

**ACTA APROBACION BOLSA DE HORAS
CONTRATO SF.3-018-2021**

En la presente Acta se detalla la Asistencia Técnica que consiste en los servicios en modalidad de Bolsa de horas (50 horas) utilizadas como apoyo técnico programado para cambios en configuraciones, ajustes en la funcionalidad de la solución, acompañamiento especializado, implementación de nuevos procesos y/o transferencia de conocimientos.

Distribución de horas:

ACTIVIDAD
Ajuste reportes tareas, ordenes e incidentes (4 horas)
Modificación Flujo Inactivación de usuarios (3 horas)
Ajuste ambiente de pruebas (4 horas)
Solicitud Ajuste Flujo Servicio Administración Bienes SFC - Devolución de Bienes (3 horas)
Cambio apuntamiento BD QA Remedy (2 horas)
Acompañamiento migración nube Oracle Remedy QA (4 horas)
Acompañamiento migración nube Oracle Remedy Producción (5 horas)
Ajuste Stream Conexión BD Remedy Producción - Proyecto Migración nube Remedy (3 horas)
Ajuste reportes Smart Reporting (4 horas)
Creación de ajustes y servicios (4 horas)
Ajuste flujo servicio Gestión de usuarios SFC (3 horas)
Acompañamiento configuración certificado digital en Smart Reporting (4 horas)
Diseño reporte Servicios sin tramitar (4 horas)
Inclusión filtros a reportes con detalle INC/WO/TAS (3 horas)

Se firma el 2 (dos) días del mes de Diciembre de 2021,

SUPERFINANCIERA DE COLOMBIA	FIRMAS	PROCEDATA INTERNACIONAL	FIRMAS
Luz Dary Zamora Peña – Supervisora		Patricia Blanco – Project Manager	Patricia Blanco Silva <small>Firmado digitalmente por Patricia Blanco Silva Fecha: 2021.12.02 10:59:01 -05'00'</small>