

Bogotá D.C., 28 de septiembre de 2021

Señores,
Superintendencia de Subsidio Familiar
Ciudad.

INFORME FINAL DE LA ACEPTACIÓN DE OFERTA N°244 DEL 29 DE JULIO DE 2021 SUSCRITA CON DIDÁCTICAS Y SISTEMAS S.A.S

I. Identificación de Proyecto

OBJETO:	Contratar soporte y licenciamiento para plataforma e-learning de la Entidad.
ENTIDAD CONTRATANTE:	Superintendencia de Subsidio Familiar
VALOR DEL CONTRATO:	\$14.385.600 (incluido IVA).
FECHA DE INICIO:	29 de julio 2021
FECHA DEL INFORME:	28 de septiembre de 2021

II. Estado de Avance General

100% ejecutado y recibido a satisfacción.

III. Estado de Avance por Obligaciones Específicas del Contratista

El estado de avance en el cumplimiento de las Obligaciones Específicas se detalla en la siguiente tabla:

Obligaciones Específicas del Contratista	Porcentaje de Avance
1. Cumplir a cabalidad con el objeto del Contrato, teniendo en cuenta la propuesta presentada y el contrato suscrito.	100%
<p>2. Dar estricto cumplimiento a lo establecido en las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.</p> <p>La totalidad de los requerimientos descritos en el apartado CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS, BIENES, OBRAS O SERVICIOS han sido implementadas, incluyendo lo descrito en los apartados: MOODLE, SERVICIO EN LA NUBE y BACKUP.</p> <p>Todas las características pueden ser verificadas a través de los usuarios de administrador habilitados para la plataforma en: https://formacionssf.didacsis.com/</p>	100%
<p>3. Prestar el servicio de soporte y para la Gestión del servicio de Soporte que se describen a continuación:</p> <p>a) Activación de la licencia para 500 usuarios en la plataforma del contratista.</p> <p>b) Configuración / personalización de la solución.</p> <p>c) Soporte técnico en la migración de los cursos 2020 a la plataforma.</p> <p>d) Habilitación del Administrador de la plataforma por parte de la SSF.</p> <p>e) Verificación del funcionamiento de la solución solicitada.</p> <p>f) Transferencia de conocimiento de la plataforma.</p> <p>g) Entrega de Documentación técnica (manuales de administración y uso).</p> <p>h) El servicio que se adquiere estará vigente por un plazo de un año, a partir de la fecha de instalación.</p>	100%
<p>4. Realizar transferencia de conocimiento al equipo de trabajo de e-learning de la Superintendencia y entregar la documentación necesaria para el trabajo.</p> <p>La transferencia de conocimiento fue llevada a cabo el día 15 de septiembre. El mismo día fue entregado a través de correo electrónico el Manual que describe las actividades de administración en la plataforma.</p>	100%
5. Entregar máximo a los tres (3) días hábiles de terminadas las actividades, informe final que contenga:	100%

<p>a) Resultado del servicio y actividades realizadas.</p> <p>b) Alarmas, eventos, log's registrados en el período, en caso de presentarse incidentes.</p> <p>c) Recomendaciones de acciones que deban tomarse sobre la plataforma objeto del servicio, en caso de presentarse incidentes.</p> <p>d) Definir y entregar, previo al inicio del contrato, un documento donde se especifique los ANS y formas de acceder a él.</p> <p>Esta obligación es cumplida a través del presente informe. Los ANS fueron enviados por DIDACSYS el miércoles 1 de septiembre y aceptados a satisfacción por la Superintendencia de Subsidio Familiar.</p>	
<p>6. Brindar soporte durante toda la vigencia de la licencia adquirida por la superintendencia del Subsidio Familiar.</p> <p>Este servicio se ha activado a partir de la primera matrícula de usuarios, la cual fue realizada el día 6 de septiembre.</p>	<p>100%</p>

Cordialmente,



CÉSAR FRANCO CAICEDO

C.C. 80.040.683

Director de Proyecto

Didacsis SAS (NIT 900433013 – 9)



(571) 889 9091



316 761 0643



cesarfranco@didacsis.com