MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL

DIRECCIÓN DE SANIDAD

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO

INFORME DE ACTIVIDADES
Noviembre de 2021

Armenia, 30 de noviembre de 2021

Actividades desempeñadas en el presente período acorde a las modificaciones del contrato y la asignación en la oficina de atención al usuario:

1. Se realizó la recepción, atención y orientación a usuarios de la Unidad Prestadora de Salud Quindío sobre información general de los servicios.
2. Se realizaron las aperturas del buzón de sugerencias en los horarios estipulados y se envió informe correspondiente, anexando también las aperturas de buzón del ESPRI Sevilla.
3. Se sensibilizó por medio de charlas y talleres a usuarios y funcionarios de la Unidad Prestadora de Salud Quindío, sobre las temáticas asignadas en el cronograma.
4. Se realizaron y enviaron los informes de consolidación de las charlas y talleres realizados a los usuarios y funcionarios.
5. Se realizó y envió informe de consolidado de las aperturas del buzón de sugerencias del mes.
6. Se realizó apoyo en la autorización de algunos servicios de red externa, solicitados por los usuarios en la oficina de atención al usuario.
7. Se dio orientación a los usuarios de manera presencial, por correo electrónico, telefónico y WhatsApp, sobre los medios de comunicación establecidos de manera temporal para el acceso a los servicios y envío de información, debido a la emergencia sanitaria por el Covid-19.
8. Se participó en las videoconferencias programas por Atención al Usuario del Nivel Central.

A continuación se relacionan las actividades realizadas, de manera más específica:

ACTIVIDADES ASISTENCIALES	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	HORAS SEMANA	HORAS MES
APOYO ATEUS	ATENCIÓN Y ASESORIA A USUARIOS	47	190
	TRÁMITE DE PQRS		
	APERTURA BUZÓN		
	CHARLAS Y TALLERES		
	ENCUESTAS		
	GESTION CON CENTRAL DE CITAS		
	GESTIÓN DE SERVICIOS PARA USUARIOS		
	VIDEOCONFERENCIAS		

A continuación se anexa informe de demanda insatisfecha

Gustavo Adolfo Gutiérrez Marín
CC. 1.094.944.269 de Armenia, Quindío