Oficio No. 1078-GNGSTE-SSF-2021
Bogotá D.C, 2021, 12, 20

Doctora
LUZ MARY RINCON ROMERO
Secretaria General
Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses
Bogotá D.C.

Asunto: Concepto técnico a solicitud de prórroga en plazo de ejecución del contrato No.118-SG-2021.

Cordial saludo doctora Luz Mary.

Con la presente estamos solicitando su colaboración con el fin de estudiar la posibilidad de realizar un otrosí modificatorio al contrato del asunto cuyo objeto es **"**PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y VERIFICACIÒN PARA LOS EQUIPOS MARCA APPLIED BIOSYSTEM DE LOS LABORATORIOS DE GENETICA FORENSE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES A NIVEL NACIONAL, CON INCLUSIÓN DE REPUESTOS**",** lo anterior teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Que la firma contratista EXÓGENA LTDA., solicita mediante oficio **EXCO2115620** del 17 de diciembre de 2021 lo siguiente:

> Debido a información inconsistente recibida por parte del proveedor/fabricante respecto al estado de despachos de productos de fábrica, nos vemos obligados a solicitar una prórroga adicional al tiempo de ejecución del contrato enunciado en la referencia, hasta el 21 de Enero de 2022. La fecha de prórroga solicitada la estimamos considerando trámites de despacho desde fábrica, nacionalización, entrega en almacén del Instituto e instalación de los repuestos.
>
> Reiteramos el compromiso de Thermo Fisher Scientific (THFS) como fabricante/proveedor/exportador de los productos objeto del contrato de la referencia, y de Exógena Limitada como contratista ante la Institución, para realizar la entrega en el menor tiempo posible. Los incontrolables retrasos obedecen a la crítica situación que el fabricante continúa experimentando, e intenta superar en la forma más rápida y correcta posible.
>
> Presentamos a continuación, el detalle de los ítems para los que solicitamos prórroga en tiempo de ejecución.
>
> **Repuestos**

DESCRIPCIÓN REPUESTOS	EQUIPO QUE REQUIERE REPUESTOS		SERIE	CANT.
	EQUIPO	MODELO		
GA 3500s, Anode Buffer Container Holder, Assembly	Analizador Genético	GA-3500XL	23331-120	1
GA 3500s, Anode Buffer Container Holder, Assembly	Analizador Genético	GA-3500	25180-110	1
GA 3500s Plate Sensor, assembly	Analizador Genético	GA-3500	25180-110	1
TC 9700, Heated Cover, assembly	Termociclador Punto Final	TC-9700	80551192079	1
Fitment, with check valve	Analizador Genético	GA-3500XL	23331-120	1
Fitment, with check valve	Analizador Genético	GA-3500	25180-110	1
GA 3500, Pump ADI, assembly	Analizador Genético	GA-3500	27145-050	1

Consumibles

DESCRIPCION	DESTINO	CANT.
Kit de Mantenimiento Preventivo, para GA-3500s, recomendado por el fabricante; (1 Kit); Applied Biosystems	Bogotá Medellín Cali Villavicencio	2 1 1 2
Kit de Mantenimiento Preventivo, para RT-7500s, sencillo; (1 Kit); Applied Biosystems	Bogotá Medellín Cali Villavicencio	1 1 1 1

En este sentido y teniendo en cuenta la solicitud del contratista, basada en la necesidad de contar con un tiempo determinado para poder suministrar e instalar los repuestos y consumibles relacionados en la solicitud, los cuales son necesarios para que los equipos continúen funcionando en óptimas condiciones de trabajo. Nos permitimos informar que desde la parte técnica no hay afectación al conceder la ampliación del plazo solicitado, quedando el plazo de ejecución hasta el veintiuno (21) de enero del 2021, lo anterior teniendo en cuenta que:

1. De los veintiséis (26) equipos que hacen parte del contrato, solo uno se encuentra fuera de uso por falta de tres repuestos (ítems 1, 3 y 4), ya que son indispensables para la reparación y puesta en funcionamiento del Termociclador del Laboratorio de Genética de la Seccional Meta.
2. Los otros veinticinco (25) equipo a la fecha se encuentran funcionando, ya que los repuestos relacionados en los ítems 2, 5, 6 y 7 se adquirieron con el fin de realizar su cambio por desgastes evidenciados en anteriores intervenciones, con el fin de evitar que, en un futuro, los equipos queden fuera de servicio por un tiempo prolongado.
3. Con referencia a los consumibles, este año se acató la recomendación de fabricante, con el fin de adquirir unos kits de mantenimiento, para contar con elementos que deben ser cambiados después de determinadas horas de uso, con el fin de ampliar la vida útil del equipo.

Anexamos al presente comunicado documento remitido por Exógena en donde se evidencia la gestión del contratista desde el trece (13) de octubre, para la adquisición de los elemento y repuestos relacionados en anteriormente.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a sus indicaciones.

Cordialmente,

HUGO COLMENARES MERCHAN
Coordinador Grupo Nacional Gestión Servicios.
Técnicos Especializados y Medio Ambiente-SSF

Con Copia: Dra. Ana Erika Jineth Peña Castellanos, Coordinadora GNGC-SG.
Dr. Diego Fernando Niño, Profesional GNGC-SG.

Anexos: Cuatro (4) folios con copia de correos entre Exógena y Thermo Scientific que soportan la solicitud de los repuestos y consumibles.

	Nombre, apellido y cargo	Firma	Fecha
Proyectó	Leydi Johana Sánchez Arévalo, Profesional GNGSTE-SSF		2021-12-20
Revisó y Aprobó	Hugo Colmenares Merchán, Coordinador GNGSTE-SSF		2021-12-20
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			

Leydi Johana Sanchez .A. - Grupo Nal. Serv. Técnicos Especializados - Sede Central <ljsanchez@medicinalegal.gov.co>

Contrato 0118-SG-2021 – Solicitud Prórroga Repuestos y Consumibles

1 mensaje

Diana Bermudez <diana.bermudez@exogena.com> 21 de diciembre de 2021, 12:10
Para: "dste@medicinalegal.gov.co" <dste@medicinalegal.gov.co>, "Leydi Johana Sanchez .A. - Grupo Nal. Serv. Técnicos Especializados - Sede Central" <ljsanchez@medicinalegal.gov.co>
CC: Erica Salguero Celis <erica.salguero@exogena.com>, Exogena <exogena@exogena.com>

Buenas tardes.

Como complemento al correo anterior respecto a los soportes para nuestra solicitud de prórroga del contrato en referencia, abajo correos adicionales respecto a nuestra solicitud a Thermo Fisher Scientific del despacho de los repuestos con destino al Instituto y objeto del contrato en referencia. Posterior a este mensaje el enviado previamente del 24 de Noviembre, únicamente.

Diana Bermúdez

Exógena Ltda.

Carrera 14 No. 85 – 68 Of. 305

T. +57-1-6233402

Bogotá, Colombia

diana.bermudez@exogena.com

www.exogena.com

From: Diana Bermudez
Sent: Thursday, 11 November, 2021 3:46 PM
To: Cabana, Ricardo <ricardo.cabana@thermofisher.com>
Cc: Trujillo, Alejandra <alejandra.trujillo@thermofisher.com>; Erales, Rodrigo <rodrigo.erales@thermofisher.com>
Subject: RE: Solicitud de refacción Exogena
Importance: High

Hola, Ricardo. Buenas tardes.

Gracias. Este repuesto que Omar indica es justamente uno de los elementos listado en Anexo II del acuerdo en proceso, del que esperamos aún respuesta y autorización para procesar y despachar.

Este repuesto lo requerimos con suma Urgencia y con el propósito de acelerar el proceso decidí pedir apoyo a Omar.

Agradezco por favor la autorización para el despacho Inmediato, al menos, de los repuestos detallados en los ítems 11 a 17 del Anexo II de nuestra comunicación respecto al acuerdo en proceso y que incluyo nuevamente en este mensaje. Pues se trata de repuestos para dar cumplimiento a contrato de servicio justamente con Medicina Legal y que debemos instalar antes de finalizar este mes y que en Anexo II señalamos como críticos:

11	622-0510	2	ASSY,PUMP UNIT ADJ 3500	Critical Need for INML // Crítico Requerido para INML	6,407.57	12,815.14
12	4393603	2	FITMENT,W/CHECK VALVE		327.06	654.12
13	622-0062	1	ASSY,PLATE SENSOR3500		650.74	650.74
14	4454928	1	KIT,PM 3500 RUO		962.55	962.55

15	N8050260	1	ASSY,HEATED COVER RC		859.20	859.20
16	4353029	1	ASSY,HEATED COVER SERVICE		1,371.20	1,371.20
17	A26949	1	ASSY,SYS CONTROLLER LCD VERITI		464.54	464.54

Quedo atenta a su positiva respuesta,

Gracias.

Diana Bermúdez

Exógena Ltda.

Carrera 14 No. 85 – 68 Of. 305

T. +57-1-6233402

Bogotá, Colombia

diana.bermudez@exogena.com

www.exogena.com



From: Cabana, Ricardo <ricardo.cabana@thermofisher.com>
Sent: Thursday, 11 November, 2021 11:33 AM
To: Diana Bermudez <diana.bermudez@exogena.com>
Cc: Trujillo, Alejandra <alejandra.trujillo@thermofisher.com>; Erales, Rodrigo <rodrigo.erales@thermofisher.com>
Subject: RE: Solicitud de refacción Exogena

Buenos Dias Diana,

Espero todo marche muy bien y quería informarle que estoy a la espera de algunas confirmaciones de cada División para volver con Ud. acerca de la oferta de los equipos que relacionó en su última comunicación a Thermo Fisher.

Con respecto a este correo que nos copia Omar Torres, quisiera solicitarle, como lo conversamos, que en las necesidades de pedidos nos copie en sus solicitudes a las personas incluidas en este correo para llevar el tracking y control de los pedidos y despachos, todo en el marco de nuestro acuerdo de transición que hemos venido conversando.

Mil gracias por su amable atención y soporte en esta solicitud.

Cordialmente,

Ricardo Cabana N.

Central LatAm Director

Thermo Fisher Scientific

Bogotá - Colombia

From: Torres, Omar <omar.torres@thermofisher.com>
Sent: Tuesday, November 9, 2021 1:59 PM
To: Cabana, Ricardo <ricardo.cabana@thermofisher.com>
Cc: Trujillo, Alejandra <alejandra.trujillo@thermofisher.com>; Erales, Rodrigo <rodrigo.erales@thermofisher.com>; Caussi, Marcos D.

<Marcos.Caussi@thermofisher.com>
Subject: Solicitud de refacción Exogena

Estimado Ricardo, un gusto saludarte

Te quiero comentar sobre una solicitud que recibí el pasado viernes por parte de Diana Bermudez, ella me comenta que necesita el siguiente sku para realizar la instalación de un equipo 3500 lo anterior debido a que dicho sku fue tomado del equipo nuevo para poder cumplir con un equipo en contrato de servicio, desafortunadamente el sku en cuestión no lo tienen Thermo Fisher en inventario en Colombia en este momento.

6220510 ASSY,PUMP UNIT ADJ 3500 EACH

Atentos Saludos

Omar Torres Magaña

Service & Support Manager, México

Life Sciences Solutions

Thermo Fisher Scientific

Insurgentes Sur 863. Piso 9. Colonia Napoles, 03810. CDMX, México

mobile: +(52) 55 4880-7950

omar.torres@thermofisher.com | www.thermoscientific.com

==========////==========

==========////==========

From: Diana Bermudez
Sent: Wednesday, 13 October, 2021 3:05 PM
To: Estrada, Juanca camilo.estrada@thermofisher.com
Cc: Davila, Claudia claudia.davila@thermofisher.com; Trujillo, Alejandra alejandra.trujillo@thermofisher.com; Aragon, Ines A. Ines.Aragon@thermofisher.com; ricardo.cabana@thermofisher.com
Subject: RE: Productos pendientes Exógena
Importance: High

Hola Juan Camilo. Buenas tardes.

Adjunto envío el detalle de los productos ordenados antes del 18 de Agosto de 2021 y que están pendientes de despacho por parte de THERMO.

El tema **más importante y crítico**, conforme lo acordado es definir hoy mismo y lo más temprano posible, la disponibilidad de entrega de los productos pendientes de la orden **EXPO201867, SO 62544041/30352901. – Centro Dematologico Federico Lleras Acosta** y que en el documento anexo he desglosado por componentes y resalto en rojo.

Agradecemos el detalle de la disponibilidad de productos en Colombia y para importación así como la fecha de entrega a Exógena. Esta información, acordamos definirla hoy pues debemos informar al usuario hoy mismo para definir si mantiene la compra o por el contrario el cliente desiste por incumplimiento.

Saludos,

Diana Bermúdez

Exógena Ltda.

Carrera 14 No. 85 – 68 Of. 305

T. +57-1-6233402

Bogotá, Colombia

diana.bermudez@exogena.com

www.exogena.com



From: Estrada, Juanca <camilo.estrada@thermofisher.com>
Sent: Wednesday, 13 October, 2021 12:28 PM
To: Diana Bermudez <diana.bermudez@exogena.com>
Cc: Davila, Claudia <claudia.davila@thermofisher.com>; Trujillo, Alejandra <alejandra.trujillo@thermofisher.com>; Aragon, Ines A. <Ines.Aragon@thermofisher.com>
Subject: Productos pendientes Exógena

Buenas tardes Diana!

Cómo uno de los puntos a revisar en nuestros acuerdos de la reunión de hoy, agradezco por favor, nos indique cuales son los SKU y cantidades que Exógena tiene pendiente por entregar a los clientes respecto a órdenes que procesó antes de la notificación de no renovación de la relación contractual con Thermo Fisher Scientific.

Esto a fin de conseguir la información consolidada e ir adelantando análisis al respecto.

Muchas gracias y una excelente tarde!

Juan Camilo Estrada G.
Thermo Fisher Scientific
Sr. Channel Manager

Latam Central Region

Life Sciences Solutions

Bogotá, Colombia
camilo.estrada@thermofisher.com
www.thermofisher.com