0600.08.01.21.061

Santiago de Cali, 05 de Noviembre de 2021

Doctor
JEFFERSON ANDRES NUÑEZ ALBAN
SubContralor
Contraloría General de Santiago de Cali
Presente

Asunto: Solicitud de la adquisición de licencia de antivirus para 300 equipos y su soporte para la Contraloría general de Santiago de Cali.

ANTECEDENTES:

En el año 2016 se realizaron nuevos estudios a fin de evaluar que se ofrecía en el mercado de los antivirus para llevar a cabo una nueva contratación de última tecnología que respondiera a las necesidades de la entidad y se llevó a cabo el proceso de contratación de una empresa que ofrecía los servicios del antivirus de marca Kaspersky.

El año 2017 por medio de un proceso de mínima cuantía, se firmó un contrato con la empresa Clusterds con sede en Bogotá que ofrecía los servicios de soporte sobre la misma marca de antivirus pero se presentaron muchos incidentes por temas de la lejanía, la tardanza en presentar los soportes y las dificultades para hacer revisiones “in house”.

En los años posteriores, el proceso de mínima cuantía realizado para tal fin, ha arrojado como ganador a empresas caleñas quienes han presentado una respuesta rápida y efectiva a todos los requerimientos de la entidad.

El soporte para estas licencias se adquiere por un año y este software requiere actualización constante con el fin de estar protegidos día a día contra los virus y las formas de ellos que aparecen, razón por la cual se debía pagar un contrato de actualización y soporte.

JUSTIFICACIÓN:

La Contraloría General de Santiago de Cali, en su mapa de riesgos, ha identificado el riesgo de obsolescencia tecnológica, esto a razón de que por la

falta actualización y soporte se corre un riesgo muy alto de sufrir ataques de cualquier índole desde el interior o exterior de la contraloría, ataques que podrían resultar en robo o pérdida de información importante.

Con el objeto de mantener el óptimo funcionamiento de los sistemas y procesos de la parte computacional y correspondiendo al buen funcionamiento del antivirus marca Kaspersky, se hace necesario renovar la licencia del software actual para un año adicional para 300 equipos y contratar el soporte con una compañía que cuente con oficinas en la ciudad de Cali.

A continuación se presenta la ficha técnica mínima de los participantes:

DENOMINACIÓN DE BIEN O SERVICIO
Licencias de antivirus, antispyware, anti spam, firewall personal y autenticación de sitios de confianza con actualizaciones por un (1) año

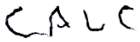
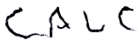
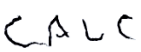
DESCRIPCIÓN		
A	Software antivirus con protección proactiva de antivirus, antispyware, con robusta tecnología anti spam y un firewall personal, para la detección y eliminación de virus, troyanos, gusanos, adware, spyware, phising, rootkits y otras amenazas informáticas.	
B	Solución unificada que incluya antivirus, antispyware, anti spam y firewall, en una única aplicación, optimizando el uso de los recursos de los equipos informáticos y de la Contraloría General de Santiago de Cali	
C	Actualización y Administración Centralizada mediante acceso remoto, permitiendo monitorear el estado de protección de los equipos y actualizarlos de forma centralizada y programada con actualizaciones incrementales.	
D	Compatibilidad Sistemas Operativos: 7,8, 10, Windows Server (2008 o superior) y fácil de utilizar tanto para los usuarios finales como para el	

	administrador de la red.	
E	El término de garantía de las licencias debe ser mínimo de un (1) año, contado a partir de la fecha del acta de instalación y recibo a satisfacción de las licencias.	
F	Soporte 5x8 vía telefónica o e-mail durante el tiempo de licencia sin costos adicionales para la Contraloría General. De Santiago de Cali.	
G	Asistencia en sitio 5 x 8 sin costo adicional, cuando el soporte telefónico o vía e-mail no resuelva los problemas presentados.	
H	Protección de sistema operativo, archivos disco duro o diskette, memorias USB, mensajes de alerta para virus, búsqueda automática o programada de virus en los PC. para sistemas operativos en clientes Windows 7, 8 y 10. Escaneo en acceso y en demanda Protección del sistema Las licencias deben incluir protección para macro virus de las herramientas Microsoft.	
I	Protección para servidores Windows Server programación de tareas por consola. Escaneo en acceso y en demanda	
2.1	Protección para servidores ambiente Linux.	

Atentamente,



CARLOS ALFONSO LOZANO CAICEDO
Jefe Oficina de Informática.
.
CALC/calc//Volumes/carpetas_areas/Informatica/OFICIOS DESPACHADOS/2021/062 Necesidad de antivirus.docx

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Carlos Alfonso Lozano	Jefe Oficina de Informática	
Revisó	Carlos Alfonso Lozano Caicedo	Jefe Oficina de Informática	
Aprobó	Carlos Alfonso Lozano Caicedo	Jefe Oficina de Informática	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			