PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ciudad y fecha:
MONTERIA, DICIEMBRE DEL 2021

Señor (a)
JIMMY TORRES BUSTILLO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2232316
Coordinador ACADEMICO
Centro Agropecuario y de biotecnología el porvenir
Montería

Asunto Informe mensual de ejecución contractual mes de DICIEMBRE del año 2021

Referencia: No CO1.PCCNTR.2232316 del año 2021

MARTHA GRACIA GÓMEZ MORENO identificado con la cédula de ciudadanía No. 50.868.955 de Planeta Rica, en mi calidad de Contratista del SENA, Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de TREINTA Y DOS MILLONES TRECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($ 32.353.280) esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Nueve pagos de TRES MILLONES CUATROCIENTOS DIECISIETE MIL SEISCIENTOS PESOS M/CTE ($ 3.417.600) correspondiente al mes de marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre b) Un pago de UN MILLON QUINIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($1.594.880) correspondiente a 14 días del mes de diciembre 2021. Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorro No. 0716142179 BBVA, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 14 de diciembre de 2021.

OBJETO:

Prestar servicios profesionales de carácter temporal como instructor de emprendimiento y apoyo a la gestión del emprendimiento rural, en la modalidad presencial y a distancia; enmarcada en los lineamientos del programa SENA Emprende Rural SER - INSTRUCTOR DE EMPRENDIMIENTO SER

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo a lo establecido en los lineamientos entregados por la Coordinación nacional de emprendimiento.	Se participó en la planeación de los procesos formativos de manera virtual y presencial de acuerdo a lo establecido en los lineamientos entregados por la Coordinación nacional de Emprendimiento. Compentencia: Fomentar la cultura emprendedora según habilidades y compentencias personales. Ficha 2278372: Emprendimiento en producción de cerdo cebado en el municipio de San antero, vereda de Tijereta. Ficha 2290958: Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de Ciénaga de oro, vereda el charcon. Ficha: 2290021 Emprendimiento en producción de huevo en el	Anexo # 1 Listado de asistencia y fotos https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojIvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og

		municipio de San Carlos, vereda de Arroyo Burgos. Ficha: 2390672 Emprendimiento en producción de cerdo cebado en municipio de San Pelayo vereda Tambora. Ficha: 2279530 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda el cañito. Fihca: 2283215 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda Miraflores Ficha 2285460 emprendimiento en producción de huevo en el municipio san Carlos vereda san miguel. Ficha 2285454 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda remedia pobre. Ficha 2290954 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda trementino. Ficha 2293998 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san	

		bernardo vereda mundo nuevo. Ficha 2297255 emprendimiento en producion de huevo en el municipio de cerete vereda el retiro de los indios. Ficha 2284112 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de los córdobas vereda santa rosa de la caña. Ficha 2285434 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de canalete vereda pueblo regao. Ficha 2283214 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de cienaga de oro vereda laguneta. Ficha 2465667 complementario de servicio al cliente en el municipio de san Carlos	
2	Realizar alistamiento de la formación, en la formulación de los proyectos formativos con carácter empresarial, usando tecnologías adecuadas y adaptadas a las condiciones locales, en aras de su sostenibilidad, la generación de ingresos	Se realizó alistamiento de todas las formaciones usando tecnologías adecuadas y adaptadas a las condiciones locales en las diferentes fichas.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og

	y empleo, en articulación con los instructores técnicos; debidamente costeados y con actividades definidas en el marco del uso de estrategias didácticas bajo la filosofía de aprender haciendo; priorizando el uso de los materiales de formación		
3	Ejecutar las acciones de formación haciendo uso de la estrategia pedagógica de "formación por proyectos", y en la modalidad blended Learning de acuerdo con los procedimientos y lineamientos establecidos por dirección de formación profesional integral	Se ejecutaron acciones de formación haciendo uso de la estrategia pedagógica de “formación por proyectos” y en la modalidad blended learning de acuerdo de los lineamietos establecidos en las siguientes fichas: Ficha 2278372: Emprendimiento en producción de cerdo cebado en el municipio de San antero, vereda de Tijereta. Ficha 2290958: Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de Ciénaga de oro, vereda el charcon. Ficha: 2290021 Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de San Carlos, vereda de Arroyo Burgos. Ficha: 2390672 Emprendimiento en	Anexo #1 Listado de asistencia y fotos. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og

		producción de cerdo cebado en municipio de San Pelayo vereda Tambora. Ficha: 2279530 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda el cañito. Fihca: 2283215 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda Miraflores Ficha 2285460 emprendimiento en producción de huevo en el municipio san Carlos vereda san miguel. Ficha 2285454 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda remedia pobre. Ficha 2290954 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda trementino. Ficha 2293998 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san bernardo vereda mundo nuevo. Ficha 2297255 emprendimiento en producion de huevo en el	

		municipio de cerete vereda el retiro de los indios. Ficha 2284112 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de los córdobas vereda santa rosa de la caña. Ficha 2285434 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de canalete vereda pueblo regao. Ficha 2283214 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de cienaga de oro vereda laguneta. Ficha 2465667 complementario de servicio al cliente en el municipio de san Carlos	
4	Reportar y sistematizar las actividades, acciones y resultados realizadas en el marco del objeto contractual, en los diferentes sistemas, plataformas y formatos establecidos por el SENA para el seguimiento de la información, tales como SOFIA plus y otros dispuestos temporalmente para el seguimiento de actividades específicas, entregando informe al supervisor del contrato y	Se reportó las actividades realizadas de manera presencial en la formación de las siguientes fichas: Ficha 2278372: Emprendimiento en producción de cerdo cebado en el municipio de San antero, vereda de Tijereta. Ficha 2290958: Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de Ciénaga de oro, vereda el charcon.	Anexo 1 Plataforma secop II https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og

	al profesional de apoyo misional del programa SER de su centro de formación o quien cumpla sus funciones.	Ficha: 2290021 Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de San Carlos, vereda de Arroyo Burgos. Ficha: 2390672 Emprendimiento en producción de cerdo cebado en municipio de San Pelayo vereda Tambora. Ficha: 2279530 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda el cañito. Fihca: 2283215 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda Miraflores Ficha 2285460 emprendimiento en producción de huevo en el municipio san Carlos vereda san miguel. Ficha 2285454 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda remedia pobre. Ficha 2290954 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda trementino.	

		Ficha 2293998 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san bernardo vereda mundo nuevo. Ficha 2297255 emprendimiento en producion de huevo en el municipio de cerete vereda el retiro de los indios. Ficha 2284112 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de los córdobas vereda santa rosa de la caña. Ficha 2285434 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de canalete vereda pueblo regao. Ficha 2283214 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de cienaga de oro vereda laguneta. Ficha 2465667 complementario de servicio al cliente en el municipio de san Carlos	
5	En articulación con el instructor técnico, crear unidad productiva rural sostenible resultado de la ejecución del respectivo programa de formación en las líneas de negocios rurales de	Se crearon las unidades productivas de las diferentes fichas: Ficha 2278372: Emprendimiento en producción de cerdo cebado en el municipio de	Anexo 1 https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og

	la fase I del programa SER.	San antero, vereda de Tijereta. Ficha 2290958: Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de Ciénaga de oro, vereda el charcon. Ficha: 2290021 Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de San Carlos, vereda de Arroyo Burgos. Ficha: 2390672 Emprendimiento en producción de cerdo cebado en municipio de San Pelayo vereda Tambora. Ficha: 2279530 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda el cañito. Fihca: 2283215 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda Miraflores Ficha 2285460 emprendimiento en producción de huevo en el municipio san Carlos vereda san miguel. Ficha 2285454 emprendimiento en producción de huevo en el	

		municipio de san Carlos vereda remedia pobre. Ficha 2290954 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda trementino. Ficha 2293998 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san bernardo vereda mundo nuevo. Ficha 2297255 emprendimiento en producion de huevo en el municipio de cerete vereda el retiro de los indios. Ficha 2284112 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de los córdobas vereda santa rosa de la caña. Ficha 2285434 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de canalete vereda pueblo regao. Ficha 2283214 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de cienaga de oro vereda laguneta.	
6	Programar y reportar a su supervisor de	Se reportaron los ambientes de aprendizaje	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBG

	contrato, con antelación mínima de una semana los ambientes de aprendizajes y unidades productivas a visitar, de manera que se autorice por escrito su movilización previa a la salida, en el marco de su objeto contractual.	y unidades porducticas a visitar al supervisor de contrato.	ojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og
7	De apoyo a la gestión del Emprendimiento rural:		
8	Apoyar la realización del diagnóstico final, georreferenciación y caracterización de las unidades productivas creadas, en el marco de las acciones de formación de la Fase I del programa SER	Se realizó el diagnostico final, georreferenciación y caracterización de las unidades productivas a las diferentes fichas: Ficha 2278372: Emprendimiento en producción de cerdo cebado en el municipio de San antero, vereda de Tijereta. Ficha 2290958: Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de Ciénaga de oro, vereda el charcon. Ficha: 2290021 Emprendimiento en producción de huevo en el municipio de San Carlos, vereda de Arroyo Burgos. Ficha: 2390672 Emprendimiento en producción de cerdo cebado en municipio de San Pelayo vereda Tambora.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og

		Ficha: 2279530 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda el cañito. Fihca: 2283215 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda Miraflores Ficha 2285460 emprendimiento en producción de huevo en el municipio san Carlos vereda san miguel. Ficha 2285454 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda remedia pobre. Ficha 2290954 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san Carlos vereda trementino. Ficha 2293998 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de san bernardo vereda mundo nuevo. Ficha 2297255 emprendimiento en producion de huevo en el municipio de cerete vereda el retiro de los indios.	

		Ficha 2284112 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de los córdobas vereda santa rosa de la caña. Ficha 2285434 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de canalete vereda pueblo regao. Ficha 2283214 emprendimiento en producción de huevo en el municipio de cienaga de oro vereda laguneta.	
9	Apoyar la realización de diagnóstico final a las unidades productivas que participan en las acciones de formación para el fortalecimiento correspondiente a la fase 11 del programa SER, cada vez que una unidad participe en una formación	Se apoyó a la realización del diagnostico final a las unidades productivas que van a hacer fortalecidas en la fase 11.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og
10	Apoyar al programa SER en la ejecución de actividades estratégicas tales como: acompañamiento a unidades productivas participantes en eventos de comercialización 8 (incluyendo mecanismos virtuales), gestión empresarial y financiera cuando se requiera	Se apoyó al programa ser en la ejecución de actividades estratégicas como lo es el acompañamiento en la ficha 2297255.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og

11	Formular y gestionar en articulación con el instructor técnico y el emprendedor, el modelo de negocios CANVAS que se encuentra inmerso en la estructura integrada de seguimiento como entregable del proceso formativo en la creación de la unidad productiva.	Se gestionó en compañía del instructor técnico el modelo CANVAS que se encuentra en la estructura integrada de seguimiento.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og
12	Participar en las jornadas de actualización y transferencia tecnológica convocadas por el Dinamizador Rural de Centro SER y/o por la Coordinación Nacional de Emprendimiento - programa SER, para su implementación en las acciones del mismo	Se participaron en las jornadas de actualización y transferencia durante todo el año	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og
13	Apoyar la identificación y sistematización los casos exitosos de unidades productivas rurales.	Se realizó el proceso de sistematización a las unidades productivas	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og
14	Identificar fuentes de financiación disponibles, formular los planes de negocios y/o instrumentos para aplicar a las diversas fuentes, y acompañar en la postulación a las convocatorias a por lo menos 5 unidades productivas.	Se indetificaron los planes de negocios para aplicar a las diversas fuentes para así acompañar a las unidades productivas.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og
15	Gestionar la certificación en las normas de competencia ""Orientar procesos	Se realizó la prueba de "Orientar procesos formativos presenciales con base en los planes	Anexo 2 Certificado

	formativos presenciales con base en los planes de formación concertados" y "Orientar procesos formativos en la modalidad a distancia con base en los planes de estudio", cuando al momento de contratación, no se cuente con ellas dentro del 1 er semestre 2021.GENERALES	de formación concertados" para obtener certificación.	
16	Realizar su afiliación ante la administradora de riesgos laborales que disponga el SENA, bajo la clase de riesgo tipo II relacionada con labores agrícolas.	Se realizo la respectiva afiliación ante la administradora de riesgos laborales	Anexo 2 Certificado de afiliación.
17	Las demás que sean asignadas por el supervisor de contrato en concertación con el apoyo misional de centro SER de acuerdo con los lineamientos del programa SER.	Se realizó complementario del programa servicio al cliente en la ficha 2465667 en el municipio de san Carlos cordoba.	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og
18	El contratista se compromete a evidenciar: a.Proyecto formativo de cada formación cuando corresponda Inducción a aprendices b.Guía de aprendizaje c.Plan de mejoramiento a aprendices cuando corresponda juicios evaluativos en Sofia Plus. d.Como evidencia de la unidad Productiva la estructura de seguimiento integrada	Se impartió formación profesional e integral a las diferentes fichas, se ejecutaron acuerdos de formación, se elaboraron guias de aprendizaje.	Anexo 2 https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AQpBGojlvc9w5OL-EkRsbRGQ97id_8Og

	en los siguientes componentes: i.Herramienta modelo de negocio CANVAS, Estructura organizacional unidad productiva, Estructura de costos, modelo de negocio, Análisis financiero modelo de negocio ii.Ficha técnica que aplique del producto (s) o servicio (s).		

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				
3.				
4.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y
el **No. 4424047644** planilla correspondiente al mes de **NOVIEMBRE del año 2021 operador Coomeva.** (Decreto Ley 2106 de 2019 – " Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (28) folios

Cordialmente,



Firma
MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
Contratista
C.C. 50.868.955
Correo Institucional: mggomezm@sena.edu.co

Recibí a satisfacción:

Firma
JIMMY TORRES BUSTILLO
Supervisor Contrato CO1.PCCNTR.2232316 de 2021
Coordinador Académico

ANEXO 1 (OBLIGACIONES 1, 3 y 4)

Se desarrolló acompañamiento de forma presencial a la formación del programa servicio al cliente en la ficha: 2465667 en el municipio de san Carlos.















Formato Lista de Asistencia Condiciones de Salud Actividades Presenciales
Programa SER

REGIONAL: Cordoba

CENTRO DE FORMACIÓN / EMPRESA: Centro agropecuario y de Biotecnologia el porvenir

CIUDAD, MUNICIPIO Y/O VEREDA: San Carlos

FICHA: 6-dic-2021

NOMBRE DE QUIEN EJECUTA LA ACTIVIDAD: Martha Gómez Moreno | ROL: instructor

ACTIVIDAD DESARROLLADA: Servicio al cliente

NÚMERO DE FICHA (SOLO ALEA FORMACIÓN): 2465667

LOCALIZACIÓN Y NOMBRE DEL AMBIENTE DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD: I.E. San Carlos.

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	CC/TI	TELEFONO/CEL	E-MAIL	Actualmente se encuentra diagnosticado con Covid-19 o está a la espera de los resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha estado en contacto con personas diagnosticadas con Covid-19 o que están a la espera de resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha presentado síntomas asociados al Covid-19 como fiebre, dificultad al respirar, tos seca, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o el gusto, diarrea, conjuntivitis o malestar general		El aprendiz se presenta con los elementos de bioseguridad (al menos tapabocas)		FIRMA PARTICIPANTE
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
19	Juan José	Ortiz Soto	1003193970	3106602742	juanjosesoto7011516@gmail		X		X		X	X		
20	Jaider José	Velasquez Cabal	1003601803	3218928875	jaidervelasquez1@hotmail.com		X		X		X	X		
21	Oscar David	Pavas Carmona	1003540592	3166117262	Ramosycarmona@		X		X		X	X		
22	Yorgelis	Cordoba Arce	1071805744	3163151547	Yesliangarcia@		X		X		X	X		
23	Maria A.	Varona Tobar	1073816118	3216914394	Maria Angelica Varona 19@		X		X		X	X		
24	Andy V.	Tirado Lora	1003591354	3235682707			X		X		X	X		
25	Ana D	Suspes C	1003540559	3235265927										
26														
27														
28														
29														
30														

Martha Gómez Moreno.

Firma del responsable

Escaneado con CamScanner

Formato Lista de Asistencia Condiciones de Salud Actividades Presenciales
Programa SER

REGIONAL: Cordoba
CENTRO DE FORMACIÓN / DEPENDENCIA: Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir
CIUDAD, MUNICIPIO Y/O VEREDA: San Carlos
FECHA: DIC - 7 - 2021
NOMBRE DE QUIEN EJECUTA LA ACTIVIDAD: Martha Gómez Hoyos ROL: Instructora
ACTIVIDAD DESARROLLADA: Servicio al Cliente
NÚMERO DE FICHA (SOLO PARA FORMACIÓN): 2465667.
LOCALIZACIÓN Y NOMBRE DEL AMBIENTE DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD: T.E. San Carlos.
HORARIO:

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	CC/TI	TELÉFONO/CEL	E-MAIL	Antecedentes de enfermedad diagnosticada con Covid-19 o está a la espera de los resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha estado en contacto con personas diagnosticadas con Covid-19 o que está a la espera de resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha presentado síntomas asociados al Covid-19 como fiebre, dificultad para respirar, tos seca, dolor de garganta, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o del gusto, diarrea, conjuntivitis o malestar general		El aprendiz se presenta con los elementos de bioseguridad (adecuado/inadecuado)		FIRMA ASISTENCIA
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
19	Julian	Garcia Anzola	1003840-246	3046326446	garciagonzalialiandagmail.com		X		X		X	X		Julian G
20	Maria A.	Verona Avila	1023816118	3116918394	Maria Angelica Verona 9@gmail.com		X		X		X	X		Maria V.
21	YASMIN A.	GONZALEZ CABALLERO	1071.350309	3176004617	ARIANAYAYO.13@GMAIL.COM		X		X		X	X		YASMIN G.
22	yaider y	Velasquez cabal	1071350430	3214612875	yaideryvelasquez07@Gamail.com		X		X		X	✓		yaider V.
23	Oxar	Ramos Germa	1003590892	3166113262	Ramos germania12@gmail.com		X		X		X	X		Oscar
24	ANDY	TYRADO LOPEZ	1003597388	3235082209	Tigen.roberto garcia345@CASUY.GOV.CO		X		X		X	X		ANDY
25	Juan José	Ortiz SOTO	1003193970	3104602742	JuanJoseORTIZ0118@Gmail.com		X		X		X	X		Juan José
26	Jorge A.	Garcia Acosta	1071355741	5163151548	nestiagarcia@gmail.com		X		X		X	X		Jorge A.
27														
28														
29														
30														

Firma del responsable

Escaneado con CamScanner

Formato Lista de Asistencia Condiciones de Salud Actividades Presenciales
Programa SER

REGIONAL: Cordoba.
CENTRO DE FORMACIÓN / UNIDAD PRODUCTIVA: Centro Agropecuario y de Biotecnologia el Porvenir
GRUPO, MUNICIPIO Y/O VEREDA: San Carlos
FECHA: Diciembre 9-2021
NOMBRE DE QUIEN EJECUTA LA ACTIVIDAD: Martha Aguirre Florez ROL: Instructor
ACTIVIDAD DESARROLLADA: Servicio al cliente
NÚMERO DE FICHA (SOLO PARA FORMACIÓN): 2465667
LOCALIZACIÓN Y NOMBRE DEL AMBIENTE DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD: I.E. San Carlos.
HORARIO:

Nº	TIPO DE DOC	APELLIDOS	CC/TI	TELEFONO/CEL	E-MAIL	Actualmente se encuentra diagnosticado con Covid-19 o está a la espera de los resultados de la prueba: SI	NO	Durante los últimos 14 días ha estado en contacto con personas diagnosticadas con Covid-19 o que está a la espera de resultados de la prueba: SI	NO	Durante los últimos 14 días ha presentado síntomas asociados al Covid-19 como fiebre, dificultad para respirar, tos seca, dolor de garganta, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o el gusto, diarrea, malestar general o malestar general: SI	NO	Si aprendiz se encuentra con los elementos de bioseguridad (tapabocas): SI	NO	FIRMA PARTICIPANTE
18	Lilian	Garcia Anjo	1003890-246	3046326 4	garciagarjalilian@gmail.com		X		X		X	X		
19	Maria A.	Veroña Avila	1023816118	3216914394	Maria Angelica Veroña 9@gmail.com		X		X		X	X		
20	YASMIN A.	GONZALEZ CABALLERO	1071.350309	3176004673	ARIANAYAYO.13@GMAIL.COM		X		X		X	X		
21	Yaideu	Velasquez caballero	1071350480	3214612875	yaideVelasquez@gmail.com		X		X		X			
22	Oscar	Ramos German	1003590892	3166113262	Ramosgerman121@gmail.com		X		X		X	X		
23	ANDY	TRUJILLO	1003591388	3235082260	Tegtn.roberto yaicia345@cusur.gov.co		X		X		X	X		
24	Juan José	ortiz SOTO	1003193990	3106602742	JuanJoseortiz20118@gmail.com		X		X		X	X		
25	Jorge	García Ardila	1071355744	3163155483	negtiresarcle@gmail.com		X		X		X	X		
26	Ana D.	Serpa C	1003590539	3235265927			X		X		X	X		
27														
28														
29														
30														

Firma del responsable

Escaneado con CamScanner

Formato Lista de Asistencia Condiciones de Salud Actividades Presenciales
Programa SER

REGIONAL: Cordoba
CENTRO DE FORMACIÓN / COMPETENCIA: Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir.
CURSO, NÚMERO Y/O VERSIÓN: San Carlos.
FECHA: Vie 19 - 2021
NOMBRE DE QUIEN EJECUTA LA ACTIVIDAD: Martha Gomez Ramos ROL: Instructor
ACTIVIDAD DESARROLLADA: Servicio al cliente.
NÚMERO DE FICHA (SOLO PARA FORMACIÓN): 2465067
LOCALIZACIÓN Y EQUIPO DEL AMBIENTE DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD: I.E. San Carlos.

INSTRUCCIÓN:

Nº	TIPO D.I.	APELLIDOS	C.C./T.I.	TELEFONO/CEL	E-MAIL	Antes de ayer ha presentado algún síntoma asociado con Covid-19 y está a la espera de los resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha estado en contacto con personas diagnosticadas con Covid-19 o que están a la espera de resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha presentado algunos síntomas asociados al Covid-19 como fiebre, dificultad al respirar, tos seca, dolor de garganta, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o el gusto, diarrea, congestión o malestar general		El aprendiz se presenta con los elementos de bioseguridad (máscara, tapabocas)		FIRMA PARTICIPANTE
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
18	Juan José	Ortiz Soto	1003193972	3106602742	juanjosesoto2011@hotmail.com		X		X		X	X		
19	Jaider José	Velasquez Cabrales	1003501855	3218918875	jaidervelasquez16@hotmail.com		X		X		X	X		
20	Oscar David	Parra Serrano	1003510792	3166117262	oscarjparra@sena.edu.co		X		X		X	X		
21	Yesselay	Cordoba Ruiz	1017805704	3163151543	yesliruiz@sena.edu.co		X		X		X	X		
22	Maria A.	Varona Yañez	1073816118	3216914594	Maria Angelica Varona Yañez @sena.edu.co		X		X		X	X		
23	Andy V.	Tirado Lora	1003591134	3235626205			X		X		X	X		
24	Ana D.	Yepes C.	1003540559	3235265912			X		X		X	X		
25	YASMINA	VARONA AVILA	1071330836	3176004672			X		X		X	X		
26														
27														
28														
29														
30														

Martha Gomez Ramos
Firma del responsable

Escaneado con CamScanner

Formato Lista de Asistencia Condiciones de Salud Actividades Presenciales
Programa SER

REGIONAL: Cordoba
CENTRO DE FORMACIÓN / REGIONAL: Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir
CIUDAD, MUNICIPIO Y/O VEREDA: San Carlos
FECHA: 11 - Dic - 2021
NOMBRE DE QUIEN REGISTRA LA ACTIVIDAD: Martin Gómez Herrera — ROL: Instructor
ACTIVIDAD DESARROLLADA: Seguimiento al cliente.
NÚMERO DE FICHA (SOLO PARA FORMACIÓN):
LOCALIZACIÓN Y NOMBRE DEL AMBIENTE DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD: E.E. San Carlos.
HORARIO:

						Actualmente se encuentra diagnosticado con Covid-19 o está a la espera de los resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha estado en contacto con personas diagnosticadas con Covid-19 o que están a la espera de resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha presentado síntomas asociados al Covid-19 como fiebre, dificultad al respirar, tos seca, dolor de garganta, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o el gusto, diarrea, conjuntivitis o malestar general		El aprendiz se presenta con los elementos de bioseguridad (tapabocas)		FIRMA PARTICIPANTE
N°	NOMBRE	APELLIDOS	CC/TI	TELEFONO/CEL	E-MAIL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
19	Juan José	Pitti Soto	1003193970	3106602744	[illegible]		X		X		X	X		
20	Yuley José	Velasquez Salcedo	1023301803	3218912875	[illegible]		X		X		X	X		
21	Oscar David	Pallares Fermin	1003540392	3166117266	[illegible]		X		X		X	X		
22	Yenifer	Cardona Arias	1041785744	3163151547	[illegible]		X		X		X	X		
23	Marco A.	Varona Valencia	1023876118	3216914594	María Angelica [illegible]		X		X		X	X		
24	Andy V.	Tirado Lora	1003541384	3235662071			X		X		X	X		
25	Ana D	Espitia C	1003540559	3235265917			X		X		X	X		
26	Lilian	García Ariza	1003590246	3046337626			X		X		X	X		
27														
28														
29														
30														

Firma del responsable

Escaneado con CamScanner

Formato Lista de Asistencia Condiciones de Salud Actividades Presenciales

Programa SER

REGIONAL: Cordoba.

CENTRO DE FORMACIÓN / SEDE/DIVISIÓN: Centro agropecuario y de biotecnologia el porvenir

CIUDAD, MUNICIPIO Y/O VEREDA: Sin Carlos

FECHA: Dic - 13 - 2021

NOMBRE DE QUIEN EJECUTA LA ACTIVIDAD: Martha Gomez Moreno ROL: Instructora.

ACTIVIDAD DESARROLLADA: Servicio al cliente.

NÚMERO DE FICHA (SOLO PARA FORMACIÓN):

LOCALIZACIÓN Y NOMBRE DEL AMBIENTE DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD: E.E. San Carlos.

INSTRUCTOR:

Nº	TIPO D.I.	APELLIDOS	CC/TI	TELEFONO/CEL	E-MAIL	Actualmente se encuentra diagnosticado con Covid-19 o está a la espera de los resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha estado en contacto con personas diagnosticadas con Covid-19 o que está a la espera de resultados de la prueba		Durante los últimos 14 días ha presentado síntomas asociados al Covid-19 como fiebre, dificultad para respirar, tos seca, dolor de garganta, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o el gusto, diarrea, cansancio o malestar general		El aprendiz se encuentra con los elementos de bioseguridad (tapabocas)		FIRMA PARTICIPANTE
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
18	Julian	Garcia Anzola	1003540-246	3046326496	garciagranjalilianagmail.com		X		X		X	X		
19	Maria A.	Verona Avila	1023816118	3216914834	Maria Angelica Verona 9@gmail.com		X		X		X	X		
20	VASMIN A.	GONZALEZ CABALLERO	1071350300	3176004617	ARIANAYAYO.13@Gmail.COM		X		X		X	X		YASMIN G.
21	Yaider J.	Velasquez Cabal	1071350430	3214612875	@Gamail.com		X		X		X			Yaider V.
22	Oscar	Ramos German	1003590892	3166113262	Ramos germanizq @gmail.com		X		X		X	X		
23	ANDY	TYRADO LOAIZA	1003597388	3235082220	Tegen.roberto garcia345@cusur.udv.co		X		X		X	X		ANDY
24	Juan José	Ortiz SOTO	1003193990	3106602742	JuanJoseortiz0118@Gmail.com		X		X		X	X		Juan José
25	Jorge A.	Garcia Avila	1071355744	3163151548	negtinvarela@gmail		X		X		X	X		
26														
27														
28														
29														
30														

Firma del responsable

Escaneado con CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 14/12/2021
Ficha de Caracterización: 2465667
Cógigo: 13530025
Versión: 2
Denominación: SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 06/12/2021
Fecha Fin: 13/12/2021
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación: 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1003193970	JUAN JOSE	ORTIZ SOTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003193970	JUAN JOSE	ORTIZ SOTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003590246	LILIAN	GARCIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003590246	LILIAN	GARCIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003590559	ANA DELSA	SERPA CASARUBIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003590559	ANA DELSA	SERPA CASARUBIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003590859	KELLY	EGUIS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003590859	KELLY	EGUIS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003590892	OSCAR	RAMOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003590892	OSCAR	RAMOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003591386	ANGY VALENTINA	TIRADO LORA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1003591386	ANGY VALENTINA	TIRADO LORA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071348053	JANETH MARIA	BUELVAS RAMOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071348053	JANETH MARIA	BUELVAS RAMOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071348426	CAMILA ANDREA	HERNANDEZ OVIEDO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071348426	CAMILA ANDREA	HERNANDEZ OVIEDO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071349125	JOSE DANIEL	MENDOZA ARROYO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071349125	JOSE DANIEL	MENDOZA ARROYO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071349132	FRANCISCO	SANCHEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071349132	FRANCISCO	SANCHEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071349873	LUZ ENITH	GONZALES RIVAS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071349873	LUZ ENITH	GONZALES RIVAS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071350306	YASMIN ARIANA	GONZALEZ CABALLERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071350306	YASMIN ARIANA	GONZALEZ CABALLERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071350430	JAIDER JOSE	VELASQUEZ CABADIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071350430	JAIDER JOSE	VELASQUEZ CABADIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071351272	RUTH	RAMOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071351272	RUTH	RAMOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071352172	MARIA ELENA	COGOLLLO BARRERA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071352172	MARIA ELENA	COGOLLLO BARRERA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071352389	MARILIS	BUELVAS RAMOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071352389	MARILIS	BUELVAS RAMOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071352807	CLARY LUZ	RAMIREZ REYES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071352807	CLARY LUZ	RAMIREZ REYES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071353345	ROBERTO ARTURO	GARCIA HOYOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071353345	ROBERTO ARTURO	GARCIA HOYOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071354075	LISANDRO	BAQUERO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1071354075	LISANDRO	BAQUERO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071355744	JORGE ANDRES	GARCIA ARAUJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071355744	JORGE ANDRES	GARCIA ARAUJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071357590	YOSELIN	GARCIA ARIZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1071357590	YOSELIN	GARCIA ARIZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1073812194	LUZ	RAMIREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1073812194	LUZ	RAMIREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1073816118	MARIA ANGELICA	BARONA AVILEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1073816118	MARIA ANGELICA	BARONA AVILEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1100338047	LINA ISABEL	HOYOS MUÑOZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1100338047	LINA ISABEL	HOYOS MUÑOZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1138077589	MARTHA ISABEL	OVIEDO PADILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
TI	1138077589	MARTHA ISABEL	OVIEDO PADILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1193077279	JHONNY RAFAEL	HOYOS MUÑOZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO
CC	1193077279	JHONNY RAFAEL	HOYOS MUÑOZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO	CC 50868955 - MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO

ANEXO 2 (OBLIGACION 15, 16 y 18)

Libertad y orden
RÉPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015
otorga
Certificado de Competencia Laboral a

MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 50868955

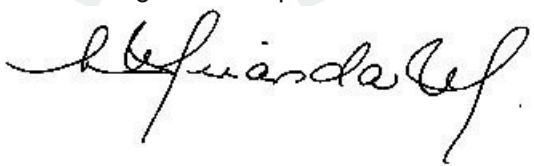
Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa - NIVEL INTERMEDIO

Código: 240201056 - Versión: 1

En testimonio de lo anterior. se firma el presente en MONTERÍA. A los siete (7) días del mes de Septiembre de dos mil veintiuno (2021)

Firmado Digitalmente por



1112862 - 07/09/2021
No Y FECHA REGISTRO

Vigencia:
hasta el 7 de Septiembre de 2024

AURA JOSEFINA MIRANDA MENDOZA
SUBDIRECTORA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA
REGIONAL CÓRDOBA

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9523002402010 56CC50868955C.

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS S.A
NIT 860.011.153-6

CERTIFICA QUE:

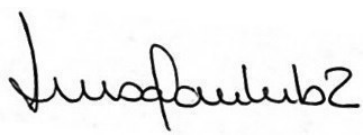
Verificada la base de datos de la compañía se encontró que la señora MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 50868955, contratista de la empresa SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA, con NIT No. 899999034, tiene un registro como INDEPENDIENTE desde el 01/03/2021 y fecha fin de contrato 14/12/2021 con riesgo 2.

Recuerde que una vez cumplida la fecha fin de contrato, el sistema aplica de forma automática la novedad de retiro, por lo anterior en caso de tener un nuevo contrato deberá realizar una nueva afiliación, para continuar con la cobertura en nuestra ARL.

