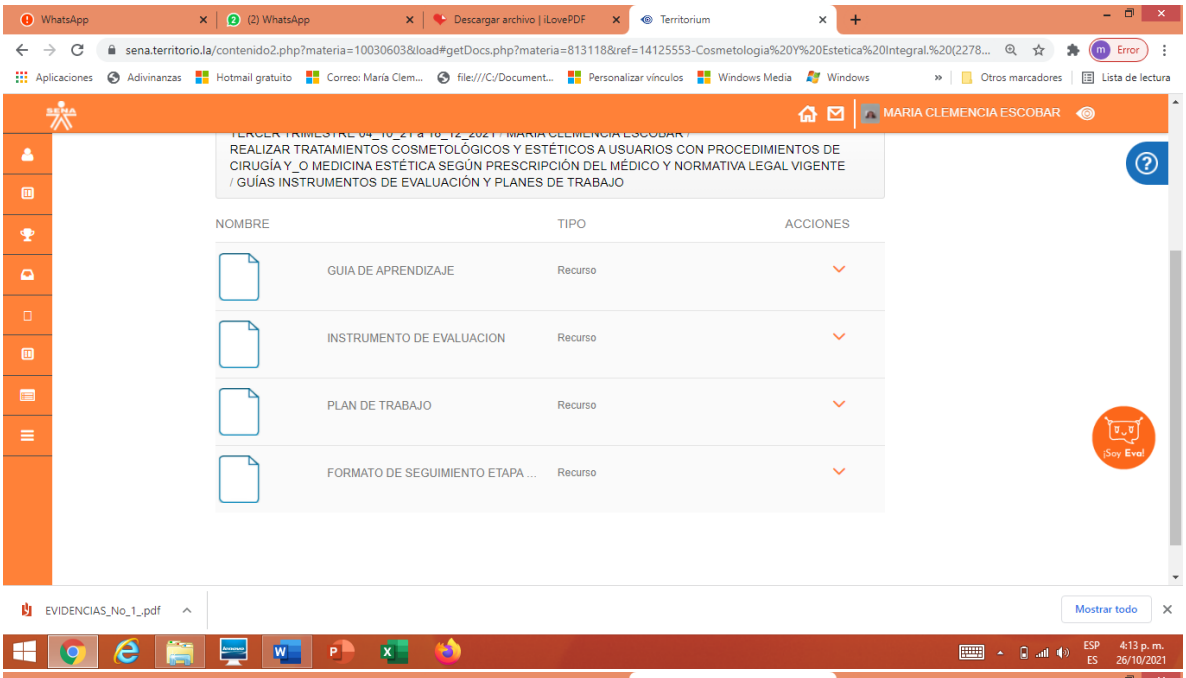
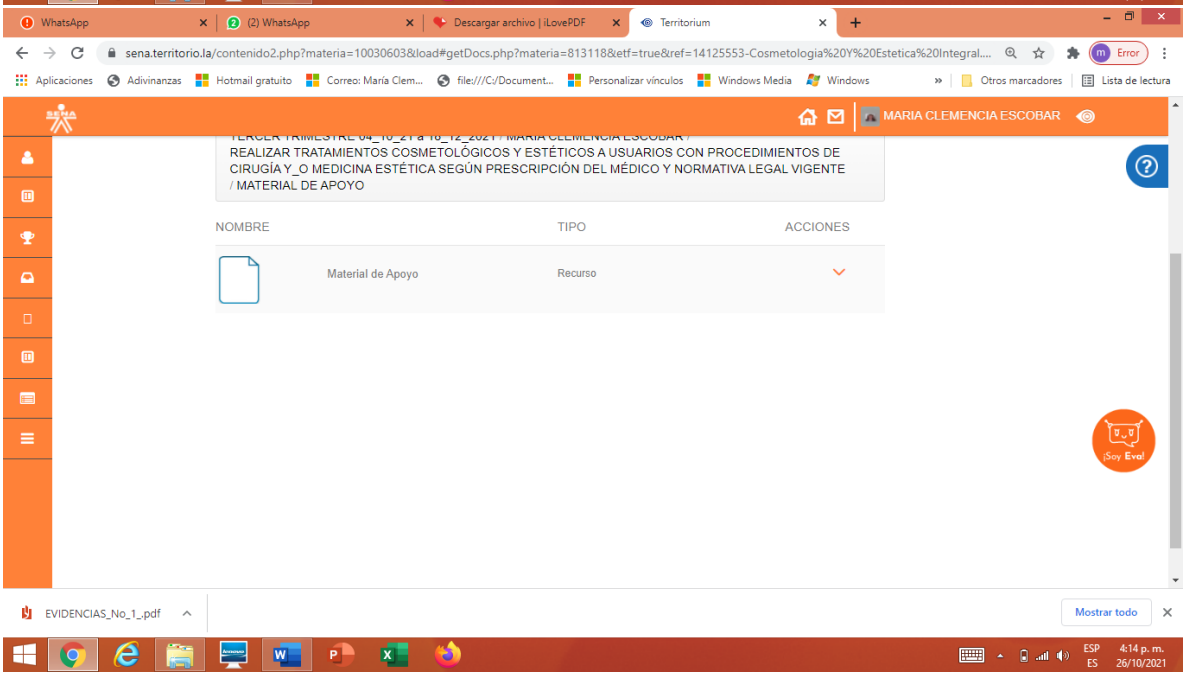
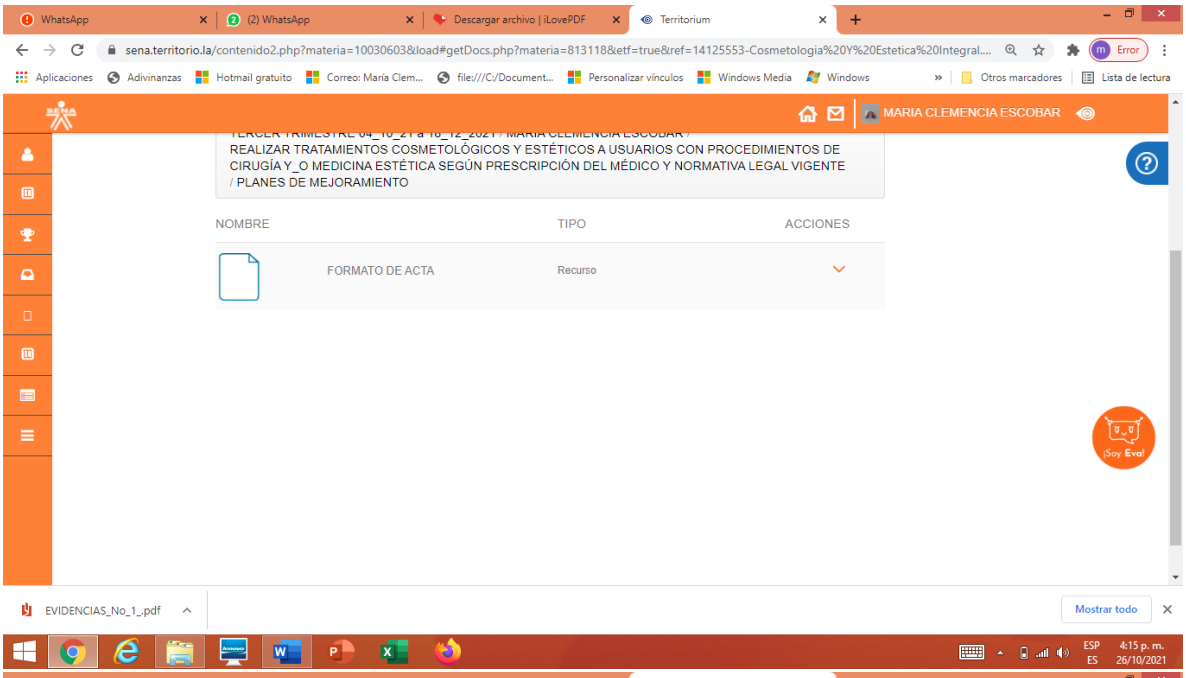
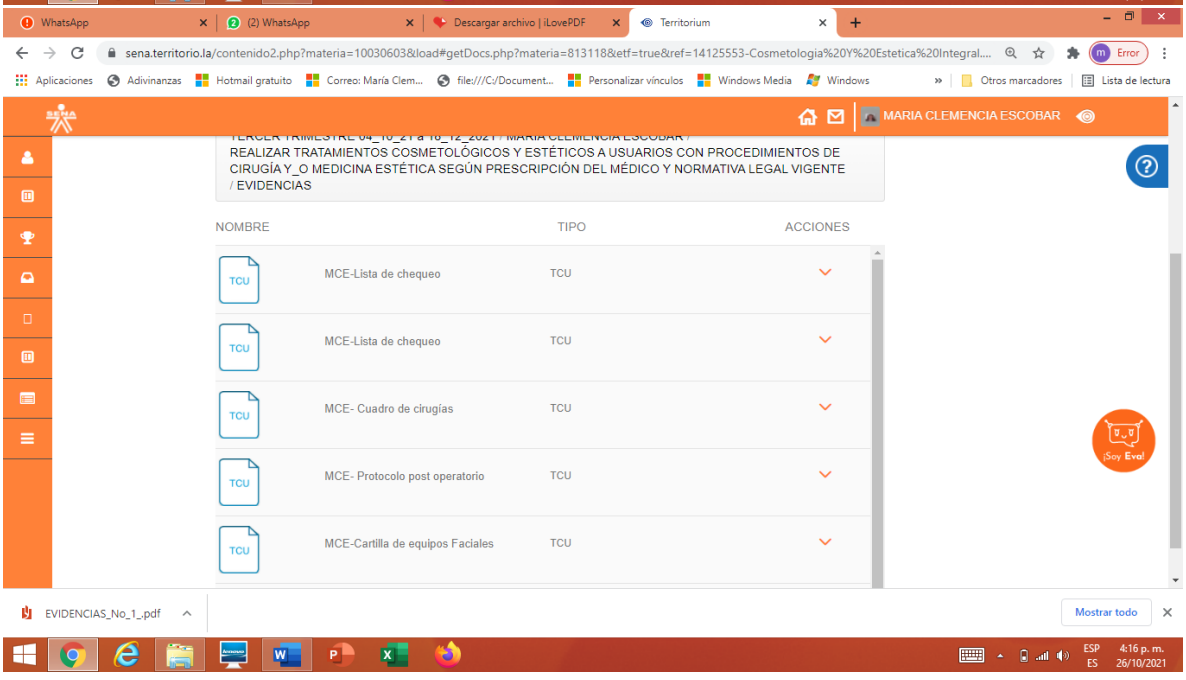
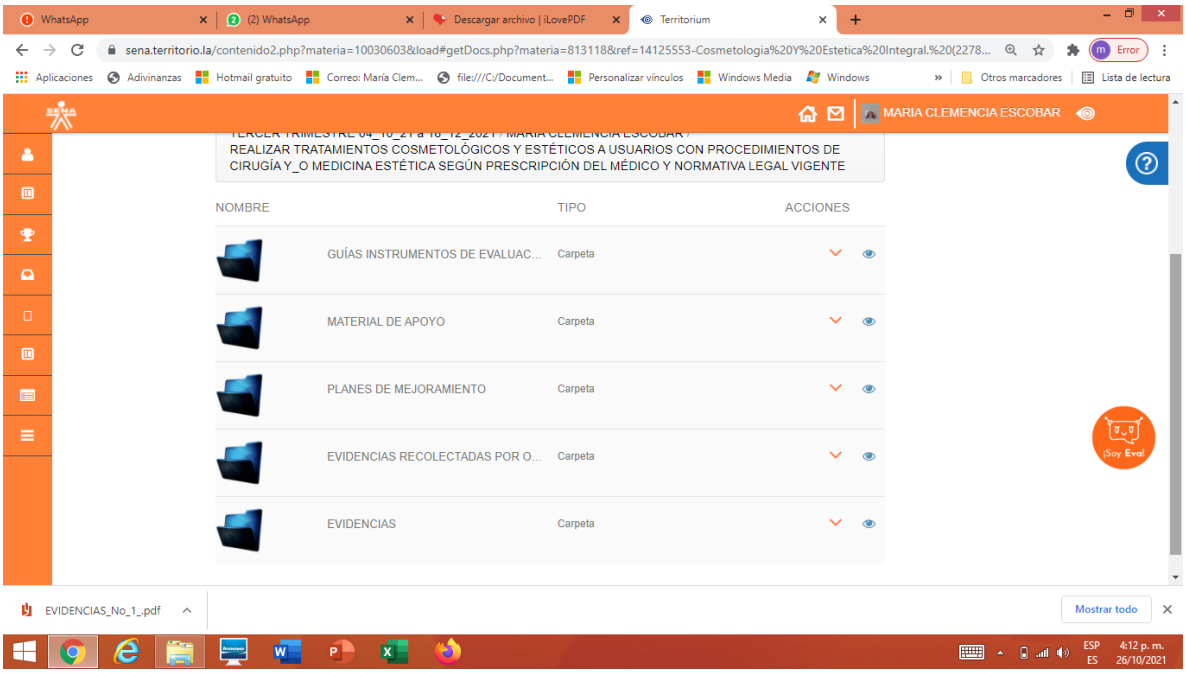

WhatsApp
(2) WhatsApp
Descargar archivo | iLovePDF
Territorium
sena.territorio.la/contenido2.php?materia=10030603&load#getDocs.php?materia=813118&ref=14125553-Cosmetologia%20Y%20Estetica%20Integral.%20(2278...
Aplicaciones
Adivinanzas
Hotmail gratuito
Correo: María Clem...
file:///C:/Document...
Personalizar vínculos
Windows Media
Windows
Otros marcadores
Lista de lectura
MARIA CLEMENCIA ESCOBAR
REALIZAR TRATAMIENTOS COSMETOLÓGICOS Y ESTÉTICOS A USUARIOS CON PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA Y_O MEDICINA ESTÉTICA SEGÚN PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE / GUÍAS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y PLANES DE TRABAJO
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
GUIA DE APRENDIZAJE
Recurso
INSTRUMENTO DE EVALUACION
Recurso
PLAN DE TRABAJO
Recurso
FORMATO DE SEGUIMIENTO ETAPA ...
Recurso
¡Soy Eval
EVIDENCIAS_No_1_.pdf
Mostrar todo
ESP
ES
4:13 p. m.
26/10/2021


WhatsApp
(2) WhatsApp
Descargar archivo | iLovePDF
Territorium
sena.territorio.la/contenido2.php?materia=10030603&load#getDocs.php?materia=813118&etf=true&ref=14125553-Cosmetologia%20Y%20Estetica%20Integral....
Aplicaciones
Adivinanzas
Hotmail gratuito
Correo: María Clem...
file:///C:/Document...
Personalizar vínculos
Windows Media
Windows
Otros marcadores
Lista de lectura
MARIA CLEMENCIA ESCOBAR
REALIZAR TRATAMIENTOS COSMETOLÓGICOS Y ESTÉTICOS A USUARIOS CON PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA Y_O MEDICINA ESTÉTICA SEGÚN PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE / MATERIAL DE APOYO
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
Material de Apoyo
Recurso
¡Soy Eval
EVIDENCIAS_No_1_.pdf
Mostrar todo
ESP
ES
4:14 p. m.
26/10/2021


WhatsApp
(2) WhatsApp
Descargar archivo | iLovePDF
Territorium
sena.territorio.la/contenido2.php?materia=10030603&load#getDocs.php?materia=813118&etf=true&ref=14125553-Cosmetologia%20Y%20Estetica%20Integral....
MARIA CLEMENCIA ESCOBAR
REALIZAR TRATAMIENTOS COSMETOLÓGICOS Y ESTÉTICOS A USUARIOS CON PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA Y_O MEDICINA ESTÉTICA SEGÚN PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE / PLANES DE MEJORAMIENTO
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
FORMATO DE ACTA
Recurso
EVIDENCIAS_No_1_.pdf
Mostrar todo


WhatsApp
(2) WhatsApp
Descargar archivo | iLovePDF
Territorium
sena.territorio.la/contenido2.php?materia=10030603&load#getDocs.php?materia=813118&etf=true&ref=14125553-Cosmetologia%20Y%20Estetica%20Integral....
MARIA CLEMENCIA ESCOBAR
REALIZAR TRATAMIENTOS COSMETOLÓGICOS Y ESTÉTICOS A USUARIOS CON PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA Y_O MEDICINA ESTÉTICA SEGÚN PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE / EVIDENCIAS
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
MCE-Lista de chequeo
TCU
MCE-Lista de chequeo
TCU
MCE- Cuadro de cirugías
TCU
MCE- Protocolo post operatorio
TCU
MCE-Cartilla de equipos Faciales
TCU
EVIDENCIAS_No_1_.pdf
Mostrar todo


WhatsApp
(2) WhatsApp
Descargar archivo | iLovePDF
Territorium
sena.territorio.la/contenido2.php?materia=10030603&load#getDocs.php?materia=813118&ref=14125553-Cosmetologia%20Y%20Estetica%20Integral.%20(2278...
Aplicaciones
Adivinanzas
Hotmail gratuito
Correo: María Clem...
file:///C:/Document...
Personalizar vínculos
Windows Media
Windows
Otros marcadores
Lista de lectura
MARIA CLEMENCIA ESCOBAR
REALIZAR TRATAMIENTOS COSMETOLÓGICOS Y ESTÉTICOS A USUARIOS CON PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA Y_O MEDICINA ESTÉTICA SEGÚN PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE
NOMBRE
TIPO
ACCIONES
GUÍAS INSTRUMENTOS DE EVALUAC...
Carpeta
MATERIAL DE APOYO
Carpeta
PLANES DE MEJORAMIENTO
Carpeta
EVIDENCIAS RECOLECTADAS POR O...
Carpeta
EVIDENCIAS
Carpeta
¡Soy Eva!
EVIDENCIAS_No_1_.pdf
Mostrar todo
ESP
ES
4:12 p. m.
26/10/2021

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Cosmetología y Estética Integral
- Código del Programa de Formación: 637303
- Nombre del Proyecto:

Aplicación de técnicas y tratamientos estéticos no invasivos implementando tecnología e innovación en procedimientos efectivos y seguros.

- Fase del Proyecto: EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN

- Actividad de Proyecto:
- **CONOCIMIENTO**
- **DESEMPEÑO**: SIMULACION
- **PROYECTO**: TUTORIAL NOTICIERO

Competencia

Personalizar tratamientos faciales de naturaleza no cruenta, no invasiva con base en una valoración y protocolo estético.

- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

Emplear técnicas electroestéticas de manejo estético facial según condiciones y estado de la piel, autorización para el procedimiento y protocolo establecido, con equipos aprobados por la autoridad competente, respetando la tolerancia del usuario y recomendaciones del

Duración de la Guía 120 horas

2. PRESENTACIÓN

El programa Técnico en Cosmetología y Estética Integral se creó para brindar al sector productivo de la Salud Estética, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los aprendices formación en las tecnologías relacionadas con la implementación de prácticas bioseguras en la atención al usuario y el cumplimiento del ejercicio idóneo y ético de la estética no invasiva en el marco de la legislación vigente, y de esta forma consolidar con ímpetu una nueva imagen de la cosmetología facial desde los principios de la credibilidad, confianza e idoneidad técnica.

Durante la aplicación de estas actividades deben hacer uso de las TICS, el trabajo autónomo y colaborativo, el buen uso tiempo de aprendizaje, acompañamiento y asesoría del instructor.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- ✓ **FEBRERO 02**

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN PARA LA COMPETENCIA:
30 minutos

Antes de iniciar las actividades de aprendizaje es importante que usted como aprendiz tenga claro que esta etapa de aprendizaje se brindaran conceptos técnicos - teóricos sobre los conceptos a desarrollar en el resultado de aprendizaje. También tener presente que usted como aprendiz deberá asistir a las clases virtuales programadas por el instructor (*ver cronograma de actividades*); con el fin de tener conceptos claros y aprovechar este momento, para despejar dudas y/o inquietudes, adicionalmente deberá aprovechar los momentos programados como trabajo autónomo con el fin de adelantar y cumplir las actividades de aprendizaje establecidas para posteriormente entrar en la fase de evaluación, "recuerde que el conocimiento requiere compromiso y corresponsabilidad".

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

30 minutos

Querido aprendiz de acuerdo a la metodología Trabajo en Casa y estudio virtual, se diseñó un cronograma de actividades de acuerdo al horario establecido para la ficha 2144237.

Esta guía le ayudara para entender qué actividad debe desarrollar en cada fecha, ósea en cada clase, teniendo en cuenta que se realizaran clases virtuales las cuales debe dar estricto cumplimiento y asistencia y realizar las actividades asignadas en la guía y por el instructor, cumpliendo con las fechas de entrega, se brinda un tiempo de trabajo autónomo, **(*ver cronograma de actividades*);** entendiendo que dentro del horario usted debe destinar un tiempo para las actividades de investigación, realización de actividades y refuerzo de conocimientos, contando siempre con la asesoría del instructor por los medios de comunicación tecnológicos.

Se sugiere para esta actividad realizar:

- Revisión del cronograma de actividades.
- Revisión de la guía de aprendizaje
- Establecer fechas de clases virtuales, trabajo autónomo y fechas de entrega de actividades.
- Apuntar dudas e inquietudes para ser despejadas en la próxima clase.

✓ **FEBRERO 05**
ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad:** 05 de febrero **Tipo de actividad:** Trabajo autónomo **Tiempo establecido:** 2 horas **Entregable**: Enviar la investigación al correo electrónico, mariaclemenciae@misena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word así:
Descripción de la actividad: Teniendo en cuenta introducción realizada frente al tema de aparatología estética facial, realizar actividad de consulta sobre VAPOR OZONO FACIAL, esta investigación debe ser realizada como trabajo autónomo el día 05 de febrero y será socializada en la próxima clase (cada aprendiz participará mediante una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo, con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, de esta manera se contribuye a los conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

✓ **FEBRERO 05**
ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad: 05 de Febrero** **Tipo de actividad:** Clase virtual **Tiempo establecido:** 2 horas
Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, VAPOR OZONO FACIAL, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos. Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante

la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial.





Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=8Mi66O0mwiU
https://www.youtube.com/watch?v=3NKy0R3OLT8

TAREA ASIGNADA PARA LA PROXIMA CLASE:
Realizar actividad de consulta sobre

- LUPA - ALTAFRECUENCIA
- Enviar la investigación al correo electrónico, mariaclemenciae@misena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word.

✓ **08 de febrero**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad:08 de febrero
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, LUPA Y ALTA FRECUENCIA, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial.

Adicionalmente la instructora realizara la entrega del Protocolo de Limpieza facial, teniendo en cuenta que los equipos vistos hasta la fecha, permiten establecer este protocolo.





Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=-wdilhpnnxQ
https://www.youtube.com/watch?v=wIhSI93NqvA

- ✓ **Febrero 09**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: febrero 09
Tipo de actividad: Trabajo autónomo
Tiempo establecido: 2 horas
Entregable: Enviar la investigación al correo electrónico, mariaclemenciae@misena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word así:

Descripción de la actividad: Realizar actividad de consulta sobre PEELING ULTRASONICO FACIAL, esta investigación debe ser realizada como trabajo autónomo el día 9 de Febrero y será socializada en la próxima clase (cada aprendiz participará mediante una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo, con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, de esta manera se

contribuye a los conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: 12 de Febrero
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 2 horas

Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, PEELING ULTRASONICO FACIAL, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial.

Adicionalmente la instructora realizara la entrega del Protocolo de Limpieza facial, con peeling ultrasónico.





Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=wlWCjNX0H_8

TAREA ASIGNADA PARA LA PROXIMA CLASE:
Realizar actividad de consulta sobre

- RADIOFRECUENCIA FACIAL
- Enviar la investigación al correo electrónico, mariaclemenciae@misena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word.

✓ **Febrero 12**
ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad:** 12 de Febrero **Tipo de actividad:** Clase virtual **Tiempo establecido:** 4 horas
Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, RADIOFRECUENCIA FACIAL, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos. Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial. Adicionalmente la instructora realizara la entrega del Protocolo de Rejuvenecimiento facial, teniendo en cuenta que los equipos vistos hasta la fecha, permiten establecer este protocolo.
  Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=R7s7VC_yr8c

✓ **Febrero15**
ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad: 15 de Febrero** **Tipo de actividad:** Trabajo autónomo **Tiempo establecido:** 2 horas **Entregable**: Enviar la investigación al correo electrónico, mariaclemenciae@misena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word así:
Descripción de la actividad: Realizar actividad de consulta sobre IPL FACIAL, esta investigación debe ser realizada como trabajo autónomo el día 15 de febrero y será socializada en la próxima clase 07 de mayo (cada aprendiz participará mediante una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo, con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, de esta manera se contribuye a los conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

✓ **16 de febrero**
ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad:** 16 de febrero **Tipo de actividad:** Clase virtual **Tiempo establecido:** 2 horas
Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, IPL FACIAL, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos. Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial.





Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=I5beV7rNLIY

TAREA ASIGNADA PARA LA PROXIMA CLASE:
Realizar actividad de consulta sobre

- HIFU FACIAL
- Enviar la investigación al correo electrónico, mariaclemenciae@misena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word.

✓ **Febrero 19**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad:19 de febrero
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, HIFU FACIAL, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial.







Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=8nfXwZjWP3E

- ✓ **22 de febrero**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: 22de febrero
Tipo de actividad: Trabajo autónomo
Tiempo establecido: 2 horas
Entregable: Enviar la investigación al correo electrónico, mariaclemenciae@misena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word así:

Descripción de la actividad: Realizar actividad de consulta sobre MASCARA LED, esta investigación debe ser realizada como trabajo autónomo el día 22 de Febrero y será socializada en la próxima clase (cada aprendiz participará mediante una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo, con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, de esta manera se contribuye a los conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

- ✓ **23 de febrero**

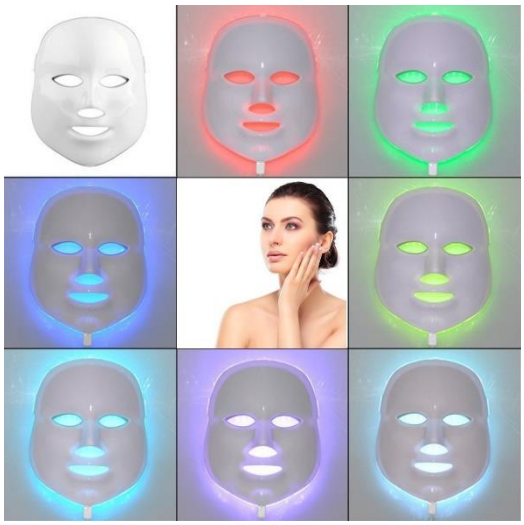
ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: 23 de Febrero
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 2 horas

Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, MASCARA LED, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial.

Adicionalmente la instructora realizara la entrega del Protocolo de Mascara LED, teniendo en cuenta que los equipos vistos hasta la fecha, permiten establecer este protocolo.





Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=fRZm4U2ElkA

TAREA ASIGNADA PARA LA PROXIMA CLASE:
Realizar actividad de consulta sobre

- ELECTROESTIMULACION – ULTRASONIDO FACIAL

- Enviar la investigación al correo electrónico, mariaclemenciae@misena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word.

✓ **26 de febrero**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: 26 de febrero
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, ELECTROESTIMULACION – ULTRASONIDO FACIAL, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial.

Adicionalmente la instructora realizara la entrega del Protocolo de ELECTROESTIMULACION, teniendo en cuenta que los equipos vistos hasta la fecha, permiten establecer este protocolo.






Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=5MKknFhM4jE (electroestimulación facial con guantes)
https://www.youtube.com/watch?v=SOzn1Rcj8j0

https://www.youtube.com/watch?v=6yXMTVR7kds

- ✓ **01 de Marzo**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: 01 de Marzo
Tipo de actividad: Brossage y Mascara criogénica
Tiempo establecido: 2 horas

Descripción de la actividad: Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una lluvia de ideas, de acuerdo a lo que investigo cada aprendiz con el fin de construir los conocimientos acerca de este equipo, BROSSAGE FACIAL y MASCARA CRIOGENICA, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos.

Se finaliza la actividad con el aporte técnico de la instructora con el fin de despejar dudas durante la actividad, se sugiere a las aprendices ver un tutorial.

Adicionalmente la instructora realizara la entrega del Protocolo de tonificación facial con Máscara Criogénica, teniendo en cuenta que los equipos vistos hasta la fecha, permiten establecer este protocolo





Ver tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=Gfuq6s7hT70

✓ **02 de marzo**
ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad:02 de marzo** **Tipo de actividad:** Clase virtual **Tiempo establecido:** 2 horas

✓ **05 de marzo**
ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad: 05 de marzo** **Tipo de actividad:** Clase virtual **Tiempo establecido:** 4 horas
Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en el desarrollo de las clases y con el fin de evaluar conceptos se realiza la revisión de las diferentes técnicas electroestéticas y durante esta sesión de formación se realiza la retroalimentación de la misma, dando así la posibilidad de despejar dudas y/o inquietudes. Definir conceptos técnicos teóricos claros sobre la Electromedicina a fin de posteriormente poder implementarla en sesiones prácticas.

- ✓ **05 de marzo**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad:05 de marzo
Tipo de actividad: Sesión virtual
Tiempo establecido: 2 horas

Descripción de la actividad:

Durante la sesión virtual se espera complementar y despejar todas las dudas concernientes a los temas vistos en la competencia de Facial.

Cada aprendiz deberá recopilar todas las investigaciones sobre equipos empleados en estética facial y realizar un documento en Word, este documento debe tener:

1.Caratula:
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
COMPETENCIA
RESULTADO
PRESENTADO A
PRESENTADO POR
NOMBRE DEL DOCUMENTO: Evidencia de proyecto técnicas eléctricas de manejo estético facial.
FECHA.

2. La información de cada equipo debe contener imagen del equipo, usos, beneficios y contraindicaciones, de haberse entregado el protocolo, incluir el protocolo.

3.Conclusiones

4.Bibliografia

.

- ✓ **Marzo12**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad:12 de marzo
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: Se inicia la sesión con el aporte técnico sobre IONIZADOR y PULVERIZADOR, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos con el fin de despejar dudas.

Adicionalmente la instructora realizara la entrega del Protocolo de IONIZADOR y PULVERIZADOR, teniendo en cuenta que los equipos vistos hasta la fecha, permiten establecer este protocolo.









https://www.youtube.com/watch?v=nGgAPhKP3DU

- **Desarrollar Evidencia de Conocimiento**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: 16 de marzo
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: Se inicia la sesión con el aporte técnico sobre LAMPARA INFRAROJA, de esta manera se contribuye a la construcción de conceptos básicos que se deben tener para el uso de los equipos estéticos con el fin de despejar dudas.



https://www.youtube.com/watch?v=g7hHW0ETofQ

Ambientes requeridos

Trabajo en casa.

Materiales de formación:

Resma de papel y o cuaderno
Computador
Celular
Internet

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN:

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Resultado de aprendizaje Emplear técnicas electroestéticas de manejo estético facial según condiciones y estado de la piel, autorización para el procedimiento y protocolo establecido, con equipos aprobados por la autoridad competente, respetando la tolerancia del usuario y recomendaciones del		
Evidencias de Conocimiento **Evidencia de proyecto** **Evidencia de desempeño**	Distingue el tipo de corrientes utilizados en electro-estética con base en los protocolos. Técnicas de la aparatología y su aplicación correcta a nivel facial.	**Técnica:** Formulación de preguntas. **Instrumento:** Documento informativo Cuestionario video, etc.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

VAPOR OZONO: aparatos que proyectan sobre la zona a la que lo dirigimos, vapor de agua en forma de lluvia y con una presión insignificante y ozono.

LUPA: equipo que aumenta el tamaño de los objetos que se miran a su través.

ALTA FRECUENCIA: equipo que genera pequeños impulsos eléctricos que realizan un micromasaje y se emplea para cauterizar la piel después de una extracción, es bactericida y desinflamatorio.

PEELING ULTRASONICO: equipo que emplea ondas sonoras de ultrasonido que efectúan un peeling y fomentan la regeneración del colágeno y elastina.

RADIOFRECUENCIA FACIAL: equipo que usa la radiación electromagnética, no ablativa, no quirúrgica, indolora, penetra a la dermis de la piel logrando así, aumentar la producción de colágeno y elastina.

HIFU: equipo para la aplicación de un haz de ultrasonido de alta frecuencia y alta energía en la piel, para remodelar su tejido, mediante ablación térmica.

MASCARA LED: equipo utiliza los beneficios de la luz LED que no genera calor, y combinado con la cromoterapia se destina para diferentes patologías como: cicatrices, acné, flacidez, Hiperpigmentación.

BROSSAGE: equipo emplea un proceso de exfoliación mecánica que usa cepillos para eliminar las células muertas y la suciedad presente en las capas externas de la piel.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICO

- **Videos:**
  https://www.youtube.com/watch?v=8Mi66O0mwiU
  https://www.youtube.com/watch?v=3NKy0R3OLT8
  https://www.youtube.com/watch?v=-wdilhpnnxQ
  https://www.youtube.com/watch?v=wlhSI93NqvA
  https://www.youtube.com/watch?v=wlWCjNX0H_8
  https://www.youtube.com/watch?v=R7s7VC_yr8c
  https://www.youtube.com/watch?v=I5beV7rNLIY
  https://www.youtube.com/watch?v=8nfXwZjWP3E
  https://www.youtube.com/watch?v=fRZm4U2ElkA
  https://www.youtube.com/watch?v=5MKknFhM4jE
  https://www.youtube.com/watch?v=SOzn1Rcj8j0
  https://www.youtube.com/watch?v=6yXMTVR7kds
  https://www.youtube.com/watch?v=Gfuq6s7hT70

- **Webgrafías**

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	María Clemencia Escobar G	Instructor – Cosmetología y Estética.	Centro de Comercio y Turismo	15 de Febrero de 2021

	Versión: 02
	Código: DE-F-027

GESTION DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

Programa de formación:	Cosmetología y Estética Integral	**Ficha:**	2278821
Competencia:	TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES		
Resultado:	3. Emplear técnicas electroestéticas de manejo facial según protocolo establecido, recomendaciones del fabricante y normativa legal vigente.		
Nombre del Instructor:	Maria Clemencia Escobar Guzman		

Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entregó	
		Física	Digital		SI	NO
MAGALY ESPAÑA PLAZA	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
VALENTINA ARAMBURO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
MARIA FERNANDA SARMIENTO HERNANDEZ	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
MARIA PAULA ZAPATA TRIVIÑO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
MARTHA ACENETH GONZALES BUITRAGO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
SONIA TRINIDAD MENDOZA RODRÍGUEZ	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
XIOMARA DEL MAR RIVAS CASTILLO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
MARIA PAULA ZAPATA TRIVIÑO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		

CONNIE LOPEZ CASTAÑEDA	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
ANYI MARCELA SANCHEZ HENAO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
ANGIIE VANESA VARGAS BERGAÑO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
GLORIA RODRIGUEZ TASCON	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
GLORIA ELENA VELASQUEZ VELANDIA	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
JENNY PATRICIA CHILATRA DIAZ	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
KAREN SOFIA URREA ORREGO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
KELLY JOHANA NIÑO GONZALEZ	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
LAURA CAMILA URIBE HENAO	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		

	Versión: 02
	Código: DE-F-027

GESTION DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

Programa de formación:	Cosmetología y Estética Integral	**Ficha:**	2278821
Competencia:	TRATAMIENTOS COSMETOLOGICOS		
Resultado:	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		
Nombre del Instructor:	Maria Clemencia Escobar Guzman		

Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entregó	
		Física	Digital		SI	NO
MAGALY ESPAÑA PLAZA	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
VALENTINA ARAMBURO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
MARIA FERNANDA SARMIENTO HERNANDEZ	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
MARIA PAULA ZAPATA TRIVIÑO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
MARTHA ACENETH GONZALES BUITRAGO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
SONIA TRINIDAD MENDOZA RODRÍGUEZ	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
XIOMARA DEL MAR RIVAS CASTILLO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
MARIA PAULA ZAPATA TRIVIÑO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		

CONNIE LOPEZ CASTAÑEDA	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
ANYI MARCELA SANCHEZ HENAO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
ANGIIE VANESA VARGAS BERGAÑO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
GLORIA RODRIGUEZ TASCON	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
GLORIA ELENA VELASQUEZ VELANDIA	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
JENNY PATRICIA CHILATRA DIAZ	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
KAREN SOFIA URREA ORREGO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
KELLY JOHANA NIÑO GONZALEZ	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
LAURA CAMILA URIBE HENAO	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.		X	06/11/2021		
	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		
	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente		X	06/11/2021		

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Cosmetología y Estética Integral
- Código del Programa de Formación: 637303
- Nombre del Proyecto: Aplicación de protocolos de atención estandarizados de estética y bienestar para el mejoramiento de la calidad del servicios.
- Fase del Proyecto: Planeaciòn, Ejecuciòn y Evaluaciòn.
- Actividad de Proyecto:
  1.Definir los protocolos para la prestación de servicios cosmetológicos, estéticos y de bienestar cumpliendo con estándares de seguridad en el usuario
  2.Establecer los protocolos cosmetologicos, estéticos y de bienestar ofreciendo calidad en el servicio.
  3.Evaluar el grado de atención del usuario
  4.Aplicar estrategias de mejoramiento en la atención al usuario en el contexto real del sector productivo
- Competencia:
  Realizar tratamientos cosmetológicos y estéticos a usuarios con procedimientos de cirugía y/o medicina estética según prescripción del médico y normativa legal.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  - Preparar al usuario según protocolo establecido.
  - Dar cuidado estético preparatorio al procedimiento de medicina o cirugía estética programada facial y/o corporal, de acuerdo con la valoración de las alteraciones estéticas, delegación médica, el protocolo establecido y normativa vigente.
  - Dar cuidado estético post operatorio según el procedimiento quirúrgico, las condiciones de la zona anatómica, el protocolo establecido, delegación y supervisión del médico.
  - Realizar seguimiento a los usuarios según indicaciones del médico tratante y el plan de tratamiento.
- Duración de la Guía: 96 Horas

2. PRESENTACIÓN

El programa Técnico en Cosmetología y Estética Integral se creó para brindar al sector productivo de la Salud Estética, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los aprendices formación en las tecnologías relacionadas con la implementación de prácticas bioseguras en la atención al usuario y el cumplimiento del ejercicio idóneo y ético de la estética no invasiva en el marco de la legislación vigente, y de esta forma consolidar con ímpetu una nueva imagen de la cosmetología facial y corporal desde los principios de la credibilidad, confianza e idoneidad técnica y el fortalecimiento de las unidades de

Durante la aplicación de estas actividades deben hacer uso de las TICS, el trabajo autónomo y colaborativo, el buen uso tiempo de aprendizaje, acompañamiento y asesoría del instructor.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Ambiente: Virtual
Materiales: Herramientas tecnológicas, cuaderno, esfero.

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN PARA LA COMPETENCIA: (4 HORAS)

Antes de iniciar las actividades de aprendizaje es importante que usted como aprendiz tenga claro que esta etapa de aprendizaje se brindaran conceptos técnicos - teóricos sobre los conceptos a desarrollar en el resultado de aprendizaje. También tener presente que usted como aprendiz deberá asistir a las clases virtuales programadas por el instructor (*ver cronograma de actividades*); con el fin de tener conceptos claros y aprovechar este momento, para despejar dudas y/o inquietudes, adicionalmente deberá aprovechar los momentos programados como trabajo autónomo con el fin de adelantar y cumplir las actividades de aprendizaje establecidas para posteriormente entrar en la fase de evaluación, "recuerde que el conocimiento requiere compromiso y corresponsabilidad".

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

En esta sesión de formación la instructora, dará a conocer la competencia y los resultados que se desarrollarán en este trimestre y la metodología con la cual se brindará la formación, socializará los temas, instrumentos de evaluación, plan de trabajo, guía entre otros.

La instructora, sensibilizará a las aprendices frente al proceso que se iniciará con la formación desde casa, la importancia del compromiso con la formación.

Querido aprendiz de acuerdo a la metodología Trabajo en Casa y estudio virtual, se diseñó un cronograma de actividades de acuerdo al horario establecido para la ficha 2144237

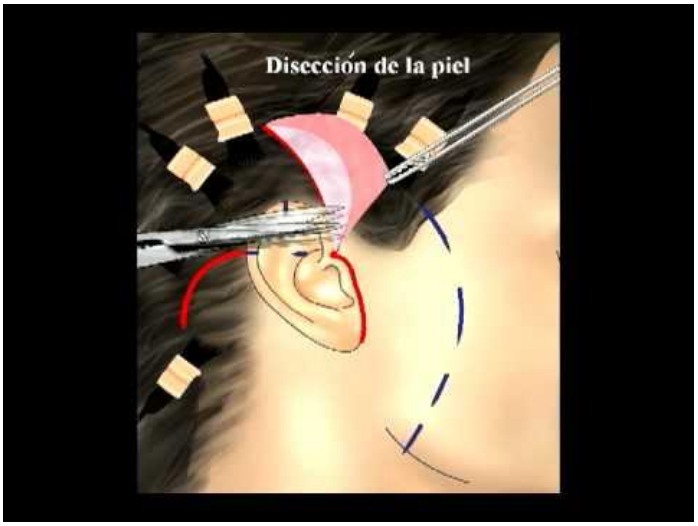
Esta guía le ayudara para entender qué actividad debe desarrollar en cada fecha, ósea en cada clase, teniendo en cuenta que se realizaran clases virtuales las cuales debe dar estricto cumplimiento y asistencia y realizar las actividades asignadas en la guía y por el instructor, cumpliendo con las fechas de entrega, se brinda un tiempo de trabajo autónomo, (*ver cronograma de actividades*); entendiendo que dentro del horario usted debe destinar un tiempo para las actividades de investigación, realización de actividades y refuerzo de conocimientos, contando siempre con la asesoría del instructor por los medios de comunicación tecnológicos.

Se sugiere para esta actividad realizar:

- ✓ Revisión del cronograma de actividades.
- ✓ Revisión de la guía de aprendizaje
- ✓ Establecer fechas de clases virtuales, trabajo autónomo y fechas de entrega de actividades.
- ✓ Apuntar dudas e inquietudes para ser despejadas en la próxima clase.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: Tipo de actividad: Clase virtual Tiempo establecido: 4 horas
Descripción de la actividad: (2 HORAS) **ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:** Con base al video compartido en clase se realiza la actividad de reflexión, para dar inicio al aporte técnico de la instructora. .

RITIDOPLASTIA



https://www.youtube.com/watch?v=aLMsGxKILqI

BLEFAROPLASTIA



https://www.youtube.com/watch?v=PcVWFv6VTrI

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:
Procedimientos quirúrgicos Ritidoplastia.
Procedimientos quirúrgicos Blefaroplastia.
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Como trabajo complementario a los conocimientos adquiridos se destina el resto de la jornada como trabajo autónomo desarrollando un documento en Word el cual tiene relación con los temas vistos en formación con la siguiente estructura:

TIPO DE CIRUGIA: Nombre he imagen alusiva a la cirugía.
DEFINICIÒN: Definiciòn de la cirugía.
PROCEDIMIENTO: Como es el procedimiento.
CUIDADOS: Cuidados pre y post de la cirugía.

Nota: Este documento no se debe enviar el mismo dia, este documento se debe guardar ya que se debe alimentar con las otras actividades autónomas para entregar la evidencia al finalizar.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (2 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:
Con base al video compartido en clase se realiza la actividad de reflexión, para dar inicio al aporte técnico de la instructora.
.

RINOPLASTIA CERRADA



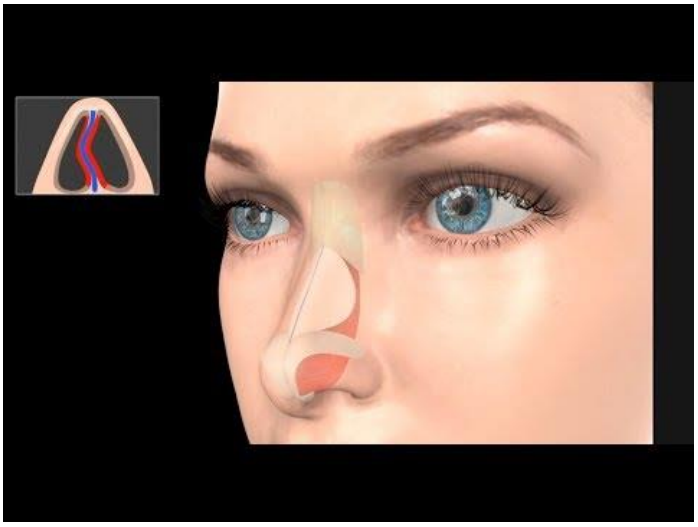
https://www.youtube.com/watch?v=iI0E_MCVEx4

RINOPLASTIA ABIERTA



https://www.youtube.com/watch?v=JQ_d6HH7t0k

SEPTORINOPLASTIA



https://www.youtube.com/watch?v=uAagn7ShCh8

LIPO DE PAPADA



https://www.youtube.com/watch?v=D2hxK3p5shU

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:
Procedimientos quirúrgicos Rinoplastia abierta y cerrada, Septorinoplastia.
Procedimientos quirúrgicos Lipo de papada.
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Como trabajo complementario a los conocimientos adquiridos se destina el resto de la jornada como trabajo autónomo desarrollando un documento en Word el cual tiene relación con los temas vistos en formación con la siguiente estructura:

TIPO DE CIRUGIA: Nombre he imagen alusiva a la cirugía.
DEFINICIÒN: Definiciòn de la cirugía.
PROCEDIMIENTO: Como es el procedimiento.
CUIDADOS: Cuidados pre y post de la cirugía.

Nota: Este documento no se debe enviar el mismo dia, este documento se debe guardar ya que se debe alimentar con las otras actividades autónomas para entregar la evidencia al finalizar.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (2 HORAS)

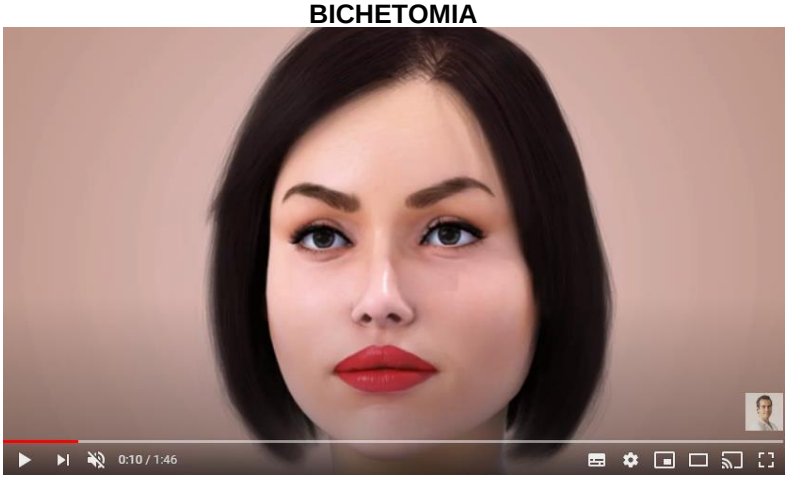
ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:
Con base al video compartido en clase se realiza la actividad de reflexión, para dar inicio al aporte técnico de la instructora.

MENTOPLASTIA



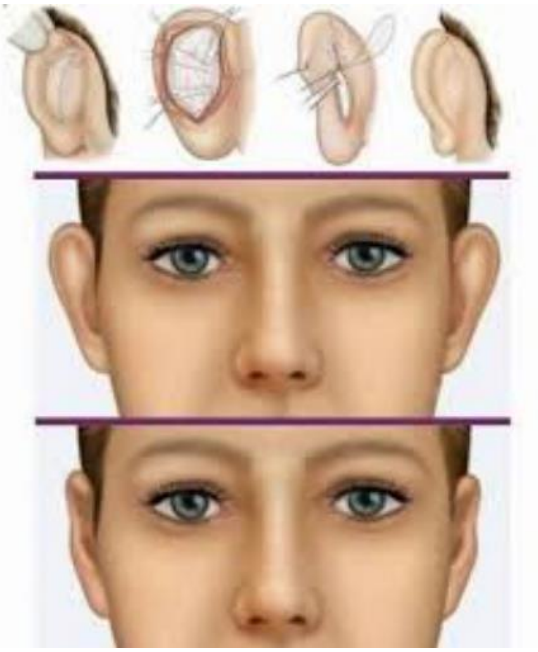
https://www.youtube.com/watch?v=oQmkLAevRfA

BICHETOMIA



https://www.youtube.com/watch?v=FP8SABMrTV8&t=4s
https://www.youtube.com/watch?v=jjqV3XGlosQ

OTOPLASTIA



ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:
Procedimientos quirúrgicos: Mentoplastia, Bichetomia, Otoplastia
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Como trabajo complementario a los conocimientos adquiridos se destina el resto de la jornada como trabajo autónomo desarrollando un documento en Word el cual tiene relación con los temas vistos en formación con la siguiente estructura:

TIPO DE CIRUGIA: Nombre he imagen alusiva a la cirugía.
DEFINICIÒN: Definiciòn de la cirugía.
PROCEDIMIENTO: Como es el procedimiento.
CUIDADOS: Cuidados pre y post de la cirugía.

Nota: Este documento no se debe enviar el mismo dia, este documento se debe guardar ya que se debe alimentar con las otras actividades autónomas para entregar la evidencia al finalizar.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (2 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:
Con base al video compartido en clase se realiza la actividad de reflexión, para dar inicio al aporte técnico de la instructora.

LIPOSUCCIÒN



https://www.youtube.com/watch?v=8-w7Q2UI6ZY

LIPOINYECCION



https://www.youtube.com/watch?v=18hlqhvmNXY

ABDOMINOPLASTIA / LIPECTOMIA



https://www.youtube.com/watch?v=Fv3FkZ0iNlA
https://www.youtube.com/watch?v=sl6Hf2UEp_I

LIPECTOMIA



https://www.youtube.com/watch?v=YwkPem_S7D0

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:
Procedimientos quirúrgicos: Liposucciòn, Lipoinyecciòn, Abdominoplastia, Lipeptomia.
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Como trabajo complementario a los conocimientos adquiridos se destina el resto de la jornada como trabajo autónomo desarrollando un documento en Word el cual tiene relación con los temas vistos en formación con la siguiente estructura:

TIPO DE CIRUGIA: Nombre he imagen alusiva a la cirugía.
DEFINICIÒN: Definiciòn de la cirugía.
PROCEDIMIENTO: Como es el procedimiento.
CUIDADOS: Cuidados pre y post de la cirugía.

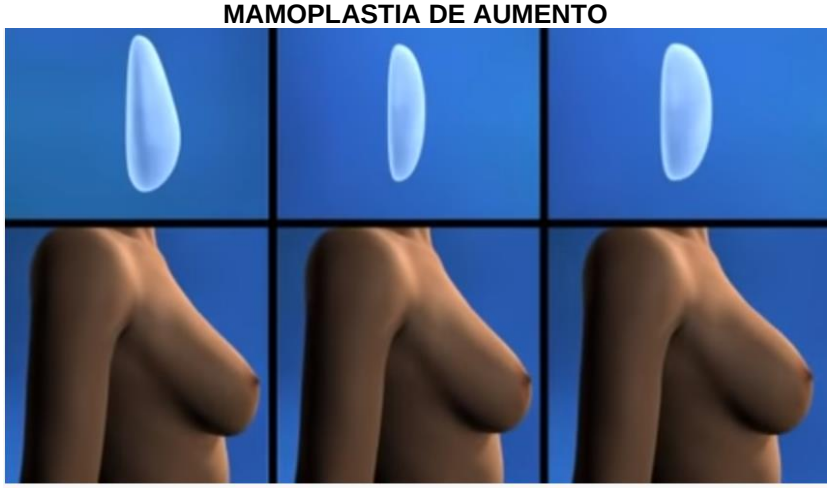
Nota: Este documento no se debe enviar el mismo dia, este documento se debe guardar ya que se debe alimentar con las otras actividades autónomas para entregar la evidencia al finalizar.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (2 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:
Con base al video compartido en clase se realiza la actividad de reflexión, para dar inicio al aporte técnico de la instructora.

MAMOPLASTIA DE AUMENTO



Tipos de prótesis para aumentar el pecho - Clinica Menorca

https://www.youtube.com/watch?v=1m7WMN8U9Yg

MAMOPLASTIA DE REDUCCION



https://www.youtube.com/watch?v=SXlaP8wCnuM
https://www.youtube.com/watch?v=qh_2GVq6HII

PEXIA MAMARIA



https://www.youtube.com/watch?v=Gil4jfbhHig

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:
Procedimientos quirúrgicos: Mamoplastia de aumento, de reducción y Pexiamamaria.
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Como trabajo complementario a los conocimientos adquiridos se destina el resto de la jornada como trabajo autónomo desarrollando un documento en Word el cual tiene relación con los temas vistos en formación con la siguiente estructura:

TIPO DE CIRUGIA: Nombre he imagen alusiva a la cirugía.
DEFINICIÒN: Definiciòn de la cirugía.
PROCEDIMIENTO: Como es el procedimiento.
CUIDADOS: Cuidados pre y post de la cirugía.

Nota: Este documento no se debe enviar el mismo dia, este documento se debe guardar ya que se debe alimentar con las otras actividades autónomas para entregar la evidencia al finalizar.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

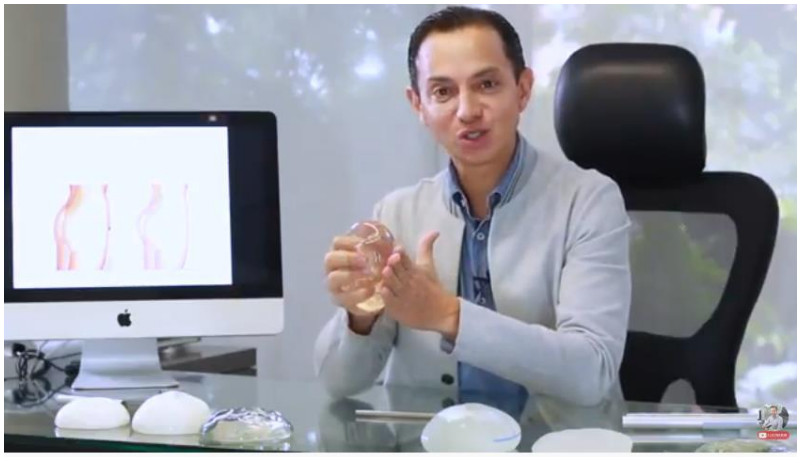
Descripción de la actividad: (2 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:
Con base al video compartido en clase se realiza la actividad de reflexión, para dar inicio al aporte técnico de la instructora.

GLUTEOPLASTIA



https://www.youtube.com/watch?v=KHnQBWGf-z8



AUMENTO DE GLÚTEOS CON IMPLANTE. TIPOS DE IMPLANTES - Capítulo IV

https://www.youtube.com/watch?v=DanpfwbwsXw

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la Gluteoplastia y Protocolo de Preoperatorio.
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Como trabajo complementario a los conocimientos adquiridos se destina el resto de la jornada como trabajo autónomo desarrollando un documento en Word el cual tiene relación con los temas vistos en formación con la siguiente estructura:

TIPO DE CIRUGIA: Nombre he imagen alusiva a la cirugía.
DEFINICIÒN: Definiciòn de la cirugía.
PROCEDIMIENTO: Como es el procedimiento.
CUIDADOS: Cuidados pre y post de la cirugía.

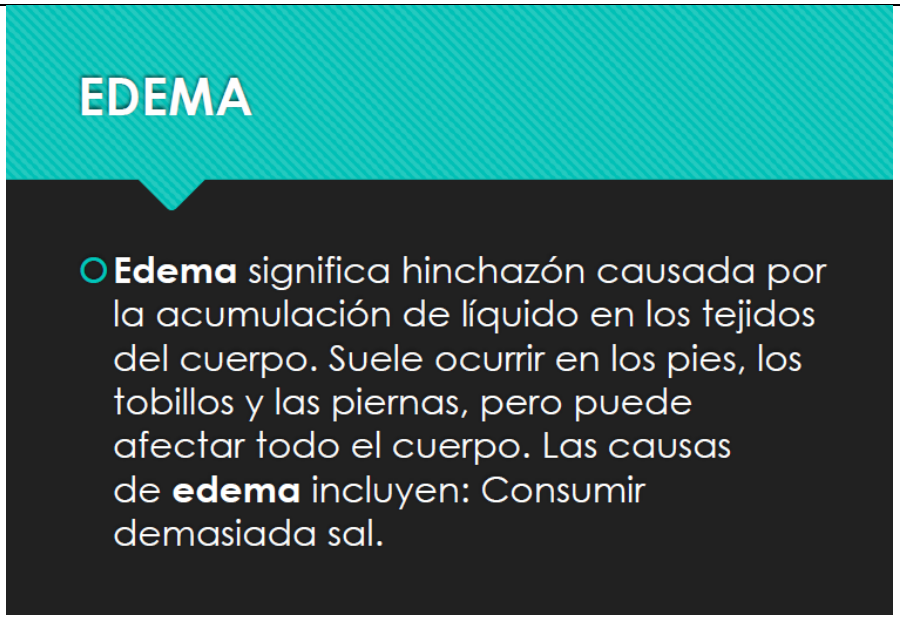
Nota: Este documento se debe enviar el 31 de Agosto, con el resto de actividades autónomas que se han desarrollado durante las fechas anteriores, se debe enviar al coreo snpatinoq@sena.edu.co cumpliendo la estructura planteada.

Una vez aprobada la evidencia por parte de la instructora se registrara la evidencia de desempeño (Lista de Chequeo), esta se deberá subir a la plataforma territorium.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÒN:
La instructora realizara el aporte de conocimientos técnicos sobre, Edema.
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.



ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÒN:
La instructora realizara el aporte de conocimientos técnicos sobre, Equimosis y Fibrosis.
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.





ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÒN:
La instructora realizara el aporte de conocimientos técnicos sobre, Inflamaciòn y Protocolo Post operatorio.

Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.



ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

TRABAJO AUTONOMO (Evidencia de Conocimineto):
Teniendo como base el trabajo realizado en el desarrollo de las clases y con el fin de evaluar conceptos, se envía la Evidencia de Conocimiento por parte de la instructora, cada aprendiz deberá trabajar de manera autónoma, en esta herramienta de evaluación, y enviarla al finalizar la jornada al correo snpatinog@sena.edu.co.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:
Con base a los videos compartidos en clase se realiza la actividad de reflexión, para dar inicio al aporte técnico de la instructora.

HILOS TENSORES



RELLENOS FACIALES



TOXINA BOTULINICA



ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:
Procedimientos quirúrgicos: Hilos tensores, Rellenos faciales y Toxina Botulinica.
Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza por parte de la instructora la socialización sobre el adecuado carge de las evidencias a la plataforma Teritorium.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÒN:

Cada una de las aprendices realizara durante la jornada el carge de las evidencias de conocimiento y de desempeño, las cuales serán verificadas por la instructora.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza por parte de la instructora la socialización temas vistos durante el proceso de formación.

Se realizara la revisión de evidencias cargadas por parte de cada una de las aprendices.

Se Adelantara planteara planes de mejora para aprendices con evidencias pendientes.

Se realizara la emisión de jucios de cada una de las aprendices.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencia de Conocimiento :	Informa al cliente sobre las técnicas que se le van aplicar, los efectos, sensaciones y cuidados en casa. Describe los procedimientos quirúrgicos de medicina estética y sus complicaciones, teniendo en cuenta la zona anatómica.	Instrumento de Conocimiento
Evidencia de Desempeño	Relaciona la anatomía del sistema linfático con los procedimientos quirúrgicos realizados. Argumenta los efectos fisiológicos de las diferentes técnicas y protocolos estéticos durante el preparatorio al procedimiento de cirugía o medicina estética. Educa al usuario en técnicas preventivas y de colocación de fajas y vendas de uso postquirúrgico según procedimiento realizado. Explica y entrega información escrita sobre consideraciones generales a tener en cuentas antes de la cirugía o procedimiento medico estético.	Lista de Chequeo

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Absceso: acumulación localizada de pus.
Adiposo: de naturaleza grasosa.
Adrenalectomía: extirpación de los cuerpos o cápsulas suprarrenales.
Anestesia: privación total o parcial de la sensibilidad.
Asepsia: ausencia de materia séptica; estado libre de infección.
Bacterias: microorganismos inmóviles no esporulados.
Desinfección: destrucción de los gérmenes patógenos fuera del organismo por aplicación directa de medios químicos.
Desinfectantes: agentes destructores de los microorganismos que causan infección.
Edema: acumulación de líquido seroalbuminoso en el tejido celular debido a diversas causas.
Esclerosis: endurecimiento de cualquier estructura u órgano por crecimiento excesivo de tejido fibroso.
Estéril: que no da fruto; infecundo, improductivo. Aséptico sin microorganismos ni esporas.
Esterilización: acción y efecto de esterilizar. Destrucción completa de los microorganismos por el calor o por productos químicos bactericidas.
Fisura: hendidura estrecha
Incisión y drenaje división de las partes blandas para permitir la salida de líquidos y derrames de una herida, absceso o cavidad.
Infección invasión del organismo por agentes patógenos, y la reacción tisular a su presencia y a las toxinas producidas por ellos
Inflamación respuesta vascular y exudativa de los tejidos del organismo ante una lesión.
Laceración herida producida por el desgarro de tejidos.
Aposito: Cubierta de gasa, algodón u otro material esterilizado que se aplica sobre una herida o una zona enferma para protegerla de infecciones, absorber las secreciones, controlar una hemorragia o facilitar su curación.
Mamoplastia cirugía plástica de la mama.
Ptosis caída o prolapso de un órgano o parte, con referencia especial al párpado superior
Resección operación que consiste en separar el todo o par de uno o más órganos.
Ritidoplastia cirugía plástica para eliminar arrugas de piel.
Transfusión inyección de sangre completa, substitutivos del plasma u otras soluciones inyectables, directamente en el torrente circulatorio.
Contractura capsular: tensión del tejido cicatricial o cápsula que rodea a un implante mamario.
Incisión: corte que se realiza en un tejido u órgano del cuerpo, especialmente durante la cirugía.

Ptosis: caída. La ptosis mamaria suele ser el resultado del envejecimiento normal y la atracción de la gravedad o de cambios producidos por el embarazo o la pérdida de peso.

Sinmastia: desplazamiento de dos implantes mamarios por el cual se rozan entre sí, sobre la parte superior del esternón.

Sutura: cierre de una incisión o herida con puntos.

Tejido adiposo: tejido biológico compuesto principalmente de células grasas.
Hematoma: Un hematoma es la acumulación de sangre causada por una hemorragia interna que aparece generalmente como respuesta corporal resultante de un golpe, una contusión o una magulladura

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

https://www.youtube.com/watch?v=aLMsGxKILqI
https://www.youtube.com/watch?v=PcVWFv6VTrI
https://www.youtube.com/watch?v=iI0E_MCVEx4
https://www.youtube.com/watch?v=JQ_d6HH7t0k
https://www.youtube.com/watch?v=uAaqn7ShCh8
https://www.youtube.com/watch?v=D2hxK3p5shU
https://www.youtube.com/watch?v=oQmkLAevRfA
https://www.youtube.com/watch?v=FP8SABMrTV8&t=4s
https://www.youtube.com/watch?v=jjqV3XGlosQ
https://www.youtube.com/watch?v=8-w7Q2UI6ZY
https://www.youtube.com/watch?v=18hlqhvmNXY
https://www.youtube.com/watch?v=Fv3FkZ0iNIA
https://www.youtube.com/watch?v=sl6Hf2UEp_I
https://www.youtube.com/watch?v=YwkPem_S7D0
https://www.youtube.com/watch?v=1m7WMN8U9Yg
https://www.youtube.com/watch?v=SXlaP8wCnuM
https://www.youtube.com/watch?v=qh_2GVq6HII
https://www.youtube.com/watch?v=Gil4jfbhHig

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**SILVIA NATALIA PATIÑO**	**Instructora**	**Comercio y Turismo**	**3 de Agosto 2020**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Técnico en Cosmetología y Estética Integral
- Código del Programa de Formación: 637303
- Nombre del Proyecto: Aplicación de protocolos de atención estandarizados de estética y bienestar para el mejoramiento de la calidad del servicio.
- Fase del Proyecto: Análisis
- Actividad de Proyecto: Documentar procesos y procedimientos para la prestación de servicios de cosmetología y estética integral.
- Competencia: Orienta a la persona en relación con la prestación de los servicios y normas de salud.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: Verificar los niveles de satisfacción del cliente basados en la aplicación de instrumentos de medición definidos por la institución.
- Duración de la Guía: 20 horas

2. PRESENTACIÓN

El programa Técnico en Cosmetología y Estética Integral se creó para brindar al sector productivo de la Salud Estética, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales. Dentro del programa está el desarrollo de la competencia Orientar Personas según Normativa de Salud obteniendo el resultado de Verificar los niveles de satisfacción del cliente basados en la aplicación de instrumentos de medición definidos por la institución y que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los aprendices formación en las tecnologías relacionadas con la implementación de prácticas bioseguras en la atención al usuario y el cumplimiento del ejercicio idóneo y ético de la estética no invasiva en el marco de la legislación vigente, y de esta forma consolidar con ímpetu una nueva imagen de la cosmetología facial y corporal desde los principios de la credibilidad, confianza e idoneidad.

Durante la aplicación de estas actividades deben hacer uso de las TICS, el trabajo autónomo y colaborativo, el buen uso tiempo de aprendizaje, acompañamiento y asesoría del instructor.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- ✓ **ABRIL 20 DE 2020**

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN PARA LA COMPETENCIA:

30 minutos

Paso previo a iniciar el proceso de aprendizaje es importante identificar en el contexto local la necesidad de los conocimientos específicos de la competencia de Orientar Personas según Normativa de Salud, para el desarrollo adecuado de la práctica en el mundo laboral. Esta competencia será trabajada mediante herramientas pedagógicas tales como; talleres, usos de las TICS, vídeos, trabajo autónomo, entre otras y serán retroalimentadas por el instructor. Para el aprendizaje adecuado es vital el compromiso y dedicación del aprendiz con todas las responsabilidades académicas.

- Ejercicio indagación sobre conocimientos previos.
- Presentación de un vídeo (link para visualizar)

https://www.youtube.com/watch?v=blLQI56dfGc



Para acceder al link hacer: CTRL + Click

https://www.youtube.com/watch?v=WMnwce-gKuc

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

20 minutos

Según los vídeos anteriores, podemos ver la importancia que tiene el uso de las PQRS en el funcionamiento de los establecimientos que prestan servicios y en especial eso tiene una gran relevancia en los servicios de cosmetología y centros de estética. En estos establecimientos tienen una importancia muy grande dado que se trata de la belleza de las personas.

Mediante las actividades presentadas en clase se procura que el estudiante se forme como experto en dar la atención adecuada al cliente.

Dado en el contexto actual en Colombia y las restricciones de movilidad y agrupamiento de personas, se realizaran clases virtuales las cuales debe dar estricto cumplimiento y asistencia y realizar las actividades asignadas en la guía y por el instructor, cumpliendo con las fechas de entrega, se brinda un tiempo de trabajo autónomo.

NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Para una empresa o persona prestadora de servicios es muy importante poder saber el nivel o grado de satisfacción del cliente para poder establecer procedimientos que permitan mejorar la calidad de los servicios prestados.

La satisfacción del cliente no es más que el grado de conformidad experimentado por alguna persona al momento de llevar a cabo una compra o utilizar determinado servicio, esto significa que cuando un cliente experimenta un alto nivel de satisfacción, las probabilidades de que vuelva a interactuar con la marca aumenten.

Se adjunta presentación

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

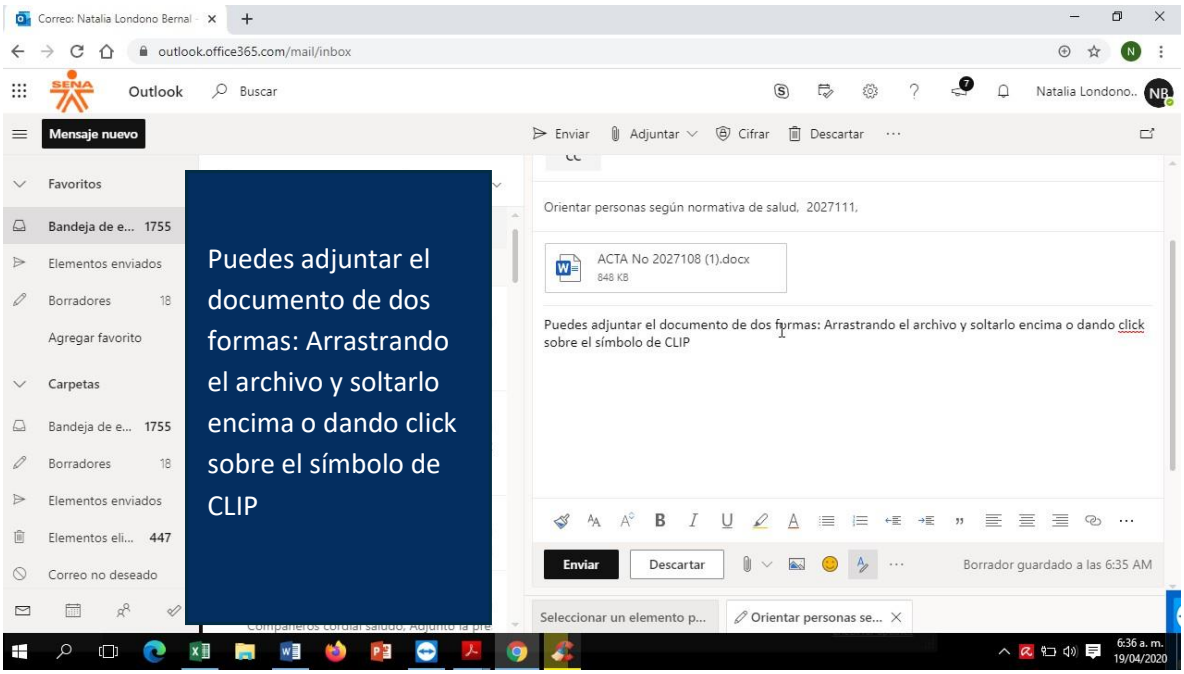
Tipo de actividad: Trabajo autónomo

Tiempo establecido: 2 horas

Entregable: Enviar la investigación al correo electrónico, **nlondonob@sena.edu.co**, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word así:

FECHA:25/04/2020

Descripción de la actividad: Teniendo en cuenta introducción realizada frente al tema de PQRS, realizar actividad de consulta:



- ¿Qué es una PQRS; peticiones, quejas, reclamos y sugerencias?
- Reglamentación de las PQRS,

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: lunes 27 de abril

Tipo de actividad: formación virtual

Tiempo establecido: 2 horas

Descripción de la actividad: Teniendo como base el trabajo realizado en la clase anterior se realizará una exposición de ideas sobre el material que leyeron durante la investigación para la entrega del trabajo anterior sobre qué es una PQRS.

Preguntas a resolver en clase:

¿Qué es una PQRS?

¿Alguna vez ha realizado una PQRS o similar?

Si la respuesta es Sí, ¿Cuánto tiempo se demoraron en responder?

¿Cómo fue la experiencia?

¿Le gustaría hacer una PQRS en algún establecimiento de la ciudad?

¿Por qué?

¿Conoce algún caso de una persona que haya tenido dificultades con un centro de estética?

Indagación

- ¿Qué es una queja?
- ¿Qué es un reclamo?
- ¿Qué es una petición?
- ¿Qué es una sugerencia?

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad 4 de mayo

Tipo de actividad: Trabajo autónomo

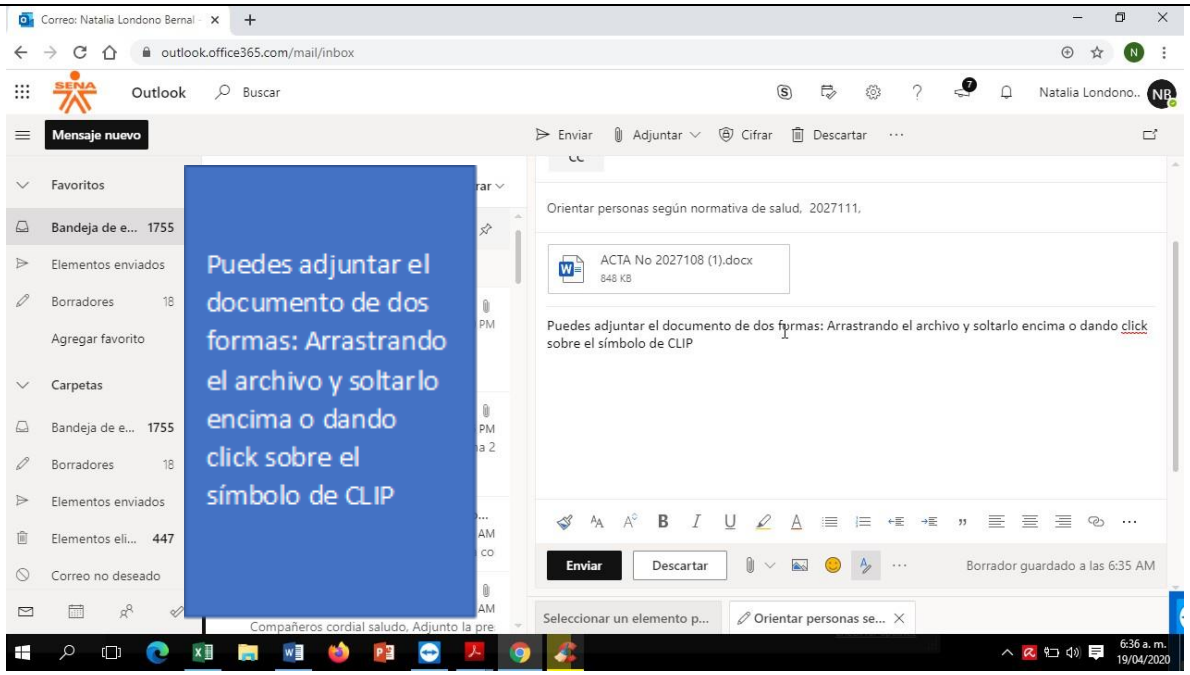
Tiempo establecido: 2 horas

Entregable: Investigar sobre casos polémicos o muy conocidos sobre el uso de las PQRS.

Fecha de entrega de trabajo: 8 de mayo

Se adjunta link para tener ejemplos de casos.

Enviar la investigación al correo electrónico, **nlondonob@sena.edu.co**, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word así:



Recuerde que el uso de las PQRS no se limita únicamente a una relación directa entre empresa y cliente, sino que hay situaciones que han tomado mayor trascendencia y terminan en demandas y juzgados para resolver la situación problema.

Descripción de la actividad: Teniendo en cuenta la amplitud de campo de acción del concepto, PQRS, haga una investigación en donde se muestre o ejemplifique el uso de las PQRS.

Ejemplo: *https://www.dinero.com/pais/articulo/problemas-cirujias-esteticas-colombia/203388*

Tomar alguno de los ejemplos u otros similares como base para presentación del trabajo

Fecha de entrega; 8 de mayo

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:

Fecha de actividad: 18 de mayo

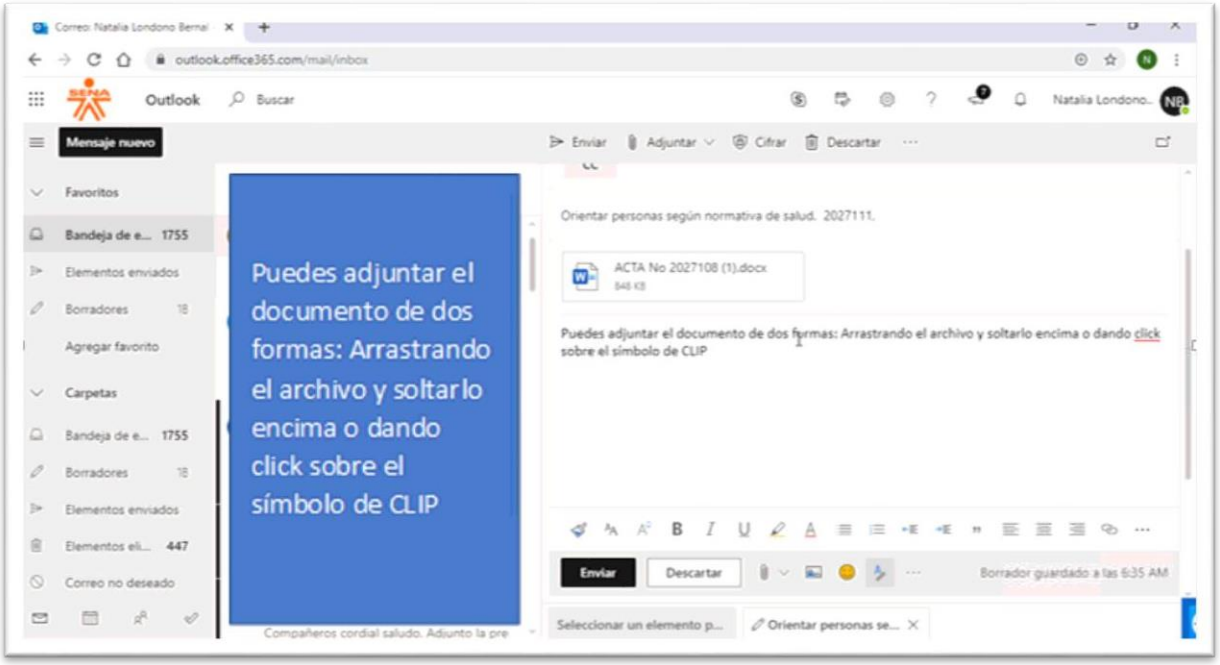
Tipo de actividad: Trabajo autónomo

Tiempo establecido: 4 horas

Entregable: Encuesta de satisfacción

Fecha de entrega: 4 de junio

Enviar la investigación al correo electrónico, nlondonob@sena.edu.co, en asunto deberá colocar fecha en que desarrollo la actividad, competencia y ficha, adjuntar el documento en Word así:



Descripción de la actividad: Realizar una encuesta que evalúe o mida el nivel de satisfacción de los clientes según parámetros dados por el docente.

Manejo de Google docs para realizar encuestas

Ejemplo de formulario.

https://forms.gle/pQBhzoExGZuwvjmt9

Vídeo del proceso

https://www.youtube.com/watch?v=TnMZjWybISI

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad:** 25 de mayo **Tipo de actividad:** formación virtual **Tiempo establecido:** 2 horas
Descripción de la actividad: Retroalimentación de encuestas de Niveles de Satisfacción del cliente • Observaciones sobre manejo del Google drive en docs. Visualización de encuestas realizadas por los aprendices (links de las encuestas)

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN: **Fecha de actividad:** 04 de junio **Tipo de actividad:** formación virtual **Tiempo establecido:** 2 horas **Entregable**: Subir a la plataforma TERRITORIUM la lista de chequeo y entregar encuesta de satisfacción al cliente (DESEMPEÑO).

3.1 AMBIENTE REQUERIDO

Ambiente de formación virtual (Google Meet), preferiblemente con computador con el fin de integrar la formación técnica con el uso de las nuevas tecnologías de la formación y la comunicación.

3.2 MATERIALES

Los materiales de formación requeridos con base en la planeación pedagógica son los siguientes:

- Resma de papel
- 2 docenas de lápices
- 2 docenas de Lapiceros
- Papel bond
- 3 marcadores recargables de colores

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Resultado de aprendizaje: Verificar los niveles de satisfacción del cliente basados en la aplicación de instrumentos de medición definidos por la institución.		
Evidencia de conocimiento: Encuesta de satisfacción mediante formulario en Google docs. Evidencia de producto: Encuesta de satisfacción mediante formulario en Google docs.	-Confronta las necesidades del cliente teniendo en cuenta el portafolio de servicios y la capacidad de respuesta institucional - Verifica la satisfacción de la persona utilizando métodos proactivos de acuerdo con políticas institucionales	Técnica: Taller grupal, casos de PQRS y respuestas, foros, mesas redondas. Instrumento: Lista de chequeo Observación directa de evidencias.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

PQRS	Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
CLIENTE	Persona que utiliza los servicios de un profesional o de una empresa, especialmente la que lo hace regularmente.
ENCUESTA	Técnica de recogida de datos para la investigación social. La palabra proviene del francés enquête, que significa "investigación".
PROTOCOLO	Es un documento escrito que define las partes que debe tener toda investigación para ser considerada como tal.
ATENCIÓN	Atención es la acción y el resultado de atender. En función del contexto, puede equivaler a términos como: cortesía, educación, civismo, amabilidad y muestra de respeto.
PROCESOS	Proceso es un conjunto o encadenamiento de fenómenos, asociados al ser humano o a la naturaleza, que se desarrollan en un periodo de tiempo finito o infinito y cuyas fases sucesivas suelen conducir hacia un fin específico.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

https://forms.gle/pQBhzoExGZuwvjmt9

https://www.youtube.com/watch?v=TnMZjWybISI

https://www.dinero.com/pais/articulo/problemas-cirujias-esteticas-colombia/203388

https://www.youtube.com/watch?v=blLQI56dfGc

https://www.youtube.com/watch?v=WMnwce-gKuc

https://www.ccc.org.co/formatos-peluquero-empresario/

https://www.significados.com/

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autores	Natalia Londoño Bernal	Instructor	Centro de comercio y turismo	19/04/2020

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Cosmetología y Estética Integral
- Código del Programa de Formación: 637303
- Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de habilidades para la comercialización de productos y servicios de cosmetología y estética integral.
- Fase del Proyecto: Planeación.
- Actividad de Proyecto:
  - ✓ Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoración estética
- **Competencia**:
  - ✓ Realizar tratamientos faciales de naturaleza no cruenta, no invasiva con base en una valoración y protocolo estético.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
  - ✓ Establecer el protocolo de tratamiento estético facial teniendo en cuenta condiciones del usuario y normativa legal vigente.
- Duración de la Guía: 74 Horas.

2. PRESENTACIÓN

El programa Técnico en Cosmetología y Estética Integral se creó para brindar al sector productivo de la Salud Estética, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los aprendices formación en las tecnologías relacionadas con la implementación de prácticas bioseguras en la atención al usuario y el cumplimiento del ejercicio idóneo y ético de la estética no invasiva en el marco de la legislación vigente, y de esta forma consolidar con ímpetu una nueva imagen de la cosmetología facial y corporal desde los principios de la credibilidad, confianza e idoneidad técnica y el fortalecimiento de las unidades de

Durante la aplicación de estas actividades deben hacer uso de las TICS, el trabajo autónomo y colaborativo, el buen uso tiempo de aprendizaje, acompañamiento y asesoría del instructor.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- ✓ **12 DE AGOSTO 2020**

Ambiente: Virtual
Materiales: Herramientas tecnológicas, cuaderno, esfero.

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN PARA LA COMPETENCIA: (2 HORAS)

Antes de iniciar las actividades de aprendizaje es importante que usted como aprendiz tenga claro que esta etapa de aprendizaje se brindaran conceptos técnicos - teóricos sobre los conceptos a desarrollar en el resultado de aprendizaje. También tener presente que usted como aprendiz deberá asistir a las clases virtuales programadas por el instructor; con el fin de tener conceptos claros y aprovechar este momento, para despejar dudas y/o inquietudes, adicionalmente deberá aprovechar los momentos programados como trabajo autónomo con el fin de adelantar y cumplir las actividades de aprendizaje establecidas para posteriormente entrar en la fase de evaluación, "recuerde que el conocimiento requiere compromiso y corresponsabilidad".

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

En esta sesión de formación la instructora, dará a conocer la competencia y los resultados que se desarrollarán en este trimestre y la metodología con la cual se brindará la formación, socializará los temas, instrumentos de evaluación, plan de trabajo, guía entre otros.

La instructora, sensibilizará a las aprendices frente al proceso que se iniciará con la formación desde casa, la importancia del compromiso con la formación.

Querido(a) aprendiz de acuerdo a la metodología Trabajo en Casa y estudio virtual, se diseñó un cronograma de actividades de acuerdo al horario establecido para la ficha 2144238.

Esta guía le ayudara para entender qué actividad debe desarrollar en cada fecha, ósea en cada formacion, teniendo en cuenta que se realizaran clases virtuales las cuales debe dar estricto cumplimiento y asistencia y realizar las actividades asignadas en la guía y por el instructor, cumpliendo con las fechas de entrega, se brinda un tiempo de trabajo autónomo, (*ver cronograma de actividades*); entendiendo que dentro del horario usted debe destinar un tiempo para las actividades de investigación, realización de actividades y refuerzo de conocimientos, contando siempre con la asesoría del instructor por los medios de comunicación tecnológicos.

Se sugiere para esta actividad realizar:

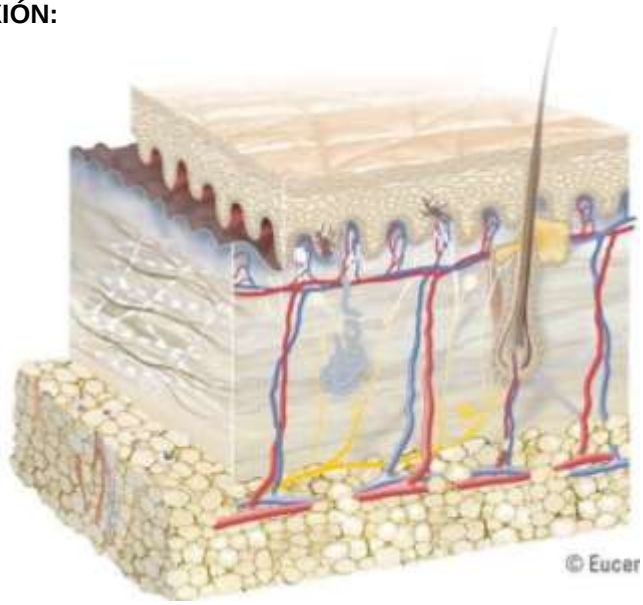
- ✓ Revisión del plan de trabajo
- ✓ Revisión de la guía de aprendizaje
- ✓ Establecer fechas de clases virtuales, trabajo autónomo y fechas de entrega de actividades.
- ✓ Apuntar dudas e inquietudes para ser despejadas en la próxima clase.

- ✓ **12 DE AGOSTO DE 2020**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 2 horas

Descripción de la actividad: (2 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:



ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:

- ✓ La piel
- ✓ Anatomia de la piel

Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

En el material de su preferencia ejemplo: plastilina, cartulina, carton, icopor, o como dibujo realizar detalladamente la estructura anatómica de la piel para exponer en la próxima clase.

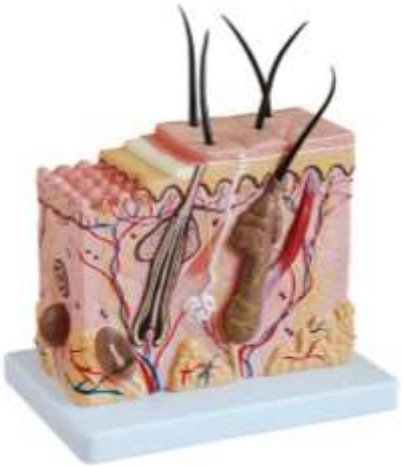
- ✓ **19 DE AGOSTO DE 2020**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

- ✓ Se realiza la socialización de las maquetas realizadas po cada una de las aprendices.



Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:

- ✓ Caracteristicas d ela piel
- ✓ Cuidados de la piel

Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

- ✓ **26 DE AGOSTO DE 2020**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (2 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:



ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:

- ✓ Tipos de piel
- ✓ Caracteristicas de la piel

Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Cada aprendiz realizara de manera autónoma investigación sobre las diferentes patologías de la piel, la cual sera socializada en la próxima clase.

- ✓ **2 SEPTIEMBRE DE 2020**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (2 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:



ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:

- ✓ Patologias de la piel
- ✓ Anamnesis facial

Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Realizar el documento de consentimiento informado.
Anamnesis facial.
Realizar de manera didáctica una lupa, ver video.
https://www.youtube.com/watch?v=zk49S3jdUbM&t=35s

- ✓ **9 DE SEPTIEMBRE DE 2020**

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (2 HORAS)

ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN:



ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza aporte técnico de la instructora sobre los temas:

- ✓ Analisis de piel

Se realiza compartir de saberes con el fin de aportar a los conocimentos en desarrollo de la formación.

ACTIVIDAD DE ARGUMENTATIVA:

Se destina un espacio para realizar preguntas por parte de la instructora y de esta manera depejar dudas e inquietudes por parte de las aprendices con relación al tema visto en formación.

Se realiza taller teorico práctico sobre el Análisis de piel.

TRABAJO AUTONOMO: (2 HORAS)

Cada aprendiz de manera autónoma deberá desarrollar la evidencia de conocimiento, la cual deberá enviar por correo (snpatinoq@sena.edu.co) una vez terminada la jornada d eformación.



16 DE SEPTIEMBRE DE 2020

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza por parte de la instructora la socialización sobre el adecuado carge de las evidencias a la plataforma Teritorium.

ACTIVIDAD DE APROPIACIÒN:

Cada una de las aprendices realizara durante la jornada el carge de las evidencias de conocimiento y de desempeño, las cuales serán verificadas por la instructora.



23 DE SEPTIEMBRE DE 2020

ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN:
Tipo de actividad: Clase virtual
Tiempo establecido: 4 horas

Descripción de la actividad: (4 HORAS)

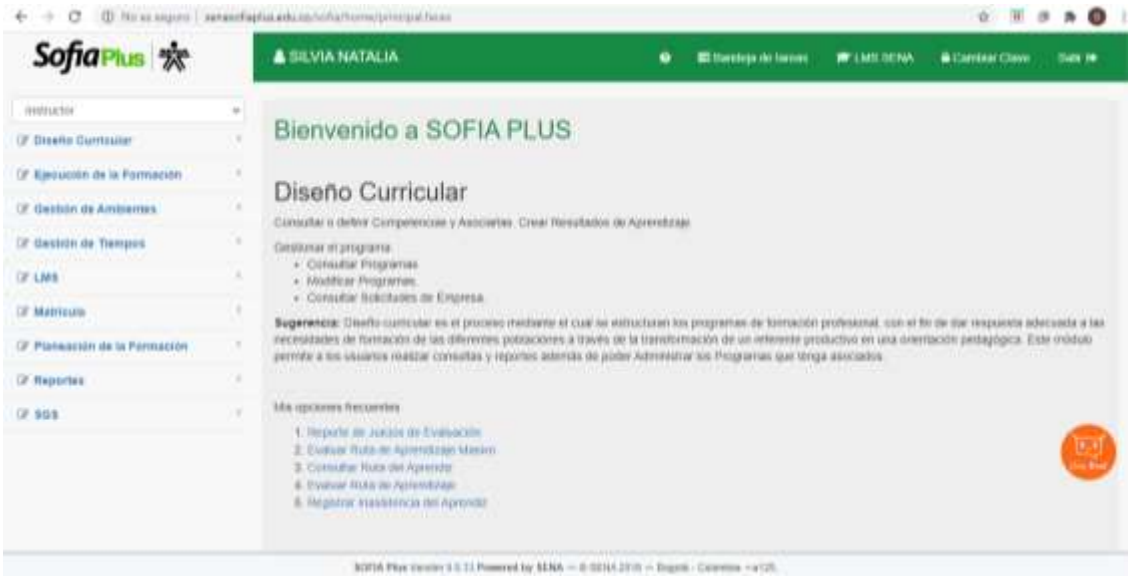
ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN:

Se realiza por parte de la instructora la socialización temas vistos durante el proceso de formación.

Se realizara la revisión de evidencias cargadas por parte de cada una de las aprendices.

Se Adelantara planteara planes de mejora para aprendices con evidencias pendientes.

Se realizara la emisión de jucios de cada una de las aprendices.



4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencia de Conocimiento :	- Elabora el pre- análisis de la piel. - Diligencia historial estético y ficha técnica facial según protocolo, normativa legal vigente y principios éticos de la confidencialidad de la información. - Emite un diagnóstico a partir del resultado de análisis de la piel y criterios de confidencialidad de la información. - Diligencia autorización escrita por parte del usuario para la realización de tratamientos estéticos faciales según normativa legal vigente.	Instrumento de Conocimiento

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

LA PIEL: Es señalado como el órgano más grande en los animales y en los seres humanos. Se trata de un tegumento que, en el caso de los organismos con vértebras, se compone de una capa exterior (denominada epidermis) y de otra interior (que recibe el nombre de dermis).
ALERGIA: Conjunto de alteraciones de carácter respiratorio, nervioso o eruptivo que se producen en el sistema inmunológico por una extremada sensibilidad del organismo a ciertas sustancias a las que ha sido expuesto.
BIOTIPOS: consisten en una clasificación científica de la forma corporal de cada persona que se encuentra determinada por la combinación de determinadas características físicas.
COSMETOLOGIA: es la ciencia encargada de hacer el estudio de distintos productos que al ser aplicados generan numerosos beneficios, haciendo énfasis en la piel del rostro, sin embargo también se trabaja con la piel de todo el cuerpo.
ESTÉTICA: es una rama de la filosofía relacionada con la esencia y percepción de la belleza y la fealdad. Se define como la "ciencia que trata de la belleza y de la teoría fundamental y filosófica del arte".
FOTOTIPO: es la capacidad de adaptación al sol que tiene cada persona desde que nace, es decir, el conjunto de características que determinan si una piel se broncea o no, y cómo y en qué grado lo hace. Cuanto más baja sea esta capacidad, menos se contrarrestarán los efectos de las radiaciones solares en la piel.
HIPERTRICOSIS: O síndrome del hombre lobo, es una enfermedad muy poco frecuente, que es destacada por la existencia de un exceso de vello.
HIRSUTISMO: Desarrollo excesivo de vello debido a un trastorno de las glándulas suprarrenales, especialmente en la mujer.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

- **Web grafías**

https://www.eucerin.com.co/acerca-de-la-piel/conocimientos-basicos-sobre-la-piel/estructura-y-funcion-de-la-piel

- **Videos**

https://www.youtube.com/watch?v=zk49S3jdUbM&t=35s

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**SILVIA NATALIA PATIÑO**	**Instructora**	**Comercio y Turismo**	**3 de Agosto 2020**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

	Versión: 02
	Código: DE-F-027

GESTION DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

Programa de formación:	Cosmetología y Estética Integral	**Ficha:**	239867
Competencia:	Tratamientos Esteticos Faciales		
Resultado:	Establecer el protocolo de tratamiento estético facial teniendo en cuenta condiciones del usuario, hábitos de vida saludable y valoración estética		
Nombre del Instructor:	Maria Clemencia Escobar Guzman		

Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entregó	
		Física	Digital		SI	NO
Anyi Daniela Osorio Marin	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Camila Franco Morales	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Janeth Murillo Martinez	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Lorna Elizabeth Fagua Hernandez	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Lucia Garzon peña	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Maria Camila Roa Leal	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Karol johana Gonzalez Gallego	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		

Nicol Tatiana Garcia Florez	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Paola Andrea alzate Leon	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Sandra Marcela Russi Sanchez	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Sindy Galindo Oviedo	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		
Solangel Herrera Gomez	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoracion estetica.		X	09/12/2021		

	Versión: 02
	Código: DE-F-027

GESTION DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

Programa de formación:	Cosmetología y Estética Integral	**Ficha:**	239867
Competencia:	orienta a la persona en relación con la prestación de los servicios y normas de salud		
Resultado:	verificar el nivel de satisfacción de la persona de acuerdo con sus expectativas y normas técnicas establecer comunicación asertiva con la persona, teniendo en cuenta sus necesidades, derechos y deberes		
Nombre del Instructor:	Maria Clemencia Escobar Guzman		

Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar	Forma de Entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entregó	
		Física	Digital		SI	NO
Anyi Daniela Osorio Marin	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Camila Franco Morales	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Janeth Murillo Martinez	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Lorna Elizabeth Fagua Hernandez	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Lucia Garzon peña	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Maria Camila Roa Leal	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Karol johana Gonzalez Gallego	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		

Nicol Tatiana Garcia Florez	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Paola Andrea alzate Leon	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Sandra Marcela Russi Sanchez	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Sindy Galindo Oviedo	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		
Solangel Herrera Gomez	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva		X	03/12/2021		