CAPACITACIÓN PRTG

PROPUESTA

PRESENTADA POR:

CRUCIAL SOLUTIONS S.A.S. – XCIAL S.A.S.
NIT 830.144.727-5
BOGOTÁ, D.C.

22 DE OCTUBRE DE 2021

Bogotá, D.C., 22 de octubre de 2021

Señores
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICO DOMICILIARIOS
Bogotá**.**

Asunto**:* ***Propuesta **CAPACITACIÓN PRTG**

Cordial saludo. A continuación, detallamos los principales aspectos de nuestra propuesta para la **CAPACITACIÓN PRTG**, basados en sus requerimientos.

1) OBJETO

Capacitación de la solución **PRTG Network Monitor**, para el Monitoreo de los Componentes (Servidores, Estaciones y Dispositivos) de la Red.

La capacitación se realiza remotamente por medio de Zoom, o la herramienta de preferencia que el cliente nos pueda brindar el acceso.

La capacitación se ofrece para diez (10) funcionarios de la entidad.

Al final de la capacitación, se dará el certificado de asistencia siempre y cuando el participante cumpla con los estándares de asistencia del 90%.

Para lo anterior se ofrece el siguiente temario:

PRIMERA SESIÓN (2 Horas)

1) Cómo funciona PRTG
2) Aspectos Importantes Instalación PRTG
3) Herramienta Administración PRTG
4) Ubicación Servicios, Archivos y Base de Datos PRTG
5) Preguntas y respuestas

SEGUNDA SESIÓN (2 Horas)

6) Tipos de Sensores PRTG
7) Requerimientos Dispositivos / Aparatos a monitorear
8) Requerimientos Servidor y Dimensionamiento
9) Interface PRTG (Estructura, Colores)
10) Preguntas y respuestas

TERCERA SESIÓN (2 Horas)

11) Inclusión y Configuración de Dispositivos / Aparatos y Sensores
12) Usuarios y Grupos
13) Disparadores, Alertas y Notificaciones
14) Preguntas y respuestas

CUARTA SESIÓN (2 Horas)

15) Informes / Reportes
16) Mapas / Dashboards
17) Bibliotecas
18) Otras herramientas PRTG
19) Preguntas y respuestas

2) VALOR Y FORMA DE PAGO (Pesos Colombianos)

Producto	Valor total (COP)
Capacitación PRTG *Incluye 8 horas divididas en 4 sesiones.*	2.400.000
Subtotal	2.400.000
Valor IVA	456.000
Valor total con IVA	**2.856.000**

Forma de pago 30 días.

3) **VALIDEZ DE LA OFERTA**

30 días calendario.

A la espera de sus comentarios.



Johnny Ríos
jrios@xcial.com
CRUCIAL SOLUTIONS – XCIAL