ID	Ficha Té	Plataforma	Identificador	Requerimiento técnico	Cumple
1	1.1	Synthesio	Habilitación	El contratista deberá entregarle a la Superintendencia Financiera de Colombia la herramienta de software en línea (Software as a Service) de Redes Sociales a partir del siguiente día calendario a la comunicación de inicio del contrato.	Cumple.
2	1.2.3	Synthesio	Característica	Tener un sistema de alertas de las redes sociales en las que la Entidad hace presencia para que notifique por correo electrónico o consola, según la importancia de las oportunidades y/o amenazas que identifique la Superintendencia Financiera de Colombia.	Cumple
3	1.2.4	Synthesio	Habilitación	Cada uno de los cinco (5) usuarios de la Superintendencia Financiera de Colombia deberá poder administrar sus sistemas de alertas de manera independiente con base en las siguientes categorías como mínimo: menciones, palabras, frases, temas, cuentas y usuarios según lo determine el usuario.	Cumple
4	1.2.16	Synthesio	Característica	Proporcionar elementos que permitan la medición y comparación del rendimiento de las campañas mediante categorías o etiquetas definidas por la Superintendencia Financiera de Colombia en todas las publicaciones.	Cumple
5	1.2.18	Synthesio	Característica	Debe permitir organizar, visualizar y comparar los datos de rendimiento de las publicaciones que realiza la Superintendencia Financiera de Colombia en todas las redes sociales.	Cumple
6	1.2.20	Synthesio	Característica	Permitir etiquetar o categorizar los mensajes directos que reciben las cuentas de la Superfinanciera en Twitter y Facebook para desarrollar diferentes análisis.	Cumple

7	1.3	Synthesio	Habilitación	Software en línea para escucha social. Monitorear en idioma español e inglés las menciones directas e indirectas que hagan los usuarios acerca de la Superintendencia Financiera de Colombia en todas las redes sociales en las que la Entidad esté haciendo presencia (Twitter, Facebook, Instagram, Linkedin y Youtube y blogs, entre otras) y en todos los medios digitales en el contexto de interés de la Superintendencia Financiera de Colombia.	Cumple
8		Synthesio	Habilitación	Permitir un monitoreo permanente (7X24) de las conversaciones en las Redes Sociales en las que la Entidad hace presencia, durante la vigencia del contrato.	Cumple
9	1.3.1	Synthesio	Característica	Permitir la búsqueda por palabras, términos y/o frases en español e inglés según las necesidades de la Superintendencia Financiera de Colombia.	Cumple
#	1.3.2	Synthesio	Arquitectura	Proporcionar certificado digital para servidor seguro que cuente con las siguientes características:	Cumple
#	12.1	Synthesio	Arquitectura	Nivel de cifrado de mínimo 40 Bits hasta 512 Bits con cifrado forzado SGC, SHA- 256 o SHA 512, en el 100% de las sesiones web.	Cumple
#	12.2	Synthesio	Arquitectura	Compatibilidad con algoritmos de cifrado DSA o RSA con la posibilidad de generar un certificado SSL para la misma URL por cada algoritmo de cifrado (RSA o DSA) con el fin de garantizar la compatibilidad con todos los navegadores web.	Cumple
#	12.3	Synthesio	Arquitectura	Escaneo automático diario de malware para detectar códigos maliciosos en el código fuente del sitio asegurado con el certificado SSL.	Cumple
#	12.4	Synthesio	Característica	Compatibilidad universal con navegadores y dispositivos móviles.	Cumple
#	12.5	Synthesio	Arquitectura	Las comunicaciones entre todos los componentes que pertenecen a la solución deben ser seguras.	Cumple
#	1.3.3	Synthesio	Característica	Permitir la búsqueda y el archivo de la información de los seguidores, clientes y no clientes, de forma rápida y eficaz.	Cumple
#	1.3.4	Synthesio	Característica	Tener un sistema de alertas de las redes sociales en las que la Entidad hace presencia para que notifique por correo electrónico o consola, según la importancia de las oportunidades y/o amenazas que identifique la Superintendencia Financiera de Colombia.	Cumple

#	1.3.5	Synthesio	Característica	Cada uno de los cinco (5) usuarios de la Superintendencia Financiera de Colombia deberá poder administrar sus sistemas de alertas de manera independiente con base en las siguientes categorías como mínimo: menciones, palabras, frases, temas, cuentas y usuarios según lo determine el usuario.	Cumple
#	1.3.6	Synthesio	Característica	Permitir la investigación y comprensión de los contenidos en los que se haga mención de la Superintendencia Financiera de Colombia, de su gestión y de temas que tengan relación con el cumplimiento de los objetivos misionales de la Entidad.	Cumple
#	1.3.7	Synthesio	Característica	Generar informes estadísticos de las redes sociales en las que hace presencia la Superintendencia Financiera de Colombia por medio de tableros de control, gráficos, análisis de segmentos y hojas de datos detalladas.	Cumple
#	1.3.8	Synthesio	Característica	Generar reportes específicos (análisis de audiencias y análisis de conversaciones) sobre las publicaciones en las redes sociales de acuerdo con las siguientes categorías como mínimo: menciones, palabras, frases, temas, clientes, usuarios, tiempo (rango de fechas y horas para generar el reporte), alcance de las menciones por tipo de medio, horas y días de la semana más usados para determinada mención, contenidos, lo más retwiteado (RT) y las menciones más compartidas, con más likes y con mayor número de cometarios.	Cumple
#	1.3.9	Synthesio	Característica	Exportar los reportes en formato Excel, JPG, PNG, SVG y PowerPoint, en datos y gráficos, de tal manera que permita guardar tanto los datos como los gráficos en cualquiera de los formatos mencionados.	Cumple
#	1.3.10	Synthesio	Característica	Modificar la visualización de la información de los tableros (Dashboards) de acuerdo a las preferencias personales de cada usuario.	Cumple
#	1.3.11	Synthesio	Característica	Garantizar la integridad de la información para que los reportes que son exportados en los formatos mencionados sean exactos y veraces.	Cumple
#	1.3.12	Synthesio	Característica	Realizar búsquedas y análisis de emojis que se registran en las redes sociales donde hace presencia la Superintendencia Financiera de Colombia.	Cumple

#	1.3.13	Synthesio	Característica	Parametrizar la búsqueda de emojis por medio de etiquetas, categorías, autores, nubes de emojis, clasificación por sentimiento y demográficos.	Cumple
#	1.3.14	Synthesio	Característica	Cada una de las 5 cuentas de usuario debe tener una administración independiente, con roles y accesos distintos (individuales) y brindar gestión integral de la suscripción.	Cumple
#	1.3.15	Synthesio	Característica	La suscripción deberá otorgar las siguientes alternativas: Escuchar: entendiendo las intenciones del público.	Cumple
#		Synthesio	Característica	Interactuar: llegando al público y contestándole en tiempo real a través de sus canales de preferencia.	Cumple
#		Synthesio	Característica	Aprender: servicios basados en la retroalimentación (feedback) instantánea con el público.	Cumple
#		Synthesio	Característica	Medir: suministrando la información necesaria para una toma de decisiones inteligente.	Cumple
#		Synthesio	Característica	Mejorar: brindando elementos que contribuyan al refinamiento y ajuste de las estrategias hacia el público.	Cumple
#	1.3.16	Synthesio	Característica	Otorgar a la Superintendencia Financiera de Colombia la suscripción de uso del objeto de la presente contratación para cinco (5) usuarios y temas ilimitados.	Cumple
#	1.3.17	Synthesio	Característica	Entregar las actualizaciones necesarias cada vez que se liberen nuevas versiones o correcciones del software en línea durante la vigencia del contrato.	Cumple
#	1.3.18	Synthesio	Característica	La herramienta debe otorgar un número ilimitado de temáticas y hasta 3.000.000 (tres millones) de menciones por mes.	Cumple
#	1.3.19	Synthesio	Característica	El contratista debe entregar un backup mensual que repose en la nube con las menciones que se presentaron en las redes sociales donde la Entidad haga presencia durante la vigencia del contrato y que incluyan las siguientes características:	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	D. Cada archivo que se genere debe incluir las parametrizaciones realizadas por la SFC (categorías, listas de autores y etiquetas)	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	E. Se deben guardar las queries (consulta de datos desarrollados mediante un lenguaje de programación en el aplicativo) creadas por la SFC.	Cumple

#	1.3.20	Synthesio	Característica	Garantizar el monitoreo permanente de las redes sociales en las que la Superintendencia Financiera haga presencia realizando los ajustes necesarios en el proceso de toma de información en caso de que las redes sociales modifiquen sus políticas de acceso a la data y/o configuraciones.	Cumple
#	1.3.21	Synthesio	Habilitación	Generar un reporte los cinco (5) primeros días hábiles de cada mes en el que se informe el número de menciones consumidas dentro del mes inmediatamente anterior, durante la vigencia del contrato.	Cumple
#	1.3.22	Synthesio	Habilitación	Enviar una alerta a los correos electrónicos del Coordinador de Comunicaciones, del supervisor del contrato y del un funcionario del Grupo de Comunicaciones cuando el consumo de menciones llegue al 80%. Dichos correos serán informados por el supervisor del contrato.	Cumple
#	1.3.23	Synthesio	Característica	Permitir la búsqueda y análisis de las imágenes que contengan el logo de la Superintendencia Financiera Colombia en Twitter.	Cumple
#	1.3.24	Synthesio	Habilitación	Parametrizar la búsqueda de las imágenes que contengan el logo de la Superintendencia Financiera Colombia en Twitter por medio de etiquetas y categorías. Mostrar en los resultados las características del autor, nubes de temas, clasificación por sentimiento y datos demográficos. Permitir la creación de alertas e identificar partes del logo.	Cumple
#	1.3.25	Synthesio	Característica	Migrar la configuración de un usuario antiguo a uno nuevo cuando la Superintendencia Financiera de Colombia lo requiera.	Cumple
#	1.3.26	Synthesio	Característica	Permitir clasificar las menciones publicadas en las redes sociales o mundo digital por sentimiento (positivo, neutro o negativo) o por las categorías creadas por la Superintendencia Financiera de Colombia.	Cumple
#	1.3.27	Synthesio	Característica	Permitir realizar búsquedas inteligentes sin que implique un consumo de datos.	Cumple
#	1.3.28	Synthesio	Característica	Identificar las características del consumidor financiero basados en tecnología machine learning.	Cumple
#	1.3.29	Synthesio	Característica	La herramienta debe contar con tecnología machine learning (IA) que para que el aprendizaje sea automático.	Cumple

#	1.3.30	Synthesio	Característica	La plataforma debe permitir analizar datos provenientes de otras fuentes de información (otras redes sociales distintas a las mencionadas y/o archivos de datos ajenos a la plataforma) que se encuentre en formato XLSX y CSV.	Cumple
#	1.3.31	Synthesio	Característica	La herramienta debe permitir monitorear las respuestas o comentarios y retweets en Twitter, Facebook e Instagram de un tema, ID o publicación especifica.	Cumple
#	1.3.32	Synthesio	Característica	Permitir realizar investigaciones en línea para identificar las características de los usuarios del sistema financiero.	Cumple
#	1.3.33	Synthesio	Característica	Generar gráficos que permitan identificar grupos de palabras y frases recurrentes en una conversación y organizarlos por temas.	Cumple
#	1.4		.	Otros requerimientos	.
#	1.4.1	Hootsuite	Habilitación	Brindar, sin costo adicional para la Superintendencia Financiera de Colombia, instrucción de manejo para cinco (5) funcionarios en la administración integral de la plataforma de monitoreo de redes sociales y sus componentes con una intensidad horaria de mínimo diez 10 horas. Ésta deberá realizarse en las instalaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, ubicada en la calle 7 No 4- 49 de la ciudad de Bogotá o en línea, si las circunstancias lo ameritan, en jornadas acordadas con el supervisor del contrato, durante el plazo de ejecución del contrato (*se adiciona un funcionario para la instrucción para efectos de soporte técnico de la plataforma)	Cumple
#	1.4.2	Synthesio	Característica	Garantizar una disponibilidad mínima de 99.5% del portal en el que se consulten los resultados del monitoreo, tener esquemas de respaldo de la suscripción y contar con esquemas de contingencia.	Cumple
#	1.4.3	Synthesio	Característica	Brindar soporte técnico a la Superintendencia Financiera de Colombia durante la vigencia del contrato. Este soporte deberá suministrarse en español a través de teléfono fijo, móvil, correo electrónico o videoconferencia en un horario de 7x24, en un tiempo máximo de dos (2) horas contadas a partir de la solicitud presentada por el Grupo de Comunicaciones de la Entidad y en el día que se presenta la eventualidad.	Cumple

#	1.4.4	Synthesio	Característica	En caso de que el soporte telefónico, móvil, correo electrónico o videoconferencia no sea suficiente para solucionar los inconvenientes presentados, el contratista deberá brindar soporte técnico presencial durante la vigencia del contrato, en un tiempo máximo cuatro (4) horas contadas a partir del reporte presentado por el Grupo de Comunicaciones de la Entidad y en el día en que se presente la eventualidad.	Cumple
#	1.4.6	Synthesio	Característica	El sistema debe contar con contraseñas seguras basadas en la Política de Seguridad de la Información de la Superintendencia Financiera de Colombia.	Cumple
#	1.4.7	Synthesio	Característica	Definir y realizar las configuraciones requeridas a nivel de redes y seguridad para que la suscripción se pueda utilizar desde la red de la Superintendencia Financiera de Colombia, con el apoyo del personal técnico de la Entidad, a partir del día siguiente a la comunicación de inicio del contrato.	Cumple
#	1.4.8	Synthesio	Característica	Apoyar la estrategia definida por la Superintendencia Financiera de Colombia para determinados eventos organizados por la Entidad o en los que ella participe, ante una crisis de reputación, una crisis del sistema financiero, generación de tendencias, acompañamiento de influenciadores, trolls y en la elaboración de los respectivos informes durante la vigencia del contrato y como mínimo equivalente a ocho (8) horas durante el mes que se presente la necesidad.	Cumple
#	1.4.9	Synthesio	Característica	Brindar apoyo y orientación a la Superintendencia Financiera de Colombia para el manejo y análisis de datos en temas relacionados con la Entidad durante la vigencia de contrato, al menos ocho (8) horas cada mes.	Cumple
#	1.5	Synthesio	Característica	Configuración y migración de data	Cumple

