PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 10 de Diciembre de 2021

Señora
MAGALY LEÓN LLANOS
SUPERVISORA CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.2204890 de 2021**
Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la Media, Desplazados, Normalización y Certificación de Competencias Laborales.
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Diciembre del año 2021

Referencia: CO1.PCCNTR.2204890 del año 2021

LIYAN GINNET VALDERRAMA MEDINA, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52.736.608 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación Académica de los Programas de Integración con la Media, Desplazados, Normalización y Certificación de Competencias Laborales, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: : El valor total del presente contrato asciende a la suma de TREINTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS SESENTA MIL PESOS ($39.260.000) COP, incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) DIEZ (10) pagos iguales correspondientes a los meses de FEBRERO a NOVIEMBRE de 2021, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS ($3.900.000) COP. cada uno. b.) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2021, por valor de DOSCIENTOS SESENTA MIL PESOS ($260.000) COP.

Plazo: Será hasta el 17 de Diciembre de 2021.

OBJETO: *Prestar los servicios personales de carácter temporal, para impartir Formación Profesional Integral, mediante la modalidad de periodos fijos de instructores, para la ejecución de acciones de Formación Titulada y/o Complementaria, presencial y virtual, en las Áreas de Gestión del Talento Humano, Asistencia y Gestión Administrativa y Gestión Documental y de la Información, del Centro de Gestión Administrativa, Subsede y Organizaciones, así como las actividades de capacitación o de auditoria en el sistema integrado de gestión de calidad, para Orientar, Participar, Formular, Ejecutar, Seguir, Controlar, Planes, Programas y Proyectos*

desarrollando Competencias de la Formación Profesional Integral para dar respuesta a la política Institucional entre otros el Proceso de Calidad y Mejoramiento Continuo y demanda de la población; en las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Atender la Formación de aprendices en el área específica del respectivo programa de formación, en las fases o Competencias establecidas y programadas.	1.Dimensiones del ser y ámbitos del hombre 2.Solución de conflictos laborales 3. Concepto de empresa, misión, visión, cultura, organizacional. 4. Mecanismos alternativos de solución de conflictos 5.Resiliencia 6. Valores Universales, éticos, Humanos. Valores corporativos. 7. Competencias: habilidades y Actitud desempeño laboral en el servicio al cliente. 8. Concepto de servicio al cliente externo, errores del servicio al cliente, técnicas del servicio. 9. Comunicación asertiva, comunicación empresarial, Manual de servicio al cliente. 10. Trabajo en Equipo, ciclo del servicio al cliente, momento de verdad, evaluación del servicio. 11.Liderazgo y estilos de liderazgo	Formatos SIG-SIGA
2	Orientar y apoyar a los aprendices en el desarrollo de proyectos formativos y/o productivos en las respectivas etapas de formación.	Formación Complementaria	Formatos SIG-SIGA

3	Garantizar la actualización de los contenidos y tecnologías, de las fases o Competencias en las cuales se desarrolla la formación de los aprendices.	Uso de plataformas: Meet o Hangouts, Correo, celular, WhatsApp.	Formatos SIG-SIGA
4	Orientar la formación, para desarrollar en los aprendices las competencias del programa.	Formación Complementaria	Formatos SIG-SIGA
5	Aplicar durante el periodo de duración del contrato, al proceso de certificación de competencias según normas de competencias que aplica a la función Instructor, así como a los procesos, que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas.	Certificación competencia: Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa código (240201056) Certificación competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimientos de servicio y normativa código (210601020)	Formatos SIG-SIGA
6	Cumplimiento oportuno con las entregas de los distintos formatos y documentos requeridos en el proceso administrativo.	Entrega de Informe F062, documentos vigentes en compromiso	Formatos SIG-SIGA

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y la planilla No 9427195856 expedido por **APORTES EN LINEA** correspondiente al mes de Diciembre de 2021 (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Liyan Ginnet Valderrama Medina
Contratista
C.C. No. 52.736.608

Recibí a satisfacción:

Magaly León Llanos
Supervisor(a) Contrato No CO1.PCCNTR.2204890 de 2020
Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la Media, Desplazados, Normalización y Certificación de Competencias Laborales.

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

DICIEMBRE

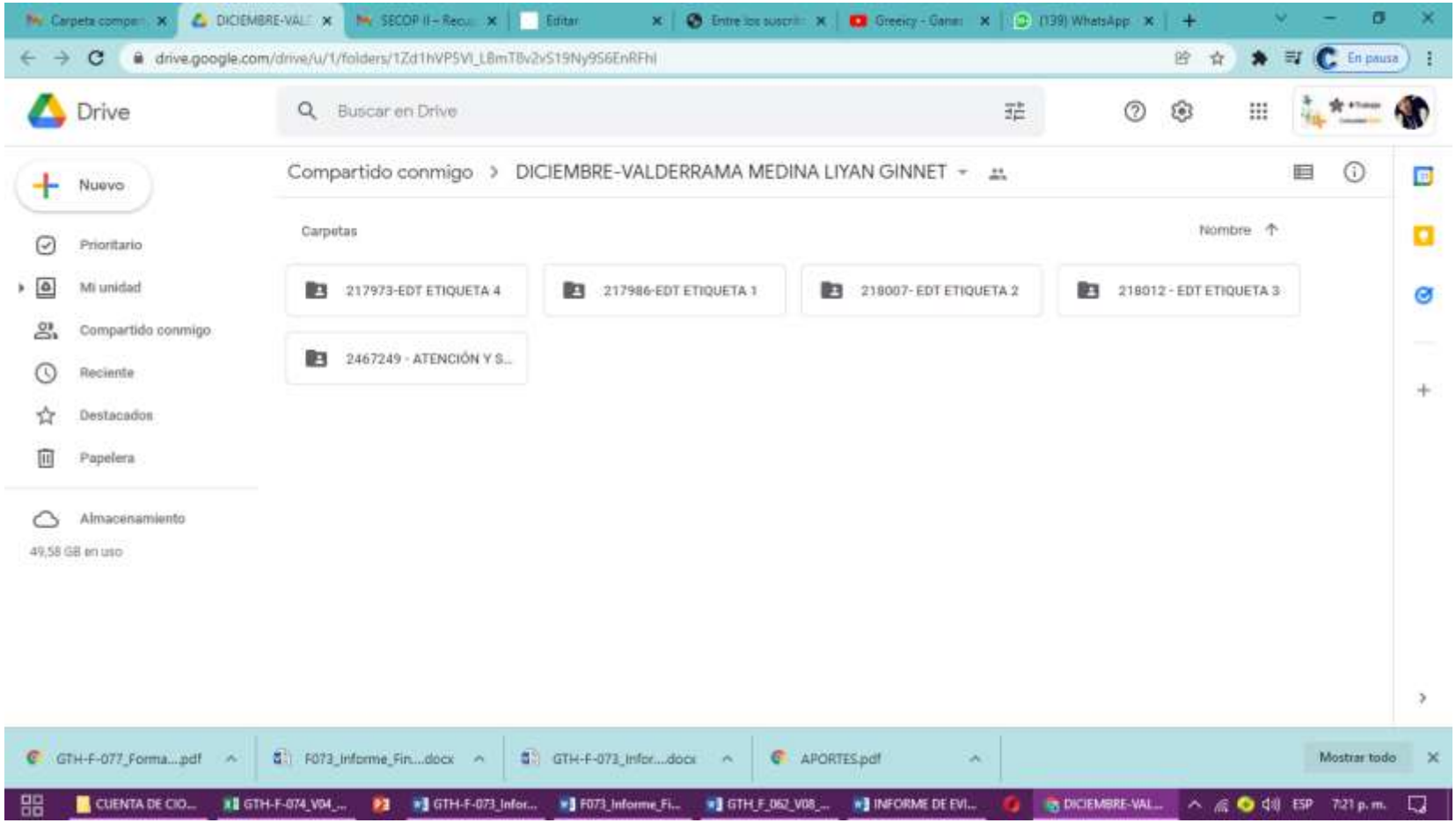
PROCESO: Formación Complementaria
RESPONSABLE: Liyan Ginnet Valderrama Medina

EMPRESA: UNION TEMPORAL ECOLIMPIEZA

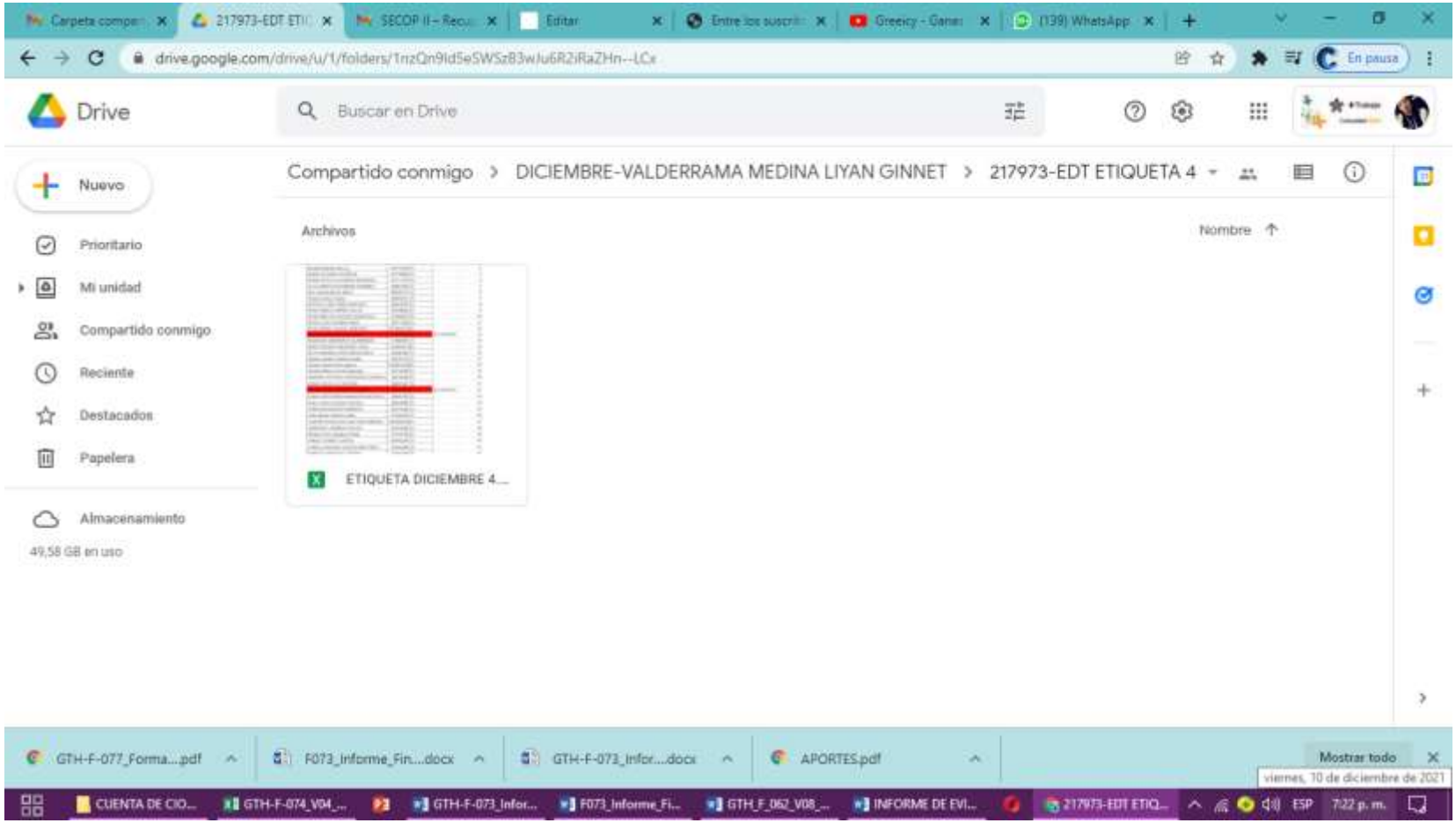
Aprendices

CURSO: SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE, 4 EVENTOS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO

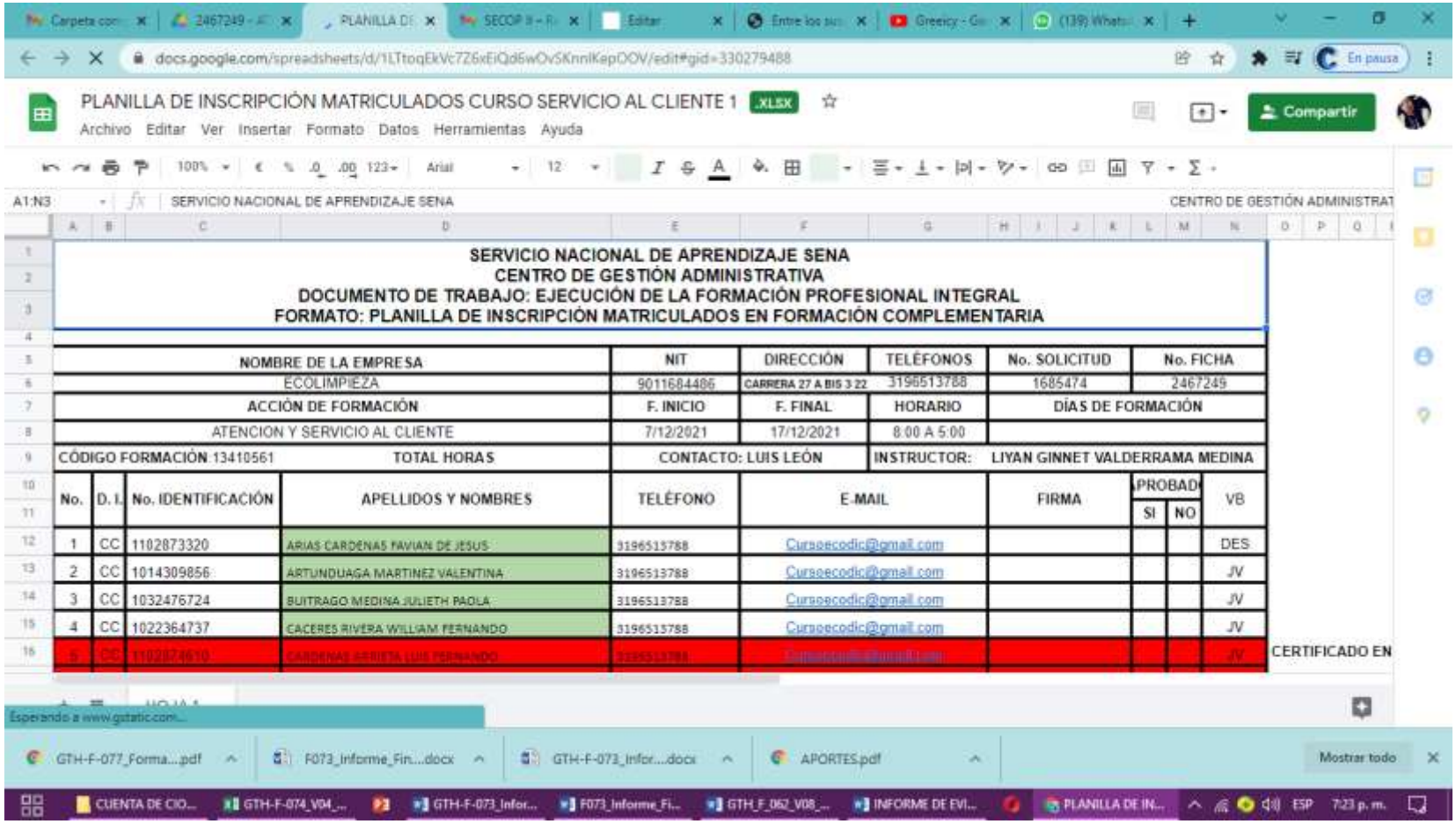
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



PLANILLA DE INSCRIPCIÓN MATRICULADOS CURSO SERVICIO AL CLIENTE 1 .XLSX

docs.google.com/spreadsheets/d/1LTtoqEkVc7Z6xEiQd6wOvSKnnlKepOOV/edit#gid=330279488

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Compartir

A1:N3 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRAT

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLANILLA DE INSCRIPCIÓN MATRICULADOS EN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE DE LA EMPRESA	NIT	DIRECCIÓN	TELÉFONOS	No. SOLICITUD	No. FICHA
ECOLIMPIEZA	9011684486	CARRERA 27 A BIS 3 22	3196513788	1685474	2467249

ACCIÓN DE FORMACIÓN	F. INICIO	F. FINAL	HORARIO	DÍAS DE FORMACIÓN
ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	7/12/2021	17/12/2021	8:00 A 5:00	

CÓDIGO FORMACIÓN 13410561 TOTAL HORAS	CONTACTO: LUIS LEÓN	INSTRUCTOR: LIYAN GINNET VALDERRAMA MEDINA

No.	D. I.	No. IDENTIFICACIÓN	APELLIDOS Y NOMBRES	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA	APROBADO SI	APROBADO NO	VB
1	CC	1102873320	ARIAS CARDENAS FAVIAN DE JESUS	3196513788	Cursoecodic@gmail.com				DES
2	CC	1014309856	ARTUNDUAGA MARTINEZ VALENTINA	3196513788	Cursoecodic@gmail.com				JV
3	CC	1032476724	BUITRAGO MEDINA JULIETH PAOLA	3196513788	Cursoecodic@gmail.com				JV
4	CC	1022364737	CACERES RIVERA WILLIAM FERNANDO	3196513788	Cursoecodic@gmail.com				JV
5	CC	1102874610	CARDENAS ARRIETA LUIS FERNANDO	3196513788	Cursoecodic@gmail.com				JV

CERTIFICADO EN

Esperando a www.gstatic.com...

GTH-F-077_Forma....pdf F073_Informe_Fin....docx GTH-F-073_Infor....docx APORTES.pdf Mostrar todo

CUENTA DE CIO... GTH-F-074_V04_... GTH-F-073_Infor... F073_Informe_Fi... GTH_F_062_V08_... INFORME DE EVI... PLANILLA DE IN... ESP 7:23 p. m.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co









Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Sin fecha de entrega

Buen día apreciados participantes, para este día vamos a revisar el material adjunto, con el objetivo de reforzar conocimientos de manera autónoma, es importante revisar todo ya que el material lo vamos a utilizar en la siguiente sesión.
(PARA ESTE DÍA NO DEBEN ENTREGAR NINGUNA ACTIVIDAD)



EL CLIENTE.pdf
PDF





Tipos de Clientes
Vídeo de YouTube 3 minutos

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

RESILENCIA

Curso **Servicio al Cliente**

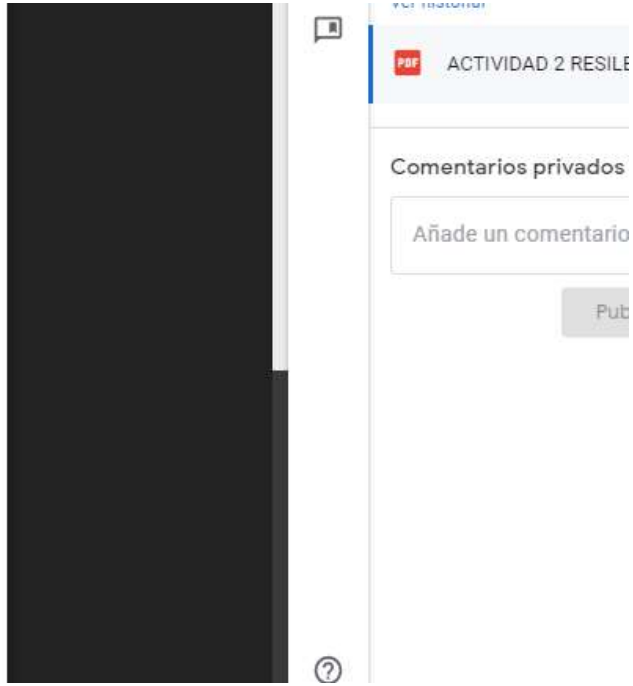
DICIEMBRE 2021

Luego de ver el video "Circo de la Mariposa" y visualizar las guías enviadas podemos identificar que todas la personas podemos de una u otra manera podemos desarrollar capacidades que nos permitan entender, aprender y desarrollar capacidades de auto conservación. Logrando afrontar diversas situaciones que el día a día o la mismo sociedad nos presente

.

Una frase que me genero mucha inquietud "MIENTRAS MAS DIFICIL MAS GRANDE ES EL TRIUNFO" aunque en muchas situaciones no logremos entender que las cosas las obtenemos con esfuerzo y en ocasiones nisiquiera nos damos cuenta que tanto luchamos por obtenerlas o aprender más. Nuestro gran limitante es pensar que no podemos o simplemente no lo merecemos.

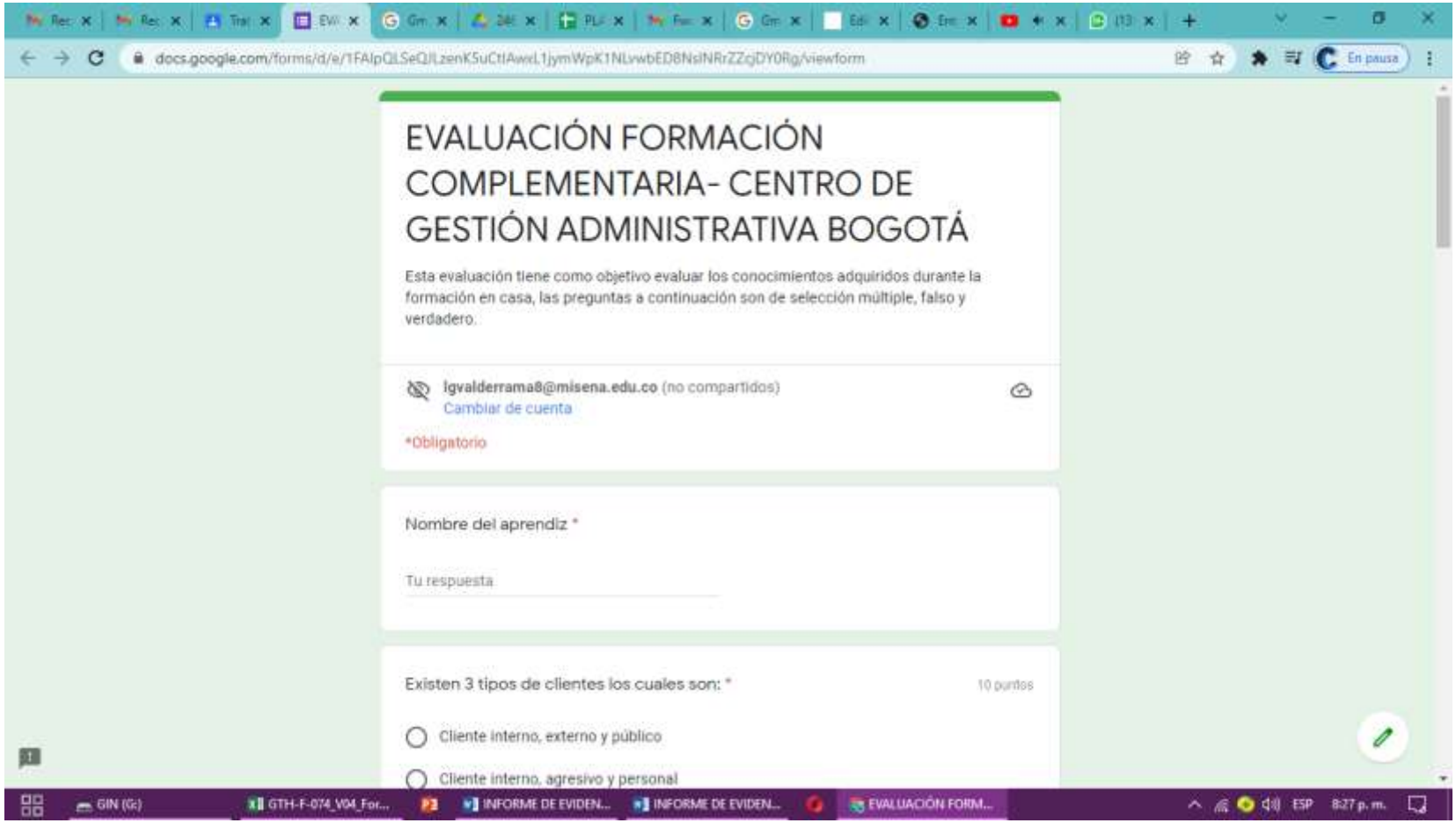
Nuestro limite esta en nosotros mismos y todos estamos en la capacidad de sobrepasar aquello que nos estanca en nuestro pasado, en nuestros miedos simplemente mitigando aquellas barreras y sobrepasando nuestros propios limites



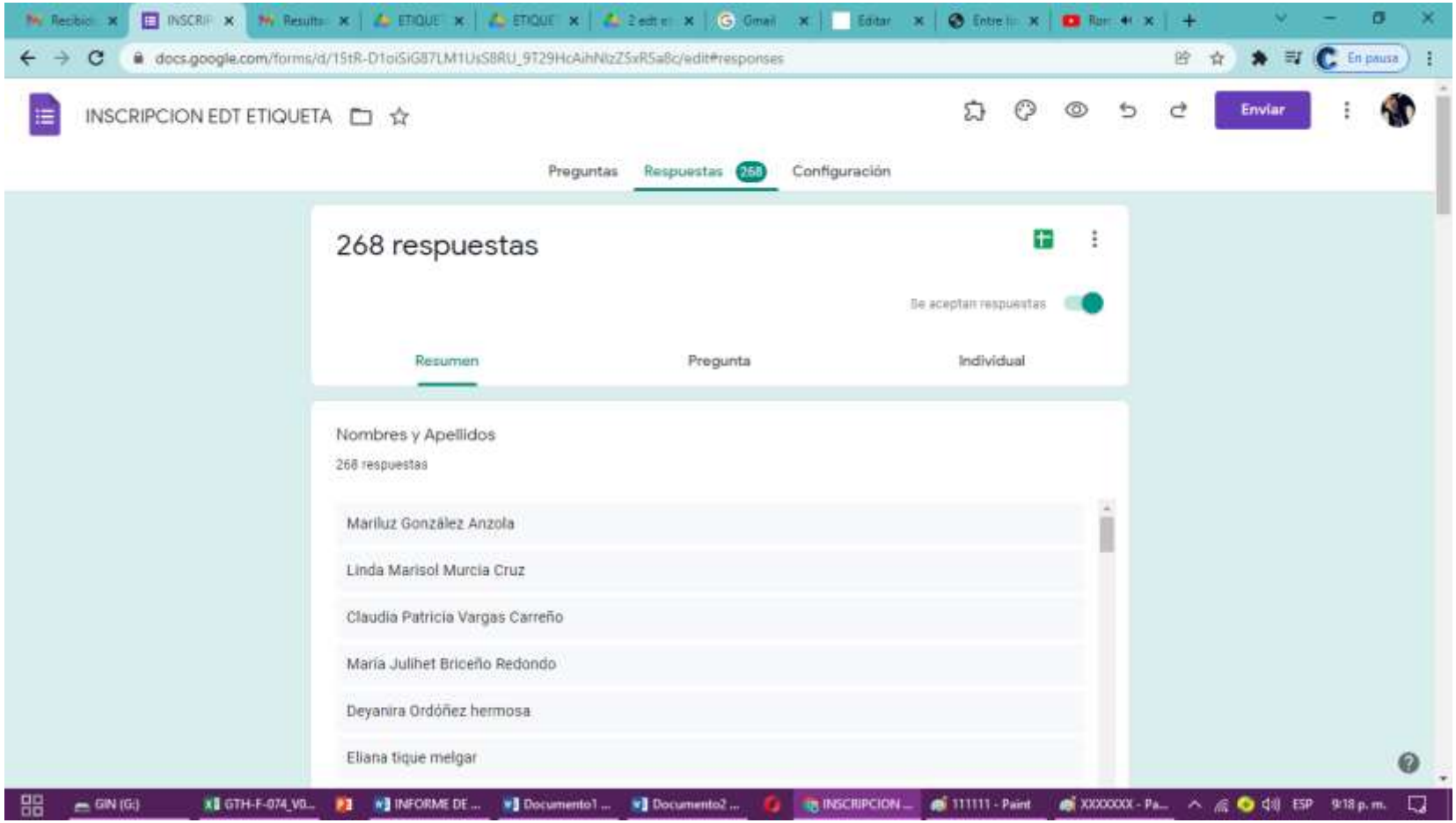
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



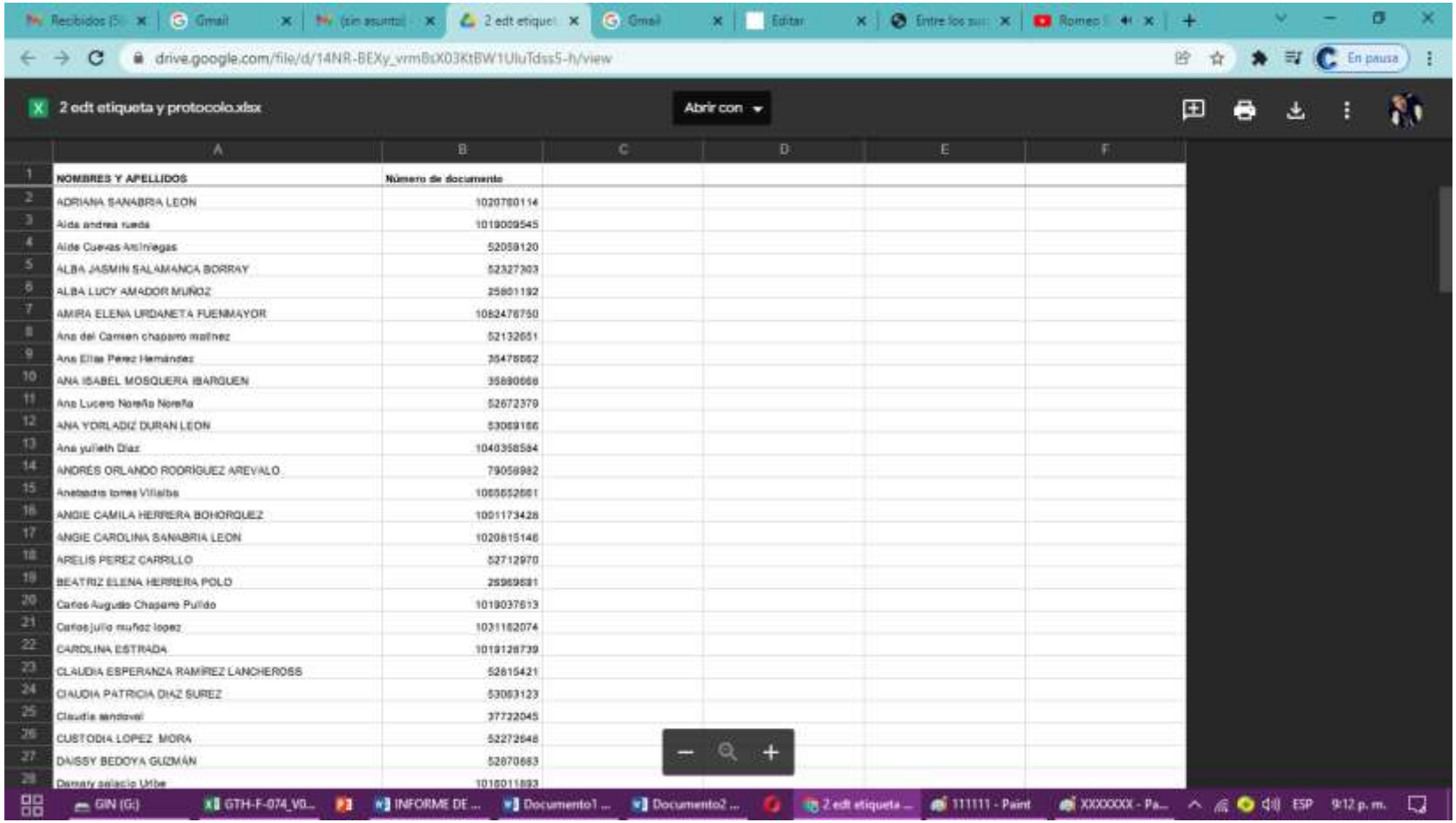
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

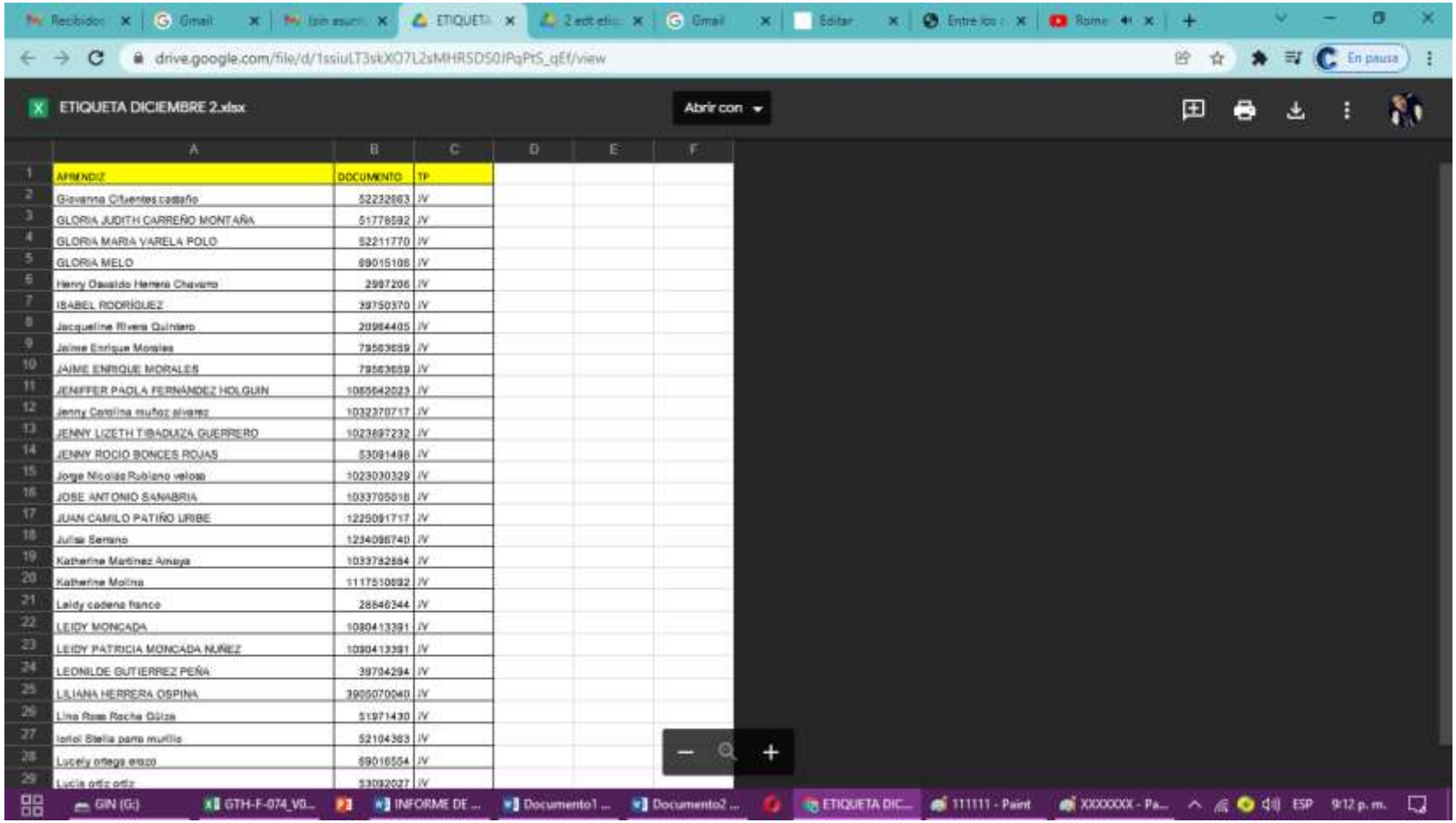


Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



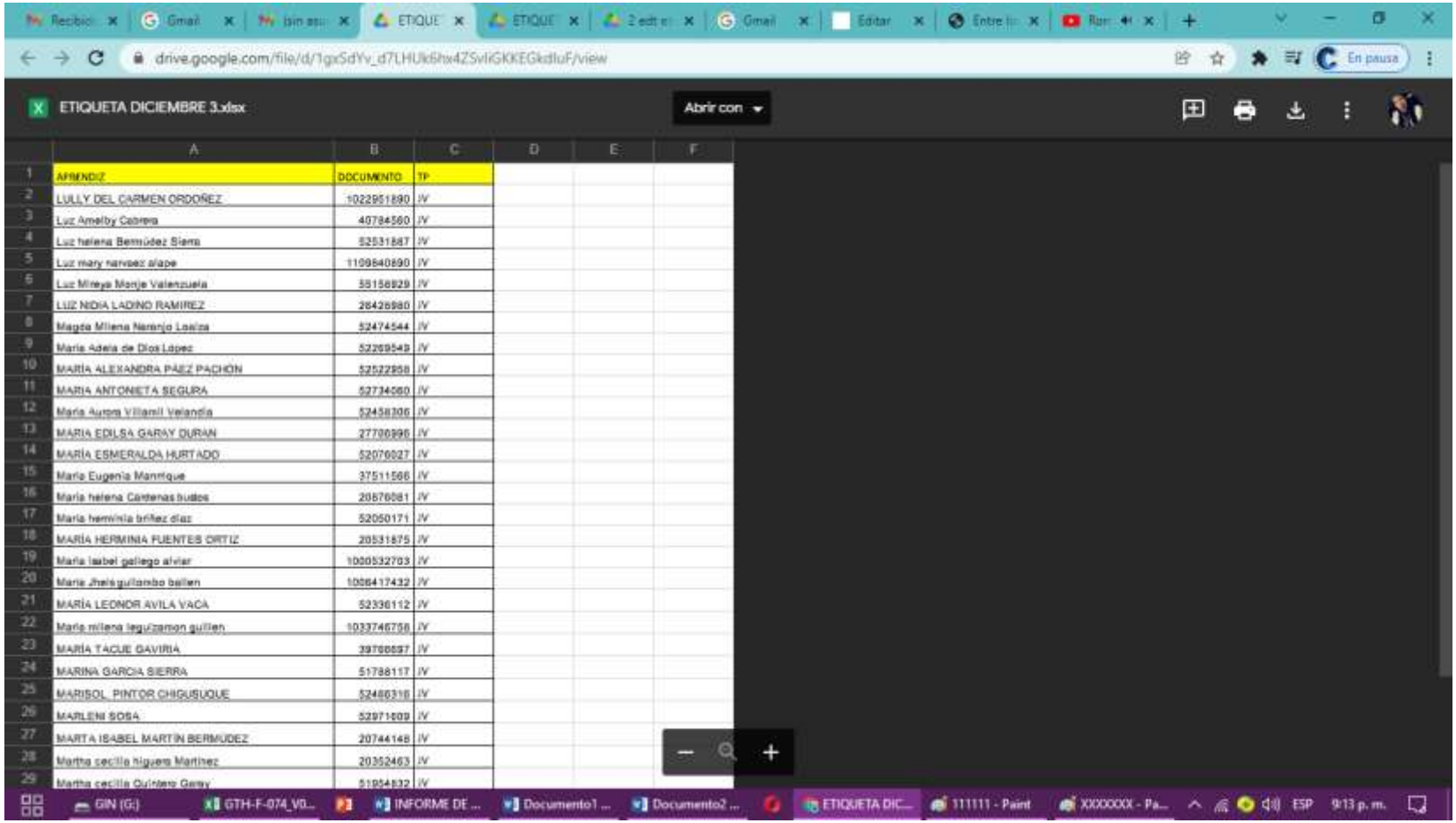
	A	B	C	D	E	F
1	NOMBRES Y APELLIDOS	Número de documento				
2	ADRIANA SANABRIA LEON	1020780114				
3	Aida andrea rueda	1019009545				
4	Aida Cuevas Arciniegas	52059120				
5	ALBA JASMIN SALAMANCA BORRAY	52327303				
6	ALBA LUCY AMADOR MUÑOZ	25801192				
7	AMIRA ELENA URDANETA FUENMAYOR	1082476750				
8	Ana del Carmen chaparro martnez	52132051				
9	Ana Elias Perez Hernandez	35478562				
10	ANA ISABEL MOSQUERA IBARGUEN	35680668				
11	Ana Lucero Noreña Noreña	52672379				
12	ANA YORLADIZ DURAN LEON	53069166				
13	Ana yulieth Diaz	1040358584				
14	ANDRÉS ORLANDO RODRÍGUEZ AREVALO	79058982				
15	Anetsadris torres Villalba	1065652661				
16	ANGIE CAMILA HERRERA BOHORQUEZ	1001173428				
17	ANGIE CAROLINA SANABRIA LEON	1020815146				
18	ARELIS PEREZ CARRILLO	52712970				
19	BEATRIZ ELENA HERRERA POLO	25969681				
20	Carlos Augusto Chaparro Pulido	1019037613				
21	Carlos julio muñoz lopez	1031182074				
22	CAROLINA ESTRADA	1019128739				
23	CLAUDIA ESPERANZA RAMÍREZ LANCHEROS	52615421				
24	CLAUDIA PATRICIA DIAZ SUREZ	53063123				
25	Claudia sandoval	37732045				
26	CUSTODIA LOPEZ MORA	52272648				
27	DAISSY BEDOYA GUZMÁN	52870683				
28	Dansly palacio Uribe	1018011893				

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



	A	B	C	D	E	F
1	APRENDIZ	DOCUMENTO	TP			
2	Giovanna Cifuentes castaño	52232863	IV			
3	GLORIA JUDITH CARREÑO MONTAÑA	51778592	IV			
4	GLORIA MARIA VARELA POLO	52211770	IV			
5	GLORIA MELO	69015106	IV			
6	Henry Osvaldo Herrera Chavarro	2997206	IV			
7	ISABEL RODRÍGUEZ	39750370	IV			
8	Jacqueline Rivera Quintero	20984405	IV			
9	Jaime Enrique Morales	79563659	IV			
10	JAIME ENRIQUE MORALES	79563659	IV			
11	JENIFFER PAOLA FERNÁNDEZ HOLGUIN	1065642023	IV			
12	Jenny Carolina muñoz alvarez	1032370717	IV			
13	JENNY LIZETH TIBADUIZA GUERRERO	1023897232	IV			
14	JENNY ROCIO BONCES ROJAS	53091498	IV			
15	Jorge Nicolás Rubiano velosa	1023030329	IV			
16	JOSE ANTONIO SANABRIA	1033705516	IV			
17	JUAN CAMILO PATIÑO URIBE	1235091717	IV			
18	Julisa Serrano	1234096740	IV			
19	Katherine Martínez Amaya	1033782884	IV			
20	Katherine Molina	1117510892	IV			
21	Laidy cadena franco	28546344	IV			
22	LEIDY MONCADA	1098413391	IV			
23	LEIDY PATRICIA MONCADA NUÑEZ	1098413391	IV			
24	LEONILDE GUTIERREZ PEÑA	39704294	IV			
25	LILIANA HERRERA OSPINA	39550700 40	IV			
26	Lina Rosa Rocha Ojiza	51971430	IV			
27	lorlol Stella pano murillo	52104383	IV			
28	Lucely ortega erazo	69016554	IV			
29	Lucia ortiz ortiz	53092027	IV			

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



	A	B	C
1	APRENDIZ	DOCUMENTO	TP
2	LULLY DEL CARMEN ORDOÑEZ	1022951890	IV
3	Luz Amelby Cabrera	40784560	IV
4	Luz helena Bermúdez Sierra	52531887	IV
5	Luz mary narvaez alape	1109840890	IV
6	Luz Mireya Monje Valenzuela	55156829	IV
7	LUZ NIDIA LADINO RAMIREZ	28426980	IV
8	Magda Milena Naranjo Loaiza	52474544	IV
9	Maria Adela de Dios Lopez	52269549	IV
10	MARIA ALEXANDRA PAEZ PACHON	52522958	IV
11	MARIA ANTONIETA SEGURA	52734060	IV
12	Maria Aurora Villamil Velandia	52458306	IV
13	MARIA EDILSA GARAY DURAN	27700896	IV
14	MARÍA ESMERALDA HURTADO	52070027	IV
15	Maria Eugenia Manrique	37511566	IV
16	Maria helena Cardenas bustos	20576081	IV
17	Maria herminia briñez diaz	52050171	IV
18	MARÍA HERMINIA FUENTES ORTIZ	20531875	IV
19	Maria isabel gallego alviar	1000532703	IV
20	Maria Jhelsguilombo bellen	1006417432	IV
21	MARÍA LEONOR AVILA VACA	52336112	IV
22	Maria milena leguizamon guillen	1033746758	IV
23	MARÍA TACUE GAVIRIA	39766857	IV
24	MARINA GARCIA SIERRA	51788117	IV
25	MARISOL PINTOR CHIGUSUQUE	52480316	IV
26	MARLENI SOSA	52971609	IV
27	MARTA ISABEL MARTÍN BERMUDEZ	20744148	IV
28	Martha cecilia higuera Martinez	20352463	IV
29	Martha cecilia Quintero Garay	51954832	IV

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

www.sena.edu.co