Barranquilla, Diciembre del 2021

Doctor(a)
CARLOS ANDRES LOPEZ BELEÑO
INTERVENTOR
ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA

GUILLERMINA PATRICIA PEREZ ARANGO identificada con cedula de ciudadanía N°32780740 de Barranquilla/Atlántico en mi calidad de contratista y dando cumplimiento al contrato N° CD-59-2021-2132.

INFORME DE GESTION No. 10 CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS A DICIEMBRE DE 2021.

- PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA OFICINA DE PROCESOS CONTRAVENCIONALES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL, EN LOS DISTINTOS PROCESOS DE COBRO POR CONCEPTO DE MULTAS Y TASA DE DERECHOS DE TRÁNSITO

1. Apoye a la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial a través del centro de atención telefónica para la recepción y realización de llamadas a los deudores de obligaciones por multas y tasa de derechos de tránsito.
2. Brinde apoyo para las respuestas veraces y oportunas a los requerimientos de los usuarios realizados a través de las líneas telefónicas y demás herramientas dispuestas para brindar información y atención al ciudadano en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
3. Brinde apoyo en la recopilación de información que se requiera de las diferentes oficinas de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial, a fin de dar respuesta vía correo electrónico a las inquietudes, dudas o solicitudes de la ciudadanía.
4. Apoye en el manejo de envíos de mensajería de texto a que hubiere lugar. En cuanto a los deudores de obligaciones por multas y tasa de derechos de tránsito de la Secretaria Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
5. Realice el control y registro de todas las llamadas por cobro persuasivo y mensajes enviados por las distintas plataformas o medios usados, a los deudores de este organismo de tránsito"

Atentamente,



GUILLERMINA PATRICIA PEREZ ARANGO
C.C.°32780740 de Barranquilla/Atlántico