Bogotá, noviembre 29 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

Regional Distrito Capital
Doris Cristina Guevara

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

INFORME MENSUAL

Por medio del presente documento hacemos entregamos del informe mensual de acuerdo al número de contrato CO1.PCCNTR.2565051, el cual hace referencia a las **Obligaciones específicas del contratista: Numeral 14.** Presentar a la supervisión del contrato informes mensuales de la gestión realizada durante el plazo de la vigencia del licenciamiento.

Licenciamiento:
En Noviembre agregamos 230 de forma de solicitud, llamada Demanda.

- Usuarios:
- Usuarios Creados: 230
- Agregar a grupo: 230
- Usuarios Eliminados :18 (Se eliminan y se vuelve agregar ara que le llegue notificación).

En Octubre utilizaron 6.200 Créditos en total van 23.710

En totalidad esta va licencias asignado: 25.614

Plataforma Correos Masivos:

Se Crearon 25 Campañas

- Invitación Sign
- Ya casi iniciamos!!!!! charla de Adobe Subtance 3D
- Invitación a charla Adobe Subtance 3D

- Bienvenidos a la licencia de Creative Cloud!!!!
- Ya casi empezamos!!!! charla de edición para redes con Premiere
- Invitación a charla de edición para redes con Premiere
- En poco tiempo!!! empezamos segunda charla de Adobe Acrobat!!!!
- En poco tiempo empezamos!!!! chala de Adobe XD
- Invitación a charla de Adobe XD
- Solicitada !!! Segunda charla de Adobe Acrobat !!!!
- En poco tiempo!!! empezamos charla de Adobe en realidad aumentada con Aero !!!!
- Invitación a charla de Adobe Substance 3D!!!!!
- En poco tiempo!!! empezamos charla de Adobe Acrobat!!!!
- Invitación a charla de Adobe Acrobat!!!!!
- Prueba Dominio
- Ya casi empezamos!!!!!! a la charla de Adobe Rush
- En poco tiempo!!! empezamos charla de Adobe Rush!!!!
- Invitación a charla de Adobe Rush
- En pocos minutos empezamos!!! charla de Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop
- Ya casi empezamos!!!!!! Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop
- Bienvenidos a la licencia de Creative Cloud
- Invitación a Charla de Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop
- Ya estamos en la charla de Adobe Spark!!!!!!
- En media hora empezamos!!!! charla Adobe Spark!!!!
- Charla de Adobe Spark!!!!

Mesa de ayuda:

- Llamadas entrantes por nuestra mesa de ayuda: 124
- Llamadas remotas instalación de la licencia Creative cloud y el uso para diferente
- Dispositivos: 15
- Correo electrónico: 52
- Mesa ayuda: 42
- WhatsApp: 22

Horas Experto:

- Crea los mejores post con Adobe Spark
- Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop
- Videos rápidos y cortos con Adobe Rush
- Crea Documentos seguro y transforma el formato de tus archivos en segundos con Acrobat (Primera parte)
- Realidad aumentada con Aero
- Inicia a crear el prototipo de tu app Adobe XD
- Crea Documentos seguro y transforma el formato de tus archivos en segundos con Acrobat (Segunda parte)
- Edición para redes con Premiere
- Adobe Substance 3D

Actividades realizadas:

Mes de Noviembre

Fecha	Actividades
2 de Noviembre	Creación de arte en el cargue masivo de la charla Adobe Spark para SENA
2 de Noviembre	Daniel Garavito cuadro reunión para la configuración de Dominio de la plataforma correo masivos
3 de Noviembre	Charla de Adobe Spark para SENA
3 de Noviembre	Acta de la Charla de Adobe Spark para SENA
3 de Noviembre	Solicitud de los artes de las charlas de esta semana a Adriana Rincón
3 de Noviembre	Se envió invitación desde la cuenta de correos masivos ara la charla de mañana
4 de Noviembre	Charla de Adobe Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop para SENA
4 de Noviembre	Acta de la Charla de Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop para SENA
4 de Noviembre	Se creo invitación para la charla de Adobe Rush de la plataforma de los correos masivos
5 de Noviembre	Charla de Adobe Adobe Rush para SENA
5 de Noviembre	Acta de la Charla de Adobe Rush para SENA
5 de Noviembre	Se envió correo de las actualizaciones detalladas y acta de actualizaciones de la suite de Adobe
5 de Noviembre	Se Creo las actas de las actualizaciones detalladas y acta de actualizaciones de la suite de Adobe
5 de Noviembre	Reunión con Daniel y Camilo Garavito para la configuración de dominio y quedo ya lista
6 de Noviembre	Prueba en la plataforma de los correos masivos y llegan a la bandeja principal ya no llega a spam
8 de Noviembre	Se creo invitación para la charla de Adobe Acrobat de la plataforma de los correos masivos
8 de Noviembre	Se envió correo informativo de la solución de la plataforma de los correos masivos
9 de Noviembre	Se asignaron licencias a estudiantes solicitadas por el documento de solicitud
9 de Noviembre	Se le envió campaña de manuales e instalación la de bienvenida
9 de Noviembre	Le confirme al Ing. John Calderón que no se necesita el correo que se había pedido en la reunión
10 de Noviembre	Charla de Adobe Adobe Acrobat para SENA
10 de Noviembre	Acta de la Charla de Adobe Acrobat para SENA
10 de Noviembre	Se asignaron todos los usuarios que solicitaron en la mesa de ayuda
10 de Noviembre	Se envió información desde la cuenta de correos masivos para la instalación de las licencias
12 de Noviembre	Se creo invitación para la charla de Adobe Substance 3D de la plataforma de los correos masivos
12 de Noviembre	Se entrega usuarios de la plataforma de los correos masivos a Daniel Garavito para revisar campañas
16 de Noviembre	Se creo invitación para la charla de Adobe XD de la plataforma de los correos masivos
16 de Noviembre	Charla de Adobe Adobe XD para SENA participantes 120
16 de Noviembre	Acta de la Charla de Adobe XD para SENA

16 de Noviembre Se creo invitación para la charla de Adobe Acrobat Parte II de la plataforma de los correos masivos
16 de Noviembre Charla de Adobe Acrobat Parte II para SENA participantes 70
16 de Noviembre Acta de la Charla de Adobe Acrobat Parte II para SENA
17 de Noviembre Se creo invitación para la charla de Edición para redes con Premiere de la plataforma de los correos masivos
19 de Noviembre Charla de Adobe Edición para redes con Premiere para SENA participantes 207
19 de Noviembre Acta de la Charla de Adobe Edición para redes con Premiere para SENA
19 de Noviembre Se le envió tabla de participantes a Adriana de todas las charlas realizadas
19 de Noviembre Asignación de licenciamiento y de cursos media pro solicitados en la charla por medio de la mesa de ayuda
22 de Noviembre Se creo invitación para la charla de Adobe Subtance 3D de la plataforma de los correos masivos
23 de Noviembre Charla de Adobe Subtance 3D para SENA
23 de Noviembre Acta de la Charla de Adobe Subtance 3D para SENA
23 de Noviembre Acta de cumplimiento de todas las horas experto para el SENA
25 de Noviembre Creación de Actas pendientes para finalizar actividades de puntos de contrato
29 de Noviembre Informe de cierre de mes de Noviembre
29 de Noviembre Radicar actas que estaban pendientes para el cierre del mes
29 de Noviembre Creación de la reunión de cierre de mes para la primera semana de diciembre
29 de Noviembre Radicar informe de cierre de mes

Atentamente,



Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia