Contratista: Carolina Gonzalez Maya
Psicóloga – Profesional Universitario
Componente Reintegración y Reincorporación – Promoción Social

INFORME No. Consolidado Jul – Oct
PERIODO: Del 8 de Julio al 31 de Octubre 2021
CONTRATISTA: CAROLINA GONZALEZ MAYA
CONTRATO No: 4145.010.26.1.1040 de 2021

OBJETO: Prestar servicios profesionales al Municipio de Santiago de Cali – Secretaría de Salud Pública Municipal, en el Eje de Promoción Social, brindando soporte técnico competente en la gestión diferencial en salud de personas excombatientes de grupos armados en procesos de reintegración y reincorporación, grupo familiar y comunidad receptora, con enfoque diferencial y psicosocial a nivel territorial, que incluya el desarrollo de acciones orientadas a la prevención, contención y mitigación de la pandemia por COVID-19 con enfoque diferencial a dicha población. En desarrollo del proyecto denominado "MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES Y CUIDADO EN SALUD DE LAS PERSONAS EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN, GRUPO FAMILIAR Y COMUNIDAD RECEPTORA EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI", con ficha BP No. 01046515.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
Obligación 1: Realizar alistamiento del proceso de atención psicosocial, mediante el análisis de contexto del territorio asignado.	Durante el periodo del informe, se realizó gestión institucional y comunitaria para el goce en salud de la población excombatiente de grupos armados, grupos familiares y comunidad receptora, obteniendo los siguientes resultados: 1.1 Documento de análisis de contexto del territorio 1.1.1 Se construyó un documento informativo sobre las condiciones de la comuna 13, desarrollando su ubicación geográfica y los lugares representativos de la zona, las condiciones que tiene la población en salud, información socioeconómica, la expresión de conflicto armado, Estado de la población víctima del conflicto y una observación directa de la zona, con el fin de tener claridad en as dinámicas y los espacios de una de las comunas donde se desarrolla PAPSIVI, la evidencia de esto es el documento y correo de entregado **Debilidades:** Considero que este documento debería tener alimentaciones más constantes, relacionadas con las gestiones que se van realizando en el territorio, más cuando se han tenido situaciones tan álgidas en el país como el paro, que permita evidenciar los cambios que se han dado en cada comuna en relación a lo sucedido, en este caso en particular por el paro y pandemia **Fortalezas:** El documento implica conocer más a fondo las dinámicas propias de los sectores donde se trabaja y esto favorece la interacción con la comunidad y permite fluidez en el desarrollo de las actividades en terreno
Obligación 2: Desarrollar planes de trabajo en salud y/o de acompañamiento biopsicosocial -en los casos que se requiera-, realizando caracterización del grupo familiar, diseño y concertación de los planes, desarrollo y evaluación de actividades a nivel individual o	Durante el periodo contractual se desarrollaron varias gestiones para apoyar gestiones en salud de la población víctima del conflicto evidenciadas así: Resultado 2.1 Rejilla de Focalización PAPSIVI: 2.1.1 Durante el mes de Feb se construye una rejilla de focalización con la población que telefónicamente acepto la participación en el PAPSIVI. Para dicha actividad se tomó la información dada por la unidad de víctimas de las personas vinculadas al RUV que se encuentran en la comuna 13, específicamente en el barrio el diamante

familiar con enfoque diferencial, garantizando la evaluación y cierre del proceso, en dupla de trabajo, dando cumplimiento de la meta asignada por la supervisora del contrato.	y el poblado. La evidencia de esto es la base Consolidad de Ciclo donde ya se han ingresado las 15 familias que trabajaran en el programa durante el ciclo 1 de 2021 2.1.2 Se registró en la base de victimas entregada para la realización de la focalización lo que sucedió con cada una de las personas durante las llamadas, utilizando rojo para marcar personas que no pudieron ser contactadas porque sus datos están incorrectos, de las cuales hay 20, de verde las personas que fueron contactadas y aceptaron la participación en el PAPSIVI, de los cuales hay 7 y de amarillo personas que se contactaron y se está a la espera de la aceptación o que no se logró el contacto y aún es posible su ubicación, de los cuales hay 11. La evidencia de esto es la base entregada para focalizar de la comuna 13 2.1.3 Se inició la focalización para el ciclo 2 del PAPSIVI en el 2021, a la fecha se tiene una base de 16 personas con 9 planes de trabajo que deben ser enviados a validación para saber si son susceptibles de atención, la cual se envía el 27 de Abril, la evidencia de esto es la base consolidada y el correo para solicitar la validación 2.1.4. Se realizó la focalización durante el mes de Mayo para el ciclo 2 del PAPSIVI en el 2021, a la fecha se tiene una base de 32 personas con 16 planes de trabajo que deben ser enviados a validación para saber si son susceptibles de atención, la cual se envía en la base consolidada. <u>Resultado 2.2: Articulación con Actores Externos sobre el PAPSIVI</u> 2.2.1 Durante este periodo contractual se gestiona una reunión con los profesionales de Casa de Protección Don Bosco de ICBF, con el fin de focalizar población con doble condición (Víctimas y Victimarios) que sean susceptibles de acompañamiento por el PAPSIVI y de generar otros enlaces que permitan favorecer el desarrollo de la salud mental en estos jóvenes. La evidencia de esto es el acta de la reunión. 2.2.2 Durante este periodo contractual se apoyó la articulación que casa de protección debe hacer con el operador para la autorización del desarrollo del PAPASIVI con los jóvenes de doble condición, por lo que se generó una carta de presentación del programa para ser enviada al operador. La evidencia es la carta 2.2.3 Se realizó articulación con Centro de capacitación Don Bosco para el desarrollo de pruebas Covid a toda la comunidad, incluyendo a los chicos que se encuentran en medida de protección, la evidencia de esto es el correo electrónico enviado a la institución, sin embargo el correo no fue suficiente y se debió generar la solicitud para Orfeo, la evidencia de esto es la solicitud realizada por correo <u>Resultado 2.3: Registros SIPECI</u> 2.3.1 Se apoyó proceso de portabilidad y traslado para la señora Liseth Oviedo, caso que se apoyó desde el apoyo que se le da a la unidad de víctimas, ya que se encuentra iniciando su proceso de embarazo y sus sistema de salud se encuentra ubicado en la ciudad de Pasto, para lo cual se gestionó mediante el envío de correos para

	solicitar portabilidad con Comfandi Nariño y para iniciar proceso de traslado con Asmet Salud. La evidencia de esto son los correos enviados y el reporte en SIPECI 2.3.2 Se recepciona caso por medio del SIPECI para ser vinculado al ciclo 2 de PAPSIVE en el mes de abril de una familia captada por la profesional Luz Vianey para lo cual se le hace la llamada al sistema familiar, pero en ese momento ellos no aceptan la participación en el programa, por lo que se registra en la plataforma y se da por cerrado el proceso de atención. La evidencia de esto se encuentra en el Sipeci 2.3.3 Se realizó un acompañamiento a un sistema familiar que aún no se encuentra dentro del programa de Papsivi, con ella se está realizando acompañamiento al contagio que tienen por tuberculosis y se le propone vincularse al programa para ciclo 3, la evidencia de esto está en el sistema SIPECI. **Debilidades:** Al inicio del periodo contractual fue una debilidad como profesional no tener el dominio de la plataforma SIPECI, lo cual me trajo como consecuencia el no registro de algunos casos apoyados en salud, sin embargo esta resistencia la fui superando con el pasar de los meses y actualmente todas las gestiones en salud las registro en el sistema y registre algunas realizadas después del tiempo de gestión **Fortalezas:** La conexión que se tiene con la ARN y las buenas relaciones con personas previamente atendidas a favorecido el proceso de focalización para el inicio de cada uno de los ciclos de atención del PAPSIVI El ingreso de las atenciones en salud al sistema del PAPSIVI, facilita el ejercicio del seguimiento a los casos para lograr un efectivo cierre del proceso
<u>Obligación 3:</u> Brindar atención psicosocial a población víctima del conflicto armado, según los lineamientos del Programa Papsivi, y en cumplimiento de la meta asignada por la supervisora del contrato.	Durante el periodo del informe, se bridaron diversos apoyos psicosociales a las personas y familiares víctimas del conflicto armado, con el fin de apoyar el proceso de impacto psicológico de estas personas y dar cumplimiento a las metas de la ejecución del programa PAPSIVI <u>3.1 Cronograma de atención cargado en calendar.</u> 3.1.1 Se cargó diariamente en el calendario Google, las actividades a desarrollar desde febrero hasta junio para dar cumplimiento a las diferentes obligaciones del contrato, esto con el propósito de dejar registrada cada una de las actividades que se desarrollen en el marco del contrato y dar facilidad al proceso administrativo para la asignación de diversos apoyos. La evidencia es el archivo en PDF del cronograma. <u>3.2 Consolidado Excel con el 100% de registro.</u> 3.2.1. Cada semana durante todo el periodo contractual, se realizaron las entregas de la base consolidada de Ciclo 1 y ciclo 2 según correspondía, donde se hacía evidente la evolución que se tenía con cada una de las familias con las que se estaba trabajando en cada uno de los ciclos, la evidencia son los estados de las bases consolidadas a final de cada mes y los correos que se enviaron semanalmente para que se pudiera evaluar los avances en cada ciclo.

	3.3 Reporte de Aplicativo Web Papsivi con el 100% de registro de la atención. No se desarrollaron actividades en el aplicativo porque no se tuvo nunca acceso a la clave para ingresar la información 3.4 Reporte del Aplicativo EPSICO con el 100% de la caracterización en salud registrada en el sistema. 3.4.1 Se logró el registro en EPSICO de 40 personas que se encontraban en la base del consolidado del ciclo 1 de la atención con PAPSIVI, la evidencia de esto son los pantallazos del sistema con el registro de la información 3.5 Carpeta digital por plan de atención con evidencias del proceso y física organizada según lineamientos de gestión documental. 3.5.1 Durante el ciclo 1 se realizaron 15 vinculaciones familiares al programa de las cuales 10 son trabajo familiar y 5 son trabajo individual, en cada carpeta está el PAP 10, el desarrollo del PAP20, la digitación de la asistencia en el PAP 30 y los listados de asistencia organizados, donde los temas más frecuentes fueron Protección y cuidado del sistema familiar, habilidades, para la comprensión y focalización de las emociones, proyecto de vida y resolución de problemas intrafamiliares. La evidencia de esto son las carpetas y los contenidos por cada familia vinculada al proceso. 3.5.2 Durante el desarrollo del ciclo 2 se construyeron 15 carpetas digitales, donde 6 son planes familiares y 9 son planes individuales, cada una de las carpetas digitales contienen el PAP 10, el desarrollo del PAP20, la digitación de la asistencia en el PAP 30 y los listados de asistencia organizados, algunas carpetas contienen documentos de las personas por gestiones de salud realizadas. La evidencia de esto son las carpetas y los contenidos por cada familia vinculada al proceso. 3.5.3. Se entrega de manera organizada y cumpliendo con todos los lineamientos para el proceso de archivo físico, las carpetas de los procesos adelantados durante el ciclo 1, el 2 de junio debido a las dificultades presentadas por el paro en la ciudad de cali. 3.6 Pantallazo de registro en el Aplicativo de casos en que las personas manifestaron no requerir o desear la atención. 3.6.1 En todo del periodo contractual se presentó un solo caso donde el sistema familiar manifestó no querer ser atendido por el proyecto del PAPSIVI, caso que fue remitido por SIPECI y lo sucedido fue reportado para darle cierre al proceso, la evidencia de esto es el pantallazo del sistema 3.7 Documentación y reporte de casos fallidos. 3.7.1 Al final del proceso se dieron como casos fallidos 7 personas, 3 de ellas corresponden a una familia que no volvió a permitir el proceso y 4 personas que salieron de distintos grupos familiares pero los planes familiares se culminaron con éxito. La evidencia de esto es la base consolidada del ciclo 1 y el plan familiar del sistema fallido 3.7.2. Se reportó un caso fallido después de iniciar el proceso de acompañamiento psicosocial, de un plan de trabajo individual después

	del segundo acompañamiento, la evidencia fue el WhatsApp donde ella manifiesta su interés de retirarse del proceso 3.7.3 Se reportaron dos casos fallidos antes de iniciar el proceso de atención un individual y otro familiar que se dejaran para el desarrollo del PAPSIVI en Julio. La evidencia de esto es un correo donde se informa la situación a la coordinación del proyecto y al profesional que consolida la información <u>3.8 Reporte de SIPECI con el 100% de seguimiento a los casos específicos asignados</u>. 3.8.1 Se realizaron varios apoyos en salud a la población, relacionados con procesos de aseguramiento, orientaciones en el manejo del sistema de salud y apoyos a procesos de autorización, lo cual se evidencia en el ingreso de los casos al SIPECI, específicamente se trabajó con 3 familias de las que desarrollan PAPSIVE en el Ciclo 2. Por otro lado se respondió a solicitud de realizar pruebas COVID a los jóvenes internos de la casa de Protección de ICBF – Don Bosco, lo cual se apoyó mediante el convenio con el laboratorio Colcan, desarrollo que fue ingresado a SIPECI en los jóvenes que estaban desarrollando el programa de PAPSIVI, además de registrar unas orientaciones en salud dadas durante el proceso de intervención. La evidencia de esto son los casos SIPECI abiertos en el sistema. <u>3.9 Acta de entrega de ciclo.</u> Se construye con los compañeros de apoyo para la entrega de ciclo un acta, el dia 04 de mayo, donde se hace evidente todo el desarrollo del ciclo 1, donde se tuvieron 36 personas efectivas, de las cuales 5 fueron atendidas en modalidad individual y 37 en modalidad familiar enmarcados en 10 planes de trabajo, es importante mencionar que no quedan pendientes, se entregan todos los archivos digitales, los físicos no fueron entregados por situaciones del paro. La evidencia de esto es el acta 3.10 Informe de participación en acciones de formación, cuidado emocional y seguimiento técnico. 3.10.1 Se participó de una reunión en equipo donde se socializaron los lineamientos para la presentación de las cuentas de pago. La evidencia de esto es el listado de asistencia 3.10.2 Se participó de una capacitación en enfoque diferencial como tallerista, con el objetivo de Generar un espacio de diálogo entorno al Enfoque Diferencial con funcionarios de Secretaria de Salud de Cali. La evidencia de esto es el acta y las asistencias al evento 3.10.3 Se participó en Marzo de una actividad formativa sobre toda la normatividad relacionada con discapacidad y la especificación de como se hacía el proceso de intervención desde el programa de discapacidad en promoción social. La evidencia de esto es el listado de asistencia a la actividad 3.10.4 Se participó Abril de una actividad de capacitación con el ministerio sobre el programa del PAPSIVI, dicha actividad tenía una metodología virtual y autodidacta de 5 módulos y 2 evaluaciones, la

	evidencia de la participación es el documento construido con las diapositivas de la capacitación 3.10.5 Se participó en Mayo de una capacitación en herramientas para la detección, manejo y contención de la conducta suicida el 11 de mayo, de lo cual se tiene como evidencia la certificación de participación 3.10.6 Se participa de una formación liderada por Heartland Alliance, con el fin mejorar la comprensión sobre los accesos a los derechos de la población víctima del conflicto armado, donde el propósito era compartir experiencia y clarificar conceptos para dar mejores apoyo a la población del programa del PAPSIVI. La evidencia es la asistencia a la actividad **Debilidades:** Es complejo el proceso de focalización porque las bases para realizar dicho proceso no están actualizadas y la ubicación de las familias para el desarrollo de programa PAPSIVI se vuelve complejo. Los tiempos para el desarrollo del programa entre las actividades de terreno y las administrativas es realmente muy corto y los procesos se realizan bajo presión **Fortalezas:** El apoyo que ofrecen los líderes y personas asignadas para apoyar el proceso de los profesionales realmente es muy bueno y oportuno para afrontar las diferentes situaciones. Realmente el proyecto tiene varios procesos interesantes de los que las familias se pueden aprovechar para superar diferentes sentires y dificultades que han quedado por la vivencia de la violencia en Colombia.
<u>Obligación 4:</u> Brindar soporte técnico gestión territorial para la atención psicosocial y en salud integral a la población víctima del conflicto armado, *con énfasis en las víctimas de reclutamiento y la población excombatiente de grupos armados con doble condición*, mediante acciones de asistencia técnica, articulación institucional y comunitaria, activación de rutas sectoriales e intersectoriales, y elaboración de informes, entre otras requeridas. .	Durante el periodo se consolido la siguiente información relacionada con la ejecución del proyecto: 4.1 Documentos con evidencia de soporte técnico a la gestión territorial. 4.1.1 Se asistió al proceso de autoformación y actualización sobre los lineamientos técnicos del proceso de atención psicosocial del PAPSIVI, con el propósito de reconocer herramientas de importancia para poder desarrollar el trabajo de campo y el cumplimiento de actividades relacionadas con el programa. Donde fue uno de los ponentes capacitando al resto del equipo en las condiciones de la población de doble condición. La evidencia de esto es la presentación creada para dicho propósito y el listado de asistencia de la actividad 4.1.2 Se apoyó la atención en el CRAV en dos fechas una en marzo y otra en abril, donde se realizaron algunas atenciones, especialmente de reconocimiento y contención emocional, dejando el registro en la WEB PAPSIVI, la evidencia de lo realizado se encuentra en archivos PDF, divididos por casos
<u>Obligación 5:</u> Desarrollo de acciones de asistencia y atención en salud	5.1 Documentos con evidencia de asistencia y atención. 5.1.1. Se apoyo en el mes de marzo el conversatorio sobre enfoque

mental y apoyo psicosocial, acordes con la ruta de atención municipal a la población víctima del conflicto armado.	diferencial en población víctima del conflicto armado, “Salud para la Paz”. Los retos de la atención integral en salud a la población excombatiente de grupos armados”; en el marco de la programación Jueves de Enfoque Diferencial. La evidencia es la construcción del caso para apoyar el conversatorio 5.1.2. Se participó en conversatorio sobre enfoque diferencial para la atención de niños, niñas y adolescente, en el marco de la programación Jueves de Enfoque Diferencial. La evidencia son las asistencias 5.1.3 Se apoyó nuevamente el desarrollo de un caso de discapacidad y condición de víctima que adelanta la secretaria por vulneración de derechos en salud y aseguramiento, con la participación de las reuniones donde se compartió lo observado durante las visitas del 2020 y se realizó acompañamiento al lugar de residencia de ese momento, pero se encontró que ya no vivían en la misma casa, la evidencia de esta es el pantallazo de la reunión y los Whatsapp del grupo creado para dicho acompañamiento 5.1.4 Se construyó material para la educación en salud mental afectada por el paro que vive en Colombia, con el fin de entregarle a las familias que desarrollan PAPSIVI y de entregar en jornadas que se pueden acompañar. La evidencia de esto es el material construido 5.1.5 Se apoyó la construcción de una base con la población que atiendo para beneficiarlas con un bono que entregaría Heartland Allience de $50000, después de esto se apoyó la convocatoria para la entrega de los bonos a la población, la evidencia de esto es la base compartida en Drive con las postulaciones

Según lo relacionado se da cumplimiento a un 100% de las actividades acordadas para el periodo de Julio a Octubre de 2021 y estipuladas en el cronograma de trabajo. Para un cumplimiento consolidado del 100% del total de las actividades contenidas en el contrato.

Se firma en Santiago de Cali a los Treinta y un (31) días del mes de Octubre de 2021.

Atentamente,



_____
CAROLINA GONZALEZ MAYA
CC. No. 29121105 Expedida en Cali-Valle - Contratista