Barranquilla, Diciembre de 2021

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 11
PERIODO: Diciembre 2021

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1182**.
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en los procesos orientados a satisfacer las necesidades de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante Diciembre 2021.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Acompañamiento en los soportes especializado en bases de datos Oracle,repositorio de los comparendos generados.
- Apoyo en atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Apoyo en la implementación y soporte de tramites en línea.
- Brindar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Apoyo en la generación de mandamientos de pago, citaciones.

- Brindar apoyo en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte al software de salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Otras actividades asignadas por el supervisor.

Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Atención de casos reportados en la herramienta GLPI que impiden el control y regulación en la ejecución del proceso de registro, envío, descargue de Comparendos resultantes de los planes operativos.
- Auditoria casos de cargue de planos de comparenderas electrónicas que son utilizadas en los planes operativos y que son cargadas a agentes errados.
- Atención a tickets con el reporte de Plano que presentan errores de cargue, se detecta errores y se aplican los correctivos para el cargue de planos.
- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Reporteador, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.

- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.
- Cargue de Correspondencia de Notificación de Oficios de Mandamientos de pago de Cartera 2019.
- Generación y Publicación de Notificación por Aviso de correspondencia devuelta de Oficios de Mandamientos de pago de Cartera 2019.
- Parametrización tarifas Infracciones de Tránsito y Cobros de Grúa y parqueo en el Sistema Qx-Tránsito para la vigencia 2022.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de solución > 2021-11-29 18:08:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 596	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000031250328	Resuelto	2021-12-13 08:31	2021-12-13 07:43	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-13 08:31
72 541	CAMBIO DE CC COMPARENDO 08001000000031263164	Resuelto	2021-12-10 16:54	2021-12-09 15:40	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:54
72 562	REPORTE SIMIT COMPARENDO	Resuelto	2021-12-10 16:53	2021-12-10 09:26	Mediana	Vergara Solano Daniela Maria	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:53
72 552	reporte simit	Resuelto	2021-12-10 16:53	2021-12-10 08:25	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:53
72 545	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:53	2021-12-09 16:18	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:53
72 544	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:53	2021-12-09 16:00	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:53
72 540	REPORTE SIMIT COMPARENDO	Resuelto	2021-12-10 16:53	2021-12-09 15:39	Mediana	Vergara Solano Daniela Maria	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:53
72 556	SIMIT POR COMPARENDO	Resuelto	2021-12-10 16:52	2021-12-10 09:14	Mediana	Arrauth Ortega Jose Luis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:52
72 566	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:52	2021-12-10 10:18	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:52
72 570	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:52	2021-12-10 11:03	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:52
72 572	reporte simit	Resuelto	2021-12-10 16:52	2021-12-10 11:32	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:52
72 573	reporte simit	Resuelto	2021-12-10 16:52	2021-12-10 11:46	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:52
72 575	reporte simit	Resuelto	2021-12-10 16:51	2021-12-10 12:24	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:51
72 576	DESCARGAR COMPARENDO DE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:51	2021-12-10 12:39	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:51
72 579	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:51	2021-12-10 14:38	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:51
72 580	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:51	2021-12-10 14:46	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:51
72 581	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:51	2021-12-10 14:49	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:51
72 582	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:50	2021-12-10 14:56	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:50
72 584	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-12-10 16:50	2021-12-10 14:57	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-10 16:50
72 533	DESCARGAR COMPARENDO DE SIMIT	Cerrado	2021-12-10 15:02	2021-12-09 14:45	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:34

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 447	DESCARGAR COMPARENDO DE SIMIT	Cerrado	2021-12-10 15:02	2021-12-07 11:35	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:31
72 516	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-10 14:58	2021-12-09 11:24	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:32
72 439	DESCARGAR COMPARENDO DE SIMIT	Cerrado	2021-12-10 12:40	2021-12-07 11:02	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:56
72 567	EACTIVAR ACUERDO RONAL GUERRERO CARO1047421962 AP 2021101866 cso elsy	Resuelto	2021-12-10 10:40	2021-12-10 10:30	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-10 10:40
72 557	retencion	Resuelto	2021-12-10 09:21	2021-12-10 09:14	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-10 09:21
72 194	SIMIT POR COMPARENDO	Cerrado	2021-12-09 17:04	2021-11-30 11:36	Mediana	Arrauth Ortega Jose Luis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:55
72 300	SIMIT POR COMPARENDO	Cerrado	2021-12-09 17:04	2021-12-02 12:00	Mediana	Arrauth Ortega Jose Luis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-02 16:46
72 446	SIMIT POR COMPARENDO	Cerrado	2021-12-09 17:03	2021-12-07 11:19	Mediana	Arrauth Ortega Jose Luis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:57
72 530	cambio de cc comparendo 08001000000031263685	Resuelto	2021-12-09 16:34	2021-12-09 14:26	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:34
72 536	reporte simit	Resuelto	2021-12-09 16:34	2021-12-09 15:00	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:34
72 531	reporte simit	Resuelto	2021-12-09 16:34	2021-12-09 14:37	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:34
72 528	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-09 16:33	2021-12-09 14:07	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:33
72 524	SIMIT POR COMPARENDO	Resuelto	2021-12-09 16:33	2021-12-09 13:48	Mediana	Escallon Cantillo Daniel	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:33
72 522	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-09 16:33	2021-12-09 13:20	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:33
72 521	Descargar simit	Resuelto	2021-12-09 16:32	2021-12-09 13:10	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:32
72 519	reporte simit	Resuelto	2021-12-09 16:32	2021-12-09 12:59	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:32
72 509	REPORTE SIMIT AP	Resuelto	2021-12-09 16:32	2021-12-09 10:54	Mediana	Vergara Solano Daniela Maria	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:32
72 474	ACTUALIZACION SIMIT	Resuelto	2021-12-09 16:31	2021-12-08 09:12	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:31
72 454	reporte simit	Resuelto	2021-12-09 16:31	2021-12-07 12:25	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:31
72 441	Descargar simit	Resuelto	2021-12-09 16:31	2021-12-07 11:04	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-09 16:31
72 353	solicitud de informacion para derecho de peitcion caso yoselys	Resuelto	2021-12-09 15:14	2021-12-06 07:47	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-09 15:14

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 511	solicitud de información	Resuelto	2021-12-09 11:57	2021-12-09 11:06	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-09 11:57
72 488	RECURSO DE APELACIÓN	Resuelto	2021-12-09 11:52	2021-12-09 09:39	Mediana	Perez Torres Adiel de Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-09 11:52
72 517	solicitud reactivacion rodolfo castilla caso jean paul	Resuelto	2021-12-09 11:43	2021-12-09 11:27	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-09 11:43
72 505	solicitud coactivo 08001000000019305838 caso johana	Resuelto	2021-12-09 11:37	2021-12-09 10:40	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-09 11:37
72 459	REPORTE SIMIT	Cerrado	2021-12-09 10:31	2021-12-07 13:35	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:59
72 464	REPORTE SIMIT AP	Resuelto	2021-12-07 15:59	2021-12-07 14:19	Mediana	Vergara Solano Daniela Maria	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:59
72 458	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-07 15:57	2021-12-07 13:33	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:57
72 437	SOLICITUD CAMBIO DE CC	Resuelto	2021-12-07 15:56	2021-12-07 11:01	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:56
72 433	SOLICITUD CAMBIO TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	Resuelto	2021-12-07 15:56	2021-12-07 10:42	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:56
72 436	REPORTE SIMIT COMPARENDO	Resuelto	2021-12-07 15:55	2021-12-07 10:48	Mediana	Vergara Solano Daniela Maria	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:55
72 435	reporte simit	Resuelto	2021-12-07 15:55	2021-12-07 10:42	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:55
72 426	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-12-07 15:55	2021-12-07 10:01	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:55
72 416	caso jesyson espinoza	Resuelto	2021-12-07 15:55	2021-12-07 09:02	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:55
72 403	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-12-07 15:54	2021-12-06 15:24	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-07 15:54
72 456	SOLICITUD COACTIVO 08001000000018196566CASO ARMANDO	Resuelto	2021-12-07 14:13	2021-12-07 13:23	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-07 14:13
72 411	ACtualización Coordenas IPATs	Resuelto	2021-12-07 12:52	2021-12-06 19:16	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Canarete Marcela	Reporteador > Modificacion de reporte		2021-12-07 12:52
72 425	VICTOR ANGUILA DE LA HOZ C.C.1048308090 AP 2021101091 CASO ELSY	Resuelto	2021-12-07 12:47	2021-12-07 09:58	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-07 12:47
72 424	OHAN STANLY DI FILIPPO C.C.72198179 AP 202081162 CASO ELSY	Resuelto	2021-12-07 12:44	2021-12-07 09:57	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-07 12:44
72 432	BRAYAN ARRIETA GUEVARA C.C.1042423536 caso elsy	Resuelto	2021-12-07 12:40	2021-12-07 10:40	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-07 12:40

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 417	EDIXON ANTONIO MONTILLA BASTIDAS c.c.1047241078 AP 202188885 caso elsy	Resuelto	2021-12-07 12:35	2021-12-07 09:04	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-07 12:35
72 400	DESCARGAR ACUERDO DE PAGO EN SIMIT	Cerrado	2021-12-07 11:36	2021-12-06 14:09	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:24
72 349	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-07 08:17	2021-12-03 15:46	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:22
72 375	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-07 08:17	2021-12-06 09:31	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:23
72 385	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-07 08:16	2021-12-06 10:35	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:23
72 395	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-07 08:16	2021-12-06 12:02	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:24
72 188	Ampliar agenda audiencia	Resuelto	2021-12-06 16:29	2021-11-30 10:07	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-06 16:29
72 392	DESCARGAR AP DE SIMIT	Cerrado	2021-12-06 16:25	2021-12-06 11:15	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:23
72 398	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-06 16:24	2021-12-06 13:55	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:24
72 380	REPORTE SIMIT AP	Resuelto	2021-12-06 16:23	2021-12-06 10:22	Mediana	Vergara Solano Daniela Maria	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:23
72 369	ACTUALIZAR ESTADO SIMIT	Resuelto	2021-12-06 16:23	2021-12-06 09:19	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:23
72 360	DESCARGAR DLE SIMIT	Resuelto	2021-12-06 16:22	2021-12-06 08:34	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:22
72 357	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-06 16:22	2021-12-06 08:23	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:22
72 378	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-12-06 16:21	2021-12-06 09:53	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-06 16:21
72 393	solicitud coactivo 08001000000018198479 cso johana	Resuelto	2021-12-06 14:50	2021-12-06 11:23	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-06 14:50
72 391	APLICAR RES293	Resuelto	2021-12-06 14:44	2021-12-06 11:13	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-06 14:44
72 331	DESCARGAR ACUERDO DE PAGO EN SIMIT	Cerrado	2021-12-06 11:09	2021-12-03 11:15	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:24
72 343	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-06 10:49	2021-12-03 14:46	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:28
72 376	solicitud de reactivación rafael lora	Resuelto	2021-12-06 09:53	2021-12-06 09:36	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-06 09:53
72 364	solicitud de reactivación ray de angel caso jean paul	Resuelto	2021-12-06 09:45	2021-12-06 09:10	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-06 09:45
72 345	SIMIT POR ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2021-12-03 16:29	2021-12-03 15:08	Mediana	Garcia Florez Manuel Enrique	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:29

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 339	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-12-03 16:27	2021-12-03 14:15	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:27
72 338	Descargar simit	Resuelto	2021-12-03 16:26	2021-12-03 14:06	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:26
72 337	Descargar simit	Resuelto	2021-12-03 16:26	2021-12-03 14:00	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:26
72 335	caso marco angarita caso yosleys	Resuelto	2021-12-03 16:25	2021-12-03 13:18	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:25
72 334	URGEMNTE CASO PEDRO LORA	Resuelto	2021-12-03 16:24	2021-12-03 12:56	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:24
72 333	reporte simit	Resuelto	2021-12-03 16:24	2021-12-03 12:14	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:24
72 324	CASO NELSON MARIMON	Resuelto	2021-12-03 16:23	2021-12-03 08:59	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-03 16:23
72 340	reactivacoin ORLANDO VASQUEZ caso jean paul	Resuelto	2021-12-03 14:54	2021-12-03 14:24	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-03 14:54
72 330	solicitu reactivacion JOSE LOZANO MENDOZA C.C.1082915006 caso elsu	Resuelto	2021-12-03 12:03	2021-12-03 11:11	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-03 12:03
72 328	activacion ap 202080598 (caso eligio)	Resuelto	2021-12-03 11:57	2021-12-03 11:09	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-03 11:57
72 308	DESCARGAR ACUERDO DE PAGO EN SIMIT	Cerrado	2021-12-03 06:42	2021-12-02 14:24	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-02 16:48
72 307	DESCARGAR ACUERDO DE PAGO EN SIMIT	Cerrado	2021-12-03 06:42	2021-12-02 14:16	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-02 16:47
72 283	DESCARGAR ACUERDO DE PAGO EN SIMIT	Cerrado	2021-12-03 06:41	2021-12-02 08:44	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-02 16:44
72 313	NO SE VISUALIZA RESOLUCION DIA 31 EN QX	Resuelto	2021-12-02 17:35	2021-12-02 15:17	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-02 17:35
72 284	SIMIT POR COMPARENDO	Resuelto	2021-12-02 16:46	2021-12-02 09:18	Mediana	Escallon Cantillo Daniel	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-02 16:46
72 292	SIMIT POR COMPARENDO	Resuelto	2021-12-02 16:45	2021-12-02 10:34	Mediana	Escallon Cantillo Daniel	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-02 16:45
72 309	VERIFICACION DE LIQUIDACION CC72186963	Resuelto	2021-12-02 14:49	2021-12-02 14:31	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-02 14:49
72 302	solicitud reactivacion PERFECTO ENRIQUE PALOMINO RONDERO caso lenis	Resuelto	2021-12-02 13:03	2021-12-02 12:46	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-02 13:03
72 301	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000029494808	Resuelto	2021-12-02 12:57	2021-12-02 12:20	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-02 12:57

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 276	solicitud coactivo 08001000000019310832 caso juan pallares	Resuelto	2021-12-02 11:59	2021-12-02 07:34	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-02 11:59
72 281	solicitud reporte boletín de deudores morosos segundo semestre	Resuelto	2021-12-02 11:50	2021-12-02 07:49	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-02 11:50
72 294	CASO REACTIVACION JOSE DEL CARMEN CRISON CASO JEAN PAUL	Resuelto	2021-12-02 11:28	2021-12-02 10:43	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-02 11:28
72 291	caso reactivacion edgar acuñla caso linda	Resuelto	2021-12-02 11:22	2021-12-02 10:31	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-02 11:22
72 293	CASI REACTIVACION ALFONSO ROVIRA SANDOVAL CASO LENIS	Resuelto	2021-12-02 11:18	2021-12-02 10:40	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-02 11:18
72 219	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-02 08:52	2021-11-30 15:40	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:52
72 220	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-02 08:51	2021-11-30 15:44	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:52
72 248	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-02 08:51	2021-12-01 11:10	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:53
72 257	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-02 08:50	2021-12-01 14:29	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:53
72 261	ACTUALIZACION DE SIMIT	Cerrado	2021-12-02 08:50	2021-12-01 14:51	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:54
72 238	DESCARGAR COMPARENDO DE SIMIT	Cerrado	2021-12-02 08:24	2021-12-01 09:21	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:53
72 269	ACtualización Coordenas IPATs	Resuelto	2021-12-01 17:13	2021-12-01 16:35	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos		2021-12-01 17:13
72 272	ELIMINAR COMPARENDOS POR ERROR EN EL CARGUE 08001000000029494800	Resuelto	2021-12-01 16:58	2021-12-01 16:54	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-01 16:58
72 264	1.129.535.752 JORGE ARMANDO HERRERA DE MOYA Aparece en SIMIT pendiente de pago	Resuelto	2021-12-01 16:54	2021-12-01 15:30	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:54
72 260	COMPARENDO No. 08001000000024330023 DEL 02/10/2019	Resuelto	2021-12-01 16:53	2021-12-01 14:35	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:53
72 225	COMPARENDO No. 08001000000012878008 DEL 05/06/2016	Resuelto	2021-12-01 16:53	2021-11-30 17:26	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:53
72 204	Descargar simit	Resuelto	2021-12-01 16:52	2021-11-30 13:07	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-12-01 16:52
72 236	caso reactivacion hector tovar caso jair	Resuelto	2021-12-01 14:09	2021-12-01 09:04	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-12-01 14:09
72 068	Solicitud	Resuelto	2021-12-01 14:00	2021-11-25 16:50	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-01 14:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 251	acuerdo de apogo incumplido -Levantamiento de medida para pago total	Resuelto	2021-12-01 12:50	2021-12-01 11:23	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-01 12:50
72 074	Diferencias reportes recaudo PSE y código de barras	Resuelto	2021-12-01 12:29	2021-11-26 08:36	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-12-01 12:29
72 154	SOLICITUD DE REPORTE	Cerrado	2021-12-01 08:30	2021-11-29 15:14	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-30 11:08
72 185	DESCARGAR ACUERDO DE PAGO EN SIMIT	Cerrado	2021-12-01 06:47	2021-11-30 09:35	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:53
72 181	DESCARGAR ACUERDO DE PAGO EN SIMIT	Cerrado	2021-12-01 06:47	2021-11-30 09:11	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:51
72 205	DESCARGAR AP DE SIMIT	Cerrado	2021-11-30 16:58	2021-11-30 13:14	Mediana	Romero Salas Jhosymar	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:56
72 203	REPORTE SIMIT	Resuelto	2021-11-30 16:55	2021-11-30 13:03	Mediana	Daza Barrios Paola Andrea	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:55
72 190	SIMIT POR ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2021-11-30 16:54	2021-11-30 10:21	Mediana	Escallon Cantillo Daniel	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:54
72 183	CASO DANIEL SALAS	Resuelto	2021-11-30 16:52	2021-11-30 09:22	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:52
72 171	ACTUALIZAR ESTADO SIMIT	Resuelto	2021-11-30 16:51	2021-11-29 17:23	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:51
72 168	ACTUALIZACION DE SIMIT	Resuelto	2021-11-30 16:50	2021-11-29 16:09	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 16:50
72 166	COMPARENDO No. 08001000000029433358 DEL 24/05/2021	Resuelto	2021-11-30 15:12	2021-11-29 16:07	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Simit > Generar novedades en SIMIT		2021-11-30 15:12
72 177	urgente coactivo 08001000000019253711 cso yoselys	Resuelto	2021-11-30 13:12	2021-11-30 07:53	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-30 13:12
72 167	caso coactivo 08001000000019300351 caso armando	Resuelto	2021-11-30 12:58	2021-11-29 16:09	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-30 12:58
72 155	caso coactivo 08001000000018227070 caso armando	Resuelto	2021-11-30 12:43	2021-11-29 15:24	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-30 12:43
72 107	solicitud coactivo 08001000000019253711 caso yoselys	Resuelto	2021-11-30 12:16	2021-11-26 12:00	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-30 12:16
72 106	caso coactivo 08001000000018240261 caso yoselys	Resuelto	2021-11-30 12:05	2021-11-26 11:50	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2021-11-30 12:05
72 028	USUARUIO CONTRAVENCIONES ROBERTO MOZO	Resuelto	2021-11-30 10:42	2021-11-25 10:24	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2021-11-30 10:42
72 089	Solicitud nombre infractores	Resuelto	2021-11-30 10:40	2021-11-26 09:50	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos		2021-11-30 10:40

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
72 184	res 208	Resuelto	2021-11-30 10:18	2021-11-30 09:24	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2021-11-30 10:18