ACTA No. 011		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión semanal del Área de Servicios Tecnológicos.		
CIUDAD Y FECHA: Dosquebradas Risaralda, marzo 11 de 2021	**HORA INICIO:** 09:00 a.m.	**HORA FIN:** 10:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Vía TEAMS	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Seguimiento Planes de acción 2021 Auditoría interna febrero - marzo.
2. Seguimiento Planes de acción 2021 Auditoría interna abril.
3. Área Técnica
4. Dirección de Servicios Tecnológicos

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

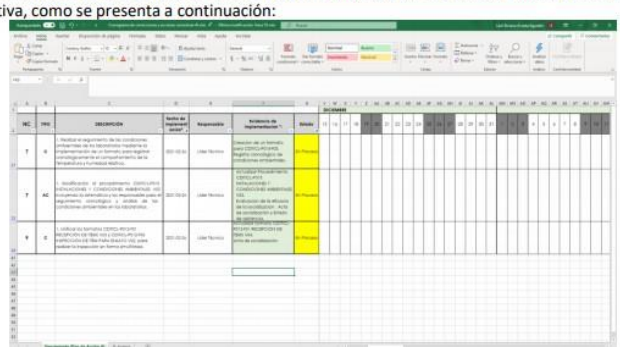
Revisar, actualizar y realizar seguimiento al plan de correcciones y acciones correctivas de las no conformidades, halladas en auditoría interna y revisar demás actividades asociada a los laboratorios de ST

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN 2021 NO CONFORMIDADES – Auditoría Interna**

Se presenta por parte del Líder de Calidad de los Laboratorios a los integrantes del Complejo de Laboratorio del área de Servicios Tecnológicos del CDITI, el estado de las correcciones y acciones correctivas de las No Conformidades halladas en auditoría Interna.

Se revisan las actividades programadas para el mes de febrero, se evidencia que a la fecha de la presente reunión se encuentran en estado **EN PROCESO**, una (2) corrección y una (1) acción correctiva, como se presenta a continuación:



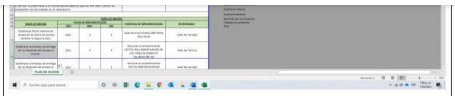
FOTOGRAFIA 2.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA____4____ DEL MES DE_____03_____ DEL AÑO 2021

OBJETIVO (S)	Revisar, actualizar y realizar seguimiento al plan de correcciones y acciones correctivas de las no conformidades, halladas en auditoría interna y revisar demás actividades asociada a los laboratorios de ST

No.	Autorizo el tratamiento de la Información SI / NO. Si marca No por favor no diligencie el formato.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Si	José Daniel López Chica	1088260679		X		SENA / CDITI / ST	jdlopez@sena.edu.co	63461	SI	
2	Si	Breyner Stevens Largo Arboleda	1087554992		X		CDITI/Servicios Tecnológicos	blargo@sena.edu.co	3178603840	SI	
3	Si	Lesli Biviana Acosta Agudelo	33945318		X		SENA / CDITI / ST	lbacosta@sena.edu.co	3216394403	SI	Biviana
4	SI	Andrés Felipe Restrepo Zapata	1088308590		X		CDITI/Servicios Tecnológicos	arestrepoz@sena.edu.co	63461	SI	Vía Teams
5	Si	Juan Camilo Ocampo Vélez	1088293186		X		SENA / CDITI / ST	juan.camilo.ocampo@gmail.com	63461	SI	Vía Teams
6	Si	Claudia Maryiver Osorio Ochoa	1004756833		X		SENA / CDITI / ST	cmosorio@sena.edu.co	63461	SI	VÍA TEAMS

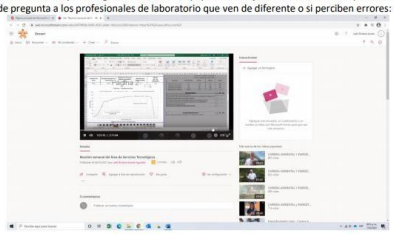
GD-F-007 V03



Se analiza con el equipo de trabajo el plan de acción 001-21, se establece que se deben por máxima de recepción de ítem de ensayo para la vigencia 2021, además quedan Por ejecutar dos tareas para esta acción de mejora.

6. Área técnica

El Líder técnico Breyner Largo, le socializa al equipo de trabajo un informe de ensayo de tracción donde pregunta a los profesionales de laboratorio que ven de diferente o si perciben errores:



Se puede observar que los valores de Resistencia a la Fluencia y Resistencia a la tracción no son

GD-F-007 V03

coherentes, el Ing. Breyner comenta que es importante revisar todos los valores y mirar que pasa y llegado el caso corregir las ecuaciones.

7. Dirección de Servicios Tecnológicos

DOCUMENTO 1.

SERVICIOS TECNOLÓGICOS
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial
Regional Risaralda

INFORME Nº 003-21
FECHA: 2021-03-08

INFORME DISPOSICIÓN ÍTEMS DE ENSAYO DE LABORATORIO

1. OBJETIVO

Realizar modificaciones en el almacenamiento de los ítems de ensayo por motivo de seguridad y control del laboratorio de Servicios tecnológicos.

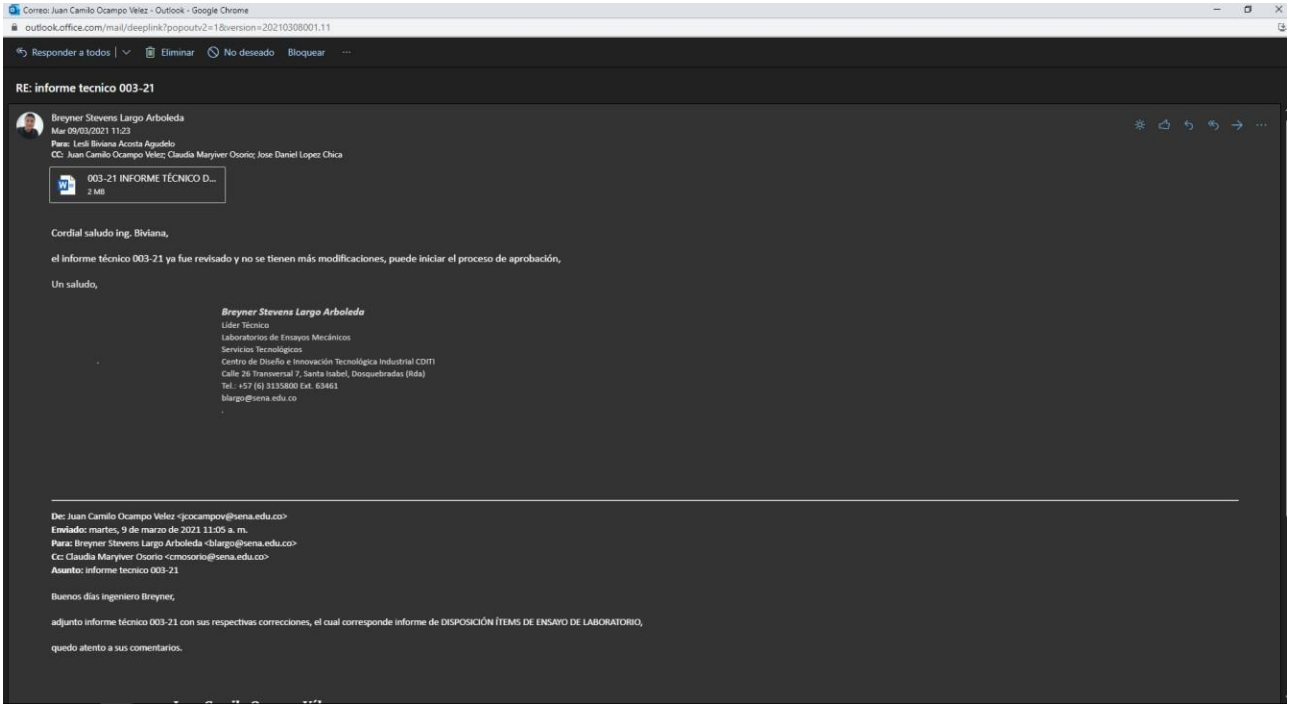
2. ALCANCE

Los datos y conclusiones de este informe son para uso y responsabilidad de Servicios Tecnológicos centro de diseño e innovación tecnológica industrial y su personal.

3. GENERALIDADES

En la auditoria interna se presentó una no conformidad sobre la ubicación y disposición final de los ítems de ensayos, en este informe se va a mostrar los cambios que se realizaron en el laboratorio de servicios tecnológicos por parte del personal encargado.





Correo: Juan Camilo Ocampo Velez - Outlook - Google Chrome

outlook.office.com/mail/deeplink?popoutv2=1&version=20210308001.11

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear

RE: informe tecnico 003-21

Breyner Stevens Largo Arboleda
Mar 09/03/2021 11:23
Para: Lesli Biviana Acosta Agudelo
CC: Juan Camilo Ocampo Velez; Claudia Maryiver Osorio; Jose Daniel Lopez Chica

003-21 INFORME TÉCNICO D...
2 MB

Cordial saludo ing. Biviana,

el informe técnico 003-21 ya fue revisado y no se tienen más modificaciones, puede iniciar el proceso de aprobación,

Un saludo,

Breyner Stevens Largo Arboleda
Líder Técnico
Laboratorios de Ensayos Mecánicos
Servicios Tecnológicos
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial CDITI
Calle 26 Transversal 7, Santa Isabel, Dosquebradas (Rda)
Tel.: +57 (6) 3135800 Ext. 63461
blargo@sena.edu.co

De: Juan Camilo Ocampo Velez <jcocampov@sena.edu.co>
Enviado: martes, 9 de marzo de 2021 11:05 a. m.
Para: Breyner Stevens Largo Arboleda <blargo@sena.edu.co>
Cc: Claudia Maryiver Osorio <cmosorio@sena.edu.co>
Asunto: informe tecnico 003-21

Buenos días ingeniero Breyner,

adjunto informe técnico 003-21 con sus respectivas correcciones, el cual corresponde informe de DISPOSICIÓN ÍTEMS DE ENSAYO DE LABORATORIO,

quedo atento a sus comentarios.

Fotografía 3.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 9 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2021

OBJETIVO (S) Realizar seguimiento a encuesta de satisfacción de clientes y acciones de mejora.

No.	Autorizo el tratamiento de la información SI / NO. Si marca No por favor no diligencie el formato.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Si	José Daniel López Chica	1088260679		X		SENA / CDITI / ST	jdlopez@sena.edu.co	63461	SI	
2	Si	Breyner Stevens Largo Arboleda	1087554992		X		CDITI/Servicios Tecnológicos	blargo@sena.edu.co	3178603840	SI	
3	Si	Lesli Biviana Acosta Agudelo	33945318		X		SENA / CDITI / ST	lbacosta@sena.edu.co	3216394403	SI	Biviana
4	SI	Andrés Felipe Restrepo Zapata	1088308590		X		CDITI/Servicios Tecnológicos	arestrepoz@sena.edu.co	63461	SI	Via Teams
5	SI	Juan Camilo Ocampo Vélez	1088293186		X		SENA / CDITI / ST	juan.camilo.oca@gmail.com	63461	SI	Via Teams
6	SI	Claudia Maryiver Osorio Ochoa	1004756833		X		SENA / CDITI / ST	cmosorio@sena.edu.co	63461	SI	VÍA TEAMS

GD-F-007 V03

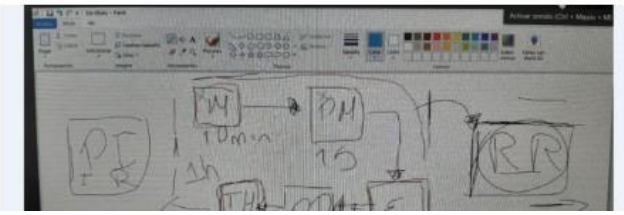
ACTA No. 010		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Encuesta de satisfacción clientes.		
CIUDAD Y FECHA: Dosquebradas Risaralda, marzo 09 de 2021	**HORA INICIO:** 04:00 p.m.	**HORA FIN:** 6:00 p.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Vía TEAMS	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: **1.** Seguimiento a encuesta de satisfacción de cliente. **2.** Varios		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Realizar seguimiento a encuesta de satisfacción de clientes y acciones de mejora.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

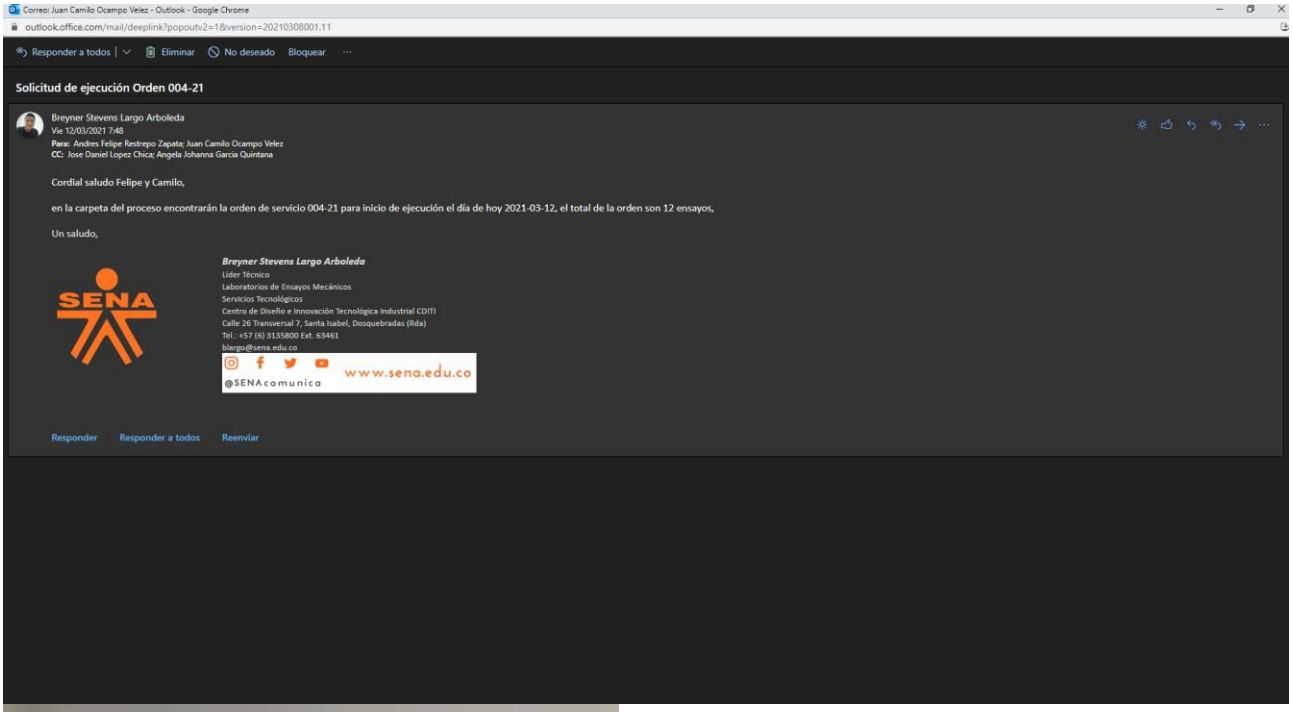
1. Seguimiento a encuesta de satisfacción de cliente.

Se recibe encuesta de satisfación del cliente con calificación baja , especificamente en tiempos de entrega, se socializa con el equipo de trabajo, el Ing. Daniel expresa preocupción por la entrega de informes en forma tardia, pregunta como podemos hacer para mejorar estos tiempos de entrega y pide que aportemos ideas para implementar.

Se realiza un diagrama de bloques para determinar el tiempo que tarda realizar un ensayo de tracción.

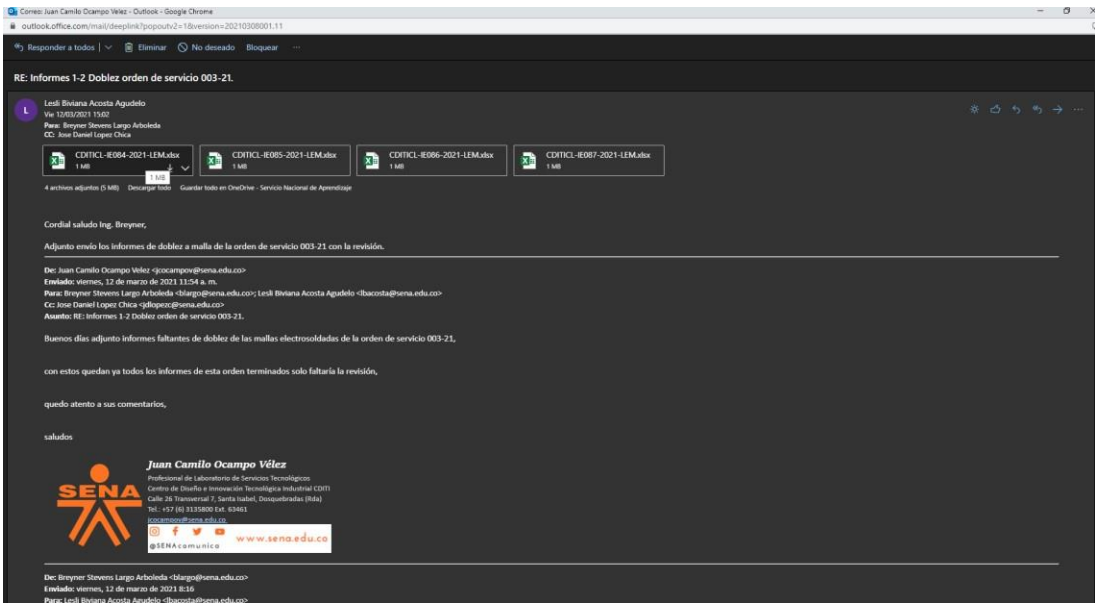


Fotografía 4.

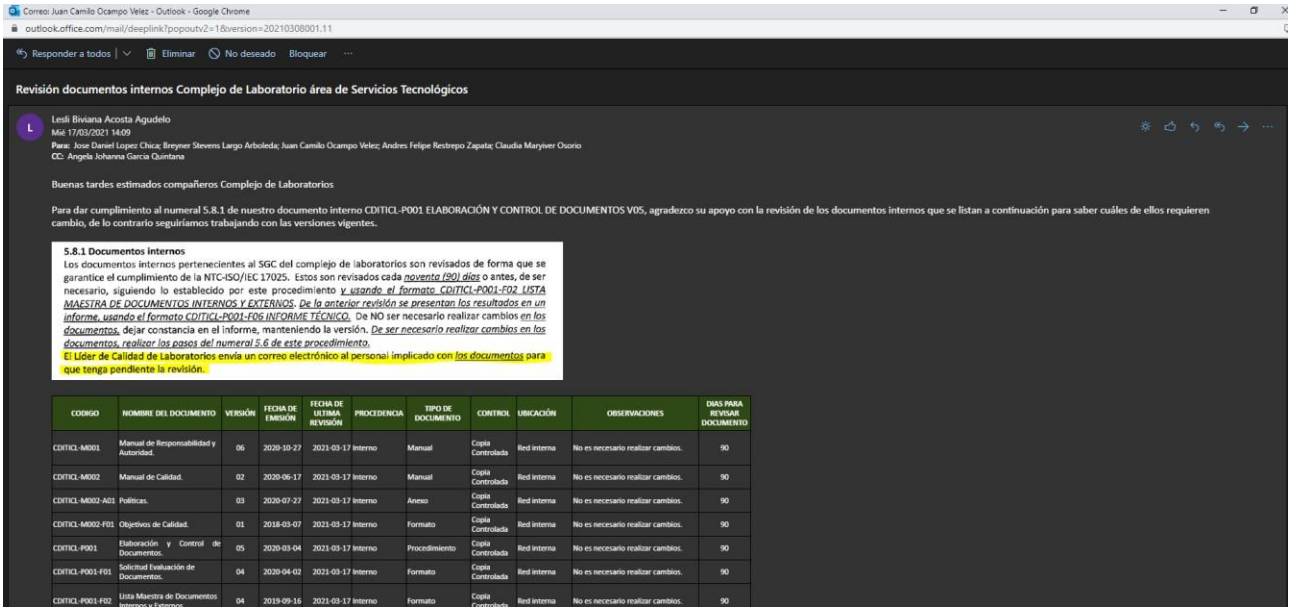




Fotografía 5.

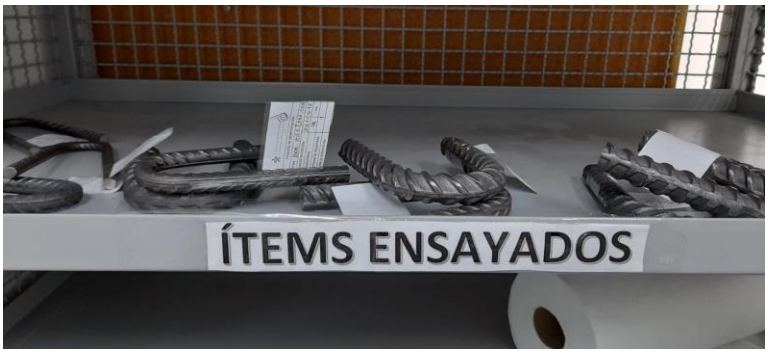


Fotografía 6.

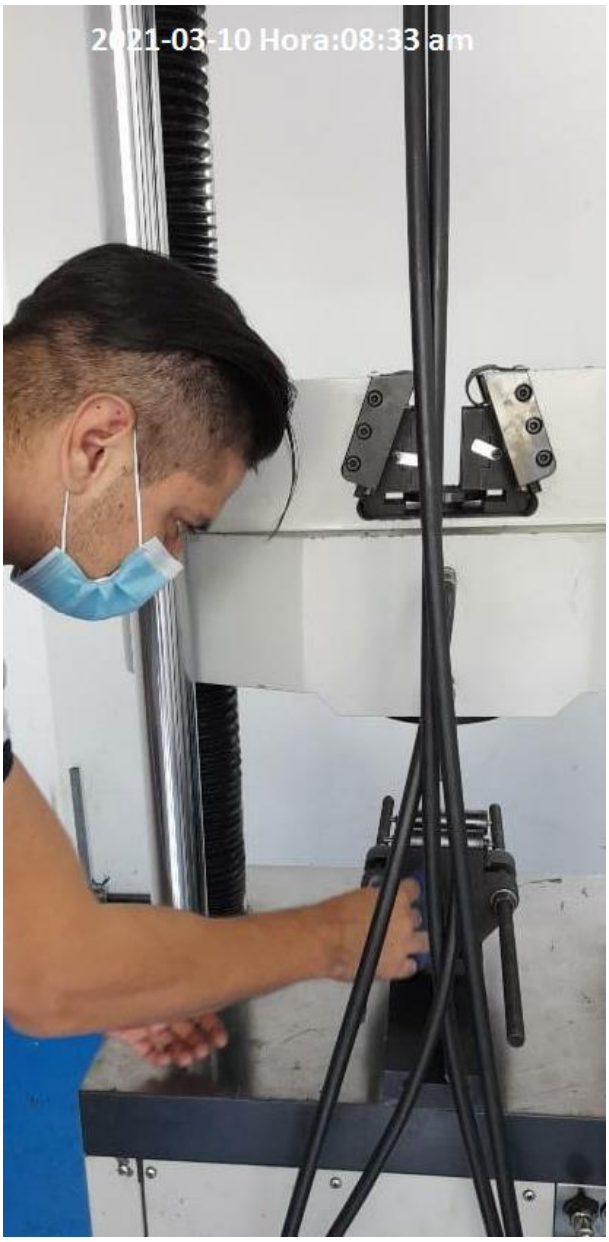


Fotografía 7.





Fotografía 8.


2021-03-10 Hora:08:33 am

INDUCCIÓN SIGA 2021

Puntos: 60/60

1. Fecha *

16/03/2021

2. Nombre *

Juan Camilo Ocampo Velez

3. Cedula *

1088293186

4. Dependencia *

- [ ] Despacho Regional
- [ ] Centro de Atención al Sector Agropecuario
- [ ] Centro de Comercio y Servicios
- [x] Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

5. Tipo de vinculación *

- [ ] Planta
- [x] Contratista
- [ ] Otro

Sección

6. ¿ Qué es el SIGA ? *
(5 puntos)

- [ ] Sistema integrado de gestión que permiten medir y valorar la gestión y el desempeño
- [x] Herramienta de gestión y seguimiento al desempeño institucional
- [ ] Sistema integrado de gestión que vela por el mejoramiento continuo
- [ ] Ninguna de las anteriores

7. "El uso racional y eficiente del agua y la energía; la gestión integral de los residuos y el uso de bienes con material reciclado." Es uno de los compromisos de la política del: *
(5 puntos)

- [ ] Sistema de gestión ambiental.
- [ ] Sistema de gestión de Eficiencia Energetica
- [x] Sistema de gestión ambiental y energetico
- [ ] Sistema de gestión de calidad

Sección

8. ¿El modelo integrado a planeación y gestión opera a través de cuantas dimensiones? *
(5 puntos)

- 6
- 18
- 9
- 7

9. Con algunas de las actividades que desarrollamos en el marco de los sistemas de gestión (calidad, ambiental, SST, Energía), ya sea de manera transversal o en actividades propias de cada sistema, damos respuesta a los lineamientos de las 18 políticas del modelo integrado de planeación y gestión *
(5 puntos)

- Verdadero
- Falso

Sección

10. El SENA Regional Risaralda para mitigar o reducir sus impactos ambientales, ha implementado actividades a través de sus programas ambientales. Según usted, ¿Cuáles son dichos programas? *
(5 puntos)

- [ ] Ahorro y uso eficiente de agua; Ahorro y uso eficiente de energía.
- [x] Sostenibilidad Ambiental.
- [x] SENA Sapiens.
- [ ] Cero papel.

11. Los tres objetivos de la política de calidad promueven *
(5 puntos)

- ( ) La actualización de los modelos y sistemas de gestión de la entidad
- ( ) Incrementar el desempeño institucional
- ( ) Mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Entidad.
- (•) Todas las anteriores

Sección

12. La política del sistema de gestión Ambiental plantea el compromiso con la sostenibilidad y eficiencia en el uso de los recursos energéticos y de los servicios públicos *
(5 puntos)

- ( ) Falso
- (•) Verdadero

13. Los documentos de los sistemas integrados de gestión se encuentran en el aplicativo SOFIA PLUS *
(5 puntos)

- ( ) Verdadero
- (•) Falso

Sección

14. Este programa corresponde a la ejecución de actividades de capacitación y sensibilización en temas ambientales y energeticos *
(5 puntos)

- (•) Sena Sapiens

- Sostenibilidad Ambiental
- Ninguna de las anteriores
- Todas las anteriores

15. ¿ En qué módulo de COMPROMISO se registran los planes de mejoramiento de la entidad ? *
(5 puntos)

- Módulo de documentos
- Módulo de Actas
- Módulo de Mejoramiento Continuo
- Módulos de Riesgos
- Ninguna de las anteriores

Sección

16. La Política Ambiental del SENA, indica que la institución se compromete a “El uso racional y eficiente del agua y la energía; la gestión integral de los residuos y el uso de bienes con material reciclado”. Según usted, ¿Qué practica NO promueve el compromiso anteriormente enunciado *
(5 puntos)

- Apagar y desconectar los equipo de cómputo al finalizar la jornada laboral.
- Utilizar el aire acondicionado, a más de 22 grados centígrados
- Cerrar las llaves mientras enjabono mis manos
- Apagar las luces de oficinas y ambientes de formación al finalizar la jornada

17. ¿Cuántas políticas tiene el modelo integrado de planeación y gestión? *
(5 puntos)

- 17
- 15
- 18
- 6

Sección

18. Califique de 1 a 5 la sensibilización, siendo 1 la calificación más baja y 5 la calificación más alta. *

1	2	3	4	5
○	○	○	○	◉

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms |
El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial.
| Términos de uso