GOBERNACIÓN DE Boyacá	**FORMATO**	**VERSIÓN: 0**
		CÓDIGO: A-AD-GC-F-020
INFORME DE AVANCE DEL CONTRATISTA		**FECHA: 24/Jul/2019**

PERIODO REPORTE DEL 5 DE OCTUBRE AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2021 CONTRATO No. 2782 DE 2021

REGISTRO BPyP No.: N.A.

FECHA INICIACIÓN 5 DE OCTUBRE DE 2021 FECHA TERMINACIÓN: 4 DE NOVIEMBRE DE 2021

CONTRATISTA: JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA INTERVENTOR: CLAUDIA ROCIO PINEDA FORERO

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE HOSTING DEL SITIO WEB, DE LOS PORTALES OFICIALES, DE LAS APLICACIONES Y DE EMAIL MARKETING PARA LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ POR EL TÉRMINO DE UN (1) AÑO

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL INTERVENTOR			
ITEM	**ACTIVIDADES PACTADAS**	**ACTIVIDADES EJECUTADAS**	**VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**			**OBSERVACIONES**
			T	**P**	**N**	
1	• Brindar el servicio de Hosting para el alojamiento de la página web de la Gobernación de Boyacá www.boyaca.gov.co y sitios web oficiales por el término de un año (1) a partir del vencimiento del servicio actual (1 de octubre de 2020). • Garantizar la migración de la página web en todas las páginas y portales alojados en el servidor actual, base datos, configuraciones personalizadas actuales de php, extensiones, mysql y demás parámetros configurados e instalados. • Disponer del recurso humano y tecnológico necesario para garantizar el debido soporte técnico requerido. • Prestar el servicio técnico durante la duración del servicio, atendiendo con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que el supervisor del mismo establezca. • Ofrecer soporte técnico 7x24 vía telefónica, chat y tickets. • Realizar las configuraciones y personalizaciones que se requiera en el servidor de acuerdo a las solicitudes del supervisor. • Entregar al finalizar el contrato, un acceso para descargar toda la información que contiene la página web, sus aplicativos, sitios o subdominios, bases de datos y demás información que contenga el hosting, para que pueda ser migrada la página al nuevo hosting y mantener por un tiempo máximo de cinco (5) días la información hasta la total migración al nuevo hosting. • Mantener confidencialidad de la información que repose en el hosting. • El servicio debe estar monitoreado con programas que analizan diariamente los parámetros de seguridad e intentos de acceso, por un equipo técnico altamente calificado las 24 horas del día los 7 días a la semana. • El proveedor deberá realizar las copias completas mensuales, semanales y diarias de seguridad de los datos en servidores externos, copias dispuestas en el	• Se realizó la entrega del servidor una vez cumlmunado el despliegue, instalación y configuración servidor web, con sistema operativo Centos 7 con todos sus servicios como son FTP, DNS, MYSQL, PHP, APCHE, Cpanel, Jetapps, Firewall CSF, Modsecurity, todos en sus ultimas versiones estables. Se realizó además el hardening del servidor web y se puso en marcha. • No se realiza migración debido a continuidad del servicio. • Se suministró personal con soporte oportuno para atender todas las solicitudes de la entidad. • Se suminstró helpdesk como valor agregado al servicio de soporte, para garantizar los tiempos de atención e historial de atención. • Se prestó soporte 24/7 a todas las solicitudes con atencióninmediata vía chat, teléfonica, correos y tickets mediante el helpdesk facilitado a la aentidad. • Se realizaron configuraciones de acuerdo a la solicitud de la entidad como instalación de librerías de php y versiones de php, módulos de apache y php. • Se entrega acceso root del servidor y acceso total para descargargar copias de seguridad completas del sitio web en cualquier monento y al finalizar el contrato con hasta 5 días despues de finalizado el contrato • Se aseguró el servidor con herramientas necesarias para salvaguardar la confidencialidadd de la información como son CSF y Modsecurity; además de garantizar la continuidad de la operación con un sistemas de backups externo con retención diaria, semanal y mensual.	X			El contratista cumplió con lo requerido en el contrato y se ha brindado el soporte de manera oportuna. Se actualizó la suscripción del servicio de email marketing y se encuentra en operación y se amplió el número de suscriptores a 5000

	momento que requiera la entidad. • Ejecutar el objeto del contrato según las especificaciones técnicas mínimas que se describen en los pliegos. • Ejecutar el objeto del contrato, cumpliendo las condiciones técnicas, económicas y financieras contenidas en la propuesta. • Cumplir con los procedimientos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión.	• Se realiza monitoreo 24/7 y registro de acceos y logs mediante el firewall del servidor CSF y Modsecurity. • Se realiza copias completas de los sitios web full backups e incrementales que permiten restaurar los sitios web completos o archivos indiviiduales, bases de dtaos individuales, DNS, correos sin la necesidad de restaurar todo el sitio web completo. • Se entregaron los requerimientos técnicos de acuerdo a los pliegos, los cuales se entregaron con algunas mejoras como el suministro de discos de estado sólido para mejorar la velocidad de acceso lectura y escritura de los sitios web. Todas las claves de administrador se enviaron a la supervisora del contrato. Se entregó tambien el sistema email marketing de acuerdo a lo solicitado en los requermientos técnicos. • Se da cumplimiento a los procedimientos de acuerdo al sistema integraddo de gestión. • Se entrega e instala el certificado de seguridad Wilcard para el dominios principal y los subdominos.				

Firma: _____

Nombre: **CLAUDIA ROCIO PINEDA FORERO**

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR

Firma: _____

Nombre: **JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA**

CONTRATISTA

T: Cumple totalmente las actividades pactadas.

P: Cumple parcialmente las actividades pactadas.

N: No cumplió las actividades pactadas.

GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
SECRETARÍA DE CONTRATACIÓN

TRAMITADO

Leidy Herilet Porras

Firma: _____ Fecha: 24/11/2021