2829

Fase 2. Operación Efectiva Del Servicio:

Anexo 2.
Actas de trabajo y de seguimiento

2830

Gobernación de Casanare
NIT:892099216-6

ACTA DE TRABAJO
ACTA 009

Fecha: 08 de octubre de 2021
Hora: 09:00 am
Lugar: Secretaria de Educación, Dirección de Calidad Educativa, Yopal Casanare

OBJETIVO: Avance del Contrato de prestación de servicio No. 1131 de 2021.

Asistentes:

- DAVID FEDERICO DIAZ SANCHEZ, Supervisor Contrato de Prestación de Servicios No .1131 de 24 junio de 2021.
- JOHANA ROSIO RODRIGUEZ, Profesional universitario
- YORFE ALONSO FORERO CUTA, Representante Legal Wanbridge SAS
- DENIS HERNANDEZ, Profesional de Wanbridge SAS

ORDEN DEL DIA:

1. Saludo, Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Avance Contrato Prestación de servicios No. 1131 de 2021.
3. Proposiciones y varios.

DESARROLLO:

1. Una vez realizado el saludo correspondiente y la revisión del quórum, se procedió a realizar la lectura del orden del día y se dio inicio a la reunión, siendo las 09:00 AM del presente día.

2. Denis Hernández, representante por parte del contratista, argumenta que se cumplió con éxito la fase 2. operación efectiva del servicio se ha cumplido con dos (2) meses de servicio de conectividad en las 56 sedes beneficiadas, como se evidencia para el acta parcial No. 03, se adjuntarán certificaciones de servicio expedidas el representante de cada una de las Instituciones Educativas o sedes Educativas, prestando el siguiente avance.

AVANCE DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN TIEMPO	Informe No. 01 Informe No. 02 Informe No. 03 Acumulado	13.48% 21.99% 21.28% 56.75%
	PORCENTAJE EJECUCION TECNICA	Primer informe Segundo Informe Tercer informe Ejecución total	71.16 % 7.21% 7.21% 85.58%
	PORCENTAJE DE EJECUCION FINANCIERA	Primer informe Segundo Informe Tercer informe Ejecución total	71.16 % 7.21% 7.21% 85.58%

Gobernación de Casanare
NIT: 892099216-6

2831

ACTA DE TRABAJO
ACTA 009

1. Por parte del lic.David Diaz, manifiesta la ejecución del Contrato de prestación Servicio No. 1131 de 2021, va de acorde a los tiempos mismo, lo cual indica que es favorable para la Administración Departamental.

2. La supervisión, manifiesta que el nivel de ejecución técnica, mantiene el rendimiento del Contrato de prestación de servicios No. 1131 de 2021. Y que se ha realizado la trazabilidad de las actividades durante la ejecución.

En razón de lo anterior, se procede a abrir la ocasión de presentar proposiciones y varios, sin que ninguno de los asistentes realice solicitudes al respecto.

Habiéndose agotado el orden del día y siendo las 10:00 m, se procede a clausurar la reunión y en constancia de lo anterior descrito, los asistentes aprueban el contenido de la presente acta y la suscripción en dos (02) ejemplares de igual valor y tenor, en las instalaciones de la Secretaria de Educación, Dirección de Calidad Educativa, Yopal Casanare.

En constancia de lo anterior expuesto, suscriben:

DAVID FEDERICO DIAZ SANCHEZ
Director Técnico de Calidad Educativa
Secretaría de Educación de Casanare
Supervisor
Contrato de Prestación de Servicios No.1131 de 24 de junio de 2021.

JOHANA ROSIO RODRIGUEZ
Profesional Universitario
Secretaría de Educación de Casanare

DENIS HERNANDEZ,
Profesional de Wanbridge SAS

YORFE ALONSO FORERO CUTA
Representante Legal Wanbridge SAS

Gobernación de Casanare
NIT: 892099216-6

2832

ACTA DE TRABAJO
ACTA 010

Fecha: 20 de octubre de 2021

Hora: 09:00 am

Lugar: Secretaria de Educación, Dirección de Calidad Educativa, Yopal Casanare

OBJETIVO: Avance del Contrato de prestación de servicio No. 1131 de 2021.

Asistentes:

- DAVID FEDERICO DIAZ SANCHEZ, Supervisor Contrato de Prestación de Servicios No .1131 de 24 junio de 2021.
- JOHANA ROSIO RODRIGUEZ, Profesional universitario
- EDWIN ALEXIS CHAPARRO MALDONADO, Pasante contratado SED.
- YORFE ALONSO FORERO CUTA, Representante Legal Wanbridge SAS
- DENIS HERNANDEZ, Profesional de Wanbridge SAS

ORDEN DEL DIA:

1. Saludo, Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Verificación cumplimiento de actividad: Centro de Monitoreo de TIC, Gestión de PQRs, Contrato Prestación de servicios No. 1131 de 2021.
3. Proposiciones y varios.

DESARROLLO:

A. GESTION DE PQR.

1. Una vez realizado el saludo correspondiente y la revisión del quórum, se procedió a realizar la lectura del orden del día y se dio inicio a la reunión, siendo las 09:00 AM del presente día.

2. Denis Hernández, representante por parte del contratista, presenta al Supervisor al Lic. David Federico Diaz Sánchez, los casos PQR que se ha presentado, durante el periodo del de la siguiente forma:

Número de tickets generados durante el periodo	48
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	33
Solicitud de servicio	0
PQR	0
Requerimientos de usuario	15
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	48
Pendientes	0
En Gestión	0

3. Edwin Chaparro, asesor de la supervisión manifiesta que el seguimiento realizado al sistema de PQR, evidencia los casos presentados, por lo que solicita que se presente el seguimiento y trazabilidad de los casos presentados.
Al respecto Denis Hernández, manifiesta que en los casos donde fue necesario realizar la visita técnica, éstas se pueden verificar a través de un acta de visita, debidamente diligenciada entre el contratista y la persona responsable de la sede educativa. (Se anexa evidencia de matriz de ticket a la presente acta).

B. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

1. Edwin Chaparro, verifica la funcionalidad y disponibilidad del sistema de la Mesa de servicios (ayuda) mediante el sistema de información a través del cual se realiza la gestión de servicios de internet denominado **Wisphub** a las sedes educativas, y realiza pruebas de simulación. Sin embargo aclara que se ha venido realizando el seguimiento a la disponibilidad de manera aleatorio a las instituciones educativas objeto del contrato.

2. Posteriormente Edwin Chaparro procede a corroborar la gestión en el Software de monitoreo de PQR denominado **PGRT**
3. Seguidamente el Lic. David Diaz, solicita que se realice especial seguimiento a los casos donde fue necesario realizar visita técnica y si es el caso acudir a la sede educativa para hablar con el rector de la institución.

En razón de lo anterior, se procede a abrir la ocasión de presentar proposiciones y varios, sin que ninguno de los asistentes realice solicitudes al respecto.

Habiéndose agotado el orden del día y siendo las 10:00 m, se procede a clausurar la reunión y en constancia de lo anterior descrito, los asistentes aprueban el contenido de la presente acta y la suscripción en dos (02) ejemplares de igual valor y tenor, en las instalaciones de la Secretaria de Educación, Dirección de Calidad Educativa, Yopal Casanare.

En constancia de lo anterior expuesto, suscriben:

DAVID FEDERICO DIAZ SANCHEZ
Supervisor Contrato de Prestación de Servicios No.1131.

JOHANA ROSIO RODRIGUEZ
Profesional Universitario
Secretaría de Educación de Casanare

EDWIN ALEXIS CHAPARRO MALDONADO
Pasante contratado SED

DENIS HERNANDEZ,
Profesional de Wanbridge SAS

YORFE ALONSO FORERO CUTA
Representante Legal Wanbridge SAS

Gobernación de Casanare
NIT:892099216-6

ACTA DE TRABAJO
ACTA 010

#Ticket	Cliente	Asunto	Descripción	Abierto	Estado	Prioridad	cierre
133	Trinidad_Calvario	Contraseña red	Docente Diana Torres 3132363806 se comunica para que por favor le hagan saber la contraseña de la red ya que el pc se le daño y en el momento no tiene la contraseña para agregarla a un nuevo pc. Se le hace saber la contraseña de la red para poder conectarse y se confirma que está utilizando el servicio satisfactoriamente.	19/10/2021 11:27	Cerrado	Baja	19/10/2021 11:29
132	Villanueva_BrisasUpia	no puede conectar a la red	Se comunica la docente Gloria 3112479880, para informar que no se puede conectar a la red, se verifica desde la VPN y se evidencian 10 equipos conectados, se le pide que por favor reinicie el dispositivo y se conecte nuevamente, se confirma con la docente que ya se pudo conectar y que el servicio está operando satisfactoriamente.	19/10/2021 08:46	Cerrado	Baja	19/10/2021 08:50
131	Aguazul_ElPorvenir	No puede ver la SSID desde su dispositivo.	Se comunica docente Omar Patiño 3208802790 para informar que no aparece la red en su dispositivo para poder conectarse, se verifica desde la mesa de ayuda por medio de la VPN que tiene 6 equipos conectados, se le pide al docente que por favor reinicie el dispositivo, se verifica con el docente que ya se pudo conectar y que el servicio está operando satisfactoriamente.	19/10/2021 08:40	Cerrado	Baja	19/10/2021 08:48
130	Aguazul_ElCerrito	Preocupación por pico eléctrico	Se comunica la docente Briseida Ayala 3124226586 para informar que al subir los tacos, olio a caucho quemado, le preocupa que haya afectado los equipos del servicio de internet; se procede a realizar la verificación remota por la VNP observando que todos los equipos se encuentran arriba, que no hay afectación por picos eléctricos a ninguno de los equipos, se hace la revisión de los dispositivos conectados, se encuentran 2 equipos conectados, la docente Briseida envía un video y manifiesta que el servicio está operando satisfactoriamente.	19/10/2021 08:20	Cerrado	Baja	19/10/2021 08:25
129	PazAriporo_FranciscoJose	No puede acceder a la red	El docente Eduardo 3222717335 de la institución educativa Francisco José de Caldas se comunica para informar que no puede acceder a internet, se verifica desde la mesa de ayuda y se le informa a técnico para que realice la respectiva verificación en la sede. se informa que se fue la luz y en los equipos se desactivaron las rutas de los canales, se realiza la activación de las rutas manualmente por parte del técnico. Se confirma con el docente y el servicio está operando satisfactoriamente.	12/10/2021 16:55	Cerrado	Baja	12/10/2021 16:59
128	Orocue_LaInmaculada	Cambio de Contraseña en Router Wifi	Docente de la institución educativa La Inmaculada sugiere cambio de contraseña 4ULA_1NGLES se realiza el cambio luego se confirma con el docente y el servicio está operando satisfactoriamente.	08/10/2021 14:36	Cerrado	Baja	08/10/2021 14:39

127	Salina	Cambio de Contraseña en Router Wifi	Se comunica el docente Enrique 3134624948 de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán para informar que esta congestionada la red por muchos equipos conectados, sugiere que se realice cambio de contraseña estudiantejeg se confirma con el docente y el servicio está funcionando correctamente.	08/10/2021 14:28	Cerrado	Baja	08/10/2021 14:30
102	HatoC_ElProgreso	no puede acceder a la red	Informa el docente Leonardo 3142781888 de la sede El progreso que no puede acceder a internet, se verifica desde la mesa de ayuda y el servicio está funcionando correctamente. Se le pide el favor al docente que reinicie los dispositivos para verificar nuevamente, el docente confirma que reinicio los dispositivos y el servicio está operando satisfactoriamente.	07/10/2021 11:12	Cerrado	Baja	07/10/2021 11:14
98	Pore_SimonBolivar	Validación del servicio	Se comunica docente Ricardo Torres 3107621685 de la sede Simón Bolívar para informar que no puede acceder a internet, se realiza visita técnica a la institución y se confirma que el servicio está operativo. Lo que sucedía es que hay un profesor nuevo y no sabía cómo autenticarse por ello indicaba que no tenía servicio de internet, se le explica como es el proceso de autenticación y se realiza cambio de contraseña CTotalBolivar2021	07/10/2021 10:08	Cerrado	Baja	07/10/2021 10:12
97	Pore_Panorama	Ingreso no satisfactorio	Se comunica docente Claudia Chaparro 3143427305 de la sede Panorama para informar que no puede acceder a internet, se realiza monitoreo por medio de la VPN desde la mesa de ayuda para verificar el servicio, al parecer es necesario realizar visita técnica a la institución para verificar la falla. A la sede de desplaza técnico de la cuadrilla de pore, se verifica el servicio y se halla la falla en el conector mecánico azul que no brinda potencia, se realiza el cambio y se confirma potencia estable, se restablece el servicio y se verifica con el docente quien confirma que el servicio está funcionando satisfactoriamente.	07/10/2021 09:44	Cerrado	Baja	07/10/2021 09:59
96	Villanueva_Paraiso	Cambio de Contraseña en Router Wifi	Mediante la VPN sea realiza monitoreo a la institución educativa Paraíso, se evidencia que hay 90 equipos conectados a la red, desde la mesa de ayuda se hace comunicación con el docente de la institución vía telefónica para informarle sobre el caso y sugerirle cambio de contraseña para evitar congestión de internet, EL docente acepta el cambio de contraseña por soymanarista@$ se verifica con el docente y el servicio está operando satisfactoriamente.	07/10/2021 09:24	Cerrado	Baja	07/10/2021 09:27

2837

ACTA DE TRABAJO
ACTA 010

89	Orocue_IELuisCarlosGalan	Cambio de Router Wifi	Se comunica el docente Cesar Llanos 3132082804 de la I.E. LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO para informar que no tiene acceso a internet, a la institución llega técnico para verificar el problema, se realiza Cambio de Router Wifi que al parecer no estaba funcionando correctamente. Se verifica con el docente de la institución y el servicio está operando satisfactoriamente	05/10/2021 15:23	Cerrado	Baja	05/10/2021 15:24
88	Orocue_IEAPudi	Cambio de Contraseña en Router Wifi	Se comunica docente Manuel 3208887661 de la institución educativa IEA PUDI para sugerir Cambio de Contraseña en Router Wifi ya que hay muchos equipos conectados y genera congestión en la navegación, contraseña: #R@icespudi2021 se verifica con el docente y el servicio esta operando satisfactoriamente.	05/10/2021 15:04	Cerrado	Baja	05/10/2021 15:05
87	Aguazul_JorgeEliecerGaitan	Cambio de Contraseña en Router Wifi	Se comunica docente Edwin 3217620490 de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán para informar que el internet está muy lento al ingresar a una página. se verifica desde la mesa de ayuda por medio del sistema vpn que hay demasiados equipos conectados y esto genera una congestión al ingresar a internet. Se realiza cambio de contraseña de wifi estudiante321 para mejorar el rendimiento.	04/10/2021 14:53	Cerrado	Baja	04/10/2021 14:53
86	Monterrey_Sabiduria	no puede conectar a la red	Se comunica profesora Jenny Barreto 3103943703 para infirmar que no se puede conectar a la red de internet. Se verifica desde la mesa de ayuda por medio de sistema remoto dando seguimiento mediante el sistema VPN y PRTG dando a conocer que se encuentran 5 equipos conectados al servicio y que el tráfico está funcionando normal. Al parecer el equipo de la docente no quiere conectar a la red, se le sugiere que reinicie el equipo e intentar conectar nuevamente.	04/10/2021 09:01	Cerrado	Baja	04/10/2021 09:02

Casos por Solicitudes

#Ticket	Cliente	Asunto	Descripción	Abierto	Estado	Prioridad	cierre
126	Tauramena_SanCarlos	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa San Carlos, se confirma con el docente Walter Mendoza 3108716166 que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta	08/10/2021 11:42	Cerrado	Baja	08/10/2021 11:42

			dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.				
125	PazAriporo_GeneralSantander	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa General Santander, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 39 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	08/10/2021 11:19	Cerrado	Baja	08/10/2021 11:20
124	PazAriporo_FranciscoJose	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Francisco José De Caldas, se confirma con el docente Ángel Marrero 3222717335 que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.	08/10/2021 11:14	Cerrado	Baja	08/10/2021 11:15
123	Pore_GeneralFPS	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa General Francisco de Paula Santander, se confirma con el docente Hermes Ardila 3138539676 que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.	08/10/2021 11:08	Cerrado	Baja	08/10/2021 11:10
122	PazAriporo_GetulioVargas	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Getulio Vargas, se confirma con el docente Stella Soraca 3133490705 que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.	08/10/2021 11:04	Cerrado	Baja	08/10/2021 11:04
121	PazAriporo_LuisCarlosGalan	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Luis Carlos Galán, se confirma con el docente Stella Soraca 3133490705 que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta	08/10/2021 11:02	Cerrado	Baja	08/10/2021 11:02

			dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.				
120	PazAriporo_Sagrado	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa SgradoCorazon, se confirma con el docente Stella Soraca 3133490705 que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.	08/10/2021 10:59	Cerrado	Baja	08/10/2021 11:00
119	Monterrey_Sabiduria	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Sabiduría, se confirma con el docente Jenny Isabel 3103493703 que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.	08/10/2021 10:38	Cerrado	Baja	08/10/2021 10:39
118	Aguazul_CarlosPizarroLeon	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Carlos Pizarro León Gomes, se confirma con el docente que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.	08/10/2021 10:34	Cerrado	Baja	08/10/2021 10:34
117	Aguazul_SantoDomingoSavio	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Santo Domingo Sabio, se confirma con el docente Edgar Ramírez 3103299166 que el servicio se está prestando con normalidad, se le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente sin presentar congestión.	08/10/2021 10:26	Cerrado	Baja	08/10/2021 10:27
116	Aguazul_ElPorvenir	Monitoreo automático	Se realiza monitoreo automático y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa El Progreso, se confirma con el docente Edgar Ramírez que el servicio se está prestando con normalidad, se	08/10/2021 10:20	Cerrado	Baja	08/10/2021 10:23

			le sugiere cambio de contraseña a la red y no acepta dice que es servicio le está funcionando satisfactoriamente.				
115	Tauramena_SemillerosSaber	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Semilleros del Saber, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 2 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	08/10/2021 10:11	Cerrado	Baja	08/10/2021 10:11
114	Tamara_AntonioSalazarMejia	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Arturo Salazar Mejía, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 49 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	08/10/2021 09:58	Cerrado	Baja	08/10/2021 09:59
113	Recetor	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa IE Fernando Rodríguez, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 8 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 16:00	Cerrado	Baja	07/10/2021 16:01
112	PazAriporo_FranciscoJose	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Francisco José, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 11 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 15:47	Cerrado	Baja	07/10/2021 15:48
111	Orocue_IEAPudi	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa IEA Pudi, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 24 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 15:41	Cerrado	Baja	07/10/2021 15:42

110	Pore_SimonBolivar	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Simón Bolívar, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 6 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 15:32	Cerrado	Baja	07/10/2021 15:33
109	Aguazul_ElCerrito	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa El Cerrito, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 6 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 15:26	Cerrado	Baja	07/10/2021 15:27
108	Aguazul_ElPorvenir	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Porvenir, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 2 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 14:57	Cerrado	Baja	07/10/2021 14:57
107	Aguazul_JorgeEliecerGaitan	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Jorge Eliecer Gaitán, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 2 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 14:52	Cerrado	Baja	07/10/2021 14:53
106	HatoC_AntonioMartinezDelgado	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Antonio Martínez Delgado, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 18 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 14:47	Cerrado	Baja	07/10/2021 14:48
105	HatoC_IELuisHernandez	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Luis Hernández, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 2 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 14:30	Cerrado	Baja	07/10/2021 14:31

104	PazAriporo_VeinteJulio	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Veinte de julio, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 9 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 14:12	Cerrado	Baja	07/10/2021 14:13
103	Villanueva_BrisasUpia	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Brisas De Upia, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 11 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 11:18	Cerrado	Baja	07/10/2021 11:19
101	Trinidad_Celestino_ITITSEC	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Celestino, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 70 dispositivos, usando el servicio.	07/10/2021 10:40	Cerrado	Baja	07/10/2021 10:42
100	Villanueva_UnidadIntegral	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Unidad Integral, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 4 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 10:29	Cerrado	Baja	07/10/2021 10:29
99	Villanueva_FabioRiveros	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Fabio Riveros, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 90 dispositivos usando el servicio.	07/10/2021 10:20	Cerrado	Baja	07/10/2021 10:22
95	Villanueva_Paraiso	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Paraíso, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 90 dispositivos, usando el servicio.	07/10/2021 09:13	Cerrado	Baja	07/10/2021 09:15
94	SLP_Venturosa	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Venturosa,	07/10/2021 08:51	Cerrado	Baja	07/10/2021 08:52

			se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 4 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.				
93	Trinidad_Calvario	Monitoreo automático	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificación del servicio de conectividad a la sede educativa Calvario, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 8 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 08:45	Cerrado	Baja	07/10/2021 08:46
92	Trinidad_JuanJose	Monitoreo automatico	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificacion del servicio de conectividad a la sede educativa Juan José, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 5 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 08:39	Cerrado	Baja	07/10/2021 08:40
91	Trinidad_PozoPetrolero	Monitoreo automatico	Se ingresa por acceso remoto mediante la VPN para realizar el monitoreo y verificacion del servicio de conectividad a la sede educativa Pozo Petrolero, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y que en el momento se encuentran conectados 26 dispositivos, usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 08:34	Cerrado	Baja	07/10/2021 08:35
90	HatoC_ElProgreso	Monitoreo automatico	Se ingresa por acceso remoto para realizar el monitoreo y verificacion del servicio de conectividad a la sede educativa El Progreso, se evidencia que el servicio se está prestando con normalidad y en el momento se encuentran conectados 14 dispositivos usando satisfactoriamente el servicio.	07/10/2021 08:08	Cerrado	Baja	07/10/2021 08:12

Casos por Monitoreo

2844

Fase 2. Operación Efectiva Del Servicio:

Anexo 3.
Pago de Nómina

WANBRIDGE SAS

Nit : 900235069 - 1

285

Nómina # 106 correspondiente al periodo del 01/10/2021 al 30/10/2021

Cuenta No.	Nombre del Trabajador	Sueldo Básico	Dias Trab.	Sueldo Devengado	Valor Incapac.	Horas Extras	Aux. Transp	Recargo Nocturno	Otros Devengados	Total Devengado	Valor EPS	Valor Pensión	Valor Retefte	Fondo Solid.	Valor Prestamos	Otros Deducidos	Total Descuento	Neto a Pagar
PUESTO DE TRABAJO Administracion																		
36300026936	AURELIO MANCIPE WETHMAN CC 1117322067	1.000.000	30	1.000.000	0	0	106.454	0	0	1.106.454	40.000	40.000	0	0	0	0	80.000	1.026.454
	DELCY AMANDA MACIAS PEREZ CC 1116662760	454.263	30	454.263	0	0	0	0	0	454.263	0	0	0	0	0	0	0	454.263
58793136267	DENIS GISELA HERNANDEZ BARRAGÁN CC 33480989	1.087.000	30	1.087.000	0	0	0	0	0	1.087.000	43.480	43.480	0	0	0	0	86.960	1.000.040
	DUBAN ANDREY NIÑO SANABRIA CC 1002556938	908.526	30	908.526	0	0	0	0	0	908.526	36.341	36.341	0	0	0	0	72.682	835.844
03204661291	GELBAR GUILLERMO ALBARRACIN HERNANDEZ CC	908.526	16	484.547	0	0	0	0	0	484.547	19.382	19.382	0	0	0	0	38.764	445.783
	HENRY ALEXANDER NUMA RINCON CC 8566707	1.552.500	30	1.552.500	0	0	0	0	0	1.552.500	62.100	62.100	0	0	0	0	124.200	1.428.300
	JAIRO OCHOA OROZCO CC 1116667984	1.000.000	30	1.000.000	0	0	46.130	0	0	1.046.130	40.000	40.000	0	0	0	0	80.000	966.130
	JESSICA MILENA TUMAY CAMARGO CC 1116666350	1.500.000	30	1.500.000	0	0	0	0	0	1.500.000	60.000	60.000	0	0	0	0	120.000	1.380.000
486650049667	KARENT MARCELA DUARTE NARANJO CC 1116667636	1.080.000	30	1.080.000	0	0	0	0	0	1.080.000	43.200	43.200	0	0	0	0	86.400	993.600
	LEYDY YANETH FORERO SILVA CC 1013577380	4.120.000	30	4.120.000	0	0	0	0	0	4.120.000	164.800	164.800	0	41.200	0	0	370.800	3.749.200
0000000001	YORFE ALONSO FORERO CUTA CC 74866243	4.500.000	30	4.500.000	0	0	0	0	0	4.500.000	180.000	180.000	0	45.000	0	0	405.000	4.095.000
Total Administracion		**18.110.815**	**316**	**17.686.836**	**0**	**0**	**152.584**	**0**	**0**	**17.839.420**	**689.303**	**689.303**	**0**	**86.200**	**0**	**0**	**1.464.806**	**16.374.614**
PUESTO DE TRABAJO PORE																		
	ALEXANDRA ALBARRACIN ESTEPA CC 1116043475	908.526	14	423.979	0	0	0	0	0	423.979	16.959	16.959	0	0	0	0	33.918	390.061
Total PORE		**908.526**	**14**	**423.979**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**423.979**	**16.959**	**16.959**	**0**	**0**	**0**	**0**	**33.918**	**390.061**
TOTAL GENERAL		**19.019.341**	**330**	**18.110.815**	**0**	**0**	**152.584**	**0**	**0**	**18.263.399**	**706.262**	**706.262**	**0**	**86.200**	**0**	**0**	**1.498.724**	**16.764.675**

Fecha y Hora de Impresión: 18/11/2021 5:20:25 p. m.

2846

Fase 2. Operación Efectiva Del Servicio:

Anexo 3.1

Pago de Arriendo local Comercial

2847

	COMPROBANTE DE EGRESO
	No. 712
	POR $. 1,200,000

CIUDAD Y FECHA	04/11/2021, YOPAL, CASANARE
PAGADO A:	CARLOS JULIO FORERO RATIVA
POR CONCEPTO DE:	PAGO CANON DE ARRENDAMIENTO LOCAL COMERCIAL UBICADO EN
CALLE 30 # 16 BIS - 47, YOPAL CASANARE, MES OCTUBRE DE 2021.	
LA SUMA EN LETRAS:	MILLON DOSCIENTOS MIL PESOS M.L.V

ELABORADO:	**APROBADO**	**CONTABILIZADO**	**FIRMA Y SELLO DEL BENEFICIARIO**
			C.C o NIT

2848

Fase 2. Operación Efectiva Del Servicio:

Anexo 4.
Informe mesa de ayuda

2849

INFORME DE GESTION MENSUAL No. 03

PERIODO 01/10/2021 AL 31/10/2021

1 REPORTE DE CAMBIOS

Durante el periodo comprendido en el presente informe, decir del 01/10/2021 AL 31/10/2021, no se realizaron cambios, estando las sedes operando según lo establecido en el estado actual de conectividad de las sedes.

2 REPORTE DE FALLAS:

Durante el periodo comprendido en el presente informe, decir del 01/10/2021 AL 31/10/2021, se mantuvieron operando sin novedad las sedes beneficiadas, sin daños o suspensiones permanentes ni mantenimientos correctivos a realizar.

