FECHA:	28 DE OCTUBRE AL 27 NOVIEMBRE 2021
ACTIVIDAD: APOYO ADMINISTRATIVO Y ATENCION AL USUARIO DEL PROGRAMA.	
HORA DE INICIO: 8:00 AM	HORA DE FINALIZACIÓN: 5:30 PM
ELABORADO POR: YOLANDA PÉREZ BARRERA	INFORME No. 6

OBJETIVO
Fortalecer el proceso Administrativo al interior de la Casa del Adulto Mayor, al mismo tiempo que organizar y procesar la información de los Usuarios del Programa, aplicando normas y técnicas de archivo, facilitando el servicio al usuario interactuando de acuerdo con las políticas y estrategias de servicio de la Fundación.

TAREAS REALIZADAS
❖ Atención activa de los usuarios entendiendo sus necesidades y requerimientos, comprendiendo sus expectativas.
❖ Resguardar documentos, expedientes y demás información de interés de la Fundación, ejecutando actividades de Recepción, archivo y custodia de documentos en unidad de archivo a fin de mantener la información organizada y a disposición del Programa.
❖ Control de préstamos de expedientes y/o documentos.
❖ Mantenimiento en orden de equipos y sitio de trabajo, reportando cualquier anomalía.
❖ Atención al público a través de llamadas recibidas en el teléfono de la Fundación Prosperar Constructiva, con el fin de resolver las diferentes inquietudes de parte de los Beneficiarios del Programa.
❖ Se continúa con el proceso de renovación de la documentación actualizada a los Beneficiarios antiguos del Programa.
❖ Inscripción de nuevos Beneficiarios en la lista de espera para el año 2021
❖ Se realiza mantenimiento y poda de jardines en la Casa del Adulto Mayor
❖ Se realiza mantenimiento de la red de internet
❖ Se realiza el control de la planilla COVID 19 a los Beneficiarios del Programa
❖ Apoyo logística actividad lúdico-Recreativa
❖ Apoyo logística exposición Talleres Ocupacionales, Encuentro Deportivo
❖ Tabulación Encuesta de Percepción cuarto trimestre 2021

OBSERVACIONES/COMPROMISOS
Continuar cumpliendo con las diferentes actividades que requiere el Programa para que de esta manera continuemos ofreciendo cada día un mejor servicio a las personas beneficiarias del Programa. Por otra parte, estar atenta a los diversos requerimientos e inquietudes que a diario surgen por parte de los Beneficiarios con el fin mantenerlos informados de las diferentes actividades que se realizan en la Casa del Adulto Mayor.

RESULTADOS E IMPACTOS DE LA ACTIVIDAD
➢ Se logró que un gran número de Beneficiarios antiguos y nuevos del Programa actualizaran la documentación requerida
➢ Se aclararon diferentes dudas respecto a las diferentes actividades que se llevan a cabo en el programa especialmente a los beneficiarios nuevos de igual manera a diario se presta atención a las diferentes personas que llegan a la Casa del Adulto Mayor solicitando información acerca del programa con el fin de que más Beneficiarios se interesen por este.

ANEXOS	**SI**	**NO**	**DESCRIPCIÓN**
LISTADO DE ASISTENCIA			
REGISTRO FOTOGRAFICO	X		
OTROS:			
ACTAS DE COMPROMISO			

FIRMA:

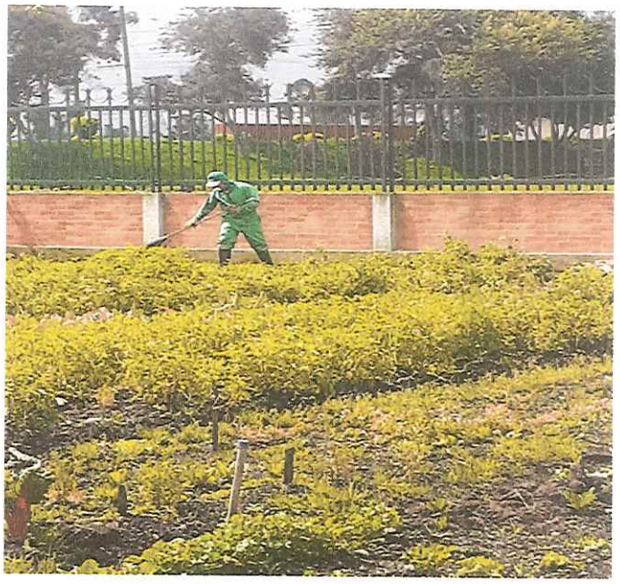
Yolanda Lopez Barrera

Asistente Administrativo en la Atención del Adulto Mayor.

REGISTRO FOTOGRAFICO

MANTENIMIENTO Y PODA DE JARDINES.











LLAMADAS TELEFONICAS ENTREGA DE OBSEQUIO BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA



311 4969403

Añadir nota

Historial

17 nov. 12:19 p. m.
Llamada saliente, 0 min 53 seg



310 4827744

Añadir nota

Historial

17 nov. 3:21 p. m.
Llamada saliente, 0 min 37 seg



313 3414257

Añadir nota

Historial

17 nov. 1:34 p. m.
Llamada saliente, 1 min 19 s



319144320

Añadir nota

Historial

17 nov. 12:21 p. m.
Llamada saliente



313 2323875

Añadir nota

Historial

18 nov. 8:34 a. m.
Llamada entrante, 0 min 17 seg



313 8330053

Añadir nota

Historial

17 nov. 1:55 p. m.
Llamada saliente, 0 min 43 seg



6018272153

Añadir nota

Historial

17 nov. 1:30 p. m.
Llamada saliente, 2 min 39 seg



320 9402559

Añadir nota

Historial

17 nov. 4:49 p. m.
Llamada entrante, 0 min 29 seg



312 4710133

Añadir nota

Historial

17 nov. 4:31 p. m.
Llamada saliente, 1 min 40 s



314 4544314

Añadir nota

Historial

17 nov. 4:24 p. m.
Llamada saliente, 0 min 3 seg



312 6061342

Añadir nota

Historial

17 nov. 1:39 p. m.
Llamada saliente



317 3804175

Añadir nota

Historial

17 nov. 3:12 p. m.
Llamada saliente, 0 min 54 seg