SUBDIRECCION DE GESTION FINANCIERA - PERSONERIA DE BOGOTA

Encuesta "Percepcion y satisfaccion del usuario" **vigencia 2021**

Con el ánimo de mejorar nuestro servicio y atencion, y en el marco del mejoramiento continuo, cordialmente solicitamos su colaboración dando respuesta a la encuesta que encontrará a continuacion.

Valore la atención recibida del area financiera de acuerdo con la siguiente escala

1 = Totalmente insatisfactoria
2 = Insatisfactoria
3 = Indiferente
4 = Satisfactoria
5 = Totalmente satisfactoria

	1	2	3	4	5
Ha sido fácil contactar con el area financiera					✓
El tema tratado se ha resuelto favorablemente					✓
El tema tratado se ha resuelto con prontitud					✓
Conozco los servicios prestados por el area financiera					✓
VALORE EL TRATO RECIBIDO					✓
VALORE EL SERVICIO RECIBIDO					✓

OBSERVACIONES: TODO SUPER!

Diana Montaya H.
CTO 292-2021

Proyecto: havillate
Revíso: lalelva
Aprobo: Jhtorres