Inalredes s.a.s.
Soluciones Integrales en Comunicaciones.
Nit: 900 571 346 - 7 Régimen Común
RTIC: 96001762

Garzón - Huila, 9 de noviembre de 2021.

Señor:
MUNICIPIO DE NEIVA
Secretaría de TIC
Neiva - Huila

Ref: Propuesta Zonas WIFI Neiva corregimientos de Vegalarga, San Luis y Guacirco.

Saludo,

Para INALREDES SAS, es muy grato poder ofrecer nuestros productos, siendo su proveedor y aliado en la solución de sus necesidades de Conectividad y Telecomunicaciones, porque sabemos que estaríamos aportando con un excelente servicio al desarrollo y cumplimiento de sus metas corporativas.

Estaremos siempre a su entera disposición, para cualquier información adicional, no dude en contactarnos y atenderemos con gusto todas sus inquietudes.

Atentamente,

FABIAN ERNESTO RINCON CHAVEZ
Rep. Legal INALREDES S.A.S
NIT. 900571346-7

OBJETO

Suministrar de manera integral el servicio de telecomunicaciones con conectividad a Internet sin REUSO para 3 corregimientos del Municipio de Neiva (Guacirco, Vegalarga y San Luis), convirtiéndonos en aliado, asesor y socio estratégico, brindando nuestra experiencia, tecnología de punta, atención personalizada 24/7 y un portafolio de servicios completo que nos permite diseñar soluciones de acuerdo con sus necesidades.

NUESTROS SERVICIOS

- Transmisión de Datos.
- Internet Fibra Óptica
- Internet banda ancha
- Internet tipo Dedicado y simétrico
- Servicios inalámbricos y zonas WIFI
- Soluciones Especiales.

VENTAJAS TECNICAS Y DE PRESTACION DEL SERVICIO

- Nuestra empresa, tiene sus instalaciones y oficinas principales en el municipio de Garzón, lo cual nos permite hacer entrega de un servicio de calidad, ágil, eficaz y personalizado.
- Contamos con sistema de soporte telefónico 24/7, con un tiempo de respuesta de máximo 30 minutos en el área del municipio.
- El personal de mesa de soporte, y soporte en campo es de alto nivel profesional y técnico, con amplia experiencia en el campo, y total disposición.
- Contamos con red propia del servicio, y tecnología de punta, lo cual nos permite garantizar el servicio en un 99%.
- Estamos en capacidad de suministrar segmentos IP Públicas, y el megaje que su empresa requiera.
- Los servicios serán suministrados en fibra óptica.
- La empresa dará todos los equipos requeridos para la prestación del servicio en comodato.
- Red privada que le permite al usuario su propia administración.
- Realizamos implementaciones e instalaciones a la medida según requerimientos de conectividad del cliente.
- Durante casi 8 años que llevamos en el municipio de Garzón hemos logrado ser proveedores de entidades de gran prestigio que pueden dar cuenta de la calidad del servicio en la región, entre ellos:

❖ DESCRIPCION DE LA OFERTA

Prestación de servicios de internet dedicado y datos tipo empresarial, instalados por Radio Frecuencia al área rural del Municipio de Neiva según consideraciones y requerimientos técnicos. La presente oferta tiene una validez de 30 días calendario, así:

1. Instalación y puesta en marcha Zona WiFi en área rural según ubicación:

#	DETALLE	CANT.	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
			NO INCLUYE IVA	
1	Instalación y funcionamiento zonas WiFi rural	3	$ 27.205.580	$ 81.616.739
2	Servicio Internet dedicado de 40 Mb - 11 meses	3	$ 7.064.741	$ 21.194.224
3	Soporte y mantenimiento zonas WiFi - 11 meses	3	$ 7.920.000	$ 23.760.000
4	Promoción y apropiación zonas WiFi - 10 meses	3	$ 12.500.000	$ 37.500.000
Garantía: general: Un año por defectos de fabrica por hardware de comunicaciones y de alimentación eléctrica.			**SUBTOTAL**	**$ 164.070.963**
			IVA 19%	**$ 31.173.483**
			TOTAL GENERAL	**$ 195.244.446**

2. Forma de Pago:

Descripción	Cantidad	Valor Mensual
Pago por entrega de Zonas WIFI	1	$ 97.123.920
Pago por Servicios	11	$ 8.920.048

3. ALCANCE DE SERVICIOS

Las tarifas incluyen la instalación, configuración y activación de los equipos y de los enlaces definidos en la solución.

a. INALREDES acepta y cumplirá a cabalidad los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) que se establezcan por parte del Municipio de Neiva.

b. Todos los equipos mencionados en la instalación pasaran al Municipio de Neiva una vez se reciba a satisfacción los servicios prestados durante el tiempo de operación por parte del personal técnico INALREDES SAS.
c. El manejo de facturación electrónica se genera facturando mes vencido.
d. El pago de facturación generada, se realiza por medio de recaudador o por pago bancario a la cuenta de ahorro, los primeros 4 días del mes siguiente.
    i. CAJA SOCIAL – 24090248229 - INALREDES SAS
e. La oferta es válida por treinta (30) días calendario a partir de la recepción Por parte del cliente.
f. Este documento no constituye un contrato, es una oferta comercial.
g. Tiempo de puesta en funcionamiento: a partir de la firma del contrato.

Inalredes s.a.s.

Neiva, 3 de noviembre del 2021.

Señores:
SECRETARIA DE TIC
Municipio de Neiva.
Ciudad.

Asunto: Propuesta Zonas WiFi Rurales.

Comedidamente me permito presentar a ustedes nuestra propuesta para la instalación, puesta en servicio, operación y promoción de 3 zonas wifi con servicio a internet en el Corregimiento de San Luis, Vegalarga y Guacirco, según condiciones técnicas y logísticas.

La propuesta que le presentamos, va encaminada a prestar un servicio de calidad para el Municipio de Neiva, para lo cual contamos con los medios técnicos y de personal necesario para atender cualquier novedad que llegase a presentarse con el servicio.

Contratando con nuestra empresa, tendrán la certeza de que estaremos en todo momento monitoreando el canal y atendiendo oportunamente cualquier requerimiento que realicen, para brindarles lo que se merecen, una calidad en el servicio de Internet para el desarrollo de las diferentes actividades administrativas de su empresa.

Teniendo en cuenta el proyecto de conectar a los Corregimientos de San Luis, Vegalarga y Guacirco según requerimientos, nos permitimos realizar la siguiente cotización, que incluye los costos de suministro, instalación, configuración, puesta en servicio, soporte, mantenimiento y actividades de promoción y promoción en cada una de las Zonas WiFi rurales, así:

PROPUESTA COMERCIAL

DETALLE	ZONAS WIFI	VR. UNITARIO (Sin IVA)	VR. TOTAL (Sin IVA)
Instalación y Puesta en funcionamiento de Zonas WiFi.	3	$ 23.704.286	$ 71.112.857
Internet dedicado de 40 Mb (11 meses).	3	$ 5.976.534	$ 17.929.601
Soporte y mantenimiento Zonas WiFi (11 meses).	3	$ 5.940.000	$ 17.820.000
Apropiación en sitio de Zonas WiFi (10 meses).	3	$ 10.000.000	$ 30.000.000
		SUBTOTAL	**$ 136.862.458**
		I.V.A (19%)	**$ 26.003.867**
		TOTAL	**$ 162.866.325**

CONDICIONES DE PAGO:

Pago inicial a la entrega de la puesta en servicio y recibido a satisfacción de las 3 Zona WiFI ($ 84.624.300)

Pagos iguales de $ 7.112.911 cada uno correspondiente a los meses restantes por concepto de servicios de Internet, soporte y apropiación en las 3 Zonas WiFi.

Garantía: 1 año – por defectos de fabrica en equipos o hardware electrónico del proyecto.

Validez de la oferta económica: 30 días.

Los invitamos a visitar nuestro portal web www.holainternet.com.co, en donde encontrara mayor información de nuestra empresa, números de contacto, chat en línea, cobertura y muchas más. HOLA INTERNET – TE CONECTA CON EL MUNDO.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES INTERNET DEDICADO

LUKER AGRICOLA
PALMERAS GUAICARAMO
ALIANZA DEL HUMEA
PALMALLANO
OLEOCOL
PALMERAS DEL HUMEA
INPARME
PALMERAS SANTANA
INVERSIONES PALMAROSA
HACIENDA LA ILUSION
AGRICOLA LOS SALADOS
ALCALDIA PARATEBUENO
ALCALDIA CABUYARO
Entre otros.

Agradezco su atención y quedamos a la espera para resolver cualquier inquietud referente a la propuesta.

Atentamente.

COMUNICACIONES WIFI COLOMBIA S.A.S.
NIT 900.676.962-6 Régimen Común

ALVARO HERNANDO VACA BELTRAN
Representante Legal
Comunicaciones Wifi Colombia S.A.S.
Nit 900.676.962-6

Propuesta Comercial de



ISP Technology S.A.S
Cel.: 314 363 9470 – 304 472 4964
3176457437

ISP Technology S.A.S.

RESUMEN EJECUTIVO

En ISP Technology S.A.S, tenemos la misión de brindarle las mejores opciones de telecomunicaciones, adaptadas a las necesidades de su corporación.



En esta oportunidad, es grato dirigirnos a usted para hacerle llegar nuestra propuesta referente al servicio “INTERNET y DATOS”, concebido especialmente para empresas con requerimientos intensivos de los servicios y ventajas que ofrece Internet.

INTERNET es una solución que combina las ventajas del acceso dedicado con la conveniencia de la conexión inalámbrica, empaquetado con una serie de atributos para el máximo aprovechamiento de las herramientas prestadas sobre Internet.

El servicio de Acceso Dedicado a Internet consiste en una conexión permanente con acceso ilimitado a Internet los 365 días del año, las 24 horas del día. El atributo principal de este tipo de conexiones es que permite ofrecer anchos de banda escalables para el óptimo rendimiento de la red y el soporte de aplicaciones en línea, con niveles de servicio y calidad.

PROPUESTA DE SERVICIOS



ISP ha diseñado una solución de acceso banda ancha a Internet dirigida especialmente a las corporaciones, que permite la conexión a través de la plataforma de ISP-MPLS.

Con INTERNET BANDA ANCHA, su empresa podrá contar con la solución más completa, segura y ambiciosa, orientada al máximo aprovechamiento de su conexión a Internet. Con acceso dedicado y conexiones inalámbricas, combinadas en paquetes de atributos y servicios que brindan a su empresa las herramientas para lograr lo que se proponga, a saber:

- Transporte MPLS según ancho de banda solicitado
- Acceso ilimitado a Internet los 365 días del año, las 24 horas del día, con velocidades de conexión escalables.
- Asignación de direcciones IP Publicas.
- Soporte técnico para lograr la conexión desde la red del cliente al Backbone de ISP para el acceso a Internet.
- Soporte proactivo al cliente 24 horas x 365 días del año del Centro de Operaciones de la Red
- Facturación única de los servicios de acceso a Internet y transporte a través de ISP.

PROPUESTA TECNOLÓGICA

ISP proveerá enlaces inalámbricos banda ancha, entre la localidad del cliente y la central más cercana para la interconexión con la red ISP. A través de la configuración del CPE contra Backbone ISP, el cliente logrará el acceso a Internet por medio de los enlaces internacionales del ISP



PLATAFORMA DE ACCESO ISP

Los SLAs de Enlaces Internacionales acuerdan en promedio los siguientes parámetros:

Disponibilidad de los enlaces internacionales > 99.9% • Perdidas de paquetes = < 1% • Latencia = <100 ms

Condiciones óptimas bajo el cual se calcula el SLA:

1.- Pruebas realizadas desde el router de Borde del NAP hasta el next Hop del ISP.

2.- Latencia calculada en función de ejecución de Ping en 5 repeticiones a 100 Bytes

3.- Condiciones de bajo uso del enlace (menor al 50% del BW)

ISP Technology S.A.S proveerá enlaces dedicados o banda ancha, entre la localidad del cliente y la central más cercana para la interconexión con la red ISP, el cliente logrará el acceso a Internet por medio de los enlaces internacionales del ISP.

RED PRIVADA VIRTUAL IP-MPLS

Convergencia: Transporte de Comunicaciones de Voz, Datos y Video en una misma Red Privada Virtual.



Versatilidad: La precisión del enrutamiento de datos permite un mejor aprovechamiento del ancho de banda.

Seguridad: Tu propia Red IP, con absoluta seguridad, de alta velocidad y calidad, se encuentra totalmente aislada de otras redes IP.

Beneficios:

Acceder y compartir Información integrando Voz, Datos y Video en una única plataforma de servicios. Mejora el rendimiento y disponibilidad del acceso a Internet.

Ampliarla y escalarla a una gran gama de servicios.

Tener la flexibilidad para desviar el tráfico IP en caso de congestión de la red.

Estar tranquilo ya que es una conexión segura donde la información de la empresa no transita por redes de terceros, Además, garantiza la calidad de sus comunicaciones extremo a extremo porque:

- Garantía de velocidad.

- Garantiza los tiempos de instalación y reparación.

- Se gestionan en forma integral todos los componentes.

Este servicio está dirigido a empresas con una elevada necesidad de optimizar las inversiones y disminuir sus costos, buscando simplificar de sus operaciones y mantenimiento.

Empresas que tienen micro sedes o puntos de ventas y necesitan integrar a una única Red de datos Corporativa para tener acceso a sistemas comerciales e Internet, logrando la eficiencia de la operación.

COBERTURA Y SERVICIOS

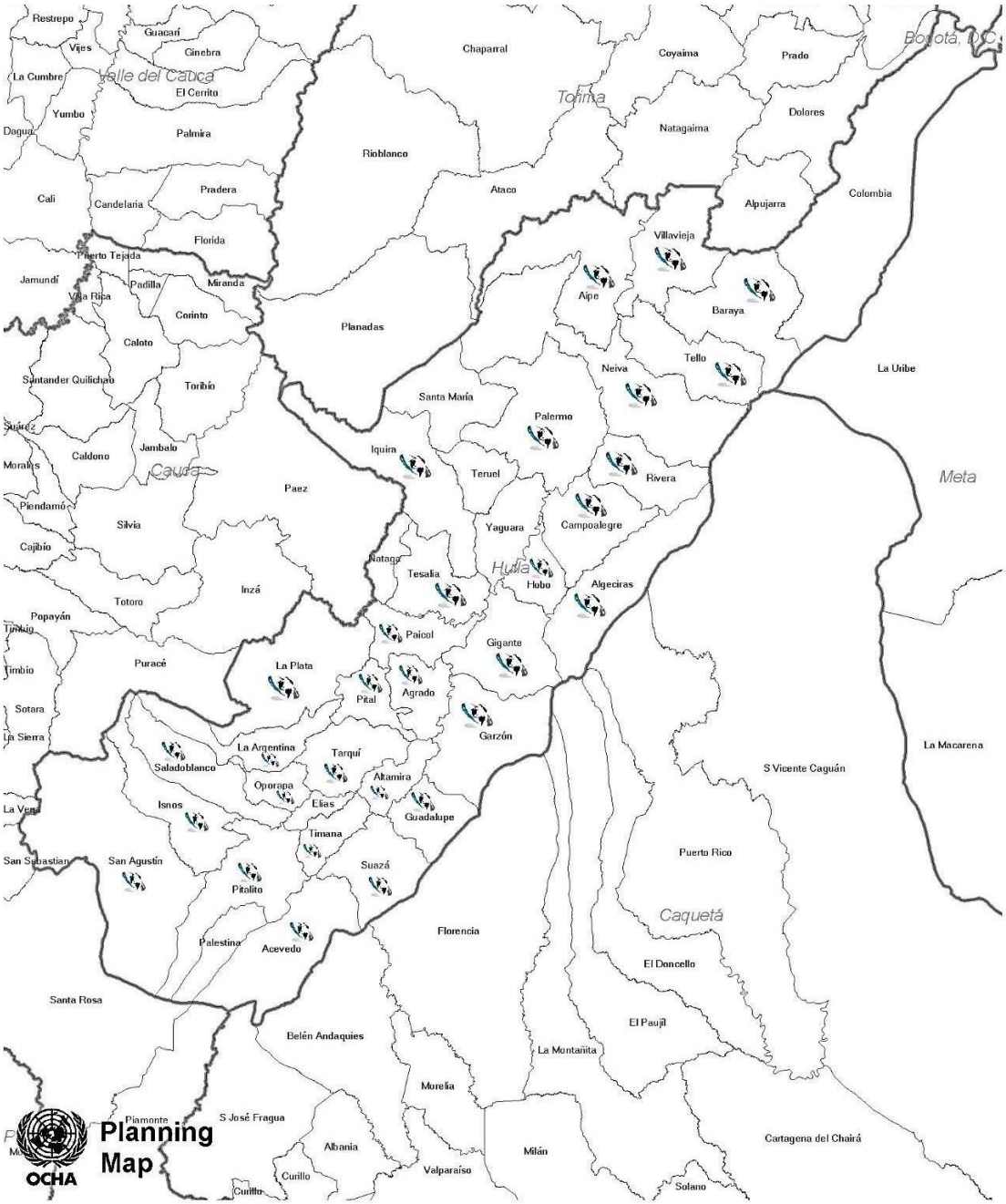
Internet y Datos:

Lista de Municipios:

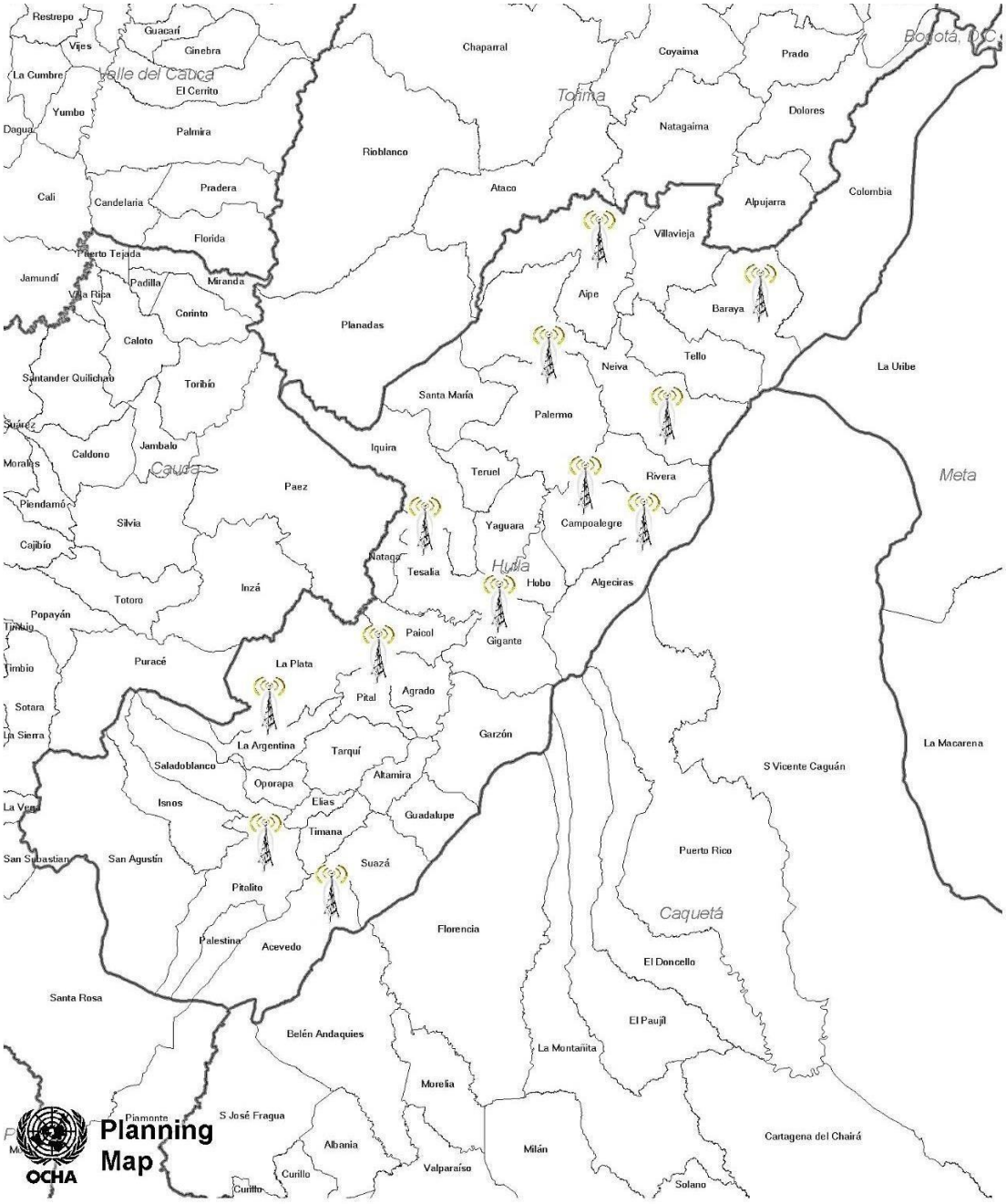
- Acevedo.
- Aipe.
- Agrado
- Algeciras.
- Altamira.
- Baraya.
- Campoalegre.
- Elías
- Garzón
- Gigante.
- Guadalupe.
- Hobo.
- Iquira.
- La Plata.
- La Argentina.
- Neiva.
- Oporapa.
- Palermo.
- Pitalito.
- Rivera.
- San Agustín.
- Saladoblanco.
- Suaza.
- Tarqui.
- Tello.
- Timana.
- Villa Vieja.
- Yaguará.

Cobertura Nacional e internacional.

COBERTURA


Restrepo
Guacarí
Vijes
Ginebra
La Cumbre
Valle del Cauca
El Cerrito
Yumbo
Dagua
Palmira
Cali
Candelaria
Pradera
Florida
Puerto Tejada
Jamundí
Villa Rica
Padilla
Miranda
Corinto
Caloto
Santander Quilichao
Toribío
Suárez
Jambalo
Caldono
Morales
Cauca
Piendamó
Silvia
Cajibío
Inzá
Totoro
Popayán
Timbiquí
Timbio
Puracé
Sotara
La Sierra
La Vega
Isnos
San Sebastian
San Agustín
Pitalito
Saladoblanco
La Argentina
Oporapa
Tarqui
Elias
Timana
Suazá
Palestina
Acevedo
Santa Rosa
Belén Andaquies
Piamonte
S José Fragua
Albania
Curillo
Chaparral
Rioblanco
Planadas
Ataco
Tolima
Coyaima
Natagaima
Prado
Dolores
Bogotá, D.C.
Colombia
Alpujarra
Villavieja
Aipe
Baraya
Neiva
Tello
La Uribe
Santa María
Palermo
Iquira
Teruel
Rivera
Meta
Paez
Yaguara
Campoalegre
Natagá
Tesalia
Huila
Hobo
Algeciras
Paicol
Gigante
La Plata
Pital
Agrado
Garzón
Tarqui
Altamira
Guadalupe
La Macarena
S Vicente Caguán
Puerto Rico
Caquetá
Florencia
El Doncello
El Paujil
La Montañita
Morelia
Milán
Valparaíso
Solano
Cartagena del Chairá
Planning Map
OCHA

DISTRIBUCIÓN INFRAESTRUCTURA



ESQUEMA DE INTERCONEXIÓN





Nuestros aliados +



ISP Technology S.A.S.

NUESTROS CLIENTES

COOFISAM
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN MIGUEL

FUNDACIÓN MUNDO MUJER
Crédito oportuno para su microempresa

NUESTRA TECNOLOGÍA













PROPUESTA ECONÓMICA

Viernes, 5 de noviembre del 2021.

Señores:
Secretaría de TIC
Municipio de Neiva

Cordial Saludo,

Tipo de Servicio

Instalación, puesta en servicio, operación y promoción de 3 zonas WIFI con servicio a internet en el Corregimiento de San Luis, Vegalarga y Guacirco.

DETALLE ZONA WIFY	CANT. ZONAS WIFI	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE ZONA WIFI RURAL	3	$ 24.412.518	$ 73.237.553
SERVICIO CANAL INTERNET 40 MB SIN REUSO (1:1) POR 11 MESES	3	$ 6.332.405	$ 18.997.216
OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO POR 11 MESES	3	$ 6.411.240	$ 19.233.721
PROMOCIÓN Y APROPIACIÓN POR 10 MESES	3	$ 13.000.000	$ 39.000.000
		SUBTOTAL	**$ 150.468.490**
		I.V.A (19%)	**$ 28.589.013**
		TOTAL	**$ 179.057.503**

CONDICIONES COMERCIALES:

Forma de Pago:

Un primer pago por el Valor Total de la instalación y puesta en servicio de las 3 Zona WiFI, por valor de $ **87.152.688**.

Once pagos iguales por los servicios de Internet, operación, soporte, mantenimiento, promoción y apropiación en las 3 Zonas WiFi, por valor de **$ 8.354.983** cada uno.

Validez de la oferta económica: 30 días

CONDICIONES TÉCNICAS EN LA LOCALIDAD DEL CLIENTE

Aunque ISP es propietaria de los equipos terminales y de transmisión y por ende responsable de la instalación, supervisión, monitoreo y mantenimiento de los mismos, nuestros Clientes deben proveer un ambiente adecuado para su correcto funcionamiento.

A continuación, se listan las condiciones técnicas que se requieren en la sala donde se instalarán los equipos, sin embargo, es oportuno aclarar que las mismas no distan de las exigidas para cualquier ambiente apropiado de computación o telecomunicaciones:

1. Lugar para ubicación equipos: El Cliente deberá seleccionar un lugar con suficiente espacio físico para albergar los equipos terminales que provee ISP, se recomienda un espacio dedicado, el cual puede cumplir funciones de armario de cableado; es usual que esté ubicado en la Sala de Computación.

2. Aire acondicionado, ambiente libre de polvo y partículas: Los equipos de telecomunicaciones que provee ISP son de naturaleza electrónica, de allí que disipen calor y sean sensibles al polvo y humedad. Es por ello que los mismos requieren un ambiente en aire acondicionado, por ende, de baja humedad y libre de polvo y partículas que pudieran interferir en el buen funcionamiento de los mismos.

3. Potencia eléctrica protegida de 110 VAC y puesta a tierra adecuada: Los equipos que suministra ISP operan bajo el estándar de 110 VAC. Como cualquier equipo electrónico y a pesar de tener fuentes de poder robustas, requieren de un suministro eléctrico garantizado y libre de picos; esta es una condición usualmente presente en las salas de telecomunicaciones y computación, donde la protección provista por el Cliente va desde regulación de voltaje hasta Suministro Ininterrumpido (UPS). En cuanto a la tierra, se recomienda esta sea de barra única con menos de 5 de resistencia.

CONSIDERACIONES GENERALES

Referentes legales

Con el objetivo de dar cumplimiento a las directrices impartidas por el ministerio de las TIC, según decreto 1524 del 2002, donde ordena que todos los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información y proveedores de servicios de internet (ISP-PRST), deben disponer de

procedimientos y aplicaciones para el cumplimiento de la legislación establecida en cuanto al bloqueo de URL con contenido de pornografía infantil.

Que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 44 de la Constitución Política, los niños serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos;

Que la ley 679 de 2001, tiene por objeto dictar medidas de protección contra la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores de edad, mediante el establecimiento de normas de carácter preventivo y sancionatorio, y la expedición de otras disposiciones en desarrollo del artículo 44 de la Constitución.

Por lo anteriormente expuesto, se deben adicionar a las obligaciones del contratante los siguientes ítems:

1. De conformidad a lo establecido en la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002, abstenerse de alojar en su propio sitio de Internet, imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad; vínculos o “links” sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. 22.

2. De conformidad con la Ley 679 de 2001, denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad; establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Para mayor información nos pueden contactar o visitar nuestra página web https://www.isptechpro.com

Referentes a la instalación

- Para comenzar la configuración y activación del servicio, el cliente debe haber consignado los requisitos administrativos completos y cumplir con los requerimientos técnicos mínimos necesarios solicitados en los puntos anteriores.

- Suministrar la información que sea necesaria para la configuración y activación del servicio, solicitada en las Planillas de Solicitud de Servicio para personas jurídicas.

- El tiempo de configuración y activación del servicio será de treinta (30) días hábiles contados luego de haber completado los requisitos mencionados anteriormente.

- ISP asignará el bloque de direcciones IP e informará a la persona (contacto técnico) en la empresa u organismo.

- Será responsabilidad del cliente realizar las configuraciones de los equipos colocados en la premisa del cliente (router, proxy, firewalls, servidores de correo, servidores Web, servidores de DNS)

- El cliente deberá ponerse en contacto directo con el personal de operaciones para coordinar la instalación del enlace enviando un correo con 24 horas de anticipación a ispfacturas@gmail.com, teléfono: 3143639470, 3044724964.

Referentes a cambios o modificaciones en los planes:

- Será responsabilidad del cliente notificar algún cambio posterior en la configuración del router a fin de evitar interrupciones en el servicio. Enviar correos a ispfacturas@gmail.com

- Las modificaciones posteriores (ampliaciones, reducciones, etc.) requieren de documentación adicional y la solvencia administrativa del cliente para ser procesadas.

Referentes a la validez de esta propuesta:

La validez de esta propuesta es de treinta (30) días, contados a partir de la fecha de la comunicación.

Sin más a que hacer referencia y quedando a su órdenes para cualquier información adicional.

Cordialmente,

ISP TECHNOLOGY S.A.S.
TESORERA
ALBA LUZ ORTIZ SEPULVEDA

TESORERA