

SPE-SG-2021-ER-0005717

Al contestar cite este número



		INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO						Código: AD-Ft-13 Versión: 8 Vigente desde: 19-Ene-2021	
1. INFORMACIÓN BÁSICA									
FECHA DE PRESENTACIÓN	13 de octubre de 2021	CONTRATO No.	1	2021	TIPO INFORME	ORIGINAL			
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.				IDENTIFICACIÓN	NIT	No.	900.319.291	
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE.								
FECHA INICIO CONTRATO	5 de enero de 2021	FECHA TERMINACIÓN	31 de diciembre de 2021	CDP No.	121	RP No.	1021	VALOR	\$ 2.998.200.948
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		FECHA MODIFICACIÓN		VALOR	\$	-		Nvo. Vr	
FORMA DE PAGO	DOCE (12) mensualidades vencidas cada una por valor de \$249.850.079 incluido IVA correspondientes al valor de la mensualidad de SISE en la modalidad de SaaS y servicio SISE Off Line incluyendo soporte remoto, presencial, almacenamiento y todos los componentes de uso del Software o proporcionalmente al servicio efectivamente prestado de acuerdo con el anexo técnico. Previa presentación del Informe de Obligaciones y certificación del supervisor, el comprobante de pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social y Riesgos Laborales en el porcentaje establecido en el marco normativo vigente.								
CUENTA BACARIA NÚMERO	251-05841-8	BANCO		DE OCCIDENTE	TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL	\$	249.850.079
2. INFORMACIÓN FINANCIERA									
RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO		VALOR A PAGAR PERIODO		SALDO POR PAGAR		
C-3602-1300-4-0-3602030-02-SERVICIO DE INFORMACIÓN Y MONITOREO DEL MERCADO DE TRABAJO	A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)	2.998.200.948	\$ 1.998.800.632		\$ 249.850.079		\$ 749.550.237		
			\$ -				\$ -		
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO					\$ 249.850.079		\$ 749.550.237		
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCIÓN EN LA FUENTE					\$ 99.940.032				
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL CONTRATO							75,0%		
NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO	PERIODO DEL INFORME	NÚMERO DE PAGO		FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURÍDICAS				
FE1871	12 de octubre de 2021	1/9/2021 a 30/09/2021	9		20 de septiembre de 2021				
3. INFORMACIÓN GENERAL									
DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA								
NOMBRE DEL SUPERVISOR	MARÍA ELENA SILVA FANDIÑO						CEDULA	39.793.268	
4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL									
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS			PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN				OBSERVACIONES		
1. Disponer del sistema de información SISE actualizado y en operación.			El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha. -Sistema de Información: Módulo Ofertantes: https://personas.serviciodeempleo.gov.co Versión 2.7 de agosto de 2021 Módulo Demandantes: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx Versión 2.4 de agosto de 2021 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAgencia.aspx Versión 5.1 de agosto de 2021 SISE Off Line: ftp.serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2 de agosto de 2021 -Documentación técnica (manuales actualizados) actualizada y disponible Módulo Ofertantes: https://personas.serviciodeempleo.gov.co Versión 2.7 de agosto de 2021 Módulo Demandantes: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx Versión 2.4 de agosto de 2021 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAgencia.aspx Versión 5.1 de agosto de 2021 SISE Off Line: ftp.serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2 de agosto de 2021				Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe correspondiente al mes de agosto presentado por el proveedor. "Informe 092021.pdf". El proveedor publica las últimas versiones tanto de los módulos como de los manuales SISE, los que incluyen todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación a la fecha. Estas últimas versiones se encuentran dispuestas a través del portal de la Unidad del SPE.		

		INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO		Código: AD-Ft-13 Versión: 8 Vigente desde: 19-Ene-2021
2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.	Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.	Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe correspondiente al mes de septiembre presentado por el proveedor. Es preciso indicar que el 24 de septiembre de 2021 se presenta una indisponibilidad de la plataforma de 17minutos, la cual no afecta el porcentaje de disponibilidad del servicio contratado. "El contratista debe continuar suministrando la infraestructura requerida para soportar la operación de SISE y como mínimo debe garantizar una disponibilidad del 99,44% de la aplicación". Informe análisis de tráfico de los accesos a los links de SISE a través de Google Analytics, soporte enviado por el prestador. Asopagos S.A. aportó certificación de Microsoft "Certificación Enterprise Agreement.pdf".		
3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.	Se recibe el certificado emitido por parte de Microsoft en donde manifiesta que ASOPAGOS tiene un contrato de Enterprise Agreement directamente con ellos y el canal de servicio es SoftwareOne Colombia. El contrato de Enterprise Agreement y los certificados de seguridad fueron entregados en informes previos.	Asopagos S.A. aportó certificación de Microsoft "Certificación Enterprise Agreement.pdf".		
4. Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del mes y demás solicitados por la Entidad.	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación "Informe 092021.pdf" demás solicitados por la Entidad (verificables en Mantis).		
5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma SISE y SISE Off line contratada.	El proveedor brinda soporte a los prestadores del SPE de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6 p.m. en jornada continua. El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Línea gratuita 018000 413 556, Fijo 4074000 opción 3 Mesa de Ayuda Mantis (Usuarios Unidad del SPE)	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el mes de septiembre de 2021.		
6. Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en: <u>Prestador:</u> http://199.89.55.240:300/agencia/HomeAgencia.aspx <u>Persona:</u> http://199.89.55.240:300/Login.aspx <u>Empresa:</u> http://199.89.55.240:300/HomeEmpresa.aspx	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el mes de septiembre de 2021. El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas. Y por tanto no expone data sensible.		
7. Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso) (Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios) en: <u>Persona:</u> http://162.248.53.2:8082/Login.aspx <u>Empresa:</u> http://162.248.53.2:8082/HomeEmpresa.aspx <u>Prestador:</u> http://162.248.53.2:8082/HomeAgencia.aspx	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el mes de septiembre de 2021. La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la base de datos y se estrajo el 10 % de la información con modificación de información sensible como nombres, apellidos, números de identificación, etc. De esa fecha hasta el momento, el ambiente de capacitación ha sido poblado por medio de los usuarios en capacitación por la Unidad del SPE o por las agencias.		
8. Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	El proveedor ha venido cumpliendo con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos).	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.		
9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma SISE y SISE Off line si fuera necesario	El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el mes de septiembre de 2021. El soporte relacionado con recuperación y estabilización, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.		
10. Cumplir con el anexo técnico	El proveedor avanza en el cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos).	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.		
11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	El proveedor avanza en el cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos).	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.		
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución y al finalizar el contrato.	Se efectuó trasferencia de conocimiento al Grupo de Relacionamento con el Ciudadano de la Secretaría General de la Unidad del SPE en el módulo "Unidad" de SISE, en la nueva funcionalidad que permite consultar la información de los oferentes registrados en SISE con el fin de apoyar la labor de respuesta a las PQRSDF en dicho aspecto.	Agenda llevada a cabo el 2 de septiembre de 2021		
13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo con el Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.	La Unidad del SPE recibió la información de SISE durante septiembre de 2021, de acuerdo a lo establecido con Asopagos S.A.: <u>Septiembre</u> -Primera entrega información transaccional e indicadores de septiembre de 2021 (09 de septiembre de 2021) No se detectan inconsistencias en la información entregada por Asopagos a la Unidad del SPE. -Segunda entrega información transaccional de septiembre de 2021 (23 de septiembre de 2021) No se detectan inconsistencias en la información transaccional entregada por Asopagos a la Unidad del SPE.	Entregas información SISE Sep-2021.pdf		
5. PAGO APORTES PARAFISCALES				
CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	OK	N/A	CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	N/A	OK		
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	OK		
FECHA DE PAGO			N/A	OK

 Servicio de Empleo	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO Código: AD-Ft-13 Versión: 8 Vigente desde: 19-Ene-2021
6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES	
CUMPLE ☒ NO CUMPLE ☐	
<p>Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 de septiembre de 2021 al 30 de septiembre de 2021, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.</p> <p>Nota: Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.</p> <p>Nota1: Se toma la forma de pago establecida en los Estudios Previos publicados que hacen parte del Contrato No. 001 de 2021. Ya que se encontró una forma de pago diferente en el Anexo Clausulado, el cual también hace parte integral del Contrato No. 0001 de 2021.</p> <p>En caso de NO CUMPLE indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):</p>	
7. FIRMA RESPONSABLE	
 MARÍA ELENA SILVA FANDIÑO 39793268 Supervisor	 ASOPAGOS S.A. 900319291 Contratista