Barranquilla, diciembre de 2021

INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 10
Período del mes de DICIEMBRE de 2021

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2021-1487 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial".

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

1. Apoyo y acompañamiento para la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Acompañamiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Apoyo en la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de noviembre de 2021. Se revisó el reporte mensual enviado por la Oficina de Relación con el Ciudadano, se tabularon los datos y se elaboró el Informe.

2. Apoyo y acompañamiento en el análisis y diligenciamiento del plan de racionalización propuesto para la vigencia 2022, en referencia a los trámites inscritos en el SUIT de la Oficina de Gestión de Tránsito, encaminados a fortalecer la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial. Se propusieron los siguientes dos trámites.

Nombre de Trámite	Situación Actual	Mejora para implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo de racionalización
Concepto de viabilidad para el cumplimiento de exigencia para estacionamientos en predio vecino	La radicación del trámite es presencial, el solicitante debe desplazarse hacia la sede de atención.	El trámite se realizará parcialmente en línea	Se le brinda facilidad en la realización del trámite en línea, además, ahorro de tiempo porque no debe desplazarse a las sedes de atención.	TECNOLÓGICA
Plan de manejo de Tránsito (Permiso cierre de vías por obras)	Actualmente cuando el permiso caduca, el solicitante debe radicar nuevamente todos los requisitos para ampliar el permiso, en caso que la obra no haya finalizado.	Reducción de pasos (momentos) para el usuario	Disminución de tiempos, ya que el solicitante no radicaría nuevamente los documentos requeridos, sino solamente la carta de solicitud de ampliación del permiso.	ADMINISTRATIVA

3. Apoyo y acompañamiento en la revisión y diligenciamiento de los formatos de las acciones correctivas y de mejora, correspondientes a los informes relacionados para cada uno de los siguientes procesos de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.

No.	INFORME	PROCESO
1	INF-2021-006 PQR Respondidas	Oficina de Procesos Contravencionales
		Oficina de Registros de Tránsito
2	INF-2021-007 Dotación elementos equipos alcoholemia	Oficina de Control y Regulación del Tránsito
3	Informe Quejas y Reclamos - Primer Semestre 2021	Oficina de Control y Regulación del Tránsito
		Oficina de Procesos Contravencionales
		Oficina de Registros de Tránsito
4	Informe Seguimiento a la gestión II trimestre - Recomendación Oficina Control Interno	Oficina de Procesos Contravencionales
5	Informe de Quejas y Reclamos – Análisis de los meses JUL-AGO 2021	Oficina de Gestión de Tránsito
		Oficina de Control y Regulación del Tránsito
		Oficina de Procesos Contravencionales
		Oficina de Registros de Tránsito
6	Informe de cumplimiento PQR Sep-2021	Oficina de Control y Regulación del Tránsito
		Oficina de Procesos Contravencionales
		Oficina de Registros de Tránsito
7	Informe de cumplimiento PQR Oct-2021	Oficina de Gestión de Tránsito
		Oficina de Procesos Contravencionales
		Oficina de Registros de Tránsito
8	Informe de cumplimiento PQR Nov-2021	Oficina de Gestión de Tránsito
		Oficina de Procesos Contravencionales
		Oficina de Registros de Tránsito

4. Apoyo y acompañamiento en la revisión, análisis y actualización en el SUIT, de la información de los trámites de la Oficina de Gestión de Tránsito y Oficina de Registros de Tránsito, encaminados a fortalecer la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial. Se actualizaron los siguientes 9 trámites.

No. INSCRIP	NOMBRE TRÁMITE	ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN EL SUIT	OFICINA
40876	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor	Se actualizó tarifa RUNT	Of. Registros de Tránsito
50742	Cambio/Modificación de acreedor prendario (Acreedor) de la maquinaria agrícola	Se actualizó tarifa RUNT	Of. Registros de Tránsito
46892	Regrabación de número de identificación VIN" del Registro Nacional de Remolques y Semirremolques	Se actualizó tarifa RUNT	Of. Registros de Tránsito
64146	Permiso Especial de Circulación (motocicletas) para la Zona Centro con Restricción	Se adicionó el documento Plan Estratégico de Seguridad Vial y Se adicionó al canal de atención en la Radicación de documentos, email de atención al ciudadano Se les actualizó el link de acceso para hacer seguimiento a la correspondencia, a través de la consulta de gestión documental Se agregó correo electrónico en sección Resultado que se obtiene	Of. Gestión del Tránsito
49611	Plan de manejo de tránsito	Se adicionó al canal de atención en la Radicación de documentos, email de atención al ciudadano Se les actualizó el link de acceso para hacer seguimiento a la correspondencia, a través de la consulta de gestión documental	Of. Gestión del Tránsito
64440	Permiso de cargue y descargue	Se adicionó al canal de atención en la Radicación de documentos, email de atención al ciudadano Se les actualizó el link de acceso para hacer seguimiento a la correspondencia, a través de la consulta de gestión documental Se ordenaron según prioridad las excepciones presentadas en la Radicación de documentos Se adicionó canal de atención WEB en la Radicación de documentos	Of. Gestión del Tránsito
63979	Aprobación de estudio de tránsito (ET), estudio de demanda y atención de usuarios (EDAU)	Se adicionó al canal de atención en la Radicación de documentos, email de atención al ciudadano Se les actualizó el link de acceso para hacer seguimiento a la correspondencia, a través de la consulta de gestión documental Se ajustó nombre de trámite "Aprobación de estudio de tránsito (ET), estudio de demanda y atención de usuarios (EDAU) o plan de regularización y manejo (PRM" por "Aprobación de estudio de tránsito (ET) o estudio de demanda y atención de usuarios (EDAU" y se corrigió en la Descripción. Se adicionó canal de atención web para la Notificación de la respuesta y se ajustó las anotaciones adicionales Se actualizaron las anotaciones adicionales del Documento técnico que se radica En la Notificación final de la respuesta, se adicionó el medio WEB, se seleccionó el Correo Certificado y se actualizaron las anotaciones adicionales para incluir la atención virtual	Of. Gestión del Tránsito
63971	Permiso especial maquinaria industrial autopropulsada (Montacarga)	Se adicionó al canal de atención en la Radicación de documentos, email de atención al ciudadano Se les actualizó el link de acceso para hacer seguimiento a la correspondencia, a través de la consulta de gestión documental	Of. Gestión del Tránsito

No. INSCRIP	NOMBRE TRÁMITE	ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN EL SUIT	OFICINA
64452	Concepto de viabilidad para el cumplimiento de exigencia para estacionamientos en predio vecino	Se les actualizó el link de acceso para hacer seguimiento a la correspondencia, a través de la consulta de gestión documental	Of. Gestión del Tránsito

5. Apoyo y acompañamiento en la generación de los archivos PDF de los trámites que se encuentran registrados en el Manual de Trámites de la Secretaría e Tránsito y Seguridad Vial, a fin de salvaguardar la información actualizada de cada uno de los trámites inscritos en el SUIT y de los trámites registrados en la Página Web de la Secretaría de Tránsito. A continuación se relacionan los 84 trámites generados.

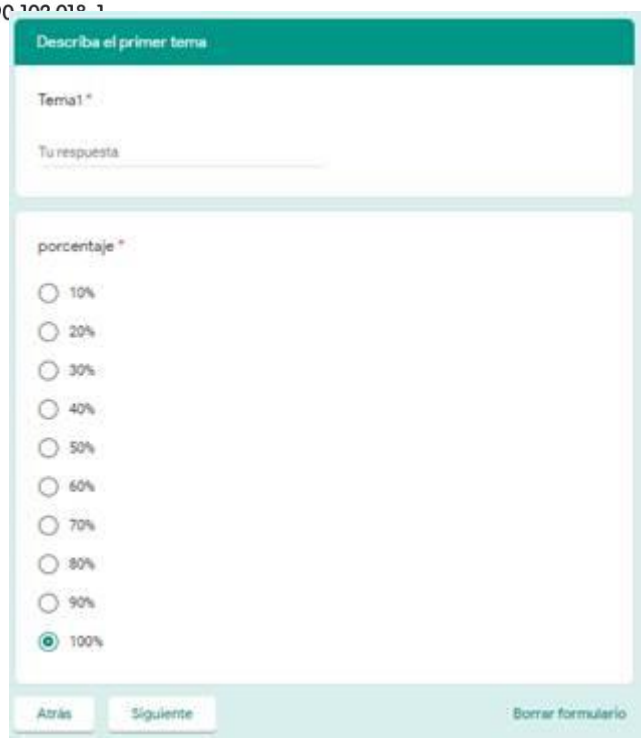
ITEM	TIPO	TRÁMITE
1	RNC	Licencia de conducción
2	RNC	Renovación de la licencia de conducción
3	RNC	Recategorización de la licencia de conducción
4	RNC	Duplicado de la licencia de conducción
5	RNC	Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad
6	RNRYS	Duplicado de placa de un remolque y semirremolque
7	RNRYS	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque
8	RNRYS	Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques
9	RNRYS	Traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque
10	RNRYS	Rematrícula de remolques y semirremolques
11	RNRYS	Regrabación de serial o chasis de remolques y semirremolques
12	RNRYS	Regrabación de número de identificación de un remolque o semirremolque
13	RNRYS	Radicación de la matrícula de un remolque y semirremolque
14	RNRYS	Matrícula de remolques y semirremolques
15	RNRYS	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque
16	RNRYS	Duplicado de la tarjeta de registro de un remolque y semirremolque
17	RNRYS	Cancelación de matrícula de un remolque y semirremolque
18	RNRYS	*Certificado de tradición de un remolque o semirremolque*
19	RNRYS	Modificación de acreedor prendario de un remolque o semirremolque
20	RNA	Modificación de acreedor prendario de un vehículo automotor
21	RNA	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor
22	RNA	Traspaso de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor
23	RNA	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor
24	RNA	Rematrícula de un vehículo automotor
25	RNA	Regrabación de motor de un vehículo automotor
26	RNA	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor
27	RNA	Matrícula de vehículos automotores
28	RNA	Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de un vehículo automotor
29	RNA	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor

ITEM	TIPO	TRÁMITE
30	RNA	Duplicado de placas de un vehículo automotor
31	RNA	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor
32	RNA	Conversión a gas natural de un vehículo automotor
33	RNA	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor
34	RNA	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor Visor SUIT / GOV.CO
35	RNA	Cambio de servicio de un vehículo
36	RNA	Cambio de placas de un vehículo automotor
37	RNA	Cambio de motor de un vehículo automotor Visor SUIT / GOV.CO
38	RNA	Cambio de color de un vehículo automotor
39	RNA	Cambio de carrocería de un vehículo automotor
40	RNA	Blindaje de un vehículo automotor
41	RNA	Desmonte de blindaje de un vehículo automotor
42	RNA	*Nulidad de la matrícula de un vehículo automotor*
43	RNA	Radicación de matrícula de un vehículo automotor
44	RNMA	Registro inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
45	RNMA	Regrabación de número de identificación de Maq. agrícola industrial y de construcción autopropulsada
46	RNMA	Traslado de matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
47	RNMA	Duplicado de la tarjeta de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
48	RNMA	Modificación del acreedor prendario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
49	RNMA	Cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
50	RNMA	Regrabación de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
51	RNMA	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola
52	RNMA	Cambio de propietario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
53	RNMA	Cancelación de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
54	RNMA	Registro por recuperación en caso de hurto o pérdida definitiva de maquinaria agrícola
55	RNMA	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
56	RNMA	Radicación de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
57	CMST	Orden de entrega del vehículo inmovilizado
58	CMST	*Suministro de información de conductor, propietario y/o locatario por la comisión de infracciones de tránsito detectadas a través de ayudas tecnológicas*
59	CMST	*Devolución de títulos de depósito judicial*
60	CMST	*Aplicación de títulos de depósito judicial*
61	CMST	*Desembargo de cuentas bancarias*
62	CMST	*Facilidades de pago por concepto de la tasa de derechos de tránsito*
63	CMST	*Facilidades de pago para comparendos físicos y comparendos con ayudas tecnológicas*
64	CMST	*Pago con descuento comparendos con ayudas tecnológicas*

ITEM	TIPO	TRÁMITE
65	CMST	*Pagos con descuento comparendos físicos*
66	CMST	*Devolución de licencia de conducción suspendida*
67	CMST	*Solicitud y celebración de audiencia pública comparendos con ayudas tecnológicas*
68	CMST	*Solicitud y celebración de audiencia pública comparendos físicos*
69	PYO	Permiso de circulación para vehículos con capacidad de carga superior a 5 toneladas
70	PYO	Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT)
71	PYO	Concepto de viabilidad para el cumplimiento de exigencia para estacionamientos en predio vecino
72	PYO	Permiso cierre de vías por obras (PMT)
73	PYO	*Permiso cierre de vías por eventos*
74	PYO	Permiso de circulación para motos en los horarios y zonas prohibidas
75	PYO	Permiso de circulación para carga extrapesada y/o extradimensionada
76	PYO	Permiso de cargue y descargue
77	PYO	*Constancias y certificaciones*
78	PYO	Inscripción de orden judicial, arbitral o administrativa
79	PYO	Levantamiento de orden judicial, arbitral o administrativa
80	PYO	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios
81	PYO	*Inscripción de acompañantes para propietarios, tenedores o poseedores de motos*
82	PYO	Aprobación de estudio de tránsito (ET), estudio de demanda y atención de usuarios (EDAU)
83	PYO	Permiso especial maquinaria industrial autopropulsada (montacargas)
84	PYO	*Hoja de vida vehículo*

6. Apoyo y acompañamiento en la elaboración del formulario en línea para enviar mediante correo electrónico a los funcionarios que atienden PQRSD en las oficinas de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, con el fin de identificar los temas y subtemas más frecuentes de las diferentes Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias que interponen los ciudadanos.





Elaboró:

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA

C.C. 32.655.929