STIC-SASI-004-2021
ANEXO TECNICO No. 1

EL PROPONENTE DEBERÁ DILIGENCIAR LA FICHA TECNICA PUBLICADA EN EL PROCESO

La Gobernación de Cundinamarca tiene en servicio para el portal corporativo HCL Digital Experience 9.5. Nivel de versión: 20190928-2258 2019-09-28 23:00. CF17. Name IBM HTTP Server for WebSphere Application Server Version 9.0.5.7. Name IBM SDK, Java Technology Edition, versión 8. versión 8.0.6.26 . Además, cuenta con los entornos de producción, contingencia y desarrollo. El Servicio de soporte técnico ofertado debe contemplar las siguientes condiciones técnicas, las cuales se prestarán por el proveedor por un año a partir de la firma del acta de inicio.

<table>
<tr><td>No.</td><td>CONDICIONES TECNICAS</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Actualización plataforma HCL PORTAL: a versión o reléase 2021 o versión más resiente compatible con los soportes técnicos contratados con HCL Software.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Servicio de soporte técnico del Software de HCL relacionado a continuación:
<table>
<tr><th>Ambientes</th><th>Productos instalados</th><th>N. Maq.</th><th>Core Asignado</th><th>Equipo</th><th>Suscripción</th></tr>
<tr><td>Desarrollo / Pruebas</td><td>HCL PORTAL SERVER 20 AUTHORIZED USERS ANNUAL SW S&S RNWL</td><td>1</td><td>1 CORE</td><td>System X3650 M4 Intel Xeon E5-2620 2.00 GHZ</td><td>1 PVU POR UN (1) AÑO</td></tr>
<tr><td>Producción</td><td>HCL PORTAL ENABLE PVU ANNUAL SW S&S RNWL</td><td>1</td><td>2 CORE</td><td>System X3650 M4 Intel Xeon E5-2620 2.00 GHZ</td><td>210 PVU'S POR UN (1) AÑO</td></tr>
<tr><td>Producción</td><td>HCL WORKPLACE WEB CONTENT MANAGMENT PVU ANNUAL SW S&S RNWL</td><td>1</td><td>2 CORE</td><td>System X3650 M4 Intel Xeon E5-2620 2.00 GHZ</td><td>40 PVU'S POR UN (1) AÑO</td></tr>
<tr><td>Contingencia / Pasivo</td><td>WEBSPHERE PORTAL – DB2</td><td>1</td><td>2 CORE</td><td>System X3650 M4 Intel Xeon E5-2620 2.00 GHZ</td><td>COLD STANBY</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td>Durante el periodo de vigencia del Soporte técnico se debe proveer los siguientes beneficios:
• Proporcionar a la Gobernación asistencia para preguntas relacionadas con la instalación y el uso de la herramienta.
• Proporcionar a la Gobernación asistencia telefónica y, si se requiere mediante acceso electrónico, soporte al personal de apoyo técnico de sistemas durante horas de oficina.</td></tr>
</table>

	• Proporcionar a la Gobernación asistencia a casos de severidad ALTA durante las 24 horas del día durante la vigencia del soporte. • Poner a disposición de la Gobernación correcciones a posibles defectos que puedan existir en los programas que conforman la herramienta HCL Portal. • Proporcionar a la Gobernación asistencia para: preguntas rutinarias relacionadas con la instalación y el uso del Portal. • Proveer los manuales de uso y operación de la versión más reciente o reléase que se instale en la Gobernación de Cundinamarca.

Acuerdo de nivel de servicios (ANS): Se establecen los tiempos de respuesta y solución de acuerdo a la falla y criticidad con respecto a la disponibilidad del portal Web, de la siguiente manera:

- Caída de la plataforma HCL Portal Web, con un tiempo máximo de respuesta de una hora
- Caída de la base de datos, con un tiempo máximo de respuesta de una hora

El proveedor debe ser certificado por HCL SOFTWARE como canal autorizado o partner de HCL SOFTWARE

Atentamente,
Nombre o Razón Social del OFERENTE_____
Nombre del Representante Legal_____
Nit _____ de_____
Dirección_____
Ciudad_____
Teléfono _____
Fax _____
Correo electrónico _____

_____
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL