PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

TERRA CAMINO

Cámara de Comercio de Dosquebradas

Santa Rosa De Cabal, Abril de 2021

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETIVO DEL PLAN 4

1.2. ENFOQUE METODOLÓGICO 4

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA MIPYME Y DEL SECTOR 4

1.3.1. DATOS DESCRIPTIVOS DE LA MIPYME 4

1.3.2. RETOS DE LA INDUSTRIA / SECTOR 5

1.3.3. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE LA MIPYME 5

1.4. DOFA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL 5

2. DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL 7

2.1. MAPA DE PROCESOS CLAVE EN LA GENERACIÓN DE VALOR Y NIVEL DE DIGITALIZACIÓN 7

2.1.1. OBSERVACIONES MAPA DE PROCESOS CLAVE Y NIVEL DE DIGITALIZACIÓN 8

2.2. NIVEL DE HABILITADORES 8

2.2.1. OBSERVACIONES NIVEL DE HABILITADORES 8

2.3. MATRIZ DE MADUREZ DIGITAL 9

2.3.1. POSICIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PROYECTADA 10

2.3.2. OBSERVACIONES MATRIZ DE MADUREZ DIGITAL 10

3. RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL 11

3.1. ACCIONES PROPUESTAS EN LA RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL 11

3.1.1. RECOMENDACIONES DEL COMPONENTE DIGITAL 11

3.1.2. RECOMENDACIONES DEL COMPONENTE HABILITADOR..... 11

3.2. RECOMENDACIONES GENERALES Y PASOS PARA SEGUIR 11

4 IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL 12

4.1 OPORTUNIDADES ESPECÍFICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL 12

1. INTRODUCCIÓN

1.1. OBJETIVO DEL PLAN

Identificar el estado de Madurez Digital de una MiPyme colombiana para así diseñar un plan de Transformación Digital personalizado para cada empresa diagnosticada, de acuerdo con el Modelo de Madurez para la Transformación Digital.

1.2. ENFOQUE METODOLÓGICO

Como herramienta base para el diagnóstico se emplea un software que permite al asesor evaluar el nivel de digitalización y de habilitadores para la transformación digital de una MiPyme. Con los resultados de esta información y la entrevista realizada por el asesor, se analiza la información cuantitativa y cualitativa específica de cada empresa, se identifica la posición de la MiPyme dentro de su contexto, se identifican oportunidades preliminares y se presentan recomendaciones generales. Mediante el uso de este documento guía se recopila y presenta la información estándar necesaria para el posterior diseño de Plan de Transformación Digital de cada MiPyme.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA MIPYME Y DEL SECTOR

1.3.1. DATOS DESCRIPTIVOS DE LA MIPYME

NOMBRE DE LA EMPRESA	TERRA CAMINO
TIPO DE EMPRESA	Formal __X__ Informal_____
PERSONA DE CONTACTO (Obligatorio)	Nombre: LEONARDO GALVEZ HENAO
	Cargo: Representante legal
NIT O CÉDULA	18614629-3
ANTIGUEDAD DE LA EMPRESA	1
DATOS DE LA EMPRESA	Email: terracaminoturismo@gmail.com
	Dirección: CL 17 9B-01
	Teléfono celular:
	Teléfono fijo: 3156033400
CIIU DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	7911
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Actividades de las agencias de viaje
SECTOR PRODUCTIVO	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
NÚMERO DE EMPLEADOS	1

1.3.2. RETOS DE LA INDUSTRIA / SECTOR

Los avances tecnológicos en el siglo XXI se han tomado el mercado y sobre todo en el sector turístico, por lo tanto las empresas deben adoptar el uso de la tecnología, aprovechamiento de los recursos digitales existentes para mejorar la relación con el cliente nacional y extranjero facilitando el acercamiento.
Según el último congreso de Cotelco del 2018 dice que el turismo es como el petróleo en Colombia; pues Colombia con sus lindos paisajes se ha convertido en un atractivo turístico muy importante y sobre todo en el Eje Cafetero; por esta razón, el turista ha venido a conocer nuestra región; ya que puede encontrar actividades como: turismo ecológico, de aventura, de naturaleza, avistamiento de aves, cultural, etc.
Por lo cual el sector a nivel local viene tomando cada vez más importacia salir del esquema tradicional de llevar personas a destinos fuera del eje cafetero como la costa atlántica o pacífica, o al extrangero, sino aprovechar el alto potencial de traer turistas extranjeros al conocer destinos turísticos en el eje cafetero o en otras regiones del país, lo cual se facilita ampliamente en tiempos modernos con avanzadas herramientas de gestión de clientes o de segmentación de mercado en redes sociales.
Estas oportunidades se viene robusteciendo del mismo modo con aumentos de las rutas aéreas a Pereira como por ejemplo en diciembre de 2018 la aerolínea American Airlines; incorporó una nueva ruta directa Miami- Pereira, 3 veces a la semana; o la postulación de Colombia por los World Travel Awards, conocidos como los 'Óscar del turismo', en la categoría "destino líder en el mundo" por segundo año consecutivo, y participará en otras nueve categorías, que se premiarán el 27 de noviembre de 2020 en Moscú, Rusia.
Todo este proceso es evidente ha tenido una pausa por la época de pandemia, pero no deja de ser una oportunidad que está en latente y que el que esté preparado para aprovecharla apenas se reactive el sector la tome a dos manos.

1.3.3. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE LA MIPYME

Lla empresa nace en época ya de pandemia tiene claro en su estructura la importancia de brindar a sus usuario alternativas mas exclusivas y privadas que involucren pequeños grupos espacios aislados, y el cumplimiento cabal de protocolos de bioseguridad para que estos clientes puedan tener una, experiencia única y segura.

Dentro de la amplia oferta de nichos de mercado que existen en el sector turístico, nueva empresa tiene un foco en el turismo de montaña, donde las personas quieren conocer y vivir una experiencia básica asociada al senderismo de montaña, la persona líder de este servicio ha sido guía con amplia experiencia en la materia, por consiguiente conoce y tiene la red de contactos para solucionar temas de transporte, alimentación, hospedaje y otros extras necesarios para este segmento, el empresario tiene contenido y material para demostrar un amplio profesionalismo en este segmento, pero presenta falencias en su estrategia de seguimiento a clientes y difusión por medio digitales, por esta razón podría beneficiarse ampliamente del programa de transformación digital.

1.4. DOFA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

	INTERNO	EXTERNO
	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
POSITIVO	La empresa tiene pocos meses de constituida pero cuenta con integrantes con experiencia en el sector turístico, y con destinos nuevos enfocados a brindar experiencias bioseguras en Colombia. * La empresa cuenta con bajos costos fijos operativos y fijos para el funcionamiento de la empresa. *La empresa cuenta con un uso principiante de redes sociales como instagram y facebook, a través del cual captura sus interesados *La empresa cuenta con aliados para suplir proveeduría de hospedaje, alimentación y transporte, para complementar sus paquetes turísticos. *La empresa cuenta con su registro nacional de turismo y los permisos de Parques Nacionales para operar en el Parque Nacional los Nevados.	* El sector turístico Colombiano es nominado y premiado constantemente como atractivo turístico de destacar y de alto interés. * El marketing digital permite segmentar clientela en el extranjero en ciudades, paises o tipos de población especifica, donde los destinos turísticos de aventura, naturaleza, culturales, exuberantes, son foco de atención y la población cuenta con alto poder adquisitivo. * Accesibilidad al conocimiento, incluso a la formación certificada a través de cursos virtuales gratuitos como Empresario Digital o plataformas como cursela o edx. *Participar en los distintos programas de fortalecimiento empresarial que impulsa el Gobierno y beneficiarse del Centro de transformación digital empresarial – CTDE, con software y acceso a procesos de formación.
	DEBILIDADES	AMENAZAS
NEGATIVO	* La empresa necesita consolidar sus procesos de ventas y su seguimiento, en los cuales la digitalización de este proceso puede ser fundamental. * Aún no se estructuran procesos de calidad, que permitan obtener proactivamente los resultados y la satisfacción de cada cliente. * La empresa no cuenta aún con un proceso de marketing digital formalizado lo cual para esta época de pandemia puede no ser lo más estratégico.	* La época de pandemia puede generar fuertes impactos económicos en el consumo, lo que puede afectar generalizadamente la economía nacional. *La no adopción rápida de estrategias modernas de marketing digital y de digitalización pueden comprometer la rentabilidad y sostenibilidad del negocio, debido a la competencia que sí lo está haciendo.

2. DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL

2.1. MAPA DE PROCESOS CLAVE EN LA GENERACIÓN DE VALOR Y NIVEL DE DIGITALIZACIÓN

En la siguiente tabla se muestran el nivel de digitalización y la valoración de los procesos clave en la generación de valor:

Resultado Diagnostico - TERRA CAMINO			
Categorías	**Procesos**	**Valoración**	**Clave en la generación de valor**
Innovación de Productos y Servicios	Diseño y desarrollo de procesos más eficientes	2.0	Medio
Innovación de Productos y Servicios	Diseño y desarrollo de Productos/Servicios (P/S) más adecuados a las necesidades de los clientes	2.5	Alto
Relación con el Cliente	Atención y fidelización del cliente	2.0	Alto
Relación con el Cliente	Captación de clientes y pedidos	2.3	Alto
Relación con el Cliente	Relación con la red de ventas/distribución	2.0	Alto
Operaciones y prestación del servicio	Gestión de la Calidad	3.0	Medio
Operaciones y prestación del servicio	Logística de salida		No Aplica
Operaciones y prestación del servicio	Mantenimiento		No Aplica
Operaciones y prestación del servicio	Planificación de la producción o del servicio	2.0	Alto
Operaciones y prestación del servicio	Proceso productivo o prestación del servicio	2.0	Medio
Cadena de suministro Colaborativa	Colaboración con aliados	2.0	Alto
Cadena de suministro Colaborativa	Gestión del aprovisionamiento	1.0	Medio
Cadena de suministro Colaborativa	Proceso de Compra	1.0	Bajo
Gestión Inteligente	Gestión Administrativa y Financiera	2.0	Medio
Gestión Inteligente	Gestión de la Tecnología y la Seguridad	1.2	Medio
Gestión Inteligente	Gestión de Personas	1.7	Medio

Procesos clave en la generación de valor
El grado de generación de valor mide la relevancia que tiene un proceso o subproceso para la empresa en el desarrollo de su actividad.
Alto: El proceso es clave en la generación de valor y, además, este valor hace que la empresa tenga un diferencial reconocido en el mercado. También puede ser un proceso que, al No contar con una gestión eficiente, pone en riesgo la viabilidad de negocio en el corto plazo.
Medio: El proceso no es clave para la generación de valor al cliente. Su gestión ineficiente pone en riesgo la viabilidad del negocio.
Bajo o No Aplica (n/a) : El proceso no aporta valor al cliente o No se realiza en la empresa y su gestión ineficiente no pone en riesgo la viabilidad del negocio.

2.1.1. OBSERVACIONES MAPA DE PROCESOS CLAVE Y NIVEL DE DIGITALIZACIÓN

La empresa presenta un nivel de digitalización en términos generales medio - bajo, donde destacan picos de puntaje en el áreas como el relacionamiento con el cliente, del mismo modo es importante destacar cómo la empresa ha priorizado por su criticidad e importancia actual para el negocio el mejorar en áreas como el relacionamiento con el cliente y la innovación de productos y servicios, como claves para el futuro de la empresa.

2.2. NIVEL DE HABILITADORES

En la siguiente tabla se muestra la valoración de los habiltadores, según la categoría habilitadora.

Resultado Habilitadores - TERRA CAMINO

Categoria	Proceso	Calificación General	Producto Servicio Inteligente	Relación con el Cliente	Operaciones y producción	Cadena de Valor Colaborativa	Gestión inteligente
Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Nivel estratégico de la transformación digital	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Nivel estratégico de la transformación digital y gobierno digital	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Nuevos Modelos de Negocio	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Ruta de Transformación Digital	2.33	2.33	2.33	2.33	2.33	2.33
Organización, competencias y cultura digital	Desarrollo de competencias digitales	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Organización, competencias y cultura digital	Organización para la Transformación Digital	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Organización, competencias y cultura digital	Proceso de Innovación Digital	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Vigilancia y seguimiento de la Tecnología	Dominio de la tecnología	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Vigilancia y seguimiento de la Tecnología	Gestión de Proyectos de transformación digital	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Vigilancia y seguimiento de la Tecnología	Identificación de la tecnología crítica	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

2.2.1. OBSERVACIONES NIVEL DE HABILITADORES

La empresa comparada con la media de muchas empresas de la región, presenta evidencia en su interior de líderes que si bien no son expertos en temas digitales, son plenamente conscientes de la importancia del desarrollo de estas competencias para el éxito de su empresa o negocio, es allí donde la empresa que no presenta evidencia sólida de habilitadores en temas como la planeación enfocada a la adaptación de TICs o nuevas tecnologías, pero si tiene competencias básicas en el uso de internet y herramientas ofimáticas, lo que le permitiría la adaptación de tecnologías como las disponibles en soluciones como ERP o CRM disponibles en el programa.

Además la empresa presenta un conocimiento elemental y una buena disposición a incursionar en capacitación Online sobre todo en temas asociados al marketing digital y el mejoramientos de sus distintos procesos para ser más productivo y más sostenible como organización más aún en estos tiempos cambiantes.

2.3. MATRIZ DE MADUREZ DIGITAL

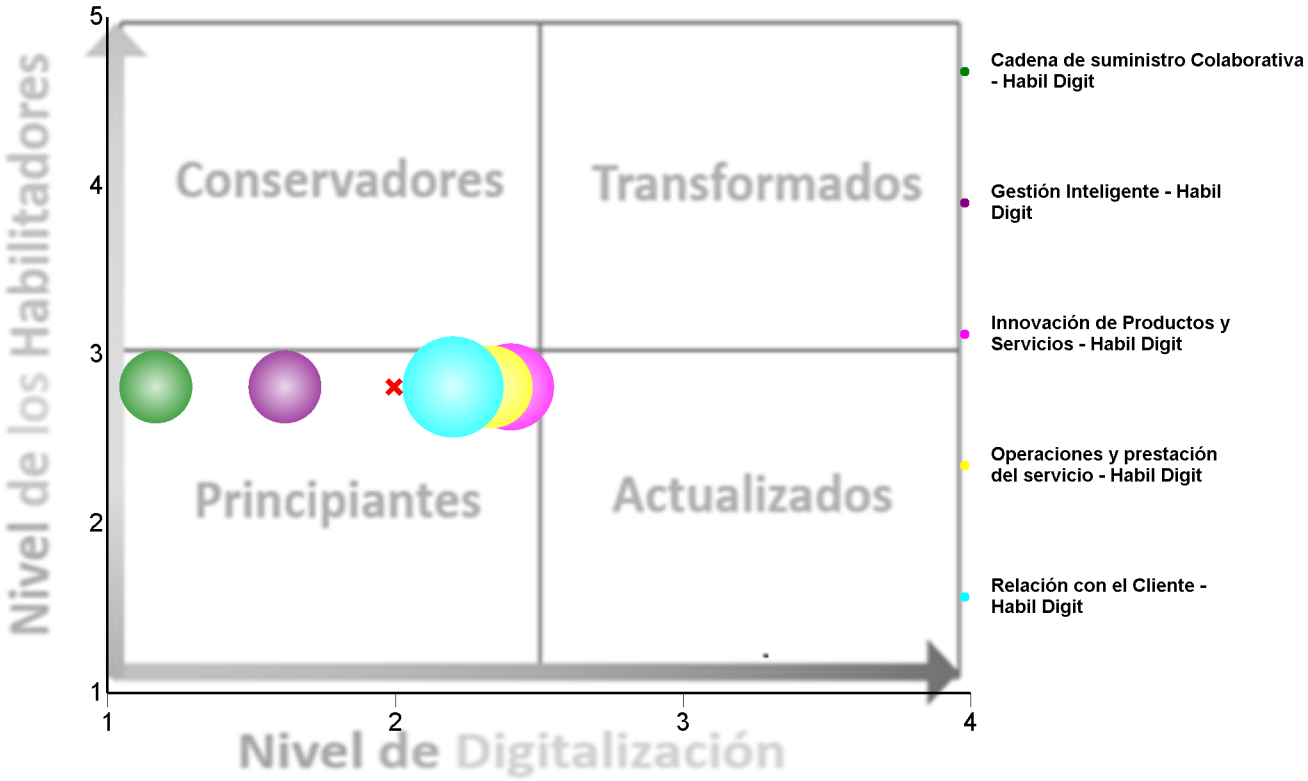
Grafica Resumen - TERRA CAMINO

Área	Digitaliz	Habil Digit	Clave en la generación de valor
Innovación de Productos y Servicios	2.40	2.81	2.50
Relación con el Cliente	2.20	2.81	3.00
Operaciones y prestación del servicio	2.33	2.81	2.33
Cadena de suministro Colaborativa	1.17	2.81	2.00
Gestión Inteligente	1.62	2.81	2.00

Caracterización : CON CRECIMIENTO ACELERADO - Ó CON POTENCIAL DE CRECIMIENTO

MEDIA PONDERADA	**2.00**	**2.81**

Posición de Transformación Digital:

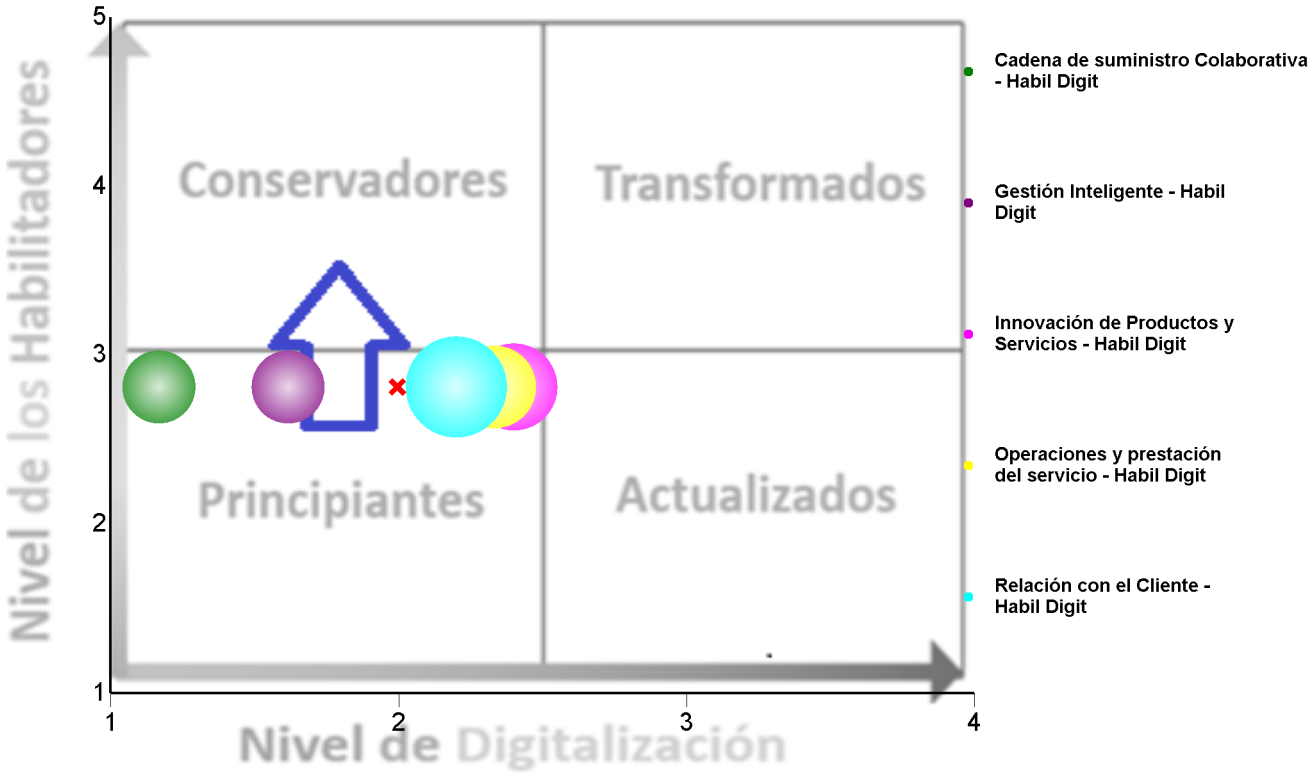


2.3.1. POSICIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PROYECTADA

Cuadrante Actual:	**Principiante**	**Cuadrante de llegada:**	**Conservador**
Clave en la generación de valor:	**Medio**	**Prioridad RD:**	**Baja**
		Prioridad RH:	**Alta**

2.3.2. OBSERVACIONES MATRIZ DE MADUREZ DIGITAL

Posición de Transformación Digital:



En general la empresa tiene un promedio de habilitadores en 2.81 y de digitalización en 2.0 presentando un mayor nivel de digitalización en los procesos en el área de innovación de servicios, donde presentan evidencia de procesos básicos, orientados a obtener información de la experiencia del cliente para mejorar y continuar el desarrollo de sus productos, en cuanto ha habilitadores la compañía presenta en su planificación informal un amplio interés en mejorar su el relacionamiento con los clientes, para usar esta información con el propósito de guiar sus procesos orientados a la innovación.

Esto sitúa a la empresa en el perfil de en descubrimiento y preparación por lo que su principal prioridad debería estar orienta mejorar sus procesos básicos de validación y ajuste de su modelo de negocio, y terminar de ordenar su organización para la adecuada orientación de estrategias y gestión de sus recursos que le permita a la organización superar su baja disponibilidad de recursos y su bajo nivel de ingresos característicos de estar iniciando como empresa.

3. RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

3.1. ACCIONES PROPUESTAS EN LA RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En la siguiente tabla se detallan las acciones propuestas para fortalecer tanto el componente digital como el componente habilitador

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y FORTALECIMIENTO DE HABILITADORES

Categoría	Solución	Horizonte
Digital - Innovación de Productos y Servicios	CRM - Proceso1: Productos y Servicios	Corto Plazo
Digital - Innovación de Productos y Servicios	Vitrina Virtual - Proceso1: Productos y Servicios	Mediano Plazo
Digital - Relación con el Cliente	ERP - Proceso3: Ventas	Mediano Plazo
Habilitadores - Relación con el Cliente - Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Nuevo Modelo de Negocio centrado en la experiencia del usuario	Mediano Plazo
Habilitadores - Relación con el Cliente - Organización, competencias y cultura digital	Categoría Marketing (Mk) Curso 3.	Corto Plazo
Habilitadores - General - Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Planeación Estratégica Curso 4	Largo Plazo

3.1.1. RECOMENDACIONES DEL COMPONENTE DIGITAL

La empresa dado que su proceso crítico es el relacionamiento con el cliente debería optar por una solución tipo CRM en el corto plazo, esto le permite automatizar varios flujos de comunicación con sus clientes, especialmente los corporativos que los que son visitados, de este modo mejorar los procesos de seguimiento, obtención de datos, analítica y retroalimentación de su modelo de negocio con esta información de los clientes para la toma de decisiones de modo proactivo.

La empresa podría interesarse en el mediano plazo después de incrementar su numero de clientes necesitaran soluciones que le permitan manejar de modo más eficiente su proceso contable y administrativo, dado que este proceso les consume tiempo y recursos en temas como la facturación, el control de inventarios, la llegada y salida de productos, que se pueden gestionar de modo más eficiente en una plataforma ERP en la nube, lo que les permitiría redirigir todo ese tiempo optimizado a su proceso comercial o de innovación.

3.1.2. RECOMENDACIONES DEL COMPONENTE HABILITADOR

Si bien la organización ya presenta acciones en los temas afines al marketing digital, este punto están importante para la empresa que todos los recursos habilitadores que permitan desarrollar esta competencia en la empresa son claves para el éxito de la misma, de este modo los módulos de empresario digital alineados con el marketing digital o el comercio electrónico son pertinentes para la situación actual de la compañía en el corto plazo.

En el mediano plazo la empresa puede optar por la implementación de asesoría técnica especializada en la materia que le permita aprovechar al máximo las distintas opciones especializadas que ofrece el marketing digital, y aprendiendo el uso de técnicas como el pago de publicidad segmentada adecuadamente y el desarrollo de contenidos atractivos con las frecuencias idóneas para su tipo de negocio.

Otras líneas de conocimiento pueden tener importancia para la empresa en el mediano plazo donde el comercio electrónico y la planeación estratégica pueden jugar un rol importante para que la empresa consolide sus procesos de mejora continua y transformación.

3.2. RECOMENDACIONES GENERALES Y PASOS PARA SEGUIR

Manténgase actualizado y enterado de la capacitación y estrategias de transformación digital que está desplegando el centro en su página y calendario web: http://www.camado.org.co/web/ctde/index.php o en nuestras cuentas de facebook e instagram @ctdedosquebradas.

La herramienta CRM recomendada para implementación es idónea para empresas pequeñas por su facilidad de implementación, pero requiere que el empresario esté atento a los correos que le envía el proveedor tecnológico “DATACRM” y además se recomienda usar activamente el chat de soporte de la herramienta para la solución de todas las dudas en toda la etapa de implementación y después es su uso activo en la empresa, del mismo modo en el correo de bienvenida le llegaran instrucciones para acceder a los cursos de iniciación, los cuales al ser terminado le permitirán descargar un certificado que debe ser enviado a soporte@datacrm.com para validar el proceso exitosamente.

La herramienta ERP recomendada para implementación es idónea para empresas pequeñas por su facilidad de implementación, pero requiere que el empresario esté atento a los correos que le envía el proveedor tecnológico “Alegra” y además se recomienda usar activamente el chat de soporte de la herramienta para la solución de todas las dudas en toda la etapa de implementación y después en su uso activo en la empresa.

La solución habilitadora en marketing digital está alojada en la plataforma empresario digital a la cual podrá tener acceso a través de la página del ctde:http://www.camado.org.co/web/ctde/servicios.php donde encuentran la opción empresario digital, además de encontrar en este curso varios niveles, también hay otros que puede crear usando el nit de su empresa sin dígito de verificación y los datos personales suyos o de sus empleados, para maximizar el impacto en su empresa.

Herramientas como godaddy, wordpress, o wix son plataformas donde se puede desarrollar páginas web gratuitas que pueden escalarse luego a versiones con dominio propio de bajo costo, con una gestión para no expertos y habilitaría la empresa a realizar posicionamiento aplicar técnicas de posicionamiento SEO y contar con su página web como herramienta de difusión y comercial.

ANEXO - IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El siguiente listado de soluciones hacen parte de un mapeo no exhaustivo de posibles herramientas para la transformación digital .

Item	Descripción
Acumatica Financial Management Suite	Posee un conjunto completo de funciones contables para rastrear las operaciones financieras diarias y generar estados financieros trimestrales y anuales. Además, proporciona herramientas para informes, análisis, presupuestos y planificación."
Alegra	Alegra es un sistema contable y administrativo en la nube para Pymes que permite facturar, manejar el inventario, registrar los ingresos y gastos, generar reportes contables, administrativos y de ventas entre otras funciones, de una manera fácil y organizada. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: ERP Alegra Paquete 1: Con funcionalidades de soporte contable, financiero y POS ERP Alegra Paquete 2: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS e inventarios ERP Alegra Paquete 3: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS, inventarios y nómina.
Amazon Sumerian	Permite al creación y ejección de aplicaciones de realidada virtual y aumentada de forma sencilla sin disponer de conocimientos de programación . Pero para ello, la empresa tiene que disponer de hardware compatible como Oculus Go, Oculus, dispositivo móvil, etc.
Appgree	Es una aplicación que permite obtener respuestas de grupos sobre preguntas abiertas a partir de algoritmos estadísticos. Lo que hace único a Appgree es poder plantear preguntas abiertas a un grupo para conocer su punto de vista sobre cualquier tema.
Astroprint	Permite la impresión 3D y modelado desde cualquier parte con una opción tercerizada de obtener el producto deseado. Con la facilidad adicional de permitir la conexión y flujo de trabajo con cualquier dispositivo.móvil.
AUTOCAD	Son aplicaicones que permiten realizar el diseño de las piezas o productos que se queiren diseñar, se tienen que disponer de cierto conocimiento previo. Asimismo, para empresas industriales, o en las cuáles las capacidades mecánicas de los proudctos cobran relevancia, existen otras aplicaciones para la simulación en condiciones de tracción, flexión, compresión etc.
AutoCAD / Solidworks / QCadDraftsight	AutoCAD es un software de diseño asistido por computadora utilizado para dibujo 2D y modelado 3D. Actualmente es desarrollado y comercializado por la empresa Autodesk
Avalara - Sales Tax Automation	Asignación jurisdiccional, tasas de cambio, impuestos de productos y servicios, exenciones, impuestos de uso, entre otroe; automatizados a partir de esta solución ERP.
AWS marketplace	Amazon ofrece los servicios en la Cloud, y en el cual se realiza pago por uso. Una de las grandes ventjaas de estos sistemas es la interoperabilidad y escalabilidad por uso, esto es, incrementar los servicios a medida que la empresa crece. Se ofrecen proveedores como Runibex Interactive, Magento, DNN.
Backup Manager	La plataforma SolarWinds MSP proporciona una solución de seguridad en capas, ayudando a proteger a las empresas de múltiples ángulos de ataque. SolarWinds MSP trae big data y machine learning al entorno de IT, para apoyar la toma de decisiones.
Banner	Banner tiene sensores de diversos tipos al contar con una amplia gama de tecnología de detección. Cuentan con una oferta de sensores fotosensibles, termosensibles, ultrasonicos, amplificadores de fibra optica, mediciones de distancia a base de laser y otros productos relacionados
Beacons	Sensores que permiten, a través del uso del ""Internet de las Cosas IoT"" ubicar a las personas en tiempo real, así como conocer información relevante de tus clientes a través de su movimiento en espacios físicos a través de sus disositivos móviles, entre otras funcionalidades también se pueden rastrear objetos que tus clientes estén utilizando en tiempo real
BigCommerce / WIX	La aplicación WIX junto con la extensión de e-commerce permite monitorear pedidos, recibo de pagos, promoción de ventas y administración de envíos e impuestos.

Item	Descripción
BigCommerce / WIX - con extensón e-commerce.	Wix con extensión e-commerce: La aplicación WIX junto con la extensión de e-commerce permite monitoreae pedidos, recibo de pagos, promoción de ventas y administración de envíos e impuestos.
Campbell	Son diseñadores y fabricantes líderes de registradores de datos, sistemas de adquisición de datos y productos de medición y control utilizados en todo el mundo en una variedad de aplicaciones relacionadas con el clima, el agua, la energía, el flujo de gas y la turbulencia, la infraestructura y el suelo. Se encuentran especializados en sistemas robustos de baja potencia para monitoreo y control independientes a largo plazo. Son reconocidos internacionalmente en la industria de medición y control.
Chattypeople	Permiten generar un chatbot en Facebook y en la web respectivamente para interactuar en tiempo real con los clientes, de forma que ayude a los clientes a navegar por la web y ofrecerles soporte para cubrir las necesidades de los mismos
Chattypeople / Botsify	Permiten generar un chatbot en Facebook y en la web respectivamente para interactuar en tiempo real con los clientes, de forma que ayude a los clientes a navegar por la web y ofrecerles soporte para cubrir las necesidades de los mismos.
CLIENGO	Servicio de Chatbots para tu sitio web e integración a CRM de la información. Las soluciones de Cliengo también tiene más de 1.000 integraciones necesarias para el entorno empresarial, ideal para la relación con CRM
Cobian	Gestión básica de archivos entre distintos dispositivos
Crowdsourcing	Plataformar online que permiten crear campañas de preventa de cualquier producto o servicio, que pueden servir tanto para probar ideas antes de un primer lanzamiento, hasta llegar a la venta
Dassault / Tecnomatix de Siemens	Simula el proceso de un producto a través de la impresión y modelado 3D. lo que permite generar componentes y productos a bajo costo y de formas eficiente.
DataCRM Paquete 1	DataCRM es un emprendimiento que nace en Colombia con una idea en mente: hacer que la gestión comercial de las empresas sea efectiva, y para ello contamos con la herramienta de CRM más fácil de utilizar del mercado. Esta idea es posible gracias al equipo humano. Distintas mentes con un objetivo en común: buscar la manera de resolver los inconvenientes de los clientes. Nuestra premisa como equipo es que juntos crecemos mucho más rápido. Todo esto nos ha llevado a abrir presencia en Latinoamérica, desde México hasta Argentina, demostrando que nuestra software efectivamente es el más fácil de utilizar. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: DATACRM Paquete 1: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos y oportunidades DATACRM Paquete 2: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones y comunicación con el mercado. DATACRM Paquete 3: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones, comunicación con el mercado, forecast de ventas e integración con campañas web. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
DATACIPRES Solución de Presupuesto	Generación del presupuesto anual o importación del mismo desde otras herramientas. Control de la ejecución ya sea por medio del CDP para entidades oficiales, o por medio del registro contable en el sector privado. Amplia gama de consultas, reportes y estadísticas que hacen eficiente el control presupuestal y la toma de decisiones permite Simulaciones, generación presupuesto, proyecciones, ejecuciones contables, disponibilidad presupuestal, control presupuestal, entre otros.
Delmia	Solución basada en la plataforma 3DEXPERIENCE, ayuda a las empresas globales a reimaginar la ingeniería, las operaciones y la planificación para alcanzar la excelencia en la fabricación
Digital Marketing	Tiene la facilidad de convertir a los visitantes en contactos, de manera automática. Con el uso de chatbots automatizado que simulan el comportamiento de una persona real para obtener los datos de contacto de quiene visiten un portal.
Dropbox Business	Permite Supervisar la actividad del equipo, observa los dispositivos conectados y auditar la actividad de uso compartido. De igual forma recupera archivos eliminados y restaura versiones de archivos anteriores con facilidad. Tiene la opción de proteger tus vínculos con contraseña, inhabilita las descargas o define fechas de caducidad para conceder acceso temporal. Incluye la opción de crear, compartir y mantener sincronizado a equipo, con la ventaja adicional de los controles de administración.

Item	Descripción
Dynamics 365 (MIcrosoft)	plataforma de planificación de recursos empresariales capaz de aglutinar todas las necesidades en función de las características concretas de cada empresa.
Elasticsearch	Plataforma de programación avanzada que permite el análisis e integración de un alto volúmen de datos de clientes, Inteligencia Artificial y Machine learning
FinancialForce	Finanzas en tiempo real para negocios en tiempo real. Automatización de operaciones financieras en la plataforma de Salesforce. FinancialForce Financial Management le ofrece un libro mayor flexible, procesos de facturación automatizados y BI, todo en un solo lugar.
Fishbowl Manufacturing	Fishbowl Manufacturing (FBM) ofrece órdenes de trabajo avanzadas, pedidos de fabricación, listas de materiales y otras herramientas para maximizar la eficiencia en los procesos de producción.
FLINTO	Flinto es una aplicación de Mac utilizada por los diseñadores de todo el mundo para crear prototipos interactivos y animados.
Google Adwords	Validación de producto utilizando campañas de prueba.
Google Forms	Google Surveys es un producto empresarial de Google que facilita la investigación de mercado personalizada. El producto fue diseñado por Google como una alternativa a los muros de pago en Internet para los sitios web que publican contenido.
Google Sheets	Para compatir documentación y editar en tiempo real, se guarda en la Cloud con posibilidad de descargarse el documento para trabajar en local.
HOSHO	Hosho proporciona servicios de seguridad blockchain, que incluyen auditoría inteligente de contratos y pruebas de penetración. Incluyendo acciones de Cryptocurrency, ICOs y otras relacionadas con transacciones de Blockchain.
In Vision / Origami	Permite el prototipado de aplicaciones móviles, en el cuál permite el diseño de forma sencilla y flexible. Permite hacer uno diseños más complejos que los que permite
Infor EAM (Gestión de Activos Empresariales)	Gestión de activos fijos, software de gestión de mantenimiento, software de informes sustentables, software de gestión de mantenimiento de edificios, sistemas de órdenes de trabajo y Sistemas Computarizados para Administrar el Mantenimiento
Infor SCM - Fabricante INFOR	Infor Gestión de la Cadena de Suministro permite planificar y ejecutar las estrategias de su cadena de suministro de un modo más rápido y rentable, desde el planeamiento táctico y estratégico hasta la ejecución.
Instalaciones digitales de la Agencia Demodern,	Demodern busca generar experiencias web con la presencia de instalaciones digitales en un lugar físico. Se incluye el uso de dispositivos.que permitan a través de la realidad virtual y aumentada tener una relación interactiva entre clientes.
KACTUS HCM - Recursos Humanos y Nómina	Gestión HCM (Human Capital Management) especializado en nómina y procesos de gestión humana.
Kolor	Diversas aplicaciones para grabación y edición de video 360 y de Realidad Aumentada. Permite generar recorridos virtuales de alta resolución, ensamblar las imágenes y proponer una interacción basada en el recorrido.
Loop54	Además de generar un buscador de productos, genera unas gráficas de análisis de búsquedas y análisis. Asimismo, se complementa con algunas funcionalidades, en las cuáles se clasifica por segmentos de clientes, productos relacionados, que va mejorando en tiempo real.
MAYA	El software de renderización, simulación, modelado y animación 3D Maya® ofrece un conjunto de herramientas integrado y potente, que puede usar para crear animaciones, entornos, gráficos de movimiento, realidad virtual y personajes.
Mercado pago QR	Pago de cualquier producto a través de código QR. Que adicionalmente, reduce el pago de comisión por venta.
Mindsphere	MindSphere es el sistema operativo abierto del Internet de las Cosas, basado en la nube de Siemens. Es capaz de conectar todos los equipos y sistemas, para extraer sus datos y convertirlos en información valiosa para el negocio.
MRPeasy	Software para la integración de manufactura basada en la nube. Gestión continua de planificación de la producción, manejo de inventarios, cadena de suministro y ventas
NEC	NEC ofrece soluciones integrales para adaptarse a organizaciones y sistemas completos, centrándose en cinco áreas. 1. Consultar para visualizar los riesgos mediante el diagnóstico de vulnerabilidades, proponer mejoras y ayudar a los clientes a crear políticas de seguridad adaptadas a sus necesidades; 2. Control y gobierno integrados; 3. Plataformas que son la base para realizar las políticas de seguridad creadas; 4. Medidas de ataque externo y 5. Medidas de fraude interno
NetSuite	Una solución de administración minorista multicanal basada en la nube para minoristas que combina funciones de comercio electrónico, POS y gestión de pedidos.

Item	Descripción
OpenERP	maneja los procesos como Normas NIIF, Contabilidad, Presupuestos, Centros de costos, Facturación, Cartera, Cadena de Sumistro, Ventas incluyendo CRM, Puntos de ventas, Control de inventarios con códigos de barra, Producción, Gestión de activos, Recursos humanos - Evaluación de personal, Nómina, Gestión de proyecto, Gestión documental, Workflow de procesos (BPM) con Aprobaciones de operaciones, Mantenimiento de maquinaria, Procesos automatizados.
ORACLE MRP-Oracle Value Chain Planning	Una de las herramientas de Oracle es la programación de la producción para la optimización de recursos, capacidad y fechas de vencimiento. Esta herramienta permite maximizar los recursos ante cuellos de botella de la producción.
PCE	Como fabricante y distribuidor de equipos de medida, PCE Instruments le ofrece un completo catálogo de equipos, principalmente medidores, que se desarrollan, producen y venden bajo un sello propio ""PCE Instruments ®"". Los clientes se benefician de la triple faceta de PCE como empresa desarrolladora, fabricante y distribuidora.
Pipedrive	Pipedrive tiene un software en torno a una metodología probada de gestión de canalización de ventas. La vista principal es la interconexión, una interfaz visual clara de acciones, donde se vincula la organización y control del proceso de ventas, tanto en actividades principales como de tipo soporte..
Rockwell automation	Cuentan con sensores e interruptores de estándar de resistencia, confiabilidad y flexibilidad de las aplicaciones a nivel mundial. Desde soluciones de uso general hasta modelos IO-Link inteligentes que proporcionan visibilidad de datos a través de un sistema integrado. Ofrecen desde sensores inteligentes, deteccion de condiciones, clima, seguimiento luz, etc.
Sage Intacct	El software basado en la nube de administración financiera Sage Intacct ofrece la automatización y los controles sobre facturación, contabilidad y generación de informes que las finanzas necesitan para reducir errores, mantenerse preparados para auditorías y ampliar el negocio.
SAP	Simplifique la compra de bienes no abastecidos con una fuente de suministro confiable que muestra a cientos de proveedores prehabilitados. Aumente el control sobre las compras únicas o de emergencia con reglas de compras personalizables.
SAP Ariba Buying and Invoicing	Solución de negocio empresarial, escalable, que permite a los fabricantes mundiales administrar y controlar las operaciones de producción y de fabricación.
SAP ME	SAP Supply Chain Management es más que un paquete de gestión, es una herramienta de software que permite planificar, ejecutar y coordinar en tiempo real la cadena de suministro Este sistema forma parte de SAP Business Suite que aporta a las empresas la capacidad única de hacer funcionar sus procesos empresariales básicos con un software modular diseñado para trabajar con otro software de SAP o de otros proveedores.
SAP SCM - Supply Chain Management	En SAP, se ofrecen diferentes tipos de sistemas de ERP -pequeños, medianos y grandes -, así como funcionalidades específicas para la industria y para la empresa. Ya sea que opere una pequeña empresa o una compañía Fortune 500, tenemos el software de ERP para satisfacer necesidades empresariales únicas.
SAS	SAS es una fuente de análisis para las organizaciones a partir de sus datos. Un amplio banco de soluciones de análisis y amplio conocimiento de la industria hacen de SAS una empresa con soluciones TI relacionadas con descubrir ideas de un banco de datos..
Securityworks	Secureworks enriquece sus defensas con la inteligencia de los 250 mil millones de eventos cibernéticos que observamos cada día, en alrededor de 4.400 clientes en más de 55 países. Securityworks se alinea con las políticas de seguridad en las empresas..
Segmentify	Permite la personalización y recomendación de productos individualizada identificando patrones de compra y de intereses, conversión en tiempo real del análisis, genera e-mails personalizados en tiempo real, hace monitorización en tiempo real de campañas. Se trata de una extensión compatible con Magento o Bigcommerce entre otros.
Sensing	Cuentan con todo tipo de sensores, transductores, electrónicas y equipos de adquisición de datos. Todos estos elementos pueden emplearse en cualquier sector e industria. Desde la automatización más básica y sencilla hasta los proyectos más complejos con los más altos requisitos
Siemens NX	El software Siemens NX es una solución integrada flexible y potente que le ayuda a entregar mejores productos de manera más rápida y eficiente. NX ofrece la próxima generación de soluciones de diseño, simulación y fabricación que permiten a las empresas obtener el valor del gemelo digital
SIMATIC IT Production Suite	Solución de TI centrada en la planta que cubre todas las necesidades de fabricación. Cubre la brecha entre los sistemas empresariales (por ejemplo, ERP) y los sistemas de control, creando las condiciones para un aumento de la eficiencia en la planta y dentro de las operaciones de la cadena de suministro

Item	Descripción
Skybox 360/VR Tools	Productos como Skybox, Mettra Mantra VR son esenciales para la post producción de videos de 360 grados. A la vez que permite zooms y movimientos de cámara simulados que agregan valor de producción a tomas estáticas.
Skyboxsecurity	Permite generar un control de seguridad con un completo modelado de red y análisis de vector de ataque de vanguardia. La plataforma Skybox combina datos de firewall y dispositivo de red con vulnerabilidad e inteligencia de amenazas, priorizando los problemas de seguridad en el contexto de su entorno único.
SOFTLAND CAPITAL HUMANO	Software integral de nómina y talento humano, nativo en cloud, 100% web y móvil, que permite generar mayor valor en las empresas a través de las personas.
Software de Manufactura Ofima	Software que controla y planea la cadena productiva en tiempo real, definiendo que materiales se requieren, la capacidad de planta requerida y controlando el producto por rutas de procesos, entre otros procesos
STONE ERP	solución 100% en línea que integra todos los procesos de una compañía, permitiendo a las empresas contar con una visión en tiempo real de toda la organización, optimizando cadenas de suministros, introducción de productos en el mercado con mayor rapidez, y en general un mejor partido en el aprovisionamiento, evitando la duplicación de esfuerzos, reprocesos y generando un factor diferencial frente a sus competidores.
Storyboard VR	Herramienta para la creación de prototipos, diseñada para ayudar a los equipos creativos a utilizar sus habilidades existentes para imaginar y visualizar experiencias de realidad virtual, en realidad virtual.
Supply Chain Management (SCM) en la nube-ORACLE	Supply Chain Management (SCM) en la nube-ORACLE
SyneiBackup Manager	Este programa gestiona contenido de una carpeta de origen (incluidas sus subcarpetas) a una carpeta de destino en otro lugar.Con funcionalidades basicas respecto a la modificación y seguridad de los datos.
Tax Enabled ERP (VAT and CGT) - Deloitte	Proporciona soporte de diseño e implementación para ayudar a las empresas a integrar los requisitos de impuestos indirectos en sus sistemas ERP para mejorar el control sobre los datos impositivos, gestione los riesgos potenciales y mejore la eficiencia de los procesos comerciales"
TELOS	TELOS ofrece soluciones y servicios de ciberseguridad que potencian y protegen a las empresas más conscientes de la seguridad.
Tracksys	Plataforma diseñada para proporcionar supervisión, medición, generación de informes y análisis necesarios para la ejecución de la fabricación de manera más efectiva
TWO REALLY	En el sector industrial, la Realidad Virtual Inmersiva es un recurso que permite estructurar presentaciones de gran eficacia en referencia a una o más plantas de producción. Al mismo tiempo, la introducción de sistemas inmersivos para el funcionamiento de las unidades productivas y de la interacción con los elementos que lo componen se convierte en un “juego” para disfrutar en primera persona.
Unit4	Brinda un soporte integral para todos los aspectos de los procesos de nómina y ciclo de alquiler con retiro de la organización, con una gama totalmente integrada de funciones
Vodoo Manufacturing	Es un caso se trata de un caso práctico en el que el usuario puede generar un archivo directamente en la web, para su producción en tiempo real. Además, hay una comunidad colaborativa en la cual se pueden editar, y reutilizar diseños de otros clientes.
Wix / Skechtup/ 3D Studio	Permite agregar vistas de modelado así como elegir escalas de dibujo, ajustar pesos de líneas y agregar cotas, rótulos y gráficos que permiten una excelente visualización de maquetado. Permite exportar archivos PDF, imágenes y archivos CAD.
Wonderware-MES	Herramienta de aplicaciones -MES (Manufacturing Operations Management para la digitalización de información y procesos operativos con el fin de generar informes, análisis y la estandarización de los procesos de negocio.
Zback	Sincroniza archivos y carpetas, por ejemplo, entre el disco duro y la unidad USB. Así como entre dos computadoras a través de una unidad USB o LAN.. Tiene la función de Utilidad de restauración y restauración de uso general
ZOHO	ZOHO permite unificar a sus equipos orientados al cliente con un solo software todo en uno y les proporciona visibilidad de cada interacción con el cliente. Igualmente, permite obtener una imagen más clara del cliente, con un trabajo en conjunto de datos en tiempo real.

Item	Descripción
ERP Alegra Paquete 1	Alegra es un sistema contable y administrativo en la nube para Pymes que permite facturar, manejar el inventario, registrar los ingresos y gastos, generar reportes contables, administrativos y de ventas entre otras funciones, de una manera fácil y organizada. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: ERP Alegra Paquete 1: Con funcionalidades de soporte contable, financiero y POS ERP Alegra Paquete 2: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS e inventarios ERP Alegra Paquete 3: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS, inventarios y nómina. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
ERP Alegra Paquete 2	Alegra es un sistema contable y administrativo en la nube para Pymes que permite facturar, manejar el inventario, registrar los ingresos y gastos, generar reportes contables, administrativos y de ventas entre otras funciones, de una manera fácil y organizada. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: ERP Alegra Paquete 1: Con funcionalidades de soporte contable, financiero y POS ERP Alegra Paquete 2: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS e inventarios ERP Alegra Paquete 3: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS, inventarios y nómina. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
ERP Alegra Paquete 3	Alegra es un sistema contable y administrativo en la nube para Pymes que permite facturar, manejar el inventario, registrar los ingresos y gastos, generar reportes contables, administrativos y de ventas entre otras funciones, de una manera fácil y organizada. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: ERP Alegra Paquete 1: Con funcionalidades de soporte contable, financiero y POS ERP Alegra Paquete 2: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS e inventarios ERP Alegra Paquete 3: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS, inventarios y nómina. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Mi Tienda En Línea -CEROBOX- (CC Santa Marta)	Inicialmente el negocio obtiene beneficios principales en el mejoramiento de su comunicación con respecto al cliente, obteniendo aumento en sus ventas y disminuyendo sus costos mensuales. Estos 3 aspectos se sustentan bajo las características principales de mi tienda en línea, donde el negocio puede vender de manera online sin tener que pagar comisiones por sus ventas (excepto las comisiones de pagos y trasferencia bancaria que no se pueden omitir), respetando la privacidad de los datos del negocio (clientes y ventas), configurando diferentes medios de pago y capacitándolo en sus procesos de venta en línea (logística y marketing digital). Entre otras características de nuestro sistema encontramos la capacidad de agrupar productos por categorías, publicar productos ilimitados, instalación sin costo adicional, dominio personalizado sin costo adicional, servidor o hosting sin costo adicional, botón de WhatsApp, panel administrativo fácil de usar, certificado SSL sin costo adicional, sistema de blogs, notificaciones de correo, cuentas adicionales de administración para empleados sin costo adicional e informe inicial de posicionamiento SEO. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Ofercampo -IT MAKERS- (CC Suroriente del Tolima)	Este sistema de apoyo a la gestión comercial le podrá ayudar a: - Incrementar las ventas: Ofercampo le permite a los usuarios realizar diferentes publicaciones de compra o venta, recibir ofertas y poder aceptar la mejor. - Disminuir costos: Ofercampo le ofrece a los clientes un ahorro de tiempo y dinero en la compra de productos agrícolas, fortaleciendo el proceso de comercialización en nuevos mercados y sin intermediarios. - Mejorar la experiencia del cliente: Ofercampo permite mantener una comunicación directa entre el cliente y el vendedor. - Promocionar su marca: Ofercampo es un e-commerce en el que su marca puede ser promocionada gracias a su posicionamiento SEO y acceso a través de internet. Ver el detalle en los Términos y Condiciones

Item	Descripción
Páginas Web / Tienda Virtual - TUBOYACÁ.COM- (CC Duitama)	"Con esta plataforma comercial podrás encontrar los siguientes beneficios: - Presenta y representa a la empresa: Una web es el escaparate perfecto para captar clientes al vender productos y servicios. Es la primera imagen que el cliente se lleva del negocio teniendo presencia online que transmite más prestigio y calidad. - Atención y venta al cliente 24/7: El tener una web brinda la oportunidad de estar en contacto constante con los clientes, que pueden consultar y vender en cualquier momento productos y/o servicios. Eso da confianza y seguridad, y también dará una interacción directa con los mismos. - Información y posición: Actualmente, el mayor porcentaje de búsqueda para comprar producto se hace por en Internet. Cuando la gente realiza esas búsquedas en la red, es importante que encuentre la empresa con información concreta que busca el internauta. - Excelente relación coste-beneficio: Una web tiene un coste bajo comparado con otros medios publicitarios y una vez hecha la inversión se acaba amortizando en poco tiempo. - Llegar a un público más amplio: Con una web hay posibilidades de ampliar fronteras y captar clientes de otras ciudades y países. También resulta útil para fidelizar a los clientes que ya se tienen, ofreciéndoles ventajas o contenidos de interés. - Ventaja competitiva: Con la página web se tiene un valor agregado y estar un paso más adelante frente a la competencia, ya que el negocio o empresa podrá ser ubicada fácilmente; ya sea desde un computador en casa o desde un celular en cualquier parte del mundo. Ver el detalle en los Términos y Condiciones"
Tu Ordenas -LAZARO SOFTWARE- (CC Ibagué)	Nombre del proveedor de la solución TIC LAZARO SOFTWARE SAS Años de constitución de la empresa del proveedor 2018 Tipo de funcionalidad Suite Digital Para el Sector Gastronómico - Comercial, CRM, Tienda en línea en un modelo de Software As a Service Proceso empresarial que soporta el software Relación con el cliente (Relación con la fuerza de ventas y distribución, Captación de clientes y pedidos, Atención y fidelización de clientes)
Venda Más Fácil "Paquete 1" (CC Armenia)	Los Vendedores al tener su negocio en Mercadolibre deben realizar las siguientes tareas a diario: publicar productos, actualizar precios e inventarios, responder preguntas, recibir pedidos, enviar los productos, realizar el proceso post venta con cada comprador y demás tareas que su operación demande, haciendo necesario un equipo de personas más grande dedicado solo a la operación. Es por esto que nuestro propósito es ayudar a los vendedores a realizar todas estas tareas de manera masiva y automática, reduciendo los recursos invertidos y direccionándolos de mejor manera, ya que por medio de la integración velamos para que puedan tener procesos de calidad en este canal de ventas. Ver el detalle en los Términos y Condiciones

Item	Descripción
DataCRM Paquete 2	DataCRM es un emprendimiento que nace en Colombia con una idea en mente: hacer que la gestión comercial de las empresas sea efectiva, y para ello contamos con la herramienta de CRM más fácil de utilizar del mercado. Esta idea es posible gracias al equipo humano. Distintas mentes con un objetivo en común: buscar la manera de resolver los inconvenientes de los clientes. Nuestra premisa como equipo es que juntos crecemos mucho más rápido. Todo esto nos ha llevado a abrir presencia en Latinoamérica, desde México hasta Argentina, demostrando que nuestra software efectivamente es el más fácil de utilizar. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: DATACRM Paquete 1: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos y oportunidades DATACRM Paquete 2: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones y comunicación con el mercado. DATACRM Paquete 3: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones, comunicación con el mercado, forecast de ventas e integración con campañas web. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Venda Más Fácil "Paquete 2" (CC Armenia)	Nombre del proveedor de la solución TIC Venda más fácil sas Años de constitución de la empresa del proveedor 2 Tipo de funcionalidad que provee el software (ej. Gestión operativa, erp, crm, mrp, comercial, marketplace, etc.) Gestión operativa Proceso empresarial que soporta el software Carga y administración de publicaciones y ventas en plataformas digitales como Mercadolibre Sector económico al que aplica el software Empresas o personas que ventan cualquier tipo de producto o servicio
SAIA -Software Gestión Documental CERO K- (CC Dosquebradas)	Nuestros clientes se benefician en soluciones que incrementan su eficiencia en procesos, permitiendo su control y gestión en tiempo real, haciendo más fácil alcanzar niveles competitivos. La metodología y filosofía de nuestros productos permite romper paradigmas en el manejo y uso de la información física y electrónica, logrando su real aprovechamiento en tiempo real. La simplicidad y usabilidad de nuestros productos y servicios hace que nuestros clientes no inviertan mucho tiempo en su aprendizaje, por el contrario permite que se focalicen en su foco de negocio. El núcleo de desarrollo de nuestro principal producto garantiza a nuestros clientes escalabilidad y adaptación en el tiempo, nuestras soluciones crece a la par con nuestros clientes. Ver el detalle en los Términos y Condiciones

Item	Descripción
DataCRM Paquete 3	DataCRM es un emprendimiento que nace en Colombia con una idea en mente: hacer que la gestión comercial de las empresas sea efectiva, y para ello contamos con la herramienta de CRM más fácil de utilizar del mercado. Esta idea es posible gracias al equipo humano. Distintas mentes con un objetivo en común: buscar la manera de resolver los inconvenientes de los clientes. Nuestra premisa como equipo es que juntos crecemos mucho más rápido. Todo esto nos ha llevado a abrir presencia en Latinoamérica, desde México hasta Argentina, demostrando que nuestra software efectivamente es el más fácil de utilizar. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: DATACRM Paquete 1: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos y oportunidades DATACRM Paquete 2: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones y comunicación con el mercado. DATACRM Paquete 3: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones, comunicación con el mercado, forecast de ventas e integración con campañas web. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Dinamyco -Software Comercial INGANA- (CC Putumayo)	Punto De Venta (POS) ágil para el negocio (facturación, cotizaciones, inventarios, clientes, proveedores, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, contratación de personal, contabilidad, informes y estadísticas); Tienda Virtual. Un espacio para hacer negocios de compra y venta online, en donde Microempresario puede vender los productos y ofrecer los servicios las 24 horas del día, los 7 días a la semana a través de Internet; Oficina Virtual. El negocio siempre estará disponible para los clientes: PQR, trámites y documentos en línea. Tendrá extendidas jornadas virtuales de trabajo para el negocio a través de la plataforma. Los funcionarios desde cualquier lugar podrán acceder a sus actividades de trabajo y continuar con su labor. Contarán con herramientas para crear documentos de texto, hojas de cálculo, diseño gráfico, y una agenda digital sincronizada con los demas dependencias. Además de tener un muro de anuncios público y las redes sociales (facebook, twitter, instagram). Contará con con escritorios digitales para cada trabajador; Realiza Despachos y Domicilios El negocio podrá realizar entrega de sus productos a domicilio, recibir su pago online u offline. La plataforma le permitirá controlar los pedidos y la respectiva entrega. Al igual que la calificación del servicio y del producto por parte del cliente.
Q-enta Light -Factur. Electrónica Q▪ENTA- (Acopi Atlántico)	Q·enta es una poderosa aplicación financiera, contable y de facturación electrónica que te permite gestionar y administrar tu negocio directamente en el celular. Qenta Light: Facturación Electrónica + Certificado digital Qenta Pro: Facturación Electrónica + Certificado digital + Contabilidad + Inventarios Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Q-enta Pro -Factur. Electrónica Q▪ENTA- (Acopi Atlántico)	Q·enta es una poderosa aplicación financiera, contable y de facturación electrónica que te permite gestionar y administrar tu negocio directamente en el celular. Qenta Light: Facturación Electrónica + Certificado digital Qenta Pro: Facturación Electrónica + Certificado digital + Contabilidad + Inventarios Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Rapidata -Software ERP RAPIDATA- (CC Urabá)	" Este sistema de gestión administrativa y contable, permite tomar decisiones a tiempo, medir las metas de venta en tiempo real desde cualquier lugar, desde cualquier dispositivo y en cualquier momento, esto hace que se pueda realizar una mejor planificación, decidir con base a datos y no a suposiciones, entender si están ganando y qué tanto están ganando, identificar nuevas oportunidades de mercado o eliminar aquellos productos o servicios que quitan el foco de lo que si es realmente importante en la empresa. Ver el detalle en los Términos y Condiciones"

Item	Descripción
Recorvet (CC Ibagué)	"Gestión de historias clínicas veterinarias. Recorvet brinda al empresario control, seguridad y tranquilidad, antes, durante y después del registro de la información clínica de pacientes. A su vez, permite mejorar la comunicación y experiencia con los clientes, repercutiendo en la fidelización de fidelización de los mismos. La solución TIC en la nube denominada RECORVET es un Software como servicio (SaaS) que permite a médicos y clínicas veterinarias gestionar la información clínica y estética de sus procesos asistenciales como lo son Consulta médica, Hospitalización, Cirugía, Fórmula, Exámenes complementarios, Remisión a especialista, Eutanasia, Formatos de consentimiento y declinación de servicio, Medicamentos y demás. RECORVET es una solución TIC especializada que permitirá a este nicho de mercado, optimizar sus procesos de prestación de servicio, y aumentar la fidelización de clientes. Ver el detalle en los Términos y Condiciones "