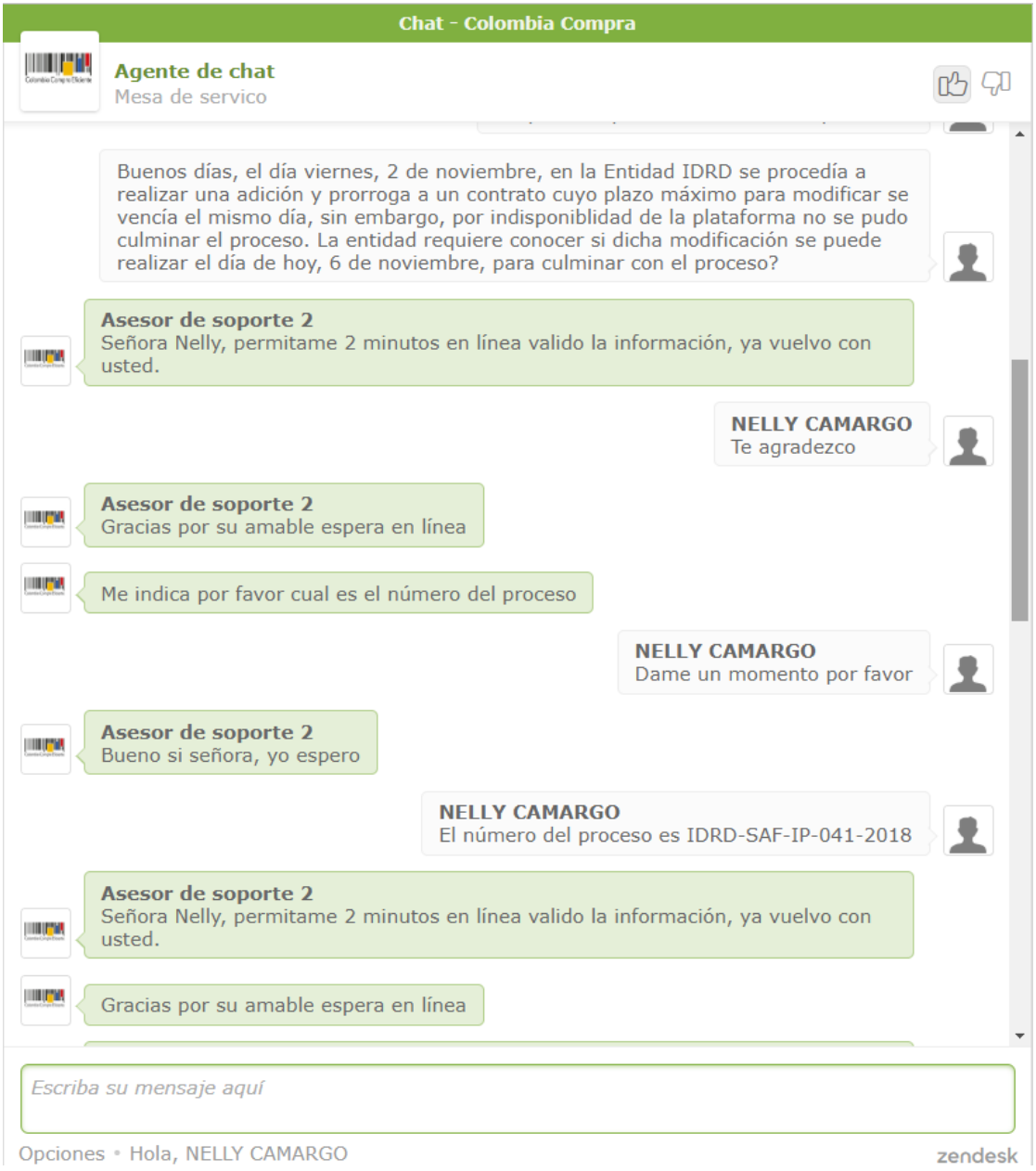
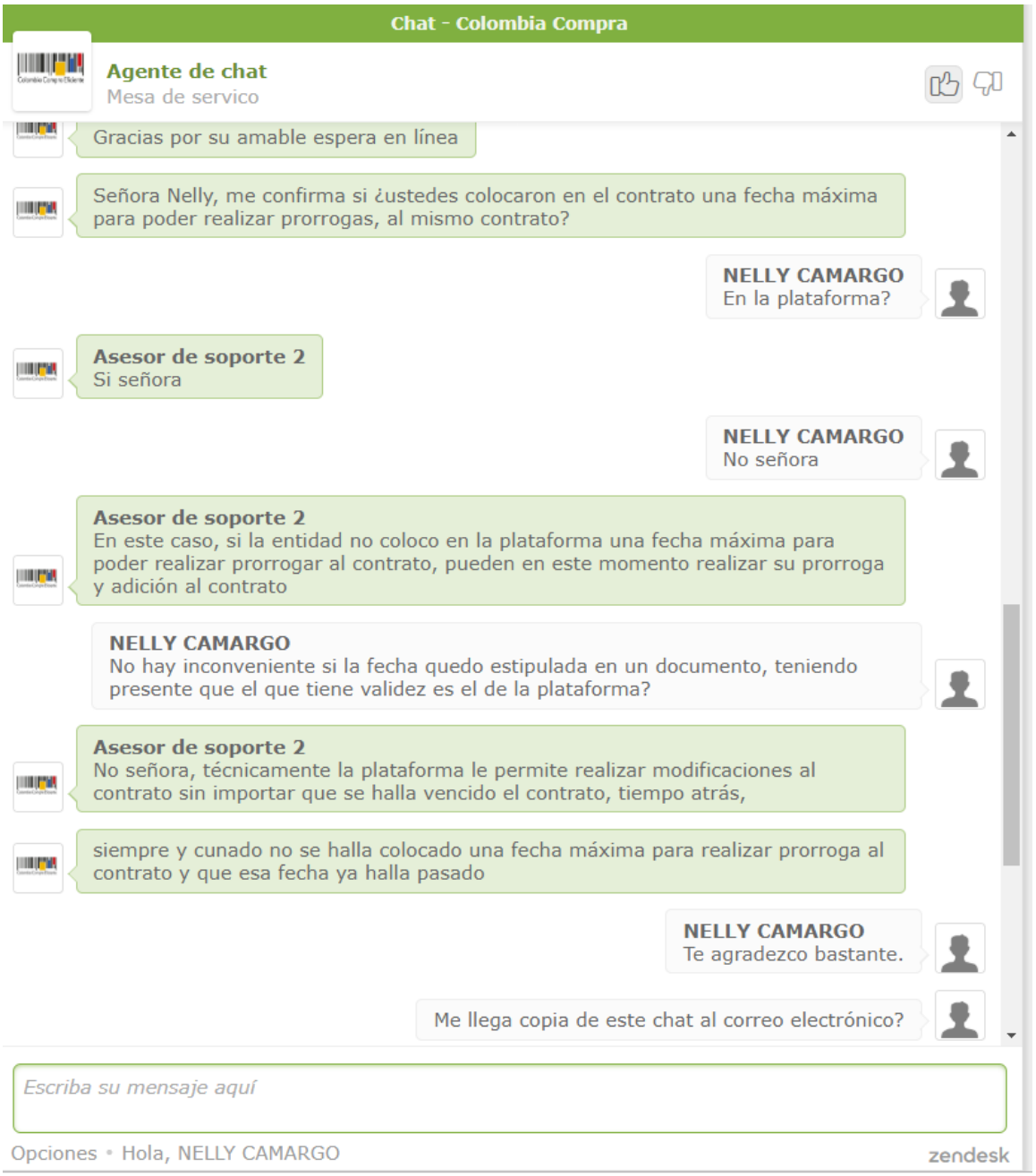

Chat - Colombia Compra
Agente de chat
Mesa de servico
Buenos días, el día viernes, 2 de noviembre, en la Entidad IDRD se procedía a realizar una adición y prorroga a un contrato cuyo plazo máximo para modificar se vencía el mismo día, sin embargo, por indisponiblidad de la plataforma no se pudo culminar el proceso. La entidad requiere conocer si dicha modificación se puede realizar el día de hoy, 6 de noviembre, para culminar con el proceso?
Asesor de soporte 2
Señora Nelly, permitame 2 minutos en línea valido la información, ya vuelvo con usted.
NELLY CAMARGO
Te agradezco
Asesor de soporte 2
Gracias por su amable espera en línea
Me indica por favor cual es el número del proceso
NELLY CAMARGO
Dame un momento por favor
Asesor de soporte 2
Bueno si señora, yo espero
NELLY CAMARGO
El número del proceso es IDRD-SAF-IP-041-2018
Asesor de soporte 2
Señora Nelly, permitame 2 minutos en línea valido la información, ya vuelvo con usted.
Gracias por su amable espera en línea
Escriba su mensaje aquí
Opciones • Hola, NELLY CAMARGO
zendesk


Chat - Colombia Compra
Agente de chat
Mesa de servico
Gracias por su amable espera en línea
Señora Nelly, me confirma si ¿ustedes colocaron en el contrato una fecha máxima para poder realizar prorrogas, al mismo contrato?
NELLY CAMARGO
En la plataforma?
Asesor de soporte 2
Si señora
NELLY CAMARGO
No señora
Asesor de soporte 2
En este caso, si la entidad no coloco en la plataforma una fecha máxima para poder realizar prorrogar al contrato, pueden en este momento realizar su prorroga y adición al contrato
NELLY CAMARGO
No hay inconveniente si la fecha quedo estipulada en un documento, teniendo presente que el que tiene validez es el de la plataforma?
Asesor de soporte 2
No señora, técnicamente la plataforma le permite realizar modificaciones al contrato sin importar que se halla vencido el contrato, tiempo atrás,
siempre y cunado no se halla colocado una fecha máxima para realizar prorroga al contrato y que esa fecha ya halla pasado
NELLY CAMARGO
Te agradezco bastante.
Me llega copia de este chat al correo electrónico?
Escriba su mensaje aquí
Opciones • Hola, NELLY CAMARGO
zendesk