FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 1: RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN SUM DE SOFTWARE CSI MORRISON		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**CSI MORRISON**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
1.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
1.1.1 SUB ITEM	CSI SAP 2000 ADVANCED V20 NETWORK	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 4 licencias de CSI SAP 2000 ADVANCED V20 NETWORK última versión. Fin de la suscripción actual: 02/11/2021 Fin de la suscripción actual: 27/12/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows todas las versiones de 32bits y/o 64 bits.
1.1.2 SUB ITEM	CSI BRIDGE PLUS NETWORK	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 3 licencias de CSI Bridge Plus Network última versión. Fin de la suscripción actual: 02/11/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.1.3 SUB ITEM	CSI ETABS ULTIMATE NETWORK	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 3 licencias de CSI Etabs Ultímate Network, última versión. Fin de la suscripción actual: 02/11/2021 Fin de la suscripción actual: 27/12/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
1.1.4 SUB ITEM	CSI SAFE STANDARD NETWORK	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de CSI SAFE STANDARD NETWORK última versión. Fin de la suscripción actual: 02/11/2021 Fin de la suscripción actual: 27/12/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 1: RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN SUM DE SOFTWARE CSI MORRISON		
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**
Denominación Técnica:		**CSI MORRISON**
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**
1.2 SERVICIOS		
1.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las licencias nuevas para: CSI SAP 2000 ADVANCED V20 NETWORK licencias en red, CSI ETABS ULTIMATE NETWORK licencias en red, CSI SAFE STANDARD NETWORK licencias en red y CSI BRIDGE PLUS NETWORK licencias en red.
1.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.
1.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 2: RENOVACIÓN SUM DE SOFTWARE ADOBE			
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:		**ADOBE**	
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**	
2.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN			
2.1.1 SUB ITEM		ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 17 licencias de ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE última versión. Fin de la suscripción actual: 06/11/2021 Licencia para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
2.2 SERVICIOS			
2.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las Renovaciones SUM Anual (SUPPORT / UPGRADES / MAINTENANCE).	
2.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.	

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 2: RENOVACIÓN SUM DE SOFTWARE ADOBE		
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**
Denominación Técnica:		**ADOBE**
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**
2.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 3: RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN SUM DE SOFTWARE HDM4		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**HDM4**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
3.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
3.1.1 SUB ITEM	HDM4	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 3 licencias de HDM4 última versión y adquirir 2 nuevas licencias de HDM4 última versión. Fin de la suscripción actual: 06/11/2021 Fin de la suscripción actual: 08/01/2022 Versión: Última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
3.2 SERVICIOS		
3.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las licencias nuevas para HDM4 licencia para empresa.
3.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
3.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 4: RENOVACIÓN SUM DE SOFTWARE COREL		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**Corel Draw**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
4.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
4.1.1 SUB ITEM	CorelDraw	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 6 licencias de Corel Draw última versión.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 4: RENOVACIÓN SUM DE SOFTWARE COREL		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**Corel Draw**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
		Fin de la suscripción actual: 26/11/2021 Versión: Última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
4.2 SERVICIOS		
4.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las Renovaciones SUM Anual (SUPPORT / UPGRADES / MAINTENANCE).
4.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
4.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 5: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERRING AND CONSTRUCTION COLLECTION Y BIM COLLABORATE PRO		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
5.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
5.1.1 SUB ITEM	AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 50 licencias de AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION Fin de la suscripción actual: 22/12/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits. Contrato No. 110003376078 Acces Type: Single-user Subscription Program: Subscription Renewal Term: Annual

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 5: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERRING AND CONSTRUCTION COLLECTION Y BIM COLLABORATE PRO		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
5.1.2 SUB ITEM	BIM COLLABORATE PRO	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir 10 licencias por suscripción anual de BIM COLLABORATE PRO última versión. Fin de la suscripción actual: N/A Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
5.1.3 SUB ITEM	BIM 360 Docs	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir 15 licencias por suscripción anual de BIM 360 Docs última versión. Fin de la suscripción actual: N/A Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.

5.2 SERVICIOS		
5.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU el certificado de licencia para AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION (para la licencia nueva el año debe ser vigente desde la firma del acta de inicio del presente proceso).
5.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
5.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios, el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 6: RENOVACIÓN SUM DE SOFTWARE SKETCHUP		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	SKETCHUP	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
6.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
6.1.1 SUB ITEM	SKETCH UP	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 5 licencias de SKETCHUP. Fin de la suscripción actual: 2021-12-23 Tipo profesional

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 6: RENOVACIÓN SUM DE SOFTWARE SKETCHUP		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	SKETCHUP	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
		Última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
6.2 SERVICIOS		
6.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las Renovaciones SUM Anual (SUPPORT / UPGRADES / MAINTENANCE), para SKETCHUP.
6.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
6.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 7: RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN SUM DE SOFTWARE PAVER		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	PAVER	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
7.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
7.1.1 SUB ITEM	PAVER	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 4 licencias de PAVER y adquirir 1 licencia nueva de PAVER. Fin de la suscripción actual: 06/11/2021 Fin de la suscripción actual: 08/01/2022 Tipo profesional Última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
7.1.2 SUB ITEM	PAVER FieldInspector	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 4 licencias de PAVER FieldInspector y adquirir 1 licencia nueva de PAVER FieldInspector. Fin de la suscripción actual: 06/11/2021 Fin de la suscripción actual: 08/01/2022 Tipo profesional

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 7: RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN SUM DE SOFTWARE PAVER		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	PAVER	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
		Última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
7.1.3 SUB ITEM	PAVER ImageInspector	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) o en español SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 4 licencias de PAVER ImageInspector y adquirir 1 licencia nueva de PAVER ImageInspector. Fin de la suscripción actual: 06/11/2021 Fin de la suscripción actual: 08/01/2022 Tipo profesional Última versión Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.
7.2 SERVICIOS		
7.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las licencias nuevas para PAVER, PAVER FieldInspector y PAVER ImageInspector.
7.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
7.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 8: Adquisición de LUMION		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**LUMION**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
8.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
8.1.1 SUB ITEM	**LUMION**	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir 1 licencia por suscripción anual de LUMION última versión. Fin de la suscripción actual: N/A Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 8: Adquisición de LUMION		
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**
Denominación Técnica:		**LUMION**
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**
8.2 SERVICIOS		
8.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU el certificado de licencia y el documento SUM Anual (SUPPORT / UPGRADES / MAINTENANCE) para LUMION.
8.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
8.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 9: RENOVACION SUM DE SOFTWARE PLAXIS		
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**
Denominación Técnica:		**PLAXIS**
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**
9.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
8.1.1 SUB ITEM	**PLAXIS**	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar 1 licencia por suscripción anual de PLAXIS última versión. Fin de la suscripción actual: 03/09/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
9.2 SERVICIOS		
9.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27 el certificado de licencia y el documento SUM Anual (SUPPORT / UPGRADES / MAINTENANCE) para PLAXIS.
9.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 9: RENOVACION SUM DE SOFTWARE PLAXIS		
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**
Denominación Técnica:		**PLAXIS**
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**
9.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 10: RENOVACION SUM DE SOFTWARE LEICA LGO		
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**
Denominación Técnica:		**LEICA LGO**
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**
10.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
10.1.1 SUB ITEM	**LEICA LGO**	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 2 licencias de LEICA LGO última versión y adquirir 1 licencia nueva de LEICA LGO última versión. Fin de la suscripción actual: 27/09/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
10.2 SERVICIOS		
10.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las nuevas licencias SUM Anual (SUPPORT / UPGRADES / MAINTENANCE), para LEICA LGO licencia para empresas.
10.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
10.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 11: RENOVACION SUM DE SOFTWARE DIPS		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**DIPS**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
11.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
11.1.1 SUB ITEM	**DIPS**	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 5 licencias de DIPS última versión. Fin de la suscripción actual: 25/11/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
11.2 SERVICIOS		
11.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las licencias nuevas SUM Anual (SUPPORT / UPGRADES / MAINTENANCE) para DIPS para empresas.
11.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
11.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

GRUPO 12: RENOVACION SUM DE SOFTWARE SLIDE		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**SLIDE**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
12.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
12.1.1 SUB ITEM	**SLIDE**	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 5 licencias de SLIDE última versión. Fin de la suscripción actual: 25/11/2021 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
12.2 SERVICIOS		

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 12: RENOVACION SUM DE SOFTWARE SLIDE		
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**
Denominación Técnica:		**SLIDE**
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**
12.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las nuevas licencias SUM Anual (SUPPORT / UPGRADES / MAINTENANCE), para SLIDE licencia para empresas.
12.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
12.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

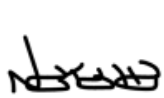
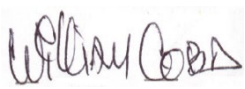
GRUPO 13: RENOVACION SUM DE LICENCIAS TRANSCAD		
Denominación del Bien:		**SOFTWARE ESPECIALIZADO**
Denominación Técnica:		**TRANSCAD**
ÍTEM		**CARACTERÍSTICA**
13.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
13.1.1 SUB ITEM	**TRANSCAD STANDARD**	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar 1 licencia de TRANSCAD STANDARD última versión. Fin de la suscripción actual: 01/06/2022 Licencia en red para empresas Mantenimiento anual y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
13.2 SERVICIOS		
13.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27 el certificado de licencia para TRANSCAD STANDARD (para la licencia nueva el año debe ser vigente desde la firma del acta de inicio del presente proceso).
13.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
13.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

FICHA TECNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA PROCESOS DE INGENIERÍA EN INFRAESTRUCTURA CIVIL Y DE MOVILIDAD DEL IDU.

GRUPO 14: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS NUEVAS DE MICROSOFT PROJECT ONLINE		
Denominación del Bien:	**SOFTWARE ESPECIALIZADO**	
Denominación Técnica:	**MICROSOFT PROJECT ONLINE**	
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	
14.1 HERRAMIENTA DE GESTIÓN		
14.1.1 SUB ITEM	**Microsoft Project Plan 1**	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir 3 licencias de Microsoft Project **Plan 1** última versión, por 1 año. Fin de la suscripción actual: N/A Licencia en red para empresas Mantenimiento semestral y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
14.1.2 SUB ITEM	**Microsoft Project Plan 3**	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir 17 licencias de Microsoft Project **Plan 3** última versión, por 1 año. Fin de la suscripción actual: N/A Licencia en red para empresas Mantenimiento semestral y actualización a última versión Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.
14.2 SERVICIOS		
13.2.1	**Entrega Licenciamiento**	El contratista entregará al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), ubicado en la Calle 22 # 6-27, en el almacén del IDU las licencia de Microsoft Project (para la licencia nueva el año debe ser vigente desde la firma del acta de inicio del presente proceso).
13.2.2	**Servicio de soporte**	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un numero de caso para atender a la institución.
13.2.3	**Actualizaciones**	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

Elaborado por:	**Elaborado por:**	**Aprobado por**
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Nombre: Nathalia López	Nombre: William Coba	Nombre: Julio Cesar Pinto Villamizar
Cargo o vinculación: Contratista STRT	Cargo o vinculación: Contratista STRT	Cargo o vinculación: Subdirector Técnico de Recursos Tecnológicos