INFORME TÉCNICO MENSUAL
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROTECCION PARD

Nombre de la institución: **FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL**	**Fecha de presentación:** **05/12/2021**
Nombre de la Modalidad: ***MODALIDAD EXTERNADO –MEDIA JORNADA***	**Período del Informe:** **NOVIEMBRE 2021**
Población titular de la atención: ***NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE AMENAZA O VULNERACIÓN***	**Número de Contrato:** **17002102021**

Número de cupos contratados	**Número de cupos atendidos**	**Número de estudios de caso**	**Número de planes de atención integral formulados**	**Evasiones**
76	72,15	2 estudios de caso internos 10 con defensoría de Familia	2	0

Nombre de la institución: ***FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL***	**Fecha de presentación:** **05/12/2021**
Nombre de la Modalidad: ***MODALIDAD INTERVENCIÓN DE APOYO-APOYO PSICOSOCIAL***	**Período del Informe:** **NOVIEMBRE 2021**
Población titular de la atención: ***NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE AMENAZA O VULNERACIÓN***	**Número de Contrato:** **17002102021**

Número de cupos contratados	**Número de cupos atendidos**	**Número de estudios de caso**	**Número de planes de atención integral formulados**	**Evasiones**
24	24	2 estudios de caso internos 1 con defensoría	4	0

Describir las acciones adelantadas para dar cumplimiento a cada una de las obligaciones contractuales por componente:

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA	
1. Asumir la responsabilidad de todas las actividades relativas a la ejecución de las obligaciones establecidas en este contrato.	Se Asume la responsabilidad de todas las actividades relacionadas con la ejecución del contrato. Se anexa certificación de cumplimiento. Se suscribieron las pólizas respectivas para el nuevo contrato y se cuenta con la aprobación del grupo jurídico. Durante la ejecución del contrato se tienen en cuenta las cláusulas contractuales lo que permite realizar un seguimiento exhaustivo del proceso.
2. Cumplir con el objetivo del contrato y con todos los documentos, manuales operativos, documentos técnicos, condiciones de calidad y demás documentos aplicables a la modalidad bajo su propia responsabilidad.	La institución cumple con el objetivo del contrato brindar atención especializada a los NNA que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en las modalidades de INTERVENCIÓN DE APOYO-APOYO PSICOSOCIAL Y EXTERNADO -MEDIA JORNADA, de acuerdo a los lineamientos vigentes y el modelo del enfoque diferencial.
3. Realizar durante la ejecución del contrato el seguimiento de los eventos que afecten la permanencia o atención de los niños, niñas, o adolescentes y sus familias y dar aviso por escrito al supervisor sobre cualquier anomalía o dificultad que advierta en la ejecución y proponer alternativas de solución.	Durante de mes de Noviembre de 2021 continuamos con pandemia por COVID 19, por lo que continuamos fortaleciendo las medidas preventivas y de Bioseguridad, ICBF y la fundación se acogen a dichas directrices. La fundación Cruzada Social continúa siendo direccionada por la doctora CAROLINA GÓMEZ frente a la prevención de riesgos con nuestra población. Se continúan implementando diferentes estrategias con los NNA de las dos modalidades para llevar a cabo la atención presencial, así mismo es de total obligatoriedad, por lo que según indicaciones los NNA de la modalidad de EXTERNADO-MEDIA JORNADA deberán ser atendidos todos los días de la semana de manera presencial, direccionamiento dado por la sede nacional de ICBF en acompañamiento del grupo de asistencia técnica y supervisora de los contratos Para la modalidad de APOYO PSICOSOCIAL los profesionales de las disciplinas en psicología, área social y pedagogía también cuentan con una agenda durante el mes para

	atención presencial, en los casos de presentarse algún síntoma de COVID o diagnostico seguirán siendo atentidos virtual. Así mismo dicha población también cuenta con la posibilidad de la realización de visitas a los espacios familiares y escolares para el desarrollo de las intervenciones, teniendo en cuenta las características o necesidades de la población.
4. Presentar información y soportes que den respuesta a los requerimientos efectuados por los organismos de control relacionados con la ejecución del contrato.	La Fundación cumple presentando la información y soportes requeridos cuando los han solicitado bajo los requerimientos exigidos.
5. Disponer de los medios necesarios para el mantenimiento, cuidado y custodia de la documentación objeto del presente contrato.	Con la activación de la presencialidad de los NNA y sus familias, los profesionales de las diferentes disciplinas activamos el tiempo de asistencia a la Fundación para el desarrollo del mantenimiento, cuidado y custodia de la documentación. Así mismo contamos con el libro de custodias de anexos de historia de atención e historias clínicas.
6. Atender durante la ejecución del contrato, los requerimientos, instrucciones y recomendaciones que le imparta el ICBF, para una correcta ejecución y cumplimiento de sus obligaciones.	La supervisora de los contratos continúa en constante comunicación con la dirección, coordinación y el área administrativa para contar con una buena ejecución de los contratos, las instrucciones y recomendaciones son puestas en marcha y de esta manera se ha logrado cualificar el proceso. La FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL cumple con sus obligaciones contractuales.
7. Asumir un buen trato con los demás colaboradores internos y externos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y actuar con responsabilidad, eficiencia y transparencia.	La Fundación Cruzada Social respeta al personal delegado del ICBF para la supervisión de los contratos, actúa con responsabilidad, eficiencia y transparencia.
8. Entregar oportunamente, al supervisor del contrato, los informes que se soliciten sobre cualquier aspecto y/o resultados obtenidos en la ejecución del contrato cuando así se requiera.	Continuamos contando con el acompañamiento de la supervisora de los contratos de las dos modalidades de atención desde el direccionamiento de la supervisión y los cambios la institución está en la disposición de poner en práctica las orientaciones para la ejecución adecuada de las obligaciones, ejecutando los planes de acción de una manera eficaz y eficiente para el cumplimiento adecuado

	del proceso y poder cumplir con la entrega oportuna de los informes.
9. Cumplir con las disposiciones establecidas en el Capítulo "Buenas Prácticas en la Gestión Contractual" del Manual de Contratación del ICBF vigente.	La Fundación Cruzada Social acata las disposiciones establecidas sobre el tema y cumple con las buenas prácticas de Gestión Contractual.
10. Cumplir con las demás obligaciones que correspondan a la naturaleza del contrato.	La Fundación Cruzada Social registra mensualmente el cumplimiento a las obligaciones correspondientes a la naturaleza del contrato.
OBLIGACIONES DEL COMPONENTE TÉCNICO INTERVENCIÓN DE APOYO-APOYO PSICOSOCIAL	
1. Atender 24 cupos en la modalidad INTERVENCIÓN DE APOYO-APOYOPSICOSOCIAL para la población: Niños, Niñas y Adolescentes de 6 a 18 años, con derechos amenazados o vulnerados en general, de acuerdo con las solicitudes de cupo realizadas por la regional.	Durante el mes de Noviembre 2021 en la modalidad de intervención de Apoyo Psicosocial se llevó a cabo la atención de 24 niños, niñas y adolescentes que tienen proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor; existiendo un cumplimiento por parte de la Institución en las atenciones y obligaciones adquiridas para garantizar a los usuarios una atención de calidad, además de velar por garantizar a los padres, madres y/o cuidadores las herramientas para fortalecer las relaciones y el proyecto de vida de los NNA que hacen parte de la Fundación Cruzada Social ***(Se anexa copia de planillas del mes de Noviembre de 2021)***
2. Adelantar las acciones del proceso de Atención en el marco del proyecto de atención Institucional PAI vigente y aprobado.	Nos encontramos realizando ajustes al PAI en el proceso de transición al PIYC **Fase 1.** Desde las tres áreas de atención se continúa cumpliendo con las intervenciones establecidas; 3 intervenciones con los niños, niñas y adolescentes y 3 intervenciones con familia. Para el mes de Noviembre se continua realizando las atenciones presenciales, cumpliendo con protocolos de bioseguridad y medidas de autocuidado para prevenir posibles contagios por Covid-19, así mismo se continúan realizando gestiones a las áreas de la salud y gestiones académicas, con las familias, redes vinculares de apoyo y usuarios/as de la modalidad de atención, se aclara que se realizan atenciones durante el mes, teniendo en cuenta las necesidades de la familia, siendo el objetivo de cada profesional realizar seguimiento al estado de salud y comportamental de los NNA, al igual que identificar las situaciones de vulneración en derechos, intensificando las intervenciones y enviando los reportes pertinentes a la autoridad competente, así mismo se

	evalúan los factores de generatividad existentes para su fortalecimiento, lo anterior queda consignado en el anexo de historia de atención. Se brindan orientaciones a los usuarios frente a los mecanismos de protección y prevención en cuanto al COVID-19, siendo de vital importancia para la Fundación Cruzada Social como para los profesionales aportar en una atención de calidad, se tiene claridad que ante algún incumplimiento por parte del niño, niña o adolescente y familia se brindará información oportuna y de calidad al Defensor de familia u autoridad competente, con el fin de salvaguardar la vida e integridad de la población atendida. Consecuente con lo anterior, se tiene claridad que para el mes de Noviembre de 2021 se registra el ingreso de cuatro adolescentes a la modalidad de atención. Es importante mencionar que cuando nos ingresan NNA la valoración inicial se lleva a cabo en el segundo contacto con el NNA y su familia, identificando factores protectores y/o de vulneración, así como aspectos en la historia de vida que permitan la construcción de acciones, las cuales se verán reflejadas en el plan de atención integral (PLATIN), sumada a la identificación de las relaciones al interior del sistema familiar, dinámica y vinculación afectiva entre sus integrantes, personas significativas en el proceso de desarrollo individual y familiar del niño, niña o adolescente que ingrese a la modalidad de atención. Desde el acompañamiento se realiza solicitud a la familia de la documentación legal requerida la cual se verá soportada en los anexos de historias de atención como carnet de vacunas, fotocopia de tarjeta de identidad, registro civil, fotocopia de la cédula de los padres, historia clínica. Es importante señalar que en algunos casos se realizan solicitudes a los padres, madres o cuidadores que en ocasiones no hacen llegar con agilidad los documentos por lo que se direcciona de manera permanente él envió de dicha documentación, así mismo durante las atenciones presenciales las familias han realizado entrega de documentación legal llevando a cabo su archivo en los anexos de historia de atención. Para la fase de identificación, diagnóstico y acogida se socializa con las familias y los niños, niñas y adolescentes el pacto de convivencia institucional el cual fue ajustado por los profesionales y se sugiere la realización de ajustes por parte de estas, código ético de la modalidad de atención, así mismo se desarrollan intervenciones familiares o con redes

	de apoyo, intervenciones individuales con los niños, niñas y adolescentes en donde se abordan temas orientados al proyecto de vida familiar, pacto de convivencia familiar, prevención del consumo de SPA (sustancias psicoactivas), corresponsabilidad familiar, pautas y estilos de crianza democráticos y participativos, comunicación asertiva, activación rutas de atención, responsabilidad parental, refuerzo normas y límites, enfoque diferencial, comunicación no verbal, prevención de Violencia Intrafamiliar, Violencia de Género, factores protectores existentes en el entorno familiar, valores familiares y medida de protección y prevención en cuanto al COVID-19, así como seguimiento a las gestiones en salud las cuales son solicitadas al momento de la entrevista de acogida motivacional (control del joven, crecimiento y desarrollo, valoración médica, odontología y planificación familiar), lo anterior permitiendo el cumplimiento de objetivos y metas trazadas para el periodo evaluado. Durante el acompañamiento se gestiona las figuras cuidadoras del niño, niña o adolescente la importancia de movilizar con las entidades de salud consulta por tele orientación o medicina presencial en cuanto sea requerido por los NNA, además de continuar reforzando a los usuarios la importancia de dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas en el momento del ingreso a la Fundación, teniendo claridad que pueden llevar a cabo la solicitud de citas y atenciones para sus hijos, se está realizando las gestiones correspondientes para movilizar a las familias con el fin de acudir a la entidad prestadora del servicio (de manera telefónica) para solicitar cita de los niños, niñas o adolescentes, toda vez que algunas entidades se encuentran retomando atención por el área de odontología, en cuanto a citas por control del joven actualmente se ha logrado obtener citas para los NNA. Para el mes de noviembre se orienta a las familias a través de las atenciones presenciales y por medio del grupo de WhatsApp de la modalidad de atención, frente a los números de teléfono de las Entidades Prestadoras del Servicio (EPS) con el fin de que estas soliciten las citas que se requieran. Igualmente, durante las intervenciones se indaga por el estado de salud actual de la familia a fin de evitar situaciones de riesgo para la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes, en caso de presentarse dificultades, personas sintomáticas o alteraciones en el

	estado de salud, se brindan orientaciones pertinentes a garantizar la vida de la población. De otro lado para los niños, niñas y adolescentes que ingresan a la modalidad se realiza estudio de caso con el equipo interdisciplinario elaborando perfil de generatividad y vulnerabilidad, así como mapa de pertenencia actual y potencial con la participación de todo el equipo interdisciplinario, permitiendo la identificación de situaciones de vida y por ende la formulación de acciones orientadas al restablecimiento y garantía de los derechos y proyecto de vida con los niños, niñas, adolescentes y sus grupos familiares, prevaleciendo el interés superior. Se continúa vinculando a integrantes del grupo familiar significativos para la comprensión de los procesos de los niños, niñas y adolescentes lo que facilita el desarrollo de intervenciones mediadas por la línea de intervención individual o mixta, lo cual desde el enfoque sistémico permite comprender al grupo familiar como un todo, partiendo de unas necesidades específicas que requieren ser abordadas para generar cambios y transformaciones en el tiempo estipulado desde la reforma 1878 de 2018. Cabe mencionar que desde la fase 1 identificación , diagnóstico y acogida, se moviliza a la población al reconocimiento frente al principio de realidad se requiere movilizar e intervenir de manera constante a los grupos familiares de manera que se pueda generar mayor motivación y comprensión de la medida de protección asignada, teniendo como punto de partida grupos familiares resistentes, temerosos y ajenos a las situaciones motivo de intervención, por lo que se hace necesario contextualizarlos y situarlos para garantizar la atención psicosocial y el respectivo restablecimiento de derechos. Desde el área de pedagogía se moviliza con el grupo familiar la solicitud de documentación a las instituciones educativas en relación a la constancia para el año 2021 esto con el fin de verificar la vinculación al sistema de educación formal. En caso de que los grupos familiares no realicen envío de la certificación escolar solicitada, los profesionales de área realizan la solicitud con los docentes directores de grupo o directivas mediante contacto telefónico, vía WhatsApp o correo electrónico; en caso de no obtener la certificación académica o reporte de notas en un término de 15 días hábiles después del ingreso, se realiza solicitud mediante acta de compromiso. Durante la primera fase del proceso se

	establece contacto directo con docentes directores de grupos, psicorientadores escolares o coordinadores académicos con el fin de obtener un reporte académico inicial de cada NNA que ingresa a la modalidad de atención igualmente aquellos niños, niñas y adolescentes que ingresan desescolarizados o como desertores escolares, se busca reactivar su proceso educativa buscando la pronta garantía y promoción del derecho a la educación; este proceso se lleva a cabo no solo con el grupo familiar del NNA sino también mediante gestiones directas con las Instituciones Educativas o a través de la secretaria de educación. Actualmente en la modalidad no se encuentra ningún usuario El equipo interdisciplinario se reunió para evaluar los procesos de los NNA en las fases en las que se encuentran, teniendo en cuenta logros y dificultades; estableciendo que la fase 1 del proceso de atención se encuentra solo 4 usuarios **Fase 2** Desde el área de familia en la fase 2, se cuenta con 16 seguimientos de NNA, de los cuales se da inicio al proceso atención presencial, siguiendo con indicaciones de la supervisora del contrato Carolina Gómez. Las intervenciones se llevan a cabo a partir de 4 líneas de intervención familiar: apoyo, facilitación, mediación y aprendizaje permitiendo la orientación y brindar herramientas oportunas a los padres, madres y cuidadores frente a cada uno de los casos. Para el mes de octubre se da continuidad al proceso de presencialidad en la modalidad de atención. Desde el área de psicología en fase 2, se realizaron 16 seguimientos individuales, proceso que se realiza de manera presencial; durante las intervenciones realizadas se abordaron temas referentes a identificación de factores de riesgo psicosocial y potencialización de factores protectores, así como articulación con diferentes redes de apoyo, habilidades sociales, proyecto de vida, cuidado del cuerpo como factor protector, estrategias de afrontamiento, autocuidado en salud mental, vinculación afectiva en el subsistema fraternal, competencias conversacionales, toma de decisiones, interiorización de normas y reglas, gestión emocional, prevención de todo

	tipo de violencias y derechos sexuales y reproductivos, así como diferentes rutas de atención y su activación. Se continua brindando herramientas pedagógicas para establecer hábitos de estudio en casa por contingencia de Covid-19; seguimiento al proceso académico para el año 2021 de los NNA frente a la adaptación al sistema escolar desde casa, orientación para establecer rutinas de estudio y garantizar el acompañamiento de la familia en el proceso académico del Niño, Niña y/o Adolescente, apoyo y acompañamiento pedagógico, nivelación académica, proyecto de vida, fortalecimiento de intereses vocacionales y ocupacionales, fortalecimiento en valores sociales, habilidades comunicativas; gestiones de recargas de datos móviles ante la supervisión del contrato, para garantizar el envío de los talleres y actividades a los respectivos docentes, para aquellos NNA que no cuentan con conectividad y/o acceso a internet, entre otras gestiones académicas. Se busca que durante cada periodo académico finalizado el grupo familiar entregue reporte de notas del NNA con el fin de realizar un seguimiento y acompañamiento escolar permanente, se da a conocer varias plataformas educativas para el apoyo académico de los niños niñas y adolescentes frente a la realización de los deberes escolares. Desde el área de pedagogía en el mes de noviembre se atienden usuarios y sus familias de manera presencial teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad por contingencia de Covid-19. Se continua brindando herramientas pedagógicas para establecer hábitos de estudio en casa por contingencia de Covid-19; seguimiento al proceso académico para el año 2021 de los NNA frente a la adaptación al sistema escolar desde casa, orientación para establecer rutinas de estudio y garantizar el acompañamiento de la familia en el proceso académico del Niño, Niña y/o Adolescente, apoyo y acompañamiento pedagógico, nivelación académica, proyecto de vida, fortalecimiento de intereses vocacionales y ocupacionales, fortalecimiento en valores sociales, habilidades comunicativas. Se busca que durante cada periodo académico finalizado el grupo familiar entregue reporte de notas del NNA con el fin de realizar un seguimiento y acompañamiento escolar permanente, se da a conocer varias plataformas educativas para el apoyo

	académico de los niños niñas y adolescentes frente a la realización de los deberes escolares. https://es.khanacademy.org/profile/kaid_601013617669585901564718 6/courses https://www.youtube.com/watch?v=ibjyDVDpxAY Cabe resaltar que para el mes de noviembre en la Fase 2 de atención se encuentran 16 Niños, Niñas y Adolescentes. **Fase 3** Durante la fase tres se atienden a cuatro (4) niños, niñas y adolescentes y sus grupo familiares o redes de apoyo, se llevan a cabo acciones de búsqueda y movilización con redes de apoyo institucional de manera que se pueda activar la vinculación a actividades extracurriculares para los niños, niñas y adolescentes próximos a egresar, sin embargo y por contingencia de COVID-19 se moviliza la búsqueda de manera virtual en páginas web o instituciones donde se fortalezcan actividades deportivas, culturales, lúdicas y recreativas que les permitan tener un adecuado aprovechamiento del tiempo libre además de un fortalecimiento en sus intereses vocacionales e intereses ocupacionales a quienes cuentan con 14 años o más, adicionalmente se comparte a través de WhatsApp cartilla realizada por los profesionales relacionado con el fortalecimiento de intereses vocacionales, e intereses ocupacionales para quienes cuentan con 14 años o más, buscando con ello un egreso exitoso. Además, se verifica con las familias la garantía de los derechos; el cumplimiento con la entrega de la documentación legal, afiliación al sistema de seguridad social en salud por régimen contributivo o subsidiado, tarjeta de identidad, registro civil, vacunas, crecimiento y desarrollo, seguimientos médicos, control de joven. Vinculación académica, desde este ámbito se verifica que los NNA estén recibiendo atención virtual o accedan a las guías escolares para dar continuidad a su proceso escolar y finalmente verificar que el motivo de ingreso ya no esté presente para el cese de la modalidad. En los casos en los que el proceso no haya sido exitoso se solicitan ESTUDIOS DE CASO con la autoridad competente para evaluar la viabilidad de cambio de modalidad a una de mayor contención, hogares sustitutos o prórrogas de modalidad.

	Desde los programas de fortalecimiento personal y en redes de apoyo se trabajan temas de valores, comunicación asertiva, fortalecimiento de las relaciones intrafamiliar y resolución de conflictos, manejo adecuado de las redes sociales, pautas y estilos de crianza que aporten significativamente en el proceso de socialización de los niños, niñas y adolescente; para la fase 3 de atención se cuenta con la atención de un usuario de manera virtual, teniendo en cuenta su lugar de residencia actual (vereda fonditos) y las dificultades de desplazamiento para llevar a cabo las atenciones presenciales, se solicita aprobación de autoridad competente, sin que a la fecha se obtenga respuesta, motivo por el cual se informa a la supervisora del contrato a fin de dar claridad frente al proceso adelantado con el usuario y su grupo familiar en la modalidad de atención, recibiendo aprobación de acuerdo a nuevo lineamiento. Desde el área de psicología se realizaron 4 atenciones en la cuales se trabajaron temas como estrategias de afrontamiento, lenguaje y comunicación verbal y no verbal, gestión emocional y control de impulsos, pautas de sana convivencia, pautas de manejo conductual e importancia de las remisiones y atención oportuna desde diferentes especialidades como psiquiatría y psicología, la identificación de aprendizajes adquiridos durante el proceso en la modalidad, la identificación de intereses, capacidades y expectativas frente a su proyecto de vida en todas sus dimensiones y su aplicabilidad en la cotidianidad. Desde el área de pedagogía se procura continuar brindando acompañamiento a los NNA con el propósito de movilizar y potenciar sus intereses vocacionales, actitudinales y ocupaciones para garantizar la adecuada distribución y aprovechamiento del tiempo libre. Desde los programas de fortalecimiento personal y en redes de apoyo se trabajan temas de comunicación asertiva, relaciones interpersonales, resolución de conflictos y proyecto de vida. En la Fase 3 de atención se cuenta con 4 Niños, Niñas y Adolescentes de los cuales se han evidenciado avances notorios y significativos en su proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos a nivel personal, familiar y social. se registró 1 egreso durante el mes de noviembre, por cumplimiento de objetivos

3. Abrir para cada niño, niña o adolescente un anexo denominado historia de atención que cumpla con los criterios establecidos en los documentos vigentes del ICBF.	Durante el mes los profesionales de la institución continúan asistiendo a la fundación para abrir los respectivos anexos de historias de atención e historia clínica, para el mes de noviembre del presente año se registró la apertura de cuatro (4) anexos de historia de atención e historia clínica. Continuamos contando con archivos en los cuales se soportan valoraciones de los NNA que ingresan, notas de evolución de NNA y familias de las diferentes áreas; la documentación correspondiente al área de salud y a trámites legales donde se soportan los informes enviados a las autoridades administrativas, adicional a las gestiones interinstitucionales que se puedan realizar a favor de garantizar el bienestar y calidad de vida de los y las usuarios/as. Es importante resaltar que la institución cuenta con archivos destinados para salvaguardar la información, cada profesional organiza sus carpetas con el fin de poder llevar a cabo su impresión en la Institución. Se aclara que continuamos utilizando el cuaderno de custodia para el egreso e ingreso de anexos de historia de atención y en el caso de la historia clínica es la profesional en psicología quien se encarga de dicha custodia. Actualmente contamos con un libro de ingresos el cual es compartido por ONE DRIVE a los profesionales de cada disciplina en donde va soportados los datos de identificación, motivo de ingreso, fecha de boleta de ingreso, fecha de ingreso a la modalidad de atención; Defensor de familia, datos de ubicación del grupo familiar, personas a cargo o responsable del Niño, niña o adolescente con números de contacto y observaciones de su historia de vida en donde se hace una comprensión de los antecedentes y consecuentes de su comportamiento, el equipo interdisciplinario cuenta con el acceso a dicha información con el fin de tener los datos básicos e iniciar con el proceso de valoraciones por cada disciplina.
4. Elaborar e implementar el cronograma de actividades, acorde con el proceso de atención establecido en los documentos técnicos del ICBF	Continuamos atentos a las indicaciones del grupo de asistencia técnica de ICBF y de la supervisora de los contratos, en lo que tiene que ver con el manejo de las intervenciones . Para el mes de noviembre de 2021 se da continuidad a las atenciones presenciales a 24 usuarios de la modalidad de atención, esto teniendo en cuenta protocolos de bioseguridad y medidas de autocuidado; y 1 usuario de la modalidad se continua atendiendo de manera virtual, teniendo en cuenta la lejanía de su lugar actual de

	residencia. Se realiza durante el mes ajuste a cronogramas según las atenciones presenciales llevadas a cabo , cronograma que se encuentra expuesto en el salón de la modalidad
5. Suministrar a cada niño, niña y adolescente el refrigerio, acorde con lo establecido en los documentos técnicos del ICBF.	Para el mes de noviembre de 2021 se continua con la implementación del proceso de presencialidad con todas las familias, niños niñas y adolescentes de la modalidad; se entrega los refrigerios y auxilio de transporte al cual tienen derecho en cada atención que cada usuario tiene asignada, la cual es registrada en la carpeta soporte entrega de refrigerios. Los profesionales enviaron la información por vía WhatsApp y telefónica a los usuarios para que asistieran de manera organizada y programada con el fin de evitar aglomeraciones en la fundación y de esta forma garantizar todos los protocolos de bioseguridad y evitar contagios por el COVID 19. Se hace entrega de refrigerios y su respectivo auxilio de transporte
6. Apoyar las gestiones necesarias en conjunto con madres/padres de familia o adultos responsables para la vinculación de los usuarios (as) al sistema de seguridad social en salud y al Sistema de Educación Formal según corresponda de acuerdo con sus características.	Durante el mes de noviembre de 2021 se realiza verificación de ADDRESS de los niños niñas y adolescentes nuevos y a los niños, niñas y adolescentes que hacen parte del proceso, evidenciando que actualmente 24 NNA cuentan con afiliación al sistema de seguridad social en salud. Es importante mencionar que uno de los usuarios que se encuentra en tercera fase de atención cuenta con afiliación a la EPS Medimas en régimen subsidiado en el municipio de Neira, por lo cual se indaga con el grupo familiar manifestando ser el lugar más cercano para acudir a las citas médicas al encontrarse viviendo en la vereda fonditos. Actualmente se presentan algunas dificultades con algunos grupos familiares o acudientes de los niños niñas y adolescente para dar cumplimiento a las gestiones que se deben realizar en cuanto a las atenciones por el área de salud para obtener citas por control del joven, crecimiento y desarrollo y valoración odontológica, en donde se identifica por medio de contacto telefónico que la mayoría de los grupos familiares a pesar de que se les había informado sobre esta necesidad no han dado cumplimiento a dicho objetivo, razón por la cual se implementa protocolo de gestiones por salud, a fin de realizar seguimiento oportuno y reporte de las gestiones a la autoridad competente, dicho proceso se ha adelantado con las redes vinculares de apoyo y se ha realizado envío de situación actual a la autoridad competente que lleva a cabo el PARD de los usuarios, se espera continuar realizando seguimiento

	a las gestiones realizadas. Es importante mencionar que por situación actual de pandemia por Covid-19, las atenciones en algunas IPS son por tele consulta, evidenciándose mayor dificultad para la obtención de atenciones por odontología, siendo esta un área médica que se atiende en caso de urgencia. Para el mes de Noviembre se realizan gestiones y seguimientos académicos a los usuarios sea con secretaria de educación desde el área de cobertura o informando a la autoridad competente, igualmente convenios que se tiene con instituciones educativas donde los profesionales de área realizaron gestiones por vía telefónica o WhatsApp y correo electrónico por medio de actas solicitando el cupo, así como la solicitud de las constancias de estudio tanto a las familias como al plantel educativo, igualmente se mantiene contacto directo por vía telefónica con coordinadores, psicólogos, profesionales de apoyo y docentes titulares de grupo quienes brindan información del rendimiento académico a la asistencia a las clases virtuales y en alternancia de los NNA 1- en el mes de noviembre en la modalidad se cuenta con un cupo activo de 24 niños, niñas y adolescentes. 24 de ellos están efectivamente vinculados al sistema de educación 2- Para el mes de noviembre no ingresan usuarios a la modalidad desescolarizados . 3- no se registra ingreso a la modalidad de atención de 4 usuarios. No se realizan gestiones con secretaria de educación debido a que todos los usuarios de la modalidad se encuentran escolarizados. 4. Desde el área de pedagogía se continúa realizando direccionamiento a las familias para la efectiva vinculación al sistema educativo para el año 2021. Los profesionales en pedagogía realizan una base de datos que contienen los números telefónicos de 30 instituciones educativas con el fin de mantener seguimiento al proceso académico los usuarios de la modalidad, se continúa alimentando esta base de datos agregando correos electrónicos
7. Realizar acciones para que la familia o red vincular de apoyo participe en el proceso de atención de los usuarios (as), acorde con lo establecido en los lineamientos	Desde el inicio del proceso en entrevista inicial se les plantea a las familias o redes vinculares de apoyo, la importancia de su inclusión en el proceso de restablecimiento de derechos de sus hijos(as), al explicarles que dicho proceso no solo parte de las dificultades sino también en la compresión de las situaciones personales,

técnicos del ICBF y realizar informes del proceso de atención.	sociales y familiares presentadas. De otro lado se les muestra un panorama de factores protectores con los que cuenta la modalidad, intervenciones individuales, familiares, mixtas, redes interinstitucionales para la vinculación de sus hijos(a), apoyo y fortalecimiento en gestiones para el acceso a recursos en educación, salud y recreación. Se ejecutan las intervenciones mensuales donde se desarrollan los objetivos propuestos desde el Informe PLATIN y los informes de evolución, cada una de las intervenciones queda registrada en la nota de evolución en la cual el profesional en Psicología, Pedagogía y Área social plasman las intervenciones familiares e individuales llevadas a cabo con su objetivo, novedades y recomendaciones para el grupo familiar o el NNA. El acompañamiento a las familias y NNA, se lleva a cabo a través de temas relacionados con la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, fortalecimiento de la autoridad, corresponsabilidad familiar, construcción del proyecto de vida familiar y personal, pacto de vida familiar, rutas de atención y prevención de las diferentes violencias, corresponsabilidad, adecuado uso de las redes sociales, hábitos de vida saludable, comunicación asertiva, sana resolución de conflictos, control de impulsos, toma de decisiones, fortalecimiento de vínculos, relaciones afectivas, hábitos de aseo y cuidado personal, fortalecimiento de las relaciones fraternales, rutas de prevención, atención y seguimiento de consumo de sustancias psicoactivas, así mismo se solicita a los padres, madres y/o acudientes realizar las acciones correspondientes para valoración de los niños, niñas y adolescentes por control del joven, valoración odontológica y planificación familiar, según aplique. Desde el área de psicología se continúa fortaleciendo en los progenitores y cuidadores psi coeducación en diagnósticos y tratamientos psiquiátricos, activación de rutas de atención, pautas de sana convivencia, vínculos de cuidado mutuo, corresponsabilidad en los procesos, pautas de manejo conductual, gestión emocional, empoderamiento del rol materno y paterno, pautas de crianza positiva, prevención de violencias, promoción de los derechos sexuales y reproductivos.

	Desde el área de pedagogía se realizan 24 intervenciones individuales en temas enfocados al fortalecimiento en roles, hábitos y rutinas de cuidado personal, hábitos y rutinas de estudio, fortalecimiento en habilidades sociales e intereses vocacionales y ocupacionales, distribución del tiempo libre, manejo adecuado del internet además de seguimientos institucionales en las diferentes instituciones educativas igualmente se busca potencializar en las familias y figuras cuidadoras de los NNA para empoderarlos en su rol de ser garantes del derecho a la educación para sus hijos/as. 1. Para el mes de noviembre se continúa el contacto con la Orientadora ocupacional María Camelia García Medina y el Coordinador quien ha permitido enviar información acerca de los cursos virtuales y presenciales para el año 2021, igualmente información asociada a las vacantes desde diferentes profesiones en la ciudad de Manizales. Igualmente, durante los seguimientos individuales se utiliza la página https://www.politecnicointercontinental.com/ donde se ofrecen cursos virtuales y diplomados asociados a las áreas de salud, educación, ciencias del deporte y esta información también es enviado a los WhatsApp. Se da a conocer la oferta educativa del Sena en la realización de cursos cortos y de manera virtual oferta de formación del Sena (panadería y contabilidad) La fundación cruzada social continúa haciendo invitación a los técnicos laborales información que es enviada a los grupos de WhatsApp y se fortalecen en las atenciones individuales. Se incentiva el hàbito de la lectura a través de la participación en la biblioteca verde del bosque popular el prado (biblio parque) y la biblioteca móvil en la ciclovía, la biblioteca digital de Confa, además del intercambio de libros en terrazas de la 55 y lectura de ellos en voz alta. Se promueve la identificación de habilidades y destrezas con los usuarios de la modalidad frente a la participación en: 1. oferta educativa realizada por la Biblioteca del banco de la Republica 1. Información del centro de atención integral para la diversidad e identidad de genero 2. Cine gratis en la universidad de Manizales

	3. Conversatorio de diversidad y transformación social 4. Información relacionada con atención integral y diferencial, asesoría jurídica y de salud, activación de rutas para la prevención de violencias, fomento de espacios culturales, deportivos y artísticos para la diversidad. 5. Actividades programadas para el mes en la biblioteca de la republica 6. Revista digital que promueve, resalta y defiende a las mujeres pertenecientes a las minorías étnicas 7. Revista digital CULTUR (arte cultura y turismo) 8. Se envía invitación del festival de los 70 años de la Fundación Cruzada Social 9. Revista digital CULTUR 10. se incentiva el hàbito por la lectura frente a la descarga de libros digitales 11. formación TIC dirigido a padres y cuidadores en el fortalecimiento de habilidades en el mundo TIC 12. invitación al encuentro comunitario por un empleo digno para mujeres y población diversa 13. misión TIC 2022 en formación como programador 14. líneas de atención de socorro de Villamaría caldas 15. se promueve la biblioteca móvil red de bibliotecas municipales 16. actividad deportiva caminata nocturna 17. curso de caja de herramientas para la creación y evaluación de proyectos creativos 1. actividad ecológica avistamiento de aves 2. horarios de vacunación contra el COVID 19 3. encuentro para apoyar la población trans de la región (expo emprendimiento, Shows en vivo) 4. taller navideño Ecoarte casa de la cultura de Villamaría 5. gran vacunaton contra la influenza, triple viral, sarampión, rubeola 6. oferta académica de Confa y Andap (macramé, tejidos Mochilas Wayuu, adornos navideños, básico reparación de celulares, básico reparación de computadores, manejo de maquina plana, patronaje básico femenino, elaboración de tortas y poques, maquillaje, cocina básica, elaboración de ensaladas)

	7. oferta vocacional y labora por parte de la Fundación Cruzada Social (maquina plana) 8. revista digital CULTUR 9. Números telefónicos de urgencias en el hospital departamental Santa Sofia y la Clínica psiquiátrica san Juan de Dios 10. jornada de preselección para el INPEC 11. programa de empleo juvenil A Nivel cultural se envía información por medio de la página: https://www.banrepcultural.org/actividades donde ofrecen actividades orientadas a observación, entrevistas personajes prehispánicos. Arte y cultura de nuestros antepasados. Igualmente se enviaron las casas de cultura de toda la ciudad de Manizales ubicados en los diferentes barrios. Se hace énfasis sobre la oferta de las diversas actividades de baile, arte y pintura en las casas de cultura. Sumado a ello se fortalece las actividades artísticas, y culturales ofertadas por las casas de la cultura de la ciudad a través de festivales de música y vinculación al aprendizaje de ello, se realiza invitación para la actividad musical concierto con la banda sinfónica de Caldas. Se envía información relacionada con el cuidado del medio ambiente a través de la siembra de árboles, avistamiento de aves, recorridos ecológicos, cuidado de la fauna y flora. Se da a conocer la revista digital CULTUR intentando sensibilizar a los usuarios de la modalidad sobre a la importancia de manejo los residuos su clasificación y reutilización todo ello con el fin de generar impacto en el cuidado del medio ambiente. Se da a conocer: 1. Encuentro virtual de cuidado del medio ambiente 2. Actividad ambiental avistamiento de aves 3. actividad ecológica senderos de los colibríes 4. Feria de aves de Sudamérica 5. actividad deportiva (caminata cascada mariposa) A nivel deportivo y de recreación: Se utiliza la cartilla de intereses vocacionales y se envía información durante el mes de noviembre en los seguimientos individuales con el

	fin de fortalecer las capacidades de los niños, niñas y adolescentes identificando sus beneficios a nivel físico y mental, se envían por los grupos de WhatsApp horarios de entrenamiento de los clubes deportivos Alianza Manizales, club deportivo nevado futbol, club deportivo femenino en Villamaría, Club Inmedent, Holocausto Norte, Semillero Betania, Club deportivo Independiente, SOUK FORT y caja de compensación familiar Confa (futbol, karate, natación), academia de baile además de darse a conocer la oferta recreativa. se enviaron los entrenamiento de Acua- impacto y bosque popular para fortalecer el área de natación. Se envía link para trabajar baile recreativo; se incentiva la práctica deportiva a través de la vinculación a un grupo de aficionados al ciclismo Villamaría sobre ruedas, caminatas ecológicas nocturnas y el cuidado del medio ambiente. Se da a conocer las actividades de la semana de la juventud frente a las actividades deportivas, recreación, cultural y de emprendimiento. Se continúa fomentando la actividad deportiva a través de la participación de maratón fitness, Ciclovía diurna y nocturna, caminatas ecológicas.. Se continúa realizando actividades con la UNIVERSIDAD DE CALDAS quien maneja el programa por la red social Facebook PONTE EN MOVIMIENTO, dichas actividades son dirigidas para todo tipo de población, tiene un enfoque diferencial para aquellas personas que tienen una limitación física todo con el fin de que puedan participar cualquier población; además se promueve en las familias la sana alimentación a través de la inscripción a un taller gratuito sobre nutrición y así complementar el desarrollo integral de sus hijos. A nivel artístico: se continúan enviando actividades como caja de herramientas, en las cuales se busca fortalecer su parte artística, además de las cartillas de fortalecimiento de interés vocacional. Cabe resaltar que se envía de nuevo la cartilla donde se fomentan actividades de la página PINTEREST. Se continúa orientando mediante la cartografía en el área de pedagogía la identificación de redes de apoyo

	con las que cuenta los grupos familiares para acceder a cultura, arte, deporte y educación. Se da a conocer actividad musical presentada la orquesta sinfónica de caldas en diferentes sectores de la ciudad; actividades para realizar en familia y así fomentar la sana ocupación del tiempo libre además de promover la inclinación por la interpretación de instrumentos musicales. Sumado a ello Se incentiva a las familias frente a la asistencia al estreno del video ARCHIVO MUSICAL DE CALDAS 2021 esto con la finalidad de proteger el patrimonio musical regional de nuestros compositores, logrando así su cuidado y preservación. Se invita también al Tercer concierto de la temporada internacional de música y cámara. Se incentiva a los usuarios de la modalidad en la vinculación en actividades musicales como herramienta para la correcta ocupación del tiempo libre y el fortalecimiento del proyecto de vida dando a conocer oferta musical de Batuta en este último semestre programa de técnico laboral en producción de audio. A nivel artisitco se incentiva en la participación de: 1. Festival de cine hecho con el celular 2. Convocatoria de fotografía 3. concurso de dibujo por aniversario de CapiArte 4. excursión virtual a museos (Google Arts &culture, Museo Salomon Guggenheim, EL MET, Museo Nacional Smithsonian de Historia Natural) 5. concurso de fotografía ambiental 6. teatro entrada libre (bodas de sangre) Se da a conocer las ofertas laborales senaexpoempleojoven.com en el fortalecimiento del proyecto de vida del grupo familiar y los usuarios.
8. Contar con mecanismos de control para asegurar que los medicamentos estén fuera del alcance de los niños, niñas o adolescentes, además que no tengan acceso a objetos corto punzantes, armas de fuego,	La profesional en psicología cuenta con una MATRIZ llamada MEDICINA ESPECIALIZADA donde lleva un control de las historias clínicas de los NNA que tienen un diagnóstico por psiquiatría para la realización de psicoeducación a los NNA y sus familias y así orientar a las mismas frente a la importancia del tratamiento

sustancias psicoactivas y demás materiales con lo que se pueda atentar con la integridad personal.	medicamentoso. Se aclara que son las familias quienes se encargan de este suministro. Ya con el proceso presencial en la fundación los profesionales contamos con mecanismos de control y protocolos para prevenir riesgos y evitar el acceso de los usuarios a objetos cortopunzantes, armas de fuego y otros materiales que pongan en riesgo su integridad física y mental. Así mismo, si la familia no logra las citas, se envían solicitudes a las autoridades competentes para su activación por ruta de actuaciones. Actualmente desde el enlace de salud de ICBF y los enlaces en salud de la fundación cruzada social, el día 25 del mes se envía la matriz auto 65, con las dificultades que se están presentando de los NNA para acceder a los entes de salud (afiliaciones, citas y tratamiento especializados). Con respecto al suministro de medicamentos, no se suministran medicamentos a los NNA por parte de la fundación, sin embargo, se les solicita a las familias historias clínicas, con fórmulas médicas para hacer psicoeducación y seguimiento al control y suministro de medicamentos en el espacio familiar.
9. Cumplir con lo establecido en la Guía de orientaciones para la seguridad y prevención de situaciones de riesgo de los niños, niñas y adolescentes, y las evidencias deben reposar en el anexo de la historia de atención de cada uno según corresponda y en las carpetas del talento humano vinculado a la modalidad.	Se realizaron los respectivos seguimientos a las remisiones realizadas y a los controles de los niños, niñas y adolescentes por la especialidad de psiquiatría y/o psicología; con el fin de favorecer la oportunidad en la cita y por ende la adherencia a los tratamientos. De acuerdo con las problemáticas que evidencian los niños, niñas y adolescentes la profesional en psicología evalúa la pertinencia de aplicar otro tipo de pruebas y test, diferentes a las pruebas proyectivas, con el fin de prevenir situaciones de riesgo psicosocial en los diferentes contextos en los que se desenvuelven los NNA , es así como se aplica test de depresión de ZUNG a los NNA que evidenciaron algunos indicadores de depresión; la escala de autoestima de Rossemberg con el que se evalúa el sentimiento de satisfacción que tienen los NNA de sí mismos y la escala de evaluación de habilidades sociales de Goldstein con el que se conocen las competencias que tienen los NNA en los seis grupos de habilidades sociales, prueba de tamizaje ASSIST pudiendo así orientar los procesos de forma más efectiva.

	Así mismo se aplica de forma prioritaria durante la valoración psicológica inicial la escala de riesgo suicida de Plutchik a aquellos NNA que presentan ideación o conducta suicida, con el fin de direccionar de forma prioritaria la remisión a la especialidad de psiquiatría o al servicio de psicología de las respectivas EPS de los usuarios; de igual forma, se aplica en los casos en los que se consideran necesario durante el proceso llevado a cabo con los NNA. Es así como para el mes de Noviembre se aplica (1) un test de depresión de ZUNG, (1) una escala de autoestima de Rossemberg y (1) escala de evaluación de habilidades sociales de Goldstein, logrando así orientar de forma más acertada el proceso de atención del usuario y el seguimiento al proceso adelantado desde la modalidad de atención. Es importante mencionar que durante las intervenciones realizadas se hace uso de otras técnicas como procesos de psicoeducación, dialogo reflexivo y socrático, role playing, narrativas entre otros, también se trabaja tanto en intervenciones familiares como individuales la cartilla de salud mental QUEDATE EN CASA Tercera edición. Para el mes de Noviembre durante las atenciones individuales desde el área de pedagogía se trabajan la cartilla de PREVENCION DE ACCIDENTES CASEROS EN EL HOGAR y la cartilla de PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19, Se direcciona a las familias para iniciar el proceso de vacunación en los diferentes puntos de la ciudad para evitar la propagación del virus. Se han enviado por los grupos de WhatsApp los números de atención frente a la ruta para contagio por COVID 19, durante las intervenciones se realiza explicación conceptual de las actividades, igualmente se explican las rutas frente a la prevención de violencia en el hogar y las líneas de atención para la salud mental. Igualmente se fortalece con los usuarios que asisten al proceso de alternancia el pacto de convivencia frente a sus derechos y deberes y los planes de evacuación.
10. Elaborar el plan de acción en el marco de la Política de Prevención del Daño Antijurídico y entregarlo al supervisor del contrato durante	Con las capacitaciones recibidas por el grupo de asistencia técnica en lo concerniente a la guía de orientaciones para la prevención y manejo de situaciones de riesgo de los NNA

el primer mes de ejecución del presente contrato	se realiza ajuste a la MATRIZ DE DAÑO ANTIJURIDICO en donde se realiza lectura de la guía se evalúan los conceptos con los que contábamos en las anteriores matrices y se incluyen los que nos faltaban actualizando la información con la nueva guía V7 del 19/08/2021 incluyendo : Accidentes y lesiones (ahogamiento , atragantamiento intoxicación quemaduras , electrocución) , manejo del componente afectivo en el marco del cambio de medida , modalidad de atención o traslado entre instituciones , acciones orientadoras en salidas deportivas, pedagógicas , recreativas o culturales , acciones de prevención y atención frente al abandono y/o desistimiento irregular por parte del NNA de la modalidad o servicio de restablecimiento de derechos. Dicha información fue enviada a la supervisora de los contratos. Así mismo el día 29/11/2021 el grupo de asistencia técnica realiza capacitación a las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia en la guía de orientaciones como forma de retroalimentar y fortalecer todavía más el proceso
11. Reportar mensualmente los eventos que se presenten en la institución de acuerdo con lo establecido en el Política de Prevención del Daño Antijurídico	Durante el mes de noviembre de 2021 no se presentaron situaciones de riesgo en los NNA dentro de institución , por lo tanto no hay reporte el mismo
12. Realizar las acciones de articulación con la oferta de la Dirección de Familias y Comunidades, de acuerdo con las directrices emitidas para tal fin.	Para el mes de Noviembre se establece comunicación con los profesionales que hacen parte del Programa "Mi Familia" realizando por parte de la entidad un reporte de las Familias que se hacen parte de la modalidad de atención Intervención de Apoyo Psicosocial y a quienes se espera puedan vincular, esto con el fin de fortalecer sus relaciones, vínculos y mayor comprensión hacia el proceso formativo y de crianza de los niños, niñas y adolescentes que en la actualidad cuentan con un proceso de Restablecimiento de Derechos.
OBLIGACIONES DEL COMPONENTE TÉCNICO EXTERNADO-MEDIA JORNADA	
1. Atender 76 cupos en la modalidad Externado-media jornada para la población: Niños, Niñas y Adolescentes de 6 a 18 años con derechos amenazados o vulnerados en general, de acuerdo	Durante el mes de noviembre 2021 en la modalidad Externado –media jornada se llevó a cabo atención de 76 niños, niñas y adolescentes que tienen proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor; existiendo un cumplimiento por parte de la Institución en las atenciones y obligaciones adquiridas para

con las solicitudes de cupo realizadas por la regional.	garantizar a los usuarios una atención de calidad, además de velar por garantizar a los padres, madres y/o cuidadores las herramientas para fortalecer las relaciones y el proyecto de vida de los NNA que hacen parte de la Fundación Cruzada Social, sumado a la posibilidad de potenciar sus capacidades y habilidades en su rol de figuras cuidadoras y de autoridad. ***(Se anexa copia de planillas del mes de noviembre 2021).***
2. Adelantar las acciones del proceso de atención en el marco del Proyecto de Atención Institucional PAI vigente.	Nos encontramos realizando ajustes al PAI para la transición al PIYC: **Fase 1.** Desde el área de familia durante el mes de noviembre 2021 se ha llevado a cabo un cumplimiento con las intervenciones establecidas para la modalidad externado media jornada, realizando así acompañamiento a las familias durante el mes dando cuenta de las acciones que están enmarcadas en el motivo de ingreso del niño, niña y adolescente a la medida de protección, así mismo abordando los factores de vulnerabilidad y generatividad existentes, las proyecciones a nivel familiar en el marco de restablecimiento de derechos. Las intervenciones llevadas a cabo han estado enmarcadas en valoraciones de seguimiento familiar e individual, así como situaciones de riesgo y crisis que se puedan presentar en la familia y con el niño, niña y adolescente. En cuanto a las valoraciones se llevan a cabo de manera presencial en la Fundación Cruzada Social, así mismo durante el proceso de atención se realiza visita al espacio familiar para dar comienzo a los acompañamientos, asumiendo que se debe garantizar el total cumplimiento de los protocolos de bioseguridad. Durante la valoración inicial familiar se requiere a la familia la documentación legal en cuanto a registro civil, tarjeta de identidad, cedula de los padres y/o figuras cuidadoras, historia clínica, carnet de vacunación, certificación afiliación a salud cuando los usuarios se encuentran en régimen especial, de lo contrario la profesional a cargo realiza la respectiva verificación en el ADRESS; dichos anexos son archivados en las historias de atención de los niños, niñas y adolescentes, así mismo durante la entrega de los paquetes nutricionales las familias han realizado entrega de

	documentación legal encarpetados en los anexos de historia de atención, hecho que ha posibilitado actualmente contar con los documentos en las carpetas, en caso de no ser entregados se requiere nuevamente o solicita a la autoridad competente. Para la fase uno se socializo con las familias antes mencionadas el pacto de convivencia institucional, así como el código ético de la modalidad de atención. Se desarrollan 8 valoraciones iniciales familiares, en donde se abordan temas orientadas al fortalecimiento de los factores de generatividad, hábitos de vida saludable, ejercicio de autoridad, dinámica familiar, corresponsabilidad, prevención del consumo de SPA (sustancias psicoactivas) plano de vida familiar, cartografía, comunicación familiar, respeto y buen trato, sana resolución de conflictos, factores de riesgo y de protección, comunicación empática, construcción del sistema de normas, reflexión frente al actuar de los padres en el ejercicio del rol materno-paterno, negociación familiar. Es importante mencionar que para la elaboración de los estudios de caso internos correspondientes para el mes de noviembre se elaboró perfil de generatividad y vulnerabilidad, así como mapa de pertenencia actual y potencial permitiendo la identificación de situaciones de vida y por ende la formulación de acciones orientadas al restablecimiento de derechos y proyecto de vida con los niños, niñas, adolescentes y sus grupos familiares. Se continúa vinculando a integrantes del grupo familiar significativos para la comprensión de los procesos de los niños, niñas y adolescentes lo que facilitó el desarrollo de intervenciones mediadas por la línea de intervención individual o mixta, lo cual desde el enfoque sistémico permite comprender al grupo familiar como un todo, partiendo de unas necesidades específicas que requieren ser abordadas para generar cambios y transformaciones en el tiempo estipulado desde la reforma 1878 de 2018-. Cabe mencionar que desde la fase 1 de acogida y reconocimiento frente al principio de realidad se requiere movilizar e intervenir de manera constante a los

	grupos familiares de manera que se pueda generar mayor motivación y comprensión de la medida de protección asignada, teniendo como punto de partida grupos familiares resistentes, temerosos y ajenos a las situaciones motivo de intervención, por lo que se hace necesario contextualizarlos y situarlos para garantizar la atención psicosocial y el respectivo restablecimiento de derechos. Para el mes de noviembre se da la bienvenida a los usuarios de la modalidad externado media jornada y se realiza valoración en antecedentes escolares, prueba pedagógica, interés vocacional, ocupacional y proyecto de vida para los usuarios de 6 a 17 años con su respetiva interpretación. Igualmente se explican los pasos para el ascenso a las fases del proceso de atención para los usuarios que se encuentran en el proceso de restablecimiento de derechos. Se explican las 3 Fases de atención: Fase 1 (Acogida), fase 2 (fortalecimiento) y fase 3 (preparación para el egreso) igualmente se reitera el compromiso con la modalidad a los usuarios que llevan un tiempo con el proceso para ascender de fase explicando claramente los logros a conseguir para el ascenso de fase, se da explicación del pacto de convivencia frente a las faltas graves y leves y sus derechos y deberes que tienen dentro de la institución, además de informar a cada uno de los usuarios en la fase del proceso en la que se encuentra, dicha explicación se lleva a cabo durante las intervenciones individuales pedagógicas y grupales telefónicas y presenciales con el fin de que los usuarios se esfuercen por ascender de fase, igualmente se les informa de que existe las posibilidades de descender de fase según lo establecido en el pacto de convivencia, los profesionales se reúnen y evalúan el proceso de cada NNA. Se socializa con el grupo de NNA. Para el mes de noviembre ingreso 9 usuarios a la modalidad a quien se les explico todo el proceso de restablecimiento de derechos y el motivo de ingreso a la modalidad. Inicia el modelo presencial obligatorio, se hace preguntas frente a las condiciones de salud de los usuarios y sus familias además de explicar el motivo de ingreso de cada uno a la modalidad, en dicho

	proceso se orientan en los programas de formación y fortalecimiento personal y en redes de apoyo en temas asociados a comunicación asertiva, habilidades sociales, relaciones interpersonales, proyecto de vida, se hace lectura de faltas leves y graves estipuladas en el pacto de convivencia roles de convivencia, pautas de aseo con el fin de que cada usuario se empodere del proceso, roles en los diferentes escenarios en este caso en el hogar y cumplimiento de talleres en la institución educativa. En fase 1 se encuentra una totalidad de 8 usuarios. Se considera fundamental evaluar con las familias si sus hijos(as) han contado con tratamiento por psiquiatría en su historia de vida, movilizándose frente al aporte de los documentos de historia clínica, tratamientos, medicamentos, controles y seguimientos. Con el fin de hacer psico educación no solo a las familias, sino también a los NNA, brindarles pautas de manejo y movilizarnos para la garantía del derecho a la salud. En los casos en que las familias no logran acceder de manera oportuna a las citas para valoraciones o controles, se solicita activación de rutas desde las Defensorías de Familia, para garantizar la oportuna atención de los NNA. Dentro de las herramientas utilizadas por la institución y teniendo en cuenta que en el año están ingresando muchos NNA con consumo social, problemático y abusivo de sustancias psicoactivas nos encontrábamos aplicando prueba de tamizaje ASSIST para medir la severidad de consumo de SPA, además de realizar psico educación como medida de prevención. Durante el mes de noviembre se aplicaron seis (6) pruebas de tamizaje ASSIST. Desde el área de psicología se llevó a cabo cuatro (8) valoraciones psicológicas iniciales. **Fase 2** Desde el área de familia en la fase 2, se llevan a cabo intervenciones desde 4 líneas de intervención familiar: apoyo, facilitación, mediación y aprendizaje permitiendo la orientación y brindar herramientas oportunas a los padres

	de familia frente a cada uno de los casos. Para el mes de octubre 2021 se abordaron temas relacionados con la construcción del pacto de convivencia familiar, habilidades comunicativas, ejercicio y fortalecimiento de autoridad, construcción de normas y reglas dentro del sistema familiar, prevención y seguimiento de la violencia intrafamiliar, corresponsabilidad, hábitos de vida saludable, comunicación asertiva, tolerancia a la frustración, comunicación no verbal, proyección a futuro, sana resolución de conflictos, construcción del proyecto de vida familiar e individual, empatía, fortalecimiento del rol materno y paterno, rutas de atención y prevención y uso de las redes sociales, orientación a los niños, niñas y adolescentes en toma de decisiones, apoyo familiar, pautas de relacionamiento. Así mismo y teniendo en cuenta las condiciones contractuales debe ser la misma familia quien movilice las atenciones respectivas por medicina general y odontología, acciones que se solicitan al ingreso de la modalidad y a los cuales se le hace seguimiento soportado en acta que se encuentran en los anexos de historia de atención; por su parte los niños, niñas y adolescentes de la modalidad externado media jornada cuentan con valoración por nutrición y sus respectivos seguimientos, es importante aclarar que debido a la medida de aislamiento por COVID-19, se gestiona con las familias la movilización ante sus EPS para obtener cita de valoración odontológica para los niños, niñas o adolescentes, toda vez que algunas entidades se encuentran retomando atención por el área, así mismo se logra evidenciar que las EPS dan la opción a los usuarios de obtener cita por tele orientación con el fin de salvaguardar la integridad y calidad de vida de las personas, a su vez atienden los casos que requieren mayor urgencia para evitar situaciones de riesgo frente al COVID-19 y en caso de ser requerido otorga cita presencial de acuerdo a la urgencia que demande el usuario, en cuanto a control del joven actualmente se ha logrado obtener citas para los NNA, a pesar de ello las citas gestionadas se llevan a cabo por medicina general, debido a que se presenta dificultad

	para que asignen directamente la cita por control del joven, por lo que se solicita a las familias que durante la atención informen la necesidad de dicha valoración y que el motivo de la misma sea el requerido, por lo que se continua realizando los trámites correspondientes para la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes, aquellas que contribuyen en mejorar su calidad de vida; es importante precisar las dificultades para que las familias entreguen a los profesionales los soportes de dichas atenciones. Desde el área psicológica a partir de los seguimientos realizados se tiene en cuenta la matriz de medicina especializada instaurada por la institución y la de daño antijurídico para la realización de seguimientos en psiquiatría, solicitud de historias clínicas, actas de compromiso familiares, remisiones a psiquiatría y/o psicología y activación de rutas por salud con defensorías de familia o autoridades competentes; en los casos de alto consumo de SPA, problemas mentales y del comportamiento por consumo de sustancias psicoactivas, TAB (Trastorno afectivo bipolar), trastorno déficit atención e hiperactividad, entre otros; problemas para realizar evaluaciones seguimientos y tratamientos desde las EPS. Cabe mencionar que la institución ha considerado fundamental el acompañamiento a las citas por psiquiatría por parte de la profesional en psicología, proceso que ha permitido movilizar a las familias en el cumplimiento en la atención por salud y el tratamiento. Desde el área de psicología en el mes de noviembre se realizaron 57 seguimientos individuales psicológicos con temas referentes a autoconocimiento, pensamiento crítico, introspección, toma de decisiones, proyecto de vida desde el componente de desarrollo humano en sus áreas afectivas, cognitiva, ética y relacional, estrategias de afrontamiento, factores protectores en salud mental, pertenencia corporal, ventilación emocional, corresponsabilidad, creatividad como recurso psicológico, control emocional y de impulsos, reconocimiento de riesgos psicosexuales y psicosociales, reconocimiento de

	habilidades y capacidades, habilidades comunicativas y competencias conversacionales, desarrollo de capacidades personales, psico educación en la importancia de las remisiones a la especialidad de psiquiatría, y de los tratamientos farmacológicos, fortalecimiento de la dinámica familiar y del rol materno como figura de autoridad, fortalecimiento de la autoestima, preparación para egreso, vinculación afectiva, psico educación en prevención de consumo de SPA, comunicación asertiva. En la fase de fortalecimiento los profesionales de las diferentes disciplinas en intervenciones individuales y grupales de manera virtual y presencial; movilizan los programas de fortalecimiento personal y en redes de apoyo, tienen en cuenta las necesidades particulares de los NNA y sus familias. Durante el periodo se continúa retroalimentando a los NNA frente al paso a paso del ascenso de fases del proceso de atención, además de informar a cada uno de los usuarios en la fase del proceso en la que se encuentra. En primera instancia los profesionales se reúnen y evalúan el proceso de cada NNA. Se socializan los usuarios con buen proceso para el ascenso de fase y el cumplimiento del tiempo para la misma. En la fase de fortalecimiento los profesionales de las diferentes disciplinas en intervenciones individuales y grupales de manera virtual y presencial; movilizan los programas de fortalecimiento personal y en redes de apoyo, tienen en cuenta las necesidades particulares de los NNA y sus familias. Durante el periodo se continúa retroalimentando a los NNA frente al paso a paso del ascenso de fases del proceso de atención, además de informar a cada uno de los usuarios en la fase del proceso en la que se encuentra. En primera instancia los profesionales se reúnen y evalúan el proceso de cada NNA. Se socializan los usuarios con buen proceso para el ascenso de fase y el cumplimiento del tiempo para la misma. Se socializa con el grupo de NNA se estimulan individualmente frente a su proceso en diferentes escenarios y se realiza grupo mixto familiar para

	informar de los avances para fase 2 se encuentran 58 usuarios. **Fase 3** Para los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en fase 3 se continúan orientando y movilizando con redes de apoyo de manera presencial que se pueda activar la vinculación de los niños, niñas y adolescentes próximos a egresar a instituciones y actividades desde sus intereses vocacionales y ocupacionales que les permitan continuar teniendo un adecuado aprovechamiento del tiempo libre y de igual forma contar con un egreso exitoso, de los adolescente que se encuentran en fase tres de atención. Se verifica con las familias la garantía de los derechos; en documentación (afiliación a salud, tarjeta de identidad, registro civil, vacunas, crecimiento y desarrollo, seguimientos médicos, control de joven. Vinculación académica y la verificación de que el motivo de ingreso ya no esté presente para el cese de la modalidad. En los casos en los que el proceso no haya sido exitoso se solicitan ESTUDIOS DE CASO con la autoridad competente para evaluar la viabilidad de cambio de modalidad a una de mayor contención, hogares sustitutos o prórrogas de modalidad, cabe resaltar las dificultades para que se presentan para que desde las defensorías de familia respondan ante las situaciones que se envíen en los procesos de atención de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en la modalidad de atención, lo que dificulta en muchos casos las intervenciones oportunas por parte de la autoridad competente, aquellas que medien en la situación que afecta al niños, niña y adolescente como a su familia, así mismo se hace necesario que desde las Defensorías y Comisarias de Familia briden oportunamente información de los egresos de los niños, niñas y adolescente ya que ha sido recurrente los casos de cese o cambio de medida que no se han informado a los profesionales de la Fundación Cruzada Social, por lo que son las familias quienes reportan estos cambios en el proceso de sus hijos.

	Desde el área psicológica para los NNA y familias que cuentan con diagnósticos psiquiátricos se verifica con estas por medio de historias clínicas o soportes de controles la garantía del tratamiento por medicina especializada, controles al día y psicoeducación de ser necesario, al igual que se solicita a la autoridad competente la activación de rutas de atención en salud mental para garantizar el acceso a valoraciones y controles. Se encuentran en la fase de preparación para el egreso 7 usuarios. Se llevan a cabo acciones de búsqueda y movilización con redes de apoyo institucional de manera que se pueda activar la vinculación a actividades extracurriculares para los niños, niñas y adolescentes próximos a egresar, sin embargo y por contingencia de COVID-19 se moviliza la búsqueda de manera virtual en páginas web o instituciones donde se fortalezcan actividades deportivas, culturales, lúdicas y recreativas que les permitan tener un adecuado aprovechamiento del tiempo libre además de un fortalecimiento en sus intereses vocacionales e intereses ocupacionales a quienes cuentan con 14 años o más, adicionalmente se comparte a través de WhatsApp cartilla realizada por los profesionales relacionado con el fortalecimiento de intereses vocacionales, e intereses ocupacionales para quienes cuentan con 14 años o más, buscando con ello un egreso exitoso. Además, se verifica con las familias la garantía de los derechos; en documentación, afiliación a salud, tarjeta de identidad, registro civil, vacunas, crecimiento y desarrollo, seguimientos médicos, control de joven. Vinculación académica, desde este ámbito se verifica que los NNA estén recibiendo atención virtual o accedan a las guías escolares para dar continuidad a su proceso escolar y finalmente verificar que el motivo de ingreso ya no esté presente para el cese de la modalidad. En los casos en los que el proceso no haya sido exitoso se solicitan ESTUDIOS DE CASO con la autoridad competente para evaluar la viabilidad de cambio de modalidad a una de mayor contención, hogares sustitutos o prórrogas de modalidad.

	Desde los programas de fortalecimiento personal y en redes de apoyo se trabajan temas de corresponsabilidad, sistema normativo, valores, comunicación asertiva, identificación de aprendizajes adquiridos durante el proceso en la modalidad, factores protectores en salud mental, ventilación emocional, identificación de intereses, capacidades y expectativas frente a su proyecto de vida en todas sus dimensiones, relaciones interpersonales y resolución de conflictos, manejo adecuado de las redes sociales, roles y funciones, pautas de crianza, estilos de crianza, negociación familiar, responsabilidad parental, corresponsabilidad, además de orientar a las figuras cuidadoras frente a la importancia del dialogo familiar. Desde el área de psicología se trabajó en pautas de manejo conductual, importancia de las remisiones y tratamiento farmacológico por la especialidad de psiquiatría, estrategias de afrontamiento, gestión emocional y control de impulsos; además de pautas de sana convivencia, con el fin de fortalecer la dinámica y buena relación familiar. En el área de pedagogía se moviliza a los usuarios y sus familias el fortalecimiento de sus habilidades e intereses que permita egresar de la modalidad de manera exitosa y garantizar los derechos. En el área de pedagogía se moviliza a los usuarios y sus familias el fortalecimiento de sus habilidades e intereses que permita egresar de la modalidad de manera exitosa y garantizar los derechos. Se encuentran en la fase de preparación para el egreso 6 usuarios, egresando de la modalidad para el mes de Noviembre 10 usuarios 2 cambio de medida modalidad internado.
3. Abrir para cada niño, niña o adolescente un anexo denominado historia de atención que cumpla con los criterios establecidos en los documentos vigentes del ICBF.	Durante el mes de Noviembre se realizó apertura de 8 anexos de historias de atención con sus respectivas historias clínicas, correspondientes a los niños, niñas y adolescentes que ingresan a la modalidad Externado Media Jornada, aquellos que se encuentran debidamente soportados en el archivo de la Fundación Cruzada Social, es importante resaltar que la institución cuenta con archivos destinados para salvaguardar la información, cada profesional organiza sus carpetas con el fin de poder llevar

	a cabo su impresión, de nuevo retomamos la utilización del cuaderno de custodia para el ingreso y egreso de anexos de historia de atención y en el caso de la historia clínica es la profesional en psicología quien se encarga de dicha custodia. Actualmente se encuentra en DRIVE y a disposición de los profesionales el libro de ingresos en el que se lleva un registro de los niños, niñas y adolescentes que ingresan a la modalidad. Cada usuario cuenta con una historia de atención debidamente diligenciada en orden cronológico de acuerdo con las áreas: Legal, familiar, pedagógica, académica y de salud. Se hace necesario mencionar que a pesar de las orientaciones recibidas en donde se nos informa acerca de los documentos que las defensorías deben enviar con la verificación de derechos no ha sido posible que todas anexen la totalidad de los documentos legales de los niños, niñas y adolescentes (tarjeta de identidad, registro civil, carnet de salud y certificación académica), y en casos en los que se realiza la solicitud refieren no contar o no solicitar dicha documentación a las familias, siendo la institución quien gestiona la documentación con familias y los colegios de la ciudad, por lo que durante el mes de noviembre nuevamente se realiza solicitud de documentos soportado en los formatos a partir del ingreso de los niños, niñas y adolescentes a la modalidad de atención; por lo que en la entrega de los complementos nutricionales se recibe los documentos que las familias deben entregar, así mismo durante las valoraciones iniciales se realiza solicitud de los mismos, en algunos casos las familias hacen entrega de los documentos durante las visitas que realiza el profesional; si bien realizan entrega de algunos documentos, reportan no contar con la totalidad de estos por lo que se hace difícil contar con la totalidad de los soportes en los archivos; se continua realizando gestión con las Defensorías a fin de obtener toda la documentación en los anexos de historia de atención.
4. Elaborar e implementar el cronograma de actividades y la agenda del diario vivir, acorde con el proceso de atención establecido en los lineamientos técnicos del ICBF.	El cronograma se encuentra expuesto en el aula con posibilidades cambio, desarrollando proceso de alternancia presencial tres veces a la semana, con la probabilidad de iniciar de lunes a viernes en completa jornada presencial. Para el mes de Noviembre continua el proceso de alternancia los días martes, miércoles y jueves en los siguientes horarios de 1:00 pm hasta las 5:00 pm y de 08:

	am – 12:00 pm cumpliendo con los protocolos de bioseguridad con los usuarios de la modalidad.
5. Cumplir con el componente de alimentación y nutrición, acorde con lo establecido en los lineamientos técnicos del ICBF.	Para el mes de Noviembre se hace entrega del complemento alimentario en la fundación cruzada social el día 30 de Noviembre de 2021. Los profesionales enviaron la información por vía WhatsApp y telefónica a los usuarios para que asistiera de manera organizada y programada con el fin de evitar aglomeraciones en la fundación y de esta forma garantizar todos los protocolos de bioseguridad y evitar contagios por el COVID 19. Se hacen entrega de 70 complementos alimentarios, 66 complementos para los usuarios en alternancia y 4 sin alternancia.
6. Apoyar las gestiones necesarias en conjunto con madres/padres de familia o adultos responsables para mantener la vinculación de los usuarios (as) al Sistema General de Seguridad Social en Salud y al Sistema de Educación Formal.	Durante el mes de noviembre se realiza verificación de ADDRES de la totalidad de los niños niñas y adolescentes, así mismo se realiza gestión con autoridad competente partiendo del lineamiento técnico ruta de actuaciones anexo 4 con el fin de garantizar la vinculación inmediata y las gestiones pertinentes con el grupo familiar, lo anterior se sustenta y soporta a través de acta. Actualmente se presentan dificultades con el cumplimiento de las gestiones que deben realizar las familias en cuanto las atenciones por el área de salud para obtener citas por control del joven, crecimiento y desarrollo y valoración odontológica, en donde se identifica por medio de contacto telefónico que la mayoría de los grupos familiares a pesar de que se les había informado sobre esta necesidad no han dado cumplimiento a dicho objetivo, razón por la cual para el mes de noviembre los profesionales nuevamente solicitan a las familias la necesidad de llevar a cabo dichas gestiones y se realiza seguimiento a las mismas a través del apoyo y acompañamiento de todo el equipo profesional, identificando que gran parte de los usuarios no demuestran compromiso para garantizar las atenciones en salud de sus hijos/as, argumentan a su vez dificultades para acceder a las citas en tanto las EPS no las otorgan o en ocasiones no contestan a las llamadas realizadas por las familias, situación que dificulta garantizar las atenciones correspondientes por control del joven y atención odontológica. Es importante poner en consideración las situaciones presentadas por COVID-19 actualmente las atenciones por medicina general se realizan de manera presencial y de requerirlo pueda asignarse a través de tele orientación en caso de que las familias consideren pertinente la atención a través de esta modalidad a fin de

	prevenir el COVID-19, se aclara que ante las dificultades de las familias para gestionar citas médicas los profesionales aportan en la obtención de estas, informando al grupo familiar fecha y hora de la atención, cabe resaltar que en ocasiones las familias no dan cumplimiento a las gestiones realizadas por los profesionales; así mismo se orienta a la familia frente a la ruta a seguir para garantizar un aprendizaje y movilización propia para las gestiones que requieren sus hijos/as. Durante las intervenciones se indaga por el estado de salud actual de la familia a fin de evitar situaciones de riesgo para la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes, en caso de presentarse dificultades, personas sintomáticas o alteraciones en el estado de salud, se brindan orientaciones pertinentes a garantizar la vida de la población. Así mismo se realiza reporte de la situación actual de los niños, niñas y adolescentes, garantizando sus derechos y una atención de calidad. Para el mes Noviembre se realizan gestiones y seguimientos académicos a los usuarios sea con secretaria de educación desde el área de cobertura o informando a la autoridad competente, igualmente convenios que se tiene con instituciones educativas donde los profesionales de área Sergio Vargas pinzón, Janet Castaño y Vanessa Giraldo realizaron solicitud de cupo por vía telefónica o WhatsApp y correo electrónico por medio de actas solicitando el cupo, así como la solicitud de las constancias de estudio tanto a las familias como al plantel educativo, igualmente se mantiene contacto directo por vía telefónica con coordinadores, psicólogos, profesionales de apoyo y docentes titulares de grupo quienes brindan información del rendimiento académico a la asistencia a las clases virtuales y en alternancia. 1- El número de niños, niñas y adolescentes que están efectivamente vinculados al sistema de educación son los siguientes: se encuentran 60 usuarios vinculados al sistema educativo quedando pendiente 9 usuarios para ingresar al sistema educativo 2- Para el mes de Noviembre ingresa a la modalidad ningún usuario desescolarizado 3- En la actualidad se logran realizar las siguientes gestiones con la secretaría de educación desde el área de cobertura o reporte a la autoridad competente para la solicitud de cupo, igualmente desde el área de pedagogía los profesionales de área Sergio Vargas Pinzón y Vanessa

	Giraldo han logrado tener contactos con diferentes instituciones educativas quienes solicitan los cupos a través de actas, dicha información reposa en la carpeta anexo historia de atención. El proceso educativo finalizo durante la primera semana de diciembre. La adolescente se encuentra a la esperar de dar inicio a su proceso educativo para el año 2022 en el colegio Fe y Alegría Se movilizo desde el área de pedagogía con secretaria de educación y se hace entrega al grupo familiar la respuesta dada por secretaria de educación en cupo al Atanasio Girardot o malabar. El adolescente se encuentra a la espera de respuesta para dar inicio en el colegio Fe y Alegría para el año 2022 Se moviliza al grupo familiar para la vinculación del adolescente en modalidad sabatina en aceleración. La progenitora realiza gestiones con el plantel educativo gran Colombia, sin embargo no hay cupo se moviliza para el colegio Liceo Isabel la católica y se solicita cupo a secretaria de educación. A 4 usuarios se le direcciona para que asistan a la secretaria de educación el mes de Enero 2022 y se dirijan a la funcionaria ANGELICA JURADO para solicitar cupo escolar para el año 2022.
7. Realizar acciones, para que los usuarios (as) participen en actividades culturales, recreativas y deportivas, acorde con sus intereses y características de desarrollo.	Durante el mes de Noviembre se continua enviando información en los grupos de WhatsApp y actividades presenciales en la fundación cruzada social orientados a fortalecer la parte cultural, deportiva y artística: La oferta educativa del Sena en la realización de cursos cortos y de manera virtual en: carpintería, cocina, pastelería, manicure pedicura, peluquería, construcción con su respectivo video explicativo para la inscripción. Igualmente se da inicio al curso de las TICS con los usuarios mayores de 14 años para fortalecer sus intereses ocupacionales. La fundación cruzada social continúa haciendo invitación a los técnicos laborales información que es enviada a los grupos de WhatsApp y se fortalecen en las atenciones

	individuales y grupales. También se envía información asociada a vacantes en la fundación cruzada social. Se promueve los cursos de barbería, trenzado y peinados. A Nivel cultural se envía información por medio de la página banco de la república: Se sigue fortaleciendo la lectura, la escritura, la fotografía, la música, hábitos, rutinas de estudio y pausas activas por medio de enlaces a cursos virtuales, videos. Se moviliza desde el área de pedagogía gestiones con la alcaldía para realizar talleres grupales enfocados a los programas de fortalecimiento personal y redes de apoyo. A nivel deportivo y de recreación: Se les envía a los grupos familiares de los NNA información sobre el Club Deportivo SOUTH FORK UNITED, el cual brinda la posibilidad de que NNA pertenecientes a estratos 1,2 puedan vincularse a la actividad deportiva FUTBOL de manera gratuita, donde además se les presta servicio de atención psicológica, educativa y cultural permitiendo que aparte de ser parte de un equipo de futbol puedan obtener un desarrollo integral. Se continúa enviando información sobre actividades de porrismo donde los usuarios podrán vincularse y hacer adecuado uso de su tiempo libre. Se continúa realizando actividades con la UNIVERSIDAD DE CALDAS quien maneja el programa por la red social Facebook PONTE EN MOVIMIENTO, dichas actividades son dirigidas para todo tipo de población, tiene un enfoque diferencial para aquellas personas que tienen una limitación física todo con el fin de que puedan participar cualquier población. Se envía información acerca de las diferentes competencias e inscripciones a clubes deportivos de futbol, karate, natación por CONFA. Se incentiva la práctica deportiva a través de la vinculación a un grupo de aficionados al ciclismo, caminatas ecológicas nocturnas y el cuidado del medio ambiente a través de sembrar árboles. se incentiva la práctica deportiva a través de la vinculación a un grupo de aficionados al ciclismo, caminatas ecológicas nocturnas y el cuidado del medio ambiente. Se da a conocer las actividades de la

	semana de la juventud frente a las actividades deportivas, recreación, cultural y de emprendimiento A nivel artístico: Se continúa orientando mediante la cartografía en el área de pedagogía la identificación de redes de apoyo con las que cuenta los grupos familiares para acceder a cultura, arte, deporte y educación en talleres con el banco de la república, actividades de dibujo, pintura y manualidades a nivel grupal presencial. Se da a conocer las ofertas laborales senaexpoempleojoven.com en el fortalecimiento del proyecto de vida del grupo familiar y los usuarios. Para el mes de Noviembre se mantiene contacto con la Orientadora ocupacional María Camelia García Medina, quien ha permitido enviar información acerca de los cursos virtuales y presenciales para el año 2021, igualmente se realiza gestión interinstitucional con el coordinador de cursos del Sena y sus respectivos instructores en posibles de cursos de robótica e emprendimiento. igualmente información asociada a las vacantes desde diferentes profesiones en la ciudad de Manizales, cabe mencionar que realizara acompañamiento a nivel presenciales con los usuarios mayores de 14 años para fortalecer sus intereses ocupacionales, dichas actividades se fortalecen específicamente en los seguimientos individuales en el área de pedagogía. Cabe mencionar que se utiliza la página https://www.politecnicointercontinental.com/ y senasofiaplus y tutoriales de youtube donde se ofrecen cursos virtuales y diplomados asociados a las áreas de salud, educación, ciencias del deporte y esta información también es enviada a los grupos de WhatsApp. La fundación cruzada social continúa haciendo invitación a los técnicos laborales información que es enviada a los grupos de WhatsApp y se fortalecen en las atenciones individuales. También se envía información asociada a vacantes en la fundación cruzada social en el área de

	confección. Sumado a ello se fortalece las actividades artísticas, y culturales ofertadas por las casas de la cultura de la ciudad a través de festivales de música y vinculación al aprendizaje de ello. Se continúa orientando mediante la cartografía en el área de pedagogía para identificar las redes de apoyo con las que cuenta los grupos familiares para acceder a cultura, deporte, arte, y cursos en educación. Igualmente desde el área de pedagogía se ha movilizado con redes interinstitucionales con la universidad Remington, Recepción de menores, Asbasalud, Alcaldía de Manizales, Sena donde se aborda temas asociados a las habilidades sociales, proyecto de vida, sexualidad, entre otros temas de los programas de fortalecimiento personal
8. Realizar acciones para que la familia o red vincular de apoyo participe en el proceso de atención de los usuarios (as), acorde con lo establecido en los lineamientos técnicos de ICBF, informes del proceso de atención.	Desde el inicio del proceso en entrevista inicial se les plantea a las familias o redes vinculares de apoyo, la importancia de su inclusión en el proceso de restablecimiento de derechos de sus hijos(as), al explicarles que dicho proceso no solo parte de las dificultades sino también en la compresión de las situaciones personales, sociales y familiares presentadas. De otro lado se les muestra un panorama de factores protectores con los que cuenta la modalidad, intervenciones individuales, mixtas, redes interinstitucionales para la vinculación de sus hijos(a), apoyo y fortalecimiento en gestiones para el acceso a recursos en educación, salud y recreación. Se ejecutan las intervenciones mensuales donde se desarrollan los objetivos propuestos desde el Informe PLATIN y los informes de evolución, cada una de las intervenciones queda registrada en la nota de evolución en la cual el profesional en Psicología, Pedagogía, Área social y nutrición plasman las intervenciones familiares e individuales llevadas a cabo con su objetivo, novedades y recomendaciones para el grupo familiar o el NNA. El acompañamiento a las familias y NNA, se lleva a cabo a través de temas relacionados con la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, fortalecimiento de la autoridad, corresponsabilidad familiar, construcción del proyecto de vida familiar y personal, pacto de vida familiar,

	rutas de atención y prevención de la violencia sexual, corresponsabilidad, uso de las redes sociales, hábitos de vida saludable, comunicación asertiva, sana resolución de conflictos, control de impulsos, toma de decisiones, fortalecimiento de vínculos, relaciones afectivas, hábitos de aseo y cuidado personal, fortalecimiento de las relaciones fraternales, rutas de prevención, atención y seguimiento de consumo de sustancias psicoactivas, así mismo se solicita a los padres y madres de familia realizar las acciones correspondientes para valoración de los niños, niñas y adolescentes por control del joven, valoración odontológica y planificación familiar. Se continua con las familias las asambleas familiares en cuanto se hace necesario que cuenten con otros espacios de aprendizaje y socialización que aporte en fortalecer su rol y mejorar las relaciones afectivas, dinámica y vínculos familiares; el acompañamiento se realiza finalizando el mes, recibiendo a las familias en la Institución con todas las medidas y protocolos de bioseguridad salvaguardando la integridad y calidad de vida de los usuarios, cabe resaltar el poco compromiso de los padres, madres y/o cuidadores para participar de este espacio diseñado para fortalecer sus aprendizajes en cuanto al proceso de formación y crianza de sus hijos/as, si bien se realiza la invitación aún se evidencia poco compromiso por asistir a las asambleas. Durante el mes de noviembre se continúa haciendo movilización con las familias acerca de la importancia de reconocer los diferentes entes o Instituciones con los que cuenta la Ciudad de Manizales, para así lograr una vinculación activa y consciente por parte de los usuarios de los talleres, capacitaciones, diplomados o emprendimientos con el fin de agenciar su proyecto de vida. Desde el área de psicología se continúa fortaleciendo en los progenitores y cuidadores psi coeducación en diagnósticos y tratamientos psiquiátricos, pautas de sana convivencia, vínculos de cuidado mutuo, corresponsabilidad en los procesos, pautas de manejo conductual, gestión emocional, empoderamiento del rol materno, pautas de crianza.
9. Contar con mecanismos de control para asegurar que los medicamentos estén fuera del alcance de los niños, niñas o adolescentes, además que no tengan acceso a objetos corto	La profesional en psicología cuenta con una MATRIZ llamada MEDICINA ESPECIALIZADA donde lleva un control de las historias clínicas de los NNA que tienen un diagnóstico por psiquiatría para la realización de psicoeducación a los NNA y sus familias y así orientar a las

punzantes, armas de fuego, sustancias psicoactivas y demás materiales con lo que se pueda atentar con la integridad personal.	mismas frente a la importancia del tratamiento farmacológico. Se aclara que son las familias quienes se encargan de este suministro. Ya con el proceso presencial en la fundación los profesionales contamos con mecanismos de control y protocolos para prevenir riesgos y evitar el acceso de los usuarios a objetos cortopunzantes, armas de fuego y otros materiales que pongan en riesgo su integridad física y mental . Actualmente desde el enlace de salud de ICBF y los enlaces en salud de la Fundación Cruzada Social, el día 25 del mes se envía la matriz auto 65, con las dificultades que se están presentando de los NNA para acceder a los entes de salud (afiliaciones, citas y tratamiento especializados). A partir de la elaboración de las cartillas por parte de los profesionales de cada disciplina se realizan intervenciones enfocadas a la prevención de factores de riesgo en salud mental, alimentación, salud física, prevención en violencia intrafamiliar, abuso sexual, prevención del COVID-19 y otras que se puedan presentar en los espacios intrafamiliares por el aislamiento, de esta manera también se están activando los protocolos en situaciones de riesgo y las correspondientes a la atención por salud desde el área de psiquiatría y psicología.
10. Cumplir con lo establecido en la Guía de orientaciones para la seguridad y prevención de situaciones de riesgo de los niños, niñas y adolescentes, y las evidencias deben reposar en el anexo de la historia de atención de cada uno según corresponda y en las carpetas del talento humano vinculado a la modalidad.	Con las capacitaciones recibidas por el grupo de asistencia técnica en lo concerniente a la guía de orientaciones para la prevención y manejo de situaciones de riesgo de los NNA se realiza ajuste a la MATRIZ DE DAÑO ANTIJURIDICO en donde se realiza lectura de la guía se evalúan los conceptos con los que contábamos en las anteriores matrices y se incluyen los que nos faltaban actualizando la información con la nueva guía V7 incluyendo : Accidentes y lesiones (ahogamiento , atragantamiento intoxicación quemaduras , electrocución) , manejo del componente afectivo en el marco del cambio de medida , modalidad de atención o traslado entre instituciones , acciones orientadoras en salidas deportivas, pedagógicas , recreativas o culturales , acciones de prevención y atención frente al abandono y/o desistimiento irregular por parte del NNA de la modalidad o servicio de restablecimiento de derechos

	La institución considero fundamental el acompañamiento de la psicóloga en el proceso de seguimiento de los diagnósticos, controles, historias clínicas y tratamientos medicamentosos buscando una mejor regulación emocional y comportamental en los NNA y de esta manera evitar riesgos en la integridad física y mental de los mismos. Por lo que ésta se proporciona para acompañar a los NNA y sus familias a las citas por la especialidad de psiquiatría, garantizando así la asistencia a las mismas. Actualmente cuando las familias no logran la asignación de las citas, dicha profesional realiza llamadas telefónicas para su asignación, de no ser posible se activa la ruta con defensoría de familia. De otro lado, si la familia no logra las citas, se envían solicitudes a las autoridades competentes para su activación por ruta de actuaciones. En el mes de noviembre de 2021 se realizó remisión a la especialidad de psiquiatría de dos (2) adolescentes, con el fin de conocer su estado de salud mental y comportamental y poder apoyar el proceso; se remitió un (1) usuario al servicio de psicología de la EPS; igualmente se remitió una (1) usuaria al servicio de neuropsicología, con el fin de detectar algún déficit cognitivo, dado los indicadores que presenta en el momento, así mismo se remitió al servicio de fonoaudiología de su EPS. Se llevaron a cabo los respectivos seguimientos a las remisiones realizadas en meses anteriores y a los controles que tenían pendientes algunos NNA. De acuerdo con las problemáticas que evidencian los niños, niñas y adolescentes, la Fundación Cruzada Social considera pertinente aplicar otro tipo de pruebas y test, diferentes a las pruebas proyectivas, con el fin de prevenir situaciones de riesgo psicosocial en los diferentes contextos en los que interactúan, es así como se aplica de forma prioritaria durante la valoración psicológica inicial la escala de riesgo suicida de Plutchik a aquellos NNA que presentan ideación o conducta suicida, con el fin de direccionar de forma prioritaria la remisión a la especialidad de psiquiatría o al servicio de psicología de las respectivas EPS de los usuarios; así mismo, se aplica en los casos en los que se consideran necesario durante el proceso llevado a cabo con los NNA, durante el mes de noviembre no se llevó a cabo ninguna aplicación; igualmente se aplica el test de depresión de ZUNG a los adolescente que evidencian

	algunos indicadores de depresión, durante el mes de noviembre no se llevó a cabo su aplicación; se aplica la escala de autoestima de Rossemberg para evaluar el sentimiento de satisfacción que tienen los NNA de sí mismos, durante el mes se llevaron a cabo dos (2) aplicaciones; y se aplica la escala de evaluación de habilidades sociales de Goldstein para conocer las competencias que tienen los NNA en los seis grupos de habilidades sociales y poder orientar las intervenciones, se llevaron a cabo cuatro (4) aplicaciones. Es importante resaltar que mes a mes se realiza seguimiento a las remisiones y controles de los NNA a la especialidad de psiquiatría y psicología, sin embargo, ante cualquier indicador de ideación suicida, el seguimiento e intervención en crisis se realiza diariamente (y si es necesario varias veces en el día) hasta que el NNA se encuentre estable emocionalmente y se direcciona a la familia para que sea llevado de forma prioritaria a urgencias psiquiátricas. Cuando un NNA es hospitalizado en cualquier servicio de atención en salud mental, la profesional en psicología realiza diariamente seguimiento telefónico a la familia y de forma regular a la institución de salud en la que se halla hospitalizado, con el fin de conocer la evolución de su estado de salud emocional y comportamental. Para el mes de noviembre durante las atenciones individuales y grupales se trabajan la cartilla de PREVENCION DE ACCIDENTES CASEROS EN EL HOGAR y la cartilla de PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19, se realiza simulacro de EVACUACIÓN con los usuarios de la modalidad y demás personal de la institución. Además de hacer énfasis frente a la capacidad instalada en la ciudad de Manizales, por ende, la importancia de continuar con los protocolos de bioseguridad. Se direcciona a las familias y los NNA para iniciar el proceso de vacunación en los diferentes puntos de la ciudad para evitar la propagación del virus. Se han enviado por los grupos de WhatsApp los números de atención frente a la ruta para contagio por COVID-19, durante las intervenciones se realiza explicación conceptual de las actividades, igualmente se explican las rutas frente a la prevención de violencia en el hogar y las líneas de atención para la salud mental. Igualmente se fortalece con los usuarios que asisten al proceso de alternancia el pacto de convivencia frente a sus derechos y deberes y los planes de evacuación.

11. Elaborar el plan de acción en el marco de la Política de Prevención del Daño Antijurídico y entregarlo al supervisor del contrato durante el primer mes de ejecución del presente contrato.	Con las capacitaciones recibidas por el grupo de asistencia técnica en lo concerniente a la guía de orientaciones para la prevención y manejo de situaciones de riesgo de los NNA se realiza ajuste a la MATRIZ DE DAÑO ANTIJURIDICO en donde se realiza lectura de la guía se evalúan los conceptos con los que contábamos en las anteriores matrices y se incluyen los que nos faltaban actualizando la información con la nueva guía V7 del 19/08/2021 incluyendo : Accidentes y lesiones (ahogamiento , atragantamiento intoxicación quemaduras , electrocución) , manejo del componente afectivo en el marco del cambio de medida , modalidad de atención o traslado entre instituciones , acciones orientadoras en salidas deportivas, pedagógicas , recreativas o culturales , acciones de prevención y atención frente al abandono y/o desistimiento irregular por parte del NNA de la modalidad o servicio de restablecimiento de derechos . Dicha información fue enviada a la supervisora de los contratos. Es importante mencionar que el día 29/11/2021 el grupo de asistencia técnica realiza capacitación a las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia , con el fin de retroalimentar el proceso adelantado y fortalecer el mismo

12. Reportar mensualmente los eventos que se presenten en la institución de acuerdo con lo establecido en el Política de Prevención del Daño Antijurídico.	Durante el mes de noviembre de 2021 no se presentaron situaciones de riesgo en los NNA dentro de institución, por lo tanto no hay reporte el mismo.
13. Realizar las acciones de articulación con la oferta de la Dirección de Familias y Comunidades, de acuerdo con las directrices emitidas para tal fin.	Para el mes de Noviembre se establece comunicación con los profesionales que hacen parte del Programa "Mi Familia" realizando por parte de la entidad un reporte de las Familias que se hacen parte de la modalidad de atención Externado Media Jornada y a quienes se espera puedan vincular, esto con el fin de fortalecer sus relaciones, vínculos y mayor comprensión hacia el proceso formativo y de crianza de los niños, niñas y adolescentes que en la actualidad cuentan con un proceso de Restablecimiento de Derechos.
OBLIGACIONES DEL COMPONENTE ADMINISTRATIVO	
MODALIDAD INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL.	
1. Disponer del talento humano en el perfil y tiempo de dedicación exigido para el desarrollo de la modalidad, acorde con los lineamientos técnicos del ICBF y mantener actualizadas las carpetas del talento humano vinculado para la ejecución del contrato, las cuales deben incluir: hoja de vida, soportes de estudio, tarjeta profesional (cuando aplique), certificaciones de experiencia, código ético firmado, contrato debidamente firmado, certificados de antecedentes (contraloría, procuraduría, policía), registro	Se realiza chequeo permanente de las hojas de vida de cada profesional, las cuales están distribuidas por áreas para un mejor manejo y acceso a las mismas. La contratación está acorde a los requerimientos de tiempos de dedicación según la modalidad y se encuentran aprobados por la supervisora del contrato. La entidad cuenta con las hojas de vida del talento humano actualizadas y acorde con los ítems requeridos del componente. Se revisan todas las hojas de vida y se actualizan de acuerdo a los requerimientos exigidos. Se realiza solicitud de Rethus para la Psicóloga ALEJANDRA TORRES, donde a final del mes de octubre presenta

	nacional de medidas correctivas (inicial y con actualización trimestral), consulta de antecedentes por delitos sexuales contra niños, niñas y adolescentes correctivas (inicial y con actualización cada cuatro meses), soportes de pago de seguridad social y documento de compromiso de confidencialidad y de protección de datos firmados**.**	evidencia de su trámite y en noviembre presenta la resolución 17-068-0887-21 Novedades: en el mes de noviembre no se presentan novedades de ingreso o retiro de personal.
2.	Presentar mensualmente certificado emitido por el representante legal en el que haga constar que el talento humano contratado para la prestación del servicio cumple con el perfil y los requisitos exigidos en los lineamientos y con el tiempo de dedicación definido en las tablas de talento humano para la modalidad.	Se realiza certificado de constancia de condiciones de perfil, requisitos y tiempo de dedicación del talento humano, firmado por representante legal y Revisora Fiscal, también se anexa tabla del talento humano.
3.	Cumplir y mantener adecuadas condiciones locativas y de infraestructura, de acuerdo con lo establecido en los documentos vigentes, según la modalidad. Se debe realizar verificación al inicio del contrato tanto de las condiciones locativas como de la dotación institucional.	La infraestructura está en condiciones establecidas acorde con el lineamiento, periódicamente se realiza fumigación y desratización, Mantenimientos a la planta física requeridos.
4.	Solicitar autorización previa y por escrito a la autoridad administrativa competente y al supervisor del contrato, de acuerdo a los procesos y procedimientos establecidos por las Direcciones de Planeación, Protección y la Oficina Asesora de Comunicaciones para el desarrollo de investigaciones, entrevistas, notas de prensa, videos, registros fotográficos, documentales y	Durante la ejecución del contrato no se han presentado investigaciones, entrevistas, notas de prensa o piezas comunicativas, que requieran autorización.

	cualquier otra pieza comunicativa o investigativa que requiera y/o incluya información de los procesos de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes atendidos en la modalidad. Aplica para universidades, ONG, periodistas, estudiantes, docentes, cooperantes, operadores del ICBF, funcionarios del ICBF y cualquier otra persona.	
5.	Solicitar autorización previa y por escrito a la autoridad administrativa y al supervisor del contrato, para ubicar a los usuarios (as) bajo su cuidado en otra sede.	Durante la ejecución del contrato no se han ubicado los usuarios de la modalidad en otras sedes
6.	Contar con los medios tecnológicos y de comunicaciones necesarios para registrar y transmitir la información al ICBF.	La fundación cuenta con los medios tecnológicos adecuados para registrar y transmitir la información.
7.	Realizar las confirmaciones de los ingresos y egresos de cada usuario (a), de acuerdo con las ordenes de los Defensores de Familia y Comisarios de Familia, en el Sistema de información Misional del ICBF.	Durante el mes continuamos realizando movilizaciones con la doctora JULIANA GUTIERREZ para la asignación de la totalidad de los cupos.
OBLIGACIONES COMPONENTE ADMINISTRATIVO EXTERNADO –MEDIA JORNADA		
1.	Disponer del talento humano en el perfil y tiempo de dedicación exigido para el desarrollo de la modalidad, acorde con los lineamientos técnicos del ICBF y Mantener actualizadas las carpetas del talento humano vinculado para la ejecución del contrato, las cuales deben incluir: hoja de vida, soportes de estudio, tarjeta profesional (cuando	Se realiza chequeo permanente de las hojas de vida de cada profesional, las cuales están distribuidas por áreas para un mejor manejo y acceso a las mismas. La contratación está acorde a los requerimientos de tiempos de dedicación según la modalidad y se encuentran aprobados por la supervisora del contrato. La entidad cuenta con las hojas de vida del talento humano actualizadas y acorde con los ítems requeridos del componente. Se revisan todas las hojas de vida y se actualizan de acuerdo a los lineamientos.

aplique), certificaciones de experiencia, código ético firmado, contrato debidamente firmado, certificados de antecedentes (contraloría, procuraduría, policía), registro nacional de medidas correctivas (inicial y con actualización trimestral), consulta de antecedentes por delitos sexuales contra niños, niñas y adolescentes correctivas (inicial y con actualización cada cuatro meses), soportes de pago de seguridad social y documentos de compromiso de confidencialidad y de protección de datos firmados.	Se realiza solicitud de Rethus para la Psicóloga ALEJANDRA TORRES, donde a final del mes de octubre presenta evidencia de su trámite y en noviembre presenta la resolución 17-068-0887-21 Novedades: en el mes de noviembre no se presentan novedades de ingreso o retiro de personal.
2. Presentar mensualmente certificado emitido por el Representante Legal en el que haga constar que el talento humano contratado para la prestación del servicio cumple con el perfil y los requisitos exigidos en los lineamientos y con el tiempo de dedicación definido en las tablas de talento humano para la modalidad.	Se envía certificado de constancia de condiciones de perfil, requisitos y tiempo de dedicación del talento humano, firmado por Representante Legal y Revisora Fiscal, también se adjunta tabla de talento humano
3. Cumplir y mantener adecuadas condiciones locativas y de infraestructura, de acuerdo con lo establecido en los documentos vigentes, según la modalidad. Se debe realizar verificación al inicio del contrato tanto de las condiciones locativas como de la dotación institucional	La infraestructura está en condiciones establecidas acorde con el lineamiento y se hacen los mantenimientos necesarios.
4. Solicitar autorización previa y por escrito a la autoridad administrativa competente y al supervisor del contrato, de acuerdo con los procesos y procedimientos establecidos por las Direcciones de Planeación,	Durante la ejecución del contrato no se han realizado investigaciones, ni notas de prensa

	Protección y la Oficina Asesora de Comunicaciones para el desarrollo de investigaciones, entrevistas, notas de prensa, videos, registros fotográficos, documentales y cualquier otra pieza comunicativa o investigativa que requiera y/o incluya información de los procesos de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes atendidos en la modalidad. Aplica para universidades, ONG, periodistas, estudiantes, docentes, cooperantes, contratista del ICBF, funcionarios del ICBF y cualquier otra persona.	
5.	Solicitar autorización previa y por escrito a la autoridad administrativa y al supervisor del contrato, para ubicar a los usuarios (as) bajo su cuidado en otra sede.	Durante la ejecución del contrato no se han ubicado los usuarios de la modalidad en otras sedes
6.	Contar con los medios tecnológicos y de comunicaciones necesarios para registrar y transmitir la información al ICBF.	La Entidad cuenta con los medios tecnológicos y de comunicaciones suficientes para establecer una comunicación oportuna con ICBF y transmitir información
7.	Realizar las confirmaciones de los ingresos y egresos de cada usuario (a), de acuerdo con las órdenes de los Defensores de Familia y Comisarios de Familia, en el Sistema de Información Misional del ICBF.	Durante el mes continuamos realizando movilizaciones con la doctora JULIANA GUTIERREZ para la asignación de la totalidad de los cupos.
8.	Cumplir con las acciones establecidas en la Guía técnica para la metrología aplicable a los programas de los procesos misionales del ICBF vigente.	Se realizaron acciones establecidas en la Guía técnica para la metrología aplicable a los programas de los procesos misionales del ICBF, la cual hace parte integral de la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición para las modalidades del ICBF el 2/11/2021. ANEXO
OBLIGACIONES DEL COMPONENTE LEGAL		

1. Mantener la licencia de funcionamiento vigente para la modalidad objeto del presente contrato durante el plazo de ejecución.	La entidad cuenta con Licencia de funcionamiento expedida por el ICBF de manera bienal para las modalidades.
2. Suscribir el acta de inicio del contrato.	Documento que reposa en la carpeta del Contrato y se adjunta en medio magnético
3. Suscribir todas las actas que se produzcan con ocasión de la ejecución del contrato.	Cada una de las actas son debidamente archivadas en el expediente del Contrato
4. Cumplir con las obligaciones laborales que como empleador se puedan generar con relación al contrato suscrito: Presentar las certificaciones expedidas por el representante legal de la entidad o revisor fiscal, según corresponda, donde conste que la misma se encuentra a paz y salvo con sus empleados en cuanto a sus obligaciones de carácter laboral, como: i) aportes parafiscales; ii) aportes con el Sistema de Seguridad Social Integral; iii) el pago de sueldos u honorarios en los tiempos establecidos para tal fin, según la vinculación laboral (no se admiten mora en los pagos); iv) el suministro de elementos necesarios para el adecuado cumplimiento de sus labores; v) el reconocimiento de viáticos, gastos de viaje, entre otros. El cumplimiento de esta obligación, será indispensable para que se efectúe el desembolso por parte del ICBF.	Se anexa certificado del cumplimiento de todas las obligaciones, soportes del pago de nómina y demás soportes de la obligación.
OBLIGACIONES DEL COMPONENTE FINANCIERO	
EXTERNADO MEDIA JORNADA	

1. Presentar dentro del primer mes de ejecución del contrato el presupuesto de ingresos y gastos de acuerdo con los clasificadores de costo establecidos para la modalidad, para la revisión y aprobación por parte del Supervisor.	La Fundación Cruzada social cuenta con el acta de presupuesto aprobado por parte del equipo del ICBF. Se adjunta acta de presupuesto aprobada.
2. Presentar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al mes vencido los soportes correspondientes para la expedición del certificado de cumplimiento, acorde con la cláusula cuarta.	La Fundación respeta y cumple con los tiempos establecidos por el Icbf para dar cumplimiento en la entrega de la información solicitada. Se adjuntan las certificaciones del operador en PDF.
3. Presentar informe al finalizar el contrato, el cual contenga como mínimo: registro de cupos contratados y efectivamente atendidos mensualmente, logros y dificultades y aportes recibidos y su utilización	N/A. solo aplica al finalizar del Contrato.
4. Estructurar la información financiera de acuerdo con el Plan Único de Cuentas – PUC- según la directriz que defina el ICBF, con sus soportes debidamente organizados que identifiquen la implementación de las NIIF y de la información actualizada.	La Fundación se ajusta a los lineamientos del ICBF y a las políticas contables generales y a las políticas de la Fundación.
5. Realizar mensualmente compras locales de alimentos, bienes o servicios producidos localmente, como mínimo del 20% del valor ejecutado del contrato en el mes respectivo, de acuerdo con lo definido y especificado en el ANEXO 01. Se debe registrar la información en el formato vigente, tanto en forma digital (Excel) como impresa. El diligenciamiento debe ser realizado por mes, adjuntando a cada archivo los soportes de las	Se adjunta formato de compras locales, cumpliendo con los lineamientos del ICBF.

compras realizadas, en formato digital.	
6. Pagar oportunamente a los proveedores y presentar el paz y salvo de los mismos a la terminación del contrato.	Se anexa la certificación del pago de proveedores con el listado de los mismos certificando que estamos a paz y salvo con Ellos. Se anexa auxiliar contable de proveedores. Paz y salvo solo aplica a la terminación del contrato.
7. Facilitar de manera oportuna e integral, libros de registro, archivos, actas, informes, expedientes y demás información financiera que le solicite el supervisor del contrato; esta información se debe suministrar completa y debe estar actualizada, de tal manera que permita verificar la ejecución del recurso de forma mensual, acorde con lo establecido en los lineamientos y sus respectivos clasificadores de costo según aplique para la modalidad.	Esta cláusula se atenderá de manera oportuna en el momento que el ICBF así lo requiera. En la Fundación estamos dispuestos para dar pronta respuesta y para presentar toda la información en el momento solicitado
8. Contar con la aprobación previa por parte del supervisor del contrato, para realizar traslado de recursos en el informe de presupuesto, ingresos y gastos.	Para realizar los traslados de partidas se tendrá en cuenta los lineamientos del ICBF y la previa autorización del supervisor, para así dar cumplimiento a esta cláusula del contrato.
9. Ejecutar durante la vigencia del contrato los recursos asignados. No se podrán realizar compras con cargo a los recursos del contrato para ejecutar fuera del plazo contractual. Se debe llevar un control que identifique la compra, entrega y saldos de los bienes adquiridos con recursos del contrato de aporte.	La Fundación Cruzada Social Tendrá en cuenta los lineamientos del ICBF al momento de realizar las compras. Se adjunta Auxiliar general, libro mayor y balances.
10. Realizar en los tiempos acordados o establecidos para ello, el pago de las obligaciones adquiridas por parte del contratista, sin condicionar estos a la entrega de	La Fundación se compromete a dar cumplimiento con las obligaciones adquiridas, sin estar sujeta a los recursos del Contrato. Se adjunta certificación de PARAFISCALES.

los recursos aportados por el ICBF del contrato de aporte.	
11. Llevar la contabilidad por centro de costos, de los recursos que le corresponde ejecutar del contrato, en la cual se identifique la fuente de recurso, de acuerdo con las normas y procedimientos legalmente establecidos y suministrar la información mensual, debidamente avalada por el contador, sobre la ejecución de los recursos requerida por el ICBF.	Se adjunta certificación de manejo contable de los recursos en un centro de costos independiente al movimiento contable de la Fundación.
12. Reintegrar los recursos aportados, no ejecutados, ejecutados de forma indebida o que se utilicen en gastos diferentes a los reconocidos dentro de las clasificadores del costo aprobados para la modalidad, de acuerdo con las instrucciones que para tal efecto imparta el ICBF, Remitir al supervisor del contrato, dentro de los (3) días siguientes a la consignación, copia del documento donde conste la operación que, por concepto de reintegros, rendimientos financieros, multas o cualquier otro, se causen a favor de la Entidad en razón la ejecución del contrato. El contratista puede autorizar que el ICBF descuente del saldo a favor, el valor correspondiente al reintegro que se llegase a causar. En el caso en que el contratista no reintegre o autorice el descuento del recurso, el supervisor de contrato puede descontar dicho recurso del saldo a favor antes de la terminación del contrato. PARÁGRAFO: Las consignaciones a que hace	La fundación Cruzada Social al finalizar cada contrato siempre realiza las devoluciones de los dineros no ejecutados con el fin de dar cumplimiento a esta cláusula.

referencia esta obligación deben realizarse únicamente en la cuenta informada por escrito por el supervisor del contrato.	
13. Presentar la información contable al supervisor y llevar cuenta bancaria de ahorros exclusiva para el manejo de los recursos destinados para el presente contrato.	La Fundación opera el contrato acorde a los lineamientos del ICBF y cuenta con un centro de costos independiente y una cuenta bancaria para el manejo de los recursos del presente contrato.
OBLIGACIONES DEL COMPONENTE FINANCIERO	
INTERVENCION DE APOYO PSICOSOCIAL	
1 Presentar dentro del primer mes de ejecución del contrato el presupuesto de ingresos y gastos de acuerdo con los clasificadores de costo establecidos para la modalidad, para la revisión y aprobación por parte del Supervisor.	La Fundación Cruzada social cuenta con el acta de presupuesto aprobado por parte del equipo del ICBF. Se adjunta acta de presupuesto aprobada.
2. Presentar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al mes vencido los soportes correspondientes para la expedición del certificado de cumplimiento, acorde con la cláusula cuarta.	La Fundación respeta y cumple con los tiempos establecidos por el Icbf para dar cumplimiento en la entrega de la información solicitada. Se adjuntan las certificaciones del operador en PDF.
3. Presentar informe al finalizar el contrato, el cual contenga como mínimo: registro de cupos contratados y efectivamente atendidos mensualmente, logros y dificultades y aportes recibidos y su utilización	N/A. aplica para la finalización del Contrato
4 Estructurar la información financiera de acuerdo con el Plan Único de Cuentas – PUC- según la directriz que defina el ICBF, con sus soportes debidamente organizados que identifiquen la implementación de las NIIF y de la información actualizada.	La Fundación se ajusta a los lineamientos del ICBF y a las políticas contables generales y a las políticas de la Fundación.
5 Realizar mensualmente compras locales de alimentos, bienes o servicios producidos localmente, como mínimo	Se adjunta formato de compras locales, cumpliendo con los lineamientos del ICBF.

del 20% del valor ejecutado del contrato en el mes respectivo, de acuerdo con lo definido y especificado en el ANEXO 01. Se debe registrar la información en el formato vigente, tanto en forma digital (Excel) como impresa. El diligenciamiento debe ser realizado por mes, adjuntando a cada archivo los soportes de las compras realizadas, en formato digital.	
6 Pagar oportunamente a los proveedores y presentar el paz y salvo de los mismos a la terminación del contrato.	Se anexa la certificación del pago de proveedores con el listado de los mismos certificando que estamos a paz y salvo con Ellos. Se anexa auxiliar contable de proveedores. Paz y salvo solo aplica a la terminación del contrato.
7 Facilitar de manera oportuna e integral, libros de registro, archivos, actas, informes, expedientes y demás información financiera que le solicite el supervisor del contrato; esta información se debe suministrar completa y debe estar actualizada, de tal manera que permita verificar la ejecución del recurso de forma mensual, acorde con lo establecido en los lineamientos y sus respectivos clasificadores de costo según aplique para la modalidad.	Esta cláusula se atenderá de manera oportuna en el momento que el ICBF así lo requiera. En la Fundación estamos dispuestos para dar pronta respuesta y para presentar toda la información en el momento solicitado.
8 Contar con la aprobación previa por parte del supervisor del contrato, para realizar traslado de recursos en el informe de presupuesto, ingresos y gastos.	Para realizar los traslados de partidas se tendrá en cuenta los lineamientos del ICBF y la previa autorización del supervisor, para así dar cumplimiento a esta cláusula del contrato.
9 Ejecutar durante la vigencia del contrato los recursos asignados. No se podrán realizar compras con cargo a los recursos del contrato para ejecutar fuera del plazo contractual. Se debe llevar un control que identifique la compra, entrega y saldos de los bienes	La Fundación Cruzada Social Tendrá en cuenta los lineamientos del ICBF al momento de realizar las compras. Se adjunta Auxiliar general, libro mayor y balances.

adquiridos con recursos del contrato de aporte.	
10 Realizar en los tiempos acordados o establecidos para ello, el pago de las obligaciones adquiridas por parte del contratista, sin condicionar estos a la entrega de los recursos aportados por el ICBF del contrato de aporte.	La Fundación se compromete a dar cumplimiento con las obligaciones adquiridas, sin estar sujeta a los recursos del Contrato. Se adjunta certificación de pago de proveedores.
11 Llevar la contabilidad por centro de costos, de los recursos que le corresponde ejecutar del contrato, en la cual se identifique la fuente de recurso, de acuerdo con las normas y procedimientos legalmente establecidos y suministrar la información mensual, debidamente avalada por el contador, sobre la ejecución de los recursos requerida por el ICBF.	Se adjunta certificación de manejo contable de los recursos en un centro de costos independiente al movimiento contable de la Fundación.
12 Reintegrar los recursos aportados, no ejecutados, ejecutados de forma indebida o que se utilicen en gastos diferentes a los reconocidos dentro de las clasificadores del costo aprobados para la modalidad, de acuerdo con las instrucciones que para tal efecto imparta el ICBF, Remitir al supervisor del contrato, dentro de los (3) días siguientes a la consignación, copia del documento donde conste la operación que, por concepto de reintegros, rendimientos financieros, multas o cualquier otro, se causen a favor de la Entidad en razón la ejecución del contrato. El contratista puede autorizar que el ICBF descuente del saldo a favor, el valor correspondiente al reintegro que se llegase a causar. En el caso en que el contratista no reintegre o autorice el descuento del recurso, el supervisor de contrato puede descontar dicho recurso del	La fundación Cruzada Social al finalizar cada contrato siempre realiza las devoluciones de los dineros no ejecutados con el fin de dar cumplimiento a esta cláusula.

saldo a favor antes de la terminación del contrato. PARÁGRAFO: Las consignaciones a que hace referencia esta obligación deben realizarse únicamente en la cuenta informada por escrito por el supervisor del contrato.	
13 Presentar la información contable al supervisor y llevar cuenta bancaria de ahorros exclusiva para el manejo de los recursos destinados para el presente contrato.	La Fundación opera el contrato acorde a los lineamientos del ICBF y cuenta con un centro de costos independiente y una cuenta bancaria para el manejo de los recursos del presente contrato.
OBLIGACIONES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
OBLIGACIONES DEL EJE DE CALIDAD	
1. Socializar con el equipo de trabajo que realiza las actividades definidas en el contrato, la información básica del ICBF (Misión, Visión, Normativa interna vigente, Objetivos Estratégicos y Políticas del Sistema Integrado de Gestión SIGE) así como dar a conocer los diferentes documentos (técnicos, manuales, procedimientos, guías, formatos entre otros) necesarios para la operación de los servicios.	La Fundación ha cumplido con el contenido de la obligación, realizando una reinducción al personal vinculado, Siempre que ingresa un colaborador nuevo, se realiza el proceso de inducción.
2. Entregar los resultados de la percepción del beneficiario frente a la prestación del servicio, de acuerdo con lo definido en los lineamientos técnicos.	La institución cuenta con herramientas para conocer la percepción del beneficiario (encuestas de satisfacción y buzón de sugerencias) en donde se evalúa la percepción de los NNA y familia frente al servicio. Dicha información está soportada en los informes PLATIN, evolutivos y de resultados.
3. Demostrar mediante evidencias la implementación de acciones de mejora (correctivas o preventivas frente a cualquier situación que afecte la prestación del servicio) que permita tomar las decisiones a que haya lugar o experiencia exitosas que demuestran la mejora en la prestación de servicio.	La Fundación cuenta con los formatos de acciones preventivas correctivas y de mejora las cuales se diligencian para el registro de las misma en la oportunidad en que se generan. Se anexan formatos. (En este mes no se han generado)

4. Contar con un registro de los documentos utilizados para la operación del servicio y de ser necesario, deberá presentar el control de los cambios realizados.	La institución cuenta con un registro de documentos para la ejecución del servicio. Se anexa Matriz de control de documentos y Registros.
OBLIGACIONES EJE DE SEGURIDAD EN LA INFORMACION	
1. Certificar el cumplimiento, seguimiento y revisión de los asuntos correspondientes a seguridad de la información enmarcado en la normativa interna del ICBF vigente en virtud de la ejecución del objeto del contrato.	La institución cumple con el seguimiento y revisión de la seguridad en la información. Se adjunta documento firmado por Supervisora.
2. Suscribir un documento de compromiso de confidencialidad el cual deberá ser entregado al supervisor del contrato una vez se firme el contrato.	El Representante Legal suscribió el compromiso de confidencialidad en el momento en que firmó el contrato de aporte, y el mismo reposa en el expediente.
3. Informar al supervisor, en el momento que ocurran incidentes de seguridad que afecten la disponibilidad, integridad y/o confidencialidad de la información del ICBF, en el marco de la ejecución del contrato.	Se cuenta con el formato para el reporte de incidentes de seguridad. sin embargo, a la fecha no se han presentado eventos.
4. Prever el plan de recuperación y contingencia del servicio contratado ante los eventos que puedan afectar el cumplimiento de la ejecución de este.	Se cuenta con el formato de recuperación y contingencia debidamente diligenciado, se cuenta con un documento en el que se soporta el plan de recuperación y contingencia el cual se adjunta
OBLIGACIONES DEL EJE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
1. Certificar que cuenta con un representante de seguridad y salud en el trabajo, que cumpla con el perfil establecido en la Resolución 312 de 2019, o a la norma que adiciones, modifique o sustituya y garantice el cumplimiento de obligaciones contractuales establecidas en el marco de la ejecución del contrato y la normativa vigente (*aplica para*	La gerencia ha designado por escrito el representante del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el cual cuenta con el perfil establecidos en la Resolución 0312 de 2019. Se anexa evidencia del nombramiento y certificados de formación.

contratos con una duración igual o superior a 6 meses de ejecución)	
2. Presentar matriz con la identificación de peligro, valoración de riesgo y determinación de controles, de documentados, en el marco de la Seguridad y Salud en el Trabajo durante la ejecución del contrato.	La matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos y determinación de controles se encuentra actualizada a mayo de 2021, teniendo en cuenta los riesgos expresados y ajuste a los diferentes controles de riesgo Se anexa matriz de peligros de la Fundación Cruzada Social
3. Realizar la inducción al equipo de trabajo que se emplea durante la ejecución del contrato en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.	La inducción del equipo de trabajo fue realizada en la tercera semana del mes de diciembre de 2020. Se incluyeron todos los temas requeridos en cada eje. En el momento de ingresar un nuevo miembro del equipo se le realiza la inducción. Se anexa lista de asistencia
4. Suministrar a los colaboradores vinculados para la ejecución del contrato los elementos de protección personal requeridos para la realización de sus actividades.	Se le hace entrega de los elementos de protección personal al equipo de trabajo. Se anexan soportes de entrega.
5. Presentar el concepto médico ocupacional favorable de los colaboradores vinculados para la ejecución del contrato.	Los colaboradores vinculados cuentan con el concepto médico apto, emitido por una entidad legalmente constituida y autorizada para realizar las evaluaciones médicas.
6. Formular e implementar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia.	La institución cuenta con documento de plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, actualizado a febrero 2021. Se anexa documento Plan de emergencias.

OBLIGACIONES EJE AMBIENTAL	
1. Adoptar las medidas necesarias para el ahorro y uso eficiente de agua, energía, papel y manejo de residuos que se generen durante la ejecución del contrato de acuerdo con la política ambiental de la Entidad.	La FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL cuenta con formato F33.G7.ABS debidamente diligenciado y suscrito, el cual se anexa.

2. Presentar los permisos, licencias y/o autorizaciones ambientales vigentes requeridas para prestación del servicio. Así como las evidencias del cumplimiento de los requerimientos establecidos en dicho documento.	Se anexa concepto favorable de idoneidad sanitaria expedido por la Secretaría de Salud de Manizales y Certificado de fumigación. Se anexa Acta de visita de secretaria de Salud de Manizales para la aprobación de Alternancia en la formación. Se anexa Certificación de Bomberos de la inspección a las instalaciones.
3. Adoptar las medidas necesarias para el almacenamiento y manejo adecuado de los productos químicos utilizados durante la ejecución del contrato; de acuerdo con la normatividad vigente.	N/A
4. Adoptar las medidas necesarias para el manejo adecuado y la disposición final de los residuos especiales y /o peligrosos que se generen durante la ejecución del contrato.	La FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL cuenta con formato F37.G7.ABS debidamente diligenciado y suscrito, el cual se anexa
5. Realizar el mantenimiento y lavado de la trampa de grasas y/o sistemas de tratamiento de aguas residuales, adoptando las medidas necesarias para el manejo adecuado de los residuos generados.	La FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL cuenta con formato F37.G7.ABS debidamente diligenciado y suscrito, el cual se anexa.
6. Formular e implementar plan de saneamiento que incluya como mínimo los programas de limpieza y desinfección, manejo de residuos, control de plagas y abastecimiento o suministro de agua potable, de acuerdo con la normativa vigente.	La FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL cuenta con Plan de Saneamiento.
OBLIGACIONES RELACIONADAS CON LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, SUMINISTRO INVENTARIO Y CUSTODIA DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL: Sólo aplica para la modalidad EXTERNADO MEDIA JORNADA.	
1. Suministrar a la regional del ICBF los datos del punto de entrega o puntos primarios donde el contratista recibirá los Alimentos de Alto Valor Nutricional (municipio de ubicación del punto, nombre del responsable y suplente,	El Punto de entrega de la Fundación Cruzada Social se encuentra ubicado en la Carrera 20 # 31-30, Centro, teléfono 8848412, Manizales, Caldas, con un horario de atención de 8:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 5:00 pm. La responsable principal es Lina María Chavarriaga Tobón cc.30.401.085, suplente

	número de identificación, teléfonos, horario de atención, número de cupos a atender en este punto). Así mismo, informar oportunamente los cambios de los datos del punto de entrega primario a la Regional o Centro Zonal en los primeros 15 días calendario del mes.	Bertha Lucia Serna cc. 24.340.578, con 72 cupos de atención. Durante este tiempo de contingencia la responsable principal no se encuentra en la institución, la suplente asiste a la institución y ella cumple con el desarrollo del programa. ANEXO
2.	Utilizar los Alimentos de Alto Valor Nutricional únicamente para cumplir a cabalidad el objeto del presente contrato, y suministro de la alimentación a las niñas, niños y adolescentes beneficiarios para la Modalidad de atención, de conformidad con las directrices, lineamientos, normas y procedimientos establecidos por el ICBF. En ningún caso, se podrá donar, vender, intercambiar, usar indebidamente, destinar o en general disponer de los Alimentos de Alto Valor Nutricional en forma diferente a la autorizada por el ICBF.	La representante legal de la FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL certifica que únicamente se utilizará para cumplir a cabalidad el objeto del presente contrato, y suministro de la alimentación a las niñas, niños y adolescentes beneficiarios para la Modalidad de atención, de conformidad con las directrices, lineamientos, normas y procedimientos establecidos por el ICBF. En ningún caso, se podrá donar, vender, intercambiar, usar indebidamente, destinar o en general disponer de los Alimentos de Alto Valor Nutricional en forma diferente a la autorizada por el ICBF. ANEXO
3.	Recibir el Alimento de Alto Valor Nutricional y almacenarlo cumpliendo con lo establecido en la normatividad legal vigente, y de acuerdo con las instrucciones que imparta el ICBF, con el fin de garantizar su conservación.	La bienestarina es recibida cada vez que esté programada su entrega al punto con un acta. En la institución se almacenan cumpliendo con lo establecido en la normatividad legal vigente, con el fin de garantizar su conservación. La última acta de llegada tiene los siguientes datos: fecha de llegada 10-11-2021, Número de acta 1280284, bienestarina MAS cantidad 50 bolsas, lote: 1845889, Fecha de Vencimiento 8-04-2022. El plan de saneamiento básico del punto cuenta con fecha de fumigación 12/09/2021. (Acta de compromiso, acta de fumigación, plan de saneamiento básico, acta de entrada) ANEXOS
4.	Informar al ICBF oportunamente (como máximo el día 15 de cada mes) sobre las dificultades presentadas en el desarrollo del servicio y las que afecten la cantidad y calidad de los Alimentos de Alto Valor Nutricional recibidos, así	Este mes no hubo necesidad de informar al ICBF oportunamente (como máximo el día 15 de cada mes) sobre las dificultades presentadas en el desarrollo del servicio y las que afecten la cantidad y calidad de los Alimentos de Alto Valor Nutricional recibidos, así como los saldos de los AAVN en los

como los saldos de los AAVN en las unidades de servicio o puntos de entrega, para que el ICBF pueda ajustar las cantidades a entregar en el siguiente mes y realizar las acciones correspondientes.	puntos de entrega, para que el ICBF pueda ajustar las cantidades a entregar en el siguiente mes y realizar las acciones correspondientes.
5. Entregar oportunamente los Alimentos de Alto Valor Nutricional a las unidades ejecutoras o de servicio o usuarios que harán uso de los mismos, para evitar su deterioro.	Desde el momento de llegada del Alimento de Alto Valor Nutricional se diligencian los formatos de control de inventarios y si surge la entrega a beneficiarios se diligencia el formato correspondiente con la versión actual, siempre firmado por la responsable principal y por el suplente del punto Bertha Lucia Serna, manipuladora de alimentos. Se realizo la entrega de bienestarina en RPP a 33 usuarios de la modalidad, dando una bolsa de 900 gramos por usuario el 30/11/2021 y se utilizó otra cantidad de AAVN en RP con los gramos según lineamiento. ANEXO.
6. Llevar control por escrito en los formatos definidos por el ICBF mediante el instrumento Anexo 57 de la rotación de inventarios y la entrega de los Alimentos de Alto Valor Nutricional a las unidades ejecutoras o de servicio o usuarios, donde se registre el movimiento de los alimentos, los saldos y las personas responsables de su recibo y distribución, el cual debe corresponder a la cantidad de usuarios programados. Estos soportes deben presentarse en medio magnético o en documento físico de acuerdo con las particularidades de los territorios donde se ejecutan las modalidades, mensualmente durante los diez primeros días hábiles siguientes al mes vencido, al Centro Zonal ICBF de influencia en el municipio donde está ubicado el punto de entrega.	En la institución se diligencia el formato de control de inventarios diligenciado y actualizado a la fecha por el suplente del punto Bertha Lucia Serna y firmado por la principal Lina María Chavarriaga, con los gramos correspondientes por cantidad de usuarios al día en ración preparada, el cual se evidencia en el ciclo de menú aprobado en el mes de abril del 2019. Y para cuando es ración para preparar se realiza entrega de 1 bolsa por usuario en etapa de contingencia y modalidad de atención en alternancia por la pandemia del covid-19. ANEXO (Formato control de saldos).
7. Transportar los Alimentos de Alto Valor Nutricional a las Unidades	Para la FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL No Aplica esta cláusula, debido a que el Alimento de Alto

Ejecutoras o de servicio en condiciones adecuadas que garanticen la inocuidad del AAVN	Valor Nutricional llega directamente al punto y se entrega ración preparada.
8. Solicitar y aceptar el apoyo y la asesoría técnica del ICBF en lo concerniente al manejo, recepción, custodia y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.	Para este mes no hubo necesidad de aceptar el apoyo y la asesoría técnica del ICBF en lo concerniente al manejo, recepción, custodia y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.
9. Realizar actividades que promuevan el control social para el adecuado uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional de acuerdo con las indicaciones dadas por el ICBF, así como asistir a las capacitaciones, mesas públicas, rendición de cuentas o audiencias de veeduría ciudadana a las cuales se le convoque por parte del ICBF.	
10. Atender oportunamente los requerimientos que el ICBF realice, especialmente para dar respuesta a los organismos de control del Estado y novedades presentadas en las visitas realizadas por la Interventoría y/o el ICBF.	Este mes no hubo necesidad de atender oportunamente la visita de la interventoría como organismos de control del Estado y novedades presentadas en las visitas realizadas por la Interventoría y/o el ICBF, debido a que no se presentó.
11. Cancelar al ICBF el valor de los Alimentos de Alto Valor Nutricional cuando se presenten vencimientos o generen averías por mal almacenamiento, redistribución de producto, hurto o pérdida, teniendo en cuenta el precio del mes de entrega o el precio definido por el ICBF en caso de entregarse otro tipo de alimento de Alto Valor Nutricional.	A la fecha no se han presentado vencimientos o generando averías por mal almacenamiento o redistribución de producto o hurto o pérdida del producto el cual tenga que ser cancelado el valor al ICBF.
12. Atender con oportunidad las visitas que se efectúen por parte del ICBF o interventoría del contrato de producción y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional y leer y firmar el acta de visita anotando las observaciones a que haya lugar. Así mismo, dar trámite oportuno, a las	Para este mes no hubo necesidad de atender visitas que se efectúen por parte del ICBF o interventoría del contrato de producción y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional debido a que no se presentó.

acciones preventivas y correctivas necesarias para la solución de las novedades generadas producto de las visitas del ICBF o de la interventoría.	
13. Al finalizar el contrato el contratista deberá redistribuir por su cuenta (transporte de un lugar a otro) los saldos de los Alimentos de Alto Valor Nutricional que queden en sus puntos de entrega de acuerdo con las indicaciones que imparta el ICBF.	El Representante Legal de la FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL certifica que, al finalizar el contrato, redistribuirá por su cuenta (transportar de un lugar a otro) los saldos de los Alimentos de Alto Valor Nutricional que queden en sus puntos de entrega de acuerdo con las indicaciones que imparta el ICBF. ANEXO (acta de compromiso)

NOTA:

- Si el contrato tiene otras obligaciones por favor incluirlas.
- Adjuntar las evidencias respectivas (actas, soportes, y otros que den constancia de las acciones llevadas a cabo con el personal y los niños- niñas -adolescentes y familias.

Es importante señalar las fechas de las capacitaciones, con las respectivas actas

CONTROL SOCIAL ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL	
El 27 de Julio de 2021 se realizó la conformación del comité de control social, con tres madres de usuarios de la modalidad externado media jornada.	
DIRECTORIO	
INTEGRANTE	**CEDULA**
Lina Patricia González M	30317962
Martha Cecelia Marín	12844016
Kelly Daniela Narváez Álzate	1053834811

REPORTE DE COMPRAS LOCALES: (Mínimo del 20% del valor ejecutado del contrato en el mes respectivo):

MODALIDAD INTERVENCIÓN DE APOYO

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	VALOR REPORTADO PARA EL MES EN EJECUCIÓN DE COMPRAS LOCALES	VALOR ACUMULADO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO
33.177.696	**$1.658.884**	**$29.030.484**

MODALIDAD EXTERNADO-MEDIA JORNADA

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	VALOR REPORTADO PARA EL MES EN EJECUCIÓN DE COMPRAS LOCALES	VALOR ACUMULADO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO
$161.589.984	**$7.844.690**	**$137.164.196**

LOGROS: (Insertar los renglones que sean necesarios)

-Para las dos modalidades nos encontramos garantizando las intervenciones de los NNA y sus familias de manera presencial

-Se continua la implementación de las cartillas informativas desde las diferentes áreas (psicología, pedagogía, área social y nutrición), las cuales son enviadas vía WhatsApp y fortalecidas a los usuarios en intervenciones individuales. Dichas cartillas se evidencia que son de fácil entendimiento para los NNA y sus familias en temas relacionados con: educación en salud mental, prevención del suicidio, manejo de la ansiedad por el aislamiento social, cómo afrontar el encierro, como fortalecer la salud mental, higiene psicológica ante el CORONAVIRUS, actividades para realizar en familia y recomendaciones psicológicas en general, así mismo durante el mes se fortalece por medio de dicho material las actividades lúdicas, culturales y recreativas ,los temas también trabajados en dichas cartillas son : Proyecto de vida, normas y reglas, toma de decisiones, medidas sanitarias, derechos y deberes y rutinas de ejercicio físico, las cuales serán enviadas a las familias vía WhatsApp, para ayudar a mantener y fortalecer una adecuada higiene mental personal y familiar.

-Para el mes de noviembre del año 2021 los clubes deportivos en la ciudad de Manizales continúan entrenamientos deportivos de manera individual y el inicio de competencias deportivas manteniendo los protocolos de bioseguridad, Se mantienen contactos con profesionales de diferentes disciplinas que permita fomentar la práctica de la actividad física manteniendo todos los protocolos de bioseguridad. se logra mantener contacto con el profesor YERSON MAYO del club deportivo DEPORTES CALDAS informando un apoyo a la fundación cruzada social generando la posibilidad de tener una matrícula económica de acuerdo a las necesidades de la población de la fundación. Se direcciona a los usuarios para ingresar al club deportivo de Voleibol Desert Eagles de la ciudad de Manizales para fomentar la práctica deportiva completamente gratuita. Se continua el fortalecimiento de actividades lúdicas deportivas, culturales y recreativas por medio de páginas virtuales. Igualmente se mantienen las actividades por parte de la universidad de caldas en actividades orientadas a los intereses vocacionales de los niños niñas y adolescentes por la aplicación Zoom en talleres artísticos, manualidades, música y baile. Actividades que son enviadas al grupo de WhatsApp y socializadas de manera presencial. El club deportivo Generaciones Inmedent continua con sus actividades deportivas de manera virtual utilizando la aplicación Zoom, dicha información es enviada en el grupo de WhatsApp. Igualmente se logra tener contacto con los siguientes clubes deportivos BETANIA, Campeones Manizales, Fortaleza FC, Nacional FC, Holocausto

Norte. Además se realiza convenio con la Alcaldía de Manizales con el programa juvenil donde se pacta con la profesional en desarrollo familiar de dicho despacho YESICA ARIAS ZULUAGA talleres dirigidos al fortalecimiento personal dos veces al mes.

-Actualmente contamos con una cartografía social que nos permite acceder a redes interinstitucionales de la ciudad en (salud, educación, recreación, actividades lúdicas, deportivas y recreativas etc….).

-Se ha logrado comunicación continua con las familias de las dos modalidades de atención por vía telefónica WhatsApp y ahora presencial quienes han reportado de manera oportuna situaciones de riesgo presentadas con sus hijos (as) y el direccionamiento de los profesionales. Es importante mencionar que las familias también iniciaron durante el mes proceso presencial con sus respectivos protocolos

-Los profesionales de la fundación continúan realizando análisis de caso de manera virtual y presencial para la realización de estudios de caso y evaluación de casos que se encuentran en riesgo para activación de rutas, intensificación de atenciones y todo lo que tenga que ver para el buen impacto de los procesos.

-Continuamos asistiendo a capacitaciones virtuales y presenciales para fortalecer las actividades, intervenciones y manejo de los casos.

-Continuamos con el seguimiento por parte de la supervisora doctora CAROLINA GÓMEZ NUÑEZ de esta manera fortalecemos día a día el proceso de atención con los NNA y sus familias.

- De otro lado las gestiones llevadas a cabo con las familias frente a la consecución de documentos (tarjetas de identidad, registro civil, salud, citas por medicina especializada, citas con registraduría entre otras. Activación de protocolos

-Llamadas telefónicas por parte de la psicóloga GLORIA CECILIA ISAZA para activar rutas en salud con EPS para citas por psiquiatría y controles para el cuidado y la protección integral de los NNA

-Impacto de procesos cuando la familia se deja direccionar, considerando fundamental su acompañamiento debido a las falencias que hemos encontrado en educación, acceso a recursos y limitantes desde sus historias de vida, siendo fundamental mostrarles y enseñarles el panorama de factores generativos a los cuales pueden acceder.

-Gestiones por parte de los pedagogos con la secretaría de educación y los colegios de la ciudad de Manizales para la vinculación de los NNA que por algún motivo han sido expulsados del sistema educativo o se encuentran desescolarizados, movilizando a los padres a apersonarse de su proceso y gestionando de igual manera con la autoridad competente. Se cuenta con una base de datos de varias instituciones educativas de la ciudad de Manizales con un aproximado de 40 colegios.

-Las gestiones con las familias para el aporte de historias clínicas para dar continuidad a tratamientos, remisiones para controles y psicoeducación a los NNA y sus familias ha permitido un entendimiento de estos frente a las dificultades presentadas en los diferentes espacios de interacción y el tratamiento adecuado para un adecuado impacto en el proceso.

-Buena adaptación por parte de los profesionales de la fundación y de las familias al proceso virtual y presencial adelantado.

-Excelente adaptación por parte de los NNA y sus familias quienes se encuentra en proceso presencial

-Continuamos movilizando los cupos en las dos modalidades de atención. La supervisora CAROLINA GÓMEZ y JULIANA GUTIERREZ quienes están evaluando de manera permanente el ingreso y egreso de los NNA.

-Contamos con cartillas desde las diferentes disciplinas para el desarrollo de actividades y fortalecimiento del proceso, a dichas cartillas se les realizan ajustes permanentes dependiendo de las necesidades de la población

-Elaboración por parte del equipo interdisciplinario de caja de herramientas y de manera mensual se implementan las mismas en actividades grupales virtuales.

-Excelente movilización para ingreso y egreso de los NNA en las dos modalidades de atención.

-Continuamos en capacitaciones virtuales por parte del equipo de asistencia técnica en todo lo que tiene que ver con el nuevo lineamiento y el proceso en donde se soportará a partir de la nueva contratación la información, así mismo contamos con unas nuevas cartillas elaboradas por profesionales de ICBF que nos sirven de soporte para el fortalecimiento del proceso

-Articulación del equipo de acciones para el cumplimiento del envió de los informes del proceso de atención.

-Equipo interdisciplinario articulado y con amplio conocimiento en proceso de restablecimiento de derechos de los NNA , estableciendo acciones claras en los informes del proceso con buenos impactos en los mismos.

-Contacto permanente con defensorías de familia para la elaboración de estudios de caso y la movilización en los procesos de los NNA y sus familias .

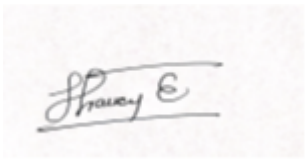
-Elaboración por parte de los profesionales de la fundación de la CARTOGRAFIA SOCIAL permitiendo gestionar y articular los procesos para la generatividad de los NNA y sus familias , minimizando de esta manera el riesgo social en estos y socialización de la misma a otras instituciones .

DIFICULTADES:

- A pesar que los NNA deben ingresar a la fundación con vinculación a la parte educativa y salud, muchos de ellos se encuentran desvinculados y sin acceso a estos recursos, por lo que desde la institución realizamos las vinculaciones.
-La mayoría de la población cuenta con un componente psiquiátrico, de consumo o con dificultades de aprendizaje haciéndose necesario la activación de rutas de atención.
-Se presentan dificultades para el acceso de los NNA y sus familias a citas médicas y atenciones por medicina especializada.
- Durante el proceso la profesional de área gestiona con las familias la vinculación de sus hijos(as) a vinculaciones en salud y atenciones, sin embargo, en muchos momentos no hay respuestas oportunas de las EPS, por lo que nos movilizamos con las defensorías y se observa en algunas de ellas para gestionar dichos procesos.
-Algunas defensorías de familia cambian de modalidad o egresan a los NNA sin informar a los profesionales de la fundación , por lo que no se logra realizar el proceso de preparación para el egreso .
-Algunas defensorías realizan ESTUDIOS DE CASO con el equipo de la fundación se dejan fechas de egreso de los NNA y no envían en el tiempo acordado los ceses de modalidad .
-NNA que permanecen en la modalidad pasados los 18 meses que la autoridad competente haga el egreso

-**RECOMENDACIONES:**

-Se continúa solicitando a las autoridades competentes hacer llegar los soportes de documentación completa (registro civil, carnet de salud, vacunas, tarjeta de identidad, vinculación académica), documentos que no nos llegan al ingreso de los niños a la modalidad.
-Se recomienda que las defensorías de familia generen compromisos con las familias que solicitan apoyo por parte del ICBF para el ingreso de los NNA a las dos modalidades de atención y luego se retracta del proceso.
-Continuar contando con el direccionamiento de la supervisora, proceso que ha sido excelente en la cualificación de las atenciones.

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA MODALIDAD


FRANCY ELENA TABARES POTOSI
PSICOLOGA -COORDINADORA

