Gobernación del Cauca
Secretaría de Educación y Cultura

Popayán 01 de diciembre de 2021

Doctor
Jorge Octavio Guzmán Gutiérrez
Secretario de Educación y Cultura del Cauca

Asunto: Solicitud de suspensión contrato 2646 de 2021.

Cordial saludo

En atención al asunto en mención me permito solicitar la suspensión del contrato 2646 de 2021 cuyo objeto es "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET A TRAVÉS DE CANALES DEDICADO A SEDES EDUCATIVAS OFICIALES EN LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS EN EDUCACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE CONEXIÓN TOTAL - CODIGO BPIN 2021003190036" debido a que el operador del contrato la empresa Doble Click Software e Ingeniería manifiesta los inconvenientes presentados en la instalación de los servicios a las sedes beneficiarias las cuales se llevaron a cabo del 19 de octubre al 9 de noviembre de 2021.

Que según el cronograma planteado para el proceso de instalación y correspondiente a (3) tres semanas se tenía que:

Semana	Fechas	Meta de instalación
1	19 de octubre hasta 25 de octubre	88 sedes
2	26 de octubre hasta el 2 de noviembre	86 sedes
3	3 de noviembre hasta 9 de noviembre	124 sedes

Que en el informe presentado por el operador el dia 29 de octubre de 2021 manifiesta que:

- **Sedes instaladas: 66**
- **Sedes sin instalar 17**
- **Sedes con novedades: 5**
- **Porcentaje de cumplimiento de la meta semanal 77%**

"*En la ejecución de la fase de instalación se han presentado diversos inconvenientes que afectaron las actividades programadas, los cuales se describen a continuación, esto sumado a que en algunas de las sedes rurales el personal docente únicamente tiene actividades presenciales en las sedes por dos días a la semana*"

Retrasos en entregas por no atención de los docentes.

En las siguientes sedes se realizó la visita de acuerdo a lo establecido en el cronograma, pero no se encontró personal en la sede a la hora de realizar la instalación, de acuerdo al protocolo adoptado para el proceso de instalación, el personal técnico realiza una espera de una hora a las afueras de la institución educativa con el fin de que el coordinador del proyecto se comunique con los docentes de las sedes para coordinar la visita, en los casos relacionados no se logró comunicación telefónica ya que el personal no responde el teléfono o está por fuera de la cobertura.

Cabe aclarar que las visitas de instalación en todas las sedes educativas se realizan en horario de 7 am a 12 pm, de lunes a viernes asumiendo que se encuentre personal en la sede en cumplimiento de lo establecido en el calendario escolar y los horarios académicos y que por tal razón no se realiza una confirmación previa de las actividades.

BOLIVAR	119100003047	_SANTA_CATALINA_LABUORE__sede_principal_
CAJIBIO	219130000071	LA_PEDREGOSA
CALDONO	219137001171	CENTRO_DOCENTE_MIXTO_EL_CAIMITO
EL TAMBO	219256000182	_EL_ZARZAL__sede_principal_
LA SIERRA	219392000081	_PALO_GRANDE_BAJO__sede_principal_

Problemas de orden publico

En las siguientes sedes el personal técnico encargado de las actividades de instalación no ingreso a la zona debido a que en las cercanías se presentan problemas de orden público por parte de grupos armados al margen de la ley, lo cual pone en un alto riesgo la integridad física del personal y de los equipos y herramientas necesaria para el cumplimiento de las labores.

ARGELIA	219050000135	_LA_BELLEZA__SEDE_PRINCIPAL_
SUAREZ	219780011418	_SANTA_ROSA_DE_LIMA__sede_principal_

Las situaciones anteriormente descritas son ampliamente conocidas a nivel regional, y pueden ser verificadas en los medios de prensa del orden regional y nacional.

https://periodicovirtual.com/disidencias-quieren-obligar-a-la-comunidad-a-sacar-las-tropas-del-ejercito-en-argelia-cauca/

https://periodicovirtual.com/combates-en-zona-rural-de-suarez-entre-el-ejercito-y-un-grupo-armado-al-margen-de-la-ley/

Retrasos por lluvias

Debido a la temporada de lluvias que viene sucediendo en el departamento del Cauca en varios de sus municipios, las labores de instalación y entrega de los servicios en varias de las sedes se han visto canceladas. Acatando las recomendaciones del personal encargado de seguridad y salud en el trabajo, “Cancelar la actividad si las condiciones climáticas desmejoran (lluvias, relámpagos, brisas, vendavales)”, en las siguientes sedes no se realizaron actividades de instalación debido a lluvias.

Es de aclarar que la temporada de lluvias no solo afecta la realización de las actividades programadas, si no también factores clave como el desplazamiento del personal, la calidad de las vías rurales, la disponibilidad de los nodos y actividades de ampliación de redes para la instalación de los servicios, por lo cual la temporada de lluvias se considera uno de los riesgos más críticos siendo casi imposible de mitigar debido a la implicación del trabajo en alturas.

Teniendo en cuenta la gravedad de las dificultades mencionadas, cabe mencionar que sobre el tema el IDEAM emitió el comunicado especial Nº 101 de agosto de 2021, en el cual se informó que se espera para los meses de septiembre, octubre y noviembre del presente año, un incremento en las lluvias por encima del registro histórico entre 20% y 60% en la mayor parte del territorio nacional.

CORINTO	119212000024	DE_NIÑAS_POLICARPA_SALAVARRIETA_#1
CORINTO	119212000032	NUCLEO_TECNICO__sede_principal_
CORINTO	119212000369	INSTITUTO_COMERCIAL_DEL_CAUCA_INCODELCA__sede_principal_
JAMBALO	219364000440	CENT_DE_FORM_INTEGRAL_MARDEN_ARNULFO_BETANCUR___ANT_SIGLO21_
JAMBALO	119364000267	I.E._BACHILLERATO_TECNICO_AGRICOLA_DE_JAMBALO
SILVIA	119743000169	ADRIANO_MUNOZ
SILVIA	119743000452	FRANCISCO_JOSE_DE_CALDAS
SILVIA	119743000401	_EZEQUIEL_HURTADO__sede_principal_
SILVIA	119743000444	NINAS_SAN_PEDRO
SILVIA	119743000088	NUESTRA_SENORA_DEL_PERPETUO_SOCORRO__sede_principal_

Así mismo en esta semana se evidenciaron problemas de deslizamientos que impidieron el traslado oportuno a las sedes beneficiarias como en el caso del municipio de Bolívar que en su zona rural se vio afectada por derrumbes a causa del invierno y las malas condiciones viales

Por otra parte, el operador manifiesta que algunas sedes no contaban con fluido eléctrico que impidió la instalación y corroboración del servicio.

Por ultimo en el trascurso de la primera semana de instalación se evidenciaron que varias de las sedes desistieron del servicio ya que no contaban con la infraestructura física necesaria para la instalación entre las cuales se tiene:

MUNICIPIO	DANE_SEDE	NOMBRE_SEDES	ESTADO
SANTANDER DE QUILICHAO	119698000306	SANTA_INES	Desiste del servicio
SANTANDER DE QUILICHAO	119698001698	_LICEO_LIMBANIA_VELASCO__sede_principal_	Desiste del servicio
SUCRE	219100001146	ANTONIO_JOSE_DE_SUCRE	No instalada, la sede se encuentra en construcción
SUCRE	219100002576	_MARISCAL_SUCRE__sede_principal_	No instalada, la sede se encuentra en construcción
SOTARA	219760000088	_CHAPA__sede_principal_	No instalada, el docente de informática no recibió el servicio ya que la sala de sistemas no se encuentra en buenas condiciones.

Por ende, estos retrasos a causas no atribuibles al operador han generado inconvenientes en la instalación de la infraestructura necesaria para la prestación del servicio y ocasionando que se vea reflejada estos inconvenientes en las semanas 2 y 3 del proceso de instalación como se evidencia a continuación:

Semana	Fechas	Meta de instalación
1	19 de octubre hasta 25 de octubre	88 sedes
	Sedes instaladas	66
	Sedes aplazadas	17
	Sedes con novedades	5
2	26 de octubre hasta el 2 de noviembre	124 sedes
3	3 de noviembre hasta 9 de noviembre	108 sedes

Para el caso de la semana dos el operador manifiesta "*Teniendo en cuenta los inconvenientes presentados en la primera semana de instalación, los cuales se han replicado en la segunda semana ya que en el departamento del Cauca persiste la temporada invernal, los problemas de orden público y demás problemas mencionados en el informe anterior, lo cual ha afectado el cumplimiento de la etapa de instalación como se había planteado en un inicio.*

Dobleclick Software e Ingeniería, dispuso para la segunda semana de instalación de personal adicional en la zona norte y sur del departamento, para atender los municipios de

Santander de Quilichao, Bolívar, Caldono y Balboa, los cuales presentan retrasos en la ejecución. Esto con el fin de mitigar los riesgos de retrasos en la instalación, sin embargo, es de aclarar que esta medida no mitiga en su totalidad los inconvenientes presentados por lluvias u orden público.

Como medida adicional de mitigación se realizaron llamadas telefónicas con el fin de contactar el personal de la sede educativa para coordinar las actividades de instalación de los servicios de internet en las sedes

En la ejecución de la fase de instalación se han presentado diversos inconvenientes que afectaron las actividades programadas, los cuales se describen a continuación, esto sumado a que en algunas de las sedes rurales el personal docente únicamente tiene actividades presenciales en las sedes por dos días a la semana."

Retrasos en entregas por no atención de los docentes.

En las siguientes sedes se realizó la visita de acuerdo a lo establecido en el cronograma, pero no se encontró personal en la sede a la hora de realizar la instalación, de acuerdo al protocolo adoptado para el proceso de instalación, el personal técnico realiza una espera de una hora a las afueras de la institución educativa con el fin de que el coordinador del proyecto se comunique con los docentes de las sedes para coordinar la visita, en los casos relacionados no se logró comunicación telefónica ya que el personal no responde el teléfono o está por fuera de la cobertura.

Cabe aclarar que las visitas de instalación en todas las sedes educativas se realizan en horario de 7 am a 12 pm, de lunes a viernes asumiendo que se encuentre personal en la sede en cumplimiento de lo establecido en el calendario escolar y los horarios académicos y que por tal razón no se realiza una confirmación previa de las actividades.

PATIA-EL BORDO	119532001061	SEGISMUNDO_ZAPATA_RIOS
PATIA-EL BORDO	119532002033	_CAPITÁN_BERMÚDEZ__sede_principal_
ROSAS	219622000069	_EL_SAUCE__sede_principal_

Problemas de orden publico

En las siguientes sedes el personal técnico encargado de las actividades de instalación no ingreso a la zona debido a que en las cercanías se presentan problemas de orden público por parte de grupos armados al margen de la ley, lo cual pone en un alto riesgo la integridad física del personal y de los equipos y herramientas necesaria para el cumplimiento de las labores.

ARGELIA	219050000810	_BOTAFOGO__sede_principal_

ARGELIA	219050000488	_PUERTO_RICO__sede_principal_

Las situaciones anteriormente descritas son ampliamente conocidas a nivel regional, y pueden ser verificadas en los medios de prensa del orden regional y nacional.

Retrasos por lluvias

Debido a la temporada de lluvias que viene sucediendo en el departamento del Cauca en varios de sus municipios, las labores de instalación y entrega de los servicios en varias de las sedes se han visto canceladas. Acatando las recomendaciones del personal encargado de seguridad y salud en el trabajo, “Cancelar la actividad si las condiciones climáticas desmejoran (lluvias, relámpagos, brisas, vendavales)”, en las siguientes sedes no se realizaron actividades de instalación debido a lluvias.

CORINTO	119212000725	EL_JARDIN	URBANA
CORINTO	119212000776	LA_PLAYA	URBANA
CORINTO	119212000687	LA_COLOMBIANA	URBANA
CORINTO	119212000024	DE_NIÑAS_POLICARPA_SALAVARRIETA_#1	URBANA
CORINTO	119212000059	_JOSE_MARIA_OBANDO__sede_principal_	URBANA
CORINTO	119212000032	NUCLEO_TECNICO__sede_principal_	URBANA
CORINTO	119212000369	INSTITUTO_COMERCIAL_DEL_CAUCA_INCODELCA__sede_principal	URBANA
SOTARA	219760000100	I.E._PUEBLOQUEMADO_-_SEDE_PRINCIPAL	RURAL
SOTARA	219760000193	_EL_CRUCERO__sede_principal_	RURAL
SOTARA	119760000644	SOTARA__sede_principal_	URBANA

Sedes sin fluido eléctrico

En las siguientes sedes, se realizó la visita para instalación del servicio lo cual no se pudo completar debido a que la sede no contaba con fluido eléctrico el día de la visita, sin embargo, se realizaron actividades de ubicación del equipo CPE, equipo de borde, Ap wifi, cableado y demás actividades de instalación sin dejar operativo el servicio por la falencia ya mencionada.

LA SIERRA	219392000986	_NUEVA_GENERACION__sede_principal_
LA VEGA	219397000542	_LOS_UVOS__sede_principal_

Problemas de movilidad.

El día 2 de noviembre se realizó el desplazamiento del personal técnico hacia el municipio de Padilla ubicado en la zona norte del departamento del Cauca, con el fin de realizar las actividades de instalación y entrega de los servicios de internet de las sedes urbanas del

mencionado municipio, encontrándose que en la vía entre los municipios Corinto y Padilla se presentó un bloqueo por parte de la comunidad de la zona lo que no permitió la culminación de las actividades según lo planeado inicialmente.

PADILLA	119513000046	JOSE_HILARIO_LOPEZ
PADILLA	119513000224	_ALMIRANTE_PADILLA__sede_principal_

Sede que desistieron del servicio.

Las siguientes sedes desistieron del servicio o no están en condiciones de recibir la instalación por problemas de seguridad, construcción de la planta física y demás.

CAJIBIO	419130001166	_NUESTRA_SEÑORA_DEL_ROSARIO__sede_principal_
EL TAMBO	119256000285	_FRANCISCO_DE_PAULA_SANTANDER__sede_principal_

- La sede Francisco de Paula Santander del municipio del Tambo, manifestó que no recibiría el servicio debido a que ya cuentan con otro servicio de acceso a internet que se paga con recursos de la sede y por tal razón no desean el servicio prestado en el marco del proyecto Conexión Total.

- La sede Nuestra Señora del Rosario, no fue posible conseguir personal docente para que atendiera la visita, ya que al ser una sede rural los docentes se encuentran trabajando de manera remota y no se presentan en la sede en ningún momento.

Para el caso de la semana (3) tres se tiene en el proceso de instalación 144 sedes

Semana	Fechas	Meta de instalación
1	19 de octubre hasta 25 de octubre	88 sedes
	Sedes instaladas	66
	Sedes aplazadas	17
	Sedes con novedades	5
2	26 de octubre hasta el 2 de noviembre	124 sedes
	Sedes instaladas	81
	Sedes aplazadas	20
	Sedes con novedades	2
3	3 de noviembre hasta 9 de noviembre	144 sedes

De las cuales según el informe del operador se tiene que:

- **Sedes instaladas: 130**
- **Sedes sin instalar 12**
- **Sedes con novedades: 1**
- **Porcentaje de cumplimiento de la meta semanal 90.7%**

Teniendo en cuenta los inconvenientes presentados en la primera semana de instalación, los cuales se han replicado en la segunda semana ya que en el departamento del Cauca persiste la temporada invernal, los problemas de orden público y demás problemas mencionados en el informe anterior, lo cual ha afectado el cumplimiento de la etapa de instalación como se había planteado en un inicio.

Dobleclick Software e Ingeniería, dispuso para la tercera semana de instalación de personal adicional en la zona costera del departamento, así como también los municipios de norte del cauca, también Morales, Silvia, San Sebastián que es donde se presentan retrasos en la ejecución. Esto con el fin de mitigar los riesgos de retrasos en la instalación, a pesar de esto se continuaron presentando inconvenientes debido a la ola invernal que sufre el departamento, causando problemas de movilidad y problemas técnicos que retrasaron gravemente el desarrollo del proceso de instalación.

- En la ejecución de la fase de instalación se han presentado diversos inconvenientes que afectaron las actividades programadas, los cuales se describen a continuación, esto sumado a que en algunas de las sedes rurales el personal docente únicamente tiene actividades presenciales en las sedes por dos días a la semana.

Retrasos en entregas por no atención de los docentes.

Teniendo en cuenta que se incrementaron considerablemente las cuadrillas encargadas de realizar las instalaciones de los servicios, el inconveniente de atención para la entrega de los servicios se ha visto disminuido considerablemente, ya que en la tercera semana de instalación únicamente se presentaron 3 sedes en las que no se atendió el personal técnico ni fue posible contactarse con los docentes encargados.

Es de recalcar que, de acuerdo al protocolo adoptado para el proceso de instalación, el personal técnico realiza una espera de una hora a las afueras de la institución educativa con el fin de que el coordinador del proyecto se comunique con los docentes de las sedes para coordinar la visita, en los casos relacionados no se logró comunicación telefónica ya que el personal no responde el teléfono o está por fuera de la cobertura,

Cabe aclarar que las visitas de instalación en todas las sedes educativas se realizan en horario de 7 am a 12 pm, de lunes a viernes asumiendo que se encuentre personal en la sede en cumplimiento de lo establecido en el calendario escolar y los horarios académicos y que por tal razón no se realiza una confirmación previa de las actividades.

ALMAGUER	219022001096	COLEGIO_SANTA_MARIA_DE_CAQUIONA	RURAL
MERCADERES	219450000096	_MOJARRAS__sede_principal_	RURAL
TOTORO	219824000982	_VICTOR_MANUEL_CHAUX_VILLAMIL__sede_principal_	RURAL

Problemas de movilidad

En las siguientes sedes se presentaron problemas de movilidad debido a la ola invernal que viene soportando el departamento del Cauca, lo cual ha causado el cierre de vías rurales dificultando el traslado de personal técnico y equipos indispensables para el cumplimiento de las actividades de instalación y entrega de los servicios.

BALBOA	219075000636	_SAN_ALFONSO__sede_principal_
BALBOA	219075000211	_LA_BERMEJA__sede_principal_
LA SIERRA	219392000978	INSTITUCIÓN_EDUCATIVA_LA__DEPRESION__sede_principal_

Problemas técnicos por lluvias

En las siguientes sedes ubicadas en la zona norte del departamento del cauca debido a las fuertes tormentas se presentó una falla grave debido al desplome de una torre de telecomunicaciones que amplía la cobertura hacia las zonas rurales de los municipios de Silvia, Caibio y Morales, afectando las fechas de entrega de servicios en las zonas rurales de esos municipios:

CAJIBIO	419130001166	_NUESTRA_SEÑORA_DEL_ROSARIO__sede_principal_
CAJIBIO	219130000284	EL_CARMELO
CALDONO	219137000239	_VARONES_DE_SIBERIA
CALDONO	219137001502	CENTRO_DE_FORMACION_INTEGRAL_COMUNITARIA_KWE_SX_UMA_KIWE_-_CEFIC
CALDONO	219137001243	INSTITUTO_AGRICOLA_ALVARO_ULCUE_CHOCUE
SILVIA	219743000333	C.E._EL_CACIQUE
SILVIA	219743001062	MARINA_BELTRAN_DE_USENDA__SEDE_PRINCIPAL_
SILVIA	219743000295	CENTRO_DOCENTE_RURAL_MIXTO_EL_TENGO
SILVIA	219743000252	I.E._LA_CAMPANA_-_SEDE_PRINCIPAL
SILVIA	219743000520	INSTITUCION_EDUCATIVA_MISAK_MAMA_MANUELA_-_SEDE_PRINCIPAL

Se anexa la relación de sedes y estado de la instalación:

- **Sedes instaladas: 282**
- **Sedes sin instalar 9**
- **Sedes con novedades: 7**
- **Porcentaje de cumplimiento de la meta 95 %**

Debido a lo anteriormente mencionado y justificado por los informes del operador se hace necesario suspender el contrato ya que por los retrasos emanados del proceso de instalación no se ha podido garantizar el servicio de conectividad a internet en os tiempos estipulados contractualmente, asi mismo es de notar que solo hasta la fecha se han brindado cerca de 20 días de servicio en la mayoría de las instituciones instaladas en la semana uno, dos y tres y corroborados según la plataforma de monitoreo y gestión suministrada por el operador.

BALANCE FINANCIERO

Valor contratado	$ 1.175.610.490
Valor ejecutado	
valor por instalación	$ 414.232.000
valor por servicio	$ 128.070.214
Total	$ 542.302.214
Pendiente por ejecucion	$ 633.308.276

Por parte de la supervisión y debido al excedente financiero pendiente por ejecutar se recomienda a la administración departamental suspender el contrato 2646 de 2021 debido a la terminación del calendario escolar que mediante resolución 087 de 2021 estima la jornada de receso estudiantil a partir del 03 de diciembre de 2021 y que el mismo sea reiniciado en el periodo académico de la vigencia 2022 a partir del 17 de enero**.**

Institucionalmente

Daniel Fernando Valencia Vitery
P.U Servicios Informáticos