#	1.5.1	Synthesio	Habilitación	El proveedor deberá parametrizar la plataforma ofertada en la sede de la Superintendencia Financiera de Colombia a partir del día siguiente a la comunicación de inicio o en línea, si las circunstancias lo ameritan. Dicha actividad se deberá realizar durante los días hábiles de la ejecución del contrato y durante los días hábiles que dure la misma, en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. con las siguientes configuraciones: categorías, subcategorías, queries (consulta de datos desarrollados mediante un lenguaje de programación en el aplicativo), dashboards (tableros para administrar la información proporcionada por las fuentes de datos configuradas en las queries y en los channels del aplicativo), channels (perfiles públicos de la Superintendencia Financiera de Colombia en las redes sociales), listas de autores, tags, rules (reglas que permiten realizar acciones que incluyen etiquetas o categorías en el aplicativo), listas de sitios web, alertas, logo queries y groups (agregar varias queries o channels para analizar datos) de acuerdo con los requerimientos y necesidades de la Entidad.	Cumple
#	1.5.2	Synthesio	Habilitación	El proveedor deberá migrar al aplicativo de la suscripción al servicio de software en línea (software as a service), las bases de datos correspondientes a seis años de data que se encuentran en la herramienta Synthesioconsumer research las cuales están en 4.107 archivos en formato .xlsx/csv con aproximadamente 887 columnas de información por archivo y, en algunos casos contener más de un millón de menciones correspondientes a 1 canal de Twitter, 1 de Facebook, 1 de linkedin y 200 queries (búsquedas) en las que se indexan datos como:	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Fecha de la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• URL de la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Sentimiento	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Tipo de página desde donde se realizó la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Lenguaje de la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• País desde donde se realizó la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Continente desde donde se realizó la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Tipo de cuenta que realizó la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Las diferentes categorías creadas por la Superintendencia para segmentar la Información	Cumple

#		Synthesio	Habilitación	• Nick del autor que realizó la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Ciudad desde donde se realizó la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Localización del autor	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• URL del avatar del autor	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Backlinks	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Bancos categorizados a los que pertenece la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Comentarios de blogs	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Detalles de categoría	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Menciones chequeadas	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Delegaturas de la Superfinanciera	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• URLS de display	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Categorías de emisores	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Puntajes de Engagement	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Categorías de eventos	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• URL’s expandidas	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Autor de Facebook	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Comentarios de Facebook	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Likes de Facebook	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Rol de Facebook	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Compartidos de Facebook	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Tipo de mención en Facebook	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Posts en foros	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Vistas en foros	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Nombre completo del autor	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Texto completo de la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Género del autor	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Hashtags	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Indicador de impacto de la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Impresiones de la mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Comentarios de Instagram	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Seguidores de Instagram	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Seguidos en Instagram	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Interacciones en Instagram	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Likes en Instagram	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Posts en Instagram	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Intereses	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Indicador de Kred Influence	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Indicador de Kred Outreach	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Coordenadas de latitud	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Coordenadas de longitud	Cumple

#		Synthesio	Habilitación	• URL de audiovisual en mención	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Cuentas mencionadas	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Minutos por visitante	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• URL Original	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Categorías normativas de la Superfinanciera	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Categorías Pensiones y Cesantías	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Indicador Reach	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Categorías Seguros	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Categorías Servicios de Establecimiento de Crédito	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• URL acortada	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Categorías Sinergias	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Tags utilizados	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Total de visitantes mensuales	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Número de clics traficados	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Links registrados	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• ID del autor	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Rol del autor en Twitter	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Seguidores en Twitter	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Seguidos en Twitter	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Respuestas en Twitter	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• URL de retweets	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Retweets realizados	Cumple
#		Synthesio	Habilitación	• Fecha actualización	Cumple
#	1.5.3	Synthesio	Habilitación	El proveedor deberá categorizar y calibrar la plataforma ofertada (software en línea para escucha social) cada de una de las menciones entregadas en la base de datos referenciada en el subnumeral 24.1.2.2 de la ficha técnica.	Cumple

MERCAR INTERNET LTDA. SIGLA INTERLAT GROUP



Héctor Nicolás Suero
Director TIID
Tecnología, Innovación e Inteligencia de Datos