Barranquilla, noviembre 30 de 2021

Doctor:

Juan Reyes
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 010

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1183**, correspondiente a un décimo informe al 30 de noviembre de 2021.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS ORIENTADOS A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.

- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.

- Brindar soporte al hardware de las comparenderas electrónicas.

- Apoyo en el inventario de las comparenderas electrónicas

- Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

- Proponer soluciones para plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo con lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en las diferentes sedes de la secretaria para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el

servicio.

- Se realiza la actualización de versión de aplicativo de comparenderas electrónica a la versión 4.7.5 la cual corrige errores al diligenciar los comparendos.
- Se realiza asignación de comparenderas a nuevos agentes.
- Se realiza reunión con personal de simit y policía para la validación de inventario.
- Se atienden a agentes que presentan inconsistencias con las comparenderas electrónicas.
- Se realiza reporte de equipos de comparenderas (impresora, Comparenderas) para él envió a soporte técnico por garantía al concesionario de Simit.
- Se validan y escalan caídas de canales de data a las áreas encargadas
- Se realizan pruebas de vpn para conexión externa para actividades por fuera de las sedes de la secretaria.
- Se da apoyo para la mejora de servicio a concesionarios
- Se brinda apoyo en el desarrollo de aplicativo para acuerdos de pago en línea.
- Se brinda apoyo al área de Coactivo para la aplicación de títulos judiciales

Atentamente,



MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA
CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA

Estado = old AND Asignado a: - Técnico = mortega

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
SOLICITUD CREACIÓN USUARIO DE DOMINIO Y CORREO INSTITUCIONAL - EDUARD BARBOSA	Resuelto	2021-11-30 07:00	2021-10-11 10:35	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-10-25 10:35
PROGRAMA FOXIT READER NO PERMITE DIGITALIZAR	Cerrado	2021-11-27 13:09	2021-11-22 08:26	Mediana	Bravo Serrano Fabian	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-12-06 08:26
SOLICITUD BACKUP DE LOS COMPUTADORES	Cerrado	2021-11-27 10:48	2021-09-15 17:46	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-12-20 19:41
Configuración de hora en el PC 192.168.252.157	Cerrado	2021-11-27 09:34	2021-11-05 15:58	Mediana	Luna Mercado Luis Santiago	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-11-19 15:58
Solicitud sincronizar reloj	Cerrado	2021-11-27 09:32	2021-11-11 11:58	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-11-25 11:58
Error en Dominio	Cerrado	2021-11-26 08:38	2021-10-06 15:42	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-11-23 15:23
SOLICITUD TRASLADO ELEMENTOS DE IMPRESIÓN AMERICANO - SEDE KR. 54	Cerrado	2021-11-26 08:30	2021-11-22 13:32	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-12-06 13:32
SOPORTE DOMINIO EDUARD BARBOZA	Cerrado	2021-11-16 09:37	2021-11-11 07:51	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-11-25 07:51
Revision de impresoras	Resuelto	2021-11-11 09:56	2021-11-10 09:50	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-11-24 09:50
USUARIO BLOQUEADO JFUENTES	Cerrado	2021-11-09 10:15	2021-11-08 09:33	Mediana	Fuentes Castro Jean Pierre	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2021-11-22 09:33
REINICIAR CLAVE	Cerrado	2021-11-03 14:16	2021-11-02 15:44	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-11-16 15:44
DESCARGUE VIGENCIAS DT 03-11-2021	Cerrado	2021-11-03 14:15	2021-11-03 09:03	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-11-17 09:03
NO CONEXION MODULO LICENCIAS QX	Cerrado	2021-11-03 13:53	2021-11-03 08:03	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-11-17 08:03
ERROR AL MONTAR TRAMITE DE LA PLACA DTY568 EN DOZZIER	Cerrado	2021-11-03 08:45	2021-10-26 08:13	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	
REVISAR EQUIPO MÓDULO 15	Cerrado	2021-11-02 11:56	2021-09-13 09:18	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-09-27 09:18
Error al intentar ingresar a QX	Cerrado	2021-11-02 08:50	2021-11-02 07:23	Mediana	Daza Salgado Jesus David	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	2021-11-16 07:23
INSTALACION ESCANNER	Cerrado	2021-11-02 08:41	2021-10-25 09:14	Mediana	De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-11-08 09:14
BLOQUEO USUARIO DE DOZZIER	Cerrado	2021-10-26 14:06	2021-10-26 13:28	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-11-09 13:28
BLOQUEO USUARIO DE DOZZIER	Resuelto	2021-10-26 14:04	2021-10-26 13:29	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-11-09 13:29
BLOQUEO USUARIO DE DOZZIER	Resuelto	2021-10-25 11:28	2021-10-25 08:15	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2021-11-08 08:15
Restricción de acceso	Cerrado	2021-10-22 12:46	2021-10-15 10:13	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2021-10-29 10:13