Se realizaron llamadas de seguimiento y monitoreo a las sedes beneficiadas para confirmar la correcta operación del servicio. *Ver Anexos: D. Ticket Mesa de ayuda, F. Registro detallado de llamadas, E. Actas de soporte Técnico de este informe.*

3 LISTADO DE LAS SEDES QUE NO HAN CURSADO TRÁFICO:

Durante el periodo comprendido en el informe, es decir del 01/10/2021 AL 31/10/2021. La totalidad de las sedes educativas se les ha prestado el servicio, evidenciado a través del tráfico de la mesa de servicios, lo cual se evidencia en el ANEXO DE MEDICION ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS). *Ver Anexo A. Medición de acuerdo niveles de servicio periodo 01/10/2021 AL 31/10/2021 de este informe.*

4 REPORTE DE GESTIÓN DE LA MESA DE AYUDA DURANTE EL PERIODO:

Durante el periodo comprendido entre el 01/10/2021 AL 31/10/2021, se presentaron los siguientes casos registrados en la mesa de soporte.

Número de tickets generados durante el periodo	63
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	41
Solicitud de servicio	0
PQR	0
Requerimientos de usuario	22
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	63
Pendientes	0
En Gestión	0

NOTA 1: los 41 tickets generados corresponden a monitoreo preventivo aleatorio de las sedes beneficiadas del proyecto.

2850

Nota 2: los 22 ticket corresponden a requerimiento de usuarios corresponden principalmente a solicitudes de claves de usuario y autenticación de equipos PC. *Ver Anexo: D. Ticket Mesa de ayuda.*

5	MEDICIÓN DE LOS ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS).

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	100%
Latencia	13.63 ms
Velocidad de transferencia	100%
Efectividad en la instalación	1

Ver Anexo C. Acuerdo de Niveles de Servicio que incluye; Grafica de tráfico, test de velocidad y prueba ping de navegación.

6	SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES AL CONTRATANTE

A través del seguimiento realizado en las instituciones educativas se detectó en conjunto con la supervisión que los equipos de Computadores para Educar se encuentran en estado de congelamiento por lo que cada vez que se activa en la red realiza la instalación de software específico requiriendo mayores recursos de red. La supervisión tomó la decisión de escalar el requerimiento a CPE para gestionar las claves de dichos equipos y poder administrar el proceso de instalación de software específico y de esta manera optimizar los recursos de red.

7	SUSCRIPCION

Se suscribe el presente informe a los 04 días del mes noviembre de 2021.

DENIS G. HERNANDEZ
Administrador

YORFE ALONSO FORERO CUTA
Representante Legal

Se anexa Gestión Mesa de Ayuda:

A. Medición de acuerdo niveles de servicio periodo 01/08/2021 al 31/08/2021
B. Graficas de Medición de acuerdo niveles de servicio periodo 01/08/2021 al 31/08/2021
C. Acuerdo de Niveles de Servicio que incluye; Grafica de tráfico, test de velocidad y prueba ping de navegación.
D. Ticket Mesa de ayuda
E. Registro detallado de llamadas
F. Actas de soporte Técnico

2851

Gestión Mesa de Ayuda

2852

Anexo A. MEDICION DE ACUERDO NIVELES DE SERVICIO
PERIODO 01/10/2021 al 31/10/2021

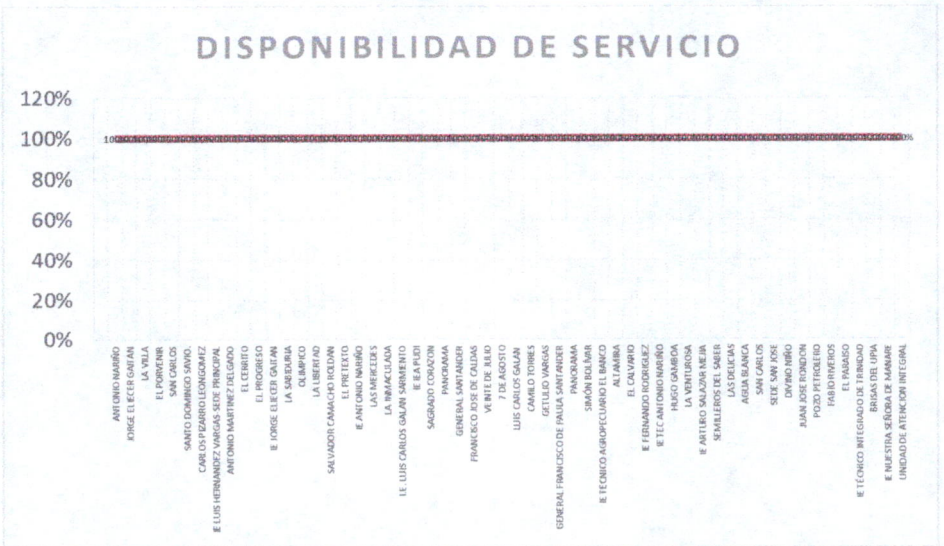
CODIGO DANE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGIA	Indicadores		
			Disponibilidad de servicio	Latencia	velocidad de transferencia
185010000327	ANTONIO NARIÑO	Fibra Óptica	100%	9,64	100%
185010000629	JORGE ELIECER GAITAN	Fibra Óptica	100%	11,77	100%
185010000955	LA VILLA	Fibra Óptica	100%	12,40	100%
185010001064	EL PORVENIR	Fibra Óptica	100%	13,00	100%
185010001081	SAN CARLOS	Fibra Óptica	100%	10,00	100%
185010001269	SANTO DOMINGO SAVIO.	Fibra Óptica	100%	11,50	100%
185010001277	CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ	Fibra Óptica	100%	13,20	100%
185125000029	IE LUIS HERNANDEZ VARGAS-SEDE PRINCIPAL	Fibra Óptica	100%	13,10	100%
185125000959	ANTONIO MARTINEZ DELGADO	Fibra Óptica	100%	11,64	100%
285010001051	EL CERRITO	Radio	100%	14,20	100%
285125001054	EL PROGRESO	Fibra Óptica	100%	13,80	100%
185136000047	IE JORGE ELIECER GAITAN	Fibra Óptica	100%	7,00	100%
185162000128	LA SABIDURIA	Fibra Óptica	100%	10,00	100%
185162000519	OLIMPICO	Fibra Óptica	100%	14,68	100%
285162000378	LA LIBERTAD	Radio	100%	14,17	100%
185225000379	SALVADOR CAMACHO ROLDAN	Fibra Óptica	100%	13,80	100%
285225000039	EL PRETEXTO	Radio	100%	12,00	100%
285225000462	IE ANTONIO NARIÑO	Radio	100%	12,36	100%
285225000870	LAS MERCEDES	Radio	100%	14,69	100%
185230000085	LA INMACULADA	Fibra Óptica	100%	15,00	100%
185230001090	I.E. LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	Fibra Óptica	100%	16,10	100%
285230000292	IE IEA PUDI	Radio	100%	14,42	100%
185250000014	SAGRADO CORAZON	Fibra Óptica	100%	10,49	100%
185250000278	PANORAMA	Fibra Óptica	100%	11,96	100%
185250000936	GENERAL SANTANDER	Fibra Óptica	100%	13,92	100%
185250001053	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Fibra Óptica	100%	15,07	100%
185250001347	VEINTE DE JULIO	Fibra Óptica	100%	16,08	100%
185250001479	7 DE AGOSTO	Fibra Óptica	100%	10,60	100%
185250001487	LUIS CARLOS GALAN	Fibra Óptica	100%	16,29	100%
185250001932	CAMILO TORRES	Fibra Óptica	100%	14,44	100%
285250001929	GETULIO VARGAS	Fibra Óptica	100%	10,76	100%

185263000145	GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	Fibra Óptica	100%	15,87	100%
185263000510	PANORAMA	Fibra Óptica	100%	10,48	100%
185263000951	SIMÓN BOLÍVAR	Fibra Óptica	100%	10,80	100%
285263000034	IE TECNICO AGROPECUARIO EL BANCO	Radio	100%	14,00	100%
285263000409	ALTAMIRA	Radio	100%	14,69	100%
285430000955	EL CALVARIO	Radio	100%	14,24	100%
185279000013	IE FERNANDO RODRIGUEZ	Fibra Óptica	100%	13,62	100%
185315000084	IE TEC ANTONIO NARIÑO	Fibra Óptica	100%	17,20	100%
185325000571	HUGO GAMBOA	Fibra Óptica	100%	13,20	100%
285325000460	LA VENTUROSA	Radio	100%	14,40	100%
185400000131	IE ARTURO SALAZAR MEJIA	Fibra Óptica	100%	15,80	100%
185410001021	SEMILLEROS DEL SABER	Fibra Óptica	100%	15,80	100%
285410000291	LAS DELICIAS	Radio	100%	14,75	100%
285410000444	AGUA BLANCA	Radio	100%	14,52	100%
285410000614	SAN CARLOS	Radio	100%	14,00	100%
185430000276	SEDE SAN JOSE	Fibra Óptica	100%	13,96	100%
185430000870	DIVINO NIÑO	Fibra Óptica	100%	15,00	100%
285430000360	JUAN JOSE RONDON	Radio	100%	14,35	100%
285430000378	POZO PETROLERO	Radio	100%	14,47	100%
185440000053	FABIO RIVEROS	Fibra Óptica	100%	15,00	100%
185440000134	EL PARAISO	Fibra Óptica	100%	13,10	100%
185430000349	IE TÉCNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Fibra Óptica	100%	15,40	100%
185440000321	BRISAS DEL UPIA	Fibra Óptica	100%	16,00	100%
285250000957	IE NUESTRA SEÑORA DE MANARE	Fibra Óptica	100%	17,00	100%
285440000406	UNIDAD DE ATENCION INTEGRAL	Fibra Óptica	100%	17,28	100%

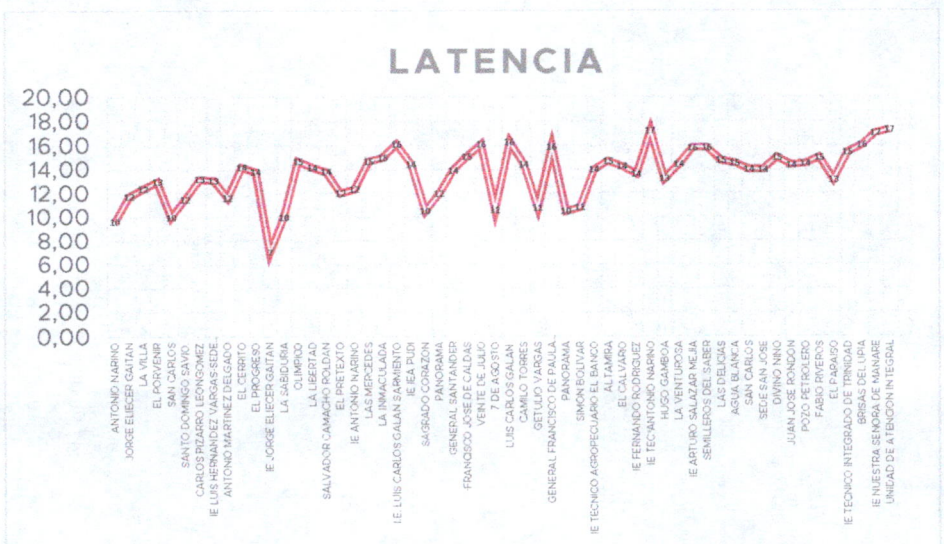
Tabla No. 01, Medición De Acuerdo Niveles De Servicio, tomada del reporte de las 56 Instituciones y/o sedes Beneficiadas.

Anexo B. GRAFICAS DE MEDICIÓN DE ACUERDO NIVELES DE SERVICIO

PERIODO 01/10/2021 al 31/10/2021



Grafica No. 01, Velocidad de Transferencia, tomada de la Medición De Acuerdo Niveles De Servicio a las 56 Instituciones y/o sedes Beneficiadas.



Grafica No. 02, Latencia, tomada de la Medición De Acuerdo Niveles De Servicio a las 56 Instituciones y/o sedes Beneficiadas.

Anexo B. GRAFICAS DE MEDICIÓN DE ACUERDO NIVELES DE SERVICIO

PERIODO 01/10/2021 al 31/10/2021

Grafica No. 03, Disponibilidad de Servicio, tomada de la Medición De Acuerdo Niveles De Servicio a las 56 Instituciones y/o sedes Beneficiadas.

2856

Anexo 4.3. Acuerdo de Niveles de Servicio que incluye;

Grafica de tráfico, test de velocidad y prueba ping de navegación.

2857

Aguazul

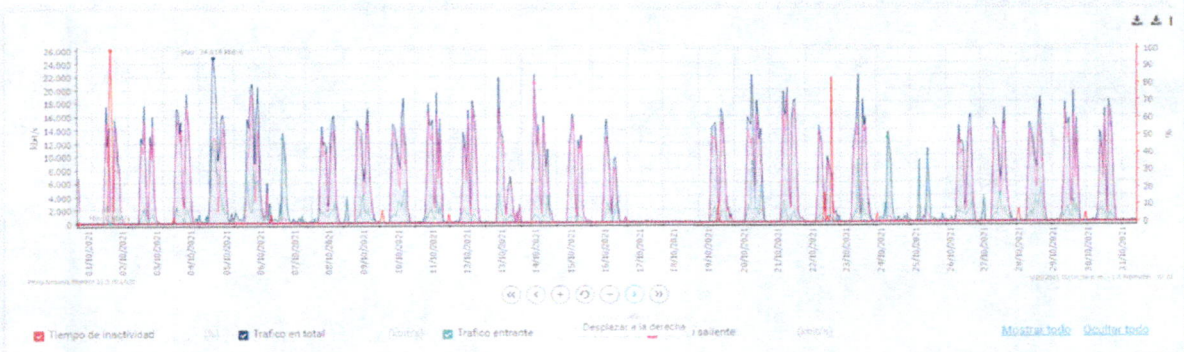
2858

INFORME MESA DE GESTION

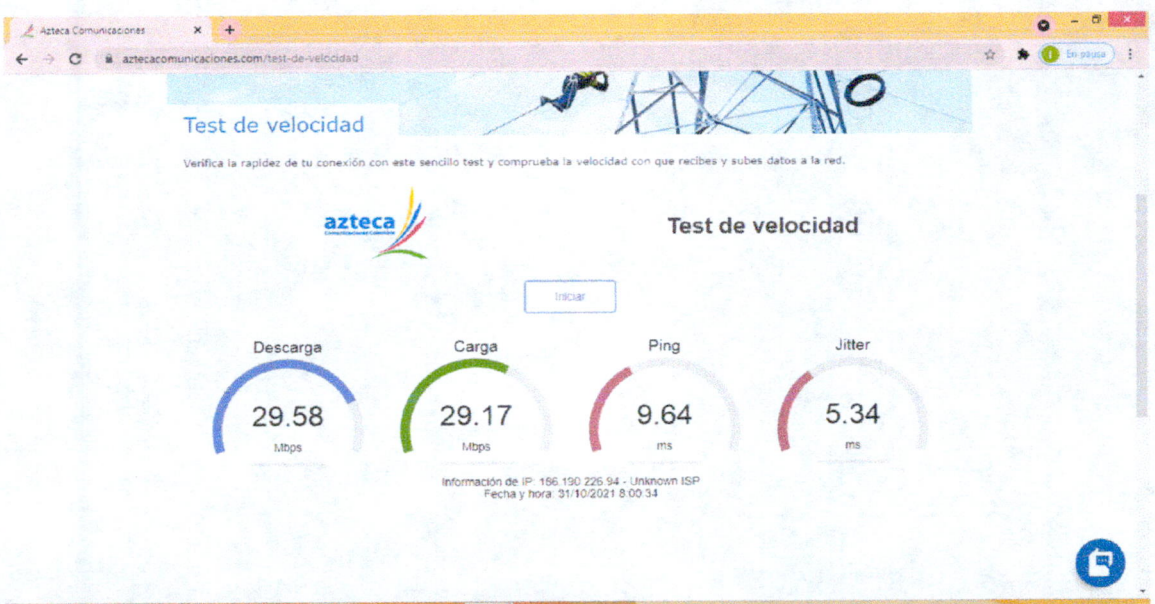
PERIODO 01/10/2021 AL 31/10/2021

AGUAZUL

IE O SEDE EDUCATIVA	ANTONIO NARIÑO



Grafica de Consumo Internet



Test de Velocidad