PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

AMP MOVIL TEGNOLOGY - PERLAZA OSORIO ANA MARIA

Cámara de Comercio de Dosquebradas

Santa Rosa De Cabal, Abril de 2021

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETIVO DEL PLAN 4

1.2. ENFOQUE METODOLÓGICO 4

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA MIPYME Y DEL SECTOR 4

1.3.1. DATOS DESCRIPTIVOS DE LA MIPYME 4

1.3.2. RETOS DE LA INDUSTRIA / SECTOR 5

1.3.3. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE LA MIPYME 5

1.4. DOFA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL 5

2. DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL 7

2.1. MAPA DE PROCESOS CLAVE EN LA GENERACIÓN DE VALOR Y NIVEL DE DIGITALIZACIÓN 7

2.1.1. OBSERVACIONES MAPA DE PROCESOS CLAVE Y NIVEL DE DIGITALIZACIÓN 8

2.2. NIVEL DE HABILITADORES 8

2.2.1. OBSERVACIONES NIVEL DE HABILITADORES 8

2.3. MATRIZ DE MADUREZ DIGITAL 9

2.3.1. POSICIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PROYECTADA 10

2.3.2. OBSERVACIONES MATRIZ DE MADUREZ DIGITAL 10

3. RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL 11

3.1. ACCIONES PROPUESTAS EN LA RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL 11

3.1.1. RECOMENDACIONES DEL COMPONENTE DIGITAL 11

3.1.2. RECOMENDACIONES DEL COMPONENTE HABILITADOR..... 11

3.2. RECOMENDACIONES GENERALES Y PASOS PARA SEGUIR 11

4 IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL 12

4.1 OPORTUNIDADES ESPECÍFICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL 12

1. INTRODUCCIÓN

1.1. OBJETIVO DEL PLAN

Identificar el estado de Madurez Digital de una MiPyme colombiana para así diseñar un plan de Transformación Digital personalizado para cada empresa diagnosticada, de acuerdo con el Modelo de Madurez para la Transformación Digital.

1.2. ENFOQUE METODOLÓGICO

Como herramienta base para el diagnóstico se emplea un software que permite al asesor evaluar el nivel de digitalización y de habilitadores para la transformación digital de una MiPyme. Con los resultados de esta información y la entrevista realizada por el asesor, se analiza la información cuantitativa y cualitativa específica de cada empresa, se identifica la posición de la MiPyme dentro de su contexto, se identifican oportunidades preliminares y se presentan recomendaciones generales. Mediante el uso de este documento guía se recopila y presenta la información estándar necesaria para el posterior diseño de Plan de Transformación Digital de cada MiPyme.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA MIPYME Y DEL SECTOR

1.3.1. DATOS DESCRIPTIVOS DE LA MIPYME

NOMBRE DE LA EMPRESA	AMP MOVIL TEGNOLOGY - PERLAZA OSORIO ANA MARIA
TIPO DE EMPRESA	Formal __X__ Informal_____
PERSONA DE CONTACTO (Obligatorio)	Nombre: ANA MARIA PERLAZA OSORIO
	Cargo: Representante legal
NIT O CÉDULA	1087991626-6
ANTIGUEDAD DE LA EMPRESA	2
DATOS DE LA EMPRESA	Email: anamariaperlaza@gmail.com
	Dirección:
	Teléfono celular:
	Teléfono fijo: 3128182365
CIIU DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	4741
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos,
SECTOR PRODUCTIVO	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTO
NÚMERO DE EMPLEADOS	1

1.3.2. RETOS DE LA INDUSTRIA / SECTOR

Por medio de unos artículos de diferentes medios escritos que se ponen a continuación, con temas relacionados con las actividades realizadas por alguna(s) empresa(s) del sector de su empresa, se pueden ver datos de interés o retos que enfrentan y se deben o pueden tener en cuenta para el mejor desempeño de la mipymes. En el enlace se encuentra el texto completo, por si se desea ampliar la información.

https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10315/1/MARCO%20SEMINARIO%20%28BIBLIOTECA%29.pdf
Ingresar al mercado de ventas de accesorios es difícil, y más cuando existen competidores muy bien posicionados. Los costos muy elevados, siempre en alza, las constantes campañas publicitarias agresivas, promociones y la entrada de nuevos productos crean un mercado cada vez más competitivo. Dentro del sector de la distribución de accesorios específicamente, se cuenta con competidores que ofrecen la misma gama de productos que son dados por el operador y bajo las mismas condiciones para todos, sin mencionar que como en todo negocio existen empresas que son fuertes y débiles.

Es un completo reto estar en un negocio donde se tiene como objetivo modernizar la línea de celulares y los accesorios de manera constante. Para los establecimientos comerciales de distribución de este tipo de líneas es un desafío mantenerse actualizado con los nuevos elementos que cualquier cliente puede llegar un día solicitando.

Además, otro factor que se vuelve un obstáculo para continuar en el mercado tan exigente y tratar de estar vigente, es saber controlar los niveles de inventario. Un elemento se puede volver un punto estratégico debido a que, si un producto no está siendo solicitado por parte de los clientes se puede generar un gran nivel de inventario, o por otra parte si el inventario previsto es insuficiente para cumplir con lo exigido por los clientes, se crean faltantes y se pierden ventas.

1.3.3. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE LA MIPYME

1. En su establecimiento físico ofrece gran variedad de productos a los clientes.
2. Cuentan con productos de diferentes precios, que se adaptan a la capacidad económica de los diferentes clientes.
3. Su mercado objetivo son las personas que cuentan con un celular o tablets, que constantemente están actualizando accesorios para estar en tendencia y que desean protección para los dispositivos.
4. Cuenta con un establecimiento físico en el municipio de Santa Rosa de Cabal, en la zona centro.
5. El registro de las ventas, inventario y gastos se realiza de forma manual en papel, teniendo riesgo de pérdida de información.
6. Las ventas se hacen de forma presencial en el local.
7. El establecimiento está diseñado para exhibir todos los productos que ofrecen.
8. No cuentan con redes sociales.
9. No cuenta con sistemas de seguridad.

Almacenes como estos manejan mucha variedad de ítems y el éxito está en tener lo que el cliente está buscando, lo que se está usando. La rotación del inventario es muy importante. El mercado de estos almacenes es muy amplio, pues la inmensa mayoría de las personas posee un celular o algún dispositivo electrónico similar.

1.4. DOFA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

	INTERNO	EXTERNO
	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
POSITIVO	• Asesoría y recomendaciones adaptadas al cliente • Diversidad en productos • Gran variedad en calidad de productos • Ubicación en un sector central • Gran variedad en precios, modelos y características	• La demanda en alza de productos relacionados con los celulares, que los complementen, los proteja y cuenten con diseño. • Fidelizar más a los consumidores de formas atractivas para ese grupo de personas e incentivando de manera creativa que se acerquen a la tienda • Participación en el Centro de Transformación Digital Empresarial de Dosquebradas para capacitación en mercadeo digital y otros temas, además el ofrecimiento de software para el almacén. Ambos gratuitos
	DEBILIDADES	AMENAZAS
NEGATIVO	• Solo se hacen ventas de forma presencial • Falta generar presencia en las redes sociales. • Se requiere una herramienta efectiva para manejo de inventario con manejo de costos, cantidades mínimas y máximas establecidas	• La tendencia creciente de los costos, esto es debido al desarrollo de nuevas tecnologías que necesitan mayor inversión. • La alta velocidad de aparición de nuevas tecnologías. • La gran cantidad de competidores. Mucha informalidad en los establecimientos de esta clase. • La alta competencia dentro de la misma línea de producto.

2. DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL

2.1. MAPA DE PROCESOS CLAVE EN LA GENERACIÓN DE VALOR Y NIVEL DE DIGITALIZACIÓN

En la siguiente tabla se muestran el nivel de digitalización y la valoración de los procesos clave en la generación de valor:

Resultado Diagnostico - AMP MOVIL TEGNOLOGY - PERLAZA OSORIO ANA MARIA

Categorías	Procesos	Valoración	Clave en la generación de valor
Innovación de Productos y Servicios	Diseño y desarrollo de procesos más eficientes	2.0	Bajo
Innovación de Productos y Servicios	Diseño y desarrollo de Productos/Servicios (P/S) más adecuados a las necesidades de los clientes	1.3	Medio
Relación con el Cliente	Atención y fidelización del cliente	1.0	Alto
Relación con el Cliente	Captación de clientes y pedidos	1.3	Alto
Relación con el Cliente	Relación con la red de ventas/distribución	1.0	Medio
Operaciones y prestación del servicio	Gestión de la Calidad	1.0	Medio
Operaciones y prestación del servicio	Logística de salida	1.0	Bajo
Operaciones y prestación del servicio	Mantenimiento	2.0	Bajo
Operaciones y prestación del servicio	Planificación de la producción o del servicio	1.0	Medio
Operaciones y prestación del servicio	Proceso productivo o prestación del servicio	1.0	Medio
Cadena de suministro Colaborativa	Colaboración con aliados	2.0	Medio
Cadena de suministro Colaborativa	Gestión del aprovisionamiento	1.3	Medio
Cadena de suministro Colaborativa	Proceso de Compra	1.0	Alto
Gestión Inteligente	Gestión Administrativa y Financiera	1.0	Alto
Gestión Inteligente	Gestión de la Tecnología y la Seguridad	1.0	Medio
Gestión Inteligente	Gestión de Personas	1.0	Alto

Procesos clave en la generación de valor
El grado de generación de valor mide la relevancia que tiene un proceso o subproceso para la empresa en el desarrollo de su actividad.
Alto: El proceso es clave en la generación de valor y, además, este valor hace que la empresa tenga un diferencial reconocido en el mercado. También puede ser un proceso que, al No contar con una gestión eficiente, pone en riesgo la viabilidad de negocio en el corto plazo.
Medio: El proceso no es clave para la generación de valor al cliente. Su gestión ineficiente pone en riesgo la viabilidad del negocio.
Bajo o No Aplica (n/a) : El proceso no aporta valor al cliente o No se realiza en la empresa y su gestión ineficiente no pone en riesgo la viabilidad del negocio.

2.1.1. OBSERVACIONES MAPA DE PROCESOS CLAVE Y NIVEL DE DIGITALIZACIÓN

En el cuadro anterior se muestran las diferentes categorías de los procesos y cada uno de los procesos con una columna de valoración, donde se encuentra el nivel de madurez digital o de tecnología existente para ese proceso y la columna con el grado generación de valor, indicando la importancia de este proceso para el negocio, evidenciando que tan pronto pondrá en riesgo la existencia del negocio, si no es eficiente. Entre más crítico, a más corto plazo se presentarán los resultados negativos, hasta el punto de acabar con la empresa.

La empresa presenta un nivel de digitalización en términos bajo, donde destacan picos de puntaje en la columna de los valores de captación de clientes y pedidos, la relación con la red de ventas/distribución, el proceso de compra y finalmente la gestión administrativa y financiera. Elementos que dictaminan la criticidad e importancia en la empresa, dado que estas áreas brindan mayores oportunidades de mejora e interés como claves para el futuro de la empresa.

2.2. NIVEL DE HABILITADORES

En la siguiente tabla se muestra la valoración de los habiltadores, según la categoría habilitadora.

Resultado Habilitadores - AMP MOVIL TEGNOLOGY - PERLAZA OSORIO ANA MARIA

Categoria	Proceso	Calificación General	Producto Servicio Inteligente	Relación con el Cliente	Operaciones y producción	Cadena de Valor Colaborativa	Gestión inteligente
Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Nivel estratégico de la transformación digital	5.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Nivel estratégico de la transformación digital y gobierno digital	2.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Nuevos Modelos de Negocio	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Modelo de Negocio, estrategia y gobierno digital	Ruta de Transformación Digital	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67
Organización, competencias y cultura digital	Desarrollo de competencias digitales	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Organización, competencias y cultura digital	Organización para la Transformación Digital	2.67	2.67	2.67	2.67	2.67	2.67
Organización, competencias y cultura digital	Proceso de Innovación Digital	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Vigilancia y seguimiento de la Tecnología	Dominio de la tecnología	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Vigilancia y seguimiento de la Tecnología	Gestión de Proyectos de transformación digital	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Vigilancia y seguimiento de la Tecnología	Identificación de la tecnología crítica	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

2.2.1. OBSERVACIONES NIVEL DE HABILITADORES

En este cuadro se muestra el análisis de los habilitadores más importantes, o sea esos factores no tecnológicos, sino los que están relacionados con el conocimiento y la actitud hacia la apropiación de tecnologías en el negocio. Entre más alta su valoración, más se va a facilitar la transformación digital.

Se analiza cada una de las categorías de los procesos y sus habilitadores.
En los habilitadores se evidencia un nivel medio, pues la empresa cuenta con capacidades y conocimientos e iniciativas suficientes para adelantar para incursionar en un proyecto de digitalización que puede generar posibilidades para el buen manejo de información interna de la organización.

2.3. MATRIZ DE MADUREZ DIGITAL

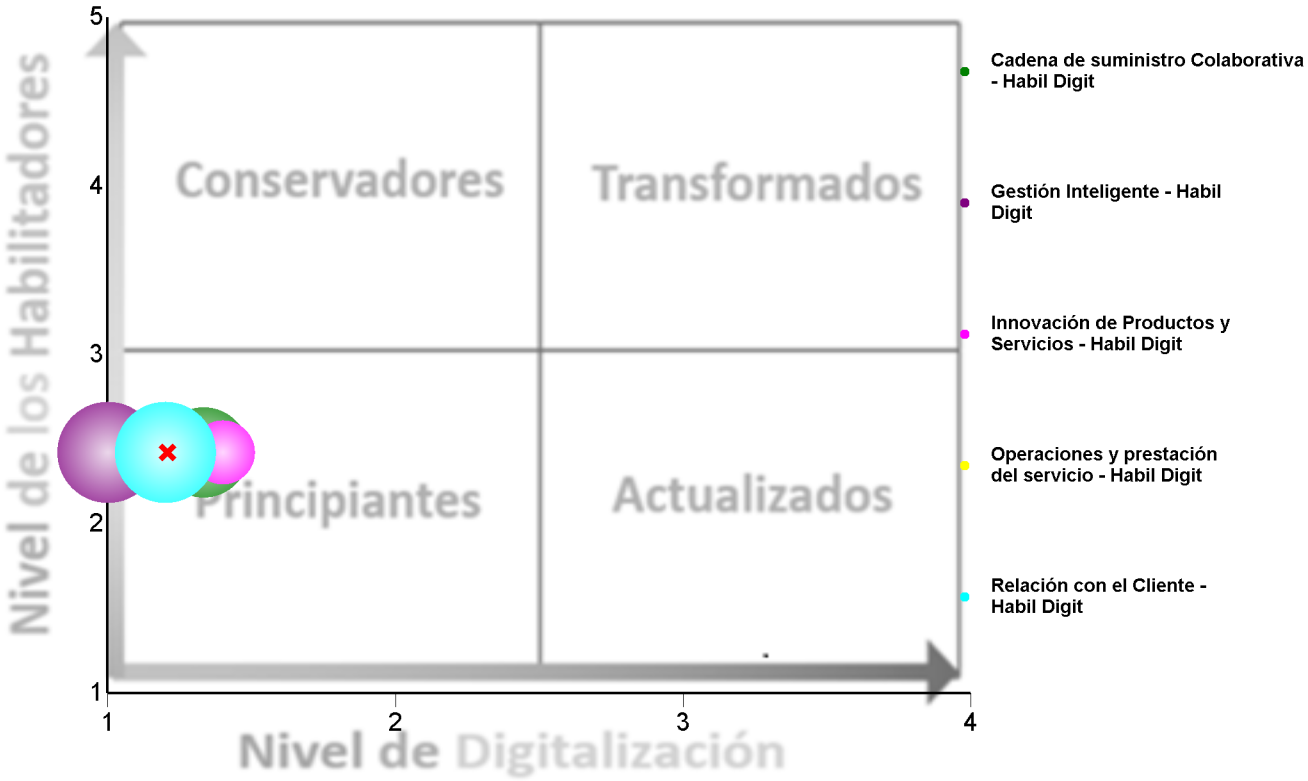
Grafica Resumen - AMP MOVIL TEGNOLOGY - PERLAZA OSORIO ANA MARIA

Área	Digitaliz	Habil Digit	Clave en la generación de valor
Innovación de Productos y Servicios	1.40	2.43	1.50
Relación con el Cliente	1.20	2.43	2.67
Operaciones y prestación del servicio	1.20	2.43	1.60
Cadena de suministro Colaborativa	1.33	2.43	2.33
Gestión Inteligente	1.00	2.43	2.67

Caracterización : CON CRECIMIENTO ACELERADO - Ó CON POTENCIAL DE CRECIMIENTO

MEDIA PONDERADA **1.21** **2.43**

Posición de Transformación Digital:

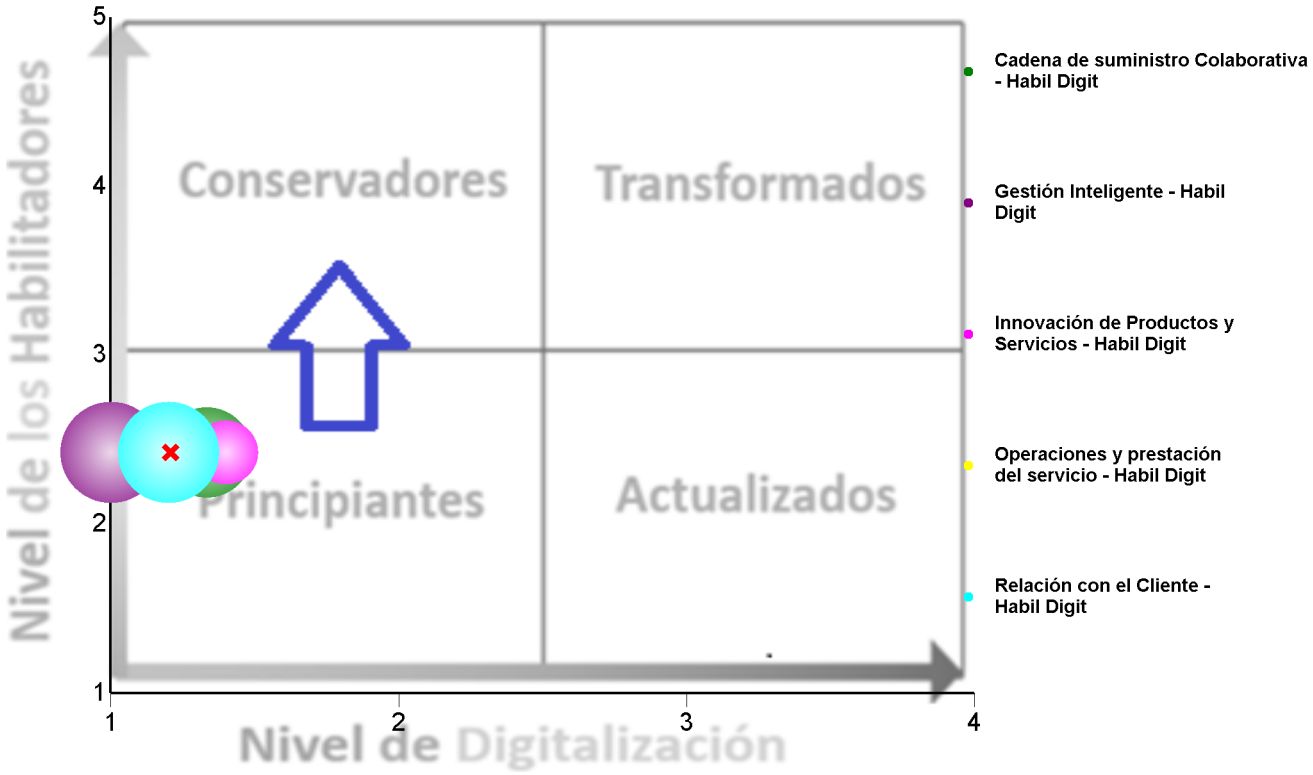


2.3.1. POSICIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PROYECTADA

Cuadrante Actual:	**Principiante**	**Cuadrante de llegada:**	**Conservador**
Clave en la generación de valor:	**Medio**	**Prioridad RD:** **Baja**	**Prioridad RH:** **Alta**

2.3.2. OBSERVACIONES MATRIZ DE MADUREZ DIGITAL

Posición de Transformación Digital:



El gráfico muestra las diferentes categorías de los procesos como círculos, donde el tamaño del circulo tiene relación con el grado de generación de valor del proceso y los ejes X y Y muestran el nivel promedio de la digitalización y de los habilitadores y de acuerdo con estos valores, la empresa queda situada en alguno(s) de los cuadrantes denominados Principiantes, actualizados, conservadores y transformados.

El objetivo es llevar a la empresa a TRANSFORMADA.

Teniendo en cuenta las diferentes calificaciones derivadas en el proceso del diagnóstico, se obtuvo que la empresa se encuentra en el cuadrante inferior izquierdo donde las empresas son catalogadas como principiantes, tema tratado y explicado en los párrafos anteriores.
Se espera que a medida que la empresa adquiera dispositivos tecnológicos, herramientas digitales y se capacite en su correcto uso, se creen ventajas que se puedan aprovechar, además están los aprendizajes que se ofrecen al empresario desde el Centro de Transformación Digital Empresarial (CTDE). Todo esto con el propósito de mejorar las estrategias que se puedan implementar y adquirir, para ir encaminando al empresario a la fase de transformación digital.

3. RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

3.1. ACCIONES PROPUESTAS EN LA RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En la siguiente tabla se detallan las acciones propuestas para fortalecer tanto el componente digital como el componente habilitador

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y FORTALECIMIENTO DE HABILITADORES

Categoría	Solución	Horizonte
Digital - Relación con el Cliente	CRM - Proceso1: Servicio al cliente Oportunidades y ventas	Mediano Plazo
Digital - Gestión Inteligente	ERP - Proceso2: Planeación Financiera y Presupuesto	Corto Plazo
Habilitadores - Relación con el Cliente - Organización, competencias y cultura digital	Comercio electrónico (CE) Curso 3. Curso 4	Mediano Plazo
Habilitadores - Gestión Inteligente - Organización, competencias y cultura digital	Financiera y Contable (ED) Curso 3	Largo Plazo

3.1.1. RECOMENDACIONES DEL COMPONENTE DIGITAL

El CTDE esa uno de los múltiples programas creados que están enfocados a los empresarios de las MiPymes colombianas para dar acceso, uso y apropiación del internet con el propósito de hacer crecer las empresas de la forma correcta, por medio de la adquisición de herramientas que propicien la transformación digital.

En la ruta de planificación se recomienda la implementación de soluciones que le permitan manejar de modo más eficiente su proceso contable y administrativo en el corto plazo, y demás procesos internos que se pueden gestionar de modo más eficiente en una plataforma ERP en la nube.

Con el ERP (Enterprise Resource Planning – Planificación de los recursos empresariales-), puede: manejar los ingresos, egresos, crear asientos contables, generar informes contables, manejo de bancos, hacer cotizaciones, remisiones, facturas, facturas POS (punto de venta), facturación electrónica, manejar vendedores, listas de precios, personalizar documentos, hacer órdenes de compra, manejo de clientes y proveedores, productos y servicios, estado de cuenta de clientes, reportes inteligentes y exportables , control de inventario y mucho más.

Dentro de las principales ventajas de este sistema son: Automatización de procesos de la empresa, disponibilidad de la información de la empresa en una misma plataforma, integración de las distintas bases de datos de una compañía en un solo programa, ahorro de tiempo y costos de operación.

El ERP también permite tener una tienda virtual básica, para dinamizar el proceso de ventas e iniciar a vender sus productos en línea para que el cliente se atienda solo, haga el pedido, compre y pague por allí, que es una gran oportunidad de vender todos los días sin cerrar nunca, lo que facilita y automatiza el proceso de gestión comercial y ventas, con bajos incrementos en la carga operativa, proyectando a la empresa con mayor solidez en el mercado nacional y porque no internacional.
Esta tienda es una excelente alternativa para iniciarse en este mundo y prepararse para ir a luego a una tienda más estructurada Esto acompañado de una mentoría que está ofreciendo iNNPulsa a los empresarios para que conozcan (grartis) todos los pormenores del montaje de un e-commerce, a la cual se podrá inscribir por pertenecer al CTDE.

La empresa dado que uno de sus procesos crítico es el relacionamiento con el cliente debería después de un tiempo implementar una solución tipo CRM en el mediano plazo, esto le permite automatizar las comunicaciones con sus clientes ,recopilación de clientes potenciales que llegan por redes sociales, presencialidad y monitoreo a clientes que permite saber con cada vez mayor certeza porque los clientes compran y porque no, además de poder ayudar de modo similar al seguimiento postventa.

También se sugiere utilizar otras herramientas gratuitas, como son las de Google y le recomiendo en especial Google Mi Negocio, donde se coloca la información más relevante del negocio, fotos, información de contacto, horarios, etc. y allí registrado, lo encuentran en los buscadores, en los mapas y en las aplicaciones que guían a las personas sobre la forma de llegar al lugar cuando la persona requiere un negocio como el suyo y lo busca por su celular.

3.1.2. RECOMENDACIONES DEL COMPONENTE HABILITADOR

Como recomendación para el fortalecimiento en los habilitadores se le recomienda el programa de cursos de ofrecidos por MinTic en su plataforma de Empresario Digital. Todos los cursos son virtuales, gratuitos y muy interesantes. Su función principal es ayudar al correcto manejo de elementos ofimáticos que contribuyen al crecimiento empresarial. Además, los pueden hacer todas las personas de la empresa, de acuerdo con el rol que desempeñan en la empresa.
Para tomar los cursos se debe ingresar a la página www.empresariodigital.gov.co. Registrarse es fácil y debe hacerlo con el número del RUT. Cualquier integrante de la empresa que desee ingresar debe usar ese NIT o cédula.

Por otra parte, se les invita a asistir a las capacitaciones que se pueden realizar en diferentes temas de interés para los empresarios y con énfasis en el mercadeo digital y en el uso de las herramientas gratuitas muy útiles que hay en el mundo digital. Estas capacitaciones son un complemento del proyecto que deben aprovechar. NO olvide estar visitando la página del CTDE continuamente para consultar la programación de capacitaciones que estaremos realizando en http://camado.org.co/web/ctde/

Encuentre información también en nuestras redes sociales Facebook e Instagram @ctdedosquebradas

CONVOCATORIA MENTORIA EN COMERCIO ELECTRÓNICO
También se recomienda la iniciativa del gobierno llamada “iNNpulsa Tus Ventas”, es un programa de mentoría , diseñado en alianza con el consultorio para el comercio electrónico de la Universidad EAN que mediante la oferta de servicios que potencien el uso y apropiación del comercio electrónico busca promover mejoras en la productividad y competitividad de las mipyme. Busca dar a conocer los beneficios, buenas prácticas y riesgos de esta actividad.

3.2. RECOMENDACIONES GENERALES Y PASOS PARA SEGUIR

MinTic busca promover la transformación digital en los modelos de negocios y apoyar la reactivación de la economía a través del uso estratégico de las tecnologías. Quiere que los empresarios y emprendedores crezcan y sean más exitosos, que lleven su negocio a otro nivel y cumplan el sueño de alcanzar el éxito gracias a las TIC.

Dada la escasez de recursos de una PYME, deben invertir los recursos en la correcta dirección. No deje pasar la oportunidad de aprovechar los beneficios GRATUITOS del CTDE y empezar este año organizado y participar en las charlas que más pueda, para que estén bien capacitados para asumir la transformación digital y tengan éxito.

• Se recomienda el uso del internet como medio de darse a conocer, porque en la actualidad es la forma como la mayoría de las personas están buscando los servicios, por lo tanto no estar “en la nube” es como no existir. Hoy cualquier empresa, sin importar su tamaño tiene posibilidad de llegar a un público de millones de usuarios y de forma fácil y económica.
• Ahora que estamos en la era del despegue de la era digital, y que las empresas reconocen la importancia del marketing digital, ojalá empiece a adquirir conocimientos en este tema para hacer publicidad y crear valor alrededor de su marca.
• Utilizar las redes sociales, haciendo uso de las estadísticas que ellas brindan para ajustar las estrategias.
• Recordar que La transformación es supervivencia

Pasos que seguir para la Transformación Digital con el CTDE:

• Aval y aceptación de iniciar el proceso de transformación.
• Compromiso por parte de la empresa, donde SE COMPROMETE A DISPONER DEL TIEMPO NECESARIO para la ejecución del proceso de entrega del beneficio y su posterior aprovechamiento y a suministrar los datos de la línea base de impacto solicitados con fines netamente de análisis estadístico global del programa y para el seguimiento semestral del impacto del producto en la MiPyme.
• Aceptar el acompañamiento y seguimiento en la implementación y uso de las herramientas, por parte del Centro de Transformación Digital.
• Realizar el curso del proveedor de la herramienta dentro de los 15 días siguientes al correo de bienvenida que envía el proveedor.
• Asistir a una charla programada por el CTDE, que denominemos como “capacitación especializada” o realizar al menos uno (1) de los cursos de empresario digital.

ANEXO - IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El siguiente listado de soluciones hacen parte de un mapeo no exhaustivo de posibles herramientas para la transformación digital .

Item	Descripción
Acumatica Financial Management Suite	Posee un conjunto completo de funciones contables para rastrear las operaciones financieras diarias y generar estados financieros trimestrales y anuales. Además, proporciona herramientas para informes, análisis, presupuestos y planificación."
Alegra	Alegra es un sistema contable y administrativo en la nube para Pymes que permite facturar, manejar el inventario, registrar los ingresos y gastos, generar reportes contables, administrativos y de ventas entre otras funciones, de una manera fácil y organizada. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: ERP Alegra Paquete 1: Con funcionalidades de soporte contable, financiero y POS ERP Alegra Paquete 2: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS e inventarios ERP Alegra Paquete 3: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS, inventarios y nómina.
Amazon Sumerian	Permite al creación y ejección de aplicaciones de realidada virtual y aumentada de forma sencilla sin disponer de conocimientos de programación . Pero para ello, la empresa tiene que disponer de hardware compatible como Oculus Go, Oculus, dispositivo móvil, etc.
Appgree	Es una aplicación que permite obtener respuestas de grupos sobre preguntas abiertas a partir de algoritmos estadísticos. Lo que hace único a Appgree es poder plantear preguntas abiertas a un grupo para conocer su punto de vista sobre cualquier tema.
Astroprint	Permite la impresión 3D y modelado desde cualquier parte con una opción tercerizada de obtener el producto deseado. Con la facilidad adicional de permitir la conexión y flujo de trabajo con cualquier dispositivo.móvil.
AUTOCAD	Son aplicaicones que permiten realizar el diseño de las piezas o productos que se queiren diseñar, se tienen que disponer de cierto conocimiento previo. Asimismo, para empresas industriales, o en las cuáles las capacidades mecánicas de los proudctos cobran relevancia, existen otras aplicaciones para la simulación en condiciones de tracción, flexión, compresión etc.
AutoCAD / Solidworks / QCadDraftsight	AutoCAD es un software de diseño asistido por computadora utilizado para dibujo 2D y modelado 3D. Actualmente es desarrollado y comercializado por la empresa Autodesk
Avalara - Sales Tax Automation	Asignación jurisdiccional, tasas de cambio, impuestos de productos y servicios, exenciones, impuestos de uso, entre otroe; automatizados a partir de esta solución ERP.
AWS marketplace	Amazon ofrece los servicios en la Cloud, y en el cual se realiza pago por uso. Una de las grandes ventjaas de estos sistemas es la interoperabilidad y escalabilidad por uso, esto es, incrementar los servicios a medida que la empresa crece. Se ofrecen proveedores como Runibex Interactive, Magento, DNN.
Backup Manager	La plataforma SolarWinds MSP proporciona una solución de seguridad en capas, ayudando a proteger a las empresas de múltiples ángulos de ataque. SolarWinds MSP trae big data y machine learning al entorno de IT, para apoyar la toma de decisiones.
Banner	Banner tiene sensores de diversos tipos al contar con una amplia gama de tecnología de detección. Cuentan con una oferta de sensores fotosensibles, termosensibles, ultrasonicos, amplificadores de fibra optica, mediciones de distancia a base de laser y otros productos relacionados
Beacons	Sensores que permiten, a través del uso del ""Internet de las Cosas IoT"" ubicar a las personas en tiempo real, así como conocer información relevante de tus clientes a través de su movimiento en espacios físicos a través de sus disositivos móviles, entre otras funcionalidades también se pueden rastrear objetos que tus clientes estén utilizando en tiempo real
BigCommerce / WIX	La aplicación WIX junto con la extensión de e-commerce permite monitorear pedidos, recibo de pagos, promoción de ventas y administración de envíos e impuestos.

Item	Descripción
BigCommerce / WIX - con extensón e-commerce.	Wix con extensión e-commerce: La aplicación WIX junto con la extensión de e-commerce permite monitoreae pedidos, recibo de pagos, promoción de ventas y administración de envíos e impuestos.
Campbell	Son diseñadores y fabricantes líderes de registradores de datos, sistemas de adquisición de datos y productos de medición y control utilizados en todo el mundo en una variedad de aplicaciones relacionadas con el clima, el agua, la energía, el flujo de gas y la turbulencia, la infraestructura y el suelo. Se encuentran especializados en sistemas robustos de baja potencia para monitoreo y control independientes a largo plazo. Son reconocidos internacionalmente en la industria de medición y control.
Chattypeople	Permiten generar un chatbot en Facebook y en la web respectivamente para interactuar en tiempo real con los clientes, de forma que ayude a los clientes a navegar por la web y ofrecerles soporte para cubrir las necesidades de los mismos
Chattypeople / Botsify	Permiten generar un chatbot en Facebook y en la web respectivamente para interactuar en tiempo real con los clientes, de forma que ayude a los clientes a navegar por la web y ofrecerles soporte para cubrir las necesidades de los mismos.
CLIENGO	Servicio de Chatbots para tu sitio web e integración a CRM de la información. Las soluciones de Cliengo también tiene más de 1.000 integraciones necesarias para el entorno empresarial, ideal para la relación con CRM
Cobian	Gestión básica de archivos entre distintos dispositivos
Crowdsourcing	Plataformar online que permiten crear campañas de preventa de cualquier producto o servicio, que pueden servir tanto para probar ideas antes de un primer lanzamiento, hasta llegar a la venta
Dassault / Tecnomatix de Siemens	Simula el proceso de un producto a través de la impresión y modelado 3D. lo que permite generar componentes y productos a bajo costo y de formas eficiente.
DataCRM Paquete 1	DataCRM es un emprendimiento que nace en Colombia con una idea en mente: hacer que la gestión comercial de las empresas sea efectiva, y para ello contamos con la herramienta de CRM más fácil de utilizar del mercado. Esta idea es posible gracias al equipo humano. Distintas mentes con un objetivo en común: buscar la manera de resolver los inconvenientes de los clientes. Nuestra premisa como equipo es que juntos crecemos mucho más rápido. Todo esto nos ha llevado a abrir presencia en Latinoamérica, desde México hasta Argentina, demostrando que nuestra software efectivamente es el más fácil de utilizar. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: DATACRM Paquete 1: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos y oportunidades DATACRM Paquete 2: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones y comunicación con el mercado. DATACRM Paquete 3: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones, comunicación con el mercado, forecast de ventas e integración con campañas web. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
DATACIPRES Solución de Presupuesto	Generación del presupuesto anual o importación del mismo desde otras herramientas. Control de la ejecución ya sea por medio del CDP para entidades oficiales, o por medio del registro contable en el sector privado. Amplia gama de consultas, reportes y estadísticas que hacen eficiente el control presupuestal y la toma de decisiones permite Simulaciones, generación presupuesto, proyecciones, ejecuciones contables, disponibilidad presupuestal, control presupuestal, entre otros.
Delmia	Solución basada en la plataforma 3DEXPERIENCE, ayuda a las empresas globales a reimaginar la ingeniería, las operaciones y la planificación para alcanzar la excelencia en la fabricación
Digital Marketing	Tiene la facilidad de convertir a los visitantes en contactos, de manera automática. Con el uso de chatbots automatizado que simulan el comportamiento de una persona real para obtener los datos de contacto de quiene visiten un portal.
Dropbox Business	Permite Supervisar la actividad del equipo, observa los dispositivos conectados y auditar la actividad de uso compartido. De igual forma recupera archivos eliminados y restaura versiones de archivos anteriores con facilidad. Tiene la opción de proteger tus vínculos con contraseña, inhabilita las descargas o define fechas de caducidad para conceder acceso temporal. Incluye la opción de crear, compartir y mantener sincronizado a equipo, con la ventaja adicional de los controles de administración.

Item	Descripción
Dynamics 365 (MIcrosoft)	plataforma de planificación de recursos empresariales capaz de aglutinar todas las necesidades en función de las características concretas de cada empresa.
Elasticsearch	Plataforma de programación avanzada que permite el análisis e integración de un alto volúmen de datos de clientes, Inteligencia Artificial y Machine learning
FinancialForce	Finanzas en tiempo real para negocios en tiempo real. Automatización de operaciones financieras en la plataforma de Salesforce. FinancialForce Financial Management le ofrece un libro mayor flexible, procesos de facturación automatizados y BI, todo en un solo lugar.
Fishbowl Manufacturing	Fishbowl Manufacturing (FBM) ofrece órdenes de trabajo avanzadas, pedidos de fabricación, listas de materiales y otras herramientas para maximizar la eficiencia en los procesos de producción.
FLINTO	Flinto es una aplicación de Mac utilizada por los diseñadores de todo el mundo para crear prototipos interactivos y animados.
Google Adwords	Validación de producto utilizando campañas de prueba.
Google Forms	Google Surveys es un producto empresarial de Google que facilita la investigación de mercado personalizada. El producto fue diseñado por Google como una alternativa a los muros de pago en Internet para los sitios web que publican contenido.
Google Sheets	Para compatir documentación y editar en tiempo real, se guarda en la Cloud con posibilidad de descargarse el documento para trabajar en local.
HOSHO	Hosho proporciona servicios de seguridad blockchain, que incluyen auditoría inteligente de contratos y pruebas de penetración. Incluyendo acciones de Cryptocurrency, ICOs y otras relacionadas con transacciones de Blockchain.
In Vision / Origami	Permite el prototipado de aplicaciones móviles, en el cuál permite el diseño de forma sencilla y flexible. Permite hacer uno diseños más complejos que los que permite
Infor EAM (Gestión de Activos Empresariales)	Gestión de activos fijos, software de gestión de mantenimiento, software de informes sustentables, software de gestión de mantenimiento de edificios, sistemas de órdenes de trabajo y Sistemas Computarizados para Administrar el Mantenimiento
Infor SCM - Fabricante INFOR	Infor Gestión de la Cadena de Suministro permite planificar y ejecutar las estrategias de su cadena de suministro de un modo más rápido y rentable, desde el planeamiento táctico y estratégico hasta la ejecución.
Instalaciones digitales de la Agencia Demodern,	Demodern busca generar experiencias web con la presencia de instalaciones digitales en un lugar físico. Se incluye el uso de dispositivos.que permitan a través de la realidad virtual y aumentada tener una relación interactiva entre clientes.
KACTUS HCM - Recursos Humanos y Nómina	Gestión HCM (Human Capital Management) especializado en nómina y procesos de gestión humana.
Kolor	Diversas aplicaciones para grabación y edición de video 360 y de Realidad Aumentada. Permite generar recorridos virtuales de alta resolución, ensamblar las imágenes y proponer una interacción basada en el recorrido.
Loop54	Además de generar un buscador de productos, genera unas gráficas de análisis de búsquedas y análisis. Asimismo, se complementa con algunas funcionalidades, en las cuáles se clasifica por segmentos de clientes, productos relacionados, que va mejorando en tiempo real.
MAYA	El software de renderización, simulación, modelado y animación 3D Maya® ofrece un conjunto de herramientas integrado y potente, que puede usar para crear animaciones, entornos, gráficos de movimiento, realidad virtual y personajes.
Mercado pago QR	Pago de cualquier producto a través de código QR. Que adicionalmente, reduce el pago de comisión por venta.
Mindsphere	MindSphere es el sistema operativo abierto del Internet de las Cosas, basado en la nube de Siemens. Es capaz de conectar todos los equipos y sistemas, para extraer sus datos y convertirlos en información valiosa para el negocio.
MRPeasy	Software para la integración de manufactura basada en la nube. Gestión continua de planificación de la producción, manejo de inventarios, cadena de suministro y ventas
NEC	NEC ofrece soluciones integrales para adaptarse a organizaciones y sistemas completos, centrándose en cinco áreas. 1. Consultar para visualizar los riesgos mediante el diagnóstico de vulnerabilidades, proponer mejoras y ayudar a los clientes a crear políticas de seguridad adaptadas a sus necesidades; 2. Control y gobierno integrados; 3. Plataformas que son la base para realizar las políticas de seguridad creadas; 4. Medidas de ataque externo y 5. Medidas de fraude interno
NetSuite	Una solución de administración minorista multicanal basada en la nube para minoristas que combina funciones de comercio electrónico, POS y gestión de pedidos.

Item	Descripción
OpenERP	maneja los procesos como Normas NIIF, Contabilidad, Presupuestos, Centros de costos, Facturación, Cartera, Cadena de Sumistro, Ventas incluyendo CRM, Puntos de ventas, Control de inventarios con códigos de barra, Producción, Gestión de activos, Recursos humanos - Evaluación de personal, Nómina, Gestión de proyecto, Gestión documental, Workflow de procesos (BPM) con Aprobaciones de operaciones, Mantenimiento de maquinaria, Procesos automatizados.
ORACLE MRP-Oracle Value Chain Planning	Una de las herramientas de Oracle es la programación de la producción para la optimización de recursos, capacidad y fechas de vencimiento. Esta herramienta permite maximizar los recursos ante cuellos de botella de la producción.
PCE	Como fabricante y distribuidor de equipos de medida, PCE Instruments le ofrece un completo catálogo de equipos, principalmente medidores, que se desarrollan, producen y venden bajo un sello propio ""PCE Instruments ®"". Los clientes se benefician de la triple faceta de PCE como empresa desarrolladora, fabricante y distribuidora.
Pipedrive	Pipedrive tiene un software en torno a una metodología probada de gestión de canalización de ventas. La vista principal es la interconexión, una interfaz visual clara de acciones, donde se vincula la organización y control del proceso de ventas, tanto en actividades principales como de tipo soporte..
Rockwell automation	Cuentan con sensores e interruptores de estándar de resistencia, confiabilidad y flexibilidad de las aplicaciones a nivel mundial. Desde soluciones de uso general hasta modelos IO-Link inteligentes que proporcionan visibilidad de datos a través de un sistema integrado. Ofrecen desde sensores inteligentes, deteccion de condiciones, clima, seguimiento luz, etc.
Sage Intacct	El software basado en la nube de administración financiera Sage Intacct ofrece la automatización y los controles sobre facturación, contabilidad y generación de informes que las finanzas necesitan para reducir errores, mantenerse preparados para auditorías y ampliar el negocio.
SAP	Simplifique la compra de bienes no abastecidos con una fuente de suministro confiable que muestra a cientos de proveedores prehabilitados. Aumente el control sobre las compras únicas o de emergencia con reglas de compras personalizables.
SAP Ariba Buying and Invoicing	Solución de negocio empresarial, escalable, que permite a los fabricantes mundiales administrar y controlar las operaciones de producción y de fabricación.
SAP ME	SAP Supply Chain Management es más que un paquete de gestión, es una herramienta de software que permite planificar, ejecutar y coordinar en tiempo real la cadena de suministro Este sistema forma parte de SAP Business Suite que aporta a las empresas la capacidad única de hacer funcionar sus procesos empresariales básicos con un software modular diseñado para trabajar con otro software de SAP o de otros proveedores.
SAP SCM - Supply Chain Management	En SAP, se ofrecen diferentes tipos de sistemas de ERP -pequeños, medianos y grandes -, así como funcionalidades específicas para la industria y para la empresa. Ya sea que opere una pequeña empresa o una compañía Fortune 500, tenemos el software de ERP para satisfacer necesidades empresariales únicas.
SAS	SAS es una fuente de análisis para las organizaciones a partir de sus datos. Un amplio banco de soluciones de análisis y amplio conocimiento de la industria hacen de SAS una empresa con soluciones TI relacionadas con descubrir ideas de un banco de datos..
Securityworks	Secureworks enriquece sus defensas con la inteligencia de los 250 mil millones de eventos cibernéticos que observamos cada día, en alrededor de 4.400 clientes en más de 55 países. Securityworks se alinea con las políticas de seguridad en las empresas..
Segmentify	Permite la personalización y recomendación de productos individualizada identificando patrones de compra y de intereses, conversión en tiempo real del análisis, genera e-mails personalizados en tiempo real, hace monitorización en tiempo real de campañas. Se trata de una extensión compatible con Magento o Bigcommerce entre otros.
Sensing	Cuentan con todo tipo de sensores, transductores, electrónicas y equipos de adquisición de datos. Todos estos elementos pueden emplearse en cualquier sector e industria. Desde la automatización más básica y sencilla hasta los proyectos más complejos con los más altos requisitos
Siemens NX	El software Siemens NX es una solución integrada flexible y potente que le ayuda a entregar mejores productos de manera más rápida y eficiente. NX ofrece la próxima generación de soluciones de diseño, simulación y fabricación que permiten a las empresas obtener el valor del gemelo digital
SIMATIC IT Production Suite	Solución de TI centrada en la planta que cubre todas las necesidades de fabricación. Cubre la brecha entre los sistemas empresariales (por ejemplo, ERP) y los sistemas de control, creando las condiciones para un aumento de la eficiencia en la planta y dentro de las operaciones de la cadena de suministro

