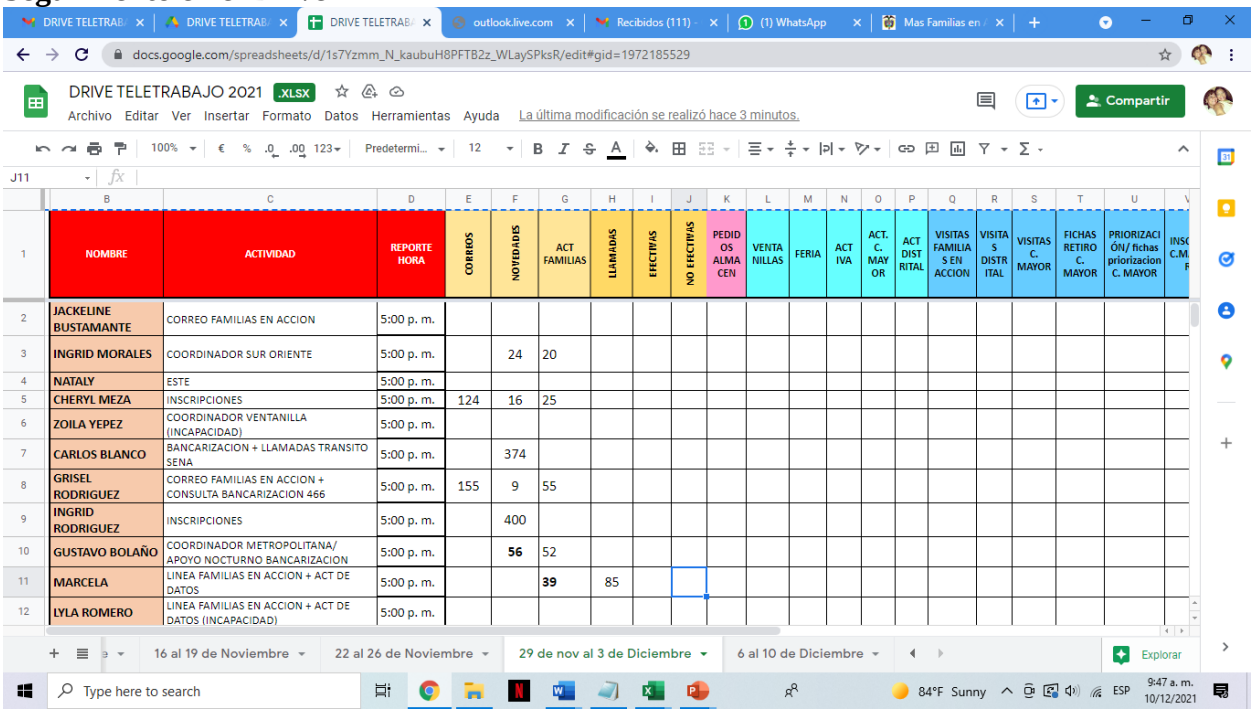
| | Informe de actividades ejecutadas | Versión: 01<br>Fecha Formato: 12/10/2018 |
|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Contrato No. | CD-08-2021-1109. |
| Objeto del contrato: | Apoyo a la gestión para el Acompañamiento y Desarrollo del Programa Nacional Familias en Acción en el Distrito de Barranquilla |
| Periodo: | DICIEMBRE, 2021 |
| Contratista responsable del informe: | JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA |
| Número de cédula: | 1.045.708.319 |

| Obligación contractual<br>Observación | Resultados / Productos |
|---|---|
| | |
| 1)Apoyar las labores que se requieran con ocasión del cumplimiento del programa Más Familias en acción. | Realice seguimiento durante el mes de diciembre en las redes sociales para resolver las dudas que manifestaron a través de comentarios los beneficiarios del programa familias en acción.<br><br>Alimente el archivo drive del reporte diario de las tareas realizadas por cada funcionario del equipo. |
| 2)Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios. | N/A para este periodo |
| 3)Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del proceso. | Envíe base de datos para actualización de datos personales (teléfono, dirección , barrio, localidad y correo) de los beneficiarios inscritos en el programa a los diferentes apoyos del equipo del programa para su gestión. |
| 4)Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan, velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos por PS en el manual operativo del programa Mas Familias en Acción. | Revise y realice seguimiento a las respuestas dadas en los correos institucionales del programa delegados atreves de las cuentas de correo: familiasnaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co Y familiasenaccion@barranquilla.gov.co donde las personas consultan información de pagos, inscripciones y demás procesos pendientes o documentación faltante para su pago o actualización de sus datos, para el periodo del mes de abril. |

| | |
|---|---|
| | |
| 5) Asistir a capacitaciones para fortalecer y brindar buena atención al ciudadano. | Asistí a reunión por Team el 6 de diciembre sobre novedades con Prosperidad social. |
| 6) Responder por materiales, formularios, bases de datos y demás documentas relacionados con el ciclo operativo, que le sean entregados para su custodia y cuidado. | Realice seguimiento e ingrese en el periodo de diciembre del 2021 de 120 novedades de suspendidos, cada una de estas fue revisada para su visto bueno e ingreso al sistema Sifa. |
| Observaciones | Se anexa fotos de evidencias del desarrollo de actividades. |

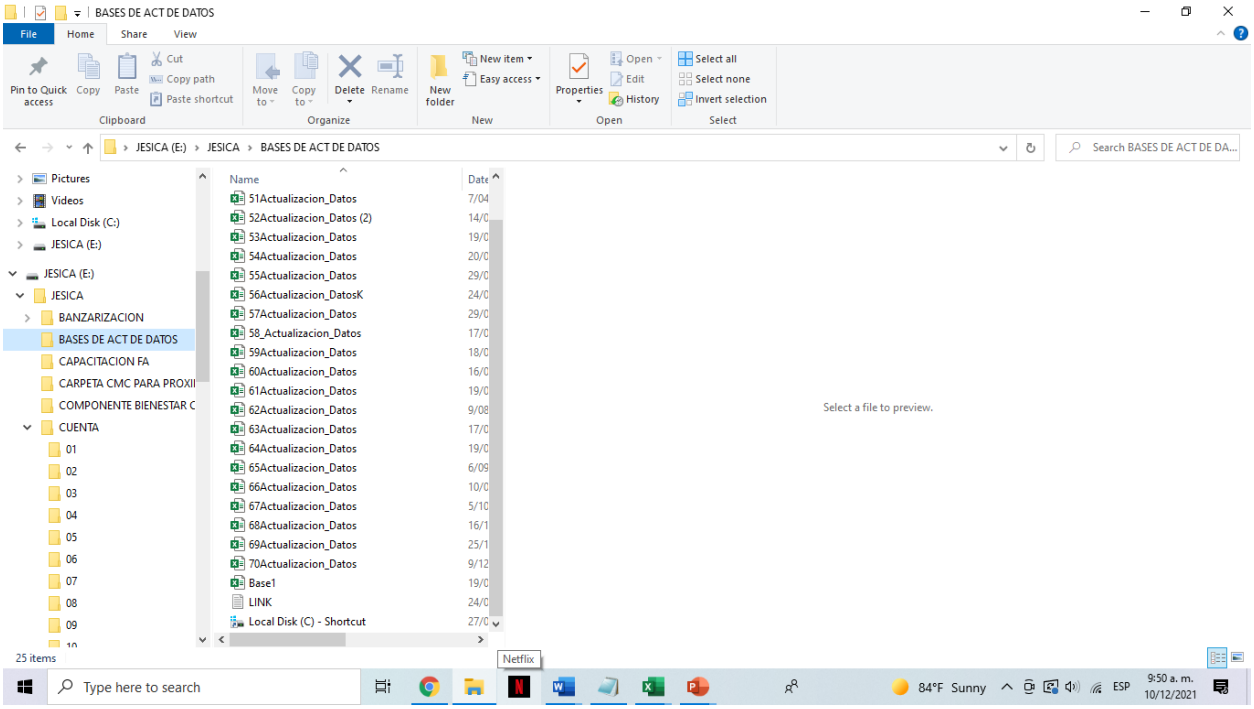
**Seguimiento en el Drive**

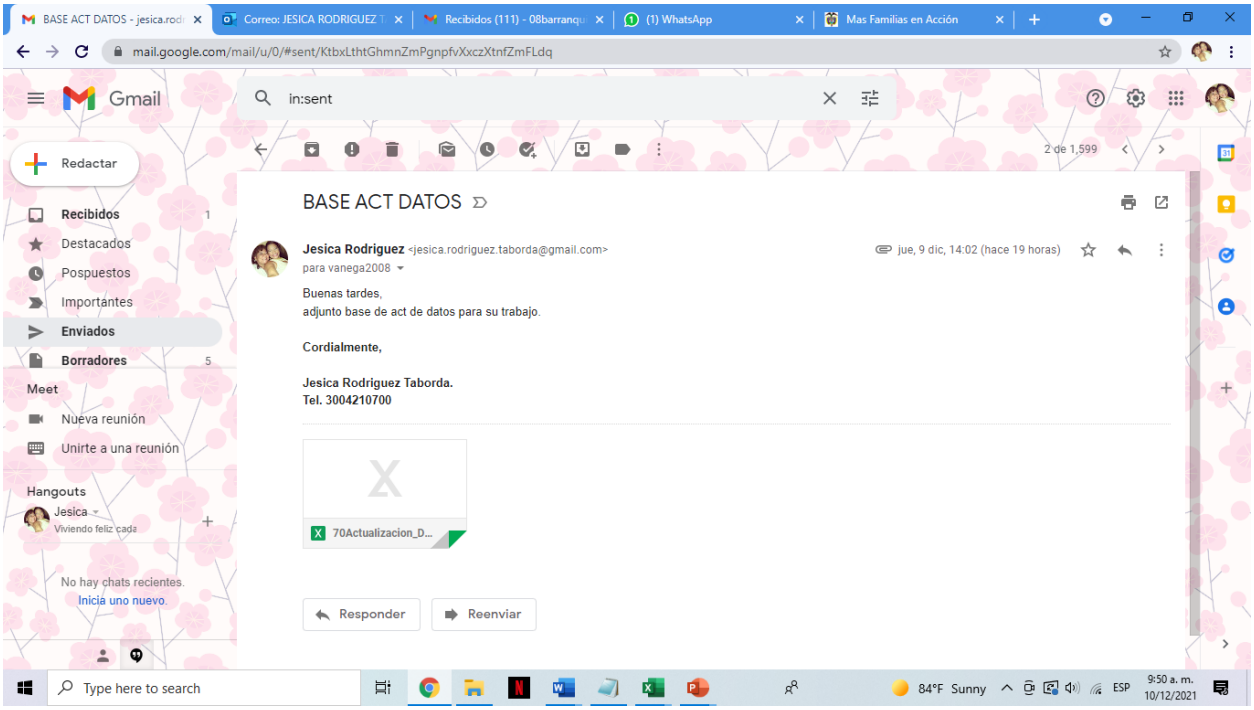



| NOMBRE | ACTIVIDAD | REPORTE HORA | CORREOS | NOVEDADES | ACT FAMILIAS | LLAMADAS | EFECTIVAS | NO EFECTIVAS | PEDIDOS ALMACEN | VENTANILLAS | FERIA | ACT IVA | ACT. C. MAYOR | ACT DISTRITAL | VISITAS FAMILIAS EN ACCION | VISITAS DISTRITAL | VISITAS C. MAYOR | FICHAS RETIRO C. MAYOR | PRIORIZACIÓN/ fichas priorizacion C. MAYOR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| JACKELINE BUSTAMANTE | CORREO FAMILIAS EN ACCION | 5:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INGRID MORALES | COORDINADOR SUR ORIENTE | 5:00 p. m. | | 24 | 20 | | | | | | | | | | | | | | |
| NATALY | ESTE | 5:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CHERYL MEZA | INSCRIPCIONES | 5:00 p. m. | 124 | 16 | 25 | | | | | | | | | | | | | | |
| ZOILA YEPEZ | COORDINADOR VENTANILLA (INCAPACIDAD) | 5:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARLOS BLANCO | BANCARIZACION + LLAMADAS TRANSITO SENA | 5:00 p. m. | | 374 | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRISEL RODRIGUEZ | CORREO FAMILIAS EN ACCION + CONSULTA BANCARIZACION 466 | 5:00 p. m. | 155 | 9 | 55 | | | | | | | | | | | | | | |
| INGRID RODRIGUEZ | INSCRIPCIONES | 5:00 p. m. | | 400 | | | | | | | | | | | | | | | |
| GUSTAVO BOLAÑO | COORDINADOR METROPOLITANA/ APOYO NOCTURNO BANCARIZACION | 5:00 p. m. | | **56** | 52 | | | | | | | | | | | | | | |
| MARCELA | LINEA FAMILIAS EN ACCION + ACT DE DATOS | 5:00 p. m. | | | **39** | 85 | | | | | | | | | | | | | |
| LYLA ROMERO | LINEA FAMILIAS EN ACCION + ACT DE DATOS (INCAPACIDAD) | 5:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

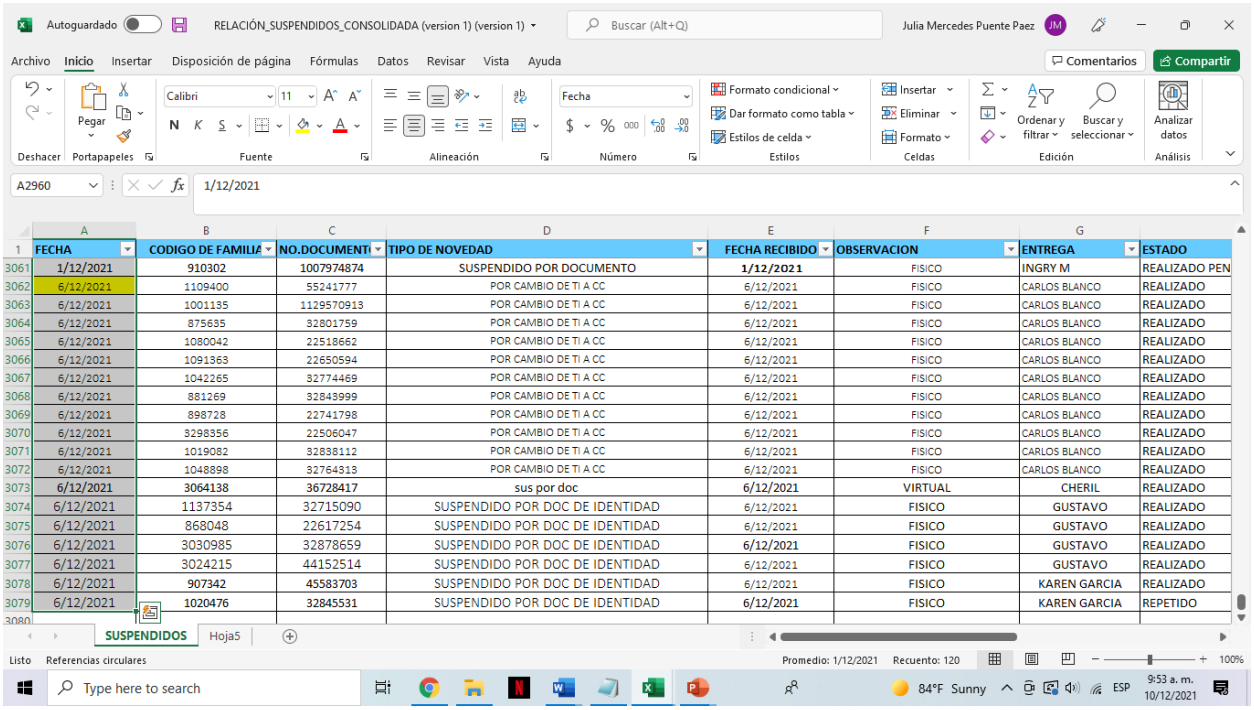
**Publicacion.**
**N/A**

## Actualización de datos



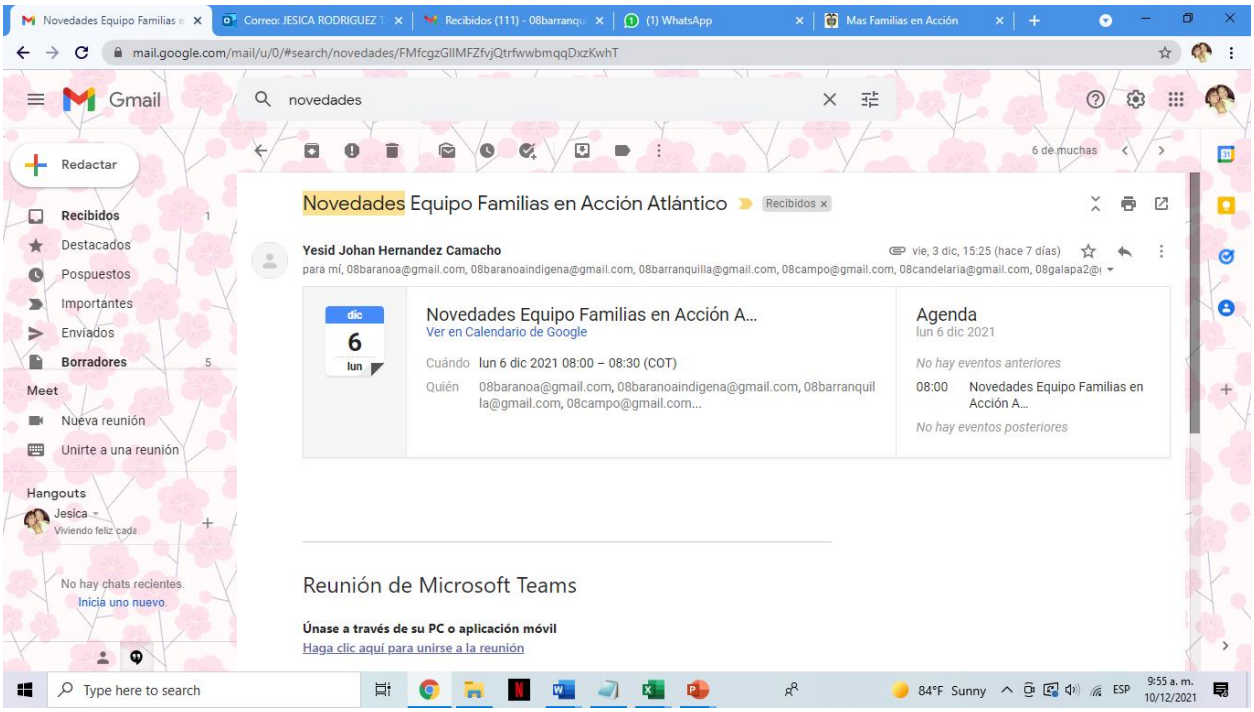



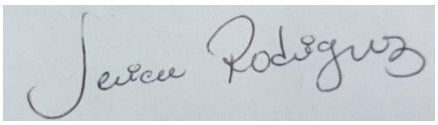
## SUSPENDIDOS



| | A | B | C | D | E | F | G | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | FECHA | CODIGO DE FAMILIA | NO.DOCUMENTO | TIPO DE NOVEDAD | FECHA RECIBIDO | OBSERVACION | ENTREGA | ESTADO |
| 3061 | 1/12/2021 | 910302 | 1007974874 | SUSPENDIDO POR DOCUMENTO | 1/12/2021 | FISICO | INGRY M | REALIZADO PEN |
| 3062 | 6/12/2021 | 1109400 | 55241777 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3063 | 6/12/2021 | 1001135 | 1129570913 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3064 | 6/12/2021 | 875635 | 32801759 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3065 | 6/12/2021 | 1080042 | 22518662 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3066 | 6/12/2021 | 1091363 | 22650594 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3067 | 6/12/2021 | 1042265 | 32774469 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3068 | 6/12/2021 | 881269 | 32843999 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3069 | 6/12/2021 | 898728 | 22741798 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3070 | 6/12/2021 | 3298356 | 22506047 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3071 | 6/12/2021 | 1019082 | 32838112 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3072 | 6/12/2021 | 1048898 | 32764313 | POR CAMBIO DE TI A CC | 6/12/2021 | FISICO | CARLOS BLANCO | REALIZADO |
| 3073 | 6/12/2021 | 3064138 | 36728417 | sus por doc | 6/12/2021 | VIRTUAL | CHERIL | REALIZADO |
| 3074 | 6/12/2021 | 1137354 | 32715090 | SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD | 6/12/2021 | FISICO | GUSTAVO | REALIZADO |
| 3075 | 6/12/2021 | 868048 | 22617254 | SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD | 6/12/2021 | FISICO | GUSTAVO | REALIZADO |
| 3076 | 6/12/2021 | 3030985 | 32878659 | SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD | 6/12/2021 | FISICO | GUSTAVO | REALIZADO |
| 3077 | 6/12/2021 | 3024215 | 44152514 | SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD | 6/12/2021 | FISICO | GUSTAVO | REALIZADO |
| 3078 | 6/12/2021 | 907342 | 45583703 | SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD | 6/12/2021 | FISICO | KAREN GARCIA | REALIZADO |
| 3079 | 6/12/2021 | 1020476 | 32845531 | SUSPENDIDO POR DOC DE IDENTIDAD | 6/12/2021 | FISICO | KAREN GARCIA | REPETIDO |

## Reuniones
## Socializacion Novedades





JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA
C.C. 1.045.708.319 de Barranquilla