OBLIGACIÓN 1. Prestar asistencia jurídica al Grupo de protección al consumidor de la Alcaldía Local de Fontibón con autonomía técnica, administrativa, y financiera realizando el impulso procesal a las diferentes actuaciones administrativas que se puedan adelantar con ocasión de la protección de los derechos de los consumidores para verificar si se encuentran conforme las disposiciones vigentes sobre el particular, y emitir concepto técnico del resultado de cada una..

-Atención al ciudadano temas sobre protección al consumidor.

Anexo relación de atención al consumidor

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVENTO	CASA DEL CONSUMIDOR DE FONTIBON	**MES**	NOVIEMBRE - 2021		
LUGAR	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	**CIUDAD**	BOGOTA – FONTIBON		
ORIENTACIÓN	YOLANDA CALDERÓN	**HORA DE INICIO**	9:00 AM	HORA FIN:	5:00 PM

No.	Nombre y apellidos	Cédula de ciudadanía	Empresa	Observaciones	Correo electrónico	Teléfono
1	MYRIAM RODRIGUEZ	35.327.047	SUPERSALUD	QUEJA MORA EN CITA	NO TIENE	3214628819
2	MARIA DE JESUS JIMENEZ MERCHAN	23.994.297	SUPERSALUD	QUEJA MORA EN CITA	MADEJEJI@GMAIL.COM	3144235178
3	HERNANDO HERRERA	2.930.650	NUEVA EPS	QUJA POR AUTORIZACIONES	NO TIENE	3228170590
4	PITER GIOVANNI RDONDO GONZALEZ	79.852.298	MEDIMAS	QUJA POR MEDICAMENTOS	NO TIENE	3228170590
5	NANCY YYOLANDA AVENDAÑO MALDONADO	65.711.417	COMPENSAR	QUEJE CITA MEDICAS	NANCYYOLANDAAVEN1905@GMAIL.COM	3015465555
6	MARTHA PATRICIA AGUIAR SAAVEDRA	39.703.001	CAPITAL SALUD	QUEJA POR MEDICAMENTOS	NO TIENE	3118520069
7	MIRYAM STELLA MORA QUIROGA	52.321.279	SUPERSALUD	QUEJA POR CITAS MEDICAS	NO TIENE	3105888726
8	MONICA VEGA DIAZ	39.755.091	SUPERSALUD	QUEJA CITA MEDICA	MOJAYA12018@HOTMAIL.COM	3227758092
9	LUIS ALBERTO CRUZ ROJAS	19.313.200	SUPERSALUD	COTIZACION SALUD	LCRUZR1957@GMAIL.COM	3124271603
10	FLORESMIRA RODRIGUEZ VANEGAS	41.351.958	SUPER SALUD	QUEJA CITA MEDICA	NO TIENE	3124995490
11	JAIME PEÑUELA JIMENEZ	79.127.686	ORIENTACION	ASESORIA VIVIENDE HERENCIA	NO TIENE	3142007703
12	EDUARDO ANTONIO ARROYO CARRASCO	78.751.196	DEMANDA	DEETENCION VEHÍCULO BODEGA	NO TIENE	3228524711
13	JUDITH MONROY RODRIGUEZ	39.756.926	SUPRSALUD	QUEJA CITA MEDICA	JUDIMONRO@HOTMAIL.COM	3142007703
14	HECTOR MANUEL RODRIGUEZ FONSECA	19.193.548	SUPERSALUD	QUEJA CITAS MEDICAS	NO TIENE	3112540048
15	MATILDE HUEJE	38.200.861	SUPERSALUD	QUEJA CITA MEDICA	NO TIENE	3103331289
16	FLOR ALBA PEDREROS	51.870.175	SUPERSALUD	QUEJA TERAPIAS	XIOM.PEDREROS@GMAIL.COM	3154816011
17	OSCAR JONAS DIMEX MONTE DE OKA	79.000.824	SUPERSALUD	QUEJA CITAS MEDICAS	NO TIENE	323495656
18	LERDY JHOANA CASTILLO	1.016.045.961	SUPERSALUD	CITAS MEDICAS	LEIDY.MAIKO804@GMIAL.COM	3208777290
19	JOSE ATALIVAR ORTIZ	12.095.109	SUPERSALUD	CITAS MEDICAS	NO TIENE	3126096296
20	CRISTIAN ALEXANDER ARANDA	1.013.674.410	CLARO	GARANTIA CELULAR	CRISTIANALEXANDERARANDACASTRO@GMAIL.COM	3058815570
21	JONATHAN ESPAÑOL	1.015.998.901	ORIENTACION	CONFLICTO FAMILIAR	NO TIENE	3107605238
22	LUZ ANGELA GARZON REY	52.921.654	ORIENTACION	AMENAZAS	IDEASGATUNAS@GMAIL.COM	3204195337
23	JAIRO DONADO	8.742.486	SUPERSALUD	QUEJA CITAS MEDICAS	NO TIENE	3125111632
24	FLOR MARIA CORREDOR DURAN	51.821.806	CONSTRUCTORA	GARANTIA	NO TIENE	3165799173
25	JOSE FRANCISCO CABRA RINCON	19.310.156	SUPERSALUD	QUEJA CITA MEDICA	MNO TIENE	3153408809
26	WENDY CHAVEZ	1.016.092.496	ORIENTACION	DEVOLUCION EVENTO GARANTIA	NO TIENE	3013956512
27	MARIA DEL PILAR OROZCO	45.565.186	PRODUCTOS DE BELLEZA	DEUDA	NO TIENE	3116921577

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

28	JUAN SEBASTIAN PARRA VARGAS	1.016.081.160	ORIENTACION	CURSO INGLES- GARANTIA	SABASELPV@HOTMAIL.COM	3108812703
29	NANCY CAÑON PACHON	52.026.628	SUPERSALUD	QUEJA CITA MEDICA	NO TIENE	3108831360
30	DIANA USECHE ORDOÑEZ	39.677.712	ORIENTACION	CONCILIACION	DIAPAO07@GMAIL.COM	3203091512
31	MARTHA MAGDALENA HERRERA	35.318.351	LA PERLA	GARANTIA	NO TIENE	3012407097
32	EMELSON PATIÑO CHAVES	91.321.715	MOVISTAR	RECLAMACION	ELMENSOLPATINO@GMAIL.COM	3138286063
33	OSCAR ORLANDO GARZON GARCIA	79.138.820	ORIENTACION	CONCILIACION ARRENDAMIENTO	NO TIENE	3103358288
34	OLGA YANETH OLIVA MENDEZ	46.358.242	ORIENTACION	JURISDICCION ORDINARIA	PAGOSPESLA@GMAIL.COM	3158827436
35	LAURA MARCELA PEREZ AGUILAR	1.016.039.941	ORIENTACION	PROVEEDORA AUDIENCIA	LAURAMARCELA.PEREZ@HOTMAIL.COM	3142912589
36	GLORIA JAZMIN AMAYA NIÑO	52.979.949	ORIENTACION	PROVEEDORA AUDIENCIA	ESPIRITULOBO2020@GMAIL.COM	3192920615
37	VALENTINA GARCIA AREVALO	1.010.070.678	GARANTIA	ARREGLO DIRECTO	VALENTINAAREVALOG@HOTMAIL.COM	3192374897
38	JORGE EDUARDO ZAPATA USECHE	17.14.304	GARANTIA	HORNO	NO TIENE	3108194802
39	MIGUEL ANGEL ZABALETA CABRERA	80.799.874	CLARO	RECLAMACIÓN	MIGUE.AZ@HOTMAIL.COM	3118858533
40	ADIELA BONILLA DUQUE	39.535.001	MOTO	NO HIZO EL RETRACTO A TIEMPO	ADIBONITA00@GMAIL.COM	3203398759
41	NORA CLAUDIANA FONEGRA LUBO	35.322.598	ORIENTACION	HERENCIA	NO TIENE	5705690
42	MARIA DE JESUS JIMENEZ	23.994.297	ORIENTACION	CONFLICTO FAMILIAR	MADEJEJI@GMAIL.COM	3144235174
43	RAFAEL ANTONIO VELEZ	3.351.732	ORIENTACION	ARRENDAMIENTO	NO TIENE	3138762129
44	AURA ROSA DIAZ DE MALPICA	11.762.723	ORIENTACION	MALTRATO EN PRESO SOLICITA ABOGADO DE LA DEFENSORIA	NO TIENE	3112542051
45	NELLY GOMEZ DORA	52.178.927	ORIENTACION	CITACION FISCALIA AUDIENCIA	NODANELLYGOMEZ@YAHOO.COM	3103263292
46	HEINRICH WALDORF ALVARADO	17.107.056	ORIENTACION	NULIDAD REGISTRO CIVIL	NO TIENE	3854848482
47	ENIDIA MAHECHA	46.644.924	MOVISTAR	RECLAMACION	ENIDIAMAHECHA07@GMAIL.COM	3224007342
48	JOSE MIGUEL GARCIA	19.261.163	ORIENTACION	RECLAMACION	JOSEGAR57@HOTMAIL.COM	3118745371
49	BLANCA LUCERO ANGEL	35.330.620	ORIENTACION	LICENCIA DE CONSTRUCCION	NO TIENE	3122558443
50	SINIA JEYSEL MEZA ROMERO	339.418	ORIENTACION	AUDIENCIA DE CONCILIACION PERSONERIA	ALEKHANDRA03@GMAIL.COM	3007307140
51	PABLO MANCERA BALLEN	79.314.815	ORIENTACION	ARRENDAMIENTOS CONCILIACION	NO TIENE	3202420752
52	SANDRA TERESA GOMEZ	53.062.616	CORFINANCIERA	RECLAMACION	MISLACA600@HOTMAIL.COM	3134351682
53	YANIBETSABETH MENDEZ LOZANO	1.016.119.899	ORIENTACION	CUOTA ALIMENTARIA	MENDEZBESABETH@GMAIL.COM	3163949482
54	STIVEN ZUÑIGA QUINTERO	9.773.419	ORIENTACION	RECLAMACION	STEEVENSQ@GMAIL.COM	3195783675
55	CARMEN ALICIA PEDRAZA	51.633.927	TIGO	RECLAMACION	NO TIENE	3103198438
56	IVAN SANCHEZ RUEDA	79.715.976	TURISMO	RETRACTO	IVANSAN1907008@GMAIL.COM	3105048460
57	ROSALBA PARRA	39.753.457	MOVISTAR	RECLAMACION	NO TIENE	3213716468
58	IVAN GONZALO MORALES	79.448.206	CLARO	RECLAMACION	IVONMORALES181167@GMAIL.COM	3157678815
59	NORBERTO BARBOSA	79.261.481	ORIENTACION	SUBSIDIOS	NO TIENE	3214712116
60	CLAUDIA LILIANA CONTRERAS ALBARRACIN	39.761.653	SURA	RECLAMACION	FREJA1907@HOTMAIL.COM	3144622922
61	ROSALBINA FUQUEN PARRA	40.009.154	CAPITAL SALUD	MORA EN CITA MEDICA	NO TIENE	3203517609
62	LUCENIA RUEDA	52.373.188	CONAL	MORA EN CITA MEDICA	CARLOSCAMARGOB20@GMAIL.COM	3144084512

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

63	JORGE MARIO MARIN OSPINA	71.660.590	CLARO	RECLAMACION	JMMARINO@HOTMAIL.COM	3165725363
64	SOL MARINA COBADIA PETRO	34.985.204	SERVICIO TECNICO	RECLAMACION	SOLCAVADIA@GMAIL.COM	3115975895
65	MARTHA MORALES	51.635.462	CLARO	RECLAMACION	NO TIENE	3123329057
66	ALBA MARIA LANDAZABAL	39.746.146	CAPITAL SALUD	MORA EN CITA	ALBALANDAZABAL2010@OUTLOOK.COM	3017040523
67	ZULEIMA SIERRA HERNANDEZ	32.835.213	ORIENTACION	CONCILIACION PERSONERIA	SIERRAZULEIMA424@GMAIL.COM	3154122805
68	ENRIQUE ESCOBAR ARAQUE	79.119.611	ORIENTACION	SISBEN	NO TIENE	3176188159
69	MARGARITA BURITICA ARBELAEZ	38.250.439	ORIENTACION	CONCILIACION	TALLERESALEMADIESEL@HOTMAIL.COM	3228127954
70	ANA ISABEL CAMACHO CABALLERO	41.688.233	NUEVA EPS	MEDICAMENTOS	NO TIENE	3144093947
71	ANA GRACIELA ACOSTA	28.727.390	ORIENTACION	RECLAMACION	NO TIENE	3143808469
72	SHIRLY ESTHER PINZON GARCIA	22.548.597	ORIENTACION	RECLAMACION	SHIRLYPINZON4@GMAIL.COM	3135841583
73						
74						
75						
76						
77						
78						
79						
80						

OBLIGACIÓN 3. Realizar los correspondientes informes a las visitas técnicas realizadas indicando la orden de trabajo y el requerimiento y/o actuación administrativa asociada dentro del plazo estipulado

- IVC de metrología legal de balanzas a nueve establecimientos de comercio.

Anexos

Actas visitas de control, registro fotográfico y planilla de asistencia.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 1:00 pm del día 03 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN y la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio DISTRIBUIDORA DE CARNES DE CERDO DE SAN FERNANDO. Durante la visita de control se les informa que la balanza no cumple con los numerales 4.1.3 y 4.1.4 pero los valores detectados están a favor del consumidor por lo tanto no se les coloca el sello de NO CONFORME, se les recomienda a los comerciantes realizar la calibración de la balanza en un laboratorio certificado por la ONAC.



Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Distribuidora de Carne de Cerdo San Fernando
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: ALCALDIA FONTIBON - CASA DEL CONSUMIDOR
FECHA: 3 NOVIEMBRE DE 2027 **LUGAR:** UPZ FONTIBON CENTRO - FONTIBON
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC - OPERATIVO CONTROL METROLOGIA LEGAL - BALANZAS.
HORA DE INICIO: 13:30 **HORA DE FINALIZACIÓN:** 16:30
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
DARIO MARTINEZ			Calle 20 #103A-71							DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS EL TOQUE CAMUS CARO SANTIAGO	dariomartinez2706@gmail.com	3125476890	
JUAN VANEGAS D.			X						X	casa del consumidor	Juan.vanegas@bogota.gov.co	3172244579	
Yolanda Calderón			X						X	casa del consumidor	yolandacalderon@gobiernobogota.gov.co	3142748058	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas regiamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 1:30 pm del día 10 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero CARLOS DUARTE y la abogada YOLANDA CALDERÓN, la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio y de los doctores ADRIANA FEDULLO RUMBO y JAVIER TUBERQUIA de la Secretaría de Gobierno. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón alrededor de la plaza de mercado. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio DISTRIBUIDORA POLLO PAISA, durante la visita de control se les informa que la balanza no cumple con los numerales 4.1.5 pero los valores detectados están a favor del consumidor por lo tanto no se les coloca el sello de NO CONFORME, se le recomienda al comerciante realizar la calibración de la balanza en un laboratorio certificado por la ONAC. Al momento de solicitar los documentos del establecimiento manifiestan que no tienen cámara de comercio, se le da 10 días para expedir el certificado.

























Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Distribuidora Pollo Paisa
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Alcaldia local de fontibon
FECHA: 10 Noviembre 2021 **LUGAR:** Casa del Consumidor
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC Metologia legal - Balanzas
HORA DE INICIO: 13:30 **HORA DE FINALIZACIÓN:**
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
Javier Tuberquia			X						X	SDG - DGP	Javier.tuberquia	313 4576118	
Jesús Rodolfo Terreros Perez										Distribuidora Pollo paisa	2002gogeta@gmail.com	3219404815	Jesus
Adriana Fedullo Rumbo			X						X	SDG - DGP	adriana.fedullo@gobiernobogota.gov	3143884991	
Carlos Duarte Duran			X						X	Alf - Policivo	alberto.duarte@gobiernobogota.gov.co	3192476194	
Yolanda Calderón			X						X	Casa del consumidor	yolanda.calderon@gobiernobogota.gov.co	314-2747959	
Gerardo Galeano			.							Mercapollo	gerardo.1709@hotmail.com	3186455155	
JUAN VANEGAS			X						X	Casa del Consumidor	Juan.Vanegas@gobierno bogota.gov.co	3112444524	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 3:07 pm del día 10 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero CARLOS DUARTE y la abogada YOLANDA CALDERÓN, la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio y de los doctores ADRIANA FEDULLO RUMBO y JAVIER TUBERQUIA de la Secretaría de Gobierno. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón alrededor de la plaza de mercado. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio MERCAPOLLO BOGOTA No. 1, durante la visita de control se les informa que la balanza no cumple con los numerales 4.1.4 pero los valores detectados están a favor del consumidor por lo tanto no se les coloca el sello de NO CONFORME, se le recomienda al comerciante realizar la calibración de la balanza en un laboratorio certificado por la ONAC. Al momento de revisar los documentos del establecimiento estos se encuentran al día.



















Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Distribuidora MERCAPOLLO
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Alcaldia local de fontibon
FECHA: 10 Noviembre 2021 **LUGAR:** Casa del Consumidor
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC Metologia legal - Balanzas
HORA DE INICIO: 13:30 **HORA DE FINALIZACIÓN:**
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
Javier Tuberquia			X						X	SDG - DGP	Javier.tuberquia	313 4576118	
Jesús Rodolfo Terreros Perez										Distribuidora Pollo paisa	2002gogeta@gmail.com	3219404815	Jesus
Adriana Fedullo Rumbo			X						X	SDG - DGP	adriana.fedullo@gobiernobogota.gov	3143884991	
Carlos Duarte Duran			X						X	Alf - Policivo	alberto.duarte@gobiernobogota.gov.co	3192476194	
Yolanda Calderón			X						X	Casa del consumidor	yolanda.calderon@gobiernobogota.gov.co	314-2747959	
Gerardo Galeano			.							Mercapollo	gerardo.1709@hotmail.com	3186455155	
JUAN VANEGAS			X						X	Casa del Consumidor	Juan.Vanegas@gobierno bogota.gov.co	3112444524	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 9:30 am del día 22 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN, de la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio y de la doctora ADRIANA FEDULLO RUMBO de la Secretaría de Gobierno. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón en la plaza de mercado. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio EL CONDOR DISTRIBUIDORA DE VICERAS, durante la visita de control se les informa que la balanza no cumple con los numerales 4.1.3 y 4.1.4 pero los valores detectados están a favor del consumidor por lo tanto no se les coloca el sello de NO CONFORME, se le recomienda al comerciante realizar la calibración de la balanza en un laboratorio certificado por la ONAC. Al momento de revisar los documentos del establecimiento se le recomienda actualizar los datos del certificado de la Cámara de Comercio colocando el nombre del establecimiento aparece como persona natural.



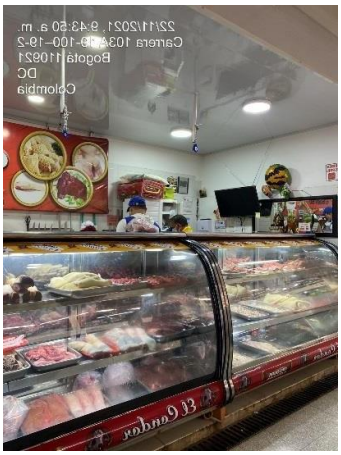
















Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Distribuidora El Cóndor Distribuidora de Vísceras
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

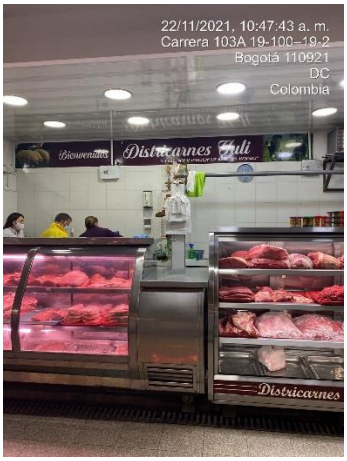
DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Alcaldia Local de Fontibón
FECHA: 22 Noviembre 2021 LUGAR: plaza Principal de Me
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC Meteología Legal.
HORA DE INICIO: 9 A.M. HORA DE FINALIZACIÓN:
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRENOMB.	CONTRATISTA				
Adriana Tedullo Rumbo			X						X	SDG - DGP	adriana.tedullo@gobiernobogota.gov.co	3213899971	
Yolanda Calderón			X						X	ALFontibón	yolanda.calderon@gobiernobogota.gov.co	2401740 ext 1	
JUAN VANEGAS Q			X					X		ALF. Casa Consumidor	Juan.vanegas@gobiernobogota.gov.co	3172940892	
Celso Giovanni Tollus										El Conduc	cgts76@gmail.com	3138542993	
Dora Mendoza										Comes Yuli		3202440380	
Katerine Salamanca										Pollo	kate.guevara.kg@gmail.com	3115217005	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría D que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalment Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos pr derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superinten Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los da serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 10:47 am del día 22 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN, de la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio y de la doctora ADRIANA FEDULLO RUMBO de la Secretaría de Gobierno. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón en la plaza de mercado. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio DISTRIBUIDORA YULI, durante la visita de control se les informa que la balanza cumple con las pruebas, al momento de revisar los documentos del establecimiento no presenta Cámara de Comercio se le da un plazo de 10 días para diligenciar la respectiva inscripción en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá.

















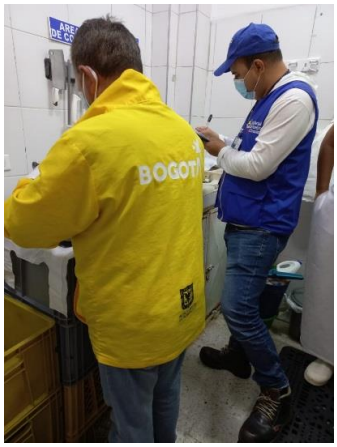








Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Distribuidora Yuli
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Alcaldia Local de Fontibón
FECHA: 22 Noviembre 2021 **LUGAR:** plaza Principal de Me
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC Meteología Legal.
HORA DE INICIO: 9 A.M. **HORA DE FINALIZACIÓN:**
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRENOMB.	CONTRATISTA				
Adriana Tedullo Rumbo			X						X	SDG - DGP	adriana.tedullo@gobiernobogota.gov.co	3213849931	
Yolanda Calderón			X						X	ALFontibón	yolanda.calderon@gobiernobogota.gov.co	2441274 ext 30	
JUAN VANEGAS Q			X						X	ALF. Casa Consumidor	juan.vanegas@gobiernobogota.gov.co	3112944892	
Celso Giovanni Tolus										El Conduz	cgts76@gmail.com	3138542983	
Dora Mendoza										Comes Yuli		3202440280	
Katerine Salamanca										Pollo	kate.guevara.kg@gmail.com	3115212005	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría D que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalment Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos pr derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superinten Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los da serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 11:45 am del día 22 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN, de la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio y de la doctora ADRIANA FEDULLO RUMBO de la Secretaría de Gobierno. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón en la plaza de mercado. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio DISTRIBUIDORA D`SANTAMARÌA, durante la visita de control se les informa que la balanza no cumple con las pruebas del numeral 4.1.3 no se coloca sello de no conforme el error está a favor del consumidor, se recomienda al comerciante realizar la calibración de la balanza en un laboratorio de la ONAC, igualmente se le recomienda colocar el platón correspondiente de la balanza, al momento de revisar los documentos del establecimiento no presenta Cámara de Comercio se le da un plazo de 10 días para diligenciar la respectiva inscripción en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá.

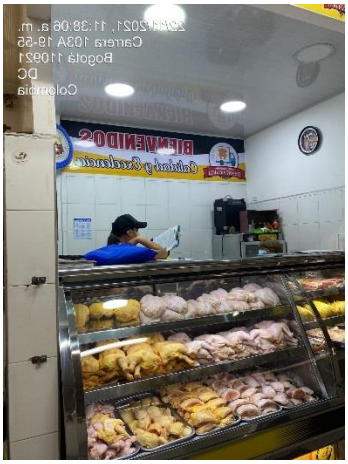


















Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Distribuidora Yuli
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Alcaldia Local de Fontibón
FECHA: 22 Noviembre 2021 **LUGAR:** plaza Principal de Me
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC Meteología Legal.
HORA DE INICIO: 9 A.M. **HORA DE FINALIZACIÓN:**
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRENOMB.	CONTRATISTA				
Adriana Tedullo Rumbo			X						X	SDG - DGP	adriana.tedullo@gobiernobogota.gov.co	3213849931	
Yolanda Calderón			X						X	ALFontibón	yolanda.calderon@gobiernobogota.gov.co	2441274 ext 30	
JUAN VANEGAS Q			X						X	ALF. Casa Consumidor	juan.vanegas@gobiernobogota.gov.co	3112944892	
Celso Giovanni Tolus										El Conduz	cgts76@gmail.com	3138542983	
Dora Mendoza										Comes Yuli		3202440280	
Katerine Salamanca										Pollo	kate.guevara.kg@gmail.com	3115212005	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría D que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalment Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos pr derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superinten Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los da serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 09:30 am del día 24 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN, de la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio y el doctor LEONARDO URIBE ROLAN de la Secretaría de Gobierno. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón en la plaza de mercado. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio PESCADERIA SANTAFE LOCAL 9, durante la visita de control se les informa que la balanza cumple con las pruebas realizadas, al momento de revisar losdocumentos del establecimiento no presenta Cámara de Comercio y protocolos de bioseguridad, se le da un plazo de 10 días paradiligenciar la respectiva inscripción en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá.















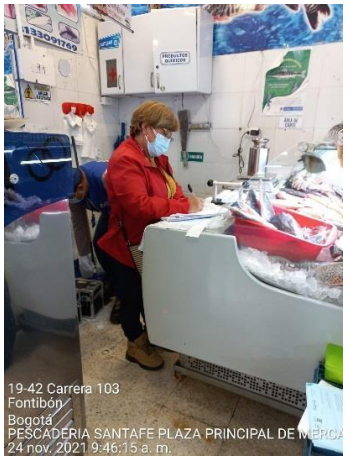




Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Pescadería SANTAFE
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C
SECRETARIA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Casa del consumidor Fontibón Bogotá
FECHA: 24 de Noviembre 2021 LUGAR: Plaza de Mercado
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC visita de control de Rotulación
HORA DE INICIO: HORA DE FINALIZACIÓN:
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRENOMB.	CONTRATISTA				
Yolanda Caldaron			X						X	Casa del consumidor	yolanda.caldaron@gobiernobogota.gov.co	3142328736	Yolanda Caldaron
Leonardo Uribe Bolaños			X						X	SDG - DGP.	deiby.uribe@gov.co	3008005867	Leonardo Uribe
JUAN JAIME BOAS			X						X	Casa del consumidor	juan.jaime@gobiernobogota.gov.co	3112444434	
Luis Eliecer Parra Cayuza			X							Pescadería Santa Fe	Parracayuzaluiseliecer@yahoo.es	2360686	
Jonathan Quiquivime			X							Pescadería Santa Fe	Jonathanquiquivime@gmail.com	3041114476	
Yeferson Beltran Huertas										Pescadería la mejor para Ti	yecahuertas2007@hotmail.com	3142117836	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3587000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 10:05 am del día 24 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN, de la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio y el doctor LEONARDO URIBE ROLAN de la Secretaría de Gobierno. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón en la plaza de mercado. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio PESCADERIA SANTAFE LOCAL 10, durante la visita de control se les informa que la balanza no cumple con las pruebas realizadas de los numerales 4.1.3 y 4.1.4 pero los errores son a favor del consumidor no se coloca sello no conforme, al momento de revisar los documentos del establecimiento no presenta Cámara de Comercio y protocolos de bioseguridad, se le da un plazo de 10 días para diligenciar la respectiva inscripción en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá.



















Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Pescadería SANTAFE LOCAL 10
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Casa del consumidor Fontibón Bogotá
FECHA: 24 de Noviembre 2021 LUGAR: Plaza de Mercado
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC visita de control de Balanza
HORA DE INICIO: HORA DE FINALIZACIÓN:
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRENOMB.	CONTRATISTA				
Yolanda Caldaron			X						X	Casa del consumidor	Yolvaldaron@gobiernobogota.gov.co	3142328789	Yolanda C.
Leonardo Uribe Bolan			X						X	SDG - DGP.	deiby.uribe@gov.co	3008005867	Leonardo Uribe
JUAN JAIRO BAS			X						X	Casa del consumidor	Juan.vanegas@gobiernobogota.gov.co	3112444414	
Luis Eliecer Parricagua			X							Peseteria Santa Fe	Parricagualuiseliecer@yahoo.es	2361686	
Jonathan Queiquirima			X							Pescaderia Santa Fe	Jonathanq@aiquivima.com	3041444403	
Yeferson Beltran Huertas										Pescaderia la mayorista	yecahuertas2007@hotmail.com	3142117836	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3587000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 11:00 am del día 24 de noviembre de 2021 se inicia la jornada de IVC visita de control sobre balanzas de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN, de la compañía del ingeniero WILBETH ACOSTA de la Superintendencia de Industria y Comercio y el doctor LEONARDO URIBE ROLAN de la Secretaría de Gobierno. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón en la plaza de mercado. La jornada se realizó en el establecimiento de comercio LA PESQUERA LA MOJARRA ROJA, durante la visita de control se les informa que la balanza cumple con las pruebas realizadas, se le recomienda que utilicen el platón original de la balanza, al momento de revisar los documentos del establecimiento les falta el protocolo de bioseguridad por escrito, se le da un plazo de 10 días para diligenciarlo.













Ilustración 1 Jornada de IVC a establecimiento de comercio
Pesquera La Mojarra Roja
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

De esta visita de control de balanza se logró también sensibilizar a las dos personas dentro del establecimientos de comercio (listado adjunto) en dónde ellos mostraron con notable agrado que se realicen este tipo de operativos de control, con la finalidad de evitar que los consumidores se sientan afectados en la compra de sus productos relacionados con el peso y las medidas. Ley 1480 de 2011 Protección al Consumidor.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Continuar con las visitas de control de pesas y medidas a los establecimientos de comercio de la localidad de Fontibón, para salvaguardar la protección al consumidor	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Casa del consumidor Fontibón Bogotá
FECHA: 24 de Noviembre 2021 LUGAR: Plaza de Mercado
OBJETO DE LA REUNIÓN: IVC visita de control de Balanza
HORA DE INICIO: HORA DE FINALIZACIÓN:
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRENOMB.	CONTRATISTA				
Yolanda Caldaron			X						X	Casa del consumidor	Yolvaldaron@gobiernobogota.gov.co	3142328789	Yolanda C.
Leonardo Uribe Bolan			X						X	SDG - DGP.	deiby.uribe@gov.co	3008005867	Leonardo Uribe
JUAN JAIRO BAS			X						X	Casa del consumidor	Juan.vanegas@gobiernobogota.gov.co	3112444414	
Luis Eliecer Parricagua			X							Peseteria Santa Fe	Parricagualuiseliecer@yahoo.es	2361686	
Jonathan Queiquirima			X							Pescaderia Santa Fe	Jonathanq@aiquivima.com	3041444403	
Yeferson Beltran Huertas										Pescaderia la mayorista	yecahuertas2007@hotmail.com	3142117836	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3587000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

OBLIGACIÓN 7. Realizar acompañamiento a los operativos diurnos o nocturnos que coordina el Grupo de PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR de la Alcaldía Local, relacionada con la inspección, vigilancia y control.

-Operativo IVC DIA SIN IVA – 19/nov/2021

Anexo relación de acta, registro fotográfico y planilla de asistencia

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 9:00 am del día 19 de noviembre de 2021 nos reunimos en la Alcaldía Local de Fontibón para llevar a cabo el operativo de IVC DEL DÍA SIN IVA de acuerdo al Decreto 412 del 27 de octubre de 2021 para verificar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y hacer monitoreo a los precios en los establecimientos de comercio; con el acompañamiento de la abogada PAULA CUERVO de la Secretaría de Gobierno, la profesional ANDREA BAQUERO de la Secretaría de Salud y de la alcaldía Local de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN, los gestores DIANA SANCHEZ, PAOLA QUIROGA, JESSICA MARTÌNEZ, CÉSAR MUÑÓZ, CRISTIAN VEGA y JAVIER BONILLA de la Dirección de Gestión Policiva. El recorrido se enfocó en los centros comerciales HAYUELOS, MULTI PLAZA y SALITRE PLAZA de Fontibón. Nos reunimos con los gerentes y administradores de los tres centros comerciales y de los establecimientos de comercio de grandes superficies, se socializó el Decreto 412 de 2021 sobre el uso permanente de tapabocas, mantener el distanciamiento social y garantizar la disposición de gel antibacterial o lavado de manos etc., por parte de los administradores se nos informan que el horario se extendió hasta las once pm y otros hasta la media noche, se realizó un recorrido por todo los centros comerciales, se evidenció el cumplimiento de protocolos que garantizan la dotación para higienización y desinfección de manos, se contó con un sistema de monitoreo en línea y de sensor de calor para los aforos. No se reportaron aglomeraciones o desórdenes para el ingreso a los establecimientos, se cumplió con el distanciamiento social, se les recomendó promover el buen uso del tapabocas tanto para los empleados y visitantes. Dentro del recorrido en el Centro Comercial MULTIPLAZA la profesional PAOLA BAQUERO de la Secretaría de Salud manifiesta que en el almacén Éxito no están cumpliendo con los protocolos de bioseguridad, que bajaron la guardia y que puede dar para sellamiento porque en las puestos de los cajeros no tienen sus elementos de bioseguridad que ellos están más expuestos al contagio, no hay demarcación de distanciamiento en las cajas, las canecas deben tener doble bolsa negra para depositar los tapabocas, mono gafas y guantes, no presentaron planillas de control de capacitaciones y deben colocar la directriz de lavado de manos OMS; con la abogada ANDREA CUERVO de la Secretaría de Gobierno acordamos dar un plazo de dos horas para que se cumpliera con las observaciones y el compromiso de volver a visitar el establecimiento de comercio. Después de realizar los recorridos de los tres centros comerciales a las 4:00 pm regresamos nuevamente al almacén ÉXITO para comprobar lo acordado según las observaciones que se le hicieron y se verificó su cumplimiento de la cual se anexa registro fotográfico de la visita en los tres centros comerciales y el cumplimiento del almacén éxito del centro comercial Multiplaza.








Fontibón
Bogotá
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 10:30:22 a. m.


Teusaquillo
Bogotá
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 10:33:20 a. m.


24-30 Carrera 68d
Fontibón
Bogotá
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 10:31:24 a. m.


24-30 Carrera 68d
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 10:34:21 a. m.


Paralela Multiplaza
Fontibón
Bogotá
A CENTROS COMERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 1:34:16 p. m.


Paralela Multiplaza
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 1:37:14 p. m.


19 Avenida Boyacá
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 1:42:06 p. m.


Paralela Multiplaza
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 1:48:13 p. m.


Paralela Multiplaza
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 1:49:05 p. m.

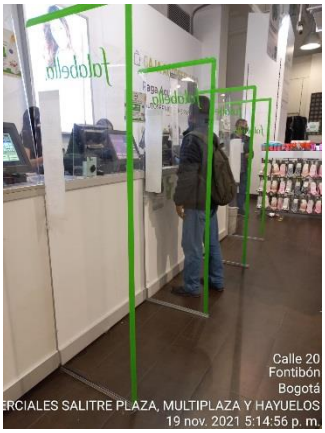

A CENTROS COMERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HATUELOS
19 nov. 2021 1:59:35 p. m.


falabella
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 5:03:33 p. m.


Calle 20
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 5:09:54 p. m.


1187
NO PASE
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 5:11:17 p. m.


82 Calle 20
Bogotá
Cundinamarca
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 5:13:11 p. m.


Calle 20
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 5:14:56 p. m.


Calle 20
Fontibón
Bogotá
A CENTROS COMERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 5:16:59 p. m.


Calle 20
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 5:37:47 p. m.


RICANA
PAN
La casa de SANTA Y EL HOGAR DE TODOS
202 Avenida Carrera 86
Fontibón
Bogotá
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 5:48:50 p. m.




#72-57 Calle 19A
Bogotá
Cundinamarca
ERCIALES SALITRE PLAZA, MULTIPLAZA Y HAYUELOS
19 nov. 2021 6:30:33 p. m.







Ilustración 1 Jornada de IVC DIA SIN IVA registro fotográfico
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

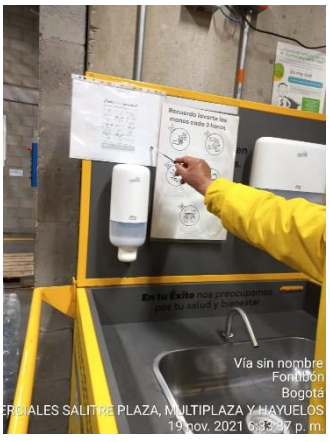
REGISTRO FOTOGRÁFICO VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD ALMACEN ÉXITO CENTRO COMERCIAL MULTIPLAZA





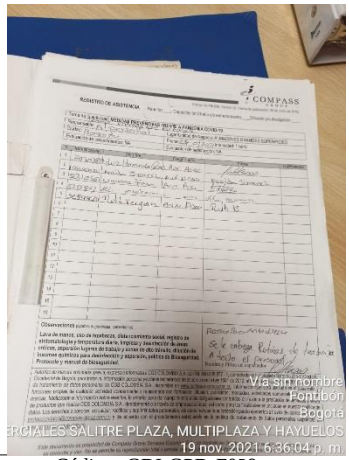




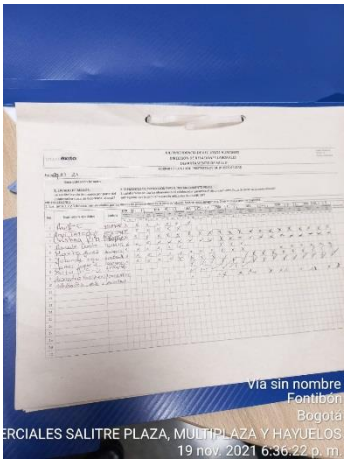


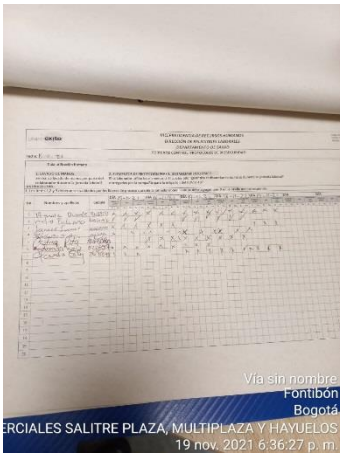






Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.





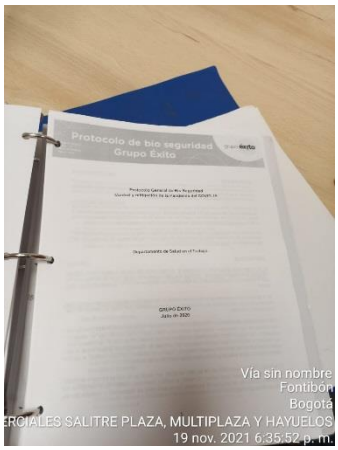


Ilustración 2 Jornada de IVC DIA SIN IVA registro fotográfico
Verificación cumplimiento protocolo de bioseguridad almacén Exito
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	IVC Día sin IVA centro comerciales HAYUELOS, MULTIPLAZAS y SALITRE PLAZA deFontibón, próximo evento, para el retiro de los productos adquiridos dentro de las dos semanas siguientes.	ALF	03 de diciembre 2021

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: ALCALDIA LOCAL FONTIBON - CASA CONSUMIDOR
FECHA: 19 - NOVIEMBRE 2021 - **LUGAR:** LOCALIDAD FONTIBON -
OBJETO DE LA REUNIÓN: JORNADA DE IVC DIA SIN IVA -
HORA DE INICIO: 9:00 AM **HORA DE FINALIZACIÓN:** 8:00 PM -
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIR
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
VALENTIN HERRERA				C. C SALITRE PLAZA ALMACEN EXITO -						CC SALITRE EXITO SALITRE	cercania3078@gmail.com	3053520152	
WILSON NOVOA FIGUEROA				C. SALITRE PLAZA						SALITRE PLAZA CENTRO COMERCIAL	wilsonnovoa@salitreplaza.com	3160782498	
Christian Vargas				X					X	ALF-seguridad	"	3214481768	
Paola Quiroga									X	ALF-Seguridad	"	3138949971	
Andrés Ocampo.			pcnamericana S.A							Centro Comercial Salitre	upios@pcnamericana	4297021	
ANDREA BAQUERO			X			X				SOS	gly.andreabaquero@gmail.com	3214347866	
Pablo Cuervo Delgado			x						x	SDG - DGP	pablo.cuervo@gobierno	3002533550	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital d que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcio derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aq serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: ALCALDÍA LOCAL FONTIBÓN – CASA CONVIVENCIA
FECHA: 29 NOVIEMBRE DE 2021 ✓ **LUGAR:** CIUDAD FONTIBÓN – 3 CENTROS COMERC
OBJETO DE LA REUNIÓN: OPERATIVO EVENTO DIA SIN IVA / JAULA PLAZA – MULTIPLAZA – HAYUELOS.
HORA DE INICIO: 9:00 AM **HORA DE FINALIZACIÓN:** 8:00 PM.
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
César Muñoz									X	ALF Seguridad	cesar1071@yahoo.com	3144846455	
Jessica Martinez R									x	ALF-Seguridad	Jessica_Martinez24@hot	3134120708	Jessica
Dayanna Gonzalez f	Centro comercial			Multiplaza						Exito la felicidad	gerencia4029@grupo-exito.com	3006432846	
Daniel Abril H.	Centro Comercial			Multiplaza						Flb.-Retail	dabello@falabella.com.co	3166216004	
OK Pablo. Aragon.	Gerente tienda									Fl. Multiplaza	pfaragon@falabella.com.co		
Diana Sanchez T										ALF-Seguridad	—	3177966820	
ALEJANDRO CORTES J.	C.C			HAYUELOS						HAYUELOS. FALABELLA	ocorredor@falabella.com.co	3183455567	
Robinson Fernandez	C.C			HAYUELOS						Hayuelos falabell	rdFernandez	3164459980	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcion derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia d Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: ALCALDIA LOCAL FONTIBON - CASA DEL CO
FECHA:
LUGAR: LOCALIDAD FONTIBON - CENTRO COM
HAY VECES, MULTIPLAZA - SALITRE PLAZ
OBJETO DE LA REUNIÓN: JORNADA IVC DIA SIN IVA -
HORA DE INICIO:
HORA DE FINALIZACIÓN: 8:00 pm.
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRM
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
JOHN JAIRO INFANTE			✓	C.C (HAY VECES)						Panamericana Librería	john.infante@panamericana.com.co	3546000	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por e Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcion derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia d Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

OBLIGACIÓN 12. Desarrollar actividades tendientes a garantizar el cumplimiento de las normas de metrología legal y reglamentos técnicos por parte de los productores y proveedores

-Sensibilización de metrología legal de preempacados a veinticuatro establecimientos de comercio.

Anexo

-Acta registro fotográfico y planilla de asistencia.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Siendo a las 9:00 am de los días 03, 04, 08 y 11 del mes de noviembre de 2021 se realizaron jornadas de sensibilizaciones sobre preempacados de acuerdo al Decreto 633 de 2017 en compañía de los contratistas de la alcaldía de Fontibón dependencia Casa del Consumidor ingeniero JUAN VANEGAS y la abogada YOLANDA CALDERÓN. El recorrido se enfocó en el centro de Fontibón. La jornada se realizó en los establecimientos de comercio CAFETERIA AREPIS, SURTI FRUVER EL PINAR, SURTI CARNES NAPOLES, FARMACIA HYNTIBA, CAES BET SHOP, RESTAURANTE BARICHARA, EMMANUEL 4J, PATICAS MARKET, LA GRAN PARRILLA, SANTANDEREANA, LA CARNICERIA MYL, SUPERMERCADOS LOS REYES, REMONTADORA DE CALZADO QUIKE, OLIMPICA, DROGUERIA RENACER FYS, PERFUMERIA SHOP, VARIEDADES AHORRAS, FRUTAS Y VERDURAS LA Z, PANADERÍA MK, PAPELERIA, FERRETERIA FERRECOP, MOTORS CLUP, MOTORS CLUP, ACCESORIOS PUNTO COM. Durante la sensibilización se les informó a los comerciantes sobre la verificación metrológica del volumen, peso, cantidad, medida lineal o área anunciada en el empaque o el envase de un producto preempacado, con el objeto de establecer si corresponde efectivamente con lo envasado o empacado y fecha de vencimiento. La verificación busca proteger al consumidor contra información que no corresponda a la realidad o le induzca a error, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1074 de 2015, modificado por el Decreto 1595 de 2015 según el cual todo productor es responsable de la información que se divulgue al consumidor sobre el producto.





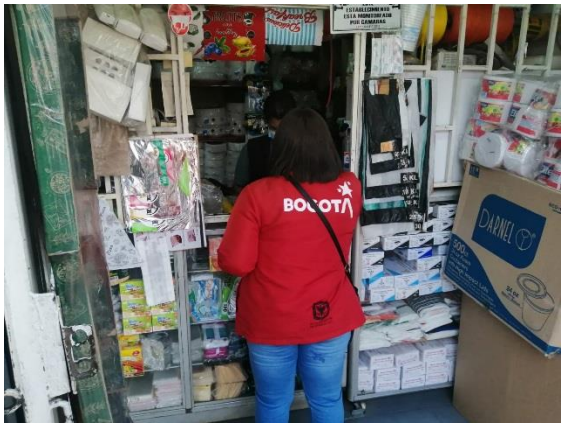








Ilustración 1 Jornada de sensibilización establecimientos de comercio en preempacados
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Realizar jornadas de sensibilización de preempacados en la localidad deFontibón	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: CASA DEL CONSUMIDOR DE FONTIBON
FECHA: 3 NOVIEMBRE DE 2027 **LUGAR:** UPZ FONTIBON CENTRO - B. VILLEMAR -
OBJETO DE LA REUNIÓN: SENSIBILIZACION AL COMERCIO SOBRE PRODUCTOS PREEMPACADOS.
HORA DE INICIO: 9:00 AM. **HORA DE FINALIZACIÓN:**
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRENOMB.	CONTRATISTA				
LILIANA SILVA				calle 79 #96C-92						CAFETERIA ANEPIS	maliasio1998@hotmail.com	3125953882	
DAVID LOZANO				Carrera 96C #79-70						SUPERMERCADO PINTAR	davidlozano367@gmail.com	3208667599	
JOSE GARCIA				calle 96C #79-70						SUPERMERCADO PINTAR			
CHARLINE TANDIADE				Carrera 96C #79-34						FARMACIA HYNTIBA	@farmaciahyntiba	321 3839900	
YENIFER ESCOBAR				carrera 96C #79A-42						CAES BET SHOP	yenifereg0282@gmail.com	382 683 6142	
ROSA MAHECHA				Carrera 96C #79A-30						RESTAURANTE BANCHARA	WEJmahecha@gmail.com	3228517262	
JUAN VANEGAS Q.			X						X	Casa del consumidor	juan.vanegas@bienestarbogota.gov.co	3772944424	
Yolanda calderon			X						X	Casa del consumidor	Yolandacalderon@gobiernobogota.gov.co	3142747329	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes a la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: CASA DEL CONSUMIDOR FONTIBÓN - BOGOTÁ
FECHA: 4 NOVIEMBRE DE 2021 — **LUGAR:** UPZ FONTIBÓN CENTRO
OBJETO DE LA REUNIÓN: SENSIBILIZACIÓN PRODUCTOS PEL EMPACADOS - CASA FONTIBÓN.
HORA DE INICIO: 9:00 AM — **HORA DE FINALIZACIÓN:** 14:00 horas
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
YANETH SUAREZ				calle 20 # 97A-05						EMMANUEL AJ	yinysuarez@outlook.com	3124343115	
YESSICA FERNANDEZ				calle 20 # 97A-37						PATICA MARKET	Jeka-98@hotmail.es	3067933	
SEBASTIAN SALAZAR				calle 20 # 97A-16						LA GRAN PARRILLA SANTAFEREA	sebastiansuarez@grupoalcon	3202390847	
MARISOL GARZON				calle 20 # 97A-74						LA CAMPESINA MYL		3107772962	
* ELENA BELTRAN				calle 20 # 97-33						SUPERMERCADO los reyes		3144237281	
HENRY ROJAS				carrera 97 # 19-78						REMONTADORA DE CALZADO QUIKE	henryrch72@gmail.com	3193247685	
JUAN MATEGA Q.			X						X	casa del consumidor	juanmatega@gobiernobogota.gov.co	3172944954	
Yolanda Caldera			X						X	Casa del consumidor	yolanda.caldera@gobiernobogota.gov.co	3142747	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: CASA DEL CONSUMIDOR FONTIBON
FECHA: 8 NOVIEMBRE DE 2021 **LUGAR:**
OBJETO DE LA REUNIÓN: SENSIBILIZACION PRODUCTOS PREEMPACADOS.
HORA DE INICIO: 9:00 AM **HORA DE FINALIZACIÓN:** 14:00 horas.
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
NEMERY ROMERO				calle 18 # 103B-53						VIDRIO VENALES	luzmeryromero@gmail.com	3157826426	
CLAUDIA SANCHEZ				calle 20 # 100-29						OLIMPICA	sdc480@olimpica.com	3187119100	
SONIA CALDERON				calle 20C # 100-58						PRODUCTORA RENACER FYS	sonia.elena.calderon@hotmail.com	4181239	
Marys. Alvarez				Cra 100 # 20C-23						Perfumania Shop.	Marys.alvarez@hotmail.com	5101668	
JOHN JORE MORENO				carrera 98B # 20-02						INVERSIONES ADONAI		3118772166	
GUILLERMO ZABALA				carrera 97B # 20-03						FRUTAS Y VERDURAS LAS	Guillermozabala_prieto@gmail.com	3108800447	
JUAN VANEGAS A.			X						X	casa de consumidor	juan.vanegas@gobiernobogota.gov.co	3112949154	
Yolanda Calderon			X						X	Casa del consumidor	Yolanda.Calderon@gobiernobogota.gov.co	3144740 24	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento, cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos en la reunión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C
SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

DEPENDENCIA Y/O ALCALDÍA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: CASA del CONSUMIDOR FONTIBÓN
FECHA: 11 de NOVIEMBRE 2021 **LUGAR:**
OBJETO DE LA REUNIÓN: SENSIBILIZACIÓN PRODUCTO PREEMPACADO.
HORA DE INICIO: **HORA DE FINALIZACIÓN:**
ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
Laura prieto					calle 78 # 100-A3					PINANZAUTOVIA NO K/.	gmail.com	3232432994	
Carolina Barbosa					calle 18 # 100-24					PANELENIA	carolinaflorez766@	3702948268	carolinaBarb
LUIS RODRIGUEZ					calle 18 # 103A-33					FERRETERIA FERRETOP	hotmail.com	3209162488	
FERNANDO CASTRO					calle 18 # 103A-47					MOTORS CLUB	motorsdob1@gmail.com	3134B3655	
LAURA GONZALEZ					calle 18 # 103B-31					TALLER NEUMATICA TIME PRIX.	thas.ech@hotmail.co	3222870376	
JUAN DAVID ROMERO					calle 18 # 103B-43					ACCESORIOS PUNTO COM.	accesorios2904@ gmail.com	3133485049	
Yolanda calderón			X						X	casa del consumidor.	yolanda.calderon@ gobiernobogota.gov.co	3142741039	
JUAN VANEGAS Q.			X						X	Casa del Consumidor	Juan.vanegas@gobierno bogota.gov.co	3176441971	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

OBLIGACIÓN 13. Conservar el Manual de imagen de la Red Nacional de Protección al Consumidor, en todas las actividades del convenio específico, así como en los materiales de comunicación, difusión y promoción con el fin de consolidar recordación y asociación entre los habitantes de la localidad, incluyendo en los mismo el logo institucional del FONDO.

-Difusión y divulgación sobre los servicios que presta la Casa del Consumidor mes de noviembre 2021.

Anexo registro fotográfico

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se realiza difusión y divulgación sobre los servicios que presta la Casa del Consumidor de Fontibón en el parque fundacional, Fontibón centro, barrio Modelia y ciudad salitre y plaza de mercado de Fontibón.

Registro fotográfico.











Ilustración 1 Jornada de difusión y divulgación sobre los servicios que presta la Casa del Consumidor
Fuente: Alcaldía Local de Fontibón, 2021

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Realizar jornadas de difusión y divulgación sobre los servicios que presta la Casa del Consumitos a la comunidad	ALF	Según cronograma mes noviembre

Elaborada por: Yolanda Calderón

Fecha de la próxima reunión: Lugar de la próxima reunión:

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

OBLIGACIÓN 14. Las demás que se consideren necesarias y hagan parte del objeto del convenio.

- Seguimiento al convenio 1296 de 2017 como apoyo a la supervisión. Informe mensual de las actividades desarrolladas en el mes de noviembre 2021.

  Anexo:

  Informe mensual

INFORME MENSUAL
CASA DEL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS FONTIBÓN

FECHA DE CORTE: Del 01 al 30 de noviembre de 2021
DE: YOLANDA CALDERÓN - abogada de apoyo
PARA: ANDERSON ACOSTA TORRES - Alcalde Local de Fontibón
ASUNTO: Informe mensual de las actividades desarrolladas en la casa del consumidor de Fontibón, mes de noviembre 2021

En este informe se reporta las cifras de atención y las actividades desarrolladas en el mes de noviembre 2021 de la Casa del Consumidor de Fontibón.

No.	ACTIVIDADES	TOTAL
1	Atención a usuarios en temas de protección al consumidor	1.200
2	Capacitaciones	15
3	Arreglos directos	2

4. **DIFUSIONES:**

Se realizó difusiones de los servicios que presta la Casa del Consumidor sobre protección al consumidor, en el parque fundacional, a establecimientos de comercio y comunidad en el centro de Fontibón.

5. **METROLOGÍA LEGAL**

Se realizó sensibilizaciones de metrología legal en balanzas y preempacados en establecimientos de comercio, así:

ACTIVIDADES METROLOGIA LEGAL	SENSIBILIZACIONES	VISITAS DE CONTROL
Establecimientos de comercio - preempacados	24	0
Establecimientos de comercio - balanzas	0	11
Surtidores de gasolina - medidas	0	0
Operativo IVC Día sin IVA		19/Nov/2021

Registro fotográfico:

-Establecimientos de comercio – balanzas











Alcaldía Local de Fontibón

Red Nacional de Protección al Consumidor
CASA DEL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS

Preempacados













Alcaldía Local de Fontibón

Red Nacional de Protección al Consumidor
CASA DEL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS

-Difusión









Operativo IVC DÍA SIN IVA







Alcaldía Local de Fontibón

Red Nacional de Protección al Consumidor
CASA DEL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS