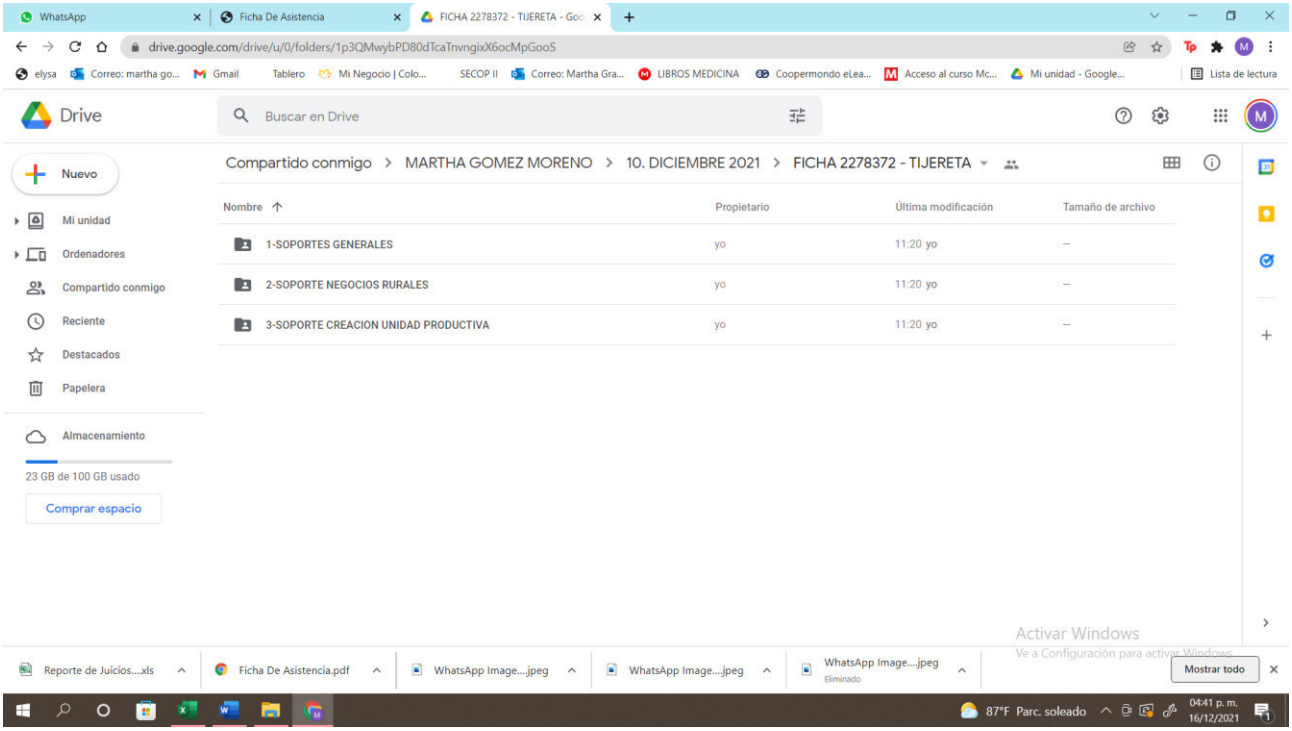
Para validar la información emitida en este certificado, visite nuestra página web: www.positivaenlinea.gov.co y seleccione la opción 'VALIDAR CERTIFICADOS'. Ingrese el siguiente código (válido por un mes): 202101013278515.

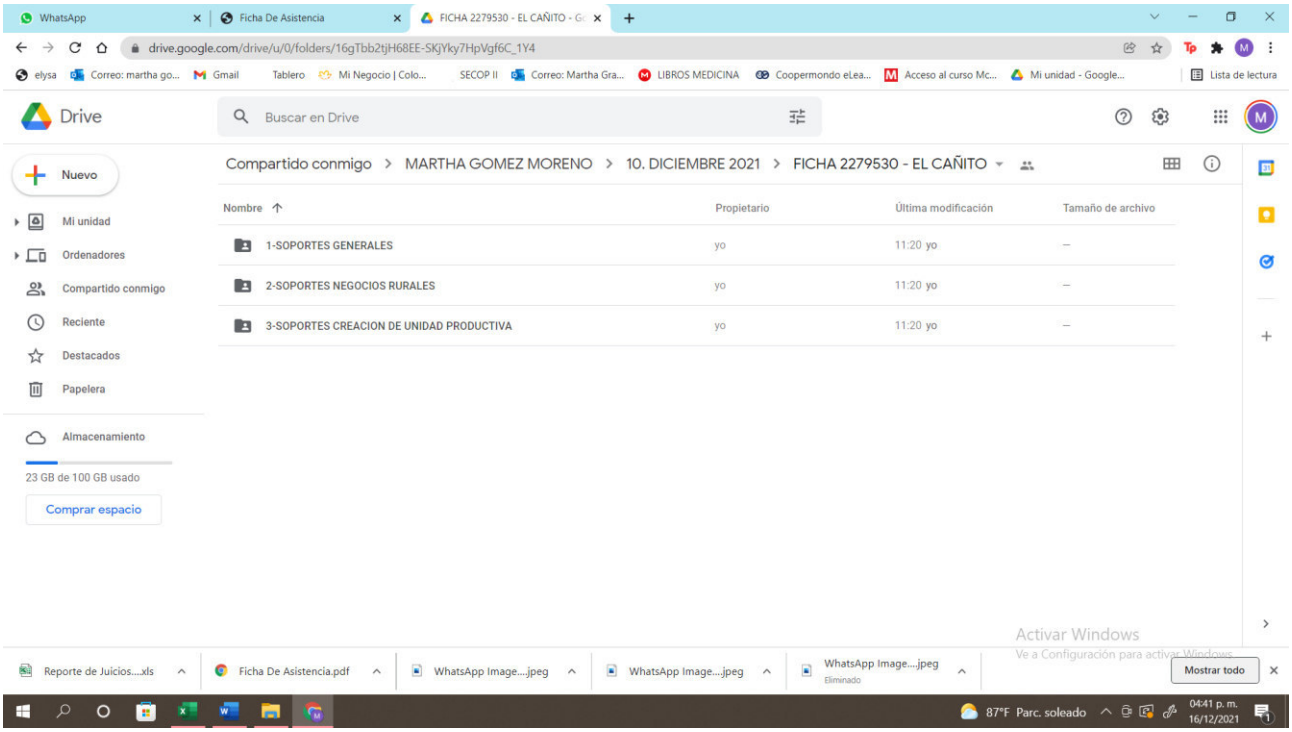
Esta certificación se expide a los 17 días del mes de Marzo de 2021.

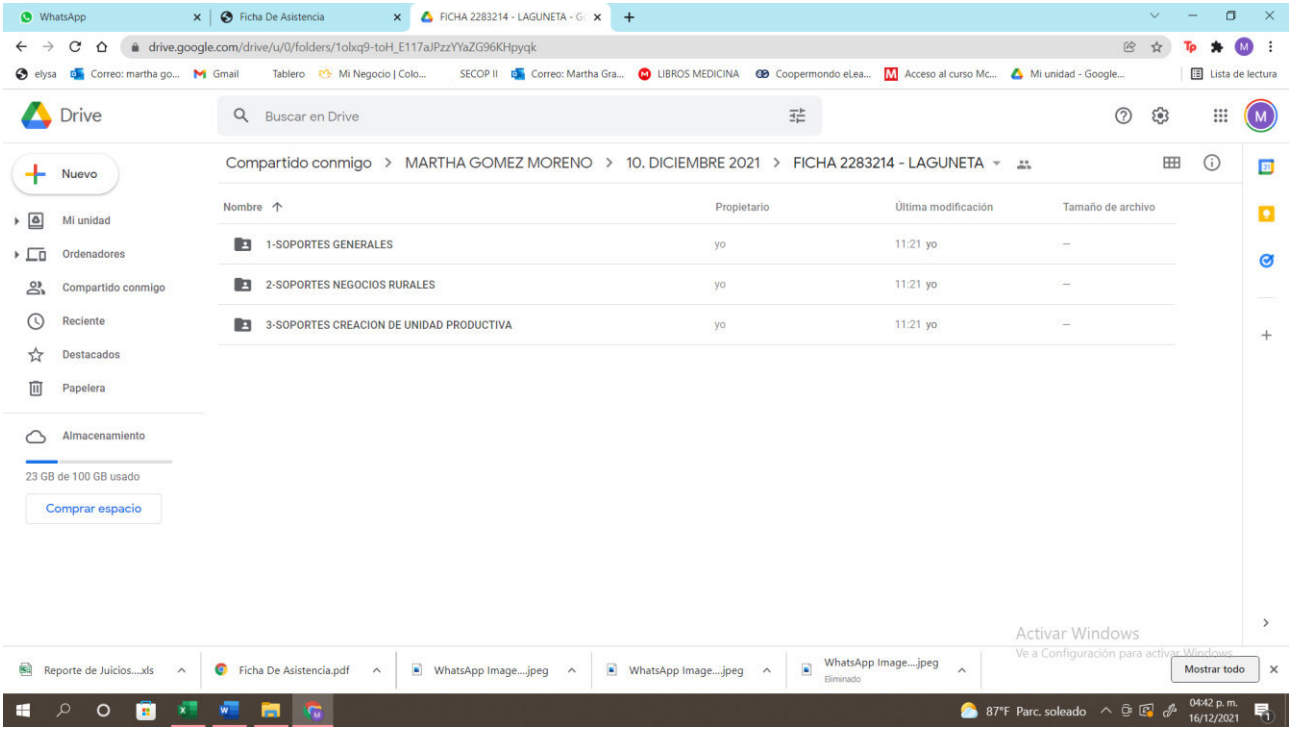
Cordialmente

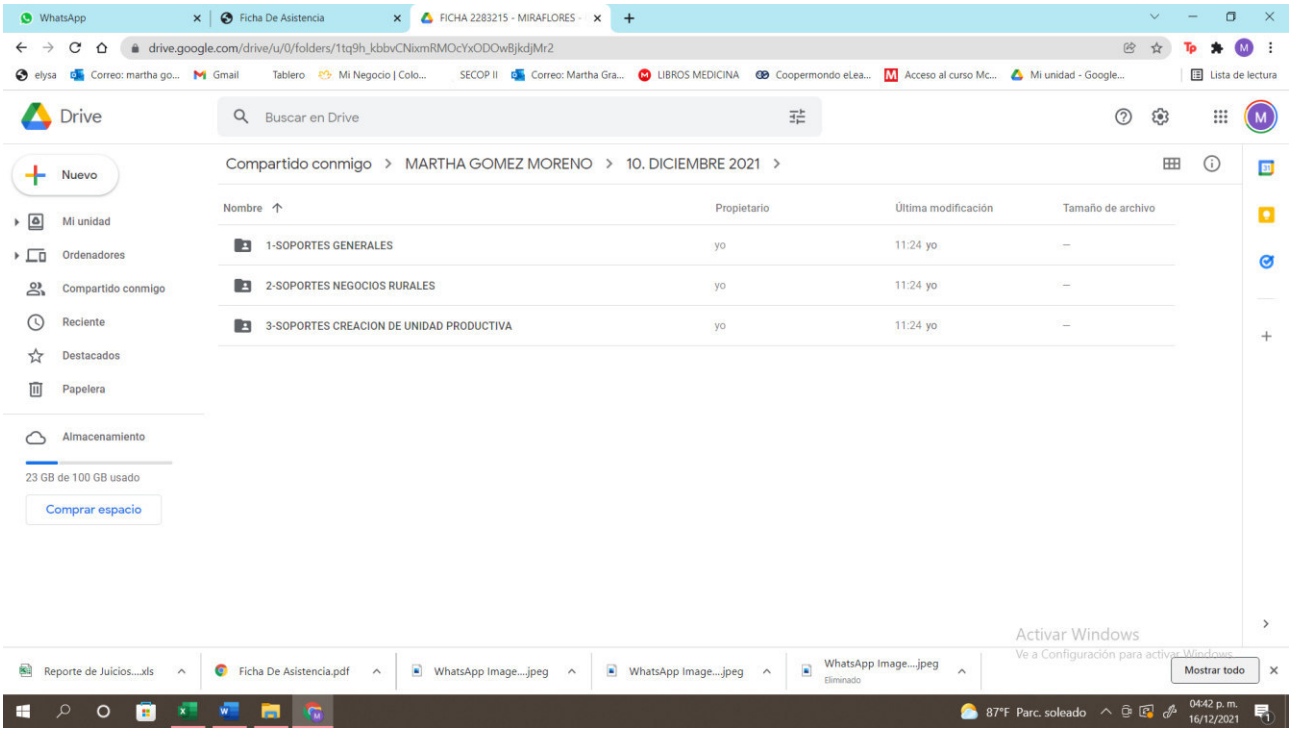


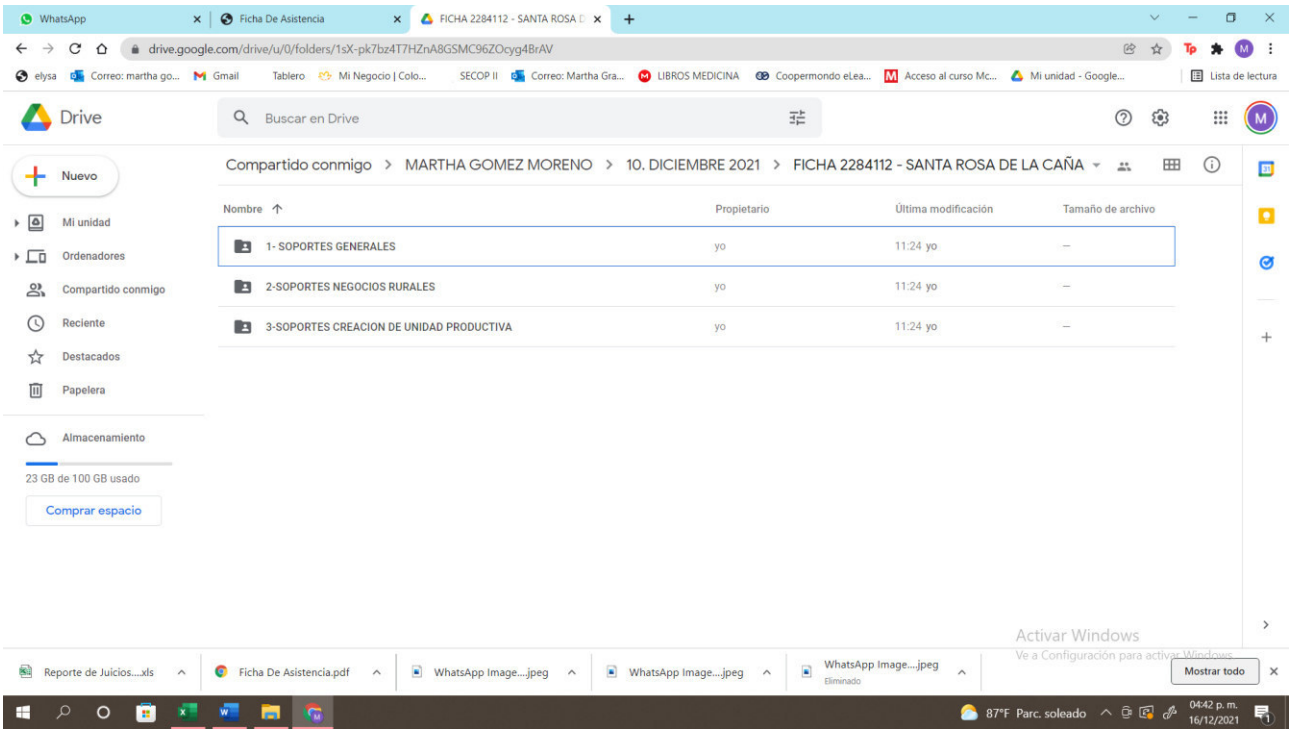
Luisa Marina Uribe Restrepo
Gerencia de Afiliaciones y Novedades.

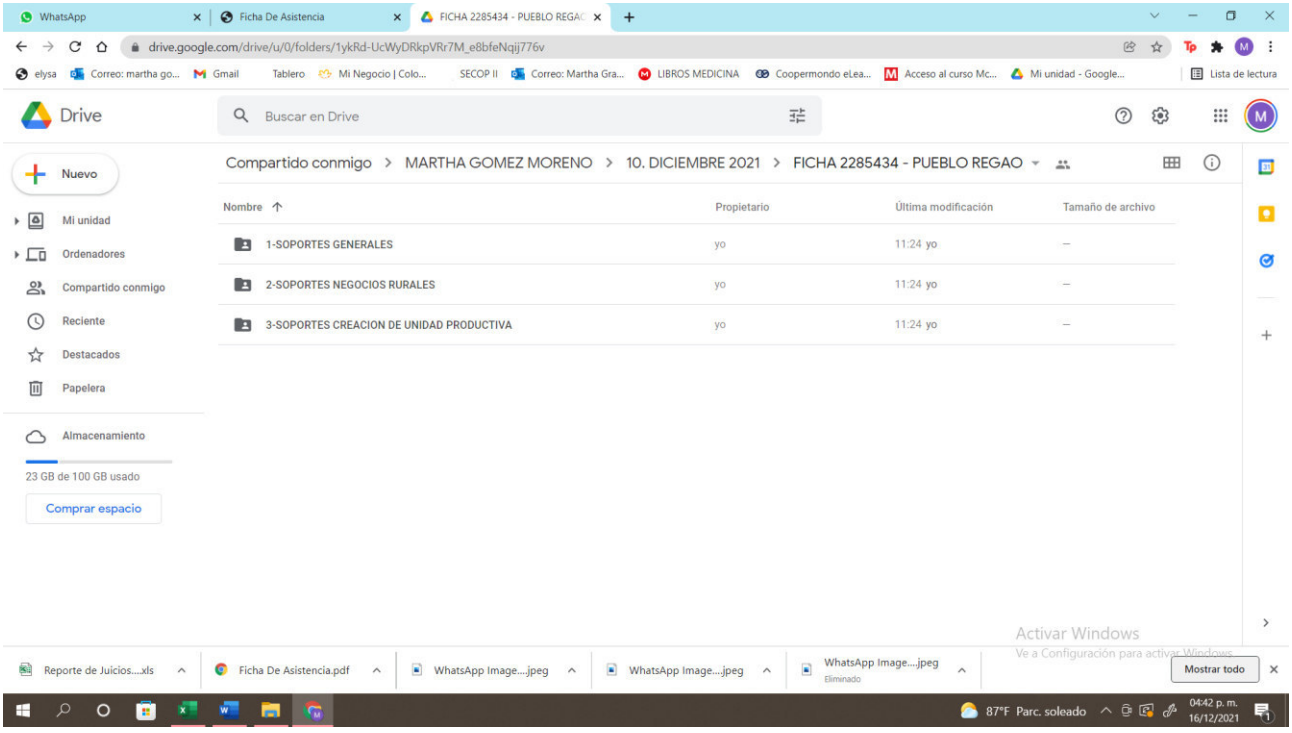

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2278372 - TIJERETA - Goo
drive.google.com/drive/u/0/folders/1p3QMwybPD80dTcaTnvngixX6ocMpGooS
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2278372 - TIJERETA
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTE NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTE CREACION UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:20 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:41 p. m.
16/12/2021

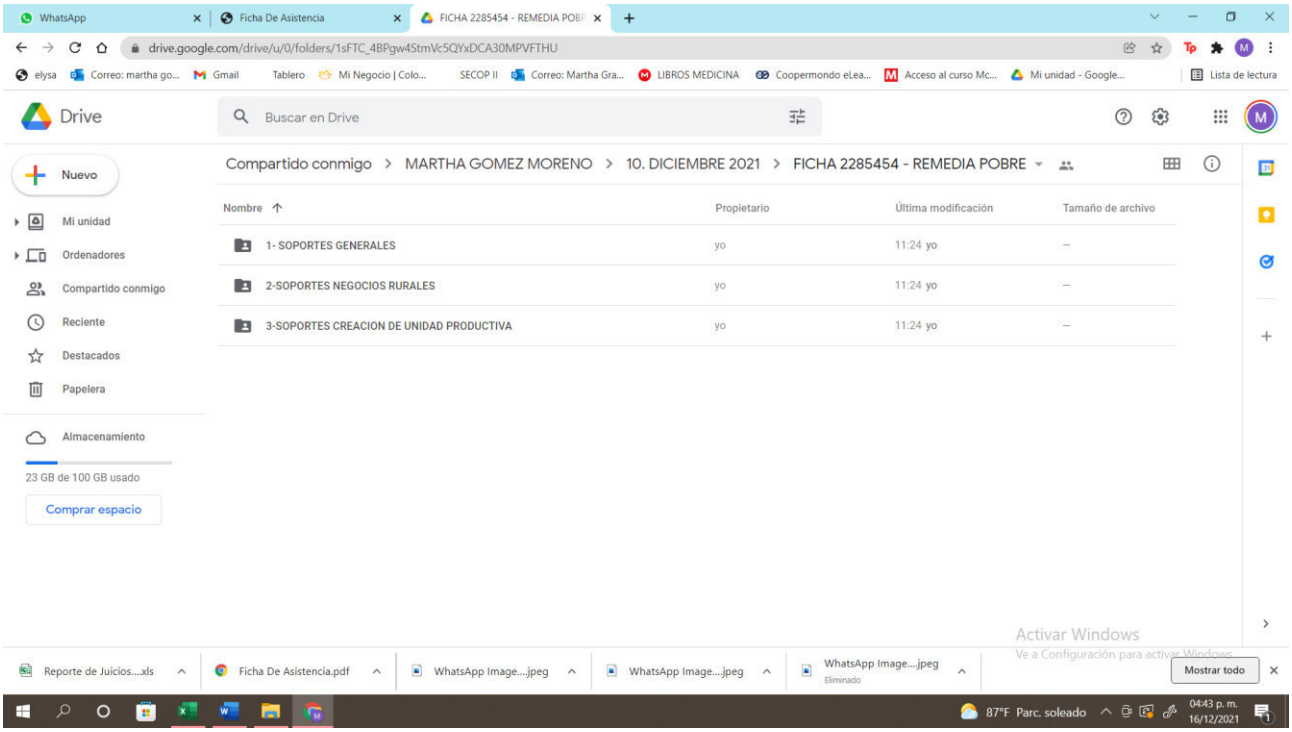

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2279530 - EL CAÑITO - Go
drive.google.com/drive/u/0/folders/16gTbb2tjH68EE-SKjYky7HpVgf6C_1Y4
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2279530 - EL CAÑITO
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:20 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:41 p. m.
16/12/2021

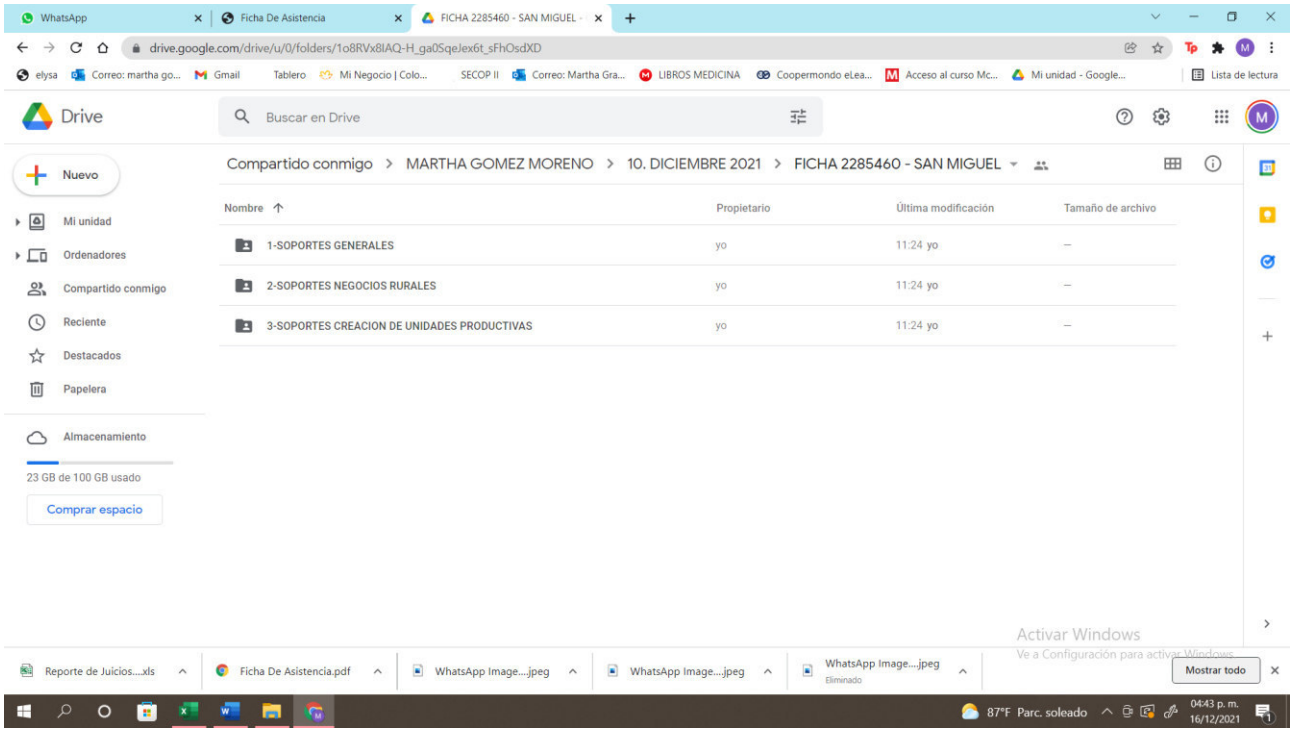

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2283214 - LAGUNETA - G
drive.google.com/drive/u/0/folders/1obxq9-toH_E117aJPzzYYaZG96KHpyqk
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2283214 - LAGUNETA
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:21 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:42 p. m.
16/12/2021

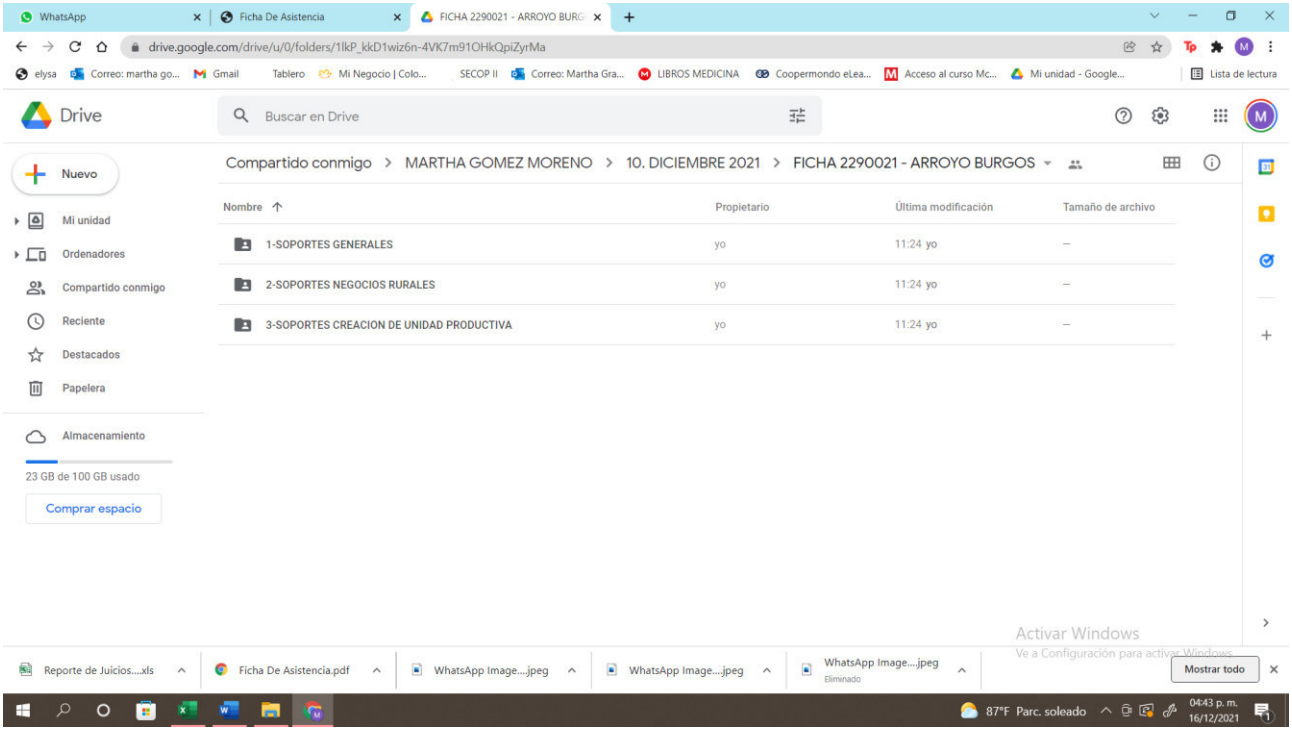

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2283215 - MIRAFLORES
drive.google.com/drive/u/0/folders/1tq9h_kbbvCNixmRMOcYxODOwBjkdjMr2
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 >
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:42 p. m.
16/12/2021

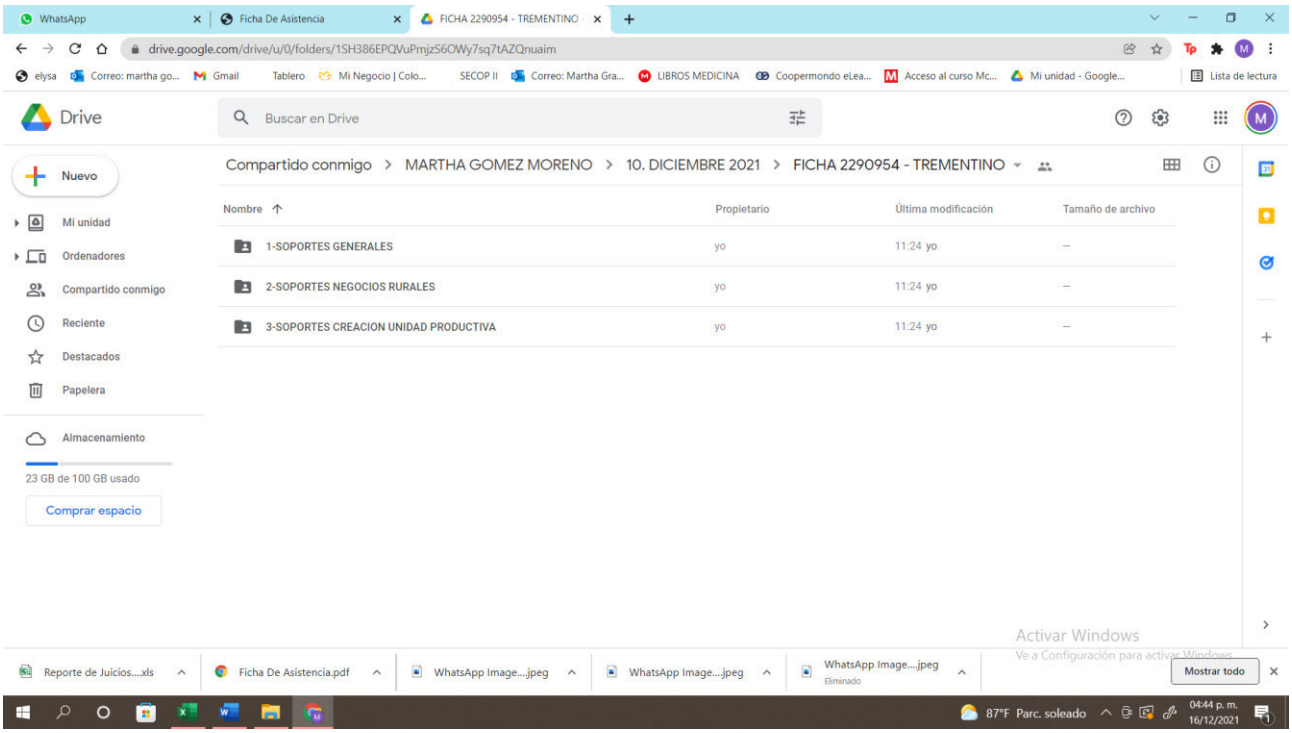

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2284112 - SANTA ROSA
drive.google.com/drive/u/0/folders/1sX-pk7bz4T7HZnA8GSMC96ZOcyg4BrAV
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2284112 - SANTA ROSA DE LA CAÑA
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1- SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:42 p. m.
16/12/2021

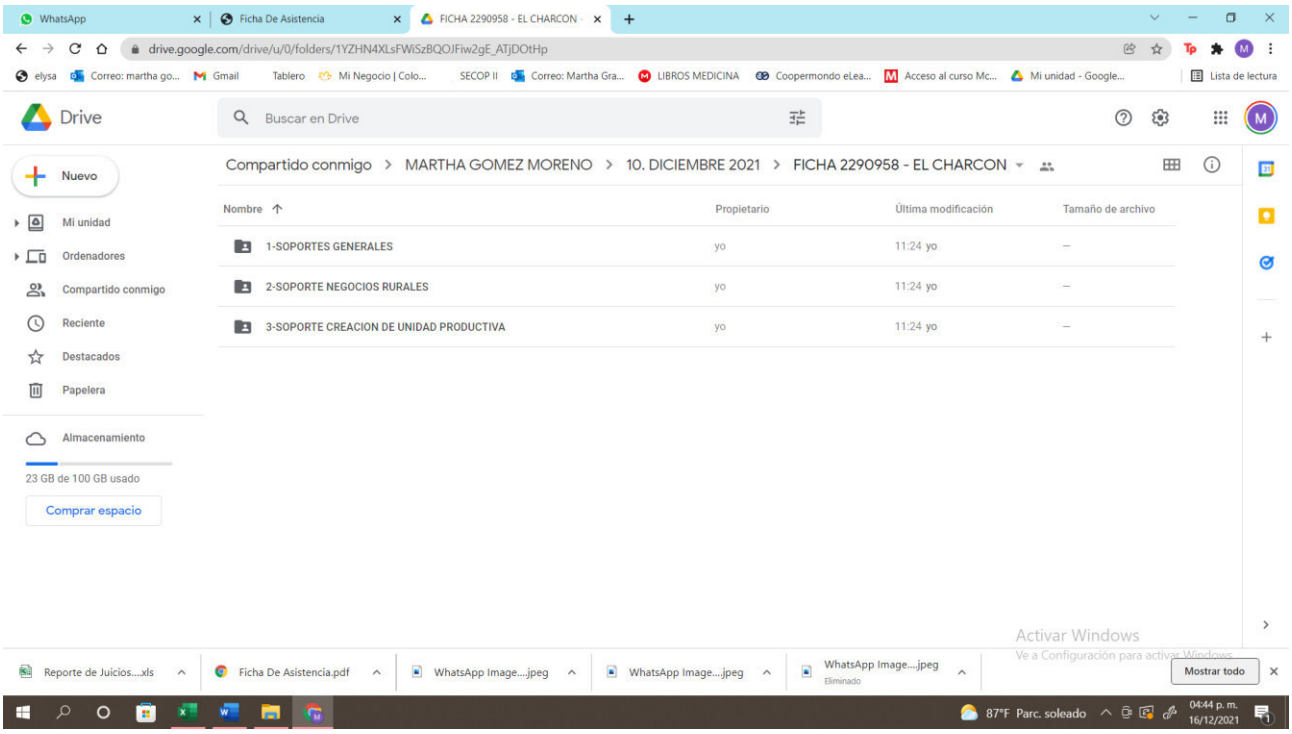

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2285434 - PUEBLO REGAO
drive.google.com/drive/u/0/folders/1ykRd-UcWyDRkpVRr7M_e8bfeNqij776v
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2285434 - PUEBLO REGAO
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:42 p. m.
16/12/2021

