INFORME DE ACTIVIDADES

CONTRATO No. CDAV-114-2021

Periodo: Cuota No. 05 / 2021

CONTRATISTA: DIEGO FERNANDO VALDES OSPINA

OBJETO CONTRATO: Prestar servicios de apoyo a la gestión en la ejecución de actividades de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de comunicación, estaciones de trabajo y soporte en ofimática en la Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información del CDAV Ltda.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Participe en el comité técnico diario para solucionar inconvenientes o procesos técnicos que comente y necesite gestionar en el área de tecnología
2. Se realizaron cambio de sede y cambio de clave de QX y HQ RUNT
3. Participación en reunión de seguimiento diario de actividades TIC.
4. Se gestiono la caída de QX Y WEB SERVICE en la sede carreras mediante ticket 7646
5. Se instalo y configuro la alarma de emergencia que se encuentra en Desarrollo Humano mediante ticket 7408
6. Configure el micrófono del equipo 1139, mediante ticket 7631
7. En el área de financiero fue configurado el internet que se cayó por falla en suiche mediante ticket 7614
8. Se le brindo una apoyo y asesoría a la funcionaria Nathalia Acosta Ordoñez, para que pudiera hacer el ingreso de Gfile mediante ticket 7501
9. Al funcionario Kevin Tenorio se le configuro el aplicativo Siesa Pst, mediante ticket 7596
10. Participe en la configuración de los equipos del CDAV, actualizando el archivo de parametrización de acuerdo a la configuración entregada por PST
11. Se realizo desbloqueo del directorio activo a diferentes funcionarios del CDAV
12. Se estuvo pendiente de la mesa de ayuda, para atender casos dependiendo el requerimiento del usuario
13. Fueron configuradas 3 extensiones en Licencias la Flora a nombre de las funcionarias, Milena ramos ext 226, Isabel Llanos ext 235, Laura serna ext 218, mediante ticket 7446

Atentamente,

EL CONTRATISTA



DIEGO FERNANDO VALDES OSPINA

C.C.: 16.930.726