Radicado: R 202102006416
Fecha:29/11/2021 12:02:13.48
Tipo: CUENTA DE COBRO
Destino:SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y DE

FECHA: noviembre de 2021

CUENTA DE COBRO No. 1-2021

LA AGENCIA DE EDUCACIÓN POSTSECUNDARIA DE MEDELLÍN – SAPIENCIA
NIT: 900.602.106-0

DEBE A:

NOMBRES Y APELLIDOS CONTRATISTA	PAOLA ANDREA MEJIA LÓPEZ
CC/NIT	1128455711
IDENTIFICACION FISCAL	1600001410
DIRECCIÓN	Calle 54 # 78 A 24
TELÉFONOS	3166465952
CORREO ELECTRÓNICO	paola.mejia@sapiencia.gov.co
CUENTA BANCARIA	No: 31000000917
(Clase, banco y número)	Bancolombia

POR LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

No. DE CONTRATO	684 DE 2021
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de servicios para apoyar el proceso de atención al ciudadano en los proyectos de acceso a la educación postsecundaria, por la agencia de Educación Postsecundaria de Medellín Sapiencia.
PERÍODO ADEUDADO	Noviembre de 2021
VALOR EN LETRAS	Dos millones seiscientos treinta y cinco mil doscientos sesenta y siete pesos.
VALOR EN NÚMEROS	$2.635.267

He cancelado los aportes a la seguridad social mediante Planilla de pago Nro. 52194429, del 18-11-2021, discriminado así:

Aportes Fondo de Pensiones: $ 145.400
Aportes Fondo de Salud: $ 113.600
Aportes Fondo de ARL: $ 4.800
Aportes Cajas: $ 18.200

Total, Seguridad Social: $ 282.000

Solicito que estos valores sean descontados de la base de retención en la fuente.

Manifiesto que me acojo a lo dispuesto en el artículo 173 de la ley 1450 del 16 de junio del 2011, en lo referente a la retención en la fuente, así mismo manifiesto que mis ingresos al mes no superan las 300 UVT.



_____

Firma
PAOLA ANDREA MEJÍA LÓPEZ
CC. 1128455711

Informe Número	01		
Fecha	Noviembre de 2021		
Dependencia o proceso:	Atención al Ciudadano		
Nombre Contratista:	Paola Andrea Mejía López	**Documento de identidad:**	1128455711
Objeto del contrato:	Prestación de servicios para apoyar el proceso de atención al ciudadano en los proyectos de acceso a la educación postsecundaria, por la agencia de Educación Postsecundaria de Medellín – Sapiencia.		
Número del contrato:	684 DE 2021	**Periodo reportado:**	Noviembre de 2021

ITEM	Actividades Desarrolladas en el marco de las obligaciones contractuales
1	*Actividad contractual #1.* Orientar al público de manera personal, telefónica y/o escrita en la solución de inquietudes que presente la comunidad frente a los fondos de educación superior y demás programas de la entidad, suministrando la información necesaria y/o los documentos que sean solicitados y requeridos para los trámites y procedimientos establecidos.
	- Descripción del avance. Productos: 1. Apoyo al canal presencial: se brindó apoyo a este canal, en el cual, se suministró información a los beneficiarios que se acercaron a la agencia a consultar sobre los fondos de Educación Superior, y el proceso de admisión para las Becas Tecnológicas y los Fondos de Pregrado. 2. Por medio de la página web (chat) se realizan **466** interacciones con la comunidad. Por este medio se despejan dudas, se informa sobre los procedimientos y se brinda información general.
2	*Actividad contractual #2.* Atender conforme a los lineamientos del proceso de Atención al Ciudadano las tareas, solicitudes y requerimientos que le sean encomendados, brindando un servicio confiable, amable, digno y eficiente al ciudadano. En este mes no se realizaron actividades relacionadas con el cumplimiento de esta obligación.
	- Descripción del avance. Productos: En este mes no se realizaron actividades relacionadas con el cumplimiento de esta obligación.
3	*Actividad contractual #3.* Recepcionar, clasificar, radicar, revisar y entregar las solicitudes por escrito que presente la comunidad, sobre los fondos para el acceso y permanencia a la Educación Superior que administre la Agencia así mismo como los demás programas ofrecidos a la ciudadanía, proyectar, realizar el debido seguimiento y entregar las respuestas

ITEM	Actividades Desarrolladas en el marco de las obligaciones contractuales
	a dichas solicitudes, llevando un control de fechas de llegada, asignaciones a los funcionarios encargados en los casos que se deba y plazos para entrega.
	- Descripción del avance. Productos: En este mes no se realizaron actividades relacionadas con el cumplimiento de esta obligación.
4	- *Actividad contractual #4.* Apoyar operativa y administrativamente el canal itinerante, acompañando los procesos de difusión y socialización tanto de convocatorias como de la información general de los programas para el acceso y la permanencia a la educación superior dentro del territorio con los que cuenta la Agencia.
	- Descripción del avance. Productos: En este mes no se realizaron actividades relacionadas con el cumplimiento de esta obligación.
5	*Actividad contractual #5.* Atender, Gestionar y transferir las llamadas entrantes mediante nuestro canal telefónico registrándolas en la matriz de seguimiento, brindando las respuestas requeridas por los usuarios generando un servicio de atención eficiente.
	- Descripción del avance. Productos: **1.** Canal telefónico**:** desde este canal se brindó información telefónica a los beneficiarios, frente a los Fondos de Educación Superior, y los requisitos para la legalización de cada uno de ellos, para llevar un control de este informe se tuvo en cuenta la elaboración de la matriz de seguimiento telefónico, la cual lleva, datos personales del usuario que se comunica a la Agencia, los datos de ubicación, el requerimiento de la llamada, el escalamiento y la extensión del área del servidor encargado a la cual se transfiere, atendiendo así un total de **63** llamadas telefónicas hasta la fecha.
6	*Actividad contractual #6.* Garantizar la efectividad de la información brindada a los ciudadanos acorde con sus inquietudes y solicitudes, permitiendo ejercer sus derechos y realizando el debido acompañamiento.
	- Descripción del avance. Productos: En este mes no se realizaron actividades relacionadas con el cumplimiento de esta obligación.
7	*Actividad contractual #7.* Mantener organizados, actualizados y debidamente respaldados los archivos de las diferentes aplicaciones tecnológicas y las bases de datos de tipo administrativo, lo cual implica realizar el tratamiento de las solicitudes que ingresan a las

ITEM	Actividades Desarrolladas en el marco de las obligaciones contractuales
	plataformas de información SIIS y MERCURIO, recepcionando, radicando, delegando y evacuando de manera correcta cada una de las solicitudes allegadas.
	- Descripción del avance. Productos: En este mes no se realizaron actividades relacionadas con el cumplimiento de esta obligación.
8	*Actividad contractual #8.* Entregar reporte consolidado mensual o cada que el supervisor lo requiera del estado de las gestiones realizadas en los canales dispuestos para la radicación de documentos y las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS.)
	- Descripción del avance. Productos: **1.** Se realizó el diligenciamiento de la matriz de gestión diaria por canales de atención al ciudadano con el fin de llevar un control de los requerimientos atendidos cada día.
9	*Actividad contractual # 9.* A la finalización del contrato el contratista deberá estar a paz y salvo y compartir el backup al supervisor del contrato que contenga todas las evidencias reportadas durante la ejecución del contrato. -
	- Descripción del avance. Productos: La contratista durante el mes, no desarrolló actividades relacionadas con la obligación, teniendo en cuenta que esta actividad es realizada al finalizar el contrato.
10	*Actividad contractual #10.* Las demás actividades que sean requeridas por el supervisor del contrato relacionado con el desarrollo de los proyectos de educación superior.
	- Descripción del avance. Productos: **Inducción Atención al Ciudadano:** por medio de la aplicación de Teams se participa en la reunión con el equipo de Atención al Ciudadano liderada por Juliana para recibir inducción y hacer un seguimiento de casos puntuales y dudas de los temas tratados con los beneficiarios de Sapiencia en diferentes canales de comunicación. **Capacitación Renovaciones:** El día 18 de noviembre a través de aplicación Teams se recibe capacitación sobre resolución de flexibilización que solo aplicara para servicio social del fondo con recursos de presupuesto participativo y el formato de acumulación de horas de servicio social, capacitación liderada por juliana Toro y

ITEM	Actividades Desarrolladas en el marco de las obligaciones contractuales
	dictada por María Lisa García.

Certifico bajo gravedad de juramento que la información consignada en este informe es verídica y esta soportada de manera física y en medio magnético, y podrá ser confirmada por la entidad contratante.



Firma _____

PAOLA ANDREA MEJÍA LÓPEZ
Contratista.



VB Apoyo a la Supervisión:
Nombre JULIANA TORO GÓMEZ

ARUS
Tecnología + Información + Conocimiento

SuAporte | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2021-11-18, 03:59:59 PM **Tipo Planilla:** I: PLANILLA INDEPENDIENTES **Numéro Planilla:** 52194429

Periodo Cotización: octubre de 2021 **Periodo Servicio:** octubre de 2021

PAGADO 18/11/2021

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	PAOLA ANDREA MEJIA LOPEZ		
Documento	CC1128455711	**Dirección**	CL 54 NORTE #78 A - 32
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	2867030
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	MEDELLIN	**Departamento**	ANTIOQUIA
Representante Legal		**Identificación**	
Total Afiliados	1	**ARP**	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																		Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 1128455711	PAOLA ANDREA MEJIA LOPEZ	59	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 908.526	$ 145.400	(EPS040) SAVIA SALUD	$ 908.526	$ 113.600	0.522	$ 908.526	$ 4.800	(CCF03) COMFENALCO ANTIOQUIA	$ 908.526	$ 18.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 282.000

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 908.526	$ 908.526	$ 908.526	$ 908.526	$ 145.400	$ 113.600	$ 4.800	$ 18.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 282.000	$ 0	$ 282.000

ARUS, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 24 44 - Bogotá: 485 4485 - Bucaramanga: 697 87 27 - Cali: 485 9444 - Cartagena: 693 77 27 - Pereira: 340 13 27 - Manizales: 892 80 27 - Medellín: 604 2727 - Desde otras ciudades: 018000 51 99 77. Línea Ética: 018000 517806.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

EXPERTOS en PILA

ARUS
Tecnología + Información + Conocimiento

SuAporte | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2021-11-22, 01:35:06 PM **Tipo Planilla:** I: PLANILLA INDEPENDIENTES **Numéro Planilla:** 52658326

Periodo Cotización: noviembre de 2021 **Periodo Servicio:** noviembre de 2021

PAGADO 22/11/2021

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	PAOLA ANDREA MEJIA LOPEZ		
Documento	CC1128455711	**Dirección**	CL 54 NORTE #78 A - 32
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	2867030
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	MEDELLIN	**Departamento**	ANTIOQUIA
Representante Legal		**Identificación**	
Total Afiliados	1	**ARP**	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																		Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 1128455711	PAOLA ANDREA MEJIA LOPEZ	59	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 908.526	$ 145.400	(EPS040) SAVIA SALUD	$ 908.526	$ 113.600	0.522	$ 908.526	$ 4.800	(CCF03) COMFENALCO ANTIOQUIA	$ 908.526	$ 18.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 282.000

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 908.526	$ 908.526	$ 908.526	$ 908.526	$ 145.400	$ 113.600	$ 4.800	$ 18.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 282.000	$ 0	$ 282.000

ARUS, Línea Expertos en PILA: Barranquilla: 385 24 44 - Bogotá: 485 4485 - Bucaramanga: 697 87 27 - Cali: 485 9444 - Cartagena: 693 77 27 - Pereira: 340 13 27 - Manizales: 892 80 27 - Medellín: 604 2727 - Desde otras ciudades: 018000 51 99 77. Línea Ética: 018000 517806.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

EXPERTOS en PILA