UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 11-11-2021 Hora: 09:42 AM
ORIGEN MARÍA ELENA SILVA FANDIÑO
DESTINO 200 - SECRETARÍA GENERAL / PABLO ANTONIO ORDOÑEZ PEÑA
ASUNTO FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° FE 1937 ASOPAGOS
OBS
N° Folios:8

SPE-SG-2021-ER-0006257
Al contestar cite este número

Servicio de Empleo

INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO

Código: AD-Ft-13
Versión: 8
Vigente desde: 19-Ene-2021

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	10 de noviembre de 2021	CONTRATO No.	1	2021	TIPO INFORME	ORIGINAL			
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.				IDENTIFICACIÓN	NIT	No.	900.319.291	
OBJETO DELCONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE.								
FECHA INICIO CONTRATO	5 de enero de 2021	FECHA TERMINACIÓN	31 de diciembre de 2021		CDP No.	121	RP No.	1021	VALOR $ 2.998.200.948
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		FECHA MODIFICACIÓN			VALOR	$ -			Nvo. Vr
FORMA DE PAGO	DOCE (12) mensualidades vencidas cada una por valor de $249.850.079 incluido IVA correspondientes al valor de la mensualidad de SISE en la modalidad de SaaS y servicio SISE Off Line incluyendo soporte remoto, presencial, almacenamiento y todos los componentes de uso del Software o proporcionalmente al servicio efectivamente prestado de acuerdo con el anexo técnico. Previa presentación del Informe de Obligaciones y certificación del supervisor, el comprobante de pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social y Riesgos Laborales en el porcentaje establecido en el marco normativo vigente.								
CUENTA BACARIA NÚMERO	251-05841-8	BANCO	DE OCCIDENTE		TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL		$ 249.850.079

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
C-3602-1300-4-0-3602030-02-SERVICIO DE INFORMACIÓN Y MONITOREO DEL MERCADO DE TRABAJO	*A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)*	2.998.200.948	$ 2.248.650.711	$ 249.850.079	$ 499.700.158
			$ -		$ -
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO				*$ 249.850.079*	$ 499.700.158
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				*$ 99.940.032*	
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO					83,3%

NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO	PERIODO DEL INFORME	NUMERO DE PAGO	FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS
FE1937	09 de noviembre de 2021	*1/10/2021 a 31/10/2021*	*10*	22 de octubre de 2021

3. INFORMACIÓN GENERAL

DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA		
NOMBRE DEL SUPERVISOR	MARÍA ELENA SILVA FANDIÑO	CEDULA	39.793.268

4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
1.Disponer del sistema de información SISE actualizado y en operación.	El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha. -Sistema de Información: Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ Versión 2.7 de Agosto de 2021 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx Versión 2.4 de agosto de 2021 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx Versión 5.3 de octubre de 2021 Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - Agosto 2021 -Documentación técnica (manuales actualizados)actualizada y disponible Módulo Personas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualoferentes.pdf Versión 2.7 de Agosto de 2021 Módulo Empresas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 2.4 de agosto de 2021 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 5.3 de octubre de 2021 Módulo Unidad: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeadministrador.aspx Versión 1.4 de Mayo de 2016 SISE Off Line: ftp.serviciodeempleo.gov.co	Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe correspondiente al mes de agosto presentado por el proveedor. "Informe 102021.pdf". El proveedor publica las últimas versiones tanto de los módulos como de los manuales SISE, los que incluyen todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación a la fecha. Estas últimas versiones se encuentran dispuestas a través del portal de la Unidad del SPE.

Servicio de Empleo	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021

2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.	Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.	Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe correspondiente al mes de octubre presentado por el proveedor. Informe análisis de tráfico de los accesos a los links de SISE a través de Google Analytics, soporte enviado por el prestador. Asopagos S.A. aportó certificación de Microsoft "Certificación Enterprise Agreement.pdf".
3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.	Se recibe el certificado emitido por parte de Microsoft en donde manifiesta que ASOPAGOS tiene un contrato de Enterprise Agreement directamente con ellos y el canal de servicio es SoftwareOne Colombia. El contrato de Enterprise Agreement y los certificados de seguridad fueron entregados en informes previos.	Asopagos S.A. aportó certificación de Microsoft "Certificación Enterprise Agreement.pdf".
4.Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del mes y demás solicitados por la Entidad.	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación "Informe 102021.pdf"y demás solicitados por la Entidad (verificables en Mantis).
5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma SISE y SISE Off line contratada.	El proveedor brinda soporte a los prestadores del SPE de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6 p.m. en jornada continua. . -El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Línea gratuita 018000 413 556, Fijo 4074000 opción 3 Mesa de Ayuda Mantis (Usuarios Unidad del SPE)	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante octubre de 2021.
6.Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en: Prestador: http://199.89.55.240:300/agencia/HomeAgencia.aspx Persona: http://199.89.55.240:300/Login.aspx Empresa: http://199.89.55.240:300/HomeEmpresa.aspx	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante octubre de 2021. El ambiente de pruebas no cuenta con información o regisros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas. Y por tanto no expone data sensible.
7.Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en: Persona: http://162.248.53.2:8082/Login.aspx Empresa: http://162.248.53.2:8082/HomeEmpresa.aspx Prestador: http://162.248.53.2:8082/HomeAgencia.aspx	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante octubre de 2021. La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la base de datos y se estrajo el 10 % de la información con modificacion de información sensible como nombres, apelliods, números de identificacion, etc. De esa fecha hasta el momento, el ambiente de capacitación ha sido poblado por medio de los usuarios en capacitación por la Unidad del SPE o por las agencias.
8.Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	El proveedor ha viene cumpliendo con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos).	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.
9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma SISE y SISE Off line s fuera necesario	El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante octubre de 2021. El soporte relacionado con recuperación y estabilizacion, se recibira por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.
10. Cumplir con el anexo técnico	El proveedor avanza en el cumpliendo con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos).	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.
11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	El proveedor avanza en el cumpliendo con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos).	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución y al finalizar el contrato.	Durante el periodo no se requirio a Asopagos S.A. llevar a cabo transferencia de conocimientos a servidores de la Unidad del SPE.	
13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo con el Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.	La Unidad del SPE recibió la información de SISE durante octubre de 2021, de acuerdo a lo establecido con Asopagos .S.A.: Octubre -Primera entrega información transaccional e indicadores de octubre de 2021 (08 de octubre de 2021) No se detectan inconsistencias en la información entregada por Asopagos a la Unidad del SPE. -Segunda entrega información transaccional de octubre de 2021 (22 de octubre de 2021) No se detectan inconsistencias en la información transaccional entregada por Asopagos a la Unidad del SPE. .	Entregas información SISE Oct-2021.pdf

5. PAGO APORTES PARAFISCALES

CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	*OK*	N/A	CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	N/A	*OK*		
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	*OK*	N/A	OK
FECHA DE PAGO				

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE [X] **NO CUMPLE** [ ]

Servicio de Empleo	**INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el **01 de octubre de 2021 al 31 de octubre de 2021**, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.
Nota: Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.
Nota1: Se toma la forma de pago establecida en los Estudios Previos publicados que hacen parte del Contrato No. 001 de 2021. Ya que se encontró una forma de pago diferente en el Anexo Clausulado, el cual también hace parte integral del Contrato No. 0001 de 2021.
Nota2: Ante la "Auditoría a cumplimiento de funciones de supervisores", cuya observación corresponde a: "Una vez consultado el expediente contractual en SECOP 2, no se observan informes de ejecución de actividades, teniendo en cuenta que cada pago se exige presentación del informe de Obligaciones y certificación del supervisor de conformidad con el clausulado y los estudios previos", Se informa que al momento de la designación y posteriormente, se solicitaron los accesos respectivos al Grupo Contractual de la Unidad del SPE, sin obtener respuesta. Al momento de recibir la observación relacionada, nuevamente se solicita al Grupo Contractual brindarme los accesos y privilegios respectivos al Contrato No.001 de 2021 a través de SECOP II, indicando luego de cerca de siete(7) meses de la solicitud: "En atención al correo precedente informo que se han presentado dificultades técnicas con el acceso al contrato por la Plataforma y llevamos un tiempo validando con CCE la posibilidad de permitirme el acceso pues como administrador del SECOP II por parte de la Entidad no puedo ingresar ni efectuar los cambios que se solicitan por dicha plataforma. Agradezco su comprensión y estaremos informando los avances en el proceso. Finalmente, se envía a Control Interno toda la documentación del contrato y de su ejecución. Teniendo en cuenta lo expuesto, una vez cuente con los accesos respectivos efectuaré la respectiva revisión y aprobación o no de los soportes a partir de abril de 2021, cargados en SECOP II, en el marco de lo establecido en el Contrato No. 001 de 2021 y los documentos que hacen parte integral de éste.

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones téncicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE

mesf/01/2021	
MARÍA ELENA SILVA FANDIÑO	**ASOPAGOS S.A.**
39793268	**900319291**
Supervisor	Contratista