Item	Descripción
Skybox 360/VR Tools	Productos como Skybox, Mettra Mantra VR son esenciales para la post producción de videos de 360 grados. A la vez que permite zooms y movimientos de cámara simulados que agregan valor de producción a tomas estáticas.
Skyboxsecurity	Permite generar un control de seguridad con un completo modelado de red y análisis de vector de ataque de vanguardia. La plataforma Skybox combina datos de firewall y dispositivo de red con vulnerabilidad e inteligencia de amenazas, priorizando los problemas de seguridad en el contexto de su entorno único.
SOFTLAND CAPITAL HUMANO	Software integral de nómina y talento humano, nativo en cloud, 100% web y móvil, que permite generar mayor valor en las empresas a través de las personas.
Software de Manufactura Ofima	Software que controla y planea la cadena productiva en tiempo real, definiendo que materiales se requieren, la capacidad de planta requerida y controlando el producto por rutas de procesos, entre otros procesos
STONE ERP	solución 100% en línea que integra todos los procesos de una compañía, permitiendo a las empresas contar con una visión en tiempo real de toda la organización, optimizando cadenas de suministros, introducción de productos en el mercado con mayor rapidez, y en general un mejor partido en el aprovisionamiento, evitando la duplicación de esfuerzos, reprocesos y generando un factor diferencial frente a sus competidores.
Storyboard VR	Herramienta para la creación de prototipos, diseñada para ayudar a los equipos creativos a utilizar sus habilidades existentes para imaginar y visualizar experiencias de realidad virtual, en realidad virtual.
Supply Chain Management (SCM) en la nube-ORACLE	Supply Chain Management (SCM) en la nube-ORACLE
SyneiBackup Manager	Este programa gestiona contenido de una carpeta de origen (incluidas sus subcarpetas) a una carpeta de destino en otro lugar.Con funcionalidades basicas respecto a la modificación y seguridad de los datos.
Tax Enabled ERP (VAT and CGT) - Deloitte	Proporciona soporte de diseño e implementación para ayudar a las empresas a integrar los requisitos de impuestos indirectos en sus sistemas ERP para mejorar el control sobre los datos impositivos, gestione los riesgos potenciales y mejore la eficiencia de los procesos comerciales"
TELOS	TELOS ofrece soluciones y servicios de ciberseguridad que potencian y protegen a las empresas más conscientes de la seguridad.
Tracksys	Plataforma diseñada para proporcionar supervisión, medición, generación de informes y análisis necesarios para la ejecución de la fabricación de manera más efectiva
TWO REALLY	En el sector industrial, la Realidad Virtual Inmersiva es un recurso que permite estructurar presentaciones de gran eficacia en referencia a una o más plantas de producción. Al mismo tiempo, la introducción de sistemas inmersivos para el funcionamiento de las unidades productivas y de la interacción con los elementos que lo componen se convierte en un “juego” para disfrutar en primera persona.
Unit4	Brinda un soporte integral para todos los aspectos de los procesos de nómina y ciclo de alquiler con retiro de la organización, con una gama totalmente integrada de funciones
Vodoo Manufacturing	Es un caso se trata de un caso práctico en el que el usuario puede generar un archivo directamente en la web, para su producción en tiempo real. Además, hay una comunidad colaborativa en la cual se pueden editar, y reutilizar diseños de otros clientes.
Wix / Skechtup/ 3D Studio	Permite agregar vistas de modelado así como elegir escalas de dibujo, ajustar pesos de líneas y agregar cotas, rótulos y gráficos que permiten una excelente visualización de maquetado. Permite exportar archivos PDF, imágenes y archivos CAD.
Wonderware-MES	Herramienta de aplicaciones -MES (Manufacturing Operations Management para la digitalización de información y procesos operativos con el fin de generar informes, análisis y la estandarización de los procesos de negocio.
Zback	Sincroniza archivos y carpetas, por ejemplo, entre el disco duro y la unidad USB. Así como entre dos computadoras a través de una unidad USB o LAN.. Tiene la función de Utilidad de restauración y restauración de uso general
ZOHO	ZOHO permite unificar a sus equipos orientados al cliente con un solo software todo en uno y les proporciona visibilidad de cada interacción con el cliente. Igualmente, permite obtener una imagen más clara del cliente, con un trabajo en conjunto de datos en tiempo real.

Item	Descripción
ERP Alegra Paquete 1	Alegra es un sistema contable y administrativo en la nube para Pymes que permite facturar, manejar el inventario, registrar los ingresos y gastos, generar reportes contables, administrativos y de ventas entre otras funciones, de una manera fácil y organizada. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: ERP Alegra Paquete 1: Con funcionalidades de soporte contable, financiero y POS ERP Alegra Paquete 2: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS e inventarios ERP Alegra Paquete 3: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS, inventarios y nómina. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
ERP Alegra Paquete 2	Alegra es un sistema contable y administrativo en la nube para Pymes que permite facturar, manejar el inventario, registrar los ingresos y gastos, generar reportes contables, administrativos y de ventas entre otras funciones, de una manera fácil y organizada. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: ERP Alegra Paquete 1: Con funcionalidades de soporte contable, financiero y POS ERP Alegra Paquete 2: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS e inventarios ERP Alegra Paquete 3: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS, inventarios y nómina. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
ERP Alegra Paquete 3	Alegra es un sistema contable y administrativo en la nube para Pymes que permite facturar, manejar el inventario, registrar los ingresos y gastos, generar reportes contables, administrativos y de ventas entre otras funciones, de una manera fácil y organizada. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: ERP Alegra Paquete 1: Con funcionalidades de soporte contable, financiero y POS ERP Alegra Paquete 2: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS e inventarios ERP Alegra Paquete 3: Con funcionalidades de soporte contable, financiero, POS, inventarios y nómina. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Mi Tienda En Línea -CEROBOX- (CC Santa Marta)	Inicialmente el negocio obtiene beneficios principales en el mejoramiento de su comunicación con respecto al cliente, obteniendo aumento en sus ventas y disminuyendo sus costos mensuales. Estos 3 aspectos se sustentan bajo las características principales de mi tienda en línea, donde el negocio puede vender de manera online sin tener que pagar comisiones por sus ventas (excepto las comisiones de pagos y trasferencia bancaria que no se pueden omitir), respetando la privacidad de los datos del negocio (clientes y ventas), configurando diferentes medios de pago y capacitándolo en sus procesos de venta en línea (logística y marketing digital). Entre otras características de nuestro sistema encontramos la capacidad de agrupar productos por categorías, publicar productos ilimitados, instalación sin costo adicional, dominio personalizado sin costo adicional, servidor o hosting sin costo adicional, botón de WhatsApp, panel administrativo fácil de usar, certificado SSL sin costo adicional, sistema de blogs, notificaciones de correo, cuentas adicionales de administración para empleados sin costo adicional e informe inicial de posicionamiento SEO. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Ofercampo -IT MAKERS- (CC Suroriente del Tolima)	Este sistema de apoyo a la gestión comercial le podrá ayudar a: - Incrementar las ventas: Ofercampo le permite a los usuarios realizar diferentes publicaciones de compra o venta, recibir ofertas y poder aceptar la mejor. - Disminuir costos: Ofercampo le ofrece a los clientes un ahorro de tiempo y dinero en la compra de productos agrícolas, fortaleciendo el proceso de comercialización en nuevos mercados y sin intermediarios. - Mejorar la experiencia del cliente: Ofercampo permite mantener una comunicación directa entre el cliente y el vendedor. - Promocionar su marca: Ofercampo es un e-commerce en el que su marca puede ser promocionada gracias a su posicionamiento SEO y acceso a través de internet. Ver el detalle en los Términos y Condiciones

Item	Descripción
Páginas Web / Tienda Virtual - TUBOYACÁ.COM- (CC Duitama)	"Con esta plataforma comercial podrás encontrar los siguientes beneficios: - Presenta y representa a la empresa: Una web es el escaparate perfecto para captar clientes al vender productos y servicios. Es la primera imagen que el cliente se lleva del negocio teniendo presencia online que transmite más prestigio y calidad. - Atención y venta al cliente 24/7: El tener una web brinda la oportunidad de estar en contacto constante con los clientes, que pueden consultar y vender en cualquier momento productos y/o servicios. Eso da confianza y seguridad, y también dará una interacción directa con los mismos. - Información y posición: Actualmente, el mayor porcentaje de búsqueda para comprar producto se hace por en Internet. Cuando la gente realiza esas búsquedas en la red, es importante que encuentre la empresa con información concreta que busca el internauta. - Excelente relación coste-beneficio: Una web tiene un coste bajo comparado con otros medios publicitarios y una vez hecha la inversión se acaba amortizando en poco tiempo. - Llegar a un público más amplio: Con una web hay posibilidades de ampliar fronteras y captar clientes de otras ciudades y países. También resulta útil para fidelizar a los clientes que ya se tienen, ofreciéndoles ventajas o contenidos de interés. - Ventaja competitiva: Con la página web se tiene un valor agregado y estar un paso más adelante frente a la competencia, ya que el negocio o empresa podrá ser ubicada fácilmente; ya sea desde un computador en casa o desde un celular en cualquier parte del mundo. Ver el detalle en los Términos y Condiciones"
Tu Ordenas -LAZARO SOFTWARE- (CC Ibagué)	Nombre del proveedor de la solución TIC LAZARO SOFTWARE SAS Años de constitución de la empresa del proveedor 2018 Tipo de funcionalidad Suite Digital Para el Sector Gastronómico - Comercial, CRM, Tienda en línea en un modelo de Software As a Service Proceso empresarial que soporta el software Relación con el cliente (Relación con la fuerza de ventas y distribución, Captación de clientes y pedidos, Atención y fidelización de clientes)
Venda Más Fácil "Paquete 1" (CC Armenia)	Los Vendedores al tener su negocio en Mercadolibre deben realizar las siguientes tareas a diario: publicar productos, actualizar precios e inventarios, responder preguntas, recibir pedidos, enviar los productos, realizar el proceso post venta con cada comprador y demás tareas que su operación demande, haciendo necesario un equipo de personas más grande dedicado solo a la operación. Es por esto que nuestro propósito es ayudar a los vendedores a realizar todas estas tareas de manera masiva y automática, reduciendo los recursos invertidos y direccionándolos de mejor manera, ya que por medio de la integración velamos para que puedan tener procesos de calidad en este canal de ventas. Ver el detalle en los Términos y Condiciones