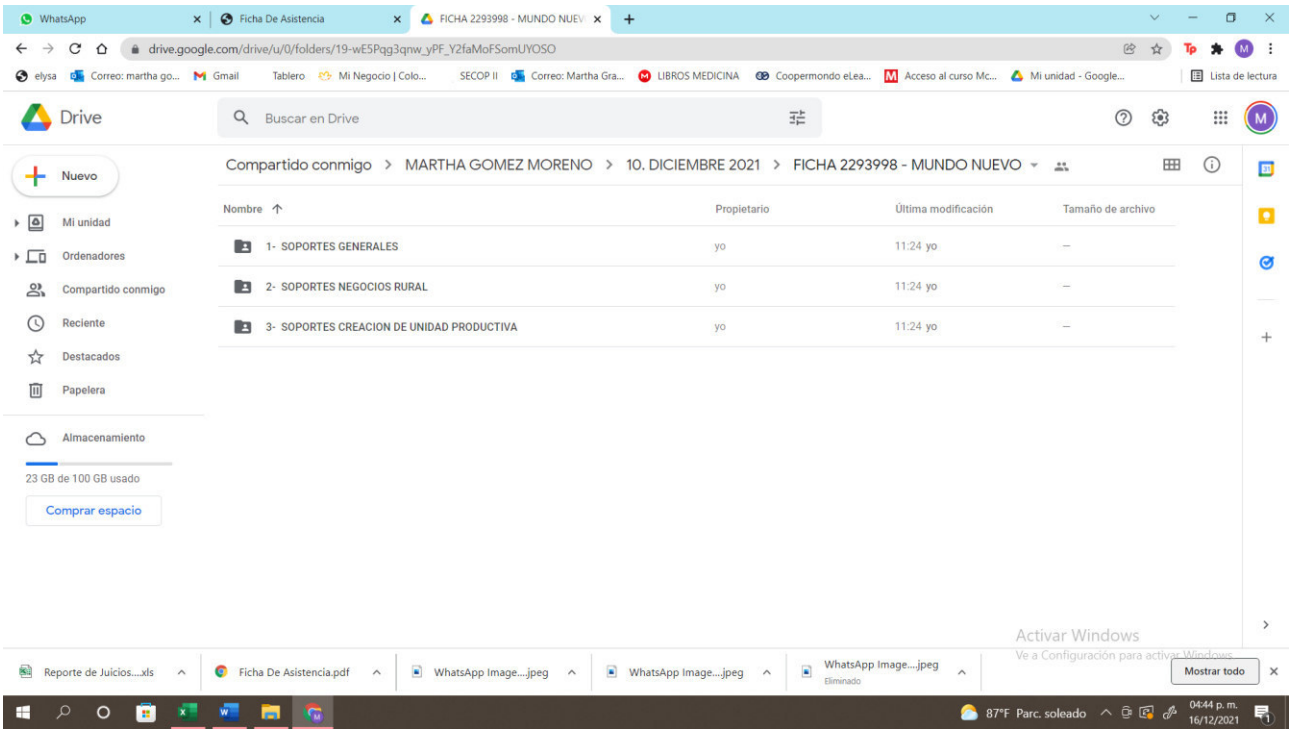

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2285454 - REMEDIA POBR
drive.google.com/drive/u/0/folders/1sFTC_4BPgw4StmVc5QYxDCA30MPVFTHU
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2285454 - REMEDIA POBRE
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1- SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:43 p. m.
16/12/2021

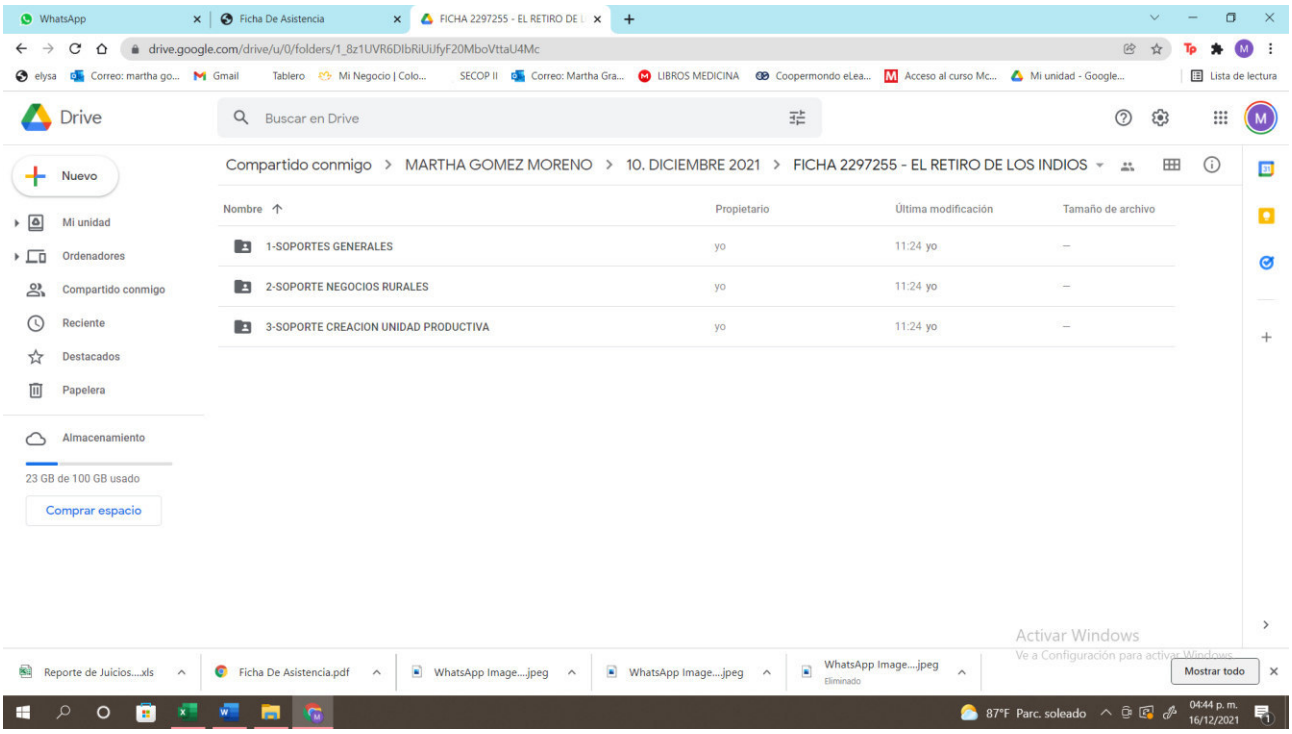

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2285460 - SAN MIGUEL
drive.google.com/drive/u/0/folders/1o8RVx8lAQ-H_ga0SqeJex6t_sFhOsdXD
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2285460 - SAN MIGUEL
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION DE UNIDADES PRODUCTIVAS
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:43 p. m.
16/12/2021

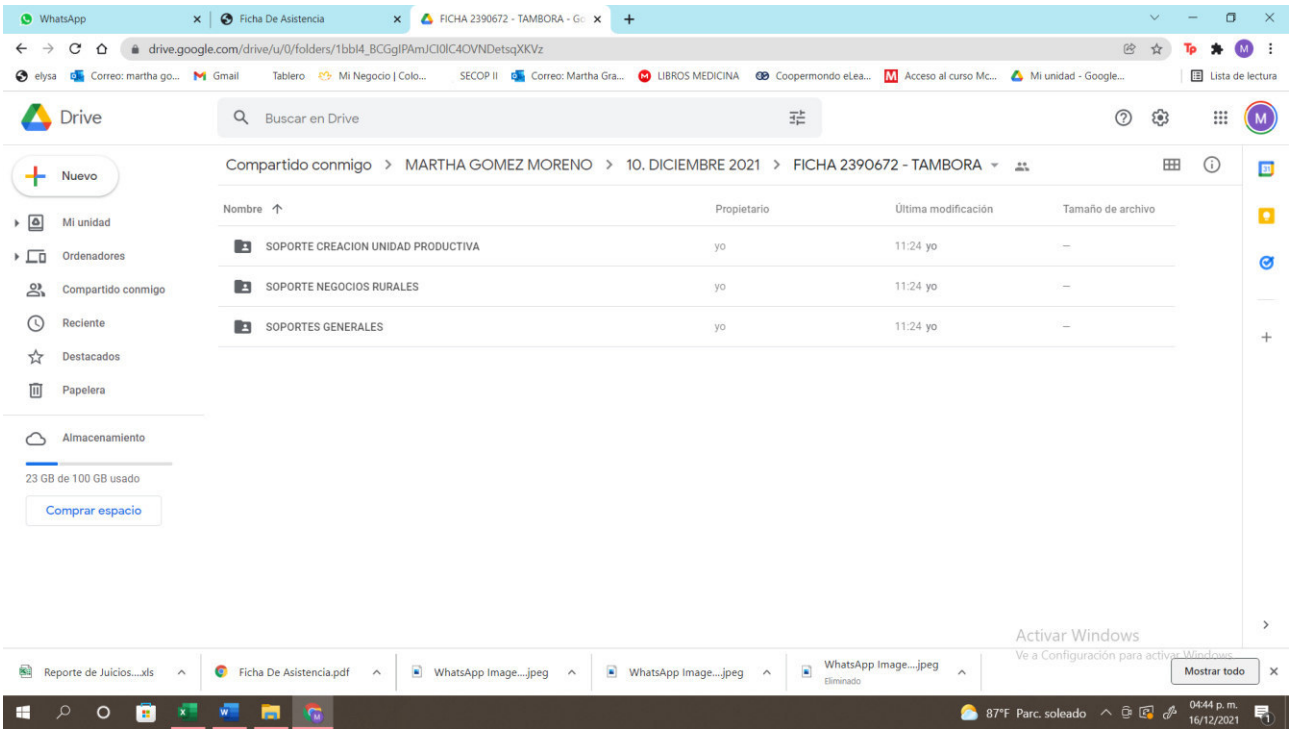

WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2290021 - ARROYO BURG
drive.google.com/drive/u/0/folders/1lkP_kkD1wiz6n-4VK7m91OHkQpiZyrMa
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2290021 - ARROYO BURGOS
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Reporte de Juicios....xls
Ficha De Asistencia.pdf
WhatsApp Image....jpeg
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:43 p. m.
16/12/2021


WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2290954 - TREMENTINO
drive.google.com/drive/u/0/folders/1SH386EPQVuPmjzS6OWy7sq7tAZQnuaim
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2290954 - TREMENTINO
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTES NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTES CREACION UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Reporte de Juicios....xls
Ficha De Asistencia.pdf
WhatsApp Image....jpeg
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:44 p. m.
16/12/2021


WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2290958 - EL CHARCON
drive.google.com/drive/u/0/folders/1YZHN4XLsFWiSzBQOJFiw2gE_ATjDOtHp
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2290958 - EL CHARCON
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTE NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTE CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:44 p. m.
16/12/2021


WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2293998 - MUNDO NUEV
drive.google.com/drive/u/0/folders/19-wE5Pqg3qnw_yPF_Y2faMoFSomUYOSO
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2293998 - MUNDO NUEVO
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1- SOPORTES GENERALES
2- SOPORTES NEGOCIOS RURAL
3- SOPORTES CREACION DE UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:44 p. m.
16/12/2021


WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2297255 - EL RETIRO DE L
drive.google.com/drive/u/0/folders/1_8z1UVR6DIbRiUiJfyF20MboVttaU4Mc
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2297255 - EL RETIRO DE LOS INDIOS
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
1-SOPORTES GENERALES
2-SOPORTE NEGOCIOS RURALES
3-SOPORTE CREACION UNIDAD PRODUCTIVA
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:44 p. m.
16/12/2021


WhatsApp
Ficha De Asistencia
FICHA 2390672 - TAMBORA - Go
drive.google.com/drive/u/0/folders/1bbI4_BCGgIPAmJCI0lC4OVNDetsqXKVz
Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Ordenadores
Compartido conmigo
Reciente
Destacados
Papelera
Almacenamiento
23 GB de 100 GB usado
Comprar espacio
Compartido conmigo > MARTHA GOMEZ MORENO > 10. DICIEMBRE 2021 > FICHA 2390672 - TAMBORA
Nombre
Propietario
Última modificación
Tamaño de archivo
SOPORTE CREACION UNIDAD PRODUCTIVA
SOPORTE NEGOCIOS RURALES
SOPORTES GENERALES
yo
11:24 yo
Activar Windows
Mostrar todo
87°F Parc. soleado
04:44 p. m.
16/12/2021

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL

FECHA INICIAL: 01/12/2021 00:00:00

FECHA FINAL: 31/12/2021 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2465667 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 48,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: MARTHA GRACIA GOMEZ MORENO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2232316 DEL 1 DE MARZO DE 2021

NOMBRE DEL CONTRATISTA: MARTHA GRACIA GÓMEZ MORENO

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: TIPO DE IDENTIFICACIÓN: C.C: 50.868.955 DE PLANETA RICA

OBJETO DEL CONTRATO Prestar servicios profesionales de carácter temporal como instructor de emprendimiento y apoyo a la gestión del emprendimiento rural, en la modalidad presencial y a distancia; enmarcada en los lineamientos del programa SENA Emprende Rural SER - INSTRUCTOR DE EMPRENDIMIENTO SER.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

Participar en la planeación de los procesos formativos del acuerdo a lo establecido en los lineamientos entregados por la Coordinación nacional de emprendimiento.

Realizar alistamiento de la formación, en la formulación de los proyectos formativos con carácter empresarial, usando tecnologías adecuadas y adaptadas a las condiciones locales, en aras de su sostenibilidad, la generación de ingresos y empleo, en articulación con los instructores técnicos; debidamente costeados y con actividades definidas en el marco del uso de estrategias didácticas bajo la filosofía de aprender haciendo; priorizando el uso de los materiales de formación.

Ejecutar las acciones de formación haciendo uso de la estrategia pedagógica de "formación por proyectos", y en la modalidad blended Learning de acuerdo con los procedimientos y lineamientos establecidos por dirección de formación profesional integral.

Reportar y sistematizar las actividades, acciones y resultados realizadas en el marco del objeto contractual, en los diferentes sistemas, plataformas y formatos establecidos por el SENA para el seguimiento de la información, tales como SOFIA plus y otros dispuestos temporalmente para el seguimiento de actividades específicas, entregando informe al supervisor del contrato y al profesional de apoyo misional del programa SER de su centro de formación o quien cumpla sus funciones.

En articulación con el instructor técnico, crear unidad productiva rural sostenible resultado de la ejecución del respectivo programa de formación en las líneas de negocios rurales de la fase I del programa SER.

Programar y reportar a su supervisor de contrato, con una antelación mínima de una semana los ambientes de aprendizaje y unidades productivas a visitar, de manera que se autorice por escrito su movilización previa a la salida, en el marco de su objeto contractual.

De apoyo a la gestión del emprendimiento rural.

Apoyar la realización del diagnóstico final, georreferenciación y caracterización de las unidades productivas creadas, en el marco de las acciones de formación de la Fase I del programa SER.

Apoyar la realización de diagnóstico final a las unidades productivas que participan en las acciones de formación para el fortalecimiento correspondiente a la fase II del programa SER, cada vez que una unidad participe en una formación.

Apoyar al programa SER en la ejecución de actividades estratégicas tales como: acompañamiento a unidades productivas participantes en eventos de comercialización (incluyendo mecanismos virtuales), gestión empresarial y financiera cuando se requiera.

Formular y gestionar en articulación con el instructor técnico y el emprendedor, el modelo de negocios CANVAS que se encuentra inmerso en la estructura integrada de seguimiento como entregable del proceso formativo en la creación de la unidad productiva.

Participar en las jornadas de actualización y transferencia tecnológica convocadas por el Dinamizador Rural de Centro SER y/o por la Coordinación Nacional de Emprendimiento - programa SER, para su implementación en las acciones del mismo.

Apoyar la identificación y sistematización los casos exitosos de unidades productivas rurales.

Identificar fuentes de financiación disponibles, formular los planes de negocios y/o instrumentos para aplicar a las diversas fuentes, y acompañar en la postulación a las convocatorias a por lo menos 5 unidades productivas.

Gestionar la certificación en las normas de competencia ""Orientar procesos formativos presenciales con base en los planes de formación concertados" y "Orientar procesos formativos en la modalidad a distancia con base en los planes de estudio", cuando al momento de contratación, no se cuente con ellas dentro del 1 er semestre 2021.

Realizar su afiliación ante la administradora de riesgos laborales que disponga el SENA, bajo la clase de riesgo tipo II relacionada con labores agrícolas.

Las demás que sean asignadas por el supervisor de contrato en concertación con el apoyo misional de centro SER de acuerdo con los lineamientos del programa SER.

El contratista se compromete a evidenciar: Proyecto formativo de cada formación cuando corresponda Inducción a aprendices Guía de aprendizaje Plan de mejoramiento a aprendices cuando corresponda juicios evaluativos en Sofía Plus. Como evidencia de la unidad Productiva la estructura de seguimiento integrada en los siguientes componentes: herramienta modelo de negocio CANVAS, Estructura organizacional unidad productiva, Estructura de costos, modelo de negocio, Análisis financiero modelo de negocio Ficha técnica que aplique del producto (s) o servicio (s).

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

LUGAR DE EJECUCIÓN: Dirección Regional, Sena Montería

PLAZO DE EJECUCIÓN: Nueve meses (9) sin exceder el 14 de diciembre de 2021

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 1 DE MARZO DE 2021

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 14 DE DICIEMBRE DE 2021

VIGENCIA DEL CONTRATO: Del 1 de marzo hasta el 14 de diciembre de 2021

VALOR DEL CONTRATO: TREINTA Y DOS MILLONES TRECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS (32.353.280)

SUPERVISOR: JIMMY TORRES BUSTILLOS

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CC: 6.872.980

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO_X_

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$32.353.280
Valor Ejecutado	$32.353.280
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$0
Saldo a liberar	$0

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

Se participó en la planeación de los procesos formativos de los diferentes negocios rurales de emprendimiento en producción de huevos en las fichas 2279530 – 2283214 – 2283215 – 2285434 – 2285460 – 2290021 – 2290954 – 2290958 – 2293998 – 2297255 – 2284112 – 2285454 y de negocio rural de emprendimiento en producción de cerdo cebado en las fichas 2278372 – 2390672 y un complementario en servicio al cliente de la ficha 246566.
Se realizó alistamiento de los procesos formativos de los diferentes negocios rurales de emprendimiento en producción de huevos en las fichas 2279530 – 2283214 – 2283215 – 2285434 – 2285460 – 2290021 – 2290954 – 2290958 – 2293998 – 2297255 – 2284112 – 2285454 y de negocio rural de emprendimiento en producción de cerdo cebado en las fichas 2278372 – 2390672 y un complementario en servicio al cliente de la ficha 246566.
Se ejecutaron las acciones de formación por proyectos, en la modalidad blended learning de acuerdo con los procedimientos y lineamientos establecidos por dirección de formación integral en los negocios rurales de emprendimiento en producción de huevos en las fichas 2279530 – 2283214 – 2283215 – 2285434 – 2285460 – 2290021 – 2290954 – 2290958 – 2293998 – 2297255 – 2284112 – 2285454 y de negocio rural de emprendimiento en producción de cerdo cebado en las fichas 2278372 – 2390672 y un complementario en servicio al cliente de la ficha 246566.
Se reportaron y sistematizaron las actividades, acciones y resultados realizadas en el marco del objeto contractual en los negocios rurales de emprendimiento en producción de huevos en las fichas 2279530 – 2283214 – 2283215 – 2285434 – 2285460 – 2290021 – 2290954 – 2290958 – 2293998 – 2297255 –

2284112 – 2285454 y de negocio rural de emprendimiento en producción de cerdo cebado en las fichas 2278372 – 2390672.
En articulación con el instructor técnico, crear unidad productiva rural sostenible resultado de la ejecución del respectivo programa de formación en las líneas de negocios rurales de la fase I de programa SER de emprendimiento en producción de huevos en las fichas 2279530 – 2283214 – 2283215 – 2285434 – 2285460 – 2290021 – 2290954 – 2290958 – 2293998 – 2297255 – 2284112 – 2285454 y de negocio rural de emprendimiento en producción de cerdo cebado en las fichas 2278372 – 2390672.
Se Apoyó la realización del diagnóstico final, georreferenciación y caracterización de las unidades productivas creadas, en el marco de las acciones de formación de la Fase I del programa SER de emprendimiento en producción de huevos en las fichas 2279530 – 2283214 – 2283215 – 2285434 – 2285460 – 2290021 – 2290954 – 2290958 – 2293998 – 2297255 – 2284112 – 2285454 y de negocio rural de emprendimiento en producción de cerdo cebado en las fichas 2278372 – 2390672.
Se Apoyó la identificación y sistematización los casos exitosos de unidades productivas programa de emprendimiento en producción de huevo de la ficha 2297255.

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

(*especificar de forma ejecutiva un resumen sobre las actividades ejecutadas por el contratista, indicando si se han cumplido las metas planteadas)*

SANCIONES: SI___ NO___

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI__ NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE__ BUENO_X_ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,



JIMMY TORRES BUSTILLO

CC: 6.872.980

FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO