Barranquilla, noviembre 30 de 2021

INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 9
Período del mes de NOVIEMBRE de 2021

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2021-1487 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial".

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

1. Apoyo y acompañamiento para la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Acompañamiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Apoyo en la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de octubre de 2021. Se revisó el reporte mensual enviado por Atención al Ciudadano, se tabularon los datos y se elaboró el Informe.

2. Apoyo y acompañamiento en la actualización de las tarifas RUNT de los trámites del Registro nacional de Automotores (RNA-RNC-RNRYS-RNMA) inscritos en el SUIT, encaminado a fortalecer la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.

No. INSRIPCIÓN SUIT	TRÁMITES Y SERVICIOS	VR. RUNT
INSCRIPCION RUNT		
23325	Inscripción de persona natural o jurídica, pública o privada	$ 14.300
23325	Modificación de datos de inscripción de persona natural o jurídica, pública o privada	$ 1.900
REGISTRO NACIONAL AUTOMOTOR		
23315	Matricula vehículo automotor particular	$ 14.300
23315	Matrícula Cuadriciclo	$ 14.300
23315	Matricula de Motos	$ 14.300
23315	Matrícula Ciclomotor y Tricimoto	$ 14.300
23315	Matricula vehículo automotor servicio publico	$ 14.300
23315	Matricula vehículo automotor oficial	$ 14.300
23315	Matricula de Motocarros	$ 14.300
23315	Matricula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Particular	$ 14.300
23315	Matricula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Público	$ 14.300
23315	Matricula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Oficial	$ 14.300
23315	Matricula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Moto	$ 14.300
23315	Matricula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Motocarro	$ 14.300
23315	Matricula vehículos eléctricos o de cero emisiones e híbridos. Cuadriciclo	$ 14.300
23352	Traspaso vehículo automotor particular, público y oficial	$ 4.400
23352	Traspaso cuadriciclo	$ 4.400
23352	Traspaso Tricimoto y ciclomotor	$ 4.400
40961	Traspaso a persona indeterminada Vehículo automotor particular, público y oficial	$ 4.400
40961	Traspaso a persona indeterminada cuadriciclo	$ 4.400
40961	Traspaso a persona indeterminada ciclomotor y Tricimoto	$ 4.400
41114	Traslado de cuenta vehículo automotor particular, público y oficial	$ 1.900
41114	Traslado de cuenta Cuadriciclo	$ 1.900
41114	Traslado de cuenta ciclomotor y Tricimoto	$ 1.900
60511	Radicación de la matrícula automóvil automotor particular, público y oficial	$ 1.900
60511	Radicación de la matrícula motos	$ 1.900
60511	Radicación de la matrícula cuadriciclos	$ 1.900
60511	Radicación de la matrícula Ciclomotores y Tricimoto	$ 1.900
60511	Radicación de la matrícula motocarros	$ 1.900
24221	Cambio de carrocería vehículo particular, público y oficial	$ 1.900
40817	Conversión a Gas Natural	$ 1.900

NIT 890.102.018-1

No. INSRIPCIÓN SUIT	TRÁMITES Y SERVICIOS	VR. RUNT
40797	Cambio color vehículo particular, público y oficial	$ 1.900
40814	Cambio motor vehículo particular, público, oficial	$ 1.900
40814	Cambio motor cuadriciclo	$ 1.900
40814	Cambio motor ciclomotor y Tricimoto	$ 1.900
40851-40876	Regrabación VIN, chasis, serie, motor o plaquetas, vehículos particulares, público, oficial	$ 1.900
40851-40876	Regrabación VIN. Chasis, Serie, Motor o plaquetas de cuadriciclo	$ 1.900
40851-40876	Regrabación VIN. Chasis, Serie, Motor o plaquetas de ciclomotor y Tricimoto	$ 1.900
23339	Blindaje / desblindaje vehículo particular, público, oficial	$ 3.900
40815	Desmonte de blindaje vehículo eléctrico o cero emisiones e híbridos	$ 3.900
41326	Rematrícula Particular	$ 1.900
41326	Rematrícula Motocicleta	$ 1.900
41326	Rematrícula Cuadriciclo	$ 1.900
41326	Rematrícula Ciclomotor y Tricimoto	$ 1.900
41326	Rematrícula Motocarros	$ 1.900
41326	Rematrícula Publico	$ 1.900
41326	Rematrícula Oficial	$ 1.900
41229	Cancelación matriculas particulares	$ 1.900
41229	Cancelación matriculas Motos	$ 1.900
41229	Cancelación matrículas Cuadriciclos	$ 1.900
41229	Cancelación matrículas Ciclomotores y Tricimoto	$ 1.900
41229	Cancelación matriculas Motocarros	$ 1.900
41229	Cancelación matriculas públicos	$ 1.900
41229	Cancelación matriculas oficiales	$ 1.900
47067	Cambio placas vehículo	$ 1.900
47067	Cambio placas motocicleta	$ 1.900
47067	Cambio placas Cuadriciclo	$ 1.900
47067	Cambio placas Ciclomotores y Tricimoto	$ 1.900
47067	Cambio placas Motocarros	$ 1.900
40931	Cambio de servicio	$ 1.900
23335	Duplicado licencia de tránsito vehículo	$ 1.900
23330	Duplicado placa vehículo particular, público, oficial	$ 1.900
23330	Duplicado placa moto	$ 1.900
23330	Duplicado placa Cuadriciclo	$ 1.900
23330	Duplicado placa Ciclomotor y Tricimoto	$ 1.900
23330	Duplicado de placa Motocarros	$ 1.900

NIT 890.102.018-1

No. INSRIPCIÓN SUIT	TRÁMITES Y SERVICIOS	VR. RUNT
24163	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad vehículo particular, público, oficial	$ 7.000
38592	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad vehículo particular, público, oficial	$ 7.000
65913	Cambio de acreedor prendario (Propietario) vehículo particular, público, oficial	$ 1.900
DEL REGISTRO NACIONAL DE CONDUCTORES		
40765	Renovación licencia de conducción	$ 1.900
40827	Duplicado de licencia de conducción	$ 1.900
38811	Recategorización de licencia de conducción	$ 1.900
38610	Expedición de licencia de conducción	$ 7.000
40667	Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad	$ 7.000
DEL REGISTRO NACIONAL DE REMOLQUES Y SEMIRREMOLQUES		
46787	Matrícula	$ 14.300
46499	Traspaso de propiedad	$ 4.400
40961	Traspaso persona indeterminada	$ 4.400
38830	Traslado de Registro	$ 1.900
46786	Radicación del Registro	$ 1.900
46905	Rematrícula	$ 1.900
46619	Cancelación de la matrícula	$ 1.900
46505	Duplicado de tarjeta de registro	$ 1.900
60437	Duplicado de placa	$ 1.900
46907	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad	$ 7.000
46902	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad	$ 7.000
65897	Cambio de acreedor prendario (Propietario)	$ 1.900
65897	Cambio de acreedor prendario (Acreedor)	$ 1.900
46617	Regrabación de serial, chasis	$ 1.900
46892	Regrabación de VIN	
DEL REGISTRO NACIONAL DE MAQUINARIA AGRICOLA, INDUSTRIAL Y DE CONSTRUCCION AUTOPROPULSADA		
66597	Registro inicial	$ 14.300
54997	Traspaso de propietario - CAMBIO DE PROPIETARIO	$ 4.400
40961	Traspaso de propiedad a persona indeterminada	$ 4.400
60445	Traslado de matrícula	$ 1.900
50747	Radicado de la matrícula	$ 1.900
54964	Registro por recuperación en caso de hurto o pérdida definitiva	$ 1.900
54967	Cancelación del registro	$ 1.900
54983	Cambio de motor	$ 1.900

No. INSRIPCIÓN SUIT	TRÁMITES Y SERVICIOS	VR. RUNT
55028	Duplicado de tarjeta de registro	$ 1.900
54958	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad	$ 7.000
50750	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad	$ 7.000
50742	Cambio de acreedor prendario (Propietario)	$ 1.900
50742	Cambio de acreedor prendario (Acreedor)	$ 1.900
54975	Regrabación de motor	$ 1.900
65899	Regrabación de numero de identificación	$ 1.900

3. Apoyo y acompañamiento en la socialización de los procedimientos al interior de la Oficina de Gestión Estratégica e Institucional, como aporte a la generación del conocimiento, a fin de fortalecer el sistema integrado de Gestión en la Secretaría. Se socializaron los siguientes 17 procedimientos:

No.	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	VERSIÓN	FACILITADOR	FECHA SOCIALIZACIÓN
1	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE DEVOLUCIÓN DE DINERO_v1	MM-SE-TS-P-006	1	REINA HENRIQUEZ	sep-10
2	ENTREGA, RECEPCIÓN, ASIGNACIÓN, DIGITALIZACIÓN, DIGITACIÓN Y CUSTODIA DE COMPARENDOS_V1	MM-SE-TS-P-011	1	ARCHIVO	sep-09
3	INFORME DE RECAUDO DIARIO_v1	MM-SE-TS-P-033	1	YERIS GONZALEZ	sep-17
4	INFORME RETEFUENTE DIAN_v1	MM-SE-TS-P-034	1	YERIS GONZALEZ	sep-17
5	APLICACION DE PAGOS- RECUADO EXTERNO DAVIVIENDA DERECHOS DE TRANSITO_v1	MM-SE-TS-P-035	1	YERIS GONZALEZ	sep-17
6	APLICACIÓN DE PAGOS- RECAUDO EXTERNO SIMIT_v1	MM-SE-TS-P-036	1	YERIS GONZALEZ	sep-17
7	CONTROL REGISTROS GESTION DOCUMENTAL_v1	MM-SE-TS-P-037	1	MILENA CASTRO	sep-10
8	GESTION DE REPORTE DE INFORMACION AL SIMIT_v1	MM-SE-TS-P-038	1	CESAR ARROYO	sep-17
9	GESTION DE REPORTES AL MINISTERIO DE IPATS_v1	MM-SE-TS-P-039	1	ARCHIVO	sep-09
10	ENTREGA, RECEPCION, ASIGNACION, DIGITACION, DIGITALIZACION ARCHIVO Y CUSTODIA DEL INFORME POLICIAL DE ACCIDENTE DE TRANSITO (IPAT)_v1	MM-SE-TS-P-040	1	ARCHIVO	sep-09
11	ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE VEHICULOS_v1	MM-SE-TS-P-041	1	ARCHIVO	sep-09
12	ELABORACION ACTAS FISCALIZACION ELECTRONICA_v1	MM-SE-TS-P-096	1	YERIS GONZALEZ	sep-17
13	ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y POSTERIOR SEGUIMIENTO EN SECRETARIA GENERAL_v1	MM-SE-TS-P-098	1	KAREN ZARATE	sep-10
14	INFORME ASOBANCARIA RUNT_v1	MM-SE-TS-P-099	1	YERIS GONZALEZ	sep-17
15	GESTIÓN DE RECLAMOS AL SISTEMA SIMIT_V1	MM-SE-TS-P-108	1	CESAR ARROYO	sep-17
16	APLICACIÓN DE PAGO COMPARENDO RECAUDO EXTERNO DAVIVIENDA_V1	MM-SE-TS-P-109	1	YERIS GONZALEZ	sep-17
17	CONCILIACIÓN DE RECAUDO_V1	MM-SE-TS-P-123	1	RUBY FONTALVO	sep-17

4. Apoyo y acompañamiento en la socialización de los procedimientos al interior de la la Oficina de Cultura y Educación para la Seguridad Vial, como aporte a la generación del

conocimiento, a fin de fortalecer el sistema integrado de Gestión en la Secretaría. Se socializaron los siguientes 6 procedimientos:

No.	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	VERSIÓN	FACILITADOR	FECHA SOCIALIZACIÓN
1	Programa ZEMS Perla Pacheco 30	MM-SE-TS-P-094	1	Perla Pacheco	6/10/2021
2	Programa de educación vial en las instituciones de educación superior, técnica y tecnológicas	MM-SE-TS-P-065	1	Perla Pacheco	6/10/2021
3	Curso en normas de tránsito para ciudadanos infractores Breyner Díaz 30	MM-SE-TS-P-015	1	Breyner Díaz	6/10/2021
4	Gestión de Intervención Pedagógica	MM-SE-TS-P-003	1	Karen Arrieta	13/10/2021
5	Programa movilidad inclusive y accesible	MM-SE-TS-P-119	1	Jeraldine Martínez	13/10/2021
6	Educación y sensibilización en normas de tránsito a las instituciones para el adulto mayor	MM-SE-TS-P-113	1	Jeraldine Martínez	13/10/2021

5. Apoyo y acompañamiento en la revisión del diligenciamiento de los formatos de las acciones correctivas y de mejora que se encontraban pendientes por gestionar, correspondientes a los informes relacionados para cada uno de los siguientes procesos de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial:

No.	INFORME	PROCESO	ESTADO
1	Informe de PQR abril de 2021	Oficina de Gestión de Tránsito	AC Firmadas y archivadas
2	Informe de PQR febrero de 2021	Oficina de Gestión de Tránsito	AC Firmadas y archivadas
3	Informe de PQR mayo de 2021	Oficina de Gestión de Tránsito	AC Firmadas y archivadas
4	Informe de PQR septiembre de 2021	Oficina de Gestión de Tránsito	AC Firmadas y archivadas
6	Informe de quejas y reclamos -Análisis JUL-AGO 2021	Oficina de Gestión de Tránsito	AM Firmadas y archivadas
7	INF-2021-006 - PQR Respondidas AC 4.1-4. 4.a	Oficina de Gestión de Tránsito	AC Firmadas y archivadas
8	INF-2021-006 PQR Respondidas AC 4.2-4.3-4.4. b-4.5	Oficina de procesos Contravencionales	AC Firmadas y archivadas
9	Informe Quejas y Reclamos - Primer Semestre 2021	Oficina de procesos Contravencionales	AM Firmadas y archivadas
10	Informe Seguimiento a la gestión II trimestre - Recomendación – Gerencia de Control Interno	Oficina de procesos Contravencionales	AM Firmadas y archivadas

6. Apoyo y acompañamiento a la Oficina de Cultura y Educación para la Seguridad Vial, en la preparación de la auditoría ICONTEC 2021, encaminada a fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Los temas tratados fueron los siguientes:

- Generalidades del sistema de gestión de calidad de la Alcaldía de Barranquilla: Mapa de procesos, misión y visión del distrito, política de calidad, objetivos.
- Generalidades del sistema de gestión de calidad de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial: organigrama, objetivos, funciones de la secretaría y de la oficina de gestión estratégica e institucional, misión y visión del proceso de gestión de tránsito y seguridad vial, riesgos del proceso, controles a los riesgos e impacto, caracterización del proceso, matriz de planificación y control operacional, matriz de requisitos legales, matriz de productos no conforme
- Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015. Numerales del 6 al 10

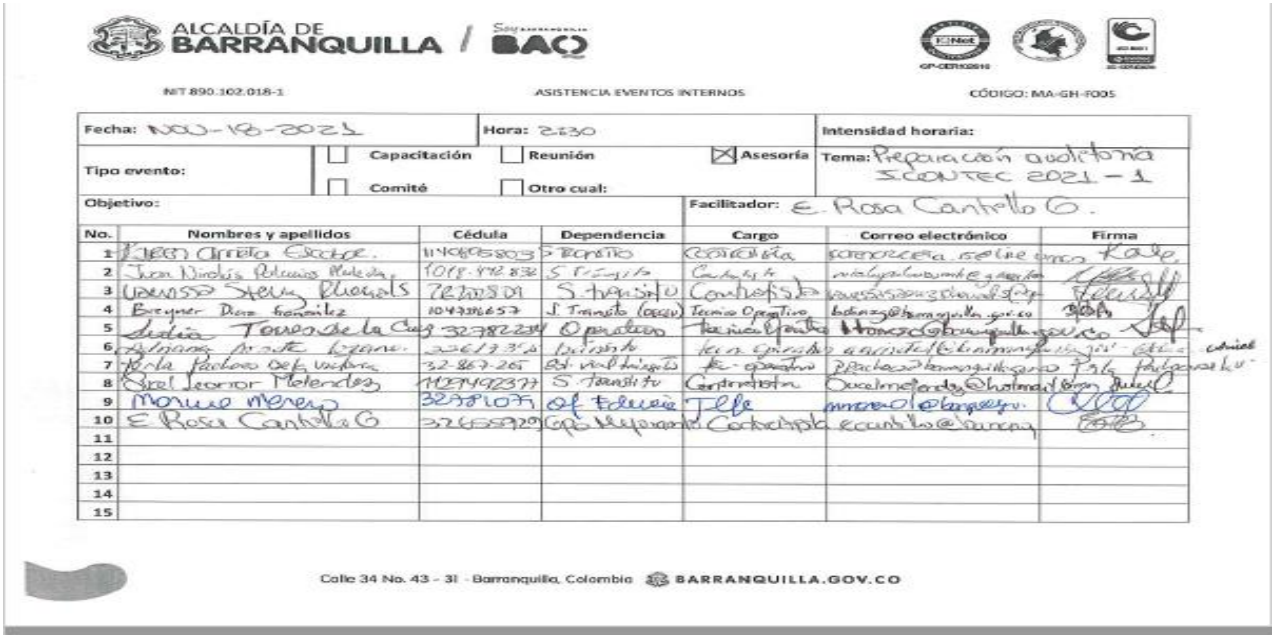
- Sistema de gestión ambiental NTC ISO 14001:2015: Objetivos y programas del sistema ambiental de la Alcaldía de Barranquilla.

REUNION PREPARATORIA DE AUDITORIA ICONTEC

Necesario Monica Andrea Moreno Londoño; Adriana Lucia Arrieta Lozano; Breyner Diaz Gonzalez; Perla Marina Pacheco De La Victoria; Lidia Cristina Torres De La Cruz; KAREN ARRIETA; SUCEL MELENDEZ; GERALDINE MARTINEZ; Luz Edilma Mosquera Delgado; nicolaspalaciosmh@gmail.com; Ernestina Cantillo Garcia

Opcional Nancy Ferez Henriquez

Cuándo jueves, 18 de noviembre de 2021 2:30 p. m.-4:30 p. m. | Ubicación SALA DE JUNTAS PISO 3



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BAQ

NIT 890.102.018-1 | ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS | CÓDIGO: MA-GH-F005

Fecha: [illegible] Hora: 2:30 | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☒ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:

Tema: Preparación auditoria ICONTEC 2021 - 1

Objetivo: | Facilitador: E. Rosa Cantillo G.

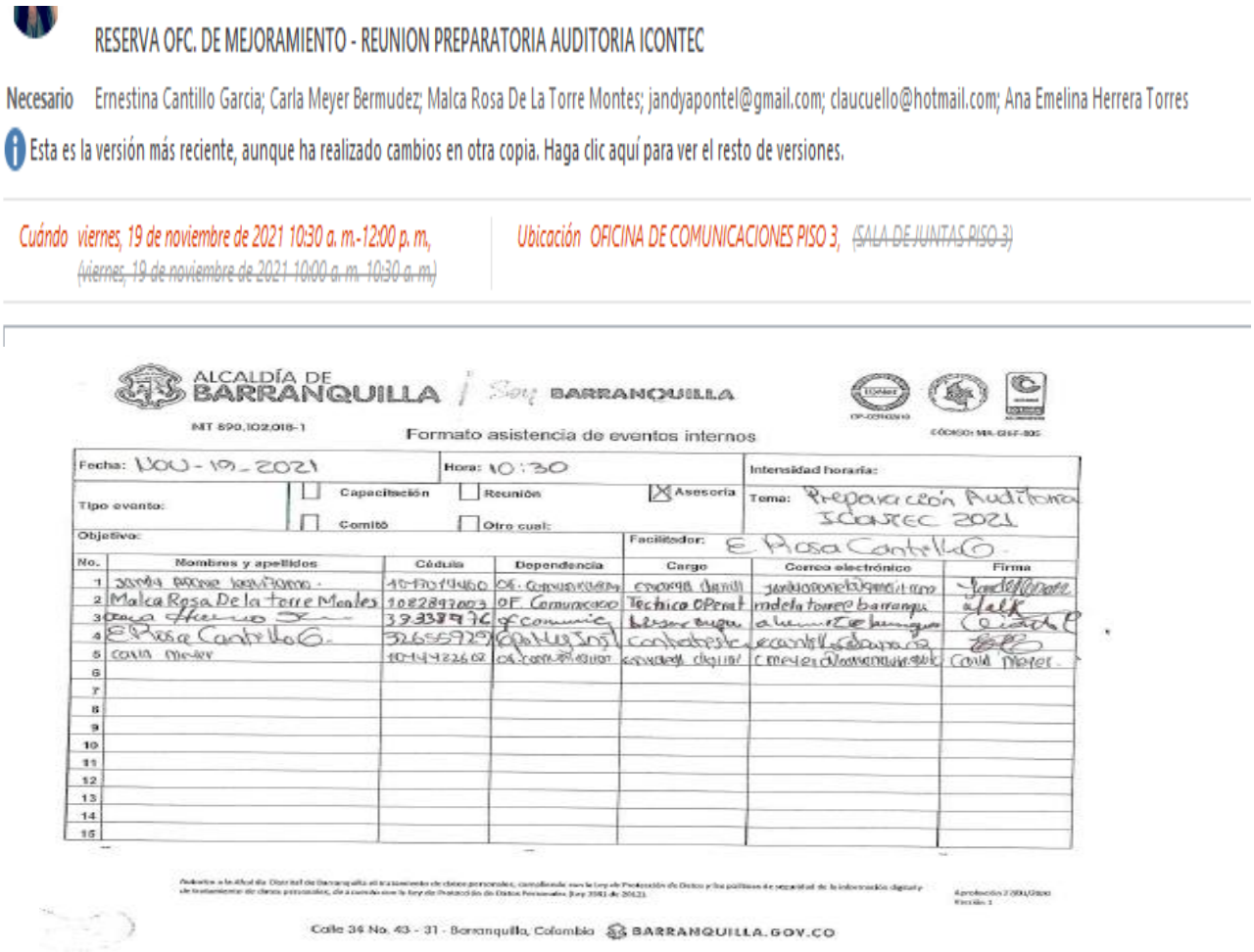
No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
4	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
7	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
10	E Rosa Cantillo G	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
11						
12						
13						
14						
15						

Calle 34 No. 43 - 31 - Barranquilla, Colombia BARRANQUILLA.GOV.CO

7. Apoyo y acompañamiento al Grupo de Comunicaciones, en la preparación de la auditoría ICONTEC 2021, encaminada a fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Los temas tratados fueron los siguientes:

- Generalidades del sistema de gestión de calidad de la Alcaldía de Barranquilla: Mapa de procesos, misión y visión del distrito, política de calidad, objetivos.
- Generalidades del sistema de gestión de calidad de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial: organigrama, objetivos, funciones de la secretaría y de la oficina de gestión estratégica e institucional, misión y visión del proceso de gestión de tránsito y seguridad vial, riesgos del proceso, controles a los riesgos e impacto, caracterización del proceso, matriz de planificación y control operacional, matriz de requisitos legales, matriz de productos no conforme
- Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015. Numerales del 6 al 10

- Sistema de gestión ambiental NTC ISO 14001:2015: Objetivos y programas del sistema ambiental de la Alcaldía de Barranquilla.



RESERVA OFC. DE MEJORAMIENTO - REUNION PREPARATORIA AUDITORIA ICONTEC

Necesario Ernestina Cantillo Garcia; Carla Meyer Bermudez; Malca Rosa De La Torre Montes; jandyapontel@gmail.com; claucuello@hotmail.com; Ana Emelina Herrera Torres

Esta es la versión más reciente, aunque ha realizado cambios en otra copia. Haga clic aquí para ver el resto de versiones.

Cuándo viernes, 19 de noviembre de 2021 10:30 a. m.-12:00 p. m, (viernes, 19 de noviembre de 2021 10:00 a. m.-10:30 a. m.)

Ubicación OFICINA DE COMUNICACIONES PISO 3, (SALA DE JUNTAS PISO 3)

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

NIT 890.102.018-1

Formato asistencia de eventos internos

Fecha: 19 - 11 - 2021 Hora: 10:30 Intensidad horaria:

Tipo evento: Capacitación Reunión Asesoría Comité Otro cual:

Tema: Preparación Auditoria ICONTEC 2021

Objetivo: Facilitador: E. Rosa Cantillo G.

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	Malca Rosa De la torre Montes	1082897003	OF. Comunicaciones	Técnico Operat	mdelatorre@barranqu	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	E. Rosa Cantillo G.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	Carla Meyer	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Carla Meyer
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Calle 34 No. 43 - 31 - Barranquilla, Colombia BARRANQUILLA.GOV.CO

8. Apoyo y acompañamiento a la Oficina de Cultura y Educación para la Seguridad Vial, en su segunda reunión preparatoria de la auditoría ICONTEC 2021, encaminada a fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se reforzaron los numerales del capítulo 8 de la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015, los siguientes:

   - 8.1. Planificación y control operacional
   - 8.2. Requisitos para los productos y servicios
   - 8.4. Control de los procesos productos y servicios suministrados externamente
   - 8.5 Producción y provisión del servicio
   - 8.6. Liberación de los productos y servicios
   - 8.7. Control de la salida no conforme



NIT 890.102.018-1 ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS CÓDIGO: MA-GH-F005

Fecha: NOV-23-2021 Hora: Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☒ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual: Tema: Preparación Auditoría Icontec 2021 - 2

Objetivo: Facilitador: E. Rosa Cantillo G. Alfonso Díaz Llanos.

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Geraldine Martinez Montilla	1140833926	Educación Vial	Contratista	Geraldine.mm@hotmail.com	
2	Perla Pacheco de la Victoria	32867265	Educación Vial	Técnico Operativo	ppacheco@barranquilla.gov.co	
3	Adriana Arrieta Lozano	22617398	Educación Vial	Técnico Operativo	aarrieta1@barranquilla.gov.co	
4	Lidia Teresa de la Cruz	32782254	Educacion Vial	Tecnico Operativo	Hermes@barranquilla.gov.co	
5	ALFONSO DIAZ LLANOS	92286551	G. Humanismo	Contratista	ADIAZ@barranquilla.gov.co	
6	E. Rosa Cantillo G.	32655979	Cap. Mejoramiento	contratista	ecantillo@barranquilla.gov.co	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Calle 34 No. 43 - 31 - Barranquilla, Colombia BARRANQUILLA.GOV.CO

9. Apoyo y acompañamiento en la revisión y actualización de la información contenida en la Caracterización de Trámites y Servicios de 2021, con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se cotejaron cada uno de los trámites por oficina, contra la información registrada en el Manual de Trámites de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, a través del VISOR-SUIT.

TRAMITES/SERIVICIOS POR OFICINA	Nro. TRAMITES	Nro. SERVICIOS
Despacho	1	1
Gestión de Tránsito	7	
Gestión Estratégica	1	
Procesos Contravencionales	23	11
Registros de Tránsito	64	3
Registros de Tránsito/Gestión de Tránsito	1	
TOTAL GENERAL	**97**	**15**

Se validó y actualizó la siguiente información:

- Link de acceso Visor SUIT
- Link de acceso GOV.CO
- Link de acceso Manual de Trámites de la Secretaría de Tránsito
- Si trámite requiere pago o no
- Si el trámite o servicio se encuentra en línea
- Link de acceso a trámite o servicio en línea
- Si el pago se encuentra en línea
- Si se realiza el pago con código de barras
- Sedes de atención

Elaboró:

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA
C.C. 32.655.929