Bogotá, octubre 29 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

Regional Distrito Capital
Doris Cristina Guevara

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

INFORME MENSUAL

Por medio del presente documento hacemos entregamos del informe mensual de acuerdo al número de contrato CO1.PCCNTR.2565051, el cual hace referencia a las **Obligaciones específicas del contratista: Numeral 14.** Presentar a la supervisión del contrato informes mensuales de la gestión realizada durante el plazo de la vigencia del licenciamiento.

Licenciamiento:
En Octubre agregamos 52 de forma de solicitud, llamada Demanda.

- Usuarios:
- Usuarios Creados: 52
- Agregar a grupo: 52
- Usuarios Eliminados :10 (Se eliminan y se vuelve agregar ara que le llegue notificación).

En Octubre utilizaron 8.385 Créditos en total van 17.510.
En totalidad esta va licencias asignado: 25.384

Plataforma Correos Masivos:

Se Crearon 10 Campañas

- Te esperamos pronto a la charla de productos con Illustrator y Cinema 4D!!!
- Invitación a charla de Adobe de productos con Illustrator y Cinema 4D!!!
- Prueba.
- Bienvenidos a la licencia de Creative Cloud
- Charla de Comunicación web con adobe DREAMWEAVER!!!!

- Invitación a Charla de Comunicación web con adobe DREAMWEAVER
- Invitación a la charla en pronto minutos de Adobe Character Animator!!!!
- Invitación a charla de Adobe Character Animator!!!
- Charla Adobe Animate!!!!
- Invitación Charla Adobe Animate

Mesa de ayuda:

- Llamadas entrantes por nuestra mesa de ayuda: 115
- Llamadas remotas instalación de la licencia Creative cloud y el uso para diferente
- Dispositivos: 20
- Correo electrónico: 85
- Mesa ayuda: 35
- WhatsApp: 18

Horas Experto:

- Charla de Adobe de productos con Illustrator y Cinema 4D!!!
- Charla de Comunicación web con adobe DREAMWEAVER!!!!
- Charla de Adobe Character Animator!!!
- Charla Adobe Animate!!!!
- Charla de Creación de publicaciones digitales e interactivas con Indesign
- Charla de Efectos visuales y motion graphics usando AFTER EFFECTS

Actividades realizadas:

Mes de Octubre

Fecha	**Actividades**
6 de Octubre	Se le envió la invitación del evento del Adobe Max al ing. John Calderón
6 de Octubre	Se enviaron los manuales también para poder instalar los programa
8 de Octubre	Revisamos en la consola los créditos de adobe stock y se ampliaron mas la cantidad para descargas
8 de Octubre	Se envió a los Expertos el cuadro para que programen las fechas de las horas expertos
11 de Octubre	se le envió e cuadro Adriana y me lo devolvió con unas nuevas charlas que ella agrego
12 de Octubre	Se le envió a los expertos de nuevo el cuadro y enviaron la información y se le envió al SENA
13 de Octubre	Me programaron reunión con los de la plataforma de correos masivos enviaron unos nuevos cambios
14 de Octubre	Se le envío los cambios a Daniel Garavito para la nueva configuración del dominio
15 de Octubre	Se envía el cuadro con los link y con las fechas programadas y ya empezaron la divulgacion
19 de Octubre	Se hizo la chara de hora experto Efectos visuales y motion graphics usando AFTER EFFECTS
19 de Octubre	Creación de la acta de la chara de hora experto
20 de Octubre	Se envió correo masivos de la charla Adobe Indesign para SENA
20 de Octubre	Se realizo la charla de Adobe Indesign para SENA
20 de Octubre	Creación de la acta de la chara de hora experto de Adobe Indesign para SENA
21 de Octubre	Se envió correo masivos de la charla Animación multiplataforma usando ANIMATE
21 de Octubre	Se hizo la chara de hora experto Sesión Animación multiplataforma usando ANIMATE

21 de Octubre Acta de la Sesión Animación multiplataforma usando ANIMATE
22 de Octubre Se envió correo masivos de la charla Adobe Character Animator para SENA
22 de Octubre Se realizo la charla de Adobe Character Animator para SENA
22 de Octubre Se crea acta de la charla Adobe Character Animator para SENA
25 de Octubre Se actualiza Cronograma con las actividades ya realizadas y las que están pendientes
25 de Octubre Se envió correo masivos de la Charla Comunicación web con Adobe DREAMWEAVER
25 de Octubre Creación de Informe de actividades y licenciamiento de este mes
25 de Octubre Creación de Actas pendientes para finalizar actividades de puntos de contrato
25 de Octubre Radicación de actas que estaban pendientes
26 de Octubre Se realizo la charla de Adobe Dreamweaver para estudiantes SENA
26 de Octubre Se crea acta de la charla Adobe Dreamweaver para estudiantes SENA
26 de Octubre Se asignaron 50 estudiantes licencia creative cloud
27 de Octubre Se envió correo masivos de bienvenida a los usuarios que se asignaron el día de ayer
27 de Octubre Se genero presentación de informe para el día 28 de Octubre
27 de Octubre Se envió correo de prueba de los correo masivos
28 de Octubre Se envió correo masivos de la charla Presentación de productos con Illustrator y Cinema 4D para SENA
28 de Octubre Se realizo la reunión de seguimiento mensual para el seguimiento del contrato
28 de Octubre Se realizo acta de la reunión de seguimiento mensual para el seguimiento del contrato
28 de Octubre Se genero archivo de solicitud de correo sena se envió a los encargados de oficina de sisitemas
29 de Octubre Se realizo la Presentación de productos con Illustrator y Cinema 4D para SENA
29 de Octubre Se envió correo de la persona encarga de enviar usuarios de Adobe stock y Articulate 360
29 de Octubre Se genero acta de la Presentación de productos con Illustrator y Cinema 4D para SENA
29 de Octubre Se genero informe de cierre de mes de Octubre
29 de Octubre Se radicaron todas las actas pendientes del mes de Octubre

Atentamente,



Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia