RESPONSABLES DEL PROYECTO		
POR PARTE DE	**NOMBRE**	**CARGO**
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	Director (E) Lina Maria Aristizabal	Supervisor Funcional MDN
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	Luz Amanda Morales	Supervisor Técnico MDN
SAION SMART SOLUTIONS SAS	Diego Fernando Agudelo	Gerente de Proyecto SAION

CONTROL DE VERSIONES			
Versión	**Autor(es) Ordenados alfabéticamente**	**Descripción de la versión**	**Fecha de Elaboración**
Versión 1.0	*Diego Fernando Agudelo*	*Versión Inicial*	*2021-10-31*

Contenido

INTRODUCCIÓN 2

1. **ACTIVIDADES 2**
2. **RESUMEN DE HORAS CONSUMIDAS 8**
3. **GESTION DE RECURSOS HUMANOS 8**
4. **PUNTOS DE ATENCION 8**
5. **FIRMAS 8**

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo presentar la gestión realizada por SAION SMART SOLUTIONS SAS en el período del 05 al 31 de octubre de 2021:

CONTRATO Nº	:	CONTRATO 274/2021 MDN-UGG-DA
CONTRATISTA	:	SAION SMART SOLUTIONS SAS
OBJETO	:	PROVEER MANTENIMIENTO, SOPORTE Y NUEVOS DESARROLLOS A TRAVÉS DE BOLSA DE HORAS DEL PORTAL WEB DE MINDEFENSA EN CADA UNO DE LOS AMBIENTES DEL MISMO (PRODUCTIVO, CALIDAD Y DESARROLLO)

1. ACTIVIDADES

Las actividades realizadas se encuentran a continuación:

- REQM: 7297-Mapa de sitio: Se mueven las plantillas de Edictos a Notificaciones, se ocultan las páginas de Notificaciones reconocimientos de pensión, Notificaciones administrativas y Edictos. Adicionalmente se mueven las plantillas de memorias de Generales a Informes del Congreso. Todo según lo solicitado. Adicionalmente se corrigen las páginas de Editar Datos y Expediente prestacional que tenían dañado el botón de logout.
- REQM: 8736-Rediseño publicación de noticias: Se crean los servicios PublicarNoticiasKM y ClasificarNoticiasKM que permiten crear el catálogo de noticias en carpetas KM. Se crea también el servicio ListadoNoticiasPreview que permite previsualizar las noticias que están en lista de espera para publicarse. Se modifican todos los visores de noticias para que sean compatibles con el nuevo catálogo de noticias.
- REQM: 8736-Rediseño publicación de noticias: Se continúa implementando la lógica de los servicios. Se realiza la publicación de noticias que estaban en producción y el programa se demora 16min solamente publicando las 3377 plantillas. El resultado es exitoso.

- REQM: 8736-Rediseño publicación de noticias: Se realizan ajustes visuales al servicio de publicación de noticias. También realizan mejoras en los visores de noticias para que hagan menos consumo de memoria.
  Se transporta y configura hasta el ambiente de calidad.
  Se realiza la publicación de noticias que estaban en producción.
  Se elabora el manual de usuario.
- REQM: 7297-Mapa de sitio: Se mueven las plantillas de notificaciones que se habían creado en la carpeta de normatividad. Se remueve la vista de normatividad del rol de notificaciones y se ajusta este rol para que muestre las iviews de notificaciones en 2do nivel (estaban en 3er nivel y por ello no eran visibles). Adicionalmente se mueven las plantillas de sentencias al MDN que se habían creado en una carpeta que no corresponde.
- REQM: 8733-Lentitud en el portal: A la fecha, el portal está funcionando bien. Se revisa el log y se encuentra una que otra traza de control, la cual se solicita apoyo remover en caso de que ya no se esté usando. Se encuentran errores para la publicación de noticias del GSED para una plantilla particular, se ajusta el nombre (ya que tenía un carácter especial en el nombre) y se remueven todos los objetos daños que se crearon (alrededor de 50).
  Posteriormente se reporta que las noticias del Home del GSED no se están visualizando. Se revisa y los objetos corruptos que se borraron siguen generando inconveniente. Se crea una nueva área para publicar las noticias principales, se republican las noticias y con esto se resuelve el problema.
- REQM: 7297-Mapa de sitio: Conforme a lo solicitado, se mueve la página Agenda Pública a la sección Centro de Prensa. Se mueve tanto la página WPC como las iViews relacionadas. Se reconfigura la iView de administración de los eventos conforme a la nueva ruta de la iView controlador.
  También se mueven las plantillas de Actos Administrativos a Notificaciones > Notificaciones ya estas fueron creadas en la sección incorrecta por parte del usuario.
- REQM: 7297-Mapa de sitio: Se crea la sección Políticas, planes y proyectos > Cifras, logros y retos > Información Estadística desagregada de acuerdo a lo solicitado. La iView para administrar las plantillas se agrega al rol Estudio estratégicos.
- REQM: 7297-Mapa de sitio: Se actualiza el contenido de la página Ministerio > Asuntos legales > Sentencias y Conciliaciones > Información de acuerdo con el PDF adjunto.
- Documentación para el paso a producción diseño del portal y las modificaciones que se realizaron a servicios en linea.

- REQM: 7297-Mapa de sitio: Se cambia el nombre a la página Servicios al Ciudadano > Notificaciones > Notificaciones Judiciales por Notificaciones Contencioso Administrativo y se crea la página Servicios al Ciudadano > Notificaciones > Notificaciones Judiciales con el contenido adjunto.
- REQM: 8736-Rediseño publicación de noticias: Se realiza el paso a producción del rediseño del servicio. Se configura y se borran las noticias antiguas. Fue necesario realizar ajustes a nivel de código ya que inicialmente no se contemplaron los cambios para el servicio que usa la APP. Se verificó que funcionara correctamente en producción.
- Actividad paso a producción.
- Se recibió un incidente correspondiente a 4 pensionados, donde toco realizar una modificación en código para obtener la solución.
- Capacitación sobre cómo solucionar incidentes al módulo de pensionados.
- Se recibió un incidente donde a un pensionado al tratar de descargar su desprendible de pago, estaba viendo una lista de códigos militares, correspondientes a otros pensionados.
- Se realizo una reunión con funcionarios de la UGG de mindefensa, para evaluar el caso anterior del pensionado que estaba visualizando una lista de códigos militares, donde se había evidenciado que el campo BASNUMDOC estaba vacío, era 0 o 1 y esto provocaba que al pensionado viera la lista de pensionados que no tenían el número de documento en este campo.
- Reunión con mindefensa y con prestaciones sociales, para evaluar el caso de los pensionados que ven una lista de códigos militares, que no les pertenecen y como darle solución definitiva.
- Se empezó a desarrollar la modificación para darle una solución definitiva al módulo de pensionados, para que al ingresar al desprendible de pagos ni al certificado de ingresos y retenciones, no aparezca la lista de códigos militares que no les corresponde a los pensionados.
- Se continuo con el desarrollo y la modificación de código para darle una solución definitiva al módulo de pensionados, para que al ingresar al desprendible de pagos ni al certificado de ingresos y retenciones, no aparezca la lista de códigos militares que no les corresponde a los pensionados.
- Se termino el desarrollo y la modificación de código para darle una solución definitiva al módulo de pensionados, para que al ingresar al desprendible de pagos ni al certificado de ingresos y retenciones, no aparezca la lista de códigos militares que no les corresponde a los pensionados y se realizó la documentación para el control de cambios y se le envió por correo a zorayda.

- Se realizo un análisis de cuantos pensionados tenían el problema de visualizar una lista de códigos militar y se realizó un query o script para poder identificar cuales eran y así poder eliminar o modificar estos usuarios.
- Hubo un problema con los servidores de producción de mindefensa, se buscaron y se descargaron los logs del servidor, para analizarlos y ver si se podía encontrar una causa de lo que le paso al servidor. esta información se le envió a un funcionario de la UGG del Ministerio de Defensa.
- Se recibieron 3 casos de incidentes de pensionados, el cual se analizó y se dio solución del tema.
- REQM: 7297-Mapa de sitio: Se crea la página Documentos de Análisis para publicar plantillas de documentos, se crean las carpetas necesarias, se configuran los permisos y los demás objetos necesarios.
- Externado: Se apoya a Carlos Ruano en el manejo del servicio login para el portal. Se realiza configuración de permisos, así como también se investiga sobre cómo invocar el login desde una aplicación web (sapui5).
- Se recibió un requerimiento en el cual era modificar unas URL en la página principal del servicio al ciudadano.
- Se envió una información de como estaría compuesto un nuevo servicio de firma digital, para implementarlo a los desprendibles de pago, donde se realizó un pronóstico de cuanto se podría demorar el desarrollo e implementación de este caso, en el portal.
- Revisión error: 503 Service Not Available
- REQM: 7297-Mapa de sitio: Se actualizan las url relacionadas con la sede electrónica. Estos son:
  1) Servicios al ciudadano -> Información de interés (2 enlaces)
  2) Servicios al ciudadano -> PQRS -> Radicación y seguimiento PQRS (1 enlace)
  3) Home -> Servicios en línea -> PQRS.
- REQM: 7297-Mapa de sitio: Se actualiza el enlace de sede electrónica conforme a lo solicitado. Se tuvo problemas con el acceso a los servidores, pues estos están tardando demasiado en responder.
- Incidentes:
  1) Se revisan las plantillas de decretos para determinar el error. Se analizan, pero no se encuentra nada raro, se revisa el visor y está bien configurado. Se mueven las plantillas a una carpeta de pruebas para poder ir visualizando una a una las plantillas y se encuentra que, al simular una edición, el visor muestra la plantilla. Se realiza el proceso con todas las plantillas y así se logran visualizar todas. El proceso tomó muchísimo más tiempo de lo normal ya que el portal estaba demasiado lento

además de que la instancia de diálogo estaba abajo. Adicionalmente se deshabilitó la caché del visor para ver si eso junto con la lentitud del portal ocasionó el problema.

2) Se revisa el módulo de Lo Último y se encuentra que se había movido el área WPC que contiene las portadas con las imágenes a visualizar. Se intentó mover los objetos, pero falló así que fue necesario reconstruirlos.

- Incidentes: Se revisa el servicio de publicación de noticias y efectivamente no está dejando crear plantillas de noticias. Se intenta revisar el log, pero este no está registrando los últimos eventos. Se solicita el estado de procesamiento y tablespaces, pero ambos están dentro de los límites excepto el procesamiento que sí está un poco alto. Se solicita reinicio y una vez confirman se verifica que ya deja crear plantillas.
- Incidentes: Se reporta que el visor de decretos no muestra varias columnas, se revisa y se encuentra que el contenido que ingresaron en una plantilla tiene un ancho fijo y por ello ocasiona que se desborde el visor. Se corrige el contenido y con eso se visualiza correctamente.
- Revisión Problema Justicia Penal Militar.
- Revisión de lentitud del portal.
- Revisión problema: "El sistema no está disponible temporalmente".
- Revisión error: "Se ha excedido el límite de tiempo para la iView".
- Se revisa el problema en la navegación de que no se está mostrando correctamente. Se encuentra que el sistema está lento y que una instancia está abajo, así que se procede solicitar reinicio.
- Se reporta problema en la lentitud del portal. Se genera un thread dump para analizar los hilos, se encuentra algunos problemas de bloqueo en hilos que al revisar más detalladamente corresponden a un error en la publicación de noticias de JPM. Se revisa la sección de noticias JPM y se encuentra que se borraron incorrectamente algunas noticias. Se procede a borrar manualmente, pero se presenta el mismo problema que pasaba con MDN de que continúa intentando publicar las plantillas ya borradas. Se informa al cliente que se debe implementar el mismo rediseño en el servicio de publicación para que no se presenten estos errores. Paralelamente se solicita reinicio de ambas instancias.
- Revisión lentitud en las notificaciones.
- Se recibieron varios casos de incidentes de pensionados, el cual se revisaron y se le dieron solución.
- Revisión de lentitud del portal.
- Solución problema cifras presupuestales.

- Se reporta un problema en la navegación del portal. Se revisa, pero el problema se encuentra en los hilos pegados que se están generando últimamente en el portal. Se solicita reinicio.
- Revisión mensaje: A este usuario no se le han asignado roles.
- Revisión de caída del portal.
- Se reporta que la página web no está cargando. Se revisa y se encuentra que la página está funcionando desde la ip privada en ambas instancias, pero es al navegar por la ip pública que no carga. Se recomienda lo siguiente:
  1) Reiniciar servidor apache
  2) Validar certificados de seguridad SSL
  3) Verificar si hay algún problema con incapsula
  4) No afecta, pero sería bueno reiniciar SAP también ya que está muy lento al navegar por la ip privada.
- Se recibieron unos 3 o 4 casos de incidentes de pensionados, para revisarlos y darle solución al caso.
- Análisis de Error de permiso de publicación de noticia en el portal.
- 1) Se reporta que no se visualizan las cifras presupuestales. Se revisa y efectivamente ni por la ip pública ni por la privada carga, pero al visualizar la iView sola, sí carga. Se procede a borrar la página WPC y a crearla nuevamente.
  2) Se ajusta el horario del pie de página. Dado que es un contenido no administrable se hace necesario modificar el código Fuente.
  3) Se crea el usuario adm_del_expediente según lo solicitado.
- Se dio lugar a la reunión de kickoff para el nuevo contrato de mindefensa y se conversó cuáles serían los posibles temas a tratar, para implementar durante el contrato.
- Se empezó a revisar toda la estructura del azure y empezar a buscar la documentación de todos los casos previos que se han dado solución con respecto a los incidentes de pensionados o requerimientos.
- se revisó unos incidentes que enviaron al correo sobre unos usuarios de pensionados.
- Se trabajo sobre unos incidentes de usuarios de pensionados que se presentaron, fueron como unos 4 casos.
- Se trabajo sobre unos incidentes de usuarios de pensionados que se presentaron.
- Se solicito el requerimiento de entregar el manual sobre la encuesta de servicios en línea, este documento se realizó y se entregó a un funcionario de Mindefensa.
- Apoyo a Camilo Restrepo para la publicación de una noticia.

- Se trabajo, realizando y se actualización documentación de los casos de incidencias, que se han presentado previamente mediante correo electrónicos que se han.

2. RESUMEN DE HORAS CONSUMIDAS

De acuerdo con las actividades realizadas descritas en los numerales anteriores, para el periodo del 05 al 31 de octubre de 2021, se consumieron 37,5 horas, las cuales se liquidan aplicando la tarifa por hora de $225.597 (IVA incluido), definida para este contrato:

Tipo	Concepto	Cantidad de Horas	Valor
Requerimiento	Ver Actividades	37,5	$ 8.459.887,50
	TOTAL, CON IVA		$ 8.459.887,50

Teniendo en cuenta que:

- El valor de la hora es de $225.597 pesos (IVA incluido)

3. GESTION DE RECURSOS HUMANOS

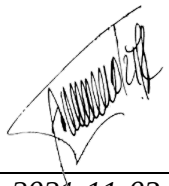
Durante este período se definió el equipo técnico necesario para atender los requerimientos y se llevó a cabo junto al ministerio el alistamiento de la logística necesaria para su labor.

4. PUNTOS DE ATENCION

En el período de generación de este informe, se reportaron las siguientes situaciones para las cuales se solicita especial atención por parte del MDN:

- No se tienen para el periodo.

5. FIRMAS

Elaborado por: **Diego Fernando Agudelo**	Aprobado por: **Luz Amanda Morales**	Aprobado por: **Director (E) Lina Maria Aristizabal**
Cargo: Gerente Proyecto	Cargo: Jefe Oficina Asesora de Sistemas	Director de Comunicación Sectorial
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: *2021-11-03*	Fecha: *2021-11-03*	Fecha: *2021-11-03*