Item	Descripción
DataCRM Paquete 2	DataCRM es un emprendimiento que nace en Colombia con una idea en mente: hacer que la gestión comercial de las empresas sea efectiva, y para ello contamos con la herramienta de CRM más fácil de utilizar del mercado. Esta idea es posible gracias al equipo humano. Distintas mentes con un objetivo en común: buscar la manera de resolver los inconvenientes de los clientes. Nuestra premisa como equipo es que juntos crecemos mucho más rápido. Todo esto nos ha llevado a abrir presencia en Latinoamérica, desde México hasta Argentina, demostrando que nuestra software efectivamente es el más fácil de utilizar. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: DATACRM Paquete 1: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos y oportunidades DATACRM Paquete 2: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones y comunicación con el mercado. DATACRM Paquete 3: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones, comunicación con el mercado, forecast de ventas e integración con campañas web. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Venda Más Fácil "Paquete 2" (CC Armenia)	Nombre del proveedor de la solución TIC Venda más fácil sas Años de constitución de la empresa del proveedor 2 Tipo de funcionalidad que provee el software (ej. Gestión operativa, erp, crm, mrp, comercial, marketplace, etc.) Gestión operativa Proceso empresarial que soporta el software Carga y administración de publicaciones y ventas en plataformas digitales como Mercadolibre Sector económico al que aplica el software Empresas o personas que ventan cualquier tipo de producto o servicio
SAIA -Software Gestión Documental CERO K- (CC Dosquebradas)	Nuestros clientes se benefician en soluciones que incrementan su eficiencia en procesos, permitiendo su control y gestión en tiempo real, haciendo más fácil alcanzar niveles competitivos. La metodología y filosofía de nuestros productos permite romper paradigmas en el manejo y uso de la información física y electrónica, logrando su real aprovechamiento en tiempo real. La simplicidad y usabilidad de nuestros productos y servicios hace que nuestros clientes no inviertan mucho tiempo en su aprendizaje, por el contrario permite que se focalicen en su foco de negocio. El núcleo de desarrollo de nuestro principal producto garantiza a nuestros clientes escalabilidad y adaptación en el tiempo, nuestras soluciones crece a la par con nuestros clientes. Ver el detalle en los Términos y Condiciones

Item	Descripción
DataCRM Paquete 3	DataCRM es un emprendimiento que nace en Colombia con una idea en mente: hacer que la gestión comercial de las empresas sea efectiva, y para ello contamos con la herramienta de CRM más fácil de utilizar del mercado. Esta idea es posible gracias al equipo humano. Distintas mentes con un objetivo en común: buscar la manera de resolver los inconvenientes de los clientes. Nuestra premisa como equipo es que juntos crecemos mucho más rápido. Todo esto nos ha llevado a abrir presencia en Latinoamérica, desde México hasta Argentina, demostrando que nuestra software efectivamente es el más fácil de utilizar. Como parte del programa podrás acceder a uno de los tres paquetes de funcionalidades: DATACRM Paquete 1: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos y oportunidades DATACRM Paquete 2: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones y comunicación con el mercado. DATACRM Paquete 3: Con funcionalidades de gestión de cuentas, contactos, oportunidades, automatización de cotizaciones, comunicación con el mercado, forecast de ventas e integración con campañas web. Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Dinamyco -Software Comercial INGANA- (CC Putumayo)	Punto De Venta (POS) ágil para el negocio (facturación, cotizaciones, inventarios, clientes, proveedores, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, contratación de personal, contabilidad, informes y estadísticas); Tienda Virtual. Un espacio para hacer negocios de compra y venta online, en donde Microempresario puede vender los productos y ofrecer los servicios las 24 horas del día, los 7 días a la semana a través de Internet; Oficina Virtual. El negocio siempre estará disponible para los clientes: PQR, trámites y documentos en línea. Tendrá extendidas jornadas virtuales de trabajo para el negocio a través de la plataforma. Los funcionarios desde cualquier lugar podrán acceder a sus actividades de trabajo y continuar con su labor. Contarán con herramientas para crear documentos de texto, hojas de cálculo, diseño gráfico, y una agenda digital sincronizada con los demas dependencias. Además de tener un muro de anuncios público y las redes sociales (facebook, twitter, instagram). Contará con con escritorios digitales para cada trabajador; Realiza Despachos y Domicilios El negocio podrá realizar entrega de sus productos a domicilio, recibir su pago online u offline. La plataforma le permitirá controlar los pedidos y la respectiva entrega. Al igual que la calificación del servicio y del producto por parte del cliente.
Q-enta Light -Factur. Electrónica Q▪ENTA- (Acopi Atlántico)	Q·enta es una poderosa aplicación financiera, contable y de facturación electrónica que te permite gestionar y administrar tu negocio directamente en el celular. Qenta Light: Facturación Electrónica + Certificado digital Qenta Pro: Facturación Electrónica + Certificado digital + Contabilidad + Inventarios Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Q-enta Pro -Factur. Electrónica Q▪ENTA- (Acopi Atlántico)	Q·enta es una poderosa aplicación financiera, contable y de facturación electrónica que te permite gestionar y administrar tu negocio directamente en el celular. Qenta Light: Facturación Electrónica + Certificado digital Qenta Pro: Facturación Electrónica + Certificado digital + Contabilidad + Inventarios Ver el detalle en los Términos y Condiciones
Rapidata -Software ERP RAPIDATA- (CC Urabá)	" Este sistema de gestión administrativa y contable, permite tomar decisiones a tiempo, medir las metas de venta en tiempo real desde cualquier lugar, desde cualquier dispositivo y en cualquier momento, esto hace que se pueda realizar una mejor planificación, decidir con base a datos y no a suposiciones, entender si están ganando y qué tanto están ganando, identificar nuevas oportunidades de mercado o eliminar aquellos productos o servicios que quitan el foco de lo que si es realmente importante en la empresa. Ver el detalle en los Términos y Condiciones"

Item	Descripción
Recorvet (CC Ibagué)	"Gestión de historias clínicas veterinarias. Recorvet brinda al empresario control, seguridad y tranquilidad, antes, durante y después del registro de la información clínica de pacientes. A su vez, permite mejorar la comunicación y experiencia con los clientes, repercutiendo en la fidelización de fidelización de los mismos. La solución TIC en la nube denominada RECORVET es un Software como servicio (SaaS) que permite a médicos y clínicas veterinarias gestionar la información clínica y estética de sus procesos asistenciales como lo son Consulta médica, Hospitalización, Cirugía, Fórmula, Exámenes complementarios, Remisión a especialista, Eutanasia, Formatos de consentimiento y declinación de servicio, Medicamentos y demás. RECORVET es una solución TIC especializada que permitirá a este nicho de mercado, optimizar sus procesos de prestación de servicio, y aumentar la fidelización de clientes. Ver el detalle en los Términos y Condiciones "