Barranquilla, 30 de Noviembre de 2021

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 10
PERIODO: Noviembre 2021

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1182**.
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en los procesos orientados a satisfacer las necesidades de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante Noviembre 2021.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Acompañamiento en los soportes especializado en bases de datos Oracle,repositorio de los comparendos generados.
- Apoyo en atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Apoyo en la implementación y soporte de tramites en línea.
- Brindar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Apoyo en la generación de mandamientos de pago, citaciones.

- Brindar apoyo en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte al software de salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Otras actividades asignadas por el supervisor.

Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Atención de casos reportados en la herramienta GLPI que impiden el control y regulación en la ejecución del proceso de registro, envío, descargue de Comparendos resultantes de los planes operativos.
- Auditoria casos de cargue de planos de comparenderas electrónicas que son utilizadas en los planes operativos y que son cargadas a agentes errados.
- Atención a tickets con el reporte de Plano que presentan errores de cargue, se detecta errores y se aplican los correctivos para el cargue de planos.
- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Reporteador, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.

- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.
- Generación e Impresión de Oficios de Mandamientos de Pago Comparendos 2019.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de solución > 2021-10-29 16:00:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 169	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-11-29 18:07	2021-11-29 16:20	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:07
72 164	NOVEDAD SIMIT 72272251	Resuelto	2021-11-29 18:06	2021-11-29 15:40	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:06
72 162	caso orlando barcasnegras caso jean paul	Resuelto	2021-11-29 18:05	2021-11-29 15:39	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:05
72 158	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-11-29 18:04	2021-11-29 15:31	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:04
72 157	REPORTE SIMIT AP	Resuelto	2021-11-29 18:04	2021-11-29 15:26	Mediana	Vergara Solano Daniela Maria	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:04
72 139	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-29 18:03	2021-11-29 12:14	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:03
72 120	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-29 18:02	2021-11-26 15:18	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:02
72 119	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-29 18:02	2021-11-26 15:14	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:02
72 118	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-11-29 18:01	2021-11-26 15:11	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:01
72 117	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-29 18:01	2021-11-26 14:59	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 18:01
72 132	Descargar simit	Resuelto	2021-11-29 16:12	2021-11-29 10:32	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-29 16:12
72 057	SOLICITUD DE REPORTE	Cerrado	2021-11-29 15:10	2021-11-25 15:07	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-26 17:57
72 021	DESCARGAR COMPARENDO DE SIMIT	Cerrado	2021-11-29 14:12	2021-11-25 09:05	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:37
72 037	activar acuerdo de pago	Resuelto	2021-11-29 13:13	2021-11-25 11:36	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-29 13:13
72 127	NO SE VISUALIZA RESOLUCION DIA 31 EN QX	Resuelto	2021-11-29 10:30	2021-11-29 08:32	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-29 10:30
72 030	DESBLOQUEAR QX	Resuelto	2021-11-29 10:18	2021-11-25 11:02	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-29 10:18
72 116	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:48	2021-11-26 14:09	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:48
72 108	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:47	2021-11-26 12:25	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:47
72 105	ACTUALIZACION SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:47	2021-11-26 11:33	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:47
72 103	SOLICITUD CAMBIO DE CC	Resuelto	2021-11-26 15:46	2021-11-26 11:26	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:46
72 102	CED 8803203 ROPERO ALBERT	Resuelto	2021-11-26 15:46	2021-11-26 11:17	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:46
72 098	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:45	2021-11-26 11:00	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:45

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 096	DESCARGAR COMPARENDO DE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:44	2021-11-26 10:48	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:44
72 090	CED 72347192 acosta Yair	Resuelto	2021-11-26 15:44	2021-11-26 09:54	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:44
72 088	DESCARGAR AP DE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:43	2021-11-26 09:43	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:43
72 077	DESCARGAR COMPARENDO DE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:42	2021-11-26 08:42	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:42
72 062	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:42	2021-11-25 15:54	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:42
72 061	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:41	2021-11-25 15:35	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:41
72 060	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:40	2021-11-25 15:16	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:40
72 055	CED 72180583 YEPES GUTIERREZ MILTON	Resuelto	2021-11-26 15:40	2021-11-25 14:36	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Cargue de archivos planos		2021-11-26 15:40
72 033	CED 72218991 martinez cosme	Resuelto	2021-11-26 15:39	2021-11-25 11:05	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:39
72 032	COMPARENDO No. 08001000000008483629 DEL 21/08/2014	Resuelto	2021-11-26 15:39	2021-11-25 11:05	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:39
72 027	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-11-26 15:38	2021-11-25 10:20	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:38
72 022	reporte simit	Resuelto	2021-11-26 15:38	2021-11-25 09:05	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-26 15:38
72 020	reporte simit	Resuelto	2021-11-25 16:48	2021-11-25 09:02	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-25 16:48
72 017	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-25 16:47	2021-11-25 08:25	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-25 16:47
72 013	COMPARENDO No. 08001000000014823525 DEL 13/01/2017	Resuelto	2021-11-25 16:47	2021-11-24 17:31	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-25 16:47
72 012	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-11-25 16:46	2021-11-24 16:53	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-25 16:46
72 050	SOLICITUD COACTIVO 0800100000018229143CASO ARMANDO	Resuelto	2021-11-25 15:16	2021-11-25 13:54	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-25 15:16
72 049	CASO FERNANDO ARMANDO LOPERA DESACATO	Resuelto	2021-11-25 14:56	2021-11-25 13:52	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-25 14:56
72 035	caso jesus iglesias	Resuelto	2021-11-25 14:24	2021-11-25 11:11	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-25 14:24
72 034	RESOLUCION 288	Resuelto	2021-11-25 14:18	2021-11-25 11:10	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-25 14:18
71 995	urgente solicitud coactivo 08001000000019307361 caso edinson	Resuelto	2021-11-25 14:11	2021-11-24 13:35	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-25 14:11

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
71 994	urgente solicitud coacivo 08001000000018230888 caso edinson	Resuelto	2021-11-25 13:55	2021-11-24 13:21	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-25 13:55
72 029	solicitud reactivacion YESID TORRES ANILLO caso ginny	Resuelto	2021-11-25 10:41	2021-11-25 10:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-25 10:41
72 026	solicitud reactivacion JESUS MANUEL QUINTERO MANZANO caso linda	Resuelto	2021-11-25 10:27	2021-11-25 10:20	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-25 10:27
72 025	ACTIVACION AP 202084522 - FALLOM MARRUGO	Resuelto	2021-11-25 10:17	2021-11-25 09:42	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-25 10:17
72 002	DEVOLVER A ESTADO AUDIENCIA	Cerrado	2021-11-24 17:04	2021-11-24 15:23	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-24 16:35
71 979	qx margarita peñaranda	Resuelto	2021-11-24 16:30	2021-11-24 10:07	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2021-11-24 16:30
71 940	caso ciudadano jorge mora rodriguez	Resuelto	2021-11-23 17:08	2021-11-23 11:58	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-23 17:08
71 956	caso willington ebrath caso lenis	Resuelto	2021-11-23 16:59	2021-11-23 15:41	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-23 16:59
71 943	caso solicitud 08001000000019275586 del 17/03/2018 caso yoselys	Resuelto	2021-11-23 16:54	2021-11-23 14:17	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-23 16:54
71 935	CAUSAL INFORME DE ACCIDENTES	Resuelto	2021-11-23 16:15	2021-11-23 11:26	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-23 16:15
71 957	DOBLE RETENCION	Cerrado	2021-11-23 16:09	2021-11-23 15:41	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-23 15:51
71 958	ELIMINAR DE QX CURSO AGENDADO CIAT VIAL POR SOLICIUD DE AUDIENCIA	Resuelto	2021-11-23 15:59	2021-11-23 15:46	Mediana	Aponte Moreno Paola Andrea	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-23 15:58
71 949	HABILITAR OPCION DE ASIGNACION DE AUDIENCIA	Resuelto	2021-11-23 15:46	2021-11-23 14:51	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-23 15:46
71 697	REVISIÓN DE CASOS EN QX	Resuelto	2021-11-23 14:55	2021-11-16 16:24	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2021-11-23 14:55
71 905	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2021-11-22 16:22	2021-11-22 15:17	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-22 16:22
71 853	Archivo pagos PSE y código de barras.	Resuelto	2021-11-22 15:54	2021-11-22 08:40	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-22 15:54
71 897	casos recativacio DANIEL SANTOS BERRIO C.C.1045706078 AP202086949 caso elsy	Resuelto	2021-11-22 14:08	2021-11-22 13:50	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-22 14:08

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
71 882	caso pago isaac contreras CC72225650 caso juan payares	Resuelto	2021-11-22 10:57	2021-11-22 10:28	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-22 10:57
71 845	solicitud coactivo 0800100000019265421caso ljuan payares	Resuelto	2021-11-22 10:40	2021-11-22 07:30	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-22 10:40
71 877	caso einstein maldonado caso jean paul	Resuelto	2021-11-22 10:34	2021-11-22 09:47	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-22 10:34
71 871	caso JOSE GRANADILLO C.C.1129581994 AP 2021102153 caso elsy	Resuelto	2021-11-22 10:31	2021-11-22 09:01	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-22 10:31
71 870	caso victor hugo roche caso doctota eucaris	Resuelto	2021-11-22 10:27	2021-11-22 08:59	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-22 10:27
71 843	ANULAR SUSPENSION DE LICENCIA CUMPLIDA	Resuelto	2021-11-22 09:18	2021-11-19 16:46	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-22 09:18
71 826	ELIMINAR COMPARENDOS POR ERROR EN EL CARGUE 08001000000031266507	Resuelto	2021-11-19 13:50	2021-11-19 13:17	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-19 13:50
71 828	ajustar descuento	Resuelto	2021-11-19 13:43	2021-11-19 13:19	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-19 13:43
71 798	Solicitud coactivo 08001000000019270013 del 01/06/2018 caso johana	Resuelto	2021-11-18 17:14	2021-11-18 16:56	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-18 17:14
71 782	solicitud coactivo 08001000000018213123 caso edinson	Resuelto	2021-11-18 17:08	2021-11-18 13:06	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-18 17:08
71 780	SOLITUD REPORTE	Resuelto	2021-11-18 16:58	2021-11-18 12:13	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-18 16:58
71 755	reporte comparendos impuestos en comparendera electronica	Resuelto	2021-11-18 16:42	2021-11-18 08:52	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-18 16:42
71 709	CASO BRYAN GONZALEZ	Resuelto	2021-11-18 15:31	2021-11-17 09:36	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-18 15:31
71 787	reactivacion ap # 202087359	Resuelto	2021-11-18 15:17	2021-11-18 14:21	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-18 15:17
71 756	Ajustar cobro de comparendo	Resuelto	2021-11-18 09:51	2021-11-18 08:54	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-18 09:51
71 753	Aplicacion de res 187	Resuelto	2021-11-18 09:31	2021-11-18 08:25	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-18 09:31
71 663	SOLICITUD CARTERA COMPARENDOS FISICOS 2018	Resuelto	2021-11-17 18:05	2021-11-16 10:49	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-17 18:05
71 660	solicitud ifnformacion para peticion d eluis tapia	Resuelto	2021-11-17 15:38	2021-11-16 10:40	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-17 15:38

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
71 735	caso SOLICITUD DCTO AMNISTÍA ACUERDO DE PAGO jean vega caso daniela	Resuelto	2021-11-17 14:47	2021-11-17 14:43	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-17 14:47
71 734	caso ORLANDO ANTONIO RAMIREZ BOLAÑO caso ginny	Resuelto	2021-11-17 14:44	2021-11-17 14:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-17 14:44
71 729	SOLICITUD AGENDAMIENTO DE CURSO CIA VIAL	Cerrado	2021-11-17 13:41	2021-11-17 13:25	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-17 13:30
71 730	IDENTIFICACIÓN DEL CASO: SOLICITUD DCTO AMNISTÍA ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2021-11-17 13:38	2021-11-17 13:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-17 13:37
71 719	reactivacion CARLOS RODRIGUEZ C.C.1143152421 AP 2021102084 caso elsy	Resuelto	2021-11-17 11:25	2021-11-17 11:04	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-17 11:25
71 714	Solicitud de Reactivar ap numero 202088460 caso elsy	Resuelto	2021-11-17 11:11	2021-11-17 10:36	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-17 11:11
71 702	reactivacion jefferson caso linda	Resuelto	2021-11-17 10:20	2021-11-17 08:33	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-17 10:20
71 677	casocoactivo 08001000000019254565 caso luis santos	Resuelto	2021-11-16 16:37	2021-11-16 13:24	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-16 16:37
71 676	reactivacion alfonso ramirez caso jean paul	Resuelto	2021-11-16 13:19	2021-11-16 13:12	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-16 13:19
71 627	SOLICITUD COACTIVO 08001000000019271009CASO YOSELYS	Resuelto	2021-11-16 11:35	2021-11-16 08:57	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-16 11:35
71 572	Solicitud Información (requerimiento contraloría)	Resuelto	2021-11-16 11:28	2021-11-12 09:23	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos		2021-11-16 11:28
71 620	caso armando field caso angi navarro	Resuelto	2021-11-16 08:50	2021-11-16 07:55	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-16 08:50
71 624	ELIMINAR COMPARENDOS POR ERROR EN EL CARGUE 08001000000031265283	Resuelto	2021-11-16 08:41	2021-11-16 08:32	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-16 08:41
71 538	Ingreso resolución 279	Resuelto	2021-11-12 15:29	2021-11-11 11:57	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-12 15:29
71 519	Reporte recaudo externo Simit	Resuelto	2021-11-12 15:11	2021-11-11 09:49	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-12 15:11
71 525	solicitud coactivo 08001000000018255743 27/02/2018 caso yoselys	Resuelto	2021-11-12 14:54	2021-11-11 10:07	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-12 14:54
71 553	NO SE VISUALIZA RESOLUCION DIA 31 EN QX	Resuelto	2021-11-12 11:49	2021-11-11 16:26	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-12 11:49

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
71 584	APLICACON DESCUENTO JOSE LEONES CASO SARA	Resuelto	2021-11-12 11:44	2021-11-12 11:06	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-12 11:44
71 534	SOLICITUD ACTIVACION ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO N° 202081676CASO PAOLA DAZA	Resuelto	2021-11-11 11:44	2021-11-11 11:21	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-11 11:44
71 532	APLICAR DESCUENTO AP INCUMP 202086022 caso lenis	Resuelto	2021-11-11 11:38	2021-11-11 11:03	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-11 11:38
71 531	202083422 ap RAMIRO CASTILLO CASTRO cedula 8757484 caso elsy	Resuelto	2021-11-11 11:28	2021-11-11 11:02	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-11 11:27
71 524	hans rudas gale c.c.72275189 AP 202084189 caso elsy	Resuelto	2021-11-11 11:16	2021-11-11 10:06	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-11 11:16
71 521	Habilitar para ingresar res	Resuelto	2021-11-11 11:07	2021-11-11 09:51	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-11 11:07
71 445	Archivo pagos PSE y código de barras.	Resuelto	2021-11-11 11:02	2021-11-10 07:53	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-11 11:02
71 467	solicitud descuento acuerdo STEVEN SOLANO 1140829858 AP 2021101444 caso elsy	Resuelto	2021-11-10 10:51	2021-11-10 10:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-10 10:51
71 410	solicitud coactivo 08001000000020853555 caso ivonne	Resuelto	2021-11-10 10:24	2021-11-09 13:42	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-10 10:24
71 461	solicitud activacion Leonardo pacheco caso jean paul	Resuelto	2021-11-10 10:17	2021-11-10 09:46	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-10 10:17
71 422	NO SE VISUALIZA RESOLUCION DIA 31 EN QX	Resuelto	2021-11-09 16:27	2021-11-09 15:19	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-09 16:27
71 412	urgente caso facilidad de pago 202079154	Resuelto	2021-11-09 15:09	2021-11-09 14:06	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-09 15:09
71 379	solicitud coactivo 08001000000019267877 caso astrid	Resuelto	2021-11-09 11:15	2021-11-09 07:25	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-09 11:15
71 373	ajuste cuota inicial caso lenis sabigni	Resuelto	2021-11-08 16:19	2021-11-08 16:09	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-08 16:19
71 346	DIRECCIONES REGISTRADAS CC 7.925.115	Resuelto	2021-11-08 15:30	2021-11-08 10:48	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-08 15:30
71 330	solicitud coactivo 08001000000019287511 caso armando	Resuelto	2021-11-08 12:56	2021-11-08 09:10	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-08 12:56

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
71 321	solicitud coactivo 080010000000019282478 caso jorge peñaranda	Resuelto	2021-11-08 12:43	2021-11-08 08:05	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-08 12:43
71 344	res 270	Resuelto	2021-11-08 11:32	2021-11-08 10:42	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-08 11:32
71 350	caso reactivacion lsie gutierrez caso linda	Resuelto	2021-11-08 11:28	2021-11-08 11:13	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-08 11:28
71 347	NO SE VISUALIZA RESOLUCION DIA 31 EN QX	Resuelto	2021-11-08 11:16	2021-11-08 10:58	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-08 11:16
71 332	reactivacioin gabriel bertel caso ginny	Resuelto	2021-11-08 11:01	2021-11-08 09:36	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-08 11:01
71 334	SOLICITUD ACTIVACIÓN USUARIOS QX - BLANCA ANDRADE	Resuelto	2021-11-08 10:22	2021-11-08 09:42	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2021-11-08 10:22
71 251	solicitud coactivo 08001000000019303690 caso johana romero	Resuelto	2021-11-08 10:16	2021-11-04 14:19	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-08 10:16
71 299	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2021-11-05 15:47	2021-11-05 15:32	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-05 15:47
71 297	Reasignación audiencia	Resuelto	2021-11-05 15:23	2021-11-05 15:01	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-05 15:23
71 273	Habilitar	Resuelto	2021-11-05 12:48	2021-11-05 08:36	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-05 12:48
71 241	DETALLE DE COMPARENDOS	Resuelto	2021-11-04 16:05	2021-11-04 13:06	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos		2021-11-04 16:05
71 243	caso coactrivo 08001000000018211404 caso armando celis	Resuelto	2021-11-04 13:53	2021-11-04 13:19	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-04 13:53
71 244	solicitud reaftivacion luis cabrera caso giny varela	Resuelto	2021-11-04 13:44	2021-11-04 13:22	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-04 13:44
71 202	solicitud coactivo 080010000000020866521caso oluis santois	Resuelto	2021-11-04 10:49	2021-11-04 07:20	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-04 10:49
71 222	solicitud descuento amnistia alvaro diaz caso angi navarro	Resuelto	2021-11-04 10:03	2021-11-04 09:49	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-04 10:03
71 221	solicitud reactivacion arnanldo de la cruz caso elsy sudheym	Resuelto	2021-11-04 09:58	2021-11-04 09:47	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-04 09:58
71 207	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000031260933	Resuelto	2021-11-04 08:07	2021-11-04 07:51	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-04 08:07

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
71 151	solicitud coactivo 08001000000019296404 cASO YOSELYS	Resuelto	2021-11-03 14:05	2021-11-03 08:21	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-03 14:05
71 160	habilitar res 258	Resuelto	2021-11-03 13:53	2021-11-03 09:05	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-03 13:53
71 174	caso margarita peñaranda	Resuelto	2021-11-03 13:51	2021-11-03 11:20	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2021-11-03 13:51
71 144	REACTIVAR USUARIO QX CONTRAVENCIONES	Resuelto	2021-11-03 13:46	2021-11-02 16:29	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-03 13:46
71 139	HABILITAR FIRMA EN LAS RESOLUCIONES SANCIONATORIAS DIA 31 DEL SISTEMA	Resuelto	2021-11-02 16:28	2021-11-02 15:52	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-02 16:28
71 135	Habilitar para ingresar fallo	Resuelto	2021-11-02 16:04	2021-11-02 15:42	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-02 16:04
71 137	caso cartera miguel osoario caso funcionaria angi navarro	Resuelto	2021-11-02 16:01	2021-11-02 15:49	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-02 16:01
71 108	solicitud facilidades de pago 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 para saneamiento	Resuelto	2021-11-02 15:54	2021-11-02 11:01	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-02 15:54
71 065	LICENCIAS SUSPENDIDAS Y CANCELADAS	Resuelto	2021-11-02 15:30	2021-10-29 16:09	Mediana	De la Torre Montes Malca Rosa	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-02 15:30
71 101	solicitud coactivo 08001000000019271544 caso armando	Resuelto	2021-11-02 14:27	2021-11-02 10:21	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-02 14:27
71 093	solicitud coactivo 08001000000019298296 caso joaha romero	Resuelto	2021-11-02 14:11	2021-11-02 09:51	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-02 14:11
71 118	REVISIÓN QX	Resuelto	2021-11-02 11:57	2021-11-02 11:47	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2021-11-02 11:57
71 119	REVISIÓN QX	Resuelto	2021-11-02 11:57	2021-11-02 11:50	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2021-11-02 11:57
71 116	urgente caos james florez caso paola daza	Resuelto	2021-11-02 11:53	2021-11-02 11:43	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-02 11:53
71 080	casoi acuerdo jairo blanco caspo daniela vergara	Resuelto	2021-11-02 09:30	2021-11-02 07:50	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-02 09:30
71 077	solicitud acuerdo amnistia rafael peralta caso angi navarro	Resuelto	2021-11-02 09:18	2021-11-02 07:50	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-02 09:18
71 064	CERTIFICACION DE DIRECCION CC 7481851	Resuelto	2021-10-29 16:33	2021-10-29 16:00	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-10-29 16:33
71 057	CONFIRMACIÓN TIPOS DE COMPARENDOS (Fisicos y/o Electronicos...)	Cerrado	2021-10-29 16:14	2021-10-29 14:45	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-10-29 16:02