CONTRATO No. 4600090461 DE 2021

INFORME PARCIAL NRO 5

FECHA INFORME: 22/11/2021

| | |
|---|---|
| CONTRATANTE: | MUNICIPIO DE MEDELLÍN – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN |
| NIT: | 890.905.211-1 |
| CONTRATISTA: | EMTELCO S.A.S. |
| NIT: | 800.237.456-5 |
| REPRESENTANTE LEGAL: | Juan David Adarve Vergara |
| CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL: | 98.528.165 |
| OBJETO: | Contrato interadministrativo para llevar a cabo la operación integral del SISBEN en Medellín. |
| VALOR INICIAL: | CUATRO MIL MILLONES DE PESOS M/L ($4.000.000.000) IVA INCLUIDO. |
| ADICION N°1: | No se han realizado adiciones |
| VALOR DEL CONTRATO INICIAL MAS ADICIONES: | CUATRO MIL MILLONES DE PESOS M/L ($4.000.000.000) IVA INCLUIDO. |
| DURACIÓN INICIAL: | Doscientos diecinueve días (219) días calendario, sin exceder la presente vigencia. |
| AMPLIACIÓN N°1 | No se han realizado ampliaciones |
| FECHA DE INICIO: | 06/06/2021 (6 JUNIO 2021) |
| FECHA DE TERMINACIÓN: | 31/12/2021 (31 DICIEMBRE 2021) |

Con el objeto de informar el avance realizado en la ejecución del contrato 4600090461 de 2021, se presenta el Informe parcial de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Decreto 1082 de 2015, Decreto Municipal 1920 de diciembre 01 de 2015 y demás normas que regulan la materia, mediante los siguientes componentes:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

**Respecto a las reuniones de seguimiento:**

Durante el período, el contratista asistió a las siguientes reuniones de seguimiento al contrato 4600090461 de 2021:



Centro Administrativo Municipal – CAM – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Reunión 5 de octubre de 2021 - evidencia Teams
Reunión 6 de octubre de 2021 - evidencia Teams
Reunión 26 de octubre de 2021 - evidencia Teams
Reunión 28 de octubre de 2021 - evidencia Acta y Teams
Reunión 29 de octubre de 2021 - evidencia Teams

**Respecto al informe de avance:**

El Contratista entregó el informe 5 parcial de avance (periodo comprendido entre el 1 y el 31 de octubre de 2021) del contrato 4600090461 de 2021:

El contratista presentó el Cuadro resumen de solicitudes del período (de Trabajo de campo, de oficina y PQRs y Tutelas, especificando número de atendidas y pendientes de atención).

Aclaró, el número de solicitudes por atender que quedaron pendientes al 30 de septiembre de 2021.

En la atención de solicitudes de trabajo de campo, informó que se programaron 7.516 solicitudes durante el periodo, previa coordinación telefónica con los solicitantes. Los encuestadores cumplieron con los protocolos de bioseguridad.

Entregó archivos digitales de solicitudes de campo informando:

Total solicitudes de encuesta atendidas en campo: 7.516

De éstas:

| | |
|---|---|
| Aprobadas por el DNP: | 6010 |
| Rechazadas por el DNP: | 1448 |
| Gestionadas pero a la fecha de corte todavía sin aprobación del DNP: | 58 |
| Total encuestas a facturar: | 6010 |

Solicitudes encuestas SisbenApp gestionadas (Gestionadas en campo no efectivas según resultado de visita y gestión telefónica): 2285

El contratista informó que durante el mes de octubre el aplicativo SisbenApp presentó dificultades referentes a su velocidad y rendimientos de consulta y asignación de solicitudes; afectando la operación al retrasar la labor del equipo encuestador.

Respecto a las solicitudes rechazadas por el DNP (1448) la administradora del Sisbén está realizando consulta al DNP, con el fin de aclarar lo que indica SisbenApp en la mayoría de las encuestas rechazadas: “faltan datos para procesar la solicitud”, y teniendo en cuenta la actualización del aplicativo, en donde aparecen nuevos botones de los cuales no se tiene instructivo.

El contratista presentó cuadro de solicitudes no efectivas según resultado de visita (924) y solicitudes de encuesta gestionadas telefónicamente (1361).

Solicitudes SisbenApp pendientes de encuesta al 31 de octubre: 30.377

El contratista informó sobre las solicitudes de modificación de datos: se atendieron 2060 solicitudes gestionadas (en SisbenApp y con llamadas para que el ciudadano realice la encuesta que trae para este trámite el aplicativo).

Entregó el archivo digital de solicitudes de oficina informando:

Solicitudes de modificación atendidas en sisbenapp (2060).
Solicitudes de modificación pendientes en sisbenapp (1869).

Frente a las Tutelas y Derechos de petición, el contratista informó que en el período se atendieron el 49% en las respuestas a las tutelas y derechos de petición (100% de las Tutelas y 40% de los Derechos de petición). En total se respondieron 1.334 peticiones y tutelas.

Entregó archivo digital de Tutelas (67) especificando cuáles requerían o no respuesta.

Entregó el archivo digital de solicitudes de oficina informando:

Derechos de petición del mes atendidos (880)
Derechos de petición pendientes por atender (1.334).

El proceso de respuesta a las tutelas: Fue atendido por el abogado

Respuestas a los derechos de petición: Fueron atendidos por 4 auxiliares jurídicos.

Insumos, tanto para las tutelas como para los derechos de petición: Fueron suministrados por 5 auxiliares de oficina.

Personal de Oficina para atención de Tutelas y Derechos de petición, atención del buzón y personal de Contac Center:

| PROCESO | PERFIL | CANTIDAD | Número Atenciones mes |
|---|---|---|---|
| Atención Tutelas | Abogado | 1 | 67 |
| Atención Derechos de Petición | Auxiliar jurídico | 4 | 880 |
| Insumos Tutelas y Derechos de Petición | Auxiliar de oficina | 5 | 947 |
| Archivo de soporte trámites virtuales | Auxiliar de archivo | 2 | 13.310 |
| Atención Buzón del Sisbén | Auxiliar de oficina | 6 | 7.068 |
| | Auxiliares clasificación solicitudes portal y buzón | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Contacto telefónico al ciudadano | Auxiliar Contacto telefónico al ciudadano | 33 | 24.131 |
| Proceso de notificaciones | Auxiliar de control de solicitudes | 1 | 360 |
| Proceso de validación trámites y análisis de rechazadas del DNP | Auxiliar de control de solicitudes | 2 | 7.207 |

El contratista informó que la distribución del personal en las diferentes actividades puede presentar cambios durante el mes o un periodo de tiempo, debido al alto volumen de solicitudes o contingencias presentadas, con el fin de dar cubrimiento en los diferentes frentes de trabajo y cumpliendo con los tiempos de respuesta.

Adicionalmente, el contratista informó que para este periodo se realizó el proceso de notificaciones. Los auxiliares encargados de este proceso es encuentra distribuidos para realizar el proceso de notificación, la revisión y análisis de las encuestas rechazadas y en la organización de los trámites radicados para pasar a los diferentes procesos.

Cantidad de correos recibidos en la bandeja de entrada del Buzón Sisbén en el mes de septiembre: 5.876.

El contratista informó que se recibieron por el Buzón 5.299 trámites virtuales (Correos recibidos con el formato definido por el DNP), los que sumados a los recibidos del 6 al 30 de junio, y el mes de julio, agosto, y septiembre, totalizan 47.975

Con respecto a la validación de los Trámites virtuales recibidos (con formato), el contratista informó:

| Mes | Requisitos Completos | Requisitos incompletos (Formato incompleto / No adjuntan documentos / documentos ilegibles) | Total |
|---|---|---|---|
| 6 al 30 de junio de 2021 | 9717 | 3085 | 12802 |
| Julio 2021 | 9391 | 4786 | 14177 |
| Agosto 2021 | 6295 | 2604 | 8899 |
| Septiembre 2021 | 4853 | 1944 | 6797 |
| Octubre 2021 | 3814 | 1485 | **5299** |
| **Total** | **34.070** | **13.904** | **47.974** |
| **Porcentaje** | **71%** | **29%** | **100%** |

Frente a los correos recibidos por el buzón, diferentes a los trámites virtuales (consultas realizadas por la ciudadanía sin el lleno del formato y de los requisitos para el registro de una solicitud virtual) el contratista informó que se recibieron 1770 correos:

834 generaron respuesta directa a través de las diferentes plantillas definidas por el Departamento Administrativo de Planeación.

935 se enviaron a radicar a través de servicio a la ciudadanía por el sistema Mercurio, con el fin de generar respuestas a las solicitudes de Fiscalía, Policía o comunidad en general, que requieren una respuesta más específica que no se adapta a las plantillas definidas.

Trámites por el Buzón No virtuales (sin el Formato establecido) recibidos y atendidos:

| Mes | Con respuesta directa | Con radicación de servicio a la ciudadanía | Total | Porcentaje |
|---|---|---|---|---|
| 6 al 30 de junio de 2021 | 1.942 | 368 | 2310 | **28%** |
| Julio 2021 | 1.309 | 138 | 1447 | **18%** |
| Agosto 2021 | 513 | 475 | 988 | **12%** |
| Septiembre 2021 | 813 | 796 | 1609 | **20%** |
| Octubre 2021 | 834 | 935 | **1770** | **22%** |
| **Total** | **5412** | **2712** | **8124** | **100%** |
| **Porcentaje** | **67%** | **33%** | **100%** | |

El contratista entregó archivo digital, conteniendo:

Trámites virtuales completos (3814).
Trámites virtuales incompletos (1485).
Respuestas a usuarios con respuesta directa: (834).
Atención ciudadana: (935)

Personal de Oficina para atención del Buzón:

El contratista informó que para el mes, este proceso se realizó por:

| PROCESO | PERFIL | CANTIDAD | Número Atenciones mes |
|---|---|---|---|
| Atención Buzón | Auxiliar de oficina | 6 | 7.068 |
| | Auxiliares clasificación solicitudes portal y buzón | 6 | |

El contratista informó que este total de atenciones realizadas en el período, corresponde a la sumatoria de lo ingresado en el período de trámites virtuales (completos e incompletos), respuestas a usuarios con respuesta directa, y los correos que fueron enviados a la Subdirección de Atención a la Ciudadanía para su radicación a través del sistema mercurio.

Frente a la gestión del archivo físico, el contratista informó que efectuó el control, almacenamiento y la custodia de las fichas y soportes, y continuó el proceso de archivo de los soportes de trámites virtuales correspondiente a lo gestionado en este periodo.

Soportes de modificaciones, de encuestas, inclusiones y retiros gestionados en el período: 13.310 solicitudes.

Frente a las llamadas del contact center, informó que durante el período, se realizaron:

- Campaña en los procesos de tutelas y derechos de petición. Efectivas 48.
- Campaña de modificaciones en SisbenApp. Efectivas 1617. No efectivas 1377 y describe las causas.
- Campaña de agendamiento: Efectivas 10408. No efectivas 10681 y describió las causas.

El contratista entregó archivo digital con las llamadas realizadas, con su resultado y el ID de cada una de ellas.

El contratista informó que en el período no llegaron archivos por parte del DNP de casos en verificación, ni por documento no válido.

Notificaciones radicadas en Mercurio en el mes: 360

El contratista informó sobre validaciones realizadas en SisbenApp, a trámites virtuales (5615). El contratista entregó archivo digital conteniendo:

Resultados de validaciones realizadas en SisbenApp a trámites virtuales (5615).

Resultados de trámites presenciales registrados en los puntos de atención (7207).

El contratista entregó la relación del personal incorporado al proceso Sisbén durante el período y el cumplimiento del pago de parafiscales firmado por el Revisor Fiscal el 18 de noviembre de 2021.

Aunque la fecha del informe del contratista señala el 16 de noviembre 2021, todos los ajustes requeridos se realizaron y fueron recibidos a total satisfacción el 22 de noviembre 2021.

En resumen, el Contratista anexó:

Anexo 1 Base de datos campo, el cual contienen los siguientes archivos:

- Gestionadas SisbenApp - contiene las siguientes hojas
  - Gestionadas SisbenApp_Atendidas
  - Efectivas
  - Encuestas facturar
  - Solicitudes rechazadas DNP
  - No efectivas

- Gestionadas_Telefónicamente
- Pendientes

Anexo 2 Base de datos de solicitudes de oficina: retiros y modificaciones en octubre de 2021

Anexo 3 Relación y respuesta a las tutelas recibidas en el mes de octubre de 2021

Anexo 4 Relación y respuesta a los derechos de petición recibidas y atendidas en el mes de octubre de 2021

Anexo 5 Archivos del buzón en el mes de octubre de 2021

Anexo 6 Archivo con relación de radicados para almacenamiento y custodia en el archivo físico.

Anexo 7 Archivo de los registros llamados en octubre de 2021 de las diferentes campañas - contiene los siguientes archivos:

- Informe de gestión Campaña Tutelas
- Informe de gestión Campaña Agendamiento
- Informe de gestión Campañas Oficina

Anexo 8 Trámites Virtuales validados

Anexo 9 Trámites Presenciales

Anexo 10 Relación de personal que presto los servicios en octubre de 2021 que contiene los siguientes archivos:

- Certificación de aportes Parafiscales septiembre Emtelco
- Certificación de aportes Parafiscales Semestral Emtelco
- Relación Personal en octubre de 2021

Los Estudios Previos 31433 establecen que se pagarán:

- Valor del Servicio fijo mensual (Incluido el IVA): Es el valor que incluye todas las actividades de oficina descritas en el documento de las especificaciones técnicas del contrato, en período normal (No en contingencia).

  El valor del Servicio fijo diario se calcula: Valor del Servicio fijo mensual / 30. Esto, para cuando el contrato no se ejecuta el mes completo, como en este caso, en el mes de inicio del mismo.

- Cuando se presenten situaciones en las que la demanda de atención de solicitudes Sisbén en oficina se incremente considerablemente, o se trate de un mes atípico en el incremento de solicitudes Sisbén, debidamente sustentado, se deberá indicar el valor mensual a pagar por cada plaza adicional que se autorice (IVA incluido).

En el período se tiene un valor del servicio fijo mensual, correspondiente al período laborado; y se requirieron plazas adicionales.

En el período se realizó proceso de encuestaje en territorio cumpliendo el protocolo de bioseguridad exigido por el DNP.

De la propuesta económica entregada por el Contratista y del contrato, se concluye que se debe pagar por el período por este concepto:

Valor del Servicio fijo mensual (Iva incluido): $268.986.382,63

- Valor del Servicio variable mensual encuestas (Depende del número de encuestas efectivas del período).

  Número de encuestas a facturar en el período: 6.010

  De la propuesta económica entregada por el Contratista y del contrato, se concluye que se debe pagar por el período por este concepto: $169.943.447 (IVA incluido).

- Valor del Servicio variable mensual área urbana (Depende del número de notificaciones enviadas en el período).

  Número de notificaciones enviadas en el período: 359

  De la propuesta económica entregada por el Contratista y el contrato, se concluye que se debe pagar por el período por este concepto (IVA incluido):

  $1.890,91 * 359 = $678.836

- Valor del Servicio variable mensual área rural (Depende del número de notificaciones enviadas en el período).

  Número de notificaciones enviadas en el período: 0

  De la propuesta económica entregada por el Contratista y el contrato, se concluye que se debe pagar por el período por este concepto (IVA incluido):

  $2.293,13 * 0 = $0

- Valores adicionales (Refuerzo del equipo de trabajo para atender el proceso de validación y radicación en SisbenApp de los trámites recepcionados por el canal virtual):

  De la propuesta económica entregada por el Contratista y el contrato, se concluye que se debe pagar por el período por este concepto (IVA incluido):

  $ 198.908.868,9

| N° | Cédula | Cargo | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Dias | Días trabajados | Proporción |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1128441785 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 2 | 32106713 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 3 | 1026159895 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 4 | 32296085 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 5 | 1216720365 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 6 | 1010111939 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 7 | 1037631537 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 8 | 43260859 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 9 | 1020459859 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 10 | 43586433 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 11 | 43867029 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 12 | 1036644226 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 13 | 1016015437 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 14 | 1035865292 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 15 | 79732704 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 16 | 1144167471 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 17 | 1216716767 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 18 | 43211620 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 19 | 32182723 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 20 | 1020431782 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 21 | 1020421603 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 22 | 1152717122 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 23 | 1128480369 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 24 | 1006573630 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 25 | 1039460609 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 26 | 71381607 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 27 | 43278650 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 12/10/2021 | 30 | 12 | 0,4 |
| 28 | 1017164014 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 29 | 1007529340 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 30 | 1128462469 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 31 | 1010076608 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 32 | 1036635695 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 33 | 1003265764 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 34 | 1152687543 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 35 | 43594490 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 36 | 43109873 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 37 | 98766522 | Auxiliar de Oficina | 01/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 30 | 1,0 |
| 1 | 1036644226 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 2 | 32106713 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 3 | 1026159895 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 4 | 1035865292 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 5 | 1216716767 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 6 | 43586433 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 7 | 1152450660 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 8 | 43191245 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 9 | 1017232329 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 10 | 1127957644 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 11 | 1037655242 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 12 | 43746007 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 13 | 1037611423 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 14 | 1039460609 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 15 | 71381607 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 16 | 79732704 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |



Centro Administrativo Municipal – CAM – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 1020459859 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 18 | 43867029 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |
| 19 | 1016015437 | Auxiliar contacto telefónico con el ciudadano | 15/10/2021 | 31/10/2021 | 30 | 15 | 0,5 |

El valor total de la factura (IVA incluido) para el pago 5 es: $ 606.868.761

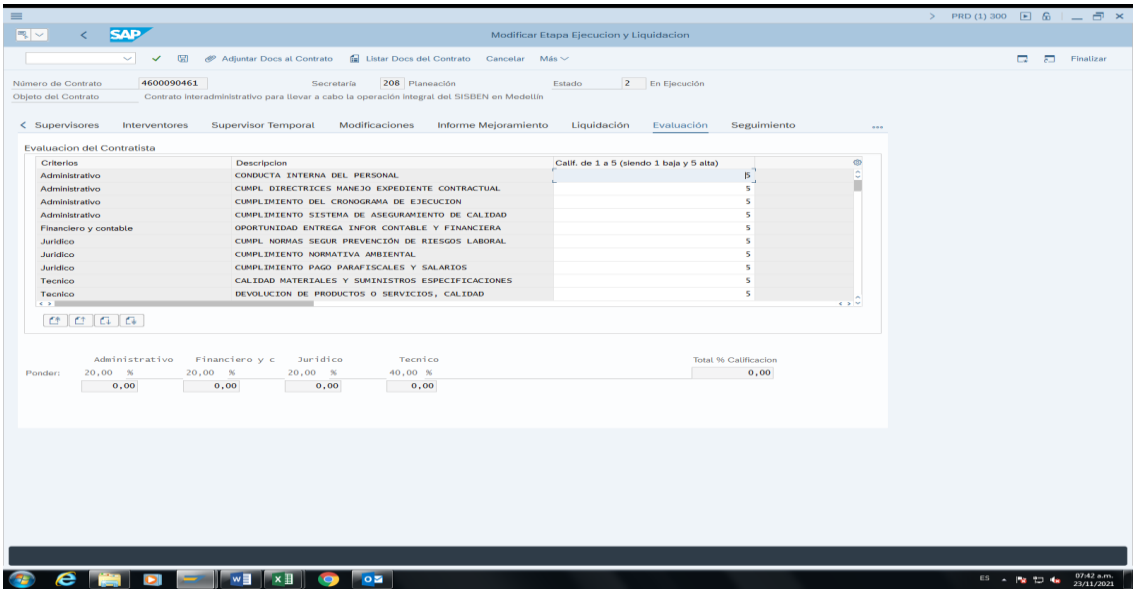
2. <u>INFORME ADMINISTRATIVO:</u>

Emtelco presentó certificación de cumplimiento del pago de aportes al Sistema de seguridad social integral y parafiscales:

| **Fecha del Documento** | **Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral** | **Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)** |
|---|---|---|
| 18/11/2021 | 01/10/2021 al 31/10/2021 | Ingrid Katherine Barriga Maldonado<br>Revisor fiscal principal |

Al contrato no se le han realizado adiciones, ni sucesiones, ni cesiones.
En el contrato no se han adquirido bienes para registrar ni marcar.
En el contrato no se han materializado riesgos.
El contrato no ha sido auditado por los entes de control o por la Secretaría de Evaluación y Control municipal.

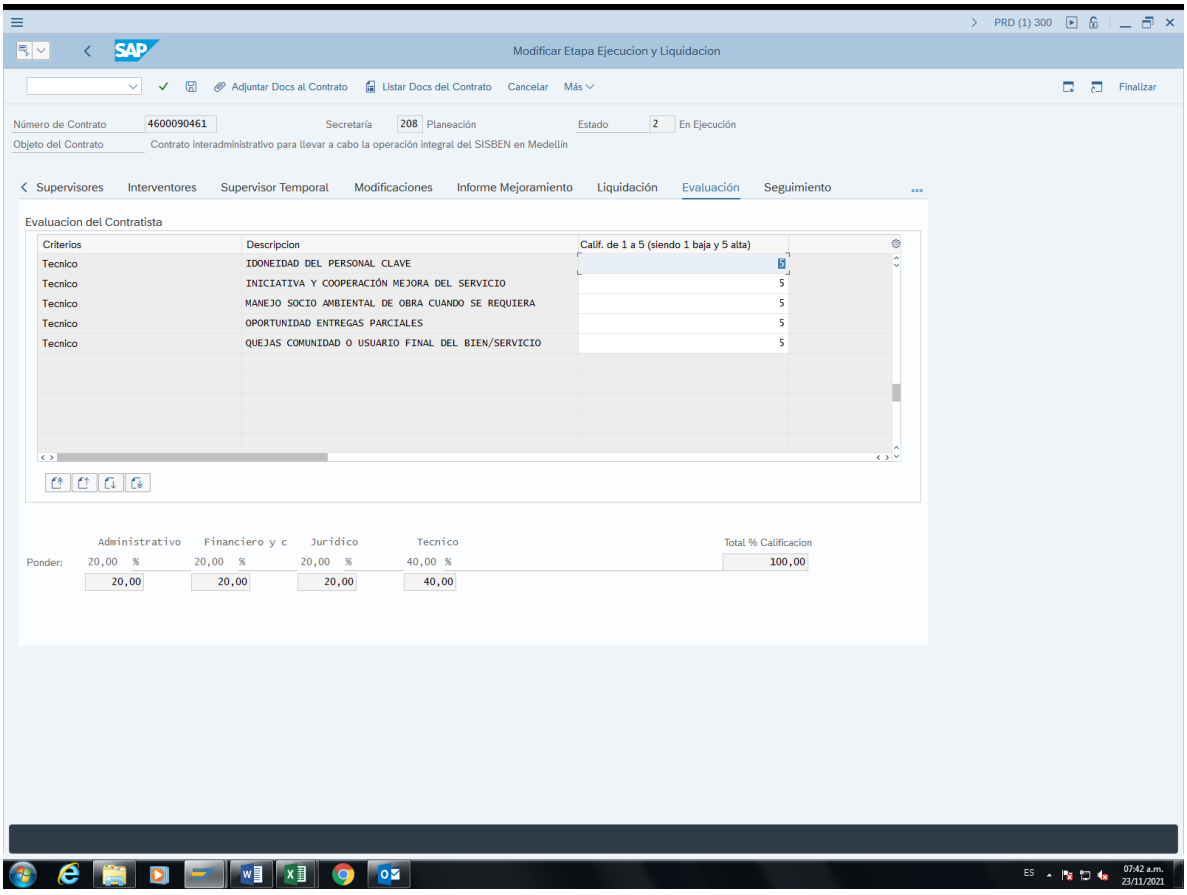
EVALUACIÓN CONTRATISTA:







Centro Administrativo Municipal – CAM – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia




3. <u>INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:</u>

| Fondo | Centro Gestor | Posición Presupuestal | Proyecto | CDP | Solicitud de Pedido | Registro Presupuestal |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 110090121 | 76100000 | 2320202009 | 200349 | 4000105121 | 50089266 | 4800013143 |

- Resumen de la ejecución de los recursos:

| | |
|---|---|
| Valor del Contrato | $4.000.000.000 |
| Adiciones | $0 |
| Total valor del contrato más adiciones | $4.000.000.000 |
| Pagos Realizados (Acumulado) | $1.748.398272 |
| Pago autorizado | $606.868.761 |
| Porcentaje de ejecución financiera | 58,88% |

4. <u>INFORME JURÍDICO:</u>

El contrato no ha tenido procesos sancionatorios, ni reclamaciones, ni controversias, ni multas, ni declaración de caducidad o incumplimiento.

Las siguientes son las garantías del contrato:

| Nombre Aseguradora | N° Póliza | Tipo de Amparo | Cobertura de la Póliza | | Fecha de Aprobación de la Garantía | Valor Amparado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Desde | Hasta | | |
| Chubb Seguros Colombia S.A. | 65758 | Cumplimiento | 01/06/2021 | 30/04/2022 | 01/06/2021 | 400.000.000 |
| | | Prestaciones sociales | 01/06/2021 | 01/06/2024 | 01/06/2021 | 200.000.000 |
| | | Calidad del servicio | 01/06/2021 | 30/04/2022 | 01/06/2021 | 400.000.000 |
| Chubb Seguros Colombia S.A. | 65758 Anexo 1 | Cumplimiento | 01/06/2021 | 30/04/2022 | 02/06/2021 | 400.000.000 |
| | | Prestaciones sociales | 01/06/2021 | 31/12/2024 | 02/06/2021 | 200.000.000 |
| | | Calidad del servicio | 01/06/2021 | 30/04/2022 | 02/06/2021 | 400.000.000 |

Una vez evidenciado el cumplimiento señalado en el contrato y en cada una de las obligaciones y especificaciones técnicas, la suscrita Supervisora autoriza el pago reportado por valor de cuatrocientos noventa y nueve millones quinientos setenta y seis mil quinientos treinta pesos $606.868.761

Atentamente,



Supervisora contrato
Departamento Administrativo de Planeación