OBJETO DEL CONTRATO

Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para el fortalecimiento de la capacidad territorial en la implementación estrategias de atención psicosocial y gestión integral en salud a víctimas del conflicto armado.

PRODUCTO 3.

Documento que contenga, en su primer capítulo, el consolidado técnico del proceso de atención psicosocial por cada una de las modalidades, los resultados de la estrategia de focalización y contacto, las acciones de seguimiento, monitoreo y acompañamiento técnico para cada una de las entidades territoriales, en el cual se describa: logros, dificultades, recomendaciones; en un segundo capítulo, las acciones desarrolladas para la gestión y el fortalecimiento territorial, los resultados de la estrategia de articulación con el SGSSS y el SNARIV, así como los resultados encontrados en el desarrollo de las jornadas con las Mesas Municipales de Participación Efectivas de las Víctimas.

CONTRATO 469 DE 2020

Ministerio de Salud y Protección Social
Oficina de Promoción Social

16 de noviembre de 2021

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN. 4

GRUPO 1 5

1 CAPÍTULO I. 5

1.1 CONSOLIDADO TÉCNICO DEL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL POR CADA UNA DE LAS MODALIDADES. 5

1.2 ACCIONES DE SEGUIMIENTO, MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA CADA UNA DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES. 577

2 CAPITULO II. 852

2.1 ACCIONES DESARROLLADAS PARA LA GESTIÓN Y EL FORTALECIMIENTO TERRITORIAL. 852

2.2 RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS). 960

2.3 RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL A VÍCTIMAS (SNARIV). 1134

2.4 RESULTADOS ENCONTRADOS EN EL DESARROLLO DE LAS JORNADAS CON LAS MESAS MUNICIPALES DE PARTICIPACIÓN EFECTIVAS DE LAS VÍCTIMAS (MPEV). 1296

2.5 RESULTADOS DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACION DEL PROTOCOLO INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD EN LOS ENTES TERRITORIALES. 1432

2.6 RESULTADOS DEL PROCESO DE CARACTERIZACION DE LA SITUACION DE SALUD DE LAS VICTIMAS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 1509

GRUPO 2A 1542

1 CAPÍTULO I. 1542

1.1 CONSOLIDADO TÉCNICO DEL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL POR CADA UNA DE LAS MODALIDADES. 1542

1.2 ACCIONES DE SEGUIMIENTO, MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA CADA UNA DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES. 1780

2 CAPITULO II. 1815

2.1 ACCIONES DESARROLLADAS PARA LA GESTIÓN Y EL FORTALECIMIENTO TERRITORIAL. 1815

2.2 RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS). 1851

2.3 RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL A VÍCTIMAS (SNARIV). 1903

2.4 RESULTADOS ENCONTRADOS EN EL DESARROLLO DE LAS JORNADAS CON LAS MESAS MUNICIPALES DE PARTICIPACIÓN EFECTIVAS DE LAS VÍCTIMAS (MPEV). 1937

2.5 RESULTADOS DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACION DEL PROTOCOLO INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD EN LOS ENTES TERRITORIALES. 1961

2.6 RESULTADOS DEL PROCESO DE CARACTERIZACION DE LA SITUACION DE SALUD DE LAS VICTIMAS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 1986

INTRODUCCIÓN.

En el marco del Convenio de cooperación No 469 de 2020 firmado entre Ministerio de Salud y Protección Social de aquí en adelante se nombrara (MSPS) y la Fundación Forjando Futuros, cuyo objeto es "aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros para el fortalecimiento de la capacidad territorial en la implementación del Programa de Atención Psicosocial para las Víctimas del Conflicto Armado (Papsivi) se presenta este documento que da cuenta de las acciones realizadas en el territorio durante el periodo comprendido entre el 21 de agosto de 2020 y el 16 de noviembre de 2021, relacionadas con los componentes de Atención Psicosocial y Atención Integral en Salud, las estrategias transversales: Nación Territorio, Mesas de Participación Efectiva (MPEV), Talento humano y seguimiento y monitoreo y su implementación en el contexto de la pandemia por covid-19.

Es importante referir que para la vigencia 2020 el convenio en mención se desarrolló en 11 departamentos y 117 municipios y para la vigencia 2021 desde el mes de enero en 10 departamentos y 65 municipios del Grupo 1 y desde el mes de mayo se suman 7 Departamentos más y 24 municipios del Grupo 2A, para un total de 17 departamentos y 79 municipios.

el documento se divide en dos apartados, el primero, que se titula el Grupo 1 y el segundo que se titula el Grupo 2A y para cada grupo, en el documento se reportan las acciones realizadas en el territorio y que responden a los momentos de la implementación en capítulo I de cada grupo lo relacionado con el Componente de Atención Psicosocial: un reporte cuantitativo de la población en atención en los diferentes municipios de los departamentos que constituyen el grupo 1 y 2A según corresponda y la descripción cualitativa de las modalidades de atención individual y familiar, de igual manera un análisis cualitativo de las diferentes etapas de implementación como son análisis de contexto, focalización y contención emocional de la población beneficiaria de la atención psicosocial, acercamiento y el reconocimiento y atención psicosocial; el eje de formación y el eje de seguimiento.

En el capítulo II de cada grupo se presenta el resultado de las acciones realizadas para el fortalecimiento y articulación institucional con entidades del sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Victimas (SNARIV) presentes a nivel territorial, así como también los logros alcanzados en la articulación con las instituciones que conforman el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSS), con el fin de poder integrar las acciones del Papsivi con la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial. Del mismo modo, da a conocer los alcances obtenidos frente a la socialización del Papsivi en las (MPEV) a nivel municipal y las acciones que esto conlleva para lograr una articulación positiva con este ente que facilite la llegada a los territorios y la obtención de la población receptora de la atención. Además, se reporta el número de casos covid-19 identificados en la población que se atiende.

1 CAPÍTULO I.

1.1 CONSOLIDADO TÉCNICO DEL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL POR CADA UNA DE LAS MODALIDADES.

1.1.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA ATENCION PSICOSOCIAL.

Consolidado Cuatitativo de metas Convenio 469 de 2021 Grupo 1

DEPARTAMENTO	Personas atendidas por modalidad			Total general de personas víctimas atendidas
	Modalidad Comunitario	Modalidad Familiar	Modalidad Individual	
ARAUCA		**816**	**173**	**988**
ARAUCA		450	66	515
FORTUL		366	107	473
ATLANTICO		**1629**	**503**	**2131**
BARANOA		137	47	184
BARRANQUILLA		378	145	522
MALAMBO		309	132	441
PALMAR DE VARELA		121	48	169
PONEDERA		147	39	186
SOLEDAD		537	91	628
TUBARÁ			1	1
BOLIVAR	**15**	**6709**	**1574**	**8286**
ACHÍ		106	48	154
ARENAL		352	117	469

DEPARTAMENTO	Personas atendidas por modalidad			Total general de personas víctimas atendidas
	Modalidad Comunitario	Modalidad Familiar	Modalidad Individual	
ARJONA		126	24	150
BARRANCO DE LOBA		214	24	238
CANTAGALLO		371	78	445
CARTAGENA		440	69	509
EL CARMEN DE BOLÍVAR		466	69	535
EL PEÑÓN		245	24	268
MAGANGUÉ		470	67	536
MARÍA LA BAJA		153	162	314
MONTECRISTO		274	132	406
MORALES		216	131	346
NOROSÍ		210	24	233
PINILLOS		133	48	181
REGIDOR		134	48	182
RÍO VIEJO		53	25	78
SAN JACINTO	15	376	66	455
SAN JACINTO DEL CAUCA		199	25	224
SAN JUAN NEPOMUCENO		491	68	559
SAN MARTÍN DE LOBA		193	32	225
SAN PABLO		437	84	521
SANTA ROSA		231	8	239
SANTA ROSA DEL SUR		321	119	439
TIQUISIO		498	82	580
CESAR	**44**	**7303**	**1887**	**9234**

DEPARTAMENTO	Personas atendidas por modalidad			Total general de personas víctimas atendidas
	Modalidad Comunitario	Modalidad Familiar	Modalidad Individual	
AGUACHICA		296	130	426
AGUSTÍN CODAZZI	14	449	67	530
ASTREA		321		321
BECERRIL		310	130	440
BOSCONIA		468	68	536
CHIMICHAGUA		115	46	161
CHIRIGUANÁ		289	129	418
CURUMANÍ		273	122	395
EL COPEY		563	44	607
EL PASO		203	92	295
GAMARRA		186	32	218
GONZÁLEZ		64	25	89
LA GLORIA		205	21	226
LA JAGUA DE IBIRICO		296	130	426
LA PAZ		283	137	420
MANAURE		487	67	554
PAILITAS		318	120	438
PELAYA		84	33	117
PUEBLO BELLO	15	397	97	509
RÍO DE ORO		214	24	238
SAN ALBERTO		109	46	155
SAN DIEGO		328	120	448
SAN MARTÍN		198	24	222

DEPARTAMENTO	Personas atendidas por modalidad			Total general de personas víctimas atendidas
	Modalidad Comunitario	Modalidad Familiar	Modalidad Individual	
TAMALAMEQUE		123	48	171
VALLEDUPAR	15	725	135	875
CORDOBA	**15**	**2146**	**586**	**2746**
MONTELÍBANO		317	130	447
MONTERÍA		523	99	621
PLANETA RICA		125	48	173
PUERTO LIBERTADOR		411	105	516
TIERRALTA		397	106	503
VALENCIA	15	373	98	486
GUAINIA		**274**	**106**	**380**
INÍRIDA		274	106	350
LA GUAJIRA	**15**	**2130**	**397**	**2542**
DIBULLA		475	68	543
FONSECA			1	1
MAICAO		478	71	549
RIOHACHA	15	447	81	543
SAN JUAN DEL CESAR		292	128	420
URUMITA		229	24	253
VILLANUEVA		209	25	234
MAGDALENA	**15**	**3560**	**1178**	**4748**
ARACATACA		226	72	298
CIÉNAGA		299	131	430

DEPARTAMENTO	Personas atendidas por modalidad			Total general de personas víctimas atendidas
	Modalidad Comunitario	Modalidad Familiar	Modalidad Individual	
EL BANCO		137	49	186
EL RETÉN		237	21	258
FUNDACIÓN		307	137	444
PIVIJAY		309	131	440
PLATO		459	92	547
REMOLINO		108	48	156
SALAMINA		142	48	190
SANTA MARTA		664	222	886
SITIONUEVO		283	49	332
TENERIFE		108	48	156
ZONA BANANERA	15	281	130	425
NORTE DE SANTANDER		**2759**	**478**	**3235**
ABREGO		188	24	212
CÚCUTA		524	70	594
EL CARMEN		351	94	444
EL ZULIA		188	24	212
LA ESPERANZA		312	98	409
LA PLAYA		187	24	211
LOS PATIOS		193	24	217
OCAÑA		450	68	518
PUERTO SANTANDER		201	24	225
TIBÚ			4	4
VILLA DEL ROSARIO		165	24	189

DEPARTAMENTO	Personas atendidas por modalidad			Total general de personas víctimas atendidas
	Modalidad Comunitario	Modalidad Familiar	Modalidad Individual	
SUCRE		**7161**	**1343**	**8501**
BUENAVISTA		197	24	221
CHALÁN		505	68	573
COLOSO		303	128	430
COROZAL		440	105	545
EL ROBLE		106	48	154
GALERAS		218	24	242
GUARANDA		508	66	574
LOS PALMITOS		501	68	569
MAJAGUAL		227	24	251
MORROA		231	24	255
OVEJAS		468	68	536
PALMITO		253	24	277
SAMPUÉS		247	22	269
SAN BENITO ABAD		494	69	562
SAN JUAN DE BETULIA		180	23	203
SAN LUIS DE SINCÉ		130	24	154
SAN MARCOS		195	23	218
SAN ONOFRE		378	103	481
SAN PEDRO		221	24	245
SANTIAGO DE TOLÚ		195	93	288
SINCELEJO		513	71	584
SUCRE		265	122	387

DEPARTAMENTO	Personas atendidas por modalidad			Total general de personas víctimas atendidas
	Modalidad Comunitario	Modalidad Familiar	Modalidad Individual	
TOLÚ VIEJO		386	98	484
VICHADA		**122**	**48**	**170**
PUERTO CARREÑO		122	48	170
Total general	**104**	**34609**	**8272**	**42960**

Fuente: MSPS. Reporte de Aplicativo Papsivi con corte al 7 de noviembre de 2021. Convenio de Asociación 469 de 2020

El comportamiento de atención por cada uno de los departamentos se presenta a continuación.

Arauca
La cobertura de atención esperada es de 740 y se atendieron en el departamento 988 personas. En la modalidad familiar en este departamento atendieron 816 personas y en la modalidad individual se atendieron 173 personas.

Atlántico
La cobertura de atención esperada es de 1.554 personas y se atendieron en el departamento 2131 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 1629 personas y en la modalidad individual se atendieron 503 personas.

Bolívar
La cobertura de atención esperada es de 6438 y se atendieron en el departamento 8286 personas. En la modalidad familiar en este departamento atendieron 6709 personas, en la modalidad individual atendieron 1574 personas y en la modalidad comunitaria 15 personas. La modalidad comunitaria se desarrolló en el Municipio de San Jacinto.

Cesar
La cobertura de atención esperada es de 7129 y se atendieron en el departamento 9234 personas. En la modalidad familiar en este departamento se están atendieron 7303 personas, en la modalidad individual se atendieron 1887 personas, y en la modalidad comunitaria 44 personas en los municipios de Agustín Codazzi, Valledupar y Pueblo Bello.

Córdoba

La cobertura de atención esperada es de 1998 y se atendieron en el departamento 2746 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 2146 personas, en la modalidad individual se atendieron 586 personas y en la modalidad comunitaria 15 personas en el municipio de Valencia.

Guainía
La cobertura de atención esperada es de 370 y se atendieron en el departamento 380 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 274 personas y en la modalidad individual se atendieron 106 personas.

Guajira
La cobertura de atención esperada es de 1776 y se atendieron en el departamento 2542 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 2130 personas, en la modalidad individual se atendieron 397 personas y en modalidad comunitaria 15 en el municipio de Riohacha.

Magdalena
La cobertura de atención esperada es de 3651 y se atendieron en el departamento 4748 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 3560 personas y en la modalidad individual se atendieron 1178 personas. En la modalidad comunitaria se atendieron 15 personas en el municipio de Zona Bananera.

Norte de Santander
La cobertura de atención esperada es de 1924 y se atendieron en el departamento 3235 personas. En la modalidad familiar en este departamento se están atendiendo 2759 personas y en la modalidad individual se atendieron 478 personas.

Sucre
La cobertura de atención esperada es de 5846 y se atendieron en el departamento 8501 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 7161 personas y en la modalidad individual se atendieron 1343 personas.

Vichada
La cobertura de atención esperada es de 148 y se atendieron en el departamento 170 personas. En la modalidad familiar en este departamento atendieron 122 personas y en la modalidad individual se atendieron 48 personas en la vigencia 2020.

1.1.2 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL POR CADA UNO DE LOS MOMENTOS DE ATENCIÓN.

1.1.2.1 Análisis de Contexto1:

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Se cuenta con documentos de análisis del contexto que orientan al lector y a los equipos articuladores acerca de la situación del municipio y del departamento en cuanto a los componentes de salud, atención psicosocial, oferta institucional, contexto actual del conflicto armado, entre otros, que facilita un ingreso al territorio y acercamiento a las familias con conocimiento previo del mismo. El documento de análisis del contexto, permite en su capítulo 7 sobre la situación sanitaria actual por Covid 19, contar con información veraz y oportuna sobre activación de rutas de atención a nivel de salud, que se complementa con el Anexo 5 sobre la Matriz sociosanitaria-Covid 19 que cuenta con datos detallados de la oferta local y departamental en tiempos de pandemia para brindar una atención integral a las víctimas del conflicto armado.	Las condiciones de aislamiento social obligatorio decretado por el Gobierno Nacional y la reglamentación de varios municipios para detener el contagio por Covid 19, dificultaron el acercamiento de los equipos psicosociales y el equipo articulador a las entidades territoriales para la obtención directa de información.	Las cartas de presentación del equipo articulador, como de los equipos psicosociales enviadas a las entidades territoriales, generaron confianza y credibilidad hacia los equipos que facilitaron el intercambio de información. Las páginas web con datos actualizados de las entidades del orden territorial facilitan la consulta y obtención de información. Se destaca que las entidades del orden nacional como la Red Nacional de Información, el Departamento para la Prosperidad Social, el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), ONG Nacionales e Internacionales cuentan con páginas web y herramientas de consulta y descarga de información actualizada que facilita la construcción de los documentos de análisis del contexto.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Se realiza el documento análisis de contexto de los municipios de Fortul y Arauca desarrollados por los	El tiempo propuesto para la elaboración de estos documentos se convierte en dificultad,	Se recomienda tener en cuenta que el proceso de articulación con las entidades,

[1] El documento de análisis de contexto de los departamentos y municipios priorizados en los que se implementa el componente psicosocial del Papsivi, corresponde al producto 2, que se entrega para el segundo desembolso.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	profesionales psicosociales y del documento análisis de contexto del departamento elaborado por la Asesora Psicosocial.	debido a que las entidades correspondientes en cada uno de los territorios no cuentan con la información recopilada cuando se solicita, atrasando la actividad, porque este proceso requiere de tiempo para que la información sea entregada a los profesionales de los municipios y/o del departamento.	para que estás tengan tiempo de dar respuesta a las solicitudes de información que se hacen desde los equipos psicosociales.
	Con la construcción de estos documentos se logró que los profesionales psicosociales tuvieran acercamiento a la realidad del territorio, y reconocer las afectaciones que aquejan a la población víctima residente en el municipio de atención.	La mayoría de entidades no cuentan con registro institucional de los hechos más relevantes ocurridos en el marco del conflicto armado, lo que dificultó un análisis más amplio de la trayectoria e impactos que la violencia ha generado. En el municipio de Fortul no se encontró datos estadísticos ni históricos, que permitan reconocer los territorios más afectados y donde se acentúa la población.	Propiciar espacios en los equipos que permitan fortalecer las habilidades para la elaboración de los análisis de contexto.
	En cuanto a la emergencia sanitaria se logra identificar las rutas de atención para personas contagiadas con Coronavirus COVID 19. Se identificó la oferta institucional de los municipios de atención, principalmente aquella relacionada con la atención a víctimas del conflicto armado.	Muchas de las instituciones se encontraban cerradas o atendiendo en horarios intermitentes a causa de la pandemia, situación que no permite el acceso a la información o se hace difícil su recopilación. La búsqueda de información desde virtualidad limita que el contacto establecido sea más eficiente, en muchas ocasiones no se tuvo respuesta de los funcionarios a donde se digirieron las gestiones de bases de datos.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Se construyeron análisis de contexto pertinentes frente a la situación actual de los municipios. Se identifica la oferta en salud y socio sanitaria para	La construcción de análisis del contexto como actualización de datos es más rápida, ya que se cuentan con documentos previos,	Destinar en el plan operativo un tiempo más amplio para la elaboración de los análisis de contexto municipales y

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Covid -19.	sin embargo, en la actualidad se está trabajando con municipios en los que no se implementaba Papsivi desde el año 2014; por lo que el levantamiento de la información completa fue dispendiosa y demorada, debido a que las entidades no reportan la información con la que cuentan de manera oportuna, por lo que el tiempo destinado para esta tarea supera 15 días y requirió un alto acompañamiento de los asesores psicosociales para la terminación de productos con calidad técnica.	matrices de oferta socio sanitaria y de salud, para ajustar lo que se requiera y se entreguen los documentos con la calidad y pertinencia de un documento técnico tan clave como lo es este análisis de contexto y la oferta sociosanitaria y en salud.
Bolívar	El análisis de contexto en el departamento se logró finalizar de manera detallada y actualizada en el tiempo estipulado gracias a los esfuerzos, a la dedicación y a la responsabilidad del trabajo de los profesionales psicosociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cada uno de los equipos psicosociales contó con el apoyo de las administraciones municipales a través de las secretarías de salud y enlaces de víctimas, para la obtención de la información.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Notificar por diferentes medios de comunicación la implementación del Papsivi en los municipios, para evitar barreras y así tener mayor colaboración por parte de las diferentes entidades.
	Se logró efectuar la elaboración del análisis de contexto, con todos los requerimientos exigidos para su construcción, donde cada equipo psicosocial logra comprender la actual situación del municipio, no solo a nivel de contexto socio económico, cultural y político, sino también frente a la infraestructura de salud dispuesta para la atención de las víctimas y las rutas para atención de Covid 19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Cesar	El análisis de contexto del departamento del Cesar	La virtualidad se ha constituido en un	Continuar la articulación con todas las

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	se logró consolidar en el tiempo establecido, permitiendo la actualización de datos relevantes del contexto como la dinámica territorial de los 25 municipios que conforman el departamento, con relación al conflicto armado y la situación actual que se vive, el documento permite dar a conocer un panorama amplio de los aspectos sociales, culturales, políticos y económicos; así mismo se destaca todo lo relacionado al estado actual de la atención en salud integral y la atención psicosocial a la población víctima en el departamento, incluye también las ofertas institucionales y rutas de atención para población víctima y la situación de riesgo de los 25 municipios frente al Covid-19.	obstáculo al acceso oportuno de la información con que cuenta la institucionalidad, ya que está no se encuentra disponible de manera virtual, con el agravante de una institucionalidad que está afrontando un progresivo número de contagios en el departamento y ha disminuido su oferta de servicios mientras se mitigan los efectos del Covid -19.	instituciones del SNARIV del departamento, con el fin de establecer canales de comunicación que permita el acceso a la información necesaria para este tipo de ejercicios de investigación del sector Salud y de la población víctima del departamento.
Córdoba	Se genera empatía con los diferentes actores de corresponsabilidad como son, En lace de Victimas, secretaria de salud, Personería Municipal y entidades de salud (EPS e IPS).	En algunas entidades no cuentan con el dato general de la población victima atendida.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Los análisis de contexto de los Municipios de Montería, Montelíbano, Puerto libertador, Tierralta y Valencia y del Departamento de Córdoba se lograron actualizar a partir de la información suministrada por los diferentes actores de corresponsabilidad (Secretaria de Salud, enlace de Victimas y Personería Municipal y se elaboraron en el tiempo establecido	Debido a los diferentes momentos históricos del conflicto armado que ha pasado en los municipios, no existe un acceso directo a dicha información; se presentó un poco de dificultad para realizar el apartado del contexto histórico y actual del conflicto Armado en los territorios.	Generar espacios de reflexión en los equipos que permitan fortalecer las habilidades de los profesionales para la elaboración de los análisis de contexto, documentarse a través de memoria histórica a nivel de equipos psicosociales para conocer realmente la historia del conflicto en cada uno de los municipios.
	Se identifica habilidades de los profesionales psicosociales, en el manejo de las diferentes bases de datos, para la búsqueda de la información relacionada con el COVID-19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Claridad de la información suministrada por las entidades del SNARIV en el municipio	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Habilidades de los profesionales psicosociales, en el manejo de las diferentes bases de datos, para la búsqueda de la información relacionada con el Covid-19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Guainía	Se presentó documento final de análisis de contexto tanto Departamental como municipal.	Fue difícil recopilar información relacionada con la oferta institucional, implementación del Papsivi en otras vigencias y ruta de atención en el marco de la emergencia sanitaria Covid-19. Las entidades no proporcionaron información del contexto en los tiempos solicitados, a pesar de que se hizo esta solicitud vía telefónica y/o por correo.	Fortalecer previamente a la elaboración del documento los espacios de articulación con las entidades para que los profesionales en su gestión tengan una respuesta eficiente y oportuna de la información que requieren para la elaboración del documento. Y lo mismo para el tema de información en salud por parte del Asesor de Gestión de Salud.
	No se presentan logros este ítem.	En revisión del documento se evidenció que los profesionales psicosociales y Asesor de Gestión de Salud, presentan dificultades en la elaboración de sus textos, por aspectos gramaticales, redacción, citación y referencias.	Realizar encuentro de formación a los equipos con el fin de fortalecer las habilidades de los profesionales para la elaboración de los documentos análisis de contexto. Que los profesionales puedan articular espacios de trabajo de previos a la entrega del documento para revisar la calidad de la entrega de la versión final del documento.
	No se presentan logros para este ítem.	El asesor de salud y gestión presentó dificultad en el diligenciamiento del anexo 5. Matriz Covid-19, la información consolidada estaba incompleta.	Se recomienda que con el apoyo del profesional de salud y gestión logre gestionar con la entidad territorial el suministro de documentos con información del contexto requerida en el documento.
La Guajira	Se construyeron análisis de contexto pertinentes frente a la situación actual de los municipios. Se cuenta con la oferta en salud y socio sanitaria para Covid 19.	Buscar la información para alimentar la oferta sociosanitaria y en salud desde la virtualidad y por teléfono genera un reto amplio, dado que las entidades por condiciones de seguridad y privacidad de la	Ante la imposibilidad de hacer acercamientos presenciales, se enviaron a las entidades que lo requirieron cartas de presentación del programa con los datos detallados de los equipos articuladores y

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		información tardaron un mayor tiempo en entregar la información, mientras se construyeron los lazos de confianza y credibilidad necesarias que demoraron más de lo esperado. Lo anterior, generó que el momento de focalización, se uniera con la elaboración del análisis de contexto, lo que implicó desgaste de los profesionales para cumplir con las tareas.	profesionales psicosociales que facilitó el intercambio de información.
Magdalena	El análisis de contexto del departamento del Magdalena y de los 13 municipios priorizados para la presente vigencia, se logró consolidar en el tiempo establecido.	En la mayoría de los casos los profesionales no lograron contar con fuentes primarias para recopilar la información, debido a las medidas de aislamiento preventivo que incluyó a los funcionarios de las entidades territoriales.	Una vez levantadas las medidas de aislamiento preventivo se requiere fortalecer la articulación y comunicación presencial con las Secretarías de Salud Municipales, para contar con la posibilidad de fuentes primarias de información y para concertar acciones en el marco del Papsivi.
	Se lograron actualizar los análisis de contexto de 4 municipios (Santa Marta, Aracataca, Ciénaga y Fundación), además del departamental y se elaboraron por primera vez los restantes 8 municipios: Zona Bananera, Plato, El Banco, Tenerife, Salamina, Sitionuevo, Remolino y Pivijay.	En algunos casos, los profesionales psicosociales tienen debilidades con las competencias relacionadas a la síntesis de textos, redacción y aportes críticos en los documentos. La información de los municipios disponible en las fuentes secundarias, en muchos casos no está actualizada.	El Asesor psicosocial debe acompañar de manera permanente y cercana a esos equipos profesionales a los que se identifican en una primera revisión documental que no cuentan con habilidades para la consolidación de información, de tal manera que el producto avance con ajustes oportunos y apoyo para el desarrollo de habilidades en la producción de documentos técnicos. Se requiere contar con una consolidación amplia de fuentes secundarias de organizaciones internacionales, así como de las entidades del SNARIV y del nivel nacional, que suplen las falencias de

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			información en algunos municipios.
	Los documentos de análisis del contexto permiten conocer la situación en la que se encuentran los municipios priorizados y el departamento con relación, al estado actual de la atención en salud integral y la atención psicosocial de la población víctima del conflicto armado, así como también la oferta institucional y rutas de atención integral en salud para esta población.	La información de los municipios disponible en las fuentes secundarias, en muchos casos no está actualizada.	Se requiere contar con una consolidación amplia de fuentes secundarias de las entidades del SNARIV y del nivel nacional, que suplen las falencias de información en algunos municipios.
	Los documentos muestran un balance de la situación actual y como están enfrentando los 13 municipios priorizados el Covid-19, las estrategias y programas de prevención, que permiten al profesional psicosocial como al Asesor de Salud y Gestión contar con información para activación de rutas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Norte de Santander	Se hace la entrega de todos y cada uno de los documentos análisis de contextos de los 10 municipios desarrollados por las binas de trabajo correspondientes y 1 análisis de contexto del departamento elaborado por el Asesor Psicosocial.	El tiempo que es destinado para esta actividad es insuficiente, esta dificultad ha persistido y trascendido a lo largo de las vigencias Papsivi, puesto que, no se tiene en cuenta que las entidades correspondientes en cada uno de los territorios deben compilar dicha información y articularla para entregársela a cada uno de los profesionales de los municipios y/o del departamento, situación que atrasa el desarrollo de esta actividad.	Los tiempos para la elaboración del documento deben articularse de tal manera que las entidades de nivel local puedan suministrar información para actualizar estos documentos.
	Se realizan los ajustes solicitados por el Operador Fundación Forjando Futuros y el Ministerio de Salud y Protección Social en relación a los análisis de contexto, se hace la entrega efectiva de los documentos con las recomendaciones.	Se dificulta encontrar la información actualizada del territorio correspondiente, ya que las entidades no la poseen, esto por situaciones de terminación y comienzo de cuatrienios de manejo en las entidades	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		públicas.	
	Utilizar los recursos disponibles y generar estrategias de comunicación y ubicación de la información correspondiente a través de contactos establecidos previamente en el territorio con las municipalidades, que permitieron desarrollar el ejercicio del análisis del contexto.	La gran mayoría de las instituciones se encontraban cerradas por la pandemia, funcionando desde sus hogares lo que era difícil encontrar dicha información, o no tenían acceso a esta.	En relación al ejercicio del análisis del contexto desde la virtualidad, este se debe desarrollar con mucho mayor tiempo, puesto que atrasa ubicar las personas responsables, archivos e información.
	Se da a conocer las afectaciones de las personas en su entorno y salud, por el contagio y pandemia por Coronavirus COVID 19.	Se presentó dificultad para conseguir información específica de ruta de atenciones, sobre todo a nivel municipal, puesto que funcionarios se demoraron en entregar la información solicitada.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	Los análisis de contexto de los 23 municipios priorizados en el departamento de Sucre; Morroa, San Onofre, Ovejas, Buena Vista, San Pedro, Galeras, Betulia, Corozal, San Benito Abad, Guaranda, Majagual, Toluviejo, Chalan, Coloso, San Marcos, San Luis de Sincé, Sampués, Santiago de Tolú, Sincelejo, Los Palmitos, Palmito, El Roble y Sucre, se realizaron en el tiempo establecido, a partir de la gestión de los profesionales psicosociales en el territorio.	Debido a las restricciones de movilidad en ocasión de la pandemia de la Covid-19 o el nuevo corona virus, el análisis de contexto se realizó a partir de la gestión documental y de información sustraída de plataformas digitales, lo que de alguna forma limita la profundización de aspectos propios de los Municipios priorizados.	Para futuras vigencias del Papsivi, gestionar con las autoridades administrativas de los municipios, la realización de mesas de trabajo que permitan facilitar la gestión de información para la elaboración de los análisis de contexto.
	Algunos municipios mantienen información actualizada en la página Web de las alcaldías, incluyendo sus planes de desarrollo municipal, lo que facilita la construcción del documento análisis de contexto.	En algunos municipios, el funcionario público no cuenta con información actualizada, ni con una ruta o mapa institucional que permita contribuir a la gestión de información importante para la construcción del análisis de contexto.	Ampliar el tiempo del momento de elaboración o actualización de análisis de contexto, como propuesta para gestionar a partir de diversas fuentes, la información relevante de los municipios sujetos a la realizar atención psicosocial.
	El profesional psicosocial con apoyo del equipo articulador realiza gestión ante las entidades municipales para que se faciliten datos y documentos oficiales que permitan profundizar en la	El tiempo programado para la elaboración o actualización del análisis de contexto es demasiado corto. Además, esta actividad se realiza de manera paralela con el momento	Que las entidades territoriales cuelguen en la web municipal, el documento Plan de desarrollo, que sirve de fundamento para la elaboración del análisis de contexto.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	elaboración del análisis de contexto.	de focalización, que es demasiado exigente y las instituciones del orden municipal tienen sus tiempos establecidos para suministrar la información que se requiere, conllevando a que está sea suministrada posterior a la entrega del análisis de contexto a la coordinación nacional del Programa.	
	Se cuenta con 23 documentos de análisis de contexto municipales y un documento departamental, revisados y validados por el ministerio de salud y la protección social. Estos documentos han permitido conocer la situación histórica y actual del departamento y los municipios priorizados, la realidad social, cultural, política y económica, los principales hechos victimizantes, el estado actual de la atención en salud integral y la atención psicosocial a la población víctima, así como Oferta institucional y rutas de atención para población víctima y el estado de Emergencia Sanitaria por COVID - 19.	Los compromisos pactados con algunos funcionarios con respecto a la actualización de la información no fueron cumplidos en los tiempos establecidos, por lo que se tuvo que recurrir a otras fuentes de información.	Recuperación y promoción de espacios que visibilicen las problemáticas sociales y situación de contexto en los municipios.
Vichada	Se logró hacer la entrega del documento a través de la revisión bibliográfica y fuentes digitales que permitieron desarrollar el ejercicio de conocer el territorio, identificando factores de riesgo y factores protectores del contexto.	A los profesionales se les dificultó elaborar el análisis sobre la realidad de su municipio, porque presentaron carencia de información para retroalimentar el documento. No había una base anterior de construcción de análisis de contexto para el departamento y municipio, ya que es la primera vigencia del Papsivi en el territorio. La gran mayoría de las instituciones se encontraban cerradas por la pandemia, funcionando desde sus hogares o con intermitencia lo que dificultó recopilar o tener	Que en las duplas de profesionales psicosociales se realicen un número determinado de encuentros de trabajo previos a la entrega del documento para que en esos espacios consoliden la información y vayan resolviendo dificultades existentes.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		acceso a la información requerida.	
	No se presentan logros para este ítem.	Las entidades no proporcionaron información del contexto en los tiempos solicitados, a pesar de que se hizo esta solicitud vía telefónica y/o por correo. Se identificó nombramiento reciente de referente de víctimas de la Secretaria de Salud Departamental, presentándose un atraso en la consolidación del documento de análisis de contexto, por carencia de información sobre oferta institucional y directorio de entidades.	Fortalecer previamente a la elaboración del documento los espacios de articulación con las entidades para que los profesionales en su gestión tengan una respuesta eficiente y oportuna de la información que requieren para la elaboración del documento.
	Se logró una adecuada vinculación con las entidades del sector salud, quienes estuvieron en disposición y suministraron la información requerida gestionada a través de la persona técnico en salud.	Hubo que requerir el apoyo de la persona técnico en salud y gestión para consolidar esta información relacionada con el anexo 5 matriz Covid-19, y punto 7 del documento, sobre la situación en el municipio y departamento frente a la emergencia sanitaria.	Se recomienda que con el apoyo del profesional de salud y gestión se logre gestionar con la entidad territorial el suministro de documentos con información del contexto requerida en el documento.
	Con la construcción del documento se logró conocer el contexto histórico del conflicto armado en el departamento y municipio, identificando cuales han sido los hechos de violencia que han prevalecido en este territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

1.1.2.2 Focalización y Contención emocional:

- **Focalización:**

Descripción General	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Durante el primer y segundo ciclo de lograron cumplir las metas de focalización en los 11	Las bases de datos de sentencias entregadas por el Ministerio de Salud y	Implementar un mecanismo de actualización de bases de datos de

	Departamentos y 117 municipios del Grupo 1, tanto en planes de atención como en número mínimo de personas.	Protección Social-MSPS para apoyar el proceso de focalización contienen datos desactualizados de las víctimas (teléfonos errados, teléfonos sin servicio, personas fallecidas) que limita la tarea de focalización.	posibles beneficiarios del Papsivi, para facilitar un proceso de focalización más rápido y asertivo, teniendo en cuenta que los tiempos establecidos en el plan operativo para esta fase son limitados.
	La contratación de promotores psicosociales para el segundo ciclo, favoreció el apoyo en algunos municipios para las tareas de focalización.	La contratación de la mayoría de los promotores psicosociales se hizo en el momento de acercamiento y reconocimiento, cuando ya se había focalizado la mayor parte de población a atender.	Los procesos de selección de promotores deben hacerse con un tiempo mayor a un mes de anticipación, ya que las MEPV tardan en comprender el diligenciamiento de formatos, el proceso de convocatoria, entre otros.
	La focalización del tercer ciclo se vio favorecida por el trabajo de los promotores psicosociales durante el mes de diciembre de 2020, quienes se dedicaron exclusivamente a esta tarea.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir contando con el apoyo del equipo de promotores psicosociales para la focalización del cuarto y quinto ciclo favorece el contacto efectivo de la población víctima.
	Se destaca la coordinación de acciones de actores institucionales y del equipo coordinador nacional y articulador departamental para la gestión oportuna de bases de datos con UARIV, Unidad de Restitución de Tierras y Enlaces de Víctimas municipales que permitió la contactabilidad y focalización de víctimas que requieren de atención psicosocial en el marco del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	En el marco del trabajo interinstitucional, motivar una constante actualización de sus bancos de información, así como los canales de cooperación interinstitucional, para actualizar los datos de la población víctima y así facilitar la oferta institucional.
	La focalización del cuarto, quinto y sexto ciclo se vio favorecida de manera contundente por el apoyo de promotores psicosociales, por el conocimiento que ellos tienen de las dinámicas del territorio y de la población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Las bases de datos de sentencias entregadas por el MSPS al asociado han sido filtradas en un 90%, gracias al apoyo de los promotores psicosociales quienes se dedicaron en la tercera y cuarta semana	Se encuentra un porcentaje significativo de números de contacto que no son contestados o se encuentran en buzón de voz/correo de voz/no disponible/sin servicio,	No se presentan recomendaciones para este ítem.

	de febrero a contactar a las personas relacionadas y actualizar la base de datos.	lo que limita la verificación de datos y prefocalización de las personas y las familias.	
	La focalización para el cuarto, quinto y sexto ciclo del equipo móvil ubicado en Bogotá, se logró para un promedio de 15 planes por profesional.	La focalización de personas de la base de sentencias de Cundinamarca para el equipo móvil de Bogotá, ha sido lenta ya que requiere de una actualización de números telefónicos y al restringirse la atención exclusivamente a la base de datos, imposibilita la búsqueda activa, por lo que los tiempos de la atención psicosocial deben ajustarse para terminar el proceso de acuerdo a los lineamientos técnicos del programa.	Se recomienda estar cruzando bases de datos de manera permanente en los diferentes sistemas de información del gobierno nacional, para facilitar la focalización para el Programa.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Se realizó en la gran mayoría de planes de atención la focalización presencial, una vez se depuraron las bases de datos en las comunidades y lugares de residencia logrando el cumplimiento de la meta de personas y familias focalizadas.	En algunos casos en que focalizaron familias de manera virtual, manifestaron desconfianza y desconocimiento del Programa.	Es importante para profesionales la identificación y uso de elementos de visualización teniendo en cuenta que territorio se encuentra en un estado de alerta, debido a constantes situaciones de conflicto que se han vivido en las últimas semanas (hostigamientos y explosión de diversos artefactos).
	Se contó con bases de datos de los programas sociales de las alcaldías municipales (Familias en Acción), ICBF (Programas de Primera Infancia) y de la UARIV, que permitieron ubicar con mayor facilidad a la población víctima.	En primer ciclo no se pudo articular con líderes, representantes y organizaciones de población víctima, debido a la inconformidad que manifiestan frente a la implementación del Papsivi de manera semipresencial.	Esperar a que se dé proceso de concertación entre el MSPS y las mesas municipales de víctimas.
	Para segundo ciclo se hace la focalización de personas víctimas interesadas en recibir atención psicosocial y se identifica la disposición en las familias, motivación e interés por hacer parte del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Papsivi.		
	En cuanto al municipio de Arauca en el total de planes de atención se realizó la focalización presencial, y en el municipio de Fortul en el total de planes de atención se realizó la focalización virtual (llamadas telefónicas), una vez se depuraron las bases de datos en las comunidades y lugares de residencia logrando el cumplimiento de la meta de personas y familias focalizadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para segundo ciclo, se continuo con recursos de apoyo del ciclo anterior, como son las bases de datos de los programas sociales de las alcaldías municipales (Familias en Acción), ICBF (Programas de Primera Infancia) y de la UARIV, que permitieron ubicar con mayor facilidad a la población víctima.	Las bases de datos de obtenidas, presentan algunos datos desactualizados (líneas telefónicas deshabilitadas), limitando el poder establecer contacto.	Se propone que la fase de focalización cuente con 15 días exclusivamente para su desarrollo, y poder contar con el promotor desde el inicio del ciclo, para que apoye de manera activa la focalización y que con su representación fortalezca la confianza a las familias y personas a atender.
	Profesionales psicosociales comprometidos y proactivos, quienes apoyaron activamente la gestión de información de contactos de población víctima para incluir en el programa, logrando satisfactoriamente cumplir con las metas de focalización establecidas en el territorio.	En el municipio de Arauca no se contó con el apoyo en el proceso de focalización de la Mesa de Participación efectiva de víctimas.	Realizar gestión interinstitucional en el nivel nacional y territorial, para acceder a la información de víctimas antes de iniciar el segundo ciclo de atención y así tener mayor facilidad para la focalización en el tiempo indicado en la presente vigencia.
	Para tercer ciclo los Profesionales Psicosociales logran en muy corto tiempo la focalización de las personas para atención psicosocial, esto debido al pre – focalización realizada en el anterior ciclo por los promotores psicosociales, permitiéndose tener una base de personas actualizada y fiable.	Muchas de las bases de datos relacionadas o derivadas anteriormente por entidades o MSPS, se encuentran desactualizadas o erradas, lo que imposibilita ofertar el Papsivi y cumplir meta de focalización en el tiempo deseado.	Generar un proceso continuo de focalización por parte de los profesionales psicosociales del Papsivi, y los equipos articuladores a través de las entidades, que permita una base para su atención en próximos ciclos.
	Los Profesionales Psicosociales con su experticia, desde la empatía, la disposición, escucha activa, lograron focalizar el 100% de personas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir generando este tipo de enganche y raport con las personas y familias a las cuales se les oferta el Papsivi, para que se incorporen a este y no abandonen el

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			proceso.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales de Arauca, lograron sacar el proceso de focalización con focalizaciones anteriores que estos tenían, de referidos de ciclos anteriores, y con ayuda igualmente de la promotora psicosocial.	Se informa que la principal dificultad fue que la promotora psicosocial no verificó a todos y cada uno de los miembros de la familia que focalizó en el RUV y en aplicativo Papsivi.	Continuar reforzando a los promotores psicosociales la necesidad que al focalizar verifiquen a todos y cada uno de los miembros de las familias que aparezcan en el RUV, y que no estén como atendidos en aplicativo PAPSIVI.
	Se logró que, los profesionales psicosociales, pudiesen retomar el proceso de focalización adelantado por la anterior promotora, logrando la meta establecida	Se presentaron retrasos en proceso de focalización en el municipio de Fortul, por cambio de promotora.	Se comprende la relevancia de desarrollar un proceso de focalización continuo por parte de los profesionales psicosociales desde los referidos por las personas o familias atendidas en ciclos anteriores, y de desarrollar un proceso conjunto de focalización con la promotora antes de finalizar el ciclo de atención psicosocial.
	Se logró que, las profesionales psicosociales focalizaran un número importante de población indígena, de las diferentes etnias presentes en el municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el quinto ciclo se logra que, las familias fueran referenciadas por una base de datos proporcionada por la mesa de víctimas municipal de Fortul, y otras personas y familias focalizadas por recomendaciones de otras familias, las cuales referenciaron querer el proceso de atención psicosocial por haber escuchado anteriormente del excelente trabajo de los profesionales psicosociales en territorio.	No se presentaron dificultades para este ítém.	Se recomienda una mayor visibilidad de la población victima en el territorio, y el conocimiento para evidenciar la afectación y que esta sea derivada de los hechos victimizantes antes de la llegada del profesional a la familia o persona.
	Durante el quinto ciclo se logra focalizar por parte de los profesionales psicosociales a personas para el sexto ciclo de atención psicosocial, las cuales esperan el proceso por el buen trabajo referido de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este itém.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	los profesionales.		
	Para el sexto ciclo se logra que las personas faltantes de las focalizaciones con base de datos sean focalizadas, esto gracias a la referencia de otras personas por los participantes de ciclos anteriores, mencionando que desean y necesitan recibir la atención psicosocial, y relatando a estas personas el buen trabajo del profesional por los resultados significativos obtenidos en el sentir de estas personas y familias.	Se dificulta focalizar en primera instancia los planes que no se encontraban en las bases de datos de sentencias de Ministerio, sobre todo los correspondientes a la modalidad familiar, entendiendo que focalizar estos planes por el número de integrantes tiene mayor complejidad con relación a la individual.	Se recomienda continuar promoviendo el voz a voz el programa Papsivi por parte de las promotores psicosociales de los profesionales para continuar facilitando la focalización para la atención.
	Para el sexto ciclo se logra que los profesionales psicosociales continúen desarrollando una adecuada y eficiente focalización de las personas y familias víctimas en sus diferentes modalidades.	Se dificulta, los tiempos ajustados de los ciclos, en ocasiones no posibilitan discriminar en demasía las personas o familias más afectadas por hechos victimizantes directos del conflicto armado.	Se recomienda generar un proceso de lectura más amplia de los recursos y vulnerabilidades de la víctima, antes de la llegada del profesional, con relación al momento de evidenciar la afectación y que esta sea derivada directamente de los hechos victimizantes, priorizando estas afectaciones por encima de otras que puedan se medidas por SGSSS.
Atlántico	Se logró depurar parte de la base de datos de sentencias entregada por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS)	Las bases de datos de sentencias entregadas por el MSPS, presentan algunos datos desactualizados (Aparecen personas fallecidas que son las víctimas directas y al contactar a los familiares, se genera en algunos casos afectaciones emocionales que desencadenan en una sesión de contención emocional o en atención de primeros auxilios psicológicos). Estas bases de datos son la única herramienta con la que inicialmente cuentan las profesionales psicosociales para focalizar las personas que requieren atención en el Programa.	Los equipos psicosociales se entrenan en primeros auxilios psicológicos para los casos en los que se presenta la anterior situación. Se recomienda al MSPS adelantar algún mecanismo para actualizar las bases de datos que entrega a la Fundación Forjando Futuros para avanzar en un proceso de focalización pertinente y efectivo. Se recomienda diferenciar claramente los tiempos para la fase de focalización de la elaboración de análisis de contexto. Se propone que la fase de focalización cuente

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			con 15 días exclusivamente para su desarrollo.
	Se logró completar la meta de la focalización, con bases de datos obtenidas por el MSPS y por líderes de víctimas e instituciones del SNARIV.	Las metas de focalización para el escenario 2: semipresencial y virtual se consideran altas (23) respecto de las vigencias anteriores (16), lo que requirió un mayor esfuerzo de los profesionales que desde la virtualidad (y las barreras comunicativas y de generación de confianza y credibilidad que esta implica) y con bases de datos desactualizadas tuvieron que ocupar extra tiempo (muy temprano, horas de almuerzo, horas de la noche y fines de semana) para cumplir con la meta de focalización, en esta vigencia sin apoyo del promotor psicosocial.	La focalización en el escenario 2: semipresencial o virtual podría replantearse con apoyo de los promotores psicosociales para apoyar tareas virtuales como: -Verificación en el aplicativo de la calidad de víctimas de los interesados y/o participación en anteriores vigencias en Papsivi. -Obtención de datos de contacto efectivos por hacer parte de la población víctima a atender. -Reconocimiento del programa en la comunidad.
	La meta de focalización para el tercer ciclo en el Departamento de Atlántico está asociada a 90 planes individuales y 14 planes familiares, la cual se cumplida a cabalidad a la fecha.	Algunas familias que había dejado focalizada el promotor psicosocial, ya habían sido atendidas en anteriores ciclos.	Seguir acompañando la focalización que realizar los promotores psicosociales para evitar duplicidad de información y exhausta verificación en el aplicativo.
	Durante el tercer ciclo, se logró un trabajo en equipo con los promotores psicosociales que además fue articulado y organizado, guiado por profesionales psicosociales que orientaron la búsqueda, revisión y verificación de la información otorgada por los promotores, al mismo tiempo que la aceptación del programa por parte de las víctimas.	Cuando las profesionales realizaban llamadas de verificación de datos, algunos de los números de teléfono entregados por los promotores psicosociales en su focalización, eran errados y algunas no contestaban el teléfono.	Se implementará un mecanismo de verificación inmediata por parte de los profesionales de los datos entregados en la focalización por los promotores, antes de que se les terminen los contratos a estos últimos, con el fin de obtener la totalidad de la información a cabalidad.
	No se presentan logros para este ítem.	Durante el tercer ciclo, los procesos de focalización requirieron un seguimiento permanente y exhaustivo de los promotores psicosociales quienes al presentar los	Realizar continuamente sesiones de seguimiento a la comprensión del diligenciamiento del formato de focalización para evitar errores. Firmar actas con

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		formatos de focalización presentaban errores en el diligenciamiento o no cumplían con los compromisos de entrega establecidos.	compromisos de entrega de la focalización para presionar su cumplimiento. Hacer retroalimentación a las MPEV del cumplimiento de compromisos por parte del promotor psicosocial.
	Se cumplió la meta de focalización para el ciclo N° 4, para el inicio de atenciones a tiempo.	No se presentan dificultades en este ítem	Continuar contando con el apoyo de los promotores psicosociales, especialmente para el proceso de focalización, ya que liberan tiempo de los profesionales psicosociales.
	Para la focalización del cuarto ciclo, se logró un trabajo en equipo con los promotores psicosociales que además fue articulado y organizado, guiado por profesionales psicosociales que orientaron la búsqueda y verificación en la plataforma del PASIVI para la verificación de la información reportada por los promotores, al mismo tiempo que la aceptación del programa por parte de las víctimas.	Entrega tardía de las claves de acceso para los promotores psicosociales.	Entregar a los promotores psicosociales oportunamente las claves de acceso a la plataforma, en aras de no interrumpir las atenciones psicosociales de las profesionales quienes apoyaban a los promotores en la verificación de los datos suministrados por estos últimos.
	Para la focalización del cuarto ciclo, se logró completar la meta de la focalización, con bases de datos obtenidas por el MSPS, por líderes de víctimas (voz a voz) e instituciones del SNARIV.	Las base de datos esta desactualizada, lo que llevo a focalizar a través de la Unidad de Victimas Seccional Atlántico y las jornadas de víctimas que se realizó en el centro regional de víctimas, más el apoyo de las MEPV de cada ente territorial.	Se recomienda al MSPS adelantar algún mecanismo para actualizar las bases de datos que entrega a la Fundación Forjando Futuros para avanzar en un proceso de focalización efectivo.
	La meta de focalización para el cuarto ciclo en el Departamento de Atlántico se logró con 39 planes individuales y 60 planes familiares, la cual se cumplida a cabalidad a la fecha.	Algunas familias que había dejado focalizada el promotor psicosocial, ya habían sido atendidas en anteriores ciclos.	Seguir acompañando la focalización que realizar los promotores psicosociales para evitar duplicidad de información y exhausta verificación en el aplicativo.
	Se logró el 100% de meta de focalización de Atlántico para el 5to Ciclo de atención a nivel familiar e individual.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se destaca en las personas focalizadas disposición de tiempo para recibir las atenciones en modalidad semipresencial en ciclo cinco y comprensión adecuada del alcance del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró el 100% de meta de focalización de Atlántico para el 6 Ciclo de atención a nivel familiar e individual. A nivel individual 40 personas y en la modalidad familiar 186 personas	No se presentaron dificultades para este ítem.	Mantener la base de la población referida a las profesionales psicosociales por las personas atendidas en el ciclo anterior del Papsivi
	Se destaca en las personas focalizadas disposición de tiempo para recibir las atenciones en modalidad semipresencial en ciclo seis y comprensión adecuada del alcance del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El proceso de focalización se realizó de manera conjunta en un trabajo coordinado entre los profesionales y los promotores psicosociales. Los profesionales psicosociales tenían una focalización previa producto de la búsqueda activa y referida por la población atendida en los ciclos anteriores, que fue complementada por los promotores para lograr consolidar la meta al 100% del ciclo 6.	Las bases de datos de sentencias suministradas por el Ministerio se encontraban desactualizadas y con información de contacto incompletas.	Mantener la base de la población referida a las profesionales psicosociales por las personas atendidas en el ciclo anterior del Papsivi.
Bolívar	Para el primer ciclo, se culminó con la focalización en tiempo limitado, que evidencia el compromiso y la responsabilidad de los profesionales en el departamento.	La postura negativa de la Mesa Nacional y Departamental dificulta los procesos de focalización en el territorio, ya que su fuerte influencia genera en las víctimas un rechazo al programa, asumiéndolo como una orden de no participación de la Mesa Departamental.	Socializar el Papsivi por medios masivos de comunicación para brindar las claridades que se requieran a la población víctima, que en muchas ocasiones dejan de acceder a su derecho a la rehabilitación psicosocial por orden de las MEPV, aun necesitando el proceso de atención psicosocial y de atención en salud.
	No se presentaron logros para este ítem.	Las decisiones que la Mesa Nacional de Víctimas adoptó, motivó a las mesas	Contar con el promotor desde el inicio de la vigencia de manera que se encargue de la

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		municipales de víctimas para que se negaran a suministrarle a la Fundación Forjando Futuros bases de datos de víctimas por atender en los municipios, obstaculizando el derecho de la población víctima a la rehabilitación psicosocial y en salud integral.	focalización y por ende brindar confianza a las familias y personas a atender.
	No se presentaron logros para este ítem.	La Secretaria de Salud Departamental evidenció poco interés en el suministro de bases de datos que faciliten los procesos de focalización a las víctimas que lo requieren.	Ejercer por parte del MSPS seguimiento permanente a las Secretaria de Salud Departamental para que apoye y articule acciones con el operador en favor de las víctimas del conflicto. Continuar insistiendo con la Secretaria Departamental la necesidad de concertar un plan de trabajo para adelantar acciones conjuntas y de apoyo para la implementación del protocolo de salud integral.
	No se presentaron logros para este ítem.	Las bases de datos entregadas por el MSPS presentan datos desactualizadas (sin números telefónicos o con números errados)	Promover mecanismos para la actualización de bases de datos permanente.
	No se presentaron logros para este ítem.	Existe un tiempo limitado para el desarrollo del momento de focalización.	Definir en el plan operativo tiempos exclusivos para el proceso de focalización, que en la práctica se adelanta simultáneamente con los documentos de análisis del contexto y la presentación del programa en los municipios.
	Para el segundo ciclo es importante anotar que la mayoría de las víctimas del conflicto armado focalizadas, se caracterizan por tener gran disponibilidad, aceptación y disposición lo cual se considera un gran logro dentro del proceso.	Algunas familias especialmente en municipios del Sur de Bolívar desertaron del proceso por orientación de la MEPV.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Las víctimas del conflicto armado focalizadas mostraron gran interés en recibir el programa a pesar de las circunstancias actuales por Covid-19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el 3er ciclo en el departamento de Bolívar se logró el 100 % de la meta establecida en relación a la meta asignada.	Las dificultades más frecuentes estuvieron relacionadas con el proceso de la conectividad y la cobertura telefónica, lo cual, en algunos momentos del proceso de atención psicosocial, genera pérdida de la llamada, y por lo tanto interrupción de lo que se había adelantado en la sesión de focalización.	Se retoma la sesión de atención con la víctima recapitulando el avance de la sesión para darle continuidad a la temática que se venía trabajando. Al iniciar todo contacto virtual se trabaja con la población la posibilidad que existe de que se interrumpa la llamada y al volver a conectar es posible que la señal falle, por lo que se retomará en cuanto se pueda, para darle continuidad y cierre a la sesión respectiva, que en este caso corresponde a la focalización.
	Se logró llevar a buen término la totalidad del proceso de focalización para el tercer ciclo de atención, lo que ha permitido ir desarrollando los planes de atención que se concertaron con las personas víctimas de los municipios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el tercer ciclo, se logró el 100 % de focalización respecto de la meta establecida en planes de atención y números de personas.	No contar con una base de datos actualizada, se convierte en un obstáculo para la selección de las familias a atender desde la base de datos de sentencias.	Se recomienda al MSPS poder actualizar las bases de datos cruzando información con otras entidades.
	Para la focalización del cuarto ciclo, gracias a la contratación de promotores se mejoraron las relaciones con las mesas municipales y departamentales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	No se presentaron logros para este ítem.	En algunos municipios existe pasividad de	Se realiza un acompañamiento estricto con

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		los promotores con las MEPV y demás entidades municipales en torno al suministro de bases de datos e información de los usuarios pendientes por recibir atención psicosocial.	los promotores con metas diarias de focalización y consecución de bases de datos para que su rol de gestión en la focalización sea más efectivo. Se recomienda brindar lineamientos técnicos y sensibilizar a las MEPV acerca de los perfiles de los promotores psicosociales para que sean tenidas en cuenta sus habilidades previas de gestión, comunicación asertiva, reconocimiento comunitario, habilidades comunicativas, conocimiento de la Administración Municipal ya que algunos de ellos no las poseen y su curva de aprendizaje afecta la consecución de metas de focalización.
	La focalización del cuarto ciclo se hizo en un tiempo largo que facilitó el trabajo en equipo entre los profesionales psicosociales y algunos promotores para concretar la focalización del ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para ciclo 5, fue un logro el realizar mediante búsqueda activa la mayoría de la focalización de los o las sobrevivientes para ser atendidas(os) por parte de los Profesionales Psicosociales. Lo cual fue posible porque muchas de las personas que fueron atendidas en modalidad individual y familiar refirieron a otras nuevas personas para atender en el 5 ciclo y así cumplir con la meta requerida para cada ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir articulando con las entidades del SNARIV en la remisión de personas o familias que deseen recibir las atenciones psicosociales y en salud, existiendo la plena consciencia de querer participar activamente en el mismo, porque lo necesita y le puede ayudar a mejorar su salud mental, física y calidad de vida.
	Es importante resaltar que las personas víctimas del conflicto armado focalizadas durante ciclo 5, se caracterizan por tener gran disponibilidad,	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	aceptación y disposición, lo cual se considera un gran logro dentro del proceso.		
	Las víctimas del conflicto armado focalizadas en ciclo 5 mostraron gran interés en recibir el programa a pesar de las circunstancias actuales (pandemia por COVID 19).	No se presentaron dificultades para este ítem.	Mantener los protocolos y el análisis de variables que posibiliten una presencialidad biosegura.
	Fue un logro para ciclo 5 seguir articulando con los enlaces de víctimas de los diferentes municipios, a través de ellos se pudo obtener una base de datos de la población víctima de los municipios para la focalización de las(os) sobrevivientes de este 5to ciclo. Esta base de datos permitió identificar y ubicar los lugares donde se encuentra las personas víctimas en el municipio, corregimientos y veredas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Es importante anotar que para ciclo 5 se atendió un gran porcentaje de la zona rural de los diferentes municipios del departamento, logrando así consolidar en el programa de atención a víctimas en zonas muy lejanas.	Esta referida al difícil acceso por situaciones de orden público o el tema de la conectividad para desarrollar el proceso de manera virtual o semipresencial.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En primera medida es importante anotar que para el ciclo 6 en el departamento de Bolívar el programa PAPSIVI ha tenido una buena acogida en los diferentes municipios intervenidos, aspecto que se puede evidenciar en el proceso de focalización, a pesar de las diferentes dificultades referidas en los ciclos anteriores.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se registran recomendaciones para este ítem.
	Para el ciclo 6 se pudo lograr a través de la búsqueda activa las personas y familias para ser atendidas y cumplir con el objetivo de los planes de atención planteados por el operador	No haber contado oportunamente con la promotora y con una base de dato actualizada.	Se sugiere continuidad permanente en la contratación de promotores psicosociales.
	Se contó con la colaboración de las personas que	Con algunas personas referidas se dificulto	Contar con las bases de datos y el apoyo

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	fueron atendidas en ciclos anteriores, quienes refirieron a otras personas incluidas en el RUV.	contactarlos por motivos de conectividad, teniendo la necesidad de buscar nuevas personas, después de tener la meta completa.	del promotor con anticipación, para tener una focalización efectiva y segura.
	A pesar de no contar con la funcionalidad del aplicativo en un 100% se pudo verificar cada una de las personas atendidas para el ciclo 6.	El aplicativo no funcionaba adecuadamente, retrasando los procesos de verificación y por consiguiente de focalización.	Garantizar la funcionalidad del aplicativo, con el fin de evitar traumatismo o atrasos en los procesos.
Cesar	Es importante resaltar que las personas víctimas del conflicto armado focalizadas, se caracterizan por tener gran disponibilidad, aceptación y disposición, lo cual se considera un gran logro dentro del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró contar con una base de datos inicial enviada por el MSPS, otra que se descargó de internet de la Red Unidos, simultáneamente se realizó búsqueda activa con el apoyo de líderes y habitantes que referían algunos familiares y conocidos de algunos barrios y veredas, además del apoyo de algunas Secretarias de Salud y Personerías Municipales.	Información desactualizada en algunas bases de datos.	Es importante tener varias fuentes de información para la focalización de la población víctima, de tal manera que se superen fácilmente las limitaciones de bases de datos desactualizadas.
	Se concertó la atención psicosocial a través de la aceptación del acuerdo de confidencialidad con una buena receptividad durante el primer contacto telefónico con las víctimas; dando muestras de agradecimiento por ser tenidas en cuenta en Papsivi.	Resistencia de algunas Mesas de Víctimas para favorecer la identificación y contactabilidad de las víctimas en sus jurisdicciones.	La difusión del Papsivi, debe darse no solamente a través de las MEPV, sino que debe ampliarse a las instituciones, líderes locales, ONG en el territorio, líderes víctimas, de tal manera que la resistencia de las MEPV no determine la aceptación del programa por parte de las víctimas.
	En el 2do ciclo de atención hubo apoyo de tres promotores en el proceso de focalización, que favoreció el acercamiento a las mismas. Por otro lado, se destaca el apoyo de la Secretaria de Salud Departamental al referir víctimas para ser	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	atendidas, especialmente los casos de sentencias que fueron priorizados para la atención desde el Papsivi.		
	Se logró el 100% de meta de focalización de Cesar para el 3er Ciclo de atención a nivel familiar e individual.	La focalización realizada por promotores presentó datos desactualizados y personas atendidas en otras vigencias y durante el ciclo 1 y 2 de la vigencia actual, lo que implico gestión de nuevas personas para atender.	Frente a apoyos de promotores para la focalización, favorecer su acceso al App u otra herramienta de validación de información, para que puedan verificar si las personas identificadas no han recibido atención desde el Papsivi, logrando de este modo no comprometer los tiempos de atención de los Profesionales Psicosociales, que se ven abocados a refocalizar.
	Para el tercer ciclo se logró el 100% de meta de focalización de Cesar a nivel familiar e individual, durante este proceso se avanzó rápidamente gracias al apoyo previo de los promotores.	Información desactualizada en algunas bases de datos.	Coordinar con los Promotores Psicosociales la verificación del 100% de las bases de datos referidas por la institucionalidad.
	Para el cuarto ciclo se logró contar con una base de datos enviada por el MSPS y personas de sentencias referidas por la Secretaría de Salud Departamental, el cual permitió la focalización al 100% de las modalidades individuales, familiares, individual grupal y comunitarias asignadas al departamento del Cesar.	El ajuste (incremento) de la meta de atención implico esfuerzos extras de los Promotores Psicosociales como de los Profesionales Psicosociales para lograr el 100% de la focalización	Se recomienda actualización de bases de datos de las víctimas en los diferentes municipios del departamento del cesar, ya que en muchos casos se encuentran personas fallecidas y atendidas en vigencias anteriores.
	Se logró el 100% de meta de focalización de Cesar para el 5to Ciclo de atención a nivel familiar e individual, que fueron los planes programados para este ciclo.	En algunos municipios se presentaron dificultades en la búsqueda por falta conectividad.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se destaca en las personas focalizadas durante ciclo 5 la responsabilidad y compromiso asumidos para llevar a cabo el proceso de atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró la focalización del ciclo 6 al 100% en los tiempos estipulados. Se logró el establecimiento de acuerdos entre los usuarios y los profesionales psicosociales para el desarrollo adecuado de las atenciones psicosociales.	Problemas de conectividad para el desarrollo de la focalización	Articulación con actores claves de mesa de víctimas y de comunidades para obtener listados de personas víctimas identificadas con mayores necesidades para la atención psicosocial.
	Para el ciclo 6, el proceso de focalización realizado en el territorio de manera conjunta con el promotor psicosocial, tuvo un resultado eficiente en relación a la captación de la población objeto y aceptación del PAPSIVI.Se resalta la labor del promotor psicosocial frente al conocimiento del Papsivi, para darlo a conocer y empatizar con las víctimas del conflicto armado, quienes han reconocido la importancia de la medida de rehabilitación.	Incongruencia entre la información suministrada con las diferentes bases de datos afines con las que se trabaja. Ejemplo: en una aparece con cédula y en la otra con tarjeta de identidad.	Garantizar bases de datos actualizadas por parte del MSPS y de las entidades territoriales como UARIV.
Córdoba	Se identificó y ubico la población de víctimas a atender en el Papsivi en los Municipio de Planeta Rica, Puerto Libertador, Montería, Montelíbano, Valencia y Tierralta.	La metodología de focalización virtual no permite priorizar aquellas personas o familia que poseen mayores afectaciones psicosociales.	Es importante el acompañamiento del promotor comunitario para la búsqueda y priorización de la población con mayor afectación.
	Las víctimas del conflicto armado focalizadas, se caracterizan por tener gran disponibilidad, aceptación y disposición para participar en el proceso de atención.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Se logró la focalización con ayuda de las promotoras comunitarias de la anterior vigencia y líderes de los diferentes barrios con quienes las profesionales realizaron contacto para dicha gestión, quienes se ubicaron en las zonas con mayor población víctimas del municipio.	Se presentaron dificultades para focalizar a través de bases de datos enviadas por Ministerio de Salud y Protección Social, así como también al revisar en el aplicativo la condición de estar en el RUV o no haber sido atendidas en otras vigencias, al no cumplir estas condiciones, se tiene que volver a identificar otras personas.	Tratar en lo posible con la Mesa de Participación de Víctimas el manejo de una base de datos del municipio con las personas que han sido atendidas por el Papsivi para en futuras intervenciones realizar los cruces de bases de datos y así poder minimizar tiempo en la focalización.
	Las profesionales psicosociales asignadas para los Municipios, dieron muestra de empoderamiento,	Las llamadas telefónicas realizadas en la mayoría de las ocasiones sufrían	Realizar el 1 proceso de focalización de forma presencial.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	responsabilidad y compromiso, reflejado en el logro de los objetivos propuestos en el tiempo estipulado.	interrupciones, debido a la mala cobertura de la señal.	
	Es importante anotar que las víctimas del conflicto armado focalizadas, se caracterizan por tener gran disponibilidad, aceptación y disposición lo cual se considera un gran logro dentro del proceso. Se logró tener la población asignada para cada profesional en las diferentes modalidades (individual y familiar) 72 planes individuales y 158 planes familiares para el segundo ciclo	La base de datos indicada para el proceso de focalización suministrada por el MSP no favoreció la realización del mismo, ya que dentro de los hallazgos encontrados se observa que: Los teléfonos no son contestados, las personas no se encuentran en el Municipio en la actualidad, algunas personas se encuentran en otros Departamentos o Municipios, entre otros, motivo por el cual no se logra obtener la totalidad de víctimas que se requieren para el cumplimiento de la meta establecida.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El proceso de focalización se realizó de dos formas, una presencial y otra vía telefónica, teniendo en cuenta que se contó con un listado de personas focalizadas en el primer ciclo y bases de datos que permitieron completar la población para este segundo ciclo.	Dificultad al momento de verificación en el aplicativo, las bases de datos los números de teléfonos no correspondían o estaban fuera de servicio. Algunos individuos y familias ya habían sido atendidos por PAPSIVI y entidades del SNARIV.	Seguir con búsqueda activa en el mismo sector para futuros ciclos, debido a que aún hay personas sin atender y que requieren a la atención
	Aceptación por parte de la mayoría de las personas y familias focalizadas.	Algunas personas rechazaban el proceso por la creencia errónea de que los pueden sacar del sistema	Explicar la importancia del proceso de atención psicosocial, para romper con los esquemas des-adaptativos
	El proceso de focalización se realizó a través de llamadas telefónicas, teniendo en cuenta que se contó con un listado de personas focalizadas por los promotores que permitió ubicar la población para este tercer ciclo.	Al momento de verificar la población en el aplicativo el sistema falló en varias ocasiones ralentizando el proceso de verificación. En las bases de datos los números de teléfonos no correspondían o estaban fuera	Actualizar el aplicativo PAPSIVI y las bases de datos que suministran las entidades del SNARIV

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de servicio. En el proceso varias personas quedaron por fuera de la atención debido a que no aparecen en el RUV del aplicativo PAPSIVI, aun teniendo constancia de que si son población victima (carta de declaración admitida, entre otros).	
	Aceptación por parte de la mayoría de las personas y familias focalizadas.	Algunas personas rechazaban el proceso por la creencia errónea de que los pueden sacar del sistema	Explicar la importancia del proceso de atención psicosocial, para romper con los esquemas des-adaptativos
	Es significativo registrar que las víctimas del conflicto armado focalizadas, se caracterizan por tener gran disponibilidad, aceptación y disposición lo cual se considera un gran logro dentro del proceso.	La base de datos para el proceso de focalización suministrada por las promotoras psicosocial de cada uno de los Municipios no favoreció la realización del mismo, ya que dentro de los hallazgos encontrados se observa que: los teléfonos no son contestados, las personas no se encuentran en el Municipio en la actualidad, algunas personas se encuentran en otros Departamentos o Municipios, números de celular incompletos, números de celulares errados, entre otros, motivo por el cual no se logra obtener la totalidad de víctimas que se requieren para el cumplimiento de la meta establecida, de hecho, fue muy mínimo el número de personas que aplicaron para recibir el programa	Para futuras focalizaciones actualización de la información en las bases de datos (nombres completos, identificación y números de teléfonos activos)
	Sentido de pertenencia, alto grado de responsabilidad, seriedad y compromiso por parte del equipo de las Profesionales Psicosociales para dar cumplimiento oportuno y exitoso al proceso de focalización y contención emocional	No se presentaron dificultades para este ítem	Seguir manteniendo el grado de compromiso para el cumplimiento del objeto contractual de forma oportunidad y eficaz.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	La mayoría de los beneficiarios mostro interés y entendieron los objetivos y alcances del PAPSIVI. Incluso se pudo generar una buena empatía y enganchar a casi todos los contactados para participar del PAPSIVI, quienes continúan participando en el proceso de atención psicosocial entendida como medida de rehabilitación.	Existieron algunos beneficiarios que se les dificulto entender los beneficios del acompañamiento psicosocial, relacionando el PAPSIVI como parte de la UARIV y posible apoyo en gestionar recursos de ayuda humanitaria y/o indemnización. Ante la claridad, algunas personas desistieron del proceso.	No se presentaron recomendaciones para este ITEM.
	Para el cuarto ciclo de atención psicosocial se logró realizar la focalización de manera presencial por parte de la promotora psicosocial lográndose mayor acogida por el contacto generado con las víctimas, una mejor explicación de lo que es el programa PAPSIVI, referidos de las entidades del SNARIV como la personería y secretaria de salud se llegaron a poblaciones específicas para la búsqueda de la población objeto.	No contar con elementos de identificación	Tratar en lo posible con la mesa de participación y las entidades del SNARIV manejar una base de dato del municipio con las personas que han sido atendidas por el PAPSIVI para en futuras intervenciones realizar los cruces de bases de datos y así poder minimizar tiempo en la focalización y contar con el apoyo de la promotora social que nos ayuda mucho en el proceso.
	Se logró llegar a la población víctima, y ser acogidos por ellos para pertenecer al programa. Se realizó la focalización con ayuda de la promotora social, quien se ubicó en las zonas con mayor población víctimas del municipio, sectorizando los barrios más concurrentes de población víctima del conflicto. Hay que destacar la etapa de pre Focalización realizada por el promotor psicosocial durante el mes de diciembre facilito el primer empalme con las personas víctimas ya que la mayoría de estas personas esperaban ser contactadas.	Inicialmente se presentó la dificultad que en las bases de datos enviadas por Ministerio de salud y protección Social la población en su mayoría no tenía la información actualizada de contacto, teléfonos fuera de servicios, inexistentes. Personas remitidas en los listados enviados por promotores psicosociales que ya habían recibido atención o no están incluidos en el RUV	Tratar en lo posible con la mesa de participación manejar una base de dato del municipio con las personas que han sido atendidas por el PAPSIVI para en futuras intervenciones realizar los cruces de bases de datos y así poder minimizar tiempo en la focalización y contar siempre con el apoyo de la promotora social que nos ayuda mucho en el proceso.
	Aceptación del programa por las familias	Carencia de herramientas tecnológicas en	

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	contactadas para apertura del proceso de atención psicosocial Cumplimiento de la meta asignada desde la coordinación para apertura de procesos de atención en modalidades individuales y familiar.	algunos casos Ejemplo no cuenta con equipos de alta gama, no tiene plan de internet para contestar mensajes de forma oportuna. A nivel familiar por eventos externos no se logra la participación del 100% de los miembros.	Contemplar la posibilidad de manejo de rubro para realizar recargas a las familias o personas que hacen parte del proceso y no cuentan con los recursos
	Para quinto ciclo la etapa de Focalización y contención emocional permite el encuadre terapéutico, confirmar el proceso de voluntariedad y participación de las personas y familias en el proceso de atención psicosocial y salud integral a víctimas PAPSIVI.	Durante la presentación o socialización del programa aun agotando las herramientas de comunicación y adaptación al nivel de comprensión continúa siendo una limitante, personas sin escolaridad.	Contemplar la posibilidad de apoyar a personas que se han focalizado previamente por el promotor y que no tengan disponibilidad de planes o recursos para continuar en el proceso sin afectar la economía de los profesionales psicosociales
	Es de gran importancia registrar que las víctimas del conflicto armado focalizadas en este quinto ciclo, se caracterizan por tener gran aceptación, disposición y disponibilidad para la realización de proceso lo cual se considera un gran logro dentro del plan de atenciones.	Las bases de datos suministradas en el proceso de focalización por parte de las promotoras sociales se presentaron unos pequeños hallazgos tales como: teléfonos fuera de cobertura, motivo por el cual no se logra obtener la totalidad de víctimas que se requieren para el cumplimiento de la meta establecida, esto hizo que se retrasara un poco el proceso.	Para futuras focalizaciones actualización de la información en las bases de datos (nombres completos, identificación y números de teléfonos activos), en el caso de la búsqueda activa dialogar bien con las victimas sobre el compromiso de recibir el programa y estar con la disposición.
	Se logró hacer la focalización mediante la búsqueda activa en los diferentes barrios, verificando que las personas se encuentran en el registro único de víctima, de igual manera se le explico el propósito de hacer este trabajo previamente.	Mediante la búsqueda activa se presentaron dificultad con la zona, por factores ambientales como la lluvia, el barro, y el difícil acceso a la conectividad para verificar si la población se encontraba RUV.	Se recomienda, seguir realizando la focalización mediante la búsqueda activa puerta a puerta, ya que tubos excelentes resultados en este ciclo, sumado a que se tiene un primer contacto con la persona la cual posiblemente puede ser atendida en el programa.
	se logró identificar otros sectores o barrios donde	Por ser un municipio receptor y de gran	Se recomienda para las próximas vigencias

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	se encuentra gran población de víctimas del conflicto armado, que requieren de atención psicosocial.	manera ser afectado por la violencia, en algunos de los barrios los cuales se hizo la búsqueda activa desconocen de la presencia del programa Papsivi.	duplicar la presencia de profesionales, teniendo en cuenta la demanda de población víctima del conflicto armado.
	En sexto ciclo la etapa de Focalización para ciclo 6 fue realizada por profesionales psicosociales apoyados en líderes comunitarios, bases de datos remitidas por Secretaría de salud municipal, remisión por unidad para víctimas y búsqueda activa, logrando el contacto con 26 familias y 8 personas para un total de 34 planes de atención en modalidades individual y familiar para lograr impactar a un total de 91 personas.	Ausencia de acompañamiento o derivaciones realizadas por la mesa efectiva de victimas	No se identifican Recomendaciones para este Ítem.
	Se logró verificar en el aplicativo que las personas focalizadas estén en el registro único de víctimas y que no hayan sido atendidas en el programa.	Luego de estar el aplicativo en mantenimiento, al final de la semana de focalización se verifico la población, teniendo en cuenta que se presentaron algunos inconvenientes cabe resaltar que en la focalización se tomaron personas de más para enfrentar el inconveniente.	Se recomienda estar atento a la verificación en el aplicativo, de manera oportuna para evitar desgaste en el trabajo de focalización
	Se realizó la focalización por parte de los profesionales psicosociales, quienes nos ubicamos en las zonas con mayor población víctimas del municipio, sectorizando los barrios más concurrentes de población víctima del conflicto. Se logró hacer revisión de base de datos, suministrada por la asesora psicosocial, se realizaron llamada, confirmando con las personas si ya han sido atendidas.	La base de datos referenciada para el proceso de focalización suministrada presentó algunos hallazgos: los teléfonos están fuera de cobertura o servicio, las personas no se encuentran en el Municipio en la actualidad, números de celulares errados, hay gran población en la zona rural.	Tratar en lo posible con la mesa de participación manejar una base de dato del municipio con las personas que han sido atendidas por el PAPSIVI para en futuras intervenciones realizar los cruces de bases de datos y así poder minimizar tiempo en la focalización y contar siempre con el apoyo de la promotora social que es fundamental para los procesos.
Guainía	Apoyo en el proceso de focalización por parte de una líder de la Mesa Municipal de Víctimas, quien	Las características geográficas del contexto y lugares de residencia de varias personas y	Se sugiere tener en cuenta aspectos como la geografía, comunidad étnica y dinámicas

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	ha ofertado el Papsivi a las demás víctimas; propiciando interés por recibir esta medida de reparación, y suministrando a los profesionales psicosociales datos de personas y familias víctimas del conflicto armado para que fueran focalizadas.	familias que fueron referidas por los líderes de la mesa de víctimas y que viven en zona rural dispersa no permitieron su focalización en el programa bajo el escenario 2.	del contexto para planear la metodología de focalización en esta región del país, cuando se haga de manera presencial.
	Las llamadas de focalización se realizan en un 100%, junto con proceso de contención emocional.	Las bases de datos suministradas para la focalización del primer ciclo, se encontraron con números de contacto desactualizados, limitando en su mayoría la ubicación de las personas.	Se recomienda desde el orden nacional se apoye la solicitud de bases a la Entidad Territorial y entidades del SNARIV.
	No se presentaron logros en este ítem.	Se identificó población víctima que refieren necesidad de atención psicosocial, pero se restringieron de acceder a la atención psicosocial Papsivi por temor y desconfianza de represarías de los actores del conflicto armados que prevalecen en el contexto.	Que el equipo Psicosocial conozca y tenga presente al momento de focalizar la dinámica del contexto para que generen estrategias frente a estas inquietudes por parte de la población.
	No se presentaron logros en este ítem.	Dentro de las personas y familias que se focalizaron se presentó deserción por limitaciones en la conectividad, cambios de números de contactos y/o del lugar de residencia, siendo imposible restablecer la comunicación.	Se sugiere que la focalización sea realizada de forma presencial, cumpliendo con las medidas de bioseguridad.
	Dentro de las personas focalizadas se logró focalizar en el programa a 6 integrantes de la Mesa Municipal de Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La focalización se realizó en un 100% junto con proceso de contención emocional, por medio virtual con llamadas telefónicas y por medio presencial con visitas domiciliarias haciendo uso del protocolo de bioseguridad.	Las dificultades de conectividad telefónica en el territorio, hicieron más complejo el proceso de focalización. Esto dificultó establecer contacto con las personas y/o familias para poder concertar la focalización.	Se sugiere que la focalización sea apoyada y acompañada por el promotor psicosocial quien previamente haya contactado la familia o persona para que haya más receptividad, sobre todos en esos casos donde tienen más dificultades en la

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			conectividad.
	Cumplimiento de la meta de focalización, a través de base de datos suministrada por la UARIV, y de datos referidos por miembros líderes de la mesa municipal de víctimas y el referente de víctimas de la administración municipal.	No se contó con la presencia de un promotor psicosocial para facilitar el proceso de focalización, quienes son de gran apoyo en esta fase del programa.	Se recomienda reconsiderar para próximos ciclos el apoyo de los promotores psicosociales, desde el inicio de la focalización para que apoye la actividad descrita.
	Las profesionales psicosociales que realizaron el proceso de focalización en este segundo ciclo en el municipio de Inírida se muestran comprometidas con el Programa, evidenciando amplio sentido de responsabilidad, empoderamiento y capacidad de adaptación a las particularidades del contexto, obteniendo con resultado el logro de los objetivos propuestos en el tiempo estipulado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para tercer ciclo los profesionales Psicosociales logran en muy corto tiempo la focalización de las personas sujetas de la atención psicosocial, esto debido a la pre – focalización realizada en el anterior ciclo por los promotores psicosociales, permitiéndose tener una base de personas actualizada y fiable.	Muchas de las bases de datos relacionadas o derivadas, se encuentran desactualizadas o erradas, lo que imposibilita ofertar el Papsivi y cumplir meta de focalización en el tiempo deseado.	Generar un proceso continuo de focalización por parte de los profesionales psicosociales del Papsivi, y los equipos articuladores a través de las entidades, que permita una base para su atención en próximos ciclos.
	Las Profesionales Psicosociales, se permitieron generar empatía, y reconocer la particularidad contextual del departamento, identificando desde el enfoque diferencial el contexto y las particularidades de las personas con etnia indígena, para generar procesos de enganche al Papsivi.	Algunas de las dificultades fueron: algunas personas no hablan 100% español, la intermitencia o nula conectividad en zonas rurales o resguardos indígenas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, las profesionales psicosociales de Inírida conjuntamente con la promotora psicosocial desarrollaran un proceso de focalización a tiempo,	Se informa que la principal dificultad fue buscar unas últimas familias, para dar cumplimiento a la meta asignada para cada profesional.	Se recomienda generar un proceso conjunto del equipo psicosocial: profesionales y promotoras, para tener un proceso de focalización eficiente y eficaz.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	teniendo un trabajo conjunto que les permitió focalizar y lograr la meta a atender.		Se recomienda generar con anterioridad la meta final.
	Se logró que, las profesionales psicosociales focalizaran un número importante de población indígena, de las diferentes etnias presentes en el municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el quinto ciclo se logra que, la receptividad de las personas para participar en el Papsivi, debido a la empatía, y explicación de los beneficios y derechos y deberes en la atención psicosocial y salud integral con enfoque psicosocial, desarrollada por los profesionales psicosociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda promover estas habilidades sociales para con los beneficiarios del Papsivi, para continuar facilitando la receptividad de las victimas al mismo.
	En sexto ciclo de atención se contó con más disponibilidad, asertividad y receptividad de las familias para vincularse en el programa. Ya tenían conocimiento del programa ya se ha dado a conocer el departamento.	La base de datos suministrada para la focalización no contaba con número telefónico y el lugar de residencia no coincidía. lo que genero realizar una nueva focalización	Contar con mayor tiempo para la focalización de los posibles beneficiarios ya que en el departamento del Guainía, la mayoría de las víctimas del conflicto armado residen en las comunidades y/o resguardos indígenas por lo que no se cuenta con dirección y hasta ni acceso a número telefónicos
	Se logró focalizar el total de personas, familias y comunidades establecidas como meta para el departamento para el primer ciclo de atención.	En algunas oportunidades las personas confirmaron su interés en participar del proceso de atención, pero al llegar el profesional manifestaban no tener disponibilidad.	Se sugiere que desde que inicie la vigencia del Papsivi se contraten a las promotoras para evitar contratiempos
	Es significativo registrar que las víctimas del conflicto armado focalizadas, se caracterizan por tener gran disponibilidad, aceptación y disposición lo cual se considera un gran logro dentro del proceso.	La población focalizada inicialmente no pudo ser revisada en el aplicativo PAPSIVI por cierre de la plataforma, por lo que cuando se estuvo habilitada se encontró que la población no se encontraba en el RUV, generando atrasos en el proceso.	Mantener habilitada la plataforma para revisar a la población y evitar atrasos en el proceso de focalización.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Guajira	Para el primer ciclo se logró el cumplimiento de la meta de focalización por parte de las profesionales vinculadas por medio de bases de datos proporcionadas por el MSPS y la EAPB Comfaguajira.	No se contó con la presencia de un promotor psicosocial para facilitar el proceso de focalización, quienes en anteriores vigencias han sido una pieza clave en el Departamento de La Guajira.	Se recomienda reconsiderar para próximos ciclos el apoyo de los promotores psicosociales, en los apoyos anteriormente descritos.
	Se logró realizar la depuración de las bases de datos de sentencias enviadas por el MSPS, para el inicio del proceso de focalización.	Los datos de contacto consignados en la base de datos de sentencias no estaban actualizados (líneas telefónicas inexactas, apagadas). Se identifica un alto porcentaje de personas contactadas, que no cuentan con la voluntariedad para participar del Papsivi, y en algunos casos las familias estaban temerosas al momento de dar información vía telefónica.	Se sugiere enviar base de datos actualizadas y depuradas (o asignar en el plan operativo un tiempo específico para la depuración de bases de datos), dado que este ejercicio de depuración previo a la focalización llevó un tiempo con el que no contaban los profesionales.
	Apropiación y uso de los nuevos formatos en el marco de la atención desde el escenario 2 (Semipresencialidad-Virtualidad), por parte de las profesionales psicosociales.	La simultaneidad de varias tareas durante los primeros 15 días del primer ciclo, por ejemplo: -Asistencia a reuniones de socialización con actores territoriales. -Construcción de documentos de análisis de contexto -Focalización-Contención emocional (Depuración de base de datos de sentencias y problemas de conectividad con víctimas) Se convirtieron en presiones adicionales a la apropiación, comprensión y diligenciamiento de los nuevos formatos para focalización y sesión de contención emocional-anexos 5 y 9, sin embargo, todos los objetivos se lograron de manera óptima en tiempos	En lo posible se elabore un formato que recoja toda la información necesaria y así evitar diligenciar tantos formatos al tiempo. Definir un tiempo más amplio para el proceso de focalización desde la virtualidad (en anteriores vigencias se tenía un periodo mínimo de 15 días y hasta un mes para este proceso, donde promotores y profesionales se articulaban para el proceso), en la actual vigencia, en condiciones de virtualidad y sin promotores psicosociales, con tiempo más limitado se lograron los objetivos previstos en el momento de focalización.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		récord.	
	Realización del proceso de focalización del 100% de los planes programados para el ciclo 1 y 2 de la vigencia actual.	Aumento de planes de atención a las profesionales, comparado con otras vigencias y en un ejercicio de pilotaje de una nueva modalidad (virtual), que genera mayor desgaste (ya que hay desconfianza en las personas y familias por las atenciones telefónicas – aún no se habitúan a esta modalidad-, adaptación de las profesionales a esta modalidad, barreras tecnológicas – problemas de señal, las víctimas no contestan el teléfono si hay lluvias acompañadas de truenos y relámpagos (y en la costa está ocurriendo mucho en esta época), las víctimas no tienen audífonos o parlantes para conectar su teléfono en la sesión, manifiestan que se les calientan los dispositivos en el oído, o se cansan después de determinado tiempo de la atención-), todo ello hace que la atención en la virtualidad implique mayor tiempo, especialmente en las sesiones de focalización y Acercamiento y reconocimiento.	El número de planes para el segundo ciclo disminuyeron y eso ayudo a lograr las metas más rápidamente y en favor del cuidado emocional de los equipos de trabajo.
	En la focalización del tercer ciclo, la presencia del promotor psicosocial fue vital para responder con la tarea de la focalización a tiempo y fue de gran fortaleza el trabajo en equipo para completar la meta, recibiendo orientación y acompañamiento del equipo psicosocial, quien le orientó en la recogida, verificación y organización de la información, validando adicionalmente con las	Al momento de verificar a las víctimas que habían sido focalizadas por el promotor, algunas no contestaban o tenían su teléfono celular apagado, de la misma forma, cuando se les preguntaba sobre el proceso que el promotor les había presentado, no tenían claridad sobre cuál era el tipo de atención que van a recibir por parte del programa.	Se implementarán estrategias de verificación de la autenticidad de los datos que se proporcionan en la focalización entregada por los promotores psicosociales. Se acompañarán de manera más contundente a los promotores

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	víctimas que estén realmente interesadas en recibir la atención psicosocial.		psicosociales en el proceso de focalización para que apropien la presentación del programa y la oferta se dé de manera asertiva.
	Para el tercer ciclo, se cumplió la meta de focalización, para el inicio de atenciones a tiempo.	Hubo muchas personas focalizadas en la zona rural y esto resulta una dificultad, tanto para el acceso en caso de presencialidad, (aun siendo solo tres sesiones) como para la virtualidad ya que en la zona rural la señal de celular tiene a ser muy escasa.	Para ciclos posteriores si se mantienen picos altos de pandemia hacer mayor énfasis en los promotores para que la focalización sea en zona urbana.
	Para cuarto ciclo de atención con el apoyo de los promotores psicosociales se logró tener un acercamiento a la población víctima de sentencias, inicialmente con la base de datos entregada por el MSPS, la cual fue depurada por los promotores.	Tal como en ocasiones anteriores, los promotores psicosociales manifestaron dificultades en acceder a la población victima que aparece en la base de datos de sentencias, dado que los datos de contacto de estas personas no están actualizados y algunas aparecen como fallecidas.	Se recomienda que el MSPS y la UARIV actualicen la base de datos que entrega de sentencias, con el fin de no generar acción con daño al momento de hacer llamadas telefónicas especialmente en casos de personas fallecidas. Llamadas que han sido realizadas por los promotores psicosociales.
	Se realizó una focalización puerta a puerta en algunos casos específicos, especialmente de la modalidad familiar, para el ciclo 4.	Algunas víctimas son renuentes a recibir a los promotores en su casa por temor al contagio por Covid – 19.	Se les solicita a los promotores psicosociales llevar siempre uniforme anti fluido, su chaleco de identificación, tapabocas, y alcohol para que al llegar a los hogares y así se brinde un escenario de seguridad para las familias a donde se llega. Se les capacita sobre distanciamiento social para que se cumplan todos los protocolos de bioseguridad en la focalización de búsqueda activa.
	Para ciclo 5, se generó un espacio de confianza y cercanía entre las personas focalizadas y las profesionales, donde las victimas pudieron	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	exponerle sus principales sentires y afectaciones frente a la pandemia Covid - 19 y su interés de participar activamente en el proceso de atención psicosocial del programa PAPSIVI, y en ese contexto se les brinda información de la propuesta del programa como medida de rehabilitación y su alcance frente a las demás medidas de reparación, al mismo tiempo que se les informa de la modalidad de atención semipresencial, teniendo en cuenta las disposiciones del MSPS, frente a la atención en el marco de la pandemia.		
	El proceso de focalización del ciclo quinto fue apoyado por los promotores psicosociales con anticipación lo que permitió que las víctimas de manera confiada accedieran a participar en el proceso de atención psicosocial, especialmente en zonas rurales priorizadas por emitente necesidad expresa por la MPEV y los enlaces municipales, donde se priorizó la modalidad individual desde la técnica grupal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La presencia del promotor psicosocial en todo el curso del desarrollo del ciclo es importante para generar confianza en las poblaciones a focalizar, ya que ellos son líderes de víctimas en sus territorios y son reconocidos y avalados por las MPEV para que acompañen la focalización en el Papsivi.
	La articulación institucional de niveles municipales, SNARIV y con las MPEV en los 4 municipios priorizados favoreció el proceso de focalización efectiva, dando prioridad a las víctimas con necesidades más urgentes de intervención de manera integrada con otros programas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es clave mantener y promover el dialogo con instituciones, tales como la defensoría del pueblo, el ICBF, salud mental de las secretarias municipales, las mesas de implementación del protocolo y las MPEV municipales, porque por medio de estas instituciones la oferta institucional llega a las víctimas de manera integral.
	Dentro de los logros más importantes a señalar es el apoyo y compromiso constante por parte de los profesionales psicosociales en los diferentes municipios y la articulación que se logró	La focalización efectiva no se logró ante de iniciar el ciclo 6, dado que los contactos en territorio los tienen los promotores y el hecho de los promotores se contraten después de	Contratar a los promotores antes de inicial el ciclo para que tengan la focalización adelantada.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		iniciado el ciclo dificulta la focalización.	
	Los promotores tienen actitudes y bases de datos que facilitan el cumplimiento de la meta, aun cuando no teníamos acceso al aplicativo web para verificar.	El aplicativo web no estaba en funcionamiento al momento de la focalización, por lo cual, no se podía verificar si la persona estaba apta o no para la atención psicosocial.	Mantener el aplicativo en optimas condiciones para el ejercicio de verificación de la focalización
Magdalena	Se logró la focalización del 100% de los planes asignados a cada uno de los profesionales psicosociales en los 13 municipios priorizados del departamento de Magdalena, para dar cumplimiento total a la meta del Ciclo 1 en los tiempos programados.	La base de datos suministrada por el MSPS contenía datos desactualizados y con información de contacto con inconsistencias.	Acceder a las bases de datos de las entidades del SNARIV para apoyar la focalización en los municipios.
	Se logró depurar la base de datos inicial suministrada por el MSPS para realizar la focalización, posteriormente se recurrió a otras bases de datos obtenidas en los municipios priorizados, gracias a la articulación con algunos funcionarios de las Alcaldías Municipales.	Las Secretarías de Salud y Alcaldías en algunos municipios no apoyaron el proceso de focalización por tener concentrado su esfuerzo en la emergencia sanitaria por Covid 19, sin embargo, prometen su apoyo para la focalización del segundo ciclo.	Contar con el apoyo de los promotores psicosociales y miembros de la MEPV en la focalización. Fortalecer el relacionamiento con otros actores del territorio como líderes de JAC, líderes comunitarios, ONG para apoyar el proceso de focalización, Unidad de Restitución de Tierras, Departamento para la Prosperidad Social, etc.
	Se logró vincular de manera voluntaria al proceso de focalización en los 13 municipios priorizados a líderes, habitantes de los barrios y veredas en donde reside la población víctima, además de las mismas personas focalizadas que referenciaban a sus familiares, vecinos y amigos.	La base de datos suministrada por el MSPS para algunos municipios, contenía muy poca población disponible y/o que ya no residía en el municipio.	Fortalecer el relacionamiento con otros actores del territorio como líderes de JAC, líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales para apoyar el proceso de focalización, Unidad de Restitución de Tierras, Departamento para la Prosperidad Social, etc.
	Se logró la focalización de 1.192 personas en los 13 municipios priorizados del departamento de Magdalena, para dar cumplimiento total a la meta del ciclo 2 en los tiempos programados.	La base de datos suministrada por el MSPS contenía datos desactualizados y con información de contacto con inconsistencias.	Continuar accediendo a las bases de datos de las entidades del SNARIV para apoyar la focalización en los municipios.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró depurar la base de datos inicial suministrada por el MSPS y por la UARIV para realizar la focalización, posteriormente se recurrió a otras bases de datos obtenidas en los municipios priorizados, gracias a la articulación con algunos funcionarios de las Alcaldías Municipales, además de bases de sentencias y órdenes judiciales suministradas por la Secretaría de Salud Departamental.	La ola invernal produjo inundaciones en casi todos los municipios priorizados, haciendo más compleja la focalización debido a la emergencia en que se encontraban muchas familias.	Continuar contando con el apoyo de los promotores y miembros de la MEPV en la focalización, ya que ha sido una ganancia para el segundo ciclo.
	En el Ciclo 3 se pudo contar con el apoyo de los promotores psicosociales, quienes realizaron una focalización inicial de la población. Posteriormente los profesionales psicosociales retomaron la focalización realizada por los promotores, para de esta manera validar la información e identificar finalmente la población que se va a atender en el Ciclo 3.	Aunque la focalización realizada por los promotores psicosociales sirvió de base, los profesionales debieron complementar el proceso con la búsqueda activa de población a partir de bases de datos suministradas por los entes territoriales y el apoyo de los líderes en los 6 municipios priorizados.	Para apoyar el proceso de focalización continuar con el relacionamiento y articulación con los actores y entidades del territorio como las Secretarías de Salud Departamental y Municipal, líderes de JAC, líderes comunitarios, ONGs, Unidad de Restitución de Tierras, UARIV entre otros.
	Se logró vincular al proceso de focalización del Ciclo 3 a líderes, habitantes de los barrios y zonas en donde reside la población víctima, además de las mismas personas focalizadas que referenciaban a sus familiares, vecinos y amigos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el fortalecimiento del relacionamiento y apoyo en la focalización de otros actores del territorio como líderes de JAC, líderes comunitarios, ONGs etc.
	Se logró la focalización de 252 personas en los 6 municipios priorizados del departamento de Magdalena, para dar cumplimiento total a la meta del Ciclo 3 en los tiempos programados.	La base de datos suministrada por el MSPS contenía datos desactualizados y con información de contacto con inconsistencias.	Continuar accediendo a las bases de datos de las entidades del SNARIV para apoyar la focalización en los municipios.
	Se logró apoyar la focalización de los promotores y profesionales psicosociales con las bases de datos inicial suministrada por el MSPS y por la UARIV, posteriormente se recurrió a otras bases de datos obtenidas en los municipios priorizados. Además de bases de sentencias y órdenes judiciales	En algunas bases de datos la información de las víctimas se encuentra desactualizada o es insuficiente para lograr contactarla.	Continuar contando con el apoyo de los promotores y miembros de la MEPV en la focalización.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	suministradas por la Secretaría de Salud Departamental.		
	En el Ciclo 4 se pudo contar con el apoyo de los promotores psicosociales, quienes realizaron una focalización inicial de la población. Posteriormente los profesionales psicosociales retomaron la focalización realizada por los promotores, para de esta manera validar la información e identificar finalmente la población que se va a atender en el Ciclo 4.	Aunque la focalización realizada por los promotores psicosociales sirvió de base, los profesionales debieron complementar el proceso con la búsqueda activa de población a partir de bases de datos suministradas por los entes territoriales y el apoyo de los líderes en los 6 municipios priorizados.	Para apoyar el proceso de focalización continuar con el relacionamiento y articulación con los actores y entidades del territorio como las Secretarías de Salud Departamental y Municipal, líderes de JAC, líderes comunitarios, ONGs, Unidad de Restitución de Tierras, UARIV entre otros.
	Retomando los aprendizajes de ciclos anteriores se logró vincular al proceso de focalización del Ciclo 4 a líderes, miembros de las Mesas, habitantes de los barrios y zonas en donde reside la población víctima, además de las mismas personas focalizadas que referenciaban a sus familiares, vecinos y amigos.	En algunas bases de datos la información de las víctimas se encuentra desactualizada o es insuficiente para lograr contactarla.	Continuar contando con el apoyo de los promotores y miembros de la MEPV en la focalización.
	Se logró la focalización de 584 personas en los 6 municipios priorizados del departamento de Magdalena. En la modalidad individual 95 personas, 459 en la modalidad familiar y 30 en modalidad comunitaria. Esto para dar cumplimiento total a la meta del Ciclo 4 en los tiempos programados.	La base de datos de sentencias suministrada por el MSPS contenía datos desactualizados y con información de contacto con inconsistencias.	Continuar accediendo a las bases de datos de las entidades del SNARIV para apoyar la focalización en los municipios.
	Se logró un trabajo articulado y mancomunado de equipo entre los equipos de Gestión y Psicosocial: en donde los profesionales psicosociales, con la asesora de gestión y el asesor psicosocial apoyaron la focalización inicial de los promotores, para poder complementar el trabajo que habían hecho y alcanzar la meta ajustada.	El proceso de focalización para el ciclo 4 se inició por parte de los promotores con una meta que ya habían logrado avanzar, sin embargo, luego la meta fue reajustada y esto produjo un impacto en los tiempos de entrega de la focalización por parte de los promotores a los profesionales.	En lo posible mantener la meta de atención de los ciclos y no realizar cambios con tan poco tiempo para la entrega de la focalización final, de tal modo que los promotores y profesionales puedan cumplir contando con el tiempo suficiente.
	Se logró contar con bases de datos adicionales a	Un número importante de la población	Continuar con el fortalecimiento en el

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	la suministrada por el MSPS, como de la UARIV, además de otras bases obtenidas en los municipios priorizados en las Secretarías de Salud y con la Mesas. También se logró contar con una base de órdenes judiciales suministrada por la Secretaría de Salud Departamental.	incluida en la base de datos de sentencias suministrada por el MSPS o que se encuentran cobijadas por órdenes judiciales residen en zona rural y zona rural dispersa. Por lo tanto, las atenciones tanto en la virtualidad como presencial son un reto.	relacionamiento y articulación con las Mesas, Organizaciones de víctimas y JAL, ya que además de brindar un apoyo en la referenciación y ubicación de la población, hacen acompañamiento en territorio a los equipos.
	En el Ciclo 5 los promotores psicosociales realizaron una focalización inicial de la población. Posteriormente los profesionales psicosociales retomaron la focalización realizada por los promotores, para de esta manera validar la información e identificar finalmente la población que se va a atender en el Ciclo 5.	Aunque la focalización realizada por los promotores psicosociales sirvió de base, los profesionales debieron complementar el proceso con la búsqueda activa de población a partir de bases de datos suministradas por los entes territoriales y el apoyo de los líderes en los 6 municipios priorizados.	Para apoyar el proceso de focalización continuar con el relacionamiento y articulación con los actores y entidades del territorio como la Secretaría de Salud Departamental y las Municipales, líderes de JAC, líderes comunitarios, ONGs, Unidad de Restitución de Tierras, UARIV entre otros.
	Retomando los aprendizajes de ciclos anteriores se logró vincular al proceso de focalización del Ciclo 5 a líderes, miembros de las MEPV, habitantes de los barrios y zonas en donde reside la población víctima, además de las mismas personas focalizadas que referenciaban a sus familiares, vecinos y amigos.	En algunas bases de datos de los entes territoriales la información de las víctimas se encuentra desactualizada o es insuficiente para lograr contactarla.	Continuar contando con el apoyo de los promotores y miembros de la MEPV en la focalización.
	Se logró la focalización de 491 personas en los 6 municipios priorizados del departamento de Magdalena. En la modalidad individual 105 personas, en Individual Grupal 10 personas y 376 en la modalidad familiar. Esto para dar cumplimiento total a la meta del Ciclo 5 en los tiempos programados.	La base de datos de sentencias suministrada por el MSPS contenía datos desactualizados y con información de contacto con inconsistencias.	Continuar accediendo a las bases de datos de las entidades del MSPS y de entidades del SNARIV para apoyar la focalización en los municipios.
	Se logró un trabajo articulado y mancomunado de equipo entre los equipos de Gestión y Psicosocial: en donde los profesionales psicosociales, con la asesora de gestión y el asesor psicosocial	El proceso de focalización para el ciclo 5 se inició con el apoyo de los promotores, sin embargo los profesionales complementaron la meta debido a que cuando se hace el	Lograr que los promotores den una mayor información general del programa a la población y verifiquen los datos de contacto

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	apoyaron la focalización inicial de los promotores, para poder complementar el trabajo que habían hecho y alcanzar la meta del ciclo 5.	contacto con las personas y se les explica mejor las generalidades del programa, algunas desisten de participar en el proceso o no se logran contactar nuevamente.	
	Se logró contar para la focalización del Ciclo 5 con bases de datos de órdenes judiciales y sentencias suministrada por el MSPS y la Secretaría de Salud Departamental.	Un número importante de la población incluida en la base de datos de sentencias suministrada por el MSPS o que se encuentran cobijadas por órdenes judiciales residen en zona rural y zona rural dispersa. Por lo tanto, las atenciones tanto en la virtualidad como presencial son un reto.	Continuar con el fortalecimiento en el relacionamiento y articulación con las MEPV, Organizaciones de víctimas y JAL, ya que además de brindar un apoyo en la referenciación y ubicación de la población, hacen acompañamiento en territorio a los equipos.
	Se logró vincular al proceso de focalización del Ciclo 6 a líderes, miembros de las MEPV, habitantes de los barrios y zonas en donde reside la población víctima, además de las mismas personas focalizadas que referenciaban a sus familiares, vecinos y amigos de las víctimas atendidas.	En algunas bases de datos suministradas por las entidades territoriales la información de las víctimas se encuentra desactualizada o es insuficiente para lograr contactarla.	Continuar contando con el apoyo de los promotores y miembros de la MEPV en la focalización.
	Se logró la focalización del 100% de la meta para el ciclo 6 en los municipios priorizados del departamento de Magdalena. En modalidad individual 104 personas y 368 en modalidad familiar, para un total de 472 personas.	La base de datos de sentencias suministrada por el MSPS contenía datos desactualizados y con información de contacto con inconsistencias.	Continuar accediendo a las bases de datos de las entidades del MSPS y de entidades del SNARIV para apoyar la focalización en los municipios.
	El proceso de focalización se realizó de manera conjunta en un trabajo coordinado entre los profesionales psicosociales y los promotores. Los profesionales psicosociales tenían una focalización previa producto de la búsqueda activa y referida por la población atendida en los ciclos anteriores, que fue complementada por los promotores para lograr consolidar la meta al 100% del ciclo 6.	Las bases de datos de sentencias suministradas por el Ministerio se encontraban desactualizadas y con información de contacto incompletas.	Continuar teniendo en cuenta para la focalización, la población referida a las profesionales psicosociales por las personas atendidas en el ciclo anterior del Papsivi.
Norte de	Búsqueda activa de los Profesionales	La gran mayoría de las instituciones se	Recomendar a las entidades a realizar

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Santander	Psicosociales y Asesor Psicosocial de bases de datos, sentencias, referidos por líderes, representantes y organizaciones de población víctima, victimas referidas por las entidades municipales, territoriales en relación a víctimas y del SGSSS.	encontraban cerradas por la pandemia, funcionando desde sus hogares lo que era difícil encontrar dicha información, o no tenían acceso a esta, no contaban con las bases de datos actualizadas, no fue suficiente la base de datos entregada por MSPS, se recibieron bases de datos de diferentes entidades, pero por tema de confidencialidad no registran números telefónicos, no se pudo contar con el apoyo por parte de MEPV.	actualización de las bases de datos. Poder contar para segundo ciclo con la participación de promotoras comunitarias para que realicen la focalización de manera más asertiva.
	Llamadas efectivas de focalización por parte de los Profesionales Psicosociales a las personas y familias victimas beneficiarias del Papsivi.	La gran mayoría de los teléfonos en estas bases de datos se encontraban desactualizados, errados, incompletos o no se encontraban allí. La poca cobertura para la comunicación de las personas que se encontraban igualmente es estas bases de datos imposibilito la focalización de las mismas.	Se recomienda actualizar las bases de datos para desarrollar el trabajo sin contratiempos.
	Se desarrolla la entrega del Instrumento de Focalización de cada uno de los profesionales en los respectivos municipios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se desarrolla la revisión previa del Asesor Psicosocial y posterior de la Coordinadora Técnica para el cumplimiento de la meta establecida por personas y modalidad de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Búsqueda activa de los Profesionales Psicosociales y Promotores Psicosociales de bases de datos, sentencias, referidos por líderes, representantes de la mesa municipal de víctimas, organizaciones de población víctima, victimas referidas por las entidades municipales,	La gran mayoría de bases de datos ya habían sido requeridas y utilizadas para la focalización del primer ciclo, encontrando incluso datos desactualizados o incorrectas y para este ciclo no se encontraron más bases de datos referidas por la	Se recomienda actualizar las bases de datos para desarrollar el trabajo sin contratiempos.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	territoriales y del SGSSS.	institucionalidad.	
	Llamadas efectivas de focalización por parte de los Profesionales Psicosociales a las personas y familias victimas beneficiarias del Papsivi.	La poca cobertura de las personas que se encontraban igualmente es estas bases de datos imposibilito la focalización de las mismas, lo que implicó su no focalización.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para tercer ciclo los profesionales psicosociales logran realizar un proceso de voz a voz con líderes sociales – víctimas y personas que recibieron atención psicosocial en anteriores ciclos, solicitándoles que les refieran personas que deseen la atención psicosocial y estén en el RUV, pudiendo contactar y focalizar estos referidos, complementando el proceso de focalización realizado por promotores psicosociales en el ciclo anterior.	La imposibilidad de los profesionales psicosociales de ir a territorio a focalizar por la emergencia sanitaria por Covid 19 en el Departamento y los errores de números telefónicos en algunas bases de datos relacionadas por los entes departamentales y municipales en SNARIV y Salud y algunos datos mal recolectados de las bases dejadas por los promotores psicosociales en el ciclo anterior.	Un apoyo continuo en la institucionalidad frente a la derivación de posibles personas víctimas para atención psicosocial en posteriores ciclos.
	Los profesionales psicosociales logran completar su meta con personas que quedaron prefocalizadas en ciclo anterior, ya que estas personas llegaron referidas a los profesionales a mitad o final del ciclo dos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar un proceso de focalización continuo por los profesionales psicosociales, recibiendo datos de personas que quieran pertenecer al cuarto y quinto ciclo de la atención psicosocial.
	Algunos de los profesionales psicosociales lograron contactar con funcionarios que se encontraban en vacaciones o sin contrato, quienes les refirieron personas o bases de datos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que los profesionales psicosociales continúen realizando dicho proceso de trabajo de la mano con las dependencias de las alcaldías municipales, ya que posibilita la disposición de estas personas que facilitan bases de datos o referenciados para la atención psicosocial.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales pudiesen retomar el proceso de focalización adelantado por la anterior promotora, conjuntamente con la nueva promotora, esto en el municipio de Ocaña.	Hubo cambio de promotora e municipio, lo cual retrasó el trabajo posterior de los profesionales.	Es importante desarrollar un proceso de focalización continuo por parte de los profesionales psicosociales desde los referidos por las personas o familias

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atendidas en ciclos anteriores, y de desarrollar un proceso conjunto de focalización con la promotora antes de finalizar el ciclo de atención psicosocial.
	Se logró que los profesionales psicosociales conjuntamente con la promotora psicosocial desarrollaran un proceso de focalización a tiempo, teniendo un trabajo coordinado que les permitió focalizar y lograr la meta a atender.	Se informa que la principal dificultad fue buscar unas últimas familias teniendo en cuenta la proyección de metas asignadas a cada profesional.	Se recomienda generar un proceso conjunto del equipo psicosocial: profesionales y promotoras, para tener un proceso de focalización eficiente y eficaz.
	Se logró que, los profesionales psicosociales de El Carmen desarrollaran un proceso de focalización y verificación, acompañado del promotor	El promotor psicosocial no verifico en su totalidad a todos los miembros de la familia, lo que provocó un retraso importante en la focalización de las dos profesionales.	Continuar reforzando a los promotores psicosociales la necesidad que al focalizar verifiquen a todos y cada uno de los miembros de las familias que aparezcan en el RUV, y que no estén como atendidos en aplicativo PAPSIVI.
	Para el quinto ciclo se logra que las personas en etapa de focalización referencien a otras personas, que mencionan que se encuentran muy mal, mencionando el buen trabajo del profesional por sus buenos resultados obtenidos por el sentir de las personas y familias.	No se presentan dificultades para este item.	Se recomienda continuar promoviendo la voz a voz del excelente trabajo de los profesionales para continuar facilitando la focalización para la atención.
	Para el quinto ciclo se logra que los profesionales psicosociales continúan desarrollando una adecuada y eficiente focalización de las personas y familias víctimas en sus diferentes modalidades.	Se dificulta, los tiempos ajustados de los ciclos, en ocasiones no posibilitan discriminar en demasía las personas o familias más afectadas por hechos victimizantes directos del conflicto armado.	Se recomienda generar un proceso de lectura más amplia de los recursos y vulnerabilidades de la víctima, antes de la llegada del profesional, con relación al momento de evidenciar la afectación y que esta sea derivada directamente de los hechos victimizantes, priozando estas afectaciones por encima de otras que puedan se medidas por SGSSS.
	Para el quinto ciclo se logra realizar el proceso de	Se dificulta el proceso de focalización por la	Se recomienda continuar fortaleciendo las

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	focalización eficazmente, esto debido a la persistencia de los profesionales por recuperar la llamada y la apertura de las personas de recibirla, derivado de la relación construida entre las dos partes.	señal telefónica en el municipio de El Carmen, es intermitente y en ocasiones nula, de sobre manera en el corregimiento de Guamalito.	relaciones con las familias y personas para posibilitar la recepción efectiva de los profesionales.
	Para el sexto ciclo se logra priorizar nuevamente la base de datos de sentencias referenciada por el Ministerio de Salud y Protección Social referenciada al operador Fundación Forjando Futuros para su oportuna atención psicosocial.	Para estas bases de datos de sentencias se encuentra una dificultad que es reincidente, siendo esta la poca actualización de los datos de las personas referenciadas allí, tanto en sus números de teléfonos como en sus direcciones residenciales.	Se recomienda mayor actualización de las bases de datos de sentencias, ya que muchas de estos registros refieren números de teléfonos antiguos o direcciones residenciales incorrectas.
	Para el sexto ciclo se logra que las promotoras psicosociales apoyen el proceso de focalización ya iniciado por los profesionales psicosociales, buscando a las personas de la base de datos de sentencias referenciada por Ministerio de Salud y Protección Social, y a las personas que son referenciadas por lideres sociales y/o lideres de víctimas del conflicto armado, esto para las dos modalidades de los planes al nivel individual y familiar.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda que, para el ejercicio de la focalización de los beneficiarios, las promotoras psicosociales realicen un ejercicio presencial en lo posible frente a las condiciones del Covid 19, con la finalidad de generar empatía en su rol de líder de víctimas y confianza en el Papsivi, socializando y acercando las acciones psicosociales y de atención en salud integral a la población víctima.
Sucre	A partir de la gestión del equipo articulador y el trabajo desarrollado por los profesionales psicosociales, se logró focalizar el total de personas y familias proyectadas como meta para el primer ciclo de atención. Fue muy importante el apoyo de algunos funcionarios de entidades municipales como los enlaces de víctimas, personerías municipales, secretarías de salud, que suministraron información importante para la ubicación de víctimas del conflicto en el territorio.	Algunas Víctimas contactadas no garantizan disponibilidad de tiempo para el proceso. La revisión en el aplicativo Papsivi arrojó que algunas víctimas contactadas ya habían recibido atención psicosocial, conllevando esto a la necesidad de focalizar nuevas víctimas. Las bases de datos suministradas por el Ministerio de Salud y la Protección Social, en	Como estrategia de operatividad a los procesos de focalización de víctimas para incluirlos en la medida de rehabilitación, se recomienda que los entes territoriales actualicen la información característica de las víctimas residenciadas en cada territorio, lo cual sería un insumo importante para facilitar las acciones del Papsivi y demás proyectos y programas con víctimas del conflicto armado.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	En algunos municipios se recibió apoyo de las mesas de participación efectiva de víctimas, así como de líderes comunitarios.	gran medida se encuentran desactualizadas en cuanto a la línea telefónica referenciada para la víctima.	
	La motivación y compromiso de los profesionales psicosociales para gestionar información y cumplir satisfactoriamente con las metas de focalización establecidas en el territorio.	La ausencia de apoyo de las Mesas de Participación efectiva de víctimas en el proceso de focalización. Las dificultades de conectividad telefónica en el territorio, hicieron más complejo el proceso de focalización.	Realizar gestión interinstitucional en el nivel nacional y territorial, para acceder a la información de víctimas antes de iniciar el segundo ciclo de atención y así tener mayor facilidad para la focalización en el tiempo indicado en la presente vigencia.
	La focalización presencial realizada por la mayoría de profesionales psicosociales, fue importante para lograr el 100% de la meta, a pesar de las dificultades presentadas por la poca información de las bases de datos suministradas.	Las bases de datos suministradas por el Ministerio de Salud y la Protección Social, tenían escasa información de las víctimas del conflicto o se encontraban desactualizadas, atrasando los tiempos de focalización planificados.	Gestionar información de víctimas con las autoridades administrativas de los Municipios, para facilitar el momento de focalización correspondiente al segundo ciclo de atención.
	La motivación y aceptación con agrado, por parte de las víctimas focalizadas, permitió que aceptaran la medida de rehabilitación y dispongan del tiempo necesario para recibir inicialmente contención emocional y luego continuar con su plan de atención en el marco de la pandemia por Covid 19.	Algunas víctimas consideraban que el tiempo de la llamada es demasiado prolongado y les impide cumplir con las actividades programadas en el día a día.	Viabilizar para el segundo ciclo, la atención semipresencial, que permitiría mejorar la motivación y entusiasmo de la víctima para participar en el proceso.
	Gracias a la posibilidad de realizar algunas focalizaciones de manera presencial se logra la meta de focalización al 100%.	Debido a la falta de bases de datos e información desactualizada de las víctimas, las fechas de focalización tuvieron que ser extendidas por una semana.	Realizar focalización presencial en el segundo ciclo de atención, atendiendo a las dificultades de bases de datos y poca información institucional sobre la residencia de las víctimas en los Municipio.
	Para segundo ciclo, con la vinculación de los promotores psicosociales y su apoyo a los profesionales psicosociales, en el proceso de focalización de víctimas para el segundo ciclo de atención, fue positivo para cumplir con el tiempo planificado para este momento de atención.	El aplicativo Papsivi no permitía realizar las verificaciones de manera inmediata y al hacer las consultas arrojaba distintos resultados de búsqueda, brindando una información diferente cada día.	Realizar ajustes técnicos y actualizar el aplicativo, que permita agilizar el proceso de verificación y cargue de la información.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	La gestión realizada para lograr la participación de líderes, lideresas y representantes de las mesas de participación efectiva de víctimas; contribuyeron en la comunicación y aceptación de las víctimas para ser atendidas en el marco del programa en los 23 municipios del Departamento.	No se presentaron dificultades para este ítem	Que desde el nivel central se siga fortaleciendo las buenas relaciones con las MPEV, lo propio se realizará desde el territorio.
	Para la focalización del segundo ciclo de atención, se pudo gestionar BD de sentencias de restitución de tierras, UARIV, Enlaces de víctimas municipales y referidas por las MPEV.	La desactualización de contactos telefónicos y lugares de residencia de las victimas relacionadas en las BD, generan retrasos en la focalización y contención emocional, sin embargo, fue posible contactar algunas víctimas que aceptaron ser atendidas en el programa.	Que los promotores psicosociales realicen depuración de las BD, mientras, los profesionales psicosociales desarrollan las sesiones de atención del presente ciclo.
	El compromiso y responsabilidad contractual del equipo psicosocial, para cumplir con el proceso de focalización y contención emocional en el tiempo planificado por la coordinación nacional.	Las condiciones climáticas (temporada invernal), afectaron los horarios para la realización de la focalización y contención emocional, de manera presencial, generando retrasos en algunos municipios priorizados.	Con el apoyo de los Promotores psicosociales, focalizar durante el mes de diciembre, el 100% de las víctimas que se requieren para el tercer ciclo de atención, que inicia en enero de 2021.
	Para tercer ciclo como resultado de la pre - focalización realizada por los promotores psicosociales en el segundo ciclo de atención y la gestión realizada por los profesionales psicosociales en el tercer ciclo de atención, se logra focalizar el 100% de víctimas y familias proyectadas para la atención psicosocial.	La pre-focalización realizada por los promotores psicosociales se dirigió más a la modalidad familiar, por lo cual, con la nueva proyección de metas, los profesionales debieron fortalecer la focalización en la modalidad individual.	Proyectar en el presente ciclo, las metas de planes psicosociales del tercer ciclo de atención, para avanzar en el proceso de pre-focalización.
	Para la focalización del tercer ciclo de atención, se pudo gestionar personas de las bases de datos de sentencias de restitución de tierras, Unidad de atención y reparación integral a víctimas - UARIV, Enlaces de víctimas municipales y referidas por las Mesas de participación efectivas de víctimas -	La mayoría de los registros de las bases de datos de sentencias Judiciales, se encuentran desactualizados, es decir, los números de teléfonos son errados o no están en funcionamiento.	Seguir depurando las bases de datos, en el territorio.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	MPEV, para ser atendidas.		
	La motivación y compromiso de los profesionales psicosociales para gestionar información y cumplir satisfactoriamente con las metas de focalización en el tiempo programado para este momento de atención.	Realizar la focalización de manera virtual no permite un contacto cercano con las víctimas y dificulta en el establecimiento de la confianza.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para cuarto ciclo de atención se logró identificar el 100% de las personas y familias asignadas a la meta del departamento de Sucre ubicadas en su gran mayoría en la zona urbana de los municipios priorizados.	Establecer el primer contacto con las personas y familias a través de llamadas telefónicas genera desconfianza.	Garantizar que los promotores psicosociales puedan realizar la primera visita de focalización y sensibilicen a la población sobre el PAPSIVI, para que al momento de recibir la llamada de contención emocional exista mayor apertura y confianza.
	Promotores y Profesionales psicosociales realizan gestión de base de datos de sentencias enviada por el ministerio y la secretaria departamental, logrando ubicar algunas personas que no contaban con números de contacto o dirección, dicha gestión fue posible gracias al apoyo de líderes y enlaces municipales de víctimas.	Los registros de las bases de datos desactualizados, con números errados, sin direcciones, e incluso personas que ya fallecieron.	Coordinar entre el ministerio y las instituciones del SNARIV el cruce de información para la actualización de las bases de datos y garantizar la identificación de la población.
	Articulación entre los promotores psicosociales y los profesionales para focalizar a las personas y familias programadas en el cuarto ciclo, teniendo en cuenta los criterios dados por el ministerio de salud.	La vinculación tardía de los promotores afecta en la focalización organizada y oportuna para futuros ciclos.	Es importante que la principal función de los promotores psicosociales sea de identificar y focalizar la población a atender durante toda la vigencia, gestionar las bases de datos y georreferenciar a las víctimas por ciclos.
	Se logró contactar y vincular a las personas y familias al proceso de atención psicosocial de manera oportuna, dando a conocer el alcance del programa y escuchando las expectativas de la población.	Al momento de realizar la focalización, no se logró contactar algunas familias debido a que su número de teléfono estaba errado o apagado.	Ser empáticos con la población sujeto de atención y brindar información clara y concisa acerca del desarrollo del proyecto, para así no generar falsas expectativas.
	Se pudo establecer contacto presencial y vía	Existe desconfianza en algunas familias para	Vinculación de promotores psicosociales

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	celular con líderes y familias atendidas en ciclos anteriores, para identificar a través de ellos, población víctima que requieren la atención de manera prioritaria.	brindar información y número de contacto debido a casos de extorsión y estafa en los municipios.	para el apoyo de la focalización de la población víctima de forma rápida y eficaz.
	La disposición de líderes comunitarios y mesas de víctimas y personas al servicio de la comunidad dispuestas a referenciar y focalizar víctimas del conflicto armado.	Las bases de datos que envía el Ministerio de salud y protección Social, unidad de víctimas, no están actualizadas; sin contactos, direcciones erradas, personas viviendo en otras ciudades, el contacto no conoce a la persona. celulares en correo de voz, celulares no activados, sin señal, imposibilitando el contacto rápido de ese personal en los tiempos estipulados para la focalización y contención emocional	Mantener una articulación permanente con la mesa de víctimas y con líderes activos del territorio, ya que estas alianzas facilitan la ubicación de las víctimas y la realización del proceso de focalización en los tiempos establecidos.
	Se logró focalizar el 100% de las víctimas y familias proyectadas para la atención en el ciclo 5, con el apoyo de líderes locales, algunos funcionarios de la institucionalidad pública y de las MPEV.	Las bases de datos que envía el Ministerio de salud y protección Social, unidad de víctimas, no están actualizadas; sin contactos, direcciones erradas, personas viviendo en otras ciudades, el contacto no conoce a la persona. celulares en correo de voz, celulares no activados, sin señal, imposibilitando el contacto rápido de ese personal en los tiempos estipulados para la focalización y contención emocional	La necesidad de tener a los promotores psicosociales en cada municipio priorizado
	Se realizó la focalización del 100% de las víctimas proyectadas para el sexto ciclo de atención.	La intermitencia de las comunicaciones telefónicas en el territorio.	Sin recomendaciones.
	Las Mesas Municipales de Participación efectiva de víctimas y los líderes del territorio apoyaron activamente el proceso de focalización.	Al momento de realizar la focalización, no se logró contactar algunas familias debido a que su número de teléfono estaba errado o apagado.	La vinculación permanente de los promotores psicosociales, para que apoyen el proceso de focalización de las víctimas atendidas en el programa.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Las víctimas incluidas en el programa, mostraron motivación y entusiasmo de ser atendidas en el programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas.	Sin dificultades	Sin recomendaciones.
Vichada	Se logró la entrega del Instrumento de Focalización de cada uno de los profesionales del primer ciclo, con el apoyo de algunos Presidentes de Junta, la gestión de la persona Técnico en Salud y Asesora Psicosocial con el suministro de la base de datos.	Se identificó población victima que refieren necesidad de atención psicosocial, pero se restringieron de acceder a la atención psicosocial Papsivi por temor y desconfianza por el método de focalización a través de llamadas telefónicas.	Se sugiere que la focalización sea realizada de forma presencial, cumpliendo con las medidas de bioseguridad.
	Las personas y familias contactadas recibieron de manera positiva el Papsivi, manifestando interés por participar de esta medida de reparación.	Existen algunas familias que, por razones laborales, personales o de salud se ausentaron de sus hogares por algunos días o semanas perdiendo señal telefónica, y otros que cambiaron sus números de teléfono, al volver a restablecer contacto para hacer efectivas las focalizaciones en algunos casos no se logró, y se requirió contactar un nueva persona o familia para alcanzar el cumplimiento de la meta.	Se sugiere tener en cuenta aspectos como la geografía, y dinámicas del contexto para planear la metodología de focalización en esta región del país, la cual se requiere que sea presencial y con un plazo de tiempo superior al programado para este ciclo.
	Los profesionales realizaron las llamadas de focalización y requirieron hacer contención emocional.	En el trámite de focalizar las personas a través de llamadas telefónicas se dificultó hallar la población objeto de atención, debido a que las bases de datos suministradas se encontraron con números de contacto desactualizados.	Se recomienda desde el orden nacional se apoye la solicitud de bases a la Entidad Territorial y con entidades del SNARIV. Y desde el equipo articulador lograr la articulación con las diferentes entidades que brindan atención a la población víctima, y de esta manera puedan facilitarnos su base de datos para la focalización y atención a las personas víctimas del conflicto. Se sugiere que la focalización sea realizada de forma presencial, cumpliendo

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			con las medidas de bioseguridad.
	No se presentaron logros en este ítem.	El método de focalización a través de llamadas telefónicas a bases de contactos dificultó que estas llamadas fueran efectivas debido a deficiencia en la conectividad para la comunicación vía virtual y/o telefónica, con presencia de señal intermitente, perdida de contacto por horas o por días.	Se recomienda ampliar el proceso de focalización para que los profesionales puedan realizar en las fechas determinados los tres momentos de seguimiento a lo largo del proceso de atención psicosocial sin dificultad. También se sugiere la necesidad de poder vincular al programa el promotor psicosocial para apoyar el proceso de focalización.
	Para segundo ciclo se logró cumplir las metas de focalización en el municipio de Puerto Carreño en cuanto a la proyección de personas a atender, del total de planes la mayoría de focalizaciones se realizaron de manera presencial, y solo 10 se realizaron de manera virtual.	Se dificultó dar cumplimiento a la meta de focalización en cuanto al número de planes alcanzados, debido a que en el mes de noviembre se ha presentado intermitencia en el suministro de energía eléctrica en el departamento, limitando la posibilidad que las profesionales y promotor psicosocial contacten las personas para concertar la focalización.	Se recomienda reconsiderar para próximos ciclos el apoyo de los promotores psicosociales, desde el inicio de la focalización para que apoye la actividad descrita.
	En la mayoría de los planes de atención la focalización se realizó presencial, y solo 10 planes se realizaron por medio virtual (llamadas), con el apoyo de la base de datos referida por la UARIV, y con los datos referidos por los miembros de la Mesa Municipal de Víctimas, logrando el cumplimiento de la meta de personas focalizadas.	La focalización de personas y familias de manera de manera presencial requirió mayor tiempo en la ejecución de cada sesión, de tal manera que el periodo de focalización superó los días que se tenían proyectados.	Teniendo en cuenta las particularidades que se han presentado en el escenario 2, la focalización podría replantearse con un tiempo más amplio para su implementación y que desde un inicio se cuente con el apoyo de los promotores psicosociales para reforzar actividades como son: la verificación en el aplicativo, búsqueda activa y efectiva de datos de contacto de la población víctima a atender, y ayuda en la divulgación del programa en la comunidad para su reconocimiento.

La estrategia de focalización y contacto adelantada por el Asociado Fundación Forjando Futuros siguió los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), los resultados cuantitativos se presentan en las matrices anexas que se encuentran en la Carpeta 3. Producto 3 Consolidado Técnico denominadas: (Ver Anexos)

- Anexo 1. Seguimiento Focalización 1 primer ciclo.
- Anexo 2. Seguimiento Focalización 2 segundo ciclo.
- Anexo 3. Seguimiento Focalización 3 tercer ciclo.
- Anexo 4. Seguimiento Focalización 4 cuarto ciclo
- Anexo 5. Seguimiento Focalización 5 quinto ciclo.
- Anexo 6. Seguimiento Focalización 6 sexto ciclo.

- **Contención Emocional:**

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	El ejercicio de contención emocional durante los seis ciclos que se desarrollaron resultaron un momento clave para trabajar temas asociados con el temor al contagio por Covid 19, activación de rutas de ayuda humanitaria e identificación del estado de salud de las víctimas, para luego en la siguiente sesión concertar la atención en el proceso psicosocial.	La virtualidad en ocasiones se convirtió en una barrera fuerte para la generación de confianza y credibilidad entre la población víctima y el profesional psicosocial, sumado a las fallas de conectividad que en algunos municipios es recurrente e imposibilita la carga del celular, generando en variados casos corte de la llamada, que se debe retomar en ocasiones hasta el siguiente día, dificultando la retoma y continuidad de la expresión de sentimientos, pensamientos y emociones en el proceso de atención psicosocial.	Tener en cuenta que para hacer esta contención emocional, los profesionales tuvieron que sortear situaciones presentadas por tema de inconvenientes de conectividad y que es un proceso nuevo en el componente de atención psicosocial...
	Los procesos de contención emocional en los primeros tres ciclos, fueron evidentemente más necesarios que en los ciclos 4 y 5; debido a que ya en el 2021 se conoce información detallada de la pandemia por covid 19 y las familias de alguna	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

	manera mostraron mayor habituamiento a las medidas de aislamiento social, existe mayor tranquilidad, conocimiento y manejo psicosocial de las consecuencias de la pandemia.		
	El momento de contención emocional permite esclarecer a la población víctima inquietudes y alcance sobre el Papsivi y realizar acciones de apoyo y contención emocional al 100% de las personas focalizadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	La estrategia de contención emocional fue recibida asertivamente por las personas y familias focalizadas generando impacto positivo en sus estados emocionales en relación a la emergencia sanitaria.	Los Profesionales Psicosociales refieren que, aunque se logra la contención emocional de la población, en muchos casos refieren que tiempo es corto.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realiza el proceso de contención emocional en todos los planes de atención siguiendo las orientaciones establecidas en la ficha PAP060.	Los profesionales refieren que el formato PAP060 en su diligenciamiento es complejo.	Teniendo en cuenta que el PAP60 es un formato nuevo, implica para los profesionales tengan un tiempo de adaptación en el manejo de este formato, acorde a los tiempos relacionados con la fase de focalización y también se hace necesario para el profesional realizar un adecuado proceso de descargue y autorregulación.
	Se realizó el proceso de contención emocional en todos los planes de atención siguiendo las orientaciones establecidas en la ficha PAP060.	Los profesionales refieren que el formato PAP060 en su diligenciamiento es complejo.	Teniendo en cuenta que el PAP60 es un formato nuevo, implica para los profesionales tengan un tiempo de adaptación en el manejo de este formato, acorde a los tiempos relacionados con la fase de focalización y también se hace necesario para el profesional realizar un adecuado proceso de descargue y

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			autorregulación.
	El ejercicio de contención emocional permitió que los profesionales psicosociales conocieran las situaciones actuales en cuanto a su estado de salud física y mental de las personas y familias víctimas en el marco de la emergencia sanitaria, y atender las necesidades identificadas.	En algunos casos se identificó poca expresión en el dialogo con las víctimas del conflicto a acerca de las afectaciones físicas y mentales que se pueden presentar en el marco de la emergencia sanitaria.	Desde el componente de salud, continuar realizando formación a los profesionales para que orienten a cerca de los protocolos de bioseguridad, oferta de salud y socio sanitaria para que las familias y las personas tengan un mejor conocimiento y manejo de la situación.
	En ciclo 3 los Profesionales Psicosociales posibilitaron un espacio para que las personas se desahogaran por su situación actual de vulnerabilidad social y económica que ha dejado la pandemia, ya que si bien, ya algunos están trabajando, muchas de estas personas continúan sin entradas económicas para sostener su hogar, para alimentarse y suplir sus necesidades básicas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articular con organización, fundaciones, o ONG'S, que se encuentren en el territorio y cumplan con estas acciones a población víctima o vulnerable.
	Los profesionales psicosociales les recuerdan a las personas atendidas por el Papsivi, la importancia de la utilización de los protocolos de bioseguridad en su vida cotidiana, teniendo en cuenta las orientaciones que tenemos que realizar en la nueva normalidad por covid -19, involucrando el uso del tapabocas en la casa, en los espacios laborales, lugares públicos, el adecuado lavado de manos, y el uso de alcohol para desinfectar las manos y superficies.	La principal dificultad en relación a esto, es el desconocimiento de los protocolos y la desconfianza hacia las figuras de autoridad estatal, puesto que, muchas de las personas no entienden científicamente las repercusiones del virus covid- 19 en el organismo humano, manifestando en muchas ocasiones que la cepa del virus que se encuentra en el departamento de Arauca, no es tan fuerte como la que hay en otros departamentos, asumiendo que es una gripa con síntomas fuertes, que puede ser combatida con aguas de hiervas.	Que los profesionales psicosociales continúen naturalizando en cada una de las atenciones el uso de estos protocolos como algo normal, dedicando un pequeño espacio en la sesión, dándole la importancia que tiene estos cuidados en este momento de la pandemia, desmitificando algunas de estas creencias, trayendo en sus relatos la cientificidad en relación al virus, sus complicaciones y síntomas adversos.
	Los profesionales psicosociales han optado por hacer visitas presenciales, con todos los protocolos de bioseguridad.	Algunos de los profesionales psicosociales se les dificulta la contención emocional a personas de la tercera edad, ya que, esta al	Continuar utilizando los protocolos de bio seguridad en las atenciones psicosociales con estas personas, y exigirle a estas

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		ser realizada por teléfono, muchos de estos adultos mayores no escuchan muy bien la conversación, se distraen, no se conectan con la atención, con la sesión.	mismas dichos protocolos.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales desarrollaran un proceso con la contención emocional, acompañando a las familias o personas en relación a la principal afectación que actualmente es económica. Haciendo un acompañamiento emocional a las personas mayores, las cuales han sufrido esta situación de la pandemia con más fuerza, ya que muchas refieren sentirse como una carga para los familiares al nivel emocional y económico, y muchos se quedaron sin trabajo y no han podido volver a trabajar, los profesionales psicosociales lograron con muchas de las personas y familias intervenir para que se sintiese como una retribución de los hijos a los padres por los cuidados que les habían otorgado anteriormente, mejorando de sobremanera el sentir y el cotidiano de estas personas. Las personas jóvenes, lograron desarrollar otro tipo de actividad económica, entendiendo que las mujeres trabajaban en casas de familias, muchas de estas empezaron a trabajar como mototaxistas, logrando recaudar alrededor de un mínimo mensual, haciéndoles igualmente un proceso de acompañamiento emocional a los cambios emocionales que todo esto conlleva. Se entendió que la mayoría de afectaciones son de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	nivel económica y estas afectan la parte emocional de las víctimas.		
	Para el quinto ciclo se logra por parte de los profesionales psicosociales, sensibilizar y educar sobre los protocolos de bioseguridad, y a motivar a los adultos mayores y usuarios del PAPSIVI, que se coloquen la vacuna del covid 19, y desmitificando las creencias en torno a vacunarse.	El proceso de contención se dificulta, debido a la resistencia de las personas acerca de la letalidad del Covid 19, las personas no están sensibilizadas en el uso del tapabocas y el uso del distanciamiento social, no dándole la seriedad que merece la enfermedad por Covid.	Se recomienda que, el profesional psicosocial en primera instancia aprenda a usar los protocolos de bioseguridad para ser modelo de la familia respecto a este tema, manteniendo el distanciamiento social, el uso adecuado del tapabocas y el uso del alcohol.
	Para el sexto ciclo se logra por parte de los profesionales psicosociales, sensibilizar y educar sobre los protocolos de bioseguridad, y a motivar a los adultos mayores y usuarios del PAPSIVI, que se coloquen la vacuna del covid 19, y desmitificando las creencias en torno a vacunarse.	El proceso de contención se dificulta, debido a la resistencia de las personas acerca de la letalidad del Covid 19, las personas no están sensibilizadas en el uso del tapabocas y el uso del distanciamiento social, no dándole la seriedad que merece la enfermedad por Covid.	Se recomienda que el profesional psicosocial en primera instancia socialice los protocolos de bioseguridad, el uso adecuado del tapabocas y el uso del alcohol.
	Para el sexto ciclo se logra que las familias y las personas crearan apertura para referenciar las afectaciones emocionales y de salud derivadas de la pandemia, esto producto de la empatía de los profesionales psicosociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Durante el primer ciclo, se logró en todos los casos realizar el ejercicio de contención emocional, en los horarios que la población víctima define, respondiendo a su disponibilidad y necesidades de atención, teniendo en cuenta el escenario 2: semipresencial o virtual.	Las dificultades de fallas en la señal telefónica, lluvias, tormentas eléctricas, ausencia de energía eléctrica, se convierten en una barrera en la fase de contención emocional, dado que en el momento en que las victimas están expresando sus sentires, puede desconectarse la llamada, apagarse el teléfono celular de la víctima, colgar la llamada en momento de tormenta eléctrica para evitar accidentes, lo cual hace que se pierda en ocasiones la continuidad e ilación	Promover el escenario de la presencialidad en el momento de la contención emocional para futuros ciclos, siguiendo de manera estricta los protocolos de bioseguridad correspondientes, sin embargo, es comprensible que las altas tasas de contagio en los municipios obstaculizaron la presencialidad en la atención de este momento de contención emocional. Los equipos profesionales han desarrollado en la misma praxis psicosocial nuevas

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de las conversaciones, obstaculizando el proceso de atención psicosocial.	habilidades comunicativas para el escenario semipresencial, de tal modo que la continuidad de la atención no se vea disminuida por las fallas de conectividad.
	Durante el segundo ciclo, la sesión de contención emocional, permitió que las víctimas expresaran y dieran un mejor manejo emocional a sus sentires y vivencias frente a: la situación actual en la pandemia por Covid 19, el temor al contagio y el temor de ser víctima de deslizamientos e inundaciones por la temporada de invierno, lo cual los afecta de manera personal y colectiva; se destaca que en algunos casos se percibe a las personas más espontaneas y fluidas para la socialización de sus sentimientos y pensamientos, lo cual ha generado una comunicación fluida entre los equipos de atención y las víctimas.	La sesión de contención emocional se ha centrado en la mayoría de los casos, en las vulnerabilidades económicas que ha generado el aislamiento social, que dificulta en un primer momento la voluntariedad o decisión de continuar en el Papsivi, ya que su necesidad primaria radica en la seguridad alimentaria de las familias, sin embargo, que el profesional cuente desde el primer momento con la oferta sociosanitaria del municipio, permite socializarlo a las víctimas para que ellas activen las rutas de atención por ejemplo para la solicitud de ayudas humanitarias y de esta manera disminuir la presión por esta necesidad y reorientar la conversación hacia su participación en Papsivi.	El profesional psicosocial cuenta de manera permanente con la oferta institucional disponible en el municipio para socializar la información con las víctimas, que en muchos casos no acceden por desconocimiento, lo que ayuda a disminuir sus niveles de ansiedad por no saber a quién acudir o cómo para apoyos especialmente de seguridad alimentaria.
	El momento de contención emocional para el tercer ciclo y cuarto ciclo, permito a las profesionales psicosociales tener un primer contacto mucho más cercano a las víctimas, momento en el que las personas se conectaban con sus propios sentires frente a esta etapa difícil por la que atraviesa la humanidad. En ella se logró que las personas focalizadas expresaran sus sentimientos y emociones y contaran sobre su estado de salud, en este momento donde el pico de la pandemia vuelve a subir.	Aun cuando se había realizado el momento de focalización, tanto con el promotor psicosocial como con la profesional psicosocial (en la llamada que se realizó a inicio de año para concertar el momento de la sesión 1 de contención emocional), algunas víctimas (muy pocas) manifestaron que no se mantendrían en el proceso de atención, dado que no desean recibir la atención de manera virtual, considerando que las afectaciones son muchas y que	Se continuarán fortaleciendo herramientas de enganche al proceso por parte de los promotores psicosociales como de los profesionales respecto de explicar claramente la alternancia entre la virtualidad y la presencialidad (semipresencialidad), para que la población víctima sepa que esta modalidad se mantendrá únicamente mientras los picos de la pandemia se mantengan al alza, pero que se prevé en algún momento volver a la

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		requiere (según lo llamaron ellas) "un proceso más serio", desde la presencialidad; que no contarían sus historias, ni por teléfono, ni por video llamadas y que si lo aceptaban la atención debería ser 100% presencial. Lo anterior generó dejarlas prefocalizadas para posteriores ciclos posiblemente presenciales, a pesar de que se intentó persuadirlas de las ganancias de los procesos de atención virtuales.	presencialidad y que en ese momento se les tendrá en cuenta para retomar esa invitación, en caso de que definitivamente la victima decida no continuar en el ciclo actual.
	Se logró concluir proceso de contención emocional en los planes de atención psicosocial correspondientes al 5to ciclo, atendiendo los lineamientos metodológicos del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La contención emocional permitió conocer posibles afectaciones en la salud física y emocional derivada de la actual pandemia del Covid - 19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró realizar el proceso de contención emocional en la totalidad de los planes de atención psicosocial correspondientes al ciclo 6, atendiendo los lineamientos metodológicos del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Mientras se mantenga la emergencia sanitaria, se debe realizar la contención emocional en la atención psicosocial.
	La contención emocional durante el ciclo 6 permitió identificar en la población víctima, las posibles afectaciones en la salud física y emocional derivada de la actual pandemia del Covid – 19, además de establecer un vínculo y conexión inicial con las profesionales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Mientras se mantenga la emergencia sanitaria, se debe realizar la contención emocional en la atención psicosocial.
Bolívar	Para el ciclo 1, se logró acercamiento emocional con los usuarios que reconocieron y validaron la importancia de crear una estrategia de atención psicosocial, lo que asegura su continuidad en el	La señal de telefonía celular en la mayoría de los casos es deficiente y las llamadas se caen reiteradamente. La eficiencia del servicio de luz es mala,	Se sugiere alternar la presencialidad y la virtualidad de las sesiones para asegurar la continuidad de las familias en el proceso.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	proceso.	debido que frecuentemente falle el servicio y por ende padezcan por falta de luz para cargar los teléfonos.	
	Durante el ciclo 1 y 2, se conoció a través de las personas y familias victimas la situación actual en cuanto a su estado de salud física y mental en el marco de la emergencia sanitaria lo que permitió conforme a sus necesidades realizar acciones de contención emocional.	Las personas y familias víctimas no reconocen los síntomas de Covid 19 y lo manejan como una virosis normal lo que en muchos casos requirió la orientación necesaria y específica para el manejo de los protocolos de bioseguridad. A pesar de orientar a las personas acerca de la necesidad de acudir a las EAPB-IPS-EPS por presentar sintomatología asociada con Covid -19, que refirieron en el momento de contención emocional, no se acercaron a las entidades de salud, porque los consideran innecesario.	A través de los Asesores en Salud y Gestión se hace saber a las E.P.S de los municipios del sur del departamento que es importante su presencia en las veredas y corregimientos para que brinden orientación a cerca de los protocolos de bioseguridad para que las familias y las personas tengan un mejor conocimiento de la situación.
	El momento de contención emocional sirve para validar la percepción de la población con relación a la pandemia y al Covid-19.	En algunos casos por fallas de conectividad se postergaba el proceso y eso dificultaba el desarrollo de la contención emocional con las personas y/o familia.	Se recomienda tener en cuenta la posibilidad de realizar este proceso de manera presencial utilizando todas las medidas de bioseguridad, con el fin de obtener mejores resultados.
	La pre focalización realizada en el mes de diciembre de 2020 para el ciclo 3, permite avanzar en el proceso de atención psicosocial en los tiempos establecidos. La pre focalización por parte de promotores psicosociales y de los profesionales psicosociales, permite tener un momento previo para explicar a la población víctima las bondades del Papsivi, para ya en el momento de focalización, centrar la atención en la contención emocional que requieren las personas frente al manejo de nuevas situaciones que emergen producto de la	Algunos casos minoritarios a nivel departamental requirieron una nueva focalización en el mes de febrero ya que las personas prefocalizadas en diciembre o ya no estaban interesadas en participar o no tenían RUV, sin embargo, se logró la meta.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	emergencia sanitaria por Covid 19.		
	Para el cuarto ciclo, se conoció por fuentes propias de las personas y familias victimas la situación actual en cuanto a su estado de salud física y mental en el marco de la emergencia sanitaria lo que permitió conforme a sus necesidades realizar acciones de contención emocional.	Las personas y familias víctimas no reconocen los síntomas asociados con Covid 19 y lo manejan como una virosis normal, lo que en muchos casos requirió la orientación necesaria y específica para el manejo de los protocolos de bioseguridad y activación de rutas de atención en caso de requerirse. Lo anterior supone un subregistro en las estadísticas oficiales de casos reportados por Covid 19.	Se articularán acciones con las EPS de los municipios del sur de Bolívar para que las acciones de prevención y atención relacionadas con la emergencia sanitaria, lleguen a los centros poblados, corregimientos y veredas para que las familias y las personas tenga un mejor conocimiento de la situación y puedan acceder a sus servicios, activar rutas y aprender las medidas de bioseguridad que se deben tener para evitar el contagio y la propagación del virus.
	No se presentan logros para este ítem.	La presencia de lluvias en algunos municipios dificultan la conexiones telefónicas	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	No se presentan logros para este ítem.	Sigue el imaginario colectivo de que el virus es una simple gripa y que puede ser tratada en casa, que algunas ocasiones los síntomas se agudizan y es cuando acuden a los servicios de salud, son pocas los personas que se realizan las pruebas, en algunos municipios del departamento no se tiene en cuenta el uso de las medidas de bioseguridad tales como el uso de tapabocas y el distanciamiento social.	Se orienta a los entes municipales encargados de la salud para que se realicen más acciones de sensibilización en relación al virus en clave de sensibilizar a la población que la situación actual responde a una emergencia sanitaria catalogada por la OMS como pandemia, que requiere medidas de aislamiento social, distanciamiento físico y medidas de bioseguridad para todos.
	Es importante anotar que para el ciclo cuarto, con el inicio de las fases de vacunación en adultos mayores, la población en gran porcentaje está acudiendo al llamado.	Continúa la desinformación en algunos municipios, generando que la población mayor no acuda a las citas que la EPS programa para la vacunación.	Se orienta a los sistemas de salud municipales para que impulsen campañas constantes acerca de los beneficios de la vacunación y así las personas acudan con tranquilidad al proceso y se desmonten mitos comunitarios que evitan que las

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			personas accedan a la vacuna.
	No se presentan logros para este ítem.	En lo referente a la contención emocional para ciclo 5, se encontró que algunos de los participantes del programa tuvieron covid-19, y el tratamiento de esta enfermedad fue en su gran mayoría con productos naturales y algunos medicamentos con los que pretendían controlar los síntomas y de esta manera superaron este padecimiento, en cuanto a los efectos psicológicos del aislamiento social, se encontró que a algunas personas les costaba quedarse en casa, sin embargo la situación no trascendía a problemáticas graves de orden mental o física, actualmente no hay aislamiento obligatorio, cuando lo había en la mayoría de los casos las personas buscaron estrategias para afrontar la pandemia mediante paseos a fincas y juegos familiares.	Se continuarán con las sensibilizaciones a la población víctima para que acuden al SGSSS para pruebas por covid 19, recibir tratamiento en caso de resultados positivos o sintomatología asociada.
	Se logró para ciclo 5 realizar contención emocional y concientizar a las familias y los individuos objetos de atención sobre los protocolos de bioseguridad para la emergencia sanitaria del COVID 19.	Existe aún poca credibilidad de la población objeto de atención en la emergencia sanitaria del COVID 19.	Se continuarán con las sensibilizaciones a la población víctima para que acuden al SGSSS para pruebas por covid 19, recibir tratamiento en caso de resultados positivos o sintomatología asociada.
	No existen logros para este ítem.	Algunas personas focalizadas y a las cuales se les realizó contención emocional, no desearon continuar posteriormente con el proceso de atención, lo cual generaba focalizar un nuevo beneficiario o beneficiaria, representando retraso para el proceso con el fin de cumplir con la meta de los planes solicitados.	Para evitar esta dificultad es necesario realizar una previa selección de las personas o familias por parte de la promotora/a psicosocial para evitar la deserción en el proceso de atención y así garantizar la continuidad de asistencia de estas en las atenciones psicosociales.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	La situación actual de la pandemia por COVID 19 ha mejorado considerablemente en todo el territorio nacional y por ende la curva de contagio se ha bajado y esto ha permitido que las familias y las personas atendidas para el ciclo 6 no manifiesten alertas graves en su salud física o mental, no obstante, el momento de contención emocional sigue aportando al proceso de sensibilización para que las personas interioricen de manera asertiva que con el ese virus no se debe bajar la guardia y se debe tener presente siempre cumplir con todos los protocolos de autocuidado que permitan reducir los riesgos de posibles contagios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el ciclo 6, la contención emocional para el departamento de Bolívar fue una constante referida por nuestros beneficiarios del programa fue que tuvieron covid-19, y el tratamiento de esta enfermedad fue en su gran mayoría con productos naturales y algunos medicamentos que pretendían controlar los síntomas, de esta manera superaron este padecimiento, en cuanto a los efectos psicológicos del aislamiento social, se encontró que a algunas personas les costaba quedarse en casa, sin embargo la situación no trascendía a problemáticas graves de orden mental, actualmente no hay aislamiento obligatorio, cuando lo había, en la mayoría de los casos las personas buscaron estrategias para afrontar la pandemia mediante paseos a fincas y juegos familiares.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
Cesar	Disponer de un recurso de contención emocional bien estructurado en el inicio del proceso de	El proceso de contención emocional mediante llamadas por celular, presento	Continuar diseñando otros recursos de contención emocional que se puedan

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	atención psicosocial y en tiempo de pandemia, se puede justificar como pertinente y oportuno para las víctimas, pues se permitió la expresión de sus angustias, preocupaciones, temores, ansiedades con relación a la situación que se está viviendo actualmente a nivel nacional y mundial; el sentirse escuchados, comprendidos y orientados, los hace sentirse más tranquilos y con mejor bienestar emocional.	barreras para una rápida empatía con el profesional psicosocial. Aun así, las habilidades y destrezas del equipo frente a la atención psicosocial y el conocimiento del Papsivi, revirtió la actitud de desconfianza de algunas víctimas frente al escenario de ser atendidos mediante llamadas por celular.	implementar durante el trabajo del Papsivi.
	La contención emocional permitió la activación de rutas de atención en salud a varios usuarios, que no habían podido ser atendidos por causa del aislamiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el tercer ciclo, el apoyo emocional inicial dado a las personas atendidas ha favorecido la confianza y la escucha activa frente al estado de salud a nivel general, como sobre la dinámica de atención a las víctimas en términos de la emergencia sanitaria que está viviendo el país.	No se presentaron Dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el tercer ciclo, ya es notoria la comprensión que tienen las víctimas de la dinámica del Covid – 19 en el país, así como la necesidad del autocuidado. Los primeros dos ciclos aún se presentaban mitos o desinformación frente a uso de tapabocas, distanciamiento social, sintomatología asociada, etc, identificándose que en la vigencia 2021 la población cuenta con información que apoya las medidas de distanciamiento social y uso de tapabocas, entre otros.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el marco de estos encuentros de contención emocional se logra concertar las condiciones	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	mínimas para realizar el proceso de atención psicosocial como disponer de un espacio físico donde se pueda dialogar sin mayores distractores, días y duración de las sesiones, entre otros aspectos.		
	En tercer ciclo las Profesionales Psicosociales durante la realización de la contención emocional lograron crear un espacio para que las victimas atendidas se descargaran de su situación actual de vulnerabilidad que ha dejado la pandemia, ya que muchos no han logrado superar la situación caótica que están viviendo en este momento, además enfatizan la importancia del autocuidado frente al desafío de esta situación mundial del covid-19	La constante caída de la señal telefónica, y la ausencia de la misma en zonas rural, la ausencia de teléfonos.	Articular con organización, fundaciones, que se encuentren en el territorio y cumplan con estas acciones a población víctima o vulnerable.
	Para el cuarto ciclo se logró realizar contención emocional a las personas y familias atendidas en el departamento del Cesar. Este espacio de dialogo permitió establecer relaciones de confianza con los Profesionales Psicosociales, indagar sobre las afectaciones derivadas de la emergencia sanitaria, hacer pedagogía del autocuidado y definir las sesiones previstas para el ciclo 4.	Se presentaron dificultades en el proceso de contactabilidad por mala señal de algunos números de celular de las personas y familias atendidas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró concluir proceso de contención emocional en los planes de atención psicosocial correspondientes al 5to ciclo, atendiendo los lineamientos metodológicos del Papsivi.	Debido a la deficiencia en las redes de telefonía, se realizaron varias llamadas para concluir la focalización.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el ciclo 5, el proceso de contención emocional favoreció en las personas atendidas la expresión de sentimientos y emociones e informar sobre su estado de salud.	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el ciclo 6, se continúa en este momento de	Retrasos frente a las acciones que no dan	Continuar movilizando a las entidades para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	la atención la orientación y sensibilización sobre la ruta de atención en salud y el proceso de vacunación para la aplicación de la vacuna contra el COVID -19.	espera por las diferentes situaciones en que la población víctima se encuentra; en especial con la demora en las remisiones en salud por parte de las entidades prestadoras del servicio	que se dé respuesta oportuna y efectiva a la población víctima del conflicto armado.
Córdoba	La etapa de contención emocional permitió explorar la situación actual de las personas o familias en cuanto a su estado de salud física y mental en el marco de la emergencia sanitaria.	La disponibilidad de tiempo y la frecuencia de las personas contactadas para cada intervención.	Se recomienda tener en cuenta la posibilidad de realizar este proceso de manera presencial utilizando todas las medidas de bioseguridad, con el fin de obtener mejores resultados.
	El proceso de contención emocional facilitó un escenario de conversación dispuesto a comprender Las vivencias que las víctimas han tenido en el marco de la pandemia.	En algunos casos se identificó poca expresión en el dialogo con las víctimas del conflicto al momento acerca de las afectaciones psicosociales producidas por el conflicto armado.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se brinda el apoyo emocional inicial, y la orientación sobre las medidas de prevención que se deben tener en cuenta antes, durante y después del padecer o sospechar de portar el virus covid 19.	Al principio el no generar contacto físico entre la víctima y el profesional se genera una barrera de comunicar su información detallada por temor y desconocimiento de la nueva modalidad de la atención vía telefónica.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El uso de la tecnología de la información y comunicación logro generar contacto con las víctimas como también se convirtió en un reto para su manejo y recibir las atenciones.	En el territorio la conectividad es muy deficiente por tanto las llamadas en ocasiones no salen por mala señal.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Establecer un primer contacto con la población de manera presencial favoreció el proceso empático.	En algunos casos la población se enfocó en el beneficio material si recibían la atención.	Continuar incentivando la importancia de la intervención psicosocial.
	Identificación de posibles casos covid-19	La población presentó síntomas en meses anteriores, haciendo uso de la automedicación.	Hacer énfasis en la importancia de acudir a los centros de salud como medida preventiva.
	Identificación de necesidades no solo materiales,	Algunas personas se mostraron resistentes	Hacer énfasis en los cuidados no solo

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	sino emocionales como consecuencia de la pandemia, creando espacio de confianza para que las personas y familias expresaran el sentir frente a la realidad que se está viviendo.	al brindar información sin embargo luego de varios minutos comprendieron la importancia de expresar lo que estaban sintiendo.	físicos sino también emocionales.
	Las familias tomaron a bien la atención donde manifestaron su estado emocional debido a la Pandemia del COVID-19	En el momento de la atención de contención emocional y por ser vía telefónica no se lograba identificar las emociones que expresaba cada persona atendida.	Continuar usando los elementos de Bioseguridad para hacer la atención
	El proceso de contención emocional facilitó un escenario de conversación dispuesto a comprender las vivencias que las víctimas han tenido en el marco de la pandemia.	La realización del proceso en algunas ocasiones fue interrumpida por inconvenientes en la comunicación (llamadas caídas, interferencias en la comunicación, llegadas de visitas a los hogares al momento de realizar la actividad, entre otras)	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El proceso de contención emocional en tercer ciclo permitió brindar una orientación clara y reflexiva a las familias y personas atendidas, teniendo en cuenta que muchas de ellas ante cualquier síntoma asociado al COVID 19 no acuden a los servicios de salud por temor. Por otra parte, se puedo conocer de manera eficaz el estado de salud de las personas atendidas y de la importancia de seguir con el cumplimiento de todos los protocolos de bioseguridad a nivel individual y social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El proceso de contención emocional permitió identificar si las víctimas del conflicto armado focalizadas en el Municipio tenían conocimiento de la existencia del programa Papsivi dentro del Territorio.	Algunos referían que desconocían el programa, por tal motivo desconfiaban de la llamada o brindaban poca información.	Seguir brindando orientación frente al Programa para que las personas que lo reciban sean replicadoras de la información.
	Para el cuarto ciclo de atención psicosocial se	Al principio el no generar contacto físico	Tener en cuenta que a veces los tiempos

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	logró con las victimas explorara el estado emocional, físico y mental manejado en la actualidad con respecto a la emergencia sanitaria del Covid 19, donde se brinda el apoyo emocional inicial, y la orientación sobre las medidas de prevención que se deben tener en cuenta antes, durante y después del padecer o sospechar de portar el virus Covid 19	entre la víctima y el profesional se genera una barrera de comunicar su información detallada por temor y desconocimiento de la nueva modalidad de la atención vía telefónica.	de las llamadas se deben la conectividad y señal en el territorio, que en como es el primero momento de contacto con la victima muchos como no se ha generado la confianza su discurso es poco por más que el profesional tenga las habilidades para persuadir y generar empatía.
	El uso de la tecnología de la información y comunicación logro generar contacto con las víctimas como también se convirtió en un reto para su manejo y recibir las atenciones.	En el territorio la conectividad es muy deficiente por tanto las llamadas en ocasiones no salen por mala señal o se caen.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El proceso de contención emocional es el contacto inicial se inicia con un saludo y presentación con el propósito de confirmar datos, confirmación de voluntariedad de participación y explorar en impactos psicosociales, relacionados con la emergencia sanitaria, el momento de contención permite presentar el programa PAPSIVI, indagar respecto a la salud de la persona atendida y genera un espacio personal que calma y estimula la confianza de la persona que se encuentra en alguna situación de estrés o crisis, este momento está vinculada a una actitud empática y escucha activa minimizando la carga de ansiedad y el intercambio de saberes.	Carencia de herramientas tecnológicas para cubrir los requisitos mínimos del proceso. Internet, equipos móviles inteligentes. Falta de recursos económicos para recarga de internet y contestar de manera oportuna mensajes de WhatsApp.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Permite la exploración de impactos psicosociales relacionados con la emergencia sanitaria y minimizar la carga de angustia y fortalecer la relación de la confianza	Ausencia de equipos móvil o disponibilidad de plan de datos o minutos para la confirmación de mensajes de recibido del proceso.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El proceso de contención emocional permitió conocer las condiciones de salud emocional y	Se identificó que una parte de la población	Hacer énfasis en la importancia de acudir a

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	física actual en las que se encuentran las víctimas y sus familias debido a la situación actual por la pandemia que se vive en estos momentos	focalizada ya habían presentado síntomas o fueron positivos para covid-19, algunos no acudieron a la entidad de salud por ideas irracionales o por concepto erróneo de la ruta de salud, haciendo uso de la automedicación y no asistencia a centros médicos, colocando en riesgo su salud y la de sus seres queridos.	los centros de salud como medida preventiva. Orientar de forma racional a las personas para romper con los paradigmas generados alrededor de la pandemia.
	El proceso de contención emocional permitió identificar si las víctimas del conflicto armado focalizadas en el Municipio tenían conocimiento de la existencia del programa Papsivi dentro del Territorio.	Algunos referían que desconocían el programa, por tal motivo desconfiaban de la llamada o brindaban poca información.	Seguir brindando orientación frente al Programa para que las personas que lo reciban sean replicadoras de la información.
	El proceso de contención emocional facilitó un escenario de conversación dispuesto a comprender las vivencias que las víctimas han tenido en el marco de la pandemia. (Cambios emocionales, alteraciones de su salud mental y física, cambios de hábitos etc.)	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Se logro observar en desarrollo de la contención emocional miedo frente a la vacunación que se viene dando en el municipio.	Las personas mostraron receptividad y poca aceptación ante este tema, cabe resaltar que desconocían la pertinencia que esta tiene ante la problemática que vive el mundo entero.	Se recomienda seguir sensibilizando a la población frente al tema como formas preventivas que se deben tener de acuerdo a las recomendaciones de cada EPS.
	En sexto ciclo se logró con el primer momento de la contención emocional la exploración de los impactos psicosociales relacionados con la pandemia sanitaria Covid 19. Lo que dejo ver que en general las personas intervenidas se adaptaron	Las personas mostraron pocas medidas de bioseguridad ante la atención, dado que se han acostumbrado a este nuevo estilo de vida.	Se recomienda a las personas seguir manteniendo los protocolos de bioseguridad para evitar pérdidas irreparables. por prevención

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	al nuevo estilo de vida.		
	Situación de salud y Segundo momento dirigido a una acción de fortalecimiento, precisión de necesidades y concertación de la aceptación de la de la atención psicosocial a través de la aceptación del acuerdo de confidencialidad, explicándole que esta atención se realizará a través de la Estrategia de atención psicosocial del Papsivi	No se identifica dificultad para este ítems	No se presentaron dificultades para este ítem
	El proceso de contención emocional facilitó un escenario de conversación dispuesto a comprender las vivencias que las víctimas han tenido en el marco de la pandemia. (Cambios emocionales, alteraciones de su salud mental y física, cambios de hábitos etc.)	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem
	Se logro identificar mediante la contención emocional la resistencia que tienen algunas personas intervenidas frente la vacunación.	En relación a como las personas abordaron el tema de vacunación la población focalizada tiene miedo a todo lo que se dice de ellas y de sus reacciones adversas	Seguir sensibilizando a las personas ante el tema.
Guainía	La contención emocional permitió conocer las condiciones de salud de las víctimas y sus familias en la actualidad.	Se identificó que una parte de la población focalizada ya habían presentado síntomas o fueron positivos para covid-19, algunos no acudieron a la entidad de salud por ideas irracionales o por concepto erróneo de la ruta de salud, haciendo uso de la automedicación.	Hacer énfasis en la importancia de acudir a los centros de salud como medida preventiva. Orientar de forma racional a las personas para romper con las ideas erróneas generadas alrededor de la pandemia.
	No se presentaron logros en este ítem.	Señal telefónica intermitente, interrumpiendo la llamada de contención emocional, y con ello la secuencia de la atención.	Documentar experiencia de particularidades del contexto relacionadas con la conectividad en la implementación modalidad semipresencial.
	Los profesionales psicosociales acompañan a las personas y familias, mediante el apoyo emocional	Algunas personas inicialmente no refieren interés por recibir la contención emocional	Poder gestionar con organizaciones, ONG, y entidades del territorio ayudas

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	inicial, y la orientación sobre las medidas de prevención que se deben tener en cuenta antes, durante y después de sentir síntomas relacionados con el virus Covid -19.	en el primer momento, manifestando su interés únicamente por el proceso de atención psicosocial.	humanitarias para las personas víctimas con necesidades económicas o en situaciones precarias debido a la nueva dinámica que ha conllevado el Covid-19.
	En tercer ciclo las Profesionales Psicosociales posibilitaron un espacio para que las personas se desahogaran por su situación actual de vulnerabilidad social y económica que ha dejado la pandemia, ya que si bien, ya algunos están trabajando, muchas de estas personas continúan sin entradas económicas para sostener su hogar, para alimentarse y suplir sus necesidades básicas.	La constante caída de la señal telefónica, y la ausencia de la misma en zonas rurales, las cuales la población indígena visita por largos periodos de tiempo en sus rituales culturales.	Articular con organización, fundaciones, o ONG'S, que se encuentren en el territorio y cumplan con estas acciones a población víctima o vulnerable.
	Las profesionales psicosociales se han permitido igualmente recordarles a las personas beneficiarias del Papsivi, la importancia de la utilización de los protocolos de bioseguridad en su vida cotidiana, teniendo en cuenta las nuevas conductas que tenemos que realizar en la nueva normalidad por Covid 19, involucrando el uso del tapabocas en la casa, en los espacios laborales, lugares públicos, el adecuado lavado de manos, y el uso de alcohol para desinfectar las manos y superficies.	La principal dificultad en relación a esto, son las creencias de muchas de las personas en relación al Coronavirus covid 19, referenciando que es una enfermedad de blancos, y asumiendo que la población indígena no se enferma de ello, no utilizando ningún tipo de protocolo de bioseguridad.	Que los profesionales psicosociales, en compañía con entes departamentales y municipales, creen una estrategia de naturalización del uso de los protocolos de bioseguridad, aterrizada a la cultura y contexto particular de la población indígena que habita Guainía e Inírida en particular.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, las profesionales psicosociales desarrollaran un proceso de contención emocional, entendiendo que actualmente las familias y personas no se encuentran afectadas por la cuarentena, o por el miedo a contagiarse por Covid 19, incluso no usando ningún tipo de protección como tapabocas o alcohol, ya que, muchas de estas tienen creencias que giran en torno a la protección a este	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	virus a través de remedios caseros, o son negacionistas de la existencia del virus. Así mismo, haciendo un proceso de continuo apoyo emocional por la afectación más recurrente, que es la falta de trabajo de las personas que por la pandemia ya no trabajan, así mismo la subida del rio y el invierno actualmente, no ayudan a que las personas tengan los ingresos necesarios para subsistir.		
	Para el quinto ciclo se logró trabajar el empoderamiento social y de emprendimiento desde la manaca.	El proceso de contención se dificulta, ya que muchas familias manifestaban querer ayudas humanitarias frecuentemente, para poder subsistir de ellas y no tener autonomía en el ingreso de ellos.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el quinto ciclo se logra socializar continuamente los protocolos de bioseguridad para evitar el contagio del Covid.	El auto cuidado de las personas con relación a las medidas de protección contra el covid 19 es nulo, no utilizan tapabocas, ni distanciamiento social, lavado de manos, uso de alcohol, derivado directamente creencias entorno a su cultura y cosmovisión, esto no cambia y persiste en las familias y personas pese a la sensibilización continúa.	Se recomienda generar estrategias de comprensión cultural y utilizarlas para promover el entendimiento de la mortalidad del virus y la importancia del uso de los protocolos de bioseguridad.
	Para el quinto ciclo se logra por parte de los profesionales psicosociales sensibilizar a las personas en torno a los beneficios de las vacunas, y desmitificar los mitos relacionados a estos como efectos secundarios o inmunidad total.	Muchas de las personas atendidas no se han vacunado contra el covid 19, derivado de los mitos en torno a la vacuna, y otros al vacunarse piensan que esto crea 100% de inmunidad.	Se recomienda continuar sensibilizando a las familias y personas en torno a esto.
	En sexto ciclo de atención en el momento de la contención emocional se logró tener empatía con los beneficiarios lo que permito identificar las necesidades y las afectaciones por el hecho	Se presentaron momentos en el cual los beneficiarios se sentía un poco incomodos ya que sus familiares estaban muy atentos a lo que ellos hablaban, no se contaba con un	Contar con un espacio para atender a los beneficiarios

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	victimizante	espacio privado dentro de la vivienda, a pesar de que se sugirió buscar un lugar más cómodo. Pero no se contaba	
	Establecer un primer contacto con la población, favoreciendo el proceso empático.	En algunos casos la población se enfocó en el beneficio material si recibían la atención.	Continuar incentivando la importancia de la intervención psicosocial.
Guajira	Identificación de posibles casos covid-19, algunas personas refieren sobre la importancia de la vacunación.	La población presentó síntomas en meses anteriores, haciendo uso de la automedicación y algunas ideas erróneas sobre la vacunación.	Hacer énfasis en la importancia de acudir a los centros de salud como medida preventiva.
	Se logra estabilizar y tranquilizar a las familias en relación a emociones existentes frente a las medidas de aislamiento.	Muchas familias por tener algún miembro en el hogar con enfermedades diagnosticadas como de alto riesgo, estaban con temor de contraer el virus, y a su vez demostraban alteración en sus emociones, queriendo evadir el tema por razones de "si hablamos de eso atraemos el virus"	El profesional psicosocial y el asesor de salud de manera permanente hacen seguimiento al estado de salud física y psicológica de las personas atendidas y logran disminuir niveles de ansiedad y activación de rutas de atención en salud en los casos que se requiera.
	El proceso de contención emocional durante el tercer ciclo, permitió a las profesionales psicosociales iniciar ese espacio empático con las victimas reconocimiento las necesidades de acompañamiento emocional en medio de la pandemia.	En algunos casos aun cuando se concertó la cita telefónica con las víctimas en una fecha y horario concreta, no fue posible la comunicación para el desarrollo de la sesión de contención emocional en dicho momento (teléfonos apagados, las personas estaban fuera de la vivienda, o estaban ocupadas) y postergaban la sesión, lo cual implico cambios en las programaciones.	Los cronogramas se ajustan y revisan con apoyo del asesor psicosocial, para flexibilizar por parte de los profesionales los horarios de atención, según las necesidades de las víctimas, sin que los profesionales afecten sus momentos de descanso y asuntos personales.
	Para cuarto ciclo de atención las profesionales psicosociales lograron obtener información clave del estado de salud de las víctimas del conflicto armado que fueran focalizadas por los promotores. En este sentido se logró socializar con las víctimas a las que se llamaron para la contención emocional	Se evidencia que aun cuando estamos en el tercer pico de la pandemia, casi en su totalidad las víctimas focalizadas manifiestan no tener síntomas de la enfermedad Covid-19. Debido a que existe temor a la estigmatización y temor de acercarse a los	Promover desde las profesionales y promotores psicosociales el acceso a servicios y rutas de salud y de atención frente al contagio por Covid 19, generando confianza de las víctimas en el sector salud.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	y las rutas de acceso a los servicios de salud y las rutas de vacunación frente al Covid -19, especialmente en personas y familias con adultos mayores.	centros de servicios de salud.	
	Se generó un espacio de confianza y cercanía entre las personas focalizadas y las profesionales, donde las victimas pudieron exponerle sus principales sentires y afectaciones frente a la pandemia Covid - 19 y su interés de participar activamente en el proceso de atención psicosocial del programa Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró en el quinto ciclo identificar necesidades de educación y contención emocional específica de cada una de las personas víctimas atendidas en el ciclo quinto de Papsivi, en relación con su estado de salud y emocional, de cara a la emergencia sanitaria del Covid 19 en los municipios priorizados, así como sus carencias frente al acceso a los servicios del SGSSS y la superación de barreras de atención, por medio del instrumento de acercamiento a la situación de salud.	En el instrumento de acercamiento a la situación de salud (que hace parte del pap060 y que luego se traslada al anexo 9), hacen falta ítems que ayuden en la recolección de datos, de las víctimas como, por ejemplo: Forma de reconocimiento de la víctima, (por ejemplo, RUV o Sentencia), etnia, estado de afiliación y su régimen, ya que estos datos no se están solicitando en el pap060, pero si en la matriz, anexo 9.	Se ha identificado la necesidad de incorporar en el instrumento de acercamiento a la situación de salud (que hace parte del pap060 y que luego se traslada al anexo 9) datos claves tales como: Forma de reconocimiento de la víctima, (por ejemplo, RUV o Sentencia), etnia, estado de afiliación y su régimen, con el fin de tener toda la información clave para diligenciar por completo, la matriz anexo 9.
	En el ciclo 5 las profesionales lograron brindar orientación e información a las víctimas del conflicto armado sobre el Coronavirus (COVID -19), rutas de acceso y servicios en la emergencia sanitaria, además realizaron acciones de estabilización emocional para afrontar los impactos de la emergencia sanitaria, y derivaron tempranamente los casos identificados como sujetos de atención relacionados con Coronavirus (COVID-19).	Son muy pocas las victimas que reconocen que el virus puede atacarles a ellas y sus familias.	Mantener la motivación en las profesionales para que detecten e indaguen sobre las necesidades emocionales y en salud de las víctimas; apoyen en la orientación y derivación de los casos cuando sea necesario.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Las profesionales reportaron adecuadamente los casos y necesidades de las victimas detectadas en este momento de la atención psicosocial, para ser tramitadas con apoyo del equipo articulador, en el ciclo quinto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El proceso de contención emocional, fue un bien escenario para generar enlace entre las familias y personas por atender y los profesionales.	Se informa una falla en la cobertura de internet de la zona, razón por la cual al inicio de las atenciones se generan retrasos por parte de los equipos al momento de cumplir con la meta.	Ser un poco más laxos en el cumplimiento del cronograma y que las profesionales reprogramen en la misma semana las sesiones.
	A pesar de que es el primer encuentro las víctimas y es de manera virtual, las personas tienen disposición, son abiertas y expresan sus sentires; lo anterior debela la necesidad de las víctimas de expresar y sanar sus afectaciones.	Debido a las dificultades con el aplicativo web, los profesionales tenían faltantes de planes en las diferentes modalidades para iniciar el proceso de contención.	Para cumplir con la meta y tiempos de la contención emocional es necesario tener a los promotores que apoyen en la focalización
	Se identificaron necesidades en salud y se verifico la oferta de vacunación en los municipios, promoviendo como buena practica la vacunación masiva de todas las victimas atendidas.	Las víctimas creen en este momento de la atención, que el programa se asocia a beneficios económicos (indemnización), lo cual si no se sabe manejar bien en el momento del acercamiento y reconocimiento genera barreras para la atención.	Las profesionales deben aterrizar muy bien el objetivo del programa y no generar falsas expectativas.
Magdalena	Para el primer ciclo, se logró generar una atención inicial en donde las personas y familias tuvieron un espacio para expresar sus angustias, preocupaciones, temores, ansiedades con relación al Covid 19 y el riesgo de contraerlo.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en algunas zonas rurales. La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, es un mecanismo que permite sostener el proceso de atención psicosocial.
	Para el primer ciclo, se generó un espacio de interacción en donde las personas y familias lograron evaluar el impacto del asilamiento y la cuarentena, en las relaciones de pareja, las relaciones familiares, la falta de ingresos, el cierre de negocios y actividades económicas que en	No se presentaron dificultades para este ítem.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, es un mecanismo que permite sostener el proceso de atención psicosocial.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	general han cambiado la vida cotidiana y la convivencia.		
	Se logró activar rutas emergentes de atención integral en salud para algunas personas y familias que no habían podido ser atendidos o tenían barreras en la atención por parte de las EPS, debido a la emergencia sanitaria en los municipios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró aportar al mejoramiento del bienestar emocional de las personas y familias, desde un espacio de escucha activa, en donde ellas pudieron expresarse con tranquilidad, sintiéndose comprendidos, acompañados y con la confianza de hablar sobre su salud física y mental, en tiempos de pandemia.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, es un mecanismo que permite sostener el proceso de atención psicosocial.
	Para el segundo ciclo, se logró generar una atención inicial en donde las personas y familias tuvieron la oportunidad de un espacio para expresar todas sus preocupaciones, temores, ansiedades con relación al Covid 19 y el riesgo de contraerlo.	La comunicación en el marco de la virtualidad es muy compleja en algunas zonas rurales. La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, es un mecanismo que permite sostener el proceso de atención psicosocial.
	Se generó con la contención emocional un espacio de interacción en donde las personas y familias lograron evaluar el impacto del aislamiento y distanciamiento social, además de la cuarentena, en las relaciones de pareja, las relaciones familiares, la falta de ingresos, el cierre de negocios y actividades económicas familiares que en general han cambiado la vida cotidiana y la convivencia.	Las personas no tienen herramientas, ni recursos tecnológicos adecuados en algunas zonas para recibir la atención virtual.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, es un mecanismo que permite sostener el proceso de atención psicosocial.
	Se logró activar rutas emergentes de atención integral en salud para algunas personas y familias que no habían podido ser atendidos o tenían	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas cuando se	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, es un mecanismo que permite sostener el proceso de atención

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	barreras en la atención por parte de las EPS, debido a la emergencia sanitaria en los municipios.	encuentran en las atenciones	psicosocial.
	Se logró contribuir a mejorar el bienestar emocional de las personas y familias, a partir de brindarles un espacio de escucha activa, en donde pudieron expresarse con tranquilidad, se sintieron comprendidos, acompañados y con la confianza de hablar sobre su salud física y mental.	La ola invernal produjo inundaciones en casi todos los municipios priorizados, haciendo ´más compleja aún la situación de vida actual de las familias, debido a la emergencia en que se encontraban por la pérdida de bienes, enseres y en algunos casos de sus hogares	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, es un mecanismo que permite sostener el proceso de atención psicosocial.
	En el Ciclo 3 se logró generar una atención inicial en donde las personas y familias han tenido la oportunidad y un espacio para expresar todas sus preocupaciones, temores y ansiedades con relación al Covid 19 y el riesgo de contraerlo.	La comunicación en el marco de la virtualidad es muy compleja en algunas zonas rurales. La permanencia en las llamadas sigue siendo un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas y los problemas de comunicación en algunas zonas.	Continuar con la alternancia en la atención semipresencial.
	Se logró activar rutas emergentes de atención integral en salud para algunas personas y familias que no habían podido ser atendidos o tenían barreras en la atención por parte de las EPS, debido a la emergencia sanitaria en los municipios.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas cuando se encuentran en las atenciones	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se lograron sesiones de contención emocional que contribuyen al bienestar emocional de las personas y familias, ya que este se convierte en un espacio de escucha activa, en donde pudieron expresar con tranquilidad, se sintieron comprendidos, acompañados y con la confianza de hablar sobre su salud física y mental.	Problemas en cuanto a la conectividad en algunas zonas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el Ciclo 4 se continuó con la estrategia de generar una atención inicial en donde las personas y familias han tenido la oportunidad y el espacio	La comunicación en el marco de la virtualidad es muy compleja en algunas zonas rurales.	Continuar con la alternancia en la atención semipresencial. Aunque en algunos municipios el contagio del Covid 19 ha

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	para expresar todas sus preocupaciones, temores y ansiedades con relación al Covid 19 y el riesgo de contraerlo.	La permanencia en las llamadas sigue siendo un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas y los problemas de comunicación en algunas zonas.	aumentado, la mayoría de las familias atendidas expresan que las atenciones presenciales dan un valor agregado al proceso.
	Desde la atención inicial en el ciclo 4 se ha logrado activar rutas emergentes de atención integral en salud para algunas personas y familias que no habían podido ser atendidos o tenían barreras en la atención por parte de las EPS, debido a la emergencia sanitaria en los municipios.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas cuando se encuentran en las atenciones	Continuar la articulación con las Secretarías de Salud Municipales.
	Se lograron llevar a cabo sesiones de contención emocional que contribuyen al bienestar integral de las personas y familias, ya que esta sesión se convierte en un espacio de escucha activa, en donde se pueden expresar con tranquilidad, se sintieron comprendidos, acompañados y con la confianza de hablar sobre su salud física y mental en el marco actual de la pandemia.	Problemas en cuanto a la conectividad en algunas zonas en donde residen las víctimas, debido a que son zonas muy alejadas de las cabeceras.	Continuar con las atenciones semipresenciales.
	Se realizó contención emocional al 100% de las víctimas focalizadas en el ciclo 4 de atención, favoreciendo la expresión y canalización de emociones y distintas situaciones vividas en el marco de la pandemia generada por el Covid 19.	La comunicación en el marco de la virtualidad es muy compleja en algunas zonas rurales.	Continuar en los próximos ciclos con la contención emocional.
	En el Ciclo 5 se continuó con la estrategia de generar una atención inicial en donde las personas y familias han tenido la oportunidad y el espacio para expresar todas sus preocupaciones, temores y ansiedades con relación al Covid 19 y el riesgo de contraerlo.	La comunicación en el marco de la virtualidad es muy compleja en algunas zonas rurales. La permanencia en las llamadas sigue siendo un reto por los problemas de comunicación en algunas zonas.	Continuar con la alternancia en la atención semipresencial.
	Desde la atención inicial en el ciclo 5 se ha logrado activar rutas emergentes de atención integral en	La comunicación en algunas zonas en especial en épocas de lluvia sigue siendo un	Continuar la articulación con las Secretarías de Salud Municipales.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	salud para algunas personas y familias que no habían podido ser atendidos o tenían barreras en la atención por parte de las EPS, debido a la emergencia sanitaria en los municipios.	reto para las atenciones virtuales.	
	La contención emocional se convierte en un espacio de escucha activa, en donde se pueden expresar con tranquilidad las víctimas, se les brinda acompañamiento y confianza para hablar sobre su salud física y mental en el marco actual de la pandemia.	Problemas en cuanto a la conectividad en algunas zonas en donde residen las víctimas, debido a que son zonas muy alejadas de las cabeceras y la época de lluvia.	Continuar con las 4 atenciones semipresenciales.
	Se realizó contención emocional al 100% de las víctimas focalizadas en el ciclo 5 de atención, favoreciendo la expresión y canalización de emociones y distintas situaciones vividas en el marco de la pandemia generada por el Covid 19.	La comunicación en el marco de la virtualidad es muy compleja en algunas zonas rurales.	Continuar en los próximos ciclos con la contención emocional.
	En la contención las personas y familias han tenido la oportunidad y el espacio para expresar todas sus preocupaciones, temores y ansiedades. Se les brinda acompañamiento y la confianza para hablar sobre su salud física y mental en el marco actual de la pandemia.	La comunicación en el marco de la virtualidad es muy compleja en algunas zonas rurales. La permanencia en las llamadas sigue siendo un reto por los problemas de comunicación en algunas zonas.	Continuar con la alternancia en la atención semipresencial.
	En el ciclo 6 desde la contención emocional se han logrado activar rutas emergentes de atención integral en salud para algunas personas y familias que no habían podido ser atendidos o tenían barreras en la atención por parte de las EPS, debido a la emergencia sanitaria en los municipios.	La comunicación en algunas zonas en especial en épocas de lluvia sigue siendo un reto para las atenciones virtuales.	Continuar la articulación con las Secretarías de Salud Municipales y las EPS.
	Se realizó contención emocional al 100% de las víctimas focalizadas en el ciclo 6, favoreciendo la expresión y canalización de emociones y distintas situaciones vividas durante todo este tiempo en el marco de la pandemia generada por el Covid 19.	La comunicación en el escenario de la virtualidad es muy compleja en algunas zonas rurales.	Continuar en los próximos ciclos con la contención emocional.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Norte de Santander	Se desarrolla efectivamente por cada uno de los Profesionales Psicosociales la llamada de contención emocional, identificando esta necesidad en la focalización.	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se desarrolla la entrega de la ficha PAP060 de cada uno de los profesionales en los respectivos municipios (por cada uno de los planes) y se orienta a equipo de profesionales para el diligenciamiento de la misma, teniendo en cuenta que es un instrumento nuevo para el proceso de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La estrategia de contención emocional ha sido recibida asertivamente por la mayoría de personas y familias focalizadas generando impacto positivo en sus estados emocionales	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se desarrolla por cada uno de los Profesionales Psicosociales y a casa uno de los planes de atención el proceso de contención emocional.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se desarrolla la revisión previa del Asesor Psicosocial y posterior de la coordinadora técnica para el cumplimiento del correcto diligenciamiento de esta ficha.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La estrategia de contención emocional ha sido recibida asertivamente por la mayoría de personas y familias focalizadas generando impacto positivo en sus estados emocionales	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En ciclo 3 los profesionales psicosociales han mostrado procesos de empatía en relación a las necesidades de las víctimas, en época de pandemia y aislamiento social, reconociendo en primera instancia sus necesidades económicas, sociales y personales, permitiéndose estabilizar y	No se presentaron dificultades para este ítem.	En relación a la contención emocional, se recomienda seguir generando estos espacios en relación a eventos en crisis que puedan tener estas personas, en relación a la vulnerabilidad continua de la pandemia, generando un seguimiento

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	naturalizar las emociones relacionadas a la falta de empleo, a escases de alimento, y al miedo por contagio al Covid 19, posibilitándoles un espacio donde estas personas se desahoguen de dichas situaciones.		constante de estas situaciones paralelas a la atención psicosocial.
	Los profesionales psicosociales les recuerdan a las personas atendidas por el Papsivi, la importancia de la utilización de los protocolos de bioseguridad en su vida cotidiana, teniendo en cuenta las orientaciones que tenemos que realizar en la nueva normalidad por covid- 19, involucrando el uso del tapabocas en la casa, en los espacios laborales, lugares públicos, el adecuado lavado de manos, y el uso de alcohol para desinfectar las manos y superficies.	La principal dificultad en relación a esto, es el desconocimiento de los protocolos y la desconfianza hacia las figuras de autoridad estatal, puesto que, muchas de las personas no entienden científicamente las repercusiones del virus covid- 19 en el organismo humano, pensando que es un invento.	Que los profesionales psicosociales continúen naturalizando en cada una de las atenciones el uso de estos protocolos como algo normal, dedicando un pequeño espacio en la sesión, dándole la importancia que tiene estos cuidados en este momento de la pandemia.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales desarrollaran un proceso de contención emocional relacionado a las afectaciones económicas y emocionales de las personas y familias víctimas, entendiendo que, la mayoría de las familias y personas actualmente no están guardando cuarentena, y que su principal afectación es económica y emocional relacionada a la misma situación, ya que, en los municipios grandes perdieron sus trabajos, y en los municipios pequeños les toco buscar otras formas de subsistir.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el quinto ciclo se logra que, las familias y personas se permitieran realizar un proceso resiliente, logrando modificar y realizar cambios favorables en la dinámica de la familia, el ambiente	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	familiar, la resolución de problemas.		
	Para el quinto ciclo se logra que, las familias y las personas crearan apertura para referenciar las afectaciones emocionales y de salud derivadas de la pandemia, esto producto de la empatía de los profesionales psicosociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el sexto ciclo se logra que las familias y personas se permitieron realizar un proceso resiliente, logrando modificar y realizar cambios favorables en la dinámica de la familia, el ambiente familiar, la resolución de problemas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el sexto ciclo se logra que las familias y las personas crearan apertura para referenciar las afectaciones emocionales y de salud derivadas de la pandemia, esto producto de la empatía de los profesionales psicosociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	Se realizó contención emocional al 100% de las víctimas focalizadas en el primer ciclo de atención. A partir de ese contacto directo con la víctima, se apoya en la canalización, expresión de emociones y sentimientos que han afectado a la persona como consecuencia de la difícil situación vivida en la emergencia sanitaria a causa de la pandemia por Covid-19.	Algunas víctimas cargadas de emociones y sentimientos adversos, requerían una conversación presencial que hubiera facilitado de alguna forma la expresividad y liberación de situaciones que los afectaban.	Contemplar la posibilidad que, para el segundo ciclo de atención, se realice contención emocional de forma personalizada a las víctimas que lo requieran.
	Las víctimas valoran la llegada del Papsivi a sus municipios, convirtiéndose como una oportunidad para su rehabilitación dentro del proceso de reparación integral.	La no disposición de algunas víctimas para recibir la contención emocional, cierra la posibilidad de aportar de manera significativa en su proceso de rehabilitación.	Dar continuidad del Papsivi en los 23 municipios priorizados para lograr la atención de todas las víctimas residenciadas en esos territorios.
	La contención emocional ha permitido dar respuesta vía telefónica o de manera presencial a una persona o familia que viven un momento de crisis, por situaciones que han alterado su estado	Los tiempos en la programación son estrictos, lo que genera preocupación a los profesionales frente al cumplimiento de las metas.	Flexibilizar la programación, dejando días para las nivelaciones.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de salud, equilibrio y bienestar; constituyéndose en un recurso valioso en la actual situación de emergencia.		
	En el proceso de implementación de segundo ciclo, se ha brindado a las víctimas la posibilidad de ser escuchadas, motivadas y orientadas sobre la situación actual de emergencia por Covid 19. Esto ha permitido fortalecer sus capacidades de afrontamiento y recursos a nivel personal y familiar para sobrellevar y autogestionar sus necesidades a nivel emocional y económico.	Familias que después de la visita de contención emocional, desisten del programa argumentando falta de tiempo por motivos laborales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El proceso de contención emocional facilitó el establecimiento de un ambiente de confianza y empatía entre el profesional psicosocial y las víctimas atendidas.	Las condiciones climáticas (temporada invernal), afectaron los horarios para la realización de la focalización y contención emocional, de manera presencial, generando retrasos en algunos municipios priorizados.	Para afianzar la confianza de las víctimas en cuanto al futuro inmediato y la superación de afectaciones socioeconómicas y mentales generadas por las restricciones impuestas con ocasión de la pandemia, se recomienda promocionar capsulas motivacionales que puedan ser enviadas a las víctimas, por mensajes de texto, whatsapp, entre otras formas de comunicación.
	De acuerdo a lo reportado por los profesionales psicosociales, la contención emocional, ha sido un espacio de conversación y recuperación de la confianza de las víctimas, con relación a las afectaciones generadas por la pandemia Covid-19. Sucre	No se presentaron dificultades específicas relacionadas con la contención emocional.	Se recomienda al profesional psicosocial, mantener la escucha activa durante todas sesiones de atención psicosocial, como herramienta para que la víctima se sienta con la confianza de expresar sus emociones y sentirse liberada emocionalmente.
	Se realizó contención emocional al 100% de las víctimas focalizadas en el tercer ciclo de atención, favoreciendo la expresión y canalización de emociones y situaciones adversas causadas por	Algunas víctimas cargadas de emociones y sentimientos adversos, requerían una conversación presencial que facilitara de la expresividad y liberación de situaciones que	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	las restricciones establecidas para la prevención del contagio del virus de la Covid 19.	los afectaban.	
	Con la contención emocional, las víctimas se sintieron satisfechos por haber conversado sobre las situaciones vividas en el confinamiento establecido para evitar el contagio del virus de la Covid 19.	Las condiciones de pobreza que viven las víctimas se convierten en un factor desmotivador y desesperanzador en este primer momento de focalización.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Las víctimas valoran de manera positiva el espacio de escucha y la llegada del programa como una oportunidad de catarsis y expresión de emociones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Siempre y cuando las condiciones de la emergencia por Covid 19 lo permitan, realizar la visita de focalización de manera presencial.
	Para cuarto ciclo de atención se logró brindar ayuda inmediata de apoyo a la población víctima, que permitió restablecer la estabilidad personal a nivel emocional, así como realizar una valoración sobre la situación de salud en ocasión de la emergencia sanitaria por Covid 19	Algunas víctimas desconocen el programa como medida de rehabilitación a la cual tienen derecho y esperan recibir beneficios materiales o económicos.	Coordinar con las alcaldías campañas de socialización de las medidas para la reparación integral y captar entre los participantes, personas interesadas en recibir la atención psicosocial como medida de rehabilitación.
	La focalización de las víctimas se realizó de acuerdo a lo planificado, lo que permitió que el profesional psicosocial, realizara el proceso de contención emocional sin contratiempos importantes.	Las Bases de datos aún mantienen información desactualizada.	Seguir avanzando en la actualización de bases de datos de víctimas que requieren la atención.
	Las personas atendidas encontraron en el profesional psicosocial, un espacio para liberar sus emociones y expresar sentimientos y situaciones de angustia y de esperanza experimentadas con ocasión de la pandemia Covid-19	En algunos casos la comunicación telefónica es inestable, lo que dificulta la continuidad de la sesión de contención emocional.	No hay recomendaciones en este caso.
	El acompañamiento virtual, permitió que las victimas pudieran expresar su estado emocional y socioeconómico, logrando detectar ansiedad, stress, miedos, fobias, stress post traumático.	Algunas de las personas contactadas, por tratarse de una llamada telefónica, no mostraron interés en participar del programa.	Aumentar el número de sesiones presenciales, sobre todo las del inicio de la fase de atención.
	Se identificaron necesidades en materia de salud	La virtualidad no permite la apertura de	Ibid.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	integral y psicosocial para así direccionar a rutas para la atención desde el sistema general de seguridad social en salud.	algunas personas para dar a conocer su estado emocional.	
	Se estableció un espacio de confianza y distención emocional a mujeres cabeza de hogar, siendo estas las más afectadas por el aislamiento y la compleja situación económica que afrontan.	Los problemas de conectividad afectan en la fluidez de la contención emocional, teniendo en cuenta que se pierde el hilo conductor al cortarse las llamadas telefónicas.	Ibid.
	Las víctimas se sintieron muy satisfechas por la posibilidad de ser escuchadas, al momento de expresar las situaciones vividas por la emergencia sanitaria generada por el virus de la Covid 19. Se fortalecieron sus capacidades de afrontamiento y recursos a nivel personal auto gestionar soluciones sus necesidades a nivel social y económico.	La inestabilidad de la conectividad telefónica sigue siendo una dificultad recurrente en el proceso de atención a las víctimas	Realizar las contenciones emocionales de manera presencial.
	Las víctimas contactadas expresan las emociones y sentimientos frente a las afectaciones presentadas por la emergencia de la pandemia Covid19	En algunos casos la comunicación telefónica es intermitente y se hizo necesario realizar varias llamadas para lograr el objetivo de la sesión.	Para un próximo ciclo de atención es preferible realizar esta sesión de manera presencial.
	Se estableció un espacio de confianza y distención emocional con las personas que han presentado dificultades emocionales y económicas por causa de la pandemia.	Sin dificultades	Sin recomendaciones
	Se fortalecieron sus capacidades de afrontamiento y recursos a nivel personal para auto gestionar soluciones sus necesidades a nivel social y económico.	Sin dificultades	Sin recomendaciones
Vichada	Debido a la emergencia Sanitaria del Covid-19 la estrategia de contención emocional ha sido recibida asertivamente en la mayoría de personas y familias focalizadas, generando un impacto positivo en sus estados emocionales.	Algunas personas no manifiestan inicialmente interés en la contención emocional.	Generar espacios o conversatorios donde se permita a profesionales realizar construcción de conocimiento de la contención emocional en el marco de la atención virtual.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró la expresión de emociones, sentimientos y pensamientos de las personas en la contención teniendo en cuenta el tiempo de aislamiento por la que se ha vivido este año en el país, dando como resultado la manifestación del estrés, intolerancia, manejo inadecuado de sus emociones, por efectos secundarios a la pandemia por la pérdida de empleo que llevo a que se afectara la economía del hogar y se vieran afectados en su canasta familiar y en el pago de los servicios públicos.	Señal telefónica intermitente, interrumpiendo la llamada de contención emocional, y con ello la secuencia la orientación.	Poder reconocer las particularidades del contexto relacionadas con la conectividad y posibilitar unas estrategias específicas para este caso.
	Debido a que en el territorio los casos de Covid-19 se encuentran en incremento, la estrategia de contención emocional ha sido recibida asertivamente por la mayoría de personas y familias focalizadas, generando un impacto positivo en sus estados emocionales.	Algunas personas inicialmente no refieren interés por recibir la contención emocional en el primer momento, manifestando su interés únicamente por el proceso de atención psicosocial.	Se recomienda que el profesional psicosocial continúe fortaleciendo sus habilidades profesionales para la identificación de afectaciones psicológicas derivadas por emergencias con la que se ha producido con el Covid-19.

1.1.2.3 Acercamiento y Reconocimiento:

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Durante los seis ciclos de atención, el momento de acercamiento y reconocimiento fue clave para definir y concertar la orientación metodológica a implementar según modalidad de atención.	Durante los primeros ciclos este momento era el segundo que se hacía de forma virtual, ya que el primero era la focalización con contención emocional y a pesar de ser esta la segunda sesión de encuentro virtual entre el profesional psicosocial y la población víctima, aún en esta fase se genera resistencia para entablar una atención fluida en torno a sus afectaciones, sin embargo, se inician los primeros acuerdos de la atención psicosocial en cuanto a días y horas de atención.	La experiencia mostró que del tercer ciclo en adelante se definiera que las sesiones presenciales no fuera la 3, 5 y 7, sino que una de las primeras (contención emocional o acercamiento) fuera presencial ya que eso ayudaba a fortalecer las relaciones de confianza entre el profesional y la familia.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Se logró desarrollar efectivamente el proceso de Acercamiento y Reconocimiento por cada uno de los Profesionales Psicosociales cumpliendo con el número de planes relacionados con la meta.	La implementación del Programa bajo el escenario 2, semipresencial, ha dificultado la comprensión de las vulnerabilidades, el Profesional Psicosocial debe limitarse a lo que los participantes expresen en las llamadas telefónicas.	Documentar los procesos de logros y dificultades en esta experiencia y nueva forma de atención psicosocial desde la virtualidad.
	Para la sesión de acercamiento y reconocimiento se logra aplicar el Anexo 9 Instrumento de Acercamiento a la Situación de Salud Individual de cada uno de los profesionales en los respectivos municipios (por cada uno de los planes). Se recibió por parte de Asesora en Salud una sesión de formación para la comprensión de este instrumento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para ciclo 2 se logró desarrollar efectivamente el proceso de Acercamiento y Reconocimiento por cada uno de los Profesionales Psicosociales cumpliendo con el número de planes relacionados con la meta; en el municipio de Arauca este momento se hizo de manera virtual, y en el municipio de Fortul se realizó de manera presencial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se aplicó el Anexo 9. Instrumento de Acercamiento a la Situación de Salud Individual de la población víctima por parte de cada uno de los profesionales en los respectivos municipios, ya que en la fase de contención emocional se priorizo precisamente la contención.	La implementación del Anexo 9. Instrumento de Acercamiento a la Situación de Salud Individual en medio del proceso de atención psicosocial como es el momento del acercamiento y reconocimiento hace que la sesión se dilate y se pierda el objetivo de la misma, lo que ha dificultado la comprensión de las vulnerabilidades en salud, así mismo como la identificación del daño y/o recursos de afrontamiento frente a los hechos de	Documentar los procesos de logros y dificultades en esta experiencia y nueva forma de atención psicosocial desde la virtualidad.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		violencia vividos.	
	Para tercer ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales gracias a la relación construida con las personas y familias víctimas, lograron generar una comprensión del daño psicosocial, ya que estos referían la información pertinente en relación a la vulnerabilidad y recursos con los que cuentan en particular, así mismo concertar el tema más adecuado a estas necesidades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar generando espacios conjuntos al Asesor Psicosocial, que permitan comprender la relevancia de la relación terapéutica con las personas y familias, entendiendo este también como un contexto de consejería y apoyo en el que se construye este tipo de relaciones basadas en la empatía.
	Se logró que las personas y familias victimas comprendieran al Papsivi como una de las medidas de reparación, siendo esta la rehabilitación psicosocial, y la respuesta del estado a la ley 1448 del 2011. Generando confianza en relación al programa y permitiéndoles un espacio donde se desahogarán de la gestión dudosa de otras instituciones del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, abriendo un espacio para ayudar a orientarlas con el conocimiento de las acciones del Sistema.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar mencionándole a las víctimas que el Papsivi es parte de sus derechos en relación a la ley 1448 del 2011, logrando un ejercicio de empoderamiento de estas personas frente a sus derechos.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, entre las víctimas y los profesionales concertaran el tema de atención adecuados a las necesidades que estos manifestaban por el daño psicosocial, relacionado al hecho victimizante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el quinto ciclo se logra que, a través de este proceso de acercamiento y reconocimiento, se puede comprender los recursos y vulnerabilidades en el ahora y en su historia de vida familiar, para lograr una lectura amplia de las necesidades de las	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar posibilitando estos procesos de lectura y evocación de los sentires relacionados al daño psicosocial de forma presencial.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	personas y de las familias.		Permitiendo una mayor apertura de las personas y una lectura más amplia y mejor conectada la metodología PAPSIVI.
	Para el ciclo seis se logra que, a través de este proceso, se puede comprender los recursos y vulnerabilidades en el ahora y en su historia de vida familiar, para lograr una lectura amplia de las necesidades de las personas y de las familias.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar posibilitando estos procesos de lectura y evocación de los sentires relacionados al daño psicosocial de forma presencial. Permitiendo una mayor apertura de las personas y una lectura más amplia y mejor conectada la metodología PAPSIVI.
	Para el ciclo seis se logra que los profesionales psicosociales, contextualicen las preguntas del acercamiento y reconocimiento en un lenguaje sencillo y fácil de entender para evocar y expresar las afectaciones y construir una relación con el profesional.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	La sesión de contención emocional, es la puerta de entrada para la sesión de acercamiento y reconocimiento, dado que hay preguntas en ese momento que despiertan la inquietud de que sus expresiones emociónales y comportamentales vienen desde sus afectaciones por el conflicto armado y se acentúan con las dificultades actuales de damnificados por ola invernal y la pandemia por Covid – 19. Por tanto, en varios casos se logra desde este momento hilar el proceso de atención psicosocial y darle continuidad en la siguiente sesión de una manera específica.	Cuando se aborda la pregunta de la proyección al futuro, según orientación metodológica para la sesión de contención emocional, a los participantes les cuesta traducir lo que quieren y definirlo concretamente. La pandemia por Covid 19 ha generado que ellas refieran tener centrada su atención en las vulnerabilidades económicas que tienen en el hoy, que refieren se han exacerbado por la pandemia Covid 19.	Los equipos profesionales realizan un esfuerzo de contención permanente para que la población víctima logre identificar sus recursos personales, familiares y comunitarios para avanzar en el presente y en el futuro, como una apuesta de su proyecto de vida.
	Se logra identificar el estado de salud de las víctimas a través del diligenciamiento del Anexo 9 del Papsivi.	Se identificó al indagar en el estado de salud de las personas, que existen casos de personas con enfermedades crónicas que se	Las profesionales psicosociales derivan estos casos al asesor de gestión y salud para activar rutas de acceso a servicios de

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		limitan para acceder a sus controles por el temor al contagio por Covid 19, lo cual genera un riesgo adicional para la salud.	salud y asegurar el seguimiento a los estados de salud de las víctimas, y durante las sesiones de atención psicosocial se hace el seguimiento específico al estado emocional y de salud de las víctimas que vienen con antecedentes y diagnósticos previos.
	Para el tercer ciclo de atención se logró que, las personas y familias victimas comprendieran al Papsivi como una de las medidas de reparación, siendo esta la rehabilitación psicosocial, y la respuesta del estado a la ley 1448 del 2011, generando confianza en relación al Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar mencionándole a las víctimas que el Papsivi es parte de sus derechos en relación a la ley 1448 del 2011, logrando un ejercicio de empoderamiento de estas personas frente a sus derechos.
	Se logra identificar el estado de salud de las víctimas a través del diligenciamiento del Anexo 9 del Papsivi.	Se identificó al indagar en el estado de salud de las personas, que existen casos de personas con enfermedades crónicas que se limitan para acceder a sus controles por el temor al contagio por Covid 19, lo cual genera un riesgo adicional para la salud.	Las profesionales psicosociales derivan estos casos al asesor de gestión y salud para activar rutas de acceso a servicios de salud y asegurar el seguimiento a los estados de salud de las víctimas, y durante las sesiones de atención psicosocial se hace el seguimiento específico al estado emocional y de salud de las víctimas que vienen con antecedentes y diagnósticos previos.
	Para el cuarto y quinto ciclo se logró iniciar el proceso de acercamiento y reconocimiento de personas y familias priorizadas para atención. De igual modo se logró diligenciar el “Instrumento de Acercamiento a la Situación de Salud Individual”.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró cumplir las metas previstas de acercamiento y reconocimiento para el 5to ciclo de atención en las modalidades individual y familiar en los tres municipios de intervención de Atlántico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	El acercamiento y reconocimiento permitió concertar con las personas atendidas los niveles y temáticas a trabajar durante el ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró aplicar el "Instrumento de Acercamiento a la Situación de Salud Individual" a cada persona y familia atendida en el ciclo 6.	Los niveles de inseguridad han aumentado en los barrios en donde se encuentran ubicadas las víctimas en Barranquilla y su área metropolitana (Soledad y Malambo).	Articular con las entidades correspondientes para mejorar la seguridad en las zonas en donde se encuentran ubicadas las víctimas.
	Se logró cumplir la meta del 100% de acercamientos y reconocimientos para ciclo 6 de atención en las modalidades individual y familiar en los tres municipios priorizados en el departamento del Atlántico.	La época invernal dificulta el acceso a las zonas en donde viven las víctimas y genera mayor riesgo para la seguridad de los equipos psicosociales.	Articular con las entidades correspondientes para mejorar la seguridad en las zonas en donde se encuentran ubicadas las víctimas
	El acercamiento y reconocimiento permitió concertar con cada una de las personas y familias atendidas en el ciclo 6 los niveles y temáticas de la atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	Durante el primer ciclo, a la fecha se encuentran cargados en el aplicativo Papsivi el 100% de los acercamientos y reconocimientos de los planes de todos los profesionales del departamento.	La tardanza en la entrega del usuario y contraseña para ingresar al aplicativo de los profesionales psicosociales retraso este proceso.	Agilizar estos procesos administrativos de entrega del usuario y contraseña para ingresar al aplicativo, así como la asignación correcta de municipio.
	Durante el primer y segundo ciclo de atención, es de resaltar la buena disposición que tuvieron las víctimas para recibir de manera telefónica o virtual, el acercamiento y reconocimiento, logrando concertar el plan de atención y la temática a desarrollar, así como las fechas y horas para el proceso de atención.	Los problemas de conectividad relacionados a la calidad de la llamada por déficit de la señal, interferencias atmosféricas como tormentas eléctricas y fuertes lluvias, además de constantes fallas en el fluido eléctrico.	Se recomienda tener en cuenta la posibilidad de realizar este proceso de manera presencial utilizando todas las medidas de bioseguridad, con el fin de obtener mejores resultados, sin embargo, se entiende que por los picos de contagio de Covid 19 en algunos municipios lo imposibilitó.
	Durante el tercer ciclo de atención, todos los planes poseen un acercamiento y reconocimiento, se dio a conocer el consentimiento informado y se procedió a abrir el plan de atención, ya se encuentran	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	cargados en el aplicativo del MSPS los archivos PDF con los Datos correspondientes a la población atendida.		
	Se definieron las modalidades, niveles de atención y las orientaciones metodológicas que responden a las necesidades psicosociales, así como los recursos de afrontamiento con que cuentan y las proyecciones a futuro tanto de familias y/o comunidades.	Algunas personas y/o familias se retiraron del proceso de atención psicosocial, por presión de las MEPV, para no aceptar el programa.	Se sugiere ampliar el tiempo de focalización, para que si algunas personas en el momento de acercamiento y reconocimiento deciden no continuar sean fácilmente reemplazadas por otras familias que lo requieren, pero que no se alcanza a identificar en la focalización por el tiempo tan limitado.
	Para este cuarto ciclo que se lo lograron realizar el 100 % de los panes establecidos en las metas, las orientaciones metodológicas y las temáticas desarrolladas fueron concertadas con las familias y las personas atendidas, generando con ello un compromiso bilateral que permitió la ejecución de un buen plan de atención psicosocial en sus diferentes modalidades (individual y familiar.)	Sigue siendo un obstáculo el tema de la conectividad y la cobertura en telefonía, aclarando que esto no pasa en todos los municipios del departamento, más precisamente los que se encuentran ubicados al sur de bolívar, sumándose a la mala prestación del servicio de energía eléctrica que contribuye al en la demora de la construcción de los planes de atención psicosocial.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró para ciclo 5 sensibilizar a las personas y familias seleccionadas por búsqueda activa en su mayoría de crear conciencia en ellos(as) a través de la sesión de acercamiento y reconocimiento, de la importancia del PAPSIVI, el cual no es un programa de beneficios económicos o vivienda, que eso le corresponde a otros programas o entidades del SNARIV. Por otra parte, pudieron expresar sin prejuicios sus afectaciones psicosociales y en salud, de una manera clara, real y se les implementó un plan de	Los acercamientos y el reconocimiento se hacen más eficaces cuando las personas o familias han tenido un proceso de focalización más depurado específicamente por los promotores sociales debido al conocimiento que tiene sobre las afectaciones que presentan las víctimas seleccionadas y no por búsqueda activa; el no hacerse de esta forma se corre el riesgo del retiro al no valorar estas las atenciones o él y sentirse poco comprometidas en recibir	Capacitar o entrenar a las promotoras en indagar más afondo con las familias o personas a intervenir sus verdaderas afectaciones, la necesidad y motivación real que tengas las (os) sobreviviente o víctimas en recibir las atenciones psicosociales. para evitar la deserción o aplazamientos en el proceso de atención y así garantizar un mejor proceso de rehabilitación y mitigación en los daños sufridos por la violencia

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	trabajo.	las mismas cuando se les explica el real alcance que tiene el programa como también sus limitaciones.	.
	Durante el acercamiento y reconocimiento en el ciclo 5 la intervención psicosocial y en salud en los diferentes municipios intervenidos en el departamento de bolívar los Profesionales Psicosociales asignados lograron concertar 100% de los planes de atención psicosocial, teniendo en cuenta las afectaciones identificadas, Se acordó de manera mutua el plan de acción a seguir, basado en las orientaciones metodológicas del PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presen recomendaciones para este ítem.
	Se logró cumplir con el objetivo de los planes de atención planteados por el operador	En algunos casos se presentó dificultad en la disponibilidad de tiempo por parte de las personas y familias, debido a las diferentes ocupaciones.	Promover la motivación constantemente en la población atendida para continuar con el proceso de atención
	Es importante anotar que para este ciclo 5 y para todo lo que va corrido de la vigencia 2021 se pueden destacar las habilidades de los profesionales psicosociales asignados en los diferentes municipios del departamento de Bolívar en lo que respecta a la comunicación asertiva, logrando la empatía y confianza por parte de la víctima, para expresar las afectaciones producidas por los hechos victimizantes.	En algunos casos las personas y familias se mostraron resistentes a compartir sus historias, por lo que tomo un poco más de tiempo el proceso de acercamiento y reconocimiento.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Para este ciclo se pudieron realizar el 100% del cargue al aplicativo web de la apertura de la Atención Psicosocial	Fallas técnicas y saturación de la página PAPSIVI para el cargue y reporte de las Atenciones Psicosociales (focalización y contención emocional, acercamiento y reconocimiento y apertura de plan psicosocial).	Mejorar la capacidad de cargue y reporte en el aplicativo web de la página PAPSIVI, ya que el cargue el momento de acercamiento y reconocimiento es clave para evidenciar el cumplimiento de la meta pro cada profesional psicosocial y en general por el asociado.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Para este ciclo 6 y en los 13 municipios intervenidos en el departamento de bolívar se pudo contactar a las personas víctimas, y dar a conocer lo que es el programa con claridad, teniendo en cuenta que es una medida de rehabilitación en el marco de las medidas que tiene la política de reparación a víctimas del conflicto armado, se encuentra en ellos gran acogida y expectativas para con sus afectaciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró cumplir con el objetivo de realizar todos los acercamientos y reconocimientos y concertar con las familias y personas planes de atención a trabajar, así como también la elección de las orientaciones metodológicas a desarrollar.	Para el ciclo 6 las dificultades estuvieron relacionadas con la situación de emergencia por la ola invernal lo que trajo con ello problemas de internet por falta de luz, lo cual retrasó un poco los procesos de focalización y también la realización de los acercamientos y reconocimientos de personas y familias.	Contar con una previa focalización y revisada en el aplicativo PAPSIVI, con el fin de garantizar los tiempos de ejecución establecidos por el operador.
	Los profesionales psicosociales identificaron en conjunto con las personas víctimas el plan de atención psicosocial pertinente para abordar los daños psicoemocionales y expresiones de sufrimiento emocional manifestados por las personas, y familias focalizadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cargue en el aplicativo de los formatos de contención emocional, acercamiento y reconocimiento del 6to ciclo de atención.	El aplicativo no estaba funcionando al 100%, lo cual dificultó el proceso de cargue de la contención emocional y la Fichas PAP10 acercamiento y reconocimiento	Cotar con el aplicativo funcionando al 100%, para poder cumplir con el tiempo estipulado con el cargue de la contención emocional y el acercamiento y el reconocimiento.
	Dentro de los logros se pueden destacar las habilidades de los profesionales psicosociales, en lo que respecta a la comunicación asertiva, logrando la empatía y confianza por parte de la	En algunos casos las personas y familias se mostraron resistentes a compartir sus historias, por lo que tomo un poco más de tiempo el proceso de acercamiento y	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	víctima, para expresar las afectaciones producidas por los hechos victimizante.	reconocimiento.	
Cesar	Durante el primer mes de operación se logró cumplir las metas previstas de acercamiento y reconocimiento para el Ciclo 1 de atención en las modalidades individual y familiar en todos los municipios de intervención de Cesar.	Algunas personas y familias no querían brindar información porque sentían desconfianza y temor frente a la información que se estaba solicitando.	Contar con una base de datos verificada para nuevas inclusiones de personas en el Papsivi si en caso alguno se presenta la no continuidad de una persona en el proceso de atención.
	Durante el segundo ciclo, se presenta una notoria aceptación y apertura de las personas y familias para recibir las atenciones desde el Papsivi, a pesar de la nueva modalidad de trabajo semipresencial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Contar con una base de datos verificada para nuevas inclusiones de personas en el Papsivi si en caso alguno se presenta la no continuidad de una persona en el proceso de atención.
	Para el tercer ciclo se destaca la disposición de las víctimas para recibir de manera telefónica o virtual, el acercamiento y reconocimiento, logrando junto con el profesional concertar el plan de atención y la temática a desarrollar, así como las fechas y horas para el proceso a realizar.	Los problemas de conectividad relacionados a la calidad de la llamada por déficit de la señal.	Se recomienda tener en cuenta la posibilidad de realizar este proceso de manera presencial utilizando todas las medidas de bioseguridad, con el fin de obtener mejores resultados, sin embargo, se entiende que por los picos de contagio de Covid 19 en algunos municipios lo imposibilitó.
	Todos los planes de atención correspondientes al tercer ciclo de atención cuentan con acercamiento y reconocimiento, consentimiento informado y se apertura el plan de atención y ya se encuentran cargados en el aplicativo del MSPS los archivos PDF con los datos correspondientes a la población atendida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el cuarto ciclo se logró iniciar el proceso de acercamiento y reconocimiento de personas, familias y comunidades priorizadas para atención. De igual modo se logró diligenciar el “Instrumento de Acercamiento a la Situación de Salud Individual”,	Se presentaron algunas dificultades en la apertura de los planes familiares por el ejercicio previo de verificación de miembros de la familia que recibirían la atención, ya que en las focalizaciones suministradas por	Se recomienda que los Promotores Psicosociales verifiquen en el RUV el 100% de las personas que van a relacionar en el instrumento de focalización.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	permitiendo al profesional psicosocial tener un diagnóstico rápido sobre la situación de salud actual de las personas atendidas.	los promotores psicosociales se encontraron inconsistencias como niños y personas no registradas en el RUV.	
	Se logró cumplir las metas previstas de acercamiento y reconocimiento para el 5to ciclo de atención en las modalidades individual y familiar en los municipios de intervención de Cesar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el ciclo 5, el acercamiento y reconocimiento permitió concertar con las personas atendidas los niveles y temáticas a trabajar durante el ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el ciclo 5, se identifican las afectaciones por parte de las profesionales Psicosociales, en cada una de las víctimas atendidas, se estableció un plan de trabajo consensuado, que dio inicio con el reconocimiento por parte de las víctimas, de las afectaciones emocionales derivadas del conflicto y de los distintos mecanismos de afrontamiento que serían utilizados a lo largo del proceso para salir adelante.	En las sesiones presenciales realizadas en el proceso de acercamiento y reconocimiento se presentaron dificultades para el desarrollo de éstas, debido al alto índice de casos por Covid 19 presentes en los municipios.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante ciclo 6, en la sesión de acercamiento y reconocimiento, se logró generar empatía y confianza entre los usuarios y los profesionales psicosociales.	Inconvenientes para establecer el encuentro, debido a que por la informalidad de su trabajo permanecen en constante movilidad.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante ciclo 6, se brindó orientación a la población víctima sobre la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas), y las medidas contempladas para hacer efectivos sus derechos, reparación, restitución y rehabilitación integral, fortaleciéndoles y logrando mayor empoderamiento sobre sus derechos y la forma de acceder a ellos.	Un gran número de población víctima desconoce de sus derechos, y la forma de acceder a los mismos; así mismo, la población victima tiene poca orientación de las acciones que realiza la Mesa de Victimas municipal en beneficio de sus derechos.	Que desde las diferentes instituciones públicas y privadas se continúe trabajando con mayor disposición en pro de las víctimas, dando cumplimiento a la normatividad, y con enfoque diferencial, para lograr resultados favorables en relación a la garantía, reparación y recuperación integral de las víctimas.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró establecer de manera concertada, el plan de atención psicosocial, contemplando tema, modalidad, nivel de trabajo y compromiso con el mismo.	Concepto sesgado de las víctimas con respecto a que todo lo direccionado a ellos debe ser tangible, es decir, esperan siempre ayudas materiales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Córdoba	Con la ficha de acercamiento y reconocimiento tanto individual como familiar se logró, que la familia identificara sus potencialidades, afectaciones y proyecciones futuras.	La dificultad de poder explicarles mejor lo que se le pregunta en la indagación de afectaciones teniendo en cuenta que el lenguaje no verbal también nos indica muchas cosas en el momento de reconocer y contactar a las víctimas.	Se recomienda este primer momento realizarlo presencial para generar ese contacto con las víctimas y que se dé una participación activa de los miembros de las familias, ya que en la modalidad telefónica el acercamiento se realiza con el jefe del hogar mientras que de manera presencial contamos con los demás miembros y se logra realizar un análisis de las afectaciones como grupo familiar
	La etapa de Acercamiento y Reconocimiento se construye con la participación de las víctimas, se exploran los impactos y respuestas Psicosociales de la emergencia sanitaria	Dificultades en la conectividad de herramientas de telecomunicación interrumpiendo la permanencia de tiempo durante la llamada	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logra recopilación de datos que permiten la construcción de una historia y generar vínculos de confianza	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró con las personas empatía, lo que permitió que se abrieran para realizar la intervención.	Algunos miembros de las familias no se encontraban en el momento del acercamiento, lo que implicaba en próximas atenciones volver a explicar en qué consiste el programa.	Adaptar la atención al número de miembros de las familias que se encuentran en el momento de la atención.
	Se logró acordar con las personas los niveles y temáticas a trabajar durante el ciclo de atención, según las afectaciones identificadas. Se cumplió con el objetivo de los planes de atención planteados por el operador	Números de celulares errados, dificultaba el contacto con las familias.	Seguir diligenciando en forma adecuada y completa las fichas de acercamiento y reconocimiento.
	Dentro de los logros se puede destacar las	En la parte virtual del proceso de	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	habilidades de los profesionales psicosociales, en lo que respecta a la comunicación asertiva, logrando la empatía y confianza por parte de la víctima, a pesar de la virtualidad, para expresar las afectaciones producidas por los hechos victimizantes.	acercamiento y reconocimiento, se dificultó el proceso por la interrupción de las llamadas, a causa de la lluvia, energía eléctrica, señal, entre otras.	este ítem.
	Se logró acordar con las personas los niveles y temáticas a trabajar durante el ciclo de atención, según las afectaciones identificadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir diligenciando en forma adecuada y completa de las fichas de acercamiento y reconocimiento.
	Fue un proceso en el cual se logró un contacto asertivo y de empatía con las víctimas en corto tiempo, asumiendo que son personas que a raíz de su hecho victimizante, son desconfiadas y otras un poco retraídas. Es de gran relevancia que se obtuvo información y concertación con las víctimas para establecer temas a trabajar en este tercer ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el tercer ciclo de atención psicosocial se logro contactar a las víctimas, y dar a conocer lo que es el programa con claridad, teniendo en cuenta que es una medida de rehabilitación en el marco de las medidas que tiene la política de reparación a víctimas del conflicto armado, se encuentra en ellos gran acogida y expectativas para con sus afectaciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La intervención en el momento de acercamiento y reconocimiento con la familia es fundamental para dar inicio al proceso de Rehabilitación Psicosocial que esta requiere para mitigar los daños psicosociales y las distintas formas de sufrimiento emocional.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Con la ficha de acercamiento y reconocimiento tanto individual como familiar se logró, que la familia identificara sus potencialidades, afectaciones y proyecciones futuras y conocer las particularidades de las personas o familias sobre las formas de afectación y de afrontamiento establecidos en los planes de atención para trabajar en la superación del daño.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para cuarto ciclo de atención se logró Identificar en forma conjunta, las áreas para llevar a cabo acciones de mitigación del daño y de recuperación emocional contemplados en plan de atención según la modalidad de trabajo. El profesional psicosocial identificó en conjunto con las victimas el plan de atención psicosocial pertinente para abordar los daños psicosociales y expresiones de sufrimiento emocional expresados por las personas, y familias focalizadas.	Falta de disponibilidad de tiempo de algunos de los miembros de la familia para cumplir con los tiempos acordados previamente para la realización de ejecución de ficha de acercamiento y reconocimiento del grupo de personas que fueron contactadas virtualmente	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Mediante el acercamiento y reconocimiento vía telefónica y presencial se logró la identificación de afectaciones y recursos presentes en la población atender en el proceso de atención psicosocial, con base en esto se acordaron los planes de atención. Se identifican las afectaciones en salud y las necesidades en las diferentes áreas de garantías para la activación de rutas de atención y se realizan las derivaciones pertinentes	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La buena disposición que tuvieron las víctimas para recibir de manera presencial, el proceso de acercamiento y reconocimiento, logrando concertar	Algunas familias posponían el día de visita o la hora, siendo un desgaste para las profesionales psicosociales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	los planes de atención psicosocial y la temática a desarrollar.		
	El proceso de acercamiento y reconocimiento para quinto ciclo permitió una comprensión diferencial, reconoce las particularidades de las familias y personas focalizadas en este ciclo	La utilización de herramientas tecnológicas como teléfonos celulares, internet, son algunas limitantes debido a condiciones de vulnerabilidad de personas atendidas	No se registran recomendaciones para este item
	Se logró con las personas empatía, lo que permitió que se abrieran para realizar la intervención y dar cumplimiento a los objetivos planteados en el plan de atención.	En unos casos algunos miembros de las familias no participan debido a otras ocupaciones, lo que implica en próximas atenciones volver a explicar en qué consiste el programa.	Adaptar la atención al número de miembros de las familias que se encuentran en el momento de la atención.
	Dentro de los logros se puede destacar las habilidades de los profesionales psicosociales, en lo que respecta a la comunicación asertiva, logrando empatía y confianza por parte de la víctima, para expresar las afectaciones derivadas de los hechos victimizantes.	En algunos casos las familias se mostraron resistentes a compartir sus historias, por lo que tomo un poco más de tiempo el proceso de acercamiento y reconocimiento.	No se registran recomendaciones para este item
	Se logró identificar algunos niveles de afectación producidos por los hechos victimizantes, reconociendo sus capacidades y recursos de afrontamiento.	No se presentaron observaciones en este ítem	No se presentaron observaciones en este ítem
	En sexto ciclo la etapa de acercamiento y reconocimiento permitió establecer acuerdos de trabajo firmando un consentimiento informado y recoger datos de información identificar los recursos de afrontamiento, impactos, explorar expectativas de cambio, la revisión del problema.	No se identifica dificultad para este items	No se presentaron dificultades para este ítem
	Se logro establecer confianza, comunicación asertiva, permitiendo empatía por parte de población a intervenir, durante el acercamiento y	Por fuerzas externas de algunas personas se tuvo que hacer cambio de personas a atender para dar cumplimiento a la meta	Mantener siempre base de datos que beneficien en momento de hacer cambios y logra cumplir meta programada.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	reconocimiento que permitió un espacio de diálogo y reflexión, para identificar niveles de afectación producidos por los hechos victimizantes, reconociendo sus capacidades y recursos de afrontamiento.	programada.	
Guainía	Los Profesionales Psicosociales lograron concertar cada uno los 23 planes de atención con las personas y familias, dando cumplimiento a la meta establecida.	Las llamadas telefónicas no permiten que se logré una visión amplia para identificar vulnerabilidades, lectura de contexto y situaciones particulares de las personas y familias que en muchos casos omiten.	Hacer el acercamiento y reconocimiento de manera presencial.
	Se concertaron niveles de atención terapéutica, en contexto semipresencial.	Se evidenció la necesidad de realizar las atenciones psicosociales de forma más presencial por solicitud de las personas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	No se presentaron logros en este ítem.	Señal telefónica intermitente, las llamadas se pueden interrumpir con frecuencia de más 5 veces, se pierde la secuencia de la atención y se incrementa el riesgo de deserción del programa por inestabilidad en la conectividad.	Poder reconocer desde los equipos de atención las particularidades del contexto relacionadas con la conectividad y posibilitar unas estrategias específicas para este caso.
	Se realizó efectivamente el proceso de acercamiento y reconocimiento de los de los planes estipulados en la meta para el ciclo 2 para cada uno de los Profesionales Psicosociales, quienes realizaron este momento de manera presencial.	La población victima tiene una dinámica sociocultural de movilidad constante, siendo difícil ubicarlos en sus domicilios y/o lugares de residencia.	Poder reconocer las particularidades del contexto como son la dinámica sociocultural para posibilitar unas estrategias específicas para este caso.
	Para tercer ciclo Se logra identificar el estado de salud de las víctimas a través del diligenciamiento del Anexo 9 del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizó efectivamente el proceso de acercamiento y reconocimiento de los de los planes estipulados en la meta para el ciclo 3 para cada uno de los Profesionales Psicosociales, quienes realizaron este momento de manera virtual.	Dificultades en señal para realizar las atenciones de manera continua	Poder reconocer las particularidades del contexto que afectan la comunicación y generar estrategias con las víctimas para garantizar el proceso de atención.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Para tercer ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales gracias a la relación construida con las personas y familias víctimas, lograron generar una comprensión del daño psicosocial, ya que estos referían la información pertinente en relación a la vulnerabilidad y recursos con los que cuentan en particular, así mismo concertar el tema más adecuado a estas necesidades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar generando espacios conjuntos al Asesor Psicosocial, que permitan comprender la relevancia de la relación terapéutica con las personas y familias, entendiendo este también como un contexto de consejería y apoyo en el que se construye este tipo de relaciones basadas en la empatía.
	Se logró que, las personas y familias victimas comprendieran al Papsivi como una de las medidas de reparación, siendo esta la rehabilitación psicosocial, y la respuesta del estado a la ley 1448 del 2011.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar mencionándole a las víctimas que el Papsivi es parte de sus derechos en relación a la ley 1448 del 2011, logrando un ejercicio de empoderamiento de estas personas frente a sus derechos.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, entre las víctimas y los profesionales concertaran el tema de atención adecuados a las necesidades que estos manifestaban por el daño psicosocial, relacionado al hecho victimizante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el cuarto ciclo de atención se logró que, las personas y familias victimas comprendieran al Papsivi como una de las medidas de reparación, siendo esta la rehabilitación psicosocial, y la respuesta del estado a la ley 1448 del 2011, generando confianza en relación al Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar mencionándole a las víctimas que el Papsivi es parte de sus derechos en relación a la ley 1448 del 2011, logrando un ejercicio de empoderamiento de estas personas frente a sus derechos.
	Para el quinto ciclo se logró que la empatía de las profesionales permitió que las personas evocaran sus necesidades familiares al nivel relacional, evocando sus sentires las madres, niños y adolescentes, esto posibilitó con mayor facilidad identificar la temática a trabajar en el programa.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan dificultades para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	En sexto ciclo de atención se contó con la disposición y disponibilidad de las personas focalizadas lo que permitió cumplir con la meta establecida.	No todos los beneficiarios cuentan con número telefónico, por lo que las atenciones se establecen de manera presencial.	no se presentan recomendaciones para este ítem.
	Las profesionales lograron realizar el acercamiento y reconocimiento al total de personas focalizadas de acuerdo a la meta establecida para el sexto ciclo.	Al momento de llegar la profesional a realizar el acercamiento y reconocimiento las familias no contaban con todos los miembros de la familia ya que referían que por obligaciones de trabajo o estudio era difícil encontrarlos en un mismo horario.	Se recomienda dejar un espacio entre la jornada de formación y el proceso de acercamiento y reconocimiento para que luego de la focalización se realice un contacto previo con la familia y definir horarios en los que se logre contar con el mayor número de los miembros de la familia.
	La ficha de Acercamiento y Reconocimiento permitió identificar el nivel de afectación que tiene la población víctima del conflicto armado y las necesidades de atención en salud física y emocional de las personas atendidas, además se lograron establecer los planes de atención de forma concertada con las víctimas y se realizó la programación de las sesiones siguientes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que el plan de atención se pueda establecer en segunda sesión donde ya se ha establecido una relación de confianza que permite a la víctima brindar la información suficiente para identificar el daño psicosocial.
	Los planes de atenciones concertados con las víctimas representan cada una de las afectaciones y necesidades de ellas, manifestadas en el proceso del acercamiento y reconocimiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron observaciones en este ítem
Guajira	Para el primer ciclo se presentó aceptación por parte de las víctimas para recibir la atención psicosocial, luego del primer dialogo con los equipos profesionales en la sesión de contención emocional.	Deserción por parte de algunas personas después de haber aceptado la atención. Las familias refieren de manera contundente querer centrar su atención en la emergencia económica que están viviendo y seguramente después acceder a la atención	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		psicosocial, de esta manera se respeta su voluntariedad y decisión, dejando el contacto de la profesional psicosocial en caso de que requiera algún apoyo o vuelva a estar interesado en el proceso para el segundo ciclo.	
	Realización de planes de atención según la concertación y definición hecha conjuntamente con las víctimas.	El número de planes que para esta vigencia ha sido el más alto, genera un nivel de tensión y presión en el profesional psicosocial, además de las inferencias en la señal telefónica y las ocupaciones de las familias, generan barreras o limitaciones en cumplir con los tiempos establecidos.	Se sugiere disminuir el número de planes de atención para el siguiente ciclo, teniendo en cuenta que las metas de atención del primer ciclo se superan de manera amplia y apoyan las metas a lograr en el segundo ciclo.
	Para el segundo ciclo, se generan en la sesión de acercamiento vínculos de confianza en la mayoría de las víctimas para eficiente concertación de planes de atención.	En algunos casos, las victimas muestran grado de desconfianza al no conocer el profesional que los atiende y debido a que no es fácil dar información de suma importancia para las víctimas y en ocasiones considera confidencial por el medio virtual o llamadas telefónicas. Los lazos de confianza se afianzan en la tercera o cuarta sesión, al sentir la continuidad de la atención por parte de la población víctima.	El acompañamiento del promotor y/o focalizador (conocido por las víctimas) permitirá disminuir esta barrera y crear un puente de confianza entre la víctima y el profesional psicosocial en el momento del acercamiento y reconocimiento.
	Para tercer ciclo de atención las profesionales psicosociales realizar el momento de acercamiento y reconocimiento y lograron comprender el devenir de los daños psicosociales, los recursos de afrontamiento y las intenciones futuras de las víctimas del conflicto armado frente a sus vidas y las vidas de sus familias, en el marco del escenario número dos, que es la semipresencialidad, al cien por ciento de las víctimas focalizadas y con	Por ser inicio de año muchas de las víctimas que fueran focalizadas en el año inmediatamente anterior (en el mes de diciembre) aun no estaban en disposición de recibir la atención especialmente en la modalidad familiar, dado que no todos los miembros de la familia se encontraban juntos al momento de iniciar el ciclo (aún estaban de vacaciones).	Fue necesario reemplazar familias o realizar llamadas múltiples con el fin de acoger a todas las víctimas del mismo núcleo familiar para iniciar las atenciones de manera virtual, dado que, en el mes de diciembre, se experimentó el segundo pico de la pandemia Covid – 19 en el territorio nacional, y en el departamento de la Guajira hubo muchos contagios.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	contención emocional.		
	Las profesionales psicosociales a partir de sus habilidades definieron escenarios que facilitaron la construcción de confianza para la definición de un plan de atención psicosocial, por su parte las víctimas se mostraron dispuestas a participar activamente en el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para cuarto ciclo de atención se logró definir con las víctimas un plan de atención psicosocial sobre los temas específicos requeridos según sus necesidades expuestas en el momento de acercamiento y reconocimiento; dicho plan como respuesta de la atención psicosocial como medida de rehabilitación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró cargar al aplicativo web el 100% de los planes y personas definidas en las metas de atención psicosocial para el ciclo cuatro.	Al momento de hacer el cargue de los planes de atención psicosocial hubo dificultades en el aplicativo web que impedía incluir personas desde la modalidad familiar, luego de cargar al representante de la familia; además de otras dificultades en el aplicativo como que se caía constantemente sin permitir hacer procesos de cargues efectivos.	Por parte el ministerio sería importante ampliar la capacidad del servidor del aplicativo web. Una recomendación para posible estudio de viabilidad es definir que los cargues en los distintos departamentos sean en fechas diferentes para que no haya saturación en el aplicativo especialmente en el momento de cargar el proceso de acercamiento y reconocimiento.
	En el ciclo quinto, se logró facilitar los procesos y momentos para comprensión de las afectaciones psicosociales, recursos de afrontamiento y proyección a futuro, así como la concertación del plan de trabajo y objetivos de la atención, algunos desde la modalidad virtual y otros desde la presencialidad, dejando claro a las víctimas, la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	importancia de mantenerse constante en el proceso hasta el cierre, para evaluar los cambios obtenidos en el mismo.		
	Se generó confianza en las victimas por parte de las profesionales en el ciclo quinto, lo cual fortaleció el proceso de atenciones de manera mucho más fluida y participativa por parte de todas las victimas atendidas en la modalidad individual, la técnica grupal y la modalidad familiar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el ciclo 5, las víctimas del conflicto focalizadas logran definir sus planes de atención con acompañamiento y asesoría de las profesionales psicosociales definiendo claramente sus afectaciones e intereses frente a la atención psicosocial.	Por causas del nuevo pico de la pandemia, no fue posible realizar el proceso de contención emocional y de acercamiento y reconocimiento de manera presencial, razón por la cual las profesionales deben hacer mayores esfuerzos para ganar la confianza de las víctimas y promover la atención de ellas en las llamadas, especialmente en la modalidad familiar, donde son más integrantes.	Seguir fortaleciendo las capacidades de los equipos Papsivi en los procesos de asistencia técnica y estudio de caso.
	En el marco de la apertura de planes psicosociales se destaca el nivel alcanzado por el equipo psicosocial en relación a la calidad de las acciones que implica la apertura de planes de atención, en configuración del daño, elección de temas concertados con las familias, diligenciamiento de fichas, registro y cargue en aplicativo, entre otras.	En las modalidades comunitarias y familiares en la sesión de acercamiento y reconocimiento, algunos de los miembros de la familia o comunidad no participan activamente y el profesional se queda sin esa información valiosa que esa persona pueda aportar a la definición del plan.	Quee se logre concretar por medio del promotor territorial que en el acercamiento lleguen todas las personas que se focalizaron (en modalidad familiar y comunitaria). Para eso las victimas requieren tener un buen conocimiento del programa y de los beneficios del mismo. Y que logre definir y concretar realmente a que modalidad van a ser atendidas las víctimas.
	Cumplimiento en el cargue en el aplicativo de la totalidad de acercamientos realizados con el objetivo de tener registros oficiales oportunos para	Las dificultades que presenta el aplicativo web, generan angustia por parte de los profesionales dado que no cumplen con los	Resolver definitivamente los inconvenientes en el aplicativo web.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	el MSPS.	tiempos definidos para dicha tarea	
	La ficha de acercamiento y reconocimiento, permite que el profesional se autoevalúe respecto a sus debilidades y fortalezas frente al manejo de las metodologías y ayuda a recoger los insumos para el éxito de la atención psicosocial. Por lo anterior se considera como una herramienta clave para definir con la familia la orientación metodológica.	El recurso asignado para movilizaciones no es suficiente, por lo menos en municipios como Dibulla y San Juan del Cesar. En el Departamento de la Guajira no hay transporte público masivo, lo que dificulta el acceso a barrios (no hay bus urbano, ni moto taxi), y es necesario movilizarse en taxis.	Tener en cuenta las particularidades de municipios priorizados en donde las victimas están situados en su gran mayoría en zona rural para promover que el programa les alcance, sin necesidad de que se generen gastos adicionales a los profesionales psicosociales
Magdalena	Se ha logrado realizar el 100% de los acercamientos y reconocimientos en las dos modalidades de atención, individual y familiar, en el total de los 13 municipios priorizados en el departamento de Magdalena, durante el ciclo 1.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en algunas zonas rurales.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, fortalece la continuidad de los procesos de atención psicosocial.
	Se logró a partir de esta sesión conocer de manera general las afectaciones y daños psicosociales que en las personas y familias ha ocasionado el conflicto armado.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, fortalece la continuidad de los procesos de atención psicosocial.
	Fue posible también en los acercamientos y reconocimientos, evidenciar en las personas y familias, dificultades en la solución de problemas, en la comunicación familiar, en la reedificación de su proyecto de vida, en las habilidades para expresar emociones, en la autoestima y autonomía entre otras.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, fortalece la continuidad de los procesos de atención psicosocial.
	Se logró con el 100 % de las personas y familias establecer acuerdos y compromisos para la realización del proceso atención psicosocial en cada modalidad en este nuevo escenario. Estos compromisos fueron confirmados con la firma del acuerdo de confidencialidad, durante el ciclo 2.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en algunas zonas rurales.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, fortalecería la continuidad de los procesos de atención psicosocial.
	En la modalidad Individual se realizaron los	Las personas ubicadas en corregimientos y	Continuar alternando la virtualidad en la

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	acercamientos y reconocimientos a 208 personas y en la modalidad Familiar a 328 familias compuestas por 984 personas, logrando cumplir la meta del Ciclo 2 en su totalidad, tanto en planes como en personas.	zona rural dispersa no tienen herramientas, ni recursos tecnológicos adecuados.	atención con la presencialidad.
	Se logró a partir de esta sesión conocer de manera general las afectaciones y daños psicosociales que en las familias ha ocasionado el conflicto armado.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	Fue posible también en los acercamientos y reconocimientos, evidenciar en las personas y familias, dificultades en la solución de problemas, en la comunicación familiar, en la redificación de su proyecto de vida, en las habilidades para expresar emociones, en la autoestima y autonomía entre otras.	La ola invernal produjo inundaciones en casi todos los municipios priorizados, haciendo ´más compleja aún la situación de vida actual de las familias, debido a la emergencia en que se encontraban por la pérdida de bienes, enseres y en algunos casos de sus hogares	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	Se logró con el 100 % de las personas y familias establecer acuerdos y compromisos para la realización del proceso atención psicosocial en cada modalidad en este nuevo escenario. Estos compromisos fueron confirmados con la firma del acuerdo de confidencialidad.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en los corregimientos y algunas zonas rurales dispersas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En el ciclo 3 se logró realizar el 100% de los acercamientos y reconocimientos en los 252 planes de la modalidad de atención individual, en los 6 municipios priorizados en el departamento de Magdalena: Santa Marta, Fundación, Ciénaga, Zona Bananera, Pivijay y Plato.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en algunas zonas rurales y zonas rurales dispersas.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, fortalecería la continuidad de los procesos de atención psicosocial.
	Se logró a partir de esta sesión conocer de manera general las afectaciones y daños psicosociales de las 252 personas atendidas en la modalidad individual, en los 6 municipios priorizados del departamento del Magdalena.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas atendidas y por los continuos fallos en las comunicaciones en algunas zonas rurales.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, fortalecería la continuidad de los procesos de atención psicosocial.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Fue posible también en los acercamientos y reconocimientos, evidenciar en las personas y familias, dificultades en la solución de problemas, en la comunicación familiar, en la reedificación de su proyecto de vida, en las habilidades para expresar emociones, en la autoestima y autonomía entre otras.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas, además de la necesidad de generar ingresos.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, fortalecería la continuidad de los procesos de atención psicosocial.
	Se establecieron los niveles y temas correspondientes a la atención psicosocial para cada una de las personas y familias que participaron en el Ciclo 3.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad, fortalecería la continuidad de los procesos de atención psicosocial.
	En el ciclo 4 se ha logrado realizar el 100% de los acercamientos y reconocimientos en las modalidades de atención individual, familiar y comunitaria.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en algunas zonas rurales.	Alternar la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En el ciclo 4 se logró realizar el acercamiento y reconocimiento a 584 personas en los 6 municipios priorizados del departamento de Magdalena. En la modalidad individual 95 personas, 459 en la modalidad familiar y 30 en modalidad comunitaria.	Las personas ubicadas en corregimientos y zona rural dispersa no tienen herramientas, ni recursos tecnológicos adecuados.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	Se logró a partir de esta sesión conocer de manera general las afectaciones y daños psicosociales que en las familias ha ocasionado el conflicto armado y también las afectaciones generadas por el escenario de pandemia que actualmente se vive.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en los corregimientos y algunas zonas rurales dispersas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	Se logró con el 100 % de las personas y familias establecer acuerdos y compromisos para la realización del proceso atención psicosocial en cada modalidad en este nuevo escenario de aumentos de contagios de Covid 19 en el departamento, durante el ciclo 4.	El aumento del índice de contagios por Covid 19 está generando una serie de medidas por parte de los entes municipales y departamentales que restringen la movilidad en el territorio y afectan las atenciones presenciales en algunos	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		municipios.	
	En el ciclo 5 se ha logrado realizar el 100% de los acercamientos y reconocimientos en las modalidades de atención individual, individual grupal y familiar.	La comunicación en el marco de la virtualidad es un reto en algunas zonas rurales y en época de lluvia.	Continuar alternando la virtualidad con la atención presencial.
	En el ciclo 5 se logró realizar el acercamiento y reconocimiento a 491 personas en los 6 municipios priorizados del departamento de Magdalena. En la modalidad individual 105 personas, individual grupal 10 personas y 376 en la modalidad familiar.	Las personas ubicadas en corregimientos y zona rural dispersa realizan un gran esfuerzo para tener los equipos que les permitan la atención en el marco de la virtualidad.	Continuar alternando la virtualidad con la atención presencial (Escenario 2).
	Se logró a partir de esta sesión conocer de manera general las afectaciones que en las familias ha ocasionado el conflicto armado, además el impacto psicosocial generado por el escenario de pandemia que actualmente se vive.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en los corregimientos y algunas zonas rurales dispersas sobre todo en épocas de lluvia.	Continuar alternando la virtualidad con la atención presencial (Escenario 2)
	Se logró con el 100 % de las personas y familias establecer acuerdos y compromisos para la realización del proceso atención psicosocial en cada modalidad.	En algunos municipios los índices de contagio por la pandemia siguen siendo altos, lo que afecta las atenciones presenciales en algunas zonas.	Continuar alternando la virtualidad con la atención presencial (Escenario 2).
	En el ciclo 6 se ha logrado realizar el 100% de los acercamientos y reconocimientos en las modalidades de atención individual y familiar.	La comunicación en el marco de la virtualidad es un reto en algunas zonas rurales y en época de lluvia es aún más difícil la comunicación.	Continuar alternando la virtualidad con la atención presencial.
	En el ciclo 6 se logró realizar el acercamiento y reconocimiento a 472 personas en los 6 municipios priorizados del departamento de Magdalena. En la modalidad individual 104 personas y 368 en la modalidad familiar.	La comunicación con las personas ubicadas en corregimientos y zona rural dispersa es muy complicada, además la dificultad aumenta con la época invernal	Continuar alternando la virtualidad con la atención presencial (Escenario 2).
	Se logró con el 100 % de las personas y familias del ciclo 6 establecer acuerdos y compromisos para configurar los niveles y temas del proceso atención psicosocial en cada modalidad.	En época de lluvia el acceso a las zonas en donde residen las víctimas es complejo y aumenta el riesgo de inseguridad para los equipos psicosociales.	Articular con las entidades correspondientes para mejorar el tema de seguridad en las zonas en donde residen las víctimas.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Norte de Santander	Se desarrolla efectivamente el proceso de acercamiento y reconocimiento por cada uno de los Profesionales Psicosociales, esto a cada uno de los planes relacionados con la meta.	La comprensión de las vulnerabilidades, generatividades, lectura del contexto social, familiar y personal, no se logra de la misma manera a través de la llamada telefónica, puesto que de forma presencial el Profesional Psicosocial podría de primera mano evidenciar cada uno de los elementos dentro de estas dimensiones, y desde la virtualidad tiene que ser indagados desde la postura de la víctima.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se desarrolla por cada uno de los Profesionales Psicosociales el 100% de acercamientos y reconocimientos de manera presencial para ciclo 2.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para ciclo 2 se hace el acercamiento y reconocimiento posterior a la visita presencial de focalización y contención, lo cual permitió avanzar por medio virtual en la identificación del daño y concertación de planes de atención a implementar.	Realizar el acercamiento y reconcomiendo de forma virtual, dificulta un poco poder identificar las afectaciones de las personas.	Fortalecer capacidades de profesionales para poder lograr el objetivo del acercamiento y reconocimiento de manera virtual.
	Para ciclo 3 se hace el acercamiento y reconocimiento de manera virtual, logrando identificar por este medio las afectaciones y poder definir los planes de atención a implementar.	Realizar el acercamiento y reconcomiendo de forma virtual, dificulta un poco poder identificar las afectaciones de las personas.	Fortalecer capacidades de profesionales para poder lograr el objetivo del acercamiento y reconocimiento de manera virtual.
	Se implementa al 100% de los planes atendidos el formato anexo 9 de identificación de situación inicial de salud.	No se presentan para este ítem.	Identificar a través del instrumento de situación inicial de salud posibles barreras de acceso al SGSSS.
	Para tercer ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales logran realizar el primer acompañamiento psicosocial de las familias y personas víctimas que fueron atendidas, entendiendo que anteriormente nunca habían asistido a un proceso psicosocial en su vida.	Las familias y personas víctimas en muchas ocasiones no tienen acceso con facilidad a los servicios de atención psicológica o atención psicosocial, ya sea porque estos han tenido que desplazarse de una zona a otra del país, que no se encuentran afiliados al sistema general en salud, o no tienen	Generar un proceso actualizado por parte de aseguramiento de los entes municipales y departamentales en salud, para la continua afiliación y relacionamiento de las necesidades físicas y mentales en salud, para ofertar continuamente estos servicios, teniendo en

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		conocimiento de su funcionamiento, o suceden barreras en salud que no permiten que estos tengan acceso a estos servicios.	cuenta que esta es población vulnerable.
	Se logró que, en las familias y personas atendidas por los profesionales psicosociales, comprendiesen que, estos no son los únicos que han vivido los hechos de victimización, sino que, así como estos ocurrieron, les han pasado a muchas personas más en todo el territorio nacional, contextualizando los profesionales la situación socio – política e histórica del país y del conflicto armado colombiano.	La mirada parcializada del conflicto armado que se divulga en los diferentes medios de comunicación escrita y televisada, refiere el sentir que el conflicto armado lo viven algunos pocos y en zonas periféricas del país, cuando no es así.	Actividades de reconstrucción del tejido social en las comunidades que han sufrido conjuntamente el flagelo del conflicto, que permitan reconocer y comprender a las personas que estos han sufrido y se han puesto en vulneración por un hecho compartido, pero que así mismo le permita comprender cuales acciones conjuntamente les ha permitido salir adelante.
	Se logró que, los profesionales psicosociales desarrollaran una comprensión del daño psicosocial y la experiencia vivida de las personas en relación a este, a partir de que estos indagaron a partir de la relación construidas con las personas desde la empatía, todos los elementos de vulnerabilidad en relación al daño psicosocial, concertando el tema que más se ajusta a las necesidades de la persona o familia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar desarrollando procesos de acompañamiento técnico por parte del Asesor Psicosocial frente a la comprensión de los cuatro elementos mencionados por la metodología Papsivi, Ser, Estar, Hacer y Tener, y comprendiendo el espacio de acercamiento y reconocimiento como el momento del desarrollo de una lectura amplia de las vulnerabilidades y recursos de las personas y familias, así como la construcción narrativa de la experiencia vivida en relación al daño psicosocial.
	Para cuarto ciclo de atención se logró que, entre las víctimas y los profesionales concertaran el tema de atención adecuados a las necesidades que estos manifestaban por el daño psicosocial, relacionado al hecho victimizante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró que, las personas y familias victimas	No se presentaron dificultades para este	Continuar mencionándole a las víctimas

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	comprendieran al Papsivi como una de las medidas de reparación, siendo esta la rehabilitación psicosocial, y la respuesta del estado a la ley 1448 del 2011 generando confianza en relación al programa.	ítem.	que el Papsivi es parte de sus derechos en relación a la ley 1448 del 2011, logrando un ejercicio de empoderamiento de estas personas frente a sus derechos.
	Se logró que, en el ejercicio de las derivaciones, se logra orientar a las personas en relación a la ruta que deben seguir con ICBF para la denuncia de actos de violencia intrafamiliar con los menores de edad, hablando directamente la coordinadora de los centros zonales del departamento y en relación a programas productivos de Unidad de Víctimas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logra en el ciclo cinco, dentro del acercamiento y reconocimiento una mejor acogida de la familia y de la persona al profesional psicosocial, debido al voz a voz del buen trabajo de la familia, lo que facilita que se abran sus experiencias y sentires al profesional con mayor facilidad.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar posibilitando estos procesos de lectura y evocación de los sentires relacionados al daño psicosocial de forma presencial. Permitiendo una mayor apertura de las personas y una lectura más amplia y mejor conectada la metodología PAPSIVI.
	Para el quinto ciclo se logra que los profesionales psicosociales, permiten que la familia identifique con claridad la problemática que presentan relacionada al daño psicosocial por el conflicto armado, referenciando la familia cual es la temática para trabajar más adecuada para estos.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el quinto ciclo se logra que los profesionales psicosociales, contextualicen las preguntas del acercamiento y reconocimiento en un lenguaje sencillo y fácil de entender para evocar y expresar las afectaciones y construir una relación con el profesional.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logra en el ciclo seis dentro del acercamiento y	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar posibilitando

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	reconocimiento una mejor acogida de la familia y de la persona al profesional psicosocial, debido al voz a voz del buen trabajo de la familia, lo que facilita que se abran sus experiencias y sentires al profesional con mayor facilidad.		estos procesos de lectura y evocación de los sentires relacionados al daño psicosocial de forma presencial. Permitiendo una mayor apertura de las personas y una lectura más amplia y mejor conectada la metodología PAPSIVI.
Sucre	El acercamiento y reconocimiento permitió al profesional psicosocial tener una aproximación de las situaciones de vida de la víctima y familia y de qué manera los hechos victimizantes han influenciado sus dimensiones existenciales en su nuevo entorno de vida.	La difícil conectividad en algunas zonas rurales conllevó a que el profesional tuviera que realizar varias llamadas para finiquitar el momento de acercamiento y reconocimiento. Así mismo en la modalidad familiar, era difícil mantener conectada a la conversación a todo el núcleo familiar.	Para el segundo ciclo, se debe promover un mayor compromiso de la víctima para facilitar la presencia y participación en la llamada de los integrantes del núcleo familiar para que la caracterización de situaciones familiares tenga mayor profundidad y certeza para el profesional psicosocial.
	La gran mayoría de las víctimas y familias focalizadas, recibieron con entusiasmo la apertura de planes de atención psicosocial, generando empatía y confianza con los profesionales psicosociales.	Algunas víctimas presentaron desconfianza en el proceso por la modalidad de la atención psicosocial por medio de llamadas telefónicas, solicitando en algunos casos que se realizara la atención de manera presencial.	A través de la Institucionalidad Municipal y el mejoramiento de las relaciones con las Mesas de Participación Efectivas de Víctimas, solicitar la promoción del programa en cada una de las zonas priorizadas para la presente vigencia.
	Se concertaron planes de atención psicosocial para cada individuo o familia atendida. Las víctimas aceptan la realización de sesiones de manera telefónica y la posibilidad de realizar alguna sesión de forma presencial durante el desarrollo del ciclo.	La intermitencia de la comunicación telefónica, genera desmotivación y efectos de desconfianza en el proceso por parte de las víctimas.	Para el siguiente ciclo de atención se recomienda que el acercamiento y reconocimiento se pueda realizar en dos sesiones, de esta forma dar un mejor abordaje a la conversación y retomar los temas que requieran de profundización.
	Para segundo ciclo, se ha logrado concertar un proceso de atención psicosocial a nivel individual y familiar de acuerdo a las necesidades y afectaciones psicosociales identificadas, contemplando a su vez los recursos de afrontamiento utilizados por la víctima en el proceso	Los tiempos para cada ciclo son reducidos, al igual que la transición de un ciclo a otro sin intervalos para las acciones de alistamiento del ciclo entrante, periodo en el que los profesionales deben hacer cierres de los planes finalizados, focalización y	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de rehabilitación psicosocial.	establecer contacto con la población focalizada para agendar las atenciones del ciclo que inician.	
	Los profesionales comprenden el devenir de los daños causados por el conflicto armado en las víctimas, a través del análisis de las dimensiones del ser y la interseccionalidad.	Algunas personas o familias no cuentan con teléfonos para ser contactados o en ocasiones en las zonas donde están ubicados la cobertura es deficiente.	Siempre y cuando las condiciones de la emergencia por Covid 19 lo permitan, realizar la visita de acercamiento y reconocimiento de manera presencial.
	En el tercer ciclo los profesionales comprenden el devenir de los daños causados por el conflicto armado en las víctimas, a través del análisis de las dimensiones del ser y la interseccionalidad.	Algunas personas o familias no cuentan con teléfonos para ser contactados o en ocasiones en las zonas donde están ubicados la cobertura es deficiente.	Siempre y cuando las condiciones de la emergencia por Covid 19 lo permitan, realizar la visita de acercamiento y reconocimiento de manera presencial.
	Se logra establecer planes de atención en consenso con la población, de acuerdo a las necesidades identificadas en el proceso de valoración realizado por los profesionales	En el primer momento de acercamiento y reconocimiento las víctimas no expresan todas las necesidades y en el transcurrir de la atención salen nuevas afectaciones.	Contemplar dos sesiones de valoración y configuración del daño psicosocial en los casos que los profesionales no logren definir un plan o sea confuso.
	Para cuarto ciclo de atención se logró comprender la forma como se han visto afectadas las victimas por el conflicto armado, así como identificar la manera en que han podido afrontar esos daños psicosociales y las otras situaciones de la vida.	Existen personas que no hacen consciente la necesidad de la atención y evaden o niegan que estas afectan en su vida en relación.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se establece una relación de apoyo entre la víctima y el profesional, la cual se fortalece en el contacto directo realizado a través de la visita presencial que aporta gran beneficio a ambas partes.	Existe aumento de casos en algunos municipios priorizados como Sincelejo.	En la medida que las condiciones de la emergencia lo permitan, realizar el mayor número de sesiones de manera presencial.
	Se reconocen y valoran los recursos, daños y afectaciones emocionales que siguen sufriendo las víctimas, logrando identificar las necesidades y Priorizarlas para el diseño conjunto del plan de Atención Psicosocial.	A pesar de haber concertado fecha y hora para el acercamiento y reconocimiento, se reprograman por incumplimiento por parte de las personas o familias.	Retomar el ejercicio que realizan los promotores de sensibilización sobre el programa antes de la llegada del profesional psicosocial.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se identifican los sueños y proyecciones futuras para aportar así en el fortalecimiento de los proyectos de vida a nivel individual y familiar.	En algunos casos se realizaron acercamientos y reconocimiento de manera virtual por presencia de sintomatologías asociadas al covid 19.	Continuar realizando los acercamientos y reconocimientos de manera presencial ya que esto permite identificar y reconocer las afectaciones emocionales de cada una de las personas y familias a intervenir y por consiguiente se logrará la rehabilitación emocional de manera óptima.
	Las víctimas atendidas recibieron con entusiasmo y expectativa al profesional psicosocial, reafirmando la confianza que se tiene en el programa en el territorio.	En algunos hogares no cuentan con el espacio propicio para expresión de emociones y la privacidad.	Fortalecer la socialización del programa a líderes de las víctimas, para que contribuyan en la divulgación del programa y familias del Municipio.
	En el departamento de sucre en ciclo cinco, los profesionales psicosociales lograron realizar el 100% de los acercamientos y reconocimientos programados para el presente ciclo de atención.	En algunos casos hubo la necesidad de reprogramar las sesiones de acercamiento y reconocimiento, por situaciones de salud en las víctimas o en el profesional psicosocial.	Vincular a los promotores psicosociales en el proceso para que promuevan la corresponsabilidad de las víctimas en cuanto al cumplimiento de las sesiones programadas.
	Se aplicó a todas las víctimas y representantes del núcleo familiar el Anexo 9. Instrumento de Acercamiento a la Situación de Salud Individual de la población víctima.	Sin dificultades	Sin recomendaciones
	Se logró concertar los niveles y temáticas a trabajar durante el ciclo de atención, según las afectaciones identificadas. Fue un espacio en el que se estableció empatía y confianza con las víctimas, logrando corresponsabilidad para la ejecución de los planes de atención.	En algunos casos hubo la necesidad de reprogramar las sesiones de acercamiento y reconocimiento, por situaciones de salud en las víctimas o en el profesional psicosocial.	Sin recomendaciones
	Se identifican los daños y afectaciones emocionales que experimentan las víctimas y se reconoce los recursos de afrontamiento.	Por la temporada de lluvia en el territorio, se reprograman algunas sesiones que no pudieron realizarse en la fecha concertada inicialmente con la familia.	Sin recomendaciones.
	Se identifican las expectativas de vida frente al	En algunos casos se realizaron	Sin recomendaciones

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	futuro, de las víctimas y las familias atendidas	acercamientos y reconocimientos de manera virtual por el difícil acceso a los municipios, por la temporada invernal.	
	En el departamento de sucre, los profesionales psicosociales lograron realizar el 100% de los acercamientos y reconocimientos programados para el sexto ciclo de atención.	En algunos casos hubo la necesidad de reprogramar las sesiones de acercamiento y reconocimiento, por situaciones de salud en las víctimas o en el profesional psicosocial, así como por el recrudecimiento del invierno.	Vincular a los promotores psicosociales en el proceso para que promuevan la corresponsabilidad de las víctimas en cuanto al cumplimiento de las sesiones programadas.
	Se concertó el plan de atención psicosocial y los niveles de atención que se ejecutará durante el sexto ciclo de atención psicosocial.	Sin dificultades	Sin recomendaciones
	Se aplicó a todas las víctimas y representantes del núcleo familiar el Anexo 9. Instrumento de Acercamiento a la Situación de Salud Individual de la población víctima.	Sin dificultades	Sin recomendaciones
Vichada	El proceso de acercamiento y reconocimiento se desarrolló efectivamente por los profesionales Psicosociales con cada uno de los planes de atención.	Las llamadas telefónicas no permiten conocer de manera amplia las vulnerabilidades, lectura de contexto y situaciones particulares de las personas y familias para la elaboración de los planes de atención. .	Se sugiere que el acercamiento y reconocimiento sea realizado de forma presencial, cumpliendo con las medidas de bioseguridad.
	Las personas y familias que recibieron el acercamiento y reconocimiento han manifestado interés y adherencia al programa.	La calidad de la atención se ha visto afectada por las dificultades de la señal telefónica, que en ocasiones en una misma sesión se deben repetir las llamadas para efectuar la atención.	Poder reconocer las particularidades del contexto relacionadas con la conectividad para posibilitar unas estrategias específicas para este caso.
	Se logró acordar con las personas los niveles y temáticas a trabajar durante el ciclo de atención, según las afectaciones identificadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	No se presentaron logros en este ítem.	A pesar de que los profesionales realizan una detallada explicación y descripción del programa a los beneficiarios que aceptan la	Que los profesionales psicosociales tengan claro conocimiento del proceso de reparación integral y medida de

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		atención psicosocial, se conservan expectativas relacionadas con ayudas económicas, y en algunos casos genera malestares en los beneficiarios frente al programa.	rehabilitación, así como la ruta de atención de UARIV., para poder dar respuestas claras.
	El proceso de acercamiento y reconocimiento se desarrolló efectivamente con cada uno de los planes de atención de los profesionales Psicosociales, quienes desarrollaron estos momentos por medio de presencial.	La población victima tiene una dinámica sociocultural de movilidad constante, siendo difícil ubicarlos en sus domicilios y/o lugares de residencia.	Poder reconocer las particularidades del contexto como son la dinámica sociocultural para posibilitar unas estrategias específicas para este caso.
	Se logra identificar el estado de salud de las víctimas a través del diligenciamiento del Anexo 9 del Papsivi.	En el territorio en el mes de noviembre se han incrementado los casos de Covid-19, generando preocupación por parte de la población en general, quienes han aumentado las medidas de distanciamiento social.	Poder reconocer las particularidades del contexto en relación al incremento de los casos Covid-19 para posibilitar las atenciones las atenciones de manera segura cumpliendo con los protocolos de bioseguridad.

1.1.2.4 Atención Psicosocial:

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Durante los tres primeros ciclos de atención, los procesos psicosociales, se lograron terminar con éxito y hasta las últimas sesiones de cierre, teniendo en cuenta que para las familias las prioridades eran netamente de autosostenimiento económico, debido a la época de recesión que la pandemia por covid 19 provocó en lso hogares.	Las familias solo disponían de las noches o las madrugadas para atender las llamadas ya que las medidas de encierro de los primeros meses de pandemia de 2020 (marzo-junio) agravo su situación económica y después de los meses de julio y agosto la prioridad para las familias era generar recursos económicos para su auto sostenimiento, por lo que contaban con muy poco tiempo durante el día o de lunes a viernes.	Los profesionales psicosociales han tenido que implementar estrategias para poder hacer las atenciones como adecuación de llamadas en horario nocturno o fines de semana.
	Durante los seis ciclos de atención, dentro del	Se han presentado dificultades en la	Los Profesionales Psicosociales han

	proceso de atención se lograron avances significativos en todas las modalidades, y en cada uno de las víctimas atendidas según los diferentes niveles y temas tratados relacionados con su afectación psicosocial.	atención relacionadas con la falta de herramientas tecnológicas por parte de las víctimas, falta de tiempo y desinterés, desconfianza, agotamiento en relación a la atención de manera virtual.	fortalecido de manera constante y activa sus habilidades para la atención virtual y el fortalecimiento de la comunicación, y el desarrollo de habilidades de enganche para que las víctimas tengan continuidad en la atención psicosocial.
	No se presentan logros para este ítem.	Las fallas de conectividad para la comunicación permanente y sostenida con la población víctima provoca rupturas de la sesión de atención, que provoca la necesidad de recontextualizar de sentires y pensamientos que se estaban dando al momento del corte de la llamada telefónica que generan obstáculos en la continuidad de la sesión e ilación del apoyo que se venía brindando.	Los profesionales psicosociales han ajustado las orientaciones metodológicas para construir ejercicios en casa de las familias, para que de alguna manera las fallas de conectividad no afecten la continuidad de los procesos de atención psicosocial.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	El equipo psicosocial tiene competencias y habilidades para lograr atención virtual de calidad pese a las limitaciones en la conectividad y carencias de las herramientas tecnológicas por parte de algunas víctimas.	Muchas de las personas y familias víctimas del conflicto armado no cuentan con herramientas tecnológicas y/o de comunicación o en territorios se presentan dificultades de conectividad.	Documentar experiencias en la modalidad de atención virtual.
	Se han identificado necesidades de atención en salud, las cuales se han derivado y han sido efectivas, promoviendo desde este componente la adherencia al Programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Participación activa en las diferentes actividades concertadas con las familias, logrando compromisos, cambios de actitud y pensamiento, transformación de experiencias, y fortalecimiento de expectativas de cambio.	Principalmente por el tipo de escenario (virtual), en algunos casos los grupos familiares se muestran resistentes a las atenciones y al cambio, las cuales mediante el respectivo acompañamiento psicosocial se ha podido ir transformando.	Que los Profesionales Psicosociales puedan fortalecer de manera constante y activa la comunicación, y la participación de esas personas para promover en ellos y demás integrantes de las familias estrategias de afrontamiento positivas

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			dentro del contexto familiar.
	Se pudo cumplir el 100% de la ejecución de las actividades planeadas en el cronograma de actividades ciclo uno (1) de atención de la vigencia 2020-2021, por cada uno de los cuatro (1) profesionales psicosociales de los municipios de Fortul y Arauca. Además de cumplir los planes de trabajo concertados con los beneficiarios.	El tiempo y horarios que disponen la mayoría de las personas y/o familias para el desarrollo de las atenciones es poco convencional (sábados, domingos, festivos, horarios después de las 4:00 pm), haciendo que, en la programación de actividades, están queden sobre cargadas en unos días más que en otros.	Que los profesionales psicosociales tengan la flexibilidad para ajustarse a estos horarios no convencionales, priorizando la necesidad de atención de las personas y/o familias.
	Se logra la mitigación de del daño emocional y realizar la detención de casos de salud mental de forma oportuna logrando el objetivo del proceso atención psicosocial y salud integral a víctimas con la respectiva derivación y gestión.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se ha logrado una adecuada aceptación por parte de la mayoría de la población atendida en el Programa en el ciclo uno (1).	Sin embargo, hubo algunos abandonos por el desinterés de la población objeto en la atención psicosocial, debido a que hay personas que centran su interés en medidas más de forma económica, principalmente las necesidades básicas insatisfechas que se han marcado en medio de la emergencia sanitaria por Covid-19.	Aunar esfuerzos y compromisos entre las partes (profesional y población objeto de atención) para reconocer la importancia de las atenciones psicosociales y poder abordar de forma efectiva el tema de intervención. También se sugiere que, a través del proceso de articulación interinstitucional se gestionen ayudas en los diferentes escenarios de las entidades territoriales gubernamentales y no gubernamentales para que se priorice la población víctima que está vinculada en los programas de atención psicosocial como el Papsivi.
	Para segundo ciclo los profesionales psicosociales en relación a los componentes de atención psicosocial y salud integral con enfoque psicosocial, realizan procesos de mitigación del daño emocional	Se comprende como una dificultad grande los procesos de comunicación en red de los diferentes operadores de telefonía móvil en el departamento en relación a cobertura,	Documentar de manera particular y contextual en cada municipio y localidad, las dificultades y logros realizados frente a estas en tanto a conexión y comunicación,

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	frente al hecho victimizante por medio de consejería y apoyo, mediante el adecuado uso de la terapia narrativa y las técnicas narrativas de metodología Papsivi, para este momento de escenario dos en semipresencialidad y se realiza las oportunas y pertinentes detecciones de casos afectaciones físicas, mentales y por covid 19, con su efectivas derivaciones, redireccionando y articulando con los entes territoriales en salud para su atención, ya que solo se están priorizando atenciones.	enfatizando en la intermitencia de la señal y la capacidad de esta para un comunicación fluida y directa, viéndose esta dificultad con aún más claridad en las zonas más apartadas, vulnerables y/o rurales, lo que convoca que los profesionales psicosociales tengan que retomar las llamadas continuamente, ya que se interrumpen frecuentemente en el momento de la atención psicosocial.	ocasionadas por la pandemia de covid 19 y la implementación del escenario 2 semipresencial, para precisar orientaciones operativas específicas que los profesionales psicosociales puedan retomar, en el ejercicio de la atención psicosocial al nivel logístico, permitiéndoles un conocimiento y manejo de la intermitencia de la señal, caídas de llamadas y zonas de mejor conexión, posibilitando un mejor ejercicio de atención.
	Los profesionales psicosociales, logran adaptarse a los tiempos de las familias y personas sujetos de la atención psicosocial del Papsivi, mediando y concertando con las personas horarios no convencionales y en continuo cambio, horarios nocturnos, fines de semana, y reprogramando continuamente con la familia o personas, debido a la dinámica familiar y sus respectivas actividades y que haceres, a la pandemia por Coronavirus Covid 19 y a la intermitencia de señal en los municipios.	Debido a la vulnerabilidad de las personas sujetas de la atención en el Papsivi, se dificulta sus horarios de atención a los profesionales psicosociales, por diversas situaciones personales y/o familiares, como trabajos de horario cambiante, trabajos de horarios muy extensos, trabajos que convocan que las personas se movilicen a zonas rurales con poca o nula comunicación de señal en telefonía móvil, citas médicas, compromisos personales donde no se tiene en mente el compromiso de horario con los profesionales psicosociales, o la señal de intermitencia de telefonía por cobertura.	La continua comprensión y adaptación de los profesionales psicosociales a las vulnerabilidades y la disponibilidad horaria de las personas sujetas de la atención, permitiéndose flexibilizar en los tiempos de la atención psicosocial en horarios que privilegien a las víctimas, pero así mismo el profesional debe visibilizar y mediar con sus propias necesidades personales y familiares de cuidado emocional, también dedicando tiempo de calidad a sí mismos y a sus seres queridos.
	Para el tercer ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales y las víctimas, movilizaran sus relatos desde diálogos generativos que parten de la recursividad y la oportunidad de cambio. Esto permitió reconstruir su historia desde la narrativa conversacional, visibilizando las	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se comprende como necesario posibilitar diálogos generativos dentro del proceso de atención psicosocial Papsivi, por ello, se ve la necesidad de continuar reforzándole a los profesionales psicosociales la utilización y movilización de sentires,

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	victimizas mismas sus recursos y la forma como estos han afrontado históricamente los problemas, como podría afrontar su situación actual, y a visualizarse a futuro.		significados y narrativas desde allí.
	Se logró que, los profesionales psicosociales desarrollasen un proceso de atención con mayor claridad desde la teoría narrativa, y las preguntas reflexivas, permitiéndose comprender como en el escenario de la sesión, se realiza un proceso narrativo conversacional, donde se conectan diferentes preguntas reflexivas, circulares y estratégicas, que permiten cuestionarse, indagarse y confrontarse en ese orden, en la búsqueda de recursos de afrontamiento y la resignificación de la experiencia vivida por las víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar referenciando la importancia de la utilización de las preguntas reflexivas como una herramienta metodológica del Papsivi.
	Se logró que, los profesionales psicosociales utilizaran diversas estrategias para reforzar el proceso de atención psicosocial en relación a las sesiones virtuales, como el uso de imágenes, videos, o frases reflexivas en la sesión o como prescripción en el periodo de una sesión y otra. Esto basado en las técnicas metodológicas del Papsivi, narrativas, performativas y expresivas, y siendo retomadas y conectadas con el curso de la sesión con el profesional psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar reforzando este proceso de sesiones virtuales a través de tareas en la sesión o prescripciones entre sesión y sesión, ya que, posibilita la permanencia de la voz del profesional psicosocial en la familia o persona, en los tiempos de cotidianidad de las familias, y permite que las personas lo introyecten los temas trabajados en las sesiones con mayor facilidad a sus rutinas.
	Para cuarto ciclo se logró que, a través de la metodología de reconstrucción del proyecto de vida en familias y personas de Fortúl, las personas movilizaran sus recursos económicos personales, familiares y comunitarios para ponerlos en juego a	No se presentaron dificultades en relación a esto.	Continuar desarrollando experiencias significativas en las familias que les permitan visibilizar y poner en juegos los recursos con los que estos cuentan para materializar sus proyectos de vida en el

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	su favor, logrando que los proyectos de vida se materializaran antes de cerrar, consiguiendo por si mismos criaderos de pollos, negocios dentro de las casas de las personas,		acompañamiento del profesional psicosocial.
	Para el cuarto ciclo se logra que, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes pertenecientes a las familias del municipio de Fortul, resignifiquen su proyecto de vida en relación al trabajo duro que les permita conseguir lo que ellos deseen, y no un proyecto basado en gastar millones en conductas de alto riesgo y desconectadas de un proyecto de vida digno, como lo son el frecuente consumo de bebidas alcohólicas, el consumo de sustancias psicoactivas, la compra continua y constante de lujos innecesarios, todo esto enmarcado en las ofertas que les hacen los actores del conflicto, disminuyendo así el riesgo de reclutamiento.	Los escasos recursos económicos, la fata de orientación de los padres en relación a un proyecto de vida digno a sus hijos, la imposibilidad del apoyo económico de los padres en estos proyectos de vida y la continua muestra de lujos y dinero de los grupos armados a los jóvenes, genera el continuo reclutamiento forzado en el municipio.	No se presentan recomendaciones para este item.
	Para el cuarto ciclo en el municipio de Arauca, a través de las diversas derivaciones en salud, las cuales todas fueron efectivas y orientaciones para subsidio de vivienda proporcionado por la alcaldía, se logra dignificar a la persona en su estado de salud física, lo que permite aumentar su autoestima y autoconfianza personal, dignidad personas e igualmente posibilita mayor grado de aceptación del programa.	No se presentaron dificultades en relación a esto.	No se presentan recomendaciones para este item.
	Se logra para el quinto ciclo que, a través de la experticia de los profesionales, estos se han permitido ser recursivos, mediante técnicas que estos mismos incorporan en la metodología conjuntamente con la del Papsivi, utilizando costurero emocional, la piedra de la transformación,	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar retroalimentando la metodología Papsivi con las herramientas y técnicas que den respuesta a las necesidades y afectaciones de las personas, a partir de la experticia de los profesionales psicosociales.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	la técnica del espejo que permite reconocerse quien soy yo, la técnica del ciego y el lazarillo, la técnica del árbol de la familia, la técnica del viaje a la felicidad.		
	Para quinto ciclo se logró que, a través de la metodología de reconstrucción del proyecto de vida en familias y personas, las personas movilizaran sus recursos económicos personales, familiares y comunitarios para ponerlos en juego a su favor, logrando que los proyectos de vida se materializaran antes de cerrar.	No se presentaron dificultades con relación a esto.	Continuar desarrollando experiencias significativas en las familias que les permitan visibilizar y poner en juegos los recursos con los que estos cuentan para materializar sus proyectos de vida en el acompañamiento del profesional psicosocial.
	El reconocimiento del Papsivi por la comunidad, entendiendo el Papsivi como una medida de rehabilitación, comprendiendo que vivir con estas emociones estancadas en el tiempo no logran nada, pero con la atención psicosocial Papsivi, se han permitido afrontar esas emociones y seguir adelante.	No se presentan dificultades para este ítem.	Mantener una continua atención de la población del departamento para suplir la demanda de atención psicosocial y salud integral con enfoque psicosocial
	Se logra que, a los adultos mayores pertenecientes al programa, tengan una oportuna y optima atención psicosocial frente a sus necesidades emocionales, así mismo se orientan y derivan a salud y otros servicios sus necesidades desde el componente de atención integral con enfoque psicosocial.	Enfermedades asociadas a la tercera edad.	Se recomienda que para la atención psicosocial de los mayores de 70 años se realice en la medida de lo posible de manera presencial, ya que estas personas se les dificulta concentrarse y entender a través de los sentidos las atenciones, y por medio de la atención presencial se permiten expresar sus emociones y relatos no expresados.
	Para sexto ciclo se logró que, a través de la metodología de reconstrucción del proyecto de vida en familias y personas, las personas movilizaran sus recursos económicos personales, familiares y comunitarios para ponerlos en juego a su favor,	No se presentaron dificultades con respecto a este ítem.	Continuar desarrollando experiencias significativas en las familias que les permitan visibilizar y poner en juegos los recursos con los que estos cuentan para materializar sus proyectos de vida en el

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	logrando que los proyectos de vida se materializaran antes de cerrar.		acompañamiento del profesional psicosocial.
Atlántico	Se han podido desarrollar las sesiones de atención psicosocial con las víctimas del conflicto frente los planes definidos.	Disponibilidad y conectividad en las víctimas (mala señal de la red telefónica, falta de energía eléctrica)	No existen recomendaciones para este ítem.
	No se presentan logros para este ítem.	La población víctima evidencia agotamiento en llamadas telefónicas, por la posición del brazo, no cuentan con audífonos y las baterías de los teléfonos se recalientan, generando temor en ellas por accidentes con la batería.	Los equipos de atención psicosocial están promediando un tiempo de atención de 50 minutos para no agotar a la población víctima, evitar su deserción y entender que quieran cortar la llamada para un descanso de la persona, enfriamiento de la batería y continuidad de la atención.
	Durante el ciclo 2, se ha podido desarrollar las sesiones de atención psicosocial con las víctimas del conflicto frente los planes definidos.	Disponibilidad y conectividad en las víctimas (mala señal de la red telefónica, falta de energía eléctrica).	No existen recomendaciones para este ítem.
	En el tercer ciclo, además de lograr desarrollar los planes de atención definidos en el acercamiento y reconocimiento, con las víctimas, se han identificado necesidades de atención en salud, las cuales se han derivado y han sido efectivas, promoviendo desde este componente la adherencia al Programa. Además, que se logró realizar entre 2 y 3 sesiones presenciales, lo cual genera mayor confianza en el programa por parte de las víctimas.	La reactivación económica del aislamiento generado por la pandemia ha hecho que sea mucho más difícil la concertación de tiempo y horario de atención con muchas personas que iniciaron el proceso y que ahora manifiestan no tener tiempo.	Flexibilizar el número de planes y de tiempos para la atención, dado que las modificaciones en las agendas y el hecho de salir a realizar atenciones presenciales genera mayor desgaste por parte de las profesionales particularmente en Barranquilla y su área metropolitana (soledad y Malambo), donde las distancias entre cada una de las victimas focalizadas es amplia, lo que implica inversión de mayor tiempo y recursos en desplazamientos.
	Durante el ciclo 4 se logra desarrollar el 100% de sesiones de atención psicosocial programadas. Se destaca el involucramiento activo de las personas atendidas en las actividades sugeridas de cada nivel de trabajo, un mejor manejo de las emociones,	Temor de contagio por Covid – 19 en sesiones presenciales, por parte de la población víctima como de los equipos de atención psicosocial. Restricciones a la movilidad derivadas del	Los equipos psicosociales realizaron las sesiones de atención psicosocial con el uso de los elementos de bioseguridad de acuerdo a los lineamientos establecidos por el MSPS.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	re-significación de los hechos de violencia, un mayor compromiso frente a los proyectos de vida individual y familiares, entre otros logros.	incremento generalizado de contagios en el departamento (pico y cedula, toques de queda, entre otras restricciones), que dificultaron la realización de últimas sesiones de atención de manera presencial. Aun así se logó concluir las atenciones de manera virtual.	
	El proceso ha permitido mitigar las afectaciones y daños psicosociales en las personas atendidas, en los ámbitos individual y familiar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La presencialidad de las atenciones (tres sesiones), favoreció la escucha asertiva y el ejercicio de orientación para ayudar a las personas atendidas a identificar y potenciar sus recursos de afrontamiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el ciclo 6 se han logrado realizar las atenciones presenciales programadas. Se destaca el involucramiento activo de las personas atendidas en las actividades sugeridas de cada nivel de trabajo, un mejor manejo de las emociones, re-significación de los hechos de violencia, un mayor compromiso frente a los proyectos de vida individual y familiares, entre otros logros.	La época invernal dificulta el acceso a las zonas en donde viven las víctimas y genera mayor riesgo para la seguridad de los equipos psicosociales.	Continuar las sesiones de atención psicosocial presencial con el uso de los elementos de bioseguridad de acuerdo a los lineamientos establecidos por el MSPS.
	El proceso de atención psicosocial ha permitido mitigar las afectaciones y daños psicosociales en las personas atendidas durante el ciclo 6, en los ámbitos tanto individual como familiar.	Los niveles de inseguridad han aumentado en los barrios en donde se encuentran ubicadas las víctimas en Barranquilla y su área metropolitana (Soledad y Malambo)	Articular con las entidades correspondientes para mejorar la seguridad en las zonas en donde se encuentran ubicadas las víctimas
	La presencialidad en las atenciones, favorece la escucha asertiva y el ejercicio de orientación para ayudar a las personas atendidas a identificar y potenciar sus recursos de afrontamiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	Las personas atendidas reconocen la importancia	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	del Papsivi, porque es entre otros un programa que da celeridad a la atención integral en salud, el desarrollo de capacidades como la resiliencia, la toma de decisiones, mejor relacionamiento con la familia y la comunidad, entre otros aspectos positivos identificados.	ítem.	este ítem.
	Durante el primer ciclo de atención dentro del proceso de atención se han logrado avances en todas las atenciones, y en cada uno de las modalidades según los diferentes niveles y temas tratados relacionados con su afectación psicosocial.	La virtualidad acorta el tiempo de atención referente a las semanas de ejecución y continúan las dificultades del fluido eléctrico que repercute en la señal celular.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Las atenciones, se han podido realizar a pesar de fallas de conectividad, algunos usuarios ya van en sesión 4-5 debido a que se ha atendido a la población cada 5 días.	Las dificultades en este procedimiento no se encuentran ligadas a la metodología implementada, si no a la calidad de las llamadas en el municipio, han intervenido en los problemas de conectividad los fenómenos atmosféricos como las lluvias, dificultades en la señal y las fallas en el fluido eléctrico.	Revisar los tiempos para posibles nivelaciones en caso de imprevistos propios relacionado con la conectividad.
	Se ha logrado aportar a la mitigación del daño emocional en los casos en que la afectación era moderada y se les han brindado herramientas a las víctimas para el manejo de emociones y la resignificación de las experiencias adversas en el marco del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Aceptación y confianza de las víctimas con los profesionales asignados en el Papsivi, en cada una de las sesiones realizadas.	Debido a la virtualidad, no se han podido desarrollar algunas de las técnicas establecidas en el manual de atención psicosocial.	Durante el proceso de virtualidad, se recomienda el suministro de material e insumos pedagógico, para desarrollar por parte de las víctimas y optimizar la calidad de la atención psicosocial.
	Meta completa de los participantes por parte del equipo de profesionales con relación a las	Algunas personas y/o familias desertaron del proceso de atención psicosocial.	Revisar las orientaciones metodológicas con base en la reformulación de los

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	atenciones.		ejercicios y técnicas con relación a la virtualidad.
	Las personas se han adaptado a recibir la atención psicosocial mediante el uso de dispositivos celulares y se muestran dispuestos a finalizar el proceso de atención psicosocial.	Algunas personas no cuentan con saldo o datos para devolver el mensaje de confirmación de la sesión y aun recargándoles el celular se demoran en la respuesta, lo cual genera un reproceso de esta función.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se identifica para el segundo ciclo, la aceptación y confianza de las víctimas con los profesionales asignados en el Papsivi, en cada una de las sesiones realizadas.	En el marco de la virtualidad, no se han podido desarrollar algunas de las técnicas establecidas en las orientaciones metodológicas establecidas.	Se sugiere en lo posible adaptar todas las orientaciones metodológicas, para el escenario de la semipresencialidad. Entendiendo que ya existe una guía de adaptación, sin embargo, en la experiencia se evidencia la necesidad de sistematizar la experiencia de las sesiones virtuales para aportar desde la praxis psicosociales las lecciones aprendidas y posibles ajustes.
	Los procesos de atención psicosocial durante el segundo ciclo, han sido satisfactorios para la población víctima por la calidad de trabajo realizado por parte de los equipos psicosociales y los cambios alcanzados.	Las fallas de red de telefonía celular, genera interrupción en los procesos de atención psicosocial.	
	Al corte de este informe del ciclo 3, se ha logrado realizar el cargue de las sesiones al aplicativo en los tiempos establecidos.	La plataforma no muestra la información actualizada según los cargues reales realizados. El equipo de profesionales psicosociales pierde tiempo verificando que sus cargues quedaron actualizados y ante que la plataforma no actualiza, en ocasiones se generan dobles cargues de un mismo plan.	Mantener la plataforma del aplicativo actualizada.
	Para tercer ciclo de atención se logró aportar a la	La constante interrupción en el fluido	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	rehabilitación emocional de las víctimas.	eléctrico afecta directamente la señal de los teléfonos e impide el trabajo realizado	este ítem.
	Para cuarto ciclo los profesionales psicosociales, realizan procesos de mitigación del daño emocional frente al hecho victimizante por medio de consejería y apoyo, mediante el adecuado uso de la terapia narrativa y las técnicas narrativas de metodología Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para cuarto ciclo desarrollado en el escenario dos en semipresencialidad, se realizan las oportunas y pertinentes detecciones de casos afectaciones físicas, mentales y por covid 19 con sus efectivas derivaciones, redireccionando y articulando con los entes territoriales en salud para su atención.	El tercer pico de la pandemia, impidió que varios planes familiares no pudieran tener sesiones presenciales, ya que ha sido un pico de contagio por covid 19 amplio durante el mes de mayo y junio de 2021.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para ciclo 5, a pesar de algunos inconvenientes mencionados previamente las personas y familias atendidas han logrado sentirse cómodas con las atenciones y manifestar que les están ayudando a mitigar sus afectaciones, como por ejemplo el priorizar y analizar sus aspiraciones, metas y dificultades a resolver a realizar. Poseer otra forma de pensar, expresar mejor sus emociones, adquirir mejor confianza en ellos, mejorar el trato y la convivencia familiar. Lo anterior se pudo llevar a cabo a través de la utilización de técnicas narrativas, expresivas, performativas, presentación de videos, juegos de roles. Etc.	El no poder aplicar de manera explícita las técnicas expresivas y performativa, impresas en las orientaciones metodológicas para la consecución de algunos objetivos, lo cual facilitaba la visualización y puesta en práctica del objetivo planteado, en especial cuando se desarrollaba el objetivo desde la virtualidad.	Desde la virtualidad es limitado el recurso de trabajo con los (as) participantes de las metodología expresiva y performativa por lo que los profesionales psicosociales deben hacer adaptaciones de estas y apoyarse de en estrategias narrativas u otras que ayuden a mitigar o superar los daños ocasionados por los hechos de violencia.
	Durante ciclo 5, se logró a través de las atenciones familiares e individuales lograr sensibilizar a los padres cabezas de familia en propender por fomentar la terminación de los estudios de	Las ofertas de estudios a nivel técnico y superior son casi nulas en muchos municipios del departamento, lo que es una dificultad, para jóvenes y adultos que	Los entes territorios presentes en los diferentes municipios como las secretarias de Educación y Gobierno deben Incluir y gestionar en los programas de gobierno a

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	bachilleratos en sus hijos(as) y motivarlos para que realicen estudios técnicos o profesionales, para lo cual se les ofrecía ofertas institucionales del SENA o convocatorias de estudios para la población victima u otros tipos de convocatorias que estimulaban la formación académica.	quieren capacitarse tanto a nivel técnico y/o profesional	nivel municipal y departamental diferentes programas de estudios que brinden ofertas en cursos técnicos y tecnológicos, para el trabajo y el desarrollo de la población víctima.
	Se logró direccionar, durante ciclo 5 a través de las derivaciones a las personas y las familias hacia la entidad correspondientes según las necesidades presentes.	En algunos casos aún no se ha dado respuesta frente a las derivaciones en otros servicios.	Por parte de la entidad departamental realizar mayor veeduría frente a las entidades para que den respuestas de manera más ágil y oportuna.
	Se reportaron en el aplicativo web PAPSIVI todas Fichas de atenciones realizadas PAP 060, PAP 010, PAP 020, PAP 030 para el debido soporte de las atenciones realizadas y los registros de los asistentes a las respectivas sesiones trabajadas en las atenciones familiares y atenciones individuales.	Fallas técnicas y saturación de la página PAPSIVI para el cargue y reporte de las Atenciones Psicosociales.	Mejorar la capacidad de cargue y Reporte en el aplicativo web de la página PAPSIVI.
	Para el ciclo 6 sigue jugando un papel importante las diferentes técnicas propuestas en las orientaciones metodológicas del programa, herramientas (técnica narrativa, uso de imaginería), utilizadas se alcanzaron algunos logros por medio de la exploración y descubrimiento de las capacidades y habilidades que poseen los individuos y familias.	Intermitencia en la señal a la hora de realizar las atenciones, haciendo repetitiva la intervención, esta contrariedad no era constante y solo se presentaba en algunos momentos y por condiciones específicas como la luz y el clima.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró direccionar a las personas y familias hacia las diversas entidades del SNARIV correspondientes según las necesidades presentes en las personas intervenidas psicosocialmente.	Aún se presentan en algunos casos la carencia de respuestas que ayuden por propender en un mejoramiento de la calidad de vida de las personas que remitimos ya sea en salud u otros servicios.	Continuar haciendo veeduría frente a las entidades para que den respuestas de manera más ágil y oportuna, a la vez se empoderen en hacer valer el enfoque psicosocial en pro de las víctimas.
	Se logró identificar, las afectaciones, necesidades actuales y los recursos de afrontamiento con los	Con algunas familias y personas se ha tenido que reprogramar las atenciones, por	No se presentan recomendaciones para este ítem

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	que cuentan las personas y familias que se les está brindando la atención psicosocial. Para lo cual, se acordaron los temas a trabajar durante el desarrollo del proceso de atención psicosocial.	motivos de citas médicas, enfermedades de familiares, integrantes de la familia o del mismo consultante que se encuentra en atención individual, también por problemas del fluido electico o de la conectividad.	
	Se logró aportar a la mitigación del daño emocional en los casos en que la afectación era moderada y se les han brindado herramientas a las víctimas para el manejo de emociones y la resignificación de las experiencias adversas en el marco del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
Cesar	Disposición y receptividad de las personas y familias en cuanto al proceso de atención psicosocial.	La comunicación en las horas de la mañana se dificulta con algunas personas atendidas, ya que utilizan el teléfono celular para las clases virtuales de los hijos; esto genera alteración de tiempos previstos para las atenciones.	Según la evolución del Covid – 19, considerar las atenciones presenciales con protocolos de bioseguridad, para hacer más efectiva la atención y disminuir las prevenciones o temores de las personas atendidas, así como la deserción en la atención.
	Se realizó proceso de atención psicosocial conforme a los lineamientos metodológicos del Papsivi, lográndose desarrollar a nivel de consejería y apoyo los siguientes temas: fortalecimiento de la autoestima y autoconfianza, habilidades para el fortalecimiento en manejo de emociones, solución de problemas, mejoramiento de la comunicación intrafamiliar, afrontamiento frente a la reestructuración de roles, trabajo en seguridad y autoprotección, solución de problemas intrafamiliares, habilidades para favorecer la expresión y canalización emocional, entre otros.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La virtualidad ha permitido llegar a familias del sector rural, a las que anteriormente era difícil de	Algunas personas atendidas residentes en zona rural presentan dificultad para lograr	Se realizan las sesiones intermedias (1, 3,5) presenciales, para facilitar la

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	contactar por la lejanía de sus viviendas o difícil acceso a ellas.	una comunicación efectiva, debido a la mala calidad de la señal en algunas zonas corregimentales.	continuidad del proceso de atención psicosocial y en lo posible se está haciendo una cuarta sesión presencial para el cierre del proceso.
	El desarrollo de las sesiones en el mes de octubre, verificados en el instrumento de seguimiento y monitoreo o ficha PAP 020, permiten evidenciar el desarrollo metodológico de las sesiones de atención y la mitigación de los daños psicosociales y sufrimiento emocional identificados.	La comunicación en las horas de la mañana se dificulta con algunas personas atendidas, ya que utilizan el teléfono celular para las clases virtuales de los hijos; esto genera alteración de tiempos previstos para las atenciones. Personas atendidas residentes en zona rural presentan dificultad para lograr una comunicación efectiva, debido a la mala calidad de la señal en las zonas corregimentales.	Según la evolución del Covid – 19, considerar las atenciones presenciales con protocolos de bioseguridad, para hacer más efectiva la atención y disminuir las dificultades de contactabilidad vía telefónica.
	Durante el segundo ciclo, los profesionales psicosociales logran acordar con las personas y familias los niveles y temáticas a trabajar, según las afectaciones identificadas en el proceso de contención, acercamiento y reconocimiento, aceptando por parte de las personas y/o familias para acceder a la atención de una hora semanal por vía telefónica.	Dificultad para ubicar a las familias vía telefónica por la señal intermitente, que hace que se pierde la secuencia de la atención / llamada.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el segundo ciclo, los profesionales psicosociales logran la aceptación y crean empatía y confianza con las víctimas, lo que permitió sin dificultad la intervención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar en la tarea de seguir divulgando el Papsivi, para que la comunidad conozca de sus beneficios y sea más fácil llegar a estos hogares.
	En el tercer ciclo de atención se logró cumplir el 100% de planes de atención concertados con las personas y familias en el momento de acercamiento y reconocimiento. Se destaca el adecuado	Personas atendidas residentes en zona rural presentan algunas dificultades para lograr una comunicación efectiva, debido a la mala calidad de la señal en las zonas	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	desarrollo metodológico de las sesiones semipresenciales (dos sesiones presenciales), con evidencias de trabajo completas y verificables, activación de derivaciones, además se puede evidenciar en el aplicativo del MSPS los cargues y archivos PDF como evidencia del proceso realizado durante este ciclo, además se evidencia muestras de aceptación y agradecimiento hacia el Papsivi por parte de las personas atendidas.	corregimentales.	
	Durante el ciclo 4 se logra desarrollar el 100% de sesiones de atención psicosocial programadas, percibiéndose en las personas atendidas un mejoramiento de su salud mental, una mayor confianza hacia el Estado y el Gobierno por contribuir en la garantía de medidas de reparación y rehabilitación de las víctimas a través del PAPSIVI, se hacen más evidentes las expresiones de bienestar personal y familiar, se reconocen visiones propositivas del presente y el futuro, entre otros logros.	Restricciones derivadas del incremento generalizado de contagios en el departamento (pico y cedula, toques de queda, entre otras restricciones), que dificultaron la realización de algunas sesiones programadas con antelación.	Realizar seguimiento y monitoreo del uso de los elementos de bioseguridad por parte de los Profesionales Psicosociales. .
	Durante ciclo 5, se logran identificar alternativas de soluciones que ayudan a mitigar el sufrimiento y dolor a causa de las problemáticas presentes. Dentro de las que se evidencian mejoras en la comunicación familiar a través del dialogo y la comunicación asertiva, planeación, toma de decisiones y acciones para alcanzar metas propuestas en sus proyectos de vida, se consigue fomentar el autoconocimiento, facilitar la expresión de sentimientos y explorar oportunidades de cambios que ayudan a la canalización emocional y se identifican recursos para elevar y fortalecer la	En este ciclo la mayor dificultad evidenciada, sigue siendo la atención desde la virtualidad, debido a la emergencia sanitaria del Covid 19 y que muchos municipios del departamento del cesar fueron declarados en alerta naranja. Por lo que las atenciones han presentado dificultades en la conectividad, en ocasiones lograr el contacto oportunamente se hace difícil, debido a que solo cuentan con un celular en la familia y los niños que estudian lo tienen la mayor parte del tiempo ocupados con sus clases o	Al inicio del proceso de atención psicosocial algunas víctimas del conflicto armado muestran resistencia y desconfianza a través de la virtualidad se recomienda a los profesionales psicosociales realizar la segunda atención presencial con el objetivo de romper la resistencia y lograr mayores lazos de confianza en favor del proceso y la credibilidad del profesional.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	autoestima, potencializando los recursos y cualidades personales, con el fin de reconstruir la propia aceptación y satisfacción de sí mismo.	tareas virtuales. Por otro lado algunas familias han tomado la decisión de irse a parcelas, fincas a esperar que baje el pico de contagio, lo que también hace que la comunicación se dificulte por falta de señal en esos lugares.	
	Durante ciclo 5, se logró en cada sesión que las víctimas atendidas lograran interiorizar sentimientos y emociones negativas que estuvieron encubiertas por años y que les mantenían reprimidos y con episodios de ansiedad, una vez que las víctimas afloraron éstas emociones, reconocieron la importancia y la necesidad de emprender como personas o familias resilientes, capaces de salir adelante.	El contexto por situación del covid-19 o inseguridad generada por las protestas del paro nacional ha dificultado las atenciones presenciales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante ciclo 6, se logró profundizar en el reconocimiento de emociones y sentimientos relacionados con los hechos de violencia. Mediante las técnicas narrativas, performativas y expresivas, los participantes lograron identificar elementos y/o recursos propios de afrontamiento.	Dificultad para expresar algunas emociones y sentimientos que les generan malestar.	Ajustes a las Guías metodológicas, sin perder de vista que 20 años después se pueden evidenciar afectaciones generadas por el conflicto armado en las personas víctimas, es pertinente tener en cuenta que la mayoría de los hijos (NNA), incluso algunos jóvenes y adultos hasta 35 años de edad que se independizaron no vivenciaron este escenario, por lo tanto las actividades deben ser ajustadas sobre el diseño de nuevos ejercicios que les facilite la comprensión de la atención psicosocial.
	Durante ciclo 6, los participantes logran identificar herramientas que los llevan a una adecuada toma decisiones para la construcción y reconstrucción de sus proyectos de vida.	Algunos participantes muestran resistencia al cambio por miedo a lo desconocido, asumen una actitud de resignación y desesperanza.	Orientar a las personas y familias en la autogestión de sus propios procesos.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Durante ciclo 6, se genera satisfacción en las familias atendidas por la inclusión y atención personalizada del programa PAPSIVI.	Los espacios físicos (viviendas de los participantes) en su mayoría no brindan las condiciones para el desarrollo de muchas de las actividades consignadas en las orientaciones metodológicas, por lo cual corresponde realizar ajustes, independiente a los que se realizan por motivo de la emergencia sanitaria por covid 19.	Innovar en los temas de la atención psicosocial, las actividades diseñadas en las guías metodológicas.
Córdoba	Aceptación por parte de las familias para acceder a la atención de una hora semanal por vía telefónica	Los participantes propusieron los tiempos para atención, dejando claro que cuando no se logre el contacto se ajusten los tiempos y la reprogramación.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Disposición de las familias en adquirir nuevos conocimientos y colocarlos en práctica con los demás miembros del hogar. Los participantes han sido dinámicos y proactivos en las intervenciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró identificar necesidades de atención y derivar a las familias hacia la entidad correspondientes.	En algunos casos aún no se ha dado respuesta frente a las remisiones de otros servicios.	Hacer mayor veeduría frente a las entidades para que den respuestas de manera más ágil y oportuna.
	El Profesional Psicosocial identifica la guía metodológica y utiliza recursos para generar la empatía con las víctimas, en el desarrollo del proceso de atención realizando el ajuste de las metodologías teniendo en cuenta la modalidad virtual.	Atenciones menos dinámicas, las víctimas al inicio crean una barrera de resistencia para crear contacto y empatía, refieren sentir cansancio al estar conectados por tanto tiempo a través del teléfono, muchos en ocasiones manifiestan que desean que sean visitados.	Teniendo en cuenta las recomendaciones de la emergencia sanitaria covid 19 se considera pertinente activar las medidas de bioseguridad tanto del profesional como de las victimas intervenidas para que se den momentos presenciales.
	Durante el ciclo 4 Se logró establecer la incorporación de nuevas estrategias, para el abordaje de múltiples dificultades ocasionados por el hecho victimizante.	Al momento de realizar las atenciones en algunas familias no se contaban con todos los integrantes del grupo familiar con los cuales se habían concertado.	La demanda de atención psicosocial en la zona urbana, ha aumentado. Por tanto, la población atendida recomienda si existe la posibilidad de tener un profesional

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			psicosocial en el territorio.
	Para cuarto ciclo se pudo identificar y reflexionar sobres los impactos y afectaciones generados en su proyecto de vida por el hecho de violencia. Por medio de las herramientas utilizadas se ha logrado comprender y descubrir las capacidades y habilidades que tenemos como ser humano y así implementarla con las personas atendidas.	El horario concertado con las familias era cambiado en algunas ocasiones por parte de los usuarios por diferentes situaciones particulares.	Tener en cuenta que el profesional y las personas intervenidas son autónomos de hacer el cierre en los planes de intervención a voluntad propia y según el avance (Instructivo).
	El proceso de atención psicosocial a nivel individual y/o familiar que permite trabajar en la superación de problemáticas o cargas emocionales derivadas de situaciones de violencias. Las personas mantienen un nivel de funcionamiento y participación social activo, hay quejas, malestares y preocupaciones a las que ha tenido que enfrentar de alguna forma más requiere de un considerable apoyo para hacer frente a estas de forma más eficaz. Es el nivel de atención en Consejería /Apoyo.	Presencia de casos fortuitos de COVID que obligan a las personas ausentarse parcialmente del proceso y que algunas veces todos los integrantes del núcleo familiar puedan estar presentes en la atención psicosocial cuando es la modalidad familiar.	No se presentan Recomendaciones para es Items
	Se logró direccionar a las personas hacia la entidad correspondiente según las necesidades presentes en su momento para recibir las orientaciones pertinentes de acuerdo a su caso.	La respuesta ha sido lenta por parte de las entidades territoriales, debido a las diferentes normativas implementadas en el municipio. Algunas entidades atienden de forma virtual, sin embargo, mantienen saturadas las líneas haciendo limitado el acceder a recibir la asesoría por parte de las entidades.	Hacer mayor veeduría frente a las entidades para que den respuestas de manera más ágil y oportuna.
	Para el caso de la atención presencial, a pesar que las condiciones para la atención no fueron las más idóneos, las personas y familias beneficiarias (Por su propia iniciativa) mitigaban algunos factores de distracción, esto permitió que se generaran un ambiente terapéutico y se dieran reflexiones	A pesar de ello, de poder identificar y reflexionar sobre una temática, les ha sido difícil a algunos de los beneficiarios realizar acciones concretas dirigidas a potencializar sus recursos.	Tener siempre presente guardar las medidas y usar los elementos de bioseguridad tanto por el profesional, como por las víctimas.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	profundas a partir de las temáticas propuestas o problemáticas actuales que planteaban las personas o familias beneficiarias.		
	Para quinto ciclo el proceso de atención psicosocial permite favorecer la recuperación o mitigación de los daños psicosociales y el sufrimiento emocional generado a las víctimas, sus familias y comunidades, Es el inicio de planes de trabajo concertados. Comprende el desarrollo de 8 sesiones de atención en las modalidades individual, familiar, acorde a las orientaciones metodológicas y la periodicidad definida.	No se presentaron observaciones en este ítem	No se presentaron observaciones en este ítem
	El proceso de atención permite la identificación de afectaciones en la salud física permitiendo las derivaciones a citas médicas, programas de promoción y prevención, especialidades (psiquiatría)	Limitación en la disponibilidad de tiempos en agendas previamente concertadas con personas o familias debido a factores externos (alteraciones en la salud, situaciones laborales, positivos COVID)	No se presentaron observaciones en este ítem
	Se resalta la disposición de las familias en adquirir nuevos conocimientos y colocarlos en práctica con los demás miembros del hogar.	En algunos casos se tuvo que cambiar fecha de atención debido a las constantes intermitencias en la señal telefónica, ralentizando los procesos.	Ser oportuna la atención de forma presencial.
	Teniendo en cuenta que las atenciones psicosociales se están desarrollando en dos escenarios, uno parte presencial y otra de manera virtual debido a la pandemia que actualmente estamos viviendo, esta ha permitido la comprensión por parte de las víctimas las temáticas trabajadas, en relación con la afectación causada por los hechos violentos, ha sido de gran satisfacción el poder ser acogidos y llevar a cabo las guías metodológicas según el plan de trabajo elegido.	Se presentaron algunas dificultades en lo relacionado con las llamadas telefónicas, cuando se realizaban de manera virtual, debido a la conectividad en el territorio que es bastante deficiente.	No hay recomendaciones en estos ítems.
	En sexto ciclo el proceso de atención se inicia con	Presencia de casos fortuitos de COVID que	No hay recomendaciones en estos ítems.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	el plan de atención en la modalidad individual o familiar de acuerdo a la concertación realizada con cada familia o persona.	obligan a las personas ausentarse parcialmente del proceso. Participación parcial de algunos miembros de la familia por situaciones laborales.	
	Las personas mantienen un nivel de participación social activo, hay quejas, malestares y preocupaciones a las que ha tenido que enfrentar de alguna forma, requiere de un considerable apoyo para hacer frente a éstas de forma más eficaz.	Algunos miembros de la familia presentan trastornos de enfermedades crónicas, lo que se le dificulta en ocasiones la participación durante el proceso de atención.	No hay recomendaciones en estos ítems.
	Teniendo en cuenta que las atenciones psicosociales se están desarrollando en dos escenarios, uno parte presencial y otra de manera virtual debido a la pandemia que actualmente estamos viviendo, esta ha permitido la comprensión por parte de las víctimas las temáticas trabajadas, en relación con la afectación causada por los hechos violentos, ha sido de gran satisfacción el poder ser acogidos y llevar a cabo las guías metodológicas según el plan de trabajo elegido.	Se presentaron algunas dificultades en lo relacionado con las llamadas telefónicas, cuando se realizaban de manera virtual, debido a la conectividad en el territorio que es bastante deficiente.	No hay recomendaciones en estos ítems.
	Se logro que las personas a intervenir conocieran de los compromisos por parte del profesional, y de ellos al momento de iniciar el proceso de atención psicosocial.	Aun con el compromiso inicial, algunas personas hacen cambio de horario cabe resaltar que se habló de estos posibles imprevistos.	Seguir recalcando la importancia d los l tiempo de atención a las personas y como profesionales también tener en cuenta
La Guajira	Durante el primer ciclo, por medio de las herramientas (técnica narrativa. Uso de imaginería), utilizadas se alcanzaron algunos logros por medio de la exploración y descubrimiento de las capacidades y habilidades que poseen los individuos y familias, durante el primer y segundo ciclo.	Intermitencia en la señal a la hora de realizar las atenciones, haciendo repetitiva la intervención.	Contemplar la posibilidad de realizar la intervención de forma presencial en las últimas sesiones, entendiendo que existen altos niveles de contagio de pico de pandemia por covid 19 lo que ha imposibilitado que las primeras sesiones sean presenciales.
	Aceptación y confianza de las víctimas con los	Por la virtualidad, no se han podido	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	profesionales asignados en el Papsivi, en cada una de las sesiones realizadas.	desarrollar algunas de las técnicas establecidas en el manual de atención psicosocial.	este ítem.
	Disposición de las familias en adquirir nuevos conocimientos y colocarlos en práctica con los demás miembros del hogar.	En algunos casos se tuvo que cambiar fecha de atención debido a las constantes intermitencias en la señal telefónica, ralentizando los procesos.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró con las personas empatía, lo que permitió que se abrieran para realizar la intervención. Se logró acordar con las personas los niveles y temáticas a trabajar durante el ciclo de atención, según las afectaciones identificadas.	En unos casos algunos miembros de las familias no participan debido a otras ocupaciones, lo que implica en próximas atenciones volver a explicar en qué consiste el programa. Por situaciones de salud y laborales algunas personas no asistían a la actividad en la fecha u hora programada, según reportaban las personas.	Adaptar la atención al número de miembros de las familias que se encuentran en el momento de la atención.
	Las atenciones presentadas en el segundo ciclo dieron resultados satisfactorios, teniendo en cuenta que la población atendida nunca había contado con la atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Las víctimas atendidas manifestaron que la metodología implementada para las atenciones fue fundamental teniendo en cuenta la emergencia que se vive por la pandemia y que así mismo el proceso contribuyo en la estabilidad emocional por lo que se ha vivido con el aislamiento. Se logró buena aceptación por parte de toda la población intervenida en el Programa.	Por situaciones de salud y laborales algunas personas no asistían a la actividad en la fecha u hora programada, según reportaban las personas.	Adaptar la atención al número de miembros de las familias que se encuentran en el momento de la atención.
	Se logró realizar el seguimiento con el instrumento el camino para la segunda sesión, para así reconocer que tanto las personas avanzaron en el	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	proceso psicosocial.		
	Por medio de las herramientas (técnica narrativa. Uso de imaginería), utilizadas se alcanzaron algunos logros por medio de la exploración y descubrimiento de las capacidades y habilidades que poseen los individuos y familias.	Intermitencia en la señal a la hora de realizar las atenciones, haciendo repetitiva la intervención.	Contemplar la posibilidad de realizar la intervención de forma presencial, con el fin de brindar una atención oportuna.
	El proceso de atención psicosocial en tercer ciclo permite ejecutar las acciones Concertadas conjuntamente con la persona, familia el con el tema más pertinente para mitigar los daños psicosociales y el sufrimiento emocional que expresan como consecuencia de los hechos de violencia en el marco del conflicto armado.	Teniendo en cuenta la necesidad de virtualidad y plataformas dispuesta por la contingencia por COVID 19 en la medida que son indispensables en muchos de los casos también pueden convertirse en limitantes para algunas modalidades (individual, familiar) sobre todo cuando las familias o personas contactadas no cuenta con herramientas necesarias como equipos tecnológicos (teléfonos) o conexiones de base de base como internet	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el tercer ciclo, la atención psicosocial se está desarrollando de manera más tranquila de manera semipresencial, lo que ha permitido la comprensión por parte de las víctimas las temáticas trabajadas, en relación con la afectación causada por los hechos violentos, ha sido de gran satisfacción el poder ser acogidos y llevar a cabo las guías metodológicas según el plan de trabajo elegido.	Se presentaron algunas dificultades en lo relacionado con las llamadas telefónicas, debido a la baja cobertura de señal.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Con el desarrollo de la atención las personas víctimas comprenden y le otorgan significados a los hechos de violencia de acuerdo con su experiencia y la forma como construyen su realidad.	Para las respuestas solicitadas en cada intervención se hace necesario el aporte económico del profesional considerando la falta de recurso de las personas contactadas y así dar cumplimiento a lo solicitado por el MSPS	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	La atención en las diferentes modalidades permite reconocer tanto las afectaciones psicosociales como los recursos de afrontamiento y resistencia que la familia ha utilizado para integrar la experiencia en su historia de vida.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	En el cuarto ciclo de atenciones se ha logrado madurez metodológica y conceptual por parte del equipo psicosocial a través de su experiencia en Papsivi y los aprendizajes adquiridos en los acompañamientos técnicos y estudio de caso, lo cual favorece los procesos de atención e implementación en la población atendida, de manera que las orientaciones metodológicas y su aplicación en campo son pertinentes y responde a las verdaderas necesidades de las víctimas en medio de la pandemia Covid -19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Reforzar conocimientos técnicos al equipo de profesionales constantemente y potencializar sus saberes en el desarrollo de los procesos de atención psicosocial.
	En el cuarto ciclo de atenciones se realizan ajustes a la programación en cronograma de atenciones entre la modalidad virtual y presencial facilitando la planeación de cada profesional y del equipo en general.	Las dinámicas de las personas atendidas, de los municipios, las condiciones de muertes y contagios frente a la pandemia del Covid – 19, desde la presencialidad también las condiciones climáticas. Sin embargo, se generaron estrategias de reprogramación y contingencia para cumplir con lo programado.	Se invita al equipo de profesionales a que constantemente esté reportando a la asesora las novedades presentadas de manera particular y por municipios.
	En el ciclo quinto se lograron realizar atenciones presenciales y virtuales equitativamente lo que permitió a las víctimas afianzar su proceso y a los profesionales aprovechar esos espacios para fortalecer aquellas tareas que se han dejado desde la virtualidad a las víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró desarrollar el plan de atención concertado con las víctimas, de acuerdo a las orientaciones	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	metodológicas propuestas por el MSPS, explorando los intereses y motivaciones de cada una de las víctimas de manera particular y promoviendo desde técnicas narrativas y expresivas la elaboración del sufrimiento y sus expectativas de mejora.		
	Las profesionales psicosociales manifiestan que las víctimas tienen total disposición y son muy dinámicos y participativos, en las sesiones de atención psicosocial. Además de la buena actitud, con que reciben las víctimas al profesional, si en el acercamiento y reconocimiento se ha generado la empatía.	Las víctimas en ocasiones, solicitan reprogramar las atenciones y eso en impide cumplir con los tiempos, adicionalmente en ocasiones tienen teléfonos de contacto de manera intermitente, lo cual dificulta la comunicación, para la coordinación de las sesiones.	A los profesionales reprogramar en lo posible en la misma semana de manera virtual la sesión para no retrasar el proceso.
	Se han usado las orientaciones metodológicas y han generado transformaciones en las victimas alrededor de la afectación y el plan definido en el momento del acercamiento y reconocimiento, adicionalmente la reflexión que se realiza en las sesiones de seguimiento de avances permite que las familias hagan conciencia de los avances del proceso.	No se presentan para este ítem,	Tener en cuenta las recomendaciones de en cuanto a los materiales que se requieren para las atenciones, pues dependiendo la modalidad que se trabaje, así mismo, se requiere el material.
Guainía	En general las atenciones han sido recibidas con agrado, han ideado formas de continuar en el proceso mediante préstamo de teléfono y espera de la llamada en la hora y fecha programada.	Muchas de las personas y familias víctimas del conflicto armado de Puerto Inírida no cuentan con herramientas tecnológicas y/o de comunicación.	Poder reconocer desde los equipos de atención las particularidades del contexto relacionadas con la conectividad y posibilitar unas estrategias específicas para este caso.
	Los Profesionales Psicosociales iniciaron las atenciones psicosociales de la modalidad individual y familiar a partir de la tercera llamada, que metodológicamente corresponde a la segunda atención implementando los planes de atención concertados según la necesidad y daño psicosocial relacionada al hecho victimizante.	Señal telefónica intermitente, las llamadas se pueden interrumpir con frecuencia de más 5 veces, se pierde la secuencia de la atención y se incrementa el riesgo de deserción del programa por inestabilidad en la conectividad.	Que en la construcción de los lineamientos se pueda reconocer las particularidades del contexto relacionadas con la conectividad y posibilitar unas estrategias específicas para este territorio.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se ha logrado dar continuidad en la atención psicosocial.	Una de las actividades económicas centrales en la comunidad es la de comercializar productos en el rio, esta situación hace que después de haber programado la tercera sesión se pierda contacto con las personas y familias, quienes duran entre 8 a 15 días fuera de sus lugares de residencia y sin conectividad.	Se sugiere que los profesionales psicosociales estén en el contexto para para que en los casos que se requiera se realice búsqueda y atención presencial de las personas y familias con las que se pierde contacto por más de varios días, para dar continuidad al plan de atención.
	Actitud positiva de las personas y familias víctimas que están recibiendo la atención psicosocial, quienes han manifestado el interés y necesidad de continuidad en Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se obtuvo un 100% de cumplimiento en la ejecución de las actividades planeadas en el cronograma de actividades ciclo uno (1) de atención de la vigencia 2020-2021, por parte de las dos (2) profesionales psicosociales en el municipio de Inírida.	El registro de las atenciones y seguimientos en el aplicativo presentó atrasos por razones específicamente de conectividad (señal de internet) y caída del aplicativo Papsivi de manera constante.	Se recomienda contar con unos tiempos adicionales que sea para el cargue de las atenciones y de los seguimientos, y que el aplicativo se encuentre habilitado y con la capacidad de funcionamiento para que no colapse con la cantidad de profesionales realizando estos cargues.
	Las sesiones han permitido que la población objeto de atención logre comprender y descubrir las capacidades y habilidades que los ser humano tienen, y cómo estás se ponen a prueba en medio de la adversidad, logrando reconocer desde sus propias historias de vidas recursos de afrontamiento que son de beneficio en su vida cotidiana para movilizar nuevos cambios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Tener en cuenta que el profesional y la población objeto de atención son autónomos en el desarrollo de las sesiones, las cuales son concertadas por ambas partes para alcanzar un objetivo establecido enmarcado en la rehabilitación psicosocial.
	Los profesionales psicosociales, logran desarrollar las atenciones psicosociales involucrando activamente a todos los integrantes de la familia en la llamada telefónica, utilizando herramientas propias como la empatía, el raport, y dando cuenta	Poder convocar a todos los integrantes de la familia, en un mismo momento y lugar para la atención psicosocial, a través de la llamada telefónica.	Se recomienda a los profesionales psicosociales, empoderar a un miembro de la familia, en el liderazgo y organización de las diversas actividades intercesiones, los tiempos de las llamadas y visitas, para que

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	y explicando a la familia la importancia de la participación activa, y demostrando esta misma importancia durante el curso del cambio y los logros alcanzados.		esta persona cuando no esté el profesional psicosocial involucre a los demás en la importancia del proceso, y recuerde los cambios alcanzados y como quieren estar, sentirse y verse a futuro.
	La experticia, conocimiento y manejo de las profesionales psicosociales en el enfoque diferencial y el contexto del departamento y su población indígena, permitió construir raport, y enganchar a las familias y personas incluidas a Papsivi, evitando deserción, pese a algunas diferencias de lenguaje y cultura.	Las costumbres y hábitos de la población indígena, los convoca a movilizarse durante largos periodos de tiempo, para la realización de rituales de pesca, recolección, siembra, eso retrasa en algunas ocasiones las atenciones psicosociales al no tener señal telefónica.	Se recomienda que, los profesionales psicosociales estén en el contexto para para que en los casos que se requiera realizar la búsqueda y atención presencial de las personas y familias con las que se pierde contacto por más de varios días, haya continuidad al plan de atención, y tener conocimiento del porque se retrasa el proceso mismo de la atención.
	Para tercer ciclo de atención se logró que, las profesionales psicosociales desarrollasen un proceso de atención con mayor claridad desde la teoría narrativa, y las preguntas reflexivas, permitiéndose comprender como en el escenario de la sesión, se realiza un proceso narrativo conversacional, donde se conectan diferentes preguntas reflexivas, circulares y estratégicas, que permiten cuestionarse, indagarse y confrontarse en ese orden, en la búsqueda de recursos de afrontamiento y la resignificación de la experiencia vivida por las víctimas del conflicto armado. Con esto, se logró una disminución considerable en todas las familias y personas, en las afectaciones relacionadas a los hechos victimizantes, así como una resignificación de la experiencia vivida, y la emergencia de relatos alternos cargados de posibilidad y recursos de afrontamiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar referenciando la importancia de la utilización de las preguntas reflexivas como una herramienta metodológica del Papsivi.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró que, los profesionales psicosociales utilizaran diversas estrategias para reforzar el proceso de atención psicosocial en relación a las sesiones virtuales, como el uso de imágenes, videos, o frases reflexivas en la sesión o como prescripción en el periodo de una sesión y otra. Esto basado en las técnicas metodológicas del Papsivi, narrativas, performativas y expresivas, y siendo retomadas y conectadas con el curso de la sesión con el profesional psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar reforzando este proceso de sesiones virtuales a través de tareas en la sesión o prescripciones entre sesión y sesión, ya que, posibilita la permanencia de la voz del profesional psicosocial en la familia o persona, en los tiempos de cotidianidad de las familias, y permite que las personas lo introyecten los temas trabajados en las sesiones con mayor facilidad a sus rutinas.
	En el cuarto ciclo se logra que, el enfoque diferencial por la atención de población indígena de multiplicidad étnica sea privilegiada, visibilizando estrategias metodológicas de las profesionales que surgen a raíz de la cultura indígena, como la metáfora de "la Curiara" la cual es un bote, y se utiliza para simbolizar y de construir situaciones del cotidiano donde se necesita trabajo en equipo al nivel familiar.	No se presentaron dificultades en relación a esto.	Continuar utilizando metáforas que les facilite a los beneficiarios la comprensión de las temáticas trabajadas, directamente estas construidas desde su cultura.
	En el cuarto ciclo se logra que, en el proceso de construcción de proyecto de vida, se visibilice la importancia de conservar las costumbres de la cultura indígena que pueden favorecer la calidad de vida digna, frente a la conservación del tejido social comunitario, y de las herramientas de trabajo que su propia cultura ha tenido para subsistir durante décadas, incluyendo el mañoco, la manaca, pescado moquiado, ajicero las cuales les proporcionan tener ingresos sólidos y ser dueños de sus propios negocios.	No se presentaron dificultades en relación a esto.	Continuar favoreciendo la conservación de estas costumbres que favorecen la calidad de vida digna en la población.
	Se logra para el quinto ciclo gestionar el beneficio de la caja de seguridad social San Javier,	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar articulando con la oferta institucional a las víctimas.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	acercando la oferta de casa a 6 familias, realizando un continuo apoyo y orientación con personal de la alcaldía, siendo efectiva en la entrega de vivienda.		
	Se logra para el quinto ciclo reconfigurar los roles en las familias y personas atendidas, solución de problemas intrafamiliares, canalización emocional, se realiza ejercicios de fortalecimiento de ritualización para el vínculo familiar, mejorando la comunicación familiar, fortalecer vínculos, canalización emocional.	Se genera dificultad en la continua reprogramación de las familias y personas por situaciones de las familias y personas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el quinto ciclo se logra que, el enfoque diferencial por la atención de población indígena de multiplicidad étnica sea privilegiada, visibilizando estrategias metodológicas de las profesionales que surgen a raíz de la cultura indígena, como la metáfora de "la Curiara" la cual es un bote, y se utiliza para simbolizar y de construir situaciones del cotidiano donde se necesita trabajo en equipo al nivel familiar.	No se presentaron dificultades con relación a esto.	Continuar utilizando metáforas que les facilite a los beneficiarios la comprensión de las temáticas trabajadas, directamente estas construidas desde su cultura.
	Durante las atenciones individuales y familiares, en los beneficiarios se ha identificado un avance significativo de manera individual y familiar, se ha fortalecido los vínculos familiares construyendo un lazo de amor, empatía y cuidado mutuo que une a las personas entre sí. Es un sentimiento amoroso que proporciona bienestar y seguridad.	No todos los beneficiarios cuentan con número telefónico, por lo que las atenciones se establecen de manera presencial. Al no contar con número telefónico se programa visita, en la última atención brindada pero cuando se llegaba el día, se les olvidaba o no se encontraban en su lugar de residencia. Lo que retrasaba algunas atenciones.	no se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante este momento las personas atendidas lograron reconocer sus necesidades y recursos para direccionar su curso de vida futuro.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Por medio de las herramientas utilizadas se ha logrado comprender y descubrir las capacidades y habilidades que tenemos como ser humano y así implementarla con las personas atendidas.	No se presentaron observaciones en este ítem	Tener en cuenta que el profesional y las personas intervenidas son autónomos de hacer el cierre en los planes de intervención a voluntad propia y según el avance (Instructivo).
	Se generó empatía entre los profesionales psicosociales y los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención generando disponibilidad y aceptación del programa.	Aunque se haga una muy detallada explicación y descripción del programa a los beneficiarios que aceptan la atención psicosocial, se conservan expectativas sobre posibles ayudas económicas y en algunos casos genera malestares en los beneficiarios frente al programa.	Es importante reencuadrar y ser incisivos en los objetivos y alcances del PAPSIVI.
Magdalena	En el proceso de atención psicosocial en el Ciclo 1, se ha logrado avanzar en la atención de acuerdo a las necesidades y afectaciones encontradas en el acercamiento y reconocimiento de cada una de las personas y familias.	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en algunas zonas rurales.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad, lo que fortalece la continuidad de los procesos de atención psicosocial.
	De acuerdo a los niveles de atención y temas definidos en el acercamiento y reconocimiento, en la modalidad familiar la atención se ha orientado en muchos casos hacia el nivel de consejería y apoyo en los temas relacionados a la solución de problemas, al mejoramiento de la comunicación familiar y a la reconstrucción del proyecto de vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En cuanto a la modalidad de atención individual, en muchos casos el nivel de atención definido en los acercamientos se ha orientado hacia la consejería y apoyo en los temas de fortalecimiento en las habilidades para la expresión y canalización emocional y reconstrucción del proyecto de vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En otros casos de la modalidad individual, el nivel	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de atención definido en los acercamientos fue el de atención terapéutica, orientado hacia los siguientes temas: afrontamiento del miedo, atención en duelo y atención a víctimas con antecedentes de violencia sexual y violencia basada en género. .	ítem.	este ítem.
	En las atenciones se ha logrado avanzar con cada sesión en el proceso de contribuir a minimizar y mitigar los impactos, afectaciones y daños ocasionados por el conflicto armado en las personas y familias que hacen parte del Ciclo 1.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el marco de emergencia sanitaria en el Ciclo 2 el nivel de atención definido para muchos de los casos se ha orientado hacia la consejería y apoyo en los temas de fortalecimiento en las habilidades para la expresión y canalización emocional y reconstrucción del proyecto de vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el segundo ciclo, en otros casos el nivel de atención definido fue el de atención terapéutica, orientado hacia los siguientes temas: afrontamiento del miedo, atención en duelo y atención a víctimas con antecedentes de violencia sexual y violencia basada en género.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el segundo ciclo, para las dos modalidades: individual y familiar se ha logrado evidenciar con cada sesión el avance en el proceso de la atención psicosocial, lo que permite contribuir a mitigar los impactos, afectaciones y daños ocasionados por el conflicto armado en las personas y familias que hacen parte del Ciclo 2. Además, con la atención se logra contribuir con el mejoramiento de la salud física y mental de las víctimas en el marco actual de emergencia sanitaria	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	por la pandemia.		
	En el marco de emergencia sanitaria en el Ciclo 3 el nivel de atención definido para muchos de los casos se ha orientado hacia la consejería y apoyo en los temas de fortalecimiento en las habilidades para la expresión y canalización emocional y reconstrucción del proyecto de vida.	La permanencia de las personas y familias en las llamadas representa un reto durante todo el proceso de atención psicosocial, debido tanto a las ocupaciones propias del hogar como a la realización de actividades para generar ingresos.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En el ciclo 3, también se logró realizar intervenciones en el nivel de atención terapéutica, orientado hacia los siguientes temas: afrontamiento del miedo, atención en duelo y atención a víctimas con antecedentes de violencia sexual y violencia basada en género (se atendió un número importante de casos de este hecho y víctimas de sentencias).	La comunicación en algunas zonas rurales es muy difícil y se interrumpe constantemente.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En el ciclo 3 se ha logrado evidenciar durante todo el proceso de la atención psicosocial el avance continuo de las personas, que a través de sus recursos de afrontamiento son capaces de mitigar los impactos, afectaciones y daños en su salud física y mental ocasionados por el conflicto armado.	La permanencia de las personas y familias en las llamadas representa un reto durante todo el proceso de atención psicosocial.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En el ciclo 3 los Profesionales Psicosociales han logrado contribuir con las atenciones en el mejoramiento de la salud física y mental de las víctimas en el marco actual de emergencia sanitaria por la pandemia ce Covid 19.	La comunicación en algunas zonas rurales es muy difícil y se interrumpe constantemente.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	Continuando en el marco de emergencia sanitaria, durante el Ciclo 4 el departamento del Magdalena afrontó el tercer pico de la pandemia. En medio de este contexto de altos índices de contagio, las profesionales lograron realizar las atenciones en el escenario de la virtualidad. En un buen número de	Durante el Ciclo 4 el departamento del Magdalena afrontó el tercer pico de la pandemia. Por lo tanto, se decretaron en los entes departamentales y municipales medidas de restricción a la movilización y cuarentenas temporales en todos los	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad en la medida que los índices de contagio lo permitan

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	los casos atendidos prevalece el nivel de atención de consejería y apoyo en cuanto a los temas de fortalecimiento en las habilidades para la expresión y canalización emocional y reconstrucción del proyecto de vida.	territorios. Esto afectó las atenciones presenciales en todos los municipios a excepción del municipio de Zona Bananera, en donde los índices de contagio se mantuvieron por debajo del resto de los municipios.	
	En el ciclo 4 también la atención se orientó de acuerdo a las necesidades planteadas por las víctimas desde el acercamiento y las huellas emocionales que aún persisten de los hechos victimizantes. De esta manera se lograron realizar intervenciones en el nivel de atención terapéutica, orientado hacia los siguientes temas: afrontamiento del miedo, atención en duelo y atención a víctimas con antecedentes de violencia sexual y violencia basada en género (se atendió un número importante de casos de este hecho que son además víctimas de sentencias).	En las atenciones virtuales La permanencia de las personas y familias en las llamadas representa un reto durante todo el proceso de atención psicosocial, debido tanto a las ocupaciones propias del hogar como a la realización de actividades para generar ingresos.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad en la medida que los índices de contagio lo permitan
	En el ciclo 4 al igual que en los ciclos anteriores se ha logrado evidenciar durante todo el proceso de la atención psicosocial el avance continuo de las personas y familias, que a través de sus recursos de afrontamiento son capaces de mitigar los impactos, afectaciones y daños en su salud física y mental ocasionados por el conflicto armado.	La comunicación en algunas zonas rurales y de difícil acceso es muy difícil y se interrumpe constantemente. El ingreso a las atenciones presenciales en zonas rurales dispersas es muy complejo, tanto por el acceso como por la seguridad en las zonas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad en la medida que los índices de contagio lo permitan.
	Las Profesionales Psicosociales durante el Ciclo 4 han logrado contribuir con las atenciones y las derivaciones en salud, al mejoramiento de la salud física y mental de las víctimas en el marco actual de emergencia sanitaria por la pandemia de Covid 19.	La comunicación en algunas zonas rurales es muy difícil y se interrumpe constantemente	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad en la medida que los índices de contagio lo permitan.
	Continuando en el marco de emergencia sanitaria, durante el Ciclo 5 en el departamento del	Durante el Ciclo 5 el departamento del Magdalena disminuyó los índices de	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Magdalena los altos índices de contagio bajaron en todos los municipios, lo que permitió que las profesionales lograran realizar 4 atenciones presenciales en los 6 municipios priorizados. Prevalece en la atención el nivel de Consejería y Apoyo y en cuanto a los temas los de fortalecimiento en las habilidades para la expresión y canalización emocional y reconstrucción en proyecto de vida.	contagio, sin embargo un número considerable de personas atendidas presentaba síntomas o diagnósticos positivos de covid 19, lo que limito la atención a la virtualidad para esos casos.	realizar 4 atenciones presenciales.
	En el ciclo 5 también la atención se orientó de acuerdo a las necesidades planteadas por las víctimas desde el acercamiento y las huellas emocionales y daños psicosociales que aún persisten generados por los hechos victimizantes. De esta manera se lograron realizar intervenciones en el nivel de atención terapéutica, orientado hacia los siguientes temas: afrontamiento del miedo, atención en duelo y atención a víctimas con antecedentes de violencia sexual y violencia basada en género (se atendió un número importante de casos de este hecho que son además víctimas de sentencias).	La permanencia de las personas y familias en las llamadas representa un reto durante el proceso de atención en las sesiones virtuales, además las épocas de lluvia afectan aún más la comunicación.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales.
	En el ciclo 5 al igual que en los ciclos anteriores se ha logrado evidenciar durante todo el proceso de la atención psicosocial el avance continuo de las personas y familias, que a través de sus recursos de afrontamiento son capaces de mitigar los impactos, afectaciones y daños en su salud física y mental ocasionados por el conflicto armado.	La comunicación en algunas zonas rurales y dispersas es muy difícil y se interrumpe constantemente. El ingreso a las atenciones presenciales en zonas rurales dispersas es muy complejo, tanto por el acceso como por la seguridad en las zonas, además del estado de las vías en época de lluvia.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales.
	Las Profesionales Psicosociales durante el Ciclo 5 han logrado contribuir al mejoramiento de la salud física y mental de las víctimas gracias a las	La comunicación en algunas zonas rurales y dispersas es muy difícil y se interrumpe constantemente. El ingreso a las atenciones	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	derivaciones y orientaciones en salud, además del acompañamiento en los casos relacionados con la emergencia sanitaria por la pandemia de Covid 19.	presenciales en zonas rurales dispersas es muy complejo, tanto por el acceso como por la seguridad en las zonas, además del estado de las vías en época de lluvia.	
	Se ha logrado desarrollar las atenciones presenciales en los 6 municipios priorizados de acuerdo con lo previsto en el cronograma. Prevalece en la atención sobre todo de la modalidad familiar el nivel de Consejería y Apoyo y en cuanto a los temas los de fortalecimiento en las habilidades para la expresión y canalización emocional y reconstrucción en proyecto de vida.	Durante el Ciclo 6 el departamento del Magdalena han continuado disminuyendo los índices de contagio, sin embargo algunas personas atendidas presentan síntomas de covid 19, lo que limito la atención a la virtualidad para esos casos.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales.
	En el ciclo 6 se han logrado realizar intervenciones en el nivel de atención terapéutica, orientado hacia los siguientes temas: afrontamiento del miedo, atención en duelo y atención a víctimas con antecedentes de violencia sexual y violencia basada en género (se está atendiendo un número importante de casos de este hecho que son además víctimas de sentencias).	La permanencia de las personas y familias en las llamadas representa un reto durante el proceso de atención en las sesiones virtuales, además las épocas de lluvia afectan aún más la comunicación.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar mínimo 4 atenciones presenciales.
	En el ciclo 6 al igual que en los ciclos anteriores se ha logrado evidenciar durante todo el proceso de la atención psicosocial el avance continuo de las personas y familias, que a través de sus recursos de afrontamiento son capaces de mitigar los impactos, afectaciones y daños en su salud física y mental ocasionados por el conflicto armado.	La comunicación en algunas zonas rurales y dispersas es muy difícil y se interrumpe constantemente. El ingreso a las atenciones presenciales en zonas rurales dispersas es muy complejo, tanto por el acceso como por la seguridad en las zonas, además del estado de las vías en época de lluvia.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales.
	Las Profesionales Psicosociales durante el Ciclo 6 han logrado contribuir al mejoramiento de la salud física y mental de las víctimas gracias a las derivaciones y orientaciones en salud, además del acompañamiento en los casos relacionados con la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	emergencia sanitaria por la pandemia de Covid 19.		
Norte de Santander	Los Profesionales Psicosociales empiezan a desarrollar las atenciones psicosociales con las personas individuales y familiares a partir de la tercera llamada, metodológicamente empezando en la segunda atención con el tema previamente establecido y pactado según la necesidad y daño psicosocial relacionada al hecho victimizante.	La señal celular en múltiples ocasiones se cae e imposibilita que los Profesionales Psicosociales tengan una sesión continua, involucra que continuamente tengan sesiones cortadas y tienen que estar retomando.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Lograr una continua atención de calidad en pro de las personas y familias víctimas sujetos de la atención psicosocial del Papsivi pese a circunstancias de los tiempos de las familias.	Las familias tienen sus propios tiempos para las atenciones, ya que cumplen con sus respectivas actividades correspondientes a sus ciclos vitales, muchas personas de estas familias trabajan todo el día o en la noche desde la informalidad, y tienen espacios en las noches o fines de semana, si bien no son todas, muchas de estas familias al verse vulnerables trabajan en cualquier tipo de empleo que no les crea una rutina, sino que puede salir en cualquier momento.	Los Profesionales Psicosociales para estas familias posibilitan tiempos extra a lo normalmente comprendido como laborales, igualmente poniendo los tiempos de las familias víctimas y sus necesidades particulares por encima de las propias, atendiéndolos en las noches y fines de semana, ya que el Papsivi siempre le ha dado prioridad a los tiempos de las familias víctimas en relación a sus necesidades y situaciones vulnerables.
	Realizar las atenciones y continuar con las familias durante todas las atenciones a través de las llamadas telefónicas.	La renuncia de las familias a los procesos por la desconfianza por no conocer físicamente a los Profesionales Psicosociales, puesto que en los territorios por llamadas telefónicas se dan casos de estafas, hurtos y robo de información, esto especialmente en el municipio de Ocaña.	Se han generado estrategias de apoyo de la municipalidad para reforzar el programa desde figuras de confianza para la población de los municipios, como apoyo en la presentación física de los Profesionales Psicosociales, emisiones de radio desde los medios de comunicación de las Alcaldías para promocionar el Papsivi.
	Los Profesionales Psicosociales continúan desarrollando las atenciones psicosociales con las personas por llamadas telefónicas, metodológicamente empezando en la segunda	La señal celular en múltiples ocasiones se cae e imposibilita que los Profesionales Psicosociales tengan una sesión continua, involucra que continuamente tengan	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	atención con el tema previamente establecido, hasta el momento de cierre que se hace presencial, esto según lo pactado en la necesidad y daño psicosocial relacionada al hecho victimizante. Los profesionales psicosociales continuamente vuelven a llamar a las familias para lograr desarrollar una atención oportuna y continúa de la sesión en la que se encuentran, desarrollando estrategias de persuasión, empatía y paciencia para que la familia igualmente retome la llamada y puedan continuar.	sesiones cortadas y tienen que estar retomando la sesión en el punto que la dejan, y en ocasiones se cae indefinidamente por ese día. Puede ocurrir que frente a lo mencionado la persona o familia víctima no quiera retomar la llamada y dedique su tiempo a pendientes cotidianos personales o familiares.	
	Lograr una continua atención de calidad en pro de las personas y familias victimas sujetos de la atención psicosocial del Papsivi pese a circunstancias de los tiempos de las familias.	Las familias pese a tener sus propios tiempos para las atenciones ya que cumplen con sus respectivos ciclos vitales, y a trabajan todo el día y la noche desde la informalidad, y al tener espacios en las noches o fines de semana, han posibilitado tiempos entre semana gracias a la calidez y empatía generada por los profesionales hacia ellos, otras de estas familias continúan en estos tiempos de atención atípicos al no tener posibilidad de cambiar sus horarios, directamente relacionado a su vulnerabilidad y al tener que trabajar en cualquier tipo de empleo que no les crea una rutina, que los obliga a salir en cualquier momento.	Continuar desarrollando proceso de atención acorde a los tiempos que las familias posibilitan, que son tiempos extra a los normalmente comprendidos como laborales, dándose en las noches, altas horas de la madrugada o fines de semana.
	Para ciclo 2 los profesionales psicosociales generaron estrategias para afrontar las dificultades relacionadas con la comunicación intermitente en las llamadas telefónicas, utilizando las técnicas expresivas y las técnicas performativas de manera de tarea o prescripción, y retomándolas en las	Una de las dificultades más grande que tienen los profesionales psicosociales en la virtualidad es la conexión telefónica, ya que, las victimas sujetas del Papsivi, tienden a vivir en sitios apartados de las zonas céntricas de los municipios, siendo zonas	La recomendación en relación a la parte metodológica que ayuda a mediar con los procesos de tele psicología, es que el profesional comprenda los diferentes y diversos recursos con los que cuenta la familia para el desarrollo de las sesiones,

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	sesiones por medio de preguntas orientadoras y reflexivas, esto para nutrir la intervención con otras formas de movilización y no solo las realizadas a través de las terapia y técnicas narrativas. En relación a lo anterior, los profesionales frente a esta dificultad, les toca volver a llamar constantemente para retomar la sesión, o reajustar sus agendas para llamar a las personas en otro momento donde la señal permita la comunicación.	periféricas o apartadas con poca o nula conexión de señal telefónica, teniendo muy poca cobertura, lo que provoca que la llamada se escuche entre cortada, se corte a mitad de la sesión, o por momentos no exista ningún tipo de señal telefónica.	utilizando todo tipo de recursos de intervención que parte de la metodología Papsivi, pero que retoman las posibilidades y recursos de la familia para movilizar la experiencia vivida en relación al hecho; utilizando en primera instancia las técnicas expresivas y performativas, con los recursos físicos y materiales que cuenta la familia o persona, a través de tareas que se dejan en el tiempo de una sesión a otra. Retomando continua y constantemente la tarea o prescripción dejada para la semana, desde el sentir e hilándolo a través de preguntas orientadoras y reflexivas, de esta manera, se nutre las movilizaciones desarrolladas en las sesiones, y no solo se utilizan las técnicas narrativas, así mismo esto permite tener permanencia de los recursos construidos durante toda la semana en la familia o persona, introyectándola poco a poco hasta naturalizarla, y posibilitando que dichos recursos y herramientas trasciendan el tiempo de la atención psicosocial.
	Los profesionales psicosociales lograron conectarse con las necesidades emocionales, físicas y mentales de las familias y personas, esto les permitió hacer una comprensión amplia de los recursos y vulnerabilidades que tienen estos en	Las familias o personas miembros del Papsivi, suelen ser o estar inmersas en familias o contextos multiproblemáticos y con un grado alto de vulnerabilidad, lo que comprende que no solo existe un problema	Como recomendación, se comprende la necesidad que los profesionales en primera instancia continúen haciendo estas lecturas amplias de la historia de vida de la familia y persona, identificando

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	general, y por su condición de víctima del conflicto armado, contrastarlas con la afectación producto del daño psicosocial por el hecho del conflicto armado, y trabajar metodológicamente su necesidad particular, y algunos casos si se requería no solamente en relación a un tema específico, sino un tema central por el afectación o daño psicosocial derivada del hecho, y sesiones en relación a otras vulnerabilidades al nivel personal, familiar o contextual que se pudieran trabajar con otras temáticas de la metodología Papsivi, producto de otras afectaciones por diferentes hechos victimizantes, o afectaciones por otras vulnerabilidades en sus diferentes esferas sociales.	psicosocial o familiar con el cual estén lidiando en un momento especifico, o cuyo origen solo sea la afectación por el hecho victimizante, sino que a lo largo de su historia de ciclo vital, en todas y cada una de las etapas que atraviesan, y con los contextos donde generalmente interactúan, tienen que sobrellevar diferentes situaciones que comprenden como problemas o dificultades, que a su vez les va generando mayor grado de vulnerabilidad a estos y a los miembros de su familia.	en estos y el contexto en el que viven y se relacionan las dificultades con las que cuentan. En segunda instancia identificar los recursos, las proyecciones a futuro, de la persona y/o familia, sobre las cuales se puede trabajar y utilizar en las sesiones, movilizándose con la metodología y técnicas del Papsivi. En tercera instancia comprender que la metodología Papsivi y su proceso de atención debe ser priorizado para los daños y afectaciones psicosociales derivadas del hecho victimizante, y priorizar una metodología que mitigue el dolor ocasionado por estos, pero que, si cabe dentro de la posibilidad, trabajar otras temáticas de forma secundaria y paralela con la misma metodología, se podría llegar a realizar a través de tareas, o tiempo inter sesión, para de alguna manera solventar algunos temas de vulnerabilidad que pueda tener la persona o familia.
	Los profesionales psicosociales visibilizaron la necesidades de las familias víctimas en su particularidad, permitiendo comprender que las dinámicas familiares y las narrativas de estas, se han visto permeados por la vulnerabilidad que les proporcionó los hechos victimizantes al nivel interaccional, emocional y económico,	En la modalidad familiar e individual en todos los municipios priorizados, se comprende que los hechos victimizantes de muchas de las familias atendidas por los profesionales, sucedieron hace 15 o más años, lo que comprende que las personas han elaborado bajo sus mismos recursos	Se recomienda visibilizar familias víctimas del conflicto que actualmente estén afectadas por los hechos victimizantes, porque si bien la vulnerabilidad de los hechos ha afectado a las familias víctimas atendidas por los profesionales, estas pueden ser derivadas en salud para una

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	direccionando el trabajo de las atenciones a temas como solución de problemas intrafamiliares, canalización de emociones y reestructuración de roles, logrando estos hacer lectura amplias y ecosistémicas que responden a las necesidades de estas familias en el tiempo actual.	procesos de duelo, de afrontamiento y de superación de los hechos victimizantes, lo que refiere que la atención a situaciones críticas no se posibilitó en el tiempo de la necesidad de las personas.	atención por EPS, privilegiando familias que requieran la metodología de intervención terapéutica para los hechos específicos del conflicto armado, particularmente los municipios del Catatumbo o municipios con alto índice de víctimas a los cuales nunca ha llegado el Papsivi, o que requieran que vuelva este mismo.
	Para tercer ciclo de atención se logró que, los profesionales psicosociales utilizaran diversas estrategias para reforzar el proceso de atención psicosocial en relación a las sesiones virtuales, como el uso de imágenes, videos, o frases reflexivas en la sesión o como prescripción en el periodo de una sesión y otra. Esto basado en las técnicas metodológicas del Papsivi, narrativas, performativas y expresivas, y siendo retomadas y conectadas con el curso de la sesión con el profesional psicosocial.	Algunas víctimas refieren en algunos casos preferir la atención de manera presencial.	Continuar reforzando este proceso de sesiones virtuales a través de tareas en la sesión o prescripciones entre sesión y sesión, ya que, posibilita la permanencia de la voz del profesional psicosocial en la familia o persona, en los tiempos de cotidianidad de las familias, y permite que las personas lo introyecten los temas trabajados en las sesiones con mayor facilidad a sus rutinas.
	Se logró que, los profesionales psicosociales desarrollasen un proceso de atención con mayor claridad desde la teoría narrativa, y las preguntas reflexivas, permitiéndose comprender como en el escenario de la sesión, se realiza un proceso narrativo conversacional, donde se conectan diferentes preguntas reflexivas, circulares y estratégicas, que permiten cuestionarse, indagarse y confrontarse en ese orden, en la búsqueda de recursos de afrontamiento y la resignificación de la experiencia vivida por las víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar referenciando la importancia de la utilización de las preguntas reflexivas como una herramienta metodológica del Papsivi.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró que, las victimas atendidas, refirieran un sentir de cambio continuo y gradual en las evoluciones de la aplicación del "caminito" ello manifiesto en su sentir de calidad de vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el cuarto ciclo se logró que, a través de la metodología de restructuración de roles familiares, se reacomodaran los roles, las normas y las figuras de autoridad, igualmente se abrieran canales de comunicación que fortalecieron la dinámica familiar. Esto permitió en muchas familias de El Carmen – Norte de Santander, que los padres se reposicionaran en un rol de padres como figuras de autoridad en relación a sus hijos, retomando valores y ética que imposibilito el riesgo de reclutamiento por parte de los grupos guerrilleros presentes allí.	La ausencia de normas claras, de canales de comunicación de confianza, y la falta de la figura de autoridad en el hogar, imposibilita enseñarles a los hijos la corresponsabilidad y el trabajo honesto que pueden aprender desde pequeños en su vida, y que les puede ayudar a su vida adulta.	No se presentan recomendaciones para este item.
	Para cuarto ciclo se logró que, a través de la metodología de reconstrucción del proyecto de vida en familias y personas, así mismo las orientaciones realizadas a las unidades productivas que fueron exitosas, también la incorporación de algunos jóvenes a familias en acción y orientaciones para cursos del SENA, permitió que los adolescentes y los jóvenes se plantearan un proyecto de vida en el estudio y luego en el trabajo profesional, o entorno a su negocio dentro de la legalidad.	Las dinámicas familiares de las familias y personas en el municipio, se ven inmersas en la pobreza extrema, la falta de oportunidades de calidad de vida digna, que le puede ofrecer el entorno y los padres a los hijos son escasas o inexistentes, situación que aprovechan los miembros grupos armados para convencer a los adolescentes y jóvenes de unirse a la guerrilla, ofreciéndoles celulares de alta gama, dinero mensual y refiriéndoles que sus familias no van a volver a pasar necesidades, así existiendo un riesgo constante de reclutamiento.	No se presentan recomendaciones para este item.
	Para el cuarto ciclo se logró que, la aceptación del	No se presentaron dificultades en relación a	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	programa en la población victima en el municipio de La Esperanza fuese mayor, en primera instancia por el recibimiento que es característicos por las personas del campo a los programas que les llevan todo tipo de bienestar, frente a la población de ciudad que busca en ocasiones exclusivamente ayudas humanitarias al nivel económico o por mercados; y en segunda instancia por la continua sensibilización del proceso psicosocial por parte de los profesionales psicosociales.	esto.	este item.
	Para el cuarto ciclo se logró que, para el municipio de Ocaña, se gestionara con registraduría en relación a sacar la tarjeta identidad de menor, una afiliación a salud y diversas orientaciones a canales de comunicación a la Unidad de Victimas, las ultimas siendo efectivas en relación a que, a algunas familias, ya se contactaron con ellas y les informaron cuanto les iban a reparar económicamente, esto posibilitó la apertura de las personas para continuar participando activamente en las sesiones	No se presentaron dificultades en relación a esto.	No se presentan recomendaciones para este item.
	Se logra en el quinto ciclo, que la comunicación asertiva con las familias propicie un adecuado espacio para comunicar su sentir con cada una de las actividades y con el proceso que se realiza, esto en las personas y familias posibilita que haya un mejor recibimiento y empatía al proceso de atención psicosocial.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar desarrollando procesos de comunicación abierta y asertiva por parte de los profesionales psicosociales en las atenciones.
	Se logra en el quinto ciclo, realizar los diferentes procesos de acompañamiento familiar y personal desde la semi presencialidad, que permiten movilizar las dinámicas personales y familiares en	Se dificulta en la atención psicosocial la señal intermitente de las llamadas telefónica, cortando la fluida comunicación con las	Se recomienda seguir manifestando a las personas, que la atención psicosocial se desarrolla desde la semi presencialidad, para evitar el mayor número de contactos

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	pro de los recursos que tienen las personas, para dar solución a sus problemáticas relacionadas a los daños emocionales ocasionados por el conflicto armado.	personas de la familia o personas individuales. Así mismo, muchas de estas, sugerían de forma directiva y exigiendo que la atención fuese mejor presencial, refiriendo que no les gustaba virtual.	posibles a nivel físico y así evitar contagios del virus, manifestando que igualmente la atención psicosocial virtual es efectiva en los procesos realizados anteriormente.
	Se logra para el quinto ciclo que, las personas y familia resignifique el dolor y la narrativa, mejorando su expresividad en el sentir, mejorando su forma de solucionar los problemas intrafamiliares.	Se dificulta para el proceso de atención psicosocial que, en ocasiones la metodología Papsivi no permite un cambio significativo en la persona o la familia, ya que tiende a verse corta en contenido, y los profesionales psicosociales y asesores psicosociales, la retroalimentan todo el tiempo.	La metodología Papsivi debe ser renovada continuamente y retroalimentada para la mayor efectividad de las afectaciones psicosociales.
	Se logra en el sexto ciclo, que la comunicación asertiva con las familias propicie un adecuado espacio para comunicar su sentir con cada una de las actividades y con el proceso que se realiza, esto en las personas y familias posibilita que haya un mejor recibimiento y empatía al proceso de atención psicosocial.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar desarrollando procesos de comunicación abierta y asertiva por parte de los profesionales psicosociales en las atenciones.
	Se logra en el sexto ciclo, realizar los diferentes procesos de acompañamiento familiar y personal desde la semi presencialidad, que permiten movilizar las dinámicas personales y familiares en pro de los recursos que tienen las personas, para dar solución a sus problemáticas relacionadas a los daños emocionales ocasionados por el conflicto armado.	Se dificulta en la atención psicosocial la señal intermitente de las llamadas telefónica, cortando la fluida comunicación con las personas de la familia o personas individuales. Así mismo, muchas de estas, sugerían de forma directiva y exigiendo que la atención fuese mejor presencial, refiriendo que no les gustaba virtual.	Se recomienda seguir manifestando a las personas, que la atención psicosocial se desarrolla desde la semi presencialidad, para evitar el mayor número de contactos posibles a nivel físico y así evitar contagios del virus, manifestando que igualmente la atención psicosocial virtual es efectiva en los procesos realizados anteriormente.
	Se logra para el sexto ciclo que, las personas y familia resignifique el dolor y la narrativa, mejorando	Se dificulta para el proceso de atención psicosocial que, en ocasiones la	La metodología Papsivi debe ser renovada continuamente y retroalimentada para la

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	su expresividad en el sentir, mejorando su forma de solucionar los problemas intrafamiliares.	metodología Papsivi no permite un cambio significativo en la persona o la familia, ya que tiende a verse corta en contenido, y los profesionales psicosociales y asesores psicosociales, la retroalimentan todo el tiempo.	mayor efectividad de las afectaciones psicosociales.
Sucre	Se avanza en el proceso de atención psicosocial del 100% de los planes familiares e individuales y se realizan acciones de contingencia con el fin de realizar el número de sesiones en los tiempos establecidos. A corte 30 de septiembre, todos los planes psicosociales de 44 de los 46 profesionales, han desarrollado la segunda sesión de atención psicosocial, algunas la tercera sesión.	La dificultad presentada en el proceso de focalización en cuanto al contacto inicial ha generado que las atenciones psicosociales se inicien dos semanas más tarde a la programada. La renuncia de un profesional ha generado que la primera sesión del momento de atención psicosocial se inicie en la segunda semana del mes de octubre, mientras se realiza el empalme al profesional que reemplaza.	Se recomienda a la profesional, realizar 6 sesiones diarias con una intensidad de cada 4 días entre sesiones de atención psicosocial.
	A pesar de las limitaciones que tiene la atención psicosocial a través de llamadas telefónicas, los profesionales han adecuado herramientas de trabajo como las narrativas y el desarrollo de acciones complementarias de la víctima y familia como el dibujo, para garantizar efectos positivos en el proceso de superación de las afectaciones psicosociales identificadas.	Las víctimas y familias no disponen de herramientas para realizar trabajos complementarios en la atención psicosocial. Algunas sesiones familiares requieren conectividad a partir de la video llamada, pero las víctimas no disponen en su gran mayoría con esta posibilidad de conectividad.	De persistir la atención psicosocial a través de llamadas telefónicas, se recomienda que los recursos de materiales de apoyo, puedan ser utilizados en conectividad para las víctimas.
	Las víctimas atendidas a nivel individual y familiar expresan tener un mejor estado emocional desde el momento en que se iniciaron las atenciones en el marco del Papsivi, ya que estos espacios reflexivos han permitido fortalecer las dimensiones del ser, su estado de ánimo y esperanzas de vida, deteriorada inicialmente por el conflicto y actualmente por la	En algunas víctimas es difícil realizar trabajo colaborativo con el uso de herramientas desde sus hogares (Algunas no saben leer y escribir, no cuentan con materiales para el desarrollo de las actividades), es difícil lograr la presencia de todos los miembros del núcleo familiar en las sesiones.	Contemplar la posibilidad de entregar kit de materiales a las familias para las actividades complementarias de extra atención.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	emergencia sanitaria de la Covid 19.		
	Las personas atendidas se reconocen como sujetos activos de su proceso de rehabilitación, identificando las causas del malestar y los recursos para sobreponerse.	Los horarios de atención disponibles para algunas víctimas, abarcan los fines de semana y noches, dejando poco espacio para el descanso de los profesionales.	Fortalecer en los profesionales el autocuidado, en temas de Covid 19, riesgo público e inseguridad.
	A nivel individual se logró la Identificación y reconocimiento de las emociones y las circunstancias a las que se asocian cada una de ellas.	La intermitencia en algunos casos de la comunicación telefónica no permitía dejar claras y transmitidas algunas ideas y sugerencias temáticas durante la atención psicosocial.	Frente a las intermitencias en la comunicación, se solicita al profesional, retomar las llamadas en el menor tiempo posible, para conectar nuevamente con los temas trabajados con cada víctima y/o familias.
	El proceso de atención permitió orientar el reconocimiento de emociones de difícil manejo, brindando elementos que ayudaron identificarlas, contenerlas y expresarlas.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se dan recomendaciones para este ítem.
	A nivel familiar se pudo Identificar cambios en los roles y dinámicas de funcionamiento familiar, así como reflexionar sobre los significados atribuidos a los cambios en la dinámica familiar.	En la virtualidad es demasiado complicado asegurar la participación activa de todos los miembros del núcleo familiar en cada una de las sesiones propuestas por el profesional psicosocial.	Concertar con el jefe de hogar un horario común a todos los miembros del núcleo familiar para lograr la participación activa de todos. De igual forma se sugiere que el jefe de hogar se responsabilice con la motivación a sus familiares para que prioricen la participación en las sesiones programadas.
	De igual forma se pudo fortalecer y promover la convivencia al interior del hogar, estableciendo acuerdos y una comunicación afectiva.	La falta de utilización de elementos y materiales pedagógicos en la virtualidad, dificulta la comprensión de algunos temas trabajados en cada sesión.	Se sugiere al profesional psicosocial, hacer uso de capsulas de interés familiar que puedan ser transmitidas a través de la virtualidad y solicitar a los participantes la realización de actividades que puedan compartir a través de videos, o expresiones acordes con sus posibilidades.
	Para el tercer ciclo se logró crear espacios de	Algunas familias no evidenciaron entusiasmo	Sistematizar la experiencia de los

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	dialogo y confianza, construyendo redes de apoyo al interior de las familias atendidas.	para el desarrollo de las sesiones disminuyendo la efectividad de la atención psicosocial	profesionales psicosociales en la apuesta de las guías metodológicas como ejercicio de validación y retroalimentación de las mismas.
	Las personas y familias resignificaron su historia de dolor, dándole un nuevo sentido a su presente y a sus proyecciones.	Desinterés de algunos integrantes de la familia, para asistir a las sesiones de la atención familiar	Generar espacios de intercambios de experiencias con familias atendidas para dar a conocer los logros de cada uno de ellos.
	Las personas y familias le dieron valor a sus acciones de superación de los daños ocasionados por el conflicto armado	Reprogramación frecuente por parte de las personas y familias de las visitas o llamadas, ocasionando mayor esfuerzo por parte del profesional psicosocial.	Flexibilizar los tiempos de cada ciclo para prever los imprevistos y reprogramaciones.
	La atención psicosocial permitió la reorganización y potencialización de los recursos de afrontamiento de las personas y las familias.	El número de sesiones para algunas personas y familias resulta insuficiente.	Los procesos de atención psicosocial deben ser permanentes en los departamentos.
	Las personas y familias lograron el reconocimiento de recursos personales y sociales para la resignificación de sus identidades.	Las condiciones climáticas y el orden público, entorpecieron el buen desarrollo de las atenciones.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el cuarto ciclo los profesionales psicosociales lograron generar una corresponsabilidad en las víctimas atendidas, que permitió el establecimiento de compromisos para el desarrollo de las sesiones de atención psicosocial.	Algunas familias solicitaron que las atenciones psicosociales se realizaran de forma presencial, lo cual fue imposible debido al incremento de los casos de contagio del virus de la covid-19, en el departamento de Sucre.	*En el momento de la focalización, explicar y enfatizar a las víctimas que la modalidad de atención del Papsivi en esta vigencia es semipresencial, y está condicionada a la situación de riesgo en el contagio de la covid 19.*
	Durante el ciclo 4, las víctimas atendidas en la modalidad individual y familiar, fortalecieron sus recursos y estrategias para la superación de las afectaciones ocasionadas por los hechos victimizantes.	Algunos miembros de las familias tienen dificultades para participar en todas las sesiones de atención, debido al desarrollo de actividades laborales o académicas.	Para futuras vigencias del Papsivi, proponer la entrega de cartillas y material didáctico en temas de atención psicosocial, que permitan dinamizar acciones y fortalecer recursos en los miembros de la familia.
	Para el cuarto ciclo, la dinámica propuesta por los profesionales psicosociales en el desarrollo de las	En algunos casos las condiciones climáticas y la cobertura de la señal telefónica no	Programar una semana de actualización metodológica y formación pedagógica a

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	sesiones de atención psicosocial, permitieron lograr, el compromiso de las víctimas para participar en el proceso. De igual forma los miembros del núcleo familiar adoptan una actitud positiva, generando una mayor expectativa de cambio.	favorece el ejercicio fluido de la atención a través del escenario virtual.	los profesionales psicosociales, para fortalecer el uso de estrategias y técnicas en las sesiones de atención psicosocial.
	Existe sensibilidad humana, conocimiento del contexto por parte del talento humano que brinda la atención psicosocial, lo que permite generar confianza y empatía en la población.	Las condiciones climáticas y de conectividad, afectan el buen desarrollo de las programaciones semanales.	Flexibilizar los tiempos en cada ciclo previendo las reprogramaciones que se presentan.
	Se pudo identificar en las víctimas otras necesidades aparte de las psicosociales o de salud, a las cuales también se les pudo dar trámite.	Desconocimiento de la población de las rutas de atención les impide auto gestionar sus necesidades.	Articular con las entidades de SNARIV oferta de servicios y socialización de rutas en los municipios donde esté el programa.
	El compromiso asumido por las víctimas en su proceso de rehabilitación se evidencia en la apertura total a las recomendaciones impartidas, mostrando cambios sustanciales en las proyecciones individuales y familiares, asumiendo la vida de manera positiva y propositiva.	En algunos casos las personas o familias no logran finalizar sus planes de atención por desmotivación, viajes, enfermedad, entre otros.	Poder actualizar las actividades contempladas en la guía metodológica, teniendo en cuenta que hay espacios desde la virtualidad que no aplican para el desarrollo de algunas de ellas.
	Se realizaron de manera satisfactoria todos los planes psicosociales programados para el ciclo 5.	En algunos casos no se realizaron las cuatro sesiones presenciales programadas, por situaciones de salud que afectaron a las familias o al profesional psicosocial, por lo cual se debieron realizar telefónicamente.	Sin recomendaciones.
	Se lograron cambios positivos a nivel individual y familiar de las personas atendidas en el presente ciclo, identificando un mejoramiento significativo, en la convivencia familiar, manejo y control de las emociones, reestructuración de proyectos de vida, entre otros aspectos.	En algunos casos no se realizaron las cuatro sesiones presenciales programadas, por situaciones de salud que afectaron a las familias o al profesional psicosocial, por lo cual se debieron realizar telefónicamente.	Sin recomendaciones.
	Se logró la participación activa de los miembros del núcleo familiar en las atenciones psicosociales, lo	En algunos casos no se realizaron las cuatro sesiones presenciales programadas, por	Sin recomendaciones.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	cual permitió un mejor reconocimiento de las situaciones familiares y el compromiso de sus integrantes para fortalecerse como familia en el hogar.	situaciones de salud que afectaron a las familias o al profesional psicosocial, por lo cual se debieron realizar telefónicamente.	
	Se realizaron las respectivas derivaciones al sistema de salud y orientaciones al SNARIV, cuando se identificaba la necesidad en las víctimas.	Sin dificultades	Sin recomendaciones.
	Finalizada la sexta sesión del plan de atención psicosocial en el sexto ciclo de atención, las víctimas y miembros del núcleo familiar, se encuentran comprometidas con el proceso, en cuanto a participar activamente en las sesiones programadas.	Debido a la reactivación económica y fin de las restricciones por causa de la pandemia, algunos miembros del núcleo familiar no se encuentran en el hogar al momento de las sesiones presenciales.	Sin recomendaciones
	Los seguimientos realizados a la atención psicosocial, permiten identificar, que a la sexta sesión del presente plan, las víctimas comienzan a mostrar aspectos positivos en la superación de las afectaciones psicosociales.	Por el incremento de las lluvias, la cuarta sesión de atención, programada para realizar la de manera presencial, se realizó telefónicamente y por tanto se reprograman las presenciales para la séptima y octava sesión.	*Sin recomendaciones*
Vichada	Competencia y habilidades del equipo psicosocial para lograr una atención eficiente y de calidad pese a las limitaciones en la conectividad y carencias de las herramientas tecnológicas.	Muchas de las personas y familias víctimas del conflicto armado no cuentan con herramientas tecnológicas y/o de comunicación.	Generar estrategias a nivel local para generar la posibilidad de atención para estos casos.
	Los Profesionales Psicosociales iniciaron las atenciones psicosociales de la modalidad individual y familiar a partir de la tercera llamada, que metodológicamente corresponde a la segunda atención implementando los planes de atención concertados según la necesidad y daño psicosocial relacionada al hecho victimizante.	Señal telefónica intermitente, las llamadas se pueden interrumpir con frecuencia de más 5 veces, se pierde la secuencia de la atención.	Reconocer las particularidades del contexto relacionadas con la conectividad y posibilitar unas estrategias específicas para este territorio.
	Reconocimiento del Programa por parte de las	La actividad de trabajo (pesca, trabajo en	Se sugiere que los profesionales

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	personas y familias victimas que están recibiendo la atención psicosocial, y quienes han manifestado el interés y necesidad de continuidad en el programa, han manifestado no haber tenido anteriormente la oportunidad de recibir la atención psicosocial por otras entidades, expresando aceptación y agradecimiento por haber ofertado y haberlos vinculado al programa.	restaurantes, vigilancia, agricultura transporte fluvial y comercialización de productos en el rio), hace que se tengan que programar atenciones en horarios no labores y que en algunos casos después de haber programado la tercera sesión se pierda contacto con las personas y familias, quienes duran en algunas ocasiones más de 15 días fuera de sus lugares de residencia y sin conectividad.	psicosociales estén en el contexto para para que en los casos que se requiera se realice búsqueda de las personas y familias con las que se pierde contacto por más de varios días y realizar atención teniendo en cuenta dinámica de trabajo de las víctimas.
	Se obtuvo un 100% de cumplimiento en la ejecución de las actividades planeadas en el cronograma de actividades ciclo uno (1) de atención de la vigencia 2020-2021, por parte de las dos (2) profesionales psicosociales en el municipio de Puerto Carreño.	El registro de las atenciones y seguimientos en el aplicativo presentó atrasos por razones específicamente de conectividad (señal de internet) y caída del aplicativo Papsivi de manera constante.	Se recomienda contar con unos tiempos adicionales que sea para el cargue de las atenciones y de los seguimientos, y que el aplicativo se encuentre habilitado y con la capacidad de funcionamiento para que no colapse con la cantidad de profesionales realizando estos cargues.
	Las sesiones de atención Psicosocial que fueron realizadas de manera virtual permitieron la identificación y reconocimiento con las familias y personas sobre problemáticas que han sufrido como consecuencia a los hechos victimizantes que han pasado.	Por la profundidad del daño en algunos casos, la atención por medio virtual (llamadas) no alcanzó a movilizar cambios en algunas personas por problemas de familias no resueltos, que salen a flote en las sesiones intermedias y generan desacuerdos.	Que los profesionales psicosociales en las atenciones vayan dejando de manera puntual herramientas útiles para que las personas en el medio familiar vayan interiorizando y con ello movilizando cambios positivos posterior a las sesiones.
	Las competencias de los profesionales psicosociales en tanto a raport y empatía, lograron enganchar a las familias y personas ya incluidas en el Papsivi, evitando deserción, pese a las dificultades en la conectividad y la carencia de las herramientas tecnológicas de muchos de los sujetos de atención del Papsivi.	Muchas de estas personas víctimas del conflicto armado, no cuentan con las herramientas tecnológicas suficientes o necesarias para mediar el proceso de atención psicosocial, en cuanto a teléfonos desactualizados o falta de conexión por fallas en el operador en la zona	Reconocer las dificultades del contexto en tanto a conectividad, para posibilitar unas estrategias específicas en el territorio.
	Reconocimiento del Papsivi por la población	La Mesa de Participación de víctimas	La recomendación hacia la mesa de

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	atendida en el territorio, estos referían que ningún otro programa se había acercado a ofrecer la atención psicosocial con la calidad que lo hace Papsivi, así mismo el reconocimiento y la confianza lograda en las personas en el municipio al Papsivi, como un programa de alta calidad que suple su necesidad de atención psicosocial y rehabilitación psicosocial.	municipal de Puerto Carreño, en el momento de la atención psicosocial, no demostró un continuo apoyo al Papsivi en su ejecución, lo que de alguna otra manera, imposibilitó acercar el programa a nuevas futuras personas por atender y el reconocimiento del mismo.	participación de víctimas de Puerto Carreño en relación al apoyo continuo que le debe brindar a los profesionales psicosocial y las familias que están siendo atendidas por estos, para brindar acompañamiento en relación a todo de eventualidades que pasan en los tiempos de la atención, como familias que quieran abandonar el proceso por desconfiar de la autenticidad del Papsivi, y para mantener a las personas en el Papsivi.

1.1.2.5 Seguimiento y cierre:

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Se logró realizar el cierre de la atención psicosocial de los seis ciclos, atendiendo los lineamientos metodológicos del programa Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Las personas y familias atendidas refieren satisfacción por el proceso, a pesar de haberlo desarrollado en modalidad semipresencial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar realizando la sesión de cierre de manera presencial, permite valorar con la familia cara a cara los logros alcanzados y generar credibilidad en el proceso.
	Los índices de Rehabilitación Psicosocial de las víctimas y los avances en el seguimiento realizado con la herramienta del camino psicosocial, dan cuenta de los cambios en las sesiones de seguimiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Realizar los cierres presenciales, dió resultados muy positivos para el programa ya que la población víctima siente satisfacción al hacer la última sesión con el profesional psicosocial, porque refieren que	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

	el expresar su valoración del proceso de manera presencial, logran hacer un cierre emotivo, fluido que posiciona al programa en las comunidades.		

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Se logró dar cumplimiento al total de los cierres contemplados en las metas del ciclo uno (1) de atención, alcanzando los objetivos plasmados en los planes de atención, llevando una secuencia temática y con una frecuencia oportunidad de una sesión a la otra.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El total de los cierres de los planes de atención en los municipios de Arauca y Fortul se realizaron de manera presencial por parte de los profesionales asignados, quienes dispusieron de tiempo extra y flexibilidad de horarios para atender las necesidades de la población objeto y dar cumplimiento a los cierres en las fechas proyectadas.	Dificultad para la disponibilidad de tiempos de algunas de las familias o personas por sus actividades diarias (citas médicas, trabajo fuera del hogar), lo que genera desplazamientos adicionales a profesionales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	No se presentaron logros para este ítem.	Que los profesionales logren ubicar a las personas y/o familias atendidas en sus domicilios, requirió de tiempo extra y aumentó el gasto de recursos económicos en transporte.	Que se puedan visibilizar las particularidades en cuanto a la ubicación geográfica de las personas y/o familias atendidas para que estas sean tenidas en cuenta en la programación y proyección de metas.
	Se logró realizar, seguimiento, monitoreo y evaluación del proceso de atención psicosocial con la participación de las personas intervenidas, de manera proactiva y propositiva.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En segundo ciclo los profesionales Psicosociales partieron de la articulación construida por el equipo articulador, y de articulaciones previas desde su ejercicio profesional, en la lectura y mapeo de entidades y/o organizaciones que brindaran una	La multiplicidad de vulnerabilidades de las familias y personas víctimas sujetos de la atención psicosocial, es uno de los retos y dificultades más grandes para la construcción del bienestar general de estas,	Los profesionales psicosociales deben continuar generando lecturas amplias de los recursos y vulnerabilidades de las familias y personas víctimas del conflicto, basándose en los análisis de los

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	ayuda complementaria de la atención psicosocial y salud integral con enfoque psicosocial, con la intencionalidad de mitigar la multiplicidad de vulnerabilidades de algunas familias víctimas en todas sus esferas sociales, aportando mercados y generando procesos de padrinazgos a los niños miembros de estas familias.	ya que están expuestas continuamente a diferentes eventos y circunstancias personales, familiares y contextuales que los pueden llegar a vulnerar o victimizar constantemente, adicionalmente a esto no visibilizan sus recursos para afrontar los problemas, quedándose en el déficit.	contextos construidos conjuntamente con las instituciones, en su conocimiento previo del contexto, en la comprensión de la historia de vida de la familia, en la dinámica familiar, en las relaciones que establecen, y así mismo construir soluciones conjuntamente con la familia o persona, que contengan estos recursos, sumado la oferta institucional construida por el equipo articulador, y el conocimiento institucional del profesional del territorio.
	Los profesionales psicosociales en los cierres lograron utilizar los símbolos y signos dentro de procesos de ritualización como intervención, en el ejercicio de la actividad de cierre de la atención psicosocial, esto permitió a la familia significar y de – construir la metodología en su experiencia de vida, incorporando estos ejercicios prácticos pero cargados de sentidos y significados en los hábitos, ritos y epistemes, que se evocan en la cotidianidad de su diario vivir, trascendiendo en el tiempo de la vida de la familia y en la narrativa y experiencia compartida e individual de cada miembro de la misma; los profesionales psicosociales utilizaron la metáfora, rituales desde las técnicas performativas, uno de estos fue el ritual del pan compartido para significar desde el símbolo de un pan que se parte y reparte a la familia, compartiendo según la posibilidad de cada uno en la abundancia y en la escases.	El ejercicio mismo de la virtualidad imposibilita el direccionamiento, orientación paso a paso, ejecución y retroalimentación de este tipo de rituales a tiempo real, que pueden orientarse en los momentos presenciales.	Una posible recomendación es la elaboración de estos rituales, desde las técnicas expresivas y performativas de manera de prescripción o tarea, para la realización de estos ejercicios en los tiempos de inter sesión, y en el momento de la sesión, conversar los movimientos realizados por la persona o familias con relación a lo solicitado, cargando esta conversación de sentidos y significados de la experiencia vivida; así mismo posibilitar el uso de las técnicas performativas y expresivas en los momentos presenciales del escenario 2, hilándolas con preguntas orientadoras y reflexivas de los ejercicios realizados.
	En relación a la pandemia por Coronavirus Covid –	El factor de contagio del virus Covid 19,	Los profesionales psicosociales deben

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	19, las profesionales psicosociales lograron ajustarse a los protocolos y orientaciones en el marco de la emergencia sanitaria, adquiriendo hábitos de autocuidado y protección al contagio por Covid – 19, utilizando en las visitas de cierres presenciales, trajes de bioseguridad, tapabocas, alcohol, y distanciamiento social, así como la sensibilización de las familias e individuos beneficiarios del Papsivi, en relación a los cuidados de bioseguridad anteriormente mencionados, adaptando la metodología igualmente para su aplicación con estas medidas, logrando la efectiva realización de estos cierres.	dificultó desarrollar las atenciones de una manera tradicional a lo establecido anteriormente, convocando que los profesionales psicosociales tuviesen que adoptar medidas no convencionales para el cumplimiento de estos cierres.	continuar generando adaptaciones en relación a la emergencia sanitaria, debido a los diversos cambios que genera el Covid – 19 en la interacción humana, y el uso de elementos de bioseguridad necesarios para el cumplimiento de los cierres que se realicen de manera presencial.
	Para tercer ciclo de atención se logró, hacer un seguimiento continuo al proceso de atención psicosocial desarrollado por los profesionales, en relación a teoría narrativa, preguntas reflexivas, preguntas circulares, preguntas estratégicas, técnicas narrativas, técnicas performativas y técnicas expresivas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró comprender lo cierres del proceso de atención psicosocial, para recopilar lo visibilizado y lo construido en la experiencia vivida durante el curso de la atención, y que por esto mismo, es necesario evocarlo de alguna manera en el espacio de cierre, pero que, todas las personas y familias no tienen la capacidad de referirlo verbalmente, realizando un rito en el cierre, que permita dar cuenta de lo construido donde las familias deben retomar lo construido y utilizarlo como un recurso para ellos mismos seguir adelante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con los rituales de cierre, puesto que permite la expresión emocional de las personas que no se les facilita hacerlo verbalmente, puesto que son mecanismos evocadores de los sentidos y significados de la experiencia a través de técnicas expresivas y performativas, y permiten emerger de manera verbal para conectarlo a la experiencia del proceso de la atención psicosocial.
	Para el ciclo 4, se logra realizar en el municipio de	No se presentan dificultades para este item.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Fortul y Arauca algunos cierres presenciales que se realizaron de manera de ritual, realizando actividad de los valdes de la felicidad, la cual es una técnica reflexiva, que construyen las personas de manera metafórica, y de la cual pueden sacar los recursos construidos durante todo el proceso y a través de un ritual de compartir un alimento, dándole un cierre al proyecto desde el sentir humano y lo compartido y construido con la profesional como profesional y persona.		este item.
	Se logra para el quinto ciclo que, a través de la herramienta de evaluación, las cuales comprenden 5 preguntas permiten dar cuenta del evolución y movilización de las personas y familias en el proceso.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este item.
	Se logra para el quinto ciclo que, los procesos de ritualización a través de la técnica el balde de la felicidad, que llenan con lo realizado con en el proceso, los cambios realizados.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar desarrollando procesos de ritualización que signifiquen el cambio importante realizado en el proceso de atención psicosocial, en la vida de las familias y personas.
	Se logra para el quinto ciclo que, los profesionales psicosociales continuamente tienen la disposición y disponibilidad de realizar estas reprogramaciones.	Se dificulta en ocasiones los cierres, ya que las familias continuamente se encuentran reprogramando las atenciones y los cierres.	Se recomienda, la continua disposición del profesional psicosocial para reprogramar los cierres.
	Durante el ciclo 6, se logran realizar cierres presenciales, permitiendo verificar que existe alta satisfacción de las personas y familias frente a los logros alcanzados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Durante el ciclo 1, se cargaron todos los formatos de seguimiento y cierre a la plataforma del PAPSIVI, esto permitió cumplir con el cierre adecuado de los planes de trabajo.	Dificultades para acceder al aplicativo, caída del aplicativo de manera constante, retraso por parte del ministerio en el trámite de activación del usuario y contraseña a profesional psicosocial.	Lograr resolver los temas relacionados con los servidores para mejorar la actividad del cargue de las atenciones, seguimientos y cierres.
	Se logró con las victimas identificar los avances en el	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	cumplimiento del plan de atención y la valoración del Índice de rehabilitación psicosocial, bajo los indicadores previstos.		este ítem.
	Se realizan a satisfacción los cierre del 100% de los planes desarrollados en el ciclo 2.	Aunque los cierres estaban programados desde la presencialidad al 100%, no fue posible realizarlos en su totalidad, dado que los municipios priorizados estaban aumentando al final del mes de diciembre en número de contagios.	Mantener el escenario de la semipresencialidad.
	Durante el segundo ciclo, se logró con las victimas identificar avances en el cumplimiento del plan de atención y la valoración del Índice de rehabilitación psicosocial, bajo los indicadores previstos.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el ciclo 3 se logró acompañar a las víctimas en el mejoramiento y mitigación de las afectaciones generadas por el conflicto, develando por medio de los índices de rehabilitación psicosocial (IRP) los avances, cambios y transformaciones, en sus relaciones, comportamientos y cotidianidad. Para ello fue muy útil hacer el seguimiento por medio de la herramienta del camino psicosocial, dan cuenta de los cambios en el trascurso de las sesiones, hasta el cierre	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	A partir de la implementación de los lineamientos metodológicos del Papsivi en cuanto al seguimiento de las sesiones realizadas, se monitoreó la calidad de las atenciones, el cumplimiento de los planes de atención y la valoración del índice de rehabilitación psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró el 100% de cierres de planes de atención del ciclo 4.	No fue posible realizar los cierres de los planes de atención de manera presencial, tal como se tenía previsto, debido al incremento	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		generalizad de Covid – 19 en el departamento y el alto riesgo de contagio. Aun así se logró realizar los cierres mediante llamadas telefónicas.	
	Se llevó a cabo la revisión periódica del proceso de atención y sus objetivos, lográndose explorar de qué forma se han ido alcanzando las metas trazadas y que cambios se lograr percibir en relación al momento inicial de la atención (Acercamiento y Reconocimiento).	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Se realizan a satisfacción los cierres del 100% de los planes desarrollados en el 5to ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Las personas atendidas con las orientaciones de los profesionales psicosociales, realizan procedimiento de cálculo del Índice de Rehabilitación (IRH), lo que permite concluir cambios positivos derivados de la atención recibida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	En el ciclo 6 se logró realizar el 100% de las atenciones presenciales y virtuales programadas. Se resalta en los resultados un mejor manejo de las emociones por parte de las personas atendidas, la re-significación de los hechos de violencia, un mayor compromiso frente a los proyectos de vida individual y familiares, entre otros logros.	La época invernal dificulta el acceso a las zonas en donde viven las víctimas y genera mayor riesgo para la seguridad e integridad de los equipos psicosociales.	Continuar las sesiones de atención psicosocial presencial con el uso de los elementos de bioseguridad de acuerdo a los lineamientos establecidos por el MSPS.
	El proceso de atención psicosocial ha permitido mitigar las afectaciones y generar un mejor afrontamiento de las emociones producto de los daños psicosociales en las personas atendidas durante el ciclo 6, en los ámbitos tanto individual como familiar.	Los niveles de inseguridad han aumentado en los barrios en donde se encuentran ubicadas las víctimas en Barranquilla y su área metropolitana (Soledad y Malambo)	Articular con las entidades correspondientes para mejorar la seguridad en las zonas en donde se encuentran ubicadas las víctimas
	La presencialidad en las atenciones es un factor determinante en el seguimiento y cierre de las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	atenciones porque favorece la escucha asertiva y la posibilidad de expresión de los participantes con relación a los logros psicosociales, el acompañamiento in situ permite un encuadre final para fortalecer los recursos de afrontamiento con los que cuentan las personas atendidas.		
Bolívar	Se logró realizar cierre de la atención con el 100% de los casos atendidos desde el momento de focalización y contención emocional con satisfacción por parte de la población víctima y el equipo psicosocial por los resultados alcanzados de cara a la medida de rehabilitación psicosocial.	Hasta el final de este ciclo siempre se tuvo dificultad con el tema de la conectividad y algunos municipios del departamento de Bolívar las temporadas de lluvias incrementaron esta situación	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Al finalizar este primer ciclo en el departamento de Bolívar se evaluaron los alcances del proceso de atención psicosocial desarrollado conforme a los objetivos planteados en las orientaciones metodológicas trabajadas con la población víctima. En las modalidades individual y familiar, registros que quedaron evidenciado en la plataforma Papsivi alcanzando las metas de atención psicosocial propuestas para este primer ciclo de atención.	La conectividad en algunos municipios es difícil por razones de cobertura y calidad.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Al finalizar el segundo ciclo en el departamento de Bolívar se evaluaron los alcances del proceso de atención psicosocial desarrollado conforme a los objetivos planteados en las orientaciones metodológicas trabajadas con la población víctima. En las modalidades individual y familiar, registros que quedaron evidenciado en la plataforma PAPSIVI alcanzando las metas de atención psicosocial propuestas para este primer ciclo de atención, es importante anotar que en algunos municipios los cierres se realizaron de manera presencial lo cual	Conectividad, y la cobertura telefónica.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	este momento contribuyó de manera positiva a la consolidación del programa en territorio a la generación de confianza de las personas víctimas atendidas en el departamento de bolívar.		
	Se han realizado llamadas aleatorias a las víctimas durante y después del proceso de cierre, verificando la calidad de la atención, la satisfacción del proceso de atención psicosocial, los tiempos de atención de cada sesión, los asistentes a la sesión, identificando que han sido procesos que han seguido las orientaciones metodológicas establecidas para las modalidades individuales y familiares.	Las dificultades de conectividad las víctimas la refieren como un obstáculo para la comunicación, sin embargo, refieren satisfacción por los avances que ellos mismos evidencian a nivel individual y familiar.	Los profesionales psicosociales y las víctimas se han adaptado de manera satisfactoria a procesos de atención psicosocial virtual, que ha sido gracias a la pericia del profesional psicosocial para enganchar a la víctima de manera virtual, sin perder su interés, motivación y continuidad en el proceso.
	Al finalizar el tercer ciclo en el departamento de Bolívar se evaluaron los alcances del proceso de atención psicosocial desarrollado conforme a los objetivos planteados en las orientaciones metodológicas trabajadas con la población víctima. En las modalidades individual y familiar, registros que quedaron evidenciado en la plataforma PAPSIVI alcanzando las metas de atención psicosocial propuestas para este primer ciclo de atención, es importante anotar que en algunos municipios los cierres se realizaron de manera presencial lo cual este momento contribuyó de manera positiva a la consolidación del programa en territorio a la generación de confianza de las personas víctimas atendidas en el departamento de bolívar.	Conectividad, y la cobertura telefónica	No se presentan recomendaciones para este ítem
	También es importante resaltar que para este tercer ciclo un gran porcentaje de municipio nos permitieron realizar los cierres de manera presencial, esto contribuyo al fortalecimiento del programa el territorio y así como también la	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	culminaciones un ciclo exitoso con la presencialidad del profesional en terreno que para este programa es fundamental, los municipios que realizaron el cierre de este tercer ciclo fueron: Tiquisio, San Pablo, Santa Rosa, Montecristo, Cantagallo y Morales, los demás no fue posible por el tema de la emergencia sanitaria COVID 19.		
	Al finalizar el cuarto (4) ciclo en el departamento de Bolívar se evaluaron los alcances del proceso de atención psicosocial desarrollado conforme a los objetivos planteados en las orientaciones metodológicas trabajadas con la población víctima. En las modalidades individual y familiar, registros que quedaron evidenciado en la plataforma PAPSIVI alcanzando las metas de atención psicosocial propuestas para este primer ciclo de atención, es importante anotar que en algunos municipios los cierres se realizaron de manera presencial lo cual este momento contribuyó de manera positiva a la consolidación del programa en territorio a la generación de confianza de las personas víctimas atendidas en el departamento de bolívar.	Conectividad, y la cobertura telefónica	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Para ciclo 5, a pesar de algunos inconvenientes mencionados previamente las personas y familias atendidas han logrado sentirse cómodas con las atenciones y manifestar que les están ayudando a mitigar sus afectaciones, como por ejemplo el priorizar y analizar sus aspiraciones, metas y dificultades a resolver a realizar. Poseer otra forma de pensar, expresar mejor sus emociones, adquirir mejor confianza en ellos, mejorar el trato y la convivencia familiar.	El no poder aplicar de manera explícita las técnicas expresivas y performativa de las orientaciones metodológicas para la consecución de algunos objetivos, lo cual facilitaba la visualización y puesta en práctica del objetivo planteado, en especial cuando se desarrollaba el objetivo desde la virtualidad.	Desde la virtualidad es limitado el recurso de trabajo con los (as) participantes de las metodología expresiva y performativa por lo que los profesionales psicosociales deben hacer adaptaciones de estas y apoyarse de en estrategias narrativas u otras que ayuden a mitigar o superar los daños ocasionados por los hechos de violencia.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Lo anterior se pudo llevar a cabo a través de la utilización de técnicas narrativas, expresivas, performativas, presentación de videos, juegos de roles. Etc.		
	Durante ciclo 5, se logró a través de las atenciones familiares e individuales lograr sensibilizar a los padres cabezas de familia en propender por fomentar la terminación de los estudios de bachilleratos en sus hijos(as) y motivarlos para que realicen estudios técnicos o profesionales, para lo cual se les ofrecía ofertas institucionales del SENA o convocatorias de estudios para la población victima u otros tipos de convocatorias que estimulaban la formación académica.	Las ofertas de estudios a nivel técnico y superior son casi nulas en muchos municipios del departamento, lo que es una dificultad, para jóvenes y adultos que quieren capacitarse tanto a nivel técnico y/o profesional	Los entes territorios presentes en los diferentes municipios como las secretarias de Educación y Gobierno deben Incluir y gestionar en los programas de gobierno a nivel municipal y departamental diferentes programas de estudios que brinden ofertas en cursos técnicos y tecnológicos, para el trabajo y el desarrollo de la población víctima.
	Se logró direccionar, durante ciclo 5 a través de las derivaciones a las personas y las familias hacia la entidad correspondientes según las necesidades presentes.	En algunos casos aún no se ha dado respuesta frente a las derivaciones en otros servicios.	Por parte de la entidad departamental realizar mayor veeduría frente a las entidades para que den respuestas de manera más ágil y oportuna.
	Se reportaron en el aplicativo web PAPSIVI todas Fichas de atenciones realizadas PAP 060, PAP 010, PAP 020, PAP 030 para el debido soporte de las atenciones realizadas y los registros de los asistentes a las respectivas sesiones trabajadas en las atenciones familiares y atenciones individuales.	Fallas técnicas y saturación de la página PAPSIVI para el cargue y reporte de las Atenciones Psicosociales.	Mejorar la capacidad de cargue y Reporte en el aplicativo web de la página PAPSIVI.
	Se logró hacer seguimiento y activar las rutas de atención propuestas por el SNARIV, ya sea en forma directa por el psicosocial o a través de las asesoras en salud, creando consciencia en la persona víctimas, con el fin de empoderarlos en sus derechos.	Sensibilizar a los funcionarios del SNARIV en realizar la atención a este tipo de población, basadas en un enfoque psicosocial y de acción sin daño, ha sido una tarea dispendiosa con cada uno de los funcionarios con los cuales los psicosociales han tenido contacto, por la falta de empoderamiento de los mismo hacia el trato	Continuar con el equipo articulador con acciones formativas y de sensibilización hacia las entidades del SNARIV para que incorporen en sus acciones la atención con enfoque psicosocial para evitar revictimizaciones o realizar acciones con daño.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		y atención de esta población sufrida a través de décadas en los municipios del departamento de Bolívar.	
	Se logró el objetivo propuesto con cada una de las personas intervenidas, donde expresaron satisfacción en lo aprendido, mitigación de las afectaciones, mejoramiento de su calidad de vida y fortalecimiento en su desarrollo personal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró evaluar el proceso de atención psicosocial con la participación de las personas y familias intervenidas, de manera proactiva y propositiva.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró cumplir con las metas propuestas en relación con la población atendida en cada una de las diferentes modalidades; individual y familiar, las personas culminaron y cerraron su proceso de atención psicosocial superando sus afectaciones por medio de alternativas y estrategias brindadas en las atenciones psicosociales, teniendo como referente la metodología de tipo narrativa participativa. Con este tipo de metodología se buscó que las victimas reescribieran y expresaran nuevas resignificaciones a sus historias sobre los hechos de violencia y poder así reconstruir historias alternativas que les ayudó a las víctimas a mitigar esos hechos y por consiguiente analizar los recursos que poseían actualmente y les eran útiles en afrontar sus diversas afectaciones.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Expresiones de gratitud y bienestar de la población atendida, necesarios para su autoevaluación psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para ciclo 6, fue notorio ver empoderadas a las diferentes beneficiarias(os) en hacer uso de las rutas de atención propuestas por el psicosocial, con el fin	De manera continua cada vez que se realizan atenciones presenciales se ha debido sensibilizar a los funcionarios del	Se recomienda mayores acciones formativas por parte del cuerpo administrativo de Minsalud, la Fundación,

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de ser mitigadas sus afectaciones o necesidades, se mostraron más seguras de sí mismas al solicitar información por parte de algunas entidades del SNARIV, presentes en los diferentes municipios para solicitar respuestas a sus remisiones o derivaciones. Esto creó un clima de mejor toma de conciencia en la persona víctimas, con el fin de no ver vulnerados sus derechos adquiridos por ser una población vulnerable amparada en la Ley 1448 del 2011.	SNARIV en realizar la atención a este tipo de población, basadas en un enfoque psicosocial y de acción sin daño, ha sido una tarea dispendiosa con cada uno de los funcionarios con los cuales los psicosociales han tenido contacto, por la falta de empoderamiento de los mismo hacia el trato y atención de esta población sufrida a través de décadas en el municipio, esto ha sido más notorios con las EPS	y del cuerpo de asesoras en gestión y salud, para articular a estas entidades y funcionarios de esta en conocer los alcances de la Ley 1448 de2011 y su importancia en atender teniendo presente un enfoque psicosocial que haga valer y priorizar los derechos de este tipo de población, para evitar revictimizaciones o realizar acciones con daño.
	Se fortalece la credibilidad de los procesos psicosociales virtuales por la contingencia de la Pandemia, se establece una corresponsabilidad que permite que el proceso de atención psicosocial cumpla con los objetivos trazados y la expectativa de los participantes	No se presentan recomendaciones para este ítem	Estipular otras estrategias desde los lineamientos técnicos que permitan el fortalecimiento de habilidades del profesional y las orientaciones metodológicas del programa desde un escenario virtual
	A pesar de las dificultades e impedimentos para la presencialidad, se alcanzó una adecuada atención de los planes del sexto ciclo.	Debido a las circunstancias de orden público y los problemas relacionados al clima, se hizo difícil desarrollar las atenciones de manera presencial.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	En el seguimiento se logra videnciar que las familias y personas atendidas en ciclo 6 para en los diferentes municipios del departamento de bolívar mostraron unas relaciones interpersonales y se consolidaron a través de las expresiones afectivas, el dialogo y la confianza; evidenciando conductas de bienestar y disminución del daño emocional.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Fue un logro cerrar los casos en su gran mayoría por alcance de metas propuestas, es decir; que las personas superaron sus afectaciones por medio de alternativas y estrategias brindadas en las atenciones psicosociales en la modalidad individual y familiar.	En algunas planes familiares o individuales, se vieron comprometidos durante el proceso de atención con ser realizada sus procesos de cierre porque los beneficiarios(as) le daban prioridad a trabajar para generar	Procurar en la focalización vincular en las atenciones psicosociales y salud integral minimizar estas dificultades de ausencia debido a oportunidades laborales o generación de ingresos, con el fin que las

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		ingresos esto podía alterar la continuidad de las atenciones, sumados a los problemas de señal de internet o del fluido eléctrico. Estos impases pudieron ser superados por los psicosociales a través de crear alternativas de atención a los beneficiarios y adaptándose a los estilos de vida diaria de los mismos	atenciones fluyan normalmente, garantizando su continuidad.
	Para el desarrollo de este 6to ciclo se logró cumplir con las metas propuestas en relación con la población atendida en cada una de las diferentes modalidades; individual, familiar. Las personas superaron sus afectaciones por medio de alternativas y estrategias brindadas en las atenciones psicosociales, teniendo como referente la metodología de tipo narrativa participativa. Con este tipo de metodología se buscó que las victimas reescribieran y expresaran nuevas resignificaciones a sus historias sobre los hechos de violencia y poder así reconstruir historias alternativas que les ayudó a las víctimas a mitigar esos hechos y por consiguiente analizar los recursos que poseían actualmente y les eran útiles en afrontar sus diversas afectaciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Se logró evaluar el proceso de atención psicosocial y dar cierre al mismo de forma presencial y en algunos casos de manera virtual con la participación de las personas intervenidas, de manera proactiva y propositiva.	Algunas familias presentaban ciertos síntomas de gripe, pero se mantuvieron las precauciones necesarias en la atención de cierre presencial, haciendo uso del tapaboca y lavado de manos con alcohol con el fin de evitar contagios.	Seguir manteniendo los protocolos de bioseguridad para evitar contagios.
	Se pudo aplicar el marco legal, técnico y metodológico que sustenta el PAPSIVI de una	Aún algunas entidades no poseen los conocimientos necesarios para ofrecer un	Realizar capacitaciones periódicas a funcionarios que hacen parte del SNARIV

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	manera integral junto con las entidades del SNARIV en beneficio de la población víctima de conflicto armado.	servicio con enfoque diferencial, en derechos y psicosocial que vayan en beneficio de la población víctimas presentes en el municipio y que hacen parte del programa PAPSIVI.	y que trabajan con este tipo de población vulnerable por parte de Minsalud.
Cesar	Se logró evaluar el proceso de atención psicosocial y dar cierre al mismo de forma presencial o virtual con la participación de las personas intervenidas, de manera proactiva y propositiva.	Se tuvo precaución con aquellas personas o familias que presentaban algunos de sus miembros síntomas de COVID 19	Realizar a estas personas la atención de manera virtual.
	Se utilizaron los instrumentos Fichas PAP 020 y PAP 030 para el debido soporte de los registros de los asistentes y seguimientos y cierre realizados a las respectivas sesiones de trabajo con las Atenciones Psicosociales en la modalidad familiar y en la modalidad individual.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para el ciclo 3 se logró implementar los lineamientos metodológicos del documento "MUNAY. Estrategia Complementaria a la Implementación de la Atención Psicosocial". En este sentido se logró realizar acciones de acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI (a través de medios telefónicos y/o virtuales) para afianzar las habilidades y comprensión del proceso de atención psicosocial, se monitoreo la calidad de las atenciones realizadas validando el proceso con las personas atendidas por llamadas telefónicas y con auditoria de la información cargada en el aplicativo del Papsivi, entre otras acciones.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el cuarto ciclo las víctimas atendidas han logrado resignificar los daños generados por el conflicto armado, favoreciendo su proceso de recuperación emocional, a través de su participación	La mayor dificultad que se ha presentado en este cuarto ciclo es por causa de la pésima conectividad en algunos municipios, en ocasiones las atenciones virtuales se han	Es importante recordar a los participantes que el proceso que han iniciado es fundamental para su recuperación emocional y que tener este

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	en el programa PAPSIVI, de igual forma han logrado fortalecer vínculos a nivel personal y familiar, generando condiciones favorables para la convivencia, resignificación y reconstrucción del tejido social, además se han permitido identificar y fortalecer los recursos propios con los que cuentan, para superar su propia situación.	visto afectadas por dicha situación. Por otra parte, el alto índice de contagio por el COVID 19 en el departamento del Cesar no ha permitido desarrollar las atenciones presenciales que se tenían programadas para este ciclo.	acompañamiento es un derecho, el de ejercer su derecho a la rehabilitación en su dimensión psicosocial, la cual hace parte del proceso de reparación.
	Se logró realizar los momentos de seguimiento, monitoreo y evaluación conforme a los lineamientos metodológicos del Papsivi. De este proceso se logró reconocer la valoración del Índice de rehabilitación psicosocial en las personas atendidas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Se realizan a satisfacción los cierre del 100% de los planes desarrollados en el 5to ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Durante ciclo 6, las sesiones de trabajo se han desarrollado desde la alternancia de virtualidad y presencialidad sin ningún contratiempo. Asumir el reto de la virtualidad, evidencia en el profesional de atención psicosocial la recursividad y capacidad de aplicar estrategias que permiten mantener conectados a la población atendida y fortalece en las personas víctimas la movilización de acciones por medios tecnológicos, generándoles más confianza a la hora de realizar gestiones institucionales o de cualquier índole.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se sugiere que el MSPS y/o el operador estudie la posibilidad de destinar un recurso económico para entregar un reconocimiento simbólico (ejemplo diploma) de la finalización del proceso de atención a través del programa PAPSIVI. Los profesionales lo han desarrollado de manera autónoma y esto ha permitido hacer cierres simbólicos con resultados satisfactorios para la población víctima del conflicto armado.
	La semipresencialidad ha posibilitado la aplicación de las técnicas expresivas y performativas, como herramientas de apoyo fundamentales en el proceso de atención psicosocial, que generan mayor interacción y participación de las personas y familias para traducir el lenguaje, a través de la acción.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La totalidad del equipo psicosocial logró cerrar el	El ingreso a las atenciones presenciales en	Continuar con la alternancia en las

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	100% de sus planes del ciclo 6 en terreno en el tiempo asignado para tal efecto y con la calidad requerida en las atenciones.	algunos barrios y zonas rurales dispersas es muy complejo, tanto por el acceso como por la inseguridad en las zonas, además del estado de las vías en época de lluvia.	atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales
	En el Ciclo 6 los profesionales han logrado contribuir al mejoramiento de la salud física y mental de las víctimas atendidas, gracias a las derivaciones y orientaciones en salud, además del acompañamiento en los casos sospechosos relacionados con la emergencia sanitaria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Córdoba	Con el cierre de la atención psicosocial en la modalidad individual, y familiar se alcanzaron las metas propuestas dentro de los planes de atención psicosocial establecidos inicialmente con las familias intervenidas en el primer ciclo 2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Se logró la participación activa de los integrantes de las familias intervenidas en la modalidad familiar durante la realización del cierre en cada una de las guías metodológicas implementadas en las atenciones psicosociales, como resultado las familias evaluaron su proceso mediante el instrumento del camino en la atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Se logró en el cierre el objetivo propuesto con cada una de las personas, y familias intervenidas, donde expresaron satisfacción en lo aprendido, mitigación de las afectaciones, mejoramiento de su calidad de vida y fortalecimiento en su dinámica familiar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Se alcanzó a realizar los cierres psicosociales en el marco de las orientaciones metodológicas propuestas por el MSPS, en las diferentes modalidades (Individual y Familiar).	Algunos cierres se realizaron a solicitud de la población debido a las ocupaciones laborales que les impedía contar con el tiempo para la atención.	
	Se logró evaluar el proceso de atención psicosocial	Al momento de algunos cierres no se	Priorizar la mayoría de las atenciones de

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de forma presencial con la participación de las personas intervenidas, de manera proactiva y propositiva.	encontraba la población intervenida, dado que estaban en gestiones personales, como también se identificaron otras afectaciones emocionales que no se identificaron desde la virtualidad.	forma presencial, para el abordaje e intervención de las afectaciones
	En lo que respecta a la parte comunicacional, expresaron que les ayudó a mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, teniendo en cuenta los recursos aprendidos durante el proceso y aquellos con ellos contaban, los cuales aprendieron a fortalecerlos a través del proceso psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró evaluar el proceso de atención psicosocial de forma presencial con la participación de las personas intervenidas, de manera proactiva y propositiva. Se resalta la importancia dedicación y motivación de las personas atendidas, teniendo en cuenta que la atención fue semipresencial.	Al momento de realizar los cierres no se encontró el total de los miembros de la familia, por diferentes situaciones.	Priorizar la mayoría de las atenciones de forma presencial, para el abordaje e intervención de las afectaciones
	Los cierres de las atenciones se dieron teniendo en cuenta el alcance de los logros en cada una de las modalidades de los dos ciclos que a la fecha se han implementado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró dar cumplimiento al total de los cierres contemplados en las metas del ciclo uno (1) de atención, alcanzando los objetivos plasmados en los planes de atención, llevando una secuencia temática y con una frecuencia oportunidad de una sesión a la otra.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró garantizar el seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones contempladas en los planes de atención para poder dar cumplimiento a los	Falta de cumplimiento por parte de profesional psicosocial quienes no respondió efectivamente las solicitudes y/o	Promover desde el inicio de la vinculación laboral el sentido de responsabilidad y compromiso en los

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	cierres y cargue de los mismo en el tiempo proyectado para ciclo 2.	orientaciones dadas por la asesora psicosocial frente a novedades identificadas en los cargues de los cierres.	profesionales psicosociales para que organicen sus tiempos, sean recursivos frente a posibles dificultades que requieran reprogramación y puedan dar cumplimiento a las actividades de cierre, y su respectivo cargue en el aplicativo.
	Frente a la emergencia sanitaria por Coronavirus Covid 19 los profesionales psicosociales lograron ajustarse a los protocolos y orientaciones en el marco de la emergencia sanitaria, adquiriendo hábitos de autocuidado y protección al contagio por covid – 19, utilizando en las visitas de cierres presenciales, trajes de bioseguridad, tapabocas, y alcohol y adaptando la metodología Papsivi.	La población indígena pese al proceso de sensibilización de los profesionales psicosociales en relación a la enfermedad por Covid – 19 y sus formas de contagio por vías áreas, dicha población no accedió al uso del tapabocas, ni alcohol.	Se recomienda articular con la Secretaria Departamental de Guainía, un proceso de sensibilización de la población indígena en relación al contagio de Covid 19 por vías áreas, ello teniendo en cuenta el enfoque diferencial, comprendiendo sus creencias, mitos y cosmovisión, emergiendo una solución de cuidado personal del Covid desde su cultura.
	Se logró, hacer un seguimiento continuo al proceso de atención psicosocial en relación a teoría narrativa, preguntas reflexivas, preguntas circulares, preguntas estratégicas, técnicas narrativas, técnicas performativas y técnicas expresivas. Desarrollando un proceso de seguimiento de su utilización en las sesiones con las familias y personas, acompañando a las sesiones telefónicas, y haciendo acompañamiento al curso del cambio de las personas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró comprender el cierre como un proceso en que se refiere recopilar lo visibilizado y lo construido en la experiencia vivida durante el curso de la atención, y que por esto mismo, es necesario evocarlo de alguna manera en el espacio de cierre, pero que, todas las personas y familias no tienen la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con los rituales de cierre, puesto que permite la expresión emocional de las personas que no se les facilita hacerlo verbalmente, puesto que son mecanismos evocadores de los sentidos y significados de la

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	capacidad de referirlo verbalmente, realizando una actividad de rito para facilitar este proceso.		experiencia a través de técnicas expresivas y performativas, y permiten emerger de manera verbal para conectarlo a la experiencia del proceso de la atención psicosocial.
	Para el tercer ciclo de atención psicosocial se logro la participación activa persona atendida durante la realización del cierre en cada una de las guías metodológicas implementadas en las atenciones psicosociales, como resultado las personas evaluaron su proceso mediante el instrumento del camino en la atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Con el cierre de la atención psicosocial en la modalidad individual para el tercer ciclo se alcanzaron las metas propuestas dentro de los planes de atención psicosocial establecidos inicialmente con las personas incluidas en este ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Se logró en el cierre el objetivo propuesto con cada una de las personas intervenidas, donde expresaron satisfacción en lo aprendido, mitigación de las afectaciones, mejoramiento de su calidad de vida y fortalecimiento en su desarrollo personal. Se logró evaluar el proceso de atención psicosocial con la participación de las personas intervenidas, de manera proactiva y propositiva	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir siendo recursivos y creativos con el fin de involucrar a todos los miembros de la familia en la atención de cierre
	El cierre termina con el empoderamiento de los recursos, habilidades y capacidades de las personas o familias atendidas fundamentales para la identificación de logros asociados a situaciones de dolor generados por hechos de violencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el ciclo 4 el proceso de cierre permitió lograr un clima de confianza y aceptación de la estrategia y	La presencialidad de las visitas de cierre se vio afectada por la afectación de COVID en	No se presentan recomendaciones para este Ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	los profesionales logrando que la victimas participen activamente en su recuperación, se apropie de sus decisiones, respeto a su voz, e identifique sus cualidades, se promovió la autogestión en la familia para que ellos sean gestores de su propio bienestar y desarrollo orientándolos en sus derechos y deberes y las rutas que deben seguir.	familias previamente concertadas	
	Para cuarto ciclo el cierre permitió la identificación de las fortalezas y debilidades del proceso durante la ejecución de proceso para los ajustes razonables en ciclos venideros La etapa de cierre y seguimiento permite registrar la información de las atenciones psicosociales brindadas por los profesionales psicosociales a las víctimas en modalidad individual, familiar en la herramienta de seguimiento Papsivi.	La herramienta de seguimiento aplicativo Papsivi para subir cargue de las atenciones suele colapsar por afluencia de la información en las fechas estipuladas para los reportes	No se presentan recomendaciones para este Items
	Se alcanzó a realizar los cierres psicosociales para el tercer ciclo de forma presencial y virtual, en el marco de las orientaciones metodológicas propuestas por el MSPS, en la modalidad individual y familiar.	Reprogramación en los cierres debido a compromisos personales o laborales de las personas	Resaltar la importancia que merece de cumplir con los compromisos de las atenciones en beneficio de la salud mental y convivencia sana.
	En el quinto ciclo se alcanzó a realizar los cierres psicosociales para el quinto ciclo de forma presencial y una sola profesional de manera virtual, debido a diagnostico covid 19.	No se presentaron observaciones en este ítem	No se presentaron observaciones en este ítem
	Se logró evaluar el proceso de atención psicosocial con la participación de las personas intervenidas, de manera proactiva y propositiva.	No se presentaron observaciones en este ítem	Seguir siendo recursivos y creativos en el proceso de cierre de las atenciones.
	Con el cierre de la atención psicosocial en la modalidad individual y familiar para el quinto ciclo se alcanzaron las metas y objetivos propuestos dentro de cada uno de los planes de atención psicosocial de manera satisfactoria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Fortalecimiento de las redes de apoyo que han permitido que las personas accedan e identifiquen las ofertas institucionales que les permitan garantizar sus derechos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Con el cierre de la atención psicosocial en la modalidad individual y familiar para el quinto ciclo se alcanzaron las metas y objetivos propuestos dentro de cada uno de los planes de atención psicosocial de manera satisfactoria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Para ciclo 6 na vez aplicados los instrumentos de evaluación de la atención psicosocial, arrojó como resultado que las familias logran mitigar daños emocionales cumpliendo con los indicadores del proceso de atención conclusión obtenida de un trabajo conjunto con las personas atendidas.	No se presentaron dificultades para este items	No se presentaron recomendaciones para este item.
	Cumplimiento del 100% de atención de los planes abiertos inicialmente con impacto positivo en las diferentes familias y personas abordadas durante el proceso de intervención verbalizando logros de superación en afectaciones psicosociales.	No se presentaron dificultades para este items	No se presentaron recomendaciones para este item.
	Fortalecimiento de las redes de apoyo que han permitido que las personas accedan e identifiquen las ofertas institucionales que les permitan garantizar sus derechos	No se presentaron dificultades para este items	No se presentaron recomendaciones para este item.
	Movilización de sentimientos y emociones de las personas atendidas frente al proceso de intervención los cuales le han permitido fortalecer los lazos afectivos y mejorar la comunicación intrafamiliar.	No se presentaron dificultades para este items	No se presentaron recomendaciones para este item.
Guainía	Para primer ciclo los Profesionales Psicosociales iniciaron las atenciones psicosociales de la modalidad individual y familiar a partir de la tercera llamada, pero realizan cierres de manera presencial.	Señal telefónica intermitente, las llamadas se pueden interrumpir con frecuencia de más 5 veces, se pierde la secuencia de la atención y se incrementa el riesgo de	Que en la construcción de los lineamientos se pueda reconocer las particularidades del contexto relacionadas con la conectividad y

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		deserción del programa por inestabilidad en la conectividad.	posibilitar unas estrategias específicas para este territorio.
	Para segundo ciclo de atención se logró que, las profesionales psicosociales de Inírida conjuntamente con la promotora psicosocial desarrollaran un proceso de focalización a tiempo, teniendo un trabajo conjunto que les permitió focalizar y lograr la meta a atender durante todo el proceso de atención psicosocial, logrando el 100% de los cierres de los planes.	Se informa que la principal dificultad fue buscar unas últimas familias, para dar cumplimiento a la meta asignada para cada profesional.	Se recomienda generar un proceso conjunto del equipo psicosocial: profesionales y promotoras, para tener un proceso de focalización eficiente y eficaz. Se recomienda generar con anterioridad la meta final.
	Se realizan todos los cierres de los p5rocesos de atención psicosocial de manera presencial.	Las comunidades indígenas insisten en que proceso de atención sea de manera presencial y no usan siempre los tapabocas, lo que dificulta la atención y más si se tiene en cuenta que en cierres están todos los miembros de las familias, que por lo general son bastante numerosas.	Sensibilizar a las personas sobre el uso del tapabocas en atenciones realizadas de manera presencial.
	En tercer ciclol se logró comprender lo cierres del proceso de atención psicosocial, para recopilar lo visibilizado y lo construido en la experiencia vivida durante el curso de la atención, y que por esto mismo, es necesario evocarlo de alguna manera en el espacio de cierre, pero que, todas las personas y familias no tienen la capacidad de referirlo verbalmente, realizando un rito en el cierre, que permita dar cuenta de lo construido donde las familias deben retomar lo construido y utilizarlo como un recurso para ellos mismos seguir adelante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con los rituales de cierre, puesto que permite la expresión emocional de las personas que no se les facilita hacerlo verbalmente, puesto que son mecanismos evocadores de los sentidos y significados de la experiencia a través de técnicas expresivas y performativas, y permiten emerger de manera verbal para conectarlo a la experiencia del proceso de la atención psicosocial.
	Para el ciclo 4, se logra que, en el municipio de Inírida, los cierres permitan expresar sobre lo ocurrido, sanar la experiencia vivida y continuar con las recomendaciones y con lo construido durante el	No se presentan dificultades para este item.	No se presentan recomendaciones para este item.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	curso de la atención psicosocial.		
	Se logra para el quinto ciclo realizar los procesos de ritualización de comer ajicero, compartiendo en familia, y reconocer los cambios en el proceso psicosocial y el sentir de bienestar.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar realizando procesos de ritualización acorde a la cultura indígena.
	Se logra para el quinto ciclo realizar los procesos de cierres compartiendo en mesas grandes con las familias numerosas, conversando en torno de sus cambios personales, familiares en el proceso, y su sentir de bienestar.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar facilitando estos espacios de construcción continua de visualización de cambios.
	Se propicia la reconstrucción de los lazos sociales y familiares, desarrollo las potencialidades individuales y de las capacidades locales, que permitieron el restablecimiento de los derechos la reconstrucción de un proyecto de vida sostenible con estabilidad socioeconómica.	No se presentaron dificultades para este items	No se presentaron recomendaciones para este items
	Durante los cierres se desarrollaron actividades desde su cultura (en la santa cena) es un encuentro intimo familiar en donde compartieron los cambios significativos que tuvieron durante las atenciones y la importancia del programa Papsivi en sus vidas.	No se presentaron dificultades para este items	No se presentaron recomendaciones para este items
	Se logro desarrollar todas las actividades de las metodologías de acuerdo a los planes tanto individual como familiar, en donde se evidencio receptividad, asertividad, empatía durante todo el proceso de atención.	No se presentaron dificultades para este items	No se presentaron recomendaciones para este items
Guajira	Durante los ciclos 1 y 2, los índices de Rehabilitación Psicosocial de las víctimas y los avances en el seguimiento realizado con la herramienta del camino psicosocial, dan cuenta de los cambios en las sesiones de atención psicosocial durante el segundo ciclo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se cumplió con la meta de atenciones y cierres oportunamente.	La mayoría de los cierres se realizaron virtualmente, a causa de las lluvias torrenciales en el departamento y el aumento de casos Covid 19.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para tercer ciclo de atención se logró realizar los procesos de cierre de los planes definidos con las víctimas, identificándose se cumplieron o no los objetivos propuestos y hasta qué nivel se lograron.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	El índice de rehabilitación psicosocial fue la herramienta clave para identificar el proceso de rehabilitación de la víctima con relación al plan definido y concertado con las victimas desde el inicio del ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Durante el cuarto ciclo el proceso de seguimiento le permitió al profesional psicosocial identificar situaciones particulares de cada caso para profundizar elementos del ser, tener; estar y hacer con el objetivo de lograr mejores resultados en la atención. Lo anterior, facilitó en los participantes el reconocimiento de avances y cambios que a lo largo de las sesiones se han logrado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	A las profesionales se les recomienda en todo momento, no dejar de estudiar las orientaciones metodológicas de manera que cada una de las atenciones psicosociales y su registro tanto en las fichas como en el aplicativo responda a los indicadores de proceso propuesto, de modo que esto redunde en el resultado del Índice de Rehabilitación Psicosocial.
	Para el ciclo cuatro los cierres se realizaron de manera exitosa, aun cuando se había previsto realizarlos de manera presencial y no en todos los municipios la propagación y contagios de covid 19 lo permitió, sin embargo, de manera virtual se logró cumplir con este propósito y se evidencian cambios positivos en las víctimas como resultado de un proceso que arroja índices de rehabilitación psicosociales con puntajes positivos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	A las profesionales se recomienda que frente a las sesiones de seguimiento y cierre tengan muy en claro los objetivos de la orientación metodológica, de modo que la evaluación gire alrededor de los mismos y se evidencie efectivamente los cambios generados en este sentido.
	Durante el ciclo 5, se llegaron acuerdos con las	En algunos municipios fue necesario	Mantener en las victimas la información

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	personas y familias, frente a los cambios en las programaciones o forma de atención (presencial-virtual) por los impactos de la pandemia en algunos municipios y los riesgos de contagio frente a los altos índices especialmente en los municipios del sur de la Guajira.	reprogramar atenciones o hacerlas de manera virtual, a causa del incremento de contagios.	clara frente a la posibilidad de cambios de la presencialidad a la virtualidad según la dinámica de la pandemia en el territorio.
	En el ciclo quinto las profesionales lograron realizar el seguimiento a las víctimas, por medio del instrumento del camino psicosocial, lo que permito a las víctimas identificar sus avances en el proceso en las sesiones 2, 4 y 6, y compararlo con su evaluación final del cierre que arroja el índice de rehabilitación psicosocial, evidenciando resultados satisfactorios porque se lograron los objetivos definidos al inicio del plan.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el ciclo quinto se logró realizar los cierres de manera presencial con la victimas lo que permitió que ellas realizaran una evaluación crítica frente a las sesiones de acompañamiento, avances, cambios y mejoras en el transcurso del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizan los cierres a satisfacción de las victimas atendidas y con el reconocimiento de los beneficios del programa, para su recuperación psicoemocional.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La victimas manifiestas la importancia de que se realice unas sesiones adicionales o un proceso de seguimiento posterior, para afianzar sus logros, y verificar que estos se mantengan en el tiempo.
	Las victimas reconocen a viva voz los avances que se han logrado en ellos y que se refleja en la relación con los demás.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	En el proceso de seguimiento y cierre del Ciclo 1, se logró culminar de acuerdo a las necesidades y afectaciones encontradas en el acercamiento y reconocimiento, al igual que de acuerdo al avance en	La comunicación en el marco de la virtualidad es difícil en los corregimientos y algunas zonas rurales dispersas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	las atenciones de cada una de las personas y familias.		
	De acuerdo a los niveles de atención y temas definidos, en la modalidad de familiar en los cierres se evidencian los avances los niveles de consejería y apoyo en los temas relacionados a la solución de problemas, al mejoramiento de la comunicación familiar y a la reconstrucción del proyecto de vida.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En cuanto a la modalidad de atención individual, los cierres evidencian los avances en el nivel de atención correspondientes a los casos atendidos. En temas como fortalecimiento en las habilidades para la expresión y canalización emocional y reconstrucción del proyecto de vida entre otros.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En otros casos se lograron los cierres de la modalidad individual, en el nivel de atención definido en atención terapéutica, orientado hacia los siguientes temas: afrontamiento del miedo, atención en duelo y Atención a víctimas con antecedentes de violencia sexual y violencia basada en género. .	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En los cierres se evidencian los avances del proceso de la atención psicosocial y como gradualmente se logran mitigar los impactos, afectaciones y daños ocasionados por el conflicto armado en las personas y familias que hacen parte del Ciclo 1.	La permanencia en las llamadas es un reto, debido a las ocupaciones o actividades propias del hogar de las personas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad.
	En el Ciclo 2 se realizó el cierre del 100% de los planes en la modalidad individual y familiar. En todos los casos se logró culminar de acuerdo a las necesidades y afectaciones encontradas en el acercamiento y reconocimiento, al igual que de acuerdo al avance en las atenciones de cada una de las personas y familias.	La comunicación y conectividad han sido factores que representan un reto durante todo el proceso de atención.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	En los cierres del Ciclo 2 en los 13 municipios priorizados los profesionales psicosociales se destacaron por el cumplimiento en cuanto al tiempo y calidad de las atenciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La totalidad del equipo psicosocial logró cargar en el aplicativo el 100% de los planes en el tiempo asignado para tal efecto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el Ciclo 3 se realizó el cierre del 100% de los planes en la modalidad individual. En todos los casos se logró culminar de acuerdo a las necesidades y afectaciones encontradas en el acercamiento y reconocimiento, al igual que de acuerdo al avance en las atenciones de cada una de las personas.	La comunicación y conectividad han sido factores que representan un reto durante todo el proceso de atención, aunque en 5 de los 6 municipios priorizados se lograron hacer los cierres presenciales.	Continuar con la alternancia en las atenciones y cierres presenciales.
	En los cierres del Ciclo 3 en los 6 municipios priorizados los profesionales psicosociales se destacaron por el cumplimiento en cuanto al tiempo y calidad de las atenciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La totalidad del equipo psicosocial logró cargar en el aplicativo el 100% de los cierres de los planes del ciclo 3 en el tiempo asignado para tal efecto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizó acompañamiento al equipo psicosocial en todo el proceso de las atenciones y sus cargues del ciclo 3 para lograr mantener una buena gestión.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el Ciclo 4 se realizó el cierre del 100% de los planes en la modalidad individual. En todos los casos se logró culminar de acuerdo a las necesidades y afectaciones encontradas en el acercamiento y reconocimiento, al igual que de acuerdo al avance en las atenciones de cada una de las personas y familias. En medio del contexto de altos índices de contagio por el tercer pico de la	Durante el Ciclo 4 el departamento del Magdalena afrontó el tercer pico de la pandemia. Por lo tanto se decretaron en los entes departamentales y municipales medidas de restricción a la movilización y cuarentenas temporales en todos los territorios	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad en la medida que los índices de contagio lo permitan.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	pandemia en el departamento, las profesionales lograron realizar todos los cierres en el escenario de la virtualidad.		
	En los cierres del Ciclo 4 en los 6 municipios priorizados los profesionales psicosociales se destacaron por el cumplimiento en cuanto al tiempo y calidad de las atenciones. Esto a pesar de que el departamento y los municipios a excepción de Zona Bananera afrontaron el tercer pico de la pandemia con un número muy elevado de contagios diarios.	En las atenciones virtuales La permanencia de las personas y familias en las llamadas representa un reto durante todo el proceso de atención psicosocial, debido tanto a las ocupaciones propias del hogar como a la realización de actividades para generar ingresos.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad en la medida que los índices de contagio lo permitan.
	La totalidad del equipo psicosocial logró cargar en el aplicativo el 100% de los cierres de los planes del ciclo 4 en el tiempo asignado para tal efecto.	La comunicación y conectividad han sido factores que representan un reto durante todo el proceso de atención y los cierres. Solamente en uno de los 6 municipios priorizados se lograron hacer los cierres presenciales.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad en la medida que los índices de contagio lo permitan.
	Se realizó acompañamiento al equipo psicosocial en todo el proceso de las atenciones y sus cargues del ciclo 4 para lograr mantener la buena gestión que el equipo viene realizando en todos los ciclos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el Ciclo 5 se realizó el cierre del 100% de los planes en la modalidad individual. En todos los casos se logró culminar de acuerdo a las necesidades y afectaciones encontradas en el acercamiento y reconocimiento, al igual que de acuerdo al avance en las atenciones de cada una de las personas y familias. En el departamento del Magdalena los índices de contagio bajaron en todos los municipios, lo que permitió que en el ciclo 5 las profesionales lograran realizar 4 atenciones presenciales en los 6 municipios priorizados.	Durante el Ciclo 5 el departamento del Magdalena disminuyó los índices de contagio, sin embargo, un número considerable de personas atendidas presentaba síntomas o diagnósticos positivos de covid 19, lo que limito la atención a la virtualidad para esos casos.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales.
	En los cierres del Ciclo 5 en los 6 municipios	En las atenciones virtuales La permanencia	Continuar con la alternancia en las

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	priorizados las profesionales psicosociales se destacaron por el cumplimiento en cuanto al tiempo y calidad de las atenciones.	de las personas y familias en las llamadas representa un reto durante todo el proceso de atención psicosocial, debido tanto a las ocupaciones propias del hogar como a la realización de actividades para generar ingresos.	atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales.
	La totalidad del equipo psicosocial logró cerrar el 100% de sus planes del ciclo 5 en terreno en el tiempo asignado para tal efecto y con la calidad requerida en las atenciones.	El aplicativo presentó fallas y estuvo deshabilitado durante gran parte del tiempo correspondiente al ciclo 5, lo que generó muchas dificultades para el cargue de las atenciones y la totalidad de los cierres del 100% del equipo.	Mantener la estabilidad en el aplicativo para que no se generen dificultades y retrasos en el cargue.
	Se realizó acompañamiento al equipo psicosocial en todo el proceso de las atenciones y sus cargues del ciclo 5 para lograr mantener la buena gestión que el equipo viene realizando en todos los ciclos.	El aplicativo presentó fallas y estuvo deshabilitado durante gran parte del tiempo correspondiente al ciclo 5, lo que generó muchas dificultades para el cargue de las atenciones y la totalidad de los cierres del 100% del equipo.	Mantener la estabilidad en el aplicativo para que no se generen dificultades y retrasos en el cargue.
	Las Profesionales Psicosociales durante el Ciclo 5 han logrado contribuir al mejoramiento de la salud física y mental de las víctimas gracias a las derivaciones y orientaciones en salud, además del acompañamiento en los casos relacionados con la emergencia sanitaria por la pandemia de Covid 19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el Ciclo 6 se realizó el cierre del 100% de los planes focalizados en las dos modalidades de atención: individual y familiar. En todos los casos se logró culminar de acuerdo a las necesidades y afectaciones encontradas en el acercamiento y reconocimiento, al igual que de acuerdo al avance en las atenciones de cada una de las personas y familias.	La comunicación en algunas zonas rurales y dispersas es muy difícil y se interrumpe constantemente. El ingreso a las atenciones presenciales en zonas rurales dispersas es muy complejo, tanto por el acceso como por la inseguridad en las zonas, además del estado de las vías en época de lluvia.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	En los cierres del Ciclo 6 en los 6 municipios priorizados las profesionales psicosociales se destacaron por el cumplimiento en cuanto al tiempo y calidad de las atenciones.	El ingreso a las atenciones presenciales en algunos barrios y zonas rurales dispersas es muy complejo, tanto por el acceso como por la inseguridad en las zonas, además del estado de las vías en época de lluvia.	Continuar con la alternancia en las atenciones de tal modo que se logren realizar 4 atenciones presenciales
	Se realizó acompañamiento al equipo psicosocial en todo el proceso de las atenciones y sus cargues del ciclo 6 para lograr mantener la buena gestión que el equipo viene realizando en todos los ciclos.	No se presentaron para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
Norte de Santander	En el ciclo 4 las profesionales han logrado contribuir al proceso de prevención y promoción en salud integral a las víctimas del conflicto armado, derivando para seguimiento a las que han presentado síntomas de covid 19, cualquier afectación o barrera en salud.	La comunicación en algunas zonas rurales y de difícil acceso es muy difícil y se interrumpe constantemente. El ingreso a las atenciones presenciales en zonas rurales dispersas es muy complejo, tanto por el acceso como por la seguridad en las zonas.	Continuar alternando la virtualidad en la atención con la presencialidad en la medida que los índices de contagio lo permitan.
	Los profesionales lograron re orientar a algunas personas y familias para dar cuenta de la relevancia de los procesos de atención psicosocial.	Algunos planes no pudieron tener continuidad y fueron cerrados por abandono, ya que las familias perdieron el interés en la atención psicosocial, puesto que solo lo veían con interés, como puente para que le llegaran los recursos económicos, aun cuando ya se le había aclarado; que este programa no tenía nada que ver con la indemnización económica.	Se recomienda el trabajo articulado de los profesionales psicosociales con la institucionalidad para explicar la importancia del Papsivi y facilitar la comprensión de esto en la población víctimas.
	Para segundo ciclo las familias lograron a través del cierre virtual, gracias a los profesionales psicosociales, recoger los logros y recursos construidos durante el tiempo de la atención, refiriendo su sentir de cambio en relación al daño ocasionado por los hechos victimizantes, realizando un ejercicio de reafirmación individual de los logros y recursos personales y familiares a través de técnicas	Intermitencia de la señal de telefonía móvil, dificultando la comunicación de estas conversaciones y de los cierres.	Se recomienda a los profesionales psicosociales utilizar rituales de cierres de los procesos psicosociales, que simbolicen y signifiquen el fin de un ejercicio de crecimiento y reflexibibilidad personal y/o familiar, que a su vez sea recogido con preguntas orientadoras, preguntas reflexivas y técnicas

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	narrativas, y una proyección a futuro desde el recurso y la posibilidad.		narrativas, para dar sentido a lo construido durante el tiempo de la atención y darle continuidad en acciones de todos y cada uno de los miembros de la familia en el cotidiano.
	El apoyo constante de los profesionales psicosociales a las familias y personas víctimas, desde articulación institucional y oferta de servicios que suplieron algunas vulnerabilidades de estas, como necesidades de cupos escolares, necesidades especiales de aprendizaje, problemas familiares, necesidades laborales, necesidades de estudio, permitieron durante la conversación de los cierres virtuales, que se refiriera un cambio significativo en sus vidas, no solo en sus procesos de atención psicosocial y salud integral a víctimas, sino con todas sus esferas sociales.	Una dificultad en relación a esto, es ubicar e identificar los programas encargados de estas acciones, que permitan complementar la oferta del Papsivi.	Se recomienda a los profesionales psicosociales, continuar realizando estos procesos de articulación continua, cada vez más amplia y especifica en el municipio, que les permiten a las víctimas del Papsivi, solventar muchas de sus vulnerabilidades económicas y sociales.
	Para tercer ciclo de atención se logró, hacer un seguimiento continuo al proceso de atención psicosocial desarrollado por los profesionales, desde la capacitación conjunta y en relación a teoría narrativa, preguntas reflexivas, preguntas circulares, preguntas estratégicas, técnicas narrativas, técnicas performativas y técnicas expresivas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logró que, los profesionales psicosociales, comprendieran que los cierres del proceso de atención psicosocial, refiere recopilar lo visibilizado y lo construido en la experiencia vivida durante el curso de la atención, y que, por esto mismo, es necesario evocarlo de alguna manera en el espacio de cierre realizando ritos que permitan dar cuenta de lo construido.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con los rituales de cierre, puesto que permite la expresión emocional de las personas que no se les facilita hacerlo verbalmente, puesto que son mecanismos evocadores de los sentidos y significados de la experiencia a través de técnicas expresivas y performativas, y permiten

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	A través de los cierres y los rituales de cierres, se permitió dar cuenta del proceso de atención psicosocial, reafirmándose nuevos proyectos de vida, desde los recursos actuales, planteándose negocios y proyectos personales. .		emerger de manera verbal para conectarlo a la experiencia del proceso de la atención psicosocial. E igualmente, permiten hacer una distinción clara entre el proceso, su final y la vida de la persona o la familia a posterior sin el profesional, pero con lo construido en el proceso.
	Para el ciclo 4, se logra realizar estrategias que ayudan a realizar los cierres virtuales por medio de videollamadas, actividades a través de whatsapp orientadas y guiadas por la profesional en tiempo real, y llamadas grupales en altavoz.	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.
	Se atiende a todos los líderes comunitarios, sentencias, referidos por la promotora psicosocial y mesa de participación efectiva de víctimas municipal de Ocaña.	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.
	Se logra que los profesionales psicosociales pese a la virtualidad de los cierres, los realizaran con metodologías significativos para cada una de las personas y familias, dando cuenta de su proceso y evolución en el acompañamiento.	Se dificulta el proceso de cierre, debido al alto número de contagios, imposibilita en ocasiones que el proceso de cierre se realice de manera presencial.	Se recomienda realizar los cierres de manera presencial cuando se puedan realizar, siempre y cuando no haya un número alto de ocupación cama UCI, para dar cuenta del proceso de atención de una manera más precisa, realizar rituales de cierres, por parte del profesional psicosocial y por parte de la familia y personas.
	Para el ciclo cinco, se logra realizar estrategias que ayudan a realizar los cierres virtuales por medio de videollamadas, actividades a través de whatsapp orientadas y guiadas por la profesional en tiempo real, y llamadas grupales en altavoz.	Se dificultan los cierres presenciales por el aumento de casos, contagios y ocupación de camas UCI, por Covid 19.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logra en el quinto ciclo dentro de los cierres, dar	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda que a las familias se les

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	cuenta de los impactos muy positivos durante el proceso de atención, como el mejoramiento de la comunicación intrafamiliar, siendo esta más asertiva, bajando los niveles de estrés por situaciones y problemas familiares, igualmente replanteándose los roles de la familia y las acciones por las que respondemos a estos en el hogar.		haga un cierre simbólico y se dé un símbolo de manera de obsequio, que represente agradecimiento y el acompañamiento realizado por Papsivi y por el profesional psicosocial.
	Para ciclo 6, se logran realizar cierres presenciales con procesos de ritualización, desde actividades expresivas, performativas y narrativas, que convocaron a la persona o los miembros de la familia a recopilar el proceso que se llevó con el profesional a través de las diferentes orientaciones metodológicas implementadas durante el proceso de atención psicosocial.	Una de las dificultades, fue la inseguridad en algunos territorios por los actores del conflicto armado, lo que imposibilitó hacer algunos cierres presenciales.	Se recomienda realizar los cierres de manera presencial, cuando se puedan realizar (Covid 19 y/o orden público) para dar cuenta del proceso de atención de una manera más precisa, a través de rituales de cierres, por parte del profesional psicosocial y por parte de la familia y personas.
	Durante el sexto ciclo, los procesos de cierre dieron cuenta de los impactos positivos durante el proceso de atención, entre ellos, el mejoramiento de la comunicación intrafamiliar, disminución de niveles de estrés por situaciones y problemas familiares, reconfiguración de roles de la familia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	En cierres de planes de atención de primer ciclo, se ha contribuido en la reestructuración y fortalecimiento de los vínculos y las funciones de protección y apoyo al interior de las familias, evidenciándose en la convivencia y calidad de las relaciones entre los miembros del hogar.	Algunos casos requieren de cierres por anticipados argumentando poca disponibilidad de tiempo.	Fortalecer el proceso de focalización y acercamiento para que las víctimas cuenten con información precisa sobre el compromiso que se adquiere de recibir la atención psicosocial acordada en el plan de atención y de alguna forma que esto conlleve a evitar deserciones durante el proceso.
	Se logró cumplir con los objetivos de la atención psicosocial, en cuanto a la presencia de cambios que han contribuido en la mitigación del daño psicosocial	Los problemas de conectividad virtual y telefónica, generan en algunos casos traumatismos en la sesión realizada,	Que se amplíe el número de sesiones presenciales, acorde con la situación de contagio del virus de la covid-19 en cada

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	y del sufrimiento emocional que presentaban las víctimas al inicio del proceso de atención.	afectando la programación del profesional y reduciendo los tiempos de atención.	municipio priorizado.
	Se logró realizar el cierre de atención psicosocial, al 100% de las víctimas atendidas en el primer ciclo.	En algunos casos, la sesión de cierre se realizó de manera telefónica, debido a situaciones de riesgo de contraer el virus de la covid-19, ya sea en el caso de las víctimas o por referencia del Profesional psicosocial.	Se recomienda realizar los cierres de atención psicosocial, a través de video llamadas, teniendo en cuenta las posibilidades de conectividad de la víctima atendida.
	Los resultados de la evaluación del proceso, permite concluir que el Índice de Rehabilitación Psicosocial de la víctima y de las familias atendidas, evidencia cambios positivos a partir de la atención realizada.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Para tercer ciclo las víctimas expresan satisfacción y agradecimientos por la oportunidad de formar parte del proceso de rehabilitación psicosocial.	Algunos planes no se pudieron cerrar de manera presencial porque las personas presentaban síntomas de Covid 19.	Contar con más tiempo para el proceso de cargue en el aplicativo.
	Se evidencian cambios positivos en las personas y familias, reflejados en la participación activa y la motivación para finalizar los planes de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se cumple con el 100% de las atenciones en los tiempos establecidos.	El aplicativo se congestiona por momentos y dificulta los reportes y cargues.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el ciclo 4, se logró realizar el 100% de los planes psicosociales aperturados, alcanzando el objetivo de cada uno de ellos.	Debido a que algunas víctimas informaron que presentaban síntomas asociados con el virus de la Covid 19, estos planes se cerraron telefónicamente.	Seguir indagando con las víctimas su estado de salud, previo a la realización de las sesiones de atención de manera presencial.
	Para cuarto ciclo, la valoración y evaluación del proceso, permitió identificar un índice de rehabilitación positivo en favor de la recuperación de las víctimas y sus núcleos familiares.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Para próximas vigencias del Papsivi, dejar memorias de la atención psicosocial, como estrategia para mantener los cambios logrados en el proceso.
	Durante el ciclo 4, se realizaron tres seguimientos a cada plan de atención psicosocial, logrando identificar los avances alcanzados en cada sesión.	La situación de paro nacional entorpeció la realización de algunas visitas, las cuales fue necesario reprogramar.	No se realizan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Las personas atendidas lograron reconocer los recursos personales, familiares y sociales con los cuales cuentan para manejar las diferentes situaciones que se presentan día a día.	Las respuestas a las necesidades por parte de las entidades del SNARIV, en algunos casos no son oportunas.	Realizar planeación estratégica entre las entidades del SNARIV para garantizar los derechos efectivos de las víctimas en los tiempos estipulados por la ley.
	Se logra constatar la efectividad de los procesos psicosociales brindados en el marco de la implementación del PAPSIVI, en atención a las experiencias de vida de las victimas abordadas.	En algunas situaciones se requiere de la ampliación de las atenciones, por la complejidad y la afectación del caso	Estudiar la posibilidad de ampliar las atenciones de acuerdo a la particularidad del caso.
	Se evidenció en las víctimas la satisfacción de haber alcanzado los logros propuestos al inicio de la atención, el fortalecimiento de la dinámica familiar y las relaciones armoniosas entre todos los integrantes del hogar.	La realización de cierres de manera virtual por presencia de sintomatología asociada al Covid 19.	Que al finalizar cada ciclo se realice una clausura donde participen las personas y familias atendidas, para compartir la experiencia en el programa.
	Se logró realizar seguimiento continuo a los avances en la atención realizada y la evaluación final permitió conocer el grado de superación de las afectaciones identificadas en el momento de acercamiento y reconocimiento.	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.
	En quinto ciclo se logró realizar el cierre del 100% de los planes psicosociales abiertos en el ciclo 5 y las evaluaciones realizadas permitieron identificar el mejoramiento emocional y psicosocial de las personas atendidas.	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.
	La herramienta del camino psicosocial y el formato de evaluación permitieron identificar importantes progresos en el índice de rehabilitación logrado en los individuos y familias atendidas.	Sin dificultades	Sin recomendaciones
	La mayoría de los planes de atención psicosocial fueron realizados de manera semipresencial (4 sesiones presenciales y 4 sesiones virtuales)	La ola invernal fue una dificultad permanente en el ciclo 6.	Dotar a los equipos psicosociales de elementos de protección para época de invierno

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se realizó el cierre de todos los planes de atención psicosocial abiertos en el ciclo 6 de la presente vigencia del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La evaluación de los planes de atención, dejaron como resultado un nivel alto de satisfacción del programa en las víctimas atendidas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar un encuentro de experiencias psicosociales con las victimas atendidas en el Programa.
Vichada	Se alcanzó a realizar los cierres de planes de atención psicosocial para el ciclo uno (1) de atención en el marco de las orientaciones metodológicas propuestas por el MSPS, en las modalidades individual y familiar que se desarrollaron.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se hizo reporte de cierre de los planes de atención en el aplicativo en las fechas estipuladas.	Se hizo cierre anticipado de algunas atenciones a solicitud del beneficiario por cuestiones personales que limitaron su disponibilidad de tiempo.	Tener en cuenta que se presentan algunos planes que se deben cerrar antes de la totalidad de las sesiones establecidas metodológicamente, que obedecen a decisión de las personas a continuar en la atención.
	Garantizar el seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones contempladas en los planes de atención, los profesionales psicosociales respondieron efectivamente las solicitudes realizadas por la asesora psicosociales frente a novedades identificadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El seguimiento de las atenciones psicosociales pese a las dificultades de energía eléctrica, permitió comprender a la asesora psicosocial que las limitaciones en el cargue del aplicativo se debía a situaciones contextuales y circunstancias ajenas a las acciones de los profesionales, donde generaron soluciones alternativas para dar cuenta del cumplimiento de sus objetivos y metas, como adaptarse a las horas de disponibilidad de luz	Las fallas contantes al nivel eléctrico por un robo de un cable de energía eléctrica, y a raíz de esto el razonamiento de energía eléctrica para todo el municipio a determinadas horas.	Los profesionales psicosociales deben continuar generando estos procesos de adaptabilidad frente a las contingencias y situaciones que suceden en los municipios donde se ejecuta el Papsivi, puesto que este tipo de población victima tienda a vivir en sitios o lugares vulnerables, con poco o nulo acceso a recursos básicos.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	eléctrica para su actividades de diligenciamiento de formatos y cargue en aplicativo, y esta misma acción concertada previamente con los usuarios del Papsivi para el desarrollo de las atenciones psicosociales a través de llamadas telefónicas.		
	En relación a la pandemia por Coronavirus Covid – 19, las profesionales psicosociales lograron ajustarse a los protocolos y orientaciones en el marco de la emergencia sanitaria, adquiriendo hábitos de autocuidado y protección al contagio por Covid – 19, utilizando en las visitas de cierres presenciales, trajes de bioseguridad, tapabocas, alcohol, y distanciamiento social, así como la sensibilización de las familias e individuos beneficiarios del Papsivi, en relación a los cuidados de bioseguridad anteriormente mencionados, adaptando la metodología igualmente para su aplicación con estas medidas, logrando la efectiva realización de estos cierres.	El factor de contagio del virus Covid 19, dificultó desarrollar las atenciones de una manera tradicional a lo establecido anteriormente, convocando que los profesionales psicosociales tuviesen que adoptar medidas no convencionales para el cumplimiento de estos cierres.	Los profesionales psicosociales deben continuar generando adaptaciones en relación a la emergencia sanitaria, debido a los diversos cambios que genera el Covid – 19 en la interacción humana, y el uso de elementos de bioseguridad necesarios para el cumplimiento de los cierres que se realicen de manera presencial.

1.1.3 EJE DE FORMACIÓN.

1.1.3.1 Jornadas de Formación

1.1.3.1.1 Jornada de Formación inicial

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	26-08-2020 a 29-08-2020	6	Los objetivos propuestos se cumplieron en tanto existió un cumplimiento a cabalidad de la agenda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda trabajar las siguientes temáticas en próximas jornadas de formación: - Marco contextual de la violencia política y el conflicto armado en el país. - Impactos diferenciales según enfoque de curso de vida. - Impactos diferenciales por hecho victimizante.
			Las discusiones y comentarios aportados en las sesiones por parte de los profesionales daban cuenta de su apropiación de los temas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Los profesionales que ya tenían varios meses o años de experiencia en el programa manifestaron como importante la realización de estas jornadas de capacitación pues actualiza y mantienen vigente su conocimiento, así mismo las personas nuevas mostraron una disposición permanente para las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			sesiones, participaron con preguntas e inquietudes		
			Los participantes estuvieron dispuestos a participar de los juegos de rol como una forma de afianzar los conocimientos y apropiarse de su rol en la atención a la población víctima con la que van a interactuar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	26-08-2020 a 29-08-2020	13	El proceso formativo permitió actualizar y afianzar conocimientos, habilidades y actitudes que la gran mayoría de los profesionales participantes de la capacitación ya venían cualificando desde su participación en otras vigencias del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es muy importante que además del tiempo estimado para la transmisión de la información a través de las presentaciones de Power Point, se considere mayor tiempo para la reflexión, opinión y comentarios de los participantes.
			Se destacó como logro el poder brindar a los profesionales del equipo, herramientas para la para la realización de contención emocional, atención psicosocial y orientación para el acceso a los servicios del Sistema General de Seguridad Social en Salud-SGSSS mediante el empleo de las tecnologías de la información y telecomunicaciones, en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Revisar los contenidos de las presentaciones ya que hay algunos temas que se reiteran en varias presentaciones como por ejemplo el enfoque psicosocial diferencial, algunos marcos normativos y los momentos de la atención. En este último tema, algunas de las presentaciones no están aún ajustadas incluyendo el momento de focalización y contención.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Se asimilaron los principales cambios en la implementación del programa en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID 19 y se generaron espacios para la apropiación y entrenamiento en habilidades de contención y acompañamiento mediante herramientas virtuales y de telecomunicaciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La modalidad virtual implica un desgaste físico diferente a la modalidad presencial por la necesidad de estar frente a la pantalla en una posición que no siempre es cómoda para ser mantenida durante mucho tiempo, por ello las pausas activas deben ser más largas y se debe introducir diferentes dinámicas (además de las presentaciones de Power Point) para construir el conocimiento.
			Se logró tener mayor comprensión del componente de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial del PAPSIVI como parte de las medidas de rehabilitación en el marco de la reparación integral a las víctimas, y de su rol como profesionales en su implementación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se destaca como logro el inicio del establecimiento de una dinámica grupal que además del reconocimiento de los miembros del equipo, posibilitó el aprendizaje colaborativo y un ambiente de confianza tanto para compartir y aprender de experiencias previas como para dar conocer inquietudes y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			preocupaciones respecto a los retos que les representa implementación del programa en el marco de la emergencia sanitaria.		
Bolívar	26-08-2020 a 29-08-2020	53	Se evidencio en los participantes la adherencia a la información, al desarrollo de habilidades y actitudes que se enmarcaran en los procesos de atención a desarrollar en la vigencia actual del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hace necesario reforzar actividades formativas en juegos de roles, que les posibilite analizar, reflexionar y confrontarse frente al uso adecuado de estas técnicas.
			Se destaca del proceso la innovación de las prácticas pedagógicas a través de medios virtuales, en la que los participantes reconocieron las nuevas formas de relacionarnos con el otro y en espacial las habilidades que deben potencializar para realizar atenciones de calidad con la población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se logró articular las experiencias profesionales de los participantes con los temas abordados, lo que posibilito la interacción constante y el manejo de las herramientas tecnológicas y virtuales de forma positiva.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			El abordaje de los diferentes temas, les permitió a los participantes tener una mirada amplia del marco del Papsivi, su implementación y estrategias, necesario para el buen desarrollo del programa en cada territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Fortalecer habilidades terapéuticas y estrategias para el momento de la contención emocional.
Cesar	26-08-2020 a 29-08-2020	55	El cumplimiento para el desarrollo de la agenda propuesta fue un elemento importante, contando con la conexión puntual por parte de los participantes y la estabilidad en la conectividad la mayor parte del tiempo, de modo que no se presentaron interrupciones que generaran interferencias con la programación planteada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se sugiere la apertura de escenarios que posibiliten el fortalecimiento de habilidades para el análisis de la configuración del daño a través del uso del esquema general, permitiendo la profundización desde las dimensiones existenciales (ser, tener, hacer, estar) de modo que la inversión de tiempo para integrar a la práctica dicha herramienta redunde en la eficacia de la atención y la comprensión de las afectaciones en las personas atendidas.
			La participación activa de los profesionales favoreció un clima dinámico para la construcción desde apuestas críticas en la implementación de modo que se posibilitó nutrir técnicamente las experiencias de aquellos que han estado vinculados durante otras vigencias y dar luces a las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			personas nuevas que ingresan al equipo para tener confianza y una perspectiva más amplia del programa.		
			La experiencia que tiene el grupo de profesionales que se formó, condujo a una jornada práctica, fluida y dinámica para generar y/o actualizar conocimientos básicos de bioseguridad y conocimientos básicos sobre la cultura de la prevención, la detección temprana y la derivación de casos sospechosos de Covid-19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Mantener el constante seguimiento en la utilización de los formatos o PAP de las atenciones, especialmente en la matriz de reporte de casos de covid19, registró de la información en el aplicativo, que es donde constantemente se evidencian falencias contextualizadas de la información que soporta el trabajo realizado en la atención.
			Los profesionales consideran favorable la innovación de las TICs como medio de acercamiento a las víctimas y la posibilidad de ejercer un trabajo de calidad y calidez, tiene conocimiento de la importancia de mantener y ejercer actitudes favorables que permitan la acción sin daño, el trato digno y la generación de confianza durante el proceso de contención emocional, atención psicosocial y orientación y asistencia en salud a las víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es necesario hacer mención del uso adecuado de las TICs como herramienta de trabajo y de soporte técnico para el vínculo contractual, definiendo los horarios para el apoyo a víctimas, así como para el rol psicosocial desde lo personal establecer horarios para dormir, alimentarse, descansar, entre otros.
Córdoba	26-08-2020	15	El proceso se desarrolló según la	Las dificultades se presentaron en la	No se presentan recomendaciones

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	a 29-08-2020		agenda planteada desde la Corporación Forjando Futuros y con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social para la implementación de acompañamiento del PAPSIVI en el marco de la emergencia sanitaria de COVID 19.	realización del video propuesta para el día dos; esto porque fue para las participantes difícil verse reflejadas dentro del proceso, a pesar que durante el mismo se dio cuenta de la capacidad y adquirida durante los años de experiencia para la implementación del PAPSIVI. Dos de los videos tienen formatos distintos al resto y así mismo se visualizan al descargarlo.	para este ítem.
			Se identificó un grupo con fortalezas y competencias en las áreas de trabajo, experticia en los contenidos del Papsivi en especial de la implementación de los enfoques propuestos que contribuyen a la reparación integral a las víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se cumplió con unos de los objetivos propuestos que direccionar la atención en medio de la pandemia de COVID 19, tanto lo relacionado con las medidas de prevención como el reporte y seguimiento a casos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			El uso de herramientas tecnológicas durante el proceso fue una experiencia inicial de las barreras tecnológicas y de comunicación que pueden	Se presentaron algunos inconvenientes a la hora de subir en línea las evaluaciones y CAP de inicio y CAP final, por lo que las mismas se requiero subir con el	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			enfrentar las personas y familias a atender.	correo de la facilitadora.	
Guainía	26-08-2020 a 29-08-2020	2	Los objetivos propuestos se cumplieron en tanto existió un cumplimiento a cabalidad de la agenda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda trabajar las siguientes temáticas en próximas jornadas de formación: - Marco contextual de la violencia política y el conflicto armado en el país. - Impactos diferenciales según enfoque de curso de vida. - Impactos diferenciales por hecho victimizante.
			Las discusiones y comentarios aportados en las sesiones por parte de los profesionales daban cuenta de su apropiación de los temas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Los profesionales que ya tenían varios meses o años de experiencia en el programa manifestaron como importante la realización de estas jornadas de capacitación, ya que actualiza y mantiene vigente su conocimiento, así mismo las personas nuevas mostraron una disposición permanente para las sesiones, participaron con preguntas e inquietudes	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Los participantes estuvieron dispuestos a participar de los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			juegos de rol como una forma de afianzar los conocimientos y apropiarse de su rol en la atención a la población víctima con la que van a interactuar.		
Guajira	26-08-2020 a 29-08-2020	14	Se reconocen los lineamientos de Misión Médica como esos ejes fundamentales que permitirán fortalecer el respeto y la protección de las funciones propias en el marco del desarrollo del programa de atención psicosocial integral a las víctimas. Queda instalada la necesidad en los profesionales de realizar una formación específica que permita fortalecer estas posturas y políticas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Con la presentación de la estructura general de la ley 1448 de 2011, los participantes reafirmaron la importancia de comprender el programa de atención psicosocial integral a las víctimas como una de las estrategias para dar respuesta a la rehabilitación integral de las personas víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Los profesionales participantes reconocen los protocolos que se	La propuesta de alternancia entre la modalidad de atención presencial /	Importante que durante el proceso, en la medida de lo posible los

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			deben tener en cuenta para lograr implementar el programa de atención psicosocial integral a las víctimas en el marco de la emergencia sanitaria, originada por el Covid-19.	no presencial, generó constantemente dudas e inquietudes frente al tema específico de definición y cumplimiento de metas.	profesionales puedan conocer las metas de atención, pues esta incertidumbre genera ruidos y no les permite proyectar los aprendizajes y las metodologías.
			La presentación magistral y los relatos de fragmentos de casos socializados por los profesionales participantes del proceso de formación, permitieron que se abordaran las tipologías de daño psicosocial y las afectaciones en la salud física y mental que pueden derivar del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			No se presentan logros para este ítem.	Se sintió la necesidad de interactuar con el aplicativo Papsivi, para visibilizar en algunos profesionales su funcionamiento.	Se sugiere fortalecer uso del aplicativo y plataformas digitales, además de poder dedicar un espacio para que los participantes puedan pilotear los formatos.
Magdalena	26-08-2020 a 29-08-2020	32	Durante las jornadas de formación, se tuvieron presentes los siguientes aspectos: teorías del aprendizaje, desarrollo de habilidades en el manejo de la plataforma tecnológica; desarrollo de materiales didácticos; desarrollo de objetos de aprendizaje; manejo de los tiempos establecidos y efectividad	-Se debe revisar la información de las Presentaciones en Power Point con anterioridad, teniendo la claridad que en varias -diferentes sesiones - se repiten diapositivas y puede agotar a las personas participantes. -Algunos participantes tenían conectividad limitada.	-Ajustar las presentaciones en Power Point. -Revisar el tema de la conectividad, con el fin de evitar fallas, si esto sucede. Respaldarse por el chat del WhatsApp.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en la participación activa de los profesionales psicosociales y asesor de salud y gestión.		
			Acercamiento a los fundamentos normativos y conceptuales de la atención a las víctimas del conflicto armado, asumiendo una postura crítica y proactiva.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se brindan conocimientos sobre los principios normativos y conceptuales que fundamentan la orientación y derivación de casos al Sistema General de Seguridad Social en Salud-SGSSS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se generan y/o actualizan conocimientos básicos de bioseguridad y conocimientos básicos sobre la cultura de la prevención, la detección temprana y la derivación de casos sospechosos de Covid-19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se generan y/o consolidan habilidades para la atención individual, mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y telecomunicaciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Fortalecer el autocuidado del equipo psicosocial en la modalidad virtual de implementación del Programa.
			Se promueven actitudes favorables que permitan la acción sin daño, el trato digno y la generación de confianza durante el proceso de contención	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el ejercicio de análisis de daños, recursos de afrontamiento y proyección a futuro, particularmente teniendo en cuenta las dimensiones del Ser, Hacer,

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			emocional, atención psicosocial y orientación y asistencia en salud a las víctimas.		Tener y Estar.
Norte de Santander	26-08-2020 a 29-08-2020	23	Se cumplió a cabalidad la agenda propuesta durante los 4 días de formación. Los participantes tuvieron actividad constante y se mostraron participativos durante las sesiones virtuales, así mismo se evidenció buena comunicación entre ellos, un ejemplo de ellos es que cuando un asistente presentaba dudas sobre algún tema, los demás compañeros daban respuesta a las preguntas planteadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es necesario fortalecer la formación en herramientas psicosociales, especialmente en metodologías de atención. Para la persona que apenas ingresa es importante hacerle seguimiento a su proceso, con el fin de que incorpore los lineamientos técnicos.
			Durante la formación virtual se resalta el cumplimiento en el horario propuesto, lo que conllevó a desarrollar todos los temas propuestos dentro de la agenda sin problema alguno.	Dificultades en la conexión que presentaron algunos profesionales.	La comunicación constante entre profesionales y formadora por medios complementarios a la plataforma de formación permitió la resolución de los inconvenientes presentados.
			Se alcanzan a desarrollar todas las temáticas planteadas por el Ministerio; entre ellos los fundamentos normativos y conceptuales de la atención a las víctimas del conflicto armado, se dieron elementos para que el equipo desarrollara competencias y conocimiento sobre normas y	No se presentaron dificultades para este ítem.	Fortalecer la asesoría a los procesos de salud que debe implementar la técnica en salud.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			conceptuales que fundamentan la orientación y derivación de casos al Sistema General de Seguridad Social en Salud-SGSSS.		
			Frente a los nuevos retos a los que se enfrenta la implementación en esta vigencia que tiene que ver con el manejo de formatos, el uso de nuevas tecnologías de la información, la generación de conocimientos básicos de bioseguridad, la detección temprana y la derivación de casos sospechosos, los profesionales quedaron con información y sensibilización frente a este nuevo encargo, mostraron disposición y manifestaron habilidades en las practicas realizadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	26-08-2020 a 29-08-2020	51	La metodología propuesta desde el ministerio de trabajo mediante guías temáticas y trabajo virtual con el facilitador, impulso la revisión detenida de los documentos base del Papsivi para así asegurar la cualificación de los profesionales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se promovió la comprensión y uso de las TIC en el ámbito de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Atender a las formas para realizar la focalización y en especial para el

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atención psicosocial, destacando las bondades y sobre todo poner en evidencia la importancia de las habilidades en una relación empática o de tele presencia.		mantenimiento de las comunicaciones y las alternativas que se han empleado para asegurar la comunicación en la atención.
			El énfasis incorporado en las condiciones de la pandemia, la emergencia sanitaria ocasionada por el virus COVID 19 contribuyo a sensibilizar y a disponer de información objetiva acerca de esta problemática lo que contribuirá en la realización de atenciones con información oportuna y fiable.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Identificar la apropiación de conocimiento de oferta socio sanitario y la manera en que se está divulgando esta información.
			Importante fue el compromiso demostrado por la Fundación para la gestión y organización del proceso para el amplio número de profesionales vinculados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguimiento del grado de divulgación y presentación de las actividades que se están realizando en el marco del Papsivi a las autoridades de salud y de referencia de víctimas. A nivel local, con el fin de garantizar la confianza de las victimas al momento de los contactos telefónicos.
			Los equipos psicosociales comprenden la importancia de mantener una actitud empática durante el proceso de contención emocional y demás sesiones que favorezcan la confianza y la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			acción sin daño.		
Vichada	26-08-2020 a 29-08-2020	1	Los objetivos propuestos se cumplieron en tanto existió un cumplimiento a cabalidad de la agenda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda trabajar las siguientes temáticas en próximas jornadas de formación: - Marco contextual de la violencia política y el conflicto armado en el país. - Impactos diferenciales según enfoque de curso de vida. Impactos diferenciales por hecho victimizante.
			Las discusiones y comentarios aportados en las sesiones por parte de los profesionales daban cuenta de su apropiación de los temas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Los profesionales que ya tenían varios meses o años de experiencia en el programa manifestaron como importante la realización de estas jornadas de capacitación pues actualiza y mantienen vigente su conocimiento, así mismo las personas nuevas mostraron una disposición permanente para las sesiones, participaron con preguntas e inquietudes	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Los participantes estuvieron dispuestos a participar de los juegos de rol como una forma de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			afianzar los conocimientos y apropiarse de su rol en la atención a la población víctima con la que van a interactuar.		

1.1.3.1.2 Jornada de Fortalecimiento técnico

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	12 y 13 de enero de 2021	5	El proceso formativo permitió fortalecer algunas habilidades básicas para el desarrollo de los procesos de atención mediante las TICs, en particular las de tipo comunicativo en los escenarios de atención telefónica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Los profesionales vinculados a la estrategia de atención psicosocial, si bien demostraron una importante experiencia, valoraron y solicitaron con más frecuencia estos escenarios.
			Se reconocieron y se compartieron las experiencias exitosas de los participantes en la atención en cada uno los momentos de atención, permitiendo, en este intercambio, la valoración y apoyo en las estrategias de atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Mediante el trabajo individual, se apreció una importante profundización en las técnicas narrativas y en particular las adaptaciones a cada uno de los contextos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Atlántico	12 y 13 de enero de 2021	8	Durante las 2 sesiones de formación virtual, los profesionales participantes del proceso, lograron realizar intercambios experienciales, metodológicos y teóricos, facilitando así la comprensión de los temas y el desarrollo de la jornada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	El espacio virtual, más allá de una sesión de "impartir conocimiento" debe permitir el intercambio experiencial y de saberes, logrando así el desarrollo de una jornada armónica, de amplio aprendizaje y de participación activa. La pregunta como herramienta de facilitación permite que las sesiones sean dinámicas.
			Con la presentación de la estructura general de la ley 1448 de 2011, los participantes reafirmaron la importancia de comprender el programa de atención psicosocial integral a las víctimas como una de las estrategias para dar respuesta a la rehabilitación integral de las personas víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			A través de intercambio y diálogo de saberes se logró conceptualizar y ejemplificar los enfoques, dominios y momentos de atención de la estrategia de atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Bolívar	12 y 13 de enero de 2021	31	La experiencia que tiene el grupo de profesionales que se formó, condujo a una jornada práctica, fluida y dinámica para generar y/o actualizar conocimientos básicos de bioseguridad y conocimientos básicos sobre la cultura de la prevención, la detección temprana y la derivación de casos sospechosos de Covid-19, aun haciendo referencia a sus temores de la pandemia, afectaciones o como la vida les ha favorecido con el cuidado y la protección en casa, vinculando a sus familias a nuevos procesos de custodia personal y reconocer la importancia que tiene los protocolos o medidas sanitarias para el confinamiento y minimizar riesgos por el Covid 19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Promover el trabajo en duplas y subgrupos se convierte en un ejercicio de intercambio de experiencias y conocimientos, a su vez, fortalecerá el equipo.
			Los profesionales consideran favorable la innovación de las TICs como medio de acercamiento a las víctimas y la posibilidad de ejercer un trabajo de calidad y calidez, tiene conocimiento de la importancia de mantener y ejercer actitudes favorables que permitan la acción sin daño, el trato digno y la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es necesario hacer mención del uso adecuado de las TICs como herramienta de trabajo y de soporte técnico para el vínculo contractual, definiendo los horarios para el apoyo a víctimas, así como para el rol psicosocial desde lo personal establecer horarios para dormir, alimentarse, descansar, entre otros.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			generación de confianza durante el proceso de contención emocional, atención psicosocial y orientación y asistencia en salud a las víctimas, lo que les hace un equipo profesional muy consciente de su rol, actividades a realizar y el conocimiento que han logrado desde lo vivencial y experimental en terreno, para empoderar cada día la estrategia de atención psicosocial PAPSIVI.		
			Los equipos de atención psicosocial identificaron y consolidaron actitudes que permitan la acción sin daño, el trato digno y la generación de confianza durante el proceso de contención emocional, atención psicosocial y orientación y asistencia en salud a las víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el fortalecimiento en técnicas expresivas y performativas a través de la virtualidad, a través de ejercicios prácticos.
Cesar	12 y 13 de enero de 2021.	36	La participación activa de los profesionales permitió identificar destrezas, así como algunas necesidades de orden conceptual y en herramientas de intervención, con lo cual se pudo profundizar en estas necesidades a lo largo de los encuentros sincrónicos.	En general la conectividad funcionó muy bien, los profesionales aparecieron todo el tiempo conectado, solo unos pocos tuvieron, en momentos concretos, dificultades que fueron solucionadas rápidamente. Sin embargo, el estar conectado no es signo de interés ni de presencia, no todos participaron y no es fácil en la virtualidad, registrar	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				el estado emocional o motivacional de los participantes.	
			Según los mismos profesionales varios de los temas propuestos para esta jornada respondieron a solicitudes previas de formación por parte suya con lo cual se da cuenta de una escucha atenta por parte de los equipos coordinadores para dar respuesta a las inquietudes de los equipos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Los profesionales manifiestan la necesidad en este contexto de recibir acompañamiento frente al desgaste emocional, que en este contexto de pandemia resulta mucho más necesario.
			Hubo reconocimiento de la importancia y la utilidad de las distintas modalidades de atención para las personas en un contexto como el actual pues se identificó como la atención telefónica ha sido fundamental y cómo la inclusión de la contención emocional ha sido muy favorecedora para establecer confianza con las personas atendidas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	También sería importante agregar temas relacionados con las afectaciones según las diferentes etapas del ciclo vital y los daños transgeneracionales para ampliar los criterios de análisis de los profesionales a la hora de valorar las estrategias a implementar y orientaciones metodológicas a usar en los casos que atienden.
Córdoba	12 y 13 de enero de 2021	13	Se fortalecieron las habilidades, de tipo terapéutico y el uso de las nuevas tecnologías de la información y telecomunicaciones para la atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se sugieren continuar la revisión teórica y la praxis de las técnicas narrativas y expresivas por parte de los equipos de atención.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Se identificaron y consolidaron actitudes que garantizan la acción sin daño, el trato digno y la generación de confianza durante el proceso de contención emocional, atención psicosocial y orientación y asistencia en salud a las víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se facilitó la comprensión de los principios normativos de la reparación integral que permitan orientar en los procesos de reconocimiento de derechos de las víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Guainía	12 y 13 de enero de 2021	3	El proceso formativo permitió fortalecer algunas habilidades básicas para el desarrollo de los procesos de atención mediante las TICs, en particular las de tipo comunicativo en los escenarios de atención telefónica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La alternancia de trabajo individual y trabajo virtual permite abordar la temática de estos procesos tan densos y amplios de la atención psicosocial, en la medida que promueve mayor compromiso y trabajo de los participantes, evitado la adopción de posturas pasivas frente a los tradicionales procesos de formación del Papsivi en donde ha predominado los magistrales.
			El trabajo mediante casos permitió ilustrar de forma vivencial elementos claves, desde el análisis de daños, hasta el proceso de intervención teniendo en cuenta las particularidades de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es posible adaptar los procesos formativos a los escenarios virtuales mediante una gran flexibilidad, conocimiento de las tecnologías.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			las víctimas y sus familias.		
			Las revisiones documentales en las páginas web ampliaron la comprensión sobre las acciones de reconocimiento de derechos en especial en la página de la Unidad para las Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	El empleo de diversas herramientas virtuales de tipo interactivo, permite compensar las limitaciones de una formación en estos escenarios virtuales.
La Guajira	12 y 13 de enero de 2021	10	La realización de lecturas y actividades por parte de los profesionales, permitieron que se lograran comprender los momentos del proceso de atención psicosocial. Esta estrategia hizo que la formación se convirtiera es un espacio activo de intercambio de conocimiento, experiencia, posturas y comprensiones.		El espacio virtual, más allá de una sesión de "impartir conocimiento" debe permitir el intercambio experiencial y de saberes, logrando así el desarrollo de una jornada armónica, de amplio aprendizaje y de participación activa. La pregunta como herramienta de facilitación permite que las sesiones sean dinámicas.
			Durante las 2 sesiones de formación virtual, los profesionales participantes del proceso, lograron realizar intercambios experienciales, metodológicos y teóricos, facilitando así la comprensión de los temas y el desarrollo de la jornada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se logró realizar una evaluación de la vigencia 2020, identificando buenas prácticas y oportunidades de mejora, lo cual permite	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			cualificar la implementación de la vigencia actual.		
Magdalena	12 y 13 de enero de 2021	17	La participación activa por parte del equipo psicosocial (asesores y profesionales) permitió la fluidez en los espacios grupales, dando cuenta de las experiencias en territorio y la posibilidad de aterrizar desde apuestas críticas los elementos teórico-conceptuales en casos explícitos de la implementación para llevarlos de una manera más práctica a la cotidianidad de las acciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	En el proceso de recoger impresiones y sentires, resulta interesante la percepción del equipo en mantener e incluso, aumentar la frecuencia de los espacios de fortalecimiento técnico, enfocados principalmente en la configuración del daño, afectaciones y recursos, así como el abordaje de las diferentes técnicas de modo que se implementen nuevas estrategias para el acompañamiento a la población.
			ha sido de gran relevancia el mantenimiento de jornadas que permitan, por una parte, un escenario grupal por medio de videoconferencia para la actualización y fortalecimiento de elementos que robustecen el entrenamiento de los equipos psicosociales dadas las posibilidades de participación grupal, la generación de actividades que se nutren desde la experiencia misma del territorio; y por otro, el trabajo autónomo que da la posibilidad de construir desde otros lugares de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Reconociendo las indicaciones del Gobierno Nacional en el manejo de las medidas de bioseguridad, se detecta la necesidad del equipo en retomar espacios de encuentro presencial de modo que los procesos de interacción, aprendizaje y asesoría adquieren otros valores en la percepción de la calidad de presencia sentida en dichos escenarios.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			conceptualización y dan cuenta de elaboraciones y participación de todos los miembros, que en el espacio virtual por momentos se ve limitada, así como cuidar a los profesionales en aspectos relacionados con el teletrabajo con la alternancia de actividades.		
Norte de Santander	12 y 13 de enero de 2021	10	El proceso formativo permitió fortalecer algunas habilidades básicas para el desarrollo de los procesos de atención mediante las TICs, en particular las de tipo comunicativo en los escenarios de atención telefónica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es posible adaptar los procesos formativos a los escenarios virtuales mediante una gran flexibilidad, conocimiento de las tecnologías.
			El trabajo mediante casos permitió ilustrar de forma vivencial elementos claves, desde el Análisis de daños, hasta el proceso de intervención teniendo en cuenta las particularidades de las víctimas y sus familias.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Trabajar en una técnica expresiva entre los integrantes del equipo promovió compartir experiencias y sentimientos acerca del proceso llevado a cabo durante los últimos ciclos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	El escenario de capacitación virtual, en el marco del Papsivi, requiere de una importante actitud comprensiva y tolerante frente a las calidades de participación de los profesionales dado las circunstancias de conectividad y de mecanismos de participación, dado que muchos se conectaron mediante celulares a

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					este proceso, en el caso de esta formación 7 de los 18, lo que lleva a que se limiten las posibilidades de visualizar material y haya una continua y estable señal a la sesión de capacitación.
Sucre	12 y 13 de enero de 2021	27	Se revisaron y fortalecieron las habilidades, de tipo terapéutico y en el uso de las nuevas tecnologías de la información y telecomunicaciones para la atención psicosocial.	En ocasiones la conectividad de algunos profesionales fallaba.	Respaldarse por el chat del WhatsApp, llamadas telefónicas u otras herramientas virtuales, para no perder contacto con los profesionales, mientras se conectan.
			Se fortaleció la detección de casos que sugieren presencia de COVID 19 y los mecanismos para la orientación y derivación de estos al Sistema General de Seguridad Social en Salud-SGSSS.	No se encontraron dificultades para este ítem.	Es los momentos de la atención psicosocial, es importante en alistamiento y análisis de contexto, realizar un buen soporte documental, contactos con las entidades, contacto con los líderes de las diferentes mesas de víctimas, con la finalidad de fortalecer la base de datos y estado actual de la zona con el tema de la emergencia sanitaria covid 19. Así podrán dar cumplimiento positivo a las metas y el proceso de focalización y contención emocional será más efectivo.
			Se identificar y consolidan actitudes que permitan la acción sin daño, el trato digno y la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. de participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			generación de confianza durante el proceso de contención emocional, atención psicosocial y orientación y asistencia en salud a las víctimas.		

1.1.3.2 Estudios de Caso.

1.1.3.2.1 Ciclo 1

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
Ciclo 1	Arauca	0	No se presentan para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan para este ítem
	Atlántico	2	Se desarrolló la jornada de estudio de caso, donde una de las profesionales presenta el caso y las demás realizan recomendaciones y sugerencia frente al abordaje metodológico en el marco de la virtualidad, elemento muy valioso para el fortalecimiento técnico de todas las profesionales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Bolívar	2	Se logra el análisis del estudio de caso con el objetivo de brindar las herramientas pertinentes para la superación y mitigación de las afectaciones identificadas.	Para este escenario las dificultades más relevantes están relacionadas con la comunicación que en muchas veces se interrumpe y esto no contribuye al buen procesó y desarrollo de la atención psicosocial.	La recomendación está ligada que este tipo de intervención psicosocial se debe realizar de manera presencial.
			Se realiza revisión y socialización del estudio de caso realizado a la familia	Trabajar bajo la modalidad semi presencial y/o virtual en una comunidad	Ejercitarse en el manejo de emociones frente a las

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			del municipio de Carmen de Bolívar y se logra conocer la habilidad de la profesional para extraer, detectar y recopilar información basada en la historia de vida de los usuarios.	que se conoce ampliamente ya que son paisanos del mismo lugar de nacimiento y el deseo de la profesional es trasladarse semanalmente la residencia familiar y realizar en persona las sesiones.	dificultades de los usuarios de manera que no se obstaculice el buen trabajo realizado.
			Reconocer los avances que se pueden lograr a través de la atención psicosocial ofrecida por el programa. Retroalimentación de estrategias de atención psicosocial que enriquecen al equipo de profesionales	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cesar	3	Se evidencia un adecuado abordaje metodológico de los casos estudiados, pertinencia de los niveles y temas de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar realizando los estudios de casos relevantes y ponerlos a consideración de todo el equipo en medio virtual para que, como medida de autoaprendizaje, sigan entendiendo las buenas prácticas de atención psicosocial derivadas del Papsivi y ajustando lo que se requiera para optimizar los procesos de atención psicosocial.
			Los aprendizajes derivados de los casos estudiados, se constituyen como buenas prácticas de atención psicosocial, que pueden ser replicadas por otros profesionales psicosociales	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			en su ejercicio.		
	Córdoba	1	Permite fortalecer conceptos metodológicos y teóricos prácticos facilitando el abordaje y el análisis de cada situación o caso. Los estudios de casos fortalecen trabajo del equipo profesional.	La multiplicidad de funciones limita tiempos para realizar los estudios de casos.	Se propone continuar con esta metodología de formación por los resultados en los procesos de atención.
			Se logró realizar el análisis de cada una de las dimensiones del ser humano e identificar el daño psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Guainía	0	No se presentan logros para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Guajira	2	Realizada la jornada de estudio de caso, frente a un caso de violencia sexual, donde la profesional asignada presenta la descripción del caso y a partir de allí cada una de las profesionales desde su experiencia realiza aportes interesantes para la definición del plan y las sesiones de trabajo según el plan escogido, con énfasis en metodologías acordes a la virtualidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se realizaron las jornadas de estudio de caso con las profesionales, donde se destacaron aspectos técnicos que son necesarios mejorar. Las profesionales manifiestan estar a gusto	Debido a que el proceso de atención psicosocial es virtual con la población víctima, el agotamiento de estar al frente ya sea de un pc cargando información en el aplicativo o en las llamadas	Realizar las Jornadas de estudio de caso en las mañanas.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			con las jornadas y que sin de beneficio.	telefónicas de atención, ha generado que las jornadas de estudio de caso que se realizan en las noches se enfrenten en algunas ocasiones con agotamiento físico y emocional.	
	Magdalena	1	El estudio caso presentado permitió conocer las particularidades de la experiencia de vida que enfrenta una persona o familia frente a un hecho victimizante y la manera como el profesional logra explorar e interactuar con ellos, hasta elaborar un plan de trabajo conjunto. Todo esto con el objetivo de contribuir a mitigar el daño causado por el conflicto en ellos, a partir de un proceso de atención que busca el fortalecimiento de los recursos de afrontamiento de las personas y familias, ante las distintas situaciones y circunstancias que enfrentan diariamente en su vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Norte de Santander	2	En Cúcuta para el ciclo 1 se realiza un estudio de caso, elaboradora por las profesionales psicosociales, lo lleva a estudio de caso para permitirse crear un espacio reflexivo para el mismo, las profesionales construyen conjuntamente el formato anexo 1, lo que les permite reorganizar la información que tenía la profesional	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			encargada del caso, permitiéndole tener una mirada más amplia del problema y de la solución, compartiendo las soluciones que estaban contribuyendo al proceso y escuchando nuevas voces que les permitieran generar nuevas acciones complementarias a su consejería y apoyo desde la psicología. En La Playa para el ciclo 1 se realiza un estudio de caso para permitirse crear un espacio reflexivo para el mismo, las profesionales construyen conjuntamente el formato anexo 1, lo que les permite tener una mirada amplia de las acciones realizadas hasta dicho momento y generarse reflexiones en relación al rol del estado como uno más de los actores del conflicto, ya que el beneficiario del Papsivi siente miedo por las acciones que el estado puede hacer en su contra, ya que refiere que la fuerza pública lo ha perseguido en múltiples ocasiones, los profesionales comprenden que la temática del miedo fue la mejor elección en relación a lo referido y que se debe seguir desarrollando hasta su cierre.		
	Sucre	2	Se logra reconocer los recursos de	No se presentaron dificultades para este	Expresar la importancia de los

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			afrontamiento de la víctima y el estado emocional que presenta en este momento. Se realiza un análisis de la situación psicosocial de la víctima a partir del acercamiento y reconocimiento realizado por la Profesional Psicosocial que la tiende. Se analiza la guía metodológica propuesta para la mitigación de la afectación identificada y se dan sugerencias para la realización de las sesiones del plan. Se identifican los posibles temores que pueda tener la víctima en las sesiones programadas y se sugiere a la profesional algunas acciones para promover la confianza y la empatía de la víctima en el proceso. Se acuerda realizar seguimiento a este caso, por parte del Asesor Psicosocial quien estará asesorando técnicamente a la profesional en el desarrollo de las acciones programadas.	ítem.	recursos de afrontamiento de la víctima y generar acciones de fortalecimiento en cada sesión realizada. Promover el trabajo colaborativo de la víctima en cada sesión de atención como herramienta para mantener el compromiso y motivación en el proceso. Asesor y Profesional Psicosocial deben mantener una comunicación permanente que permita hacerle seguimiento a las acciones adelantadas en la ejecución del plan de atención psicosocial.
	Vichada	0	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

1.1.3.2.2 Ciclo 2

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
Ciclo 2	**Arauca**	2	Se fortalecen las habilidades de análisis, encontrando diferentes alternativas y maneras de direccionar los casos complejos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Atlántico	1	Se desarrolló la jornada de estudio de caso, donde una de las profesionales presenta el caso y las demás realizan recomendaciones y sugerencia frente al abordaje metodológico en el marco de la virtualidad, elemento muy valioso para el fortalecimiento técnico de todas las profesionales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Bolívar	3	Reconocer los avances que se pueden lograr a través de la atención psicosocial ofrecida por el programa. Retroalimentación de estrategias de atención psicosocial que enriquecen la praxis psicosocial del equipo de profesionales. Se destaca la actitud crítica y reflexiva de los profesionales psicosociales, frente a las atenciones realizadas, ya que logran con la victima identificar los recursos de afrontamiento y el estado emocional que presenta en este momento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cesar	5	Se logra evidenciar la apropiación de los profesionales psicosociales en el desarrollo de las actividades sugeridas, y desde sus experiencias en cada	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			modalidad, definiendo el nivel y tema de trabajo junto con la población atendida. En los aprendizajes derivados de los estudios de caso, se percata en las personas atendidas muestras de agradecimiento por los beneficios promovidos desde la contención emocional hasta el cierre del plan de atención. (Recuperación emocional, reconocimiento del estado de salud, derivaciones, entre otros beneficios).		
	Córdoba	6	Se logró identificar que hay elementos individuales que permite un abordaje desde lo familiar. En algunas dinámicas familiares se identifican problemáticas del nivel individual que son importantes trabajar antes de lograr un proceso familiar y esto permite mayores elementos para la atención psicosocial. Se logró realizar el análisis de cada una de las dimensiones del ser humano e identificar el daño psicosocial. Se logró evidenciar que las profesionales psicosociales tienen un adecuado abordaje de las metodologías de los casos que se están estudiando, lo que genera	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar realizando los estudios de casos con el fin de que las profesionales psicosociales puedan identificar las diferentes metodologías que pueden trabajar en este plan para lograr los objetivos propuestos de las atenciones psicosociales.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			pertinencia de los niveles y temas de atención.		
			Conocer el proceso implementado durante la intervención llevada a cabo a una víctima. También se establecen procesos de retroalimentación que contribuyen a fortalecer conocimientos. Se logró identificar que hay elementos individuales que permite un abordaje desde lo familiar. El ejercicio les permitió enriquecer sus herramientas para la atención que desarrollan en terreno	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Guainía	1	El estudio de casos permite la retroalimentación del equipo desde cada perfil profesional, permitiendo una visión más clara de la situación.	La multiplicidad de funciones limita los tiempos de reunión para que el equipo realice la revisión puntual de cada situación	Dentro de la programación territorial establecer los días para los estudios de caso.
	Guajira	1	Realizada la jornada de estudio de caso, frente a un caso de violencia sexual, donde la profesional asignada presenta la descripción del caso y a partir de allí cada una de las profesionales desde su experiencia realiza aportes interesantes para la definición del plan y las sesiones de trabajo según el plan escogido, con énfasis en metodologías acordes a la virtualidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se realizaron las jornadas de estudio de caso con las profesionales, donde	Debido a que el proceso de atención psicosocial es virtual con la población	Realizar las Jornadas de estudio de caso en las

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			se destacaron aspectos técnicos que son necesarios mejorar. Las profesionales manifiestan estar a gusto con las jornadas y que sin de beneficio.	víctima, el agotamiento de estar al frente ya sea de un pc cargando información en el aplicativo o en las llamadas telefónicas de atención, ha generado que las jornadas de estudio de caso que se realizan en las noches se enfrenten en algunas ocasiones con agotamiento físico y emocional.	mañanas.
	Magdalena	9	Los estudios de caso presentados permiten conocer las particularidades de la experiencia de vida que enfrentan las personas o familias frente a un hecho victimizante y la manera como el profesional logra explorar e interactuar con ellos, hasta elaborar un plan de trabajo conjunto. Lo anterior con el objetivo de contribuir a mitigar el daño causado por el conflicto en ellos, a partir de un proceso de atención que busca el fortalecimiento de los recursos de afrontamiento de las personas y familias, ante las distintas situaciones y circunstancias que enfrentan diariamente en su vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Los estudios de casos presentados permiten conocer las particularidades de la experiencia de vida que enfrenta una persona o familia frente a un hecho victimizante y la manera como el profesional logra explorar e interactuar	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			con ellos, hasta elaborar un plan de trabajo conjunto. Todo esto con el objetivo de contribuir a mitigar el daño causado por el conflicto en ellos, a partir de un proceso de atención que busca el fortalecimiento de los recursos de afrontamiento de las personas y familias, ante las distintas situaciones y circunstancias que enfrentan diariamente en su vida. Los equipos profesionales teniendo en cuenta que han tenido continuidad en otras vigencias y en esta durante el 2020, han ido desarrollando fortalezas y habilidades técnicas y de atención psicosocial que favoreces los procesos de atención psicosocial.		
	Norte de Santander	1	En El Carmen para el ciclo 2 se realiza un estudio de caso, elaboradora por las profesionales psicosociales, lo lleva a estudio de caso para permitirse crear un espacio reflexivo para el mismo, reuniéndose presencialmente con todos los protocolos de bioseguridad, para conversar las diferentes acciones realizadas en el caso por la profesional a cargo, comprendiendo que las acciones de trabajar la expresión emocional frente al duelo ocasionado por la pérdida violenta de un familiar	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			fue posibilitador para que la familia pudiese manejar sus emociones y para poder seguir adelante, desarrollando esta metodología hasta su cierre.		
	Sucre	12	Se enriquece de la percepción frente al tema abordado, planteando un enfoque más amplio y brindando seguridad en la utilización de las técnicas y metodología propuesta. Escuchar otras opiniones sobre la manera de abordar la temática y redireccionar en el caso que surjan otras perspectivas de intervención que fortalezcan el acompañamiento psicosocial. Los estudios de caso analizados, permitieron identificar aspectos importantes en la particularidad de la atención realizada por el profesional, obteniendo aportes significativos de las binas de trabajo y del asesor psicosocial para llevar a la práctica acciones que mejoraron la atención ofrecida a la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Que todas las binas de trabajo, realicen un estudio de caso en cada ciclo atención que contribuya a mejorar la atención psicosocial en casos que particularmente requieren de la participación de varios profesionales psicosociales.
			Se logra el análisis desde la mirada de varios profesionales psicosociales, de 6 casos con características complejas para la atención.	Los tiempos para la implementación de todas las acciones que comprende el ciclo de atención son estrictos.	Trascender el ejercicio de estudio de casos al nivel regional, proponiendo la participación de profesionales psicosociales del Papsivi de otros departamentos.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			Se recrean expresiones, manifestaciones y situaciones identificadas por el profesional psicosocial que particularizan el plan de atención propuesto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Involucrar a las entidades que hacen parte del sistema nacional y reparación integral a víctimas según el tema a abordar y según la competencia. De esta manera se logra un abordaje integral del caso.
			Se abordan las particularidades de la atención y se proponen estrategias, y técnicas metodológicas acertadas para fortalecer el proceso de atención psicosocial.	Algunas técnicas y estrategias no son viables desde el escenario semipresencial.	Abordar los casos complejos de manera presencial si las condiciones de la emergencia sanitaria lo permiten.
			El profesional psicosocial que propuso el estudio de caso, enriquece las posibilidades de atención a partir de los conceptos y consideraciones dadas por los demás profesionales invitados a estudiar el caso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Vichada	1	Cualificación de conceptos metodológicos y clínicos, facilitando los abordajes pertinentes para cualificar la intervención.	Los tiempos que amerita el estudio de caso son extenso lo que está limitado por el proceso de las atenciones psicosociales	Dentro de la programación territorial establecer los días para los estudios de caso.

1.1.3.2.3 Ciclo 3

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
Ciclo 3	**Arauca**	2	Se logra generar un proceso de	No se presentaron dificultades para este	No se presentan

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			acompañamiento a los estudios de casos de los profesionales psicosociales, donde estos dan cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo para lograr un ejercicio transdisciplinar. Se logra a partir de los estudios de casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de los casos, en relación a las acciones metodológicas que estos pueden utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas.	ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Atlántico	4	Se abordó con las profesionales un caso que había sido sugerido por un profesional dado, la complejidad del mismo, y se logró que el equipo, identificara los tipos de daño y recursos de afrontamiento desde las dimensiones existenciales. De la misma forma presentaron una propuesta de intervención desde una de las orientaciones metodológicas. Se logró fortalecer técnica, metodológica y operativamente al equipo psicosocial que desarrolla las atenciones, en el transcurso del ciclo 3 con la realización	Se identifica que aun a las profesionales les falta generar espacios de estudios autónomos o en duplas para fortalecer conocimientos.	Motivar el aprendizaje y fortalecimiento autónomo y colaborativo en el equipo de profesionales.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			de estudios de caso, de las 2 modalidades y con niveles de atención tanto en consejería y apoyo, como en atención terapéutica, identificando además necesidades de derivación a otros servicios. Fue un espacio de compartir experiencias y proponer alternativas para los casos abordados.		
	Bolívar	4	Aprovechamiento de los conocimientos en los temas desarrollados por el equipo psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Mejores habilidades de redacción en la construcción de documentos que den cuenta de productos del trabajo realizado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Empoderamiento de las habilidades narrativas y de redacción en la elaboración de soportes escritos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Ejecución asertiva de la temática desarrollada, que pueda servir como insumo y ejemplo a otros similares de intervención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cesar	3	Se realizaron estudios de caso que permitieron la retroalimentación de los mismos por parte del equipo psicosocial. Se destaca de las jornadas de estudios de caso la participación activa y percepción positiva que tienen los Profesionales Psicosociales sobre estar jornadas que ayudan a afianzar	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			los abordajes metodológicos en el marco de la virtualidad como de la presencialidad.		
	Córdoba	3	Se logra la recopilación de criterios de las participantes en el estudio de caso, lo cual permite incorporar elementos del ejercicio profesional de todas en los procesos de atención. Fortalecimiento en técnicas y recursos de afrontamiento. Los estudios de caso reflejan análisis reflexivos y críticos sobre los abordajes que hacen los profesionales psicosociales a los planes de atención. De igual modo se percata una adecuada comprensión de los lineamientos metodológicos del programa y se generan aprendizajes significativos de los casos estudiados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Guainía	1	Se logra generar un proceso de acompañamiento a los estudios de casos de las profesionales psicosociales, donde estos dan cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo. Se logra a partir de los estudios de casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de los casos, en relación a las acciones	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			metodológicas que estos pueden utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas		
	La Guajira	3	Por medio de ejercicios didácticos se logró realizar las 3 jornadas de estudio de caso. Se solicita previamente a las profesionales la preparación de un caso el cual será presentado ante el grupo de profesional. Se logra identificar las deficiencias técnicas y metodológicas de las profesionales, y en el mismo escenario hace la respectiva retroalimentación y orientación frente al cómo fortalecer las habilidades capacidades y conocimientos de las mismas. En ese sentido se recurre a los módulos de las orientaciones metodológicas partiendo de las orientaciones propiamente dicha sus objetivos y los indicadores de procesos. En el mismo escenario se hace una retroalimentación frente al cuidado emocional que debemos generar en el marco de la atención psicosocial.	Aún se evidencia que las profesionales requieren un acompañamiento continuo y seguimiento a la adherencia de las orientaciones metodológicas. Se evidencia que algunos profesionales especialmente las trabajadoras sociales "se casan" con orientaciones metodológicas y no escudriñan otras que pueden ser de utilidad al momento de la identificación del plan.	Hacer del escenario del estudio de caso un espacio de fortalecimiento de capacidades de y evaluación de dichas capacidades y retroalimentación de las mismas. Motivar al equipo psicosocial al estudio conjunto y colaborativos de las orientaciones metodológicas especialmente las de la modalidad familiar.
	Magdalena	5	Se realiza una dinámica en donde los equipos de cada municipio postulan y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			escogen un caso que es presentado para compartir experiencias con los demás. Esto permite conocer las particularidades de la experiencia de vida que enfrentan las personas o familias frente a un hecho victimizante y el abordaje del profesional que logra explorar e interactuar con ellos, hasta elaborar un plan de trabajo conjunto. Lo anterior con el objetivo de compartir con los equipos las experiencias de las atenciones y las estrategias en las que cada profesional contribuye a mitigar el daño causado por el conflicto en las personas y familias a partir del fortalecimiento de sus capacidades y recursos de afrontamiento.		ítem.
	Norte de Santander	2	Se logra generar un proceso de acompañamiento a los estudios de casos de los profesionales psicosociales, donde estos realizan el ejercicio de dar cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo para lograr un ejercicio transdisciplinar. Se logra a partir de los estudios de casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de los casos, en relación a las acciones	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			metodológicas que estos pueden utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas.		
	Sucre	6	Se logra realizar un análisis a profundidad de la situación específica de cada caso, aportar en el proceso de atención y metodología a desarrollar. Los profesionales logran la apropiación de las orientaciones a nivel conceptual y de sus técnicas, contando con elementos y herramientas más amplios para el abordaje de los casos estudiados. El intercambio de saberes y experiencias fortalece al equipo.	Los tiempos previstos para las atenciones son estrictos, lo que en ocasiones no deja espacio para realizar estudios de casos.	Contemplar un día o dos para los estudios de caso y socializar experiencias identificadas en las atenciones.

1.1.3.2.4 Ciclo 4

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
Ciclo 4	**Arauca**	2	Se logra generar un proceso de acompañamiento a los estudios de casos de los profesionales psicosociales, donde estos dan cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo para lograr un ejercicio transdisciplinar. Se logra a partir de los estudios de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de los casos, en relación a las acciones metodológicas que estos pueden utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas.		
	Atlántico	3	Se realizaron 3 estudios de caso, suscitando opiniones técnicas por parte del equipo que generó, a su vez, una mayor comprensión del abordaje metodológico realizado en cada caso. Se resaltan lecciones aprendidas frente al caso de Sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos como el desarrollo estricto de los lineamientos metodológicos del Papsivi, concertar tiempos y espacios definidos de sesiones para evitar recurrentes solicitudes vía telefónica a los profesionales, entre otras lecciones aprendidas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Bolívar	9	Afianzar las habilidades narrativas de los profesionales en el proceso de la construcción de los documentos solicitados. Aprovechamiento de los conocimientos en los temas desarrollados por el equipo psicosocial. Mejores habilidades de redacción en la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			construcción de documentos que den cuenta de productos del trabajo realizado		
	Córdoba	3	Se logró realizar estudio de caso que ayudara a retroalimentar el trabajo de campo, con la orientación de la asesora psicosocial. Generando en el equipo autor reconocimiento de la importancia del trabajo en equipo. Lograr que la familia canalizara las emociones y pensamientos con el fin de reconocer que se convirtieron en el soporte para lograr superar o mitigar el daño. Los tres casos reportados al MSPS permitieron visibilizar como el proceso articulado (salud y atención psicosocial) tienen como fin favorecer la recuperación y mitigación de daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica y moral al proyecto de vida y a la vida en relación con los hechos de violencia	No se presentaron observaciones en este ítem	La necesidad de reconocer el contexto en el cual se dio el hecho victimizante permite al equipo psicosocial reconocer el significado que cada víctima le da al daño ocasionado en cada caso.
	Cesar	7	Se realizaron 7 estudios de caso, suscitando opiniones técnicas por parte del equipo que generó, a su vez, una mayor comprensión del abordaje metodológico realizado en cada caso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			Fueron destacadas las estrategias de intervención y los modos de realizar las atenciones desde la virtualidad, anécdotas vividas y buenas prácticas como los apoyos didácticos (kits de materiales) enviados a los domicilios de las familias atendidas, entre otras estrategias.		
	Guainía	2	Se logra generar un proceso de acompañamiento a los estudios de casos de las profesionales psicosociales, donde estos dan cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo. Se logra a partir de los estudios de casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de los casos, en relación a las acciones metodológicas que estos pueden utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas.		
	La Guajira	3	Para el ciclo 4 las jornadas de estudio de caso le permitió al equipo de profesionales de un municipio el intercambio de saberes y experiencias para abordar los casos con una mirada más profunda; a la vez que se fortalecen los lazos de solidaridad entre	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			el equipo.		
	Magdalena	5	Se realiza una dinámica en donde los equipos de cada municipio postulan y escogen un caso que es presentado por cada profesional para compartir sus experiencias con los demás. Esto permite conocer las particularidades de la experiencia de vida que enfrentan las personas o familias frente a un hecho victimizante y el abordaje de la profesional en cuanto a nivel y tema de atención, hasta elaborar un plan de trabajo conjunto. Lo anterior con el objetivo de compartir con todos los equipos las experiencias y las estrategias que cada profesional emplea en el marco de la atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Norte de Santander	4	Se logra generar un proceso de acompañamiento a los estudios de casos de los profesionales psicosociales, donde estos realizan el ejercicio de dar cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo para lograr un ejercicio transdisciplinar. Se logra a partir de los estudios de casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			los casos, en relación a las acciones metodológicas que estos pueden utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas.		
	Sucre	6	El equipo de profesionales asignados para el estudio de caso, reconoce a partir del análisis del acercamiento y reconocimiento las afectaciones psicosociales que experimenta la víctima y reconocen los recursos de afrontamiento. A partir de un análisis de las dimensiones humanas, el equipo identifica y reconoce el daño psicosocial de la víctima. Los profesionales del equipo del estudio de caso, aportan sus consideraciones profesionales para que el profesional psicosocial asignado a ese plan de atención específico, tenga mayor fundamento en la realización de las sesiones de atención psicosocial. Se proponen algunos ejercicios y actividades complementarias y acordes con la temática trabajada, para promover en la víctima atendida mayor posibilidad de superación de las afectaciones psicosociales	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar un seguimiento post-atención, para identificar los logros alcanzados en el plan de atención psicosocial.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			identificadas. Se logró analizar la guía metodológica propuesta en este plan de atención psicosocial y extraer los aspectos de mayor incidencia que el equipo considera que se debe enfatizar en el desarrollo de las sesiones con la víctima atendida.		

1.1.3.2.5 Ciclo 5

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
Ciclo 5	**Arauca**	2	Se logra generar dos procesos de acompañamiento a los estudios de casos de los profesionales psicosociales, donde estos dan cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo para lograr un ejercicio transdisciplinar. Se logra a partir de los estudios de casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de los casos, con relación a las acciones metodológicas que estos pueden utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
	Atlántico	3	Se realizaron 3 estudios de caso, favoreciendo el aprendizaje colaborativo y el afianzamiento de las capacidades técnicas para la implementación de procesos de atención psicosociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Bolívar	13	Los estudios de casos se convierten en una estrategia de aprendizaje colaborativo importante ya que como equipo de intervención psicosocial estos espacios van permitir garantizar una implementación asertiva de las actividades que se ejecutan, así como también reconocer e identificar errores y falencia dentro de las mismas.	El tema del escenario 2 (virtual) dificulta algunos encuentros presenciales del equipo psicosocial pue contribuyan al fortalecimiento de esta actividad.	Actividad que demanda mucho más tiempo para debatir alternativas, por lo tanto, se recomienda incluir muchos más espacios que permitan fortalecer esta importante actividad.
			Otro logro significativo es la cualificación de conceptos metodológicos y clínicos, facilitando los abordajes pertinentes para cualificar la intervención.	La multiplicidad de obligaciones contractuales de los equipos psicosociales limita los tiempos de reunión para que el equipo realice la revisión puntual de cada situación, sin embargo, se están haciendo los estudios de caso los días viernes en las jornadas pm. o sábados en las mañana a solicitud del equipo.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Córdoba	3	Se encuentra que los profesionales utilizan las estrategias metodológicas que han recibido desde su formación a la hora de abordar las complejidades de cada caso de atención. Fortalecimiento en técnicas y recursos	No se presentaron dificultades para este ítem.	Durante los procesos de capacitación por parte del ministerio poder ampliar la línea metodológica y técnica para el abordaje integral de los mismos.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			de afrontamiento. El estudio de casos genero una oportunidad de aprendizaje para abordar desde la interseccionalidad el tema de mejoramiento de la comunicación intrafamiliar. La capacidad de la familia para asimilar el proceso de atención y sus expectativas de cambio, expresar sucesos de sus vidas que hasta la fecha no habían sido expresados y que generaban sentimientos de miedo y tristeza.		
	Cesar	7	Se realizaron 7 estudios de caso, favoreciendo el aprendizaje colaborativo y el afianzamiento de las capacidades técnicas de los equipos psicosociales para la implementación de procesos de atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Guainía	2	Se logra generar un proceso de acompañamiento a los estudios de casos de las profesionales psicosociales, donde estos dan cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo. Se logra a partir de los estudios de casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de los casos, con relación a las acciones metodológicas que estos pueden	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas.		
	La Guajira	2	Se logró realizar estudios de caso de los municipios de Maicao y Riohacha en donde se presentaron los casos, se dialogó con las profesionales frente a los daños identificados, los recursos y las orientaciones propuestas para la atención a dichos casos, así como las alternativas para derivación a otros servicios de salud. De la misma forma, en este escenario se hace la consulta de las emociones y reacciones personales que les genera escuchar casos como estos y las acciones de cuidado que las profesionales realizan para mitigar el síndrome de burnout o desgaste por empatía.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Mantener estos espacios de fortalecimiento colectivo de capacidades del equipo psicosocial, dado que ellos implican un nivel de exigencia mayor por parte del grupo de trabajo, especialmente al momento de narrar sus casos y leer las metodologías para estar preparados para el debate colaborativo.
	Magdalena	5	Se realiza una dinámica en donde los equipos de cada municipio postulan y escogen un caso que es presentado por cada profesional para compartir sus experiencias con los demás. Esto permite conocer las particularidades de la experiencia de vida que enfrentan las personas o familias frente a un hecho victimizantes y el abordaje de la profesional en cuanto a nivel y tema de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			atención, hasta elaborar un plan de trabajo conjunto. Lo anterior con el objetivo de compartir y enriquecerse técnicamente con todos los equipos con las experiencias y las estrategias que cada profesional emplea en el marco de la atención psicosocial.		
	Norte de Santander	4	Se logra generar cuatro procesos de acompañamiento a los estudios de casos de los profesionales psicosociales, donde estos realizan el ejercicio de dar cuenta del proceso de atención, llevando los casos que quisieran conversar con su bina de trabajo para lograr un ejercicio transdisciplinar. Se logra a partir de los estudios de casos que los profesionales psicosociales tengan otras miradas de los casos, con relación a las acciones metodológicas que estos pueden utilizar para continuar la construcción de soluciones conjuntas con las personas y familias víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Sucre	6	Se comparten experiencias y conocimientos para el abordaje de los diferentes temas u orientaciones metodológicas.	Los tiempos previstos para las atenciones son estrictos, lo que en ocasiones no deja espacio para realizar estudios de casos.	Dentro de la programación territorial establecer los días para los estudios de caso.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			Se logró realizar un estudio de 6 planes de atención psicosocial, en los cuales se recomendaron el uso de herramientas, técnicas y temáticas pertinentes para el abordaje de las situaciones y por ende promover la superación y/o mitigación de las afectaciones identificadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar un estudio de caso por profesional psicosocial, favorecería el abordaje que se hace de algunos planes de atención.

1.1.3.2.6 Ciclo 6

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
6	**Arauca**	2	Se logra generar dos estudios de caso, donde los profesionales psicosociales realizan el ejercicio en primera instancia de exponer las particularidades de cada uno de los casos que llevan al ejercicio, su dinámica familiar, su historia de vida individual y familiar, y las afectaciones que más aquejan a los beneficiarios frente a los hechos acontecidos en el conflicto armado. En segunda instancia se conversa con cada uno de los profesionales psicosociales con relación a la metodología PAPSIVI utilizada en cada caso y como la han adaptado según la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar realizando un ejercicio posibilitador del análisis de las diferentes problemáticas de las familias y personas atendidas en el programa, que permita que el profesional psicosocial se sienta orientado y acompañado frente a su ejercicio.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			necesidad y particularidad de cada caso, así como los movimientos realizados frente a las derivaciones en salud y oferta de articulación con la institucionalidad. Se encuentran casos con diagnósticos de trastornos por esquizofrenia y de consumo de multiplicidad sustancias psicoactivas y casos de multiplicidad de afectaciones psicosociales por diferentes hechos victimizantes como abuso sexual y MAPS y MUSE, dichos trastornos y afectaciones han reconfigurado las relaciones personales y familiares desde acciones de sobreprotección, miedo, normas confusas, y limites difusos entre los diferentes miembros de la familia. Por último, se da apertura para conversar y orientar conjuntamente al profesional psicosocial que lleva el caso a acompañamiento, partiendo desde las posibles soluciones que apuntan a desentramar la problemática de cada caso.		
	Atlántico	5	Se realizaron 2 estudios de caso, favoreciendo el aprendizaje colaborativo en el equipo psicosocial, el afianzamiento de las capacidades técnicas y el intercambio de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			experiencias de los equipos para mejorar la implementación de los procesos de atención psicosocial.		
	Bolívar	6	Sigue siendo relevante esta actividad, porque permite una retroalimentación constante de las técnicas y herramientas que utilizan los profesionales psicosociales para darle solución asertiva y eficaz a las diferentes afectaciones psicosociales, estos espacios contribuyen de manera significativa al crecimiento profesional del equipo. Otro logro significativo es la cualificación de conceptos metodológicos y clínicos, facilitando los abordajes pertinentes para cualificar la intervención.	Dificultades siguen estando relacionadas con el tema del escenario virtual, el cual limita a la explicación y la retroalimentación de algunas técnicas o herramientas utilizadas por los profesionales en casos o situaciones particulares.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cesar	7	Se logró evidenciar que los profesionales psicosociales en el transcurrir de estos seis ciclos de atención, han ido desarrollando fortalezas, habilidades y un excelente abordaje de las metodologías de los casos que se están estudiando, identificando los tipos de daño y recursos de afrontamiento desde las dimensiones existenciales, lo que genera oportunidad de una buena elección en el temas de las dos modalidades y con niveles de atención	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			tanto en consejería y apoyo, como en atención terapéutica, identificando además necesidades de derivación a otros servicios, cabe resaltar que son espacios de compartir saberes, experiencias y proponer alternativas para los casos abordados.		
	Córdoba	3	El estudio de casos permitió comprender que hay otras afectaciones que se evidencian en el proceso de atención que no precisamente. El estudio de casos permitió una comprensión de los procesos comunicacionales de la familia que se han venido construyendo en su interior. Se logró afianzar el uso de las herramientas metodológicas con las intervenciones de cada profesional, exponiendo desde sus propias competencias profesionales la implementación de los lineamientos	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			En estudio de caso permite un mayor análisis del proceso familiar, que permite evidenciar cambios en la dinámica familiar luego de las sesiones de atención cuando se han establecido relaciones de confianza.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Guainía	1	Se logró afianzar el uso de las herramientas metodológicas con las intervenciones de cada profesional,	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			exponiendo desde sus propias competencias profesionales la implementación de los lineamientos.		
	La Guajira	2	La profesional entrega a tiempo el caso para ser leído y revisado por las colegas. Las profesionales tenían a la mano sus orientaciones metodológicas. La participación de todo el equipo de la ruralidad, quienes refirieron sus percepciones en términos de salud y psicosocial y el promotor refiriendo las particularidades del entorno. Participación y escucha activa de todos los profesionales para acompañar en la definición del plan psicosocial y de salud.	Dificultades en la conectividad de algunas profesionales, problemas de red.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Magdalena	10	Se realiza una dinámica en donde los equipos de cada municipio postulan y escogen un caso que es presentado por un profesional para compartir sus experiencias con los demás. Esto permite conocer las particularidades de la experiencia de vida que enfrentan las personas o familias frente a un hecho victimizantes y el abordaje de la profesional en cuanto a nivel y tema de atención, hasta elaborar un plan de trabajo conjunto. Lo anterior con el objetivo de compartir	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			y enriquecerse técnicamente con todos los equipos a partir de las experiencias y las estrategias que cada profesional emplea en el marco de la atención psicosocial.		
	Norte de Santander	7	Se logra generar cuatro estudios de caso, donde los profesionales psicosociales realizan el ejercicio en primera instancia de exponer las particularidades de cada uno de los casos que llevan al ejercicio, su dinámica familiar, su historia de vida individual y familiar, y las afectaciones que más aquejan a los beneficiarios frente a los hechos acontecidos en el conflicto armado. En segunda instancia se conversa con cada uno de los profesionales psicosociales con relación a la metodología PAPSIVI utilizada en cada caso y como la han adaptado según la necesidad y particularidad de cada caso, así como los movimientos realizados frente a las derivaciones en salud y oferta de articulación con la institucionalidad. Se encuentran casos donde el SSGS ha diagnosticado desde la patología los síntomas relacionados a las afectaciones por hechos victimizantes	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar realizando un ejercicio posibilitador del análisis de las diferentes problemáticas de las familias y personas atendidas en el programa, que permita que el profesional psicosocial se sienta orientado y acompañado frente a su ejercicio.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			dentro del marco del conflicto armado colombiano, casos donde el SSGS no se ha realizado un seguimiento efectivo psiquiátrico a consultantes en sus citas y medicación, y casos donde la violencia y las afectaciones psicológicas han socavado en las relaciones familiares creando vínculos patológicos en las relaciones de los sistemas parento filiales, donde no se establecen normas claras y existen límites difusos entre los miembros de la familia. Por último, se da apertura para conversar y orientar conjuntamente al profesional psicosocial que lleva el caso a acompañamiento, partiendo desde las posibles soluciones que apuntan a desentramar la problemática de cada caso.		
	Sucre	6	Se comparten experiencias y conocimientos para el abordaje de los diferentes temas u orientaciones metodológicas. Se logró realizar un estudio de planes de atención psicosocial, en los cuales se recomendaron el uso de herramientas, técnicas y temáticas pertinentes para el abordaje de las situaciones y por ende promover la	Sin dificultades	Realizar un estudio de caso por profesional psicosocial, favorecería el abordaje que se hace de algunos planes de atención.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			superación y/o mitigación de las afectaciones psicosociales identificadas.		

1.1.4 EJE DE CUIDADO EMOCIONAL.

1.1.4.1 Ciclo 1 y 2

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada *	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
Ciclo 1 y 2	**Arauca**	28-12-2020 (equipos psicosociales) 22-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas	Leonardo Beltrán	6
	Atlántico	23-12-2020 (equipo psicosocial) 30-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias.	Cecilia Olaya	15

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada *	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas		
	Bolívar	28-12-2020-Grupo 1 y 2 (equipos psicosociales) 29-12-2020-Grupo 3 (equipos psicosociales) 30-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas	Cecilia Olaya	54
	Cesar	29-12-2020-Grupo 1 23-12-2020- Grupos 2 y 3 28-12-2020- Grupo 4 30-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas	Cecilia Olaya-Grupo 1 Leonardo Beltrán-Grupos 2, 3 y 4	57
	Córdoba	29-12-2020 (equipos psicosociales) 22-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida	Leonardo Beltrán	15

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada *	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas		
	Guainía	28-12-2020 (equipos psicosociales) 22-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas	Leonardo Beltrán	4
	Guajira	23-12-2020 (equipos psicosociales) 30-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento:	Cecilia Olaya	14

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada *	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas		
	Magdalena	22-12-2020-Grupo 1 y 2 (equipos psicosociales y equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas	Cecilia Olaya	33
	Norte de Santander	28-12-2020 (equipos psicosociales) 22-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas	Leonardo Beltrán	23
	Sucre	29-12-2020-Grupos 1 y 2 (equipos psicosociales) 30-12-2020-Grupo 3 (equipos psicosociales) 22-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de	Leonardo Beltrán	52

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada *	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas		
	Vichada	28-12-2020 (equipos psicosociales) 22-12-2020 (equipo articulador)	Actividades de la jornada de cuidado emocional: Momento1: Ambientación y bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación. Actividades de seguimiento: Asesoría virtual a demanda y de acuerdo a necesidades identificadas	Leonardo Beltrán	3

1.1.4.2 Ciclo 3

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada *	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
Ciclo 3	**Arauca**	16 de marzo de 2021	Desarrollo de Grupos de reflexión y apoyo mutuo: Los cuales se llevaron a cabo de manera virtual con todos los integrantes del equipo de atención.	Cecilia Olaya	7
	Atlántico	18 de marzo de 2021	Desarrollo de Grupos de reflexión y apoyo mutuo: Los cuales se llevaron a cabo de manera virtual con todos los	Cecilia Olaya	6

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada *	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			integrantes del equipo de atención		
	Bolívar	16 de marzo de 2021	Reconocimiento de sentimientos y pensamientos, generados por la labor que desempeña el equipo • Reconocimiento de las señales de desgaste, fuentes de desgaste y factores protectores, en 4 dimensiones humanas. • Ejercicios prácticos de autocuidado • Ejercicios de respiración rítmica, respiración profunda, y respiración cuadrada. Atención plena, Conexión con la música.	Leonardo Beltrán	26
	Cesar	16 de marzo de 2021	Desarrollo de Grupos de reflexión y apoyo mutuo: Los cuales se llevaron a cabo de manera virtual con todos los integrantes del equipo de atención	Cecilia Olaya	30
	Córdoba	18 de marzo de 2021 Cecilia Olaya	Desarrollo de Grupos de reflexión y apoyo mutuo: Los cuales se llevaron a cabo de manera virtual con todos los integrantes del equipo de atención	Cecilia Olaya	11
	Guainía	16 de marzo de 2021	Desarrollo de Grupos de reflexión y apoyo mutuo: Los cuales se llevaron a cabo de manera virtual con todos los integrantes del equipo de atención	Cecilia Olaya	4
	Guajira	16 de marzo de 2021	Reconocimiento de sentimientos y pensamientos, generados por la labor que desempeña el equipo • Reconocimiento de las señales de desgaste, fuentes de desgaste y	Leonardo Beltrán	8

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada *	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			factores protectores, en 4 dimensiones humanas. • Ejercicios prácticos de autocuidado • Ejercicios de respiración rítmica, respiración profunda, y respiración cuadrada. Atención plena, Conexión con la música.		
	Magdalena	18 de marzo de 2021	Desarrollo de Grupos de reflexión y apoyo mutuo: Los cuales se llevaron a cabo de manera virtual con todos los integrantes del equipo de atención	Cecilia Olaya	16
	Norte de Santander	18 de marzo de 2021	Desarrollo de Grupos de reflexión y apoyo mutuo: Los cuales se llevaron a cabo de manera virtual con todos los integrantes del equipo de atención	Cecilia Olaya	10
	Sucre	18 de marzo de 2021	Desarrollo de Grupos de reflexión y apoyo mutuo: Los cuales se llevaron a cabo de manera virtual con todos los integrantes del equipo de atención	Cecilia Olaya	27

1.1.4.3 Ciclo 4

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
Ciclo 4	**Arauca**	5/06/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	5
	Atlántico	05/06/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura.	Gloria Isabel Martínez	9

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación		
	Bolívar	11/06/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	32
	Cesar	31/05/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	38
	Córdoba	31/05/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	13
	Guainía	6/06/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	2
	La Guajira	04/06/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	11
	Magdalena	9/06/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos.	Gloria Isabel Martínez	16

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación		
	Norte de Santander	4/06/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	9
	Sucre	28/05/2021	Momento1: Bienvenida y Dinámica de apertura. Momento 2: Construcción de conocimientos. Momento 3: Compartiendo experiencias. Momento 4: Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	26

1.1.4.4 Ciclo 5

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
Ciclo 5	**Arauca**	23/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	4
	Atlántico	23/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	7
	Bolívar	27/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada,	Gloria Isabel Martínez	18

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación		
	Cesar	22/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	29
	Córdoba	24/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	22
	Guainía	30/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	2
	La Guajira	16/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	8
	Magdalena	16/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos.	Gloria Isabel Martínez	13

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación		
	Norte de Santander	30/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	6
	Sucre	24/07/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Gloria Isabel Martínez	25

1.1.4.1 Ciclo 6

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
Ciclo 6	**Arauca**	24/10/20212	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Melisa Villegas	7
	Atlántico	20/10/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires.	Melisa Villegas	7

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación		
	Bolívar	21/10/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Melisa Villegas	26
	Cesar	22/10/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Melisa Villegas	30
	Córdoba	11/10/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Melisa Villegas	8
	La Guajira	*15/10/2021*	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Melisa Villegas	6
	Magdalena	*23/10/2021*	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores	Melisa Villegas	14

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			Cierre y retroalimentación		
	Norte de Santander	25/10/2021	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Melisa Villegas	7
	Sucre	*15/10/2021*	Saludo de bienvenida Presentación de la agenda de la jornada, objetivos y acuerdos. Encuentro de emociones, voces y sentires. Compartiendo sabores Cierre y retroalimentación	Melisa Villegas	30

1.1.5 EJE DE SEGUIMIENTO.

1.1.5.1 Acompañamiento técnico a equipos psicosociales.

1.1.5.1.1 Ciclo 1

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
Ciclo 1	**Arauca**	**Arauca**	11	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y construcción de análisis de Contexto. Y conceptos generales para implementación de Papsivi.	Virtual	Se logró orientar en herramientas para la fase de focalización y construcción del documento de análisis de contexto, en el escenario de la emergencia nacional por el Coronavirus Covid-19. Se logró

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acompañamiento técnico individual en el tema del Cargue al aplicativo, este proceso se realizó a través de continuas orientaciones del aplicativo, donde se abordó la búsqueda de las personas en el RUV, Otras Víctimas, Otros Programas de seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas, donde estos reportan novedades al nivel metodológico y operativo. Fichas PAP060 y PAP030. Fichas: PAP010, Anexo 9 situación de salud Actual.		efectivamente el producto: Análisis de contexto municipal y departamental. Se logró lo siguiente: focalización, cargue al aplicativo, seguimiento, seguimiento de las acciones que realizan los profesionales.
		Fortul	11	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y construcción de análisis de Contexto. Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Acompañamiento técnico individual en el tema del cargue al aplicativo, este proceso se realizó a través de continuas orientaciones del aplicativo, donde se abordó la búsqueda de las personas en el RUV, Otras Víctimas, Otros Programas, seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas, donde	Virtual	Se logró orientar en herramientas para la fase de focalización y construcción del documento de análisis de contexto, en el escenario de la emergencia nacional por el Coronavirus Covid-19. Se logró efectivamente el producto: análisis de contexto municipal y departamental. Se logró lo siguiente: focalización, cargue al aplicativo, seguimiento, seguimiento de las acciones que realizan los profesionales.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				estos reportan novedades al nivel metodológico y operativo. Fichas PAP060 y PAP030. Fichas: PAP010, Anexo 9 situación de salud Actual.		
	Atlántico	Barranquilla	3	Verificación del acceso al Aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Atlántico. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2020. Momento de Alistamiento- Revisión de avances en los -análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020). Momento de Focalización y Contención Emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización. Seguimiento a la focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional. Los equipos psicosociales cuentan con mayores herramientas para la focalización, ante el retraso en la meta y fecha establecida para tal fin.
		Soledad	3	Verificación del acceso al Aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Atlántico. Aspectos administrativos de la Implementación Papsivi, vigencia 2020. -Momento de alistamiento. Revisión de avances en los análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020).	Virtual.	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Momento de focalización y contención emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización. Seguimiento a la focalización.		comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional. Los equipos psicosociales cuentan con mayores herramientas para la focalización, ante el retraso en la meta y fecha establecida para tal fin.
		Malambo	2	Verificación del acceso al Aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Atlántico. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2020. Momento de alistamiento. Revisión de avances en los análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020). Momento de focalización y contención emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución).	Virtual.	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional.
		Palmar De Varela	2	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Atlántico. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2020. Momento de alistamiento. Revisión de avances en los análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020). Momento de focalización y contención emocional (fecha de inicio y tiempo para	Virtual.	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				su ejecución).		
		Baranoa	2	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Atlántico. Aspectos administrativos de la implementación de Papsivi, vigencia 2020. Momento de alistamiento. Revisión de avances en los análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020). Momento de focalización y contención emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución).	Virtual.	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional.
		Ponedera	3	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Atlántico. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2020. Momento de alistamiento. Revisión de avances en los análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020). Momento de focalización y contención emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización. Seguimiento a la focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional. Los equipos psicosociales cuentan con mayores herramientas para la focalización, ante el retraso en la meta y fecha establecida para tal fin.
	Bolívar	**Cartagena**	2	Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Atención Psicosocial. Cargue de la información.		dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Santa Rosa de Lima	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		El Carmen de Bolívar	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Magangué	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Arenal	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		San Jacinto	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		San Juan	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Tiquisio	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Pinillos	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Achí	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		María la Baja	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Arjona	2	Focalización. Atención Psicosocial. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Regidor	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Barranco De Loba	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Orden de soportes de PDF. Focalización.		Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Canta Gallo	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		El Peñón	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						modalidad y momento de atención.
		Montecristo	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Morales	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Norosí	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Rio Viejo	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		San Jacinto Del Cauca	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		San Martin De Loba	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.		de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		San Pablo	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
		Santa Rosa Del Sur	3	Orientación para la aplicación de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Cargue de la información. Orden de soportes de PDF. Focalización.	Virtual.	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención.
	Cesar	**Valledupar**	2	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Agustín Codazzi	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Becerril	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo,	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		
		San Diego	2	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		La Paz	4	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar. Valoración del desempeño de roles Valoración de acompañamiento del equipo articulador y equipo de coordinación nacional.
		Pueblo Bello	4	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		Articulador de Cesar.
		Manaure	4	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		La Jagua De Ibirico	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Bosconia	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Aguachica	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Chiriguaná	3	Seguimiento a meta de acercamientos y	Virtual.	Se atienden las orientaciones y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Pailitas	4	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar. Valoración del desempeño de roles. Valoración de acompañamiento del equipo articulador y equipo de coordinación nacional.
		El Copey	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				psicosociales.		
		Curumaní	4	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Pelaya	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Chimichagua	5	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar. -Valoración del desempeño de roles Valoración de acompañamiento del

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		equipo articulador y equipo de coordinación nacional.
		La Gloria	5	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar. Valoración del desempeño de roles. Valoración de acompañamiento del equipo articulador y equipo de coordinación nacional.
		El Paso	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		San Martín	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		
		San Alberto	4	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Tamalameque	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos,	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Río De Oro	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
		Astrea	6	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar. Valoración del desempeño de roles. Valoración de acompañamiento del equipo articulador y equipo de coordinación nacional.
		Gamarra	4	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		equipo coordinador. -Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos. Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar. Valoración del desempeño de roles. Valoración de acompañamiento del equipo articulador y equipo de coordinación nacional.
		González	3	Seguimiento a meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Cargue en el aplicativo. Elaboración participativa de análisis de contexto mensual. Orientaciones generales para el cumplimiento del cronograma de trabajo	Virtual.	Se atienden las orientaciones y requerimientos de información del equipo coordinador. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Elaboración participativa de análisis de contexto departamental y municipal en los tiempos de entrega previstos.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				del ciclo 1. Participación en reuniones de equipo de trabajo y con Coordinador, para tratar asuntos referentes al trabajo semipresencial, metas de trabajo, seguimiento a temas administrativos y financieros, entre otros temas. Asesoría técnica a profesionales psicosociales.		Se logró acompañamiento técnico a todos los profesionales psicosociales, por parte del Equipo Articulador de Cesar.
	Córdoba	**Montería Tierralta Valencia Planeta Rica Montelíbano Puerto Libertador**	3	Revisión cumplimiento de metas por profesional. Proceso de focalización y contención emocional. Dificultades presentadas en la focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento. Dificultades en la apertura y cargue en el aplicativo de los acercamientos y reconocimientos. Diligenciamiento del anexo 060, 09 Diligenciamiento PAP 010.	Virtual	Se logró aclarar diferentes dudas que manifestaron los profesionales en el proceso de implementación del Papsivi teniendo en cuenta las particularidades del escenario dos (virtualidad). Se logró trabajar en torno al cumplimiento de meta y las dificultades presentadas llegando a acuerdos y compromisos por parte de profesionales psicosociales. Se realizó el reporte de los problemas y fallas del aplicativo a la coordinadora técnica y técnico de sistemas, teniendo resultados positivos en la mayoría de los casos. Se brindó asesoría a las profesionales en los temas del diligenciamiento de las fichas PAP 10, 020 y 030, al igual que los

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						anexos 060, 09, 03 y 04.
	Guainía	**Puerto Inírida**	5	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y construcción de análisis de Contexto. Acompañamiento técnico individual en el tema de focalización y contención emocional, a través de llamadas telefónicas, reforzando las orientaciones suministradas en jornada de capacitación, en el tema de acercamiento y reconocimiento, se asesoró en implementación de las Fichas: PAP010, Anexo 9 situación de salud Actual y PAP030. Documentos de estrategias metodológicas modalidad individual y familiar, y se suministraron formatos con la descripción precisa de diligenciamiento, resolviendo dudas e inquietudes en relación a esto. También se suministró el formato PAP020 con la descripción precisa de su diligenciamiento. En el tema del Cargue al aplicativo, del reporte de profesionales de manera diaria para resolver inquietudes que se presentan.	Virtual	Se logró orientar en herramientas para la fase de focalización y construcción del documento de análisis de contexto, en el escenario de la emergencia nacional por el Coronavirus Covid-19. Se logró efectivamente el producto: análisis de contexto municipal y departamental. Se logró aclarar inquietudes del proceso de llamadas de la focalización y contención emocional, se explicó el diligenciamiento de los respectivos PAP060 y PAP030. -e logró efectivamente el producto: focalización y contención emocional como se tenía proyectado. Cumplimiento de meta en atenciones psicosociales eficientes basadas en los enfoques.
	Guajira	**Dibulla**	2	Revisión de análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia	Virtual.	El equipo psicosocial verifica su acceso con clave y contraseña al

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Papsivi 2020. Revisión de claves de acceso de los Profesionales Psicosociales al aplicativo Papsivi. Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional.		aplicativo Papsivi, para reportar ajustes que se requieran. El equipo psicosocial obtiene claridades para el desarrollo del proceso de focalización. El equipo psicosocial apropia la sesión de contención emocional tanto en su alcance como en los formatos que lo soportan.
		San Juan Del Cesar	2	Revisión de análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020. Revisión de claves de acceso de los Profesionales Psicosociales al aplicativo Papsivi. Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional.	Virtual.	El equipo psicosocial verifica su acceso con clave y contraseña al aplicativo Papsivi, para reportar ajustes que se requieran. El equipo psicosocial obtiene claridades para el desarrollo del proceso de focalización. El equipo psicosocial apropia la sesión de contención emocional tanto en su alcance como en los formatos que lo soportan.
		Maicao	2	Revisión de análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020. Revisión de claves de acceso de los Profesionales Psicosociales al aplicativo Papsivi. Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la	Virtual.	El equipo psicosocial verifica su acceso con clave y contraseña al aplicativo Papsivi, para reportar ajustes que se requieran. El equipo psicosocial obtiene claridades para el desarrollo del proceso de focalización. El equipo psicosocial apropia la sesión de contención emocional

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				sesión de contención emocional.		tanto en su alcance como en los formatos que lo soportan.
		Riohacha	2	Revisión de análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020. Revisión de claves de acceso de los Profesionales Psicosociales al aplicativo Papsivi. Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional.	Virtual.	El equipo psicosocial verifica su acceso con clave y contraseña al aplicativo Papsivi, para reportar ajustes que se requieran. El equipo psicosocial obtiene claridades para el desarrollo del proceso de focalización. El equipo psicosocial apropia la sesión de contención emocional tanto en su alcance como en los formatos que lo soportan.
		Villanueva	2	Revisión de análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020. Revisión de claves de acceso de los Profesionales Psicosociales al aplicativo Papsivi. Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional.	Virtual.	El equipo psicosocial verifica su acceso con clave y contraseña al aplicativo Papsivi, para reportar ajustes que se requieran. El equipo psicosocial obtiene claridades para el desarrollo del proceso de focalización. El equipo psicosocial apropia la sesión de contención emocional tanto en su alcance como en los formatos que lo soportan.
		Urumita	2	Revisión de análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2020. Revisión de claves de acceso de los Profesionales Psicosociales al aplicativo	Virtual.	El equipo psicosocial verifica su acceso con clave y contraseña al aplicativo Papsivi, para reportar ajustes que se requieran. El equipo psicosocial obtiene

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Papsivi. Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional.		claridades para el desarrollo del proceso de focalización. El equipo psicosocial apropia la sesión de contención emocional tanto en su alcance como en los formatos que lo soportan.
	Magdalena	**Santa Marta**	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Fundación	3	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				evidencias.		
		Ciénaga	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Plato	3	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Pivijay	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Zona Bananera	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		El Banco	3	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		cumplimiento de la meta.
		Salamina	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		El Retén	3	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Tenerife	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Sitio nuevo	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Remolino	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Aracataca	2	Inducción a las atenciones en cada modalidad. Metas Ciclo 1. Focalización. Cronograma de implementación Ciclo 1. Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60. Implementación de Ficha PAP 020. Implementación de Ficha PAP 10. Diligenciamiento de Anexo 9. Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial. Esto ha permitido que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
	Norte de Santander	**Cúcuta**	**7**	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
		Ocaña	7	Análisis de contexto: se refuerza la	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.		productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
		El Zulia	7	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
		Abrego	7	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.		continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
		Villa Del Rosario	7	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
		Los Patios	7	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
		La Esperanza	7	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de:	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.		Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
		Puerto Santander	7	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
		La Playa	7	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		El Carmen	7	Análisis de contexto: se refuerza la capacitación dada por el MSPS, se genera un proceso de acompañamiento constante a los profesionales en temas de: focalización, contención emocional, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cargue al aplicativo. Se realiza seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales dando respuesta a inquietudes presentadas diariamente.	Virtual.	Se logra efectivamente los siguientes productos: análisis de contexto municipal y departamental. Instrumento de Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: atención psicosocial continua y de calidad Cargue al aplicativo Seguimiento Técnico.
	Sucre	**Majagual, Guaranda, San Benito Abad, Galeras, San juan de Betulia, San Pedro, Buenavista, Morroa, Ovejas, San Onofre, Corozal**	6	Presentación con los profesionales psicosociales y establecimiento de compromisos para la ejecución de Papsivi. Diligenciamientos de instrumento PAP 010 020, 030 y demás formatos. Asesoría sobre los procesos administrativos de la FFF. Focalización y contención emocional Acercamiento y reconocimientos aplicativo Papsivi. Revisión de las fichas PAP de acercamiento, reconocimiento y atenciones psicosociales. Técnicas herramientas metodológicas.	Virtual.	Los profesionales psicosociales, comprenden y reconocen la importancia de Papsivi para el mejoramiento psicosocial de las víctimas atendidas, se comprometen a realizar una labor con ética y compromiso profesional. -Los profesionales reconocen la importancia de cumplir cabalmente con cada una de las obligaciones contractuales, la forma como se debe diligenciar cada una de las Fichas PAP, los procesos administrativos direccionados del operador del programa, la metodología, se tiene buen manejo de las técnicas que se requieren para cada uno de los momentos de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Avance en focalización. Análisis de contexto. Capsulas para prevención del Covid 19. Socialización de orientaciones para el reporte y cargue de contención emocional. Temas administrativos.		atención. Se unifican los criterios para el proceso de focalización y se brindan los elementos técnicos y metodológicos para el buen ejercicio de esta fase en el proceso de atención. La entrega oportuna y de calidad de los documentos de análisis de contexto de los municipios, se realizan las subsanaciones a tiempo de las observaciones brindadas desde la coordinación técnica. El equipo conoce e interioriza las capsulas de prevención del Covid 19 para el autocuidado y cuidado de los demás. -Se brinda respuesta oportuna y con calidad a las solicitudes desde el área administrativa para gestión de gastos de transporte, honorarios, kit de bioseguridad, carnets, entre otros.
	Vichada	**Puerto Carreño**	7	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas, las diferentes acciones que hacen los profesionales relacionados con la	Virtual	Se logró orientar en herramientas para la fase de focalización y construcción del documento de análisis de contexto, en el escenario de la emergencia nacional por el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				implementación del Papsivi. Acompañamiento técnico individual en el tema de focalización y contención emocional, acercamiento y reconocimiento de la metodología del Papsivi. Las adaptaciones a la virtualidad por la pandémica del Coronavirus Covid-19 Cargue al aplicativo, diligenciamiento de formatos como: PAP010, Anexo 9 situación de salud Actual y PAP030, PAP020. Documentos de estrategias metodológicas modalidad individual y familiar, y se suministraron formatos con la descripción de su diligenciamiento, resolviendo dudas e inquietudes. Se realizó apoyo en el proceso de inducción y formación a técnica de salud.		Coronavirus Covid 19 y dar respuesta a todas las actividades relacionadas con la implementación del componente de atención psicosocial.

1.1.5.1.2 Ciclo 2

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
Ciclo 2	**Arauca**	**Arauca**	12	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del equipo de Arauca. Aspectos administrativos de la	Virtual	Los equipos psicosociales clarifica dudas e inquietudes sobre el cargue d información en el aplicativo. Los equipos psicosociales tienen

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Implementación de Papsivi, vigencia 2020. Acompañamiento técnico para la implementación del ciclo 2, sobre: momento de focalización y contención emocional y acercamiento y reconocimiento (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Acompañamiento técnico con el objetivo de brindar orientaciones metodológicas sobre el cierre del ciclo 1, abordando temas como la evaluación de avances alcanzados en los planes y cargue en el aplicativo de las sesiones de atención, seguimiento cierre. Inducción dirigida a al promotor psicosocial que ingresó al Programa para el segundo ciclo de atención, se orientó en temas como el marco jurídico y metodológico (componente de la atención, población objeto, art. 25 de la ley 1448 del 2011), y se especificaron las obligaciones contractuales para el respectivo cargo. Cague de aplicativo.		mayores claridades para estrategias de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención. Se orientó en el cargue al aplicativo de las atenciones y cierres del primer ciclo, como de las aperturas del segundo ciclo. Se logró realiza seguimiento de las acciones que realizan los profesionales. A través del seguimiento en aplicativo, se hacen las oportunas correcciones en errores en cargues, fechas, documentos, planes duplicados, así mismo el seguimiento en aplicativo Papsivi, permite dar cuenta de los posibles errores que esté presente como plataforma, y reportar debidamente al técnico en sistemas.
		Fortul	4	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del equipo de Arauca. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2020. Acompañamiento técnico para la	Virtual	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo. Los equipos psicosociales tienen mayores claridades para estrategias de focalización.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				implementación del ciclo 2, sobre: momento de focalización y contención emocional y acercamiento y reconocimiento (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Acompañamiento técnico con el objetivo de brindar orientaciones metodológicas sobre el cierre del ciclo 1, abordando temas como la evaluación de avances alcanzados en los planes y cargue en el aplicativo de las sesiones de atención, seguimiento cierre. Inducción dirigida a al promotor psicosocial que ingresó al Programa para el segundo ciclo de atención, se orientó en temas como el marco jurídico y metodológico (componente de la atención, población objeto, art. 25 de la ley 1448 del 2011), y se especificaron las obligaciones contractuales para el respectivo cargo.		Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención. Se orientó en el cargue al aplicativo de las atenciones y cierres del primer ciclo, como de las aperturas del segundo ciclo. Se logró orientar en herramientas para la fase de focalización y acercamiento y reconocimiento, en el escenario de la emergencia nacional por el Coronavirus Covid-19. Se logró orientar en la focalización del segundo ciclo de atención.
	Atlántico	**Baranoa**	9	Casos de sentencias Derivaciones Realización de atas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP. Orientaciones de metodología y estrategias de focalización.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.		
				Gestión documental. Verificación de la calidad de la información registrada en fichas Seguimiento al diligenciamiento de fichas pap. Orientación frente a los tipos de cierres	Virtual	Se acompañó a las profesionales y oriento frente al proceso de cierre y se capacito en el proceso de gestión documental.
		Barranquilla	17	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.
				Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas pap. Orientaciones de metodología Acompañamiento en la focalización Gestión documental. Diligenciamiento de los anexos.	Virtual.	Se logró brindar a las profesionales información clara y dispar las dudas que existen frente a los procesos que llevamos en la atención psicosocial.
		Malambo	8	Casos de sentencias	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.		psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.
				Acompañamiento en el proceso de focalización. Gestión documental. Seguimiento al diligenciamiento de fichas pap.	Virtual.	Se fortaleció la capacidad técnica de los equipos.
		Palmar de Varela	12	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.	Presencial - Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.
				Explicación de la Formula de IRP y el	Virtual	Se fortaleció el conocimiento frente

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				resultado final de la misma. Gestión documental.		al proceso de gestión documental.
		Ponedera	12	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.
				Seguimiento al diligenciamiento de las fichas pap. Seguimiento al cargue de las atenciones. Gestión documental.	Virtual.	Se fortaleció el conocimiento frente al proceso de gestión documental.
		Soledad	14	Casos de sentencias. Derivaciones. Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves. Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Diligenciamiento de los anexos.		
				Acompañamiento a promotor psicosociales en la focalización. Proceso de cargue de los cierres al aplicativo. Gestión documental.	Virtual	Se realizó un acompañamiento y seguimiento al proceso de cierre de planes.
	Bolívar	**Arenal**	8	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo. - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Achí	6	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo. - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Santa Rosa De Lima	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				segundo ciclo. - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros Seguimiento al cargue del aplicativo.		una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		San Juan Nepomuceno	4	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros - Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		San Jacinto	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo. - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Magangué	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención	telefónico Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				psicosocial, dificultades y logros Seguimiento al cargue del aplicativo.		
		Carmen de Bolívar	4	Representación de Ficha Paps: 010 - 020.	Virtual	Esclarecimiento del proceso de diligenciamiento de la ficha PAP 020
		Pinillos	4	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros - Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		María La Baja	4	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Cartagena de Indias	3	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue del aplicativo.		
		Tiquisio	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros - Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Regidor	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Barranco de loba	5	Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros Seguimiento al cargue del	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				aplicativo.		
		Cantagallo	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros Seguimiento al cargue del aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		El peñón	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Montecristo	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Morales	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Norosí	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo.	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Rio viejo	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		San Jacinto del	5	- Reunión de seguimiento, proceso de	Virtual	- Se alcanzaron las metas

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		cauca		focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo.		propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		San Martin de loba	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		San Pablo	5	- Reunión de seguimiento, proceso de focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo	Virtual	- Se alcanzaron las metas propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
		Santa Rosa del	5	- Reunión de seguimiento, proceso de	Virtual	- Se alcanzaron las metas

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Sur		focalización y metas por modalidad - Seguimiento al proceso de focalización, generar estrategia que permitan la consecución de metas del segundo ciclo - Seguimiento al proceso de atención psicosocial, dificultades y logros. - Seguimiento al cargue en aplicativo		propuestas en el proceso de focalización - Orientación y asesoría al desarrollo de la buena práctica a una atención psicosocial de calidad - orientación al cargue al aplicativo
	Cesar	**Valledupar**	8	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Agustín Codazzi	8	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos,	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Becerril	9	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		
		San Diego	9	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		La Paz	5	El proceso de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						información en el aplicativo.
		Pueblo Bello	6	Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Manaure	8	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		La Jagua De Ibirico	6	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos,	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Bosconia	8	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		
		Aguachica	8	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Chiriguaná	9	Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				diario a través de llamadas telefónicas.		información en el aplicativo.
		Pailitas	10	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		El Copey	12	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		
		Curumaní	9	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento “Mi camino en la atención psicosocial” Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Pelaya	9	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos,	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Chimichagua	12	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		
		La Gloria	9	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		El Paso	7	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		información en el aplicativo.
		San Martín	7	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				diario a través de llamadas telefónicas.		
		San Alberto	8	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Tamalameque	12	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 –	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		
		Río De Oro	8	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Astrea	8	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento “Mi camino en la atención psicosocial” Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
		Gamarra	10	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento “Mi camino en la atención psicosocial” Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.		
		González	12	Monitoreo a programación semanal. Requerimientos administrativos, financieros, técnicos y de seguridad en campo. Orientación para diligenciamiento de instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Asesoría para el diligenciamiento de PAP 020 – PAP 010 – PAP 060 – Anexo 9. Reuniones de equipo para procesos de seguimiento y acompañamiento en los temas de focalización y acercamiento del segundo ciclo Y conceptos generales para implementación de Papsivi. Seguimiento de la ejecución de los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas y se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 1, requerimientos administrativos y contable, así como cargue de la información en el aplicativo.
	Córdoba	**Montería Montelíbano Planeta Rica Puerto Libertador Valencia Tierralta**	25	Orientaciones metodológicas. Dificultades presentadas en el proceso de Focalización, Contención emocional y atención psicosocial. Área administrativa: revisión de cuentas de cobro de honorarios, papelería y telefonía.	Virtual	Se logró aclarar diferentes dudas que manifestaron los profesionales en el proceso de implementación del Papsivi teniendo en cuenta las particularidades de cada Municipio. Se lograron acuerdos en cuanto al trabajo en equipo especialmente

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Metas asignadas por profesional segundo ciclo de atención psicosocial Cargues en el aplicativo de atenciones psicosociales y cierres. Dificultades durante el desarrollo del cierre de atención en el primer ciclo. Bases de datos entregados por el MSPS. - Orientaciones metodológicas. Las dificultades presentadas en los procesos de focalización, contención emocional acercamiento y reconocimiento, atenciones y cierres.		fechas de terminación del proceso psicosocial del primer ciclo de atención; así mismo se establecieron fechas para el cargue en el aplicativo de los cierres del plan psicosocial. Se lograron establecer las fechas de inicio del segundo ciclo de atención psicosocial. Se lograron identificar las diferentes dificultades que presentaron las profesionales para realizar las atenciones psicosociales, y los cierres del primer ciclo de manera virtual. -Las profesionales psicosociales lograron entender la forma en que deben de presentar las cuentas de cobro según las orientaciones dadas por la FFF. Se logró aclarar diferentes dudas que manifestaron los profesionales en el proceso de implementación del Papsivi teniendo en cuenta las particularidades de cada territorio.
	Guainía	**Inírida**	7	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del equipo de Arauca.	Virtual	Los equipos psicosociales clarifican dudas e inquietudes sobre el cargue de información en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Aspectos administrativos vigencia 2020. Acompañamiento técnico para la implementación del ciclo 2: momento de focalización y contención emocional y acercamiento y reconocimiento, brindar orientaciones metodológicas sobre el cierre del ciclo 1. Para el segundo ciclo de atención, se abordaron generalidades del marco jurídico, conceptual, metodológico, actividades contractuales del cargo y metas programadas y al promotor sobre (componente de la atención, población objeto, art. 25 de la ley 1448 del 2011),		Los equipos psicosociales asumen compromisos de focalización. Los equipos psicosociales comprenden los formatos PAP según modalidad y momento de atención. Se logró orientar en herramientas para la fase de focalización y acercamiento y reconocimiento, en el escenario de la emergencia nacional por el Coronavirus Covid-19. Se logró orientar en la focalización del segundo ciclo de atención. Se orientó en el cargue al aplicativo de las atenciones y cierres del primer ciclo, como de las aperturas del segundo ciclo. Se logró realiza seguimiento de las acciones que realizan los profesionales.
				Procesos de acompañamiento técnico y	Virtual.	Adaptación de las circunstancias del

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				metodológico de la atención psicosocial Revisión del estado emocional del equipo.		municipio, permitiéndose cumplir con calidad del acompañamiento a los profesionales psicosociales, articulando orientaciones y directrices que posibilitaron el proceso de atención psicosocial, el registro y cargue del aplicativo. Se posibilitó que los profesionales psicosociales se permitieran hablar sobre su nivel de tensión en relación a los procesos de atención psicosocial desde la virtualidad y el estrés adicional que esto genera, y permitió que se sintieran motivados y comprometidos con las atenciones y el cumplimiento de demás actividades contractuales que deben realizar para el operador.
	Guajira	**Dibulla**	20	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.		
				Acompañamiento en el proceso de focalización. Gestión documental. Seguimiento a la calidad en el diligenciamiento de fichas pap.	Presencial-Virtual.	Se fortaleció la capacidad técnica de los equipos, en focalización, gestión documental y diligenciamiento de fichas y aplicativo.
		Maicao	12	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.
				Acompañamiento al promotor psicosociales en la focalización. Proceso de cargue de los cierres al aplicativo. Gestión documental.	Presencial-Virtual.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento al proceso de cierre de planes.
		Riohacha	11	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.		
				Acompañamiento en la focalización Gestión documental. Diligenciamiento de los anexos. Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas pap.	Presencial-Virtual.	Se resolvieron dudas de las profesionales en cuanto al momento del cierre en los cargues al aplicativo y se orientó frente al proceso de gestión documental.
		San Juan del Cesar	9	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.
				Gestión documental. Verificación de la calidad de la información registrada en fichas Seguimiento al diligenciamiento de fichas	Presencial-Virtual.	Se acompañó a las profesionales y oriento frente al proceso de cierre y en el proceso de gestión documental.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				pap. Orientación frente a los tipos de cierres		
		Urumita	8	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.
				Gestión documental. Seguimiento al cargue de las atenciones.	Presencial-Virtual.	Se fortaleció el conocimiento frente al proceso de gestión documental.
		Villanueva	13	Casos de sentencias Derivaciones Realización de actas en diálogos de articulación con actores claves Seguimiento al cargue. Seguimiento al diligenciamiento de fichas PAP Orientaciones de metodología y estrategias de focalización. Orientaciones metodológicas para la sesión de contención emocional. Diligenciamiento de los anexos.	Presencial-Virtual.	Mejorar el proceso de atención psicosocial. Coordinar mejor los aspectos psicosociales, de salud y gestión.
				Seguimiento al diligenciamiento de las	Presencial-Virtual.	Se fortaleció el conocimiento frente

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				fichas pap. Explicación de la Formula de IRP y el resultado final de la misma Gestión documental.		al proceso de gestión documental y el cálculo del IRP
	Magdalena	**Santa Marta**	13	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
				Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Fundación	8	Inducción a las atenciones en cada	Virtual	Realizar seguimiento y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
				Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Ciénaga	9	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Plato	10	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Pivijay	10	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				evidencias.		
		Zona Bananera	8	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		El Banco	10	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Salamina	11	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
				Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		El Retén	10	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
				Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la Atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Tenerife	14	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Sitionuevo	10	Inducción a las atenciones en cada modalidad	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Remolino	9	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Aracataca	9	Inducción a las atenciones en cada modalidad Metas Ciclo 2 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 2 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60	Virtual	Realizar seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con mayor confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
	Norte de Santander	**Cúcuta Ocaña El Zulia Abrego Villa del Rosario Los Patios La Esperanza Puerto Santander La Playa El Carmen**	40	Socializar las generalidades del segundo ciclo, con Semipresencialidad, Contención emocional, acercamiento y reconocimiento virtual, diligenciamiento de anexo 9 en Word, pap 010, atención Psicosocial, Cargue al aplicativo, Seguimiento: Se hace un proceso de seguimiento de las diferentes acciones que hacen los profesionales a diario a través de llamadas telefónicas, donde estos reportan novedades al nivel metodológico y operativo, así mismo dándoles respuestas a través de las directrices de la coordinadora Técnica, el operador FFF y el MSPS.	Virtual	Se logra efectivamente los siguientes productos: Focalización. Contención Emocional Acercamiento y Reconocimiento Se logra efectivamente los siguientes resultados: Atención Psicosocial continua y de calidad Cargue al Aplicativo Seguimiento
				Autocuidado Atención psicosocial	Presencial-Virtual	Se desarrolla un autocuidado el día 27 de noviembre del 2021, con las medidas de seguridad necesarias para compartir y departir un espacio distinto, permitiendo así que los profesionales se distenciones. Tratar sobre directrices o particularidades de los territorios, se

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						conversan estrategias para solventar la dificultad, como dejar prescripciones o tareas de intervención, o retomar la llamada constantemente para terminar la atención, así mismo se conversa continuamente de los tiempos de la atención, reajustando tiempos para dar finalidad del plan en los tiempos correspondientes.
				Cargue del aplicativo		Se hace seguimiento continuo vía telefónica y desde el aplicativo, de las orientaciones dadas a principios de noviembre en relación a la búsqueda de personas en RUV, otras víctimas, otros programas, cargue en aplicativo de sesiones y de los cierres, verificando efectivamente que los profesionales psicosociales cargaran las atenciones.
				Cierre		Realizar los cierres de manera virtual, ya que el departamento Norte de Santander, se encontraba en una ocupación de cama UCI del 96%, y alto índice de contagio y mortalidad, decisión tomada por

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						equipo articulador y coordinación técnica para Norte de Santander
	Sucre	**Sincelejo Sampués Sucre Sincé Tolú viejo Tolú Palmito Los Palmitos San Marcos Colosó Chalan El Roble**	68	Proceso de seguimiento a planes de atención, metodología y cargues al aplicativo. Revisión de dificultades en casos particulares para su abordaje. Evaluación de resultados y cierre de las modalidades individual y familiar.	Virtual	Garantizar el buen ejercicio de seguimiento desde la atención psicosocial y el cargue en el aplicativo. Conocer las principales dificultades encontradas en cada uno de los municipios y presentación de alternativas de solución. Conocer en qué medida el programa de atención psicosocial ha beneficiado a las víctimas e identificar los avances en su proceso de rehabilitación.
				Retroalimentación de los avances en los planes de atención psicosocial y dar orientaciones técnicas para el desarrollo de las sesiones. Explicación del momento de cierre de planes de atención psicosocial. Evaluación de las actividades desarrolladas en el primer ciclo de atención y proyección de metas para el segundo ciclo de atención psicosocial.	Virtual	Los profesionales psicosociales presentan un avance satisfactorio de los planes de atención psicosocial, conforme a lo planificado. Los profesionales psicosociales, comprenden la importancia de realizar una sesión de cierre y evaluación de los planes de atención psicosocial, manteniendo las medidas de prevención del virus de la Covid 19. Los profesionales

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						psicosociales se comprometen a utilizar las medidas de prevención para evitar el contagio del virus y a realizar una evaluación objetiva del proceso con cada víctima y familia atendida. De acuerdo a los seguimientos realizados, se puede evidenciar un resultado satisfactorio en cuanto a calidad de la atención y número de víctimas atendidas en el primer ciclo de atención psicosocial.
				-Diligenciamiento de la Pap 020. -Cargue de información al aplicativo Papsivi. -Autocuidado de los equipos psicosociales. -Medidas de prevención de la Covid 19. -Retroalimentación del anexo 10.	Virtual	- Profesionales psicosociales se empoderan en el diligenciamiento de formatos e instrumentos de atención PAP 020. - Profesionales cargan al aplicativo Papsivi las atenciones realizadas hasta esta fecha. El equipo psicosocial, mantiene estrategias de autocuidado físico y mental, llevándolas a la práctica en los momentos libres. - Los profesionales y promotores

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						psicosociales, se comprometen en uso de elementos de bioseguridad para evitar el contagio de la Covid - 19. Se realiza una retroalimentación de las orientaciones dadas en el anexo 10, para que se tengan en cuenta al momento de realizar las sesiones telefónicas y de acuerdo a los planes de atención psicosocial.
				- Seguimiento a la atención psicosocial. - -Autocuidado de los equipos psicosociales. - Seguimiento al aplicativo Papsivi. - Revisión de Formatos Pap - Orientaciones para el cierre de planes.	Virtual	-Los profesionales psicosociales desarrollan las sesiones de atención de forma adecuada, motivados en las guías metodológicas. - Los profesionales psicosociales ponen en práctica estrategias de cuidado emocional para evitar el desgaste por consecuencia de la labor. - Los profesionales psicosociales realizan los ajustes solicitados en el cargue al aplicativo Papsivi. - Los profesionales diligencian de forma adecuada y con calidad los formatos PAP.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Fortalecimiento de capacidades Modalidades de atención. Modalidad Individual. Modalidad Familiar Seguimiento a los planes de atención psicosocial. Fortalecimiento de capacidades para Cierre de planes.		- Los profesionales psicosociales comprenden el instrumento de evaluación y cierre de atención psicosocial Apropiación de los conceptos y metodología para el desarrollo de las modalidades de atención. Identificadas las situaciones complejas en el desarrollo de las atenciones y brindadas las orientaciones para su solución. Los profesionales cuentan con las claridades y orientaciones para el ejercicio de cierre de los planes y entrega de productos finales como la gestión documental.
	Vichada	**Puerto Carreño**	9	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales, Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi vigencia 2020. Acompañamiento técnico para la implementación del ciclo 2, sobre: momento de focalización y contención emocional y acercamiento y reconocimiento (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Acompañamiento técnico con el objetivo de brindar orientaciones metodológicas	Virtual	Se logró orientar en herramientas para la fase de focalización y acercamiento y reconocimiento, en el escenario de la emergencia nacional por el Coronavirus Covid-19. Se logró orientar en la focalización del segundo ciclo de atención. Se orientó en el cargue al aplicativo de las atenciones y cierres del primer ciclo, como de las aperturas del segundo ciclo. Se logró realiza seguimiento de las

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				sobre el cierre del ciclo 1, abordando temas como la evaluación de avances alcanzados en los planes y cargue en el aplicativo de las sesiones de atención, seguimiento cierre. Inducción dirigida a las profesionales psicosociales que ingresaron al Programa para el segundo ciclo de atención, al promotor psicosocial que ingresó al Programa para el segundo ciclo		acciones que realizan los profesionales. El personal que ingresó nuevo recibió las orientaciones necesarias para el cumplimiento de sus actividades, así mismo de manera continua se han estado resolviendo inquietudes y reforzando las orientaciones necesarias.
				Cargue del aplicativo.	Virtual	A través del seguimiento en aplicativo, se hacen las oportunas correcciones en errores en cargues, fechas, documentos, planes duplicados, así mismo el seguimiento en aplicativo Papsivi, permite dar cuenta de los posibles errores que esté presente como plataforma, y reportar debidamente al técnico en sistemas.

1.1.5.1.3 Ciclo 3

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
Ciclo 3	**Arauca**	**Arauca**	13	Proceso de focalización y contención	Virtual	Se realiza reunión con el equipo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Fortul		emocional.		profesional psicosocial de los 3 departamentos para organizar los procesos de focalización y contención emocional, orientando en relación a la meta de establecida, los tiempos establecidos, a la forma de realizar la contención emocional de manera virtual desde la metodología Papsivi, a través de la terapia narrativa, técnicas narrativas, preguntas orientadoras, preguntas reflexivas, mediada por llamada telefónica.
				Proceso de acercamiento y reconocimiento. Se revisa la técnica de perfil de vulnerabilidad para comprender la afectación, y a posterior utilizar la metodología Papsivi que mejor se adapte a sus necesidades. Se revisa el aplicativo Papsivi en su forma de cargar el acercamiento y reconocimiento, se menciona la importancia de cargar la apertura del plan con dicha fecha de acercamiento y reconocimiento.	Virtual	El día 22 de enero, conjunto a Coordinadora técnica se realiza reunión con el equipo profesional psicosocial para mirar particularidades del cumplimiento de meta de focalización y contención emocional, así mismo se desarrolla un proceso de acompañamiento para el proceso de acercamiento y reconocimiento a través de la virtualidad.
				Terapia narrativa, narrativa conversacional, preguntas circulares, preguntas reflexivas, preguntas	Virtual	Comprender la importancia del uso de las técnicas narrativas en procesos de atención virtual para facilitar la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				estratégicas. Técnicas narrativas, performativas y expresivas. Uso de elementos de bioseguridad, protocolos de autocuidado en visitas de atención. Se hace un proceso en relación al autocuidado emocional que también deben desarrollar los profesionales psicosociales, donde estos comprenden la importancia de estos momentos de desahogo y relajación, antes y después del proceso de atención psicosocial. Diligenciamiento de aplicativo Papsivi.		expresión por parte de las víctimas. Se logra que los profesionales logren comprender la importancia de la terapia narrativa dentro de sus acciones en la sesión, como la base desde donde ellos movilizan la atención, construyendo y de – construyendo la experiencia vivida de las personas, así como la relevancia de los tipos de preguntas para que las personas se indaguen recursos y se auto cuestionen acerca de su presente y futuro desde esos recursos, posibilitando la construcción de mundos posibles cargados de oportunidad. Preparación para el momento de atenciones presenciales en relación a los protocolos de bioseguridad, autocuidado, observaciones metodológicas para sesiones presenciales Dar las orientaciones para profundizar

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Procesos auto y hetero – referenciales		en el diligenciamiento del aplicativo Papsivi, en relación a las aperturas, los respectivos comentarios, las sesiones. Dar mayor claridad en relación al contenido a diligenciar en aplicativo Papsivi, donde estos comprenden que se puede de construir los logros más importantes realizados en las sesiones, estos a partir del uso de la metodología Papsivi desde la particularidad de la familia o persona que se está acompañando.
	Atlántico	**Barranquilla**	15	Formación a profesional del equipo móvil que realizará atenciones psicosociales en el Departamento. Acompañamiento y seguimiento continúo a la nueva profesional del equipo móvil. Acompañamiento en el inicio del ciclo y las nuevas orientaciones dadas por la coordinación frente a las planeaciones del ciclo 3. Seguimiento al cargue en el aplicativo web. Revisión de las orientaciones metodológicas que se usara. Seguimiento a los planes por medio de la matriz de seguimiento.	Virtual.	Profesionales con habilidades para definir sus planes de atención, realizar diligenciamiento de fichas de acercamiento y reconocimiento, anexo 9 y contención emocional y hacer el cargue al aplicativo al 100% de acercamientos.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Reuniones con las profesionales para disipar dudas respecto a la definición de cada plan.		
				Particularmente en Barranquilla, se realizó acompañamiento técnico en la elaboración de informes de seguimiento de sentencias y remitidos por tribunales y por la secretaria de salud distrital. A todo el equipo se acompañó en el ciclo 3 a las profesionales y promotores en el proceso de focalización y frente a metas de dicho ciclo, desde las orientaciones claves y plan de focalización, seguimiento a la focalización y verificación del acceso al aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Barranquilla. Se brinda acompañamiento a todo el equipo en aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2021.	Virtual.	Los equipos psicosociales fortalecen sus capacidades en elaboración de informes, en la atención psicosocial. Los profesionales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional. Los equipos psicosociales cuentan con mayores herramientas para la focalización, ante el retraso en la meta y fecha establecida para tal fin.
		Soledad	7	Acompañamiento en el inicio del ciclo y las nuevas orientaciones dadas por la coordinación frente a las planeaciones del ciclo 3. Seguimiento al cargue en el aplicativo web. Revisión de las orientaciones metodológicas que se usara.	Virtual.	Habilidades fortalecidas en las profesionales para realizar la identificación del daño y por ende el acompañamiento en la definición del plan. Se logró cargar todas las atenciones con calidad.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Seguimiento a los planes por medio de la matriz de seguimiento. Reuniones con las profesionales para disipar dudas respecto a la definición de cada plan.		
				Para el ciclo tres de atención en la vigencia se hacen acompañamiento a las profesionales en la identificación de víctimas en aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Soledad. Aspectos administrativos de la Implementación Papsivi, vigencia 2021. Momento de focalización y contención emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización. Seguimiento a la focalización.	Virtual.	La dupla psicosocial y su promotora comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional.
		Malambo	9	Acompañamiento en el inicio del ciclo y las nuevas orientaciones dadas por la coordinación frente a las planeaciones del ciclo 3. Seguimiento al cargue en el aplicativo web. Revisión de las orientaciones metodológicas que se usara. Seguimiento a los planes por medio de la matriz de seguimiento.	Virtual	Profesionales fortalecidas en la implementación de los momentos de focalización y contención y de acercamiento y reconocimiento, al mismo tiempo que el cargue al aplicativo. Se cumplió la meta en focalizaciones y cargue al 100% de la meta

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Reuniones con las profesionales para disipar dudas respecto a la definición de cada plan.		
				En el municipio de Malambo directamente se acompañó un proceso de derivación a servicios de salud mental. Adicionalmente se acompañó a todo el equipo en el proceso de focalización, especialmente en el plan de focalización, verificación del acceso al Aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo Malambo. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2021. Momento de focalización y contención emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución).	Virtual.	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional.
	Bolívar	**Tiquisio**	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		
		Morales	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención: 1 reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		Cantagallo	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		
		San Pablo	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		Santa Rosa Del Sur	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		
		Magangué	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		Montecristo	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		
		Cartagena de Indias	6	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial para el sur de bolívar: 1. Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		Arjona	1	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		
		María La Baja	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1. Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		San Juan	4	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		
		San Jacinto	1	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		Carmen de Bolívar	4	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		con la calidad esperada.
		Achí	1	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1. Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		Pinillos	1	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial:	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		Tiquisio	9	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
		Arenal	5	Reunión de seguimiento técnico qué permitió trabajar aspectos relevantes para el funcionamiento del equipo de	Virtual.	Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				atención psicosocial: 1 Reflexionar sobre la importancia del cuidado emocional, evaluar el nivel emocional, la manera como se han sentido para dar inicio en este 3 ciclo. 2. Brindar los lineamientos establecidos para este 3 ciclo, así como también recalcar la importancia de cumplir con los productos en los tiempos estipulados 3. Evaluar el cumplimiento de la meta asignada la cual para la fecha del 22 enero ya estaba al 100 %.		Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada. Se logró generar un ambiente de tranquilidad y satisfacción por el trabajo realizado. Sensibilización hacia la entrega de productos de manera oportuna y con la calidad esperada.
	Cesar	**Valledupar**	8	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Atención a casos de sentencias. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020). Orientaciones metodológicas al Equipo Móvil.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas, administrativas y financieras en los tiempos previstos. Se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3. Se propician encuentros virtuales y de llamadas telefónicas a profesionales psicosociales, de manera frecuente, para realizar seguimiento del proceso de atención, proceso de gestión documental del ciclo 1 y 2 (2020); trabajo institucional con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; trámite de dificultades presentadas; seguimiento al estado emocional y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						físico de los profesionales, y análisis de la dinámica del Covid – 19 en los municipios de intervención.
		La Paz	8	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Atención a casos de sentencias. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas, administrativas y financieras en los tiempos previstos.Se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3. Se propician encuentros virtuales y de llamadas telefónicas a profesionales psicosociales, de manera frecuente, para realizar seguimiento del proceso de atención, proceso de gestión documental del ciclo 1 y 2 (2020); trabajo institucional con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; trámite de dificultades presentadas; seguimiento al estado emocional y físico de los profesionales, y análisis de la dinámica del Covid – 19 en los municipios de intervención.
		Codazzi	9	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales.	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas, administrativas y financieras en los tiempos previstos. Se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Atención a casos de sentencias. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).		del Ciclo 3. Se propician encuentros virtuales y de llamadas telefónicas a profesionales psicosociales, de manera frecuente, para realizar seguimiento del proceso de atención, proceso de gestión documental del ciclo 1 y 2 (2020); trabajo institucional con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; trámite de dificultades presentadas; seguimiento al estado emocional y físico de los profesionales, y análisis de la dinámica del Covid – 19 en los municipios de intervención.
		Copey	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Atención a casos de sentencias. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas, administrativas y financieras en los tiempos previstos.Se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3. Se propician encuentros virtuales y de llamadas telefónicas a profesionales psicosociales, de manera frecuente, para realizar seguimiento del proceso de atención, proceso de gestión documental del ciclo 1 y 2 (2020); trabajo institucional con el apoyo del

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						Asesor de Gestión y Salud; trámite de dificultades presentadas; seguimiento al estado emocional y físico de los profesionales, y análisis de la dinámica del Covid – 19 en los municipios de intervención.
		Pueblo Bello	6	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Atención a casos de sentencias. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas, administrativas y financieras en los tiempos previstos.Se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3. Se propician encuentros virtuales y de llamadas telefónicas a profesionales psicosociales, de manera frecuente, para realizar seguimiento del proceso de atención, proceso de gestión documental del ciclo 1 y 2 (2020); trabajo institucional con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; trámite de dificultades presentadas; seguimiento al estado emocional y físico de los profesionales, y análisis de la dinámica del Covid – 19 en los municipios de intervención.
		Manaure	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas, administrativas y financieras en los tiempos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Atención a casos de sentencias. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).		previstos.Se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3. Se propician encuentros virtuales y de llamadas telefónicas a profesionales psicosociales, de manera frecuente, para realizar seguimiento del proceso de atención, proceso de gestión documental del ciclo 1 y 2 (2020); trabajo institucional con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; trámite de dificultades presentadas; seguimiento al estado emocional y físico de los profesionales, y análisis de la dinámica del Covid – 19 en los municipios de intervención.
		El Paso	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Atención a casos de sentencias. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas, administrativas y financieras en los tiempos previstos. Se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3. Se propician encuentros virtuales y de llamadas telefónicas a profesionales psicosociales, de manera frecuente, para realizar seguimiento del proceso de atención, proceso de gestión

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						documental del ciclo 1 y 2 (2020); trabajo institucional con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; trámite de dificultades presentadas; seguimiento al estado emocional y físico de los profesionales, y análisis de la dinámica del Covid – 19 en los municipios de intervención.
		Bosconia	9	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Atención a casos de sentencias. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).	Virtual.	Se atienden las orientaciones técnicas, administrativas y financieras en los tiempos previstos.Se verifica cumplimiento de metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3. Se propician encuentros virtuales y de llamadas telefónicas a profesionales psicosociales, de manera frecuente, para realizar seguimiento del proceso de atención, proceso de gestión documental del ciclo 1 y 2 (2020); trabajo institucional con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; trámite de dificultades presentadas; seguimiento al estado emocional y físico de los profesionales, y análisis de la dinámica del Covid – 19 en los municipios de intervención.
		Aguachica	7	Verificación del acceso al aplicativo	Virtual.	El equipo psicosocial comprenden

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Papsivi para la vigencia 2021 Aspectos administrativos y metodológicos de la implementación de Papsivi, vigencia 2021. Revisión de avances de focalización contención y acercamiento, orden de soporte de PDF y cargue de la información.		los procesos metodológicos y administrativos para la implementación del programa además se acogen a las metas, y fechas para las sesiones de contención emocional y acercamiento.
				Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos. Se realizaron dos jornadas de seguimiento al estado emocional del equipo psicosocial. Se logró tramitar con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; dificultades y dudas presentadas durante el proceso de atención psicosocial.
		Chiriguana	7	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi para la vigencia 2021 Aspectos administrativos y metodológicos de la implementación de Papsivi, vigencia 2021. Revisión de avances de focalización contención y acercamiento, orden de	Virtual.	El equipo psicosocial comprende los procesos metodológicos y administrativos para la implementación del programa además se acogen a las metas, y fechas para las sesiones de contención emocional y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				soporte de PDF y cargue de la información.		acercamiento.
				Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).	Virtual.	El equipo psicosocial logra cumplir metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se realizaron dos jornadas de seguimiento al estado emocional del equipo psicosocial. Se logró tramitar con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; dificultades y dudas presentadas durante el proceso de atención psicosocial.
		Curumaní	7	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi para la vigencia 2021 Aspectos administrativos y metodológicos de la implementación de Papsivi, vigencia 2021. Revisión de avances de focalización contención y acercamiento, orden de soporte de PDF y cargue de la información.	Virtual.	El equipo psicosocial comprende los procesos metodológicos y administrativos para la implementación del programa además se acogen a las metas, y fechas para las sesiones de contención emocional y acercamiento.
				Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones	Virtual.	El equipo psicosocial logra cumplir metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3, atiende

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).		requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se realizaron dos jornadas de seguimiento al estado emocional del equipo psicosocial.Se logró tramitar con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; dificultades y dudas presentadas durante el proceso de atención psicosocial.
		Becerril	7	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi para la vigencia 2021 Aspectos administrativos y metodológicos de la implementación de Papsivi, vigencia 2021. Revisión de avances de focalización contención y acercamiento, orden de soporte de PDF y cargue de la información.	Virtual.	El equipo psicosocial comprende los procesos metodológicos y administrativos para la implementación del programa además se acogen a las metas, y fechas para las sesiones de contención emocional y acercamiento.
				Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento de cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de información en el aplicativo. Gestión documental ciclo 1 y 2 (2020).	Virtual.	El equipo psicosocial logra cumplir metas de planes de atención psicosocial del Ciclo 3, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se realizaron dos jornadas de seguimiento al estado emocional del equipo psicosocial.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						Se logró tramitar con el apoyo del Asesor de Gestión y Salud; dificultades y dudas presentadas durante el proceso de atención psicosocial.
		La jagua de Ibirico	7	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi para la vigencia 2021 Aspectos administrativos y metodológicos de la implementación de Papsivi, vigencia 2021. Revisión de avances de focalización contención y acercamiento, orden de soporte de PDF y cargue de la información.	Virtual.	El equipo psicosocial comprende los procesos metodológicos y administrativos para la implementación del programa además se acogen a las metas, y fechas para las sesiones de contención emocional y acercamiento.
		Pailitas	7	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi para la vigencia 2021 Aspectos administrativos y metodológicos de la implementación de Papsivi, vigencia 2021. Revisión de avances de focalización contención y acercamiento, orden de soporte de PDF y cargue de la información.	Virtual.	El equipo psicosocial comprende los procesos metodológicos y administrativos para la implementación del programa además se acogen a las metas, y fechas para las sesiones de contención emocional y acercamiento.
		San Diego	7	Verificación del acceso al aplicativo Papsivi para la vigencia 2021 Aspectos administrativos y metodológicos de la implementación de Papsivi, vigencia 2021. Revisión de avances de focalización	Virtual.	El equipo psicosocial comprende los procesos metodológicos y administrativos para la implementación del programa además se acogen a las metas, y fechas para las sesiones de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				contención y acercamiento, orden de soporte de PDF y cargue de la información.		contención emocional y acercamiento.
	Córdoba	**Montería Montelíbano Tierralta Valencia Puerto Libertador**	10	Requerimientos administrativos y financieros Cargue en el aplicativo. Seguridad en campo Revisión cumplimiento de metas por profesional.	Virtual.	Cumplimiento de meta de focalización y contención emocional. Se logró realizar el 100% del cargue de las atenciones y cierres del proceso de atención psicosocial para el segundo ciclo, a pesar de las dificultades presentadas con el aplicativo. Se logró trabajar en torno al cumplimiento de meta y las dificultades presentadas llegando a acuerdos y compromisos con profesionales
				Orientaciones generales sobre la fase de focalización cuarto ciclo Orientaciones metodológicas de las fases de acercamientos, atenciones y cierres Temas administrativos Cargues en el aplicativo Socialización de hallazgos encontrados en los PDF de los planes de atención del tercer ciclo. Dificultades presentadas durante el desarrollo de las atenciones psicosociales en el tercer ciclo. Orientación metodológica concertada en	Virtual.	Los profesionales se comprometieron a realizar los cargues en el aplicativo de las atenciones psicosociales y los cierres en las modalidades individual y familiar. Seguimiento al cumplimiento de metas de cargue en el aplicativo y notificaciones de cargues incompletos. Se establecen acuerdos frente a las inquietudes expuestas y las orientaciones brindadas. Los profesionales psicosociales se

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				los planes de atención psicosocial Revisión cumplimiento de metas por profesional.		comprometieron en resolver los diferentes hallazgos encontrados en las fichas Pap de los planes de atención subidos en el aplicativo. Se lograron identificar el estado de salud, emocional y aquellas dificultades presentadas en cada uno de los profesionales psicosociales. Se trabajó especialmente en las técnicas expresivas, per formativas y la importancia que estas tienen en el desarrollo de las sesiones.
	La Guajira	**Riohacha**	8	Coordinación y entrega de la focalización a las profesionales Acompañamiento en el inicio del ciclo y las nuevas orientaciones dadas por la coordinación frente a las planeaciones del ciclo 3. Seguimiento al cargue en el aplicativo web. Revisión de las orientaciones metodológicas que se usara. Seguimiento a los planes por medio de la matriz de seguimiento. Reuniones con las profesionales para disipar dudas respecto a la definición de cada plan.	Virtual.	Focalización y cargue al 100% de los acercamientos, con información de calidad y pertinencia.
				En el acompañamiento técnico mensual se abortaron los siguientes temas:	Virtual.	Se logra afianzar a las capacidades y habilidades de las profesionales,

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Uso adecuado de las orientaciones metodológicas en la modalidad familiar e individual. Proceso de focalización. Orientación para la aplicación y orden de los escáneres de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Seguimiento técnico del cargue al aplicativo. Cronograma del ciclo 3. Matriz de seguimiento a los casos, seguimiento telefónico a familias numerosas (entre 4 y 5 integrantes), para saber la calidad de la atención.		técnica, metodológica y operativamente. Se fortalecen las estrategias como equipo para el trabajo en la focalización del ciclo 4, que serán lideradas por el promotor psicosocial.
		Dibulla	9	Acompañamiento técnico a una de las profesionales en la elección de las orientaciones metodológicas para cada plan. Acompañamiento en el inicio del ciclo y las nuevas orientaciones dadas por la coordinación frente a las planeaciones del ciclo 3. Coordinación y entrega de la focalización a las profesionales Seguimiento al cargue en el aplicativo web. Revisión de las orientaciones metodológicas que se usara. Seguimiento a los planes por medio de	Virtual.	Fortalecidas las capacidades del equipo psicosocial en orientaciones metodológicas y cargue en el aplicativo al 100% de acercamientos.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				la matriz de seguimiento. Reuniones con las profesionales para disipar dudas respecto a la definición de cada plan.		
				En el acompañamiento técnico mensual se abortaron los siguientes temas: Uso adecuado de las orientaciones metodológicas en la modalidad familiar e individual. Proceso de focalización. Orientación para la aplicación y orden del escáner de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Seguimiento técnico del cargue al aplicativo. Cronograma del ciclo 3. Matriz de seguimiento a los casos, seguimiento telefónico a familias numerosas (entre 4 y 5 integrantes), para saber la calidad de la atención. En Dibulla se realizó un acompañamiento presencial al equipo dado la crisis que experimenta la promotora por la desaparición de si hija.	Virtual.	Se logra afianzar a las capacidades y habilidades de las profesionales, técnica, metodológica y operativamente. En este municipio fue necesario hacer un acompañamiento y contención emocional de equipo a causa de la desaparición de la hija de la promotora psicosocial. Lo que permitió reforzar los lazos de comunicación y solidaridad al interior del equipo.
		Maicao	4	Acompañamiento en el inicio del ciclo y las nuevas orientaciones dadas por la coordinación frente a las planeaciones del ciclo 3. Seguimiento al cargue en el aplicativo	Virtual.	Hacer acompañamiento y seguimiento en el cargue al 100% de los acercamientos.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				web. Seguimiento a los planes por medio de la matriz de seguimiento. Reuniones con las profesionales para disipar dudas respecto a la definición de cada plan.		
				En el acompañamiento técnico mensual se abortaron los siguientes temas: Uso adecuado de las orientaciones metodológicas en la modalidad familiar e individual. Proceso de focalización. Orientación para la aplicación y orden de los escáneres de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Seguimiento técnico del cargue al aplicativo. Cronograma del ciclo 3. Matriz de seguimiento a los casos, seguimiento telefónico a familias numerosas (entre 4 y 5 integrantes), para saber la calidad de la atención.	Virtual	Se logra afianzar a las capacidades y habilidades de las profesionales, técnica, metodológica y operativamente.
		San Juan del cesar	9	Revisión de las orientaciones metodológicas que se usara. Reuniones con las profesionales para disipar dudas respecto a la definición de cada plan. Acompañamiento en el inicio del ciclo y las nuevas orientaciones dadas por la	Virtual.	Se orientó al equipo psicosocial y se fortalecieron sus capacidades en el cargue al aplicativo, se brindaron orientación de fechas de cumplimiento según las planeaciones, y se apoyó en el proceso de focalización.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				coordinación frente a las planeaciones del ciclo 3. Seguimiento al cargue en el aplicativo web.		
				En el acompañamiento técnico mensual se abortaron los siguientes temas: Uso adecuado de las orientaciones metodológicas en la modalidad familiar e individual. Proceso de focalización. Orientación para la aplicación y orden de los escáneres de las fichas PAP 010, PAP, 040, PAP 020. Seguimiento técnico del cargue al aplicativo. Cronograma del ciclo 3. Matriz de seguimiento a los casos, seguimiento telefónico a familias numerosas (entre 4 y 5 integrantes), para saber la calidad de la atención.	Virtual.	Se logra afianzar a las capacidades y habilidades de las profesionales, técnica, metodológica y operativamente.
	Guainía	**Inírida**	9	Proceso de focalización y contención emocional.	Virtual.	Organizar los procesos de focalización y contención emocional, orientando en relación a la meta de establecida, los tiempos establecidos, a la forma de realizar la contención emocional de manera virtual, recordando la importancia de la oportuna entrega de informes y entregables, y del debido cargue del

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Proceso de acercamiento y reconocimiento.		aplicativo de manera semanal o en su preferencia diario. Mirar particularidades del cumplimiento de meta de focalización y contención emocional, así mismo se desarrolla un proceso de acompañamiento para el proceso de acercamiento y reconocimiento. Se revisa la técnica de perfil de vulnerabilidad y generatividad, aplicativo Papsivi en su forma de cargar el acercamiento y reconocimiento, se crea y se orienta sobre las carpetas en drive para cargar las evidencias de las atenciones psicosociales, donde todos y cada uno de los profesionales tienen el espacio para cargar las evidencias de sus aperturas, sesiones y cierres
				Terapia narrativa, narrativa conversacional, preguntas circulares, preguntas reflexivas, preguntas estratégicas. Técnicas narrativas, performativas y expresivas.	Virtual.	Comprender la importancia del uso de las técnicas narrativas en procesos de atención virtual para facilitar la expresión por parte de las víctimas. Se logra que los profesionales logren comprender la importancia de la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Uso de elementos de bioseguridad, protocolos de autocuidado en visitas de atención. Se hace un proceso en relación al autocuidado emocional que también deben desarrollar los profesionales psicosociales, donde estos comprenden la importancia de estos momentos de desahogo y relajación, antes y después del proceso de atención psicosocial. Diligenciamiento de aplicativo Papsivi		terapia narrativa dentro de sus acciones en la sesión, como la base desde donde ellos movilizan la atención, construyendo y de – construyendo la experiencia vivida de las personas, así como la relevancia de los tipos de preguntas para que las personas se indaguen recursos y se auto cuestionen acerca de su presente y futuro desde esos recursos, posibilitando la construcción de mundos posibles cargados de oportunidad. Preparación para el momento de atenciones presenciales en relación a los protocolos de bioseguridad, autocuidado, observaciones metodológicas para sesiones presenciales.
	Magdalena	**Santa Marta**	4	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		cumplimiento de la meta.
		Fundación	4	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Ciénaga	4	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Zona Bananera	4	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Plato	4	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Pivijay	4	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
	Norte de	**Cúcuta**	9	Proceso de focalización y contención	Virtual.	Organizar los procesos de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
	Santander	Ocaña El Carmen La Esperanza		emocional.		focalización y contención emocional, orientando en relación a la meta de establecida, los tiempos establecidos, a la forma de realizar la contención emocional de manera virtual desde la metodología Papsivi, recordar la importancia de la oportuna entrega de informes y entregables, y del debido cargue del aplicativo de manera semanal o en su preferencia diario.
				Acompañamiento técnico a profesionales psicosociales, en diligenciamiento de anexo 9, matriz Covid -19, ficha PAP 040 y cargue en el aplicativo que les corresponde realizar, en relación con las derivaciones, por parte de asesor de salud y gestión, Harold Losada.	Virtual.	Se logró socialización de anexo 9, matriz Covid -19, ficha PAP 040 y cargue en el aplicativo que les corresponde realizar, en relación con las derivaciones de ficha PAP 040 para derivaciones en salud y SNARIV, también se dieron recomendaciones de autocuidado y normas de bioseguridad Covid 19.
				Proceso de acercamiento y reconocimiento. Se revisa la técnica de perfil de vulnerabilidad y generatividad, para comprender la afectación, y a posterior utilizar la metodología Papsivi que mejor se adapte a sus necesidades. Se revisa el aplicativo Papsivi en su forma de cargar el acercamiento y	Virtual.	Mirar particularidades del cumplimiento de meta de focalización y contención emocional, así mismo se desarrolla un proceso de acompañamiento para el proceso de acercamiento y reconocimiento a través de la virtualidad.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				reconocimiento, Cargue en el aplicativo en relación a las derivaciones de ficha PAP 040 para derivaciones en salud y SNARIV; por parte de asesor de salud y gestión territorial, Harold Losada. Terapia narrativa, narrativa conversacional, preguntas circulares, preguntas reflexivas, preguntas estratégicas. Técnicas narrativas, performativas y expresivas. Uso de elementos de bioseguridad, protocolos de autocuidado en visitas de atención. Acompañamiento técnico a profesional psicosocial de la unidad móvil, se socializa ficha PAP 040, anexo 9 seguimiento de estado de salud de las familias, recomendaciones de autocuidado y medidas de bioseguridad Covid -19, por parte de asesor de salud y gestión territorial, Harold Losada.		Se socializa con profesionales psicosociales, el cargue en el aplicativo, que les corresponde realizar, en relación con las derivaciones de ficha PAP 040 para derivaciones en salud y SNARIV Se logra que los profesionales logren comprender la importancia de la terapia narrativa dentro de sus acciones en la sesión, como la base desde donde ellos movilizan la atención, construyendo y de – construyendo la experiencia vivida de las personas, así como la relevancia de los tipos de preguntas para que las personas se indaguen recursos y se auto cuestionen acerca de su presente y futuro desde esos recursos. Se logró socialización de ficha PAP 040 para derivaciones en salud y SNARIV, anexo 9, también se dieron recomendaciones de autocuidado y normas de bioseguridad Covid -19.
	Sucre	**Sincelejo Sampués Sucre**	11	- Proyección de metas para el tercer ciclo de atención. - Explicación de la modalidad	Virtual	- profesionales psicosociales reconocen las metas de atención para el tercer ciclo de atención.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Sincé Tolú viejo Tolú Palmito Los Palmitos San Marcos Colosó Chalan El Roble		semipresencial para el tercer ciclo de atención. - Explicación del momento de focalización y contención emocional. - Explicación del momento -de acercamiento y reconocimiento. - Píldoras para el autocuidado emocional de los equipos psicosociales. Diligenciamiento de instrumentos de atención psicosocial: Anexo 9, Pap 10, Pap 020. identificación de dificultades en el proceso, seguimiento al cargue y reportes al aplicativo, seguimiento a la situación de salud, socialización de auditoria, orientación para cierre de planes de atención, temas administrativos 1. Orientación técnica para la implementación de guías metodológicas. 2. Seguimiento al cargue en el aplicativo Papsivi. 3. Control de calidad en la atención psicosocial. 4. Orientación para el autocuidado de la salud mental y física de los equipos psicosociales. 5. Socialización de metas de planes de atención para cuarto ciclo.		- Profesionales psicosociales comprenden la importancia de realizar la focalización de víctimas en el tiempo programado para la actividad. - Profesionales psicosociales comprenden la importancia que tiene la contención emocional para las víctimas y sus familias, - Profesionales psicosociales se comprometen a tener un mayor autocuidado en el desarrollo de las actividades. - Profesionales psicosociales comprenden el diligenciamiento de formatos e instrumentos de registro de información. - Profesionales psicosociales comprenden la importancia de cargar información oportuna al aplicativo Papsivi. Profesionales sensibilizados y con herramientas para el abordaje de la población víctima en época de pandemia, capacitados para el diligenciamiento de los formatos solicitados para este momento de la atención.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				6. Socialización de hallazgos en el seguimiento y auditoria del aplicativo Papsivi; y solicitud de acciones correctivas. 7. Orientación para la focalización y contención emocional, Atención de planes y cierres y evaluación de planes.		Se cuenta con el 100% de la focalización programada para el 3er ciclo y se avanza en los acercamientos y reconocimientos...

1.1.5.1.4 Ciclo 4

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
Ciclo 4	**Arauca**	**Arauca Fortul**	4	Orientaciones en relación a aplicativo Papsivi, protocolos y elementos de bioseguridad. Orientaciones enrelación a los dos componentes del Papsivi en la ejecución hasta parte del cuarto ciclo Orientaciones del cargue en aplicativo Papsivi de sesiones y PAP040. Orientaciones en relación a los cierres del 4 ciclo de atención psicosocial.	Virtual.	Se logra la comprensión de la importancia del aplicativo como una herramienta, que se debe retroalimentar cada semana como una guía para el proceso que lleva el profesional psicosocial. Se logra comprender nuevamente la importancia del protocolo de bioseguridad, uso del alcohol, tapabocas, distanciamiento social y desinfección continua de manos y elementos como PAP'S y lapiceros. Se entiende la relevancia de la realización de procesos de derivación para temas de salud física,

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						orientaciones en relación a los procesos del Sistema Integral de Verdad, Justicia Reparación y No Repetición, igualmente, las orientaciones y derivaciones al SNARIV para su atención y reparación integral. Así como orientaciones en salud y su respectivo cargue del aplicativo. Se logra comprender los cierres como una herramienta que permite dar sentido al proceso de atención psicosocial llevado a cabo durante las sesiones de acompañamiento psicosocial, permitiéndose recoger los aspectos, recursos, momentos y herramientas más valiosas construidos conjuntamente entre la familia o persona y el profesional psicosocial Papsivi.
	Atlántico	**Barranquilla**	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento al cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de la Contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos. Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4 y se hace seguimiento al estado emocional y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						físico de equipo de trabajo.
		Soledad	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento al cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de la Contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4 y se hace seguimiento al estado emocional y físico de equipo de trabajo.
		Malambo	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, seguimiento al cuidado emocional y físico de los profesionales psicosociales. Monitoreo de cargue de la Contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4 y se hace seguimiento al estado emocional y físico de equipo de trabajo.
	Bolívar	**Tiquisio**	6	Revisión de planes de atención, cargue de aplicativo, cuidado emocional	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención.Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		Morales	6	Revisión de planes de atención, cargue de aplicativo, cuidado emocional	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención.Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		San Pablo	6	Revisión de planes de atención, cargue de aplicativo, cuidado emocional	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención.Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		Cantagallo	6	Revisión de planes de atención, cargue de aplicativo, cuidado emocional	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención.Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						de trabajo.
		Montecristo	6	Revisión de planes de atención, cargue de aplicativo, cuidado emocional	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención. Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		Magangué	6	Revisión de planes de atención, cargue de aplicativo, cuidado emocional	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención. Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		Santa Rosa Sur	6	Revisión de planes de atención, cargue de aplicativo, cuidado emocional	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención.Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Arenal	4	Revisión de planes de atención, cargue de la información en el aplicativo.	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención.Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		San Juan	4	Revisión de planes de atención, cargue de la información en el aplicativo.	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención.Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		Cartagena de Indias	4	Revisión de planes de atención, cargue de la información en el aplicativo.	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención.Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		María La Baja	4	Revisión de planes de atención, cargue de la información en el aplicativo,	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						revisión detallada de sus planes de atención. Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		San Jacinto	4	Revisión de planes de atención, cargue de la información en el aplicativo.	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención. Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
		Carmen de Bolívar	4	Revisión de planes de atención, cargue de la información en el aplicativo.	Virtual	Se logra consolidar conceptos técnicos en el equipo profesional a partir de la revisión detallada de sus planes de atención. Las actividades de cuidado emocional que se hacen con el equipo aportan a su estabilidad, descargue de emociones y fortalecimiento del equipo de trabajo.
	Cesar	**Valledupar**	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales,	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Monitoreo de cargue de la Contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Orientaciones metodológicas para el desarrollo de las atenciones familiares, Individual Grupal y comunitarias.		y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		La Paz	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la Contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Orientaciones metodológicas para el desarrollo de las atenciones familiares e Individual Grupal.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Codazzi	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la Contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Orientaciones metodológicas para el desarrollo de las atenciones familiares e Individual Grupal.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Copey	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización,	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la Contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.		requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Pueblo Bello	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la Contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Orientaciones metodológicas para el desarrollo de las atenciones de manera presencial.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Bosconia	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		El Paso	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.		y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Manaure	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		San Diego	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Becerril	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.		sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		La Jagua de Ibirico	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Curumani	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Chiriguana	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				SNARIV.		distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Pailitas	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
		Aguachica	7	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Orientación para focalización, atenciones presenciales, monitoreo de cargue de la contención emocional, anexo 9, acercamientos y reconocimientos. Derivaciones en salud y oferta SNARIV.	Virtual	El equipo psicosocial logra cumplir metas de apertura de planes de atención psicosocial del Ciclo 4, atiende requerimientos técnicos, administrativos y financieros en los tiempos previstos.Se dan claridades técnicas sobre atención presencial en las distintas modalidades en el Ciclo 4.
	Córdoba	**Tierralta Montería Montelíbano Puerto Libertador Valencia**	4	Seguimiento a la realización de las atenciones para el Ciclo 4 Cargue en el aplicativo de atenciones psicosociales Actividad de Cuidado emocional Socialización de metas de planes de atención para quinto ciclo. Orientación técnica para focalización y contención emocional,	Virtual	Durante el acompañamiento se abordaron las dificultades presentadas por los profesionales psicosociales a la hora de realizar las atenciones psicosociales de manera presencial o virtual con las víctimas del conflicto armado, diligenciamiento y revisión de las fichas Pap, cargue en el aplicativo; lo que permitió buscar alternativas de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acercamiento y reconocimiento del quinto ciclo de atención, orientaciones metodológicas, seguimiento y cierre, diligenciamiento de fichas PAP, aplicativo, temas administrativos		solución para cumplir con el desarrollo de las atenciones en el tiempo estipulado por el MSPS, de igual manera se reportó al técnico de sistema los diferentes hallazgos encontrados en la plataforma del Papsivi. Se lograron identificar las diferentes emociones negativas que generan desgaste emocional en los profesionales psicosociales, socializar las metas estipuladas por el MSPS para el quinto ciclo para cada uno de los equipos psicosociales, un acuerdo con los profesionales psicosociales de realizar las atenciones de manera virtual debido al incremento de casos Covid 19 en el Departamento. Se establecen acuerdos frente a las inquietudes expuestas y las orientaciones brindadas.
	Guainía	**Inírida**	3	Orientaciones en relación a aplicativo Papsivi, protocolos y elementos de bioseguridad. Orientaciones en relación a los dos componentes del Papsivi en la ejecución hasta parte del cuarto ciclo Orientaciones en relación a los cierres	Virtual.	Se logra la comprensión de la importancia del aplicativo como una herramienta, que se debe retroalimentar cada semana como una guía para el proceso que lleva el profesional psicosocial, se logra entender la importancia del diligenciamiento de los PAP'S físicos de la manera más clara posible, así como

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				del 4 ciclo de atención psicosocial.		en el momento de escanearlos y subirlos al aplicativo. Se logra comprender nuevamente la importancia del protocolo de bioseguridad, uso del alcohol, tapabocas, distanciamiento social y desinfección continua de manos y elementos como PAP'S y lapiceros, comprender la fortaleza de los procesos de atención psicosocial en la dos modalidades individual y familiar, y se entiende la relevancia de la realización de procesos de derivación para temas de salud física, orientaciones en relación a los procesos del Sistema Integral de Verdad, Justicia Reparación y No Repetición, igualmente, las orientaciones y derivaciones al SNARIV para su atención y reparación integral. Se logra comprender los cierres como una herramienta que permite dar sentido al proceso de atención psicosocial llevado a cabo durante las sesiones de acompañamiento psicosocial, permitiéndose recoger los aspectos, recursos, momentos y herramientas más valiosas construidos conjuntamente entre la familia o persona y el profesional psicosocial

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						Papsivi.
	La Guajira	Riohacha	6	En los acompañamientos técnicos mensuales con el equipo, se logró realizar el seguimiento al cumplimiento de meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial y argüe en el aplicativo, de los mismos. Se abordó la preparación para la visita de seguimiento y la necesidad de estar a disposición en caso que se requiera. Se trataron también temas administrativos, financieros, técnicos y de bioseguridad en campo. Definición de los cronogramas de trabajo del ciclo 4. Revisión de fichas pap030.	Virtual.	Mantener informado al equipo de las novedades y ajustes que se definen desde la coordinación del programa, técnica, operativa y administrativamente. Hacer seguimiento al estado emocional y de desgaste del equipo, así como a la salud física en el inicio del tercer pico de la pandemia. Hacer seguimiento al cumplimiento de meta y validar técnicamente que sean atenciones y cargues de calidad.
		Maicao	5	En los acompañamientos técnicos mensuales con el equipo, se logró realizar el seguimiento al cumplimiento de meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial y argüe en el aplicativo, de los mismos. Se abordó la preparación para la visita de seguimiento y la necesidad de estar a disposición en caso que se requiera. Se trataron también temas administrativos, financieros, técnicos y	Virtual.	Mantener informado al equipo de las novedades y ajustes que se definen desde la coordinación del programa, técnica, operativa y administrativamente. Hacer seguimiento al estado emocional y de desgaste del equipo, así como a la salud física en el inicio del tercer pico de la pandemia. Hacer seguimiento al cumplimiento de meta y validar técnicamente que sean atenciones y cargues de calidad.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				de bioseguridad en campo. Definición de los cronogramas de trabajo del ciclo 4. Revisión de fichas pap030.		
		Dibulla	6	En los acompañamientos técnicos mensuales con el equipo, se logró realizar el seguimiento al cumplimiento de meta de acercamientos y reconocimientos, y sesiones de planes de atención psicosocial y cargue en el aplicativo, de los mismos. Se abordó la preparación para la visita de seguimiento y la necesidad de estar a disposición en caso que se requiera. Se trataron también temas administrativos, financieros, técnicos y de bioseguridad en campo. Definición de los cronogramas de trabajo del ciclo 4. Revisión de fichas pap030.	Virtual.	Mantener informado al equipo de las novedades y ajustes que se definen desde la coordinación del programa, técnica, operativa y administrativamente. Hacer seguimiento al estado emocional y de desgaste del equipo, así como a la salud física en el inicio del tercer pico de la pandemia. Hacer seguimiento al cumplimiento de meta y validar técnicamente que sean atenciones y cargues de calidad.
		San Juan del Cesar	7	Durante la jornada se exploró estado emocional de las profesionales y promotores. Revisión de metas de atención del ciclo 4 y meta de focalización ciclo 5 para promotores psicosociales. Realización de seguimientos a las sesiones y planes de contingencia a las atenciones psicosociales que se han	Virtuales y presenciales	Participación activa por parte de las profesionales y el promotor en el dialogo colaborativo del equipo y presentando alternativas para el abordaje tanto virtual como presencial de las víctimas, especialmente por la modalidad individual técnica grupal

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				reprogramado y a su vez el cargue del aplicativo. Seguimiento semanal avance de atenciones y cargue al aplicativo con la finalidad de dar cumplimiento de manera adecuada y oportuna en las fechas asignadas. Diligenciamiento de fichas Pap y cargue al aplicativo web de la técnica grupal.		
	Magdalena	**Santa Marta**	12	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Fundación	12	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Ciénaga	12	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Zona Bananera	8	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Plato	8	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Pivijay	8	Inducción a las atenciones Ciclo 4 Metas Ciclo 4 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 4 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60, Pap 020 PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión con confianza en cuanto al cumplimiento de la meta.
	Norte de Santander	**Cúcuta Ocaña El Carmen La Esperanza**	6	Orientaciones en relación a aplicativo Papsivi, protocolos y elementos de bioseguridad. Se socializo la importancia de uso de elementos de protección personal, distanciamiento social y mantener todas las medidas de bioseguridad. Orientaciones en relación a los dos componentes del Papsivi en la ejecución hasta parte del cuarto ciclo. Orientaciones en relación a los cierres	Virtual.	Se logra la comprensión de la importancia del aplicativo como una herramienta, que se debe retroalimentar cada semana. Se logra comprender la importancia del protocolo de bioseguridad, uso del alcohol, tapabocas, distanciamiento social y desinfección continua de manos y elementos como PAP y lapiceros, comprender la fortaleza de los procesos de atención psicosocial en las dos modalidades individuales y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				del 4 ciclo de atención psicosocial. Derivaciones de salud, SNARIV y ofertas institucionales, también se menciona la importancia del diligenciamiento del link al seguimiento semanal del estado de salud que lo deberán realizar todos los viernes		familiares, y se entiende la relevancia de la realización de procesos de derivación para temas de salud, comprender los cierres como una herramienta que permite dar sentido al proceso de atención psicosocial llevado a cabo durante las sesiones de acompañamiento psicosocial Se socializo la importancia de la oferta institucional y se reforzó la necesidad de realizar dichas derivaciones, además se socializo la importancia del diligenciamiento del link al seguimiento semanal del estado de salud.
	Sucre	**Sincelejo Sucre Los Palmitos Tolú Toluviejo Chalan**	8	1. Orientación técnica para la implementación de guías metodológicas. 2. Orientación para el autocuidado de la salud mental y física de los equipos psicosociales. 3. Socialización de metas de planes de atención para cuarto ciclo. 4. Orientación técnica para focalización y contención emocional, Acercamiento y reconocimiento del cuarto ciclo de atención. 5. Fortalecimiento de capacidades en los enfoques de atención psicosocial, transformador y acción sin daño.		Los profesionales psicosociales conocen las metas de planes psicosociales por modalidad y por rol para el cuarto ciclo de atención. Los profesionales se distención en emocionalmente, a partir de la expresión de situaciones relativas al tercer ciclo de atención. Los profesionales psicosociales conocen la planeación para realizar atenciones a partir de la virtualidad y la presencialidad en el cuarto ciclo de atención. Los profesionales se sensibilizan frente a la importancia de la aplicación

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				6. Fortalecimiento de capacidades en orientaciones y derivaciones a otros servicios. 7. Fortalecimiento de capacidades en niveles de atención de consejería y apoyo y atención terapéutica.		de los enfoques del programa como aspectos valiosos en el proceso terapéutico con las víctimas Los profesionales conocen los elementos para la identificación y detección de las necesidades para para una derivación especializada y la manera como canalizar y garantizar el acceso al servicio. Existe claridad en la diferencia que existe entre los niveles de atención y se fortalecen las herramientas y técnicas a trabajar en cada uno de ellos.
		Ovejas Colosó Corozal San Onofre Guaranda San Benito abad	4	Orientación técnica para la implementación de guías metodológicas. Revisión y Seguimiento al cargue en el aplicativo Papsivi. Control de calidad en la atención psicosocial, por profesional. Actividad colectiva para el autocuidado de la salud mental y física, de los equipos psicosociales. Orientación técnica para el cierre de planes de atención psicosocial del cuarto ciclo de atención. Socialización de hallazgos en el seguimiento y auditoria del aplicativo Papsivi; y solicitud de acciones	Virtual	El profesional psicosocial, asume una actitud positiva y de compromiso frente al desarrollo de las actividades contractuales siguiendo las orientaciones técnicas del asesor psicosocial. El profesional psicosocial comprende la importancia de preparar las actividades de acuerdo a la orientación metodológica y pone en práctica estrategias que promocionan la participación activa de las víctimas atendidas. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				correctivas. Socialización de metas de planes de atención para quinto ciclo. Orientación para la focalización y contención emocional, de planes de atención para el quinto ciclo. Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral. Los profesionales psicosociales comprenden las orientaciones técnicas y las tienen en cuenta para el desarrollo de los planes de atención psicosocial.

1.1.5.1.5 Ciclo 5

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
Ciclo 5	**Arauca**	**Arauca** **Fortul**	5	Orientaciones con relación a inicio del ciclo 5 y la entrega de la gestión documental Papsivi, la FFF de los ciclos 3, 4 y 5, protocolos y elementos de bioseguridad. Se socializo la importancia de uso de elementos de protección personal, distanciamiento social y mantener todas las medidas de bioseguridad. Orientaciones con relación Sentencias Judiciales derivadas por las diferentes entidades de la UARIV y SNARIV. Orientaciones con relación al proceso de gestión documental de los ciclo 3, 4 y 5	Virtual	Se logra, tener en cuenta importancia de realizar los acercamientos y reconocimientos de manera presencial en la medida de lo posible, y hacer seguimiento a cualquier sintomatología de los beneficiarios que imposibilitara dicho espacio al nivel presencial, se mencionan los tiempos destinados para las sesiones y los cierres, hacer seguimiento a las sentencias judiciales, frente a las derivaciones que los jueces y magistrados ordenan dar cumplimiento con la atención psicosocial, hacer capacitación con

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				vigencias FFF. Orientaciones con relación al cargue al drive, cierres presenciales excepcionales y procesos de autocuidado físico frente al Covid 19 con las medidas de bioseguridad. Orientaciones en torno a tiempos de cargue al aplicativo, cargue al drive, gestión documental y focalización 6 ciclo.		relación a la gestión documental, recordando nuevamente los rótulos construidos en ciclos anteriores para las carpetas y cajas, dividiendo la gestión documental por modalidades según la fecha de la apertura para su debida organización; hacer una capacitación con relación al proceso de cargue de aplicativo, y autocuidado con medidas de bioseguridad, se conversa en relación de los cierres, y se menciona que por la alta ocupación de cama UCI, se realizarán de manera virtual; dar orientaciones con relación a los tiempos y actividades contractuales de los profesionales psicosociales del mes de Julio, a partir de 13 al 27 de julio, las cuales corresponden a las actividades de cargue al aplicativo, drive, gestión documental y entrega de este, y proceso de focalización de 6 ciclo de atención psicosocial.
	Atlántico	**Barranquilla**	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.		propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Soledad	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Malambo	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
	Bolívar	**Cartagena**	3	Atención a usuarios de sentencias, tipo de planes, modalidad de atención, logros de la atención psicosocial.	Virtual	Ubicar a los usuarios remitidos por sentencias para la atención a recibir.
		Arenal	4	Atención de usuarios modalidad familiar, orientaciones metodológicas y proceso de atención.	Virtual	Acompañar la focalización de los usuarios de las zonas
		San Juan de	4	Atención de usuarios modalidad familiar,	Virtual	Acompañar el proceso de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
		Nepomuceno		orientaciones metodológicas y proceso de atención.		acercamiento y atención psicosocial
		San Jacinto	3	Atención modalidad comunitaria, orientación metodológica implementada, cargue en el aplicativo, legalización de recursos.	Virtual	Acompañar el proceso de atención psicosocial en la modalidad comunitaria.
		Carmen de Bolívar	7	Atención a usuarios de la mesa de víctimas y de sentencias, metas, respuesta de las víctimas atendidas.	Virtual	Brindar caridades de la atención a realizar con los usuarios de la mesa del municipio dado su situación actual de seguridad y necesidad.
		María La Baja	3	Atención de usuarios modalidad familiar, orientaciones metodológicas y proceso de atención.	Virtual	Acompañar y apoyar el proceso de atención psicosocial con los usuarios del municipio
		Cantagallo	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de Bolívar.	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		San Pablo	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de Bolívar.		aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Montecristo	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de Bolívar.	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Tiquisio	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de Bolívar.		organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Magangué	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de Bolívar.	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Morales	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de Bolívar.	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Santa Rosa	6	Reuniones de equipo mensual para	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de Bolívar.		de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
	Cesar	**Valledupar**	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		La Paz	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
		Codazzi	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Copey	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Pueblo Bello	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Bosconia	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi,

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.		responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		San Diego	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Manaure	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		El paso	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.		financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Becerril	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		La Jagua de Ibirico	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Curumani	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.		propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Chiriguana	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Pailitas	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Gestión documental.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de atención.
		Aguachica	5	Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el 5to ciclo de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Gestión documental.		atención.
	Córdoba	**Montería Montelíbano Puerto libertador Tierralta Valencia**	4	- Orientaciones metodológicas. - Revisión de cumplimiento de metas. - Problemas en el aplicativo - Apertura y cargue de planes de atenciones psicosociales. - Dificultades en focalización, acercamiento y reconocimiento, atenciones psicosociales y cierre. - Actividades de cuidado emocional. - Gestión documental. - orientaciones y derivación a otros servicios. - Organizar y programar las visitas a las entidades del SNARIV en los Municipios de Montería, Montelíbano, Puerto Libertador, Tierralta y Valencia.	Virtual	Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Se logra dar claridad en aspectos relacionados con los procesos de atención que se llevan a cabo en el municipio, y se hacen acuerdos con las profesionales en relación a las particularidades que se presentan en el municipio y las acciones de mejora planteadas. Se hace entrega de las metas de atención con los ajustes del MSPS, indicando a las profesionales los tiempos correspondientes a cada ciclo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
	Guainía	**Inírida**	5	Orientaciones con relación a inicio del ciclo 5 y la entrega de la gestión documental Papsivi FFF de los ciclos 3, 4 y 5, protocolos y elementos de bioseguridad. Se socializo la importancia de uso de elementos de protección personal, distanciamiento social y mantener todas las medidas de bioseguridad. Orientaciones con relación Sentencias Judiciales derivadas por las diferentes entidades de la UARIV y SNARIV. Orientaciones con relación al proceso de gestión documental del ciclo 3, 4 y 5 vigencia FFF. Orientaciones con relación al cargue al drive, cierres presenciales excepcionales y procesos de autocuidado físico frente al Covid 19 con las medidas de bioseguridad. Orientaciones en torno a tiempos de cargue al aplicativo, cargue al drive, gestión documental y focalización 6 ciclo.	Virtual.	Se logra, tener en cuenta importancia de realizar los acercamientos y reconocimientos de manera presencial en la medida de lo posible, y hacer seguimiento a cualquier sintomatología de los beneficiarios que imposibilitara dicho espacio al nivel presencial, se mencionan los tiempos destinados para las sesiones y los cierres¸ hacer seguimiento a las sentencias judiciales, frente a las derivaciones que los jueces y magistrados ordenan dar cumplimiento con la atención psicosocial, comprendiendo la importancia de estas focalizaciones y de referenciar si se focaliza efectivamente para dar respuesta oportuna, hacer capacitación con relación a la gestión documental, recordando nuevamente los rótulos construidos en ciclos anteriores para las carpetas y cajas, dividiendo la gestión documental por modalidades según la fecha de la apertura para su debida organización; hacer una capacitación con relación al proceso de cargue de aplicativo, y autocuidado con medidas de bioseguridad, se conversa en relación de los cierres, y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
						se menciona que por la alta ocupación de cama UCI, se realizarán de manera virtual; dar orientaciones con relación a los tiempos y actividades contractuales de los profesionales psicosociales del mes de Julio, a partir de 13 al 27 de julio, las cuales corresponden a las actividades de cargue al aplicativo, drive, gestión documental y entrega de este, y proceso de focalización de 6 ciclo de atención psicosocial y dar recomendaciones del cargue en el aplicativo, en relación con las derivaciones en salud y SNARIV.
	La Guajira	**Dibulla**	3	Identificación de cumplimiento de metas del ciclo 5. Promoción de registro de atenciones en Word y escáner de las atenciones, frente a la contingencia presentada en el aplicativo web. Reorganización de sus cronogramas dado que el ciclo cierra el 12 de julio. Seguimiento semanal avance de atenciones. Diligenciamiento de fichas Pap y cargue al aplicativo web de la técnica grupal. Se realizaron acompañamientos emocionales al equipo dado que están	Virtual	Se logró mantener al grupo actualizado frente a las distintas novedades reportadas por el MSPS con el fin de mantener las acciones aun en medio de las distintas contingencias planteadas en la vigencia. Los resultados fueron exitosos ya que el equipo de Dibulla, logro cumplir con su meta.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				presentando afectaciones emocionales por las muertes de personas conocidas. Acompañamiento en sesiones con la MPEV. Acompañamiento en la mesa de implementación de protocolo en Dibulla Acompañamiento en jornada de oferta de servicios a víctimas. Proceso de gestión documental de los ciclos 3, 4 y 5.		
		Maicao	4	Revisión de casos para derivaciones. Gestión de casos derivados, en alianza con otras instituciones. Identificación de cumplimiento de metas del ciclo 5. Promoción de registro de atenciones en Word y escáner de las atenciones, frente a la contingencia presentada en el aplicativo web. Reorganización de sus cronogramas dado que el ciclo cierra el 12 de julio. Seguimiento semanal avance de atenciones. Diligenciamiento de fichas Pap y cargue al aplicativo web de la técnica grupal. Se realizaron acompañamientos emocionales al equipo dado que están presentando afectaciones emocionales por las muertes de personas conocidas.	Virtual	Se logró acompañar al equipo en gestión de derivaciones, reuniones con distintas entidades para la promoción de la atención integral a las víctimas. Se brindaron orientaciones frente al cierre del ciclo 5 y el proceso de gestión documental. Las profesionales entregaron productos a tiempo y con calidad, en el 100% de sus atenciones

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Diligenciamiento de fichas y cargue al aplicativo web de la técnica grupal.		
		Riohacha	5	Orientaciones frente al acompañamiento en jornadas de derechos y deberes en el distrito Identificación de cumplimiento de metas del ciclo 5. Promoción de registro de atenciones en Word y escáner de las atenciones, frente a la contingencia presentada en el aplicativo web. Reorganización de sus cronogramas dado que el ciclo cierra el 12 de julio. Seguimiento semanal avance de atenciones. Diligenciamiento de fichas Pap y cargue al aplicativo web de la técnica grupal. Se realizaron acompañamientos emocionales al equipo dado que están presentando afectaciones emocionales por las muertes de personas conocidas. Acompañamiento presencial a las jornadas de atención en la modalidad IG en Juan y medio y Riohacha. Orientaciones frente a la participación en reuniones con la MPEV. Proceso de gestión documental de los ciclos 3, 4 y 5.	Virtual-presencial	Se logró actualizar con la profesional algunos aspectos claves especialmente de la modalidad individual técnica grupal. Se logró mantener una comunicación fluida frente a los distintos procesos que se desarrollan en alianza con otras instituciones en el Distrito. Las profesionales acataron las indicaciones dadas, especialmente en aspectos del cierre del ciclo y de gestión documental.
		San Juan del	4	Identificación de cumplimiento de metas	Virtual	Se logró mantener un diálogo fluido

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
		Cesar		del ciclo 5. Promoción de registro de atenciones en Word y escáner de las atenciones, frente a la contingencia presentada en el aplicativo web. Reorganización de sus cronogramas dado que el ciclo cierra el 12 de julio. Seguimiento semanal avance de atenciones, especialmente en la Individual Grupal. Diligenciamiento de fichas Pap y cargue al aplicativo web de la técnica grupal. Se realizaron acompañamientos emocionales al equipo dado que están presentando afectaciones emocionales por las muertes de personas conocidas. Orientaciones frente a la participación en reuniones con la MPEV y las EAPB, en el proceso de socialización del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial. Proceso de gestión documental de los ciclos 3, 4 y 5.		con las profesionales psicosociales en el transcurso del ciclo, respondiendo a las necesidades de orientación y acompañamiento requeridas. Las profesionales cumplieron con los requerimientos actuales para la ejecución del programa en el ciclo 5, dando cuenta de su apropiación y ejecución de acciones contractuales.
	Magdalena	**Santa Marta**	8	Inducción a las atenciones Ciclo 5 Metas Ciclo 5 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 5 entación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Fundación	8	Inducción a las atenciones Ciclo 5 Metas Ciclo 5 Focalización rama de Ciclo 5 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, esto permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Ciénaga	8	Inducción a las atenciones Ciclo 5 Metas Ciclo 5 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 5 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Zona Bananera	8	Inducción a las atenciones Ciclo 5 Metas Ciclo 5 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 5	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				entación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Plato	8	Inducción a las atenciones Ciclo 5 Metas Ciclo 5 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 5 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Pivijay	8	Inducción a las atenciones Ciclo 5 Metas Ciclo 5 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 5 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
	Norte de Santander	**Cúcuta Ocaña La Esperanza El Carmen**	5	Orientaciones con relación a inicio del ciclo 5 y la entrega de la gestión documental Papsivi FFF de los ciclos 3, 4 y 5, protocolos y elementos de bioseguridad. Se socializo la importancia de uso de elementos de protección personal, distanciamiento social y mantener todas las medidas de bioseguridad. Orientaciones con relación Sentencias Judiciales derivadas por las diferentes entidades de la UARIV y SNARIV. Orientaciones con relación al proceso de gestión documental del ciclo 3, 4 y 5 vigencia FFF. Orientaciones con relación al cargue al drive, cierres presenciales excepcionales y procesos de autocuidado físico frente al Covid 19 con las medidas de bioseguridad. Orientaciones en torno a tiempos de cargue al aplicativo, cargue al drive, gestión documental y focalización 6 ciclo.	Virtual.	Se logra, tener en cuenta importancia de realizar los acercamientos y reconocimientos de manera presencial en la medida de lo posible, y hacer seguimiento a cualquier sintomatología de los beneficiarios que imposibilitara dicho espacio al nivel presencial, se mencionan los tiempos destinados para las sesiones y los cierres¸ hacer seguimiento a las sentencias judiciales, frente a las derivaciones que los jueces y magistrados ordenan dar cumplimiento con la atención psicosocial, comprendiendo la importancia de estas focalizaciones y de referenciar si se focaliza efectivamente para dar respuesta oportuna, hacer capacitación con relación a la gestión documental, recordando nuevamente los rótulos construidos en ciclos anteriores para las carpetas y cajas, dividiendo la gestión documental por modalidades según la fecha de la apertura para su debida organización; hacer una capacitación con relación al proceso de cargue de aplicativo, y autocuidado con medidas de bioseguridad, se conversa en relación de los cierres, y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
						se menciona que por la alta ocupación de cama UCI, se realizarán de manera virtual; dar orientaciones con relación a los tiempos y actividades contractuales de los profesionales psicosociales del mes de Julio, a partir de 13 al 27 de julio, las cuales corresponden a las actividades de cargue al aplicativo, drive, gestión documental y entrega de este, y proceso de focalización de 6 ciclo de atención psicosocial y dar recomendaciones del cargue en el aplicativo, en relación con las derivaciones en salud y SNARIV.
	Sucre	**Sincelejo Sucre Tolú Toluviejo Los palmitos Chalán**	3	Seguimiento al proceso de focalización. Seguimiento al proceso de acercamiento y reconocimiento. Orientación estrategia psicosocial.	Virtual	Profesionales apoyan el proceso de focalización del 5to ciclo, para garantizar el inicio de la atención en los tiempos previstos por el MSPS. Claridades metodológicas y operativas a los profesionales para el proceso de identificación de la población a atender. Acuerdos en cuanto al diligenciamiento y seguimiento del archivo físico de las fichas PAP, medidas contingentes frente al proceso.
		Guaranda Colosó	4	Proyección de metas para el ciclo 5 y orientación para el momento de	Sesiones virtuales por google Meet.	Se logra socializar las metas de apertura de planes de atención por

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
		Ovejas **San Onofre** **San Benito Abad**		focalización y contención emocional. Acompañamiento en el momento de acercamiento y reconocimiento; y orientación del momento de ejecución de planes de atención. Píldoras para el autocuidado emocional de los equipos psicosociales. Retroalimentación para el diligenciamiento de instrumentos de atención psicosocial: Contención emocional, Anexo 9, Pap 10, Pap 020. Acompañamiento y Seguimiento del cargue de información al aplicativo Papsivi.	Correos electrónicos. Llamadas telefónicas. Mensajes de Whatsaap	profesionales y por municipios, orientar a los profesionales sobre aspectos a tener en cuenta en el momento de focalización, contención emocional, priorizando las Bases de datos enviadas por el Minsalud, orientar a los profesionales, sobre las sesiones que se realizarán de manera presencial y las que se harán de manera telefónica, explicar a los profesionales psicosociales, sobre el diligenciamiento de los formatos utilizados en los diferentes momentos de atención psicosocial. En cada reunión de seguimiento y acompañamiento técnico se promociona el autocuidado de los equipos psicosociales, a partir de dinámicas grupales y de la consejería para fortalecer el autocuidado. Se realiza durante la primera semana del ciclo, acompañamiento y seguimiento al cargue del aplicativo Papsivi. (Durante un largo tiempo del ciclo 5, el aplicativo presenta irregularidades en su funcionamiento)

1.1.5.1.6 Ciclo 6

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
Ciclo 6	**Arauca**	**Arauca** **Fortul**	3	Orientaciones con relación a inicio del ciclo 6, momento de acercamiento y reconocimiento, tiempos del ciclo 6, drive de soportes de atenciones, diligenciamiento del PAP040, PAP060 y protocolos de bioseguridad.	Virtual.	Se logra en 2 reuniones conversar con relación al inicio del 6 ciclo de atención psicosocial y salud integral con enfoque psicosocial y su implementación respecto de la importancia de realizar los acercamientos y reconocimientos de manera presencial en la medida de lo posible, se socializa los tiempos de la atención psicosocial para el 6 ciclo: focalización y contención emocional, acercamientos y reconocimientos, sesiones, cierres y entrega de gestión documental según las fechas del ciclo 6. Se logra conversar de la importancia del cargue en el drive de los soportes de la atención psicosocial para las atenciones virtuales y presenciales, teniendo las sesiones virtuales el PAP030 debidamente diligenciado y su respectivo pantallazo del registro de llamada de la sesión, o de ser presencial el PAP030 debidamente diligenciado con firma de los beneficiarios. Se logra conversar en torno al PAP060 desde las diferentes necesidades de salud de las personas actual y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
						respectivamente del PAP040 frente a barreras de salud que tengan con relación a estas enfermedades e igualmente su diligenciamiento para orientaciones, gestiones y articulaciones con el SNARIV y UARIV.
				Orientaciones con relación a las sesiones finales, cargue al aplicativo PAPSIVI, entrega de chalecos y carnés, salida del territorio y terreno de los profesionales psicosociales.	Virtual	Se logran dos reuniones, conversar entorno a las directrices de Ministerio a la Fundación Forjando Futuros para el cierre de la vigencia 2021, allí se desglosan los tiempos y las actividades a entregar por parte de los profesionales psicosociales y equipo articulador se brindan orientaciones de gestión documental con las nuevas directrices del MSP.
	Atlántico	**Barranquilla**	10	Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Gestión documental Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el ciclo 6 de atención.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el ciclo 6 de atención.		
		Soledad	10	Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Gestión documental. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Gestión documental	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume propositivamente las demás tareas encomendadas durante el ciclo 6 de atención.
		Malambo	10	Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales.	Virtual	Equipo psicosocial está apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, responde eficientemente a los requerimientos administrativos y financieros, lidera el proceso de gestión documental y asume

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Gestión documental. Monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención Socialización de estudios de caso. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Gestión documental		propositivamente las demás tareas encomendadas durante el ciclo 6 de atención.
	Bolívar	**Cartagena**	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Arenal	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo.	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar		información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		San Juan	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		San Jacinto	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
						por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Carmen de Bolívar	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		María La Baja	7	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Cantagallo	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar		aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		San Pablo	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Montecristo	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				departamento de bolívar		organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Tiquisio	4	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Magangué	4	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Morales	6	Reuniones de equipo mensual para	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de bolívar		de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
		Santa Rosa	6	Reuniones de equipo mensual para procesos de seguimiento y acompañamiento en temas administrativos, técnicos y retroalimentación de procesos. Seguimiento al Cargue en el aplicativo. Organización de archivos en cada uno de los Municipios priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social para el departamento de Bolívar.	Virtual	Diligenciamiento adecuado de la Ficha de Pap020 Cumplimiento con el Cargue en el aplicativo semanalmente. Respuesta a requerimientos de información técnica y financiera desde el equipo coordinador. Archivos en todos los Municipios organizados por Modalidades de acuerdo a las directrices entregadas por el MSPS, revisión de estudios de casos.
	Cesar	**Valledupar**	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.		metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		La Paz	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		San Diego	5	Indicaciones generales al equipo del	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.		técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		Manaure	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.		atención psicosocial.
		Pueblo bello	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		Copey	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.		de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		Bosconia	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		Agustín Codazzi	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.		Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		Becerril	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				de supervisión del MSPS. Gestión documental.		
		La jagua de Ibirico	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		Curumani	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.		aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		El paso	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		Palitas	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.		eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
		Chiriguana	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
		Aguachica	5	Indicaciones generales al equipo del departamento del cesar sobre Socialización de fechas de inicio, entregas y cierres de los productos del ciclo. Entrega de focalización. Cumplimiento a los requerimientos administrativos, financieros y técnicos. Entrevistas a víctimas del conflicto armado. Revisión y monitoreo de cargue de fichas PAP por modalidad de atención. Socialización de estudios de casos. Seguimiento al estado de salud física y emocional de los profesionales psicosociales. Recomendaciones frente al tema de visita de supervisión del MSPS. Gestión documental.	Virtual	Cumplimiento a los requerimientos técnicos, financieros solicitados por el operador. Apropiado de los lineamientos técnicos del Papsivi, respondiendo eficientemente a los requerimientos metodológicos del programa. Participación activa en la socialización de los estudios de caso. Cargue de atenciones psicosociales al aplicativo del MSPS con calidad. Actitud propositiva a las demás tareas encomendadas durante el 6to ciclo de atención psicosocial.
	Córdoba	**Montería Montelíbano Puerto Libertador Tierralta Valencia**	3	- Orientaciones metodológicas. - Dificultades presentadas en las, atenciones psicosociales, cierres y cargue en el aplicativo. - Seguimiento al cargue en el aplicativo. - Gestión documental - Temas administrativos	Virtual	-Se logró aclarar diferentes dudas que manifestaron los profesionales en el proceso de implementación del Papsivi teniendo en cuenta las particularidades de cada territorio. -Durante el acompañamiento técnico se abordaron las diferentes dificultades presentadas durante cada uno de los procesos de la atención psicosocial y diligenciamientos de las fichas, permitiendo tomar decisiones frente a las posibles soluciones. Se realizó el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
						reporte de los problemas y fallas del aplicativo, teniendo respuesta positiva por parte del técnico en sistemas. -Se logro establecer fechas para realizar los cierres de cada uno de los planes de atención psicosocial y cargues en el aplicativo -Se logro dar las orientaciones para realizar el proceso de gestión documental para el sexto ciclo de atención. - se establecieron fechas para la entrega de cuentas de cobro de honorarios, de transporte y telefonía del mes de octubre.
	Guainía	**Inírida**	5	- Análisis del proceso de focalización -Análisis del proceso de acercamiento y reconocimiento -Orientación metodológica concertada en el plan de atención psicosocial -Atenciones. -Uso de Técnicas expresivas -Revisión en los cargues en el aplicativo - Orientaciones metodológicas. - Dificultades presentadas en las, atenciones psicosociales, cierres y cargue en el aplicativo. - Gestión documental - Temas administrativos	Virtual	Las profesionales lograron realizaron el 100% de la focalización, al igual que los acercamientos y reconocimientos. Se trabajó especialmente en las técnicas expresivas y la importancia que estas tienen en el desarrollo de las sesiones. Que los profesionales hagan conciencia del autocuidado, adicionalmente saber cuáles son las sensaciones frente a la atención psicosocial y escuchar las historias de las víctimas. Se logró aclarar diferentes dudas que

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
						manifestaron los profesionales en el proceso de implementación del Papsivi teniendo en cuenta las particularidades de cada territorio. -Durante el acompañamiento técnico se abordaron las diferentes dificultades presentadas durante cada uno de los procesos de la atención psicosocial y diligenciamientos de las fichas, permitiendo tomar decisiones frente a las posibles soluciones. Se realizó el reporte de los problemas y fallas del aplicativo, teniendo respuesta positiva por parte del técnico en sistemas.
	La Guajra	**Dibulla**	10	Focalización. Cargue al aplicativo web. Aspectos administrativos. Momentos de la atención. Estudios y gestión de casos. Diligenciamiento de fichas Gestión documental. Proceso de cargue al aplicativo. Orden de las carpetas. Nuevo proceso de gestión documental, para ciclo 6. Cambio de gestión documental en ciclo 3, 4 y 5	Virtual	Se logro la focalización con el uso de base de datos de sentencia y la focalización entregada por los promotores psicosociales. Se logro realizar el cierre del ciclo, con cargues al aplicativo al 100% de manera pertinente y el proceso de gestión documental del ciclo 6 y los ciclos anteriores, acorde a lo requerido por el MSPS. Los equipos psicosociales, terminan agotados con procesos de cierre tan complejos (gestión documental que ya se había hecho, hacerla toda

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
						nuevamente en una sola semana) en tan corto tiempo
		Maicao	10	Focalización. Cargue al aplicativo web. Aspectos administrativos. Momentos de la atención. Estudios y gestión de casos. Diligenciamiento de fichas Gestión documental. Proceso de cargue al aplicativo. Orden de las carpetas. Nuevo proceso de gestión documental, para ciclo 6. Cambio de gestión documental en ciclo 3, 4 y 5	Virtual	Se logro la focalización con el uso de base de datos de sentencia y la focalización entregada por los promotores psicosociales. Se logro realizar el cierre del ciclo, con cargues al aplicativo al 100% de manera pertinente y el proceso de gestión documental del ciclo 6 y los ciclos anteriores, acorde a lo requerido por el MSPS. Los equipos psicosociales, terminan agotados con procesos de cierre tan complejos (gestión documental que ya se había hecho, hacerla toda nuevamente en una sola semana) en tan corto tiempo
		Riohacha	10	Focalización. Cargue al aplicativo web. Aspectos administrativos. Momentos de la atención. Estudios y gestión de casos. Diligenciamiento de fichas Gestión documental. Proceso de cargue al aplicativo. Orden de las carpetas. Nuevo proceso de gestión documental, para	Virtual	Se logro la focalización con el uso de base de datos de sentencia y la focalización entregada por los promotores psicosociales. Aportó el caso para el estudio de caso desde la ruralidad Se logro realizar el cierre del ciclo, con cargues al aplicativo al 100% de manera pertinente y el proceso de gestión documental del ciclo 6 y los

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				ciclo 6. Cambio de gestión documental en ciclo 3, 4 y 5		ciclos anteriores, acorde a lo requerido por el MSPS. Los equipos psicosociales, terminan agotados con procesos de cierre tan complejos (gestión documental que ya se había hecho, hacerla toda nuevamente en una sola semana) en tan corto tiempo
		San Juan del Cesar	10	Focalización. Cargue al aplicativo web. Aspectos administrativos. Momentos de la atención. Estudios y gestión de casos. Diligenciamiento de fichas Gestión documental. Proceso de cargue al aplicativo. Orden de las carpetas. Nuevo proceso de gestión documental, para ciclo 6. Cambio de gestión documental en ciclo 3, 4 y 5	Virtual	Se logro la focalización con el uso de base de datos de sentencia y la focalización entregada por los promotores psicosociales. Se logro realizar el cierre del ciclo, con cargues al aplicativo al 100% de manera pertinente y el proceso de gestión documental del ciclo 6 y los ciclos anteriores, acorde a lo requerido por el MSPS. Los equipos psicosociales, terminan agotados con procesos de cierre tan complejos (gestión documental que ya se había hecho, hacerla toda nuevamente en una sola semana) en tan corto tiempo.
	Magdalena	**Santa Marta**	11	Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias. Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Fundación	11	Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias. Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, esto permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		
		Ciénaga	11	Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias. Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Zona Bananera	11	Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización	Virtual.	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias. Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
		Plato	11	Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias. Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
				Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.		
		Pivijay	11	Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha PAP 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 Inducción a las atenciones Ciclo 6 Metas Ciclo 6 Focalización Cronograma de implementación Ciclo 6 Implementación de la sesión de Contención Emocional PAP 60 Implementación de Ficha Pap 020 Implementación de Ficha PAP 10 Diligenciamiento de Anexo 9 Implementación de las Fichas PAP 30 y evidencias.	Virtual	Seguimiento y acompañamiento continuo y permanente al Equipo Psicosocial del departamento del Magdalena en la implementación de la atención Psicosocial en cada uno de los municipios priorizados, permite que el equipo tenga un buen desempeño y pueda realizar una gestión adecuada en cuanto al cumplimiento de la meta.
	Norte de Santander	**Cúcuta Ocaña**	4	Orientaciones con relación a inicio del ciclo 6, momento de acercamiento y	Virtual.	Conversar en torno a la sesión metodológica que se realiza para dicho

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
		El Carmen La Esperanza		reconocimiento, tiempos del ciclo 6, drive de soportes de atenciones, diligenciamiento del PAP040, PAP060 y protocolos de bioseguridad. Orientaciones con relación a las sesiones finales, cargue al aplicativo PAPSIVI, entrega de chalecos y carnés, salida del territorio y terreno de los profesionales psicosociales.		momento, la cual es la sesión 3, se conversa entorno a dificultades y recomendaciones para los casos, se conversa en torno del cargue del aplicativo de las sesiones anteriores y de dicha sesión 3, así como el cargue al drive hasta estas sesiones en la carpeta ya creada, enfatizando en que las sesiones presenciales los PAP030 deben llevar firma y los PAP030 deben ir acompañados del pantallazo de registro de llamada, se referencia que la siguiente semana que las atenciones son virtuales se realizará el acompañamiento a sesiones por parte del asesor psicosocial, por último se menciona las observaciones de la ejecución del operador por parte de Ministerio, específicamente las que les compete a los profesionales psicosociales con relación a los dos componentes del programa PAPSIVI.
	Sucre	**Sincelejo, Sucre, Tolú, Toluviejo, Los palmitos, Chalán Guaranda. Coloso.**	6	Proyección de metas para el ciclo 5 y orientación para el momento de focalización y contención emocional.	- Sesiones virtuales por google meet. - Correos electrónicos.	El equipo psicosocial comprende y adopta las orientaciones realizadas para el proceso de focalización y contención emocional El equipo psicosocial comprende y pone en práctica las orientaciones

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros – Resultados
		Ovejas. San Onofre. San Benito Abad.		Acompañamiento en el momento de acercamiento y reconocimiento; y orientación del momento de ejecución de planes de atención. Píldoras para el autocuidado emocional de los equipos psicosociales. Retroalimentación para el diligenciamiento de instrumentos de atención psicosocial: Contención emocional, Anexo 9, Pap 10, Pap 020. Acompañamiento y Seguimiento del cargue de información al aplicativo Papsivi. Orientaciones para el cierre de planes de atención psicosocial.	- Llamadas telefónicas . - Mensajes de Wapsaap	metodológicas del Papsivi. El equipo psicosocial asume una actitud de cuidado personal frente a los riesgos que implica para la salud la realización de las acciones en el programa, refresca conocimientos en cuanto al diligenciamiento de formatos de registro de información del Papsivi. Se informa al equipo psicosocial que el aplicativo Papsivi ya se encuentra funcionando normalmente y se realiza seguimiento al cargue de información. Se socializa a los profesionales los resultados de los seguimientos que se le realizaron a las víctimas, en cuanto a satisfacción en el proceso de atención psicosocial

1.1.5.2 Acompañamiento a sesiones y casos de atención psicosocial.

Esta actividad en el Escenario 2: Semipresencial-virtual quedó suspendido por lineamiento técnico.

Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Principales fortalezas observadas en los profesionales acompañados	Principales dificultades observadas en los profesionales acompañados	Medidas adoptadas

1.1.5.3 Seguimiento a registro y cargue en el aplicativo Papsivi.

1.1.5.3.1 Ciclo 1

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo 1	Arauca	96	4	Seguimiento en el Aplicativo de PDF. Seguimiento en el Aplicativo de cargues de planes de atención.	De los PDF revisados, en algunos casos los anexos 9 se encuentran con información incompleta. Los profesionales psicosociales manifestaron que debido a los inconvenientes que presentó el aplicativo Papsivi no se habían logrado cargar a tiempo las aperturas a los planes de atención psicosocial. Las dificultades sustentadas por los profesionales y con el respectivo soporte han sido remitidas al técnico de sistemas.	Se solicitó a las profesionales volver a escanear el documento que sale con los datos incompletos y remplazar el documento. Se les sugiere a los profesionales psicosociales informar diariamente sobre las dificultades presentadas para direccionar al técnico de sistema, así mismo se orientó en que realicen captura de pantalla de cada una de las sesiones subidas en la plataforma para tener como soporte frente a esta situación.
	Atlántico	39	13	Seguimiento en el aplicativo.	Se encuentran evidencias borrosas.	Se solicita a los profesionales cambió de evidencias en el aplicativo web.
				Seguimiento en el aplicativo. Llamada a las víctimas (3 por profesional).	Aun cuando se realiza la llamada de seguimiento las víctimas informan que están en la sesión 4, las profesionales a 5 semanas de iniciadas las atenciones en el aplicativo solo han cargado hasta la sesión 1 o 2, por constantes errores que reporta el aplicativo que limita el cargue esperado.	Solicitar a las profesionales de manera permanente que estén pendientes de la disponibilidad de acceso al aplicativo, para que hagan los cargues de información respectivos y se estén dando de manera simultánea las atenciones y cargues dentro de la misma semana.
	Bolívar	23	9	Seguimiento en el aplicativo.	No se están visualizando los archivos en formatos PDF (Acercamiento Y Reconocimiento), los cuales son	Reportar inconsistencia a los técnicos de sistemas y realizar seguimiento cada día a la plataforma verificando si

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					cargados por lo profesionales psicosociales.	la inconsistencia ya está subsanada.
				Seguimiento en el aplicativo.	No puede crear la usuaria.	Se reporta a coordinación técnica y técnico en sistemas para resolver.
				Seguimiento en el aplicativo.	No tiene usuario ni clave para trabajar en el aplicativo.	Se reporta a coordinación técnica y técnico en sistemas para resolver.
				Seguimiento en el aplicativo.	Usuarios aparecen con tipo de documentación distintos a los que presentan en la actualidad.	Se reporta a coordinación técnica y técnico en sistemas para resolver.
	Cesar	62	40	Seguimiento en el aplicativo. Llamadas telefónicas a los profesionales psicosociales. Verificación de calidad de información en los formatos de contención emocional, - Acercamiento y reconocimiento.	Errores en algunos PDF con evidencias en secuencia equivocada. Fallas en el aplicativo (sin clave, en municipio distinto al asignado, la carga no concluye). Lo anterior retrasa el cargue oportuno de los planes de atención psicosocial.	Seguimiento de reportes de cargue en el aplicativo. Verificación de la calidad de la información diligenciada en los formatos de trabajo. Reporte a MSPS de las fallas presentadas en el aplicativo.
	Córdoba	18	6	Seguimiento en el aplicativo. Reunión de equipo.	El número de acercamientos y reconocimientos subidos en el aplicativo, no corresponden con lo informado por parte del técnico de sistema. Se encuentran evidencias borrosas. Se evidenció con algunos profesionales atraso en el cargue.	Se solicita a los profesionales psicosociales revisar cada uno de sus planes y corroborar la información. Se solicita a los profesionales cambió de evidencias. Seguimiento y monitoreo semanal del registro físico de las atenciones, al igual que del cague en el aplicativo.
	Guainía	14	2	Seguimiento en el aplicativo de PDF. Seguimiento en el aplicativo de cargues de planes de atención.	De los PDF revisados, la evidencia de los anexos 9 se encuentra borrosa. Las profesionales psicosociales manifiestan que debido a los inconvenientes que presenta el	Se solicitó a las profesionales volver a escanear el documento y remplazarlo. Se les sugiere a los profesionales psicosocial informar diariamente sobre las dificultades presentadas

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					aplicativo Papsivi no se logran evidenciar el total de planes de atenciones creados al igual que las diferentes sesiones cargadas en cada uno de ellos, lo que dificultado el cargue según el reporte del aplicativo entregado por el técnico de sistema.	para direccionar al técnico de sistema, así mismo se orientó en que realicen captura de pantalla de cada una de las sesiones subidas en la plataforma para tener como soporte frente a esta situación.
	Guajira	34	13	Seguimiento en el aplicativo.	Se ha identificado que varios profesionales que no cargan en el archivo PDF de la focalización y acercamiento y reconocimiento las 2 evidencias (PAP 30 y llamada o de mensaje).	Se solicita a los profesionales cambió de evidencias en el aplicativo web.
				Seguimiento en el aplicativo. Llamada a las víctimas (3 por profesional).	Aun cuando se realiza la llamada de seguimiento las víctimas informan que están en la sesión 5, las profesionales a la 5 semana de iniciadas las atenciones en el aplicativo solo han cargado hasta la sesión 1 o 2.	Solicitar a las profesionales que realicen el cargue al aplicativo.
	Magdalena	60	30	Seguimiento en el aplicativo diario y semanal. Reunión de equipo para retroalimentar errores encontrados.	Algunos profesionales no realizan el registro y cargue en el aplicativo en los tiempos programados. Algunos profesionales no realizaron el cargue adecuado de los acercamientos según la modalidad.	Seguimiento semanal del registro y cargue de las atenciones en el aplicativo. Ajustes en el cargue de las primeras atenciones en el aplicativo.
	Norte de Santander	50	20	Seguimiento en el aplicativo. Reunión de equipo. Seguimiento en el aplicativo.	Los principales problemas que se evidencian son por duplicidad de planes. Se evidencia poco cargue de los	Se solicita al MSPS solucionar problemas en el aplicativo para que los profesionales lograran su efectivo cargue.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					planes familiares e individuales en aplicativo.	
	Sucre	46	46	Seguimiento en el aplicativo.	Se registran un número de planes de atención superior a la meta programada para cada profesional.	Se solicita a los profesionales realizar los ajustes necesarios para asegurar la calidad del registro de planes en el aplicativo.
	Vichada	6	2	Seguimiento en el aplicativo de PDF. Seguimiento en el aplicativo de cargues de planes de atención.	De los PDF revisados, se evidencia que algunos de los anexos 9 se encuentran con información incompleta. Se evidencia la totalidad de cargues de acuerdo a meta de cada profesional.	Se informó al profesional para que complete la información en el documento correspondiente. En caso que se requiera se les sugiere a los profesionales psicosociales informar diariamente sobre las dificultades presentadas para direccionar al técnico de sistema, así mismo se orientó en que realicen captura de pantalla de cada una de las sesiones subidas en la plataforma para tener como soporte frente a esta situación.

1.1.5.3.2 Ciclo 2

Ciclo	Departamento	No. De Casos	No. De profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo 2	**Arauca**	16	4	Seguimiento en el Aplicativo Revisión archivo físico (PDF).	Ficha de acercamiento y reconocimiento cargada de manera incorrecta. Aperturas cargadas con fechas incorrectas.	Seguimiento semanal del registro físico de la atención. Se solicita a los profesionales cambió de evidencias. Se solicita ajuste de fecha de

Ciclo	Departamento	No. De Casos	No. De profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						apertura errada en el aplicativo, desmontar y montar PDF con ajustes realizados; y cargas y atenciones realizadas hasta la fecha actual.
				Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia.
	Atlántico	66	14	Seguimiento en el Aplicativo. Revisión archivo físico. Reunión de equipo.	Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional. Cargue de documentos errados. Duplicidad de planes.	Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
				Seguimiento al aplicativo. Revisión en físico de la totalidad de las carpetas que contenían los planes, con apoyo del Asesor de gestión y la profesional del equipo móvil. Se revisó en detalle el buen diligenciamiento y desarrollo del proceso de gestión documental. Reuniones con el equipo.	Los hallazgos encontrados fueron subsanados, sin embargo, fueron los siguientes: - Algunas profesionales realizaron el cargue de sus planes con fecha de focalización y no de acercamiento y reconocimiento. Algunas de ellas en el proceso de gestión documental colocaron como fecha de inicio del proceso, la fecha del acercamiento y era la de la focalización.	Se realizaron reuniones de equipo para dar instrucciones claras frente a los distintos procesos que se deben presentar sea a través del aplicativo web o en la entrega de gestión documental, hablando siempre de la pulcritud y calidad de la información entregada, y el orden que según el archivo general de la nación de debe dar a este tipo de archivos en custodia.
	Bolívar	848	10	Seguimiento en el Aplicativo	Coincidencia con lo reportado en el aplicativo.	Reunión personal con cada profesional que se retiró del programa, en la cual se le explicó el

Ciclo	Departamento	No. De Casos	No. De profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						procedimiento realizado.
				Reunión de equipo	Coincidencia con lo reportado en el aplicativo.	Reunión personal con cada profesional que se retiró del programa, en la cual se le explicó el procedimiento realizado.
				Telefónico	Coincidencia con lo reportado en el aplicativo.	Reunión personal con cada profesional que se retiró del programa, en la cual se le explicó el procedimiento realizado.
				Llamada a los profesionales	Satisfacción en los usuarios por la atención ofrecida por los profesionales psicosociales	Reunión con los profesionales informando lo realizado.
				Seguimiento en el Aplicativo Reunión de equipo telefónico	Coincidencia en un 90% con lo reportado en el aplicativo. Lo otro es eliminar usuarios o atenciones repetidos.	Informar a los profesionales
				Virtual (Seguimiento uno a uno por la plataforma Papsivi)	Se encontraron planes duplicados en fecha al momento de subir los acercamientos y reconocimientos.	Se realizaron los respectivos reportes al técnico en sistemas, el cual brindo las orientaciones para subsanar esta dificultad.
	Cesar	194	51	Seguimiento en el Aplicativo.	Baja calidad de algunos PDF (borrosos, incompleto el escáner de algunas hojas). Algunas PAP 020 sin precisar fechas de realización de sesiones, Se evidencia que en la mayoría de fichas PAP revisadas, se encuentran en cargue completo con sus respectivos soportes.	Seguir atendiendo las orientaciones técnicas de fechas límites de cargue de la información en el aplicativo, para poder mantener buen desempeño en la implementación del Papsivi en Cesar.
				Seguimiento en el aplicativo con PAP A1.	Se encuentran planes repetidos en el aplicativo, según las orientaciones del	Se solicita a los profesionales psicosociales revisar la calidad de pdf

Ciclo	Departamento	No. De Casos	No. De profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					técnico de sistema. Se encuentran evidencias y PDF borrosos e incompletos en el momento del escáner. Se evidencio en algunos profesionales el atraso en el cargue.	de cada uno de sus planes. Se solicita a los profesionales cambió de evidencias. Seguimiento y monitoreo semanal del registro físico de las atenciones, al igual que del cague en el aplicativo.
				Seguimiento en el aplicativo. Verificación de calidad de información en las fichas PAP.	Se constata 100% del cargue de planes de atención psicosocial completos en el aplicativo.	Se recomienda mantener el buen desempeño en el cargue de planes de atención en el siguiente ciclo de trabajo (ciclo 3 en 2021)
	Córdoba	55	13	Seguimiento en el Aplicativo Reunión de equipo.	Profesionales psicosociales sin terminar de subir las atenciones y cierres del primer ciclo de atención psicosocial, así sin subir los acercamientos y reconocimientos del segundo ciclo.	Se establecieron fechas para realizar el cargue de la información que hacía falta.
					Aún persisten los inconvenientes con el aplicativo ya que en ocasiones presenta fallas dificultando el cargue.	Las profesionales notifican las inconsistencias a la asesora psicosocial y esta envía al técnico en sistemas para que se dé solución.
					Congestión de la plataforma del aplicativo web.	Se reportan las dificultades a los técnicos quienes brindan apoyo para la solución.
				Virtual Llamadas telefónicas Correos electrónicos Seguimiento en el aplicativo Papsivi	El espacio para consignar lo de la sesión es reducido por lo que en oportunidades se percibe una ficha desorganizada.	Se les sugiere a los profesionales que diligencien en la ficha lo más representativo del encuentro con respecto al cumplimiento del objetivo de la sesión.

Ciclo	Departamento	No. De Casos	No. De profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					Se evidenció con algunos profesionales atraso en el cargue de las atenciones y cierres del proceso de atención psicosocial del ciclo II. Existen algunos profesionales psicosociales que no realizan los cargues en el aplicativo de manera inmediata, normalmente tardan una semana después de realizar las atenciones.	Se desarrollaron medidas que generaron los ajustes esperados y el cumplimiento del cargue y registro. Estas medidas fueron: Acompañamiento técnico virtual tras cada fecha de seguimiento al registro y cargue, estableciendo compromisos al respecto, se hizo conjuntamente con la asesora psicosocial.
	Guainía	45	2	Seguimiento en el Aplicativo Revisión archivo físico (PDF).	En una de las profesionales se encuentran evidencias borrosas e incompletas. Atraso en el cargue de las sesiones de cierre con su respectivo soporte por una de las profesionales.	Seguimiento semanal del registro físico de la atención. Se solicita a los profesionales cambió de evidencias. Se solicita a profesional que realice los cargues de los cierres que tiene pendientes.
	Guajira	48	12	Seguimiento en el Aplicativo Revisión archivo físico Reunión de equipo	Se encuentran evidencias borrosas. Algunos de los archivos físico no coinciden con lo reportado en el aplicativo.	Seguimiento semanal del registro físico de la atención.
				Se realizó: Seguimiento al aplicativo. Revisión en físico de la totalidad de las carpetas que contenían los planes, con apoyo del Asesor de gestión y la profesional del equipo móvil. Se revisó en detalle el buen diligenciamiento y desarrollo	Los hallazgos encontrados fueron subsanados, sin embargo, fueron los siguientes: - Algunas profesionales realizaron el cargue de sus planes con fecha de focalización y no de acercamiento y reconocimiento. Algunas de ellas en el proceso de gestión documental colocaron como fecha de inicio del proceso, la fecha	Se acompañó presencialmente a los equipos tanto en el proceso de cargue al aplicativo de los cierres, como en el proceso de revisión de la gestión documental, dando indicaciones claves para logra entregar según los tiempos pactados con la secretaria de salud y con la calidad que amerita un proceso tan importante como el que se realiza

Ciclo	Departamento	No. De Casos	No. De profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				del proceso de gestión documental. Reuniones con el equipo.	del acercamiento y era la de la focalización.	desde Papsivi.
	Magdalena	90	30	Seguimiento en el Aplicativo diario y semanal Reunión de equipo para retroalimentación.	- Algunos profesionales no realizan el registro y cargue en el aplicativo en los tiempos programados. - Algunos profesionales no realizaron el cargue adecuado de los acercamientos según la modalidad.	Seguimiento semanal del registro y cargue de las primeras atenciones en el aplicativo. Solicitud de ajustes en el cargue de las primeras atenciones en el aplicativo
				Seguimiento en el aplicativo diario y semanal. Reunión de equipo para retroalimentar errores encontrados.	Todos los profesionales realizaron el registro y cargue en el aplicativo del 100% de los planes del Ciclo 2 en los tiempos programados.	Seguimiento semanal del registro y cargue de las atenciones en el aplicativo. Ajustes en el cargue de las primeras atenciones en el aplicativo.
	Norte de Santander	130	20	Seguimiento en el Aplicativo Reunión a través de llamada telefónica para el seguimiento individual	Los principales problemas que se evidencian son por duplicidad de planes. Problemas con el cargue al aplicativo por caída del servidor.	Tramitar frente a MSPS lo relacionado con las inconsistencias presentadas en aplicativo.
				Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia.
					Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional. Cargue de documentos errados. Duplicidad de planes.	Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.

Ciclo	Departamento	No. De Casos	No. De profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
	Sucre	186	46	Seguimiento al aplicativo	Fechas de apertura de los planes en el aplicativo erradas. Diligenciamiento de los PDF cargados en el aplicativo realizado en lápiz y con enmendaduras. Algunos espacios de los formatos PAP sin diligenciar. Documento PAP 30 con espacios en blanco.	Se solicita correcciones. Se informa al profesional el hallazgo encontrado y se establecen las acciones correctivas del caso específico.
				Seguimiento en el aplicativo	- Registros sin número de teléfono. - Errores en la fecha de apertura de Planes De atención psicosocial. - Algunos profesionales presentan atrasos en el cargue de información aplicativo.	Se solicita al profesional registrar el número del teléfono en el aplicativo. Se solicita al profesional que registre como fecha de apertura del plan, el momento de acercamiento y reconocimiento. Se solicita a los profesionales que se priorice el cargue de información al aplicativo.
				Seguimiento en el aplicativo	- Registros sin número de teléfono. - Errores en la fecha de apertura de Planes De atención psicosocial. - Algunos profesionales presentan atrasos en el cargue de información aplicativo. -	Se solicita al profesional registrar el número del teléfono en el aplicativo. Se solicita al profesional que registre como fecha de apertura del plan, el momento de acercamiento y reconocimiento. Se solicita a los profesionales que se priorice el cargue de información al aplicativo.
	Vichada	53	2	Seguimiento en el Aplicativo Revisión archivo físico (PDF).	En una profesional el tema de que registró en la ficha de acercamiento y reconocimiento no coincide con las orientaciones metodológicas. En otra profesional no se encontró	Seguimiento semanal del registro físico de la atención. Se solicita a profesional revisión y ajuste en cuanto al tema que registró en la ficha de acercamiento y

Ciclo	Departamento	No. De Casos	No. De profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					ficha de acercamiento cargada, por lo que no pudo revisar contenido del plan de atención porque hasta que realizó el ajuste.	reconocimiento, ya que no es coherente con los temas de las orientaciones metodológicas. Se solicitó a profesional cargar en la apertura la ficha de acercamiento.
				Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional. Cargue de documentos errados. Duplicidad de planes.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.

1.1.5.3.3 Ciclo 3

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo 3	Arauca	6	4	Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional. Cargue de documentos errados Duplicidad de planes	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	Atlántico	104	3	Se verifico el 100% de los planes de atención psicosocial cargados en el aplicativo, en el ciclo 3, en el momento de focalización y contención emocional y acercamiento y reconocimiento. Identificando aspectos técnicos, calidad del escáner, calidad e la letra, calidad de la información cargada, tiempos entre sesión y sesión, entre otros. Adicionalmente se verifico 12 cierres en el proceso de auditoría del aplicativo en proceso completo (desde contención emocional hasta el cierre)	Se encontró a nivel general las evidencias de las llamadas o mensajes de las victimas frente a las atenciones virtuales o telefónicas, no contienen la fecha de la atención y el tiempo de duración de la llamada. Algunos de los escáneres no tienen la calidad suficiente que requiere un documento técnico público. Los hallazgos reposan en acta levantada del seguimiento realizado. Se identificó un caso puntual donde la letra es ilegible en la totalidad de los planes.	Se retroalimento a las profesionales los errores cometidos y se solicitó corrección inmediata. Seguimiento especial a los casos críticos semanalmente.
	Bolívar	442	27	Seguimiento en el Aplicativo al 95% de los planes de atención desarrollados en el Departamento. Revisión archivo físico	El archivo físico confrontado con el cargue del aplicativo., debe ser cambiado ya que los documentos no son legibles, o no esta firmados, o no tiene	Seguimiento semanal del registro físico y de aplicativo de la atención.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				Reunión semanal de equipo Llamada a los usuarios Llamada a los profesionales	fecha de diligenciamiento. Los hallazgos reposan en acta levantada del seguimiento realizado.	
	Cesar	540	30	Seguimiento de la información cargada en el aplicativo. Auditoria de la información mediante el instrumento PAP A1.	Se verifico el cargue del 100% de los planes de atención psicosocial en el aplicativo, junto con llamadas telefónicas a los usuarios para verificar la calidad de la atención. A partir de la auditoria de la información mediante el instrumento PAP A1, se logró corroborar la calidad y coherencia de información cargada. Los hallazgos reposan en acta levantada del seguimiento realizado.	Reportar y subsanar inconsistencias encontradas.
	Córdoba	50	10	Seguimiento en el Aplicativo Revisión archivo en medio magnético Reunión de equipo	Algunos PDF cargados en el aplicativo no corresponden al nombre de la persona del plan de atención psicosocial. PDF de acercamiento y reconocimiento sin firmas del profesional psicosocial. Capturas de pantalla de llamadas telefónicas no se logran observar fechas de realización de las atenciones	Socialización de errores con cada uno de los profesionales psicosociales, comprendiendo las debilidades del proceso del cargue y sus respectivos ajustes. Se les solicito a las profesionales corregir las fichas de acercamiento y reconocimientos que presentan dificultades, de

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					psicosociales. Fichas de PDF de acercamiento y reconocimiento incompletas.	igual manera se realizó seguimiento al aplicativo.
	La Guajira	132	8	Se realizó seguimiento al 100% de los planes definidos para cada una de las profesionales psicosociales, tanto en el cargue del acercamiento y reconocimiento como en el cierre de las atenciones por medio de una matriz de seguimiento diseñada para identificar la calidad de la información que se plasma en el aplicativo web. Se realizó un seguimiento espacial a los casos de la matriz de auditoria Pap A1	Algunas de las evidencias de las llamadas o mensajes de las victimas frente a las atenciones virtuales o telefónicas, no contienen la fecha de la atención y el tiempo de duración de la llamada. Algunos de los escáneres no tienen la calidad suficiente que requiere un documento técnico público. Los hallazgos reposan en acta levantada del seguimiento realizado.	Se le solicito a las profesionales que inmediatamente realizaran los ajustes pertinentes y se les pidió ser más cuidadosas para siguientes ciclos.
	Guainía	6	2	Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional. Cargue de documentos errados Duplicidad de planes	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	Magdalena	204	14	Seguimiento en el Aplicativo diario y semanal Reunión semanal de equipo para retroalimentación de hallazgos encontrados en los seguimientos y acompañamientos. Acompañamiento permanente por equipos municipales en las atenciones y cargues en el aplicativo. Cronograma de implementación del ciclo 3 con fechas de entrega	No se sigue el orden estipulado en lo que se carga en el aplicativo. Las evidencias están mal soportadas en algunos casos en el ciclo tres. Hay Anexos 9 que no están cargados con los respectivos PAP 060 o en los respectivos acercamientos. Todos los profesionales realizaron el registro y cargue en el aplicativo del 100% de los planes del Ciclo 3 en los tiempos programados. Los hallazgos reposan en acta levantada del seguimiento realizado, acompañada de matriz de seguimiento.	Seguimiento semanal del registro y cargue de las atenciones en el aplicativo. Solicitud de ajustes en el cargue de los hallazgos encontrados en las atenciones y cargues en el aplicativo Se revisa y retroalimenta semanalmente por equipos municipales si todos los profesionales realizaron los ajustes a los hallazgos encontrados en cargue y atenciones.
	Norte de Santander	25	20	Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional. Cargue de documentos errados Duplicidad de planes	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	Sucre	385	23	Seguimiento al aplicativo y reunión de equipo. Seguimiento al aplicativo y reunión de equipo.	Poca nitidez del escáner, las fechas en los formatos no coincidía con las llamadas, algunos espacios sin diligenciar, números de teléfonos desactualizados, tiempo insuficiente de la llamada, entre otros. Sin evidencia de la llamada de atención psicosocial. El tiempo de duración de la llamada de atención psicosocial es menor a 1 hora. Falta el PAP 30. Algunos formatos no son legibles.	Se solicitó ajustar los PDF y volver a cargar, actualizar los números de teléfonos en los PAP 30, fortalecer el tiempo de las llamadas a un mínimo de 40 minutos. Se propone una acción correctiva acorde con el hallazgo encontrado y se socializa al profesional psicosocial.

1.1.5.3.4 Ciclo 4

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo	**Arauca**	16	4	-Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias	Seguimiento de aplicativo de

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
4					borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional.	manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	Atlántico	45	6	Seguimiento de la información cargada en el aplicativo. Llamadas a las víctimas para verificar proceso de atención recibido.	Se verifico el cargue del 100% del momento de focalización y contención emocional y acercamiento y reconocimiento de las distintas modalidades de atención del Ciclo 4. Se verifico el cargue del 100% de las fichas PAP de las distintas modalidades de atención del Ciclo 4.	Seguimiento y monitoreo semanal del registro físico de las atenciones (evidencias de pantallazos y listados de asistencia), al igual que del cague en el aplicativo.
	Bolívar	78	26	Seguimiento en el Aplicativo Revisión archivo físico Reunión semanal de equipo Llamada a los usuarios Llamada a los profesionales	Se verificaron los cargues de acercamiento y reconocimiento teniendo en cuenta la calidad de la información.	Continuar con el seguimiento semanal del cargue en el aplicativo para verificar el cargue del 100% de los planes en el Departamento.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
	Cesar	121	30	Seguimiento de la información cargada en el aplicativo.	Se verifico el cargue del 100% de las fichas PAP de las distintas modalidades de atención del Ciclo 4. Se identificaron baja calidad de algunas fichas PAP en los planes de atención.	Seguimiento y monitoreo semanal del registro físico de las atenciones (evidencias de pantallazos y listados de asistencia), al igual que del cague en el aplicativo. Subsanación de los hallazgos encontrados.
	Córdoba	78	11	Seguimiento en el Aplicativo	-Se encuentran evidencias borrosas. - Profesional atrasada en el cargue en el aplicativo. - Las profesionales manifiestan tener algunas dificultades a la hora de subir las atenciones al aplicativo, debido a que se encuentra lento y muchas veces el sistema se cae.	Se solicita a los profesionales cambió de evidencias. Se solicita a la profesional psicosocial ponerse al día con el cargue de la información en el aplicativo. Se establecen acuerdo a realizar el cargue al aplicativo semanalmente previendo los problemas que se puedan presentar a la hora de subir la información.
	Guainía	8	2	Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional.	Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	La Guajira	201	8	Se realizó seguimiento al 100% de los planes definidos para cada una de las profesionales psicosociales, en el cargue del acercamiento y reconocimiento por medio de una matriz de seguimiento diseñada para identificar la calidad de la información que se plasma en el aplicativo web.	Algunos de los escáneres no tienen la calidad suficiente que requiere un documento técnico público.	Se les pide a las profesionales que recuerden que la calidad del documento escaneado debe ser la mejor, dado que cualquier ente de control puede solicitarlos y estos deben contener información clara y legible. Correo de retroalimentación a las profesionales frente a los hallazgos. Verificación de la acción de mejora frente a las recomendaciones dadas.
	Magdalena	88	15	Seguimiento en el Aplicativo diario y semanal Reunión semanal de equipo para retroalimentación de hallazgos encontrados en los	Todos los profesionales realizaron la focalización del 100% de los planes del Ciclo 4 en los tiempos programados.	Seguimiento semanal del registro y cargue de las atenciones en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				seguimientos y acompañamientos. Acompañamiento permanente por equipos municipales en las atenciones y cargues en el aplicativo. -Cronograma de implementación del ciclo 4 con fechas de entrega.		
	Norte de Santander	32	8	-Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	Sucre	230	23	Revisión de aplicativo Papsivi y retroalimentación en reuniones de equipo de trabajo	1. La redacción de los formatos no son totalmente legibles. 2. Pantallazo de la llamada no muestra el nombre de la víctima o representante de la familia.	- Se socializa con el profesional psicosocial los hallazgos encontrados en la revisión del aplicativo y se proponen las acciones correctivas para superar la

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					3. La duración de la llamada es menor a 1 hora, pero superior a 45 minutos.	inconsistencia.

1.1.5.3.5 Ciclo 5

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo 5	Arauca	6		Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	Atlántico	18	6	Seguimiento de la información cargada en el aplicativo. Llamadas a las víctimas para verificar proceso de atención recibido.	Se verifico el cargue del 100% de las fichas PAP de las distintas modalidades de atención del Ciclo 5. Fueron recurrentes fallas en el	Seguimiento y monitoreo semanal del registro físico de las atenciones (evidencias de pantallazos y listados de asistencia), al igual que del cague en el aplicativo.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					acceso al aplicativo.	Se reportó oportunamente al técnico de sistemas las dificultades para acceder al aplicativo.
	Bolívar	56	26	Seguimiento al aplicativo	Debido a las diferentes Fallas que presenta el aplicativo PAPSIVI no se logran evidenciar el total de planes de atenciones creados al igual que las diferentes sesiones cargadas en cada uno de ellos.	Se les sugiere a los profesionales psicosocial informar de manera constante al técnico de sistemas sobre las diferentes dificultades que presentan con el cargue en el aplicativo, así mismo realizar captura de pantalla de cada una de las sesiones subidas en la plataforma
	Cesar	110	30	Seguimiento de la información cargada en el aplicativo. Llamadas a las víctimas para verificar proceso de atención recibido.	Se verifico el cargue del 100% de las fichas PAP de las distintas modalidades de atención del Ciclo 5. Fueron recurrentes fallas en el acceso al aplicativo.	Seguimiento y monitoreo semanal del registro físico de las atenciones (evidencias de pantallazos y listados de asistencia), al igual que del cague en el aplicativo. Se reportó oportunamente al técnico de sistemas las dificultades para acceder al aplicativo.
	Córdoba	70	10	Seguimiento en el Aplicativo Reunión de equipo Revisión de Archivos Digitales	El aplicativo ha presentado problemas y esto incide en que no se logre hacer un cargue de las atenciones y cierre de los planes de manera oportuna.	Se envían correos recordando el compromiso y se realizan llamadas telefónicas para hacer el seguimiento.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					Se evidenció con algunas profesionales atraso en el cargue.	Se llega a un acuerdo de realizar los cargues de la información que hace falta por subir apenas funcione el aplicativo nuevamente. Se reportan las dificultades a los técnicos quienes brindan apoyo para la solución.
	Guainía	4	2	Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	La Guajira	41	8	Revisión en el aplicativo web en el momento de acercamiento y reconocimiento para identificar la calidad y tiempo de cargue de cada plan por parte de las profesionales.	A algunos formatos pap030, les falta información. Algunas de las profesionales registran en las fichas letras	Correo de retroalimentación a las profesionales frente a los hallazgos. Se les pide a las profesionales que los

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				Revisión del archivo en gestión documental del 100% de los planes del ciclo 3 al 5.	poco legibles. El orden de los documentos en las carpetas no es adecuado. Mejorar en la rotulación de cajas y carpetas, dado que algunas no vienen por fechas.	formatos deben estar diligenciados en su totalidad. Verificación de la acción de mejora frente a las recomendaciones dadas.
	Magdalena	60	15	Seguimiento en el Aplicativo diario y semanal Reunión semanal de equipo para retroalimentación de hallazgos encontrados en los seguimientos y acompañamientos. Acompañamiento permanente por equipos municipales en las atenciones y cargues en el aplicativo. Cronograma de implementación del ciclo 5 con fechas y productos de entrega.	En algunos casos del ciclo 5 las evidencias de las atenciones no tienen la información completa. Hay Anexos 9 que no están cargados con los respectivos PAP 060 o en los acercamientos. Los profesionales no lograron realizar el registro y cargue en el aplicativo del 100% de los planes del Ciclo 5 en los tiempos programados debido a fallas prolongadas en el aplicativo. Los hallazgos reposan en acta del seguimiento realizado y de las reuniones de equipo semanal. Se realiza seguimiento a los hallazgos con formato PAP A01.	Seguimiento semanal del registro y cargue de las atenciones en el aplicativo. Solicitud de ajustes en el cargue de los hallazgos encontrados en las atenciones y cargues en el aplicativo Se revisa y retroalimenta semanalmente por equipos municipales si todos los profesionales realizaron los ajustes a los hallazgos encontrados en cargue y atenciones.
	Norte de Santander	10	8	Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Creación de planes con fecha de focalización y contención emocional.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia. Se solicita a las profesionales correcciones de cada uno de

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						los errores encontrados, corrección de fechas, cargar los documentos correctos, eliminar planes duplicados y reportar oportunamente las fallas técnicas con el asesor psicosocial, para la ayuda oportuna del técnico en sistemas.
	Sucre	69	23	Seguimiento al aplicativo	Atraso en los cargues de los reportes de las atenciones. Errores en la fecha de apertura de los planes.	- Solicitar al técnico en sistemas informar las dificultades en la plataforma que no permitían el cargue oportuno. - Se informa al profesional psicosocial sobre el hallazgo encontrado, para que realice los ajustes pertinentes a los casos identificados y realice revisión del 100% de los planes cargados al aplicativo, durante el ciclo.

1.1.5.3.6 Ciclo 6

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo	**Arauca**	12	4	Seguimiento en el Aplicativo	Planes con usuarios faltantes o duplicados por errores del	Referenciar los casos al técnico en sistemas para su

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
6					aplicativo PAPSIVI.	oportuna solución.
	Atlántico	54	6	Seguimiento de la información cargada en el aplicativo. Llamadas a las víctimas para verificar proceso de atención recibido.	Se verifico el cargue del 100% de las fichas PAP de acercamiento y reconocimiento de las dos modalidades de atención del Ciclo 6. Hay Anexos 9 que no están debidamente cargados. En ocasiones dificultades en el acceso al aplicativo	Seguimiento y monitoreo semanal del registro físico de las atenciones, al igual que del cague en el aplicativo. Solicitud de ajustes en el cargue de los hallazgos encontrados en las atenciones y cargues en el aplicativo Se reportó oportunamente al técnico de sistemas las dificultades para acceder al aplicativo.
	Bolivar	58	26	Seguimiento al aplicativo, para verificar cargues en los tiempos establecidos, fechas de atención, tiempos de atención, calidad del diligenciamiento de formatos.	Es importante anotar que para este ciclo 6 se tuvo mucho inconveniente con el aplicativo para cerrar ciclo anterior y cargar acercamiento para ciclo 6 los profesionales en diferentes ocasiones manifestaron diferentes errores que no les permitían avanzar en el cargue	Todos los casos fueron reportados al técnico de sistema de la fundación, (Fredy Moreno), y se solucionaron todos los casos expuestos.
	Cesar	60	30	Estudio detallado a los planes de atención psicosocial de las dos modalidades realizadas durante el ciclo. Revisión de pantallazos y listados de asistencia según corresponda	Las fechas de aperturas de algunos planes no coinciden con la fecha de acercamiento. La atención cargada en el aplicativo no coincidía con el análisis de estrategias y	Luego de realizar la revisión del aplicativo se envía un documento a cada profesional donde se les notifica los hallazgos encontrado e indicaciones para la solución

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				por plan de atención. Llamadas telefónicas a las víctimas atendidas para verificar proceso de atención recibido.	acciones para la atención psicosocial, que se encuentra en el PAP 010. Fallas recurrentes en el acceso al aplicativo.	e inmediata del mismo. Seguimiento y monitoreo cargue del aplicativo, semanalmente se revisa el registro físico de las atenciones (evidencias de pantallazos y listados de asistencia), Se reportó oportunamente al técnico de sistemas las dificultades para acceder al aplicativo.
	Cordoba	70	10	Revisión del aplicativo Papsivi Documentos en medio magnético	Fallas en el aplicativo Papsivi. Algunos profesionales no realizan a tiempo el cargue de sus atenciones. Congestión de la plataforma del aplicativo web.	Definir una jornada de cargue que se ajustara al momento en que menos fallara el aplicativo. Se estableció una fecha límite para realizar el cargue Se informo al técnico de sistema y este manifestó que se encuentra en ese estado debido a que los profesionales se encuentran cargando la información.
	Guania	34	2	Seguimiento en el Aplicativo	Se evidenció con algunos profesionales atraso en el cargue. Fallas en el sistema en el momento del cague y problemas de conectividad en el municipio	Las profesionales psicosociales se comprometen a realizar el cargue en el aplicativo a más tardar el 15 de septiembre. Cargar la información en

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					de Inírida que no cuentan con servicio de internet estable. Se evidenció con algunas profesionales atraso en el cargue de las atenciones psicosociales y cierres.	horarios donde no haya mucha congestión. Se solicita a una de las profesionales actualizar cargue de planes en aplicativo.
	La Guajira	122	8	Se envía un correo a las profesionales donde se les solicita que den a la asesora la información por medio de una matriz los datos de los planes. Se verifica en el aplicativo cada uno de los planes con base en la focalización realizada. Se reciben semanalmente los pap030 escaneados de las sesiones.	La información registrada es coherente con la información que esta en el pap escaneado. Algunos escáneres están borrosos. La letra de algunas profesionales es en cursiva y se entiende solo una parte de lo que escriben. Algunos de los pap030 están incompletos. Planes cargados sin cierre.	Se les solicita a las profesionales ser más rigurosas en el escaneo y con la calidad de la letra. Se solicitó a las profesionales cargar los cierres faltantes. De inmediato.
	Magdalena	112	14	Seguimiento en el Aplicativo diario y semanal Reunión semanal de equipo para retroalimentación de hallazgos encontrados en los seguimientos y acompañamientos. Acompañamiento permanente por equipos municipales en las atenciones y cargues en el aplicativo. Cronograma de implementación	En algunos casos del ciclo 6 las evidencias de las atenciones no tienen la información completa. Hay Anexos 9 que no están cargados con los respectivos PAP 060 o en los acercamientos. Fallas prolongadas en el aplicativo. Los hallazgos reposan en acta del seguimiento realizado y de las reuniones de equipo	Seguimiento semanal del registro y cargue de las atenciones en el aplicativo. Solicitud de ajustes en el cargue de los hallazgos encontrados en las atenciones y cargues en el aplicativo Se revisa y retroalimenta semanalmente por equipos municipales si todos los

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				del ciclo 6 con fechas y productos de entrega.	semanal. Se realiza seguimiento a los hallazgos con formato PAP A01.	profesionales realizaron los ajustes a los hallazgos encontrados en cargue y atenciones.
	Norte de Santander	20	6	Seguimiento en el Aplicativo	Se encuentran evidencias borrosas. Planes con usuarios faltantes o duplicados por errores del aplicativo PAPSIVI.	Seguimiento de aplicativo de manera semanal, por reportes socializados y por decisión propia.
	Sucre	69	23	Seguimiento al aplicativo Revisión de planes en el aplicativo Papsivi	Atraso en los cargues de los reportes de las atenciones. Algunos planes tienen fecha de apertura equivocada. La evidencia de la sesión tiene una fecha distinta al día en el que se realizó la atención.	Se solicita al profesional poner al día el cargue de información al aplicativo Papsivi en una fecha determinada. Se informa al profesional psicosocial sobre el hallazgo encontrado y poner en práctica la medida correctiva propuesta por el asesor psicosocial. En cuanto a los hallazgos encontrados por el asesor Psicosocial, fueron socializados al responsable de realizar el cargue de información.

1.1.5.4 Entrevista a víctimas para valorar sus niveles de recuperación psicosocial.

1.1.5.4.1 Ciclo 1

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Arauca	**N/A**	0	No se realizó entrevista.	No aplica
Atlántico	**Barranquilla**	1	La familia manifiesta que el núcleo familiar se ha fortalecido, se dan aliento y animo mutuo y se dan cuenta que ha bajado un poco el miedo, especialmente en la mamá, quien anteriormente no salía de casa y ahora por lo menos sale a realizar trámites médicos.	No se presentan dificultades en este ítem.
	Ponedera	1	La familia cuenta con más sensibilidad en el sentido de pertenencia mutuo. Lograron expresar sentimientos, conocer y reconocer a las demás personas que están a su alrededor.	No se presentan dificultades en este ítem.
	Malambo	1	Los cambios se evidencian en toda la familia, pero especialmente en la madre, quien anteriormente se alteraba cuando le hablaban de los hechos victimizantes y en la actualidad ya está más tranquila.	No se presentan dificultades en este ítem.
Bolívar	**Morales**	1	Esta entrevista psicosocial permitió evidenciar la buena ejecución de las actividades desarrolladas por parte del profesional, la víctima en su discurso manifiesta haber conseguido una mitigación de sus afectaciones a causas del hecho violento, manifiesta sentirse mejor emocionalmente con la identificación de nuevas habilidades y competencias que le han contribuido mejorar sus relaciones interpersonales, así como también nuevos recursos que contribuyen al mejoramiento de su calidad de vida.	Para este este ciclo en el que está dispuesto el escenario 2 las dificultades están identificadas en relación a la conectividad y la cobertura telefónica, que en ocasiones interfieren la continuidad en los tiempos de las atenciones.
	Norosí	1	La Víctima manifiesta que el proceso de atención psicosocial le permitió expresar todas las emociones y sentimientos que generaban dolor, angustia y temor a raíz de la pérdida de su padre durante la época del conflicto armado. Por otro lado, refiere	La victima manifiesta que a veces es complicado realizar un proceso de atención psicosocial, sabiendo que en sus hogares prima otras necesidades básicas las cuales

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			que gracias a las atenciones recibidas en este momento puede hablar tranquilamente de lo sucedido.	no les permiten tener una calidad de vida digna.
	El Peñón	1	Esta entrevista psicosocial permitió identificar los cambios que ha tenido la persona victima en su proceso de atención psicosocial ha manifestado que su vida personal, familiar y comunitaria, las relaciones interpersonales están más estables y sus relaciones interpersonales son más asertivas, el mismo refiere identificar recursos de afrontamiento que le han permitido manejar de la mejor manera sus problemáticas familiares.	La persona no refiere dificultades en su proceso de atención, manifiesta que fue un proceso totalmente de su agrado.
Cesar	**El Paso**	1	Sobreviviente entrevistada, mujer adulta de 27 años, refiere impactos positivos a partir de las atenciones psicosociales recibidas: “el proceso de recordación fue doloroso y necesitaba ayuda pues era muy tímida y tenía dificultad para tomar decisiones”, “el buen trato me hizo sentir confianza para contarle las cosas…”. Se destaca aumento de la autoestima, mayor independencia, empoderamiento femenino y ser referente de superación en su familia.	Sobreviviente entrevista reconoce un poco de temor al expresar sus emociones y recuerdos mediante el ejercicio de la Línea de la Vida.
Córdoba	**Puerto Libertador**	1	La familia manifiesta que el acompañamiento psicosocial les ha servido mucho puesto que el diálogo entre la familia ha mejorado mucho, el niño se expresaba un poquito más, los hijos también han estado muy pendientes y hay muestras de afecto y cariño.	La familia manifiesta que al principio se les dificultaba expresar los sentimientos puesto que el acompañamiento se estaba realizando de manera virtual y no tenían confianza con la profesional psicosocial. De igual manera expresaron que tenían dificultades a nivel de la familia puesto que tenían problemas para comunicarse, era distante su comunicación, no existían muestras de afecto.
	Planeta Rica	1	La señora María manifiesta que el acompañamiento psicosocial fue de gran ayuda para ella puesto que logro controlar manejar	Las dificultades que la señora manifiesta fueron los problemas de conectividad que a

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			sus emociones, especialmente los sentimientos de tristeza, soledad, estados de ansiedad que a diario vivía, ahora está más tranquila recuerda lo sucedido, pero con otra actitud	veces sucedieron durante las llamadas puesto que en ocasiones la profesional debía de marcar varias veces para terminar de realizar la sesión.
	Tierralta	1	La familia manifiesta que el proceso de acompañamiento psicosocial fue de gran ayuda puesto que se logra evidenciar algunos cambios en la manera de pensar, de reflexionar, de sentir con relación a algunos temas sobre la familia, también en las actividades se pudieron expresar o decir cosas con los hijos que nunca se habían hablado o temas que no se habían tratado en familia, por pena o por orgullo. En una ocasión hasta lloramos juntos por las reflexiones que hacíamos.	La familia expreso que para ellos lo más difícil era hablar de la ausencia del padre, puesto que ocasionaba mucho dolor. En cuanto al proceso de atención las dificultades que tenían era expresar lo que sentían, pensaban, al igual brindar la confianza a una persona que no conocían al principio.
Guainía	**N/A**	0	No se realizó	No aplica para este ítem.
Guajira	**Dibulla**	1	La familia manifiesta que el trato de la profesional fue muy bueno, una mujer muy paciente y comprometida con su trabajo. El jefe de hogar refiere que se tomó el acompañamiento como una entrevista amena de expresión de sentimientos con mucha sensibilidad humana.	La víctimas e enfoca en que los aspectos psicosociales deben estar acompañados por los procesos administrativos de la indemnización y ayudas humanitarias.
	San Juan del Cesar	1	La persona refiere que antes de la atención tenía un trauma en la mente, y que en la actualidad se siente libre, porque logro sacar la emocionalidad y expresar sus secretos más íntimos, se sintió escuchada y comprendida.	No se presentan dificultades en este ítem.
	Urumita	1	La familia refiere que el trato por parte de la profesional fue muy bueno. Y que a medida que se realizaba el proceso la madre se fue sintiendo mejor, hubo cambios, como lo es el quitarse el luto y escuchar música (La que le gustaba a su hijo fallecido).	No se presentan dificultades en este ítem.
Magdalena	**Ciénaga**	1	Le ha permitido mejorar su relación y comunicación con los hijos y el esposo. Ha sentido un cambio positivo en su estado de	Al principio del proceso le costaba mucho poder expresar lo que sentía y lo que vivió

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			ánimo. Se siente mejor consigo misma, es capaz de expresar de mejor manera sus sentimientos a su familia. Ha dejado de culparse por el hecho del que fue víctima, se siente más segura en la toma de decisiones. Se siente agradecida con el proceso de la atención psicosocial. Ha perdido el miedo a salir por la pandemia y logra cuidarse de mejor manera, al igual que a su familia.	con relación al hecho victimizante. Por las actividades y compromisos propios de la familia, en ocasiones se le hacía complicado mantenerse el tiempo requerido para las atenciones.
	Fundación	1	Poder contar con la atención de una profesional psicosocial y ser escuchada. Hasta ahora no había tenido esa posibilidad. Poder expresar todo el dolor y sufrimiento de lo que le había sucedido y que siempre lo había tenido guardado. Se sentía estancada, al igual que su familia. Ahora siente que puede avanzar.	La comunicación y expresión de sus sentimientos inicialmente fue un poco difícil. Esto debido a nunca había hablado con una profesional psicosocial.Destinar y organizar los tiempos para las atenciones, debido a las ocupaciones familiares y con los hijos.
	Santa Marta	1	Tiene más vigor, mejor ánimo, más alegre y lo puede expresar con su esposo e hijos. La comunicación y vida familiar ha mejorado.El miedo a la situación actual por la pandemia lo ha cambiado por una mayor comprensión y cuidado de la salud.	
Norte de Santander	**La Playa**	1	Logra a través del proceso del reconocimiento de la historia y dinámica de su relación, comprender la importancia de realizar acciones diferentes en relación a su pareja.Trabaja conjuntamente con la profesional comunicación asertiva, autoestima, pautas de crianza y manejo de las emociones.Logra comprender los hechos victimizantes como parte de su historia, pero no como algo que la marque y que no le permita seguir adelante.La confrontación sus emociones generadas por el sufrimiento del conflicto y el dolor e impacto que causaron en sus vidas.Se generó todo un proceso de reflexión en relación a sus proyectos de vida conyugal, en el que se hizo el intento de	Al principio se le dificulta expresar sus emociones, compartir el sufrimiento y dolor por lo que les sucedió.Igualmente, frente a su relación de pareja se le dificultaba expresar con respeto y empatía hacia el otro sus emociones, generando multiplicidad de conflictos de pareja.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			reconfigurar las pautas relacionales de la pareja en el cotidiano a través de comprensiones de sus acciones y prescripciones para el desarrollo en el día a día logrando cambios significativos y que al día de hoy aún perduran.Se lograron fortalecer los vínculos familiares, la relación del sistema parentofilial, compartiendo mucho más tiempo de calidad, la relación conyugal, permitiéndose tener una comunicación asertiva, y la relación con la familia extensa, dedicando mucho más tiempo de ocio y esparcimiento con la misma.Se logra reconocer los recursos que tiene cada uno de los conyugues para tomar las herramientas de la comunicación asertiva y usarlas para fortalecer el vínculo.	
	El Zulia	1	Se logró el trabajo de proceso de duelo con el fallecimiento de un hijo y el abandono del conyugue, generando en la persona un proceso de expresión de emociones, pensamientos y sentimientos en relación a ello, lo que le permitió resignificar su situación actual y su proyecto de vida.La confrontación de sus temores y emociones generadas por el sufrimiento del conflicto y el dolor e impacto que causaron en sus vidas.Se logra reflexionar sobre su sentir actual de pérdida y su deseo por seguir adelante por sí misma y su familia, brindándoles respaldo económico desde sus diferentes emprendimientos y afecto.Se fortalece la autoestima, la comunicación y los vínculos familiares a través del trabajo de la autoimagen y el proyecto de vida. Se logra una identificación de sus recursos y el fortalecimiento de los mismos, comprendiendo que ha sido una persona resiliente en relación a las situaciones que ha vivido, y que igualmente sus recursos económicos los proyecta para el fortalecimiento de su proyecto de vida personal y familiar. Se logra la posibilidad de	Al principio se les dificulta expresar sus emociones, compartir el sufrimiento y dolor por lo que les sucedió.Inicialmente las personas víctimas están un poco prevenidas con la atención porque piensan que es una charla más o que no va tener continuidad.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			afrontar su vida desde otro sentir de mayor confianza, seguridad y empatía hacia el otro, ello encausado en su rol de líder social.	
Sucre	Chalán	1	Ser escuchada por una profesional con experiencia en la atención a víctimas.	Establecer confianza al inicio del proceso de atención.
	El Roble	1	Haber adquirido recursos y herramientas para seguir afrontando la vida de manera diferente.	Dialogar sobre temas que nunca antes habían socializado.
	Sampués	1	Sentirse más tranquila y con una visión esperanzadora de la vida.	Ninguna dificultad.
	Sucre	1	El fortalecimiento de sus habilidades para una mejor convivencia en familia y la comunidad.	La cobertura de la señal telefónica en ocasiones dificultaba el proceso.
	Toluviejo	1	Recordar todo lo vivido de una forma menos dolorosa.	La virtualidad hace un poco difícil el proceso para canalizar algunas emociones.
	Ovejas	1	Se fortaleció como persona para seguir adelante con su proyecto de vida familiar y mitigar de alguna forma la timidez frente a algunas situaciones de vida. Con la atención psicosocial, se ha fortalecido la comunicación con mi esposo y mis hijos.	Recordar los momentos de violencia en los montes de maría.
	Buenavista	1	La atención psicosocial, contribuyó al fortalecimiento emocional de la víctima frente a las dificultades socioeconómicas y de familia que vive en su hogar.Se fortaleció el manejo de situaciones y dificultades presentes en el interior de la familia.Refiere la entrevistada, que la atención realizada por el profesional psicosocial, permitió sentirse liberada emocionalmente, porque le hacía falta conversar con alguien sobre sus problemas y situaciones de vida.	Recordar los momentos en los cuales su compañero y ella, sufrieron los hechos victimizantes (amenaza, desplazamiento forzado) y las dificultades que les ha tocado vivir.
	Corozal	1	La atención psicosocial permitió fortalecer la capacidad en el manejo de las emociones.Se Fortalecieron los espacios de comunicación intrafamiliar y por ende, el mejoramiento de la	La participación esporádica del cónyuge de la representante de la familia, en las sesiones de atención psicosocial.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			comunicación entre los miembros de la familia.La atención psicosocial, permitió reflexionar sobre el proyecto de vida direccionado a la estabilidad sociofamiliar.	
Vichada	**N/A**	0	No se implementaron en este ciclo.	No aplica para este ítem.

1.1.5.4.2 Ciclo 2

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Arauca	**Fortul**	1	Se escogió un plan de atención individual, realizándole la entrevista a la representante de la familia. Entre las principales fortalezas referidas por la persona entrevistada fueron: La identificación y el fortalecimiento de sus recursos de afrontamiento.La posibilidad de afrontar su proyecto de vida con una nueva perspectiva.Las atenciones fueron muy importantes, el profesional fue muy respetuoso “ayudó a recuperar el enfoque de vida que uno tenía guardado”. El proceso también ayudó a enfocarse en la ayuda al otro que está pasando por situaciones similares por las que uno como víctima tuvo que vivir, y que ahora se ha logrado superar “ahora con más seguridad”.Adecuados ejercicios de relajación para expresar el sentir. Recomendaría el programa por el impacto generado desde la vivencia de las atenciones recibidas.	Al principio se les dificulta expresar sus emociones, compartir el sufrimiento y dolor por lo que les sucedió, y mucha más teniendo en cuenta que la mayoría de atenciones fueron virtuales, siendo más difícil establecer confianza y empatía.Inicialmente las personas víctimas están un poco prevenidas con la atención porque piensan que es una charla más o que no va tener continuidad. Lograr que todos los miembros de la familia reciban la atención a través de la virtualidad, dado que se presentan dificultades en conectividad o deficiencia en la calidad de la señal aumentando la posibilidad de que las llamadas se cortaran en medio de la sesión.
Atlántico	**Soledad**	1	El hecho de que la sesión de cierre fue presencial le permito refrendar la confianza que la profesional se había ganado en el transcurso del ciclo.	La virtualidad, dado que la presencialidad permite que se pueda ver al profesional y tener mayor confianza en el proceso.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Barranquilla	1	Refiere la victima que con el proceso fue capaz de expresar lo que no había podido.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Baranoa	1	Logro tener control y manejo de sus emociones, además mayor habilidad y poder al tomar decisiones.	No se presentaron dificultades en este ítem.
Bolívar	**Pinillos**	1	El Sr. manifiesta un cambio radical en su vida gracias al proceso de atención psicosocial recibido del programa. Semanalmente era una experiencia agradable y necesaria para mí al saber que alguien se interesaba en mi mejoría y en el cambio de vida personal y familiar que podía lograr.	Lastimosamente para mí sentí el proceso corto, hubiese querido estar 6 meses participando, aprendiendo y llenándome de motivos para seguir viviendo, pero sólo fueron 2 meses y al menos pude aprovecharlos.
	Santa Rosa De Lima	1	La persona entrevistada refiere: Poder hablar del tema sin evitación. Ver mi pasado como una oportunidad de cambiar mi vida personal y familiar. Volví a sonreír. Volví a sentir confianza en mí. Volví a sentir interés por algunas cosas. Me he visto ayudando a otras personas que sé que han sufrido lo mismo que yo.	La víctima refiere: Me costó hablar de mis cosas con una persona desconocida y por teléfono. Me molestaba que se cayera la señal durante la conversación.
	María La Baja	1	La persona entrevistada refiere: Deseo de cambiar para sí misma para su familia (hijos). Me siento muy motivada y optimista con mi nueva vida. Me interesa mucho ser una nueva persona, una nueva mamá, una nueva mujer, una nueva vecina. En mi todo ha cambiado. Ahora asimilo todo con calma, sin reacciones, despacio con las dificultades y tolerante con mis hijos y mi conyugue. No peleo, no grito, no pego. No me he vuelto a sentir mal conmigo misma. Me agrada saber que mis hijos están satisfechos con mi nueva vida. Me siento con muchas ganas de luchar mi vida. Me siento orgullosa.	Señal telefónica mala, intermitente, desesperante.
	Barranco de Loba	1	Por medio de las atenciones psicosociales logro identificar las afectaciones generadas por los hechos violentos, anhela poder tener su propio negocio, que le ayude a mejorar su calidad de	Lograr que todos los miembros de la familia acudan a todas las sesiones.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			vida. Se logran Expresiones de bienestar, por planes de cambios por alcanzar. Se identifican formas de enfrentar dificultades eficientes, funcionales.	
	Montecristo	1	La reflexión sobre sus vivencias actuales y sus proyectos de vida personales y familiares. El fortalecimiento de la comunicación y los vínculos familiares. La identificación y el fortalecimiento de sus recursos de afrontamiento. La posibilidad de afrontar su proyecto de vida con una nueva perspectiva.	Al principio se les dificulta expresar sus emociones, compartir el sufrimiento y dolor por lo que les sucedió. La comunicación e interacción con los demás miembros de su núcleo familiar al principio de las sesiones. Inicialmente las personas víctimas están un poco prevenidas con la atención porque piensan que es una charla más o que no va tener continuidad.
Cesar	**Curumaní**	1	Se identifican los recursos obtenidos en el tiempo transcurrido del desplazamiento y como esos recursos le ayudaron. Se reconocen las emociones destructivas, con el propósito de aprender a conocerlas y a canalizarlas. Comprensión de los sentimientos y emociones, entiende que cada persona tiene diferentes formas de expresar sus sentimientos Se expresa el deseo de cambio y superación, con proyecto de vida definido, encaminado a su bienestar personal y de las personas de su entorno.	Dificultad para exteriorizar las experiencias acumuladas, sus temores y sus tristezas.
Córdoba	**Tierralta**	1	La víctima manifiesta que gracias al acompañamiento recibido por parte del programa puedo aprender a controlar sus emociones, sentimientos e impulsos, así mismo permitió mejorar la relación con su familia y a nivel personal.	Las dificultades que se presentaron durante el proceso de atención psicosocial fue la comunicación intermitente en algunas ocasiones la llamada se caía y se debía de empezar nuevamente.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Montelíbano	1	La señora Ana manifiesta que el acompañamiento psicosocial le permitió aprender a manejar los sucesos que le habían pasado anteriormente, aprendió a soltar las ataduras que tenía y que le impedían prosperar y seguir adelante, amarse, consentirse, dedicarse tiempo a ella y seguir trabajando para lograr las metas que había aplazado por las inseguridades	La victima refiere que durante el proceso no se presentaron ninguna dificultad, las atenciones se realizaron y las fechas y horas establecidas
	Puerto Libertador	1	La señora Yarley expresa que el acompañamiento psicosocial fue de gran ayuda para ella puesto que gracias a este puedo sanar sus heridas, aprendió a expresar e interiorizar sus sentimientos, la relación con su familia mejoro considerablemente.	La victima manifestó que las dificultades se presentaron al inicio del puesto que para ella era difícil expresar todo lo que sentía, pensaba a una persona que no conocía, pero después se logró el objetivo de cada una de las atenciones.
	Montería	1	Refiere que logro transformar pensamientos negativos en positivos y poner más ánimo para hacer las cosas y comunicarse con su familia. Refiere que antes se sentía sola y triste y ahora se siente mejor.	La Víctima refiere que al principio de la atención le daba miedo decirle las cosas a la profesional
Guainía	**Inírida**	1	Se escogió un plan de atención familiar, realizándole la entrevista a la representante de la familia seleccionada. Entre las principales fortalezas referidas por la persona entrevistada fueron: Lograr a través del proceso la expresión de emociones, pensamientos y sentimientos con relación al hecho victimizante al cual sobrevivieron. La confrontación de sus temores y emociones generadas por el sufrimiento del conflicto y el dolor e impacto que causaron en sus vidas. La reflexión sobre sus vivencias actuales y sus proyectos de vida personales y familiares. El fortalecimiento de la comunicación y los vínculos familiares.	No se presentaron dificultades en este ítem.
La Guajira	**Dibulla**	2	Las victimas refieren que la mayor fortaleza fue poder contralar sus emociones en el trato con su familia, especialmente con sus	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			hijos, esto ha resultado en armonía en el hogar y como fortaleza individual paciencia y tolerancia.	
	San Juan del cesar	1	Buen relacionamiento en su hogar, que se mantiene, y que ha dado como resultado la decisión de que su hijo mayor ingresa a la universidad, lo cual es un gran logro para la familia.	La señal de celular en la zona es baja y por lo tanto eso dificultó muchas veces la comunicación con la profesional.
	Riohacha	2	Las personas entrevistadas refieres satisfacción con el proceso, teniendo en cuenta que sus relaciones familiares y sociales han mejorado notablemente que las otras personas les reconocen que ahora son más comunicativas, menos aisladas, más alegres y su proyecto de vida ahora tienen un horizonte de sentido más claro y menos doloroso.	No se presentaron dificultades en este ítem
Norte de Santander	**Abrego**	1	Se explicó claramente el objetivo del Papsivi. Se generaron lazos de confianza con profesional, lo cual permite expresar lo que siente en momentos difíciles. Aprendió que a través del diálogo pueden disipar dolores o situaciones a nivel familiar.	Se le dificultaba hablar de la situación que le sucedió
	Ocaña	1	Acordaron con profesional trabajar el tema de la comunicación intrafamiliar.Siempre trabajaba con toda la familia y dejaba tareas para todos. Logro que el esposo hablara y participara porque antes era muy callado SE mejor mucho la comunicación, se comparte más en familia.	No se presentaron dificultades en este ítem
Magdalena	**Santa Marta**	2	Le ha permitido mejorar su relación y comunicación con la familia. Tiene un mejor manejo del duelo y del dolor. Se siente liberada. Ha perdido el miedo a salir por la pandemia. Siente que se la ha quitado un peso de encima. Se siente agradecida con el proceso	Al principio del proceso le costaba mucho poder expresar lo que sentía y lo que vivió con relación al hecho victimizante.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			de la atención psicosocial.	
	Salamina	1	Ha dejado de culparse por el hecho del que fue víctima, se siente más segura en la toma de decisiones.	Dejar de sentir odio, resentimiento y dolor con las personas que le causaron el hecho victimizante.
	Pivijay	1	Se siente mejor consigo misma, es capaz de expresar de mejor manera sus sentimientos a su familia y a todas las personas. Siente que su proyecto de vida se ha encaminado nuevamente hacia lo que desea. El cambio en su actitud ante la vida es evidente y lo manifiesta con gratitud por la atención recibida	Por las actividades y compromisos propios de su estudio y trabajo, en ocasiones se le hacía complicado mantenerse el tiempo requerido para las atenciones.
Córdoba	**Corozal**	1	La atención psicosocial, contribuyó al fortalecimiento de las habilidades para controlar las emociones y situaciones complejas en lo personal y en el interior de la familia. La atención permitió identificar y reconocer los recursos de afrontamiento de la persona atendida. La atención psicosocial motivó a la persona atendida para activar su proyecto de vida. La atención psicosocial favoreció la expresión de las emociones a partir de la confianza que generaba la profesional.	Al principio de la atención, se sentía sin confianza para referir su historia de vidas y conversar de manera profunda sobre sus problemas.
	San Juan de Betulia	1	- La atención psicosocial permitió fortalecer la capacidad en el manejo de las emociones. Se Fortaleció la capacidad de la persona atendida para promover el diálogo y facilitar la comunicación con su esposo y sus hijos.	Se presentaron dificultades de comunicación para la atención telefónica y la atención presencial coincidió con las labores diarias de la persona atendida.
	Morroa	1	La atención psicosocial, fortaleció la capacidad de la persona atendida para auto controlarse frente a situaciones angustiantes. El reconocimiento de unos recursos de afrontamiento que la han ayudado a salir adelante. La atención psicosocial, le permitió tener una mejor visión de la vida y su realidad.	Indica que no se presentaron dificultades.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Sucre	Sincelejo	1	Manejo de las emociones y a sobrellevar las cosas, mejorar la comunicación al interior del hogar.	Considera que el tiempo es corto y que prefiere un escenario presencial.
	Santiago de Tolú	1	Capacidad para la toma de decisiones y distribución de roles y cargas al interior del hogar.	La conectividad.
	Los Palmitos	1	Tener una visión esperanzadora de la vida, ser más tolerante e interactuar de manera positiva con los demás.	No cuenta con mucha privacidad en el hogar para poder dialogar con tranquilidad con el profesional.
	Sincelejo	1	Logró mejorar en mi hija sus estados emocionales, pasó de ser agresiva a tener mejor comunicación con la familia y expresar como se sentía. Refiere que ahora tienen una mejor convivencia en familia.se apoyan, tiene logros en común.	No se presentan dificultades, se atiende unas veces por llamadas y otras presenciales

1.1.5.4.3 Ciclo 3

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Arauca	N/A	0	No se realizan en este ciclo	No aplica para este ítem.
Atlántico	Barranquilla	1	Proceso de acompañamiento en manejo de emociones donde la víctima, refiere cambios específicos referente a que ha obtenido mucha más paciencia, dado que antes era impaciente; además de que ha mejorado el relacionamiento con sus hijos, siente que es más tolerante con ellos. Refiere que ha mejorado la forma de expresarse, ya que el proceso le dio herramientas que le permiten tener un dialogo más fluido y asertivo con sus hijos y a	Las comunicaciones telefónicas fueron una dificultad inicialmente. Las llamadas telefónicas no generan confianza inicialmente.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			manejar las ansiedades propias.	
	Soledad	1	El proceso consistió en acompañar en la expresión y contención de los sentimientos, donde la victima expresa que tenía mucha ansiedad y tristeza al inicio de las sesiones y en la entrevista reporta que ya no se siente ansiosa, preocupada o triste; se siente en este momento empoderada y con ganas de salía adelante. Dice “Aprendí a creer en mí misma, a manejar la relación con mi hija u ponerme metas en mi trabajo”	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Malambo	1	El acompañamiento de la profesional consistió en manejo de emociones. La victima refiere avances y mejoramiento en la toma de decisiones especialmente en la autodeterminación de fortalecer su negocio. Requiere que la profesional le brindo orientaciones claves en torno a tener una visión más allá de víctima y que fuera sobre viviente con deseos de salir adelante.	No se presentaron dificultades en este ítem.
Bolívar	**Cartagena**	2	Las personas entrevistadas, Logran a través del proceso la expresión de emociones, pensamientos y sentimientos con relación al hecho victimizante al cual sobrevivieron. La confrontación de sus temores y emociones generadas por el sufrimiento del conflicto y el dolor e impacto que causaron en sus vidas. La reflexión sobre sus vivencias actuales y sus proyectos de vida personales y familiares. El fortalecimiento de la comunicación y los vínculos familiares. La identificación y el fortalecimiento de sus recursos de afrontamiento. La posibilidad de afrontar su proyecto de vida con una nueva perspectiva.	Al principio se les dificulta expresar sus emociones, compartir el sufrimiento y dolor por lo que les sucedió. La comunicación e interacción con los demás miembros de su núcleo familiar al principio de las sesiones. Inicialmente las personas víctimas están un poco prevenidas con la atención porque piensan que es una charla más o que no va tener continuidad. Lograr que todos los miembros de la familia acudan a todas las sesiones.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Arenal	1	Facilidad y valentía para expresarse sin miedos ni complejos en las reuniones sociales de la familia y con sus amigos.	Miedo de expresar sus pensamientos y emociones
	Carmen de Bolívar	1	Menos dolor y más fuerzas después de compartir mi vida con una profesional que me ayudó a ser mejor persona.	Evitación al recordar y hablar del pasado para no revivir la pérdida.
	Santa Rosa Sur	1	La forma asertiva de ver la vida, el optimismo marcado de que los cambios que hay en la vida no son del todo malo, que los hechos vividos nos hace fuerte y personas valiosas con nuevas habilidades y competencias.	El recordar lo vivido siempre generar dolor y sufrimiento.
	Magangué	1	Mejoramiento de la comunicación familiar, la toma de decisiones de manera asertiva en busca de un beneficio mutuo que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida.	Las pérdidas materiales, el desarraigo cultural y la adaptación a los nuevos contextos.
Cesar	**La Paz**	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta atendida en modalidad individual. La persona atendida refiere que la atención recibida le ha ayudado a "mejorar mi forma de pensar y actuar, coloco más en práctica acciones para mejorar mi calidad de vida…". Se reconoce un adecuado abordaje metodológico por parte de la Profesional psicosocial.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Codazzi	2	La entrevista permitió evidenciar en la familia atendida un fortalecimiento del manejo de emociones, ayuda mutua entre los miembros de la familia y actitud propositiva frente a las situaciones de cada día. Se reconoce un adecuado desarrollo del proceso de atención y participación activa de los miembros de la	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			familia.	
	Valledupar	1	La entrevista permitió evidenciar en la familia atendida una "satisfacción por lo aprendido, ahora estamos unidos y enfocados en nuestro proyecto de vida familiar". Se reconoce un adecuado desarrollo del proceso de atención y participación activa de los miembros de la familia.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Copey	1	La entrevista permitió evidenciar en la familia atendida recuperación emocional, ahora se sienten "tenidos en cuenta por el Estado después de tantos años de ser víctimas" Se destaca el adecuado abordaje metodológico por parte del Profesional psicosocial, a quien le expresan agradecimiento por el aprendizaje y acompañamiento derivado del proceso de atención psicosocial.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Pueblo Bello	1	La entrevista se realizó a un hombre adulto mayor (70 años) atendido en modalidad individual. Se logró evidenciar pertinencia y eficacia en la atención pese a las condiciones inestables de conectividad. La persona atendida refiere que la atención le ayudo a "reestablecer sus derechos", a mejorar la capacidad de "tomar decisiones de liderazgo en la comunidad". Da muestras de agradecimiento hacia el Papsivi.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Bosconia	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta afrodescendiente, atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar un gradual proceso de recuperación psicosocial, refiere buena atención de parte de la Profesional Psicosocial quien la "ayudo a salir	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			adelante, a tener más confianza en sí misma…". Se reconoce un adecuado abordaje metodológico por parte del Profesional psicosocial.	
	Manaure	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta atendida en modalidad individual, quien refiere que aun siendo profesional de la docencia, las atenciones recibidas le han enseñado a "personas, a seguir motivándome para sacar a delante mi proyecto de vida…" Se reconoce un adecuado abordaje metodológico por parte de la Profesional psicosocial.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	San Diego	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta. Se logró identificar que se desarrolló la atención con congruencia y eficacia. La persona atendida refiere buen trato brindado por el profesional, lo cual manifiesta le ayudo a hablar con claridad sobre los hechos victimizantes.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Becerril	1	Se realiza entrevista a mujer adulta atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar pertinencia y eficacia en la atención. La persona atendida refiere que después de este proceso logro adquirir fortalezas en su bienestar emocional que le permiten tener más cotidiana y participativa en sus relaciones interpersonales.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	La Jagua de Ibirico	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar pertinencia y eficacia en la atención. La persona atendida destaca que por medio de la profesional Psicosocial ha logrado conocerse mejor y afrontar situaciones que anteriormente le causaban dolor. De igual	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			manera refiere un trato ameno por la profesional lo cual les facilito comunicar como se sienten frente a los hechos del conflicto.	
	Curumani	1	Se realiza entrevista a una mujer adulta de la tercera edad, se constató que la atención se llevó acabo con congruencia y eficacia. La persona atendida refiere que las actividades desarrolladas le han ayudado a "reconocer las emociones y trabajar en ellas para sentirme mejor, comunicarme mejor con mi familia y manejar mi autoestima".	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Chiriguana	1	Se realiza entrevista a mujer adulta atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar pertinencia y eficacia en la atención. La persona atendida refiere que después de este proceso logro adquirir fortalezas en su bienestar emocional. "considero que mi familia me ve como una mujer más segura, y esto ha permitido que mejoremos como familia, tengamos una convivencia sana y nos planteemos nuevas metas.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	El Paso	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar pertinencia y eficacia en la atención. La persona atendida destaca que la Profesional Psicosocial le ayudo a "enfocarme más en mis metas, en mi proyecto de vida… fue muy respetuosa que ha sabido llegar a mi vida".	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Aguachica	1	La entrevista se realizó a un hombre adulto atendido en modalidad individual. Se logró evidenciar pertinencia y eficacia en la atención. La persona atendida destaca que la Profesional	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			Psicosocial le ayudo a “enfocarme más en mis metas, en mi proyecto de vida… fue muy respetuosa que ha sabido llegar a mi vida.	
	Pailitas	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar pertinencia y eficacia en la atención. Refiere trato ameno y respetuoso por parte de la profesional psicosocial, de igual manera manifiesta que” este proceso ha fortalecido la relación con mi familia, porque me expreso mejor y doy a conocer como me siento, tengo más confianza y eso permite tener armonía”.	No se presentaron dificultades en este ítem.
Córdoba	**Montelíbano**	1	El acompañamiento psicosocial fue de gran ayuda para señora puesto que le permitió subir su autoestima, quererse a sí misma, valorarse, apropiarse más de su vida y por último le ayudo a tomar sus propias decisiones.	En algunas ocasiones era difícil establecer comunicación con el profesional psicosocial por la falta de señal telefónica que se tiene en este lugar, el psicólogo debía de marcar algunas veces para lograr terminar la sesión.
	Puerto Libertador	1	La Víctima expreso que el proceso de atención psicosocial le ayudo expresar todas las emociones y sentimientos que generaban dolor, malestar, tristeza, angustia y temor a raíz de la pérdida de sus familiares durante la época del conflicto armado. De ideal manera, manifiesta que gracias a las atenciones recibidas por parte de la profesional en este momento puede hablar tranquilamente de lo ocurrido.	La víctima refiere que al principio de la atención psicosocial era difícil de expresar todo el dolor acumulado por los hechos de violencia, existía mucha desconfianza en el proceso, específicamente por la forma virtual en que se estaba desarrollando las sesiones.
	Tierralta	1	La víctima manifiesta que el proceso de atención psicosocial le permitió identificar nuevas emociones, conceptos, vivencias,	La señora Eunice refiere que para ella fue difícil expresar todas esas emociones y

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			logro expresar todos los sentimientos que generaban dolor en su vida, pudo hablar de aquellas situaciones que internamente la estaban afectando como mujer y como madre.	sentimientos que generaban malestar en su vida, también refiere que en algunas ocasiones la señal era intermitente y que la profesional psicosocial debía de marcar en varias oportunidades.
Guainía	**N/A**	0	No se realizan en este ciclo	No aplica para este ítem.
La Guajira	**Dibulla**	2	Expresiones de las victimas frente al proceso de atención psicosocial. “Me sirvió bastante, porque antes me sentía desesperado y ahora estoy más tranquilo; ahora dejo que las cosas fluyan”. “Logre identificar lo unidos que somos como familia, y este proceso nos ayudó a conocer las fortalezas del diálogo y la comunicación adecuada”. “Lo que mejoró fue el dialogo y entendimos que el diálogo es importante para dar un buen ejemplo a los hijos y a toda la sociedad”	Algunas veces las llamadas se cortaban por problemas de señal. Manifiestan que las sesiones presenciales les gustaron más que las virtuales.
	Maicao	1	“El problema era que nos hablábamos muy feo, entonces ella nos enseñó a mejorar eso y ahora nos sentimos mejor; la relación familiar cambio para bien”. “Si nos fortaleció mucho porque las peleas bajaron”.	Dificultades en la señal del celular, que a veces no se escuchaba lo que nos decía y tocaba repetir muchas veces.
Magdalena	**Ciénaga**	1	Siente que la atención brindada le ha ayudado a avanzar en la elaboración del duelo por la pérdida de su esposo. Ha logrado aceptar de mejor manera la realidad para continuar luchando para sacar adelante a sus hijos. Ha logrado comprender que ante la pandemia lo más importante es el autocuidado. Siente que pudo liberar sus emociones, ser más tolerante, amable. Comprende mejor lo vivido a pesar del dolor y valorar lo bueno	Las emociones que surgieron al hablar por primera vez de los hechos y de lo que vivió, la sensación de rabia e impotencia al contar lo que le sucedió durante el conflicto. Expresa que fue muy fuerte la forma como fue amenazada y el riesgo de peligro que

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			de lo vivido. Se siente agradecida con la profesional por lo brindado y aprendido. Se sintió escuchada, que podía hablar con alguien. Siente agradecimiento por tener la oportunidad de ser escuchada, expresar lo que sentía. Ha logrado adquirir más confianza y empatía, comprender que se puede seguir adelante, a pesar de lo vivido y que "somos sobrevivientes".	sufrieron. Lo más difícil es olvidar "a pesar que hemos salido adelante, aún cuesta olvidar lo vivido, en ocasiones se vienen a la mente esos horribles recuerdos de lo que nos tocó vivir".
	Fundación	1	Las atenciones psicosociales son oportunidad, para canalizar y afrontan sus afectaciones de una manera más sana. Se siente empoderada de sus derechos y deberes como víctima y como mujer. Considera que ha logrado fortalecer se autoestima y proyecto de vida, "su familia la ve como una mujer fuerte guerrera, con planes y proyectos". Ahora puede expresar todo el dolor y sufrimiento de lo sucedido con su hijo "El tema de mi hijo no se toca en la familia, es algo que lo vivo sola y estas atenciones me ayudaron porque pude hablar de todo lo que sucedió y tenía en mí guardado. Se siente aliviada, al recuperar la confianza, y manejar mejor sus sentimientos. Manifiesta tener mejores relaciones familiares y en su entorno ya que canaliza todo lo represado para tener mejores relaciones sobre todo con ella misma y luego con los demás.	Lo más difícil de expresar en las atenciones son: "las huellas que deja la violencia, la incertidumbre, porque a uno le cambia la familia." La incertidumbre de no tener una respuesta de lo que realmente le pasó a su hijo Yimi.
	Santa Marta	1	La víctima expresa "Siento que puedo identificar, conocer y saber que la emoción del miedo, sentir miedo es parte natural de la persona y logro canalizar mejor las emociones mediante las practicas aprendidas". Se sentía relajada, escuchada y orientada. Logra expresar que ella y todas las mujeres deben ser respetada, hay que hacer lo necesario para que todo no quede en la impunidad. Ha logrado mantener y mejorar esos vínculos	En el proceso se le hizo difícil dialogar sobre el suceso que vivió, no pudo contar la totalidad de los detalles de lo que le ocurrió y vivió, considera que eso es re victimizarse.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			afectivos con sus amistades de la juventud, con su familia, ha logrado expresar sus sentimientos y emociones, y mantener la confianza con ellos. Se siente más feliz con ella y con su familia. Se siente líder entre sus hermanos, guiándolos en la toma de decisiones en familia. Siente más seguridad al momento de tomar decisiones, tanto personales como familiares con todo lo aprendido en esta atención y sobre todo por el manejo de sus emociones le ha ayudado a clarificar sus pensamientos a la hora de tomar decisiones. Actualmente puede controlar sus emociones, pone cada día en practicar lo aprendido cuando se siente que va a decaer.	La victima expresa que al inicio tuvo problemas de salud por el encierro, por sus problemas de alergia e hipertensión (tiene 5 patologías), eso afectó al principio las atenciones.
Norte de Santander	**N/A**	0	No se realizan en este ciclo	No aplica para este ítem.
Sucre	**Toluviejo**	1	Mejoró la interacción al interior del hogar y como pareja, a nivel emocional se logra una mayor tranquilidad y conciliar el sueño. Poder exteriorizar los sentimientos y comprender mejor lo vivido.	Al principio no hubo confianza por ser de manera telefónica.
	Chalan	1	Cambios a nivel físico y emocional, disminuir las cargas, mejorar las dificultades en el ejercicio del liderazgo. Manejo y control de las emociones y mejorar la convivencia familiar.	Bajas expectativas sobre la atención y el programa, pero en el proceso cambió.
	Sucre	1	Afrontar la enfermedad de mi padre y su muerte, el proceso me ayudo en ese momento tan difícil. Se ha mitigado el dolor causado por los hechos de violencia. Mayor seguridad en la toma de decisiones y asumir la responsabilidad de las mismas.	Ninguna.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Ovejas	1	La confrontación de sus temores y emociones generadas por el sufrimiento del conflicto y el dolor e impacto que causaron en sus vidas.	El temor de referir las situaciones de su vida a pesar que es consciente de la necesidad de la atención psicosocial.
	Colosó	1	Lograr a través del proceso la expresión de emociones, pensamientos y sentimientos que dinamizan las relaciones en el interior de su núcleo familiar.	Lograr que todos los miembros de la familia acudan a todas las sesiones.
	San Onofre	1	La posibilidad de afrontar su proyecto de vida con una nueva perspectiva, La confianza en la toma de decisiones.	Inicialmente la persona atendida estaba un poco prevenida con la atención porque pensaba que es una charla más o que no va tener continuidad.

1.1.5.4.4 Ciclo 4

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Arauca	**Arauca**	2	Comunicación abierta y mayor tolerancia en las relaciones conyugales.Unos canales de comunicación abiertos y posibilitadores de la expresión emocional y del dialogo.	No se refirieron dificultades.
Atlántico	**Barranquilla**	1	La entrevista se realizó a mujer adulta de 47 años, atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional y buena atención por parte de la profesional psicosocial.	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Soledad	2	Se realizaron dos entrevistas: i) a familia de tres miembros en nivel de trabajo Consejería y Apoyo. Se logró evidenciar capacidad de la familia para darle nuevos sentidos a la experiencia vivida y nuevos recursos para favorecer la recuperación de los daños psicosociales. ii) a hombre adulto de 34 años, atendido en modalidad individual, quien manifiesta satisfacción por las sesiones recibidas: "ahora soy más unido con mi familia, saliendo de la zozobra aunque no viva en mi tierra,…tengo más confianza en mí".	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Malambo	1	La entrevista se realizó a familia de tres miembros en nivel de trabajo Consejería y Apoyo. Se logró evidenciar capacidad de la familia para darle nuevos sentidos a la experiencia vivida, reconocen mayor comunicación intrafamiliar y facilidad para la expresión de emociones, entre otros aspectos reconocidos.	No se presentaron dificultades en este ítem.
Bolívar	**Carmen de Bolívar**	1	La entrevista se realizó a mujer víctima, atendida a través de la modalidad familiar, quien refiere entre otros logros "Siento tranquilidad porque ahora me puedo expresar sin pena (…) antes era muy temerosa, ahora soy más fuerte y tengo claridad.	La señora entrevistada refiere "Difícil para mí fue empezar a recordar porque todo lo evité siempre".
	Cartagena	1	Se entrevista a mujer víctima atendida en modalidad familiar, quien refiere como logros entre otros que la comunicación familiar mejoró, la atención psicosocial fue satisfactoria para el esposo e hijos porque se generó mayor unión familiar y mejor convivencia.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	San Jacinto	1	Se entrevista a mujer de 50 años de edad atendida en modalidad familiar, identificándose como logros, que la tristeza y el miedo desaparecieron y ha obtenido mayor confianza en sí misma a nivel individual, a nivel de pareja mejoraron las relaciones con su esposo mejorando su comunicación familiar porque su interrelación antes era con gritos y peleas entre sí y para con sus hijos. Los familiares y vecinos se han dado cuenta del cambio y	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			nos han felicitado-	
	Morales	1	Se entrevista a señora de 55 años de edad, atendida en modalidad individual quien refiere entre otras, "las asesorías me permitieron mejorar mi relación con los miembros de mi familia y también a forma de como expreso mis emociones, anteriormente no me atrevía a decir cosas, esto me ayudado mucho"	La señora refiere que una dificultad grande para ella fue "Recordar los hechos violentos que nos tocó vivir.", hoy reconozco que fue una experiencia dolorosa y triste, pero mejore en la expresión de mis emociones." Sigue siendo muy difícil en poder aceptar las situaciones que nos tocó vivir, pero también reconocemos lo valiente que hemos sido para poder salir adelante."
	Montecristo	1	Se entrevista a Sr víctima de 75 años de edad, atendido en modalidad individual quien reconoce como logros ""Los cambios estuvieron relacionados a mi relación conmigo mismo y con mi familia, he tenido más apoyo, acompañamiento y ayuda familiar (…) si, las relaciones intrafamiliares y la convivencia ha mejorado mucho, siento más apoyo, acompañamiento y ayuda por parte de toda mi familia."	"Recordar todos los años de violencia que vivimos, ya que fuimos desplazados por varias ocasiones."
	Magangué	1	Se entrevista a mujer víctima, atendida en modalidad familiar con tres hijas más, los logros y cambios referidos están asociados a "Desde un principio supe que esto nos ayudaría a comunicarme más con mi familia y también ayudó a abrirme más con mis vecinos, siempre confié de este programa (…) si, porque antes se presentaba mucha ira, gritos al interior de la familia, lo que ha mejorado representativamente, ya que hay mucha comunicación entre los miembros de la familia 8…) "Ha cambiado mucho, porque ahora analizo mucho y tomo decisiones que antes me daban miedo, la mayoría de las veces la consulto con mi familia y nos sentimos muy bien"	No se presentan dificultades para este ítem.
	Tiquisio	1	Se entrevista a mujer víctima que fue atendida en modalidad	No se presentan dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			familiar con tres hijos más. “Porque siempre analizábamos lo que nos decía y al ponerlos en práctica veíamos los resultados, antes hacíamos las cosa por hacerlas, no las analizábamos a fondo y ahora lo hacemos, también nos sentimos estar más motivadas a salir adelante en ver y valorar mejor nuestros recursos que poseemos, como el ser unidos, con amor y dialogamos entre nosotros. Yo empecé a exigir a mis hijos en no malgastar las cosas o el comprar cosas innecesarias y los resultados se podían ver.”	
	Arenal	1	Aceptación de los hechos violentos en su vida personal y familiar. “Ahora me siento muy diferente, aunque nunca hemos sido malos, ni agresivos, pero son buenas (…) Mejor mucho mejor…Porque somos otras personas	No se presentan dificultades para este ítem.
	María La baja	2	Favorabilidad del proceso en la vida de los familiares y de la usuaria atendida. “Mi vida cambió totalmente. fue muy buena la experiencia cuando hablábamos, me sentía fuerte y con más confianza”	No se presentan dificultades para este ítem.
	San Juan de Nepomuceno	1	Cambio favorable adquirido por la usuaria durante el proceso de atención psicosocial. “Si claro. Ya no peleo con mi esposo, ahora hablamos más y mejor., vivo mejor y tranquilo (…) Mi esposo dice que le cambiaron a su esposa. Qué él prefiere a ésta.	“He llorado mucho. He peleado. He renegado. Pero ya me convencí que soy la responsable de mi presente y de mi futuro y nada me dañará este logro.”
	Santa Rosa del Sur	1	Mejoramiento de la comunicación familiar, la toma de decisiones de manera asertiva en busca de un beneficio mutuo que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida.	La narrativa de los hechos violentos que no escogieron vivir.
	Cantagallo	1	La forma asertiva de ver la vida, el optimismo marcado de que los cambios que hay en la vida no son del todo malo, que los hechos vividos nos hace fuerte y personas valiosas con nuevas habilidades y competencias.	El recordar lo vivido siempre generar dolor y sufrimiento.
		1	La toma de decisiones que se realiza de forma asertiva, pensando	Las situaciones adversas que han tenido

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	San Pablo		el beneficio personal y familiar, con la proyección de mejorar la calidad de vida.	que vivir por os hechos violentos.
Cesar	**Chiriguaná**	1	Se percibe como una mujer más segura que ha logrado fortalecer su autoestima y cuentan con herramientas personales para una convivencia sana basada en el respeto y el cuidado. Considera que lo que más les ayudo es reconocer y mencionar como se sienten frente a los hechos victimizante, sin sentir la angustia y la inseguridad de antes.	Recordar los hechos del conflicto por el dolor causado.
	Aguachica	1	Sienten que lo que más le ayudo fue aprender a confiar en ella de manera favorecedora darle solución a los conflictos que estaban presentes. Ha permitido generar más confianza y seguridad al momento de tomar decisiones y de canalizar las emociones negativas que dejaron los hechos violentos vividos permitiendo que sea más clara la manera de cómo afrontar esos recuerdos	Expresa que es difícil recordar los hechos de desplazamiento y todos los cambios que trajeron consigo los hechos de violencia.
	Valledupar	1	He recuperado la confianza en mí, ahora soy capaz de expresar lo que siento. Yo antes no tenía confianza en mí, ahora no me da vergüenza de que sepan lo que viví, ya soy libre de esos pensamientos. Mis abuelos se sienten muy contentos, han notado el cambio y mi mama también.	Mis abuelos se sienten muy contentos, han notado el cambio y mi mama también.
	La Paz	1	Ya el mi estado de ánimo empezó a mejorar, las relaciones con las demás personas también mejoraron. Yo no tenía un proyecto de vida definido y estas charlas me ayudaron a mirar el futuro de una manera más clara. Antes de las atenciones sentía mucha desconfianza con el estado, desesperanza,… ahora sé que puedo acceder a unos servicios como este de la atención psicosocial y otros.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Codazzi	1	Refiere que el cambio al iniciar la atención y ahora es “la diferencia es mucha, antes era mucha rabia, impotencia de no poder hacer nada por mi esposo. Ahora no es así, las demás	Recordar ese momento, eso es como una pesadilla, aunque ya no me duele igual, Dios nos ayuda, ya dormimos más

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			personas no tienen la culpa de lo que vivimos, uno tiene que salir adelante no quedarse estancando en el pasado" (…) Se han fortalecido, mis hijos están pendiente el uno del otro y uno están atento ante el sufrimiento del otro.	tranquilos y en paz.
	El Paso	1	Refiere que "Hoy en día es más clara la visión que se tiene frente a la vida y por este motivo se logra un mejoramiento en las relaciones con el entorno, la familia y a nivel personal se descubren nuevas habilidades (…) se han fortalecido los vínculos porque ahora hay mayor confianza y esto hace que se pueda interactuar con más facilidad.	Revivir el sufrimiento que género la violencia.
	Becerril	1	Refiere que "Todo el proceso les fue de mucha ayuda porque permitió identificar las emociones negativas que estaban afectando la comunicación dentro de la familia (…) Se fortalecen los vínculos afectivos a través del dialogo la familia está más unida"	Los recuerdos imborrables que en su momento generan tristeza, pero resaltan sus capacidades y habilidades para afrontarlos y seguir adelante
	San Diego	1	La entrevistada expresó que mediante las actividades realizadas han logrado aprender nuevas habilidades interpersonales cual no solo les ha favorecido en su relación como familia, sino también para interactuar con los demás miembros de la comunidad y que el fortalecimiento de la autoestima y la armonía en familia se mantiene aún después de terminar las atenciones.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Pueblo Bello	1	La entrevista se realizó a familia en nivel de trabajo Consejería y Apoyo. Se logró evidenciar capacidad de la familia para darle nuevos sentidos a la experiencia vivida y nuevas relaciones de confianza y cooperación entre los miembros de la familia.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	El Copey	1	La entrevista se realizó a hombre adulto de 72 años, atendido en modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional y una mejor percepción y confianza hacia el Estado y el Gobierno en cuanto a las políticas de atención a las víctimas. "Claro que he	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			cambiado. Antes era pesimista, ahora creo en mí mismo y quiero seguir adelante".	
	Bosconia	1	La entrevista se realizó a familia de tres miembros en nivel de trabajo Consejería y Apoyo. Expresan buena atención por parte del profesional psicosocial y más confianza para expresar sus emociones.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Pailitas	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta en modalidad familiar Se logró identificar que se desarrolló la atención con pertinencia y eficacia teniendo en cuenta las necesidades de la familia para mitigar las secuelas causadas por el conflicto armado. La persona atendida refiere buen trato brindado por el profesional, lo cual manifiesta le ayudo a hablar con claridad sobre los hechos victimizantes.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	La Jagua de Ibirico	1	Se realizó entrevista a mujer adulta en modalidad familiar.se logro evidenciar pertinencia en el proceso de atención desarrollado. Refieren trato ameno y respetuoso por parte del profesional encargado, de igual manifiestan que a través de las actividades realizadas fortalecieron vínculos afectivos, y aprendizajes que contribuye a su bienestar emocional, fomentando una sana convivencia y armonía.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Curumani	1	Se realiza entrevista a hombre adulto en modalidad familiar. La persona atendida refiere que después de este proceso logro adquirir fortalezas en su bienestar emocional, mitigando las secuelas que genero el conflicto armado, de igual manera resalta el trato brindado por el profesional el cual fue respetuoso, abierto al dialogo, comprensivo y atento a las necesidades de la familia.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Manaure	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta atendida en modalidad familiar. Destacan el compromiso y disposición del profesional refiriendo que esto les facilito dialogar sobre las secuelas del	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			conflicto y las afectaciones emocionales. Refieren que por medio del proceso de atención lograron fortalecer sus vínculos afectivos y la toma de decisiones.	
Córdoba	Montería	1	La familia manifiesta que gracias al acompañamiento psicosocial la comunicación dentro del hogar mejoro significativamente, puesto que antes no dialogaban, ahora se sientan en la mesa y comparten más tiempo. Existen muestras de cariño y afecto.	Las dificultades presentadas durante el proceso fue la falta de tiempo, puesto que algunas veces se tenía que cambiar el horario estipulado con la profesional por culpa del trabajo de algunos integrantes.
	Valencia	1	La señora manifiesta que el proceso de atención psicosocial fue de gran ayuda a nivel personal y familiar, puesto que gracias a este pudo identificar todas esas emociones que generaban dolor, tristeza, rabia y así mismo aprendió a controlar sus impulsos, sus pensamientos y palabras antes de hablar a las demás personas.	Refiere que no se presentaron dificultades durante el proceso de atención psicosocial puesto que fueron de manera presencial y en el horario establecido.
	Montelíbano	1	El acompañamiento psicosocial, ayudo en el fortalecimiento de las habilidades para controlar las emociones y situaciones complejas en lo personal y a nivel familiar.	La señora refirió que al inicio del programa sintió desconfianza hacia la profesional, lo que genero temor de expresar sus afectaciones en la primera visita.
Guainía	Inírida	2	Fortalecimiento de las relaciones familiares. Tolerancia a la diferencia. Unos canales de comunicación abiertos y posibilitadores de la expresión emocional y del dialogo.	No se presentan dificultades en este ítem.
La Guajira	Riohacha	1	En el ciclo cuatro la victima entrevistada refiere que “ha cambiado el comportamiento de su familia” (…) “las relaciones familiares han mejorado mucho. Aprendimos a manejar las emociones, además disminuyo la tristeza”	No se presentan dificultades en este ítem.
	Dibulla	1	En el ciclo 4 la persona entrevistada en el municipio de Maicao	No se presentan dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			"Este proceso trajo mucha Luz al hogar y a la casa."	
	Maicao	1	En Dibulla la entrevista del ciclo 4, responde con las siguientes afirmaciones respecto a las trasformaciones. Logramos expresar lo que sentimos, los unos a los otros. Fortalecimos la unión familiar.	No se presentan dificultades en este ítem.
	San Juan del Cesar	1	En el ciclo 4 la persona entrevistada en el municipio de San Juan del Cesar "en este tiempo, he vencido, recapacitado y dejado el pasado atrás"… "He superado muchas cosas… hubo un cambio de perspectiva de vida".	No se presentan dificultades en este ítem.
Magdalena	**Zona Bananera**	1	La señora expresa que los hijos reconocen lo que vivió y la valoran más, dialogan con ella y siente que son más afectuosos con ella. Refiere sentir desahogo, logró sacar lo que tenía guardado por muchos años. Aprendió a no culparse más por lo sucedido. Comprende un poco más, antes se culpaba, sentía que las cosas no iban a cambiar, entiende que lo que sucedió no se podía evitar. Sin embargo considera que es muy difícil lo que les ha tocado vivir.	No se presentan dificultades en este ítem.
	Pivijay	1	La persona entrevista refiere que con la pandemia y la situación con su esposo les ayudó mucho en todo sentido. Cada vez sentía menos temor y menos angustia, recuerda que tuvo momentos en que no quería vivir. Hoy Se siente mejor, se le quitó el miedo, había perdido las ganas de vivir y pensaba que se iba a volver loca. Esas ideas se han ido, siente un gran desahogo. Ha podido mejorar mucho su relación con la hija y con el esposo ha mejorado su comunicación.	Refiere que los primeros días tenía mucha pena y no quería hablar porque se sentía avergonzada y culpable por los problemas con su esposo.
	Ciénaga	1	Expresa que las atenciones los ayudaron mucho con la pandemia y también con una situación con su esposo, que siempre ha sido bueno pero que a veces el trato con ella y los hijos es muy fuerte. Refiere que se le quitó el miedo, se sentía muy angustiada sobre	La señora Ubaldina expresa que ella no tenía problemas para hablar de cualquier cosa, explica que le gusta mucho hablar y que esperaba las llamadas de la profesional

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			todo en las noches y todo eso ha mejorado mucho.	para poder seguir expresando lo que sentía con todas las cosas.
	Plato	1	La víctima logra expresar lo siguiente con relación a lo que siente a partir de la atención psicosocial: "Estaba muy dolido con lo que me pasó, necesitaba que me escucharan y que el Gobierno me prestara la debida atención" Fue un proceso de mucha ayuda, porque sintió desahogo, que fue escuchado, se sintió con más fuerza para seguir adelante. Hacía tareas y ejercicios, cartas y escritos en donde les enseñó muchas cosas la psicóloga. En las charlas inicialmente hubo mucho dolor y sentimiento de abandono. "Recordaba que hasta me quería quitar la vida" "Ahora con cada charla nos hemos sentido escuchados y en mi caso me siento mejor de salud y mi calidad de vida ha mejorado". Manifiesta que la relación y comunicación con la familia ha mejorado mucho, al igual que su salud. "Su esposa lo ve mejor, con mejor semblante, con más ganas para todo".	"Relatar los hechos del cual fui víctima, fueron momentos muy difíciles, sufro mucho, me siento marcado".
	Santa Marta	1	La víctima logra expresar lo siguiente con relación a lo que siente a partir de la atención psicosocial: Expresa que le dio mucha alegría saber que recibiría atención psicosocial, porque sentía que lo necesitaba, las charlas fueron muy importantes para ella, porque antes de la atención no quería saber del futuro, ahora se sienten orientadas, ella y su hija han mejorado y en general toda la familia. Se sentía deprimida, que su vida no valía nada y no hablaba para nada con la hija. Logró expresar todo lo que tenía guardado, siente que fue un desahogo, que no podía expresar todo lo que tenía por dentro. "Con cada sesión se le quitaba un peso de encima". La comunicación y relación con su hija, mejorar su autoestima,	"Recordar a su pareja con la que ya no está y a su padre que ya falleció, hablar de su relación, de su padre y de todas las cosas que hizo su padre por ellos"

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			siente que ahora está orientada, que su vida tiene sentido. Se valora mucho más y se siente mejor consigo misma y con su hija.	
	Fundación	1	Manifiesta que fue una oportunidad, para canalizar y afrontan sus afectaciones de una manera más sana, manifiesta empoderamientos de sus derechos y deberes, el fortalecimiento de su autoestima y proyecto de vida, "su familia la ve como una mujer fuerte guerrera, con planes y proyectos". Expresa que, a pesar de no tener una respuesta de la desaparición de su hijo, ha podido restablecer su confianza, autoestima y fortalecer sus habilidades para expresar sus sentimientos y emociones.	Lo más difícil de expresar, "las huellas que deja la violencia, la incertidumbre, porque a uno le cambia la familia." Pero con estas orientaciones me siento mejor".
Norte de Santander	**Cúcuta**	2	Resignificación de la experiencia vivida por los hechos victimizantes. Orientaciones al nivel académico de las familias. Fortalecimiento de las relaciones familiares. Tolerancia a la diferencia. Unos canales de comunicación abiertos y posibilitadores del dialogo.	No se refirieron dificultades.
Sucre	**Guaranda**	1	- Adopta mecanismos para el control de las emociones. - Aumenta su autoestima y seguridad en sí misma. - Adquiere iniciativa y seguridad para la toma de decisiones. Se auto-propone un proyecto de vida para la superación personal	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial., al contrario, indica que se sintió cómoda y con confianza en cada una de las atenciones realizadas.
	San Benito	1	- Deseo de superación de las afectaciones.	Recordar los hechos victimizantes y las situaciones adversas que han marcado de manera negativa su vida, le causa tristeza y

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			- El Apoyo de sus hijas en todas las situaciones que se le presentan en su vida. - El ánimo de iniciar un nuevo proyecto de vida.	ansiedad con alteraciones nerviosas del ánimo.
	Corozal	1	- El apoyo de la familia. - La proyección de metas para el desarrollo personal y familiar.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial.
	Los Palmitos	1	Sensación de tranquilidad y bienestar, con mayor seguridad en la toma de decisiones.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial.
	Chalan	1	Alivio emocional, convivencia al interior del hogar, mayor fortaleza para superar las dificultades.	Aún existe desconfianza frente a la situación del país y temor a que se vuelvan a repetir los hechos de violencia.
	Toluviejo	1	Las relaciones al interior del hogar son diferentes, mayor auto estima y seguridad al expresarse, la situación de drogadicción de un miembro del hogar mejoró.	Los dos meses de atención son muy cortos.

1.1.5.4.5 Ciclo 5

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Arauca	**Arauca**	1	Comunicación abierta y mayor tolerancia en las relaciones conyugales. Unos canales de comunicación abiertos y posibilitadores de la expresión emocional y del dialogo.	No se refirieron dificultades.
Atlántico	**Barranquilla**	1	La entrevista se realizó a mujer adulta de 57 años, atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional, mayor autocuidado en su salud física y mejor auto concepto y más segura en la toma de decisiones.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Soledad	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta de 49 años, en modalidad familiar. Se reconoce buena percepción sobre el proceso de atención psicosocial recibido por la familia, así como un mejor relacionamiento, comunicación y confianza.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Malambo	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta de 28 años, en modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional: menores niveles agresividad y mayor autocontrol. Reconoce que ha logrado un nuevo enfoque de vida, más propositivo.	No se presentaron dificultades en este ítem.
Bolívar	**Arenal**	1	La víctima refiere que "una mujer más segura de mí y de las cosas que hago. Reconocer y reconocerse como sujetos de derechos por ley.	Dar más importancia al qué dirán que a sus propias realidades y dejar pasar las oportunidades de luchar y surgir en la vida.
	Cantagallo	1	Interiorización del proceso de atención psicosocial de manera asertiva lo cual manifestó así "yo ponía en práctica todo lo que aprendíamos diariamente en cada taller como por ejemplo en tener paciencia, tolerancia, aprender a decirnos las cosas, a no ser rabiosos".	La persona manifiesta que siempre va hacer difícil comprender y entender por qué le toco vivir un hecho violento, y que a raíz de este hecho la vida de ella y de sus familiares cambio.
	Cartagena	1	Antes era explosiva, para Expresarme…Ahora pienso más para no herir a otra persona.	Dejarse vencer por los miedos. Mi mayor dificultad era el duelo… el dolor de mi esposo.
	Carmen de Bolívar	1	Expresa que la profesional con cada sesión le "traía armonía a su vida". Antes de la atención se sentía débil, descompensada y con	Dar más importancia al qué dirán que a sus propias realidades y dejar pasar las

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			cada sesión se sintió mucho mejor de salud, que era capaz de hablar y sacar lo que tenía por dentro. Resalta una actividad de homenaje y en conmemoración a su hija fallecida, que eso fue lo más emocionante y sentimental para todos durante el proceso de atención.	oportunidades de luchar y surgir en la vida.
	San Juan	1	Asumir si miedos sus historias de vida y descubrir su resiliencia. La víctima refiere que ahora siente que ahora se siente más calmado para tomar decisiones.	Esperan indefinidamente la acción del gobierno en pro de su bienestar.
	San Jacinto	1	Reconocer y agradecer la presencia del estado en sus vidas. Expresa que las relaciones entre hijos y madre cambiaron mucho, a este ese momento tenían una relación muy desordenada con poca comunicación, ahora es distinta, las actitudes de sus hijos han cambiado.	Esperan indefinidamente la acción del gobierno en pro de su bienestar.
	Magangué	1	Jefe de hogar que en esta entrevista nos manifestó que el proceso de atención ha ayudado en el aumento el amor, la confianza y el respeto en familia. Además, ya nos comunicamos mejor cuando tenemos alguna crisis o un problema entre nosotros, entendimos que no debemos de alzar la voz ni tampoco evadirnos cuando estamos comunicándonos".	La adaptación a los nuevos cambios en enfrentarnos a nuevas situaciones que de una u otra nos han fortalecido como persona y familia.
	María La Baja	1	Siente que el poder hablar sobre lo que les sucedió como familia y o que vivieron con relación a la pérdida de su padrastro es un gran avance, porque fue delante de ellos que lo mataron. Expresa: "era un buen hombre se comportó siempre como mi padre"."Ahora es mejor todo entre mis hermanos y yo". Se siente con más fuerzas y ganas de vivir. "Todas las orientaciones de la psicóloga nos han ayudado a mejorar nuestras vidas".	Esperan indefinidamente la acción del gobierno en pro de su bienestar.
	Montecristo	1	La persona sobreviviente nos refería en la entrevista que una de la cosa más significativa fue el vínculo de confianza con la psicóloga	En ocasiones me cuesta confiar en mí misma y en mis capacidades, pero con este proceso

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			lo cual me ayudo a recuperar la confianza en mí mismo y trasmitirlo en todo mi entorno personal familiar y comunitario, a tomar mejores decisiones encaminadas al mejoramiento de mi proyectó de vida.	podido reconocer habilidades y fortalezas que me han ayudan a mejorar.
	Morales	1	La persona sobreviviente nos refería en la entrevista que una de la cosa más significativa fue "me ayudo a sentirme mejor, a controlarme para decirme las cosas y a tener espacios para mí y mi familia. Mejoramos de manera afectiva y a compartir más en familia."	Los cambios que uve que vivir después del hecho violento, entre ellos la difícil situación económica, la cual interrumpe significativamente la continuidad de un buen proyecto de vida.
	San Pablo	1	La persona manifiesta que hoy en día es más consciente en la toma de mis decisiones, ya pienso antes de actuar y siempre tengo presente que la decisión que tome debe ayudar a mejorar mi calidad de vida, pero mis actitudes no pueden dañar las demás personas.	Recordar lo sucedido, y todo lo que he vivido para poder reponerme a todas las situaciones que he vivido.
	Santa Rosa	1	La persona nos manifestó que se ha fortalecido la toma de decisiones "antes no era capaz, ahora sí, ya siento que puedo tener la libertad de irme para la finca, cuando me sienta decaída, antes yo hacía solo lo que mis hijas digan, lo que mi esposo diga, yo vivía sus vidas, ahora me siento más libre de pensar en mí, sin ser egoísta, sin rencor, sin groserías"	El dolor causado por el hecho violeto," pero en estos momentos más segura, ya el pasado no causa dolor, que eso está superado, y si me vuelvo a sentir desanimada, tratare de recordar lo que aprendí".
	Tiquisio	1	La persona nos manifestó en la entrevista que sus principales fortalezas están en que: "hoy en día me relaciono mejor con mis familiares y amigos cercanos que me ayuden a tener mejores ideas para salir adelante"." También me daba cuenta de que las atenciones me servían, porque en muchas cosas estaba desinformado y lo que me enseñaron a través del programa y sus atenciones me dieron elementos para construir nuevas cosas y hacer nuevas proyecciones"	La persona nos manifiesta que hasta la fecha de hoy "no me siento mal no pienso en eso es un sentimiento manejable para mi actualmente, solo pienso en mejorar mi futuro y el de mi familia, lo otro quedó atrás"
Cesar	**La Paz**	1	La entrevista se realizó a mujer adulta de 45 años, atendida en	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional frente al hecho victimizaste y las consecuencias desencadenadas como fue el miedo intenso, los sentimientos de culpa por no poder proteger a su esposo, entre otras afectaciones.	
	Codazzi	1	La entrevista se realizó a mujer adulta de 48 años, atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional frente al hecho victimizaste. Destacó las nuevas oportunidades derivadas del hecho victimizante, como es la educación de sus hijos y haberlos librados de ser influenciados por personas malas.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Valledupar	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta de 31 años, en modalidad familiar. Se reconoce buena percepción sobre el proceso de atención psicosocial recibido por la familia, así como un mejor relacionamiento, comunicación y confianza entre éstos.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Copey	1	La entrevista se realizó a hombre adulto de 68 años, atendido en modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional frente a los daños causados por el hecho victimizaste, ya se reconoce más tranquilo, sin temores al salir a la calle, con nuevos recursos de afrontamiento para lograr la calma y tener una actitud propositiva frente a la vida.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Pueblo Bello	1	La entrevista se realizó a mujer adulta de 64 años, atendida en modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional frente al hecho victimizaste y buena percepción frente al trato de la profesional psicosocial, así como calidad en el desarrollo de las sesiones.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Bosconia	1	La entrevista se realizó a hombre adulto de 66 años, atendido en modalidad individual. Se logró evidenciar recuperación emocional, apertura al dialogo con narrativa propositiva, ganas de seguir viviendo y ayudando a quien lo necesite.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	San Diego	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta en modalidad familiar	No se presentaron dificultades en este ítem

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			Se logró identificar que se desarrolló la atención con pertinencia y eficacia teniendo en cuenta las necesidades de la familia para mitigar las secuelas causadas por el conflicto armado dándole un manejo adecuado al duelo por la pérdida de un integrante de la familia (hijo) . La victima atendida expresa el buen trato brindado por el profesional, lo que le ayudo a hablar con claridad sobre los hechos victimizantes.	
	Becerril	1	Se realizó entrevista a mujer adulta en modalidad individual .se logró evidenciar pertinencia en el proceso de atención desarrollado. Refieren respeto por parte del profesional encargado, de igual manifiesta que a través de las actividades realizadas logró darle manejo adecuando a las emociones negativas, generando en la victima una estabilidad emocional.	No se presentaron dificultades en este ítem
	El Paso	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta atendida en modalidad familiar. Resaltando el compromiso y disposición del profesional refiriendo que esto les facilito dialogar sobre las habilidades que tienen para darle manejo a las emociones de tristeza causadas por el hecho de violencia vivida.	No se presentaron dificultades en este ítem
	Aguachica	1	Se realiza entrevista a una mujer adulta en modalidad familiar. La familia atendida expresa que después de este proceso de atención psicosocial adquirieron herramientas que les permitió canalizar sus emociones y darle manejo adecuado a las mismas. Resaltan el trato brindado por el profesional el cual fue respetuoso y abierto al dialogo.	No se presentaron dificultades en este ítem
	Chiriguana	1	Se realiza entrevista a una mujer adulta en modalidad individual, expresando que después del proceso de atención adquirió herramientas que le han permitido darle manejo a las emociones negativa que se generaron a raíz del conflicto armado.	No se presentaron dificultades en este ítem
	Pailitas	1	Se realiza entrevista a un hombre adulto en modalidad individual.	No se presentaron dificultades en este ítem

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			La victima atendida manifiesta que después de este proceso de atención psicosocial adquirió confianza en sí mismo lo que le permitió desarrollar habilidades que le ayudaron a canalizar emociones negativas que no le permitían tener tranquilidad, de igual manera resalta el trato brindado por el profesional el cual fue respetuoso y abierto al dialogo.	
	La Jagua de Ibirico	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta en modalidad familiar Se logró identificar que se desarrolló la atención con pertinencia y eficacia teniendo en cuenta las necesidades de la familia para mitigar las secuelas causadas por el conflicto armado. La victima atendida expresa el buen trato brindado por el profesional, lo que le ayudo a hablar con claridad sobre los hechos victimizantes.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Manaure	1	Entrevista realizada a una mujer adulta en modalidad familiar. Se logró evidenciar pertinencia en el proceso de atención desarrollado. Expresa respeto por parte del profesional encargado, de igual manifiestan que a través de las actividades realizadas fortalecieron la comunicación en la familia logrando una mejor dinámica dentro del núcleo familiar.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Curumani	1	Se realiza entrevista a una mujer adulta en modalidad individual, expresando que después del proceso de atención adquirió herramientas que le han permitido obtener metas a corto plazo en favor de la realización de su proyecto de vida.	No se presentaron dificultades en este ítem.
Córdoba	**Montería**	1	La señora Bertha manifestó que las principales fortalezas de su proceso de atención es haber logrado aprender y a manejar las emociones, sentimientos que generaban dolor y sufrimiento en su vida, lo que en algunas ocasiones le ocasionaba problemas con su familia.	La señora Bertha refiere no haber tenido dificultades durante el proceso.
	Montelíbano	1	El proceso de atención psicosocial ayudo a la señora a valorar, comprender, las emociones positivas y a mitigar los daños	La señora expresa que las dificultades que se presentaron fueron de tipo conectividad,

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			causados por la violencia, también a reconocer los recursos que han sido favorables en estos últimos años.	puesto que en algunos casos las llamadas se cortaban.
	Puerto libertador	2	Para el cuarto ciclo la señora ccomenta que el proceso le ayudó mucho puesto está decidida a seguir luchando por su futuro y el de su familia y así tener una mejor calidad de vida para ella y sus hijos, a aprender a manejar la calma, a nivel familiar se ha dado prioridad a ella misma y a sus hijos y nietos, se siente tranquila consigo misma, refiere que lo más gratificante es que las personas cercanas a ella han notado el cambio y siendo un logro para ella, ya consiguió empleo y se siente feliz. El proceso de atención psicosocial ayudo a la víctima a identificar cada una de las cualidades, habilidades y destrezas que no conocía, también le permitió a confiar en sus capacidades, a creer en ella, a valorarse y aceptarse tal como es.	La señora refiere no haber tenido dificultades durante el proceso. La señora expresa que las dificultades que se presentaron fueron de tipo conectividad, puesto que en algunos casos las llamadas se cortaban, o no había señal en el Municipio.
	Tierralta	2	Para el cuarto ciclo la señora teresa expresa que el proceso le ayudó mucho puesto que se encuentra decidida a seguir contribuyendo en ella misma de forma positiva, a enfocarse en sus metas, pensar en ella, tomar las cosas con calma, a nivel familiar las relaciones se han fortalecido cada vez más, se siente tranquila consigo misma, refiere que lo más gratificante es que las personas cercanas a ella han notado el cambio, siendo un logro para ella. El proceso de atención psicosocial me ayudo a cambiar en la manera de pensar, de reflexionar, de sentir con relación a algunos temas reflexivos, también en las actividades pudo expresar cosas o situaciones que tenía guardadas, vacíos internos que había.	La señora refiere no haber tenido dificultades durante el proceso. La señora expresa que las dificultades que se presentaron fueron de tipo climático puesto que en algunas ocasiones se tuvo que reprogramar la atención por las constantes lluvias en el Municipio
	Valencia	1	La señora Luisa manifiesta que el proceso de atención psicosocial le ayudo a encontrar sentido a la vida, siente nuevamente ganas de vivir, de luchar por sus sueños y metas, ganas de salir	La señora Luisa expresa no haber tenido dificultades durante el proceso.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			adelante. También expresa que todo el dolor que había en su vida a causa de la muerte de su hija, es más llevadero y entiende por qué pasaron los hechos.	
Guainía	**Inírida**	1	Fortalecimiento de las relaciones familiares. Tolerancia a la diferencia. Unos canales de comunicación abiertos y posibilitadores de la expresión emocional y del dialogo.	No se refirieron dificultades.
La Guajira	**Riohacha**	1	En ciclo 5, se entrevistó a una persona participante de la técnica IG, con orientación sexual no hegemónica, quien expresa el programa género "cambios de expresiones frente a la vida misma y a la vida de los demás, al mismo tiempo que la proyección a futuro".	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Maicao	1	La victima entrevistada de Maicao en el ciclo quinto, refiere que el proceso de atención psicosocial es muy bien "sobre todo porque por medio de las llamadas telefónicas uno se desinhibe".	Algunas veces uno no tiene tiempo para atender las llamadas y el tiempo del proceso es muy corto, manifiesta la entrevistada.
	Dibulla	1	La victima entrevistada refiere que sirvió la atención psicosocial para fortalecer los lazos de comunicación en la familia.	No se refieren dificultades en este ítem.
	San Juan del Cesar	1	La persona entrevistada en San Juan del Cesar en el ciclo quito, manifiesta que el proceso fue positivo: "uno en el desplazamiento tiene mucho rencor y con esta intervención se relaja uno"	No se refieren dificultades en este ítem.
Magdalena	**Ciénaga**	1	La víctima logra expresar lo siguiente con relación a lo que siente a partir de la atención psicosocial: Las atenciones los ayudaron a todos como familia con la comunicación, se siente más unida con sus hermanos que no faltaban a las charlas, también nota que ahora es menos regañona con los hijos, habla más con ellos y no les grita tanto Finalmente logra resaltar que nunca antes había podido expresar	La víctima expresa que hablar sobre la muerte de su padrastro y todo lo sucedido ese día para ella y sus hermanos sigue siendo difícil, aunque resalta y reconoce que antes de la atención ni siquiera podía hablar al respecto.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			todos los sentimientos por la pérdida de su padrastro, todo lo que vieron y vivieron con el conflicto armado. “No entendía nada antes de la atención psicosocial”.	
	Santa Marta	1	La víctima logra expresar lo siguiente con relación a lo que siente a partir de la atención psicosocial: Se sintió sorprendida porque nunca se había querido atender con psicólogo, después que avanzaban las atenciones se sintió como con una amiga y consejera. Todo esto le dio mucha alegría porque sin saberlo necesitaba mucho la atención psicosocial. Ahora reconoce lo que al principio no podía explicar, que desde el primer día lo único que hizo fue llorar y expresar todo lo que tenía guardado, siente que fue un desahogo, que no podía expresar todo lo que tenía por dentro y que la atención psicosocial le permitió eso.	La víctima refiere que hablar sobre la partida de su hija, fue muy difícil hablar sobre su hija y lo que sentía todo el tiempo desde su fallecimiento, pero al final se sintió mucho mejor, aliviada.
	Pivijay	1	La víctima logra expresar lo siguiente con relación a lo que siente a partir de la atención psicosocial: Expresa que las atenciones le permitieron conocer cosas nuevas que las aplicaba en su vida diaria, pensaba en esas cosas que hablaban y se sentía mejor. Le dieron ganas de volver a montar su negocio, que desde que su esposo falleció, había perdido el interés en continuar con el negocio. Lo único es que ahora no tiene dinero y afirma que el Gobierno le quito todas las ayudas y la sacó del SISBEN. Se siente más segura, sabe que debe seguir haciendo todo por salir adelante con su familia, que no se puede detener.	La víctima logra expresar que ya lo que vivió con la violencia lo ha venido superando y no siente que sea difícil hablar de ello en estos momentos

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Fundación	1	La víctima logra expresar lo siguiente con relación a lo que siente a partir de la atención psicosocial: Con las atenciones logró expresar todo lo que sucedió cuando mataron a su hermano. Eso nunca lo había podido hacer de esa manera, siempre se dejaba llevar por la rabia. Tenía problemas de salud y siempre vivía amargada, también con mucha migraña, además también le dio Covid 19. Expresa que el programa y la psicóloga la ayudaron con todas estas cosas. Expresa que sus hijos y la familia le dicen que están muy contentos porque la ven sonriente, más bonita y de buen ánimo. También reconoce y valora que ahora es mejor todo entre la familia, se siente con más fuerza, con más ganas de vivir. Poder conversar hablar con la psicóloga, de cualquier tema, del dolor, "se sentía conversando con una amiga de verdad".	Lograr hablar de la muerte de su hermano y la muerte de su papá que fue hace 4 años era algo que no podía hacer. Esos han sido los sucesos y sentimientos más difíciles de expresar.
	Plato	1	Refiere que "Siente que las atenciones le sirvieron mucho en su vida, que entendió que era para mejorar su vida y que no perdió el tiempo con las charlas. Sino por el contrario que ahora se siente con más ganas, con una mejor actitud ante la vida. No piensa tanto en el dolor, odio, resentimiento." (…) Siente que no es la única que ha vivido cosas dolorosas en la vida, que muchas personas han pasado por cosas horribles, que aunque lo que ha vivido ha sido muy doloroso siente que es capaz de seguir adelante, siempre ha sentido que es fuerte, pero ahora tiene más ganas.	La víctima refiere que "recordar lo que vivió y recordar la muerte de sus hermanos menores sigue siendo muy doloroso"

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Norte de Santander	**El Carmen**	1	Re significación de la experiencia vivida por los hechos victimizantes. Orientaciones al nivel académico de las familias. Fortalecimiento de las relaciones familiares. Tolerancia a la diferencia. Unos canales de comunicación abiertos y osibilitadores del dialogo.	No se refirieron dificultades.
Sucre	**Sincelejo**	1	Contar con un profesional idóneo para su proceso de rehabilitación, le permitió canalizar sus emociones y potenciar habilidades.	No manifestó dificultades.
	Tolú	1	Enfrentar los miedos y fortalecer la toma de decisiones	La virtualidad
	Toluviejo	1	Fortalecer su autoestima y mejorar la convivencia familiar	Las sesiones deben ser más de 8.
	Guaranda	1	Unidad familiar. Proyección futura para el mejoramiento personal y familiar. Capacidad para la toma de decisiones	La situación del invierno, generó alguna dificultad para la realización de las atenciones en las fechas u horas planificadas; pero se logró superar esa situación.
	Corozal	1	Se siente fortalecida emocionalmente. Autocontrol las emociones.	Las dificultades en su salud física, generaban algún malestar para atender al principio las atenciones, pero posteriormente, sentía la necesidad de realizarlas porque se sentía mucho mejor después de cada sesión.
	Ovejas	1	Control de sus emociones. Manejo de las situaciones del hogar. Capacidad de superación de problemas.	No refiere dificultades en la atención.
	Colosó	1	Capacidad para tomar decisiones. Deseos de salir adelante. Expectativas frente al futuro.	No refiere dificultades en la atención.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	San Onofre	1	Se siente fortalecida en cuanto al manejo de sus emociones (Tristeza, Llanto). Los recursos de afrontamiento fortalecidos en la atención. Capacidad para superar los problemas.	No refiere dificultades en la atención.
	San Benito	1	Se siente muy fortalecida en la unidad familiar. Resolución pacífica de las dificultades en su hogar.	No refiere dificultades en la atención.

1.1.5.4.1 Ciclo 6

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Arauca	**Arauca**	1	Comunicación abierta y mayor tolerancia en las relaciones parento-filiales. Las víctimas entrevistadas refiere he aprendido a "Como mantener el control, he controlado, he aprendido, pero no puede ser un cambio de un día para otro" …." Unos canales de comunicación abiertos y posibilitadores de la expresión emocional y del dialogo.	No se refirieron dificultades.
	Fortul	1	La persona entrevistada refirió que Crecimos y "Nos dimos cuenta después de la segunda sesión, mi esposa me dijo que yo hablaba diferente con ella, como en el trato."	La persona entrevistada refiere que "a veces que no entendíamos las actividades, yo no estudié entonces a veces se me dificultaba, pero el doctor nos explicaba y la hacíamos" y "Cuando se recuerda, todavía hay dolor que no ha pasado."
Atlántico	**Barranquilla**	1	El acompañamiento, el ser escuchado y sentir que se nos ha tenido en cuenta a pesar de tanto tiempo desde lo	Recordar esos tiempos llenos de tanto miedo y dolor, tantas perdidas y necesidades que vivió.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			ocurrido. Fue muy enriquecedor para nosotros recibir estas atenciones. Expresa la víctima que el proceso de atención psicosocial le sirvió mucho, lograron descargar esas tensiones, miedos, sentimientos de rabia lo cual nos permite tener nuevas expectativas para nuestra vida en adelante.	
	Soledad	1	De este proceso nos ayudó mucho el sentirnos escuchados y valorados desde el respeto y compromiso que siempre mostro la profesional, lo cual nos permitió superar en gran parte todos esos miedos que nos hacían sentir inseguros, agradecemos mucho el acompañamiento por el programa papsivi.	Recordar todo lo que vivieron y como les tocó dejar todo lo que tenían, y tener que pasar por tantas necesidades, carencias, esto la llena de mucho dolor y tristeza.
	Malambo	1	Las atenciones le han hecho sentir mayor seguridad y confianza en la familia lo cual les ha permitido fortalecer sus vínculos y plantearse nuevos propósitos, cambios en su estado de ánimo lo cual expresa les permite resolver mejores situaciones difíciles que se presentan en la familia. Tener la posibilidad de ser escuchados, tenidos en cuenta, fue muy importante para nosotros contar con el programa para avanzar y fortalecernos mucho más como familia.	Recordar lo vivido en esos tiempos lo cual causa mucho miedo, tristeza y dolor, lo cual es muy difícil de mencionar.
Bolívar	**Magangué**	1	La persona cabeza de familia sobreviviente nos refería en la entrevista que una de la cosa más significativa fue el vínculo de confianza que fortaleció con su familia la cual le ayudo a mejorar la comunicación y la toma de decisiones.	Momentos de tristeza y desolación en algunos espacios de la atención, situación que se presentaba ya que en mucho tiempo no trataba de hablar de lo sucedido.
	Tiquisio	1	La persona nos manifestó en la entrevista que sus principales fortalezas están en que: “hoy en día me	La persona manifiesta que su proceso de atención fue muy asertivo y estable, además apunto correctamente a

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			relaciono mejor con mis familiares y amigos cercanos que me ayuden a tener mejores ideas para salir adelante".” También me daba cuenta de que las atenciones me servían, porque en muchas cosas estaba desinformado y lo que me enseñaron a través del programa y sus atenciones me dieron elementos para construir nuevas cosas y hacer nuevas proyecciones”	las situaciones adversas que estaba presentando por tal motivo no se registran dificultades relevantes.
	Santa Rosa	1	Persona que manifiesta una gratitud por haber recibido la atención, manifiesta que los objetivos alcanzados a nivel emocional le permiten mantenerse mas tranquilo y relajado al momento de enfrentar situaciones complejas.	Manifiesta que no se presentaron dificultades en el proceso de atención
	Canta Gallo	1	Jefe cabeza de hogar en esta entrevista nos manifestó que el proceso de atención a ayudado en el aumento el amor, la confianza y el respeto en familia, y en la búsqueda de objetivos comunes.	La adaptación que hemos tenido como familia luego de sufrir el hecho violento, y las pocas oportunidades para mejorar nuestra calidad de vida.
	Montecristo	1	La persona nos refería en la entrevista que una de la cosa más significativa fue “me ayudo a sentirme mejor, a controlarme para tomar mejores decisiones	Los cambios que tuve que vivir después del hecho violento, entre ellos la difícil situación económica, la nula oportunidad laboral.
Cesar	**Valledupar**	1	Se realiza entrevista a mujer adulta en modalidad individual, expresando que después del proceso de atención adquirió herramientas que le han permitido obtener metas a corto plazo en favor de la realización de su proyecto de vida.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Aguachica	1	Se realiza entrevista en modalidad familiar. La familia atendida expresa que después de este proceso de atención psicosocial adquirieron herramientas que les permitió canalizar sus emociones y darle manejo adecuado a las mismas. Resaltan el trato brindado por el profesional el cual fue respetuoso y abierto al dialogo.	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Codazzi	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta atendida en modalidad familiar. Resaltando el compromiso y disposición del profesional refiriendo que esto les facilito dialogar sobre las habilidades que tienen para darle manejo a las emociones de tristeza causadas por el hecho de violencia vivida.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Bosconia	1	Se realizó entrevista a familia .se logró evidenciar pertinencia en el proceso de atención desarrollado. Refieren respeto por parte del profesional encargado, de igual manifiesta que a través de las actividades realizadas logró darle manejo adecuando a las emociones negativas, generando en la victima una estabilidad emocional	No se presentaron dificultades en este ítem.
	El Copey	1	Se realizó entrevista a mujer adulta en modalidad individual .se logró evidenciar pertinencia en el proceso de atención desarrollado. Refieren respeto por parte del profesional encargado, de igual manifiesta que a través de las actividades realizadas logró darle manejo adecuando a las emociones negativas, generando en la victima una estabilidad emocional.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	El Paso	1	Se realiza entrevista a una mujer adulta en modalidad individual, expresando que después del proceso de atención adquirió herramientas que le han permitido obtener metas a corto plazo en favor de la realización de su proyecto de vida.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	La Jagua de Ibirico	1	La entrevista se realizó en modalidad familiar. Resaltando el compromiso y disposición del profesional refiriendo que esto les facilito dialogar sobre las habilidades que tienen para darle manejo a las	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			emociones de tristeza causadas por el hecho de violencia vivida.	
	Manaure	1	La entrevista se realizó a una mujer adulta en modalidad familiar Se logró identificar que se desarrolló la atención con pertinencia y eficacia teniendo en cuenta las necesidades de la familia para mitigar las secuelas causadas por el conflicto armado dándole un manejo adecuado al duelo por la pérdida de dos integrante de la familia (hermano y madre) . La victima atendida expresa el buen trato brindado por el profesional, lo que le ayudo a hablar con claridad sobre los hechos victimizantes.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Pailitas	1	Se realizó entrevista a mujer adulta en modalidad familiar .se logró evidenciar pertinencia en el proceso de atención desarrollado. Refieren respeto por parte del profesional encargado, de igual manifiesta que a través de las actividades realizadas logró darle manejo adecuando a las emociones negativas, generando en la victima una estabilidad emocional	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Pueblo bello	1	Se realiza entrevista a un hombre adulto en modalidad familiar. La victima atendida manifiesta que después de este proceso de atención psicosocial adquirió confianza en sí mismo lo que le permitió desarrollar habilidades que le ayudaron a canalizar emociones negativas que no le permitían tener tranquilidad, de igual manera resalta el trato brindado por el profesional el cual fue respetuoso y abierto al di	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	La paz	1	Se realiza entrevista a una mujer adulta en modalidad individual, expresando que después del proceso de atención adquirió herramientas que le han permitido obtener metas a corto plazo en favor de la realización de su proyecto de vida.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	San diego	1	Se realizó entrevista a mujer adulta en modalidad individual .se logró evidenciar pertinencia en el proceso de atención desarrollado. Refieren respeto por parte del profesional encargado, de igual manifiesta que a través de las actividades realizadas logró darle manejo adecuando a las emociones negativas, generando en la victima una estabilidad emocional	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Becerril	1	Se realiza entrevista a un hombre adulto en modalidad familiar. La victima atendida manifiesta que después de este proceso de atención psicosocial adquirió confianza en sí mismo lo que le permitió desarrollar habilidades que le ayudaron a canalizar emociones negativas que no le permitían tener tranquilidad, de igual manera resalta el trato brindado por el profesional el cual fue respetuoso y abierto al dialogo.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Chiriguana	1	Se realiza entrevista a una mujer adulta en modalidad individual, expresando que después del proceso de atención adquirió herramientas que le han permitido darle manejo a las emociones negativa que se generaron a raíz del conflicto armado, generando en ella más tranquilidad a nivel personal	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Curumani	1	Se realizó entrevista a mujer adulta en modalidad individual .se logró evidenciar pertinencia en el proceso de atención desarrollado. Refieren respeto por parte del	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			profesional encargado, de igual manifiesta que a través de las actividades realizadas logró darle manejo adecuando a las emociones negativas, generando en la victima una estabilidad emocional	
Córdoba	Montería	1	La familia manifiesta que el acompañamiento psicosocial fue de gran ayuda porque se sienten bien, liberados, y que han podido reconocer que hay otras formas de ver las cosas, que en todo el tiempo que ha pasado se dieron cuenta que tienen muchos recursos que le han permitido seguir adelante con su familia. Sobre todo, que la forma de comunicarse mejoró notablemente.	Lo más difícil era de hablar de lo que les paso, que marcaron su vida y que traían a su mente una sensación de malestar como era el evento de volver hablar con las personas que infundía dolor tristeza a su vida, de las cuales se pudo dar cuenta en estas sesiones que estaban en su subconsciente y que generaban malestar como sensación de minusvalía.
	Montelibano	1	La persona manifiesta sentirse bien, liberada, y que ha podido reconocer que hay otras formas de ver las cosas, que en todo el tiempo que ha pasado se dio cuenta que tiene muchos recursos que le han permitido seguir adelante con su familia.	Refiere no presentar dificultades durante el proceso
	Puerto Libertador	1	El acompañamiento psicosocial le permitió a la víctima encontrar un interés por sus metas, sueños, también aprendió a quererse, valorarse y respetarse	No se presentaron dificultades durante el proceso
	Tierralta	1	El señor Roger expresa que el acompañamiento psicosocial fue de gran ayuda para el puesto que le permitió tener cambios en la manera de pensar, de reflexionar, de sentir con relación a algunos temas reflexivos, también en las actividades se pudo expresar o decir cosas o situaciones que se tenían guardadas, vacíos que había internos.	No se presentaron dificultades durante el proceso

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Guainía	**Inirida**	1	La familia manifiesta que el acompañamiento psicosocial fue de gran ayuda porque se sienten bien, liberados, y que han podido reconocer que hay otras formas de ver las cosas, que en todo el tiempo que ha pasado se dieron cuenta que tienen muchos recursos que le han permitido seguir adelante con su familia. Sobre todo, que la forma de comunicarse mejoró notablemente.	Lo más difícil era de hablar de lo que les paso, que marcaron su vida y que traían a su mente una sensación de malestar como era el evento de volver hablar con las personas que infundía dolor tristeza a su vida, de las cuales se pudo dar cuenta en estas sesiones que estaban en su subconsciente y que generaban malestar como sensación de minusvalía.
La Guajira	**San juan del Cesar**	1	Se realizó el plan según la necesidad sentida de la víctima, semanalmente, en donde se brindaba acompañamiento sincrónico, virtual y presencial y se dejaba tambien tareas. Refiere que ha disminuido el miedo, la rabia y la vergüenza y que las relaciones	Refiere que al momento de escribir o recordar se ven las imágenes latentes y entró en llano, porque tenía miedo, que se resolvió en las sesiones subsiguientes.
	Maicao	1	La victima refiere que el plan se definió según la necesidad que ella manifestó a la profesional, a partir de lo cual se realizaron actividades de diálogos y reflexiones, en atenciones semanales, y se sentido bien atendida, porque la profesional se pone en su lugar. En las acciones de la atención refiere la víctima “la profesional me permitió hablar abiertamente de las cosas que no se puede hablar con todo el mundo”, “Ya no me todas las cosas tan a pecho y no me estreso tanto”	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Dibulla	1	Se trabajó un plan para fortalecer la expresión emocional, con atenciones semanales, en donde se trabajan actividades de dibujo y plastilina. La familia refiere que le sirvió porque el proceso de expresión emocional, le permitió definir que puede seguir luchando, además de	La victima manifiesta que fue difícil recordar el pasado, de haber dejado todo e iniciar nuevamente.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			entender que se pueden emprender nuevos caminos.	
	Riohacha	1	Se define el plan de atención, según lo dialogado con la profesional, frente a aspectos de autoestima. Se trabaja el cuidado personal y de los demás con amor, la Victima refiere sentirse yn poco màs valiente u tranquila	No se presentaron dificultades en este ítem.
Magdalena	**Santa Marta**	1	La víctima manifiesta sentirse más aliviada, con nuevas expectativas y ganas de seguir luchando, con mejor ánimo, y así siente que lo trasmite, sin embargo, comenta que su hijo aún tiene muchos momentos en que se siente muy frustrado por la falta de oportunidades, por lo cual ella lo motiva a que tenga presente lo trabajado con la profesional para impulsarlo a ver otras alternativas de vida. Gracias al programa tuve la oportunidad de expresar todos esos sentimientos de tristeza, dolor, que me llenaban de mal genio, y me desmotivaban al realizar ciertas actividades.	Relatar los hechos dolorosos, el sufrimiento del conflicto, el hablar sobre todo lo que perdieron como familia y que a pesar de los años sigue generando mucho sufrimiento y miedo. .
	Ciénaga	1	La víctima destaca que ahora ve las cosas de manera diferente y que si se lo proponen pueden lograr tener soluciones a las dificultades. Gracias al proceso entienden mejor sus emociones y cómo manejarlas para evitar incomodidad, estamos muy agradecidos con el programa y el trabajo que realizo la profesional nos cambió mucho expresan. Resalta que en el caso de su esposo se notaron muchos cambios se sentía mucho más aliviado y con buen ánimo.	Recordar todos esos momentos llenos de tanta angustia, temor, amenazas, a pesar de los años sigue siendo muy difícil.
	Fundación	1	La víctima logra compartir que durante las atenciones realizaban diferentes actividades como dibujos, ejercicios de respiración que la ayudaban a relajarse, a controlar	Lo más difícil fue el tener que recordar todo lo que ella y su familia perdieron, y las amenazas de la cuales fueron víctimas.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			sus emociones y sentimientos, además de reflexionar sobre su experiencia y sus aspiraciones de vida, lo cual fue siempre muy agradable. Las atenciones le permitían reconocer como debe ser el manejo adecuado de las emociones, esto le permitía tomas mejores decisiones y la hacía sentir más confiada y decidida.	
	Zona Bananera	1	La víctima expresa que le ayudó mucho el tener un espacio para ser escuchado y valorado, el acompañamiento le permitió dejar atrás parte de esas tristezas e inseguridades debido a sus experiencias. Gracias a las atenciones puedo hablar libremente de todos esos momentos difíciles que pase, y lo doloroso que fue para mí ver el sacrificio de mis padres por haberlo perdido todo.	El poder perdonar y dejar del todo el resentimiento por todo lo que tuvimos que sufrir y que a pesar del tiempo nos sigue causando tantas limitaciones y carencias. Recordar esos tiempos de dolor por la pérdida de todo lo que su familia tenía, y pasar por tantas necesidades y tristezas.
Norte de Santander	**Cúcuta**	1	Resignificación de la experiencia vivida por los hechos victimizantes. Orientaciones al nivel académico de las familias. Fortalecimiento de las relaciones familiares. Tolerancia a la diferencia. Unos canales de comunicación abiertos y posibilitadores del dialogo.	No se refirieron dificultades.
	El Carmen	1	La víctima refiere “ya me comunicó mucho más con las personas y mi familia, ellos me ven mucho mejor, me ven alegre y feliz, de verdad es que me siento muy bien.” “ya tengo más autoestima, yo me cohibía de muchas cosas, pero ya no.”	La persona entrevistada refiere “Aún sigue siendo difícil recordar la violencia y hablar de ella, pero día a día vamos superando.”
	Esperanza	1	La persona entrevistada refiere “Eso del conflicto armado nos cambió la vida a todos los miembros de la familia, y	La persona refiere “Aún sentimos miedo, aun sentimos

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			lo único que hicimos fue llevar del bulto, nos hemos liberado de esa culpa, hemos aprendido a aprender, que eso no estaba en las manos de nosotros para solucionar y que nos toca seguir viviendo la vida" "Me ayudó a sanar ese rencor, esa duda que yo tenía sobre mi mamá, fuimos cerrando esa diferencia."	dolor, si se ha superado, pero no del todo, sigue dando miedo cuando hay personas extrañas, es el miedo al contacto con otras personas."
	Ocaña	1	La víctima entrevistada refiere que después del proceso de atención psicosocial "mejoro mi autoestima, eso me ayudó a que soy útil, que puedo salir adelante, el proyecto de vida quiere decir muchas cosas, voy a hacer algo…soy una mujer valiente que quiere salir adelante…En la familia supimos controlar las emociones, hablamos más, dialogamos más, antes de cualquier conflicto."	La persona entrevistada refiere que "Como mantener el control, he controlado, he aprendido, pero no puede ser un cambio de un día para otro."
Sucre	**Sucre**	1	La unidad de la familia se convierte en un recurso esencial para el logro de los objetivos del Plan de atención psicosocial.	La temporada invernal, mantuvo a la familia enfocada en la protección de su hogar debido a las inundaciones.
	Guaranda	1	La actitud de mantener un hogar en paz con el señor esposo y el deseo de salir adelante.	La temporada invernal ha desmejorado a la familia en aspectos económicos, que afectan lo psicosocial.
	Ovejas	1	La actitud positiva para lograr el control de las emociones y mantener una buena relación en la familia.	Las largas jornadas laborales se convertían en un obstáculo para recibir al profesional psicosocial en las fechas establecidas.
	Los Palmitos	1	El compromiso de mantener a su familia unida y de fortalecer las relaciones entre su esposo y su hija.	La labor del esposo de la participante impidió que participara en algunas sesiones de atención.
	Chalán	1	La motivación para sobreponerse a las adversidades que dejó el pasado.	La dificultad de que el jefe de hogar no participara en todas las sesiones debido a los compromisos laborales.
	Colosó	1	El compromiso de aumentar su autoestima y mantener un mayor control de sus emociones.	Sin dificultades.
	Toluviejo	1	La actitud positiva de la participante para mantener una	Sin dificultades.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			buena relación en el interior del hogar.	
	San Onofre	1	La capacidad para seguir buscando el mejoramiento en la calidad de vida y salir adelante.	La difícil relación con el compañero sentimental.
	Santiago de Tolú	1	La actitud de superación personal.	Sin dificultades
	Sincelejo	1	La unidad que mantiene con el compañero sentimental.	Sin dificultades
	Corozal	1	La actitud positiva de lograr un bienestar al lado de sus dos hijos.	Las dificultades con su expareja.
	San Bneito Abad.	1	El deseo de ser aceptada por los demás y el interés en aumentar su autoestima.	Sin dificultades.

1.2 ACCIONES DE SEGUIMIENTO, MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA CADA UNA DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES.

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Al inicio del Convenio en la vigencia 2020 se presentó el Papsivi en las Alcaldías Municipales, Secretarias Municipales de Salud, Secretarias de Gobierno y/o enlaces de Víctimas a través de reuniones virtuales y a través de comunicaciones escritas.	Algunas Secretarias de Salud presentan contingencias urgentes a atender por contagio de Covid 19, lo que dificultó en las dos primeras semanas de septiembre de 2020 las reuniones virtuales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante la vigencia 2021 se continuó la asistencia técnica con las entidades territoriales municipales y la articulación para momentos de la atención como focalización y coordinación y seguimiento de la implementación del programa.	Las Secretarias Municipales de Salud durante la vigencia 2021, especialmente en el mes de mayo y junio han concentrado sus esfuerzos en atender las emergencias derivadas de los contagios por Covid 19, sin embargo, la articulación para la implementación de Papsivi se ha continuado.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

1.2.1 Ciclo 1 y 2

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Arauca	Área Salud Pública.	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	La presentación con el área de Salud Pública de la alcaldía del municipio fue efectiva con el Líder de Salud Pública Municipio Arauca, mostro disposición para el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Programa de Salud Sexual y Reproductiva Arauca.	Socializar el programa y coordinar acciones de orden departamental, que beneficien a los usuarios de Papsivi.	Articular acciones con los programas de salud sexual y reproductiva y salud bucal, visual, auditiva y comunicativa de la subdirección de salud pública de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Articulación para la focalización de beneficiarios del Papsivi.	Se remite solicitud de información para la articulación e identificación de población en el SGSSS del municipio de Arauca.	No se presentaron dificultades	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Área de Salud pública Alcaldía municipal.	Acceso a población prioritaria para el municipio que este en el Registro Único de Víctimas, de	Se articula con área de salud pública la importancia de la	El área de la Secretaria de Salud del municipio hasta	Todas las entidades deben ser participe en la priorización de la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			esta forma hacerlos beneficiarios del Papsivi. Se notificó al municipio al área de salud pública, para que nos refirieran la población víctima del municipio priorizada, para que reciban esta medida de reparación (Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas).	atención a la población víctima en el marco del protocolo de atención integral en salud.	el momento no ha referido población víctima.	población víctima de sus municipios.
		ESE Jaime Alvarado y Castilla	Presentación de la profesional de gestión y Salud Papsivi – FFF ante la ESE Jaime Alvarado y Castilla y la coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Se logra la articulación con la ESE Jaime Alvarado y Castilla y la designación del jefe Erika Duran como enlace para la verificación y gestión de los casos reportados en los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, Instancia de	Mesa de trabajo de manera virtual para presentación del Papsivi, el equipo articulador y	Realizar presentación y coordinación entre los actores para la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se realiza la recomendación por parte de la Doctora

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Victimas Municipal y Personería de Arauca	psicosocial, ante los diferentes actores del municipio de Arauca, para el tercer ciclo de la vigencia 2021.	gestión de los casos de salud del Papsivi para la vigencia 2021.		Flor María Duarte para que la presentación sea compartida al correo victimas@arauca-arauca.gov.co
	Fortul	Salud Pública.	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	La presentación con la Alcaldía del municipio en el área de Salud fue efectiva con la referente en Salud Pública para el municipio de Fortul, mostro disponibilidad para el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Salud publica	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	La presentación con la alcaldía del municipio de Fortul, en el área de salud fue efectiva con la profesional Técnico En Salud Publica Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró articular acciones como: 1 socializar las acciones realizadas por Papsivi con las funcionarias de Secretaria de Salud y la designación de la funcionaria Yadira	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se realizaron las siguientes recomendaciones: 1 En caso de evidenciarse un caso prioritario se remitirá a los correos instituciones y a su

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Mora, Apoyo Profesional Salud Publica Población Vulnerable quien será la encargada de la verificación de los casos reportados en los PAP040.		vez se solicitara apoyo vía Whatsapp con la funcionaria encargada para priorizar.
		Hospital San Francisco de Fortul	Presentación de la profesional de gestión y Salud Papsivi – FFF ante el Hospital San Francisco de Fortul y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Se logra la articulación con el Hospital San Francisco de Fortul y la designación de un enlace para los casos reportados en los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Alcalde Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.			
		Secretaria de Salud Municipal, Instancia de Victimas Municipal y Personería de Fortul	Mesa de trabajo de manera virtual para presentación del Papsivi, el equipo articulador y psicosocial, ante los diferentes actores del municipio de Arauca, para el tercer ciclo de la vigencia 2021.	Realizar presentación y coordinación entre los actores para la gestión de los casos de salud del Papsivi para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Arauca y Fortul	Eps Comparta	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	La presentación con la EPS Comparta fue efectiva con el Gestor Departamental de Salud de la EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Nueva Eps	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	La presentación con la NUEVA EPS fue efectiva con la Gerente regional de la EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Sanitas Eps	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	La presentación con la EPS SANITAS fue efectiva con la Coordinadora de la oficina de la EPS en el municipio de Arauca.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Coosalud Eps	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en	La presentación con la EPS COOSALUD	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	fue efectiva con la Gerente regional de la EPS.	este ítem.	para este ítem.
		Coosalud EPS	Presentación de la profesional de gestión y Salud Papsivi – FFF ante la EPS Coosalud y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Se logró socializar las acciones realizadas por Papsivi con la Doctora Diana Carolina Serrano Gestora de referencia. Se logró definir como referente a la funcionaria Farly Romero para la verificación de los casos reportados en los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Comparta EPS	Presentación de la profesional de gestión y Salud Papsivi – FFF ante la EPS Comparta y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Se logró socializar las acciones realizadas por Papsivi con el Doctor Diego Alejandro Marín y Gestora Departamental. Se logró definir como referente a la funcionaria Nathalia Camejo para la verificación de los casos reportados en	No se presentaron dificultades para este ítem.	El Doctor Diego recomienda realizar capacitaciones sobre el aplicativo VIVANTO y solicita tenerlos en cuenta para futuras capacitaciones en atención a población víctima del conflicto.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				los PAP040.		
		Sanitas EPS	Presentación de la profesional de gestión y Salud Papsivi – FFF ante la EPS Sanitas y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Se logró socializar las acciones realizadas por Papsivi con la Doctora María Andrea Perales Coordinadora de la EPS Sanitas – Arauca. Se logró definir como referente a la doctora María Andrea para la verificación de los casos reportados en los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	**Barranquilla**	Secretaría de Salud Municipal.	Se realizó contacto vía mail con la Secretaría de Salud, en donde se presentó la FFF y se presentó el equipo de trabajo con los datos de contacto del equipo Coordinador Nacional y el equipo de trabajo territorial designado para el municipio, todo este proceso se generó de manera virtual.	Se establecen canales de comunicación que se emplearan en adelante para garantizar la comunicación y el apoyo entre el equipo Papsivi presente en el municipio por parte de la FFF y la Secretaría de Salud.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se socializaron las metas proyectadas y ejecutadas para este municipio, para lo cual se ofició al secretario de salud municipal el producto 3 radicado	Mantener informado al ente territorial que las metas inicialmente presentadas durante	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ante el MSPS y en donde puede observar entre otras Consolidado técnico del proceso de atención psicosocial por cada una de las modalidades, Acciones desarrolladas para la gestión y el fortalecimiento territorio, Resultados de la estrategia de articulación con el (SGSSS).	la socialización del Papsivi vigencia 2020-2021 se cumplieron a cabalidad, lográndose la meta pactada en el 100%.		
		Secretaria de Salud Municipal	Coordinar la ejecución del programa con la referente, Dra. Gala González.	Definición de las metas para el segundo ciclo y el personal que desarrollaría el mismo, con compromiso de informes una vez culmine dicho ciclo el 26-12-2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante la delegada de la SSM, el Papsivi – tercer ciclo, se le manifiesta que hubo una reducción al 50% de los municipios inicialmente pactados con el MSPS, dentro de estos municipios, fue seleccionado este y por tanto se explicó quiénes son los profesionales Psicosociales y Asesor en salud y gestión y Psicosocial. Se socializo que la	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se delegó en la referente del programa, Dra. Gala González, para articular las acciones a desarrollar en la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atención psicosocial continuara de manera virtual como consecuencia de la pandemia y que esperamos que el panorama mundial y nacional mejoren para pasar a la presencialidad. Igualmente, en los actuales momentos no existen promotores de salud y estamos a la espera que MSPS defina la fecha de inclusión de estos perfiles.			
	Soledad	Secretaría de Salud Municipal.	Se realizó contacto con el Secretario de Salud encargado, en donde se presentó la FFF y se presentó el equipo de trabajo con los datos de contacto del equipo Coordinador Nacional y el equipo de trabajo territorial designado para el municipio, todo este proceso se generó de manera virtual.	Se establecen canales de comunicación que se emplearan en adelante para garantizar la comunicación y el apoyo entre el equipo Papsivi presente en el municipio por parte de la FFF y la Secretaria de Salud. Se define en este caso la ruta y contacto para las gestiones de articulación.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Inicialmente se presentó el Programa a la Secretaria de Salud municipal, a partir de este	Se establecieron los canales de comunicación que se	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			momento se realizó contacto con la coordinadora de salud del centro regional de víctimas, la cual pertenece a la DLS adscrita a la Secretaria de Gobierno, y quien es la persona encargada del programa, con ella se ha venido articulando las barreras de acceso en salud en este municipio.	emplearan en adelante para garantizar la comunicación y el apoyo entre el equipo Papsivi presente en el municipio y la Secretaria de Salud.		
		Secretaría de Salud Municipal.	Se socializaron las metas proyectadas y ejecutadas para este municipio, para lo cual se ofició al secretario de salud municipal el producto 3 radicado ante el MSPS y en donde puede observar entre otras: Consolidado técnico del proceso de atención psicosocial por cada una de las modalidades, Acciones desarrolladas para la gestión y el fortalecimiento territorio, Resultados de la estrategia de articulación con el (SGSSS).	Mantener informado al ente territorial que las metas inicialmente presentadas durante la socialización del Papsivi, vigencia 2020-2021 se cumplieron a cabalidad, lográndose la meta pactada en el 100%.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales entre la SSM y la FFF en referencia las derivaciones de salud de este municipio, en donde las EAPB siendo conocedores de las obligaciones	Se logró con la funcionaria de la SSM (Coordinadora del centro regional de víctimas, adscrita a secretaria de gobierno, delegada	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			que poseen las víctimas no gestionan oportunamente las derivaciones enviadas.	ante la SSM), que las diferentes EAPB con mayor número de afiliados en este municipio (Matul Ser) se comprometiera a la gestión oportuna.		
	Malambo	Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante el SSM, el Papsivi – tercer ciclo, se le manifiesta que hubo una reducción al 50% de los municipios inicialmente pactados con el MSPS, dentro de estos municipios, fue seleccionado este y por tanto se explicó quiénes son los profesionales Psicosociales y Asesor en salud y gestión y Psicosocial. Se socializo que la atención psicosocial continuara de manera virtual como consecuencia de la pandemia y que esperamos que el panorama mundial y nacional mejoren para pasar a la presencialidad. Igualmente, en los actuales momentos no existen promotores de salud y estamos a la espera que MSPS defina la fecha de inclusión de estos perfiles.	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se delegó una nueva funcionaria (Dra. Sandra Santiago) para articular las acciones a desarrollar en la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de	Se socializaron las metas	Mantener informado	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Salud Municipal	proyectadas y ejecutadas para este municipio, para lo cual se ofició al secretario de salud municipal el producto 3 radicado ante el MSPS y en donde puede observar entre otras Consolidado técnico del proceso de atención psicosocial por cada una de las modalidades, Acciones desarrolladas para la gestión y el fortalecimiento territorio, Resultados de la estrategia de articulación con el (SGSSS)	al ente territorial que las metas inicialmente presentadas durante la socialización del Papsivi, IVI vigencia 2020-2021 se cumplieron a cabalidad, lográndose la meta pactada en el 100%.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales entre la SSM y la FFF en referencia las derivaciones de salud de este municipio, en donde las EAPB siendo conocedores de las obligaciones que poseen las víctimas no gestionan oportunamente las derivaciones enviadas.	Se logró con la Secretaria de Salud Municipal (Dra. Daryluz Castaño Púa,), que las diferentes EAPB con mayor número de afiliados en este municipio (Matul Ser y Cajacopi) se comprometiera a la gestión oportuna.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante el SSM, el Papsivi – tercer ciclo, se le manifiesta que hubo una reducción al 50% de los municipios inicialmente pactados con el MSPS, dentro	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se delegó una nueva funcionaria (Dra. Justo Armella) para	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de estos municipios, fue seleccionado este y por tanto se explicó quiénes son los profesionales Psicosociales y Asesor en salud y gestión y Psicosocial. Se socializo que la atención psicosocial continuara de manera virtual como consecuencia de la pandemia y que esperamos que el panorama mundial y nacional mejoren para pasar a la presencialidad. Igualmente, en los actuales momentos no existen promotores de salud y estamos a la espera que MSPS defina la fecha de inclusión de estos perfiles.	articular las acciones a desarrollar en la vigencia 2021.		
	Palmar de Varela	Secretaría de Salud Municipal.	Se realizó contacto con la Secretaría de Salud, en donde se presentó la FFF y se presentó el equipo de trabajo con los datos de contacto del equipo Coordinador Nacional y el equipo de trabajo territorial designado para el municipio, todo este proceso se generó de manera virtual.	Se establecen canales de comunicación que se emplearan en adelante para garantizar la comunicación y el apoyo entre el equipo Papsivi presente en el municipio por parte de la FFF y la Secretaría de Salud: en este caso el contacto para las	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				gestiones de articulación es la Secretaría de Salud.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se logró a través de la SSM, articular con la gerencia de la ESE, el acceso en la prestación de servicios a la población vulnerable que tenía dificultades en dicho centro de salud, para ello se logró contactar al Gerente de dicha institución y exponerle las dificultades que se estaban presentando con la virtualidad, con ello se logró un enlace en dicha ESE para la atención a la población víctima.	Asignación de un enlace para la atención a la población víctima en la ESE de este municipio.	Inicialmente se presentaron dificultades para articular el programa con el Gerente de la ESE, sin embargo, se logró solucionar con la mediación y apoyo decidido de la SSM.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		ESE	Se logró a través de la SSM, articular con la gerencia de la ESE, el acceso en la prestación de servicios a la población vulnerable que tenía dificultades en dicho centro de salud, para ello se logró contactar al Gerente de dicha institución y exponerle las dificultades que se estaban presentando con la virtualidad, con ello se logró un enlace en dicha ESE para la atención a la población víctima.	Mantener informado al ente territorial que las metas inicialmente presentadas durante la socialización del Papsivi, vigencia 2020-2021 se cumplieron a cabalidad, lográndose la meta pactada en el 100%.	No hubieron dificultades	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Concertar la atención oportuna en el centro de salud de palmar de Varela, lo anterior obedece a	Se logró a través de la SSM, articular con la gerencia de la	Dificultades para articular el programa con el	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			que la virtualidad no ha sido fácil la consecución de citas médicas para esta población.	ESE, el acceso en la prestación de servicios a la población Vulnerable que tenía dificultades en dicho centro de salud.	Gerente de la ESE.	
		ESE, Hospital Local de Palmar de Varela.	Concertar la atención oportuna en el centro de salud de palmar de Varela, lo anterior obedece a que la virtualidad no ha sido fácil la consecución de citas médicas para esta población.	Se concertó con el Gerente de la ESE, la delegación de atención a la población víctima, a la funcionaria (Merly) quien sería el enlace entre la FFF y la ESE para la gestión de citas médicas en ese centro de salud	No hubo dificultades	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Baranoa	Secretaría de Salud Municipal.	Se realizó contacto con la Secretaría de Salud, en donde se presentó la FFF y se presentó el equipo de trabajo con los datos de contacto del equipo Coordinador Nacional y el equipo de trabajo territorial designado para el municipio, todo este proceso se generó de manera virtual.	Se establecen canales de comunicación que se emplearan en adelante para garantizar la comunicación y el apoyo entre el equipo Papsivi presente en el municipio por parte de la FFF y la Secretaría de Salud: en este caso el contacto para las	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				gestiones de articulación es la Secretaría de Salud.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se socializaron las metas proyectadas y ejecutadas para este municipio, para lo cual se ofició al secretario de salud municipal el producto 3 radicado ante el MSPS y en donde puede observar entre otras Consolidado técnico del proceso de atención psicosocial por cada una de las modalidades, Acciones desarrolladas para la gestión y el fortalecimiento territorio, Resultados de la estrategia de articulación con el (SGSSS)	Mantener informado al ente territorial que las metas inicialmente presentadas durante la socialización del Papsivi, vigencia 2020-2021 se cumplieron a cabalidad, lográndose la meta pactada en el 100%.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		ESE, Hospital de Baranoa	Concertar la atención oportuna en el centro de salud de palmar de Varela, lo anterior obedece a que la virtualidad no ha sido fácil la consecución de citas médicas para esta población.	Se logró con la gerencia, de la ESE, Dr. David Peláez Pérez, la atención oportuna de la población víctima de manera integral con enfoque psicosocial	No hubo dificultades	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ponedera	Secretaría de Salud Municipal.	Se realizó contacto con la Secretaría de Salud, en donde se presentó la FFF y se presentó el equipo de trabajo con los datos de contacto del equipo Coordinador Nacional y	Se establecen canales de comunicación que se emplearan en adelante para garantizar la	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			el equipo de trabajo territorial designado para el municipio, todo este proceso se generó de manera virtual.	comunicación y el apoyo entre el equipo Papsivi presente en el municipio por parte de la FFF y la Secretaría de Salud: en este caso el contacto para las gestiones de articulación es la Secretaría de Salud.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se socializaron las metas proyectadas y ejecutadas para este municipio, para lo cual se ofició al secretario de salud municipal el producto 3 radicado ante el MSPS y en donde puede observar entre otras Consolidado técnico del proceso de atención psicosocial por cada una de las modalidades, Acciones desarrolladas para la gestión y el fortalecimiento territorio, Resultados de la estrategia de articulación con el (SGSSS)	Mantener informado al ente territorial que las metas inicialmente presentadas durante la socialización del Papsivi vigencia 2020-2021 se cumplieron a cabalidad, lográndose la meta pactada en el 100%.	No se presentaron dificultades.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Concertar la atención oportuna en el centro de salud de palmar de Varela, lo anterior obedece a que la virtualidad no ha sido fácil la consecución de citas médicas para esta población.	Se logró a través de la SSM, articular con la gerencia de la ESE, el acceso en la prestación de servicios a la	No hubo dificultades	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				población Vulnerable que tenía dificultades en dicho centro de salud.		
Bolívar	Cantagallo	Secretaría de Salud Municipal.	Se estableció contacto telefónico con la Secretaría salud para la programación y presentación formal de Papsivi se está a la espera de la fecha a programar.	No se han presentado logros a la fecha.	No tuvimos ninguna dificultad para establecer contacto telefónico con la Secretaría de Salud.	Llamar para recordarles que no se dilate la programación para la reunión.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica que permita articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales. Se da a conocer a la secretaria de salud como ente territorial los avances obtenidos durante las atenciones realizadas durante el primer ciclo de atención.	No se presentó dificultad para este ítem.	Continuar articulando con el ente territorial para así poder brindarle a la población víctima del conflicto armado una atención integral con enfoque psicosocial.
		Secretaria de salud municipal	Se efectúa acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia	Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			2021. Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde podamos socializar el desarrollo del programa durante la vigencia.	la secretaria de salud del municipio de Cantagallo, con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. A si mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo se realiza presentación del equipo psicosocial que estará en el municipio. Se dan a conocer		el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los ciclos de atención 1 y 2. De la vigencia 2020.		
	Arjona	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de salud municipal.	Se realiza socialización y presentación del informe. Sobre los resultados alcanzados durante la vigencia implementada en el 2020.	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia 2020. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (rural-cabecera municipal).	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Achí	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de salud municipal	Se realiza socialización y presentación del informe. Sobre los resultados alcanzados durante la vigencia implementada en el 2020	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia 2020. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (rural-cabecera municipal)	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.
	Arenal	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					pendiente para el mes de octubre.	Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de salud municipal	Se realiza socialización y presentación del informe, sobre los resultados alcanzados durante la vigencia 2020. Se establece contacto telefónico con la secretaria de salud del municipal para la presentación de la vigencia 2021	Se socializaron alcances del ciclo y 2 en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia 2020. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (rural-cabecera municipal) Se realiza primer contacto a través de llamada telefónica con la secretaria de salud del municipio donde se da a conocer que el municipio de Arenal ha sido priorizado para continuar con la ejecución del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Se realiza reunión virtual para la presentación y socialización de las fechas de inicio de cada ciclo, población atender durante la vigencia 2021.	Se solicita un espacio para la presentación y socialización de las fechas de inicio de cada ciclo, población atender durante la vigencia 2021 Se dan a conocer las fechas establecidas y las acciones a desarrollar para cada ciclo durante la vigencia. Se realiza la presentación del equipo psicosocial que va a garantizar las atenciones durante la vigencia. 2021 así mismo se socializan los resultados del proceso. Ejecutados durante la vigencia 2020.		
	Barranco de Loba	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				territorial en salud.	encuentro pendiente para el mes de octubre.	Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
	Cartagena	Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS)	Socialización del programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado (Papsivi), sus órdenes y la ejecución actual al Departamento Administrativo Distrital de Salud (Dadis), con el fin de articular y dar a conocer la implementación de esta estrategia de atención psicosocial y gestión integral en salud.	Se logró establecer espacios de articulación con entidades del DADIS para la participación de sus comités.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda la importancia de trabajar por la población víctima del conflicto armado, que esta reunión es el inicio de un trabajo arduo y articulado en pro del bienestar de las víctimas, con el fin de brindarles atención psicosocial y mitigar las barreras de atención en salud.
		Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS)	Se da inicio al espacio de articulación programado entre profesionales del Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS) para el primer comité de socialización y presentación del protocolo de atención en salud integral el cual conto con la presencia de distintas dependencia del DADIS como aseguramiento, Líder	A través de ellos logramos conseguir contactos telefónicos para la gestión y articulación de atenciones a la población víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Participación Social y Atención al Usuario, referente de víctimas, Corporación de Infancia y Desarrollo (CID, y el grupo articulador de la FFF operador del MSPS, quien se encuentra ejecutando el programa de atención psicosocial Papsivi en el departamento de Bolívar, con el objetivo de socializar cada una de las estrategias de trabajo que permitan coordinar acciones de articulación con la institucionalidad presente en el departamento.			
		Secretaria de salud Distrital	Se realiza socialización y presentación del informe. Sobre los resultados alcanzados durante la vigencia implementada en el 2020 Se lleva a cabo acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia 2020 Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (rural y/o distrito de Cartagena Se realiza a través de llamada telefónica	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				primer contacto con la secretaria de salud del distrito de Cartagena, con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el distrito Cartagena. Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo		

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde podamos socializar el desarrollo del programa durante la vigencia.	se realiza presentación del equipo psicosocial que estará en el municipio. Se dan a conocer todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los ciclos de atención 1 y 2. De la vigencia 2020		
	El Carmen de Bolívar	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de salud municipal	Se realiza socialización y presentación del informe. Sobre los resultados alcanzados durante la vigencia implementada en el 2020.	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (Rural – Cabecera municipal) del Carmen de Bolívar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.
		Secretaria de salud municipal	Acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021.	Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud del Carmen de Bolívar con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio.		
		Secretaria de salud municipal	Reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde se socializa el desarrollo del programa durante la vigencia.	Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo se realiza presentación del equipo psicosocial que estará en el municipio. Se dan a conocer todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los ciclos de atención 1 y 2. De la vigencia 2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Magangué	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales	Se logró entregar información oficial del	Aún no se ha logrado contacto	Continuar insistiendo en el contacto efectivo

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de salud municipal	Se realiza Socialización y presentación del informe. Sobre los resultados alcanzados durante la vigencia implementada en el 2020. Acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021.	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (Rural – Cabecera municipal) de Magangué. Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de Magangué Bolívar con el fin de dar a	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio		
			Reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde podamos socializar el desarrollo del programa durante la vigencia.	Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo se realiza presentación del equipo psicosocial		

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				que estará en el municipio. Se dan a conocer todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los ciclos de atención 1 y 2. De la vigencia 2020		
	María la Baja	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza la presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica del municipio que permita articular gestiones en salud derivadas de las atenciones	No se presentó dificultad para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				psicosociales.		
		Secretaria de salud municipal	Se realiza socialización y presentación del informe. Sobre los resultados alcanzados durante la vigencia implementada en el 2020. Acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021.	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (Rural – Cabecera municipal) de María la baja. Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de maría la baja Bolívar con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio.		
	Montecristo	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se logró realizar la presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica del municipio que permita articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales.	No se presentó dificultad para este ítem.	Trabajar de manera articulada con la entidad territorial para así brindarle una atención con calidad y oportuna a las víctimas del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				De igual forma se realizó la presentación de los primeros avances obtenidos durante el primer ciclo de atención, en donde se dio a conocer todo lo correspondiente a los planes de atención individual y familiar.		
		Secretaria de salud municipal	Acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021.	Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de Montecristo con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio.		
	Morales	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica que permita articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales Socialización de los resultados obtenidos durante el primer ciclo de atención al ente territorial de	No se presentó dificultad para este ítem.	Trabajar de manera ardua y articulada con la entidad de salud municipal en pro del bienestar de las víctimas del conflicto armado

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				salud garante, en donde se explica todo lo referente al Papsivi, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria Covid-19 y las modalidades de atención.		
		Secretaria de salud municipal	Acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021	Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de Morales con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde podamos socializar el desarrollo del programa durante la vigencia.	Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo se realiza presentación del equipo psicosocial que estará en el municipio. Se dan a conocer todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los ciclos de atención 1 y 2. De la vigencia 2020		
	Norosí	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica que permita articular gestiones en salud derivadas de las	No se presentó dificultad para este ítem.	Articulación continua con la entidad territorial en salud de este municipio y demás entidades del Snariv, para brindar a la población víctima del conflicto armado una atención integral

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				atenciones psicosociales Así mismo como entidad garante de la salud en todos sus aspectos se realiza una socialización amplia de Papsivi, que permitiera dar a conocer los resultados obtenidos en el primer ciclo		con enfoque psicosocial.
	Pinillos	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza la presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica del municipio que permita articular gestiones en	No se presentó dificultad para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				salud derivadas de las atenciones psicosociales.		
		Secretaría de Salud	Se realiza socialización de los alcances obtenidos en la ejecución de la vigencia 2020.	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (Rural – Cabecera municipal) Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de Pinillo con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades antes mencionada se puedan socializar con	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio		
	El Peñón	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica que permita articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales Dar a conocer los resultados obtenidos	No se presentó dificultad para este ítem	Continuar en articulación con las entidades correspondientes, para garantizar a la población víctima del conflicto armado atención oportuna y con calidad.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				durante el primer ciclo de atención y las generalidades del Papsivi, de igual forma se entregó un balance que hace referencia a la situación actual en salud que se vive en el municipio a raíz de la pandemia Covid-19.		
	Regidor	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica que permita articular gestiones en salud	No se presentó dificultad para este ítem.	Continuar con el trabajo arduo y articulado con la entidad territorial de salud, para así garantizar a la población víctima atención oportuna e

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				derivadas de las atenciones psicosociales Así mismo como entidad garante de la salud en todos sus aspectos se realiza una socialización amplia de Papsivi, que permitiera dar a conocer los resultados obtenidos en el primer ciclo.		integral con enfoque psicosocial.
	Rio Viejo	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica que permita articular	No se presentó dificultad para este ítem.	Trabajar arduamente y de manera articulada con el ente territorial de este municipio para garantizarle a la población víctima del

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales Se dan a conocer los resultados obtenidos durante el primer ciclo de atención a la entidad de salud quien es garante en este proceso.		conflicto armado una atención integral con enfoque psicosocial de manera oportuna y con calidad.
	San Pablo	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica que permita articular gestiones en salud derivadas de las	No se presentó dificultad para este ítem.	Continuar en articulación con el ente territorial de salud de este municipio para brindarle a la población víctima del conflicto armado atención psicosocial

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				atenciones psicosociales Así mismo como entidad garante de la salud en todos sus aspectos se realiza una socialización amplia de Papsivi, que permitiera dar a conocer los resultados obtenidos en el primer ciclo		oportuna y con calidad.
	Santa Rosa del Sur	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica que permita articular gestiones en salud	No se presentó dificultad para este ítem.	Continuar articulando con el ente territorial para así poder brindarle a la población víctima del conflicto armado una atención integral con enfoque psicosocial.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				derivadas de las atenciones psicosociales Se da a conocer a la secretaria de salud como ente territorial los avances obtenidos durante las atenciones realizadas durante el primer ciclo de atención.		
		Secretaria de salud municipal	Acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021.	Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de Santa rosa del sur con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde podamos socializar el desarrollo del programa durante la vigencia.	cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo se realiza presentación del equipo psicosocial que estará en el municipio.		
	Santa Rosa de Lima	Secretaria de salud municipal	Se realiza socialización de los alcances obtenidos en la ejecución de la vigencia 2020.	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (Rural – Cabecera municipal)	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	San Jacinto del Cauca	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se logró realizar la presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica del municipio que permita articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales. De igual forma se realizó la presentación de los primeros avances obtenidos durante el primer ciclo de atención, en donde se dio a conocer todo lo correspondiente a	No se presentó dificultad para este ítem.	Trabajar de manera articulada con la entidad territorial para así brindarle una atención con calidad y oportuna a las víctimas del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				los planes de atención individual y familiar.		
		Secretaria de salud municipal	Se realiza socialización de los alcances obtenidos en la ejecución de la vigencia 2020. Acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (Rural – Cabecera municipal) Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de San Jacinto con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión virtual donde todas estas actividades	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio		
			Ejecutar reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde podamos socializar el desarrollo del programa durante la vigencia.	Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo se realiza presentación del equipo psicosocial que estará en el municipio. Se dan a conocer todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los ciclos de atención 1 y 2. De la vigencia		

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				2020.		
		Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
	San Juan de Nepomuceno	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza la presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica del municipio que permita articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales.	No se presentó dificultad para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza la presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo electrónica del municipio que permita articular gestiones en	No se presentó dificultad para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				salud derivadas de las atenciones psicosociales.		
		Secretaria de salud municipal	Se realiza socialización de los alcances obtenidos en la ejecución de la vigencia 2020	Se socializaron alcances del ciclo de trabajo en cada una de las modalidades (Individual, Familiar) durante la vigencia. 2020. Se dio a conocer la georreferenciación de cada uno de los usuarios según la ubicación (Rural – Cabecera municipal)	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.
			Acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021	Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de Sanjuán Nepomuceno con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión		

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio.		
			Reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde podamos socializar el desarrollo del programa durante la vigencia.	Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo se realiza presentación del equipo psicosocial que estará en el municipio. Se dan a conocer todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los		

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				ciclos de atención 1 y 2. De la vigencia 2020		
	San Martin de Loba	Secretaría de Salud Municipal	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
	Tiquisio	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud, quedó el encuentro pendiente para el mes de octubre.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud. Organizar con la Secretaría Departamental de Salud, la convocatoria a entres municipales con quienes no se ha podido obtener el contacto.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del equipo de trabajo.	Se realiza presentación y articulación con la secretaria de salud por medio de correo	No se presentó dificulta para este ítem.	Trabajar de manera ardua y articulada con la entidad de salud municipal en pro del bienestar de las

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				electrónica que permita articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales. Socialización de los resultados obtenidos durante el primer ciclo de atención al ente territorial de salud garante, en donde se explica todo lo referente al Papsivi, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria Covid-19 y las modalidades de atención.		víctimas del conflicto armado.
	San Pablo	Secretaria de salud municipal	Llevar a cabo acercamiento telefónico para la socialización y presentación de la vigencia 2021.	Se realiza a través de llamada telefónica primer contacto con la secretaria de salud de San pablo con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021. Así mismo se solicita espacio para reunión	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la secretaria de salud y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				virtual donde todas estas actividades antes mencionadas se puedan socializar con la secretaria para trabajar de manera articulada y tenga conocimiento de cómo se lleva acabo las atenciones en el municipio		
			Ejecutar reunión virtual con la secretaria de salud municipal donde podamos socializar el desarrollo del programa durante la vigencia.	Se logra socializar las acciones a desarrollar para este ciclo, población atender, georreferenciación según cada zona de ubicación de la población victima que se les va a realizar atención. Así mismo se realiza presentación del equipo psicosocial que estará en el municipio. Se dan a conocer todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los		

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				ciclos de atención 1 y 2. De la vigencia 2020		
Cesar	Valledupar	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del Papsivi, por medio de una carta se utiliza este medio debido a al aislamiento que se encuentra este municipio por el Covid-19, el objetivo es articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales y las gestiones de los asesores de salud en lo referente a las derivaciones que tienen que ver con el aseguramiento de las víctimas del conflicto armado.	A Través de esta presentación se consigue que el ente territorial identifique que ya el Papsivi está presente en el municipio y esto ha llevado a una comunicación fluida entre funcionarios de esta dependencia y los funcionarios del Papsivi.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de la vigencia e inicio Papsivi 2021, de los profesionales psicosociales y equipo articulador, a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	Aún no se ha logrado contacto efectivo con la Secretaría de Salud.	Continuar insistiendo en el contacto efectivo con la Secretaría Municipal de Salud.
	La Paz	Secretaría de Salud Municipal.	Se realiza la presentación del Papsivi por medio de un oficio debido a que en esta dependencia del municipio está en tele trabajo se le da a conocer los integrantes del equipo psicosocial y asesores de gestión y salud, acciones que	Con la presentación del Papsivi en este municipio hemos logrado conseguir beneficios para las víctimas del conflicto tales como aseguramiento,	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			se estarán desarrollando durante el tiempo que el Papsivi esté presente en el municipio.	inclusión en listas para que los prioricen al llegar algún beneficio para esta población.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se realiza una asistencia técnica sobre la implementación del protocolo en salud y enfoque diferencial como también de la resolución 1166 del 2018, en esta asistencia también asisten las EPS de este municipio, la ESE, enlace de víctimas de la personería y enlace de víctimas de la Secretaria de Gobierno.	Se logra que las entidades de sistema de seguridad social y algunas del SNARIV conozcan e implementen el protocolo de salud en este municipio.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de la vigencia e inicio Papsivi 2021, de los profesionales psicosociales y equipo articulador, a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se realiza la presentación del Papsivi vigencia 2021 por medio virtual, con el fin de socializar las metas de atención proyectadas y así mismo presentar los integrantes del equipo psicosocial y equipo articulador, que estarán interviniendo durante el desarrollo del programa en el municipio.	Se establecen canales de comunicación para garantizar el desarrollo del Papsivi y trabajar articuladamente con la Secretaría de Salud Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Astrea	Secretaría de Salud Municipal.	El Papsivi se presenta en este municipio a través de oficio donde se le da a conocer a este ente territorial los nombres de los integrantes del equipo articulador, que estarán actuando durante la vigencia y sus acciones.	Con este municipio se ha tenido escasa comunicación por problemas de conectividad.	Este municipio carece de todo tipo de comunicación telefónica o virtual lo que impide ejercer las tareas a desarrollar.	Se recomienda que cuando se levante la cuarentena o se restablezcan las comunicaciones se haga de manera presencial el acercamiento para generar mayor empoderamiento del programa.
	El Paso	Secretaría de Salud Municipal.	Debido a la pandemia hemos venido presentando el programa de forma virtual, por lo tanto, se les envió la presentación del programa por medio de un oficio donde están los nombres de los integrantes del equipo articulador Papsivi y como se estará ejecutando este programa en el municipio y además de esto hemos estado en constante comunicación con esta dependencia.	La fluidez de la comunicación ha permitido que el programa se ejecute hasta el día de hoy sin ningún inconveniente logrando así que las acciones que el equipo desarrolla se cumplan con el apoyo de esta dependencia del municipio del Paso.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de la vigencia e inicio Papsivi 2021, de los profesionales psicosociales y equipo articulador, a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Copey	Secretaria de	Se realiza presentación e inicio	Se logró realizar la	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Salud Municipal	del Papsivi vigencia 2021, a la secretaria de salud por medio de reunión virtual, con el fin de socializar fechas de los ciclos de atención y articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales.	presentación y articulación con la secretaria de salud y Secretaria de Gobierno para coordinar acciones en favor de la población víctima del conflicto armado. De igual manera se realizó la presentación de los logros obtenidos durante los ciclos de atención en la vigencia 2020.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de la vigencia e inicio Papsivi 2021, de los profesionales psicosociales y equipo articulador, a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	A través de llamada telefónica se programó reunión virtual con la Secretaría de Salud Municipal para la socialización del Papsivi vigencia 2021 con el apoyo de la referente de poblaciones vulnerables.	Programación de reunión virtual.	No se ha logrado realizar reunión virtual de articulación con la dependencia.	Reprogramar con la Secretaría de salud, la convocatoria para realizar la reunión virtual.
	Bosconia	Secretaría de Salud Municipal.	Se socializó el Papsivi con esta dependencia donde se le hace la presentación y se les informa como actuaran los profesionales	Con la articulación de esta dependencia se ha logrado que el Papsivi avance de	No se presentan dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en este municipio, recalcándole la articulación de ellos con esta dependencia, es importante para resolver barreras encontradas para la atención a personas víctimas del conflicto armado.	una forma normal permitiendo atenciones psicosociales sin barreras, en la medida que se ha desarrollado se encuentran inconvenientes solucionados en conjunto con la secretaria de salud municipal, dándole pronta solución.		
		Secretaria Social	Presentación de la vigencia e inicio Papsivi 2021, de los profesionales psicosociales y equipo articulador, a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria Social	Se realiza presentación e inicio del Papsivi vigencia 2021, a la secretaria de salud por medio de reunión virtual, con el fin de socializar fechas de los ciclos de atención y articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales.	Se logra articulación con los funcionarios de esta dependencia para permitir el desarrollo del Papsivi y solucionar las barreras, en la medida que se encuentran inconvenientes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Codazzi	Secretaría de Salud Municipal.	Se presenta el Papsivi de forma virtual, los funcionarios de esta	Con la articulación realizada con esta	No se presentan dificultades en este	No se presentan recomendaciones en

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			dependencia asumen el rol que les compete dentro de la participación de este programa y están dispuesto a colaborar al equipo articulador para esta vigencia.	dependencia se ha logrado que se resuelvan barreras encontrados en las atenciones de las personas víctimas recuperando la credibilidad del Papsivi y el estado.	ítem.	este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de la vigencia e inicio Papsivi 2021, de los profesionales psicosociales y equipo articulador, a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se realiza presentación e inicio del Papsivi vigencia 2021, a la secretaria de salud por medio de reunión virtual, con el fin de articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales.	Se logra articulación con la secretaria de salud con poblaciones vulnerables para trabajar de la mano en pro de las víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articular con la secretaria de salud y el coordinador de la MPEV, programando reuniones para garantizarle a la población víctima del conflicto armado una atención integral.
	San Diego	Secretaría de Salud Municipal.	Presentación del Papsivi, por medio de una carta, se utiliza este medio debido al aislamiento en el que se encuentra este municipio por el Covid-19, el objetivo es articular acciones para dar respuesta a necesidades de la atención	A Través de esta presentación se consigue que el ente territorial conozca que el Papsivi está presente en el municipio y esto ha desencadenado una	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			psicosocial de las víctimas por los equipos articuladores y las gestiones de los asesores de salud en lo referente a las derivaciones que tienen que ver con el aseguramiento de las víctimas del conflicto armado.	comunicación fluida entre funcionarios de esta decencia y los funcionarios del equipo articulador Papsivi.		
		Secretaria de salud municipal	se realiza acercamiento de la secretaria de salud municipal mediante llamada telefónica manifestando la iniciación vigencia 2021 te atención y las metas adquiridas para este año	Presentación de equipo articulador, profesionales psicosociales y metas por atender en este ciclo	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem
	La Jagua	Secretaría de Salud Municipal.	Se realiza la presentación por medio de una comunicación vía mail donde se le dan a conocer todas las funciones y los nombres del equipo articulador Papsivi para realizar articulación con esta dependencia.	Dependencia receptiva, quienes han dispuesto y comprometido a sus funcionarios para apoyar el Papsivi.	La dificultad de la pandemia no ha permitido lograr comunicación y articulación con la dependencia.	Seguir fortaleciendo la articulación con el enlace de víctimas quien sí ya se colocó a la orden.
		Secretaria de Salud Municipal	EL asesor de gestión y salud realiza una asistencia técnica sobre la implementación del protocolo en salud y enfoque diferencial como también de la resolución 1166 del 2018, en esta asistencia también asisten las EPS de este municipio, La ESE, personero municipal, enlace de víctima de la personería y enlace de víctima de gobierno y un delegado de la	Se generan compromisos con las entidades respecto de la implementación de Papsivi en ambos componentes.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			mesa municipal.			
		Secretaria de salud municipal.	se realiza acercamiento con la secretaria de salud municipal mediante llamada telefónica manifestando la iniciación vigencia 2021 te atención y las metas adquiridas para este año	Presentación de equipo articulador, profesionales psicosociales y metas por atender en este ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Manaure	Secretaría de Salud Municipal.	Se realiza la presentación del Papsivi por medio de una comunicación vía mail, debido a que esta dependencia del municipio se encuentra en modalidad tele trabajo, se le da a conocer los integrantes del equipo psicosocial y asesores de gestión y salud, acciones que se estarán desarrollando durante el tiempo que el Papsivi esté presente en el municipio.	Con la presentación del Papsivi en este municipio hemos logrado conseguir beneficios para las personas que reciben la atención psicosocial, tales como aseguramiento, inclusión en listas de priorización si llega algún beneficio para esta comunidad.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de la vigencia e inicio Papsivi 2021, de los profesionales psicosociales y equipo articulador, a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se realiza la presentación del Papsivi vigencia 2021 por medio telefónico, con el fin de socializar las metas de atención proyectadas y el inicio del Programa.	Se logró comunicarse con la secretaria de salud municipal a quien se le entrega información oficial del inicio del programa y	Por temas administrativos no se ha logrado programar fechas para encuentros virtuales, y entrega	Insistir a la Secretaría Municipal de Salud, para garantizar reunión de presentación y entrega de Gestión

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				se logra programar reunión virtual con la referente de víctimas. Así mismo como entidad garante de la atención a las víctimas se pide programar entrega de Gestión Documental de la vigencia 2020.	de gestión Documental.	Documental.
	Pueblo Bello	Secretaría de Salud Municipal.	Se realiza la presentación del Papsivi a la Secretaría de Salud Municipal, socializándole la información del equipo articulador y las funciones que estarían realizando el equipo de profesionales del programa queda establecida la aceptación por parte de esta secretaría al Papsivi.	El logro más importante con esta dependencia es que ha incidido en la entregar bases de datos de personas víctimas del conflicto para, que los profesionales puedan realizar las focalizaciones.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de la vigencia e inicio Papsivi 2021, de los profesionales psicosociales y equipo articulador, a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se realiza presentación e inicio del Papsivi vigencia 2021, a la secretaria de salud por medio de reunión virtual, con el fin de socializar fechas de los ciclos de	Se logra entregar información oficial e inicio de la vigencia Papsivi 2021 al profesional,	No se logró contacto efectivo con la Secretaría de Salud, se desarrolló el encuentro con un	Reprogramar con la Secretaría de salud, la convocatoria para realizar la reunión virtual.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atención y articular gestiones en salud derivadas de las atenciones psicosociales.	Referente de Poblaciones Vulnerable, quien transmitirá la información brindada y los temas abordados en la reunión liderada por el equipo articulador y de atención psicosocial presente en el municipio	represéntate desinado por la dependencia.	
	Becerril	Secretaría de Salud Municipal.	A esta dependencia se le presenta el programa por medio de un oficio y a través de video conferencia donde se le dan todos los lineamientos del Papsivi.	Esta dependencia está disponible con sus funcionarios quienes han sido canales de comunicación y además apoyaron para resolver barreras encontradas las cuales se pudieron solucionar en esta etapa.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de salud municipal.	Se realiza acercamiento de la secretaria de salud municipal mediante llamada telefónica manifestando la iniciación vigencia 2021 te atención y las metas adquiridas para este año.	Presentación de equipo articulador, profesionales psicosociales y metas por atender en este ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Aguachica	Secretaría de Salud Municipal.	Se realiza la presentación del Papsivi a la Secretaría de Salud	Con esta presentación se	No se presentaron dificultades para	La Secretaría de Salud sugiere que el

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Municipal, socializándole la información del equipo articulador y las funciones que estarían realizando el equipo mediante documento enviado por correo electrónico y llamada telefónica dando la aceptación por parte de esta secretaria al Papsivi.	consigue que la secretaría conozca el Papsivi facilitaron él envió de base de datos para iniciar el programa el municipio.	este ítem	apoyo psicosocial se realice desde la presencialidad.
		Secretaria de salud municipal	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de salud municipal	se realiza acercamiento de la secretaria de salud municipal mediante llamada telefónica manifestando la iniciación vigencia 2021 te atención y las metas adquiridas para este año	Presentación de equipo articulador, profesionales psicosociales y metas por atender en este ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Curumaní	Secretaría de Salud Municipal.	A esta dependencia se le presenta el programa por medio de un oficio y además por un video conferencia donde se le dan todos los lineamientos del Papsivi, dando por esta su	Esta secretaría se encuentra con toda la disposición de trabajar con el programa, facilitando toda la información	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			aceptación.	del municipio como rutas de acceso teléfonos de todos los entes territoriales del municipio.		
		Secretaria de salud municipal	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Chimichagua	Secretaria de salud municipal	se realiza acercamiento de la secretaria de salud municipal mediante llamada telefónica manifestando la iniciación vigencia 2021 te atención y las metas adquiridas para este año	Presentación de equipo articulador, profesionales psicosociales y metas por atender en este ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal.	Se realiza acercamiento a la Secretaria de Salud Municipal mediante video con Personería y EPS municipales manifestando la iniciación del segundo ciclo te atención y las metas adquiridas para este.	Se realizó un proceso de acompañamiento técnico para la selección del promotor psicosocial del municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de salud municipal	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.		
	Chiriguana	Secretaría de Salud Municipal.	Se presenta el Papsivi de forma virtual, los funcionarios de esta dependencia asumen el rol que les compete dentro de la participación de este programa.	Esta dependencia ha facilitado que el Papsivi avance, permitiendo su objetivo de atenciones psicosociales en el municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem	Recomienda la secretaría de salud la contratación de los promotores.
		Secretaria de salud municipal	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de salud municipal.	se realiza acercamiento de la secretaria de salud municipal mediante llamada telefónica manifestando la iniciación	Presentación de equipo articulador, profesionales psicosociales y metas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			vigencia 2021 te atención y las metas adquiridas para este año	por atender en este ciclo.		
	Gamarra	Secretaría de Salud Municipal.	Se envía documento inicial presentación del programa, posteriormente se realizó video conferencia con Secretario de Salud municipal y Gerente de la E.S.E	Satisfacción con la presentación del programa en el municipio y Buena articulación con las entidades que dependen de esta (E.S.E, IPS, EPS).	Los profesionales de protocolo de las secretarias de salud aun no cuentan con contrato. Lo que ocasiona que las rutas se realicen de manera más lenta.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales junto con las EPS del municipio, enlace de víctimas y Personería.	Se conciertan canales de comunicación que se emplearan en adelante para garantizar la comunicación y el apoyo entre el equipo Papsivi presente en el municipio por parte de la FFF y las entidades municipales.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		secretaria de salud municipal	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				del procedimiento de gestión documental.		
	La Gloria	Secretaría de Salud Municipal.	Se socializa el Papsivi donde se le hace la presentación y se les informa como actuaran los profesionales en este municipio, recalcándole la articulación de ellos con esta dependencia, es importante para resolver barreras encontradas para la atención a personas víctimas del conflicto armado desde la virtualidad.	Dependencia con actitud positiva, quienes han dispuesto y comprometido a sus funcionarios para apoyar el Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Rio de oro	Secretaría de Salud Municipal.	Se realiza la presentación de Papsivi por medio de una carta, dirigida a la secretaría de salud municipal, se dan a conocer los integrantes del equipo psicosocial y asesores de gestión y salud, acciones que se estarán desarrollando durante el tiempo que el Papsivi esté presente en el municipio.	No se presentan dificultades en este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de salud municipal.	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				del procedimiento de gestión documental.		
	Pailitas	Secretaría de Salud Municipal.	Se presenta el Papsivi de forma virtual, los funcionarios de esta dependencia asumen el rol que les compete dentro de la participación de este programa.	Sus funcionarios quienes han sido canales de comunicación manifiestan su apoyo para resolver barreras encontradas en el desarrollo del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem	La secretaría de salud del municipio recomienda que la atención del programa se realice de manera presencial.
		Secretaria de Salud Municipal.	El asesor de gestión y salud realiza una asistencia técnica sobre la implementación del protocolo en salud y enfoque diferencial como también de la resolución 1166 del 2018, en esta asistencia también asisten las EPS de este municipio, La ESE, personero municipal, enlace de víctima de la personería y enlace de víctima de gobierno y un delegado de la mesa municipal.	Se generan compromisos con las entidades respecto de la implementación de Papsivi en ambos componentes.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de salud municipal.	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				logros y organización del procedimiento de gestión documental.		
		Secretaria de salud municipal.	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de salud municipal.	se realiza acercamiento de la secretaria de salud municipal mediante llamada telefónica manifestando la iniciación vigencia 2021 te atención y las metas adquiridas para este año	Presentación de equipo articulador, profesionales psicosociales y metas por atender en este ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Tamalameque	Secretaría de Salud Municipal.	Se envía oficio dirigido a la Secretaría de Salud municipal, con copia a personería y enlace de víctima de la alcaldía, mediante llamada se socializan los objetivos del Papsivi y presentación del equipo articulador.	La secretaría de salud y la referente de víctimas continuaran apoyando para lograr mitigar las barreras en salud que persisten, gestionando las derivaciones en salud con las EPS e IPS del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de salud municipal	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	San Martín	Secretaría de Salud Municipal.	Se envía oficio dirigido a la Secretaría de Salud municipal, con copia a personería y enlace de víctima de la Alcaldía, mediante llamada se socializan los objetivos del Papsivi mediante llamada telefónica.	A Través de esta presentación se consigue que el ente territorial conozca que el Papsivi está presente en el municipio y están en disposición de trabajar con él.	No se presentan dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de salud municipal	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	San Alberto	Secretaría de Salud Municipal.	Mediante abordaje inicial se realizó llamada con el Secretario de Salud municipal explicándole como estaba conformado el equipo Papsivi, posteriormente se envían cartas vía correo electrónico dando la aceptación de éste.	Con la articulación realizada con esta dependencia se ha logrado que se resuelvan inquietudes presentadas con este dando su colaboración el programa con las vías de acceso en salud y rutas Covid-19.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		Secretaria de salud municipal.	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	González	Secretaría de Salud Municipal.	En el municipio de González se realiza presentación de Papsivi por medio de una carta que se le envía a esta dependencia, donde se da a conocer los profesionales que integran el equipo articulador, indicándoles sus acciones y la forma de atención a las víctimas.	A través de esta presentación se consigue que el ente territorial conozca a Papsivi y que está presente en el municipio, están en disposición de trabajar con el	No se presentan dificultades en este ítem.	No se presentan dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				programa.		
		Secretaria de salud municipal	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Pelaya	Secretaría de Salud Municipal.	Se realiza acercamiento de la Secretaría de Salud municipal mediante llamada y oficio enviado vía creo electrónico realizando presentación de Papsivi.	Se implementó Diseñar y desarrollar una estrategia pedagógica para fortalecer el intercambio de conocimiento para la implementación de medidas preventivas para el Covid-19 y aportarles estas ideas a las víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de salud municipal.	Cierre de vigencia 2020 del Papsivi, presentación de las atenciones realizadas en el municipio, las derivaciones en salud, pap 40 cumplidas en su 100%.	Se realiza reunión con la secretaria de Salud municipal para compartir el resultado de la implementación del programa en el municipio para la vigencia 2020, los logros y organización del procedimiento de gestión documental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
Córdoba	**Montería**	Secretaría de Salud Municipal Salud Pública (ss.) Sisbén (Alcaldía) Adulto Mayor (Alcaldía).	A través de llamada telefónica se articuló una reunión virtual con referente de promoción social para la socialización del Papsivi con las diferentes áreas de la Secretaría de Salud Municipal y Alcaldía en el cual se hizo presentación del equipo articulador y equipo psicosocial presente en territorio.	Se logró la socialización y articulación en forma virtual de las acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020-2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		Personería Municipio de Montería.	Se realizó reunión de socialización del Papsivi a personería del municipio de Montería el inicio del segundo ciclo del Papsivi y evaluación del primer ciclo.	Se logró reunión presencial con personero de Montería para socializar evaluación del primer ciclo y el inicio del Papsivi en su segundo ciclo y las metas a cumplir se	No se presentaron para este ítem.	Realizar próximas reunión iones con el fin de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				acordaron compromisos para próxima reunión con el personero de Montería.		
		Referente de Víctimas Secretaria de Salud Municipal.	Se realizó reunión con la referente de víctimas de la secretaria de salud municipal socializando inicio del segundo ciclo del Papsivi coordinando reunión para realizar un plan de acción sobre acciones que tienen con el Papsivi.	Se logró socializar en reunión presencial con la referente de víctimas de la Secretaria de Salud municipal socializar evaluación del primer ciclo y el inicio del Papsivi en su segundo ciclo y las metas a cumplir se acordaron compromisos para próxima reunión.	No se presentaron para este ítem.	Realizar próximas reunión iones con el fin de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos.
		Coordinación local Cruz Roja de Montería Proyecto asistencia a víctimas del conflicto.	Reunión virtual con el equipo coordinador de la cruz roja para coordinar acciones del Papsivi en los municipios priorizados.	Se logró a través de forma virtual con la coordinación de la cruz roja de montería socialización y evaluación del Papsivi en su primer ciclo e inicio del segundo ciclo y metas a cumplir se contó con la participación de la coordinadora técnica	No se presentaron para este ítem.	Realizar próximas reunión iones con el fin de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de la FFF para el Papsivi se acodaron compromisos para próxima reunión.		
		Referente de Promoción Social Secretaria de Salud Departamental.	Reunión de articulación y coordinación con referente de promoción dando a conocer el formulario guía indispensable para la para hacer levantamiento de la línea de base e iniciar ruta de trabajo dispuesta por directrices del MSPS	Se logró diligenciar el formulario guía por parte de la referente de Promoción social y ser enviado al grupo evaluador del protocolo de salud enviarlo al MSPS.	No se presentaron dificultades para el diligenciamiento.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Aseguramiento – Bases de Datos.	Se solicitó a la persona encargada del área de aseguramiento de la secretaria de salud Departamental la información sobre el cruce bases de datos de la población victima asegurada	Se logró obtener en un cuadro Excel las bases de datos de la población victima asegurada al SGSS.	No se presentaron dificultades para el diligenciamiento.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal.	Se realizó reunión con la referente de víctimas de la secretaria de salud municipal evaluando el Papsivi en su segundo ciclo de ejecución, y el cierre final del mismo a la vez se coordinó entrega de gestión documental de la vigencia 2019 - 2020 que en su momento no	Se logró coordinar con la referente de víctimas municipal la entrega de gestión documental para la segunda semana de enero del 2021, y entrega de informe de implementación en su	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			se hizo entrega por la emergencia sanitaria por Covid 19. Se realizó entrega de informe de implementación del Papsivi en su segundo ciclo de ejecución, y reporte de matrices vigencia 2020.	segundo ciclo Papsivi.		
		Nueva Eps, Mutual Ser, Salud Total Coosalud.	Se realizó articulación con las Eps Mutual Ser, Nueva Eps, Salud Tota para activación de rutas a víctimas identificadas por el profesional psicosocial con sintomatología Covid 19, y a la vez priorizando citas por medicina general y especializada de forma virtual.	Se Logró en forma oportuna activación de Ruta Covid 19 con las Eps para atención prioritaria a víctimas con sintomatología covid19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Montelíbano	Secretaria de Salud Departamental Referente de Promoción Social –Entidades del SNARIV, - Coordinadora de la Mesa Departamental de Víctimas.	Se realizó articulación con la secretaria de Salud Departamental, Referente de promoción social, y entidades del SNARIV a través de oficio de presentación enviado por correo electrónico para socializar la implementación del tercer ciclo de ejecución del Papsivi y presentación de la coordinadora técnica, equipo articulador, y equipo de profesionales psicosocial presente en el municipio.	Se logró realizar la socialización del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución a la secretaria de salud Departamental y Entidades del SNARIV en la cual se hizo presentación del equipo articulador, coordinación técnica entrega de los equipos presente en los municipios	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				priorizados de forma virtual a satisfacción de las entidades que participaron de la reunión.		
		Secretaria de Salud Municipal Coordinador de la MEPV de Montería.	Se realizó articulación a través de oficio de presentación con la Secretaria de Salud Municipal enviado por correo electrónico para socializar la implementación del tercer ciclo de ejecución del Papsivi y presentación del equipo articulador, y equipo de profesionales psicosocial presente en el municipio De Montelíbano en el marco de la emergencia sanitaria.	Se logró realizar la socialización del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución a la secretaria de salud Municipal en la cual se hizo presentación del equipo articulador, entrega de los equipos presente en los municipios priorizados de forma virtual a satisfacción de las entidades que participaron de la reunión.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		EPS Sanitas, Nueva Eps.	Se realizó gestiones en salud del segundo y tercer nivel de complejidad a las víctimas con solicitud de requerimientos especializados	Se logró priorizar citas especializadas con apoyo de la referente de víctimas de cada EPS a satisfacción de la víctima.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
		Aseguramiento.	A través de llamada telefónica se articula con aseguramiento de la secretaria de salud	Aun no se ha logrado obtener la información ya que la	Debido a que la persona encargada de las bases de	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipal para levantamiento de información sobre el aseguramiento y caracterización de la población víctima.	persona encargada de suministrar dicha información se encuentra aún en aislamiento por Covid-19.	datos se encuentra incapacitada por Covid-19 no ha sido posible obtener la información el cual le va a solicitar a través de correo electrónico.	
		Dirección Local de Salud Montelíbano, Área de Aseguramiento.	Envió de oficio a través de correo electrónico con apoyo de secretaria de salud Departamental solicitando el cruce de base de Datos de la población víctima y su estado de aseguramiento.	Se logró articular con la referente de aseguramiento el envío del cruce de las bases de datos de la población víctima y su estado de aseguramiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV	Se realiza a través de correo electrónico el envío de informe de implementación del Papsivi en su segundo ciclo de ejecución a la secretaria de salud del municipio de Montelíbano, y a las Entidades del SNARIV.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la secretaria de salud municipal, así mismo a las entidades del SNARIV de Montelíbano dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el Papsivi de forma virtual con alternancia en el marco de la	No se presentaron dificultades para este ítem. No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem. No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				emergencia sanitaria.		
		Nueva Eps, Mutual Ser,	Se realizó articulación con las Eps Mutual Ser, Nueva Eps, Salud Total para activación de rutas a víctimas identificadas por el profesional psicosocial con sintomatología Covid 19, y a la vez priorizando citas de forma virtual, por medicina general y especializada.	Se Logró en forma oportuna activación de Ruta Covid 19 con las Eps para atención prioritaria a víctimas con sintomatología covid19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal Coordinador de la MEPV de Montelíbano.	Se realizó articulación a través de oficio de presentación con la Secretaria de Salud Municipal enviado por correo electrónico para socializar la implementación del tercer ciclo de ejecución del Papsivi y presentación del equipo articulador, y equipo de profesionales psicosocial presente en el municipio de Montelíbano en el marco de la emergencia sanitaria.	Se logró realizar la socialización del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución a la secretaria de salud Municipal en la cual se hizo presentación del equipo articulador, entrega de los equipos presente en los municipios priorizados de forma virtual a satisfacción de las entidades que participaron de la reunión.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Planeta Rica	Secretaría de Salud Municipal Enlace de Víctimas Aseguramiento	A través de llamada telefónica se articuló reunión virtual con la Secretaria de Salud Municipal para la socialización del Papsivi con las áreas de la Secretaría	Se logró la socialización y articulación en forma virtual de las acciones para la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Personería Comisaria de Familia.	de Salud del Municipio y de la Alcaldía.	implementación del Papsivi vigencia 2020-2021, las entidades territoriales presentes en la reunión algunas manifestaron que conocen del programa por vigencias anteriores.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se articuló con la secretaria de salud de Planeta Rica apoyo para los requerimientos de atención primaria en el Hospital de Planeta Rica.	Se logró el apoyo total por parte de la secretaría de salud la asignación de citas de atención primaria para las víctimas que requerían estas atenciones.	No había disponibilidad de agenda, pero con el apoyo de la secretaria de salud se logró priorizar asignación ce citas.	No se presentaron para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	A través de llamada telefónica a la secretaria de salud del municipio de Planeta Rica se le manifestó que por medio de la promotora psicosocial esta le hará entrega de oficio remisorio dirigido a la secretaria de salud así mismo esta hará su debida presentación e inclusión en el Papsivi para el segundo ciclo e inicio del mismo esto se hizo de forma presencial.	Se logró entregar oficio de presentación a la secretaria de salud municipal de Montelíbano dando a conocer la inclusión de la promotora para el segundo ciclo e inicio del Papsivi el cual se hizo de forma presencial.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
		Aseguramiento	A través de llamada telefónica se articula con aseguramiento	Aún no se ha logrado obtener la	La dificultad presentada para la	Solicitar al alcalde a través de oficio

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de la secretaria de salud municipal para levantamiento de información sobre el aseguramiento y caracterización de la población víctima información que se hará con el apoyo de las profesionales psicosocial.	información ya que la persona encargada de suministrar la información dice desconocerla, empezó a trabajar este año en la secretaria de salud y no le hicieron entrega de los procesos competentes en esa área, lo mismo manifestó la secretaria de salud municipal.	obtención de la información es el desconocimiento de la misma por parte del área de aseguramiento y secretaria de salud municipal debido a que una vez recibido el cargo no les hicieron entrega de los debidos procesos.	contactar a la persona anterior en los cargos respectivos para que se les haga entrega de los debidos procesos.
		Secretaria de Salud Municipal	Se articuló con la secretaria de salud de planeta Rica apoyo para los requerimientos de atención primaria en el hospital de planeta rica.	Se logró el apoyo total por parte de la secretaría de salud la asignación de citas de atención primaria para las víctimas que requerían estas atenciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		Aseguramiento	A través de llamada telefónica se articula con aseguramiento de la secretaria de salud municipal el levantamiento de información sobre el aseguramiento de la población víctima, Información que se realizó con el apoyo de las profesionales psicosocial.	Aun no se ha logrado obtener la información ya que el referente de aseguramiento es nuevo en el cargo y no le hicieron entrega de los procesos.	Dificultad presentada para la obtención de la información y el desconocimiento de la misma por parte del referente de aseguramiento y secretaria de salud	Se le recomendó a la secretaria de salud Solicitar al alcalde a través de oficio contactar a la persona anterior en los cargos respectivos para que haga entrega de los debidos procesos al

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					municipal.	área de aseguramiento.
		Aseguramiento.	Se solicitó a la persona encargada del área de aseguramiento de la secretaria de salud municipal a través de correo electrónico enviado con apoyo de la secretaria de salud Departamental información general sobre bases de datos de la población victima asegurada.	Aun no se ha logrado obtener la información ya que la persona encargada de suministrarla manifestó que para este año no ha realizado aun el cruce de base de datos se de la población victima el cual se comprometió entregar en lo posible en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Puerto Libertador	Secretaría de Salud Municipal Salud Pública Enlace de Víctimas Aseguramiento EPS Costalad EPS Mutual Ser.	A través de llamada telefónica se articuló reunión virtual con la Secretaría de Salud para la socialización del Papsivi con las diferentes áreas de la Dirección Local de salud y de la Alcaldía, en el cual se hizo presentación del equipo articulador, y equipo psicosocial presente en territorio.	Se logró la socialización y articulación en forma virtual de las acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020-2021, las entidades territoriales presentes en la reunión manifestaron su disposición para articular todos los procesos del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de Salud Municipal.	A través de llamada telefónica a la secretaria de salud municipal se le manifestó que por medio de la promotora psicosocial esta le hará entrega de oficio remisorio dirigido a la dirección local de salud así mismo esta hará su debida presentación e inclusión en el Papsivi para el segundo ciclo e inicio del mismo esto se hizo de forma presencial.	Se logró entregar oficio de presentación a la secretaria de salud municipal de Puerto Libertador dando a conocer la inclusión de la promotora para el segundo ciclo e inicio del Papsivi el cual se hizo de forma presencial.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
		Secretaria de Salud, Educación, Planeación Municipal Entidades del SNARIV	A través de llamada telefónica a la secretaria de salud municipal se le manifestó que por medio de la promotora psicosocial esta hará entrega de oficio remisorio dirigido a la alcaldía y sus diferentes secretarias de despacho como secretaria de educación, gobierno, planeación municipal, y a las diferentes entidades del Esnariv haciendo esta su debida presentación e inclusión en el Papsivi para el segundo ciclo e inicio del mismo esto se hizo de forma presencial	Se logró entregar oficio de presentación a la alcaldía, y entidades del Esnariv del municipio de puerto libertador dando a conocer la inclusión de la promotora para el segundo ciclo e inicio del Papsivi cual se hizo de forma presencial.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
		Aseguramiento	A través de llamada telefónica se articula con aseguramiento de la Dirección Local de salud del municipio de Puerto Libertador para el levantamiento	Aún no se ha logrado obtener la información ya que la persona encargada de suministrar la	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de información sobre el aseguramiento y caracterización de la población víctima Información que se hará con el apoyo de las profesionales psicosocial.	información dice que para este año no se realizado la caracterización de la población víctima el cual se comprometió entregar en lo posible en ocho días.		
		EPS Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud	Se realizó articulación con las referentes de la Eps Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud para gestiones en salud de citas especializadas que requieren las víctimas de forma prioritaria	Se logró articular con las referentes de las Eps asignación de citas de forma virtual por la emergencia sanitaria por Covid 19	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza a través de correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y las entidades del SNARIV el envío de informe de implementación del Papsivi en su segundo ciclo de ejecución.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV de puerto libertador dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el Papsivi de forma virtual con alternancia en el marco de la emergencia sanitaria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Dirección Local de Salud.	Se realizó articulación a través de oficio de presentación enviado por correo electrónico a la Dirección Local de Salud coordinando fecha para la socialización del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución en el marco de la emergencia sanitaria.	Se logró él envió del oficio y coordinar con la secretaria de salud fecha para socialización e implementación del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Tierralta	Secretaría de Salud Municipal Salud Pública Enlace de Víctimas ICBF Referente Promoción Social Secretaría de Salud Tierralta EPS Mutual Ser.	A través de llamada telefónica se articuló reunión virtual con la Secretaría de Salud Municipal para la socialización del Papsivi con las diferentes áreas de Secretaría de Salud Municipal y Alcaldía en el cual se hizo presentación del equipo articulador y equipo psicosocial presente en territorio.	Se logró la socialización y articulación en forma virtual de las acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020-2021, las entidades territoriales presentes en la reunión algunas manifestaron que conocen del programa por vigencias anteriores.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal.	A través de llamada telefónica a la secretaria de salud municipal se le manifestó que la promotora psicosocial le hará entrega de oficio remisorio dirigido a la dirección local de salud así mismo esta hará su debida presentación e inclusión	Se logró entregar oficio de presentación a la secretaria de salud municipal de Tierralta dando a conocer la inclusión de la promotora para el segundo ciclo e	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en el Papsivi para el segundo ciclo e inicio del mismo esto se hizo de forma presencial.	inicio del Papsivi el cual se hizo de forma presencial.		
		Secretaria de Salud Municipal y entidades SNARIV,	A través de llamada telefónica a la secretaria de salud municipal de Tierralta se le manifestó que la promotora psicosocial le hará entrega de oficio remisorio dirigido a la alcaldía, secretaria de educación, gobierno, planeación municipal y las diferentes entidades del ESNARIV haciendo esta su debida presentación e inclusión en el Papsivi para el segundo ciclo e inicio del mismo esto se hizo de forma presencial.	Se logró entregar oficio de presentación a la alcaldía, secretaria de educación, gobierno, planeación municipal y las entidades del ESNARIV del municipio de Tierralta dando a conocer la inclusión de la promotora para el segundo ciclo e inicio del Papsivi el cual se hizo de forma presencial.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
		Nueva EPS, Gestar Salud	Se realizó gestiones en salud del segundo y tercer nivel de complejidad a las víctimas con solicitud de requerimientos especializados en la nueva EPS y la IPS Gestar salud.	Se logró articular y priorizar citas especializadas con apoyo de la referente de víctimas de cada EPS e IPS a satisfacción de la víctima.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
		Aseguramiento	A través de llamada telefónica se articula con aseguramiento de la secretaria de salud municipal para levantamiento de información sobre el	Se logró reunión con la persona encargada de las bases de Datos de la secretaria de Salud del	No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			aseguramiento y caracterización de la población víctima Información que se hará con el apoyo de las profesionales psicosocial.	municipio de Tierralta la entrega de la información en fecha acordada.		
		Secretaria de Salud del Municipio de Tierralta, Entidades del SNARIV, Coordinador de la MEPV.	Se realizó articulación a través de oficio de presentación con la Secretaria de Salud Municipal enviado por correo electrónico para socializar la implementación del tercer ciclo de ejecución del Papsivi y presentación del equipo articulador, y equipo de profesionales psicosocial presente en el municipio presente en el municipio de Tierralta en el marco de la emergencia sanitaria.	Se logró realizar la socialización del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución a la secretaria de salud Municipal en la cual se hizo presentación del equipo articulador, entrega del equipo psicosocial presente en el municipio de Tierralta la socialización se realizó de forma virtual a satisfacción de las entidades que participaron de la reunión	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, Entidades del SNARIV.	Se realiza a través de correo electrónico el envío de informe de implementación del Papsivi en su segundo ciclo de ejecución a la secretaria de salud del municipio de Tierralta, y a las Entidades del SNARIV.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la secretaria de salud municipal, así mismo a las entidades del SNARIV del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				municipio de Tierralta dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el Papsivi de forma virtual con alternancia en el marco de la emergencia sanitaria		
		Área de aseguramiento Dirección Local de Salud, municipio de Tierralta.	Envió de oficio a través de correo electrónico con apoyo de la secretaria de salud Departamental solicitud del cruce de base de Datos de la población víctima y su estado de aseguramiento del Municipio de Tierralta.	Se logró articulación con la persona encargada de las bases de Datos de la secretaria de Salud del municipio de Tierralta para la entrega de la información en fecha acordada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		Nueva Eps, Mutual	Se realizó articulación con las Eps Mutual Ser, Nueva Eps, Salud Total para activación de rutas a víctimas identificadas por el profesional psicosocial con sintomatología Covid 19, y a la vez priorizando citas de forma virtual, por medicina general y especializada	Se Logró en forma oportuna activación de Ruta Covid 19 con las Eps para atención prioritaria a víctimas con sintomatología covid19	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Valencia	Secretaría de Salud Municipal Salud Pública	A través de llamada telefónica se articuló reunión virtual con el Secretario de Salud Municipal	Se logró la socialización y articulación en forma	Apatía de algunos entes territoriales para conectarse	Mas articulación para que los procesos del Papsivi fluyan de

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Enlace de Víctimas Personero Familias en Acción.	para la socialización del Papsivi con las diferentes áreas de Secretaría de Salud Municipal y Alcaldía en el cual se hizo presentación del equipo articulador y equipo psicosocial presente en territorio.	virtual de las acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020-2021, las entidades territoriales presentes en la reunión algunas manifestaron que conocen del programa por vigencias anteriores y la disposición para articular todos los procesos que tengan que ver con Papsivi.	virtualmente aun por solicitud del mismo Secretario de Salud.	forma oportuna.
		Secretaria de Salud Municipal	A través de llamada telefónica a al secretario de salud municipal se le manifestó que la promotora psicosocial le hará entrega de oficio remisorio dirigido a la dirección local de salud así mismo hará su debida presentación e inclusión en el Papsivi para el segundo ciclo e inicio del mismo esto se hizo de forma presencial.	Se logró entregar oficio de presentación a al secretario de salud municipal de Valencia dando a conocer la inclusión de la promotora para el segundo ciclo e inicio del Papsivi el cual se hizo de forma presencial.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
		Nueva EPS, Mutual Ser Gestar Salud	Se realizó gestiones en salud del segundo y tercer nivel de complejidad a las víctimas con solicitud de requerimientos especializados en la Nueva	Se logró articular y priorizar citas especializadas con apoyo de la referente de víctimas de cada	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			EPS, Mutual ser, y la IPS Gestar salud.	EPS e IPS a satisfacción de la víctima.		
		Aseguramiento	A través de llamada telefónica se articula con aseguramiento de la secretaria de salud municipal para levantamiento de información sobre el aseguramiento y caracterización de la población víctima Información que se hará con el apoyo de las profesionales psicosocial.	Aún no se ha logrado obtener la información ya que la persona encargada de suministrar la información se encuentra en aislamiento por presentar Covid-19 y se le va a solicitar a través de correo electrónico con el apoyo del secretario de salud del municipio de Valencia.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal Área de aseguramiento	A través de llamada telefónica se articula con aseguramiento de la secretaria de salud municipal para levantamiento de información sobre el cruce de base de datos, y estado de aseguramiento de la población victima Información que se hará con el apoyo de las profesionales psicosocial	Aun no se ha logrado obtener la información ya que la persona encargada de suministrar la información se encuentra en aislamiento por presentar Covid 19 y se le va a solicitar otra vez de correo electrónico con el apoyo del secretario	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de salud del municipio de valencia		
		Nueva Eps, Mutual Ser Gestar Salud	Se realizó gestiones en salud del segundo y tercer nivel de complejidad a las víctimas con solicitud de requerimientos especializados en la nueva Eps, Mutual ser, y la ips Gestar salud	Se logró articular y priorizar citas especializadas con apoyo de la referente de víctimas de cada Eps, e ips a satisfacción de la victima	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem
		Secretaria de Salud Municipal, Entidades del SNARIV	Se realiza a través de correo electrónico el envío de informe de implementación del Papsivi en su segundo ciclo de ejecución a la secretaria de salud del municipio de Valencia, y a las Entidades del SNARIV	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la secretaria de salud municipal, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio de Tierralta dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el Papsivi de forma virtual con alternancia en el marco de la emergencia sanitaria	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem
		Secretaria de Salud del Municipio de Tierralta, Entidades del	Se realizó articulación a través de oficio de presentación con la Secretaria de Salud Municipal enviado por correo electrónico para socializar la	Se logró realizar la socialización del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución a la secretaria de salud	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		SNARIV, Coordinador de la MEPV	implementación del tercer ciclo de ejecución del Papsivi y presentación del equipo articulador, y equipo de profesionales psicosocial presente en el municipio de Valencia en el marco de la emergencia sanitaria	Municipal, entidades del SNARIV, en la cual se hizo presentación del equipo articulador, y entrega del equipo psicosocial presente en el municipio de Valencia la socialización se realizó de forma virtual en el marco de la emergencia sanitaria por Covid 19 a satisfacción de las entidades que participaron de la reunión		
Guainía	**Inírida**	Secretaria de Salud Municipal y Departamental, Secretaria de Gobierno Municipal y Departamental, personería municipal, IPS San Juan de Dios, ICBF, Unidad de Víctimas, Defensoría del	Presentación de equipos profesionales, articulador y coordinador del Papsivi a las diferentes entidades de orden municipal y departamental a través de oficios de presentación con el fin de articular acciones en el territorio para la implementación del Papsivi.		La inadecuada accesibilidad a luz permanente en el municipio provoca un acceso dificultoso a internet y recepción pertinente de la comunicación por correos y por vía telefónica en el territorio.	Se realizaron las siguientes recomendaciones: Hacer uso de la vía Whatsapp con los líderes y referentes de víctimas, con el fin de mantener una fluidez en la comunicación. Mantener comunicación con los actores principales para la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		pueblo.				implementación del protocolo en los tiempos establecidos.
		Secretaria de salud municipal y entidades municipales	Presentación del Papsivi, con el fin de dar a conocer la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas del conflicto armado beneficiarias.	Se logró articular acciones como: La presentación del equipo Papsivi en la MPEV Municipal, Planeación para la socialización del protocolo en consenso con todas las instituciones que articulan actividades en pro de las víctimas del conflicto armado.	No se presentan al respecto.	Se realizaron las siguientes recomendaciones: Hacer uso de los diferentes medios de comunicación en donde se pueda mantener una facilidad de comunicación con todos los miembros de la mesa o al equipo Papsivi. Mantener adecuadas relaciones tanto con las instituciones actores de la implementación del protocolo como con lo población víctima del conflicto armado beneficiaria del programa.
		Secretaria de Salud Municipal	Concertar presentación equipo Papsivi Guainía y realizar la articulación de actividades con el área de aseguramiento.	Se logró presentar el equipo Papsivi, la presentación del protocolo de atención y el diligenciamiento del Anexo 12.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Coordinador Médico Hospital Manuel Elkin Patarroyo S.A.S	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		SIAU del Hospital Manuel Elkin Patarroyo S.A.S	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal – Referente de Victimas	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Coosalud EPS	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Alcaldía de Inírida, COOSALUD EPS, Hospital Manuel Elkin Patarroyo	Mesa de trabajo de manera virtual para presentación del Papsivi el equipo articulador y psicosocial, ante los diferentes actores del municipio de Puerto Inírida, para el tercer ciclo de la vigencia 2021.	Realizar presentación y coordinación entre los actores para la gestión de los casos de salud del Papsivi para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal y Departamental, Secretaria de Gobierno Municipal y Departamental, Personería Municipal, IPS HMEP, EPS Coosalud, ICBF, Unidad de Victimas, Defensoría del pueblo, Sena	Presentación del Papsivi, con el fin de dar a conocer la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas del conflicto armado beneficiarias, donde por medio de oficios enviados mediante correos electrónico; así como también con la socialización del protocolo la a través de la MPEV, departamental y las reuniones pactadas con las instituciones.	Se logró articular acciones como: 1. La presentación del equipo Papsivi en la MPEV Municipal, espacio que fue otorgado por sus 17 líderes, y efectuado el compromiso de socialización para la próxima sesión de la mesa. 2. La socialización del protocolo y del Papsivi en consenso	El escenario 2 de manejo Covid ha provocado la inclusión a cambios para el manejo y resolución de procesos sin necesidad de incurrir en el manejo de la atención que ya tiene establecido cada institución	Se realizaron las siguientes recomendaciones: 1 hacer uso de los diferentes medios de comunicación en donde se pueda mantener una facilidad de comunicación con todos los miembros de la mesa o al equipo Papsivi. 2. Mantener adecuadas relaciones tanto con las instituciones actores

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				con todas las instituciones que articulan actividades en pro de las víctimas del conflicto armado		de la implementación del protocolo como con lo población víctima del conflicto armado beneficiaria del programa.
Guajira	**Dibulla**	Despacho del Secretario de Salud.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud del municipio y concertar la fecha para la reunión de socialización del programa.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud-Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables y Enlace de Víctimas Municipal.	Presentación general del asociado: FFF. Presentación de las generalidades del Convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado (Papsivi,). Se definen también	No se pudo presentar el Secretario de Salud a la reunión de socialización, quien estaba convocado, a causa de cuarentena obligatoria por sospecha de Covid -19.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				acciones de articulación y trabajo mancomunado con el enlace de víctimas de la alcaldía y se generó dialogo frente a los avances de implementación del protocolo con la referente de poblaciones vulnerables.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación del ciclo 1, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación del ciclo 1 y 2 consolidado, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Realizada la presentación del programa para el ciclo 3 de implementación con el secretario de salud del municipio de Dibulla, dando a conocer las metas, los alcances y promoviendo el trabajo articulado.	Se confirmó la recepción del correo de presentación del programa enviado por la coordinación de FFF y la activación de articulación para los posteriores	Aun en el municipio no se encuentra vinculada la referente de poblaciones vulnerables, lo que impide que se desarrollen	Mantener la disposición y dialogo colaborativo con el municipio para apoyar en acciones tales como: Focalización de población víctima, derivaciones en salud

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				encuentros.	acciones más concretas.	y fortalecimiento para la implementación del Protocolo de atención integral en salud.
	San Juan del Cesar	Despacho de la Secretaría de Salud	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud del municipio y concertar la fecha para la reunión de socialización del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaría de Salud Municipal. Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables. Enlace Municipal de víctimas de San Juan del Cesar.	Presentación general del Asociado: FFF. Presentación de las generalidades del convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado (Papsivi). Articular con la referente de poblaciones vulnerables del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				municipio.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación del ciclo 1, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación de ciclo 1 y 2 consolidado, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se realiza una llamada para la presentación del Papsivi en el ciclo 3 con la secretaria de salud del municipio de San Juan del Cesar dando a conocer las metas, los alcances y promoviendo el trabajo articulado.	En la llamada se confirmó la recepción del correo de presentación del programa enviado por la coordinación de FFF y la activación de articulación para los posteriores encuentros.	Aun en el municipio no se encuentra vinculada la referente de poblaciones vulnerables, lo que impide que se desarrollen acciones más concretas.	Promover el diálogo continuo con la secretaria, informando los avances del programa en aspectos psicosociales y apoyar en acciones tales como: Focalización de población víctima, derivaciones en salud y fortalecimiento para la implementación del Protocolo de atención integral en salud.
	Maicao	Despacho del Secretario de Salud.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				territorial en salud del municipio y concertar la fecha para la reunión de socialización del programa.		
		Secretario de Salud Municipal. Referente de aseguramiento en salud Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables.	Presentación general del asociado: FFF. Presentación de las generalidades del convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado (Papsivi). Colocar en contexto de los avances en implementación de protocolo en el municipio de Maicao.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal.	Se envió el informe de implementación del ciclo 1, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales.	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal.	Se envió el informe de implementación del ciclo 1,	Se mantiene informada a la ET de	No se presentaron dificultades en este	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales.	nivel municipal frente a los avances del programa.	ítem.	para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se realiza una llamada para la presentación del Papsivi en el ciclo 3 con el secretario de salud del municipio de Maicao, dando a conocer las metas, los alcances y promoviendo el trabajo articulado.	En la llamada se confirmó la recepción del correo de presentación del programa enviado por la coordinación de FFF y la activación de articulación para los posteriores encuentros.	Aun en el municipio no se encuentra vinculada la referente de poblaciones vulnerables, lo que impide que se desarrollen acciones más concretas.	Promover el diálogo continuo con la secretaria, informando los avances del programa en aspectos psicosociales y apoyar en acciones tales como: Focalización de población víctima, derivaciones en salud y fortalecimiento para la implementación del Protocolo de atención integral en salud.
	Riohacha	Despacho de la Secretaría de Salud Distrital.	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud del Distrito de Riohacha y concertar la fecha para la reunión de socialización del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaría de Salud Distrital. Referente de la	Presentación general del asociado: FFF. Presentación de las	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Dimensión de Poblaciones Vulnerables.	generalidades del convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado (Papsivi,). Articulación para participar como equipo Papsivi a la mesa de implementación del protocolo de atención integral en salud del distrito de Riohacha.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación del ciclo 1, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informado a la secretaria de salud del Distrito frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación de ciclo 1 y 2 consolidado, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informado a la secretaria de salud del Distrito frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Realizada la presentación del programa para el ciclo 3 de	Se confirmó la recepción del correo	Aun en el distrito no se encuentra	Mantener la disposición y dialogo

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			implementación con el secretario de salud del distrito de Riohacha dando a conocer las metas, los alcances y promoviendo el trabajo articulado.	de presentación del programa enviado por la coordinación de FFF y la activación de articulación para los posteriores encuentros.	vinculada la referente de poblaciones vulnerables, lo que impide que se desarrollen acciones más concretas.	colaborativo con el municipio para apoyar en acciones tales como: Focalización de población víctima, derivaciones en salud y fortalecimiento para la implementación del Protocolo de atención integral en salud.
	Villanueva	Despacho del Secretario de Salud	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud del municipio y concertar la fecha para la reunión de socialización del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaría de Salud Municipal. Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables.	Presentación general del asociado: FFF. Presentación de las generalidades del convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Víctimas del conflicto armado (Papsivi,).		
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación del ciclo 1, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación de ciclo 1 y 2 consolidado, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Urumita	Despacho del Secretario de Salud	Presentación del inicio del programa y de los profesionales del equipo de atención a través de oficios enviados vía correo electrónico.	Se logró entregar información oficial del inicio del programa y presentación de los profesionales al ente territorial en salud del municipio y concertar la fecha para la reunión de socialización del programa.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaría de Salud Municipal. Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables.	Presentación general del asociado: FFF. Presentación de las generalidades del convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			articulación.	(2) componentes del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado (Papsivi). Articular con la referente de poblaciones vulnerables del municipio, para obtener información que alimentase el análisis de contexto municipal.		
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación del ciclo 1, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Se envió el informe de implementación de ciclo 1 y 2 consolidado, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	**Santa Marta**	Secretaría de Salud Distrital.	Reunión de articulación y presentación del Papsivi, con el fin de generar acciones que contribuya a las necesidades de atención de las víctimas	Se socializo el programa, se despejaron dudas con respecto al escenario de atención	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización del	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atendidas por los equipos psicosociales.	para este ciclo desde la virtualidad.	trabajo con respecto al manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	
		Aseguramiento	Apoyo en la obtención de Usuario y Clave VIVANTO y cruce de Base de Datos.	La Funcionaria de Aseguramiento de la Secretaría de Salud – Distrito de Santa Marta conoce el procedimiento para obtener usuario y clave VIANTO y para hacer el cruce de base de datos según el comunicado conjunto N4.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la Articulación con la Secretaría de Salud Municipal.
		Referente de Víctimas de la SSM	Envío de Oficio de Presentación del Focalizado.	Se logra realizar un plan de trabajo y compromisos desde la Secretaría de Salud Distrital y la NUEVA EPS y su red de prestadores. Mantener una	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Articulación continua.		
		Referente de víctimas de la SSM	Reunión de Seguimiento y Apoyo para la implementación del Protocolo de Salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra realizar el Plan de Trabajo para la implementación del protocolo de Salud en el Municipio de santa Marta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretarias de Salud Municipales	Reunión con las secretarías de salud municipales, personerías y enlaces de víctimas para socialización del Protocolo de Salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en apoyo de MSPS y avances de la implementación del Papsivi, ciclo 1 y 2. Se desarrolló el día 26 de noviembre de 2020.	Fortalecimiento institucional en cuanto a la implementación del protocolo de salud y la importancia de la implementación del Papsivi en los municipios (concurrencia), según solicitud de la coordinadora de víctimas Departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en el año 2021 haciendo el seguimiento de la implementación del protocolo y a su vez apoyar a las secretarías de salud de los municipios.
	Ciénaga	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz covid-19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios,	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					quienes referían tener la información en las oficinas de trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	
	Zona Bananera	Secretaría de Salud municipal.	Reunión con las secretarías de salud municipales, personerías y enlaces de víctimas para socialización del Protocolo de Salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en apoyo de MSPS y avances de la implementación del Papsivi, ciclo 1 y 2.	Fortalecimiento institucional en cuanto a la implementación del protocolo de salud y la importancia de la implementación del Papsivi en los municipios (concurrencia), según solicitud de la coordinadora de víctimas Departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en el año 2021 haciendo el seguimiento de la implementación del protocolo y a su vez apoyar a las secretarías de salud de los municipios.
	El Banco	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz covid-19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					en las oficinas de trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	
	El Reten	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz covid-19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pivijay	Secretaría de salud Municipal	Reunión con las secretarías de salud municipales, personerías y enlaces de víctimas para socialización del Protocolo de Salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en apoyo de MSPS y avances de la implementación del Papsivi, ciclo 1 y 2. Se desarrolló el día 26 de noviembre de 2020.	Fortalecimiento institucional en cuanto a la implementación del protocolo de salud y la importancia de la implementación del Papsivi en los municipios (concurrencia), según solicitud de la coordinadora de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en el año 2021 haciendo el seguimiento de la implementación del protocolo y a su vez apoyar a las secretarías de salud de los municipios.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				víctimas Departamental.		
	Fundación	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz covid-19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Prestación de servicios	Reunión con las secretarías de salud municipales, personerías y enlaces de víctimas para socialización del Protocolo de Salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en apoyo de MSPS y avances de la implementación del Papsivi, ciclo 1 y 2. Se desarrolló el día 26 de noviembre de 2020.	Fortalecimiento institucional en cuanto a la implementación del protocolo de salud y la importancia de la implementación del Papsivi en los municipios (concurrencia), según solicitud de la coordinadora de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en el año 2021 haciendo el seguimiento de la implementación del protocolo y a su vez apoyar a las secretarías de salud de los municipios.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				víctimas Departamental.		
		Secretaría de Salud.	Acompañamiento y apoyo en la socialización del protocolo de salud (Municipio PDED) realizada el 30 de diciembre de 2020.	Se logra la socialización del Protocolo de salud	La funcionaria que realizaría la socialización tuvo dificultades para hacer la presentación por la conectividad, para lo cual la asesora de salud de la FFF apoyó, según solicitud de la coordinadora Departamental de víctimas.	Apoyar a las actividades de implementación del Protocolo de Salud de cada uno de los municipios del Departamento del Magdalena.
	Plato	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz Covid -19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	
	Remolino	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz Covid 19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Salamina	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz covid-19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	
	Sitio Nuevo	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz covid-19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Aracataca	Secretaría de Salud.	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz covid-19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	
	Tenerife	Enlace de Víctimas, Secretaria de Salud	Se realizó presentación del programa a través de correo electrónico y llamada telefónica con secretario de salud del municipio con el fin de solicitar información para la construcción de matriz Covid -19 y EPS que atienden en el municipio.	Se logró socializar el programa, y además que nos fuera suministrada la información requerida.	Se presenta demora en las respuestas a las solicitudes, debido a la priorización de trabajo respecto del manejo de la pandemia por Covid 19 y la virtualidad de los funcionarios, quienes referían tener la información en las oficinas de trabajo a las cuales temporalmente no tenían acceso.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Alcaldía Municipal	Envío de Oficio de Presentación del Focalizador.	Mantener una Articulación continua para gestionar los casos de la población víctima del conflicto armado en cada uno de los territorios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan para este ítem.
		Secretaría de Salud Municipal	Solicitud de Acceso al Municipio para la Realización del cierre de Atención psicosocial de manera presencial.	Nos envían un oficio en el cual nos informan sobre la baja incidencia de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Covid-19 en el Municipio.		
Norte de Santander	Cúcuta	Secretaría Municipal de Salud Cúcuta y Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.	Socialización y presentación del Papsivi para la vigencia 2020 y 2021 en el marco del convenio de asociación 469/2020 entre la FFF y el MSPS. Participación de la profesional de enfoque psicosocial en la Dirección Territorial Norte de Santander y Arauca de la Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas y Secretaría Departamental de Víctimas (profesional Sara Zapata).	Se logra articulación para implementación del Papsivi en el departamento con las entidades asistentes. La profesional de la Unidad de Víctimas se compromete a gestionar bases de datos para realizar la focalización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan en este ítem.
		Promoción social y Aseguramiento	Reunión de socialización del Papsivi, con el fin de articular acciones para la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial, indagar acerca de diligenciamiento de encuesta de solicitud de reporte de avances en la gestión e implementación del protocolo de atención en salud enviada por MSPS al Ente Territorial.	Se socializa acerca de los componentes de la implementación del protocolo de salud, se socializa el formulario de la encuesta enviada por MSPS se reenvía correo para diligenciamiento.	La rotación de personal y la falta de competencias en estos cargos, hace que se dificulte la implementación del protocolo.	Continuar el trabajo articulado con Las entidades comprometidas en la Implementación del protocolo de salud.
		Secretaria de salud, coordinación de salud pública,	Reunión virtual de socialización de generalidades de Papsivi, implementación del programa y metas para el tercer ciclo	Se socializa acerca de la implementación del tercer ciclo vigencia 2021 para	Falta de compromiso de los entes para acudir a las convocatorias.	Continuar el trabajo articulado con los entes municipales para seguir

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		personería, enlace de víctimas.	vigencia 2021 (20-01-2021).	municipio de Cúcuta, y también se envía correo electrónico con la presentación y acta de la reunión.		implementando el programa y dar avances de los resultados.
	Abrego	Unidad para las Víctimas Municipal Coordinación en Salud Pública Personería Municipal.	Se realiza una reunión de articulación y presentación del Papsivi el día 10 de Septiembre, a través de la plataforma de video - conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación del Alcalde municipal de Abrego el Doctor Juan Carlos Jácome Ropero, el respectivo enlace municipal de víctimas, Coordinador en Salud Pública, y Personero Municipal.	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020 – 2021, a través del convenio de Asociación No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto con la información disponible por parte de estas entidades, definición del espacio para la concertación del Plan de Articulación con Sistema de Salud Municipal, Unidad de Víctimas Municipal, y Personería Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en una articulación conjunta con las dependencias de la Alcaldía Municipal, para el apoyo y fortalecimiento de las actividades conjuntas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Ocaña	Unidad para las Víctimas Municipal Coordinación en Salud Pública Personería Municipal.	Se realiza una reunión de articulación y presentación del Papsivi el día 15 de Septiembre, a través de la plataforma de video - conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación del Alcalde Municipal de Ocaña el Doctor Samir Casadiego, el respectivo enlace municipal de víctimas, Secretario y Coordinador en Salud pública, y Personero Municipal.	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020 – 2021, a través del convenio de Asociación No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto con la información disponible por parte de estas entidades, definición del espacio para la concertación del Plan de articulación con Sistema de Salud Municipal, Unidad de Víctimas Municipal, y Personería Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en una articulación conjunta con las dependencias de la Alcaldía Municipal, para el apoyo y fortalecimiento de las actividades conjuntas.
		Secretaria de salud, coordinación de salud pública, personería,	Reunión virtual de socialización de generalidades de Papsivi, implementación del programa y metas para el tercer ciclo vigencia 2021 (19-01-2021).	Se socializa acerca de la implementación del tercer ciclo vigencia 2021 para municipio de Ocaña,	Falta de compromiso de los entes para acudir a las convocatorias.	Continuar el trabajo articulado con los entes municipales para seguir implementando el

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		enlace de víctimas.		y también se envía correo electrónico con la presentación y acta de la reunión.		programa y dar avances de los resultados.
	El Carmen	Unidad para las Víctimas Municipal Coordinación en Salud Pública Personería Municipal.	Se realiza una reunión de articulación y presentación del Papsivi el día 8 de Septiembre, a través de la plataforma de video - conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación del Alcalde Municipal de El Carmen el Doctor Wilfredo Gelvez Prado, el respectivo enlace municipal de víctimas, el Coordinador en Salud Pública, y Personero Municipal.	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020 – 2021, a través del convenio de Asociación No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto con la información disponible por parte de estas entidades, definición del espacio para la concertación del Plan de articulación con Sistema de Salud Municipal, Unidad de Víctimas Municipal, y Personería Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en una articulación conjunta con las dependencias de la Alcaldía Municipal, para el apoyo y fortalecimiento de las actividades conjuntas.
		Secretaria de	Reunión virtual de socialización	Se socializa acerca	Falta de	Continuar el trabajo

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		salud, coordinación de salud pública, personería, enlace de víctimas.	de generalidades de Papsivi, implementación del programa y metas para el tercer ciclo vigencia 2021 (19-01-2021).	de la implementación del tercer ciclo vigencia 2021 para municipio El Carmen, y también se envía correo electrónico con la presentación y acta de la reunión.	compromiso de los entes para acudir a las convocatorias.	articulado con los entes municipales para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
	El Zulia	Unidad para las Víctimas Municipal Coordinación en Salud Pública Personería Municipal.	Se realiza una reunión de articulación y presentación del Papsivi el día 8 de Septiembre, a través de la plataforma de video - conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación del Alcalde municipal de El Zulia el Doctor Manuel Orlando Pradilla García, el respectivo enlace municipal de víctimas, el Secretario y Coordinador en Salud Pública, y Personero Municipal.	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020 – 2021, a través del convenio de Asociación No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto con la información disponible por parte de estas entidades, definición del espacio para la concertación del Plan de articulación con Sistema de Salud	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en una articulación conjunta con las dependencias de la Alcaldía Municipal, para el apoyo y fortalecimiento de las actividades conjuntas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Municipal, Unidad de Víctimas Municipal, y Personería Municipal.		
	La Esperanza	Unidad para las Víctimas Municipal Coordinación en Salud Pública Personería Municipal.	Se realiza una reunión de articulación y presentación del Papsivi el día 10 de Septiembre, a través de la plataforma de video - conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación del Alcalde Municipal de La Esperanza el Doctor Antonio María Pérez Pabón, el respectivo enlace municipal de víctimas, el Coordinador en Salud Pública, y Personero Municipal.	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020 – 2021, a través del convenio de Asociación No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto con la información disponible por parte de estas entidades, definición del espacio para la concertación del Plan de articulación con Sistema de Salud Municipal, Unidad de Víctimas Municipal, y Personería Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en una articulación conjunta con las dependencias de la alcaldía municipal, para el apoyo y fortalecimiento de las actividades conjuntas.
		Secretaria de salud,	Reunión virtual de socialización de generalidades de Papsivi,	Se socializa acerca de la implementación	Falta de compromiso de los	Continuar el trabajo articulado con los

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		coordinación de salud pública, personería, enlace de víctimas.	implementación del programa y metas para el tercer ciclo vigencia 2021 (20-01-2021).	del tercer ciclo vigencia 2021 para municipio La Esperanza, y también se envía correo electrónico con la presentación y acta de la reunión.	entes para acudir a las convocatorias.	entes municipales para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
	La Playa	Unidad para las Víctimas Municipal Coordinación en Salud Pública Personería Municipal.	Se realiza una reunión de articulación y presentación del Papsivi el día 9 de Septiembre, a través de la plataforma de video - conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación del Alcalde Municipal de La Playa el Doctor Ider Humberto Álvarez García, el respectivo enlace municipal de víctimas, el Coordinador en Salud pública, y Personero Municipal.	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020 – 2021, a través del convenio de Asociación No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto con la información disponible por parte de estas entidades, definición del espacio para la concertación del Plan de articulación con Sistema de Salud	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en una articulación conjunta con las dependencias de la alcaldía municipal, para el apoyo y fortalecimiento de las actividades conjuntas.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Municipal, Unidad de Víctimas Municipal, y Personería Municipal.		
	Puerto Santander	Unidad para las Víctimas Municipal Coordinación en Salud Publica Personería Municipal.	Se realiza una reunión de articulación y presentación del Papsivi el día 17 de Septiembre, a través de la plataforma de video - conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención Psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación de la Alcaldesa Municipal de Puerto Santander la Doctora María Virginia Torres Calbate, el respectivo enlace municipal de víctimas, el Coordinador en Salud Pública, y Personero Municipal.	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020 – 2021, a través del convenio de Asociación No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto con la información disponible por parte de estas entidades, definición del espacio para la concertación del Plan de articulación con Sistema de Salud Municipal, Unidad de Víctimas Municipal, y Personería Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en una articulación conjunta con las dependencias de la alcaldía municipal, para el apoyo y fortalecimiento de las actividades conjuntas.
	Villa del Rosario	Unidad para las Víctimas	Se realiza una reunión de articulación y presentación del	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020	No se presentaron dificultades para	Continuar en una articulación conjunta

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Municipal Coordinación en Salud Pública Personería Municipal.	Papsivi el día 9 de Septiembre, a través de la plataforma de video - conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación del Alcalde Municipal de Villa del Rosario el Doctor Eugenio Rangel Manrique, el respectivo enlace municipal de víctimas, el Coordinador en Salud Pública, y Personero Municipal.	– 2021, a través del convenio de Asociación No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto con la información disponible por parte de estas entidades, definición del espacio para la concertación del Plan de articulación con Sistema de Salud Municipal, Unidad de Víctimas Municipal, y Personería Municipal.	este ítem.	con las dependencias de la alcaldía municipal, para el apoyo y fortalecimiento de las actividades conjuntas.
	Cúcuta, villa del Rosario, Los Patios, El Zulia, Ábrego, Ocaña, El Carmen, La Esperanza, La Playa, Puerto	Secretaria de salud, coordinación de salud pública, personería, enlace de víctimas.	Socialización informe de implementación del segundo ciclo del Papsivi (17-12-2020) a través de correo electrónico.	Se socializa acerca de la implementación del segundo ciclo para todos los municipios priorizados, vía correo electrónico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con los entes municipales para seguir implementando el programa y dar avances de los

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Santander.	Reunión virtual de socialización informe de implementación y resultados del segundo ciclo del Papsivi (28-12-2020).víctimas.		Se socializa acerca de la implementación y resultados del segundo ciclo para todos los municipios priorizados, y ente territorial instituto departamental de salud.		resultados. Continuar el trabajo articulado con los entes municipales para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
Sucre	**Tolú Viejo**	Promoción y Prevención, Personería.	Reunión virtual por plataforma Meet, con diferentes dependencias de la entidad territorial para la presentación de la presente vigencia del Papsivi y la articulación de acciones tendientes a responder a las necesidades encontradas en las víctimas atendidas por los equipos psicosociales en terreno, así como, la priorización de población que pueda ser remitida para su atención de los próximos ciclos.	Compromiso institucional para apoyar las acciones del Papsivi en el territorio. Presentación de las metas de atención en la presente vigencia del programa.	No asistieron todas las dependencias invitadas a la socialización.	Realizar una nueva reunión con el fin de informar al resto de la dependencia lo relacionado con el desarrollo del programa en el territorio.
	Los Palmitos	Secretaría de Salud, Secretaría del Interior, Secretaría de Desarrollo, Personería, Enlace de Víctimas, Policía,	Reunión virtual por plataforma Meet, con diferentes dependencias de la entidad territorial para la presentación de la presente vigencia del Papsivi y la articulación de acciones tendientes a responder a las necesidades encontradas	Compromiso institucional para apoyar las acciones del Papsivi en el territorio. Presentación de las metas de atención en la presente vigencia	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Comisaria de Familia.	en las víctimas atendidas por los equipos psicosociales en terreno, así como, la priorización de población que pueda ser remitida para su atención de los próximos ciclos.	del programa.		
	Buenavista	Secretaría de Salud Municipal Salud Pública (ss.) Aseguramiento Enlace de Víctimas.	A través de llamada telefónica y vía email se articuló reunión virtual con Secretaría de Salud Municipal para la socialización del Papsivi con las áreas de la Dirección Local del Municipio y de la Alcaldía.	Se logró socialización y articulación de acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020 - 2021, las entidades territoriales presentes en la reunión manifestaron satisfacción, puesto que es primera vez que el municipio tiene Papsivi por lo cual refieren apoyo de las entidades presentes en el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Corozal	Salud mental, Enlace de víctimas, Personería Municipal, Secretaría de Salud Municipal, Secretaría de Desarrollo.	A través de llamada telefónica se articuló reunión virtual para la socialización del Papsivi con las dependencias Territoriales Municipales y Referente de Víctimas en el cual se hizo presentación del equipo articulador, coordinación técnica, y equipo psicosocial presente en territorio.	Se logró socialización y articulación de acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020 - 2021, las entidades territoriales presentes en la reunión manifestaron receptividad con el	No llegaron las entidades del SNARIV.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				programa y apoyo en las gestiones con la población víctima con las entidades presentes en el proceso.		
	Galeras	Secretaría de Salud Municipal. Técnico en salud, Secretaría de Gobierno, Entidad Social del estado (ESE), Coordinador Médico, Servicio de Información y Atención al Usuario (**SIAU**) Secretaría Municipal.	A través de llamada y vía email se articuló reunión virtual con referentes de las dependencias territoriales del municipio para la socialización del Papsivi con las diferentes áreas de Secretaría de Salud Municipal y Alcaldía en el cual se hizo presentación del equipo articulador, y equipo psicosocial presente en territorio, manifestaron apoyo en las gestiones con la población víctima con las entidades presentes en el proceso.	Se logró la socialización y articulación de acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020 - 2021, las entidades territoriales presentes en la reunión manifestaron receptividad con el programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Algunas entidades son de difícil comunicación telefónica.
	Majagual	Coordinador Mesa de Víctimas, Secretaría de Salud Municipal, Enlace de Víctimas, Aseguramiento, ESE Municipal, Atención a Víctimas.	A través de llamada y vía email se articuló Reunión virtual con referentes de las dependencias territoriales del municipio para la socialización del Papsivi con las diferentes áreas de Secretaría de Salud Municipal, se hizo presentación del equipo articulador, y equipo psicosocial presente en territorio Papsivi y apoyo en las gestiones con la población víctima con las	Se logró la socialización y articulación de acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020-2021, las entidades territoriales presentes en la reunión manifestaron receptividad con el programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Algunas entidades son de difícil comunicación telefónica.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			entidades presentes en el proceso.			
	San Onofre	Enlace de Víctimas, Secretaría de Salud, Oficina de Víctimas, Aseguramiento, Personería.	A través de llamada telefónica y vía email se articuló reunión virtual con referentes de las dependencias territoriales del municipio para la socialización del Papsivi con las diferentes entidades territoriales y del Sistema General de Seguridad Social. Socialización de la presente vigencia del programa, articulación del proceso de focalización y coordinación de acciones municipales.	Se establece contacto con las instituciones municipales para la presentación del Papsivi 2020-2021, sus alcances, tiempo de ejecución y equipo de trabajo. Existe disposición por parte de la Secretaría de Salud y Oficina para la Atención de las Víctimas para coordinar acciones que requieran el Papsivi y articulación con Personería Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	San Pedro	Secretaría De Salud Municipal, Enlace Municipal, Secretaría de Desarrollo Social.	A través de llamada telefónica y vía email se articuló reunión virtual con referentes de las dependencias territoriales del municipio para la socialización del Papsivi con las diferentes entidades Territoriales y del Sistema General de Seguridad Social. Socialización de la presente vigencia del programa,	Reunión de presentación del equipo psicosocial del Papsivi, ante la Secretaría de Salud Municipal, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas	Compromiso institucional para apoyar las acciones del Papsivi en el territorio.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			articulación del proceso de focalización y coordinación de acciones municipales.	por los equipos psicosociales. Se logró la socialización y articulación de acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020-2021, las entidades territoriales presentes en la reunión manifestaron receptividad con el programa y apoyo en las gestiones en las barreras que se encuentren el territorio.		
	Morroa	Secretaría de Salud de Morroa, Enlace de Víctima, Alcaldía, Ese Municipal, MPEV, Personería Municipal.	A través de llamada telefónica y vía email se articuló reunión virtual con referentes de las dependencias territoriales del municipio para la socialización del Papsivi con las diferentes entidades Territoriales y del Sistema General de Seguridad Social Socialización de la presente vigencia del programa, articulación del proceso de focalización y coordinación de acciones municipales.	Reunión de presentación del equipo psicosocial del Papsivi, ante la Secretaría de Salud Municipal, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales. Receptividad y	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				colaboración de la Secretaría de Salud Municipal y las entidades territoriales quienes asistieron a la convocatoria incluyendo el Alcalde Municipal.		
	Guaranda	Secretaria de Salud Municipal Salud Enlace de Víctima.	A través de llamada telefónica y vía email se articuló Reunión virtual con secretaria de salud municipal para la socialización del Papsivi con las áreas de la Dirección Local del Municipio y de la alcaldía	Se logró Socialización y articulación de acciones para la implementación del Papsivi vigencia 2020, las entidades territoriales presentes en la reunión manifestaron satisfacción, puesto que es primera vez que el municipio tiene Papsivi por lo cual refieren apoyo de las entidades presentes en el proceso.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Vichada	Puerto Carreño	Secretaria de Salud Municipal y Departamental, Secretaria de Gobierno Municipal y Departamental, personería municipal, IPS San Juan de Dios, ICBF, Unidad de Víctimas, Defensoría del pueblo.	Presentación de equipos profesionales, articulador y coordinador del Papsivi a las diferentes entidades de orden municipal y departamental a través de oficios de presentación con el fin de articular acciones en el territorio para la implementación del Papsivi.	Se logró articular acciones como: Brindar información del equipo de profesionales psicosociales plenamente identificados y con acceso a contactos con cada una de las entidades para mejor articulación y comunicación para lograr articulación entre oferta institucional y población víctima atendida desde el componente de atención psicosocial y se logró la planeación para la socialización del protocolo con todas las instituciones contactadas mediante correo de presentación del equipo y llamada telefónica de confirmación.	La inadecuada accesibilidad a luz permanente en el municipio provoca un acceso dificultoso a internet y recepción pertinente de la comunicación por correos y por vía telefónica en el territorio.	Se realizaron las siguientes recomendaciones: Hacer uso de la vía Whatsapp con los líderes y referentes de víctimas, con el fin de mantener una fluidez en la comunicación. Mantener comunicación con los actores principales para la implementación del protocolo en los tiempos establecidos.
		Secretaria de Salud Municipal y	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en	Se logró articular acciones como:	La inadecuada	Se realizaron las siguientes

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Departamental, Secretaria de Gobierno Municipal y Departamental, personería municipal, IPS San Juan de Dios, ICBF, Unidad de Victimas, Defensoría del pueblo,	el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales, por medio de oficios enviados mediante correos electrónicos, a cada una de las dependencias que hacen trabajo articulado con víctimas del conflicto armado	1 brindar información del equipo de profesionales plenamente identificados y con acceso a contactos con cada una de estos para mejor articulación y comunicación con cada uno para las actividades concernientes a PVCA. 2. Realizamos planeación para la socialización del protocolo con todas las instituciones contactadas mediante correo de presentación del equipo y llamada telefónica de confirmación.	accesibilidad a luz permanente en el municipio provoca un acceso dificultoso a internet y recepción pertinente de la comunicación por correos y por vía telefónica en el territorio	recomendaciones: 1 hacer uso de la vía Whatsapp con los líderes y referentes de víctimas, con el fin de mantener una fluidez en la comunicación. 2. Mantener comunicación con los actores principales para la implementación del protocolo en los tiempos establecidos.

1.2.2 Ciclo 3

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	**Arauca**	Secretaría De Inclusión Social.	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones	Oficio de presentación con el área de inclusión	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	social de la alcaldía del municipio fue efectivo con la profesional Secretaria De Inclusión Social.		
		Secretaria de Salud	Presentación de manera virtual sobre las generalidades del Papsivi para el tercer ciclo de atención, el equipo articulador y psicosocial, ante la Secretaria de Salud Municipal de Arauca para el tercer ciclo dela vigencia 2021.	La presentación con el área de la Secretaria de Salud de la alcaldía del municipio fue efectiva con la Líder de Aseguramiento del Municipio de Arauca, quien mostro disposición para el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud	Mesa de trabajo de manera presencial para dar continuidad al proceso de articulación y actualización de datos en el área de aseguramiento del Municipio de Arauca.	Realizar presentación y coordinación entre los actores para la gestión de los casos de salud del Papsivi para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que todas las derivaciones que requieran la intervención de la Secretaria de Salud se remita al correo aseguramiento@arauca-arauca.gov.co con copia al correo regimensubsidiado@arauca-arauca.gov.co
		SIKUASO IPS	Presentación de la asesora de salud y gestión Papsivi, para el Departamento de Arauca,	Articular acciones para la gestión de los PAP040 reportados	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			articulación de acciones y coordinación entre SIKUASO IPSI y el Papsivi para el desarrollo de gestión de formato PAP040.	por el Papsivi.		
		ASSALUD IPS	Presentación de la asesora en Salud y gestión del Papsivi para el departamento de Arauca, articulación de acciones y coordinación entre ASSALUD Ips y Papsivi para el desarrollo de la gestión de los formatos PAP040.	Realizar la coordinación para el reporte de los casos captados por el Papsivi en los formatos de los PAP040 al correo institucional.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar el reporte de los casos al correo lenda.cuadros@assalud.com
		COMFIAR	Reunión de presentación y articulación de acciones entre el Papsivi y la agencia de empleo COMFIAR.	Conocer la oferta institucional y los canales de registro para mejorar el perfil.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar mejoras en el perfil del beneficiario en el link https://personas.servicioempleo.gov.co/login.aspx
		MECAS IPS	Presentación asesora en salud y gestión Papsivi para el departamento de Arauca, articulación de acciones y coordinación entre MECAS IPS para el desarrollo de gestiones de formato PAP040.	Realizar la coordinación para el reporte de los casos captados por el Papsivi en los formatos de los PAP040 al correo institucional.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar el reporte de los casos al correo mecassaluddomiciliaria@gmail.com celular 3125755318.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de la asesora en salud y gestión territorial PAPSIVI, generalidades del PAPSIVI, articulación de acciones y coordinación entre la	Realizar la presentación con el Secretario de Salud y la profesional de apoyo de enfoque	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar el reporte de los casos de discapacidad al correo ssm.enfoquediferencial@gmail.com

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Secretaria de Salud municipal para el desarrollo de gestiones del formato PAP040.	diferencial para coordinar acciones que permitan la gestión de los PAP040.		
	Fortul	Área de Salud Pública	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	La presentación con el área de Salud Pública de la alcaldía del municipio fue efectiva con la Líder de Salud Pública del Municipio de Fortul, quien mostro disposición para el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Área de Salud Pública y personería Municipal	Mesa de trabajo de manera virtual para dar continuidad al proceso de articulación y actualización de datos en el área de aseguramiento del Municipio de Fortul.	Realizar presentación y coordinación entre los actores para la gestión de los casos de salud del Papsivi para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Hospital San Francisco de Fortul	Presentación de generalidades Papsivi, FFF ante el Hospital San Francisco de Fortul, actualización de información y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Presentación del protocolo de atención para las víctimas y articulación de acciones para el reporte y gestión de los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar el reporte de los PAP040 al correo de la funcionaria Diana Cáceres.
Atlántico	**Soledad**	Secretaria de Salud Municipal	Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales entre la SSM y la FFF en	Se logró con la funcionaria de la SSM (Dra. Linei,	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			referencia las derivaciones de salud de este municipio, en donde las EAPB siendo conocedores de las obligaciones que poseen las víctimas no gestionan oportunamente las derivaciones enviadas,	coordinadora del centro regional de víctimas, adscrita a secretaria de gobierno, delegada ante la SSM), que las diferentes EAPB con mayor número de afiliados en este municipio (Matul Ser) se comprometiera a la gestión oportuna.		
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante el SSM, el Papsivi – Tercer Ciclo, se le manifiesta que hubo una reducción al 50% de los municipios inicialmente pactados con el MSPS, dentro de estos municipios, fue seleccionado este y por tanto se explicó quiénes son los profesionales Psicosociales y Asesor en salud y gestión y Psicosocial. Se socializo que la atención psicosocial continuara de manera virtual como consecuencia de la pandemia y que esperamos que el panorama mundial y nacional mejoren para pasar a la presencialidad. Igualmente, en los actuales momentos no	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se delegó una nueva funcionaria (Dra. Sandra Santiago) para articular las acciones a desarrollar en la vigencia 2021	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			existen promotores de salud y estamos a la espera que MSPS defina la fecha de inclusión de estos perfiles.			
	Malambo	Secretaria de Salud Municipal	Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales entre la SSM y la FFF en referencia las derivaciones de salud de este municipio, en donde las EAPB siendo conocedores de las obligaciones que poseen las víctimas no gestionan oportunamente las derivaciones enviadas,	Se logró con la Secretaria de Salud Municipal (Dra. Daryluz Castaño Púa,), que las diferentes EAPB con mayor número de afiliados en este municipio (Matul Ser y Cajacopi) se comprometiera a la gestión oportuna.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante el SSM, el Papsivi – Tercer Ciclo, se le manifiesta que hubo una reducción al 50% de los municipios inicialmente pactados con el MSPS, dentro de estos municipios, fue seleccionado este y por tanto se explicó quiénes son los profesionales Psicosociales y Asesor en salud y gestión y Psicosocial. Se socializo que la atención psicosocial continuara de manera virtual como consecuencia de la pandemia y que esperamos que el	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se delegó una nueva funcionaria (Dra. Justo Armella) para articular las acciones a desarrollar en la vigencia 2021	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			panorama mundial y nacional mejoren para pasar a la presencialidad. Igualmente, en los actuales momentos no existen promotores de salud y estamos a la espera que MSPS defina la fecha de inclusión de estos perfiles.			
	Barranquilla	Secretaria de Salud Municipal	Coordinar la ejecución del programa con la referente, Dra. Gala González y su equipo de trabajo, profesional Karen Martínez, lo concerniente a Barreras de Acceso e implementación de Protocolo con enfoque Psicosocial.	Definición de las metas para el Tercer ciclo y el personal que desarrollaría el mismo, con compromiso de informes una vez culmine dicho ciclo el 16-03-2021	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante la delegada de la SSM, el Papsivi – Tercer Ciclo, se le manifiesta que hubo una reducción al 50% de los municipios inicialmente pactados con el MSPS, dentro de estos municipios, fue seleccionado este y por tanto se explicó quiénes son los profesionales Psicosociales y Asesor en salud y gestión y Psicosocial. Se socializo que la atención psicosocial continuara de manera virtual como consecuencia de la pandemia y	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se delegó en la referente del programa, Dra. Gala González, para articular las acciones a desarrollar en la vigencia 2021	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			que esperamos que el panorama mundial y nacional mejoren para pasar a la presencialidad. Igualmente, en los actuales momentos no existen promotores de salud y estamos a la espera que MSPS defina la fecha de inclusión de estos perfiles.			
Bolívar	San Jacinto	Secretaria de Salud Municipal	Socializar y articular las acciones psicosociales y salud integral a víctimas que desde el Papsivi se vienen adelantando en el municipio San Jacinto en Bienestar de la población en la Vigencia 2021	Se establecieron canales de comunicación con el fin de dar respuestas a las barreras de atención en salud en este municipio, así mismo dar prioridad a los beneficiarios referenciados por esta entidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.
	María la Baja	Secretaria de Salud Municipal	Articular y socializar las acciones realizada en atención psicosocial y salud integral a víctimas en el municipio por parte del asociado FFF durante la vigencia 2020 y las acciones a realizar durante la vigencia 2021 Donde se da a conocer las metas y logros a alcanzar durante cada ciclo de ejecución.	Logramos concluir que este es el inicio de un trabajo arduo y articulado entre el ente territorial del municipio y el equipo de la FFF en pro de la población victima el cual nos permite que de manera fluida todas las derivaciones que	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				surjan de las atenciones psicosociales a través de su acompañamiento y apoyo podamos mitigar y brindar las atenciones solicitadas a la población.		
	Magangué	Secretaria de Salud Municipal	Fortalecer y socializar las acciones realizadas en el municipio durante la vigencia del 2020 a 2021 para dar a conocer lo logros alcanzado durante la implementación del Papsivi y socializar los ciclos y metas a ejecutar proyectadas para desarrollar en la vigencia del año en curso.	Establecer espacios de articulación con la secretaria de salud de Magangué entre el equipo articulador de la FFF con el fin mitigar el dolor causado por el conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.
	Morales	Secretaria de Salud Municipal	Articular las acciones psicosociales y salud integral a víctimas con la secretaria de salud del municipio de Morales y la FFF operador del Ministerio de Salud y la Protección Social, quien se encuentra ejecutando el programa de atención psicosocial Papsivi en el departamento de Bolívar, con el objetivo de dar a conocer las atenciones y acciones que se vienen adelantando en el	Se lucro Instaurar espacios de articulación con secretaria de salud de Morales que nos permitirá de manera fluida un trabajo conjunto que logre satisfacer la población víctima y lograr en ellos impactos que permitan disminuir el	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipio de Morales, a través del Papsivi en la vigencia 2021.y socializar los resultados obtenidos en la vigencia del 2020.	dolor causado por el conflicto		
	Santa Rosa Sur	Secretaria de Salud Municipal	Socializar ante el municipio de Santa Rosa del Sur, la misión y labor del Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (Papsivi) vigencia 2020 – 2021 y los resultados de los 2 ciclos anteriores con la finalidad de realizar un trabajo articulado que permitan ejecutar acciones direccionadas a las víctimas y en ellos como familias logremos dejar huellas de cambios en sus vidas	Se han fortalecido los vínculos y fomentado el trabajo conjunto entre diferentes actores lo cual ha permitido que las entidades municipales para la atención de las víctimas secretarias de salud, y entidades del Snariv brinden apoyo para todas las acciones a desarrollar en caminadas a nuestra población en el municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.
	San Pablo	Secretaria de Salud Municipal	Articulación programada entre la secretaria de salud del municipio de San Pablo y la FFF operador del Ministerio de Salud y la Protección Social, quien se encuentra ejecutando en el Papsivi en el departamento de Bolívar, con el objetivo de dar a conocer las acciones psicosociales que se estarán	Logramos establecer enlaces de comunicación que nos permitan la articulación fluida entre el ente territorial y los equipos psicosociales y de atención integral en salud a víctimas con	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			adelantando en el municipio de San Pablo, a través del Papsivi en la vigencia 2021.	la finalidad de mitigar las barreras presentadas para el acceso a la salud que son fundamental para tratar los daños causados por el conflicto.		
Cesar	**Valledupar**	Secretaría de Salud Departamental, Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables.	Se realiza la presentación del Papsivi vigencia 2021 por medio virtual, con el fin de socializar las metas de atención proyectadas y así mismo presentar los integrantes del equipo psicosocial y equipo articulador, que estarán interviniendo durante el desarrollo del programa en el municipio Presentación de las generalidades del convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación que se desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado (Papsivi,).	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		EPS Coomeva, Nueva EPS.	Se realizó gestiones en salud del segundo y tercer nivel de complejidad a las víctimas con solicitud de requerimientos especializados.	Se logró priorizar citas especializadas con apoyo de la referente de víctimas de cada EPS a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de Salud Municipal, Entidades del SNARIV.	Se realiza a través de correo electrónico el envío de informe de implementación del Papsivi tercer ciclo de atención Psicosocial a la secretaria de salud del municipio de Valledupar, y a las Entidades del SNARIV. Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del ercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la secretaria de salud municipal, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio de Valledupar dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el Papsivi en el marco de la Emergencia Sanitaria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		ESE, Hospital Rosario Pumarejo de López.	Concertar la atención oportuna en el Hospital Rosario Pumarejo de López., lo anterior obedece a que la virtualidad no ha sido fácil la consecución de citas médicas con especialistas para la población.	Se logró con la Referente de poblaciones Vulnerables, de la ESE, Eneidis San Juanero, la atención oportuna de la población víctima de manera integral con enfoque psicosocial	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaría de Salud Departamental, Referente de la Dimensión de	Se realiza la presentación del Papsivi vigencia 2021 por medio virtual, con el fin de socializar las metas de atención proyectadas y así mismo	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación que se desarrollará a través de la implementación,	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Poblaciones Vulnerables.	presentar los integrantes del equipo psicosocial y equipo articulador, que estarán interviniendo durante el desarrollo del programa en el municipio Presentación de las generalidades del convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado (Papsivi,).		
	La Paz	Salud total EPS.	Se realizó gestiones en salud del segundo y tercer nivel de complejidad a las víctimas con solicitud de requerimientos especializados en la EPS.	Se logró articular y priorizar citas especializadas con apoyo de la referente de víctimas de cada EPS e IPS a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, Entidades del SNARIV.	Se realiza a través de correo electrónico el envío de informe de implementación del Papsivi tercer ciclo de atención Psicosocial a la secretaria de salud del municipio la paz, y a las Entidades del SNARIV.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la secretaria de salud municipal, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio de la paz dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				en el Papsivi en el marco de la Emergencia Sanitaria.		
	El Paso	Secretaria de Salud Municipal, Entidades del SNARIV.	Se realiza a través de correo electrónico el envío de informe de implementación del Papsivi tercer ciclo de atención Psicosocial a la secretaria de salud del municipio del Paso, y a las Entidades del SNARIV.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la secretaria de salud municipal, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio del Paso dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el Papsivi en el marco de la Emergencia Sanitaria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Bosconia	EPS Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud.	Se realizó articulación con las referentes de la Eps Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud para gestiones en salud de citas especializadas que requieren las víctimas de forma prioritaria.	Se logró articular con las referentes de las Eps asignación de citas de forma virtual por la emergencia sanitaria por Covid-19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, Entidades del	Se realiza a través de correo electrónico el envío de informe de implementación del Papsivi tercer ciclo de atención Psicosocial a la secretaria de	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la secretaria de salud municipal, así mismo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		SNARIV.	salud del municipio de Bosconia, y a las Entidades del SNARIV. Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del ercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021.	a las entidades del SNARIV del municipio de Bosconia dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el Papsivi en el marco de la Emergencia Sanitaria.		
		Coomeva EPS.	Se realizó gestiones en salud del segundo y tercer nivel de complejidad a las víctimas con solicitud de requerimientos especializados en la EPS.	Se logró articular y priorizar citas especializadas con apoyo de la referente de víctimas de cada EPS e IPS a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Copey	Coomeva EPS.	Se realizó gestiones en salud del segundo y tercer nivel de complejidad a las víctimas con solicitud de requerimientos especializados en la EPS.	Se logró articular y priorizar citas especializadas con apoyo de la referente de víctimas de cada EPS e IPS a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Agustín Codazzi	Secretaria de Salud Municipal	Articulación para la focalización de beneficiarios del Papsivi, referenciados por la entidad.	Se remite solicitud para la articulación e inclusión de población victima	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				vulnerable en el programa de Atención Psicosocial y activar la ruta en SGSSS.		
		Coosalud EPS.	Se realizó articulación con las EPS Coosalud para activación de rutas a víctimas identificadas por el profesional psicosocial con sintomatología Covid -19.	Se Logró en forma oportuna activación de Ruta Covid -19 con las EPS para atención prioritaria a víctimas con sintomatología asociada a Covid -19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza a través de correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y las entidades del SNARIV el envío de informe de implementación del Papsivi en su tercer ciclo de atención Psicosocial.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV de Agustín Codazzi dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi de forma virtual con alternancia en el marco de la emergencia sanitaria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Manaure	Secretaria de	Presentación del Papsivi, para	Se logró coordinar	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Salud Municipal	la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza a través de correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y las entidades del SNARIV el envío de informe de implementación del Papsivi en su tercer ciclo de atención Psicosocial.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV de Manaure dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi de forma virtual con alternancia en el marco de la emergencia sanitaria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pueblo Bello	Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza a través de correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y las entidades del SNARIV el envío de informe de implementación del Papsivi en su tercer ciclo de atención Psicosocial.	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV de pueblo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			.	Bello dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi de forma virtual con alternancia en el marco de la emergencia sanitaria.		
	Aguachica	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV.	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de atención.		
	Becerril	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV.	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Curumani	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV.	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Chiriguana	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV.	ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención.		
	Pailitas	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV.	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	San Diego	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.			
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV.	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La Jagua de Ibirico.	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi, para la vigencia 2021, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se logró coordinar espacio para la presentación del Papsivi vigencia 2021, ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021.	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV.	municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención.		
Córdoba	**Montería**	Referente de Promoción Social Secretaria de Salud Departamental	Reunión de socialización y presentación del Papsivi en su tercer ciclo	Se logró realizar reunión de socialización del Papsivi en su Tercer ciclo de ejecución en los municipios priorizados del Departamento de Córdoba vigencia 2021	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Referente de Promoción Social Secretaria de Salud Departamental	Reunión de seguimiento articulación y coordinación con referente de promoción Social, en la cual se hizo evaluación de la ejecución del tercer ciclo del Papsivi en los municipios priorizados del Dpto. de Córdoba con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales,	Se logró para el tercer ciclo por parte de la referente de Promoción social realizar reunión de seguimiento al equipo articulador y las acciones realizadas durante la ejecución del Papsivi en los territorios priorizados en su ciclo 3	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Referente de	Articular y coordinar reunión de	Se logró coordinar	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Promoción Secretaria de Salud Departamental	seguimiento por parte del Ministerio de Salud y Coordinación Técnica de la FFF al Papsivi en el Departamento de Córdoba	para el tercer ciclo con la referente de promoción social reunión de seguimiento por parte del Ministerio de Salud, y Coordinación Técnica de la FFF seguimiento al Papsivi ciclo 3 vigencia 2021	dificultades para este ítem	recomendaciones para este ítem.
		Referente de Víctimas de la Secretaria de Salud Departamental vigencia 2017-2019	En el ciclo 3 se articula reunión con la referente de víctimas de la Secretaria de Salud Departamental vigencia 2017 - 2019 entrega de gestión documental de esas vigencias solicitada por el Ministerio de Salud	Se logró por parte de la referente de víctimas vigencia 2017- 2019 entrega de actas donde describe donde se encuentra la gestión documental de esas vigencias.	No se presentaron dificultades para este ítems	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Colaborador designado – Bases de Datos Secretaria de Salud Departamental	Para el ciclo 3 se articula con el colaborador designado de la secretaria de salud Departamental el cruce de bases de datos de la población victima para la vigencia 2021	A través de llamada telefónica se logró articular el cruce de bases de datos para el ciclo 4 vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Salud Mental	En ciclo 3 se articuló reunión con la referente de salud mental de la secretaria de salud Departamental para coordinar acciones que tienen que ver con	A través de llamada telefónica se logró articular con la referente de salud mental reunión para	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			la implementación del Papsivi en los municipios priorizados	socializar el Papsivi vigencia 2021		
		Referente de la ese vida Sinú Municipio de Montería	Para el ciclo 3 Se coordina reunión de articulación con la referente de la ese vida Sinú del municipio de montería donde se acordaron compromisos para realizar actividades que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud y población víctima del conflicto	Se logró realizar reunión de articulación con la referente de la ese vida Sinú se hizo socialización del conjunto No 4 para solicitar el cruce de las bases de datos de la población víctima del municipio de montería y coordinar acciones para el ciclo 4 que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud a satisfacción de esta	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Referente de la ese vida Sinú Municipio de Montería	Para el ciclo 4 socializar el programa y coordinar acciones municipales para la implementación del Papsivi y socialización del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del municipio de montería	Se logró Articular acciones y apoyar la implementación del Papsivi en el municipio de montería para el ciclo 4	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Referente de Víctimas Secretaria de Salud Municipal	Para el ciclo 3 *Articular* reunión con la referente de víctimas de la secretaria de salud municipal para coordinar entrega de	Se logró coordinar a través de llamada telefónica entrega de gestión documental	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			gestión documental de la vigencia 2019 - 2020 que en su momento no se realizó entrega por la emergencia sanitaria por Covid 19	vigencia 2019 y vigencia 2020 con la referente de víctimas de la secretaria de salud municipal		
		Referente de Víctimas Secretaria de Salud Municipal	Reunión de socialización y presentación del Papsivi en su ciclo 3 de ejecución	Se logró coordinar reunión virtual con referente de secretaria de salud municipal para socializar el Papsivi en su tercer ciclo de ejecución	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		EPS Mutual Ser, Comparta, Cajacopi Nueva EPS Salud Total,	Se realizó articulación con las Eps Mutual Ser, Comparta Nueva Eps, Salud Total, Cajacopi para priorizar citas por medicina general y especializada del primer y segundo nivel de complejidad forma virtual,	Se logró de forma prioritaria coordinar a través de llamadas telefónicas la asignación de citas solicitadas por los usuarios víctimas de cada Eps	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Referente de Promoción Social Secretaria de Salud Departamental	Para el ciclo 3 se articuló a través de llamada telefónica con la secretaria de salud Departamental y entidades del SNARIV envió de informe ciclo 3 de implementación del Papsivi a través de correo electrónico	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la Referente de Promoción Social de la Secretaria de Salud Departamental, así mismo a las entidades del SNARIV del	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				municipio de Montería		
		Referente de Promoción Social Secretaria de Salud Departamental	Para el ciclo 3 se articuló con la referente de promoción social a través de llamada telefónica y correo electrónico la entrega de las matrices 3,4, 5 y anexo 9 de la situación de salud individual de las victimas atendidas en el programa	Se logró envío de todas las matrices por correo electrónico a la referente de promoción social	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Montelíbano	Dirección Local de Salud Montelíbano, y Entidades del SNARIV	Se realizó a través de llamadas telefónicas y correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y entidades del SNARIV para coordinar reunión donde se socializará la implementación del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución	Se logró realizar para el ciclo 3 reunión a través de la plataforma virtual con la Dirección Local de Salud, y entidades del SNARIV donde se socializó el Papsivi en su tercer ciclo de ejecución	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Montelíbano, Área de Aseguramiento	Apoyo con Unidad de Victimas Departamental para solicitar el cruce de base de Datos de la población víctima y su estado de aseguramiento	Se logró articular a través de llamada telefónica con la Dirección territorial de víctimas el cruce de las bases de datos de la población víctima y su estado de aseguramiento	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del	Para el ciclo 3 se articuló a través de llamada telefónica con la secretaria de salud municipal	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		SNARIV	y entidades del SNARIV envió de informe ciclo 3 de implementación del Papsivi a través de correo electrónico	Dirección local de Salud, y a las entidades del SNARIV del municipio de Montelíbano		
	Puerto Libertador	Dirección Local de Salud de Puerto Libertador	Se realizó a través de llamadas telefónicas y correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y entidades del SNARIV para coordinar reunión donde se socializará la implementación del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución	Se realizó a través de llamadas telefónicas y correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y entidades del SNARIV para coordinar reunión donde se socializará la implementación del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Bases de Datos y Aseguramiento del municipio de puerto libertador	Articular Apoyo con Unidad de Victimas Departamental para solicitar el cruce de base de Datos de la población víctima y su estado de aseguramiento	Se logró coordinar a través de llamada telefónica con Unidad de Victimas Departamental para solicitar el cruce de base de Datos de la población víctima y su estado de aseguramiento	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		EPS Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud	Para el ciclo 3 Se realizó articulación con las referentes de la Eps Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud para gestiones	Se logró articular con las referentes de las Eps asignación de citas de forma virtual	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en salud de citas especializadas que requieren las víctimas de forma prioritaria	por la emergencia sanitaria por Covid 19		
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV	Para el ciclo 3 se articuló a través de llamada telefónica con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV envió de informe ciclo 3 de implementación del Papsivi a través de correo electrónico	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV de puerto libertador	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Tierralta	Dirección Local de Salud, y Entidades del SNARIV de Tierralta	Se Articuló y coordino a través de llamadas telefónicas y correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y entidades del SNARIV reunión virtual donde se socializará la implementación del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución	Se Articuló y coordino a través de llamadas telefónicas y correo electrónico articulación con la Dirección Local de Salud, y entidades del SNARIV reunión virtual donde se socializará la implementación del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Aseguramiento del Municipio de Tierralta	Para el ciclo 3 se solicitó apoyo con Unidad de Victimas Departamental para solicitar el cruce de base de Datos de la población víctima y su estado de aseguramiento del municipio	Se logró coordinar a través de llamada telefónica con Unidad de Victimas Departamental para solicitar el cruce de base de Datos de la	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				población víctima y su estado de aseguramiento		
		EPS Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud	Para el ciclo 3 Se realizó articulación con las Eps Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud para activación de rutas a víctimas identificadas por el profesional psicosocial con sintomatología Covid 19, y a la vez priorizando citas de forma virtual, por medicina general y especializada	Se Logró en forma oportuna activación de Ruta Covid 19 con las Eps para atención prioritaria a víctimas con sintomatología Covid 19	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV Municipio de Tierralta	Para el ciclo 3 se articuló a través de llamada telefónica con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV envió de informe ciclo 3 de implementación del Papsivi a través de correo electrónico	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la Dirección local de Salud, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio de Tierralta	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Valencia	Dirección Local de Salud y Entidades del SNARIV Municipio de Valencia	Se Articuló y coordino a través de llamadas telefónicas y correo electrónico articulación reunión con la Dirección Local de Salud, y entidades del SNARIV del municipio de valencia reunión que se realizara a través de la plataforma virtual donde se socializará la implementación del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución	Se logró realizar para el ciclo 3 reunión a través de la plataforma virtual con la Dirección Local de Salud, de valencia y entidades del SNARIV socialización del Papsivi en su ciclo 3 de ejecución	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		EPS Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud	Para el ciclo 3 Se realizó articulación con las referentes de la Eps Mutual Ser, Nueva Eps, Coosalud para gestiones en salud de citas especializadas que requieren las víctimas de forma prioritaria	Se logró articular con las referentes de las Eps asignación de citas de forma virtual por la emergencia sanitaria por Covid 19	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, y Entidades del SNARIV Municipio del Municipio de Valencia	Para el ciclo 3 se articuló a través de llamada telefónica con el secretario de salud municipal y entidades del SNARIV de valencia envió de informe ciclo 3 de implementación del Papsivi a través de correo electrónico	Se logró a través de correo electrónico entregar informe a la Dirección local de Salud, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio de valencia	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Guainía	**Inírida**	Bienestar Familiar ICBF (Unidad Móvil)	Presentación de manera virtual sobre las generalidades del Papsivi, presentación del equipo articulador y psicosocial, ante de la alcaldía de Inírida para el tercer ciclo dela vigencia 2021.	La presentación al Bienestar Familiar ICBF (Unidad Móvil) de Inírida fue efectiva con la profesional Juanita Tovar Peña, quien mostro disposición para el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		COOSALUD EPS	Presentación de manera virtual sobre las generalidades del Papsivi, presentación del equipo articulador y psicosocial, ante de la alcaldía de Inírida para el tercer ciclo dela vigencia 2021.	La presentación a la EPS COOSALUD de Inírida fue efectiva con la asistente de servicios de Salud Indira Lagarejo, quien mostro disposición para el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Hospital Manuel Elkin Patarroyo	Presentación de manera virtual sobre las generalidades del Papsivi, presentación del equipo articulador y psicosocial, ante de la alcaldía de Inírida para el tercer ciclo dela vigencia 2021.	La presentación al Hospital Manuel Elkin Patarroyo de Inírida fue efectiva con los profesionales Laura Guzmán Coordinadora Medica y María Castro Psicóloga, quienes mostraron disposición para el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		COOSALUD EPS	Presentación de asesora de Salud y gestión Papsivi, ante la referente de servicios COOSALUD EPS y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Realizar trabajo articulado con la asistente de servicios de salud de la EPS COOSALUD para dar solución a los casos presentados en los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Hospital Manuel Elkin Patarroyo	Presentación de la profesional de gestión y salud del Papsivi la FFF ante la Coordinación medica de la ESE Manuel Elkin Patarroyo del Departamento del Guainía y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Articular acciones para realizar el reporte de los casos captados por el Papsivi para su respectiva gestión y socializar el protocolo de atención integral en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda realizar el reporte de los PAP040 al correo siau@hmep.com.co
La Guajira	**Riohacha**	Aseguramiento en salud, referentes de víctimas, salud	En la reunión se realizó la socialización de los avances del Papsivi desde el primero hasta	Define acción de acciones a través del plan de acción de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		pública	el tercer ciclo de implementación y las metas del ciclo 4 que e iniciar en el mes de marzo. Se presentaron a las profesionales psicosocial y al promotor psicosocial en el mismo escenario. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para las actividades a víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para la atención a las víctimas del conflicto armado especialmente en materia de derechos y deberes y en materia de atención psicosocial. Se abordaron aspectos de las sentencias y el seguimiento a las mismas.	implementación del Papsivi. Cruce de base de datos de sentencia. Reforzar los temas de aseguramiento en salud. Afianzar las acciones de articulación entre el ente territorial y el equipo Papsivi. Presentación de los logros obtenidos por el equipo Papsivi en las metas proyectadas.		
	Maicao	Aseguramiento en salud, referentes de víctimas, salud pública	En la reunión se realizó la socialización de los avances del Papsivi desde el primero hasta el tercer ciclo de implementación y las metas del ciclo 4 que e iniciar en el mes de marzo.	Define acción de acciones a través del plan de acción de la implementación del Papsivi. Cruce de base de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Se presentaron a las profesionales psicosocial y al promotor psicosocial en el mismo escenario. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para las actividades a víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para la atención a las víctimas del conflicto armado especialmente en materia de derechos y deberes y en materia de atención psicosocial. Se abordaron aspectos de las sentencias y el seguimiento a las mismas.	datos de sentencia. Reforzar los temas de aseguramiento en salud. Afianzar las acciones de articulación entre el ente territorial y el equipo Papsivi. Presentación de los logros obtenidos por el equipo Papsivi en las metas proyectadas.		
	Dibulla	Aseguramiento en salud, referentes de víctimas, salud pública	En la reunión se realizó la socialización de los avances del Papsivi desde el primero hasta el tercer ciclo de implementación y las metas del ciclo 4 que e iniciar en el mes de marzo. Se presentaron a las profesionales psicosocial y al promotor psicosocial en el	Define acción de acciones a través del plan de acción de la implementación del Papsivi. Cruce de base de datos de sentencia. Reforzar los temas de aseguramiento en	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			mismo escenario. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para las actividades a víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para la atención a las víctimas del conflicto armado especialmente en materia de derechos y deberes y en materia de atención psicosocial. Se abordaron aspectos de las sentencias y el seguimiento a las mismas.	salud. Afianzar las acciones de articulación entre el ente territorial y el equipo Papsivi. Presentación de los logros obtenidos por el equipo Papsivi en las metas proyectadas.		
	San Juan del Cesar	Aseguramiento en salud, referentes de víctimas, salud pública	En la reunión se realizó la socialización de los avances del Papsivi desde el primero hasta el tercer ciclo de implementación y las metas del ciclo 4 que e iniciar en el mes de marzo. Se presentaron a las profesionales psicosocial y al promotor psicosocial en el mismo escenario. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación	Define acción de acciones a través del plan de acción de la implementación del Papsivi. Cruce de base de datos de sentencia. Reforzar los temas de aseguramiento en salud. Afianzar las acciones de articulación entre	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para las actividades a víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para la atención a las víctimas del conflicto armado especialmente en materia de derechos y deberes y en materia de atención psicosocial. Se abordaron aspectos de las sentencias y el seguimiento a las mismas.	el ente territorial y el equipo Papsivi. Presentación de los logros obtenidos por el equipo Papsivi en las metas proyectadas.		
Norte de Santander	**Cúcuta**	Secretaria de salud municipal	Reunión virtual para asistencia técnica a la referente de la secretaria de salud municipal en cuanto a la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial y socialización del comunicado conjunto N 4 y formatos que se diligencian.	Se da a conocer a la Dra Mayra Benavides todo lo referente a la implementación del protocolo de atención en salud en sus cinco componentes, el comunicado conjunto n 4 y anexos para solicitud aplicativo VIVANTO.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	**Zona Bananera**	Secretaria de salud Municipal.	Socialización de la resolución 1166 de 2018 en el marco del seguimiento al protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra la socialización y la aclaración de las dudas frente a la resolución 1166 de 2018, la cual tiene por objeto adoptar los lineamientos para el	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				talento humano que orienta y atiende a las víctimas del conflicto armando.		
	Santa Marta	Secretaria de salud Municipal	Reunión con el área de aseguramiento en el marco del comunicado conjunto N4 – cruce de base de datos.	Con el apoyo de la unidad para las víctimas, se logra aclarar dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.
		Secretaria de salud Municipal.	Socialización de la resolución 1166 de 2018 en el marco del seguimiento al protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra la socialización y la aclaración de las dudas frente a la resolución 1166 de 2018, la cual tiene por objeto adoptar los lineamientos para el talento humano que orienta y atiende a las víctimas del conflicto armando.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.
	Pivijay	Secretaria de salud Municipal.	Socialización de la resolución 1166 de 2018 en el marco del seguimiento al protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra la socialización y la aclaración de las dudas frente a la resolución 1166 de 2018, la cual tiene por objeto adoptar los lineamientos para el	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				talento humano que orienta y atiende a las víctimas del conflicto armado.		
	Plato	Secretaria de salud Municipal.	Socialización de la resolución 1166 de 2018 en el marco del seguimiento al protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra la socialización y la aclaración de las dudas frente a la resolución 1166 de 2018, la cual tiene por objeto adoptar los lineamientos para el talento humano que orienta y atiende a las víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.
	Ciénaga	Secretaria de salud Municipal.	Socialización de la resolución 1166 de 2018 en el marco del seguimiento al protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra la socialización y la aclaración de las dudas frente a la resolución 1166 de 2018, la cual tiene por objeto adoptar los lineamientos para el talento humano que orienta y atiende a las víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.
	Fundación	Secretaria de salud Municipal	Socialización de la resolución 1166 de 2018 en el marco del seguimiento al protocolo de salud con enfoque psicosocial a	Se logra la socialización y la aclaración de las dudas frente a la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			víctimas del conflicto armado.	resolución 1166 de 2018, la cual tiene por objeto adoptar los lineamientos para el talento humano que orienta y atiende a las víctimas del conflicto armando		protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.
Sucre	**Sincelejo**	Secretaria de Salud Municipal Salud, Enlace de Victima.	Reunión virtual de articulación y presentación del Papsivi, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Se logra presentar el avance del programa a la fecha y generar compromisos para el seguimiento de las atenciones en salud y otros sectores desde la secretaria.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Corozal	Secretaria de Salud Municipal Salud.	Reunión virtual de articulación y presentación del Papsivi, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Se logra presentar el avance del programa a la fecha y generar compromisos para el seguimiento de las atenciones en salud y otros sectores desde la secretaria.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

1.2.3 Ciclo 4

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	**Arauca**	COMPARTA EPS	Presentación de la profesional de gestión y salud Papsivi FFF ante la gestora de servicios de Comparta EPS y coordinación	Realizar la presentación de manera presencial	Se está presentando cambio continuo de gestor (gerente	Se recomienda realizar las verificaciones permanentes con el

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040 y socialización del protocolo de atención con enfoque psicosocial.	del PAPSIVI. Articular acciones para minimizar las barreras de acceso a los servicios de salud de la población afiliada a la EPS COMPARTA.	regional Arauca), lo que impide la continuidad del proceso.	fin de evidenciar el cumplimiento de los compromisos en base a las respuestas oportunidad de las gestiones de los PAP040.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de las generalidades del Papsivi, socialización del protocolo en salud con enfoque psicosocial, articulación y coordinación de acciones para el desarrollo de gestiones del formato PAP040.	Articulación de acciones entre la Secretaria de Salud Municipal y la FFF Papsivi para el bienestar de la población víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		BIOANALISIS IPS	Presentación de la asesora en salud y gestión PAPSIVI ante el coordinador HSEQ del centro médico Bioanalisis IPS y coordinación para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Realizar la presentación del PAPSIVI a la IPS BIOANALISIS	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		SANITAS EPS	Presentación de la profesional de gestión y salud Papsivi FFF futuro ante la EPS SANITAS y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Articular acciones para minimizar las barreras de acceso por parte de la EPS SANITAS a la población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación de resultados del 3 ciclo, implementación Papsivi	Presentar los	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			y proyección 4 ciclo de manera presencial para el municipio de Arauca, ante la secretaria de salud municipal.	resultados de las acciones del ciclo 3. Presentar la proyección de metas para el ciclo 4.	este ítem.	para este ítem.
	Fortul	Secretaria de gobierno municipal	Presentación de resultados de atención 3 ciclo y proyección 4 ciclo de atención, ante la secretaria de gobierno municipal – Coordinadora de programas sociales – Papsivi – Municipio de Fortul.	Realizar la socialización de los resultados del ciclo 3. Realizar la socialización de la meta proyectada para el ciclo 4.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Salud Publica	Oficio de entrega de resultado 3 ciclo de implementación Papsivil en el Departamento de Arauca Convenio 469 de 2020 suscrito entre el Ministerio de Salud y Protección Social y FFF.	Realizar la entrega de los resultados del tercer ciclo de atención a la población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Salud Publica	Presentación de resultados 3 ciclo de atención PAPSIVI (15/01/2021 al 15/03/2021) de manera presencial para el municipio de Fortul, ante la coordinadora de salud pública y régimen subsidiado.	Realizar la presentación de los resultados del tercer ciclo de atención en el departamento de Arauca – Municipio de Fortul.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	**Soledad**		Mejoramiento cada día más de las relaciones interinstitucionales entre la SSM y la FFF en referencia las	Resolución oportuna de las barreras de acceso al interior del prestador de servicios	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de Salud Municipal	diferentes barreras de acceso y que son resueltas la gran mayoría por parte del asesor en salud y gestión de la FFF.	de salud del municipio: ESE, Hospital Materno Infantil Ciudadela Metropolitana de Soledad		
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante el SSM, el Papsivi – TERCER CICLO, en la cual se socializo el Recurso humano que está en SOLEDAD, Ejecución del programa en atlántico de los ciclos 2 y 3, Metas de los ciclos 4 y Formatos utilizados en el programa Papsivi, Anexo 3, 4 y 9,	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se comprometió en la articulación de las acciones a desarrollar en la vigencia 2021	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Articulación para la atención de fallos judiciales: caso Olinda García de Sanjuán, con C.C. 27.669.039, fallo emitido por el Juzgado 3 Civil Del Circuito Especializado En Restitución De Tierras De Valledupar.	Se verifico la familia en mención y ninguno de sus miembros ha sido atendido por el Papsiv, se le informa que nos envié los contactos para ingresarla al ciclo 5, teniendo en cuenta que el cuarto está en ejecución.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Articulación para la atención de fallos judiciales: caso: Radicado de la Secretaría de Salud	Se verifico la familia en mención y todos sus miembros fueron	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Departamental No: 202116100449661 en respuesta al fallo emitido por el Juzgado 3 Civil Del Circuito Especializado en Restitución de Tierras del Carmen de Bolívar del señor Julio Rafael Herrera Díaz.	atendidos por el Papsivi, excepto el señor HECTOR RAFAEL HERRERA DÍAZ con CC No. 8.712.642 quien será focalizado por FFF para el próximo ciclo (Ciclo 5) que inicia el día 15 de mayo de 2021 por parte de nuestro equipo Psicosocial ubicado en el municipio de Soledad, teniendo en cuenta que el cuarto está en ejecución.		
	Malambo	Secretaria de Salud Municipal	Mejoramiento cada día más de las relaciones interinstitucionales entre la SSM y la FFF en referencia las diferentes barreras de acceso y que son resueltas la gran mayoría por parte del asesor en salud y gestión de la FFF.	Resolución oportuna de las barreras de acceso al interior del prestador de servicios de salud del municipio: ESE, Hospital de Malambo, Santa María Magdalena	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante el SSM, el Papsivi – Tercer Ciclo, en la cual se socializo el Recurso humano que está en MALAMBO, Ejecución del	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se comprometió en la articulación de las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			programa en atlántico de los ciclos 2 y 3, Metas de los ciclos 4 y Formatos utilizados en el programa Papsivi, Anexo 3, 4 y 9,	acciones a desarrollar en la vigencia 2021		
	Barranquilla	Secretaria de Salud Municipal	Coordinar la ejecución del programa con la referente, Dra. Gala González y su equipo de trabajo, más exactamente con la profesional Karen Martínez y Yenny Beleño, lo concerniente a Barreras de Acceso e implementación de Protocolo con enfoque Psicosocial.	Definición de las metas para el Cuarto ciclo y el personal que desarrollaría el mismo, con compromiso de informes cada vez que culmine dicho ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Presentación ante el SSM, el Papsivi – Tercer Ciclo, en la cual se socializo el Recurso humano que está en Barranquilla, Ejecución del programa en atlántico de los ciclos 2 y 3, Metas de los ciclos 4 y Formatos utilizados en el programa Papsivi, Anexo 3, 4 y 9,	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se comprometió en la articulación de las acciones a desarrollar en la vigencia 2021	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	**San Jacinto**	Secretaria de Salud Municipal	Se realiza socialización del programas de atención psicosocial y salud integral a las víctimas del conflicto armado, buscando como objetivo Garantizar la atención psicosocial y la atención integral en salud física y mental con	Articular con el ente de salud municipal para continuar brindándole a la población víctima del conflicto armado atención en salud integral con enfoque	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud integral con enfoque psicosocial de la población víctima del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			enfoque psicosocial a las víctimas para mitigar el dolor que sufrieron a través de los daños emocionales causados por el conflicto armado, teniendo en cuenta que la atención en salud integral es corresponsabilidad de los actores del sistema general de seguridad social en salud(SGSSS) los cuales deben brindas la atención en salud con enfoque psicosocial y diferencial como lo establece la ley 1448 del 2011 art.52.al 58.	psicosocial.		
	María la Baja	Secretaria de Salud Municipal	Se articula y socializa con la secretaria de salud municipal para brindarle atención integral en salud con enfoque psicosocial a la población víctima del conflicto armado La constitución y/o construcción de estos Equipo Multidisciplinario en Salud EMS encajan funciones muy importantes para la implementación del protocolo en cual se encuentra Establecimiento de plan de atención integral, Atención multidisciplinar, Seguimiento y acompañamiento este equipo lo debe constituir un Médico,	Se fortalecen los vínculos y fomentar la divulgación del protocolo de atención y salud integra a víctimas del conflicto armado para el trabajo conjunto entre diferentes actores lo cual permita que las entidades municipales para la atención de las víctimas secretarias de salud, y entidades asistenciales de salud brinden atención en	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Enfermera, psicólogo, trabajador social, auxiliar de enfermería los cuales son NO exclusivos para la atención a víctimas.	salud con enfoque psicosocial y salud integral a la población.		
	Cantagallo	Secretaria de Salud Municipal	Se socializa el Protocolo que es responsabilidad del Ente Territorial Departamental, seguido de la secretaria de salud municipal; y por ser parte de la política pública es de obligatorio cumplimiento para todos los actores a cargo de la atención en salud.	Se fomenta la divulgación del protocolo de atención y salud integral a víctimas del conflicto armado para el trabajo conjunto entre diferentes actores lo cual permita que la población víctimas sea atendida como lo establece la ley.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.
	Morales	Secretaria de Salud Municipal	Se socializa el Protocolo que es responsabilidad del Ente Territorial Departamental, seguido de la secretaria de salud municipal; y por ser parte de la política pública es de obligatorio cumplimiento para todos los actores a cargo de la atención en salud.	Se fomenta la divulgación del protocolo de atención y salud integral a víctimas del conflicto armado para el trabajo conjunto entre diferentes actores lo cual permita que la población víctimas sea atendida como lo establece la ley	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud de la población víctima del conflicto armado.
	Santa Rosa Sur	Secretaria de Salud Municipal	Se socializa el Protocolo que es responsabilidad del Ente Territorial Departamental, seguido de la secretaria de	Se fomenta la divulgación del protocolo de atención y salud integral a	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con esta entidad con el fin dar prioridad en la atención en salud

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			salud municipal; y por ser parte de la política pública es de obligatorio cumplimiento para todos los actores a cargo de la atención en salud.	víctimas del conflicto armado para el trabajo conjunto entre diferentes actores lo cual permita que la población víctimas sea atendida como lo establece la ley		de la población víctima del conflicto armado.
	San Pablo	Secretaria de Salud Municipal	Se socializa el protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial ante la secretaria del municipio de San Pablo, con el fin de dar a conocer a los entes de salud la importancia de la implementación de este protocolo y el seguimiento a los procesos articulados de servicios en salud.	Se logró tener avances en la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial, se realiza sensibilización a los actores del SGSSS, con el fin de continuar trabajando de manera articulada en pro del bienestar de la población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Anuar esfuerzos con los actores responsables del SGSSS, con el fin de trabajar de manera articulada en pro del bienestar de las víctimas.
Cesar	**La Paz**	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, su equipo multidisclipnario y el coordinador de la MEPV, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 4 ciclo de atención y el Alcance de los	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud, coordinador de la MEPV del municipio, así mismo a todos los asistentes, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal y la MEPV del municipio de la Paz, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ciclos de atenciones psicosocial que se están ejecutando en el municipio.	acciones realizadas en el programa Papsivi para el 3 ciclo de atención y los avances obtenidos hasta la fecha durante la ejecución del 4 ciclo. Se afianzan las acciones de articulación entre el ente territorial y el equipo Papsivi.		población víctima del conflicto Armado.
	Agustín Codazzi	Secretaria de Salud Municipal.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la Referentes de poblaciones vulnerables en compañía del enlace de victimas municipal, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 4 ciclo de atención y el Alcance de los ciclos de atenciones psicosocial que se están ejecutando en el municipio.	Socializar informe del 3 ciclo de atención Psicosociales y avances de 4°ciclo de implementación vigencia 2021 a la Dirección local de Salud. Articular acciones con la secretaria de salud municipal y participación en los procesos de Rehabilitación para las víctimas del conflicto Armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal del municipio de Agustín Codazzi, con el apoyo de la referente de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Pueblo Bello	Secretaria de Salud Municipal	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal,	Socialización informe del 3 ciclo de	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Representada por la Referente de poblaciones vulnerables y salud mental, para socializar el Informe del tercer ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 4 ciclo de atención y el Alcance de los ciclos de atenciones psicosocial que se están ejecutando en el municipio.	atención Psicosocial y avances del 4 ciclo de implementación vigencia 2021. Afianzar las acciones de articulación entre el ente territorial y el equipo Papsivi.	este ítem.	para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal, Equipo multidisciplinario, Referente de aseguramiento y Referente PAI.	Se realiza reunión en las instalaciones de la secretaria de salud municipal, con la presencia de la Referente de Aseguramiento, Referente de poblaciones Vulnerables, enlace de Victimas, entre otros; con el fin de articular acciones y verificar las ofertas del SNARIV presentes en el territorio. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para complementar el sufrimiento y el echo vivid, especialmente en materia de salud y de atención psicosocial.	Reforzar los temas de aseguramiento en salud. Caracterizaciones de la población victima presente en el municipio respecto al componente de Aseguramiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Manaure	Secretaria de Salud Municipal.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y la profesional psicosocial, encargada de acompañar el Papsivi para socializar el Informe del 3 ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 4 ciclo de atención y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	Socializar informe del 3 ciclo de atención Psicosocial y avances de 4° ciclo de implementación vigencia 2021 a la Dirección local de Salud. Articular acciones con la secretaria de salud municipal y participación en los procesos de Rehabilitación para las víctimas del conflicto Armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Aguachica	Secretaria de salud municipal	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 5 ciclo de atención	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pailitas	Secretaria de	El asesor de gestión y salud	Se logró entregar	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		salud municipal	realiza una asistencia técnica sobre la implementación del protocolo en salud y enfoque diferencial. Se socializa Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV.	informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 5 ciclo de atención.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Chiriguana	Secretaria de salud municipal	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi junto con las EPS del municipio, enlace de víctimas y personería Entrega de metas de 4to ciclo de atención	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 5 ciclo de atención	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Curumani	Secretaria de salud municipal	Asistencia técnica sobre la implementación del protocolo en salud y enfoque diferencial. Se socializa informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			durante la vigencia 2021. A través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV	SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 5 ciclo de atención		
	La Jagua de Ibirico	Secretaria de salud municipal	se realiza acercamiento de la secretaria de salud municipal con personería y EPS municipales manifestando la iniciación del quinto te atención y las metas adquiridas para este se entrega metas del 4to ciclo de atención	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 5 ciclo de atención	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Becerril	Secretaria de salud municipal	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y entidades del SNARIV, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial durante la vigencia 2021. a través de correo electrónico se entregó informe a la Dirección	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV	ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 5 ciclo de atención		
	San Diego	Secretaria de salud municipal	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi junto con las EPS del municipio, enlace de víctimas y personería Entrega de metas de 4to ciclo de atención	Se logró entregar informe a la Dirección local de Salud del municipio, así mismo a las entidades del SNARIV del municipio dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 5 ciclo de atención	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Córdoba	**Montería**	Referente de promoción social	Articulación y Socialización de acciones de implementación del protocolo de atención integral en salud con el apoyo de la Dra. Carolina bolívar referente equipo evaluador del protocolo de salud y la Dra. marcela Sandino coordinadora de salud la CID	Se logró acordar mancomunadamente con el Ente Territorial, en representación de la Referente de Victimas Departamental Melisa Saah y demás actores presentes en esta socialización coordinar acciones para socialización del protocolo de salud en	No se presentaron	En lo posible priorizar acciones para para seguir socializando el protocolo de salud para el mes de mayo

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				los municipios priorizados		
		Ese Hospital San Jerónimo	Articular Reunión de forma virtual para Socialización del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial al recurso humano línea de frente y parte administrativa de la ese Hospital san jerónimo	Se logró coordinar fecha para socializar el protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial de forma virtual en sus 5 componentes Coordinación, Socialización, Diagnostico, Formación, y Atención, esto se logró realizar con la coordinación de secretaria de salud Departamental al recurso humano y parte administrativa de la ese hospital san jerónimo a satisfacción del gerente y Referente de víctimas de la ese hospital san jerónimo	No se presentaron	Se recomendó seguir articulando y coordinando acciones de implementación del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial y seguimiento a estos procesos para su buen funcionamiento en bien de las víctimas del conflicto armado
		Promoción Social	Seguimiento por la referente de promoción social al programa Papsivi en su cuarto ciclo de implementación y las acciones a ejecutar en los municipios	Se logró realizar de forma virtual seguimiento por parte de la Referente de promoción social a	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			priorizados	las acciones que se están ejecutando En el ciclo 4 de implementación del programa Papsivi en los municipios priorizados para el Dpto. de Córdoba		
		Promoción Social	Socialización cronograma y ruta de trabajo de las acciones de implementación del Papsivi en los municipios priorizados, así mismo acciones de implementación del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial	Se logró coordinar fecha para reunión de forma presencial y así socializar ruta de trabajo	No se presentaron	No se presentaron
		Entidades del ESNARIV y Secretaria de Salud Municipal	Evaluación programa Papsivi en su ciclo 4 de implementación a las entidades del ESNARIV y secretaria de salud municipal	Se logró coordinar a través de llamada telefónica con la secretará de salud del municipio y entidades del ESNARIV reunión	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				para evaluar el programa Papsivi en su ciclo 4 de implementación.		
		Secretaria de Salud Departamental	Reunión presencial para coordinar envío de oficios a las IPS públicas, privadas, Direcciones Locales de Salud para socialización del protocolo de salud, reunión con el subcomité de medidas de rehabilitación solicitud del cruce de bases de datos segundo trimestre vigencia de 2021, más estado de aseguramiento de la población victima en los municipios priorizados para el programa Papsivi,	Se logró en coordinación con secretaria de salud Departamental él envió de oficios para iniciar acciones que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud	No se presentaron	No se presentaron
		Referente de Promoción Social Secretaria de Salud Departamental	Para el ciclo 4 se articuló con la referente de promoción social a través de llamada telefónica y correo electrónico la entrega de las matrices 3,4, 5 y anexo 9 de la situación de salud individual de las victimas atendidas en el programa	Se logró envío de todas las matrices por correo electrónico a la referente de promoción social	No se presentaron	No se presentaron
		Nueva EPS Cajacopi promosalud ips	Articulación con la Nueva Eps, Cajacopi Eps, y promosalud Ips para priorizar citas especializadas del primer y	Se logró de forma prioritaria coordinar a través de llamadas telefónicas y correo	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			segundo nivel de complejidad	electrónico la asignación de citas solicitadas por los usuarios víctimas del conflicto armado.		
		Nueva EPS CAJACOPI PROMOSALUD IPS	Articulación con la Nueva eps, Cajacopi Eps, y promosalud Ips para priorizar citas especializadas del primer y segundo nivel de complejidad	Se logró de forma prioritaria coordinar a través de llamadas telefónicas y correo electrónico la asignación de citas solicitadas por los usuarios víctimas de	No se presentaron	No se presentaron
	Montelíbano		Evaluación programa Papsivi en su ciclo 4 de implementación a las entidades del ESNARIV, y Dirección local de salud del municipio de Montelíbano	Se logró coordinar con la secretaria de salud del municipio de Montelíbano y entidades del ESNARIV a través de llamada telefónica reunión para evaluar ciclo 4 de implementación del Papsivi a la fecha	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
		Nueva EPS, COOSALUD	Articulación con la Nueva eps, Coosalud Eps, y medicina integral Ips para priorizar citas especializadas del primer y segundo nivel de complejidad	Se logró de forma prioritaria coordinar a través de llamadas telefónicas priorizar asignación de citas solicitadas por los usuarios víctimas de	No se presentaron dificultades para este ítem|	No se presentaron recomendaciones para este ítem|
	Puerto	Dirección Local de	A través de llamadas telefónica	Se logró coordinar a	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Libertador	Salud de Puerto Libertador	coordinar reunión para socialización de avances del programa Papsivi en su ciclo 4 de ejecución	través de llamada telefónica con la secretaria de salud del municipio de Puerto Libertador fecha para dar a conocer avances del programa Papsivi en su ciclo 4 de ejecución	dificultades para este ítem|	recomendaciones para este ítem|
	Valencia	Dirección Local de Salud de Valencia	Articulación con Dirección local de Salud a través de llamada telefónica para coordinar reunión de avances del programa Papsivi en su ciclo 4 de implementación	Se logró coordinar a través de llamada telefónica con la secretaria de salud del municipio de valencia fecha para dar a conocer avances del programa Papsivi en su ciclo 4 de ejecución logros alcanzados y dificultades presentadas	No se presentaron dificultades para este ítem|	No se presentaron recomendaciones para este ítem|
	Tierralta	Dirección Local de Salud y entidades del ESNARIV	Evaluación programa Papsivi en su ciclo 4 de implementación a la Dirección local de salud del municipio de Tierralta, y entidades del ESNARIV	Se logró coordinar con la secretaria de salud del municipio de Tierralta y entidades del ESNARIV a través de llamada telefónica reunión de forma	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron Recomendaciones para este ítem

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				virtual para evaluar ciclo 4 de implementación del Papsivi a la fecha		
		Secretaria de salud municipal	A través de llamada telefónica se articula con aseguramiento y secretaria de salud municipal fechas para realización de pruebas con hisopado para identificación de víctimas con sintomatología Covid -19, esto a través de la estrategia pras que se realiza en el municipio de Tierralta	Se logró con secretaria de salud municipal obtener fechas para pruebas rápidas por Covid -19 a través de la estrategia para la población víctima del municipio de Tierralta y hacer la respectiva orientación	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron Recomendaciones para este ítem
Guainía	**Inírida**	COOSALUD EPS	Articulación de acciones desde el Papsivi FFF y la Asistente de Servicios de Salud de la EPS COOSALUD, para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040.	Revisión de los casos reportados por el Papsivi en los formatos PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Hospital Manuel Elkin Patarroyo	Para el ciclo 4 se realizó acompañamiento a la asistencia técnica por parte de la referente de víctima de la Secretaria de Salud Departamental del Guainía e implementación del protocolo en salud a la población víctima del conflicto armado, seguimiento y socialización al Hospital Manuel Elkin Patarroyo.	Se logró socializar la importancia de la implementación del protocolo de atención en salud a víctimas del conflicto armado en el Hospital.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
La Guajira	**Riohacha**	Referente de poblaciones vulnerables.	Articulación para la socialización del protocolo detención psicosocial a víctimas del conflicto armado a las EAPB e IPS del Distrito.	Fortalecimiento de capacidades en cuanto a la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a las EAPB, Comfaguajira, Disakawy, Caja Copi y sus IPS priorizadas. Cumplimiento de participación de un miembro de la MPEV en el escenario de socialización como presentación testimonial frente a su experiencia en la atención en salud.	Incumplimiento de algunas de las EAPB e IPS convocadas.	Se recomienda a la secretaria de salud departamental hacer visitas de seguimiento y propiciar otro escenario para lograr el 100% de la socialización y seguimiento a la implementación del protocolo.
Norte de Santander	**Ocaña**	Alcaldía de Ocaña	Reunión presencial en alcaldía, con entes municipales para presentación de equipo psicosocial y articulación con la institucionalidad (09-04-2021 8am).	Se logró presentación y articulación del equipo psicosocial con Coordinador de Salud Pública, Secretaria de Desarrollo (ofertas jóvenes en acción), oficina de defensor del usuario, Coordinadora del	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con las entidades municipales comprometidas con la ejecución e implementación del programa.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Servicio al Ciudadano de la UARIV, coordinadora de MPEV del municipio de Ocaña.		
		Secretaria de salud municipal de Ocaña, unidad de víctimas, personería, MPEV municipal.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes municipales para socializar el informe de los resultados del tercer ciclo de implementación y los avances del cuarto ciclo (13-04-2021 3pm).	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de Papsivi y sus cuatro ejes transversales, acciones desarrolladas del componente de salud en los cinco ejes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.
	La Esperanza	Secretaria de salud municipal de La Esperanza, unidad de víctimas, coordinador de programas sociales, MPEV municipal.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes municipales para socializar el informe de los resultados del tercer ciclo de implementación y los avances del cuarto ciclo (13-04-2021 4:30pm).	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de Papsivi y sus cuatro ejes	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				transversales, y los cinco ejes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento, metas y resultados y avances de cuarto ciclo con las metas propuestas para el municipio de La Esperanza..		realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.
	Cúcuta	Secretaria de salud municipal de Cúcuta, unidad de víctimas, secretaria de posconflicto y cultura de paz, personería, MPEV municipal.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes municipales para socializar el informe de los resultados del tercer ciclo de implementación y los avances del cuarto ciclo (14-04-2021 2:30pm).	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de Papsivi y sus cuatro ejes transversales, y los cinco ejes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento, metas y resultados y avances de cuarto ciclo con las metas propuestas para el municipio de Cúcuta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		SISBEN Cúcuta	Se realiza reunión virtual a través de plataforma GOOGLE MEET, con Equipo articulador, profesionales psicosociales de municipio de Cúcuta y asesora de SISBEN para socializar todo lo referente a los cambios en el SISBEN y la nueva clasificación de los usuarios. (14-05-2021 3:00pm).	Se logró que asesora de SISBEN diera a conocer a equipo articulador y profesionales psicosociales, los cambios, la nueva clasificación por categorías, despejar las dudas con respecto a los mitos al redor de estos cambios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar realizando este tipo reuniones para actualizar el conocimiento referente a estos temas.
	El Carmen	Secretaria de salud municipal del Carmen, unidad de víctimas, secretaria de posconflicto y cultura de paz, personería, MPEV municipal.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes municipales para socializar el informe de los resultados del tercer ciclo de implementación y los avances del cuarto ciclo (16-04-2021 10:30am).	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de Papsivi y sus cuatro ejes transversales, y los cinco ejes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento, metas y resultados y avances de cuarto ciclo con las metas propuestas para el	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				municipio de El Carmen.		
Sucre	San Onofre	Secretaria de Salud.	Participación en 2da mesa PIIAFF del municipio de san Onofre, desarrollada el 06/05/2021.	Se logró conocer la situación de los niños, adolescentes y jóvenes el municipio, los programas y proyectos que se están desarrollando en torno a los mismos, además de la situación estadística de abuso y violencia sexual en esta población dentro del municipio.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Sincelejo	Oficina de promoción social.	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el proceso de focalización de 5to ciclo, de acuerdo a compromiso adquirido en anteriores espacios.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se coordina la ruta para la recepción de información de víctimas para incluir en el 5to ciclo, de parte de las Secretaria de Salud del municipio.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Santiago de Tolú	Secretaría de Salud, Líder programas de salud, Oficina de	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el proceso de focalización de 5to ciclo, de	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Salud Mental.	acuerdo a compromiso adquirido en anteriores espacios.	coordina la ruta para la recepción de información de víctimas para incluir en el 5to ciclo, de parte de las Secretaria de Salud del municipio.		
	Coloso	Asesor de Salud	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el proceso de focalización de 5to ciclo, de acuerdo a compromiso adquirido en anteriores espacios.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se coordina la ruta para la recepción de información de víctimas para incluir en el 5to ciclo, de parte de las Secretaria de Salud del municipio.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Los Palmitos	Secretaria de Salud, desarrollo social y educación.	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el proceso de focalización de 5to ciclo, de acuerdo a compromiso adquirido en anteriores espacios.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se coordina la ruta para la recepción de información de víctimas para incluir en el 5to ciclo, de parte de las Secretaria de Salud del municipio.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Sucre - Sucre	Secretaria de Salud.	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el proceso de focalización de 5to ciclo, de acuerdo a compromiso adquirido en anteriores espacios.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se coordina la ruta para la recepción de información de víctimas para incluir en el 5to ciclo, de parte de las Secretaria de Salud del municipio.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.

1.2.4 Ciclo 5

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	**Arauca**	Secretaria de Salud Municipal de Arauca.	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 4, proyección de atención ciclo 5 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Arauca, a la Secretaria de Salud Municipal de Arauca.	Realizar la presentación de los avances del PAPSIVI en el ciclo 4 y presentar la proyección que se tiene para el ciclo 5.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal de Arauca.	Mesa de trabajo de seguimiento a la gestión de casos de los PAP040 y revisión del protocolo en salud integral a víctimas del conflicto con enfoque psicosocial.	Gestionar los casos reportados en los PAP040 como barreras de acceso.	Aumento de casos Covid-19 por lo que se realizó la restricción del acceso a las oficinas de la Alcaldía.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Fortul	Coordinación de Salud Pública Alcaldía de Fortul.	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 4, proyección de atención ciclo 5 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del municipio de Fortul, a la oficina de Coordinación de Salud Pública.	Realizar la presentación de los avances del PAPSIVI en el ciclo 4 y presentar la proyección que se tiene para el ciclo 5 del municipio de Fortul.	Desplazamiento del municipio de Arauca al municipio de Fortul.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Coordinación de Salud Pública Alcaldía de Fortul.	Mesa de trabajo de seguimiento a la implementación del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado y de gestión de casos formatos PAP040 con coordinación de salud pública del municipio de Fortul.	Revisión de avances y articulaciones de acciones para el desarrollo del protocolo de atención en salud. Conocer la oferta con la que cuenta el PIC en el municipio de Fortul.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda dar a conocer al equipo psicosocial la oferta institucional del PIC del municipio de Fortul para orientar a los beneficiarios del PAPSIVI.
Atlántico	Soledad	Secretaria de Salud Municipal	Socialización ante el SSM, de la ejecución del PAPSIVI – CUARTO CICLO, en la cual se incluyo los ciclos 2 y 3 y metas del ciclo 5	Buena receptividad del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Implementación de protocolo en salud con enfoque psicosocial, dirigido a las secretarias de salud municipales en articulación con la secretaria de salud departamental	Conocimiento por parte de la referente del programa los componentes del protocolo en salud con enfoque psicosocial	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguimiento a la secretaria de salud municipal para el logro de los trazados para la vigencia 2021

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de Salud Municipal	Entrega de informe de Cierre del programa de las Vigencias 2020 (agosto) - al 2021 (Julio)	Informar la ejecución del programa durante las Vigencias 2020 (agosto) - al 2021 (Julio) en donde se presentaron las metas programadas Vs, Ejecutadas, las atenciones o gestiones en salud ante las barreras de acceso en el SGSSS, entre otros.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Malambo	Secretaria de Salud Municipal	Socialización ante el SSM, la ejecución del PAPSIVI – CUARTO CICLO, en la cual se incluyo los ciclos 2 y 3, Metas del ciclo 5	Buena receptividad del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Implementación de protocolo en salud con enfoque psicosocial, dirigido a las secretarias de salud municipales en articulación con la secretaria de salud departamental	Conocimiento por parte de la referente del programa los componentes del protocolo en salud con enfoque psicosocial	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguimiento a la secretaria de salud municipal para el logro de los trazados para la vigencia 2021
		Secretaria de Salud Municipal	Informe de Cierre del programa de las Vigencias 2020 (agosto) - al 2021 (Julio)	Informar la ejecución del programa durante las Vigencias 2020 (agosto) - al 2021 (Julio) en donde se presentaron las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				metas programadas Vs, Ejecutadas, las atenciones o gestiones en salud ante las barreras de acceso en el SGSSS, entre otros.		
	Soledad	Secretaria de Salud Municipal	Mejoramiento de las relaciones interinstitucionales entre la SSM y la FFF en referencia las diferentes barreras de acceso y que son resueltas la gran mayoría por parte del asesor en salud y gestión de la FFF.	Resolución oportuna de las barreras de acceso al interior del prestador de servicios de salud del municipio: ESE, Hospital de Malambo, Santa María Magdalena	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Barranquilla	Secretaria de Salud Municipal	Socialización ante el SSM, la ejecución del PAPSIVI – CUARTO CICLO, en la cual se incluyo los ciclos 2 y 3, Metas del ciclo 5.	Buena receptividad del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de Salud Municipal	Implementación de protocolo en salud con enfoque psicosocial, dirigido a las secretarias de salud municipales en articulación con la secretaria de salud departamental.	Conocimiento por parte de la referente del programa los componentes del protocolo en salud con enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguimiento a la secretaria de salud municipal para el logro de los trazados para la vigencia 2021
		Secretaria de Salud Municipal	Entrega de informe de Cierre del programa de las Vigencias 2020 (agosto) - al 2021 (Julio)	Informar la ejecución del programa durante las Vigencias 2020 (agosto) - al 2021	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				(Julio) en donde se presentaron las metas programadas Vs, Ejecutadas, las atenciones o gestiones en salud ante las barreras de acceso en el SGSSS, entre otros.		
Bolívar	**El Carmen de Bolívar**	Secretaria de Salud	Se efectúa llamada telefónica con el fin de articular con la secretaria de salud municipal, para así hacer seguimiento a la implementación del protocolo de atención en salud.	Se logró receptividad por parte del ente de salud municipal. Organizar la participación del ente municipal en un grupo de WhatsApp con el fin de brindar seguimiento constante a la implementación del protocolo de salud integral y a las derivaciones en salud y otras entidades	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articular con el ente de salud municipal, con el fin de hacer seguimiento y gestión a las derivaciones en salud de este municipio y así mismo hacerle seguimiento a la implementación del protocolo de salud.
	Magangué	Secretaria de Salud	Se estableció contacto telefónico con el fin de articular con la secretaria de salud municipal, para así hacer seguimiento a la implementación del protocolo de atención en salud.	Concretar socialización del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial. Organizar la participación del ente municipal en un	Aumento de los casos Covid en el municipio, por lo que no se ha podido realizar la socialización del protocolo en los tiempos previstos.	Continuar trabajando de manera articulada con el ente municipal de salud, para dar viabilidad a las gestiones de salud que se derivan de las atenciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				grupo de WhatsApp con el fin de brindar seguimiento constante a la implementación del protocolo de salud integral y a las derivaciones en salud y otras entidades		psicosociales en este municipio.
	María La Baja	Secretaria de Salud	Llamada telefónica con el fin de articular con la secretaria de salud municipal, para así hacer seguimiento a la implementación del protocolo de atención en salud.	Se logró receptividad por parte del ente de salud municipal. Organizar la participación del ente municipal en un grupo de WhatsApp con el fin de brindar seguimiento constante a la implementación del protocolo de salud integral y a las derivaciones en salud y otras entidades	No se presentan dificultades para este ítem.	Realizar reuniones de articulación más seguidas con el fin de dar seguimiento al proceso de atención.
	San Jacinto	Secretaria de Salud	Llamada telefónica con el fin de articular con la secretaria de salud municipal, para así hacer seguimiento a la implementación del protocolo de atención en salud.	- Se logró receptividad por parte del ente de salud municipal. - Organizar la participación del ente municipal en un grupo de WhatsApp	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articular con las dependencias del área de salud con el fin de gestionar de manera oportuna y verás las derivaciones en salud.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				con el fin de brindar seguimiento constante a la implementación del protocolo de salud integral y a las derivaciones en salud y otras entidades		
	Tiquisio	Secretaria de Salud	Llamada telefónica con el fin de articular con la secretaria de salud municipal, para así hacer seguimiento a la implementación del protocolo de atención en salud.	- Se logró receptividad por parte del ente de salud municipal. - Organizar la participación del ente municipal en un grupo de WhatsApp con el fin de brindar seguimiento constante a la implementación del protocolo de salud integral y a las derivaciones en salud y otras entidades	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando de manera articulada en pro del bienestar de las víctimas.
Cesar	**Valledupar**	Secretaria de Salud Municipal.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional y Referente de poblaciones vulnerables y Etnias, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del Cuarto ciclo de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			2021 y presentar avances de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.		desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	La Paz	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, la referente de poblaciones vulnerables y el enlace de víctimas, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del Cuarto ciclo de atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
		Secretaria de Salud Municipal	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal,	Se logró enviar informe de ejecución	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Bosconia		Representada por el Secretario social y enlace de víctimas, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del Cuarto ciclo de atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.		Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Agustín Codazzi	Secretaria de Salud Municipal	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional y Referente de poblaciones vulnerables, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del Cuarto ciclo de atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.		
	El Copey	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la secretaria de salud y el enlace de víctimas, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 5 ciclo de atención y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del Cuarto ciclo de atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
	El Paso	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la secretaria de salud, enlace de víctimas y coordinadora SAC, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del Cuarto ciclo de	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			2021 y presentar avances de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.		desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Pueblo Bello	Secretaria de Salud Municipal.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la Referente de poblaciones vulnerables y salud mental, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del Cuarto ciclo de atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Manaure		Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal,	Se logró enviar informe de ejecución	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Representada por el profesional y Referente de poblaciones vulnerables y Etnias, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del Cuarto ciclo de atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.		Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Aguachica	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Se presenta fechas de inicio de	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ciclo 6 y metas de atención			
	Pailitas	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Se presenta fechas de inicio de ciclo 6 y metas de atención	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem
	Chiriguana	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la secretaria de salud, enlace de víctimas y coordinadora SAC, nueva Eps, Caracolí EPS. para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que ejecutaron en el municipio	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Curumani	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el Informe del cuarto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 5 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Se presenta fechas de inicio de ciclo 6 y metas de atención	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem
	La Jagua de Ibirico	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el cierre del convenio 469 del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que tendrán inicio la primera semana de agosto ejecutando en el municipio.	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial , dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa	No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Becerril	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas , para socializar el cierre del convenio 469 del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que tendrán inicio la primera semana de agosto ejecutando en el municipio	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial , dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa	No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem
	San Diego	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas , para socializar el cierre del convenio 469 del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que tendrán inicio la primera semana de agosto ejecutando en el municipio		No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem
	Montería	Promoción social	Reunión de Seguimiento al PAPSIVI para evaluar acciones	Se logró socializar y entregar metas a	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Córdoba			a ejecutar en el ciclo No 5 realizadas en los municipios priorizados por la referente de promoción social	desarrollar en el quinto ciclo del Papsivi a la referente de promoción social		
		Promoción Social	Reunión de coordinación con la Dra. Melisa Referente de promoción social, para la socialización del protocolo de salud con las EAPB el día 24 de junio,	Se logró fijar la fecha para realizar la actividad con las EAPB para el día 24 de junio	No se presentaron	No se presentaron
		Secretaria Salud Departamental Auditorio	Socialización del protocolo de salud el día 24 de junio de 2021 a la EPS Comparta, Nueva Eps, Caja Copa, Salud Total, Ese Vida Sinú con la asistencia de los referentes de víctimas de cada entidad así mismo se les hizo asistencia técnica sobre el comunicado conjunto No 4, y solicitud de usuario y contraseña a satisfacción de los referentes	Se logró realizar socialización del protocolo de salud a las EAPB ESE Vida Sinú, y asistencia técnica sobre el comunicado conjunto No 4	No se presentaron	No se presentaron
		Promoción Social	Se programó reunión con el subcomité de Rehabilitación de la secretaria de Salud Departamental la cual fue programada para el día 24 de junio a las 2 p.m.	No se logró realizar la reunión debido a que los integrantes del subcomité de medidas de rehabilitación no asistieron a las 3:30 p.m. se levantó acta con la referente de víctimas y la referente	La dificultad presentada es no poder reunir a los integrantes del subcomité de medidas de rehabilitación manifestado por la referente de promoción social	*Se pudo observar que* hay mucha apatía por parte de los funcionarios que hacen parte del subcomité de rehabilitación para asistir a las reuniones programadas

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de promoción social donde quedó plasmado la inasistencia de las personas que integran este subcomité	quien se reunirá con el secretario de salud Departamental para tomar los correctivos necesarios	
		Secretaria de salud municipal	Socialización del PAPSIVI ciclo No 5 a las entidades del ESNARIV y secretaria de salud municipal	Se logró socializar el ciclo No 5 del Papsivi y acciones a ejecutar en el municipio	No se presentaron	No se presentaron
		Referente de víctimas secretaria de salud municipal	Socialización del PAPSIVI ciclo No 5 a la Personería secretaria de Salud Municipal	Se logró socializar el ciclo No 5 del Papsivi y acciones a ejecutar	No se presentaron	No se presentaron
		Referente de Victimas secretaria de Salud Municipal	Coordinar Reunión para Socializar el protocolo de salud con las IPS Privadas del municipio de Montería	Se logró coordinar fecha para la socialización del protocolo en salud a las IPS privadas del municipio de Montería el día 14 de julio a las 10 a.m.	No se presentaron	No se presentaron
	Montelíbano	Secretaria de Salud Municipal	Socialización del Papsivi ciclo No 5 a la secretaria de Salud Municipal de Montelíbano de las acciones a ejecutar en el municipio	Se logró socializar el ciclo No 5 del Papsivi y acciones a ejecutar en el mismo	No se presentaron	No se presentaron
	Puerto Libertador	Secretaria de Salud Municipal	Presentación del Papsivi y profesionales a la secretaria de	Se logró presentar y socializar el ciclo No	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			salud ciclo No 5 del Municipio de Puerto Libertador de las acciones a ejecutar en el municipio	5 del programa Papsivi y acciones a ejecutar en el mismo		
	Tierralta	Secretaria de Salud Municipal	Presentación Ciclo 5 del Papsivi y profesionales a la secretaria de Salud del Municipio de Tierralta de las acciones a ejecutar en el mismo	Se logró presentar y socializar el ciclo No 5 del programa Papsivi y acciones a ejecutar en el mismo	No se presentaron	No se presentaron
	Valencia	Secretaria de Salud Municipal	Presentación Ciclo 5 del Papsivi y profesionales a la secretaria de Salud del Municipio de valencia de las acciones a ejecutar en el mismo	Se logró presentar y socializar el ciclo No 5 del programa Papsivi y acciones a ejecutar en el mismo	No se presentaron	No se presentaron
		Secretario de salud municipal	Asistencia técnica al Secretario de Salud del municipio de valencia sobre el comunicado conjunto No 4 para la solicitud de usuario y contraseña y cruce de base de datos de la población víctima del municipio de valencia	Se logró realizar asistencia técnica al secretario de salud sobre el comunicado conjunto No 4 indicando las orientaciones para el cruce de base de datos de la población víctima como hacer la solicitud del usuario contraseña y Cruce de base de datos para el tercer trimestre	No se presentaron	No se presentaron
Guainía	**Inírida**	Secretaria de Salud Municipal de Inírida.	Socialización de resultados de atención Papsivi en el ciclo 4, proyección de atención ciclo 5 y	Socializar los resultados del Papsivi obtenidos en el ciclo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Guainía, ante la Secretaria de Salud de Inírida.	4 y realizar la presentación de la proyección planteada para el 5 ciclo.		
La Guajira	**Dibulla**	Despacho del Secretario de Salud. Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables. Referente de la dimensión de Convivencia social y salud mental. Coordinación del PIC.	Socialización de los avances de la implementación. Plan de articulación con salud mental y PIC Matriz de implementación de protocolo. Socialización del protocolo a las EAPB, IPS, otros actores del SNARIV y MPEV Municipal de Dibulla.	Se socializaron los avances del proceso de implementación Papsivi por parte del equipo articulador del convenio, en el marco de la Mesa técnica de implementación del protocolo del municipio de Dibulla, en presencia de todos los actores citados (secretaria de salud, Enlace municipal, secretaria de gobierno y personería municipal, así como las EAPB e IPS). Reuniones de articulación con el equipo de salud mental de la secretaria y el PIC, para promover la atención psicosocial y	No se presentaron dificultades en este ítem.	Mantener el dialogo con los equipos de trabajo de Dibulla, para fortalecer la articulación en favor de una atención integral a las víctimas del municipio.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				realizar remisiones al PIC por parte de Papsivi, así como, promover el Centro de escucha que es una estrategia de salud mental del municipio. Se brindó asistencia técnica al municipio de Dibulla en el proceso de actualización de la matriz de implementación del protocolo. Realización de la socialización del protocolo a la MPEV municipal.		
	Maicao	Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables y Enlace.	Acompañamiento en la socialización del protocolo con la MPEV de Maicao. Promoción para la activación de las mesas de implementación de protocolo.	Realización de la socialización del protocolo a la MPEV municipal.	Es necesario fortalecer capacidades por parte del nivel departamental y hacer mayor acompañamiento y seguimiento para que se cumplan las acciones de cada componente de la implementación.	Generar un dialogo entre las EAPB y las IPS que están implementado protocolo para que les cuenten a las victimas los avances.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					Aun no se proyecta la elaboración de la Mesa de implementación del protocolo.	
	Riohacha	Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables	Socialización de los avances de la implementación. Plan de articulación con el equipo del convenio. Matriz de implementación de protocolo. Promoción para la activación de las mesas de implementación de protocolo.	-Socializar los avances de la implementación del programa en los 2 componentes. Articular en la elaboración del plan de implementación del convenio de Papsivi. Acompañamiento en la actualización de la matriz de implementación, proyectado hasta el 2022. Remisión de casos de gestión en salud.	Aun no se proyecta la elaboración de la Mesa de implementación del protocolo.	Mantener el dialogo y la articulación para que el proceso de implementación del protocolo se mantenga. Promover la sesión de la mesa técnica de implementación del protocolo. Avanzar en la elaboración del análisis de situación en salud de las víctimas.
	San Juan del Cesar	Despacho del Secretario de Salud. Referente de la Dimensión de Poblaciones Vulnerables	Socialización de los avances de la implementación. Socialización del protocolo al coordinador de la MPEV. Acompañamiento en socialización del protocolo a las EAPB e IPS del municipio de San Juan del Cesar.	-Socializar los avances de la implementación del programa en los 2 componentes. - Socialización del protocolo a las AEOB	Aun no se proyecta la elaboración de la Mesa de implementación del protocolo. Aun no se implementan	Ejecutar acciones y hacer informe de atenciones de las víctimas de la sentencia de CIDH. Mantener el dialogo y la articulación para

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Seguimiento al caso de la sentencia de CIDH.	e IPS del municipio, el comunicado conjunto #4 y la resolución 1166. - Remisión de casos de gestión en salud. Acompañamiento a las acciones en salud para responder a la sentencia de corte interamericana "Vereda la esperanza"	acciones para responder al requerimiento de la CIDH, de la víctima que vive en San Juan del cesar	que el proceso de implementación del protocolo se mantenga. Propiciar el escenario de la mesa técnica de implementación del protocolo para definir los roles y acciones de cada una de las áreas de la secretaria de salud a cargo.
Magdalena	**Fundación**	Secretaria de salud municipal.	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	Se logra hacer seguimiento de la implementación del protocolo y aclarar dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
	Ciénaga	Secretaria de salud municipal.	Invitación a socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	No asisten a la reunión.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
			Gestión para el acompañamiento por parte de una enfermera para la diligencia de entrega digna de cadáveres a desarrollarse en su municipio.	Se logra la organización de la actividad por parte del sector salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
	Zona bananera	Secretaria de	Socialización del protocolo de	Se logra hacer	No se presentaron	Comunicación y

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		salud municipal.	salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	seguimiento de la implementación del protocolo y aclarar dudas.	dificultades para este ítem.	articulación continúa.
	Plato	Secretaria de salud municipal.	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	Se logra hacer seguimiento de la implementación del protocolo y aclarar dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
		Secretaria de salud municipal.	Gestión de acompañamiento por profesional de enfermería para la diligencia de Entrega Digna de Cadáveres a desarrollarse en su municipio.	Se logra la participación y acompañamiento de una enfermera.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
	Pivijay	Secretaria de salud municipal.	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	Se logra hacer seguimiento de la implementación del protocolo y aclarar dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
	Santa Marta	Secretaría de salud municipal.	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	Se logra hacer seguimiento de la implementación del protocolo y aclarar dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
		Asesoría técnica y articulación.	Componentes del Protocolo de salud: Coordinación. Socialización. Caracterización. Formación. Atención. Plan de acción y cronograma de	Se aclaran dudas y se envía correo electrónico con la documentación socializada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La referente de víctimas de la secretaria de salud distrital es nueva en su cargo, pues la anterior fue trasladada. Por tal razón se realiza

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			actividades de implementación. Fases del Papsivi: Análisis de contexto, focalización, atención psicosocial.			asistencia técnica.
Norte de Santander	**Cúcuta**	Secretaria de salud municipal de Cúcuta, unidad de víctimas, secretaria de posconflicto y cultura de paz, personería, MPEV municipal.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes municipales para socializar el informe de los resultados del tercer ciclo de implementación y los avances del cuarto ciclo (14-04-2021 2:30pm).	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de *Papsivi* y sus cuatro ejes transversales, desde el componente de atención en salud se da informe de las acciones desarrolladas desde el IDS en cabeza de la jefe Cenit Colmenares en los cinco componentes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento, la articulación y la gestión con el SGSSS y con entes del SNARIV para la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				atención de casos identificados con necesidades de la población víctima, la gestión para la atención en salud en el marco emergencia sanitaria por coronavirus Covid 19, posterior se socializa los resultados del tercer ciclo de atención, metas y resultados y avances de cuarto ciclo con las metas propuestas para el municipio de Cúcuta..		
	Ocaña	Secretaria de salud municipal de Ocaña, unidad de víctimas, personería.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes municipales para socializar el informe de los resultados del cuarto ciclo de implementación y los avances del quinto ciclo (10-06-2021 9am).	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de *Papsivi* y sus cuatro ejes transversales, desde el componente de atención en salud se da informe de las acciones	La falta de interés y compromiso por parte de algunos entes municipales, para asistir a las reuniones programadas.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				desarrolladas desde el IDS en cabeza de la jefe Cenit Colmenares en los cinco componentes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento, la articulación y la gestión con el SGSSS y con entes del SNARIV para la atención de casos identificados con necesidades de la población víctima, la gestión para la atención en salud en el marco emergencia sanitaria por coronavirus Covid - 19, posterior se socializa los resultados del cuarto ciclo de atención, metas y resultados y avances de quinto ciclo con las metas propuestas para el municipio de Ocaña.		

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	La Esperanza	Secretaria de salud municipal de La Esperanza, coordinador de programas sociales, MPEV municipal.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes municipales para socializar el informe de los resultados del cuarto ciclo de implementación y los avances del quinto ciclo (11-06-2021 9:00am).	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de *Papsivi* y sus cuatro ejes transversales, desde el componente de atención en salud se da informe de las acciones desarrolladas desde el IDS en cabeza de la jefe Jenit Colmenares en los cinco componentes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento, la articulación y la gestión con el SGSSS y con entes del SNARIV para la atención de casos identificados con necesidades de la población víctima, la	La falta de interés y compromiso por parte de algunos entes municipales, para asistir a las reuniones programadas.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				gestión para la atención en salud en el marco emergencia sanitaria por coronavirus Covid-19, posterior se socializa los resultados del cuarto ciclo de atención, metas y resultados y avances de quinto ciclo con las metas propuestas para el municipio de La Esperanza..		
	El Carmen	Secretaria de salud municipal del Carmen, unidad de víctimas, personería, MPEV municipal.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes municipales para socializar el informe de los resultados del cuarto ciclo de implementación y los avances del quinto ciclo (11-06-2021 2:00pm).	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de *Papsivi* y sus cuatro ejes transversales, desde el componente de atención en salud se da informe de las acciones desarrolladas desde el IDS en cabeza de la jefe Jenit Colmenares en los	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				cinco componentes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento, la articulación y la gestión con el SGSSS y con entes del SNARIV para la atención de casos identificados con necesidades de la población víctima, la gestión para la atención en salud en el marco emergencia sanitaria por coronavirus *Covid* - 19, posterior se socializa los resultados del cuarto ciclo de atención, metas y resultados y avances de quinto ciclo con las metas propuestas para el municipio del Carmen.		
Sucre	**Los Palmitos**	Secretaria de Salud, desarrollo social y	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el alistamiento	Se presentan los avances generales del programa en el	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		educación.	de las acciones para implementación del protocolo de atención en salud a víctimas.	departamento y se orientan a las acciones a tener en cuenta para la implementación del protocolo a nivel municipal.		
	Santiago de Tolú	Secretaria de Salud, Lider programas de salud, Oficina de Salud Mental.	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el alistamiento de las acciones para implementación del protocolo de atención en salud a víctimas.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se orientan a las acciones a tener en cuenta para la implementación del protocolo a nivel municipal.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Coloso	Asesor de Salud	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el alistamiento de las acciones para implementación del protocolo de atención en salud a víctimas.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se orientan a las acciones a tener en cuenta para la implementación del protocolo a nivel municipal.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Chalan	Secretaria de Salud.	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el alistamiento de las acciones para implementación del protocolo de	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se orientan a las	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atención en salud a víctimas.	acciones a tener en cuenta para la implementación del protocolo a nivel municipal.		
	Sucre - Sucre	Secretaria de Salud.	Socialización de avances del programa a la fecha y articulación para el alistamiento de las acciones para implementación del protocolo de atención en salud a víctimas.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y se orientan a las acciones a tener en cuenta para la implementación del protocolo a nivel municipal.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.

1.2.5 Ciclo 6

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	**Arauca**	Secretaria de Salud Municipal de Arauca.	Seguimiento a los avances en la implementación del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado. Realizar socialización del seguimiento al proceso de liquidación de la EPS COMPARTA de acuerdo a los lineamientos de la	Se logró articular acciones de seguimiento a las EPS con el fin de vigilar la garantía de la prestación de los servicios de salud de la población víctima del conflicto armado en el Municipio de Arauca.	Se presentó dificultades en el trabajo coordinado con las EPS por los planes de contingencias implementados por cada una de las EPS en el proceso de la liquidación de la EPS COMPARTA.	Se recomendó trabajar de manera articulada las barreras de acceso reportados por los psicosociales por medio de los PAP040.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Resolución 202151000124996 de 2021 del 26 de Julio de 2021, enfocado en la garantía de la prestación de los servicios de salud de la población víctima del conflicto armado.			
		NUEVA EPS	Seguimiento de avances de implementación del protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado con referente PAPSIVI de la NUEVA EPS para el departamento de Arauca.	Se logro identificar que la NUEVA EPS se encuentra realizando asistencia técnica a su red con el fin de capacitar al personal para la atención en salud. Se logró establecer compromiso con la EPS de enviar a la IPS base de datos caracterizada con la población victima asegurada en la NUEVA EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda participar de manera activa en las mesas de trabajo de manera mensual con el fin de evaluar los avances y socializar las dificultades.
		ESE Jaime Alvarado y Castilla.	Realizar seguimiento a los avances de implementación del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado con encargada del área de vigilancia en salud pública de la ESE Jaime Alvarado y Castilla.	Se logró ampliar la información referente a la implementación del protocolo de atención en salud a víctimas del conflicto armado, para crear mejores bases y de esta manera ampliar el conocimiento de la funcionaria para la etapa	El proceso de creación del protocolo de atención en salud es muy lento, por lo que se dificulta la calidad en la atención en salud con enfoque psicosocial.	Establecer fecha para la capacitación del personal en base al proceso de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de creación del protocolo en la que se encuentra la ESE. Se logró dar a conocer la importancia de la solicitud de la base de datos de la caracterización de la población victima a cada una de las EPS.		
		BIOSAMAR IPS	Realizar reunión de seguimiento avances de implementación del protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado con referente PAPSIVI de BIOSAMAR IPS.	Identificar la capacitación pagada por la institución a la profesional referente del PAPSIVI para mejorar la calidad en la atención en base a los lineamientos impartidos por el MSPS. Apoyar en la solicitud de la clave VIVANTO de la IPS. Verificar la aplicación del protocolo de atención psicosocial implementado por la IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda a la funcionaria encargada de la IPS BIOSAMAR que mientras le es asignada la clave VIVANTO solicite a la EPS la base de datos con la respectiva caracterización de la población víctima del conflicto armado atendida en la institución.
		SIKUASO IPSI	Realizar mesa de trabajo de Seguimiento en implementación del protocolo en salud integral a víctimas	Se logró socializar los requisitos y el procedimiento a seguir para la solicitud de la	La institución no cuenta con clave VIVANTO. Los profesionales	Se le recomienda a la funcionaria encargada de la IPSI SIKUASO que mientras le es

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			del conflicto armado con coordinadora de PYP de la IPSI SIKUASO.	clave VIVANTO. Se logró informar la ruta para la solicitud de capacitación al talento humano por medio del SENA.	en salud no están capacitados en atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado. La IPS no cuenta con protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	asignada la clave VIVANTO solicite a la EPS la base de datos con la respectiva caracterización de la población víctima del conflicto armado atendida en la institución.
		Coordinación de Salud Pública Alcaldía de Fortul.	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 5, proyección de atención ciclo 6 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial en el Municipio de Fortul.	Se logró dar a conocer los avances y las actividades desarrolladas durante el 5 ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		NUEVA EPS	Realizar socialización de Lineamientos para la gestión e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado a las EAPB del departamento de Arauca, en compañía de la referente de víctimas de la UAESA.	Se logró llevar a cabo la socialización de los lineamientos para la gestión e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		UT Red Integrada Foscal Cub	Realizar socialización de Lineamientos para la gestión e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado a las EAPB del departamento de Arauca, en compañía de la referente de víctimas de la UAESA.	Se logró llevar a cabo la socialización de los lineamientos para la gestión e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		COOSALUD EPS	Realizar socialización de Lineamientos para la gestión e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado a las EAPB del departamento de Arauca, en compañía de la referente de víctimas de la UAESA.	Se logró llevar a cabo la socialización de los lineamientos para la gestión e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		Coordinador de Salud Pública del Municipio.	Socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021, ante la oficina de salud pública del municipio de Arauca.	Se logró remitir vía correo el informe final de cierre de ciclo.	Se evidencia que la convocatoria realizada para el día viernes en horas de la tarde los funcionarios no tuvieron acceso a las oficinas protocolos de seguridad (fumigaron las instalaciones).	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Fortul	Coordinador de Salud Pública del Municipio.	Socialización del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública.	Se logró socializar los lineamientos para la gestión e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Hospital San Francisco de Fortul.	Socialización protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial ante las IPS públicas del departamento de Arauca, en coordinación con referente de víctimas de la UAESA.	Se logró socializar los lineamientos para la gestión e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, proceso enfocado al trabajo que deben realizar las IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con el proceso que se ha venido adelantando con el Hospital San Francisco de Fortul.
		Coordinador de Salud Pública del Municipio.	Socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021, ante la oficina de salud pública del municipio de Fortul.	Se logró presentar los avances y el cumplimiento de las metas propuestas para el sexto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Barranquilla	Secretaria de salud Distrital.	Entrega de Oficio de presentación del Promotor Psicosocial.	Articulación continua.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continua.
			Reunión de articulación con la coordinadora de promoción	Articulación continua	No se presentaron dificultades para	Comunicación y articulación continua.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			social.		este ítem.	
	Malambo	Secretaria de salud municipal.	Entrega de Oficio de presentación del Promotor Psicosocial.	Articulación continua.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continua.
			Reunión de articulación con la coordinadora de promoción social.	Articulación continua	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continua.
			Reunión de seguimiento de la implementación del Papsivi con el referente del Ministerio de Salud y Protección Social.	Seguimiento de la implementación del Papsivi en el territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan para este ítem.
	Soledad	Secretaria de salud municipal.	Entrega de Oficio de presentación del Promotor Psicosocial.	Articulación continua.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continua.
Bolívar	Cartagena	Secretaria de Salud	Seguimiento a la atención psicosocial ciclo 6 (metas establecidas) Avances Protocolo de atención integral en salud Gestión documental	Socialización del informe en cuanto a lo ejecutado en la vigencia 2020-2021, metas y alcances establecidas para el sexto ciclo de atención que se viene llevando a cabo en el distrito de Cartagena a través del Programa Papsvi con el operador del Ministerio de Salud y Protección Social, Forjando Futuros.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando de manera articulada en pro del bienestar de la población víctima del conflicto armado.
		Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.		armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.
	María La Baja	Secretaria de Salud	Seguimiento a la atención psicosocial ciclo 6 (metas establecidas) Avances Protocolo de atención integral en salud Gestión documental	Presentación de avances en la atención psicosocial realizada durante la vigencia 2020 - 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articular de manera permanente con el ente municipal de salud, con el fin de dar seguimiento al proceso de atención que se lleva a cabo en este municipio.
		Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			4 Resolución 1166 de 2018	2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.		
	Arenal	Secretaria de salud Municipal	Avances componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.
	Cantagallo	Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.		oportunidad y acceso a los servicios.
	El Carmen	Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.
	Magangué	Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.		ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.
	Montecristo	Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.		
	San Jacinto	Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado a través de

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.		las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.
	San Juan	Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.
	Santa Rosa Sur	Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.		víctimas del conflicto armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.
	Tiquisio	Secretaria de salud Municipal	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	Socializar el informe final y cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral Papsivi correspondiente a la vigencia 2020-2021 del convenio 469 de 2020. Se logró socializar el comunicado conjunto No 1 y 4, así mismo la resolución 1166 de 2018, con el fin de que conozcan todo lo concerniente a la implementación del protocolo de atención integral en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado a través de las secretarias de salud, fortaleciendo la ruta de atención en cuanto a la oportunidad y acceso a los servicios.
Cesar	**Valledupar**		Se realiza reunión virtual con	Se logró enviar informe	No se presentaron	Seguir trabajando

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Secretaria de Salud Municipal.	la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional y Referente de poblaciones vulnerables y Etnias, para socializar el Informe ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021.	de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	dificultades para este ítem.	articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	La Paz	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional y Referente de poblaciones vulnerables y Etnias, para socializar el Informe ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021.	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial y avances del sexto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa. .	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Bosconia	Secretaria de Salud Municipal	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional y Referente de poblaciones vulnerables y Etnias, para socializar el Informe ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021.	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial y avances del sexto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa. . .	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Agustín Codazzi	Secretaria de Salud Municipal	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional y Referente de poblaciones vulnerables, para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial y avances del sexto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ejecutando en el municipio. Presentación del nuevo equipo articulador en el municipio	realizadas durante el desarrollo del programa.		
	El Copey	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la Secretaria de salud y el enlace de víctimas, para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 6 ciclo de atención y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Presentación del nuevo equipo articulador del departamento del cesar	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial y avances del Quinto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa el equipo Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Paso	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la secretaria de salud, enlace de víctimas y coordinadora SAC, para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial y avances del sexto ciclo de implementación Papsivi,	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Presentación del nuevo asesor de gestión y salud en territorio	dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.		y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Pueblo Bello	Secretaria de Salud Municipal.	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la Referente de poblaciones vulnerables y salud mental, para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Presentación de la nueva secretaria de salud en el municipio de pueblo bello y equipo articulador en el departamento del cesar	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial y avances del sexto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Manaure	Secretaria de Salud Municipal y Equipo	Se realiza reunión presencial con la secretaria de salud municipal, Representada por	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		multidisciplinario.	el profesional y Referente de poblaciones vulnerables y Etnias, para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar avances de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio.	Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial y avances del sexto ciclo de implementación Papsivi, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.		Municipal, con el apoyo de los referentes de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Aguachica	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del quinto ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Se presenta fechas de inicio de ciclo 6 y metas de atención	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pailitas	Secretaria de	Se realiza reunión virtual con	Se logró enviar informe	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Se presenta fechas de inicio de ciclo 6 y metas de atención	de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Chiriguana	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por la secretaria de salud, enlace de víctimas y coordinadora SAC, nueva Eps, caja copi EPS. para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que ejecutaron en el municipio	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Curumani	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el Informe del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que se están ejecutando en el municipio. Se presenta fechas de inicio de ciclo 6 y metas de atención	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La jagua de ibirico	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el cierre del convenio 469 del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del quinto ciclo de atención Psicosocial , dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones realizadas durante el desarrollo del programa	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			tendrán inicio la primera semana de agosto ejecutando en el municipio.			
	Becerril	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas , para socializar el cierre del convenio 469 del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que tendrán inicio la primera semana de agosto ejecutando en el municipio	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	San Diego	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal, Representada por el profesional, Referente de poblaciones vulnerables y enlace de víctimas , para socializar el cierre del convenio 469 del quinto ciclo de Atención Psicosocial desarrollado durante la vigencia 2021 y presentar	Se logró enviar informe de ejecución vía correo electrónico a la Dirección local de Salud. Socialización informe del sexto ciclo de atención Psicosocial, dando a conocer todo al ente municipal la ejecución de las acciones	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			metas de implementación del 6 ciclo y el Alcance de las atenciones psicosociales que tendrán inicio la primera semana de agosto ejecutando en el municipio	realizadas durante el desarrollo del programa		
Córdoba	**Montería**	Ese Vida Sinú	Acompañamiento y Asistencia Técnica al Referente de Víctimas de la Ese Vida Sinú del municipio de montería sobre comunicado conjunto Numero 4 y orientación sobre solicitud de usuario y contraseña a la UARIV solicitado por el referente de víctimas de la misma entidad	Se logró realizar asistencia técnica sobre comunicado conjunto dando a conocer competencias de las entidades territoriales EAPB, IPS, se hizo la debida orientación como realizar el oficio remisorio para dicha solicitud dirigido al articulador territorial RNI o administrador de herramienta vivanto el cual debía ser solicitado a través de correo electrónico institucional	No se Presentaron	No se Presentaron
		Coosalud EPS	Acompañamiento y Asistencia Técnica a la Referente de Víctimas de la EPS Coosalud del municipio de montería sobre comunicado conjunto Numero 4 y orientación sobre solicitud de usuario y contraseña a la UARIV,	Se logró realizar asistencia técnica, y el debido acompañamiento sobre comunicado conjunto N0 4 dando a conocer competencias de las EAPB, frente acciones a realizar por esta que tienen que ver	No se Presentaron	No se Presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			requerimientos de acciones que deben enviar a la SDS con respecto al protocolo de Salud como envío de cruce e base de Datos de la población afiliada a la EAPB	con la debida implementación del protocolo de Salud, a satisfacción de la referente de víctimas sentando posición de enviar cada 2 meses el cruce de la base de datos de la población afiliada a la EAPB y las acciones realizadas con el talento humano que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud		
		Promoción Social	Reunión de coordinación, y Acompañamiento técnico el día 2 de septiembre con la Dra. Melisa Referente de promoción social, y la referente de víctimas por la Gobernación de Córdoba, en el cual solicitaron apoyo para socializar el protocolo de salud al talento humano de la clínica montería, y Direcciones Locales de Salud a si mismo socializar el plan de acción y tablero de control agosto 31 de 2021de las actividades programadas y ejecutadas durante la	Se logró asignar fecha para socializar protocolo de salud a la clínica montería y direcciones locales de salud, así mismo se logró realizar acompañamiento para evaluar plan de acción y tablero de control agosto 31 a satisfacción de las Referentes de la SDS	No se presentaron dificultades para el desarrollo de esta reunión	No se presentaron recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			implementación del Papsivi en los municipios priorizados en el cual estuvieron de acuerdo			
		Secretaria de Salud Municipal Montería	Socialización ciclo 6 referente de víctimas de la secretaria de salud municipal	Se logró realizar reunión acordada por llamada telefónica socialización ciclo 6 a la referente de víctimas de la secretaria de salud municipal de montería	No se presentaron dificultades para el desarrollo de esta reunión	No se presentaron Recomendaciones durante el desarrollo de esta reunión
		Aseguramiento Departamental	Acompañamiento técnico sobre diligenciamiento del anexo 12 o instrumento sobre el aseguramiento de la población víctima del Dpto. de Córdoba	Se logró realizar a través de llamada telefónica el debido acompañamiento de como diligenciar el anexo 12 identificando la población victima asegurada en el Departamento de Córdoba	No se presentaron dificultades para el desarrollo de la debida orientación a través de llamada telefónica a satisfacción del referente de aseguramiento	No se presentaron recomendaciones
		Promoción Social	Reunión Seguimiento y cierre al Papsivi ciclo 6 con la Dra. Melisa Referente de promoción social, y socialización del plan de acción de actividades programadas último trimestre vigencia 2021 como socialización protocolo de salud al talento humano clínica Montería programada	Se logró realizar el debido cierre del ciclo con referente de promoción social en el cual se le manifestó el número de planes de atención psicosocial realizado por las profesionales en los territorios priorizados, y haciendo mención del	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para el día 6 de octubre en apoyo a la secretaria de Salud Departamental, haciendo el debido acompañamiento para la realización de estas actividades	número de víctimas atendidas en este ciclo, se logró coordinar fecha para socializar protocolo de salud al talento humano de la clínica Montería		
		Promoción Social	Articulación con referente de promoción social para verificar gestión documental vigencia 2013 a vigencia 2021 recepcionadas en la SDS	A través de oficio enviado por correo electrónico y llamada telefónica se logró articular reunión para verificar gestión documental recepcionada en la SDS vigencia 2013 – 202 1esta verificación se hará por parte del ingeniero contratado por FFF y MSPS	No se presentaron	No se presentaron
		Secretaria de Salud Municipal	Acompañamiento a la referente de víctimas de la secretaria de salud municipal para dar a conocer el cumplimiento de metas, avances de las acciones realizadas en el ciclo 6 en la ejecución del Papsivi ciclo 6 2021	Se logró el cumplimiento de metas a través de los planes de atención concertados con las victimas que fueron atendidas en este ciclo	No se presentaron	No se presentaron
		Clínica Montería	Socializar protocolo de salud al talento humano Clínica Montería	Se logró a través de plataforma virtual Google Meet socializar	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				al talento humano de la Clínica Montería el protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial para las víctimas del conflicto		
		Nueva Eps	Socialización Protocolo de salud y ruta de atención para las víctimas del conflicto medidas de asistencia en salud y rehabilitación física, mental y psicosocial Ley 1448 de 2011, Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas PAPSIVI.	Se logró a través de la plataforma TEAMS realizar el debido acompañamiento a la NUEVA EPS para Socializar protocolo de salud de las medidas de asistencia en salud y rehabilitación física, mental y psicosocial emanadas en la Ley 1448 de 2011, Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas PAPSIVI esto se hizo al talento humano de la NUEVA EPS	No se presentaron	No se presentaron
	Montelíbano	Aseguramiento	Acompañamiento técnico sobre orientación de solicitud del cruce de base a la UARIV para el mes de agosto y septiembre de 2021	Se logró realizar el debido acompañamiento, y orientación a través de llamada telefónica sobre solicitud de cruce de base de datos del mes de agosto y septiembre,	No se presentaron dificultades para el desarrollo de la debida orientación a través de llamada telefónica	No se presentaron recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				el cual debía realizar oficio dirigido al articulador territorial RNI o administrador de herramienta vivanto a través de correo electrónico institucional.		
		Secretaria de Salud Municipal	Reunión y acompañamiento para socializar a la secretaria de salud del municipio el cierre del 6º ciclo los logros alcanzados y las dificultades que se tuvieron durante la ejecución del programa papsivi en el municipio de Montelíbano.	Se logró dar a conocer a la secretaria de Salud el cumplimiento de metas a través de los planes de atención concertados con las victimas que fueron atendidas en este ciclo a satisfacción de la secretaria de salud	No se presentaron	No se presentaron
		Aseguramiento	Reunión de acompañamiento para socializar a la oficina de Aseguramiento las acciones realizadas durante la ejecución del PAPSIVI así mismo hacer el y cierre del 6º ciclo los logros alcanzados y las dificultades que se presentaron	Se logró dar a conocer al referente de aseguramiento del municipio de Montelíbano el cumplimiento de metas a través de los planes de atención concertados con las victimas que fueron atendidas en este ciclo a satisfacción del referente de aseguramiento	No se presentaron	No se presentaron
	Valencia	Dirección Local de Salud - Aseguramiento	Acompañamiento técnico sobre diligenciamiento del anexo 12 o instrumento	Se logro realizar a través de llamada telefónica el debido	No se presentaron dificultades para el desarrollo de la	No se presentaron recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			sobre el aseguramiento de la población víctima del municipio	acompañamiento de como diligenciar el anexo 12 identificando la población victima asegurada en el municipio de Valencia	debida orientación a través de llamada telefónica a satisfacción del referente de aseguramiento, y director Local de Salud	
		Secretaria de salud municipal	Reunión socialización cierre ciclo 6 dando a conocer metas alcanzada, número de víctimas atendidas, logros y dificultades durante la implementación del papsivi ciclo	Se logró el cumplimiento de metas a través de los planes de atención concertados con las victimas que fueron atendidas en el ciclo 6 dando a conocer al secretario de salud número de víctimas atendidas, logros, y dificultades que se presentaron durante la ejecución del papsivi ciclo 6 vigencia 2021 a satisfacción de la secretaria de salud	No se presentaron	No se presentaron
		Alcaldía municipio valencia y secretaria municipal de salud	Reunión Comité de justicia transicional convocado por el alcalde municipal el día 29 de septiembre de 2021	Se logró asistir a la reunión de comité de justicia transicional donde se hizo socialización al comité de la implementación del Papsivi desde el primer ciclo al sexto ciclo	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				vigencia 2020 – 2021 dando a conocer metas de atención número de planes concertados con las victimas beneficiadas, y acciones realizadas con todas las entidades del SNARAIV, Dirección local de salud, eps, ips así mismo número derivaciones realizadas y gestionadas, se dio a conocer logros y dificultades, también se hizo presentación del PAPSIVI Rural presentados durante la ejecución del mismo a satisfacción de todos los integrantes del comité		
	Puerto Libertador	Dirección Local de Salud	Acompañamiento técnico sobre diligenciamiento del anexo 12 o instrumento sobre el aseguramiento de la población víctima del municipio	Se logro realizar a través de llamada telefónica el debido acompañamiento de como diligenciar el anexo 12 identificando la población victima asegurada en el municipio de Puerto Libertador comprometiéndose la	No se presentaron dificultades para el desarrollo de la debida orientación a través de llamada telefónica a satisfacción de la directora Local de Salud comprometiéndose a enviar el 30 de	No se presentaron recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				secretaria de salud enviarlo a 30 de septiembre ya que la niña encargada de aseguramiento se encontraba incapacitada, y es la que maneja la debida información	septiembre	
		Secretaria de Salud	Reunión y acompañamiento para socializar a la secretaria de salud del municipio el cierre del 6º ciclo los logros alcanzados y las dificultades que se tuvieron durante la ejecución del programa papsivi en el municipio de Montelíbano.	Se logró dar a conocer a la secretaria de salud municipal el cumplimiento de metas a través de los planes de atención concertados con las victimas que fueron atendidas en este ciclo a satisfacción de la secretaria de salud, así mismo la articulación con las entidades se logró realizar de forma permanente	No se presentaron	No se presentaron
		Aseguramiento	Asistencia técnica sobre el cruce masivo de las bases de datos, y caracterización de la población víctima del conflicto armado del municipio	Se logró realizar asistencia técnica a los referentes del área de aseguramiento dando orientación respectiva sobre cómo realizar el cruce masivo de las bases de datos, solicitud de usuario y contraseña	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y caracterización de la población víctima del municipio		
	Tierralta	Aseguramiento	Acompañamiento técnico sobre diligenciamiento del anexo 12 o instrumento sobre el aseguramiento de la población víctima del municipio	Se logro realizar a través de llamada telefónica el debido acompañamiento de como diligenciar el anexo 12 identificando la población victima asegurada en el municipio de Tierralta	No se presentan para este ítem.	No se presentaron recomendaciones
		Secretaria de Salud	Reunión de articulación de la ruta de discapacidad para la población víctima del conflicto del municipio a si mismo se dio a conocer nuevamente la finalización del ciclo 6 dando a conocer las metas, logros y dificultades durante su ejecución	Se logró articular con la secretaria de salud la ruta de discapacidad para que las victimas puedan acceder al certificado de discapacidad se dio a conocer una vez más los logros y dificultades presentados en la ejecución del papsivi a satisfacción de esta	No se presentaron	No se presentaron
		Aseguramiento secretaria Salud	Asistencia técnica sobre el cruce masivo de las bases de datos, y caracterización de la población víctima del conflicto	Se logró realizar asistencia técnica al referente del área de aseguramiento dando orientación respectiva sobre cómo realizar el cruce masivo de las bases de datos, y	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				caracterización de la población víctima del municipio		
Guainía	Inírida	Promoción Social	Reunión articulación y coordinación para desarrollar acciones de empalme e implementación del Papsivi ciclo 6, y Protocolo de Salud con la referente de promoción social de la secretaria de salud Departamental	Se logró articular y hacer socialización con referente de promoción social de la secretaria de salud Departamental el debido empalme del ciclo 5 y acciones a desarrollaren en el ciclo 6 que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud	La mayor dificultad es la conectividad durante el desarrollo de la reunión, ya que en el Dpto. de Guainía no es la mejor	Articulación permanente a través de llamadas telefónicas y mensajes de texto para que los procesos de la población victima puedan fluir con oportunidad
		Promoción Socia Referente de Víctimas	Reunión de articulación, y coordinación de acciones que tienen que ver con la implementación Papsivi ciclo 6 y acciones para implementación del protocolo de salud con la Referente de víctimas de la secretaria de salud Departamental	Se logró articular a través de llamada telefónica programar fecha de asistencia técnica sobre socialización del protocolo de salud y acciones del Papsivi en el componente psicosocial	La mayor dificultad es la conectividad que se presentó durante el desarrollo de la llamada ya que en el Dpto. de Guainía la conectividad no es la mejor	Articulación permanente a través de llamadas para que los procesos de la población victima puedan fluir con oportunidad
		Hospital Manuel Elkin Patarroyo	Reunión de articulación con la Coordinadora Siau del hospital Manuel Elkin Patarroyo para coordinar acciones que tienen que ver con las derivaciones en salud para brindar oportunidad en los requerimientos de salud	Se logró articular a través de llamada telefónica acciones muy puntuales que tienen que ver con los requerimientos en salud solicitados por las víctimas del conflicto	La mayor dificultad es la conectividad durante el desarrollo de la llamada, muchas veces hay que hacer la articulación a través de	La articulación debe ser permanente

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			solicitados por las víctimas del conflicto armado	armado	mensajes de texto	
		Secretaria Salud Municipal Inírida	apoyo a la refrenté de víctimas de la secretaria de salud Departamental para realizar socialización protocolo de salud al talento humano del área administrativa de la secretaria de salud municipal	El día 28 de septiembre en apoyo a la referente de víctimas, y referente de promoción social de la secretaria de Salud Departamental de Guainía esta logro realizar socialización del protocolo de salud, así mismo dio a conocer el comunicado al talento humano IPS San Gregorio	No se presentaron dificultades para este ítem	No se Presentaron recomendaciones para este ítem
		Hospital Manuel Elkin Patarroyo	Reunión de Asistencia técnica el a la coordinadora siau y referente de víctimas del hospital sobre el proceso de cómo hacer la caracterización de la población víctima del conflicto armado del Departamento y socialización de la ruta de atención en salud integral para las víctimas del conflicto	El día 15 de octubre Se logro realizar la asistencia técnica a través de la plataforma virtual Google Meet a las referentes de víctimas y coordinadora siau del hospital Manuel Elkin Patarroyo sobre caracterización de la población víctima y rutas de atención en salud con enfoque psicosocial, y referente de víctimas de la secretaria de salud Departamental dándoles a conocer el proceso a	La dificultad más notable para el desarrollo de la reunión sigue siendo la conectividad ya que en el Dpto. de Guainía no es la mejor	No se Presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				satisfacción de estas		
		IPS Sangregoriio	Apoyo A través de llamada telefónica y mensajes de texto y por solicitud del mismo referente de víctima de la secretaria de salud Departamental asistencia técnica la IPS San Gregorio sobre comunicado conjunto No4 resolucion1166 cruce base datos protocolo salud	El día 23 de septiembre en apoyo a la referente de víctimas de la secretaria de Salud Departamental de Guainía esta logro realizar socialización del protocolo de salud, así mismo dio a conocer el comunicado al talento humano IPS San Gregorio	No se presentaron dificultades para este ítem	No se Presentaron recomendaciones para este ítem
		Clínica Salud Vida	A través de llamada telefónica apoyo a la refrenté de víctimas de la secretaria de salud Departamental para realizar socialización protocolo de salud al talento humano del área administrativa de la clínica salud vida	El día 29 de septiembre en apoyo a la referente de víctimas, y referente de promoción social de la secretaria de Salud Departamental de Guainía esta logro realizar socialización del protocolo de salud, así mismo dio a conocer el comunicado al talento humano de la clínica salud vida	No se presentaron dificultades para este ítem	No se Presentaron recomendaciones para este ítem
La Gaujira	**Riohacha**	Referente de poblaciones vulnerables	Reuniones de asistencia técnica	Se les brindo asistencia técnica en el ciclo 6 a la referente de promoción social de Riohacha en implementación del protocolo res 1166/2018,	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				comunicado conjunto N°4 y en preparación para la realización de la jornada de socialización con EAPB, IPS y PIC. Se actualizó la matriz de planeación de acciones conjuntas.		
		Referente de poblaciones vulnerables	Empalme con el equipo protocolo de los avances logrados por el convenio en el tiempo que no estaba el equipo de protocolo, este ejercicio se realizó en reunión con las personas referentes de poblaciones vulnerables de los 4 municipios priorizados en el 2021	Se logró visibilizar las acciones que se han desarrollado por parte del convenio. Hacer entrega de responsabilidades que asumía el equipo del convenio con municipios priorizados en términos de implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Maicao	Referente de poblaciones vulnerables	Reuniones de asistencia técnica	Se les brindo asistencia técnica en el ciclo 6 a la referente de promoción social de Maicao en implementación del protocolo res 1166/2018, comunicado conjunto N°4 y se apoya en la actualización de la matriz de implementación del protocolo.	A la referente de poblaciones vulnerables del municipio se le termino el contrato.	Por parte de las secretarias municipales es clave delegar personas que queden encargadas de los procesos de protocolo todo el año.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Referente de poblaciones vulnerables	Reuniones de asistencia técnica	No se presentaron logros	La persona referente de poblaciones vulnerables	Por parte de las secretarias municipales es clave delegar personas que queden encargadas de los procesos de protocolo todo el año.
	Dibulla	Referente de poblaciones vulnerables	Reuniones de asistencia técnica	Se les brindo asistencia técnica en el ciclo 6 a las referentes de promoción social de Dibulla en implementación del protocolo res 1166/2018, comunicado conjunto N°4 y con el municipio de Maicao se apoya en la actualización de la matriz de implementación del protocolo. De la misma forma, en articulación con la secretaria departamental, se brindó asiste asistencia técnica al municipio de Fonseca.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	San Juan del Cesar	Referente de poblaciones vulnerables	empalme con el equipo protocolo de los avances logrados por el convenio en el tiempo que no estaba el equipo de protocolo, este	Se logró visibilizar las acciones que se han desarrollado por parte del convenio.	Se desconoce por parte de las referentes de poblaciones vulnerables le	Promover el seguimiento a las acciones que las EAPB y el PIC vienen desarrollando para

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ejercicio se realizó en reunión con las personas referentes de poblaciones vulnerables de los 4 municipios priorizados en el 2021. Se realizo una nueva reunión con las referentes de poblaciones vulnerables de los municipios de San Juan del Cesar, Fonseca y Villanueva, para brindar asistencia técnica frente a los casos de la vereda la Esperanza en el municipio de Carmen del Viboral – Antioquia.	Hacer entrega de responsabilidades que asumía el equipo del convenio con municipios priorizados en términos de implementación del protocolo. Referenciar la importancia de hacer seguimiento a las victimas de CIDH.	accionar de las EAPB e IPS, frente al servicio de salud integral a estas víctimas de CIDH.	brindar una atención integral a estas víctimas de sentencia.
Magdalena	**Fundación**	Secretaria de salud municipal.	Gestión y Entrega de la Gestión documental.	Entregada las cajas que contienen carpetas de las atenciones psicosociales desarrolladas por los profesionales en el municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
			Entrega de Oficio de presentación del Promotor Psicosocial.	Articulación continúa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
			Gestión y Entrega de la Gestión documental.	Entregada las cajas que contienen carpetas de las atenciones psicosociales desarrolladas por los profesionales en el municipio.	No se presentan para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Ciénaga	Secretaria de salud municipal.	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	Se logra hacer seguimiento de la implementación del protocolo y aclarar dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
			Entrega de Oficio de presentación del Promotor Psicosocial.	Articulación continúa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
			Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	Se logra hacer seguimiento de la implementación del protocolo y aclarar dudas.	No se presentan para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
	Zona Bananera	Secretaria de salud municipal.	Entrega de Oficio de presentación del Promotor Psicosocial.	Articulación continúa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
	Plato	Secretaria de salud municipal.	Entrega de Oficio de presentación del Promotor Psicosocial.	Articulación continúa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
	Pivijay	Secretaria de salud municipal.	Gestión y Entrega de la Gestión documental.	Entregada las cajas que contienen carpetas de las atenciones psicosociales desarrolladas por los profesionales en el municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
	Santa marta	Secretaría de salud municipal.	Gestión y Entrega de la Gestión documental.	Entregada las cajas que contienen carpetas de las atenciones psicosociales	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				desarrolladas por los profesionales en el municipio.		
			Apoyo y acompañamiento a Jornada de Fortalecimiento Psicosocial y Salud Integral a referente del Ministerio de Salud y Protección Social.	Se logra fortalecer a la entidad territorial en temas de atención psicosocial y salud integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
			Entrega de Oficio para Socialización de Avances y cierre del Convenio.	Se logra hacer la socialización con la compañía de los actores involucrados.	No se presentan para este ítem.	Comunicación y articulación continúa.
Norte de Santander	**Cúcuta**	Secretaria de Salud Municipal de Cúcuta.	Reunión de socialización del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a IPS del municipio de Cúcuta, liderado por profesional de la secretaria de salud municipal de Cúcuta.	Se logró socializar los componentes del protocolo de atención en salud a víctimas del conflicto armado a las IPS del municipio de Cúcuta. Se logró dar a conocer las competencias de cada actor del sistema general de seguridad social en Salud para la Implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		MEDIMAS EPS	Realizar acompañamiento técnico al Instituto de Departamental Salud de Salud-Secretaria de Salud Departamental del Departamento de Norte de	Se logró conocer los avances de la EPS MEDIMAS en cada uno de los componentes del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Santander en el seguimiento a la implementación del protocolo de Atención integral en salud a MEDIMAS.			
		MEDIMAS EPS	Reunión de asistencia técnica de implementación del protocolo en salud integral con enfoque psicosocial y diferencial para víctimas del conflicto armado con referente de MEDIMAS EAPB y referente de victimas del IDS.	Se logró realizar asistencia técnica de implementación del protocolo en salud integral con enfoque psicosocial y diferencial a víctimas del conflicto armado a la población afiliada a MEDIMAS EPS. Se logró articular acciones que permitan mejorar el tiempo de respuesta a los PAP040 remitidos a la EPS MEDIMAS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a la EPS medimas dar continuidad a la normatividad que ha venido socializando por el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander. Se recomienda revisar los casos reportados por PAP040 que se encuentran sin gestión.
		Secretaria de Salud Municipal.	Socialización de los avances en la Implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado.	Se logró socializar los avances de la implementación del protocolo en el municipio de Cúcuta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Convocar de manera trimestral al IDS en articulación con la secretaria de salud municipal, para realizar la socialización de los avances de la implementación del protocolo
		ECOOPSOS EPS	Socialización de los avances	Se logró presentar las	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en la Implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado de la EPS ECOOPSOS SAS.	falencias identificadas en el proceso de la Implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
		Coordinador de Salud Publica	Socialización del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública del municipio de Cúcuta.	Se logró socializar el protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		ECOOPSOS EPS	Asistencia técnica de implementación del protocolo en salud integral con enfoque psicosocial y diferencial para víctimas del conflicto armado a referentes ECOOPSOS EAPB y referente de víctimas del IDS	Se logro realizar la asistencia técnica para evaluar los avances del protocolo en salud integral con enfoque psicosocial y diferencial para víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Secretaria de salud Municipal.	Socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021 FUNDACION FORJANDO FUTUROS, ante la secretaria de salud municipal de Cúcuta	Se logro presentar los avances y el cumplimiento de las metas propuestas para el sexto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	La Esperanza	COOSALUD EPS	Reunión virtual de socialización protocolo de atención integral en salud	Se logró realizar la presentación del programa PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a la EPS COOSALUD dar continuidad a la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			con enfoque psicosocial ante la EPS COOSALUD, coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040 del PAPSIVI, en coordinación con el área de salud pública del municipio de La Esperanza.	Se logró realizar la presentación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a la gestora de referencia de la EPS COOSALUD. Se logró la socialización de los formatos PAP040 donde serán remitidos las barreras en salud de los beneficiarios del programa PAPSIVI.		normatividad que ha venido socializando por el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.
		Área de Salud Pública de la Esperanza	Reunión virtual de socialización protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial ante la EPS COOSALUD, coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040 del PAPSIVI, en coordinación con el área de salud pública del municipio de La Esperanza.	Se logró brindar apoyo en la presentación del programa PAPSIVI a la EPS COOSALUD. Se logró brindar apoyo en la presentación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Área de Salud Pública de la Esperanza.	Socialización protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial ante la ESE hospital regional Occidente Cachira, IPS	Se logró brindar apoyo a la profesional encargada de la mesa de trabajo con las diferentes IPS del Municipio de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Miguel Duran Duran en coordinación con el área de salud pública del municipio de La Esperanza.	Esperanza, en la socialización del protocolo de atención en salud.		
		ESE Hospital Regional Occidente Cachira.	Socialización protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial ante la ESE hospital regional Occidente Cachira en coordinación con el área de salud pública del municipio de La Esperanza.	Se logró realizar la presentación del programa PAPSIVI. Se logró realizar la presentación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a la gestora de referencia de la ESE hospital regional Occidente Cachira. Se logró la socialización de los formatos PAP040 donde serán remitidos las barreras en salud de los beneficiarios del programa PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		IPS Miguel Duran Duran	Socialización protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial ante la IPS Miguel Duran Duran en coordinación con el área de salud pública del municipio de La Esperanza.	Se logró realizar la presentación del programa PAPSIVI. Se logró realizar la presentación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a la gestora	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de referencia de la IPS Miguel Duran Duran. Se logró la socialización de los formatos PAP040 donde serán remitidos las barreras en salud de los beneficiarios del programa PAPSIVI.		
		Coordinador de Salud Publica	Socialización del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública del municipio de La Esperanza.	Se logró socializar el protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		Coordinador de Salud Publica	Socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021, ante entidades del SNARIV, MEPV y salud pública del municipio de La Esperanza, Norte de Santander.	Se logró realizar la presentación del cumplimiento de las metas para el sexto ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Carmen	Área de Salud Pública del Carmen.	Presentación del PAPSIVI a las entidades del municipio y avances del programa PAPSIVI de los ciclos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 en el municipio del Carmen.	Se logró realizar la presentación del programa PAPSIVI. Se logró realizar la presentación de la promotora psicosocial y la profesional psicosocial del programa	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				PAPSIVI. Se logró revisar los avances del programa PAPSIVI en el municipio el Carmen.		
		Coordinador de Salud Publica	Socialización del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública del municipio de El Carmen.	Se logró socializar el protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Coordinador de Salud Publica	Socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021, ante entidades del SNARIV, MEPV y salud pública del municipio de El Carmen, Norte de Santander.	Se logró dar a conocer los resultados de las metas propuestas para el sexto ciclo de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	**San Onofre**	Secretaria de Salud.	Socialización de avances en el proceso de atención del programa en el departamento y el municipio; coordinación y articulación de vidita de seguimiento del MSPS.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y el municipio, se orientan las acciones a tener en cuenta para la implementación del protocolo a nivel municipal y se coordina la actividad de	Los funcionarios manifestaron la posibilidad de no poder asistir al seguimiento con MSPS, debido a que se cruza con actividades preparatorias de las elecciones atípicas de alcalde que se	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				seguimiento del MSPS.	harán en el municipio.	
	Sucre	Secretaria de Salud	Socialización de resultados de la implementación en zona urbana del municipio y de avances del proceso de atención en Zona Rural. Coordinación de jornada de salud a desarrollarse en el corregimiento pueblo nuevo.	Se presentan los avances generales del programa en el departamento y el municipio, se orientan las acciones a tener en cuenta para la implementación del protocolo a nivel municipal.	No fue posible contar con la totalidad de los funcionarios invitados, debido a otras ocupaciones.	No se presentaron para este ítem.

2 CAPITULO II.

2.1 ACCIONES DESARROLLADAS PARA LA GESTIÓN Y EL FORTALECIMIENTO TERRITORIAL.

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Se socializa el Papsivi, se hace la presentación de los equipos articuladores, el plan operativo y metas de la vigencia 2020 con las Secretarias de Salud Departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se logran acuerdos iniciales con las entidades territoriales frente a seguimiento conjunto del programa, participación en otros escenarios del sector salud, convocatoria a EPS, IPS, EAPB, para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en el departamento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La construcción y el seguimiento del plan de trabajo construido entre el asociado y las entidades territoriales, facilita la articulación y la concreción de	La Secretaria de Salud Departamental de Bolívar en los primeros ciclos de atención evidenció prioridades diferentes a Papsivi	El MSPS ha apoyado el relacionamiento con esta entidad territorial que ha facilitado entre otras la construcción y Seguimiento

	compromisos para el avance de la implementación del Programa como del protocolo de atención integral en salud.	que obstaculizó el relacionamiento y articulación requerida.	al plan de trabajo como el avance en la implementación de protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
	Todas las entidades territoriales departamentales han contado con los informes de implementación del Programa una vez termina cada ciclo de atención, lo que les permite hacer un seguimiento estricto al cumplimiento de metas en atención psicosocial y otros indicadores del componente de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Las Secretarias Departamentales han apoyado la implementación del Papsivi de manera permanente y han liderado el relacionamiento de los equipos articuladores con las entidades municipales, lo que facilita la articulación y la implementación del programa en favor de las víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.1.1 Ciclo 1 y 2

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA).	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi.	Se realizó la presentación efectiva a la entidad dirigida al doctor Edgar Alexander Contreras Velásquez Director de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, mediante el envío de oficios de presentación a los correos electrónicos	Según orientaciones dadas por la coordinación del Papsivi, la presentación se realizó por medio correo electrónico, posterior por vía WhatsApp se trató de articular con el área de promoción social de la UAESA y no fue posible debido a la no disposición de los	Se solito apoyo desde el MSPS; para realizar la reunión que tienen prevista para poder concertar reunión con equipo de trabajo designado para el departamento.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			direccion@unisaludarauca.gov.co promocionsocial@unisaludarauca.gov.co	funcionarios del área hasta no reunirse con MSPS.	
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA).	Presentación oficial de manera presencial de la profesional de gestión y Salud Papsivi y la FFF ante la dimensión de gestión diferencial de poblaciones vulnerables (Programa Víctimas) de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Se realizó la presentación efectiva con los funcionarios Cristian Arenas y la funcionaria Luz Fideligna Cristiano Gutiérrez Profesional de Apoyo los dos funcionarios referentes de la Dimensión de Gestión de Poblaciones Vulnerables	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que, desde el MSPS, se acuerde con las entidades territoriales el apoyo a brindar al Papsivi.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA).	Revisión del formato Excel ruta de trabajo del MSPS:	Realizar la revisión del formato de Excel y Articulación para la creación del plan de acción.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Realización de reunión con la Dra. Fideligna Cristiano Profesional de la UAESA- Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables, donde se realiza el ajuste del plan de acción Papsivi.	Se realiza el ajuste del plan de acción del Papsivi según formato emitido por el MSPS.	Ajustar el plan de acción a los criterios establecidos por el MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con la Dra. Fideligna Cristiano y el				

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Doctor Cristian Arenas Profesionales de la UAESA- Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables, donde se realiza la verificación de los avances en la implementación del protocolo de Salud.	Revisión de los avances en la implementación del protocolo de Salud del Departamento de Arauca.	Evaluar los avances en la implementación del protocolo de Salud del Departamento de Arauca.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con la Dra. Fideligna Cristiano y el Doctor Cristian Arenas Profesionales de la UAESA- Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables, donde se realiza seguimiento de avances del plan de acción vigencia 2020 en la implementación del Papsivi.	Revisión de los avances del plan de acción vigencia 2020 en la implementación del Papsivi.	Evaluar los avances del plan de acción vigencia 2020 y acordar la continuidad del Papsivi para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con la Dra. Fideligna Cristiano Profesional de la UAESA- Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables, donde se realiza la Actualización del formulario del MSPS.	Realiza actualización del formulario del MSPS para las Entidades territoriales de la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque diferencial para víctimas del conflicto armado.	Actualizar el formulario del MSPS para las Entidades territoriales de la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque diferencial para víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Referente Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca	Invitación a la Socialización del Programa Papsivi vigencia 2021.	Articular espacio para la mesa de socialización y articulación del Programa Papsivi vigencia 2021. Se adjuntan en soportes oficios enviados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión entre el Asesor de Gestión y Salud PAPSIVI y Prof. Víctimas – Género Dimensión De Gestión Diferencial De Poblaciones Vulnerables para dar inicio al tercer ciclo de atención del PAPSIVI vigencia 2021 y continuidad del Acompañamiento para la implementación del protocolo de salud en el departamento de Arauca.	Mesa de trabajo donde se logra la articulación de espacio para la revisión del plan de trabajo para la vigencia 2021.	Establecer espacio para la revisión del plan de trabajo para la vigencia 2021 del Papsivi.	Programar reuniones con anticipación teniendo en cuenta la disponibilidad de tiempo debido a los compromisos de la entidad.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión de socialización del ciclo 3 vigencia 2021 del Papsivi con los entes territoriales Departamentales de Salud.	Mesa de trabajo donde se logra dar a conocer los cambios efectuados en el programa para el ciclo 3 de la vigencia 2021.	Articular acciones de trabajo entre los actores de orden departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Secretaria de Salud Departamental - Oficina Salud Pública, Población Vulnerable.	Presentación del equipo articulador del operador FFF, para la implementación del Papsivi, vigencia 2020 y 2021 en el territorio	Establecer canales de comunicación, así como generar acuerdos para el trabajo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		y articulación para la actualización del análisis de contexto departamental, vía virtual, lo anterior obedece que la funcionaria a cargo realiza teletrabajo.	intersectorial y el apoyo en la implementación del programa en el departamento.		
	Secretaria de Salud Departamental, junto con secretaria de gobiernos /interior, Secretarias de Gestión Social, enlaces de víctimas, Secretarias de Salud Municipales, Personerías municipales, Sena, Unidad de víctimas, Centro regional de víctimas.	Socialización del Papsivi, vigencia 2020-2021 por parte de la FFF y se presentó el equipo de trabajo con los datos de contacto del equipo Coordinador Nacional y el equipo de trabajo territorial designado para cada uno de los Municipios, las metas en cada uno de ellos para el ciclo uno y las fechas de los subsiguientes ciclos. Todo este proceso se generó de manera virtual.	Presentación del equipo articulador y psicosocial, así como de las metas y alcances programados para la vigencia 2020-2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaria de Salud Departamental - Oficina Salud Pública, Población Vulnerable.	Articulación para la actualización del análisis de contexto departamental.	Dentro del departamento se han adelantado acciones encaminadas a fortalecer los vínculos y enlaces interinstitucionales que favorezcan y garanticen una atención pronta y oportuna a la población víctima; entre estas acciones, se evidencia la socialización del programa como una de	No se garantiza aún la atención prioritaria y oportuna con enfoque psicosocial de la población víctima, como consecuencia de la pandemia y la virtualidad ha generado dificultades en el proceso.	Sensibilizar frente a la atención en salud con enfoque psicosocial al talento humano de las EAPB con el fin de garantizar la atención integral a la población víctima.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			las políticas públicas que el Estado ha generado dentro de las medidas de reparación integral, a las personas que han sido víctimas del conflicto interno del país.		
	Secretaria de Salud Departamental - Oficina Salud Pública, Población Vulnerable.	Se articuló con la SSD la situación actual en referencia a la concurrencia para el fortalecimiento del Papsivi de la vigencia 2020, sin embargo, esta dependencia por ser un nuevo gobierno que se encuentra 1. Aun empalmando procesos, 2, sin equipo para liderar la implementación del protocolo y 3, priorizando acciones frente a la pandemia por Covid 19, no han permitido la implementación del mismo ni podría hacerlo en lo que resta de esta vigencia.	Verificar con la SSD el recurso humano disponible para la realización de acciones conjuntas con la FFF para la implementación del Papsivi para las vigencias 2020 y 2021. Existe siempre una muy buena disposición de la Dra. María Helena Menco para articular acciones.	El Departamento del Atlántico frente a la concurrencia del Papsivi para la vigencia 2020, presenta dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que recientemente cuenta con una profesional para apoyo al programa y que se encuentra en proceso de inducción.	Se sugiere que el MSPS pueda acompañar al Departamento para que se contrate recurso humano suficiente y calificado para liderar la implementación del protocolo y así fortalecer la capacidad instalada en el ente territorial.
	Secretaria de Salud Departamental - Oficina Salud Pública, Población Vulnerable.	Se articuló con la SSD, la realización de un plan de trabajo para lo que resta del 2020, sin embargo, se inició el proceso con la referente de la población vulnerable y la profesional recientemente asignada a implementación de protocolo de salud, sin embargo, por disponibilidad de tiempo de la SSD no fue posible culminar esta	Voluntad por parte de la SSD para determinar las acciones que realizaran en este año 2020.	Carece de personal suficiente para desarrollar acciones conjuntas con la FFF, por tanto, manifiesta esta SSD que realmente es poco lo que puedan hacer en esta vigencia y la FFF acompañará el proceso.	Voluntad política por parte del ente territorial para la concurrencia en la implementación del Papsivi para la vigencia 2021, disponer de recurso propios para la contratación de personal asignado a esta población

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		articulación y se programó la misma para finales del mes de noviembre de 2020.			vulnerable y capacitación al mismo.
	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Reunión de articulación del PLAN DE TRABAJO planteado con el MSPS para la ejecución y puesta en marcha de la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial en los entes territoriales.	Se logró garantizar que la implementación del protocolo está a cargo de la SSD con el apoyo de la FFF en particular con el asesor de salud y gestión, por tanto se ajusta el documento (plan de trabajo) de manera conjunta para el desarrollo en la vigencia 2021	No se presentaron dificultades en este ítem.	Que la gobernación tenga la voluntad política de la atención a víctimas, para ello se requeriría la contratación del recurso humano calificado suficientes para el desarrollo del programa.
	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Capacitación en la implementación del protocolo con enfoque Psicosocial a las funcionarias (2) asignadas a la implementación del mismo.	Desarrollar agenda para los municipios en donde existe menos población víctimas como Baranoa Ponedera y Palmar de Varela.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Que haya voluntad política del departamento para la continuidad del programa y específicamente en la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial.
	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Se presentó el informe de Cierre vigencia 2020, el cual incluye la ejecución del primer ciclo (7 de sept – 24 octubre de 2020) y segundo ciclo (26 de octubre – 19 de diciembre).	Se informó a la secretaria de salud departamental que para la vigencia 2021 se reducirían el número de municipios al 50%, es decir se pasaría de 6 a tres municipios,	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para ello se sugirieron los municipios con mayor población de víctimas que son: Barranquilla, Soledad y Malambo, igualmente se continuara con la virtualidad teniendo el comportamiento de la pandemia a nivel mundial y regional. Se explica que para esta próxima vigencia no habrá promotores psicosociales inicialmente, que el cierre de ese segundo ciclo culminaría el 23 - 12-2020		
	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables	Presentación ante el SSD, el Papsivi – tercer ciclo, se le manifiesta que hubo una reducción al 50% de los municipios inicialmente pactados con el MSPS, dentro de estos municipios, del cual eran conocedores desde diciembre del 2020 y por tanto se explicó quiénes son los profesionales Psicosociales y Asesor en salud y gestión y Psicosocial. Se socializo que la atención psicosocial continuara de manera virtual como	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se comprometen a fortalecer el recurso humano para esta vigencia 2021	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		consecuencia de la pandemia y que esperamos que el panorama mundial y nacional mejoren para pasar a la presencialidad. Igualmente, en los actuales momentos no existen promotores de salud y estamos a la espera que MSPS defina la fecha de inclusión de estos perfiles.			
Bolívar	Secretaria de Salud Departamental.	Se realizó articulación con la referente del programa de atención psicosocial de víctimas del departamento de Bolívar para gestionar y establecer vínculos que permitan desarrollar actividades de atención a la población víctima y así mismo hacer acompañamiento en los procesos de implementación del Protocolo de atención integral en Salud.	Se establecen vínculos con lo referente al departamento que permite la articulación y el trabajo en equipo realizado por el departamento y a la FFF en pro de la población víctima.	En distintas ocasiones sea solicitado la base datos de la población víctima por sentencias pendiente por atender y en ninguna de las solicitudes realizadas ha sido posible acceder a ella. Las distintas responsabilidades de las funcionarias de Gobernación Departamental, obstaculizan encuentros virtuales programados, aplazando las reuniones para articular acciones en el marco del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial.	Se recomienda al MSPS acompañar y mediar el proceso de articulación entre el operador y la FFF, ya que la entidad territorial no ha mostrado interés en particular acciones.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Secretaria de Salud Departamental.	Se realizó reunión con el fin de concertar el plan de trabajo del protocolo de atención integral en salud.	Se conciertan tiempos y compromisos respecto de los aspectos que contempla la ruta de trabajo orientada por el MSPS.	Se deja constancia que solo hasta el mes de noviembre se logra una reunión de concertación de acciones conjuntas con la entidad territorial, que se espera continué fluyendo en favor de las víctimas del conflicto armado.	Se continuarán implementando estrategias para fortalecer la articulación con la entidad territorial.
	Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB).	Presentación del Papsivi, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención en salud de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Se definen compromisos para garantizar que cada una de las dificultades en salud identificadas por el equipo psicosocial en medio de la atención sea mitigada y se logre brindar la atención requerida para la población atendida.	No se presentaron dificultades.	Sensibilizar constantemente con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios para que identifiquen claramente el protocolo de atención en salud según corresponda a cada entidad.
	Corporación de Infancia y Desarrollo (CID).	Se realiza reunión y articulación con la CID operador que presta servicios en el departamento de Bolívar para la atención Psicosocial a víctimas del conflicto armado en la sentencia T-045 para conocer los territorios donde realizar presencia y articular actividades en pro de la atención a la población víctima.	Se establecen contactos y vínculos con los profesionales de esta corporación que permite articular procesos en los que ambos deben realizar asistencia técnica, en relación con el protocolo de salud	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			integral con enfoque psicosocial.		
	Realización de reunión con la Dra. Nohra Faciolince Pacheco, de la secretaria de salud Departamental donde se acuerda el plan de trabajo y articulación.	Socialización de los municipios priorizados para la vigencia 2021. Entrega de resultados correspondientes al ciclo 2 y metas establecidas para el 3 ciclo de atención. Se definen fechas correspondientes a las reuniones de seguimiento del programa. Se acuerda socialización del protocolo con secretarias de salud municipales. Se acuerda reunión de seguimiento y socialización con las EAPB priorizadas, pendiente definición de fecha. Se solicita espacio para reunión con el área de aseguramiento. Se realiza autoevaluación del equipo psicosocial y articulador. Se define todo lo concerniente con la entrega de gestión documental.	Se da a conocer todo lo referente a los resultados obtenidos durante los ciclos de atención 1 y 2, así mismo se socializan los municipios priorizados y las metas establecidas para la vigencia 2021. Se establecen canales de comunicación acuerdos para articular con cada una de las dependencias del sector salud, para así desarrollar y ejecutar acciones encaminadas a fortalecer los vínculos y enlaces interinstitucionales que favorezcan y garanticen la atención integral a la población víctima.	En distintas oportunidades se ha solicitado a la Secretaria Departamental la base de datos de la población víctima a atender y no ha sido posible. -No se ha podido concretar los espacios de socialización y articulación con el área de aseguramiento y prestación de servicios, ya que se nos informa que el acercamiento del operador a cualquier funcionario de la Secretaria Departamental es exclusivamente con la Referente de Víctimas, Se evidencian dificultades por falta de determinación de la referente de la Secretaria de Salud Departamental, de igual forma, no se ha logrado la concertación para los espacios de seguimiento	Se recomienda al MSPS realizar seguimientos y acompañamientos con el fin de fortalecer los espacios de articulación entre el operador FFF y el ente territorial, debido a que no se han obtenido resultados favorables y los avances en la implementación del protocolo no ha sido los esperados por la falta de articulación y disponibilidad del referente de la secretaria de salud departamental en cuanto al trabajo a realizar. Los espacios que se han logrado con la referente Departamental han sido en su mayoría mediados por el MSPS, ya que como operador

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				a la implementación del protocolo debido a que la convocatoria se debe realizar desde la secretaria de salud departamental y aun no se concreta. Se presentan constantes evasivas para definir fechas. Los datos para diligenciar el link de seguimiento a la implementación del protocolo no se han realizado, debido a que se solicitó esta información a la secretaria de salud y no la han suministrado, refiriendo de su parte que le faltan datos para poder completar la información.	se reciben evasivas constantes para articular acciones. Se continuarán implementando diferentes estrategias para mejorar el relacionamiento con la referente Departamental para fortalecer su motivación hacia la articulación de acciones con el operador.
Cesar	Dimensión de población pobre y vulnerable.	Reunión de articulación y presentación del Papsivi, con el fin de realizar acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales, esta dimensión es la encargada de apoyar el Papsivi en el	Con la presentación del programa a esta dependencia se ha logrado un apoyo constante para todos los profesionales del Papsivi para fortalecer el proceso de las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		departamento porque la coordinadora de esta área tiene a su cargo la referente de víctimas departamental.	derivaciones de necesidades identificadas desde el componente de atención psicosocial. Relacionadas con superar las barreras de acceso al SGSS y otros programas dirigidos a la población víctima.		
	Dimensión de población pobre y vulnerable.	Coordinación y articulación para hacerle la presentación del Papsivi las entidades del SNARIV cumpliendo con esto una ruta trazada en los lineamientos del programa que exige que las entidades del SNARIV conozcan el programa para facilitar la disminución de barreras para la inclusión social para la población víctima.	Se ha logrado una articulación con las entidades del SNARIV lo que ha generado que el programa fluya de la mejor manera porque estas entidades ya les dicen a las víctimas del conflicto que el programa está atendiendo en el territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Salud Mental y Población Vulnerable.	Socializar el programa y coordinar acciones municipales para la implementación del programa en Soledad.	Articular acciones y apoyar la implementación del Papsivi en los territorios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Realización de reunión con la Dra. Yaneth Esmeral -de la Secretaria de Salud Departamental donde se acuerda el plan	Se entrega informe de atenciones psicosociales atendidas en la vigencia 2020. Se les informa la continuidad de las atenciones en los municipios del	Articular acciones y apoyar la implementación del Papsivi en los territorios de manera	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de trabajo y articulación.	departamento Se acuerda socialización del protocolo con funcionarios de la Secretaria de Salud. Se acuerda participación del Papsivi en los comités de rehabilitación.	conjunta.		
Córdoba	Secretaria de Salud Departamental	Reunión virtual, por la plataforma zoom con la coordinadora de población vulnerable del Cesar para Socializar y articular con la administración departamental la presentación de la vigencia Papsivi 2021, a través de la presentación del convenio, de las generalidades (marco conceptual-metodológico) y del equipo de Coordinación Técnica, Articulador y Psicosocial del programa.	Se logra articulación con la coordinadora de gestión población vulnerable, apoyo para la implementación del Papsivi vigencia 2021, con el fin de coordinar acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Programar reunión con todo el equipo de poblaciones vulnerables, y continuar el trabajo articulado con el ente territorial departamental para seguir implementando el protocolo de atención en salud y fortalecer las acciones de seguimiento.
	Promoción Social	Reunión de articulación con la referente de promoción social para coordina acciones del Papsivi en los municipios priorizados que tienen que ver con la implementación del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial, en apoyo a la secretaria de salud Departamental	Se logró coordinar próxima reunión con la referente de promoción social para priorizar acciones en apoyo a la Secretaria de Salud Departamental que tienen que ver con la implementación del protocolo de atención en salud integral con	No se presentaron dificultades para este ítem.	La articulación se debe dar en forma permanente para que todos los procesos que tienen que ver con las víctimas fluyan en forma oportuna.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			enfoque psicosocial para las víctimas del conflicto armado en los municipios priorizados		
	Promoción Social	Reunión de articulación con la referente de promoción social para el levantamiento de información del formulario guía para entidades territoriales que tienen que ver con la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a las víctimas del conflicto armado y de acuerdo a la información encontrada coordinar un plan de acción para organizar acciones que tienen que ver con la implementación del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial	Se logró coordinar fecha de reunión con la referente de promoción social para el levantamiento de la información del formulario guía para la implementación del protocolo de atención en salud integral y coordinar un plan de acción.	El no encontrar quien facilitara la información dificultó él envió del formulario guía al equipo evaluador del protocolo de salud por MSPS.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Promoción social.	Se realizó reunión de articulación para coordinar la reactivación del subcomité de las medidas de rehabilitación en apoyo a la referente de promoción social de la secretaria de salud Departamental Se definen fechas de reunión para reactivación del subcomité. .	Se logró acordar fecha para próxima reunión y coordinar todo lo referente a la reactivación del subcomité de medidas de rehabilitación.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas de la secretaria de salud municipal de Montería	Se realizó reunión con la referente de víctimas de la secretaria de salud municipal en la cual se le	Se logró socializar el inicio del Papsivi en su segundo ciclo dando a	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		socializo el inicio el Papsivi en su segundo ciclo acordando fecha para próxima reunión.	conocer las metas de cumplimiento, también se acordó fecha para realizar un plan de acción y así priorizar acciones que tienen que ver con la implementación del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial para las víctimas del conflicto armado.		
	Aseguramiento Secretaria de Salud Departamental.	Se hizo solicitud a la persona encargada del área de aseguramiento de la secretaria de salud Departamental información general sobre bases de datos de la población víctima asegurada. Para el mes de noviembre y Diciembre Se Logró articular acciones con las áreas de secretaria de Salud Departamental , y Secretaria salud Municipal acciones del Programa Papsivi en sus dos componentes psicosocial, y componente de atención en Salud Integral que tienen que ver con el apoyo a la Secretaria de Salud Departamental para la implementación del protocolo de	Se logró reunión con la persona encargada de las bases de Datos de la secretaria de Salud Departamental el Señor Wilber Padilla la entrega de la información en fecha acordada.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		salud integral a las víctimas del conflicto el cual se hizo con el Área de Promoción Social Aseguramiento, Bases de Datos, Salud Mental, Prestación			
	Aseguramiento Secretaria de Salud Departamental	. Se hizo solicitud a la persona encargada del área de aseguramiento de la secretaria de salud Departamental información general sobre bases de datos de la población victima asegurada	Se logró reunión con la persona encargada de las bases de Datos de la secretaria de Salud Departamental el Señor Wilber Padilla la entrega de la información en fecha acordada	: No se presentaron dificultades para este ítem.	: No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas de la secretaria de salud Municipal Población Vulnerable	Socializar el programa y coordinar acciones municipales para la implementación del programa en Soledad.	Se logró articular acciones y apoyar la implementación del Papsivi en los territorios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de Promoción Social.	Se Realiza reunión con la Dra. Melisa Saah referente de promoción social -de la Secretaria de Salud Departamental donde se coordina el levantamiento de la información del formulario guía para la implementación del protocolo de salud el plan de trabajo y articulación Levantamiento de la línea base o ruta de trabajo para la realización	Se logró articular y coordinar acciones para apoyar la implementación del Papsivi en los territorios. Y la implementación del protocolo en salud	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de acciones del protocolo de salud Se definen con la referente de promoción social fechas de reunión de seguimiento del programa. Se coordina fecha para reunión con las EPS-IPS para presentación del subcomité de medidas de rehabilitación Se acuerda socialización del protocolo con funcionarios de la Secretaria de Salud.			
	Prestación de Servicios	Reunión de articulación y presentación del Papsivi, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Se logró articular acciones que tienen que ver con la implementación del Papsivi en su segundo ciclo de ejecución.	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaria de Salud Departamental – Referente de Promoción Social	Reunión de articulación a través de llamada telefónica, y envío de oficio de presentación del Papsivi programando fecha para socialización del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución de forma virtual en el marco de la emergencia sanitaria	Se logró realizar socialización del Papsivi en su tercer ciclo de ejecución vigencia 2021.	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Guainía	Secretaria Departamental de Salud.	Socializar y articular con la administración departamental la implementación del Papsivi,	Se evidencia por parte de funcionaria de Secretaria	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		vigencia 2020-2021, a través de la presentación del convenio, de las generalidades (marco conceptual-metodológico) y del equipo de Coordinación Técnica, Articulador y Psicosocial del programa.	Departamental de salud, apoyo para la implementación del Papsivi y pone de manifiesto la particularidad de la atención por ser un departamento en su gran mayoría con población étnica y con acceso geográfico disperso.		
	Promoción Social - Referente de víctimas.	Presentación oficial de manera presencial como profesional Asesor en Salud y Gestión Papsivi y la FFF Programa Víctimas, de la secretaria de salud departamental Guainía. Socialización de la ruta de trabajo designada por el MSPS, para la articulación en la implementación del protocolo de atención a población víctima.	Se realizó presentación del equipo Papsivi a la, profesional designada como referente del programa de víctimas de Promoción Social a quien se le presento el equipo de profesionales en territorio y asesor en salud.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Promoción Social - Referente de víctimas.	Avanzar en formulación del plan de trabajo con la Secretaria Departamental de Salud Presentación de avance de actividades realizadas por equipo Papsivi.	Se recibió la remisión de dos casos para atención por psicología y se programa reunión de socialización del protocolo de atención integral en salud.	Se avanza en programación de socialización del protocolo de atención integral en salud, para que las entidades a nivel local, tengan conocimiento del mismo.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Promoción Social -	Presentación de avances de	Se proyecta	No se presentan en este	No se presentan en

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Referente de víctimas.	implementación del Papsivi en territorio Realización de plan de trabajo de articulación Seguimiento de compromisos de reunión anterior. Revisión de acta de subcomité de atención en el que se realizó socialización del Papsivi.	socialización del protocolo con las EPS e IPS del departamento, Se concreta la presentación de informe de actividades a desarrollar.	ítem.	este ítem.
	Área de aseguramiento.	Presentación del equipo Papsivi FFF Programa Víctimas, de la secretaria de salud departamental Guainía. Socialización de anexo 12, correlacionado con el debido diligenciamiento del área de aseguramiento por los datos a consignar dentro de cada uno de los ítems a diligenciar.	Presentación del equipo Papsivi, socialización sobre las actividades a articular con el área de aseguramiento según directrices de trabajo de MSPS; y diligenciamiento del anexo 12 para conocer sobre la situación de aseguramiento de la población víctima del conflicto armado a la funcionaria Nancy Torres Chirino, con quien ya se concertó actividades a realizar.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Área promoción social - Referente de víctimas.	Presentación oficial de manera presencial como profesional Asesor en Salud y Gestión Papsivi FFF Programa Victimas, de la secretaria	Se realizó presentación del equipo Papsivi a la profesional designada como referente del	La carencia de conectividad ha efectuado que las acciones se llevaran a	Se solicita que municipios como Inírida, se plantee el desarrollo de sus

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de salud departamental Guainía. Socialización de la ruta de trabajo designada por el MSPS, para la articulación en la implementación del protocolo de atención a PVCA.	programa de víctimas de Promoción Social a quien se le presento el equipo de campo de la psicosocial y asesor en salud. Se llevó a cabo trabajo articulado con la referente del programa de víctimas, para la socialización del protocolo de atención en salud con las instituciones que trabajan en pro de la PVCA. Acompañamiento en la capacitación de profesionales de la salud encargados de la atención en la IPS prestadora. Socialización de resultados en Subcomité de víctimas, MEDP Municipal y Departamental; intervenciones en las	cabo de forma presencial, con el fin de dar cumplimiento con los compromisos.	actividades mediante escenario 1, y no como se ha venido planteando tanto para 2020y 2021 mediante escenario 2; teniendo presente que para estas zonas los servicios de conectividad no son adecuados para el cumplimiento de metas, compromisos y gestiones necesarias para el desarrollo del programa.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			cuales se realizó asistencia de forma presencial en cumplimiento a los compromisos e invitación formal.		
	Área de Aseguramiento Departamental.	Presentación del equipo Papsivi FFF o Programa Victimas, de la secretaria de salud departamental Guainía. Socialización de anexo 12, correlacionado con el debido diligenciamiento del área de aseguramiento por los datos a consignar dentro de cada uno de los ítems a diligenciar. Apoyo en la búsqueda activa de víctimas para asegurar mediante los líderes de las MPEV.	Presentación del equipo Papsivi, socialización sobre las actividades a articular con el área de aseguramiento según directrices de trabajo de MSPS; y diligenciamiento del anexo 12 para conocer sobre la situación de aseguramiento de la población víctima del conflicto armado a la funcionaria Nancy Torres Chirino, con quien ya se concertó actividades a realizar.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Mantener adecuados canales de comunicación con esta área a quienes mediante el MSPS ya les tienen delegado la población a afiliar, articular el apoyo y gestión en el proceso con el fin de realizar un trabajo pertinente frente al cubrimiento de salud de la población objeto del programa.
	Oficina de Aseguramiento Departamental.	Invitación a la Socialización del Programa Papsivi vigencia 2021.	Articular espacio para la mesa de socialización y articulación del Programa Papsivi vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaria de Salud	Invitación a la Socialización del	Articular espacio para la mesa de	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Departamental.	Programa Papsivi vigencia 2021.	socialización y articulación del Programa Papsivi vigencia 2021.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Secretaria de Salud Departamental, La Gobernación y la Mesa departamental de Victimas.	Mesa de trabajo donde se logra dar a conocer los cambios efectuados en el programa para el ciclo 3 de la vigencia 2021.	Articular acciones de trabajo entre los actores de orden departamental. Se adjunta en soportes acta de reunión.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	Despacho Secretaria de Salud. Equipo de implementación de protocolo de atención integral en salud. Enlace departamental de víctimas (Gobernación de la Guajira).	Presentación general del Asociado: Presentación de las generalidades del Convenio: las apuestas y alcances del programa.	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Papsivi. Definición de fecha para la reunión de concertación de acciones de articulación con el equipo de protocolo y la entrega por parte de ellos de una base de datos cruzada con la UARIV.	La base de datos entregada por el departamento no tenía información de contacto, por lo cual no fue efectiva.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Equipo de implementación de protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial del Departamento EAPB Comfaguajira (Aseguramiento y Referente de protocolo).	Presentación de las generalidades del Convenio: las apuestas y alcances del programa a la EAPB. Definición de acciones de articulación.	Se logró la presentación del Papsivi y definición de acciones de articulación en los 2 componentes, con la EAPB, en compañía del equipo de implementación del protocolo. Comfaguajira EAPB, entrega la base de datos de víctimas afiliadas, al equipo Papsivi actualizada (cruce con la UARIV) con corte a junio 2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaria Departamental de Salud y Equipo Protocolo	Se desarrolló una reunión con la coordinadora de protocolo quien funge algunas responsabilidades de referente de víctimas del Departamento, donde se presentó al equipo móvil que apoyará el proceso de entrega de restos, se le contaron los avances del proceso de implementación de la estrategia psicosocial, proceso de entrega de gestión documental, metas propuestas para el ciclo 3, reporte de casos Covid en los municipios, derivaciones, avances y gestiones	Apoyo y acompañamiento por parte de la SDS para apoyar y articular acciones encaminadas a fortalecer la atención a las víctimas.	No se presentaron dificultades en este Ítem	De parte de la entidad territorial se recomienda fortalecer el trabajo del protocolo y articulación con las EAPB. Socialización de formatos de salud y los resultados obtenidos para conocer la información en salud de las victimas atendidas

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de casos de sentencia de corte interamericana			
	Secretaria y Equipo Protocolo	Se envió el informe de implementación consolidado ciclo 1 y 2, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales y una presentación de resumen de los avances y metas para el ciclo 3	Se mantiene informada a la ET Departamental frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de Salud Mental	Se realizó una reunión con referente de salud mental para socializar el programa y llegara a acuerdos de trabajo articulado.	Se logró definir acciones de articulación, especialmente compartir material remisión de casos para atención psicosocial, dado la demanda de población que se es remitida de otras entidades a la secretaria de salud.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de Poblaciones vulnerables (Discapacidad).	Se realizó una reunión con la referente de poblaciones vulnerables (Discapacidad) para socializar el programa y llegara a acuerdos de trabajo articulado.	Se enfatizó en la importancia de articular para dar información aterrizada a las víctimas del conflicto frente a la certificación de discapacidad.	No hay claridad para las víctimas y para el Papsivi territorial frente al proceso de certificación que las victimas requieren para las indemnizaciones por discapacidad.	Mantener comunicación constante y actualización frente a la nueva legislación y el paso a paso que se seguirá con las EAPB que emitirán las certificaciones de discapacidad.
Magdalena	Secretaria de Salud	Reunión de articulación y	Se logró socializar el	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Departamental.	presentación del Papsivi, con la Dra. Patricia Serrano- Enlace de víctimas/Papsivi, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	programa, se despejan dudas con respecto al escenario de atención, a través de la virtualidad.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Secretaria Departamental de Salud y Equipo Protocolo.	Se desarrolló una reunión con la coordinadora de protocolo quien funge algunas responsabilidades de referente de víctimas del Departamento, donde se revisaron las acciones en salud que se reportan en el plan operativo de la Fundación y que se deben ejecutar en el Departamento.	Apoyo y acompañamiento por parte de la SDS para apoyar y articular acciones encaminadas a fortalecer la atención a las víctimas.	Se manifiestan en el diálogo las dificultades que ha traído la pandemia y que pueden afectar la implementación de acciones en salud en las víctimas, dado que la prioridad es la prevención del contagio por Covid 19	Insistir en el posicionamiento de los temas de víctimas y en la ejecución del plan operativo.
	Secretaria Departamental de Salud y Equipo Protocolo.	Se envió el informe de implementación del ciclo 1, donde se reportan los avances en los dos componentes del programa y los componentes transversales.	Se mantiene informada a la ET de nivel municipal frente a los avances del programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Coordinadora del Plan de Intervenciones colectivas.PIC.	Se realizó una reunión con la coordinadora del Plan de Intervenciones Colectivas para socializar el programa y llegar a acuerdos de trabajo articulado.	Se lograron definir acciones de articulación, especialmente compartir material de transferencia virtual para temas de prevención que se les entreguen a las familias	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atendidas en el Papsivi.		
	Secretaria de Salud Departamental.	Realización de reunión con la Dra. Patricia Serrano- Enlace de víctimas/Papsivi, donde se acuerda el plan de trabajo y articulación y se definen fechas de reunión de seguimiento del programa. Se solicita convocar para reunión de socialización del protocolo de salud con las EAPB-ESE. Se acuerda socialización del protocolo con Secretarias de Salud, enlaces de víctimas, personeros de los municipios priorizados. Se acuerda participación del Papsivi en el subcomité de rehabilitación.	Articular acciones y apoyar la implementación del Papsivi en los territorios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Oficina de Víctimas	Reunión de articulación y seguimiento a las actividades dispuestas por el MSPS para la implementación del Protocolo de Salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra conocer en qué componente de implementación se encuentra la entidad territorial y organizar el plan de implementación del Protocolo de Salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Oficina de Víctimas	Asistencia al Subcomité de asistencia, atención, rehabilitación, participación y sistemas de información.	Articular acciones y apoyar la implementación del Papsivi en los territorios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Realización de reunión	Se definen fechas de reunión de	Se organiza el Plan de	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	con la Dra. Patricia Serrano de la Secretaria de Salud Departamental donde se acuerda el plan de trabajo y articulación.	seguimiento del programa. Se define fecha para reunión con las EPS-IPS-EAPB y los Municipios. Se acuerda socialización del protocolo con funcionarios de la Secretaria de Salud y en espera de la confirmación de la fecha. Se acuerda participación del Papsivi en los comités de rehabilitación.	Articulación Territorial.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Oficina de Víctimas	Envío de documentos para la gestión de usuario y clave Vivanto y comunicado conjunto N4 para el cruce de base de datos.	Se obtiene el acceso a usuario y clave Vivanto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Oficina de Víctimas	Asistencia al Subcomité de asistencia, atención, rehabilitación, participación y sistemas de información.	Se logra a la articulación con la ET y nos es remitida una víctima de la sentencia de Oceanía que reside en el municipio de Fundación, para focalización y atención psicosocial y salud integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se logra contactar a la víctima remitida y será atendida en el ciclo 2, se hace igualmente remisión para atención en salud por parte de su EPS.
	Área de Aseguramiento y oficina de víctimas.	Realización de reunión con la Dra. Beatriz Jiménez, Dra. Lauren Rosario y Dra. Patricia Serrano-de la Secretaria de Salud Departamental y el Dr. Jaime Ospino de la Unidad para las víctimas y referente de víctimas de	Se socializa el comunicado conjunto N4 y se aclaran las dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continúa para poyar el cruce de base de datos, según el comunicado conjunto N4.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Cajacopi EPS y Ambuq EPS.			
	Oficina de Víctimas	Realización de reunión con la Dra. Patricia Serrano, coordinación técnica, equipo articulador y equipo Móvil el día 16 de diciembre de 2020.	Se logra informar sobre las actividades y funciones que tienen a cargo el equipo móvil de FFF y la finalización del ciclo 2 y comienzo de ciclo 3; municipios priorizados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La Dra. Patricia Serrano informa que saldrá de vacaciones hasta el día 21 de enero de 2021, para continuar con la articulación con la FFF.
	Oficina de Víctimas	Reunión con la Dra. Patricia Serrano, Coordinadora de víctimas para entrega y socialización de los anexos de salud diligenciados hasta la fecha; el día 18 de diciembre de 2020.	Se logra informar a la Dra. Patricia Serrano sobre la situación de salud de las víctimas del conflicto armado, atendidas por nuestros equipos de profesionales psicosociales y las gestiones en salud realizadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar apoyando a la socialización e implementación del protocolo de salud a víctimas del conflicto armado en las EAPB e IPS del territorio.
	Oficina de Víctimas	Reunión de cierre año 2020.	Se informa a la Dra. Patricia sobre la gestión realizada con cada una de las secretarías de los 13 municipios del año 2020 para entrega de los archivos en custodia que dan cuentas de las atenciones psicosociales y salud	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa con la Entidad Territorial.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			integral del ciclo 1 y 2, realizada el 28 de diciembre del año 2020.		
	Oficina de Víctimas	Reunión realizada con la referente de salud Departamental, coordinación técnica y equipo articulador el día 21 de enero de 2021, para inicio de actividades (La Dra. Patricia hasta esta fecha regresó de sus vacaciones).	Se logra articular con la Entidad territorial y organizar un plan de actividades para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se solicita reunión con el secretario de salud y se agenda para el día 25 de enero de 2021.
	Secretario de Salud Departamental	Se realiza reunión con la asesora del secretario de salud departamental, coordinación técnica, equipo articulador y referente del MSPS para presentar los avances de la implementación del Papsivi hasta la fecha y los ciclos siguientes para el año 2021.	Se presenta informe de avance de la vigencia 2020 respecto de la implementación del Programa. Se presenta la proyección de la implementación del Programa para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa con la Entidad territorial.
	Oficina de Víctimas	Se Realiza reunión con la Dra. Patricia Serrano, referente de víctimas para coordinar las actividades de implementación del protocolo de salud.	Se logra realizar el plan de actividades en base a la ruta de trabajo dada por el MSPS.	Se presentaron dificultades para este ítem.	En espera de algunas fechas de socialización, pues la Dra. Patricia manifiesta tener que organizarlas con el secretario de salud.
Norte de Santander	Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander (Secretaria de Salud Departamental)	Se realiza una reunión de articulación y presentación del Papsivi el día 7 de Septiembre, a través de la plataforma de video -	Se logra presentar el Papsivi vigencia 2020 – 2021, a través del convenio de Asociación	La principal dificultad es que los entes territoriales comprenden el Papsivi como un programa que	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Secretaria Departamental de Víctimas.	conferencia Meet, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención Psicosocial y salud integral de las víctimas para ser sujetas de atención por los equipos psicosociales, esta se hace con la invitación y participación del director del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander (Secretaria de Salud Departamental) el Doctor Carlos Arturo Martínez García, y con invitación y participación del director de la Secretaria Departamental de Víctimas el Doctor Pedro Durán Barajas.	No. 469 de 2020, del MSPS, Oficina de Promoción Social. Se logra presentar la FFF y el equipo articulador. La presentación de los Profesionales Psicosociales. Se logra el apoyo al proceso de focalización con las bases de datos y sentencias disponibles, en la elaboración de los análisis de contexto, en la definición del espacio para la concertación del Plan de articulación con el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.	pertenece al departamento y por el cual pueden cumplir metas a nivel departamental, por lo que continuamente solicitan datos personales de los sujetos beneficiarios del programa.	
	Enlace departamental de víctimas y el jefe de la Dimensión de Población Vulnerables del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.	Socialización y presentación del Papsivi para la vigencia 2020 y 2021 en el marco del convenio de asociación 469/2020 entre la FFF y el MSPS.	Se logra articulación para implementación del Papsivi en el departamento con las entidades asistentes. El profesional enlace de víctimas departamental se	No se presentan en este ítem.	No se presentan en este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			compromete a gestionar bases de datos para realizar la focalización.		
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable.	Reunión de socialización del Papsivi, con el fin de articular acciones para la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial, indagar acerca de diligenciamiento de encuesta de solicitud de reporte de avances en la gestión e implementación del protocolo de atención en salud enviada por MSPS al Ente Territorial y se indaga por el estado de aseguramiento de las personas víctimas del conflicto armado.	Se socializa acerca de los componentes de la implementación del protocolo de salud, refiere que el equipo está conformado por resolución, se socializa el formulario de la encuesta enviada por MSPS se reenvía correo para diligenciamiento.	La falta de competencias adquiridas en el manejo de la dimensión y la rotación de personal en estos cargos hace que se dificulte la implementación del protocolo. En la parte de aseguramiento no se cuenta con la herramienta para realizar el cruce de información de régimen contributivo. (aplicativo y clave)	Articular acciones entre las distintas dimensiones y dependencias de la secretaria de salud departamental para obtener una información eficaz y precisa.
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable.	Reunión de asesoría y acompañamiento para lograr diligenciar la encuesta enviada por MSPS, elaborar plan de trabajo en la implementación de protocolo de salud.	Se logra que ente territorial diligencie la encuesta enviada por MSPS y se establece plan de trabajo con fechas definidas para socializar la implementación de protocolo de salud a nivel del departamento con EAPB, secretarias de salud municipales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Promoción social,	Socialización de avances y	Se realizó presentación	No se presentaron	Continuar el trabajo

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	población vulnerable.	resultados del primer ciclo del Papsivi ante el subcomité de rehabilitación.	del equipo articulador P Papsivi ante la institucionalidad asistente, se socializan generalidades, avances y resultados de primer ciclo de todos los municipios priorizados por el MSPS y meta propuesta para el segundo ciclo.	dificultades para este ítem.	articulado con el ente territorial departamental para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
	Prestación de Servicios.	Gestión citas médicas Gestión de autorizaciones medicas Gestión de citas con especialista	Se brindó gestión a los usuarios en el menor tiempo posible, quedando satisfechos con la atención prestada. Se alcanzó el diligenciamiento oportuno de cada una de las autorizaciones solicitadas, en la menor brevedad posible, brindando solución oportuna al usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Prestación de servicios.	Gestión de Afiliación al sistema general de seguridad social en salud.	Se realiza contacto telefónico con la funcionaria encargada de afiliaciones del régimen subsidiado de la Nueva EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Dimensión Aseguramiento IDS.	Se realizó reunión con ingeniero Alfredo Sánchez del área de aseguramiento encargado del cruce de base de datos para el diligenciamiento del anexo 12.	Se logró que al ingeniero le asignaran las credenciales para el acceso a la carpeta SFTP de la unidad de víctimas, ya que el ingeniero refirió no contaba con ese acceso.	No hay claridad por parte del ingeniero Alfredo en cuanto al procedimiento para realizar el cruce de datos y no se ha podido concretar la asesoría técnica que él requiere.	Continuar con el proceso de acompañamiento hasta lograr que el ingeniero tenga claridad con respecto al procedimiento para realizar el cruce de base de datos.
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	Socialización de avances del segundo ciclo del PAPSIVI ante cuarta mesa técnica de salud y subcomité de medidas de rehabilitación (10-12-2020).	Se realizó presentación del equipo articulador PAPSIVI ante la institucionalidad asistente, se socializan generalidades y avances de protocolo de salud y de segundo ciclo de todos los municipios priorizados por el MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el ente territorial departamental para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	Socialización de avances y resultados del segundo ciclo del PAPSIVI ante ente territorial IDS (28-12-2020).	Se realizó socialización de generalidades, avances y resultados de segundo ciclo de todos los municipios priorizados por el MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el ente territorial departamental para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	Socialización de ciclo 3 vigencia 2021 del PAPSIVI ante entes territoriales: IDS y SNARIV (21-01-2021).	Se realizó socialización de generalidades del programa y metas para tercer ciclo vigencia	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el ente territorial departamental para seguir

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			2021 para los municipios priorizados.		implementando el programa y dar avances de los resultados dando continuidad a las reuniones de socialización-
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	Reunión con la jefe Jenit Colmenares de la secretaria de salud departamental de Norte de Santander, Dra. Pilar Terán coordinadora técnica PAPSIVI y equipo articulador, para socializar los municipios priorizados para la vigencia 2021 por MSPS y los municipios por contrapartida por parte del operador.	Se socializa ante la jefe Jenit los dos municipios priorizados por MSPS (Ocaña y Cúcuta) y los dos municipios puestos por contrapartida por parte del operador (El Carmen y La Esperanza), la jefe Jenit refiere estar de acuerdo con los municipios priorizados por el operador.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el ente territorial departamental para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
	Prestación de Servicios.	Gestión movilidad y hospedaje Gestión de autorizaciones médicas Gestión de citas con especialista Gestión de medicamentos	Se brindó gestión a los usuarios en el menor tiempo posible, quedando satisfechos con la atención prestada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Prestación de servicios	Gestión de Afiliación al sistema general de seguridad social en salud.	Se realiza contacto telefónico con la funcionaria encargada	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de afiliaciones del régimen subsidiado de Coosalud EPS.		
Sucre	Promoción Social.	Reunión virtual, por la plataforma Meet, con la referente de víctimas de promoción social DTS de Sucre para la presentación de la presente vigencia del Papsivi y la articulación de acciones tendientes a responder a las necesidades encontradas en las víctimas y el desarrollo de la implementación del protocolo de atención en salud integral a víctimas.	El enlace víctimas de la secretaría de salud departamental, conoce el alcance del Papsivi 2020 - 2021, municipios de intervención, las metas y el equipo de trabajo. Con ello se articulan acciones para la socialización del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Realización de reunión con Secretaria de Salud Departamental del Área de Promoción Social	Informar fechas de reunión de seguimiento del programa. Articular y entregar avances a la fecha del programa Papsivi y coordinar agenda de trabajo de la visita de seguimiento y monitoreo del MSPS. Definir en la semana 2 de octubre fecha para reunión con las EPS-IPS-EAPB. Queda pendiente informar fecha para la socialización del protocolo con funcionarios de la Secretaria de Salud. Y el nuevo Secretario de Salud.	Se logran compromisos de articulación de acciones.	No se obtienen aun fechas para reuniones de coordinación dado que hay nuevo secretario y las oficinas están dando informes, manifiesta que en la segunda semana de noviembre nos dará la información.	Continuar realizando acercamientos con la secretaria
	Coordinar con secretaria departamental de Salud	Definir en la semana 4 de	Compromiso de informar las fechas de	No se obtienen aun fechas para reuniones	Continuar realizando acercamientos con la

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de Sucre reuniones de seguimiento y establecer fechas a las acciones para la implementación de la presente vigencia en el Departamento.	noviembre fecha para reunión para la coordinación de las reuniones de seguimiento.	las participaciones en la reunión de equipo coordinador del protocolo, fecha de reunión del SANRIV y fecha de tiempo de participación en la reunión con defensoría del pueblo.	de coordinación dado.	secretaria.
	Reunión de Coordinación y articulación con Secretaria Departamental y municipal San Benito Abad.	Articulación de Ruta para la atención Caso Atentado Hernando Benítez de familia no incluida en RUV y definir responsabilidades.	Secretaria Municipal coordinar con las EAPB atención por ruta salud. Secretaria Municipal hacer contacto con la familia para que decidan el tipo de atención por las EAPB o Comisarias de familia luego informar a Equipo Papsivi coordinar con referentes de víctimas de las EAPB, atención en salud integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Oficina de promoción Social Aseguramiento.	Realización de reunión con la Dra. Amparo Salgado Secretaria de Salud Departamental del Área de Promoción Social y aseguramiento para Articular y coordinar las acciones en el Departamento, entregar avances a la fecha del programa Papsivi, coordinar	Informar fechas de reunión de seguimiento del programa. Compromisos del área de aseguramiento Diligenciar anexo 12 enviado y Capacitación	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar realizando acercamientos con la secretaria.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		compromisos para el área de aseguramiento prevista por el MSPS.	de actualización de aseguramiento Queda pendiente informar fecha para la socialización del protocolo con funcionarios de la Secretaria de Salud. Y el nuevo Secretario de Salud		
Vichada	Oficina de promoción social.	Se desarrolló reunión virtual de balance de las acciones desarrolladas por el programa en el departamento y las proyecciones para el próximo año.	Durante el desarrollo de la reunión se logró informar las acciones realizadas por el programa en el departamento, así como, las proyecciones para la acción que se tienen previstas para el año 2021, entre ellas la reducción de los municipios de intervención y los profesionales encargados de la implementación del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar realizando acercamientos con la secretaria.
	Promoción Social - Referente de víctimas	Presentación oficial por medio de llamada telefónica de la profesional con el rol de Asesor en Salud y Gestión Papsivi de la FFF ante el	Se ha realizado cambio del personal referente de víctimas en promoción social lo que	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Referente del Programa Víctimas de la Secretaria de Salud Departamental del Guainía. Socialización de la ruta de trabajo designada por el MSPS, para la articulación en la implementación del protocolo de atención de la población víctima.	ha ocasionado la descontextualización de procesos como el conocimiento del protocolo Papsivi, y las acciones a realizar, sin embargo, la Doctora Nathaly Hernández ha dado a conocer su disposición frente al trabajo de articular para la implementación del protocolo en Vichada.		
	Área de aseguramiento	Presentación del equipo Papsivi de FFF, de la SSD Vichada, divulgación de las Rutas de Trabajo con el MSPS para la articulación del trabajo interinstitucional. Socialización de anexo 12, correlacionado con el debido diligenciamiento del área de aseguramiento por los datos a consignar dentro de cada uno de los ítems a diligenciar.	No sé encuentran con bases de datos y registro adecuado de identificación a las víctimas del conflicto al conflicto armado, ni estadísticos que les permitan a los funcionarios tener una certeza de los datos a brindar por el departamento del vichada, por lo que se hace necesario elevar la notificación al MSPS, para el apoyo en el usuaria y contraseña de la plataforma SIGO, que les ayude a	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			fortaleces los datos de la población víctima.		
	IPS San Juan de Dios.	Se logró brindar una explicación presencial al gerente del Hospital frente a la fundación y el programa Papsivi de donde surgen y cuál era el objetivo principal en las acciones a desarrollar en campo.	La poca accesibilidad a medios de comunicación hace llegar a la utilización de la presencialidad en instituciones que es de vital importancia mantener articulación permanente.	En los momentos que se requería llegar de manera presencial a diferentes escenarios, se cree pertinente hacerlo, con el objetico de afianzar el trabajo con estos actores principales del proceso.,	No se presentan para este ítem.
	Área Promoción Social - Referente de victimas	Presentación oficial por medio de llamada telefónica de la profesional con el rol de Asesor en Salud y Gestión Papsivi FFF ante el Referente del Programa Victimas de la Secretaria de Salud Departamental del Guainía. Socialización de la ruta de trabajo designada por el MSPS, para la articulación en la implementación del protocolo de atención de la población víctima.	Se realizó la presentación del equipo Papsivi para el Departamento del Vichada, del rol que cumplen a la Referente de Víctimas. Se dio a conocer la importancia de articular el trabajo entre las dos instituciones para apoyarnos en las acciones a realizar y cumplimiento de las misma designadas por el MSPS.	Se ha realizado cambio del personal referente de víctimas en promoción social lo que ha ocasionado la descontextualización de procesos como el conocimiento del protocolo Papsivi, y las acciones a realizar, sin embargo, la Doctora Nathaly Hernández ha dado a conocer su disposición frente al trabajo de articular para la implementación del protocolo en Vichada.	Brindar al apoyo y acompañamiento pertinente al referente de víctimas con el fin de avanzar en los procesos, actividades y así dar cumplimiento efectivo en la implementación del Protocolo de atención a víctimas.
	Área de aseguramiento.	Presentación del equipo Papsivi FFF Programa Victimas, de la SSD Vichada, divulgación de la Ruta de Trabajo con el MSPS para la	Se realizó la presentación del equipo Papsivi para el Departamento del	No sé encuentran con bases de datos y registro adecuado de identificación a las	Ayudar a gestionar los apoyos necesarios en donde los funcionarios puedan obtener una

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		articulación del trabajo interinstitucional. Socialización de anexo 12, correlacionado con el debido diligenciamiento del área de aseguramiento por los datos a consignar dentro de cada uno de los ítems a diligenciar	Vichada, del rol que cumplen cada uno de los profesionales y las acciones que se están realizando en campo al Ingeniero Yeiler Steven Cortes Silva y el coordinador Robinson Hernández. Se dio a conocer la importancia de articular el trabajo entre las dos instituciones para apoyarnos en las acciones a realizar y cumplimiento de las misma designadas por el MSPS.	víctimas del conflicto al conflicto armado, ni estadísticos que les permitan a los funcionarios tener una certeza de los datos a brindar por el departamento del vichada, por lo que se hace necesario elevar la notificación al MSPS, para el apoyo en el usuaria y contraseña de la plataforma SIGO, que les ayude a fortaleces los datos de la población víctima.	respuesta adecuada y así podamos realizar procesos pendientes por la carencia de datos de esta población.

2.1.2 Ciclo 3

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA) - Dimensión de gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables.	En ciclo 3 se socializa las generalidades del PAPSIVI, el equipo articulador y psicosocial, ante la Secretaria de Salud departamental de Arauca para el tercer ciclo de la vigencia 2021.	Realizar la socialización de las acciones a realizar para el tercer ciclo de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). - Dimensión de gestión	Reunión entre el Asesor de Gestión y Salud PAPSIVI y Prof. Víctimas – Género Dimensión De Gestión Diferencial De Poblaciones	Reiterar la continuidad de la Asesora en Salud y Gestión de la FFF Papsivi para el	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Diferencial de Poblaciones Vulnerables.	Vulnerables para dar inicio al tercer ciclo de atención del PAPSIVI vigencia 2021 y continuidad del Acompañamiento para la implementación del protocolo de salud en el departamento de Arauca.	departamento de Arauca de la vigencia 2021.		
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA).	En ciclo 3 reunión virtual para la socialización del convenio de Asociación 469 de 2020 con vigencia al 31 de Julio de 2021, entre el Ministerio de Salud y Protección Social, la UAESA y La FFF.	Resolver dudas en base a la ejecución del convenio y articular acciones para el desarrollo del mismo en la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). - Dimensión de gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables.	En ciclo 3 revisión del plan de acción del PAPSIVI para el fortalecimiento de la Entidad Territorial Departamental en la vigencia 2021.	Realizar la revisión del plan de acción del PAPSIVI para el fortalecimiento de la Entidad Territorial Departamental en la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimientos periódicos del avance del plan de acción vigencia 2021.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). – Dimensión de Gestión Diferencial de poblaciones vulnerables.	En ciclo 3 presentación del PAPSIVI en el departamento de Arauca, conocer requisitos para la solicitud de ayudas técnicas para la población con discapacidad y proceso de localización, caracterización y certificación de la población con discapacidad, ante el profesional del programa de adulto mayor y discapacidad de la Dimensión de Gestión Diferencial	Socializar las acciones realizadas por el PAPSIVI e incluir en el programa de adulto mayor y discapacidad la población atendida por el PAPSIVI para lograr ayudar a agilizar el proceso de solicitud de ayudas técnicas para la población con	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de Poblaciones vulnerables de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca – UAESA.	discapacidad.		
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). – Dimensión Convivencia Social y salud Mental.	En ciclo 3 presentación de la Asesora de salud y gestión territorial PAPSIVI para el departamento de Arauca y articulación de acciones entre la dimensión convivencia social y salud mental de la Unidad Administrativa Especial de Arauca – UAESA y FFF Papsivi.	Presentar las generalidades del PAPSIVI, conocer la ruta de atención en salud mental de la UAESA para las víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda realizar todas las articulaciones de los casos de salud mental mediante el correo institucional saludmental02@unisaludarauca.gov.co
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA).	En ciclo 3 reunión de asistencia técnica unidad para las víctimas y demás entidades del SNARIV en sistema de información para acceder al aplicativo VIVANTO del Departamento de Arauca.	Brindar asistencia técnica en sistema de información para el manejo de la herramienta VIVANTO.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Replicar la información recibida con las EAPB y las IPS del Municipio de Arauca y Fortul.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). – Dimensión de Gestión Diferencial de poblaciones vulnerables.	En ciclo 3 revisión ruta de trabajo MSPS para la implementación de protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Realizar revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimientos periódicos del avance del plan de acción vigencia 2021.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). – Dimensión de Gestión Diferencial de poblaciones vulnerables.	En ciclo 3 revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección.	Realizar revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimientos periódicos del avance del plan de acción vigencia 2021.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de	En ciclo 3 presentación del PAPSIVI en el departamento de	Presentación de las generalidades del	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Arauca (UAESA). – Dimensión sexualidad, derechos sexuales y reproductivos.	Arauca y articulación de acciones dentro del Plan de Intervenciones Colectivas con la dimensión sexualidad, derechos sexuales y reproductivos de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca – UAESA.	PAPSIVI, articulación de acciones con el fin de tener en cuenta la población del PAPSIVI para que sea beneficiada en el plan de intervenciones colectiva.	ítem.	este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). – Dimensión de Gestión Diferencial de poblaciones vulnerables.	En ciclo 3 reunión para programar mesa técnica para el cumplimiento del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado de la UAESA.	Construcción de la programación para la mesa técnica para el cumplimiento del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). – Dimensión de nutrición.	En ciclo 3 presentación del PAPSIVI en el Departamento de Arauca y articulación de acciones dentro del Plan de Intervenciones Colectivas con la oficina de Nutrición de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca – UAESA.	Presentación de las generalidades del PAPSIVI, articulación de acciones con el fin de tener en cuenta la población del PAPSIVI para que sea beneficiada en el plan de intervenciones colectiva desde la oficina de nutrición.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). – Dimensión de Gestión Diferencial de	En ciclo 3 reactivaron la mesa técnica para el cumplimiento del protocolo de atención integral en salud con enfoque diferencial para víctimas del conflicto armado.	Construcción del plan de acción de la Mesa técnica Departamental vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	poblaciones vulnerables.				
Atlántico	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Reunión de articulación del Plan De Trabajo planteado con el MSPS para la ejecución y puesta en marcha de la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial en los entes territoriales.	Se logró garantizar que la implementación del protocolo está a cargo de la SSD con el apoyo de la FFF en particular con el asesor de salud y gestión, por tanto, se ajusta el documento (plan de trabajo) de manera conjunta para el desarrollo en la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se seguirá sensibilizando a la Entidad Territorial acerca de la importancia de la contratación del recurso humano calificado suficiente para el desarrollo del programa y que impacta la atención a víctimas del conflicto armado.
	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Capacitación en la implementación del protocolo con enfoque Psicosocial a las funcionarias (2) asignadas a la implementación del mismo.	Desarrollar agenda para los municipios en donde existe menos población víctimas como Baranoa Ponedera y Palmar de Varela.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se seguirá sensibilizando a la Entidad Territorial acerca de la importancia de la contratación del recurso humano para la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial.
	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Se presentó el informe de Cierre vigencia 2020, el cual incluye la ejecución del primer ciclo (7 de sept – 24 octubre de 2020) y segundo ciclo (26 de octubre – 19 de diciembre).	Se informó a la Secretaría de Salud Departamental que para la vigencia 2021 se reducirían el número de municipios al 50%, es decir se pasaría de 6 a 3 municipios, para ello se sugirieron los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipios con mayor población de víctimas que son: Barranquilla, Soledad y Malambo, igualmente se continuara con la virtualidad teniendo el comportamiento de la pandemia a nivel mundial y regional. Se explica que para esta próxima vigencia no habrá promotores psicosociales. Inicialmente, que el cierre de ese segundo ciclo culminaría el 23 - 12-2020.		
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Presentación ante el SSD, el PAPSIVI – TERCER CICLO, se le manifiesta que hubo una reducción al 50% de los municipios inicialmente pactados con el MSPS, dentro de estos municipios, del cual eran conocedores desde diciembre del 2020 y por tanto se explicó quiénes son los profesionales Psicosociales y Asesor en salud y gestión y Psicosocial. Se socializo que la atención psicosocial continuara de manera virtual como	Aceptación y acompañamiento al programa, para ello se comprometen a fortalecer el recurso humano para esta vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		consecuencia de la pandemia y que esperamos que el panorama mundial y nacional mejoren para pasar a la presencialidad. Igualmente, en los actuales momentos no existen promotores de salud y estamos a la espera que MSPS defina la fecha de inclusión de estos perfiles.			
Bolívar	Secretaría de Salud Departamental - Oficina de Prestación de Servicios y Aseguramiento.	Socializar las acciones que se adelantaran en esta vigencia 2021 y articular con la dependencia de Aseguramiento y Prestación de Servicios con el fin de activar la ruta de trabajo de acuerdo con las necesidades de la población víctima del conflicto armado.	Generar acuerdos para el trabajo intersectorial y el apoyo en la implementación del programa en el departamento, así mismo crear espacios de articulación y seguimiento a los casos derivados para la gestión y resolución de las barreras en salud correspondientes al SGSSS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar generando estos espacios de seguimiento y articulación, dando así prioridad y resolución a los casos de salud que se presenten en el departamento.
	Secretaría de Salud Departamental - Oficina de Salud Mental y Discapacidad.	Socializar las acciones que se adelantaran en esta vigencia 2021 y articular con la dependencia de Salud Mental con el fin de activar la ruta de trabajo de acuerdo con las necesidades de la población víctima del conflicto armado.	Ningún logro para este ítem.	No se pudo llevar a cabo porque la referente de víctimas de la Secretaría de Salud Departamental no realizó la convocatoria, partiendo de que es ella quien puede y debe realizar las solicitudes y aceptación	Manejar canales de comunicación con el representante de esta dependencia, con el fin de articular en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de estos espacios de articulación.	
	Secretaría de Salud Departamental – Oficina Referente de Víctimas.	Socialización del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a las EAPB priorizadas en el departamento de Bolívar e IPS.	Articular con las SSD, EAPB priorizadas, Secretarías de Salud Municipal, así mismo la sensibilización a las mismas con todo lo referente al protocolo de atención integral en salud.	La no participación de todas las EAPB priorizadas, la no asistencia de todas las Secretarías de Salud y el no avance en la implementación del protocolo.	Avanzar en la implementación y ejecución de los componentes del protocolo de atención integral en salud en articulación con la SSD.
	Secretaría de Salud Departamental – Oficina Referente de Víctimas.	Reunión de seguimiento y articulación con SSD y MSPS con el fin de dar a conocer las acciones adelantadas en departamento de Bolívar.	Se dio a conocer tanto a la referente de víctimas de las SSD como a la del MSPS las acciones que se vienen adelantando en el departamento de Bolívar en cuanto a la ejecución del PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar de manera articulada con el ente territorial y nacional en cuanto a la implementación y ejecución del PAPSIVI.
	Secretaría de Salud Departamental – Oficina Referente de Víctimas – MSPS.	Seguimiento a las acciones adelantadas en la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial y construcción del plan de intervención del mismo en el departamento de Bolívar.	Construcción del plan de intervención en salud en articulación con el ente territorial nacional y departamental y demás organizaciones asociadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con trabajo articulado entre los referentes de víctimas y el equipo articulador FFF con la finalidad de dar a conocer a todas las entidades del SGSSS todo lo referente al protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Cesar	Referente Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Secretaria de Salud Departamental.	Reunión entre el equipo articulador, coordina con técnica PAPSIVI y Prof. Víctimas –Dimensión De Gestión Diferencial De Poblaciones Vulnerables para dar inicio al tercer ciclo de atención del PAPSIVI vigencia 2021 y continuidad del Acompañamiento para la implementación del protocolo de salud en el departamento del Cesar.	Establecer canales de comunicación, así como generar acuerdos para el trabajo intersectorial y el apoyo en la implementación del programa en el departamento.	El Departamento del Cesar frente a la concurrencia del PAPSIVI para la vigencia 2021, presenta dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que no se ha contratado por parte de la seccional el equipo encargado de implementar las acciones para llevar a cabo el desarrollo y seguimiento del protocolo a nivel departamental. Razones por las cuales no se tienen avances y se ha dificultado acompañar estos procesos y hacerles seguimiento.	Se sugiere que se pueda contratar lo más pronto posible, recurso humano suficiente y calificado para liderar la implementación del protocolo y así fortalecer la capacidad instalada en el ente territorial.
	Referente Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Secretaria de Salud Departamental.	Se realiza a través de correo electrónico articulación con la Dirección departamental de Salud para envió y remisión de Sentencias y Autos Interlocutorias para ser priorizados y atendidos en el tercer ciclo de atención Psicosocial.	A partir del trabajo articulado entre la asesora de paz Juana Del Carmen Pacheco Sotto, de la Secretaria Departamental y el PAPSIVI, se ha logrado referir a 28 personas de sentencias quienes se empezaron a	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			contactar para ser atendidas en el Tercer y Cuarto Ciclo de atención, durante los meses de enero - mayo de 2021 en los municipios del sur, norte y centro del Cesar.		
Córdoba	Referente de Promoción Social.	Reunión de articulación a través de llamada telefónica, y envío de oficio de presentación del PAPSIVI programando fecha para socialización del PAPSIVI en su tercer ciclo de ejecución de forma virtual en el marco de la emergencia sanitaria.	Se logró realizar socialización del PAPSIVI en su tercer ciclo de ejecución vigencia 2021.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretario de Salud Departamental.	Reunión de articulación a través de llamada telefónica, y envío de oficio de presentación del PAPSIVI programando fecha para socialización del PAPSIVI en su tercer ciclo de ejecución de forma virtual en el marco de la emergencia sanitaria.	Se logró realizar socialización del PAPSIVI en su tercer ciclo de ejecución vigencia 2021.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Referente de víctimas de la Secretaría de Salud Municipal.	Socializar el programa y coordinar acciones municipales para la implementación del programa en el Municipio de Montería.	Se logró articular y coordinar acciones para apoyar la implementación del PAPSIVI en los territorios y la implementación del protocolo en salud.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de Víctimas de la Secretaría de Salud Departamental vigencia 2017- 2019.	En el ciclo 3 se articula reunión con la referente de víctimas de la Secretaria de Salud Departamental vigencia 2017 - 2019 entrega de gestión documental de esas vigencias requerimiento solicitado por el Ministerio de Salud.	Se logró por parte de la referente de víctimas vigencia 2017- 2019 entrega de actas donde describe donde se encuentra la gestión documental de esas vigencias.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Guainía	Secretaría Departamental de Salud	En ciclo 3 realizar presentación de manera virtual las generalidades del PAPSIVI, el equipo articulador y psicosocial, ante la Secretaria de Salud Departamental del Guainía, para el tercer ciclo de la vigencia 2021.	Articular acciones para el desarrollo de las actividades del PAPSIVI para el tercer ciclo de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría Departamental de Salud	En ciclo 3 presentación de asesora de Salud y gestión PAPSIVI F.F. FUTUROS, ante referente de víctima de la Secretaría de Salud Departamental del Guainía y coordinación entre las partes para el desarrollo de la ruta de trabajo	Revisión de los componentes de la ruta de trabajo establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimientos periódicos del avance del plan de acción vigencia 2021.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		MSPS.			
	Secretaría Departamental de Salud	En ciclo 3 reunión y articulación actualización de datos en el área de aseguramiento del departamento del Guainía y municipal de Inírida vigencia 2021.	Articular acciones para la afiliación de la población sin cobertura.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría Departamental de Salud	En ciclo 3 revisión ruta de trabajo MSPS para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado departamento del Guainía.	Revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimientos periódicos del avance del plan de acción vigencia 2021.
	Secretaria Departamental de Salud	En ciclo 3 se hicieron reuniones con el Coordinador de Salud Pública de la Secretaria de Salud departamental del Guainía, para articular acciones referentes al plan de Intervenciones Colectivas para beneficiar a PVCA y articulación de acciones referente a la formación de profesionales en el protocolo de atención integral.	Articular acciones referentes al plan de Intervenciones Colectivas para beneficiar a PVCA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar solicitud de los cursos de formación al SENA desde la oficina de la Secretaria de Salud Departamental área de salud pública.
	Secretaria Departamental de Salud	En ciclo se hicieron reuniones de articulación para revisar los avances en la implementación del protocolo de salud en reunión realizada por MSPS.	Revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	Secretaría de Salud Departamental	En el departamento de la Guajira la secretaria de salud la Dr. ª Ángela Torres es nueva en el cargo; por lo tanto, fue necesario socializar con ella lo que es el programa de	Se logró socializar el PAPSIVI desde sus 2 componentes. Se logró socializar los	Dado que la secretaria de salud es una funcionaria nueva y tiene diversos compromisos no fue tan fácil acceder a	Una recomendación para la Secretaría de Salud es poder contar prontamente con la persona referente de

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		atención psicosocial como medida de rehabilitación a partir de la ley 1448; socializar la experiencia de la fundación que actualmente opera el programa en el departamento de la Guajira y la experiencia que tiene en el trabajo con víctimas del conflicto armado. Socializar el ejercicio de desarrollo del convenio hasta el día de hoy y los avances logrados en ciclo uno ciclo dos y ciclo tres y lo que se proyecta para el ciclo cuatro y cinco de implementación.	avances en la implementación del programa en la actual vigencia. Se logró dar un contexto de los avances en la implementación del protocolo en el departamento de la Guajira dado que la Dra. Ángela actores desconoce del proceso. Presentar al equipo articulador y la coordinación y los roles que asume cada uno.	un espacio de socialización del programa con ella.	poblaciones vulnerables o de implementación del protocolo dado que la secretaría cuenta con muy poco tiempo en su agenda para dedicará a este tipo de procesos específicos.
Magdalena	Secretaría de Salud Departamental – Oficina de Víctimas.	Reunión con el secretario de salud departamental, coordinadora de víctimas departamental, referente del Ministerio de salud y FFF.	Se socializan los avances hasta la fecha y se expone la importancia de la implementación del PAPSIVI con recursos propios.	No se presentaron para este ítem.	Continuar la articulación continua con el referente/coordinador de víctimas departamental.
	Secretaría de Salud Departamental – Oficina de Víctimas.	Organización del Plan de Trabajo para la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado; asistencias técnicas y seguimiento a las secretarias de salud municipales, EAPB e IPS del	Se organiza el plan de implementación del protocolo de salud en el marco de los 5 componentes de implementación: - Coordinación.	No se presentaron para este ítem.	Continuar la articulación continua con el referente/coordinador de víctimas departamental.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Departamento del Magdalena.	- Socialización. - Caracterización. - Formación. Atención.		
	Secretaría de Salud Departamental – Oficina de Víctimas y Aseguramiento.	Reunión con el área de aseguramiento en el marco del comunicado conjunto N4 – cruce de base de datos.	Con el apoyo de la unidad para las víctimas, se logra aclarar dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.
	Secretaría de Salud Departamental – Oficina de Víctimas.	Socialización del informe de avances de la implementación del PAPSIVI Ciclo 3.	Informar a la secretaría de salud departamental sobre el proceso de implementación del PAPSIVI ciclo 3 en el departamento del Magdalena, en los dos grandes componentes: Atención psicosocial y salud integral. Se presentan logros y dificultades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación continua y seguimiento a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.
Norte de Santander	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	En ciclo 3 Se realizaron reuniones virtuales con responsable de la dimensión trasversal gestión diferencial de poblaciones vulnerables-DTGDPV, Instituto Departamental de salud-IDS de Norte de Santander, para continuar con las gestiones para la ejecución del plan de trabajo para la	El 27-01-2021 reunión virtual para definir fechas de próximas reuniones con EAPB y ESEs para seguimiento de gestiones realizadas y socialización del comunicado conjunto n4 y anexos para la	La rotación de personal y la falta de competencias en estos cargos hacen que se dificulte la implementación del protocolo. Además de la falta de compromiso de los entes para acudir a	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		implementación del protocolo de atención en salud.	solicitud del VIVANTO.	las convocatorias.	
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	En ciclo 3 Reunión virtual con jefe Jenit para solicitar a través del IDS coordinar entrega de la gestión documental con los municipios priorizados en la vigencia 2020. (01-03-2021).	El referente refiere que enviara correo a todos los coordinadores de salud de los municipios priorizados vigencia 2020 para la entrega de la gestión documental para la semana del 8 al 12 de marzo de 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	Promoción social.	Reunión virtual, por la plataforma Teams, con la referente de Victimas de Promoción Social DTS de Sucre para la presentación de las actividades a desarrollar durante el 2021.	Articulación de acciones tendientes a responder a las necesidades encontradas en las víctimas, alcance del PAPSIVI 2020 - 2021, municipios de intervención, meta a trabajar y equipo de trabajo y se articulan acciones para la entrega de bases de datos para atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Aseguramiento.	Reunión telefónica con jefe de aseguramiento.	Se logró completar el desarrollo del documento anexo 12 que se encontraba pendiente.	La información disponible para el documento no incluyo la población afiliada al régimen contributivo	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				debido a un problema de acceso de a esta información por parte de la DTS.	

2.1.3 Ciclo 4

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA). – Dimensión de Gestión Diferencial de poblaciones vulnerables.	En ciclo 4 revisión del plan operativo y cronograma de actividades.	Realizar la revisión del plan operativo y la creación del cronograma de actividades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de Desarrollo Social Departamental de Arauca.	En ciclo 4 socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 3, proyección de atención para ciclo 4 y avances del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial del departamento de Arauca a través de la participación en el comité de justicia transicional.	Presentar los resultados del PAPSIVI en el comité de justicia transaccional del departamento de Arauca.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (Área de Aseguramiento).	Presentación de la asesora en salud y gestión territorial PAPSIVI para el departamento de Arauca y Articulación de acciones con entre el área de prestación de servicios departamental UAESA, para el apoyo de gestiones del formato PAP040.	Articular acciones para mejorar la calidad de atención y eliminar barreras de acceso de los servicios de salud a la población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (Área de Promoción Social).	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 3, proyección de atención ciclo 4 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Arauca, a la oficina de Dimensión De Gestión Diferencial De Poblaciones Vulnerables de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca- UAESA.	Realizar la entrega y presentación del resultado del ciclo 3 de atención. Socializar la proyección de atención para el ciclo 4.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (Referente de Victimas).	Revisión ruta de trabajo MSPS, y actualización de acciones con referente de víctimas del conflicto armado, oficina de Dimensión De Gestión Diferencial De Poblaciones Vulnerables-UAESA.	Realizar actualización de acciones para el cumplimiento del plan de trabajo del MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Subsecretaría de Salud Pública – oficina de Víctimas y Vulnerables	Presentación ante el SSD, el PAPSIVI – tercer ciclo, en la cual se socializó el Recurso humano que estará en Barranquilla, Soledad y Malambo, Ejecución del programa en atlántico de los ciclos 2 y 3, Metas de los ciclos 3, 4 y 5 y Formatos utilizados en el programa PAPSIVI, Anexo 3, 4 y 9. Se socializo que la atención psicosocial es semipresencial, es decir de las ocho (8) sesiones, 5 de estas seguirán de manera virtual y 3 presenciales como consecuencia de la pandemia, y que se esperaría	Se logró garantizar la continuidad de un funcionario para la vigencia 2021 que se dedique únicamente a la implementación del protocolo con el apoyo de la FFF en particular con el asesor de salud y gestión, sin embargo, la contratación del RH en el Departamento esta lento y se desconoce cuándo ingresara esta persona.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar sensibilizando a la entidad territorial acerca de la importancia de la contratación del recurso humano calificado suficientes para el desarrollo del programa.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		que el panorama mundial y nacional mejore para pasar a la prespecialidad en todas sus sesiones.			
	Subsecretaría de Salud Pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Gestión Documental: la FFF, informa que existen 26 cajas, que contienen 572 carpetas en físico de los cíclicos 1 y 2 de la vigencia 2020 de los siguientes municipios: de las 26 cajas son del municipio de Soledad 5, Baranoa 4, Ponedora 4, Palmar 4, Malambo 4 y Barranquilla 5.de las 572 carpetas de la Modalidad Individual son 288 carpetas y de la Modalidad familiar son 284 carpetas. La referente del departamento comenta que el sitio de recepción es el laboratorio de salud pública departamental, pero este, fue sometido a remodelación para la puesta en marcha de los Ultra congeladores para mantener la cadena de frio de las vacunas contra el Covid-19 y por tanto no ha sido posible recibirlo, por tanto, sugiere enviar carta a la secretaria de salud departamental para que esta la derive a secretaria general que es la encargada finalmente del almacenamiento de este archivo, es importante manifestarle que las cajas de vigencia anterior (2019)	La referente del programa manifiesta que esto está a cargo de la secretaría General de la Gobernación y que por tanto se le envié oficio a la SSD para que gestione la ubicación de las mismas.	No existe disponibilidad de ubicación de las carpetas de la ejecución del programa de los ciclos 1 y 2 del año 2020.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		nunca han estado en la SSD y otras que estaban allí muchas de ellas se deterioraron por el comején.			
	Subsecretaría de Salud Pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Teniendo en cuenta que uno de los componentes en la implementación de protocolo es la caracterización de la población víctima, Se gestionó con la referente, que la articulación de acciones en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas con la población víctima. Está Incluido en el Plan Decenal de salud pública del departamento, acciones dirigidas a esta población vulnerable.	Inclusión de acciones complementarias al PAPSIVI, como son las acciones de salud pública incluidas en el PIC de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Socialización avances CICLO 3 y metas CICLO 4 Secretarias de Salud Atlántico.	Informar las metas Vs las atenciones recibidas por parte de las víctimas en el periodo enero-marzo de 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Articulación de la SSD con la FFF, CID y UT T-045 Operadores en Atlántico con el objeto de articulación la implementación del PROCOLO con el grupo de trabajo de esa SSD.	Definir el ROL de cada operador frente a la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Articular diferentes acciones del Papsivi con el grupo de trabajo de esa SSD.	Se logró articular con cada uno de los profesionales de la SSD el rol que tiene cada uno de ellos	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			frente a la atención integral de víctimas.		
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Socialización del número de personas víctimas atendidas por el PAPSIVI, entre Agosto de 2020 – Abril del 2021.	Informar por cada uno de los ET: Barranquilla, Soledad y Malambo, el número de personas atendidas bajo la modalidad de atenciones individuales y familiares.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Acta de Cronograma de implementación de protocolo en salud con enfoque psicosocial.	Articular con el nuevo equipo del Departamento, el cronograma de ejecución de implementación para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Articulación para la convocatoria de la Mesa de salud departamental.	Se logró articular entre el Departamento, FFF, y la UT T-045 la presentación de la primera mesa de salud de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Modelo de acto administrativo para la conformación de la mesa de salud.	Articular con el MSPS el modelo de acto administrativo para la conformación de la mesa de salud departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Socialización de METAS_CICLO 5 DEL 2021.	Tener informado las metas del ciclo 5, comprendido entre el	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			15-05 y el 11-07 del 2021.		
	Subsecretaría de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Eje de Formación del protocolo de salud con enfoque psicosocial.	Selección e inicio de los talleres Formando a formadores por parte del SENA y del MSPS. 30 personas se están formando en los actuales momentos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	Secretaría de Salud Departamental – Oficina Referente de Víctimas.	Mesa de trabajo plan de intervención protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	Construcción de la presentación que se va a utilizar en cada uno de los municipios priorizados con el fin de sensibilizar a los secretarios de salud y referentes de víctimas municipales. Se definen los municipios que se priorizaran para la socialización del protocolo entre la Gobernación del Departamento, el operador de la sentencia T045 y la FFF (10 municipios del Sur de Bolívar). Se envió a la Secretaria de Salud la propuesta de plan de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articular con SSD con el fin de avanzar en la implementación del protocolo de salud y en el plan de articulación propuesto para el seguimiento a Papsivi.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			articulación del Papsivi para 2021.		
	Secretaría de Salud Departamental – Oficina Referente de Víctimas - MSPS – Fundación Mundo Nuevo T-045.	Seguimiento a la ruta de trabajo correspondiente a las acciones programadas en cuanto a la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial y la socialización del mismo en el departamento de Bolívar.	Se logró socializar las experiencias adquiridas en la socialización del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial. Se continúa con la programación de acciones para el alcance de compromisos adquiridos en cuanto a la socialización del protocolo de atención en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articular de manera continua con la secretaría de salud departamental y así mismo realizar seguimiento a las acciones implementadas para la ejecución del protocolo de atención integral en salud.
	Secretaría de Salud Departamental – Secretaría de Víctimas y Reconciliación- Policía Nacional – Unidad para las Víctimas – Sena – Unión Temporal Sentencia T045 – Unidad de Restitución de Tierra – Prosperidad Social – Icultur – Secretaría de Víctimas, atención y asistencia – Defensoría del Pueblo – Secretaría de Agricultura y	Articulación con las entidades en del Snariv para el fortalecimiento de las acciones direccionadas a la población víctimas del conflicto armando en el departamento de Bolívar.	Se logró articular con los funcionarios de las diferentes entidades del Snariv, con el fin de conocer la oferta de proyectos y actividades que aporten al desarrollo sostenible de la población víctima del conflicto armado acentuada en los distintos municipios del departamento de Bolívar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con los referentes y/o delegados de cada una de las entidades según las necesidades identificadas en la población durante las atenciones psicosociales realizadas por los equipos.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Desarrollo Rural – ICBF – Universidad de Cartagena – Iderbol – Armada Nacional – MEPV Departamental.				
Cesar	Secretaria de Salud Departamental-Referente de poblaciones vulnerables	Reunión con la Secretaria de Salud Departamental- Dra. Janeth Esmerald para socializar avances y logros de la implementación del Programa, ciclo 3 y 4.	Se logran socializar los avances de los componentes del Papsivi, a nivel cuantitativo como cualitativo en el Departamento del Cesar. La Secretaria de Salud propone socializar los avances del Papsivi ante alcaldes, Secretarias de Salud, Enlaces de víctimas, Personeros y MEPV el 29 de abril (fecha tentativa) de acuerdo a la agenda del Secretario de Salud. Se envió a la Secretaria de Salud la propuesta de plan de articulación del Papsivi para 2021.	La Secretaria Departamental de Salud de Cesar aún no tiene el equipo contratado de atención a víctimas lo que a relentizado el alcance de apoyo y articulación de la FFF, teniendo en cuenta que la SDS ha manifestado que hasta tanto no se tenga contratado el equipo, la articulación con el operador es muy limitada y sugiere continuar apoyando en la activación de rutas para derivaciones, mas no para actividades propias del protocolo de atención en salud concertadas en el plan de trabajo en el mes de diciembre de 2020.	Continuar articulando con la Secretaria de Salud acciones en favor de la implementación de la implementación y seguimiento al Papsivi en el Departamento.
	Referente Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables	A través de correo electrónico se entregan el informe de sentencias remitidas para ser priorizadas a	Se envió a la Secretaría de Salud la propuesta de plan de	El Departamento del Cesar frente a la concurrencia del Papsivi	Continuar articulando con la Secretaria de Salud acciones en favor

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de la Secretaria de Salud Departamental.	través del Papsivi para brindarles atención psicosocial durante el 4 y 5 ciclo de atención. Se realiza llamada telefónica el día 06/04/2021 para verificar si la contratación del personal encargado de operar el protocolo de atención en Salud estaba contratado.	articulación del Papsivi para 2021, quienes de manera conjunta retroalimentan, y se determinan acciones de ejecución.	para la vigencia 2021, presenta dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que no se ha logrado implementar las acciones para llevar a cabo el desarrollo y seguimiento del protocolo a nivel departamental. De igual manera la SDS ha manifestado que hasta tanto no se tenga contratado el equipo, la articulación con el operador es muy limitada y sugiere continuar apoyando en la activación de rutas para derivaciones.	de la implementación de la implementación y seguimiento al Papsivi en el Departamento.
Córdoba	Referente de Promoción Social	Solicitud de Verificación, y Gestión de afiliación al SGSSS de víctimas residenciadas en el Municipio de Montería y Cerete, requerimiento hecho por la referente de promoción social de la secretaria de salud Departamental	Se logró verificar el estado de afiliación de cada víctima remitida así mismo iniciar el debido proceso	Se presentaron ya que algunos no respondían a las llamadas telefónicas, dificultándose así el debido proceso	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Referente de Promoción Social	Reunión virtual con la referente de promoción social coordinación técnica, equipo articulador, profesionales psicosociales, y	Se logró el día 26 de marzo realizar reunión virtual con la Dra. Melisa Saah, Dra.	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem para este ítem

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		promotoras del Papsivi para hacer presentación de los equipos presentes en los municipios priorizados para el programa Papsivi	Maria del pilar coordinadora técnica de del Papsivi por el Dpto. de Córdoba equipo articulador, y profesionales psicosociales para hacer presentación de los equipos psicosociales presentes en cada municipio priorizado para el ciclo 4 vigencia 2021 y dar directrices que tienen que ver con la ejecución del Papsivi 4 ciclo.		
	Referente de Promoción Social	Articular reunión con la referente de victimas para socializar ruta de trabajo de acciones que tienen que ver con la ejecución del programa Papsivi en el ciclo 4	Se logró coordinar fecha para realizar reunión presencial para socialización de ruta de trabajo	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Promoción Social.	Una vez dadas las directrices por el equipo evaluador del protocolo de salud en reunión virtual se inició el apoyo a la referente de víctimas para la realización de oficios a las Direcciones locales de salud, EAPB Ese Camú Vida Sinú para iniciar el cruce de bases de datos de la población victima para el segundo trimestre vigencia 2021, e identificar	Se logró a través de correo electrónico el envío de oficios a las Direcciones Locales de Salud, EAPB, IPS públicas con el apoyo del secretario de salud Departamental, referente de promoción social para iniciar cruce	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		su estado de aseguramiento.	de base de datos segundo trimestre vigencia 2021 de la población victima en los municipios priorizados A satisfacción de la entidad territorial por el apoyo recibido.		
	Ese Hospital San Jerónimo.	Se coordinó fecha para socializar el protocolo de salud con enfoque psicosocial en sus 5 componentes coordinado por la referente de promoción social, y la referente de víctimas del hospital san jerónimo.	El día 21 de abril se logró socializar el protocolo de salud con enfoque psicosocial al recurso humano del Hospital San jerónimo en sus 5 componentes socialización, coordinación, diagnostico, formación, y atención, esto se logró realizar con la coordinación de Secretaría de Salud Departamental a satisfacción del gerente y Referente de víctimas de la ese hospital san jerónimo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Promoción Social.	Se coordinó fecha para reunión de seguimiento a la ejecución del Papsivi con la referente de promoción social esta se hizo de	Se logró realizar reunión de seguimiento a las acciones realizadas durante la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		forma virtual.	ejecución del Papsivi en su ciclo 4 de ejecución con la referente de promoción social y equipo articulador la cual se hizo a través de la plataforma Google Meet.		
	Promoción Social.	Socialización de la ruta de trabajo con la referente de promoción social para coordinar acciones del componente psicosocial, y componente de salud del Papsivi.	Se logró de forma presencial reunión con la referente de promoción social de la secretaria de salud Departamental donde se le hizo socialización la ruta de trabajo y a la vez se coordinaron acciones para seguir la implementación del protocolo de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental.	Reunión presencial para coordinar envío de oficios a las IPS públicas, privadas, Direcciones Locales de Salud para socialización del protocolo de salud, reunión con el subcomité de medidas de rehabilitación.	Se logró realizar Reunión de forma presencial en el cual se hicieron oficios de acciones a realizar en los municipios priorizados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Nueva Eps, Cajacopi, Promosalud ips.	Se realizó articulación con la Nueva eps, Cajacopi Eps, y promosalud Ips para priorizar citas especializadas del primer y	Se logró con los referentes de víctimas a través de llamada telefónica y correo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		segundo nivel de complejidad.	electrónico priorizar asignación de citas especializadas de forma oportuna a satisfacción de las personas víctimas.		
	Referente de Promoción Social.	Para el ciclo 4 a través de llamada telefónica se le manifestó a la referente de promoción social la entrega de las matrices 3,4, 5 y anexo 9 de la situación de salud individual de las victimas atendidas en el programa.	Se logró realizar envío de todas las matrices por correo electrónico a la referente de promoción social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Referente de Promoción Social.	Se realizó informes de sentencias a personas víctimas remitidas por Secretaría de Salud Departamental.	Se logró enviar a través de correo electrónico a la referente de promoción social informes de sentencias de las victimas atendidas en el Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
Guainía	Secretaría Departamental de Salud	En ciclo 4 socialización de resultados de atención PAPSIVI ciclo 2, ciclo 3 y proyección de atención para ciclo 4 y avances del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial, a través de la participación en el subcomité asistencia y atención a víctimas del conflicto armado del departamento del Guainía.	Presentación de los resultados de atención PAPSIVI ciclo 2, ciclo 3 y proyección de atención para ciclo 4.	Se presentan dificultades de conectividad.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría Departamental de Salud	En ciclo 4 actualización del Anexo 12 del departamento del Guainía.	Realizar la actualización del Anexo	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			12 del departamento del Guainía.	ítem.	este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental.	Acompañamiento a la asistencia técnica realizada por parte de la Secretaría de Salud Departamental para la implementación del protocolo en el Hospital Manuel Elkin Patarroyo.	Verificar el proceso de aplicación del protocolo en salud para la población victima en el Hospital Manuel Elkin Patarroyo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental.	Realizar revisión de la ruta de trabajo del MSPS con el fin de articular acciones que permitan el cumplimiento de las metas.	Articulación de acciones para realizar las actividades que permitan el cumplimiento de las metas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	Secretaría de Salud Departamental.	Se le hizo envió a través del correo electrónico de la propuesta de plan de implementación del PAPSIVI a la secretaria de salud Angela Torres.	No se tienen logros frente a este ítem.	Actualmente el departamento no cuenta con referente de poblaciones vulnerables o referentes de implementación de protocolo de atención integral en salud. Razón por la que aún no recibimos respuesta frente al envío de la propuesta de elaboración de plan de implementación.	Contar con una referente homóloga para dialogar en el departamento frente a la propuesta del plan de implementación del PAPSIVI.
	Secretaría de salud departamental y Enlace temporal asignado por la secretaria de salud.	Socialización de avances en la implementación del convenio. Articulación para la implementación	Definición de una mesa de trabajo con los municipios priorizados liderada por la	No hay aun contratado por la secretaria de salud departamental un referente de temas de	Se sugiere al MSPS sensibilizara la entidad territorial acerca de la importancia de contar

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de la medida de rehabilitación a 3 casos de la sentencia de la vereda la esperanza municipios de San Juan del Cesar y Fonseca.	secretaria de salud departamental.	víctimas.	con un referente de temas de victimas en el departamento de la Guajira.
Magdalena	Secretaría de Salud Departamental.	Se socializaron los avances de la implementación del programa en ambos componentes a nivel cuantitativo como cualitativo del ciclo 3 y lo que se lleva a la fecha con corte al 30 de marzo del ciclo 4.	Se logra socializar con la Secretaria de Salud y demás entidades los avances alcanzados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Oficina de Víctimas.	Reunión de articulación y seguimiento a las actividades de implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y plan de articulación.	Se logra establecer un cronograma de reuniones de seguimiento.	No se presentan para este ítem.	Mantener la comunicación continua, según las actividades descritas en el plan de articulación y el protocolo de salud a víctimas.
	Oficina de Víctimas.	Reunión de presentación de avances de la implementación del Papsivi en el departamento del Magdalena.	Se logra resolver inquietudes y la socialización de los avances Papsivi.	No se presentan para este ítem.	Articulación continúa para generar espacios significativos que aporten a la buena implementación del Papsivi en el territorio.
	Oficina de Víctimas.	Apoyo en la verificación de atención psicosocial en el aplicativo Papsivi, a víctimas del conflicto armado reconocidas en sentencias judiciales.	Se logra apoyar a la coordinadora de víctimas de la secretaría de salud departamental en la verificación de atención psicosocial.	No se presentan para este ítem.	Articulación continúa.
Norte de Santander	Dimensión transversal, gestión diferencial y	En ciclo 4 Socialización virtual de resultados del tercer ciclo y	Se realizó presentación del equipo articulador	No se presentaron dificultades para este	Continuar el trabajo articulado con el ente

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	población vulnerable IDS.	socialización de metas para el cuarto ciclo del PAPSIVI, ante PRIMERA mesa técnica de salud y subcomité de medidas de rehabilitación (16-03-2021).	PAPSIVI ante la institucionalidad asistente, se socializan resultados de tercer ciclo, metas para el cuarto ciclo y avances de implementación del protocolo de atención en salud.	ítem.	territorial departamental para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	En ciclo 4 Se realizaron reuniones virtuales con la jefe Jenit Colmenares responsable de la dimensión trasversal gestión diferencial de poblaciones vulnerables-DTGDPV, Instituto Departamental de salud-IDS de Norte de Santander, para continuar con las gestiones para la ejecución del plan de trabajo para la implementación del protocolo de atención en salud.	En ciclo 4 El 18-03-2021 3:00pm reunión virtual con jefe Jenit y equipo articulador de la FFF, donde se refiere a lo acordado en la pasada reunión con MSPS, que la CID será la encargada de la formación a formadores que dará inicio en el mes de julio de 2021. En ciclo 4 El 26-03-2021 11:00am reunión virtual con jefe Jenit y equipo articulador de la FFF para acordar fechas de seguimiento en el mes de abril a las EAPB en los avances de implementación del protocolo de atención	La rotación de personal y la falta de competencias en estos cargos hacen que se dificulte la implementación del protocolo. Además de la falta de compromiso de los entes para acudir a las convocatorias.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en salud.		
	Dimensión transversal, gestión diferencial de poblaciones vulnerables IDS.	Se acompañó socialización del seguimiento a las acciones desarrolladas para la atención integral en salud para población víctima del departamento.	El 12-04-2021, 2:00 p.m. con el fin de dar cumplimiento a uno de los compromisos adquiridos en la Mesa técnica de salud y subcomité de medidas de rehabilitación realizada el pasado 16 de marzo, de realizar asesoría y asistencia técnica para la EAPB COMFAORIENTE en el componente de Víctimas del Conflicto Armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
	Secretaría Departamental de Víctimas, Paz y Posconflicto.	Reunión presencial con Secretario Departamental de Víctimas Paz y Posconflicto, la Dra. Eucaris Rada de la UARIV con el fin de dar respuesta a juez de circuito, a las acciones realizadas en cuanto a la sentencia de José Lenin Molano (06-04-2021 3:00 p.m.).	En reunión presencial se socializa a lo que refiere la solicitud del juez de circuito en cuanto a la sentencia de José Lenin Molano, la Dra. Eucaris informa acerca de las actividades que se desarrollarán para dar respuesta a esa sentencia y se compromete a compartirnos la base de datos para ser	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con la Secretaría Departamental de Víctimas, Paz y Posconflicto, UARIV para brindar la atención psicosocial en quinto ciclo a las personas referidas en la sentencia de José Lenin Molano y dar avances de los resultados.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			focalizados y atendidos en quinto ciclo por equipo PAPSIVI en municipio de Cúcuta y Ocaña.		
	Dimensión transversal, gestión diferencial de poblaciones vulnerables IDS, Secretaría Departamental de Víctimas, Paz y Posconflicto, UBPD, SENA.	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes Territoriales Departamentales y de SNARIV para socializar el informe de los resultados del tercer ciclo de implementación y los avances del cuarto ciclo.	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial, los dos componentes de PAPSIVI y sus cuatro ejes transversales, desde el componente de atención en salud se da informe de las acciones desarrolladas desde el IDS en los cinco componentes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento, la articulación y la gestión con el SGSSS y con entes del SNARIV para la atención de casos identificados con necesidades de la población víctima, la gestión para la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atención en salud en el marco emergencia sanitaria por coronavirus COVID-19, posterior se socializa los resultados del tercer ciclo de atención, metas y resultados y avances de cuarto ciclo con las metas propuestas.		
Sucre	Promoción social.	Reunión virtual, por la plataforma Teams, con la referente de Victimas de Promoción Social DTS de Sucre.	Articulación de acciones tendientes a coordinar reunión para visita del MSPS y de avances de implementación del Programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Promoción social.	Reunión virtual, por la plataforma Teams, con la referente de Victimas de Promoción Social DTS de Sucre y su equipo de apoyo.	Se logró la presentación del informe de avances de actividades acumulado hasta el ciclo 4 y coordinar el apoyo con la focalización para Ciclo 5actividades a desarrollar durante el 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.1.4 Ciclo 5

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Reunión de gestión y articulación de formación del talento humano en salud de las IPS públicas del departamento, en el curso de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, ante el ministerio de salud y protección social, Dimensión de Gestión diferencial de poblaciones vulnerables – UAESA y SENA.	Realizar verificación de las acciones realizadas en mesas anteriores para la capacitación del talento humano por parte del SENA.	El SENA no cuenta en el momento con los instructores que cumplan con la totalidad de los requisitos para impartir dicha capacitación.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 4, proyección de atención ciclo 5 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Arauca, a través de la participación en el comité de justicia transicional.	Presentar los logros obtenidos en el ciclo 4 e informar la proyección del 5 ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Revisión de ruta de trabajo MSPS para la implementación del protocolo en salud y actualización del cronograma de trabajo para el apoyo a la implementación del protocolo en salud población víctima del conflicto armado en el departamento de Arauca.	Realizar revisión a los avances del cronograma de trabajo del segundo semestre de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Seguimiento a cronograma de actividades de la ruta de trabajo del MSPS e la implementación del protocolo en salud como apoyo a la entidad territorial del departamento	Realizar los cronogramas de actividades para dar cumplimiento a la ruta de trabajo establecida	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de Arauca.	por el MSPS.		
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Reunión semanal para revisión para verificación de avances del cronograma de actividades de la ruta de trabajo del MSPS como apoyo a la entidad territorial.	Verificar avances del cronograma de trabajo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Revisión del cuestionario en línea base MSPS para la implementación del protocolo de atención en salud a víctimas del conflicto armado de Entidades Territoriales de seguimiento.	Elaboración del cuestionario en línea base del MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Seguimiento al proceso de atención que el Papsivi ha realizado al Caso de la familia Freytter Florian – Sentencia de la CIDH.	Entrega del caso para continuidad y seguimiento por parte del ET de la familia descrita.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaria de Salud pública – oficina de Víctimas y Vulnerables.	Informar la ejecución del programa durante las vigencias 2020 (agosto) al 2021 (Julio) en donde se presentaron las metas programadas Vs, Ejecutadas, las atenciones o gestiones en salud ante las barreras de acceso en el SGSSS, entre otros.	Se entrega y socializa informe de cierre de ciclo 5 en ambos componentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Subsecretaría de Salud Pública – Oficina de Víctimas y Vulnerables.	Socialización ante el SSM, la ejecución del PAPSIVI – CUARTO CICLO, en la cual se incluyo los ciclos 2 y 3, Metas del ciclo 5.	Buena receptividad del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	Secretaría de Salud Departamental.	Presentación a la entidad territorial del caso de la familia Freytter (acciones realizadas desde el	Se socializa el caso de la familia Freytter, el cual debe continuar	El ET no se hace responsable de la gestión documental si	Seguir trabajando de manera articulada con el referente de víctimas

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		componente psicosocial y de Atención integral en salud). Gestión documental. Experiencias significativas por parte de los equipos psicosociales de cada territorio.	bajo el seguimiento de la secretaría de salud. Se da a conocer a la entidad territorial la disponibilidad de entrega de la gestión documental. Se solicita a la entidad territorial gestionar un espacio con las dependencias de Aseguramiento, Salud Mental, Discapacidad y Prestación de Servicios, Se logró compartir experiencias significativas por parte de los dos operadores, en donde se dieron a conocer por parte y parte el trabajo realizado en cada territorio. Se socializaron los alcances obtenidos durante los ciclos de atención y las metas establecidas para la continuidad del proceso.	desde la municipalidad no reciben la documentación. La Et refiere que son los municipios los que deben recibir el material.	con el fin de dar a conocer las gestiones, atenciones y hacer seguimientos a los procesos.
Cesar	Secretaría de Salud	Reunión virtual entre el equipo	Seguimiento a avances	Se han iniciado acciones	Continuar articulando

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Departamental, representado por las profesionales Lina Arzuaga, Electa Arzuaga, Yusledy Gutiérrez y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo.	Papsivi Asesores de salud y gestión en el Departamento del Cesar, y el equipo encargado de operativizar el protocolo de Atención Integral en salud para articular acciones y verificar el cumplimiento y la implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el Departamento del Cesar.	de la Implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el Departamento del Cesar. Se Verificó la ejecución y porcentaje de avances de cada uno los componentes de implementación protocolo.	frente a la implementación de protocolo a nivel departamental, durante la verificación y puesta en marcha del protocolo se han presentado dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que en las secretarías municipales de salud existen muchos referentes nuevos, quienes no tiene el conocimiento ni conocen las rutas para la ejecución del mismo, lo que ha dificultado la ejecución en muchos municipios del Departamento.	acciones con la SDS para la implementación del Programa y el protocolo de atención integral en salud.
Córdoba	Promoción Social.	Seguimiento al Papsivi.	Se logró reunión de seguimiento con la referente de promoción social para evaluar acciones del Papsivi que se están desarrollando en los municipios priorizados para su implementación.	No se presentaron.	No se presentaron.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Secretaría de Salud Departamental.	Socialización Protocolo de Salud a las EAPB Ese Vida Sinú.	Se logró socializar el protocolo de salud a las EPS Comparta, Salud Total, Caja Copi, Nueva Eps, Ese Vida Sinú.	No se presentaron.	No se presentaron.
	Hospital San Jerónimo.	Socialización protocolo de salud al recurso humano línea de frente y parte administrativa de la Ese Hospital San jerónimo.	Se logró socializar el protocolo de salud al Hospital San Jerónimo del municipio de montería.	No se presentaron.	No se presentaron.
	Promoción Social.	Reunión con la referente de promoción social para reprogramar reunión del subcomité de las medidas de rehabilitación.	Se logró coordinar fecha para reprogramar reunión del subcomité de las Medidas de rehabilitación	No se presentaron.	No se presentaron.
	Secretaría de Salud Municipal de Montería.	Reunión con la referente de víctimas de la secretaría de salud municipal para programar reunión de socialización del protocolo de salud con las IPS privadas del municipio de Montería.	Se logró programar la fecha y socializar el protocolo de salud el día 14 de julio de 2021 a las 10 a.m. a través de la plataforma virtual ZOOM.	No se presentaron.	No se presentaron.
	Socialización Protocolo de Salud.	Socialización del protocolo de salud con las IPS privadas del municipio de Montería.	Se logró socializar el protocolo de salud a las clínicas privadas del municipio de Montería clínica Montería, clínica central, clínica del rio, clínica amigos de la salud, clínica del niño, clínica nueva	No se presentaron.	No se presentaron.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			esperanza a satisfacción de cada representante de las clínicas.		
Guainía	Secretaría de Salud Departamental de Guainía.	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 4, proyección de atención ciclo 5 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Guainía, ante el segundo subcomité de asistencia y atención a víctimas del conflicto armado.	Presentación de resultados del 4 ciclo y presentación de la proyección del 5 ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental de Guainía.	Reuniones de seguimiento a implementación de protocolo, revisión de ruta de trabajo y cronograma para Departamento de Guainía.	Se logró articular la programación y seguimiento de actividades programadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental de Guainía.	Reunión de coordinación equipo coordinador de implementación protocolo resolución.	Socialización de las competencias de cada miembro de la mesa técnica de implementación del protocolo en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	Salud mental.	Socialización de la sentencia de la vereda la esperanza de CIDH. Articulación con las secretarías municipales responsables.	Se logró articular con la Secretaría Departamental de Salud en el proceso de acompañamiento a las entidades territoriales de Fonseca y San Juan	No se ha logrado mantener seguimiento al municipio de Fonseca, dado que no ha sido posible seguir articulando con la secretaria de salud	Es fundamental que en la Secretaría Departamental se cuente con una persona enlace que apoye con el seguimiento y acompañamiento a la

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			del Cesar, frente a las atenciones de manera integral de las víctimas de CIDH de la sentencia Vereda la Esperanza.	departamental, ya que esta no cuenta con referente contratado, y además porque este no está priorizado por el convenio.	implementación de la medida de rehabilitación, en cada una de las entidades territoriales de nivel municipal.
	Aseguramiento en salud.	Socialización del Papsivi y sus avances. Socialización de los avances en materia del protocolo, logrados por el equipo del convenio. Solicitud del Anexo 12 actualizado.	Se logró informar a la funcionaria del área de aseguramiento en salud, los avances del programa y de la implementación del protocolo. Se reporta por parte de la entidad territorial, los avances en cruce de base de datos.	No hay un referente contratado para la ejecución de las labores de protocolo o poblaciones vulnerables en el departamento.	Tener un referente de temas de víctimas en el departamento de la Guajira.
Magdalena	Oficina de víctimas.	Reunión de articulación semanal.	Se mantiene una comunicación continua en cuanto a las actividades del Papsivi en sus dos grandes componentes: Psicosocial y Salud Integral.	No se presentaron dificultades.	Se recomienda mantener la articulación y comunicación.
		Reunión de socialización de informe y gestión de casos en salud, SNARIV y COVID 19.	La Dra. Patricia Serrano explica las rutas en salud y las recomendaciones en cuanto a los casos solicitados a través del Pap 040.	No se presentaron dificultades.	Se recomienda mantener la articulación y comunicación.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Reunión para la coordinación de las actividades y plan de acción del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra mantener actualizado el plan de acción y cronograma de actividades de implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades.	Se recomienda mantener la articulación y comunicación.
		Gestión para el acompañamiento de la diligencia de entrega digna de cadáveres en el municipio de Plato y Ciénaga, solicitado por la Secretaría de Salud Departamental.	Se logra el acompañamiento por parte del sector salud y se informa a la Dra. Patricia Serrano.	No se presentaron dificultades.	Se recomienda mantener la articulación y comunicación.
Norte de Santander	Dimensión transversal, gestión diferencial de poblaciones vulnerables IDS.	Se realizaron reuniones virtuales, proceso liderado por Instituto Departamental de salud-IDS de Norte de Santander, en cabeza de la jefe Jenit Colmenares para realizar el cronograma de trabajo para el segundo semestre del año, socialización del cuadro de control en la implementación del protocolo, coordinar entrega de gestión documental y definir agenda a desarrollar en el segundo comité técnico del protocolo del IDS y la segunda mesa de salud y subcomité de medidas de rehabilitación.	El 29-05-2021 10 a.m., para realizar el cronograma plan de trabajo de la implementación del protocolo en sus 5 componentes para el segundo semestre del año 2021. El 01-06-2021 2:30 p.m., para socializar el cuadro de control en la implementación del protocolo de atención en salud. El 03-06-2021 3:00 p.m.; donde se convocaron los 10 municipios priorizados	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			por MSPS en el programa para la vigencia 2020, con el fin de coordinar la entrega de la gestión documental. El 11-06-2021 3:00 p.m.; con el fin de realizar articulación de las actividades próximas a realizar referente a la implementación del protocolo de atención en salud. El 15-06-2021 3:00 p.m.; con el fin de definir la agenda a desarrollar en el segundo comité técnico del protocolo del IDS y la segunda mesa de salud y subcomité de medidas de rehabilitación.		
	Dimensión transversal, gestión diferencial de poblaciones vulnerables IDS, secretaria Departamental de	Se realiza reunión virtual a través de GOOGLE MEET, con Entes Territoriales Departamentales, SNARIV y comité técnico de IDS para la implementación de	Se socializa con los presentes las generalidades del convenio, conformación del equipo psicosocial,	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articulado con entidades comprometidas en el proceso de

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Víctimas Paz y Posconflicto, UBPD, SENA, comité técnico para la implementación de protocolo-IDS.	protocolo y socializar el informe de los resultados del cuarto ciclo de implementación y los avances del quinto ciclo, además los resultados obtenidos en el seguimiento de la implementación del protocolo a EAPB.(16-06-2021 8:30 am).	los dos componentes de PAPSIVI y sus cuatro ejes transversales, desde el componente de atención en salud se da informe de las acciones desarrolladas desde el IDS en los cinco componentes para la implementación del protocolo de atención en salud en el Departamento y los resultados obtenidos del seguimiento a las EAPB, la articulación y la gestión con el SGSSS y con entes del SNARIV para la atención de casos identificados con necesidades de la población víctima, la gestión para la atención en salud en el marco emergencia sanitaria por coronavirus COVID-19, posterior se socializa los resultados del cuarto ciclo de		implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados al finalizar cada ciclo.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atención, metas y resultados y avances de quinto ciclo con las metas propuestas.		
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	Socialización de resultados cuarto ciclo y avances del quinto ciclo del PAPSIVI ante la segunda mesa técnica de salud y subcomité de medidas de rehabilitación (22-06-2021 8:30 am).	Se realizó presentación del equipo articulador PAPSIVI ante la institucionalidad asistente, se socializan generalidades y avances de protocolo de salud y resultados de cuarto ciclo y avances de quinto ciclo de implementación en los municipios priorizados por el MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el ente territorial departamental para seguir implementando el programa y dar avances de los resultados.
	Dimensión transversal, gestión diferencial y población vulnerable IDS.	Se logró ejecución de plan de trabajo propuesto para este ciclo, con ente territorial Secretaría Departamental de Salud, para la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial, se acompañó el seguimiento a las acciones desarrolladas para la implementación del protocolo de salud en cada una de las EAPB del departamento. Se realizó presentación y articulación con nuevo secretario	Se logró ejecución de plan de trabajo propuesto para este ciclo, con ente territorial Secretaria Departamental de Salud, para la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial, se acompañó el seguimiento a las acciones desarrolladas para la implementación	No se presentaron para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con Las entidades comprometidas en la Implementación del protocolo de salud.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		departamental de víctimas paz y posconflicto designado.	del protocolo de salud en cada una de las EAPB del departamento, se realizó presentación y articulación con nuevo secretario departamental de víctimas paz y posconflicto designado.		
Sucre	Promoción social.	Reunión virtual, por la plataforma Teams, con la referente de Victimas de Promoción Social DTS de Sucre y su equipo de apoyo.	Se logró la presentación del informe de avances de actividades acumulado hasta el ciclo 4 y coordinar el apoyo con el desarrollo de las actividades que quedan en el convenio durante el 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.1.5 Ciclo 6

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Referente de Victimas de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca	Mesa de trabajo 13-08-2021 para el seguimiento semanal de avances ruta de trabajo MSPS y verificación de avances del cuadro de control implementación protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado.	Socialización por parte de la Asesora de Salud y Gestión territorial PAPSIVI de los avances en el protocolo en sus 5 componentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de Victimas de	Socialización de resultados de	Realizar la	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca	atención PAPSIVI en el quinto ciclo, proyección de atención sexto ciclo y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Arauca, a la oficina de Dimensión De Gestión Diferencial De Poblaciones Vulnerables de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca- UAESA.	presentación de las metas alcanzadas en el quinto ciclo. Realizar la presentación de la proyección del sexto ciclo.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Referente de Victimas de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca	Reunión para mesa de seguimiento semanal de avances ruta de trabajo MSPS y verificación cuadro de control implementación del protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado, referente de victimas UAESA.	Se logró socializar y coordinar las acciones programadas para la siguiente semana en sus 5 componentes. Se logró concertar reuniones de seguimiento con las EPS, IPS y Secretaria de Salud Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de Victimas de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca	Reunión con referente de victimas de promoción social de la UAESA para organizar convocatoria de integrantes de la mesa técnica del protocolo para recibir asistencia técnica de la Fundación Forjando Futuro – MSPS.	Se logró establecer fecha para la asistencia técnica el día 30 de agosto de 2021 a las 10:00am por la plataforma virtual meet. Se logró remitir la convocatoria para los integrantes de la mesa técnica de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			implementación del protocolo.		
	Integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Reunión virtual de asistencia técnica para integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, por parte de la FFF y el Ministerio De Salud Y Protección Social, para reactivar el espacio de coordinación.	Se logró realizar la asistencia técnica para los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo de la UAESA. Se logró dar a conocer las tareas pendientes de la mesa de Técnica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de Victimas de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Reunión semanal para articulación plan de trabajo para el mes de septiembre para la socialización del lineamiento de implementación del protocolo de salud en el Departamento de Arauca.	Se logró coordinar fecha para mesa de trabajo con los colaboradores de base de datos designados para la actualización del anexo 12.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de Victimas y profesional de prestación de servicios de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Socialización protocolo de atención de salud a población víctima del conflicto armado con referente de prestación de servicios de la UAESA y la Fundación Forjando Futuro.	Se logró realizar la socialización a la profesional de prestación de servicios de los formatos PAP040. Se logró establecer la RUTA para la articulación de acciones para la garantía de la prestación de los	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se realiza la recomendación de remitir los PAP040 a las EPS con copia a los entes municipales por ser el primer actor y con copia a la UAESA en caso de incumplimiento en el tiempo de respuesta.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			servicios de salud.		
	Referente de Victimas de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Reunión semanal para el apoyo del envió de convocatorias de la mesa técnica, asistencia técnica a EAPB, IPS y Coordinadores de Salud Pública del Departamento, para socialización del protocolo.	Se logró articular acciones para programar el orden del día para la tercera sesión de la mesa técnica de implementación del protocolo. Se logró enviar las convocatorias a los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.	Realizar de la tercera Sesión de la Mesa Técnica de Implementación Protocolo para Socialización de avances del Plan de Acción por integrantes de las áreas de la Entidad Territorial.	No se evidencian logros por falta de realización de la mesa.	No se puedo realizar la mesa teniendo en cuenta la falta de presencia de los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo.	Se recomienda realizar las notificaciones de incumplimiento y realizar nuevas convocatorias.
	Referente de Victima de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca – UAESA.	Socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021, ante referente de la Dimensión de Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca- UAESA.	Se logró realizar la presentación de las atenciones realizadas en el sexto ciclo. Se logró presentar el cumplimiento de las	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			metas propuestas para el sexto ciclo.		
	Referente de Victima de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca – UAESA.	Reunión semanal para apoyo en la elaboración de oficio para el SENA regional Arauca para solicitar los cursos de formación para el equipo multidisciplinario que atiende población víctima del conflicto.	Se logró articular acciones con el SENA para la solicitud de cursos de formación para el equipo multidisciplinario de cada una de las entidades.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
Atlántico	Secretaria de salud Departamental	Reunión de articulación de inicio de ciclo 6 con la secretaria de salud departamental del Atlántico.	Se logra socializar al referente de víctimas departamental las metas de atención del ciclo 6 y temas propios del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.
	Secretaria de salud Departamental	Reunión de coordinación con las profesionales de salud de la secretaria de salud departamental para la implementación y seguimiento de actividades del protocolo de salud y protección social.	Se logra continuar con las actividades del protocolo de salud a víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.
	Secretaria de salud Departamental	Acompañamiento a socialización del protocolo de salud, sus cinco (5) componentes y resolución 1166 de 2018.	Se logra realizar la socialización a la secretaria de salud del municipio de Sabana Grande, EAPB, IPS y ESES del Departamento del Atlántico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.
	Secretaria de salud	Acompañamiento a la Mesa del	Socialización de	No se presentaron	Articulación continúa.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Departamental	Protocolo de salud.	avances de la implementación del Papsivi y barreras de acceso en salud.	dificultades para este ítem.	
	Secretaria de salud Departamental	Reunión de seguimiento de la implementación del Papsivi con el referente del Ministerio de Salud y Protección Social.	Seguimiento de la implementación del Papsivi en el territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaria de Salud Departamental.	Reunión de Articulación y cierre de convenio.	Se logra socializar los avances del convenio y cierre del mismo a nivel cualitativo y cuantitativo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la implementación del Protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y el seguimiento estricto a EAPB, IPS y secretarias de salud municipales.
Bolívar	Secretaria de Salud Departamental	- Presentación de avances protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial. - Seguimiento a la socialización e implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en el Departamento de Bolívar	- Socialización de avances en la implementación del protocolo de salud por parte del ET. - Entrega de avances por parte de UT Sentencia T045 y FFF. - Articulación con el ET para dar continuidad con la atención psicosocial y referenciación de la población.	- La no caracterización de la PVCA. - El cruce de base de datos que se debe realizar entre la Uariv y el ET no se ha realizado por lo que no se tiene identificado el porcentaje de PVCA afiliado a SGSSS. -El comité de salud para la implementación del protocolo por parte de la secretaria de salud	- Continuar articulando con el ET con el fin de avanzar en todos los componentes del protocolo de atención integral en salud. - Seguir trabajando de manera articulada con el referente de víctimas con el fin de dar a conocer las gestiones, atenciones y hacer seguimientos a los procesos.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				departamental se encuentra desactualizado y no se puede participar en este debido a que es netamente interinstitucional. - La no articulación con el ET para participar en la socialización del protocolo de atención en salud en las IPS, debido a que estas son convocadas por el ET y este no avisa al operador FFF para poder hacer parte de esta socialización.	- Trabajar de manera conjunta con el ET para llevar a cabo la socialización del protocolo en las EAPB e IPS.
	Secretaria de Salud Departamental, oficina de promoción social-Referente de Víctimas	Componente psicosocial, atenciones ciclo 5 y 6 Apreciaciones de los profesionales sobre la atención psicosocial Componente de salud Derivaciones en salud ciclo 5 y 6 Protocolo de atención integral en salud Comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	Socializar el informe final y el cierre del proceso de atención psicosocial y salud integral a víctimas Se dio a conocer lo correspondiente a los avances de la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud.	No se presentaron dificultades para este ítem	Empoderamiento por parte de la secretaria de salud departamental para continuar con la atención psicosocial y salud integral en todo el Departamento de Bolívar
Cesar	Secretaria de salud	Reunión virtual entre el equipo	Seguimiento a avances	Se han iniciado acciones	Continuar articulando

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Departamental, representado por las profesionales Lina Arzuaga, Electa Arzuaga, Yusledy Gutiérrez y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo	Papsivi Asesores de salud y gestión en el Departamento del cesar, y el equipo encargado de operativizar el protocolo de Atención Integral en salud para articular acciones y verificar el cumplimiento y la implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el departamento del Cesar Articulación con las EAPB y secretarias de salud municipales para el cruce de información referente al protocolo en salud	de la Implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el departamento del Cesar. Se Verifico la ejecución y porcentaje de avances de cada uno los componentes de implementación protocolo.	frente a la implementación de protocolo a nivel departamental, durante la verificación y puesta en marcha del protocolo se han presentado dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que en las secretarias municipales de salud existen muchos referentes nuevos, quienes no tiene el conocimiento ni conocen las rutas para la ejecución del mismo, lo que ha dificultado la ejecución en muchos municipios del Departamento.	acciones con la SDS para la implementación del protocolo, apoyando al equipo encargado para operativizar la implementación del Protocolo de Atención integral en Salud.
	Secretaria de salud Departamental, representado por las profesionales Lina Arzuaga, Electa Arzuaga, Yusledy Gutiérrez y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo	Reunión virtual entre el equipo Papsivi Asesores de salud y gestión en el Departamento del cesar, y el equipo encargado de operativizar el protocolo de Atención Integral en salud para articular acciones y verificar el cumplimiento y la implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial	Seguimiento a avances de la Implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el departamento del Cesar.	Se han iniciado acciones frente a la implementación de protocolo a nivel departamental, durante la verificación y puesta en marcha del protocolo, sin embargo, se han presentado dificultades en su implementación,	Para siguientes vigencias, es básico y fundamental articular acciones con la SDD para la implementación del protocolo, apoyando al equipo encargado para operativizar su implementación.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		para víctimas del conflicto armado en el departamento del Cesar Articulación con las EAPB y secretarias de salud municipales para el cruce de información referente al protocolo en salud	Se Verificó la ejecución y porcentaje de avances de cada uno los componentes de implementación protocolo.	teniendo en cuenta que en las Secretarias Municipales de Salud existen muchos referentes nuevos, quienes no tiene el conocimiento previo ni conocen las rutas para la ejecución del mismo, lo que ha dificultado la ejecución en muchos municipios del Departamento.	
Córdoba	Promoción Social	Reunión de Coordinación en la cual se dejó fecha para socializar protocolo de salud a las Entidades del SNARIV	Se logró fijar la fecha y elaboración de oficios enviado a las direcciones locales de salud y clínica montería a través de correo electrónico indicando fecha y hora de socialización del protocolo de salud a través de la plataforma Google Meet	No se presentaron dificultades para el desarrollo de esta reunión	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Promoción Social	Reunión de Coordinación en la cual se asignó fecha para socializar el protocolo de salud a las Direcciones Locales de Salud Departamental, y clínica montería en apoyo a la SDS	Se logró fijar la fecha para el di 9 de septiembre para apoyar a la secretaria de salud Departamental para socializar el protocolo de salud que se viene	No se presentaron dificultades para el desarrollo de esta reunión	No se presentaron Recomendaciones durante el desarrollo de esta reunión

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			implementando en el Dpto. de Córdoba		
	Promoción Social	Socialización Plan de Acción, y tablero de control agosto 31 y revisión de actividades programadas	Se logró socializar una vez más el plan de acción y tablero de control agosto 31 a satisfacción de la referente de promoción social y referente de víctimas de la gobernación de Córdoba	No se presentaron dificultades para el desarrollo de esta reunión	No se presentaron Recomendaciones durante el desarrollo de esta reunión
	Promoción Social – Aseguramiento	Cruce de Base de Datos y estado de Aseguramiento población víctima del Departamento de Córdoba	Se logró a través del colaborador designado de la secretaria de salud Departamental y referente de promoción social el cruce de base datos de la población víctima y estado de aseguramiento a 31 de agosto	No se presentaron dificultades para el desarrollo de esta reunión	No se presentaron Recomendaciones durante el desarrollo de esta reunión
	Secretaria de Salud Departamental- Promoción Social	Reunión presencial de seguimiento y cierre papsivi ciclo 6 más coordinación para apoyar socialización del protocolo de salud a la clínica Montería el día 6 de octubre de forma virtual en la cual se dejó fecha para socializar protocolo de salud a las Entidades del Esnariv	Se logro realizar seguimiento al papsivi por parte de la referente de promoción social así mismo se dio a conocer cierre del ciclo 6 metas atendidas, numero de planes de atención realizados por las	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			profesionales, número total de víctimas atendidas durante la vigencia 2020 – 2021, logros y dificultades presentadas durante la ejecución del mismo cierre, también se logro enviar link a la clínica Montería para socialización del protocolo de forma virtual la referente de promoción social de la secretaria de salud mostro satisfacción por la información suministrada		
	Secretaria de Salud Departamental Promoción Social	Socialización Plan de Acción, de actividades a realizar por secretaria de Salud Departamental último trimestre último trimestre del año y revisión de actividades programadas	Se logro socializar el plan de acción último trimestre del año donde se va realizar apoyo a la socialización del protocolo de salud al talento humano de la clínica montería	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Secretaria de Salud Departamental Promoción Social	Reunión articulación con referente de promoción social de la S-D-S para recepcionar gestión documental del programa papsivi vigencia 2013 a 2021	A través de oficio enviado por correo electrónico y llamada telefónica al secretario de Salud Departamental, y	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			referente de promoción social se logró articular reunión para verificar gestión documental recepcionada en la SDS vigencia 2013 – 2021, esta verificación se hará por parte del ingeniero contratado por FFF y MSPS		
Guainía	Secretaria de Salud Departamental – Promoción Social	Asistencia técnica a la Referente de Víctimas de la secretaria de Salud Departamental sobre las competencias de la entidad territorial para la implementación del protocolo de salud, así mismo se le dio a conocer el inicio del ciclo 6 del Papsivi ay acciones a desarrollar por las profesionales psicosocial, y la promotora	El día 27 de agosto Se logro de forma virtual a través de la plataforma Google Meet realizar asistencia técnica a la referente de víctimas de la secretaria de salud Departamental donde se le dieron a conocer acciones que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud como presentación del comunicado conjunto No 4, cruce de base de datos cada 2 meses, socialización resolución 1166, estado aseguramiento de la población víctima del Departamento y	La mayor dificultad es la conectividad durante el desarrollo de la reunión ya que en el Dpto. de Guainía no es la mejor	Articulación permanente para que los procesos que tienen que ver con el PAPSIVI fluyan con oportunidad El día 16 de septiembre de 2021 de forma virtual a través de la plataforma Gooeet se logró realizar asistencia técnica al hospital Manuel Elkin Patarroyo, dando a conocer las competencias de la IPS frente a la implementación del protocolo de salud y acciones a desarrollar durante la ejecución del

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			competencias de la Entidad Territorial, EAPB e IPS publica para la implementación del protocolo de Salud		
	Hospital Manuel Elkin Patarroyo	Reunión de Asistencia técnica sobre Implementación protocolo de salud, Comunicado conjunto No 4, Resolución 1166, Plataforma Vivanto, Cruce Base Datos	El día 16 de septiembre de 2021 de forma virtual a través de la plataforma Gooeet se logró realizar asistencia técnica al hospital Manuel Elkin Patarroyo, dando a conocer las competencias de la IPS frente a la implementación del protocolo de salud y acciones a desarrollar durante la ejecución del	Hubo dificultad durante el desarrollo de la reunión debido a que el internet se cayó lo cual se debió continuar sin la debida presentación de los temas a desarrollar	Articulación permanente para que los procesos que tienen que ver con el PAPSIVI fluyan con oportunidad.
	Secretaria de Salud Departamental	Reunión de articulación con la referente de víctimas a través de llamada telefónica para envío del anexo 12 instrumento del estado de aseguramiento de la población víctima del Dpto. Por correo electrónico	Se logró por parte de la referente de víctimas envío del anexo 12 o estado de aseguramiento de la población víctima del Dpto.	No se presentaron dificultades	No se presentaron Recomendaciones
	Secretaria de Salud Departamental	A través de correo electrónico invitación para asistir al 3 subcomité	Se logró agendar fecha con la coordinación	No se presentaron Dificultades	No se presentaron recomendaciones

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de justicia transicional	técnica de la fundación Forjando, y referente de promoción social asistencia al subcomité de justicia transicional, programado para el día 19 de agosto		
	Secretaria Salud Departamental	Reunión de Asistencia técnica el día 24 de septiembre a al referente de promoción social y referente de víctimas sobre el proceso de cómo hacer la caracterización de la población víctima del conflicto armado del Departamento	Se logró realizar la asistencia técnica a través de la plataforma virtual Google Meet a las referentes de promoción social, y referente de víctimas de la secretaria de salud Departamental dándoles a conocer el proceso a satisfacción de estas	La dificultad más notable para el desarrollo de la reunión sigue siendo la conectividad ya que en el Dpto. de Guainía no es la mejor	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Secretaria de Salud Departamental Guainía	A través de llamada telefónica se brindó apoyo a la refrenté de víctimas de la secretaria de salud Departamental para realizar socialización protocolo de salud, asistencia técnica comunicado conjunto No 4 resolución 1166 al talento humano del área administrativa de la clínica salud vida, IPS San Gregorio	El día 29, y 23 de septiembre en apoyo a la referente de víctimas, y referente de promoción social de la secretaria de Salud Departamental de Guainía esta logro realizar socialización del protocolo de salud, así mismo dio a conocer el comunicado conjunto No 4,y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			resolución 1166 al talento humano de la clínica salud vida, iPS san Gregorio		
	Secretaria Salud Municipal Guainía	Apoyo a la refrenté de víctimas de la secretaria de salud Departamental para realizar socialización protocolo de salud al talento humano del área administrativa de la secretaria de salud municipal	El día 28 de septiembre en apoyo a la referente de víctimas, y referente de promoción social de la secretaria de Salud Departamental de Guainía esta logro realizar socialización del protocolo de salud, así mismo dio a conocer el comunicado al talento humano IPS San Gregorio	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
La Guajira	Equipo de protocolo	Reunión de articulación y coordinación, con el equipo de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas en el Departamento de la Guajira, para definir avances en el proceso de implementación para el cierre del ciclo y la vigencia	Socialización de los avances y logros de la implementación dado que este equipo está contratado hace poco	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Equipo de protocolo	Reunión de articulación, con el equipo de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas en el Departamento de la Guajira para definir un plan	Definición del plan conjunto de implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		conjunto de las acciones a desarrollar.			
	Equipo de protocolo	Reunión virtual de empalme con el equipo protocolo de los avances del equipo del convenio.	Entrega de los resultados de todas las acciones desarrolladas en el proceso de implementación Papsivi.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Equipo de protocolo	Reunión con el equipo de protocolo y las referentes de poblaciones vulnerables de los municipios de San Juan del Cesar, Fonseca y Villanueva.	Brindar asistencia técnica frente a los casos de la vereda la Esperanza en el municipio de Carmen del Viboral – Antioquia.	Se desconoce por parte de las referentes de poblaciones vulnerables le accionar de las EAPB e IPS, frente al servicio de salud integral a estas víctimas de CIDH.	Promover el seguimiento a las acciones que las EAPB y el PIC vienen desarrollando para brindar una atención integral a estas víctimas de sentencia.
	Profesional de almacén de la Gobernación	Se realiza una reunión con archivo de la gobernación para promover la entrega de la gestión documental que está en custodia por el departamento al centro de memoria historia.	Avanzar en el proceso de gestión para la entrega de archivo Papsivi al nivel nacional.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Avanzar en el proceso de entrega de la gestión documental para centralizarlo a nivel nacional.
	Equipo de protocolo	Reunión de cierre y entrega de productos.	Hacer la entrega definitiva de todos los productos obtenidos en el convenio, al equipo de protocolo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Equipo de protocolo	Reunión virtual de relacionamiento con la coordinación de la MPEV del Distrito de Riohacha	Presentar los resultados de la Jornada de coordinación institucional en Alewa	No asistió a la reunión la referente de salud mental del departamento quien estaba convocada, dado que las dificultades	Propiciar mayor coordinación institucional para mostrar presencia articulada, en los

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			los monos en Juan y medio. Socializar el alcance del protocolo de víctimas y la articulación que se puede hacer para promover que el distrito tenga una mirada mas enfática en las problemáticas de las victimas y de salud mental en Juan y Medio. Definir el enlace entre Salud y MPEV del Distrito.	que hay en Alewa los monos tienen que ver con temas de suicidio.	asuntos de las víctimas del conflicto armado.
Magdalena	Secretaria de Salud Departamental.	Reunión de articulación de inicio de ciclo 6 con la referente de víctimas de la secretaria de salud departamental.	Se logra socializar al referente de víctimas departamental las metas de atención del ciclo 6 y temas propios del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.
	Secretaria de Salud Departamental.	Reunión de coordinación de actividades del protocolo de salud y protección social.	Se logra continuar con las actividades del protocolo de salud a víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.
	Secretaria de Salud Departamental.	Acompañamiento a jornada de fortalecimiento en los temas del protocolo de salud a víctimas del conflicto armado, solicitado por la referente de víctimas de Nueva	Se logra socializar y fortalecer en temas del protocolo de salud a víctimas a IPS de los municipios de Santa	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		EPS.	Marta, Retén, Chibolo, Algarrobo, Zona Bananera.		
	Secretaria de Salud Departamental.	Se apoya en las asistencias técnicas para el protocolo de salud a las EPS priorizadas: Cajacopi y Mutual Ser y el municipio de Ciénaga.	Acompañamiento para el avance de la implementación del protocolo de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.
	Secretaria de Salud Departamental.	Reunión de Articulación y cierre de convenio.	Se logra socializar los avances del convenio y cierre del mismo a nivel cualitativo y cuantitativo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la implementación del Protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y el seguimiento estricto a EAPB, IPS y secretarias de salud municipales.
Norte de Santander	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander - IDS	Presentación oficial realizada el 13-08-2021 de manera virtual de la asesora de salud y gestión PAPSIVI de la FFF ante la referente de víctimas del conflicto armado de la secretaria de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró llevar a cabo la presentación de la nueva Asesora de Gestión y Salud para el Departamento de Norte de Santander. Se logró realizar la revisión de los avances en cada uno de los componentes del tablero de control establecido por el MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander - IDS	Reunión con fecha del 23-08-2021 para el proceso de articulación con referente de víctimas del conflicto armado de la secretaria de salud departamental de Norte de Santander-IDS, para la revisión de ruta de trabajo y de tablero de control del MSPS.	Se logró realizar la revisión de la ruta de trabajo y tablero de control para la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en el Departamento de Norte de Santander.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda realizar Seguimientos periódicos del avance del plan de acción vigencia 2021
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander - IDS	Reunión con fecha del 26-08-2021 de socialización del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública de los 40 municipios del departamento de Norte de Santander, liderado por profesional del Instituto departamental de Salud.	Se logró participar en la socialización del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública de los 40 municipio del Departamento de Norte de Santander.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda dar continuidad con la normatividad que ha venido socializando el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander - IDS	Reunión semanal 03-09-2021 para articular plan de trabajo para el mes de septiembre para seguimiento de avances de ruta de trabajo y de tablero de control del MSPS, con referente de víctimas del conflicto armado del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró realizar la revisión de cada uno de los componentes establecidos en el formato Excel del tablero de control del MSPS. Se realizó la revisión de la agenda planteada	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con los seguimientos periódicos.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para la mesa de salud y medidas de rehabilitación programada para el 14-09-2021.		
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander - IDS	Reunión del 13-09-2021 con el área de aseguramiento para socialización del diligenciamiento del anexo 12 y conocer la situación de aseguramiento de la población víctima del conflicto armado en Norte de Santander, con referente de víctimas del conflicto armado y coordinadora Dimensión Transversal de Gestión de Poblaciones Vulnerables del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró socializar el correcto diligenciamiento del anexo 12 el cual es el instrumento de exploración de la situación de Aseguramiento de la población víctima del conflicto armado del departamento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda remitir oficio al director del SENA, solicitando la necesidad de formación al talento humano en salud del Departamento de Norte de Santander.
	Mesa de Salud, Subcomité de las medidas de Rehabilitación y de la Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander - IDS	Realizar socialización con fecha 14-09-2021 de resultados de atención PAPSIVI en el quinto ciclo, proyección de atención sexto ciclo PAPSIVI del departamento de Norte de Santander, en la mesa de salud y subcomité de las medidas de rehabilitación departamental del IDS.	Se logró realizar la socialización de las metas alcanzadas en el quinto ciclo. Se logró realizar la socialización de las metas proyectadas para el sexto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander - IDS	Reunión semanal con fecha del 16-09-2021 para articular plan de trabajo seguimiento de avances de ruta de trabajo y de tablero de control del MSPS, con referente de	Se logró realizar ajustes a las fechas para las actividades programadas, con las diferentes entidades	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		víctimas del conflicto armado del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	del Departamento de Norte de Santander.		
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander IDS.	III Comité Técnico para la implementación protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial (IDS).	Se logro socializar los avances de la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial (IDS).	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander IDS.	Reunión semanal para articular plan de trabajo seguimiento de avances de ruta de trabajo, de tablero de control del MSPS y casos de derivación en salud de PAPSIVI, con referente de víctimas del conflicto armado del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró articular acciones para evaluar los avances de la ruta de trabajo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander IDS.	Reunión semanal para articular plan de trabajo seguimiento de avances de ruta de trabajo, de tablero de control del MSPS y elaboración de oficio para el SENA regional Norte de Santander, con referente de víctimas del conflicto armado del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró realizar oficio al SENA de la regional de Norte de Santander para apoyo de cupos. Se logró evaluar los avances del plan de trabajo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander IDS.	Reunión de socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021, ante	Se logró realizar la socialización de las acciones realizadas en	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		referente de la Dimensión de Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.	el sexto ciclo. Se logró presentar el cumplimiento de la meta propuesta para el sexto ciclo de la vigencia 2021.		
	Secretaria de Salud Departamental Norte de Santander IDS.	Reunión con el área de aseguramiento del IDS, para verificación de compromisos en cuanto a la solicitud de calves y usuarios para el cruce de base de datos para identificar a la población víctima del departamento, con Referente de víctimas del conflicto armado y coordinadora Dimensión Transversal de Gestión de Poblaciones Vulnerables del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró verificar los compromisos adquiridos en la solicitud de clave y usuario para los cruces de base de datos.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
Sucre	Promoción social.	Reunión telefónica, con la referente de Victimas de Promoción Social DTS de Sucre.	Se logró revisar los avances del proceso de implementación del protocolo, frente al plan de implementación proyectado, así como, establecer los acuerdos para el desarrollo de las acciones de implementación en los Municipios, EAPB e IPS para inicio de la implementación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Aseguramiento	Reunión telefónica, con el jefe de la oficina de Aseguramiento DTS de Sucre.	Se logró revisar los avances en el proceso de caracterización de información de población victima afiliada al sistema, teniendo en cuenta las dificultades que se habían presentado en el acceso a la información del régimen contributivo, se encuentra que la dificultad persiste.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Promoción social	Reunión telefónica, con la referente de Victimas de Promoción Social DTS de Sucre.	Coordinación de fechas para el desarrollo de reunión de cierre del proyecto y con equipo coordinador de protocolo de atención en salud.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.

2.2 RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS).

2.2.1 Ciclos 1 y 2

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	4	Gestión ante la entidad municipal para la portabilidad de servicios del municipio de Landázuri – Santander al municipio de Fortul – Arauca hasta el mes de diciembre.	Se logró la portabilidad efectiva de la usuaria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Vinculación a programas de prevención y promoción.	1	Gestión ante la usuaria para acceder al servicio de control prenatal y gestión ante el Hospital San Francisco de Fortul para la asignación de la respectiva cita de ingreso a control prenatal.	Se logró el ingreso efectivo y adherencia al control prenatal de la usuaria.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Gestión citas de	1	Gestión ante el	Articulación con la	En el momento de la solicitud	Iniciar con el proceso de

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	segundo nivel.		Hospital del Sarare por cita de control de gastroenterología a la usuaria.	usuaria para acceder al servicio.	en dos ocasiones al Hospital del Sarare, IPS donde está autorizado el servicio, este no cuenta con citas disponibles.	implementación del protocolo de salud que facilitaría la identificación y priorización de la población víctima.
	Gestión de auxilio de suministro de medicamentos.	1	Gestión ante la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, para el apoyo en el suministro de medicamentos a usuario con problemas psiquiátricos con cuidador adulto mayor.	Se logró la articulación y suministro diario de las dosis de medicamento al usuario, con esto se controló el estado del paciente y se evitó daño al paciente e incomodidad a la comunidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Gestión casos covid-19.	2	Gestión y acompañamiento en los usuarios en las rutas de atención y medidas de aislamiento	Se logró el contacto con los usuarios, el acompañamiento en la prueba y educación sobre aislamiento en casa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			domiciliarios.			
	Gestión de auxilio de suministro de medicamentos.	1	Gestión ante la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, para el apoyo en el suministro de medicamentos a usuario con problemas psiquiátricos con cuidador adulto mayor.	Se logró la articulación y suministro diario de las dosis de medicamento al usuario, con esto se controló el estado del paciente y se evitó daño al paciente e incomodidad a la comunidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Gestión citas para medicina general.	1	Gestión ante la ESE Jaime Alvarado y Castilla para la asignación de cita de medicina general.	Articulación con la usuaria para acceder al servicio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Gestión suplementos nutricionales	1	Gestión ante la UAESA para suplemento nutricional para	Articulación con la usuaria para acceder al servicio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			menor de edad con bajo peso			
	Orientación para traslado de EPS	1	Orientación y derivación de usuario para el traslado de los servicios DE SALUD al Municipio.	Articulación con el usuario para realizar trámites de traslado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de citas por vencimiento de órdenes médicas.	12	Se realizó la solicitud de las citas con cada una de las entidades de la red de cada una de las EPS.	Se logró la atención en medio de la pandemia de cada uno de los usuarios reportados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión de medicamentos no POS.	1	Requerimiento realizado a la EPS donde se solicita información del caso.	Se logró asignación de cita por vencimiento de la orden para la entrega de los medicamentos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomendó al usuario radicar las órdenes en los tiempos establecidos.
	Vinculación a programas de	1	Se realizó notificación al	Brindar información confiable para los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	prevención y promoción.		usuario sobre la RUTA de atención de la afiliación al SISBEN.	trámites administrativos en la oficina del SISBEN.		este ítem.
	Autorización de exámenes.	2	Solicitud de apoyo a la EPS para el proceso de autorización.	Se coordinar con la EPS y el usuario los tramites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citas con especialista	1	Comparta EPS, se gestiona solicitud de citas por especialistas de paciente con diversas patologías	Se coordinar con la EPS y el usuario los tramites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cita con especialista		Comparta EPS, se gestiona solicitud de citas para la especialidad de otorrinolaringología.	Se coordinar con la EPS y el usuario los tramites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Verificación DE ADRES	2	Solicitud a la Secretaría de	Se realizó solicitud a la ADRES para consultar	Demoras en la repuesta por parte de la ADRES.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Salud Municipal apoyo para la verificación de los casos ya que se encuentran reportados como afiliados al régimen especial.	la situación de los usuarios.		este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Atlántico	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	3	Verificación en base de datos de BDUA y DNP (SISBEN) Solicitud a la dirección Territorial de Salud y verificación de la oferta de EPS en el municipio.	No se ha podido afiliar a la población por no cumplir con el requisito del Nivel I y II del SISBEN. Se logra afiliar el participante a él régimen contributivo.	3 de los Pap-40, las personas se encuentran en DNP con SISBEN III (no aplica para subsidiado) sin embargo se le solicita que radique solicitud ante la EPS subsidiada de su libre escogencia en caso de no tener capacidad de pago con el certificado del registro de victima por amparo de la ley 1448 de 2011, lo anterior obedece que el SAT: Sistema De Afiliación Transaccional no permite la afiliación con este nivel de Sisben. 1 de los Pap-40 no aparece ni en DNP ni en BDUA, pero la menor puede ser afiliada como beneficiaria de la madre quien es cotizante.	Solicitar nueva aplicación de la ficha de SISBEN para pasar de PPNA a población asegurada con SISBEN II en caso que así la evaluación lo permita.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Cita por Medicina General.	6	Se realiza articulación con la EPS, funcionario de IPS, referente del Papsivi, entre otros, en cada uno de los municipios, debido a que las IPS no atienden las líneas telefónicas ni la página Web permite la asignación de citas.	Se logró agendar la cita al 100% de los Pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas, lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	Se hará acompañamiento para lograr mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la SNS, ya que las mismas EAPB reconocen que se instauro la queja y siguen haciendo caso omiso a dicha solicitud.
	Cita por especialistas.	4	Se realiza articulación con la víctima y se observa que en 3 de ellas no existen barreras de acceso, desconocen el procedimiento que	Se logró la atención de 3 de ellas con medicina general para luego proceder a la interconsulta. 1 de ellas fue atendida por ginecología.	Víctima que desconoce los procedimientos para acceder a consulta especializada y dificultad con el acceso a las plataformas de asignación de citas con las ESE e IPS	Accesibilidad oportuna en los medios de contacto telefónico o web por parte de las ESE e IPS, el cual debería hacerle seguimiento las EAPB.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			primero deben asistir con medicina general para generar interconsulta.			
	Entrega de medicamentos.	3	Se realiza gestión con los prestadores y en algunos casos con la EAPB y en otros con la IPS	2 de los casos, se logró la entrega de los medicamentos. 1 caso se encuentra pendiente de entrega por parte de la EAPB AMBUQ, quien manifestó la entrega para el día 9-10-2020.	EAPB que no responden a nuestro llamado por mail ni por vía telefónica como el caso de AMBUQ	Seguimiento por parte de los organismos que realizan IVC a estas instituciones que reconocen la no entrega de los productos formulados por especialistas.
	Cita por Medicina General.	15	Se realiza articulación con la EPS, funcionario de IPS, referente del Papsivi, entre otros, en cada uno de los municipios, debido a que las IPS no atienden	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas. Lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	Mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la SNS, ya que las mismas EAPB reconocen que se instauro la queja y siguen haciendo caso omiso a dicha solicitud.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			las líneas telefónicas ni la página Web permite la asignación de citas.			
	Entrega de medicamentos.	2	Se realiza gestión con los prestadores de salud y en algunos casos con la EAPB y en otros con la IPS.	1 de los casos, se logró la entrega de los medicamentos con la EAPB AMBUQ quien tardo dos meses para la entrega de un medicamento de alto costo (oncológico), a pesar de la insistencia vía mail y telefónica. 1 caso que correspondía al retiro de un medicamento por falta de recursos económicos para trasladarse a buscar los mismos, finalmente fueron retirados.	EAPB AMBUQ, en principio respondía al llamado nuestro, pero ante la insistencia de la solicitud no contesto más a los llamados. Falta de recursos económicos para movilizarse.	Se continuará el fortalecimiento de las relaciones con las EPS, IPS, EAPB para su empoderamiento y atención oportuna a las víctimas que lo requieren. Seguimiento por parte de los organismos que realizan IVC a estas instituciones que reconocen la no entrega de los productos formulados por especialistas.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Portabilidad.	6	Se inicia el proceso de PORTABILIDAD en la página WEB de las EAPB en paralelo con la víctima, sin embargo, por ser un trámite personal por manejar claves secretas, se realizó inducción con la victima paso a paso para solicitar el Registro y luego realizar la portabilidad, sin embargo, a pesar de los diferentes intentos no fue posible por dificultades de la página, esta	No ha sido posible por las siguientes razones: 1.- El acceso a la página web desde los municipios no ha sido fácil por efecto de la conectividad que es precaria. 2.- Por que el usuario no se traslada a la EAPB por mantenerse en cuarentena.	Páginas web que no continúan con el proceso de portabilidad a través de este medio. El usuario (victima) consiente del procedimiento informado, refiere temor de desplazarse a la EAPB para evitar contagio por Covid 19 y refiere que lo hará luego.	Actualización de páginas web de cada EAPB.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			deberá hacerse en las oficinas de ese municipio por parte de la víctima.			
Bolívar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	3	Verificación en base de datos de BDUA y DNP (SISBEN) Solicitud a la dirección Territorial de Salud y verificación de la oferta de EPS en el municipio.	Se logra afiliar a la EPS Mutual Ser.	Ninguna dificulta la gestora en la medida en que fue contactada estuvo dispuesta a brindarnos apoyo.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de traslado de EPS.	14	Solicitud para el traslado EPS el traslado al municipio donde actualmente reside.	10 de estas solicitudes han sido efectivas.	4 solicitudes están pendientes de respuestas.	Realizar seguimiento a 4 solicitudes pendientes.
	Gestión de medicamentos no POS.	1	Solicitud ante la EPS pertinente para determinar	Se logra recibir el medicamento por parte de la EPS.	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			las acciones que me permitan la asequibilidad del medicamento.			
	Solicitud de citas médicas.	8	Solicitud de asignación de citas médicas ante la EPS.	Asignación de las diferentes citas médicas que fueron solicitadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Autorización de exámenes.	1	Solicitud ante la EPS la autorización de exámenes ordenados por el médico.	Autorización de los exámenes ordenados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de traslado de EPS.	2	Se hizo la gestión al joven Wilfred Petro de la EPS caja de compensación del choco subsidiado se realiza traslado a la EPS mutual ser del municipio de Arjona Bolívar donde	Poder realizar el cambio de EPS de forma efectiva.	A pesar de hacer la gestión de las solicitudes aún no han sido notificadas por la EPS y están quedan pendientes en dar respuestas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			actualmente se encuentra viviendo, se realiza a través de correo electrónico con la auxiliar de mercadeo de ser social. Para poder realizar el cambio de EPS de forma efectiva. A pesar de hacer la gestión de las solicitudes aún no han sido notificadas por la EPS y están quedan pendientes en dar respuestas.			
	Solicitud de portabilidad.	4	A través de la auxiliar de servicio de salud de la oficina de Mutual ser EPS de	Poder realizar la portabilidad de EPS de forma efectiva.	Solo 2 de estas solicitudes han sido efectiva, 2 están pendientes de respuestas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Cartagena se logró la articulación y gestión de realizar la portabilidad de Yuri Soraca Rada la portabilidad del municipio de Cicuco/ Bolívar al municipio de San Pablo Bolívar el cual es su municipio de acentuación en estos momentos y del cual es oriunda.			
	Solicitud de citas médicas.	5	Se logró respuesta inmediata al caso de salud, en donde fueron generando órdenes de servicio y se está	Asignación de las diferentes citas médicas que fueron solicitadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			a la espera de la asignación de las citas correspondientes, se hará seguimiento hasta que el participante informe que ha accedido al servicio de salud.			
	Solicitud de citas medica por especialistas.	8	Se realiza la gestión y articulación por psiquiatría con la crav departamental y con el apoyo de la doctora Eliana el cual es la referente de EPS Mutual ser del Carmen de Bolívar por medio de llamadas telefónicas y	Asignación de las diferentes citas por especialidad que fueron solicitadas.	Solo 8 de estas solicitudes han sido efectivas, 6 y 2 están pendientes de respuestas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			correo electrónicos donde se solicita activar la ruta de atención para el participante Emet Ochoa Sánchez comprometido con la atención con su respectivo seguimiento.			
	Autorización de exámenes.	2	Se logró respuesta inmediata al caso de salud, en donde fueron generadas orden de servicios y asignación de cita especializada con oftalmología, en la clínica IPS Guaranda Sana para el día 24/10/2020 se	Autorización de los exámenes ordenados.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			dará seguimiento hasta que el participante informe que ha accedido al servicio de salud. El día 27/10/2020 participante informa que asistió a la cita con todos los protocolos de seguridad.			
Cesar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	21	Solicitud a cada dependencia de aseguramiento de las direcciones territoriales municipales.	Se logra que las víctimas se encuentren dentro del sistema de seguridad social del departamento en cada municipio donde se encontró la barrera.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citas con especialistas.	7	La solicitud se le realiza a las EAPB que están presente en el departamento o	Debido al tema de la tele consulta este proceso ha sido lento, pero se ha logrado la atención de 4 víctimas	La dificultad se ha tenido con una cita ya que le fue aplazada a la víctima por que el especialista no tenía a la mano los resultados del	Se le recomendó a la persona de asignar cita que se le diera prioridad a esta persona porque ya había sido aplazada y no

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipios.	de las cinco que se han remitido.	examen ya que la auxiliar no se los cargo a su sistema de tele consulta.	por culpa de la usuraria.
	Cita medicina general.	4	Solicitud a IPS primaria del municipio.	La cita fue agendada para la atención de la usuaria.	No se presentan dificultad en este ítem,	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citas con especialistas.	10	La solicitud se le realiza a las EAPB que están presente en el departamento o municipios.	Las solicitudes de estas citas por especialistas le son asignadas a las personas víctimas por la diferentes EAPB.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Cita medicina general.	6	Solicitud a IPS primaria del municipio.	Las citas fueron agendadas para las personas víctimas que la solicitaron.	No se presentan dificultad en este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Promoción y prevención.	4	Se le deriva y se le orienta que debe hacedor a los servicios del programa de la IPS del municipio.	Los usuarios aceden a los programas de promoción y prevención y son atendidos en la IPS del municipio.	No se presentan dificultad en este ítem.	No se presentan dificultad en este ítem.
	Entrega de medicamentos.	3	Se le notifica del mal servicio a la EPS de la no	La EPS realiza la gestión con el los dispensarios	No se presentan dificultad en este ítem.	Se le recomienda a las EAPB que le digan a los dispensarios que busquen

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			entrega de los medicamentos.	contratado y se entrega el medicamento.		la forma de que los dispensarios hagan entrega de forma inmediata a las víctimas del conflicto armado.
	Exámenes de diagnóstico.	2	Se le hace la solicitud a la EAPB realice la autorización del examen.	La EAPB realiza la autorización de examen para la víctima del conflicto.	No se presentan dificultad en este ítem.	No se presentan dificultad en este ítem.
Córdoba	Citas por medicina General en el nivel de atención primaria.	20	Solicitud a IPS del municipio para asignación de cita por medicina general para	Se logró derivar a los servicios requeridos a las instituciones prestadoras de salud de los municipios priorizados Municipales para la inclusión a los programas	Algunas dificultades persisten debido a que en las instituciones prestadoras de salud aun por la emergencia sanitaria por Covid-19 realizan tele consultas causando muchas veces inconformidad en la población ya que se han restringido estas citas la misma emergencia sanitaria cuando son solicitadas	Se les ha manifestado que aun que persista la emergencia sanitaria por Covid-19 se debe dar oportunidad y prioridad a la asignación de citas en el nivel de atención primaria
	Citas Especializadas.	13	Se hace la respectiva solicitud a la EPS para priorizar	Se logró priorizar cita con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			asignación de cita	para la victima		
	Traslado de EPS.	2	Se hace la respectiva solicitud a la dirección local de salud para el respectivo traslado del municipio de residencia anterior al municipio de residencia actual	Se logró realizar traslado con el apoyo de la dirección local de salud del municipio a satisfacción de las víctimas que requerían dicha solicitud	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Afiliación al SGSSS.	11	Se hace la respectiva solicitud al Área de Aseguramiento de la dirección local de salud del municipio para su respectiva y afiliación a una	Se logró el proceso de afiliación con apoyo del área de aseguramiento de la dirección local de salud a satisfacción de la victima	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Portabilidad.	2	Se hace la respectiva	Se logró priorizar la portabilidad al usuario	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Solicitud a la Dirección local de Salud con área de aseguramiento y con el apoyo de la EPS para el proceso de portabilidad para garantizar el acceso a los servicios de salud de la víctima.	victima por parte de la EPS garantizando el acceso a los servicios de salud del municipio de residencia actual		ítem.
	Procedimientos Quirúrgicos.	2	Se hace solicitud a la EPS para retomar proceso de cirugía el cual se represo por la emergencia sanitaria por covid-19.	Se logró derivar a la EPS para asignación de cita especializada con cirugía general y así retomar su proceso para programación de cirugía garantizando de esta manera la accesibilidad al servicio	Se Ha realizado Seguimiento a la gestión, pero aún no han dado respuesta a la solicitud por represamiento de agenda posible asignación de cita después del 20 de octubre y así eliminar la barrera	Seguimiento constante a la EPS para para la asignación de cita especializada
	Gestión de Medicamentos No Pos	1	Se hace la respectiva solicitud a la EPS para entrega de	Se logró derivar a la EPS el formato Mipres donde se justifica los medicamentos no pos	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			medicamentos no pos a través de justificación del medicamento por el especialista en el formato Mipres	para el usuario victima a satisfacción de este para su respectiva entrega		
	Autorización de examen Especializados	1	Solicitud a EPS del municipio para asignación de cita para examen especializado en la Red prestadora de la EPS.	Se logró derivar a la EPS para asignación prioritaria de examen especializado, el cual se logró con la red prestadora de la EPS a satisfacción de la víctima	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem
	Programa de promoción y prevención (P y P).	11	Se hace solicitud a la IPS del municipio para inclusión en los programas de Py P.	Se logró derivar a través de la Pap-40 para inclusión existente en la institución prestadora de salud a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citas por medicina general en el nivel de atención primaria.	51	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del	Se logró derivar a los servicios requeridos a las instituciones prestadoras de salud	Algunas dificultades persisten debido a que en las instituciones prestadoras de salud aun por la emergencia	Aún Se les sigue manifestando a las IPS de atención primaria que aun que persista la

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipio para asignación de citas por medicina general para valoración médica.	de los municipios priorizados para asignación de citas prioritarias.	sanitaria por Covid 19 realizan tele consultas causando muchas veces inconformidad en la población ya que se han asignado líneas telefónicas para programar las mismas que casi nunca responden.	emergencia sanitaria por Covid 19 se debe dar oportunidad y prioridad a la asignación de citas en el nivel de atención primaria.
	Procedimientos Quirúrgicos.	1	Se hace solicitud a la EPS para retomar proceso de cirugía el cual se represo por la emergencia sanitaria por Covid-19.	Se logró derivar a la EPS para asignación de cita especializada con cirugía general y así retomar su proceso para programación de cirugía garantizando de esta manera la accesibilidad al servicio.	Se ha realizado seguimiento a la gestión, pero aún no han dado respuesta a la solicitud por represamiento de agenda se comprometió la referente de víctimas priorizar cita con cirugía general y apenas logre asignar cita llamar a la víctima a partir del 27 de noviembre y así eliminar la barrera de acceso.	Oportunidad en la programación por cirugía.
	Citas especializadas.	21	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción para la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			asignación de cita.			
	Citas por Odontología.	4	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de citas por odontología para su respectiva valoración.	Se logró derivar a los servicios requeridos a las instituciones prestadoras de salud de los municipios priorizados para asignación de citas prioritarias.	Algunas dificultades persisten debido a que en las instituciones prestadoras de salud aun por la emergencia sanitaria por Covid 19 realizan no han reactivado el servicio de odontología en algunas instituciones prestadoras de salud causando muchas veces inconformidad en la población las citas odontológicas están restringidas solo atienden urgencias.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	P y P.	26	Se hace solicitud a la Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para inclusión en los programas de P y P.	Se logró derivar a través de la PAP 040 para inclusión en los diferentes programas de p y p existentes en la institución prestadora de salud a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para este ítem.
	Droga no pos.	4	Se hace la respectiva	Se logró derivar a la EPS el formato Mipres	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para entrega de medicamentos no pos a través de justificación del medicamento por el especialista en el formato Mipres.	donde se justifica los medicamentos no pos para el usuario victima a satisfacción de este para su respectiva entrega.		este ítem.
	Recurso de Transporte	2	Se solicitó ante la Entidad Administradora de Planes de Beneficios oportunidad en la autorización del servicio requerido.	Se logró que la EAPB realizara oportunamente el recurso de transporte para la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Citas Especializada.	15	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción para la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			priorizar asignación de cita.			
	Programa de promoción y Prevención (P y P).	23	Se hace solicitud a la Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para inclusión en los programas de P y P.	Se logró derivar a través de la PAP 040 para inclusión en los diferentes programas de p y p existentes en la institución prestadora de salud a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Citas por medicina General en el nivel de atención primaria.	30	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de citas por medicina general para valoración médica.	Se logró derivar a los servicios requeridos a las instituciones prestadoras de salud de los municipios priorizados para asignación de citas prioritarias.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Procedimientos Quirúrgicos.	1	Se hace solicitud a la EPS para retomar proceso de cirugía el cual	Se logró derivar a la EPS para asignación de cita especializada con cirugía general y	No se presentaron dificultades para este.	No se presentaron dificultades para este.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			se represo por la emergencia sanitaria por Covid-19.	así retomar su proceso para programación de cirugía garantizando de esta manera la accesibilidad al servicio.		
	Droga no POS.	1	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para entrega de medicamentos no POS a través de justificación del medicamento por el especialista en el formato Mipres.	Se logró derivar a la EPS el formato Mipres donde se justifica los medicamentos no POS para el usuario victima a satisfacción de este para su respectiva entrega.	No se presentaron dificultades para este.	No se presentaron dificultades para este.
	Citas por Odontología.	4	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de	Se logró derivar a los servicios requeridos a las instituciones prestadoras de salud de los municipios priorizados para	Algunas dificultades persisten debido a que en las instituciones prestadoras de salud aun por la emergencia sanitaria por Covid-19 realizan no han reactivado el servicio	No se presentaron recomendaciones para este.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			citas por odontología para su respectiva valoración.	asignación de citas prioritarias.	de odontología en algunas instituciones prestadoras de salud causando muchas veces inconformidad en la población las citas odontológicas están.	
Guainía	Acceso a atención de Salud de núcleo familiar que se encuentra en albergue por desplazamiento.	1	Se realiza remisión a la EPS COOSALUD, Secretaria de Salud Municipal, debido a que la Sra., refiere que su familia mamá: hermana: y hermano, quienes presentan problemas de salud crónicos como son hipertensión, diabetes y discapacidad física respectivamente; no están teniendo	La Entidad Territorial se encuentra realizando visitas referentes al caso expuesto de la Señora Kelly Leal, igualmente informa que está a la espera de las respuestas por parte de las entidades competentes: Hospital, Albergue y COOSALUD, para dar solución a los inconvenientes.	Las personas se encuentran ubicadas geográficamente en un lugar que queda más cerca para la atención en Vichada, pero su afiliación se registra en Puerto Inírida.	Tener claro conocimiento de red prestadora de servicios y de funcionamiento de modelo de atención en salud en zonas con población dispersa.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			acceso oportuno a los medicamentos y la garantía de traslado desde su finca en la comunidad Carpintero a 8 horas en canoa por el rio Guaviare, hasta el hospital en Barrancominas.			
	Gestión de auxilio de suministro de medicamentos.	2	Se notifica por medio de llamadas, correo electrónico y visita de campo a la EPS Coosalud de la carencia en la entrega de los medicamentos para la adecuada adherencia al tratamiento de dos de los	Se logró articulación con la EPS frente a la gestión para la entrega del medicamento, se realizó acompañamiento en la IPS para la entrega y la solicitud de otros servicios necesarios por los beneficiarios, con el apoyo de la trabajadora social de SIAU.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se debe de implementar el empoderamiento de las víctimas sobre la utilización de las rutas de acceso para acceder a los servicios que requieren para una atención integral en salud y el mantenimiento de su salud.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			beneficiarios del programa.			
	Gestión citas para medicina general.	5	Se gestiona ante la EPS y la IPS el direccionamiento ante la necesidad de continuidad de las atenciones a especialidad de los beneficiarios del programa.	Se logró la articulación con las dos instituciones para priorizar la atención de la población víctima, en donde una vez se presenten a la oficina de SIAU ellos de colaboren con la asignación y búsqueda en facturación de las citas adecuadas para la activación de las rutas de atención requeridas según cada caso socializado con la trabajadora social.	Se realiza el proceso de manera presencial teniendo en cuenta los inconvenientes de comunicación por vía telefónica y de acceso a correo electrónico.	Se recomienda brindar información clara y eficaz sobre los procesos a llevar a cabo para continuar el tratamiento con especialista y la atención integral que esta requiera.
	Gestión de suministro de medicamentos.	2	Se notifica por medio de llamadas, correo electrónico y visita de campo a la EPS Coosalud	Se logró articulación con la EPS frente a la gestión para la entrega del medicamento, se realizó acompañamiento en la	No se presentaron dificultades para este ítem. Se evidenció el apoyo necesario para la gestión en cada una de las necesidades referenciadas.	Se debe de implementar el empoderamiento de las víctimas sobre la utilización de las rutas de acceso para acceder a los servicios que requieren

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de la carencia en la entrega de los medicamentos para la adecuada adherencia al tratamiento de dos de los beneficiarios del programa, uno de ellos generado mediante PAP 40, y el otro se dio luego de la atención medica suministrada mediante la gestión realizada por el programa.	IPS para la entrega y la solicitud de otros servicios necesarios por los beneficiarios, con el apoyo de la trabajadora social de SIAU y de la psicosocial de la institución.		para una atención integral en salud y el mantenimiento de ésta.
	Gestión citas para medicina general.	7	Se gestiona ante la EPS y la IPS el direccionamiento ante la necesidad de continuidad de las atenciones a especialidad a	Se logró la articulación con las dos instituciones para priorizar la atención de la población víctima, en donde una vez se presenten a la oficina	Se realiza el proceso de manera presencial teniendo en cuenta los inconvenientes de comunicación por vía telefónica y de acceso a correo electrónico.	Se recomienda brindar información clara y eficaz sobre los procesos a llevar a cabo para continuar el tratamiento con especialista y la atención integral que esta

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			beneficiarios del programa.	de SIAUT ellos de colaboren con la asignación y búsqueda en facturación de las citas adecuadas para la activación de las rutas de atención requeridas para cada caso notificado con la trabajadora social.		requiera.
	Gestión para los servicios de promoción y prevención. (Control prenatal 1. Citología 9. Atención al joven 6. Atención adulto mayor 7. Planificación familiar 2.)	25	De acuerdo al anexo de atención individualizado en salud, se direccionaron a varios beneficiarios del programa de acuerdo a sus propias necesidades en salud y a su edad para programas de P y P, que aportan ayudar a	Se logró la atención, realizar la atención integral para los beneficiarios del programa ajustando la asignación de citas y seguimiento a su salud correspondiente a su estado y su edad para el control de cada uno.	La poca disponibilidad de médicos ante la demanda en el servicio de P y P provocó la respuesta de la asignación de las citas en fechas prolongadas para poder brindar la atención ante lo solicitado.	Se solicitó a la IPS una adecuada respuesta de acuerdo a los tiempos correspondientes para la atención y demanda del servicio.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			mantener un adecuado estado de salud.			
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	1	Se notificó a la EPS de la necesidad de afiliación que presentaba uno de los beneficiarios.	La EPS brindo respuesta ante la necesidad en salud del beneficiario y se realizó la afiliación de este modo de todo su núcleo familiar, la actualización de sus datos y el apoyo de las copias de los documentos de los mismos.	El beneficiario no contaba con todos los documentos de su núcleo familiar llevando a realizar el proceso en varias visitas a la EPS para obtener la afiliación de todos.	En todas las reuniones con los líderes se hace énfasis sobre el cumplimiento de los protocolos, requisitos con el fin de hacer una adherencia eficaz y pertinente en cada institución y así obtener una respuesta oportuna.
La Guajira	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	20	Verificación en el Adres. Retroalimentación a las profesionales dado que de los 6 casos solo 2 requieren afiliación una de	Aclarar a las profesionales que es fundamental verificar la información antes de subir al aplicativo. Colocar a las víctimas en contexto frente a su situación de aseguramiento.	La demora en la entrega de documentos soporte para el trámite (Cedulas u otros) por parte de las víctimas.	Definir ruta efectiva de entrega de documentos para trámites en salud, con las profesionales que realizan las derivaciones.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ella portabilidad y las otras 3 están afiliadas sin novedad. Llamada a la víctima para retroalimentar su estado de afiliación. Activación de ruta de afiliación con secretarias de salud correspondientes para garantizar el proceso de afiliación.	Activar la ruta.		
	Acceso a autorizaciones.	10	Se recibieron por parte de las profesionales las solicitudes con sus respectivos pap040.	Se encuentra en proceso de revisión para gestión.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Portabilidad.	2	Se inicia el proceso de	Se recibe por parte de la entidad territorial un	Las victimas demoran en la entrega de los documentos de	Por parte de las profesionales

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Portabilidad en dialogo con la ET, dado que en el Departamento ya no hay presencia de algunas EAPB y es necesario identificar a donde fueron trasladadas estas personas.	oficio donde se evidencia que están en proceso la efectividad del trámite de afiliación.	identificación necesarios para adelantar el trámite de portabilidad.	psicosociales y el equipo salud, sensibilizar a las victimas frente a la urgente necesidad de entregar documentos oportunamente.
Magdalena	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	7	Solicitud a la dirección territorial de salud y verificación de la oferta de EPS en el municipio.	Se logró la afiliación de los usuarios a la EAPB en sus respectivos municipios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento sobre las remisiones para garantizar oportunidad de la atención.
	Atención por medicina general.	3	Se realiza gestión con EAPB a través del gestor para la asignación de cita con medicina general.	Se logró la cita con medicina general y la víctima fue atendida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento sobre las remisiones para garantizar oportunidad de la atención.
	Portabilidad	4	Se realiza orientación y	Se realizó la portabilidad a los	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento sobre las remisiones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			asesoría del usuario para para realizar el trámite de portabilidad.	usuarios que lo solicitaron.		garantizar oportunidad de la atención.
	Atención por medicina especializada.	1	Se realiza gestión con EAPB a través del gestor para la asignación de cita con medicina especializada.	Se logró la cita con medicina especializada y la víctima fue atendida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento sobre las remisiones para garantizar oportunidad de la atención.
	Orientación y asesoría en salud.	5	Secretaría de Salud Municipal.	Se le informa a la víctima del conflicto armado como acceder a los servicios en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda a EAPB socializar los deberes y derechos en salud de la Población víctima del conflicto armado.
	Entrega de Medicamento NO POS.	1	Se realiza gestión con coordinadora Regional de Servicios de Salud.	Se logra la entrega de medicamento de la Victima, a través de la coordinadora Regional.	Demora en la entrega del Medicamento.	Se le recomienda a la EPS facilitarle al paciente una entrega eficaz y a tiempo.
	Medicina Especializada.	4	Se realiza gestión con Gestores Municipales de las	Nos comunicamos con los Gestores Municipales de las EPS	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			EPS.	y apoyan en la gestión de las Autorizaciones para medicina especializada.		
	Medicina General.	5	Se realiza gestión con Gestores Municipales de las EPS.	Nos comunicamos con los Gestores Municipales de las EPS y apoyan en la gestión la Autorizaciones para la consulta por Medicina General	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Portabilidad.	1	Se realiza gestión con Gestores Municipales de las EPS.	Nos comunicamos con el gestor municipal de la EAPB y apoya en la gestión del trámite de portabilidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cambio de IPS.	1	Se realiza gestión con Gestores Municipales de las EPS.	El gestor municipal de la EPS apoya en la gestión el trámite de Cambio de IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Resultado de Laboratorios.	1	Se realiza gestión con Gestores Municipales de las EPS.	El gestor municipal de la EPS nos apoya en la gestión del trámite de entrega de resultados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Procedimiento	1	Se realiza gestión	Nos comunicamos con	No se presentaron dificultades	No se presentan

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Diagnostico.		con Gestores Municipales de las EPS.	el gestor municipal de la EPS y se gestiona el trámite de Cambio del procedimiento Diagnostico “Biopsia”.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Hospitalización.	1	Se realiza gestión con Asesor de salud municipal.	El asesor en salud municipal gestiona el respectivo trámite.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Norte de Santander	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	11	Se envía correo electrónico a la Secretaria de Salud Municipal al funcionario del área de aseguramiento, donde se le anexan los respectivos soportes de los usuarios a afiliar.	Como logros alcanzados se gestiona la respectiva afiliación con aseguramiento y ellos con cada EPS, solicitada por el usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			Se hace contacto vía telefónica con funcionarios de la Nueva EPS, del régimen	Como logros alcanzados se gestiona la afiliación a la entidad de salud del régimen subsidiado de su	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			subsidiado, con la finalidad de hacer el proceso de 2 afiliaciones y 1 movilidad para que su núcleo familiar quede incluido en la EPS de preferencia.	preferencia.		
	Solicitud de traslado de EPS	2	Se direcciona al usuario a la EPS Comparta de Villa del Rosario con los respectivos documentos para hacer el traslado.	Se logra que la EPS Comparta de Villa de Rosario lo aceptara sin colocarle ninguna barrera.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Autorización de exámenes	1	Se articula con la referente de Papsivi de la EPS Comfaoriente para solicitar la autorización de la orden.	Se logra la autorización del usuario gestionando la cita de exámenes de laboratorio para el día 29 de septiembre en la IPS Ciade 5ta Oriental, y 30 de septiembre electro cardiograma en	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la IPS Traslim.		
	Autorización de cirugías	1	Se articula con la clínica José para gestionar la cita para la valoración con el anestesiólogo.	Se logra que le programen cirugía Vascular para el día 8 de octubre del 2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Autorizaciones.	8	Se envía al correo electrónico solicitando autorizaciones de las remisiones de las fichas PAP 040: 3 a la EPS Ecoopsos, 2 a la EPS Comparta, 2 a la EPS Comfaoriente, y 1 a la EPS Coosalud.	Se logra gestionar en el menor tiempo posible para brindar la atención en salud al usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión de citas médicas.	5	Se articula 3 con Imsalud, y 2 con la EPS Medimas Contributivo	Se logra agendar las respectivas citas médicas, las de Imsalud quedando para los días 26 de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				septiembre en la IPS San Martin, el 29 de septiembre en la IPS Ospina Pérez el 13 de octubre en la IPS la Ermita. Medimas Contributivo agenda cita para el día 28 de septiembre en la IPS el parque y para el 6 de octubre tele consulta.		
	Citas con especialista.	14	Se ha contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes IPS Unidad Hematológica 2, en la IPS Somediag 1, IPS Megsalud 2, IPS Samaritana 1, Hospital Ocaña1, Eps Compensar 4, Flores Lemus	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			2, Mi IPS 1 cita con especialistas.			
	Medicamentos.	1	Se realiza gestión con la EPS Coosalud, donde se le envía un correo solicitando apoyo para la entrega de medicamentos en el municipio de Abrego.	Se logra que la EPS, hiciera la entrega de los medicamentos pendientes y hacer la entra en su lugar de residencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Gestión de citas médicas.	7	Se realiza llamadas telefónicas a las diferentes IPS para gestionar 3 citas con Imsalud, 1 con la IPS El Parque, 1 IPS Megsalud, 1 Nueva Eps Abrego, 1 IPS Samaritana.	Se logra tener respuesta por vía telefónica con las diferentes IPS agendando las citas con médico general, así dando cumplimiento a las solicitudes de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
Sucre	Solicitud de traslado	2	En uno de los	Se realizó contacto con	EAPB no ha dado respuesta.	Seguir realizando el

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de EPS.		casos se realizó solicitud ante la EAPB para la liberación de usuario para garantizar la libre escogencia, para el otro caso se orienta a la víctima en lo relacionado con el proceso de traslado hacia la EPS donde quiere estar, resaltando que este es un proceso que debe ser realizado personalmente por los datos y requerimientos personales que amerita.	las víctimas, se dio orientaciones y se envió anexos del requerimiento a EAPB para la liberación y se logró aclarar la ruta para el traslado de EPS y los medios existentes para su trámite.		seguimiento.
	Afiliación al Sistema General de	12	Solicitud a la dirección	Se garantizó en coordinación con	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir coordinando y articulando con Secretaria

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Seguridad Social en Salud.		Territorial de Salud y verificación de la oferta de EPS en el municipio.	secretaria de Salud Municipal (área de Aseguramiento) la afiliación de la población identifica cada.		de Salud los Casos que se presenten.
	Vinculación a programas de enfermedades crónicas	2	Solicitud a IPS del municipio para inclusión en los programas de enfermedades crónicas	Se derivó a las entidades Municipales para la inclusión a los programas de enfermedades crónicas	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar Seguimiento de casos
	Autorización de cirugías.	4	Solicitud en EAPB oportunidad en la autorización del servicio requerido.	Se derivó a las EAPB para garantizar la accesibilidad y oportunidad.	Se ha realizado Seguimiento a la gestión, pero aún no han dado solución a la eliminación de la barrera.	Continuar realizando el seguimiento.
	Gestión de auxilio de transporte.	1	Solicitud EAPB oportunidad en la autorización del servicio requerido.	EAPB realizo contacto con usuario y se eliminó la barrera.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Dispositivos Médicos.	2	Orientación a Usuario sobre la ruta para acceder a los dispositivos médicos.	Se realizó contacto con las víctimas, se dio orientaciones y se envió anexos del requerimiento a EAPB	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				para la liberación.		
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	5	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad.	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Servicios Médicos Especializados.	6	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de los procedimientos pendientes por realizar.	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica y email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	EAPB no ha dado respuesta.	Seguir realizando el seguimiento.
	Vinculación a programas p y p.	2	ESE Municipal Se brinda orientación a usuarios para acceder a los servicios de	Se derivó a la ESE Municipales para la inclusión a los programas.	No se presentaron.	Realizar Seguimiento de casos.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			promoción y prevención, así como la respectiva educación en salud.			
	Autorización de cirugías.	2	Solicitud ante la Entidad Administradora de Planes de Beneficios oportunidad en la autorización del servicio requerido.	Se derivó a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) para garantizar la accesibilidad y oportunidad.	Se ha realizado seguimiento a la gestión pero aún no han dado solución a la eliminación de la barrera.	Continuar realizando el seguimiento.
	Gestión de auxilio de transporte.	2	Solicitud ante la Entidad Administradora de Planes de Beneficios oportunidad en la autorización del servicio requerido.	EAPB realizo contacto con usuario y se eliminó la barrera.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de traslado de EPS.	4	Se orientan usuarios los mecanismos para	Se realizó contacto con las víctimas, se dio orientaciones y se	Usuario a la espera que se refleje el traslado.	Seguir realizando el seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			realizar los traslados.	envió medios para realizar traslado de EPS Líneas telefónicas, canales virtuales o presenciales en oficina EAPB de su escogencia.		
	Solicitud de Portabilidad.	2	Se orientan usuarios los mecanismos para realizar la portabilidad.	Se realizó contacto con las víctimas, se dio orientaciones y se envió medios para realizar portabilidad líneas telefónicas, canales virtuales o presenciales en oficina EAPB.	Usuario a la espera que se refleje la portabilidad.	Seguir realizando el seguimiento.
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	6	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad.	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso.	No se presentaron.	No se presentaron.
	Servicios Médicos	8	Solicitud ante la	Se reportó a Líder de	No se presentaron.	Seguir realizando el

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Especializados.		EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación y autorización de citas pendientes.	procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.		seguimiento.
	Autorización de medios diagnósticos y citas de realización de procedimientos.	2	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de los procedimientos pendientes por realizar.	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentaron	Seguir realizando el seguimiento.
	Traslado de EAPB.	4	Se orientan usuarios los mecanismos, medios y portales para realizar el traslado y las fechas para realizar el trámite	Se realizó contacto con las víctimas, se dio orientaciones y se envió medios para realizar traslado de EPS Líneas telefónicas, canales virtuales o presenciales	Usuario a la espera que se refleje el traslado una red familiar que realice los trámites los cuales en algunas ocasiones deben trasladarse a otro municipio.	Realizar seguimiento a las familias para empoderarlos del proceso.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			por la web por mi seguridadsocial.gov.co	en oficina EAPB de su escogencia.		
	Movilidad.	1	Se orienta a los usuarios los mecanismos, medios y portales para realizar el traslado y las fechas para realizar el trámite por la web por miseguridadsocial.gov.co	Se realizó el proceso de movilidad por miseguridadsocial.gov.co	Algunos usuarios no acceden por barreras actitudinales por no apropiación el proceso a realizar de la red familiar.	Realizar seguimiento a las familias para empoderarlos del proceso.
	Portabilidad.	5	Se orientan usuarios los mecanismos, medios y portales telefónicos o web de la EPS asignada para realizar la portabilidad.	Se logró hacer los procesos de portabilidad a 2 de los 4.	2 las EAPB no tenían red para realizar la portabilidad, se les orientó y dieron opciones para según el tiempo de permanencia o que realizaran traslado de EAPB.	Usuarios no estaban sisbenizados, sisbenizarse en el municipio de radicación Actual.
	Vinculación a	35	ESE Municipal Se brinda	Se derivó a las ESE Municipales para la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar Seguimiento de casos.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	programas p y p.		orientación a usuarios para acceder a los servicios de promoción y prevención, así como la respectiva educación en salud.	inclusión a los programas.		
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	22	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad.	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Servicios Médicos Especializados.	16	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación y autorización de	Se reportó al Líder de procesos de las EAPB vía telefónica y email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir realizando el seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			citas pendientes.	requerido por el usuario.		
	Autorización de dispositivos médicos y citas de realización de procedimientos.	1	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de los procedimientos pendientes por realizar.	Se reportó al Líder de procesos de las EAPB vía telefónica y email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir realizando el seguimiento.
	Psicología.	6	Solicitud ante la EAPB para el acceso al servicio solicitado.	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron.
	Cirugía.	1	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de cupo para	Se reportó al Líder de procesos de las EAPB vía telefónica y email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir realizando el seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			procedimiento pendiente.	requerido por el usuario.		
Vichada	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	3	Se hizo contacto con la persona se le oriento que pasos debía seguir para el trámite correspondiente. No se hizo necesaria la solicitud a la Dirección Territorial de Salud porque previamente se realizó verificación del estado de afiliación en el Adres y se encuentra en el Régimen Subsidiado, se le informa al usuario	Se le informa a la usuaria del programa que pasos debe realizar para el respectivo trámite en el cual ella dijo que lo realizaba y lo radicaba en la EPS. Se verificó en la página Adres el usuario aparece en el Régimen Subsidiado. Se le informa a la persona para que pueda acceder a los servicios por el cual tiene derecho en la IPS y se atendido. La usuaria está realizando el trámite al Régimen especial en	La usuaria no puede realizar su traslado hasta que no presente un oficio manifestando porque no ha podido cancelar llegar un acuerdo de pago. No aplica para este ítem Se encuentra en procesos legales para la afiliación es lo que el usuario manifiesta, tiene que esperar la audiencia y una consulta que le va realizar a la abogada.	Se recomienda estar pendiente al trámite. Se le recomendó dirigirse a la oficina para que le den una certificación. Realizar seguimiento la verificación al trámite de afiliación.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			del programa. Contacto telefónico con el usuario del programa. Se comunicó con la usuaria para orientarle el respectivo trámite a seguir.	salud.		
	Accesibilidad a las autorizaciones Accesibilidad Citas Médicas Toma Citología Vaginal Atención Al Adulto Y Adulto Mayor Acceso a Planificación Familiar	3	Se hizo contacto con la persona se le oriento que pasos debía seguir para el trámite correspondiente. No se hizo necesaria la solicitud a la dirección territorial de salud porque	Se le informa a la usuaria del programa que pasos debe realizar para el respectivo trámite en el cual ella dijo que lo realizaba y lo radicaba en la EPS. Se verificó en la página Adres que el usuario aparece en el Régimen Subsidiado, se le	La usuaria no puede realizar su traslado hasta que no presente un oficio manifestando porque no ha podido cancelar y llegar a un acuerdo de pago. No aplica para este ítem. Se encuentra en procesos legales para la afiliación es lo que el usuario manifiesta, tiene que esperar la audiencia	Se recomienda estar pendiente al trámite. Se le recomendó dirigirse a la oficina para que le den una certificación. Realizar seguimiento la verificación al trámite de afiliación.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			previamente se realizó verificación del estado de afiliación en el Adres y se encuentra en el Régimen Subsidiado, se le informa al usuario del programa. Contacto telefónico con el usuario del programa. Se comunicó con la usuaria para orientarle el respectivo trámite a seguir.	informa a la persona para que pueda acceder a los servicios por el cual tiene derecho en la IPS y se atendido. La usuaria está realizando el trámite al régimen especial en salud.	y una consulta que le va realizar a la abogada.	

2.2.2 Ciclo 3

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	3	Se realiza intervención con la ESE Jaime Alvarado y Castilla para la asignación de las citas.	Las citas fueron asignadas y notificadas a cada uno de los usuarios que realizo la solicitud de apoyo mediante los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Odontología).	1	Se realiza intervención con la ESE Jaime Alvarado y Castilla para la asignación de la cita.	La cita fue asignada y notificada a los usuarios que realizo la solicitud de apoyo mediante los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Servicios Médicos Especializados.	5	Se realizó la intervención con la NUEVA EPS para la verificación de los documentos y asignación de citas por las diferentes especialidades en la red contratada	Se logró la programación de cada una de las citas por las diferentes especialidades las cuales fueron notificadas a cada uno de los usuarios que reportaron la solicitud mediante los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para la prestación de los servicios.			
	Vinculación a programas P Y P.	7	Se realiza intervención con la ESE Jaime Alvarado y Castilla para la asignación de las citas para la toma de citologías.	Las citas fueron asignadas y notificadas a cada uno de los usuarios que realizo la solicitud de apoyo mediante los PAP040.	No se presentaron todas las usuarias a las citas asignadas por la ESE Jaime Alvarado y Castilla.	Recordar a los usuarios la importancia de realizar asistencia a las citas programadas.
	Autorización para Apoyo Diagnostico.	1	Se hace trámite de solicitud de servivio	Se Adelanta el trámite de asignación de cita.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Traslado de EPS	1	Se coordinó con la EPS COOSALUD para realizar el proceso de traslado del menor con el fin de establecer la unificación del núcleo y la garantía de la prestación de los servicios de salud	Adelantar el trámite de solicitud de traslado del menor para realizar seguimiento a la garantía de la prestación de los servicios de salud en el municipio de Arauca.	El tiempo de oportunidad de respuesta por parte de la EPS receptora (NUEVA EPS) es deficiente, presentando como respuesta a la solicitud de traslado (negativo) no aprobado.	Se recomienda a la EPS COOSALUD realizar nuevamente la solicitud con copia a la Secretaria de Salud municipal y departamental, para su respectivo seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en el municipio de Arauca.			
Atlántico	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	2	Victima con nivel III de Sisbén, no aplica, la malla validadora lo rechaza, se informa que debe acercarse a la UV para que lo incluyan en el listado censal de acuerdo al DECRETO 064 DE 2020.	Sensibilización de la importancia de tener SSS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Que las UV conozcan el decreto en mención en aras de lograr una afiliación rápida y efectiva.
	Barrera de acceso para acceder a cita por Medicina General.	12	Se realiza articulación con la EPS, funcionario de IPS, referente del Papsivi, entre otros, en cada uno de los municipios, debido a que las IPS no atienden	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas. Lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	Mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la SNS, ya que las mismas EAPB reconocen que se instauro la queja y siguen haciendo caso omiso a dicha solicitud.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			las líneas telefónicas ni la página Web permite la asignación de citas.			
	Barrera de acceso para acceder a cita por especialistas.	1	Se realiza articulación con la víctima y el prestador para la consulta de oftalmología.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Consecución de la cita ante el centro oftalmológico, el cual debió gestionarse presencialmente ya que quedaron en enviar notificación vía mail, que nunca llego.	Que la EAPB Mutual Ser haga, más seguimiento a su red prestadora evaluando la oportunidad de las atenciones.
	Barrera de acceso para acceder a cita por Odontología.	3	Se realiza articulación con la IPS, en la cual están capitados las víctimas en cada uno de los municipios, para la asignación de citas.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web que permita la asignación de citas.	Mayor compromiso de las EAPB con la oportunidad de la atención.
	Barrera de acceso para acceder a cita por Psicología.	1	Se realiza articulación con la IPS, en la cual	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía	Mayor compromiso de las EAPB con la oportunidad de la atención.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			están capitados las víctimas en cada uno de los municipios, para la asignación de citas.		telefónica, ni la página Web que permita la asignación de citas.	
	Barrera de acceso por entrega de resultados.	1	Se realiza articulación con la IPS, para la entrega de los resultados de PCR para Covid-19 por parte del Distrito de Barranquilla.	Se logró obtener el resultado, el cual fue positivo.	La página web de la Alcaldía de Barranquilla no tiene actualizados los datos de los usuarios que se le toman PCR, sin embargo, la EAPB Coosalud entrego dicho resultado cuando la víctima llevaba más de 15 días con la sintomatología.	Mayor compromiso de las EAPB con la oportunidad en la entrega de resultados y articulación con la SSD de Barranquilla.
	Barrera de acceso por entrega de medicamentos.	1	Se realiza articulación con la EAPB Cajacopi, para la entrega de los medicamentos.	Se logró la entrega de los medicamentos.	La referente de la EAPB no contesta en la mayoría de las veces el teléfono.	Mayor compromiso de las EAPB con la oportunidad en la entrega de resultados y/o medicamentos.
	Barrera de acceso para acceder a cita por Medicina General.	12	Se realiza articulación con la EPS, funcionario de IPS, referente	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web	Mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la SNS, ya que las mismas

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			del PAPSIVI, entre otros, en cada uno de los municipios, debido a que las IPS no atienden las líneas telefónicas ni la página Web permite la asignación de citas.		permite la asignación de citas. Lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	EAPB reconocen que se instauro la queja y siguen haciendo caso omiso a dicha solicitud.
	Barrera de acceso para acceder a cita por especialistas.	1	Se realiza articulación con la víctima y el prestador para la consulta de oftalmología.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Consecución de la cita ante el centro oftalmológico, el cual debió gestionarse presencialmente ya que quedaron en enviar notificación vía mail, que nunca llego.	Que la EAPB Mutual Ser haga, más seguimiento a su red prestadora evaluando la oportunidad de as atenciones.
	Barrera de acceso para acceder a cita por Odontología.	3	Se realiza articulación con la IPS, en la cual están capitados las víctimas en cada uno de los	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web que permita la asignación de citas.	Mayor compromiso de las EAPB con la oportunidad de la atención.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipios, para la asignación de citas.			
	Barrera de acceso para acceder a cita por Psicología.	1	Se realiza articulación con la IPS, en la cual están capitados las víctimas en cada uno de los municipios, para la asignación de citas.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web que permita la asignación de citas.	Mayor compromiso de las EAPB con la oportunidad de la atención.
	Barrera de acceso por entrega de resultados.	1	Se realiza articulación con la IPS, para la entrega de los resultados de PCR para Covid-19 por parte del Distrito de Barranquilla.	Se logró obtener el resultado, el cual fue positivo.	La página web de la alcaldía de Barranquilla no tiene actualizados los datos de los usuarios que se le toman PCR, sin embargo, la EAPB Coosalud entrego dicho resultado cuando la víctima llevaba más de 15 días con la sintomatología.	Mayor compromiso de las EAPB con la oportunidad en la entrega de resultados y articulación con la SSD de Barranquilla.
	Barrera de acceso por entrega de medicamentos.	1	Se realiza articulación con la EAPB CAJACOPI, para la entrega de	Se logró la entrega de los medicamentos.	La referente de la EAPB no contesta en la mayoría de las veces el teléfono.	Mayor compromiso de las EAPB con la oportunidad en la entrega de resultados y/o

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			los medicamentos.			medicamentos.
Bolívar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	10	Se realiza Verificación en la base de datos BDUA Adres. Se realiza solicitud a la dirección Territorial de Salud y verificación de la oferta de EPS en el municipio.	Se logra afiliar a 3 de los participantes a la EAPB ofertada en el municipio. .	No se logra la afiliación de las participantes al régimen subsidiado.	Continuar en articulación con las entidades de salud territoriales y EAPB para así brindarle a la población víctima atención en salud con calidad y oportunidad.
	Solicitud de traslado de EPS.	8	Se realiza Verificación en la base de datos BDUA el Adres, se solicita a las EPS por vía telefónica e –mail la desafiliación de los participantes.	Se logró traslado de EPS Alianza Medellín a EPS Mutual ser del municipio de Magangué/ Bolívar.	No se logra el traslado de EPS dado que de los 7participantes 5 están activos por emergencia y 2 EPS Cajacopi Rio Viejo no ha desafiliado.	Orientar a la población víctima en cuanto a la ruta de atención integral en salud, derechos y deberes del afiliado para que en necesidades futuras conozcan que hacer cuando se presentan estos casos.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Se Retroalimenta los profesionales de las gestiones realizadas. Se realiza llamadas a las víctimas para dar información del proceso de afiliación.			Hacer seguimiento al caso hasta lograr que la población víctima acceda a sus servicios de salud sin barreras en la atención y en su lugar de residencia.
	Gestión de medicamentos no POS.	3	Se realiza gestión y articulación con las EPS para la entrega de medicamentos.	Se logró entrega oportuna de los medicamentos del primer mes y autorización de los siguientes dos meses.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión de auxilio de transporte.	2	Se gestiona con la EAPB Mutual ser autorizaciones de trasportes de ida y vuelta para asistir a cita por medicina especializada	Se logró respuesta inmediata al caso de salud donde se generaron Autorizaciones de trasportes de ida y regreso a cita por especialista fuera del	No se logró autorización del servicio solicitado a EAPB Mutual ser El Carmen de Bolívar.	Mayor compromiso por parte de la EAPB Mutual ser El Carmen de Bolívar, al momento de gestionar los servicios solicitados y poder contar con una respuesta formal por vía E –mail.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			fuera del municipio.	municipio de residencia.		Hacer seguimiento continuo a los casos enviados a la EAPB y enviar copia de la solicitud al ente territorial en salud para que conozcan el caso y apoyen la gestión.
	Autorización de exámenes.	1	Se articula con IPS Altos de la candelaria para la autorización de RX.	Se logra agendar la respectiva cita para la toma de RX.	No se presentaron dificultades para este ítem.	En lo posible que las EPS no tengan solo un prestador para este tipo de estudios.
	Vinculación al programa de Promoción y Prevención.	2	Se realiza gestión y articulación con Secretaría de Salud, para el ingreso del programa adulto mayor a las víctimas del conflicto.	Se logra respuesta inmediata al servicio requerido, en donde funcionario nos comunica que los participantes serán priorizados para ingresar al programa del Adulto Mayor.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento a los casos de salud que se deriven a los programas de promoción y prevención.
	Gestión de citas para medicina general.	6	Se realiza gestión y articulación con EAPB e IPS para	Se logró respuesta inmediata a los casos de salud solicitados,	No se presentaron dificultades para este ítem.	En lo posible que las IPS asignadas actualicen números de teléfonos y

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			la asignación de citas con medicina general vía telefónica.	con las asignaciones de citas correspondientes.		correos de contactos, que habiliten una base de datos de la población víctima para que en futuras solicitudes logren identificar a la población víctima.
	Gestión de citas para medicina especializada.	9	Se realiza la gestión y articulación con EAPB e IPS para las autorizaciones de servicios y asignación de citas especializadas por vía E – mail y telefónica.	Se logró respuesta a los servicios solicitados, en donde fueron generadas autorizaciones de servicios y asignación de citas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	En lo posible que las IPS asignadas actualicen números de teléfonos y correos de contactos, que habiliten una base de datos de la población víctima para que en futuras solicitudes logren identificar a la población víctima.
	Gestión de entrega de aparatos para movilidad asistida.	1	Se gestiona con EAPB Mutual Ser El Carmen de Bolívar, la autorización de entrega de aparato de	Se logró respuesta por vía telefónica donde funcionario de EPS Mutual El Carmen de Bolívar informa que no le corresponde a las EAPB la entrega de	No se logró la entrega del aparato de movilidad asistida (Silla de Rueda) a la víctima debido a la negatividad y poca gestión por parte de la EAPB y no existencia en la Secretaría de Salud Municipal.	Mayor compromiso por parte de la EAPB Mutual ser El Carmen de Bolívar, al momento de gestionar los servicios solicitados y poder contar con una respuesta formal por vía E

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			movilidad asistida (Silla de Rueda) por vía telefónica y correo electrónico.	estos aparatos, que es dependencia de Secretaría de Salud Departamental.		–mail. Articular con el programa de discapacidad a nivel departamental con el fin de gestionar este tipo de soportes de movilidad asistida.
	Solicitud de traslado de EPS.	1	Solicitud para el traslado EPS por unificación familiar.	Se logra diligenciar formulario de traslado de EAPB.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimiento a las solicitudes hasta que participantes logre unificación de núcleo en la misma EAPB.
	Traslado de Municipio.	1	Solicitud para el traslado de los servicios de salud para el municipio de Tiquisio.	Se logró respuesta inmediata al caso de traslado de municipio de los servicios de salud del participante, el cual a partir de 24 horas podrá ser atendido en el Hospital San Juan de puerto rico del municipio de Tiquisio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de citas	7	Solicitud de	Asignación de las	No se encontraron dificultades	Se recomienda a las

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	médicas.		asignación de citas médicas ante la EPS.	diferentes citas médicas que fueron solicitadas.	para este ítem.	EAPB seguimiento a los contactos telefónicos de asignación de citas manejados por sus IPS contratadas, con el fin de que los participantes logren sus asignaciones de citas médicas en la brevedad posible.
	Solicitud de citas medica por especialistas.	1	Se realiza la gestión y articulación con la EAPB CAJACOPI del municipio de Magangué, para la asignación de cita por oftalmología.	Asignación de la cita por especialidad que fue solicitada.	No se encontraron dificultades para este ítem.	Se recomienda que las EAPB se fortalezcan en compañía de las IPS contratadas para que se pueda brindar una mejor atención a las víctimas.
	Solicitud de citas por Odontología.	1	Se realiza la gestión y articulación con la EAPB Mutual Ser del municipio de San Jacinto.	Se logró respuesta inmediata al caso de salud donde se generó asignación de cita con odontología para el día 5/2/2021 a las 8: am.	No se encontraron dificultades para este ítem.	Se recomienda a las EAPB que articulen con las IPS para que activen los protocolos de bioseguridad y las consultas por odontología sean presenciales.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Gestión de entrega de aparatos para el seguimiento y mejoramiento de la salud.	2	Se realiza la gestión y articulación con la EAPB Mutual Ser El Carmen de Bolívar para la entrega de glucómetro a participante diagnosticada con Diabetes tipo 1. Se gestiona articulación con EAPB CAJACOPI Magangué para la entrega de audífonos a participante discapacitado.	Se logró respuesta al caso de salud donde funcionario por vía telefónica nos informa que los aparatos tales como glucómetros son entregados directamente en las oficinas del programa de Todo Corazón, el cual tienen unos requisitos para su entrega tales como ser paciente diabético insulinodependiente (Diabetes tipo 1). Se logra articulación con la EAPB para la entrega de audífonos y referente nos informa que el participante debe actualizar orden médica.	No se encontraron dificultades para este ítem.	Realizar seguimiento a la solicitud pendiente.
	Gestión de auxilio de	1	Se gestiona con la	Se logró respuesta	No se encontraron dificultades	Hacer seguimiento

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	transporte.		EAPB NUEVA EPS autorizaciones de trasportes de ida y vuelta del participante y familiar para asistir a cita por medicina especializada fuera del municipio.	inmediata al caso de salud donde se generaron Autorizaciones de trasportes de ida y regreso para participante y familiar a cita por especialista fuera del municipio de residencia.	para este ítem.	continuo a los casos enviados a la EAPB y enviar copia de la solicitud al ente territorial en salud para que conozcan el caso y apoyen la gestión, además que las EAPB den a conocer sus contactos telefónicos y correos electrónicos actualizados.
	Gestión de entrega de aparatos para movilidad asistida.	1	Se gestiona con EAPB Mutual Ser El Carmen de Bolívar, la autorización de entrega de aparato de movilidad asistida (Bastón)	Se logró respuesta por vía telefónica donde funcionario de EPS Mutual El Carmen de Bolívar informa que no le corresponde a las EAPB la entrega de estos aparatos, que es dependencia de Secretaría de Salud Departamental.	No se logró la entrega del aparato de movilidad asistida (Bastón).	Mayor compromiso por parte de la EAPB Mutual ser El Carmen de Bolívar, al momento de gestionar los servicios solicitados y poder contar con una respuesta formal por vía E –mail. Articular con el programa de discapacidad a nivel departamental con el fin de gestionar este tipo de

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						soportes de movilidad asistida.
Cesar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	6	Solicitud a cada dependencia de aseguramiento de las direcciones territoriales municipales.	Se logra que las víctimas se encuentren dentro del sistema de seguridad social del departamento en cada municipio donde se encontró la barrera.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citas con especialistas.	1	La solicitud se le realiza a las EAPB que están presente en el departamento o municipios.	Las solicitudes de estas citas por especialistas le son asignadas a las personas víctimas por la diferentes EAPB.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cita medicina general.	4	Solicitud a IPS primaria del municipio.	Las citas fueron agendadas para las personas víctimas que la solicitaron.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Promoción y prevención.	2	Se le deriva y se le orienta que debe hacedor a los servicios de los programas de la IPS del	Los usuarios aceden a los programas de promoción y prevención y son atendidos en la IPS del municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipio.			
	Entrega de medicamentos.	1	Se le notifica del mal servicio a la EPS de la no entrega de los medicamentos.	La EPS realiza la gestión con el los dispensarios contratados y se entrega el medicamento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda a las EAPB que articulen con los dispensarios que busquen la forma de hacer entrega de forma inmediata a las víctimas del conflicto armado, siendo población priorizada para la atención, en el marco del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
	Exámenes de diagnóstico.	1	Se le hace la solicitud a la EAPB realice la autorización del examen.	La EAPB realiza la autorización de examen para la víctima del conflicto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citas con especialistas.	4	Gestión ante las diferentes instituciones, ESE, EPS e IPS, para conseguir citas con	Articulación con los usuarios para acceder a los servicios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			especialista.			
	Cita medicina General.	6	Gestión ante las diferentes instituciones ESE, EPS e IPS para la asignación de cita de medicina general.	Articulación con los usuarios para acceder al servicio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Promoción prevención.	3	Gestión ante las EPS para acceder a la ruta en SGSSS para retomar las atenciones y seguimiento en salud, olvidados por la situación sanitaria emergente del COIVID-19.	Se logró el ingreso efectivo y adherencia a las rutas en salud por parte de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión de medicamentos no POS.	5	Requerimiento realizado a las EPS donde se solicita información del	Se logró la entrega de medicamentos y en los casos de no ser entregados se logra la asignación de cita por	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			caso.	vencimiento de la orden para la entrega de los medicamentos.		
	Autorización de exámenes.	4	Solicitud de apoyo a las EPS para el proceso de autorización.	Se coordina con las EPS y los usuarios los trámites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de citas por vencimiento de órdenes médicas.	3	Se realizó la solicitud de las citas con cada una de las entidades de la red de cada una de las EPS.	Se logró la atención en medio de la pandemia de cada uno de los usuarios reportados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión casos COVID-19.	1	Gestión y acompañamiento al usuario del municipio de Agustín Codazzi en las rutas de atención y medidas de aislamiento domiciliarios.	Se logró el contacto con el usuario, el acompañamiento en la prueba y educación sobre aislamiento en casa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Córdoba	Citas Especializada	15	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita	Se logra priorizar citas con las EPS a tra ves de la Referente de Victimas a satisfacción para la victima	No se presentaron dificultades para este ítem.	: No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Programa de promoción y Prevención (P y P)	23	Se hace solicitud a la Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para inclusión en los programas de Py P	Se logró derivar a través de la PAP 040 para inclusión en los diferentes programas de p y p existentes en la institución prestadora de salud a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Citas por medicina General en el nivel de atención primaria	30	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del	Se logró derivar a los servicios requeridos a las instituciones prestadoras de salud de los municipios	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipio para asignación de citas por medicina general para valoración medica	priorizados para asignación de citas prioritarias		
	Procedimientos Quirúrgico	2	Se hace solicitud a la EPS para retomar proceso de cirugías el cual se represo por la emergencia sanitaria por Covid-19	Se logró derivar a la EPS para asignación de cita especializada con cirugía general y así retomar su proceso para programación de cirugía garantizando de esta manera la accesibilidad al servicio	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Afiliación al Sistema	3	Se hace la	Se logró el proceso de	no se presentaron dificultades	no se presentaron

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	General de Seguridad Social en Salud		respectiva solicitud al Área de Aseguramiento de la dirección local de salud del municipio para su respectiva y afiliación a una EPS	orientación a las víctimas para traslados de EPS y afiliación al SGSSS con apoyo del área de aseguramiento de la dirección local de salud a satisfacción de la victima	para este	recomendaciones para este ítem
	Droga no pos	1	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para entrega de medicamentos no pos a través de justificación del medicamento por el especialista en	Se logró derivar a la EPS el formato Mipres donde se justifica los medicamentos no pos para el usuario victima a satisfacción de este para su respectiva entrega	no se presentaron dificultades para este	no se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			el formato Mipres			
	Citas por Odontología	4	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de citas por odontología para su respectiva valoración	Se logró derivar a los servicios requeridos a las instituciones prestadoras de salud de los municipios priorizados para asignación de citas prioritarias	Algunas dificultades persisten debido a que en las instituciones prestadoras de salud aun por la emergencia sanitaria por Covid 19 realizan no han reactivado el servicio de odontología en algunas instituciones prestadoras de salud causando muchas veces inconformidad en la población las citas odontológicas están	no se presentaron recomendaciones para este ítem
Guainía	Oportunidad en atención complementaria	12	Se hace solicita ante la entidad prestadora de servicios para garantizar el acceso a la atención	Orientar a las víctimas para acceder a los servicios de salud y que puedan actualizar la solicitud de citas médicas general y retomar procesos de atención y entrega de	Esperar respuesta por parte de la EPS.	Notificación vía telefónica a la funcionaria de la EPS 3 enero, se concreta reunión para el viernes 5 de febrero

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				medicamentos		
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	5	Se realiza articulación con la EPS COOSALUD y la ESE Manuel Elkin Patarroyo para dar respuesta a las atenciones solicitados por los usuarios del PAPSIVI.	Atención de la población por parte del Hospital Manuel Elkin Patarroyo para medicina general.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Servicios Médicos Especializados.	2	Se realiza articulación con la EPS COOSALUD y la ESE Manuel Elkin Patarroyo para dar respuesta a las atenciones solicitados por los usuarios del PAPSIVI.	Iniciar los procesos de atención desde medicina general por no tener procesos de remisión pendientes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Vinculación a programas P Y P.	1	Se realiza articulación con la	Atención de la población por parte del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			EPS COOSALUD y la ESE Manuel Elkin Patarroyo para dar respuesta a las atenciones solicitados por los usuarios del PAPSIVI.	Hospital Manuel Elkin Patarroyo para el programa de PYP (toma y lectura de citología).		este ítem.
La Guajira	Portabilidad	1	Víctima de sentencia de corte interamericana del municipio de San Juan del Cesar que requiere cambio de EAPB, se dialoga con la víctima y se le indica la ruta de afiliación de manera virtual.	Orientar a la víctima frente a la ruta de afiliación desde la virtualidad.	Dificultades en el acceso a internet.	Hacer seguimiento cada 5 días para conocer los avances de la autogestión de la víctima en su proceso de afiliación.
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	1	Indicación de la ruta de aseguramiento.	Orientar a la víctima frente a la ruta.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Magdalena	Medicina General.	17	Secretarios de salud Gestores Municipales de las EPS e IPS.	Los Secretarios de Salud y Gestores Municipales de las EPS gestionan las autorizaciones para la consulta por Medicina General.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cambio De Régimen.	2	Secretarios de salud Gestores Municipales de las EPS e IPS.	Los Secretarios de Salud y Gestores Municipales de las EPS gestionan las autorizaciones para la consulta por Medicina General.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se sugiere a todas las EPS cambar de régimen automáticamente al usuario, cuando éste deje de cotizar.
	Portabilidad.	7	El gestor municipal de la EAPB gestiona el trámite de portabilidad.	El gestor municipal de la EAPB gestiona el trámite de portabilidad, y envía la evidencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este para este ítem.
	Medicina Especializada.	6	Secretarios de salud Gestores Municipales de las EPS, e IPS.	Los Secretarios de Salud y Gestores Municipales de las EPS gestionan las autorizaciones Por Medicina	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se sugiere a la EAPB tener mecanismos internos que permitan acceder a una cita por medicina especializada en el menor tiempo posible.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Especializada.		
	Control Prenatal.	1	Secretarios de salud Gestores Municipales de las EPS, e IPS.	Los Secretarios de Salud y Gestores Municipales de las EPS, Gestionan la cita para ingresar al control prenatal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Procedimiento Quirúrgico Y De Estudio.	1	Secretaría de Salud Distrital y IPS asignada	La Secretaría de Salud ayuda en la información de la IPS asignada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se sugiere a la EAPB brindar mayor información a sus usuarios.
	Afiliación.	2	Secretarios de salud, y de Demanda y Aseguramiento Gestores de salud municipales.	Secretario de salud Secretario de Demanda y Aseguramiento, Y Gestores de IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Afiliaciones a la población víctima del conflicto armada de forma inmediata.
	Hospitalización.	1	IPS.	Secretario de salud e IPS asignada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
Norte de Santander	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	2	Se hace contacto vía telefónica con funcionarios de Coosalud EPS, del régimen	Se logra gestionar la afiliación a la entidad de salud del régimen subsidiado de su preferencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			subsidiado, con la finalidad de hacer el proceso de 2 afiliaciones. Se hace contacto vía telefónica con funcionarios de COMPARTA, COMFAORIENTE EPS, del régimen subsidiado, con la finalidad de hacer el proceso de 4 afiliaciones.			
	Autorizaciones.	6	Se envía al correo electrónico solicitando autorizaciones de las remisiones de las fichas PAP 040: 2 a la EPS Medimás, 1 a la EPS Asmetsalud, 2 a la EPS Comfaoriente, y 1	Se logra gestionar en el menor tiempo posible para brindar la atención en salud al usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			a la EPS Ecoopsos.			
	Citas con especialista.	8	Se ha contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes EPS: comparta 1 Ecoopsos 3, Coomeva 1, Nueva Eps 1, Coosalud 2, cita con especialistas.	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión movilidad y hospedaje.	1	Se realiza gestión con la EPS comparta, solicitando movilidad y hospedaje a usuario y acompañante en municipio de Ocaña para desplazarse a Cúcuta a realización de	Se logra que la EPS comparta, de al usuario los tiquetes ida y regreso y además hospedaje en la ciudad de Cúcuta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			exámenes y cita médica de control.			
	Medicamentos.	2	Se realiza gestión con la EPS Ecoopsos y Nueva EPS, donde se le envía un correo solicitando apoyo para la entrega de medicamentos en el municipio de Los Patios y El Zulia.	Se logra que la EPS, hiciera la entrega de los medicamentos pendientes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Traslados y portabilidad.	6	Se envía al correo electrónico solicitando traslado y/o portabilidad de servicios de usuarios: 2 a la EPS COMFAORIENTE, 2 a la NUEVA EPS, 2 a la EPS	Se logra gestionar en el menor tiempo posible para brindar la atención en salud al usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			COMPARTA.			
	Citas con especialista.	4	Se ha contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes EPS: NUEVA EPS 1, MEDIMAS 1, COMPARTA 1, MEDIMAS S 1.	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	Portabilidad	3	Se orientan Usuarios los mecanismos, medios y portales telefónicos o web de la eps asignada para realizar la portabilidad, usuarios no cuentan con los medios para realizarlas	No Se logró hacer los procesos de portabilidad a 2 usuarias:	Madre de jóvenes referida no se encuentra en el municipio y es ella quien tiene los documentos de las niñas refieren abuela que regresa en aprox 1 mes	Se informa a familiares definir e informas a madre de las usuarias el tramite
	Vinculación a programas p y p	6	ESE Municipal Se brinda	Se derivó a las ESE Municipales para la inclusión a los	No se presentaron	Realizar Seguimiento de casos

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			orientación a usuarios para acceder a los servicios de promoción y prevención así como la respectiva educación en salud	programas		
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General)	10	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso	No se presentaron	No se presentaron
	-. Servicios Médicos Especializados	6	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación y autorización de	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio	No se presentaron	Seguir realizando el seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			citas pendientes.	requerido por el usuario.		
	Autorización de Dispositivos Médicos y citas de realización de procedimientos y Medicamentos	3	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de ayuda diagnostica (rayos X)	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentaron	Seguir realizando el seguimiento.

2.2.3 Ciclo 4

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Acceso a Servicios de Primer Nivel	5	Se realiza intervención con	Se está a la espera de la fecha y hora de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	(Medicina General).		la ESE Jaime Alvarado y Castilla para la asignación de las citas.	asignación de citas para posteriormente ser notificadas a cada uno de los usuarios que realizo la solicitud de apoyo mediante los PAP040.		este ítem.
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Odontología).	1	Se realiza intervención con la ESE Jaime Alvarado y Castilla para la asignación de la cita.	Se está a la espera de la fecha y hora de la asignación de la cita para posteriormente ser notificada a los usuarios que realizo la solicitud de apoyo mediante los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Vinculación a programas P Y P.	9	Se realiza intervención con la ESE Jaime Alvarado y Castilla para la asignación de las citas para la toma de citologías y planificación familiar.	Se está a la espera de la fecha y hora de la asignación de las citas para posteriormente ser notificadas a cada uno de los usuarios que realizo la solicitud de apoyo mediante los PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Acceso a los servicios de primer nivel (medicina general).	26	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad.	Se coordinó entre la IPS y los usuarios y se realizó la programación de las citas de medicina general.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acceso a los servicios de primer nivel (odontología general).	6	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de odontología y garantizar la atención de manera oportuna oportunidad.	Se coordinó entre la IPS y los usuarios y se realizó la programación de las citas de odontología.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acceso a los programas de Promoción y Prevención (PYP).	21	Solicitud ante la IPS para la solicitud de citas para los diferentes programas de PYP.	Se coordinó entre la IPS y los usuarios y se realizó la programación de las citas de PYP.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acceso a los servicios por especialistas.	3	Solicitud ante la IPS para que coordine con la	Se logró coordinar la asignación de dos de las tres citas.	Se evidencia dificultades en el tema de oportunidad para la atención por	Se recomienda a la EPS COMPARTA realizar seguimiento a su red con

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			red prestadora la asignación de las citas por especialistas.		otorrinolaringología.	el fin de minimizar barreas de acceso.
	Certificado de discapacidad.	1	Se realiza socialización de la ruta establecida por el MSPS e implementada por la Secretaría de Salud Municipal para el registro de la población con discapacidad.	Se logró iniciar el proceso con el usuario para proceder al registro del usuario en el aplicativo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud del proceso de traslado.	2	Se realiza la presentación de la ruta y los requisitos para solicitar el proceso de traslado.	Se logró iniciar el proceso de traslado con los dos usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	3	Se realiza verificación con cada una de las EAPB para dar	Se logró dar solución a cada una de las dificultades presentadas por los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			respuesta a cada uno de los casos.	usuarios.		
	Vacunación COVID-19.	1	Se realiza la socialización de la RUTA y la etapa en la cual se encuentra el municipio de Arauca.	Coordinar con la IPS para dejar el usuario en espera para proceder a realizar la vacunación al momento en el que se dé inicio a su etapa de vacunación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cambio de IPS.	1	Se remite los números de contacto de la EPS para realizar el cambio de IPS.	Realizar el proceso de cambio de IPS y asignación de cita.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Barrera de acceso para acceder a cita por Medicina General.	2	Se realiza articulación con la EPS, funcionario de IPS, referente del PAPSIVI, entre otros, en cada uno de los municipios, debido a que las IPS no atienden las líneas	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE / IPS con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas. Lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	Mayor compromiso de las EAPB y las acciones de IVC por parte de las SSM en el compromiso para los diferentes actores del SGSSS.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			telefónicas ni la página Web permite la asignación de citas.			
	Barrera de acceso para acceder a cita por especialistas.	1	Se realiza articulación con la víctima y el prestador para la consulta de Infectología.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados. EAPB oportuna en la consecución.	Consecución de la Consulta programada con INFECTOLOGIA para el día 8-02-2021 en MEDICINA INTEGRAL IPS S.A.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Barrera de acceso para acceder a cita por Psicología.	1	Se realiza articulación con la EAPB COOSALUD, para víctima de Malambo con ideación Suicida, la cual respondió oportunamente, sin necesidad de pasar inicialmente por consulta de medicina general.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Ninguna.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Barrera de acceso	1	Se realiza trámite	Lograr ante la EAPB el	Ninguna.	Ninguna.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	para realizar portabilidad.		de portabilidad de la EAPB Coosalud a Malambo.	acompañamiento, ya que la pagina no permite realizar el trámite en línea.		
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	4	Se realiza articulación con la víctima, para confirmar la derivación formulada por la profesional psicosocial, se verifica BDUA y DNP (Sisbén), se informa a la víctima procedimiento de afiliación, traslado de EAPB, Movilidad entre regímenes u otro requerimiento.	Se logró atender al 100% de los pap-40 generados.	Las herramientas tecnológicas son precarias en algunas víctimas, las EAPB desconocen muchos los derechos de las victimas frente al Sisbén.	Mayor información desde el MSPS a las EAPB con referencia a la afiliación de la población víctima del conflicto armado.
	Barrera de acceso para acceder a cita por Medicina	6	Se realiza articulación con la EPS, funcionario	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía	Mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	General.		de IPS, referente del Papsivi, entre otros, en cada uno de los municipios, debido a que las IPS no atienden las líneas telefónicas ni la página Web permite la asignación de citas.		telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas. Lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	SNS, ya que las mismas EAPB reconocen que se instauro la queja y siguen haciendo caso omiso a dicha solicitud.
	Barrera de acceso para acceder a cita por Psicología.	4	Se realiza articulación con la EPS, a través del enlace de esa institución, sin ninguna dificultad.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Barrera de acceso para atención por covid-19.	7	Se realiza articulación con la EPS y/o Secretaría de Salud Distrital de Barranquilla.	Inoportunidad en la entrega de resultados, muchos de ellos cuando recibieron el resultado positivo, llevaban entre 10 a 14	Inoportunidad en las plataformas de la alcaldía de Barranquilla /EAPB en la publicación de resultados.	Las EAPB deberían entregar de forma oportuna los resultados, seguimiento a los pacientes positivos, tratamiento ambulatorio

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				días transmitiendo la enfermedad a familiares y el entorno.		bajo la modalidad de Home Care, entre otros.
	Portabilidad.	1	Se solicitó la portabilidad al enlace de Coosalud, quien a pesar de las diferentes solicitudes, hizo caso omiso a la misma, sin embargo, se logró hacer a través de la página web dispuesta mediante inducción con la víctima, lográndose el objetivo.	Se gestionó la portabilidad de Barranquilla a Cartagena, con número de caso: 11640601.	Dificultad con el enlace de víctima de la EAPB Coosalud, ya que su gestión no fue efectiva.	Continuar con el empoderamiento de las EAPB para esta población que carece de herramientas tecnológicas para realizar este tipo de trámites a través de plataformas Web.
Bolívar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	1	Verificación en base de SISBEN.	Se logra caso de vinculación al Sisbén.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Gestión de medicamentos no POS.	1	Se realiza gestión y articulación con la EAPB para la entrega de medicamentos no POS.	Se logra articulación con la EAPB AMBUQ Magangué, en donde nos suministran un correo electrónico, para enviar solicitud por motivo de su liquidación.	Liquidación de la EAPB AMBUQ.	Se recomienda que Secretaria de Salud Departamental, haga seguimiento a la EAPB AMBUQ, para que cumpla con todo lo concerniente a sus afiliados hasta que estos estén reubicados en otras EAPB.
	Gestión de auxilio de transporte.	1	Se gestiona con la EAPB Mutual Ser autorizaciones de trasportes de ida y vuelta del participante para asistir a cita por medicina especializada fuera del municipio.	No se ha logrado solucionar la gestión en salud de trámite de trasporte estamos a la espera de respuesta por parte de la EAPB.	No se ha podido dar efectividad a la gestión.	Se recomienda que EAPB respondan de manera formal correos electrónicos.
	Solicitud de traslado de EAPB.	5	Se solicita traslado de EAPB, por regreso a su municipio de residencia, el cual	Se logra diligenciar formulario de traslado de EAPB y entrega de documentación correspondiente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimiento a las solicitudes hasta que participantes logren ser afiliado, se recomienda a las EAPB mantener

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			no tiene oferta de la EAPB asignada.	No se logró el diligenciamiento de formato de afiliación porque las participantes se encuentran activas como beneficiarios al régimen contributivo.		actualizado sus contactos telefónicos y correos electrónicos.
	Traslado de Municipio (Portabilidad).	2	Se realiza solicitud de portabilidad para el municipio de El Carmen de Bolívar, María la baja y Tiquisio.	Se logró respuesta inmediata al caso de Portabilidad de los servicios de salud de los participantes, el cual ya pueden acceder a sus servicios de salud en su municipio de residencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de citas médicas.	5	Se realiza Solicitud de asignación de citas médicas ante la EPS.	Asignación de las diferentes citas médicas que fueron solicitadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a las EAPB seguimiento a los contactos telefónicos de asignación de citas manejados por sus IPS contratadas, con el fin de

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						que los participantes logren acceder a sus servicios de salud cuando lo soliciten y en la brevedad del caso.
	Solicitud de citas médicas.	7	Solicitud de asignación de citas médicas ante la EPS.	Asignación de las diferentes citas médicas que fueron solicitadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a las EAPB seguimiento a los contactos telefónicos de asignación de citas manejados por sus IPS contratadas, con el fin de que los participantes logren sus asignaciones de citas médicas en la brevedad posible.
	Solicitud de citas medica por especialistas.	8	Se realiza la gestión y articulación con las EAPB correspondientes para lograr autorizaciones de servicios para Medicina Especializada.	Se logró las asignaciones de citas por Especialistas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que las EAPB se fortalezcan en compañía de las IPS contratadas para que se pueda brindar una mejor atención a sus afiliados.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Gestión de entrega de aparatos para el seguimiento y mejoramiento de la salud.	**1**	Se realiza articulación con EAPB Nueva EPS San Pablo para la entrega de audífonos a participante discapacitado.	Se logra articulación con la EAPB para la entrega de efectiva de audífono derecho, el cual será entregado con respectiva valoración en IPS AUDICON en la ciudad de Bucaramanga.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan dificultades para este ítem.
	Gestión de auxilio de transporte.	4	Se articula con EAPB y secretaria de Salud El Carmen de Bolívar, para el traslado del participante en ambulancia desde su casa al hospital y viceversa, además trasportes para la Ciudad de Cartagena a cita con especialista.	Se logró prestar servicio de ambulancia ida y regreso a casa del participante, por otra parte, no se hizo efectivo el auxilio de trasporte para la cita con ortopedia pediátrica porque el participante no aparece en RUV y la respuesta de la EAPB es que el municipio no cuenta con UPC diferencial. Se logró autorización	No se logró hacer efectiva la autorización de Trasporte del participante, el cual estuvo vinculado en el acto de violencia ocurrido en el corregimiento de Guamanga jurisdicción de El Carmen de Bolívar solo por no aparecer en RUV y no tener UPC diferencial el municipio.	Hacer seguimiento continuo a los casos enviados a la EAPB y enviar copia de la solicitud al ente territorial en salud para que conozcan el caso y apoyen la gestión, además que las EAPB conozcan lo establecido en la Ley 1448 de 2021.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Se gestiona auxilio de trasportes de dos participantes para la ciudad de Cartagena a citas con Medicina Especializada.	de auxilio de trasporte para la ciudad de Cartagena.		
	Gestión de entrega de Medicamentos.	2	Se articula con EAPB para entrega de dosis de medicamento mensual a participantes con patologías crónicas.	Se logró entrega de medicamento por parte de Clínica General del Norte. No se logra entrega de medicamento, EAPB Mutual Ser nos comunica que el participante tiene control por tres meses	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a las EAPB dar seguimiento a la entidad contratada para la entrega de medicamentos.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y que su medicación se la entregan mensual, que la correspondiente al mes de abril ya fue entregada que debe esperar hasta el 5 de mayo.		
	Procedimiento Quirurgo.	1	Se realiza articulación con Secretaría de Salud Departamental para la atención de cirugía urgente por motivo de accidente de afiliado de EAPB Ambuq, el cual no había sido atendido por liquidación de la misma.	Se logra atención de urgencia y se realizan procedimientos ordenados.	Existieron muchas falencias al momento de la atención por parte del prestador porque ya no había contratación con AMBUQ, por su estado de liquidación.	Se recomienda a Secretaría de Salud Departamental a realizar seguimiento a los prestadores, teniendo en cuenta que no existe motivo alguno para no brindar el servicio de salud al usuario.
Cesar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en	2	Gestión ante la entidad municipal para la	Se logró la portabilidad efectiva de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Salud.		portabilidad de servicios al municipio de residencia.			
	Citas con especialistas	11	Gestión ante las diferentes instituciones, ESE, EPS e IPS, para conseguir citas con especialistas.	Articulación con los usuarios para acceder a los servicios. Articulación con la líder de SIAU del Hospital Rosario, para agilizar y priorizar las Victimas.	Para una cita con neurocirugía en la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, donde está autorizado el servicio, este no cuenta con Agenda Disponible para la Especialidad.	Accesibilidad oportuna en los medios de contacto telefónico o web por parte de las ESE e IPS, el cual debería hacerle seguimiento las EAPB
	Cita medicina General	14	Gestión ante las diferentes instituciones ESE, EPS e IPS para la asignación de cita de medicina general.	Articulación con los usuarios para acceder al servicio. Se lograron agendar las citas al 100% de los PAP-040 generados.	Las diferentes ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas, lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	Se hará acompañamiento para lograr mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la DLS, ya que las mismas EAPB reconocen que no se ha hecho seguimientos para verificar que se estén prestando los servicios de manera oportuna.
	Promoción prevención	3	Gestión ante las EPS para acceder	Se logró el ingreso efectivo y adherencia	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			a la ruta en SGSSS para retomar las atenciones y seguimiento en salud, olvidados por la situación sanitaria emergente del COIVID-19.	a las rutas en salud por parte de los usuarios.		este ítem.
	Gestión de medicamentos no POS	2	Requerimiento realizado a las EPS donde se solicita información del caso.	Se logró la entrega de medicamentos y en los casos de no ser entregados se logra la asignación de cita por vencimiento de la orden para la entrega de los medicamentos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a los usuarios radicar las órdenes en los tiempos establecidos.
	Autorización de exámenes	5	Solicitud de apoyo a las EPS para el proceso de autorización.	Se coordina con las EPS y los usuarios los trámites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se debe de implementar el empoderamiento de las víctimas sobre la utilización de las rutas de acceso para acceder a los servicios que requieren para una atención integral

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						en salud y el mantenimiento de su salud.
	Solicitud de citas por vencimiento de órdenes médicas.	1	Se realizó la solicitud de las citas con cada una de las entidades de la red de cada una de las EPS.	Se logró la atención en medio de la pandemia de cada uno de los usuarios reportados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión casos covid-19.	11	Gestión y acompañamiento a los usuarios de los municipios de Aguachica, becerril, Bosconia y el Copey en las rutas de atención y medidas de aislamiento domiciliarios.	Se logró el contacto con los usuarios, el acompañamiento en la gestión para la realización de la prueba y educación sobre aislamiento en casa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar Seguimiento a los reportes.
Córdoba	Citas por medicina General en el nivel de atención primaria	22	. Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del	Se logró derivar a los servicios requeridos a las instituciones prestadoras de salud	no se presentaron dificultades para este ítem	. no se presentaron dificultades para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipio para asignación de citas por medicina general para valoración medica	de los municipios priorizados para asignación de citas prioritarias		
	Citas Especializada	8	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción para la victima	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem
	Programa de promoción y Prevención (P y P)	20	Se hace solicitud a la Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para inclusión en los programas de PyP	Se logró derivar a través de la pap 040 para inclusión en los diferentes programas de p y p existentes en la institución prestadora de salud a satisfacción de la victima	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	9	Se hace la respectiva solicitud al Área de Aseguramiento	Se logró el proceso de orientación a las víctimas para traslados	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de la dirección local de salud del municipio para su respectiva y afiliación a una EPS	de EPS y afiliación al SGSSS con apoyo del área de aseguramiento de la dirección local de salud a satisfacción de la victima		
	Medicamentos no POS	2	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para entrega de medicamentos no pos a través de justificación del medicamento por el especialista en el formato Mipres	Se logró derivar a la EPS el formato Mipres donde se justifica los medicamentos no pos para el usuario victima a satisfacción de este para su respectiva entrega	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem
	Autorización para Apoyo Diagnostico	6	Se hace la respectiva solicitud a la entidad	Se logra que la EPS actualizara autorización para apoyo Diagnostico y se logró	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			prestadora de salud (EPS) para actualización de autorización y para priorizar asignación de cita	agendamiento de cita para realización de procedimiento en le entidad prestadora		
	Procedimientos Quirúrgico	5	Se hace solicitud a la EPS para retomar proceso de cirugía el cual se represo por la emergencia sanitaria por Covid-19	Se logró derivar a la EPS para asignación de cita especializada con cirugía general y así retomar su proceso para programación de cirugía garantizando de esta manera la accesibilidad al servicio	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem
	Cita especializada por Psicología	2	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción para la victima	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem
	Cita especializada por pediatría	1	Se hace la respectiva	Se logra priorizar citas con las EPS a través	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita por pediatría	de la Referente de Victimas a satisfacción para la victima		
	Citas por medicina General en el nivel de atención primaria	26	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de citas por medicina general para valoración médica.	Se logró articular con la referente de víctimas de las entidades prestadoras de salud la asignación de citas prioritarias de forma oportuna.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Programa de promoción y Prevención (P y P)	16	Se hace solicitud a la Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para inclusión en los programas de Py P, y asignación de	Se logró derivar a través de la PAP 040 para inclusión en los diferentes programas de p y p existentes en la institución prestadora de salud a satisfacción de la víctima, y solicitud	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			citas para control de hipertensión.	de asignación de cita para reactivar controles de hipertensión.		
	Citas Especializada	10	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita.	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción de la persona víctima.	Aun por el represamiento de citas especializadas debido a la emergencia por covid-19 no se presentó dificultad para priorizar y asignar citas se articuló de forma oportuna con los referentes de víctimas de las EAPB.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Medicamento no pos	1	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para entrega de bolsas de colostomía.	Se logró Gestionar con la EPS la entrega de bolsas de colostomía a la persona víctima, esto se hizo en articulación con la referente de víctimas de la EAPB.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Autorización para	1	Se hace la respectiva	Se logró Gestionar con la EPS la asignación de	Hubo dificultad para asignación de cita prioritaria	No se presentaron recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Apoyo Diagnostico		solicitud a la entidad prestadora de salud para asignación de cita de imágenes Diagnosticas requeridas por la persona víctima.	cita prioritaria para la realización de uro tac.	ya que el prestador contratado por la EPS no contaba con disponibilidad de agenda.	este ítem.
	Procedimientos Quirúrgico	1	Se hace solicitud a la EPS para retomar proceso de cirugía el cual se represo por la emergencia sanitaria por Covid-19.	Se logró derivar a la EPS para asignación de cita especializada con cirugía general y así retomar su proceso para programación de cirugía garantizando de esta manera la accesibilidad al servicio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Odontología	3	Solicitud de cita prioritaria por odontología.	Se logró con la IPS Publica asignación de cita prioritaria para atención oportuna.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
Guainía	Acceso a Servicios de Primer Nivel	3	Se realiza articulación con la	Atención de la población por parte del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	(Medicina General).		EPS COOSALUD y la ESE Manuel Elkin Patarroyo para dar respuesta a las atenciones solicitados por los usuarios del PAPSIVI.	Hospital Manuel Elkin Patarroyo para medicina general.		este ítem.
	Proceso administrativo con la EPS COOSALUD.	6	Se realizó solicitud de aclaración sobre cobro de COPAGO. Coordinación para la asignación de citas de medicina general en la IPS contratada.	Se logró coordinar acciones en bienestar de los usuarios afiliados a la EPS COOSALUD.	Se evidencia que hay usuarios a los que se les realiza gestiones y después no quieren asistir a las citas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Asignación de citas con la para medicina general.	5	Realizar solicitud de asignación de citas por medicina general.	Programar las citas de medicina general.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	Afiliación al Sistema	11	Socialización por	Se logra identificar a	No se presentaron dificultades	No se presentan

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	General de Seguridad Social en Salud y portabilidad.		parte las profesionales psicosociales de la ruta de afiliación al sistema General de seguridad social y el trámite de portabilidad.	las víctimas que requieren el acompañamiento y se realizan los primeros acercamientos para obtención de documentación.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Autorización para valoración por especialista.	2	Articulación con la EAPB para la dirección de la citan de valoración por medicina General y posterior trámite con especialista.	Se logra identificar a las víctimas que requieren el acompañamiento y se realizan los primeros acercamientos para obtención de documentación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Oportunidad de atención primaria.	5	Autorización de servicios en salud.	Se logró referir a los municipios priorizados y las respectivas EAPB en presencia en ese territorio los casos que requieren acompañamiento para la eliminación de	Las víctimas no acceden a los servicios de P y M porque de conocen los servicios o se desinteresan por los servicios que prestan las EAPB.	Mantener la articulación con municipios para promocionar los programas de PyM.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				barreras de acceso en el servicio de salud.		
	Oportunidad de atención complementaria.	5	Autorización de servicios en salud.	Se logró referir a los municipios priorizados y las respectivas EAPB en presencia en ese territorio los casos que requieren acompañamiento para la eliminación de barreras de acceso en el servicio de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	Medicina general	13	Secretarios de salud, Gestores Municipales de las EPS, y personal administrativo de las IPS.	Se hace contacto con Los Secretarios de Salud y gestores Municipales de las EPS o IPS los cuales gestionan el trámite o la autorización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientar a las EAPB – EPS-IPS que las autorizaciones y consultas se puedan brindar a las víctimas en el menor tiempo posible.
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud y portabilidad.	1	Secretarios de salud y de demanda y aseguramiento.	Secretarios de salud municipal y secretario de demanda y aseguramiento, Gestores de las EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientar a las EAPB – EPS-IPS que las campañas para afiliar a la comunidad en general son necesarias de manera permanente.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Procedimiento diagnostico	2	Secretaria de Salud Distrital e IPS asignada.	Se hace contacto con los gestores Municipales e IPS asignada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientar a las EAPB – EPS-IPS para que sus trámites sean claros y específicos, para evitar desgaste en sus afiliados por desconocimiento de las rutas.
	Medicina especializada	13	Secretarios de salud -Gestores Municipales de las EPS, e IPS.	A los Secretarios de Salud y Gestores Municipales de las EPS, se les envía la documentación para gestionar la Autorizaciones.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientar a las EAPB – EPS-IPS para que sus trámites claros y específicos, para evitar desgaste en sus afiliados por desconocimiento de las rutas.
	Portabilidad	1	Se logra a través del gestor municipal de la EPS, en la cual está afiliada la Victima.	El gestor municipal de la EPS gestiona el trámite de portabilidad y envía la evidencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientar a las EPS para que le manifiesten a la población el trámite de una portabilidad.
	Orientación y asesoría en salud	1	Se hace contacto con la entidad asignada del trámite y luego se llama a la víctima	Al recibir la información de la entidad encargada, se procede a brindarle la orientación y asesoría	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			y se brinda la orientación y la asesoría en salud.	que necesite la víctima para el trámite en salud.		
	Crecimiento y desarrollo	1	Gestores de la EPS y funcionarios de la IPS asignada.	Se realiza el trámite respectivo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Socialización y seguimiento por parte de las EAPB a sus afiliados, sobre la importancia de acudir a los programas de PyP en su municipio y las IPS de atención en salud.
Norte de Santander	Citas con especialista.	3	Se ha contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes EPS: NUEVA EPS 1, MEDIMAS 1, ECOOPSOS 1.	En espera de respuesta por parte de las EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Traslados y portabilidad.	2	Se envía al correo electrónico solicitando traslado y/o portabilidad de servicios de usuarios: 2 a la NUEVA EPS.	Se logra gestionar en el menor tiempo posible para brindar la atención en salud al usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Citas con especialista.	8	Se hace contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes EPS: NUEVA EPS 1, MEDIMAS 2, COMPARTA 2, MEDIMAS S 3.	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Exámenes especializados.	5	Se hace contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes EPS: ECOOPSOS 1, MEDIMAS S 3, COMPARTA 1.	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud procedimiento quirúrgico.	3	Se hace contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes EPS: MEDIMAS S 2, COOMEVA 1.	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de transporte.	1	Se hace contacto vía telefónica con funcionarias de	Se logra que EPS reconozca el valor del traslado del usuario y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			las siguientes EPS: COMFAORIENTE OCAÑA 1.	acompañante.		
	P y P (citología, medicina general).	4	Se hace contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes EPS: COMFAORIENTE , ASMET SALUD, NUEVA EPS DEL CARMEN.	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	Solicitud de Transportes	1	Se orienta y apoya para el proceso de solicitud y oportunidad para transportes a usuarios	Se coordinó con EAPB la entrega oportuna de trasportes para cumplir cita fuera del municipio y se orienta al usuario los mecanismos destinados por la entidad para su requerimiento.	No se presentaron.	Usuario Falleció, pero recibió el servicio.
	Vinculación a programas p y p	1	ESE Municipal Se brinda	Se derivó a las ESE Municipales para la inclusión a los	No se presentaron	Realizar Seguimiento de casos

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			orientación a usuarios para acceder a los servicios de promoción y prevención así como la respectiva educación en salud	programas		
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General)	2	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso	No se presentaron	No se presentaron
	Servicios Médicos Especializados	7	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación y autorización de	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio	No se presentaron	Seguir realizando el seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			citas pendientes.	requerido por el usuario.		
	Autorización de Dispositivos Médicos y citas de realización de procedimientos y Medicamentos	5	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de ayuda diagnostica (rayos X)	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentaron	Seguir realizando el seguimiento.
	Portabilidad	2	Se orientan Usuarios los mecanismos, medios y portales telefónicos o web de la EPS asignada para realizar la portabilidad, usuarios no cuentan con los medios para realizarlas	No Se logró hacer los procesos de portabilidad a 2 usuarias:	Madre de jóvenes referida no se encuentra en el municipio y es ella quien tiene los documentos de las niñas refieren abuela que regresa en aprox 1 mes	Se informa a familiares definir e informas a madre de las usuarias el tramite
	Autorización Cirugía	1	Solicitud ante la	Se reportó a Líder de	No han autorizado esperando	Realizar seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de procedimiento	procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	los tiempos de respuesta para elevar a segunda instancia	
	Solicitud de Pruebas Covid- 19	2	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la realización de la prueba y Reporte	Se reportó a EAPB vía telefónica e email, a Secretarias de Salud Municipal	Se realizaron las pruebas Covid 19 pendiente y reporte.	Realizar Seguimiento a Reporte.
	Vinculación a programas p y p.	6	ESE Municipal Se brinda orientación a usuarios para acceder a los servicios de promoción y prevención así como la respectiva	Se derivó a las ESE Municipales para la inclusión a los programas.	No se presentaron.	Realizar Seguimiento de casos.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			educación en salud.			
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	2	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad.	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso.	No se presentaron.	No se presentaron.
	Servicios Médicos Especializados.	12	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación y autorización de citas pendientes.	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentaron.	Seguir realizando el seguimiento.
	Solicitud de Transportes.	1	Se orienta y apoya para el proceso de solicitud y oportunidad para transportes a	Se coordinó con EAPB la entrega oportuna de trasportes para cumplir cita fuera del municipio y se orienta al usuario los mecanismos	No se presentaron.	Usuario falleció, pero recibió el servicio.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			usuarios.	destinados por la entidad para su requerimiento.		
	Autorización de citas de realización de procedimientos, Ayudas diagnósticas y medicamentos.	7	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de ayuda diagnostica (rayos X).	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentaron.	Seguir realizando el seguimiento.
	Autorización de Dispositivos Médicos y citas de realización de procedimientos y medicamentos.	5	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de ayuda diagnostica (rayos X).	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentaron.	Seguir realizando el seguimiento.

2.2.4 Ciclo 5

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Acceso a los servicios de primer nivel (medicina general).	13	Se notificó a la EPS y se realizaron acciones de articulación con las diferentes IPS.	Se logró la asignación de las diferentes citas para medicina general.	Por el nuevo pico de la pandemia por COVID-19, se evidencio dificultad en el acceso a los servicios de salud.	Se realizó la recomendación sobre el uso de los protocolos de bioseguridad.
	Acceso a los programas de Promoción y Prevención (PYP).	2	Se realizó articulación con la ESE Jaime Alvarado y Castilla para priorizar la atención de estos usuarios.	Coordinar entre la IPS y los usuarios y se realizó la programación de las citas de PYP.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acceso a los servicios por especialistas.	4	Solicitud ante las EAPB para que coordine con la red prestadora la asignación de las citas por especialistas.	Se realizó la notificación de la solicitud de las citas se está a la espera de la programación.	Por el aumento de casos por COVID-19 muchos de los prestadores no están realizando el agendamiento de citas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Certificado de discapacidad.	1	Se comparte la ruta establecida por el MSPS e	Se logró iniciar el proceso con el usuario para proceder al	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			implementada por la Secretaría de Salud Municipal para el registro de la población con discapacidad.	registro del usuario en el aplicativo.		
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	2	Se realiza verificación con cada una de las EAPB para dar respuesta a cada uno de los casos.	Se logró dar solución a cada una de las dificultades presentadas por los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	2	Se realiza articulación con la víctima, para confirmar la derivación formulada por la profesional psicosocial, se verifica BDUA y DNP (Sisbén), se informa a la víctima el	Se logró atender al 100% de los pap-40 generados.	Las herramientas tecnológicas son precarias en algunas víctimas, las EAPB desconocen muchos los derechos de las victimas frente al Sisbén tipo IV.	Se hará seguimiento para que existan campañas de mayor información desde el MSPS a las EAPB con referencia a la afiliación de la población víctima del conflicto armado.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			procedimiento de afiliación, traslado de EAPB, Movilidad entre regímenes u otro requerimiento			
	Cita por Medicina General.	5	Se realiza articulación con la EPS, funcionario de IPS, referente del Papsivi, entre otros, en cada uno de los municipios, debido a que las IPS no atienden las líneas telefónicas ni la página Web permite la asignación de citas.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	Las ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas.	Mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la SNS, ya que las mismas EAPB reconocen que se instauro la queja y siguen haciendo caso omiso a dicha solicitud.
	Cita por Medicina Especializada.	2	Se realiza articulación con la	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			EPS, para la asignación de cita por oftalmología en FOCA de Barranquilla y del Instituto Visión del Norte.	generados.		este ítem.
	Cita por Psicología	2	Se realiza articulación con la EPS, a través del enlace de esa institución, sin ninguna dificultad.	Se logró agendar la cita al 100% de los pap-40 generados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Portabilidad	1	Se solicitó la portabilidad a través de la página web de COMPARTA, lográndose el objetivo.	Se gestionó la portabilidad de Tenerife (magdalena) a Soledad.	Dificultad con el enlace de víctima de la EAPB comparta, porque su gestión es lenta.	Se continuará sensibilizando a las EAPB para que incorporen en el enfoque psicosocial en la atención y la población víctima se priorice en la gestión y la atención, ya que esta población carece de medios tecnológicos

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						para hacerlo en las páginas web definidos para tal fin.
Bolívar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	1	Se Verifica en base de datos de BDUA y (SISBEN) Solicitud a la dirección Territorial de Salud y verificación de la oferta de EPS en el municipio de residencia.	Se logró diligenciar formulario de afiliación, con la Secretaría de Salud Municipal; porque, aunque la participante registra como Retirada en ADRES, aun a parecer en el sistema con Magisterio, y de este modo la EAPB no podría hacer el proceso porque aún se encuentra afilada en régimen especial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimiento continuo hasta que el participante logre su afiliación al SGSS en la EAPB Nueva EPS.
	Solicitud de traslado de EPS.	6	Se realiza solicitud para el traslado EPS por unificación familiar.	Se logró diligenciar formulario de traslado de EAPB en los Municipios correspondientes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar seguimiento a las solicitudes hasta que participantes logre unificación de núcleo en la misma EAPB.
	Solicitud de Citas	13	Se realiza	Se logra asignar citas	No se presentaron dificultades	Es importante que las

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	por Medicina General.		Solicitud de asignación de citas médicas ante las IPS correspondientes.	por Medicina General.	para este ítem.	EAPB y sus IPS contratadas actualicen números de contactos de redes de servicios, para que la atención sea más eficaz.
	Solicitud de Citas Médicas por Especialistas.	18	Se realiza la gestión y articulación con las EAPB e IPS correspondientes para la autorización de citas por especialistas.	Se logró la asignación de Citas por Medicina Especializadas en las EAPB e IPS correspondientes.	Los contactos telefónicos de las redes de servicios han sido una dificultad al momento de la comunicación porque muy poco los contestan, se debió llamar a otras redes para obtener respuesta.	Es importante que las EAPB y sus IPS contratadas actualicen números de contactos de redes de servicios, para que la atención sea más eficaz.
	Solicitud de Citas por Odontología.	2	Se realiza la articulación con el Hospital local de Santa Rosa del Sur, para la asignación de cita por odontología.	No se logra la asignación de cita por odontología.	El aumento de casos COVID 19 en el Municipio ha sido una dificultad para la atención presencial en cuanto a citas por odontología.	Es de suma importancia que El Hospital Local informe a sus usuarios del cierre de algunos servicios por causa de la Pandemia Mundial que se está viviendo.
	Gestión de entrega	2	Se realiza	Se logra respuesta al	La dificultad en este caso fue	Es de gran importancia

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de aparatos para movilidad asistida.		articulación con Unidad de Victimas, Enlaces de Victimas y EAPB Nueva EPS Morales para la entrega de Silla de Rueda para el participante.	caso por parte de la Unidad de Victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitada dentro de los términos establecidos por la Ley, las EAPB Mutual Ser Montecristo y Nueva EPS Morales no respondieron correos y teléfonos, hasta la fecha.	la falta de comunicación con la EAPB correspondiente porque hasta la fecha no responde corres enviados y no contestan teléfono.	la comunicación con las EAPB, por tal razón recomendamos que por favor sea cual sea la respuesta al caso remitido que nos respondan los correos para tener conocimiento del proceso a llevar ante esta solicitud.
	Gestión de Auxilio de Transporte.	8	Se gestiona con las EAPB correspondientes autorizaciones de trasportes de ida y vuelta del participante y familiar para asistir a cita por medicina especializada	Se logra respuesta por parte de las EAPB correspondientes donde se evidencia autorización de Auxilio de transportes. Se logra respuesta al caso de Auxilio de transporte donde funcionaria nos informa que la participante	No se logró la autorización de Auxilio de transporte porque la participante tiene sus servicios en la ciudad donde tiene asignada su cita.	Se recomienda que las EAPB eduquen a sus usuarios y les hagan saber el protocolo de servicios para que de esta manera tengan claros sus derechos y deberes con usuarios.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			fuera del municipio. Se gestiona con la EAPB NUEVA EPS Santa Rosa del Sur autorizaciones de trasportes de ida y vuelta del participante para asistir a cita por medicina especializada fuera del municipio.	tiene sus servicios en Nueva EPS – Bucaramanga por tal razón los trasportes son negados, por Nueva EPS Santa Rosa, nos recomienda que la participante solicite una portabilidad, el cual le permita tener sus servicios de salud en el municipio de residencia y de esta manera autorizar los transportes correspondientes.		
	Solicitud de Exámenes diagnósticos	3	Se realiza Solicitud de asignación de cita para la realización de RX y Tomografía a las EAPB	Se logró autorización de servicios para realización de exámenes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es importante que las EAPB y sus IPS contratadas actualicen números de contactos de redes de servicios, para que la atención sea más eficaz.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			correspondientes.			
	Pruebas Covid 19.	2	Se realiza solicitud a EAPB para realización de pruebas COVID 19 por síntomas relacionados.	Se logró con efectividad la realización de estas pruebas en las IPS contratadas por la EAPB Nueva EPS Santa Rosa y Mutual ser Montecristo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Es de suma importancia que las EAPB informen a sus usuarios cual es la IPS o ESE contratadas para brindar este servicio, de esta manera será directa la atención, además las IPS deben facilitar en compañía de Secretarías de salud estos números de contactos.
Cesar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	12	Gestión ante la entidad municipal para la portabilidad de servicios al municipio de residencia.	Se logró la portabilidad efectiva de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Citas con especialistas.		Gestión ante las diferentes	Articulación con los usuarios para acceder	Para una cita con neurocirugía en la ESE Hospital Rosario	Accesibilidad oportuna en los medios de

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		24	instituciones, ESE, EPS e IPS, para conseguir citas con especialistas.	a los servicios. Articulación con la líder de SIAU del Hospital Rosario, para agilizar y priorizar las Victimas.	Pumarejo de López, donde está autorizado el servicio, este no cuenta con Agenda Disponible para la Especialidad.	contacto telefónico o web por parte de las ESE e IPS, el cual debería hacerle seguimiento las EAPB.
	Cita medicina General.	21	Gestión ante las diferentes instituciones ESE, EPS e IPS para la asignación de cita de medicina general.	Articulación con los usuarios para acceder al servicio. Se lograron agendar las citas al 100% de los PAP-040 generados.	Las diferentes ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas, lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	Se hará acompañamiento para lograr mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la DLS, ya que las mismas EAPB reconocen que no se ha hecho seguimientos para verificar que se estén prestando los servicios de manera oportuna.
	Promoción prevención.	23	Gestión ante las EPS para acceder a la ruta en SGSSS para	Se logró el ingreso efectivo y adherencia a las rutas en salud por parte de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			retomar las atenciones y seguimiento en salud, olvidados por la situación sanitaria emergente del COIVID-19.			
	Gestión de medicamentos no POS.	4	Requerimiento realizado a las EPS donde se solicita información del caso.	Se logró la entrega de medicamentos y en los casos de no ser entregados se logra la asignación de cita por vencimiento de la orden para la entrega de los medicamentos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a los usuarios radicar las órdenes en los tiempos establecidos.
	Autorización de exámenes.	14	Solicitud de apoyo a las EPS para el proceso de autorización.	Se coordina con las EPS y los usuarios los trámites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se debe de implementar el empoderamiento de las víctimas sobre la utilización de las rutas de acceso para acceder a los servicios que requieren para una

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						atención integral en salud y el mantenimiento de su salud.
	Solicitud de citas por vencimiento de órdenes médicas.	9	Se realizó la solicitud de las citas con cada una de las entidades de la red de cada una de las EPS.	Se logró la atención en medio de la pandemia de cada uno de los usuarios reportados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión casos covid-19.	34	Gestión y acompañamiento a los usuarios de los municipios de Aguachica, becerril, Bosconia y el Copey en las rutas de atención y medidas de aislamiento domiciliarios.	Se logró el contacto con los usuarios, el acompañamiento en la gestión para la realización de la prueba y educación sobre aislamiento en casa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar Seguimiento a los reportes.
Córdoba	Citas por medicina general en el nivel	27	Solicitud a Institución	Se logró articular con la referente de víctimas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de atención primaria.		Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de citas por medicina general para valoración médica.	de las entidades prestadoras de salud la asignación de citas prioritarias de forma oportuna.		este ítem.
	Programa de promoción y Prevención (P y P).	24	Se hace solicitud a la Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para inclusión en los programas de P y P.	Se logró derivar a través de la papa 040 para inclusión en los diferentes programas de p y p existentes en la institución prestadora de salud a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	2	Se hace la solicitud al Área de Aseguramiento de la dirección local de salud del municipio para que sea orientada en el proceso de	Se logró el proceso de orientación a la víctima para afiliación al SGSSS con apoyo del área de aseguramiento de la dirección local de salud a satisfacción de la víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ser afiliada a una EPS.			
	Citas especializadas.	7	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita.	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción de la persona víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Droga No Pos.	1	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para entrega de droga no pos.	Se logró Gestionar con la EPS la entrega de la droga no pos se hizo en articulación con la referente de víctimas de la EAPB.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Cita por odontología.	3	Solicitud de cita prioritaria por odontología.	Se logró con la IPS Publica asignación de cita prioritaria para atención oportuna.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Procedimiento	2	Se hace solicitud	Se logró derivar a la	No se presentaron dificultades	No se presentaron

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Quirúrgico.		a la EPS para retomar proceso de cirugía el cual se represo por la emergencia sanitaria por Covid-19.	EPS para asignación de cita especializada con cirugía general y así retomar su proceso para programación de cirugía garantizando de esta manera la accesibilidad al servicio.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Priorización prueba covid-19.	5	Solicitud a la eps y coordinación de la estrategia pras prueba rapada para Covid 19.	Se logró articular con la coordinadora de la estrategia pras priorización de prueba rápida para Covid -19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Psiquiatría.	2	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas para iniciar proceso de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			salud (EPS) para priorizar asignación de cita y proceso de rehabilitación.	rehabilitación a satisfacción de la persona víctima.		
Guainía	Solicitud de citología.	15	Se gestiona día y hora en agenda de Hospital para la toma de las citologías.	Se logró sensibilizar a grupo de mujeres sobre la importancia de toma de citologías.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de medicina general.	4	Se logran conseguir agenda para citas médicas.	Se logra que las personas accedan a consultas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de acceso a programa de atención a adulto mayor.	3	Se logran conseguir agenda para citas médicas.	Se logra que las personas accedan a consultas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de acceso a programa de jóvenes.	2	Se logran conseguir agenda para citas médicas.	Se logra que las personas accedan a consultas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solicitud de acceso a programa de	1	Se logran conseguir agenda	Se logra que las personas accedan a	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Diabetes.		para citas médicas.	consultas.		este ítem.
	Solicitud de acceso a programa de Hipertensos.	1	Se logran conseguir agenda para citas médicas.	Se logra que las personas accedan a consultas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Oportunidad en atención primaria.	5	Se realizan gestiones con referente de víctimas para lograr la atención oportuna de las personas.	Se realiza seguimiento constante con EAPB para lograr la atención solicitada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	Acompañamiento autorización de orden médica.	6	Se gestionan las órdenes médicas que se requieren.	Se logra gestionar las solicitudes y necesidades de la población víctima.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con la articulación donde se garantice los derechos de la población víctima en salud.
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	11	Se articula con las secretarías de salud de cada municipio para	Se logra realizar afiliación derivada.	No se presentan dificultades para este ítem.	Las secretarías de salud generen más presión a sus EAPB, para que respondan

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			garantizar la afiliación al sistema.			con las necesidades en salud de las víctimas.
	Orientación en servicios de salud de promoción y prevención, vacunación Covid.	14	Articulación con IPS para garantizar vacuna contra el Covid 19 e inclusión en programas de promoción y prevención.	Se vacuna la población orientada y derivada. Se logra inclusión de personas en promoción y prevención.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Autorizaciones de EAPB y otros trámites administrativos.	9	Articulación con EPS para eliminar barrera de acceso en salud.	Se tramitan las autorizaciones que se requieren para exámenes médicos y diagnósticos.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con la articulación donde se garantice los derechos de la población victima en salud.
	Gestión de medicamento.	1	Articulación con EPS para eliminar barrera de acceso en salud.	Se tramita el proceso de acceso a medicamento.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con la articulación donde se garantice los derechos de la población victima en salud.
	Cita para control	1	Articulación con	Se tramita para la	No se presentan dificultades	Se recomienda

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	médico.		EPS para eliminar barrera de acceso en salud.	gestión de cita médica.	para este ítem.	continuar con la articulación donde se garantice los derechos de la población víctima en salud.
	Traslado EAPB.	2	Gestión del traslado.	Se tramita con éxito proceso de traslado.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con la articulación donde se garantice los derechos de la población victima en salud.
Magdalena	Medicina especializada.	14	Trámite para gestión de cita de medicina especializada con gestores Municipales de las EPS.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la Autorizaciones para medicina especializada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Mejoras en la atención a las víctimas del conflicto armado por parte de las EAPB.
	Medicina general.	8	Trámite para gestión de cita de medicina general gestores Municipales de las EPS Y IPS	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la Autorizaciones para la consulta por Medicina General.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda cumplir con el día y el horario asignado de la consulta.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			asignada.			
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	9	Trámite con EAPB-EPS para afiliación.	Se hace contacto con los secretarios de demanda y aseguramiento de los Municipios, secretarios de Salud y Gestores.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se les recomienda a las EAPB realizar jornadas de afiliación en cada uno de los municipios del Departamento.
	Entrega de medicamento.	2	Gestión con EPS.	Se logra la entrega de medicamento de la Victima, a través de la gestora de las EPS.	Demora al entregar los medicamentos en la farmacia asignada.	Se le recomienda a la EPS facilitarle a la víctima una entrega eficaz y a tiempo del medicamento.
	Odontología.	1	Gestión con EPS.	Se logra a través de los gestores Municipales de las EPS y funcionarios de la IPS asignadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Recomendaciones e información precisa de la IPS con sus usuarios.
	Procedimiento diagnóstico.	3	Gestión con EPS.	Los gestores Municipales de las EPS gestionan la Autorizaciones para el procedimiento diagnóstico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Terapia física.	1	Gestión con EPS.	Se logra a través de	No se presentaron dificultades	No se presentan

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Los gestores Municipales de las EPS, y funcionarios de las IPS.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Ayudas técnicas.	1	Gestión con EPS.	Se logra a través de Los Gestores Municipales de las EPS, y funcionarios de las IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Orientación y asesoría.	1	Gestión con EPS.	Se logra a través de las secretarias de salud, secretarias de demanda y aseguramiento Gestores de las EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citologías.	3	Gestión con EPS.	Se logra a través de los gestores de las EPS Y Coordinadores de las IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Control prenatal.	1	Gestión con EPS.	Se logra a través de los gestores de las EPS Y Coordinadores de las IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Muestra de	1	Gestión con EPS.	Se logra a través de los	No se presentaron dificultades	No se presentan

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	laboratorio.			gestores de las EPS Y Coordinadores de las IPS.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Autorización de preclínicos.	1	Gestión con EPS.	Se logra a través de los gestores de las EPS Y Coordinadores de las IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Norte de Santander	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	2	Se orienta a beneficiaria para iniciar proceso de traslado de EPS COOSALUD A COMPARTA y NUEVA EPS.	Se logró la gestión para la beneficiaria que requería el traslado de EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citas con especialista.	6	Se hace contacto vía telefónica con funcionaria de la EPS: MEDIMAS, COMPARTA, ECOOPSOS.	Se logra asignar las citas solicitadas por el usuario.	La referente PAPSIVI de la EPS MEDIMAS renuncio por ende se dificulto la gestión oportuna.	Se recomienda iniciar proceso de socialización del protocolo para el profesional referente.
	Solicitud de medicamentos.	1	Se hace contacto vía telefónica con funcionaria de la EPS: MEDIMAS.	Se logra entrega de medicamento a la usuaria.	La referente PAPSIVI de la EPS MEDIMAS renuncio por ende se dificulto la gestión oportuna.	Se recomienda iniciar proceso de socialización del protocolo para el

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						profesional referente.
	Solicitud procedimiento quirúrgico.	2	Se hace contacto vía telefónica con funcionaria EPS: MEDIMAS.	Se logra asignar la cita solicitada por los usuarios para la programación de procedimiento quirúrgico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	P y P (citología, mamografía, medicina general y planificación familiar).	2	Se hace contacto vía telefónica con funcionaria de las EPS: COMFAORIENTE.	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Exámenes especializados.	2	Se hace contacto vía telefónica con funcionarias de las siguientes EPS: COMPARTA, ECOOPSOS.	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios en el menor tiempo posible.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Traslados y portabilidad.	1	Se orienta a la beneficiaria para iniciar proceso de traslado de EPS	Se logró la gestión con la profesional Psicosocial ADRIANA ACEVEDO para la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			COOSALUD A COMPARTA.	beneficiaria que requería el traslado de EPS.		
	Citas con especialista.	2	Se hace contacto vía telefónica con funcionaria de la EPS: MEDIMAS.	Se logra asignar las citas solicitadas por el usuario.	La referente PAPSIVI de la EPS MEDIMAS renuncio por ende se dificulto la gestión oportuna.	Se recomienda iniciar proceso de socialización del protocolo para el profesional referente.
	Solicitud procedimiento quirúrgico	1	Se hace contacto vía telefónica con funcionaria EPS: MEDIMAS	Se logra asignar la cita solicitada por los usuarios para la programación de procedimiento quirúrgico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	P y P (citología, mamografía, medicina general y planificación familiar).	2	Se hace contacto vía telefónica con funcionaria de las EPS: COMFAORIENTE .	Se logra asignar las citas solicitadas por los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	Portabilidad.	1	Se orienta a los usuarios los mecanismos, medios y portales	No Se logró hacer los procesos de portabilidad a 2 usuarias.	Usuarios no realizan los tramites presenciales manifiestan temor por contagio, además no saben	Se recomienda a los usuarios realizar trámite con red de apoyo familiar.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			telefónicos o web de la Eps asignada para realizar la portabilidad, los usuarios no cuentan con los medios para realizarlas.		manejar los canales virtuales.	Se informa la Eps las barreras para soporte con atención al usuario.
	Traslado.	4	Se orienta a los usuarios los mecanismos, medios y portales para realizar el traslado y las fechas para realizar el trámite por la web por mi seguridadsocial.gov.co	Se realizó contacto con las víctimas, se dio orientaciones y se envió medios para realizar traslado de EPS líneas telefónicas, canales virtuales o presenciales en oficina EAPB de su escogencia.	Usuario a la espera que se refleje el traslado una red familiar que realice los trámites los cuales en algunas ocasiones deben trasladarse a otro municipio.	Realizar seguimiento a las familias para empoderarlos del proceso.
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	29	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación	Usuarios refieren apoyo a servicio de primer nivel dado que las ips no contestan los canales definidos, se observa	Se envió información a las EAPB para seguimiento a ips y apoyo a los usuarios,

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			general y garantizar accesibilidad y oportunidad.	con las EAPB municipales para garantizar el acceso.	temor en la población a contagio y otros por barreras actitudinales.	un 40% aún están en espera.
	Vinculación a programas p y p.	10	ESE Municipal Se brinda orientación a usuarios para acceder a los servicios de promoción y prevención así como la respectiva educación en salud.	Se derivó a las ESE Municipales para la inclusión a los programas.	Se observa apoyo por parte de las IPS para la vinculación a las actividades del PIC en la población víctima.	Seguir realizando el reporte a las IPS para la vinculación de la población víctima y acceso a los servicios.
	Autorización de Medicamentos.	2	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de ayuda diagnostica (rayos X).	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el	Se presentó demora en las respuestas de las EAPB Y farmacias.	Se recomienda realizar reporte a la superintendencia luego de vencido el término de la ruta.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				usuario.		
	Servicios Médicos Especializados.	8	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación y autorización de citas pendientes.	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir realizando el seguimiento.

2.2.5 Ciclo 6

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Acceso a los servicios de primer nivel (medicina	7	Se notificó a la EPS y se realizaron	Se logró la asignación de las diferentes citas para medicina general.	Por el nuevo pico de la pandemia por COVID-19, se evidencio dificultad en el	Se realizó la recomendación sobre el uso de los protocolos

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	general).		acciones de articulación con las diferentes IPS.		acceso a los servicios de salud.	de bioseguridad.
	Acceso a los servicios de primer nivel (Odontología).	2	Se coordinó la atención directamente con la ESE Jaime Alvarado y Castilla.	Se logró la asignación de las diferentes citas para medicina general.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acceso a los programas de Promoción y Prevención (PYP).	2	Se realizó articulación con la ESE Jaime Alvarado y Castilla para priorizar la atención de estos usuarios.	Coordinar entre la IPS y los usuarios y se realizó la programación de las citas de PYP.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Medicamentos	1	Se realizó solicitud a la IPS con copia a la EPS con el fin de eliminar la barrera de acceso	Se logró articular acciones con los diferentes actores del SGSSS para verificación del caso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Afiliación al Sistema General de	2	Se comparte información sobre	Se logró realizar la afiliación de oficio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Seguridad Social en Salud.		las RUTAS de atención en cada una de las EPS para agilizar el proceso de atención al usuario.	Se logró informar el estado de afiliación de una usuaria que pertenecía a la EPS COMPARTA.		este ítem.
Atlántico	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	3	Secretario de Salud funcionarios de aseguramiento y gestores.	Se hace contacto con los funcionarios de aseguramiento de los Municipios para la respectiva Afiliación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Tener documento de identidad que lo identifique como ciudadano colombiano.
	Portabilidad.	2	Gestores Municipales de las EPS.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la portabilidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Las indicadas por el prestador, la cual se le informa a la víctima.
	Medicina general.	1	Gestores Municipales de las EPS.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la Autorizaciones para la consulta por medicina general.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda a la víctima, cumplir con el día y el horario asignado de la consulta.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Procedimiento Diagnostico.	3	Gestores de las EPS Municipales.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la Autorizaciones para medicina especializada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Medicina especializada.	1	Gestores Municipales de las EPS.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la Autorizaciones para medicina especializada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Control Prenatal.	1	Gestores Municipales de las EPS e IPS.	Se gestiona el trámite con los gestores de la IPS Y EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Dar a conocer los programas de pyp a la comunidad en general.
Bolívar	Solicitud de traslado de EPS.	9	Se realiza solicitud para el traslado EPS por unificación familiar.	Se logró diligenciar formulario de traslado de EAPB en los Municipios correspondientes.	Ninguna dificultad al momento de gestionar la solicitud de traslado.	Realizar seguimiento a las solicitudes hasta que participantes logre unificación de núcleo en la misma EAPB.
	Solicitud de Medina en casa	1	Se solicita a Mutual Ser Tiquisio, asignar servicios de salud	Se está a la espera de respuesta, en base a esta solicitud.	No se ha obtenido respuesta ante la solicitud.	Realizar seguimiento a la solicitud hasta obtener respuesta positiva de esta.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en casa.			
	Solicitud de Citas por Medicina General	11	Se Solicita asignación de citas médicas ante las IPS. Correspondientes	Se logra asignar citas por Medicina General.	No se presenta dificultad al momento de solicitar el servicio antes las IPS correspondientes	Es importante que las EAPB y sus IPS contratadas actualicen números de contactos de redes de servicios, para que la atención sea más eficaz.
	Solicitud de Citas Médicas por Especialistas.	21	Se realiza la gestión y articulación con las EAPB e IPS correspondientes para la autorización de citas por especialistas.	Se logró la asignación de 8 Citas por Medicina Especializadas en las EAPB e IPS correspondientes	Los contactos telefónicos de las redes de servicios han sido una dificultad al momento de la comunicación porque muy poco los contestan, se debió llamar a otras redes para obtener respuesta	Es importante que las EAPB y sus IPS contratadas actualicen números de contactos de redes de servicios, para que la atención sea más eficaz.
	Solicitud de Citas por Odontología.	2	Se realiza la articulación con el Hospital local de San Jacinto Bolívar, para la asignación de Cita por Odontología.	Se logra la asignación de cita por Odontología.	La red de servicio del Centro de Salud han sido una dificultad al momento de la comunicación porque muy poco los contestan, se debió llamar a otras redes para obtener respuesta	Es de suma importancia que las EAPB y sus IPS contratadas actualicen números de contactos de redes de servicios, para que la atención

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						sea más eficaz.
	Gestión de Auxilio de Transporte.	11	Se gestiona con las EAPB correspondientes autorizaciones de trasportes de ida y vuelta del participante y familiar para asistir a cita por medicina especializada fuera del municipio.	Se logra respuesta por parte de las EAPB correspondientes donde nos informan que el participante debe acercarse a las oficinas 5 días antes de la cita para gestionar el auxilio de trasporte.	Se logró autorización de auxilio de transporte.	Se recomienda que las EAPB eduquen a sus usuarios y les hagan saber el protocolo de servicios para que de esta manera tengan claros sus derechos y deberes con usuarios.
	PYP	3	Se gestiona con IPS correspondiente acceso a el programa de Crecimiento y desarrollo.	Se logra respuesta por parte de la IPS donde nos comunican que el familiar debe acercarse con documento del menor para incluirla en el programa.	Se logró inclusión al programa de PYP Crecimiento y Desarrollo.	Se recomienda a las IPS que capaciten a sus usuarios en cuanto al acceso de los programas de PYP ofertados por las mismas.
	Entrega de aparatos para Movilidad	1	Se gestiona con secretaria de salud del	Estamos a la espera de respuesta por parte de las entidades	No se ha logrado obtener respuesta alguna.	Se recomienda que los contactos teléfonos de las entidades

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Municipio de Tiquisio / Bolívar para obtener silla de rueda que permita una mejor calidad de vida para el participante y su cuidador.	correspondientes.		gubernamentales municipales estén activos, para así lograr una mejor articulación en pro de las víctimas.
Cesar	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	15	Gestión ante la entidad municipal para la portabilidad de servicios al municipio de residencia.	Se logró la portabilidad efectiva de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Citas con especialistas	33	Gestión ante las diferentes instituciones, ESE, EPS e IPS, para conseguir citas con especialistas.	Articulación con los usuarios para acceder a los servicios. Articulación con la líder de SIAU del Hospital Rosario, para agilizar y priorizar las Victimas.	Para una cita con neurocirugía en la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, donde está autorizado el servicio, este no cuenta con Agenda Disponible para la Especialidad.	Accesibilidad oportuna en los medios de contacto telefónico o web por parte de las ESE e IPS, el cual debería hacerle seguimiento las EAPB

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Cita medicina General	36	Gestión ante las diferentes instituciones ESE, EPS e IPS para la asignación de cita de medicina general.	Articulación con los usuarios para acceder al servicio. Se lograron agendar las citas al 100% de los PAP-040 generados.	Las diferentes ESE con la cuales las EAPB tienen capitado su población, no atienden vía telefónica, ni la página Web permite la asignación de citas, lo anterior obedece a que hubo represamiento como consecuencia de la pandemia.	Se hará acompañamiento para lograr mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la DLS, ya que las mismas EAPB reconocen que no se ha hecho seguimientos para verificar que se estén prestando los servicios de manera oportuna.
	Promoción y prevención	28	Gestión ante las EPS para acceder a la ruta en SGSSS para retomar las atenciones y seguimiento en salud, olvidados por la situación sanitaria emergente del	Se logró el ingreso efectivo y adherencia a las rutas en salud por parte de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			COIVID-19.			
	Gestión de medicamentos no POS	5	Requerimiento realizado a las EPS donde se solicita información del caso.	Se logró la entrega de medicamentos y en los casos de no ser entregados se logra la asignación de cita por vencimiento de la orden para la entrega de los medicamentos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a los usuarios radicar las órdenes en los tiempos establecidos.
	Autorización de exámenes	10	Solicitud de apoyo a las EPS para el proceso de autorización.	Se coordina con las EPS y los usuarios los trámites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se debe de implementar el empoderamiento de las víctimas sobre la utilización de las rutas de acceso para acceder a los servicios que requieren para una atención integral en salud y el mantenimiento de su salud.
	Solicitud de citas por vencimiento de órdenes médicas.	6	Se realizó la solicitud de las citas con cada	Se logró la atención en medio de la pandemia de cada uno de los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			una de las entidades de la red de cada una de las EPS.	usuarios reportados.		
	Gestión casos covid-19.	4	Gestión y acompañamiento a los usuarios de los municipios de chiriguaná Becerril ya que los casos covid19 han disminuidos en el departamento del cesar e atención y medidas de aislamiento domiciliarios.	Se logró el contacto con los usuarios, el acompañamiento en la gestión para la realización de la prueba y educación sobre aislamiento en casa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar Seguimiento a los reportes.
Córdoba	Citas por medicina General en el nivel de atención primaria	60	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de citas por medicina	Se logró articular con la referente de víctimas de las entidades prestadoras de salud la asignación de citas prioritarias de forma oportuna	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			general para valoración medica			
	Citas Especializadas	20	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción de la persona victima	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Promoción y Prevención	33	Se hace solicitud a la Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para inclusión en los programas de Py P	Se logró derivar a través de la papa 040 para inclusión en los diferentes programas de p y p existentes en la institución prestadora de salud a satisfacción de la víctima,	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	7	Se hace la solicitud al Área de Aseguramiento de la dirección local de salud del municipio para que sea orientada	Se logró el proceso de orientación a la víctima para afiliación al SGSSS con apoyo del área de aseguramiento de la dirección local de salud a satisfacción de	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en el proceso de ser afiliada a una Eps	la victima		
	Psiquiatría	3	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita para respectiva valoración y proceso de rehabilitación	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas para iniciar proceso de rehabilitación a satisfacción de la persona victima	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Medicamentos No Pos	3	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para entrega	Se logró Gestionar con la EPS la entrega de la droga no pos se hizo en articulación con la referente de víctimas de la EAPB	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Recurso de Transporte	2	Se hace la respectiva solicitud a la	Se logró priorizar con el referente de víctimas de la EAPB entrega de	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			entidad prestadora de salud (EPS) para entrega de recursos de transporte	los recursos de transporte para dar cumplimiento a citas especializadas en la ciudad de montería		
	Procedimiento quirúrgico	2	Se hace solicitud a la EPS para retomar proceso de cirugía el cual se represo por la emergencia sanitaria por Covid-19	Se logró derivar a la EPS para asignación de cita especializada con cirugía general y así retomar su proceso para programación de cirugía garantizando de esta manera la accesibilidad al servicio	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Certificado Discapacidad	2	Se hace solicitud a la EPS con apoyo de la dirección local de salud para entrega de certificado de Discapacidad	Se logró apoyo con la Dirección Local de Salud Para entrega de la certificación de discapacidad por parte de la EAPB donde se encuentra afiliada la persona victima	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Aseguramiento	2	Se hace la solicitud al Área	Se logro el proceso de orientación a la víctima	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de Aseguramiento de la dirección local de salud del municipio para que sea orientada en el proceso de ser afiliada a una eps	para afiliación al SGSSS con apoyo del área de aseguramiento de la dirección local de salud a satisfacción de la victima		
	Odontología	1	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de citas por odontología	Se logro articular con el referente de víctimas de la IPS Primaria para la asignación prioritaria de cita por odontología	No se presentaron	No se presentaron
	Recurso de Transporte	3	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para entrega de recursos de transporte	Se logro priorizar con el referente de víctimas de la EAPB entrega de los recursos de transporte para dar cumplimiento a citas especializadas en la ciudad de montería	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Psicología Especializada	6	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita para respectiva valoración por psicología especializada	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas para iniciar proceso de rehabilitación con psicología especializada satisfacción de la persona victima	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Imágenes Diagnosticas	2	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita	Se logra priorizar citas con el prestador de servicio de la eps a través de los Referentes de Víctimas de la entidad a satisfacción de la persona victima	**No se presentaron**	No se presentaron
Guainía	Promoción y prevención	3	Se hace solicitud a la coordinadora siau de la Institución Prestadora de	Se logró derivar a través de la pap 040 para inclusión en los diferentes programas de p y p existentes en	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Salud (IPS) del municipio para inclusión en los programas de Py P	la institución prestadora de salud del municipio a		
	Medicina general	10	Solicitud a Institución Prestadora de Salud (IPS) del municipio para asignación de citas por medicina general para valoración medica	Se logro articular con la coordinadora siau del hospital Manuel Elkin Patarroyo la asignación de citas prioritarias de forma oportuna	No se presentaron	No se presentaron
	Cita Especializada	1	Se hace la respectiva solicitud a la entidad prestadora de salud (EPS) para priorizar asignación de cita	Se logra priorizar citas con las EPS a través de la Referente de Victimas a satisfacción de la persona victima	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social	1	Afiliación al SGSSS	Se articula con secretaria de salud para la debida afiliación	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	en Salud.			al SGSS		
	Priorización vacuna Covid 19	3	Solicitud al Coordinadora siau para priorizar vacuna covid	Se logro articular con la coordinadora Siau del hospital Manuel Elkin Patarroyo priorización de vacuna covid	No se presentaron	No se presentaron
La Guajira	Orientación por vacunas	36	Se socializa la ruta a las victimas	Las victimas conocen las IPS donde están en proceso de vacunación y acuden.	Algunas víctimas son escépticas al proceso de vacunación y tienen prejuicios.	Mantener el proceso de educación frente a la vacunación.
	Barrera de acceso a autorizaciones	14	Se enviada correo de solicitud	Movilizar a las aseguradoras en la respuesta	Aun no dan respuesta de los correos enviados	Mantener seguimiento al proceso de gestión. Mayor efectividad por parte de las EAPB
	Certificación de discapacidad	4	Solicitud de información sobre la ruta para socializarla a las victimas	Socialización de la ruta a las víctimas y apoyo en la gestión	No se han presentado dificultades en este ítem	Por parte de las secretarias, publicitar la ruta para que las víctimas y otros discapacitados la conozcan
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social	12	Tramites con las secretarias municipales y	Proceso en gestión	No se han presentado dificultades en este ítem	Por parte de las secretarias y las EAPB hacer demanda

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	en Salud.		EAPB Comfaguajira para proceder con el proceso de afiliación.			inducida.
	Portabilidad	8	Se dialoga con la EAPB Comfaguajira para realizar 2 procesos de portabilidad de EAPB que no se encuentran en el departamento y se envía correos a las otras EAPB, para realizar portabilidad de IPS, en los municipios donde residen hoy las victimas (mutualser nueva Eps anas wayu, Caja	Acompañar a las víctimas en este proceso. Se logró enviar correos de solicitud a las EAPB	Aun no dan respuesta de los correos enviados	Mantener seguimiento al proceso de gestión. Mayor efectividad por parte de las EAPB

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			copi y Salud total			
Magdalena	Orientación y asesoría en salud.	2	Secretarias de salud municipales.	Se le brinda orientación y asesoría a la víctima de cómo acceder a los servicios en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le orienta a la víctima sobre las rutas para acceder a los servicios de salud.
	Medicina general.	9	Gestores Municipales de las EPS.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la Autorizaciones para la consulta por Medicina General	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda cumplir con el día y el horario asignado de la consulta.
	Procedimiento diagnóstico.	2	Gestores de las EPS Municipales.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la Autorizaciones para el procedimiento diagnóstico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Asignación de albergue.	1	Gestores de las Eps.	Se gestiona el trámite con Coordinadores de las Eps.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Medicina Especializada.	20	Gestores Municipales de las EPS.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan las autorizaciones para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				medicina especializada.		
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	1	Secretario de Salud, área de Aseguramiento y gestores.	Se hace contacto con los funcionarios de demanda y aseguramiento de los Municipios para la respectiva Afiliación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Autorización de cirugía.	1	Gestores Municipales de las EPS.	Se logra la autorización para la cirugía por parte de su EPS.	Demoras para entregar de la orden por parte de la EPS.	Se le recomienda a la EPS facilidad para el acceso a los servicios solicitados por las víctimas del conflicto armado.
	Portabilidad.	1	Gestores Municipales de las EPS.	Los Gestores Municipales de las EPS gestionan la portabilidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Las indicadas por el prestador, la cual se le informa a la víctima.
	Control Prenatal.	1	Gestores Municipales de las EPS e IPS.	Se gestiona el trámite con los gestores de la IPS Y EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Dar a conocer los programas de pyp a la comunidad en general.
Norte de Santander	Acceso a los servicios de primer nivel (medicina general).	3	Se realizó mesa de trabajo con las IPS para la asignación de las	Se logró articular acciones para la garantía de la prestación de los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			citas médicas.	servicios de salud.		
	Acceso a los programas de Promoción y Prevención (PYP).	3	Se realizaron mesas de trabajo con las IPS y jornadas de salud para la garantía de la prestación de los servicios de salud.	Se logró articular acciones para la garantía de la prestación de los servicios de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acceso a los servicios por especialistas.	3	Solicitud ante las EAPB para que coordine con la red prestadora la asignación de las citas por especialistas.	Se logró identificar la falta de oportunidad en la prestación de los servicios de salud por especialista en el Departamento de Norte de Santander.	Se evidencia falta de oportunidad en la prestación de los servicios de salud.	Se recomienda dar cumplimiento al Artículo 1 de la Resolución 1552 de 2013.
	Proceso de Autorizaciones	11	Notificación a cada una de las EAPB donde se solicita apoyo para el proceso de autorización teniendo en cuenta que es la	Se logró la entrega de algunas autorizaciones a los usuarios que solicitaron apoyo para el proceso de solicitud de autorizaciones.	Se presentan dificultades con el tiempo de oportunidad en la emisión de respuesta por parte de las EAPB.	Se recomienda dar cumplimiento al decreto ley 019 de 2012 artículo 125. autorizaciones de servicios de salud

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			primera vez que se realiza el proceso por parte del usuario.			
	Traslados	4	Se realiza presentación de la ruta establecida para el proceso de traslado y los requisitos que se deben presentar para dicho trámite.	Se logró suministrar información clara al usuario para continuar con el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	2	Se realiza verificación del estado de afiliación de los usuarios y se remite la ruta de atención en cada EPS.	Se logró dar solución a cada una de las dificultades presentadas por los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Certificado de discapacidad	1	Se comparte la ruta establecida por el MSPS e	Se logró realizar mesa de trabajo para priorizar el caso del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			implementada por la Secretaria de Salud Municipal para el registro de la población con discapacidad.	usuario reportado.		
	SISBEN	3	Se comparte la ruta establecida por el DNP para realizar el proceso de sisbenización.	Se logró socializar la ruta y apoyar el trámite para iniciar el proceso de sisbenización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	Vinculación a programas p y p	8	ESE Municipal Se brinda orientación a usuarios para acceder a los servicios de promoción y prevención así como la respectiva educación en salud	Se derivó a las ESE Municipales para la inclusión a los programas	Se observa apoyo por parte de las IPS para la vinculación a las actividades del PIC en la población victima	Seguir realizando el reporte a las IPS para la vinculación de la población víctima y acceso a los servicios

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General)	5	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso	Usuarios refieren apoyo a servicio de primer nivel dado que las ips no contestan los canales definidos, se observa temor en la población a contagio y otros por barreras actitudinales	Ninguna para este ítem.
	Traslado	2	Se orientan Usuarios los mecanismos, medios y portales para realizar el traslado y las fechas para realizar el trámite. Por la web por mi seguridadsocial.gov.co	Se realizó contacto con las víctimas, se dio orientaciones y se envió medios para realizar traslado de EPS Líneas telefónicas, canales virtuales o presenciales en oficina EAPB de su escogencia.	Usuario a la espera que se refleje el traslado una red familiar que realice los trámites los cuales en algunas ocasiones deben trasladarse a otro municipio.	Realizar seguimiento a las familias para empoderarlos del proceso.
	Servicios Médicos Especializados	6	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación y	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la	No se presentaron	Seguir realizando el seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			autorización de citas pendientes.	accesibilidad al servicio requerido por el usuario.		
	Solicitud de servicios	2	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de ayuda diagnostica (rayos X) y Ecografía.	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	*Se presentó demora en las respuestas de las EAPB Y farmacias*	*Se recomienda realizar reporte a la superintendencia luego de vencido el término de la ruta.*
	Medicamentos	2	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la entrega de medicamentos por parte del prestador.	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	*Se presentó demora en las respuestas de las EAPB Y farmacias*	*Se recomienda realizar reporte a la superintendencia luego de vencido el término de la ruta.*

2.3 RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL A VÍCTIMAS (SNARIV).

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Una vez iniciado el programa se hace la respectiva articulación con las entidades del SNARIV, en cada uno de los municipios, a través de llamadas telefónicas para dar a conocer el programa, también se realiza reunión virtual para hacer socialización del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	No se presentan logros para este ítem.	Durante la vigencia 2020 (tres ciclos de atención) la oferta de SNARIV estuvo muy reducida y las entidades estaban en atención virtual lo que obstaculizaba la autogestión de la víctimas o el acercamiento de ellas a las entidades.	Los equipos articuladores apoyan a la gestión en plataformas virtuales de la gestión de ayudas o servicios de parte de las entidades del SNARIV.
	Las entidades del SNARIV refieren satisfacción con la implementación del Papsivi en los territorios, facilitando la articulación den acciones para hacer llegar la oferta institucional a la población víctima.	En algunas entidades la atención se hace de manera virtual, y los tiempos para tener conocimiento de la oferta institucional a nivel local para las víctimas, fue un proceso demorado.	Se sugiere articulación de las entidades nacionales para no solo re direccionar recursos para atender la Pandemia por Covid 19, sino buscar mantener la oferta institucional para la población víctima especialmente a nivel socioeconómico.
	De manera más contundente en la vigencia 2021, se activan rutas con las entidades del SNARIV, para derivaciones asociadas con empleabilidad, acceso a educación, garantía y protección de derechos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El relacionamiento con las entidades del SNARIV es fuerte, ya que la continuidad de varios ciclos de Papsivi ha facilitado el fortalecimiento de las relaciones en favor de la gestión de necesidades para las VCA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se destaca el relacionamiento del Programa con la UARIV, ya que muchas necesidades de información de la PVCA recaen en esta entidad quien ha estado presta en todos los territorios a activar rutas, brindar información, apoyar la focalización, entre otras	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

	acciones.		

2.3.1 Ciclos 1 y 2

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	**Arauca**	1	Solicitud de apoyo para cupo escolar.	No se logró respuesta por parte de la institución educativa.	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.
	Fortul	0	No se identifican necesidades.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
Atlántico	**Barranquilla**	2	Medida de Seguridad	Se derivó a Oficina de la Mujer de Barranquilla para activación de la ruta de atención de medidas de seguridad como consecuencia de abuso sexual infantil y protección personal por parte de la policía nacional como consecuencia de amenazas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Medida de Seguridad	Se derivó a Defensoría del Pueblo de Barranquilla para activación de la ruta de atención de medidas de seguridad como consecuencia de abuso sexual infantil y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				protección personal por parte de la policía nacional como consecuencia de amenazas.		
		1	Apoyo jurídico.	Se derivó a oficina de la Defensoría del Pueblo de Barranquilla para activación de la ruta de atención de asistencia jurídica, como consecuencia de abuso sexual infantil, el agresor fue dejado en libertad y hay temor de retaliación u ocurrencia de nuevos hechos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Medida de reparación.	La víctima comenta que en diversas ocasiones ha solicitado a la UARIV que le brinden la reparación de la muerte uno de sus hijos. Se deriva para valoración jurídica por ser adulta mayor con discapacidad. Se remite otro caso para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				proceso de indemnización que ha sido lento, por tal motivo, se deriva para valoración del caso.		
		3	Nanofranquisia – SENA.	Tienen diferentes tipos de negocios y requieren de apoyo para fortalecerlos y diversificarlos. Se deriva para valoración en fortalecimiento de negocio en el SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		5	Ingreso solidario.	Se derivan Para valoración de ingreso como beneficiario del programa Jóvenes en Acción, por pertenecer a la población vulnerable y al registro único De Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		7	Empleabilidad.	Se remiten al Centro De Oportunidades de la Alcaldía de Barranquilla – Secretaria de Desarrollo Económico para búsqueda de empleo. Se orientan en	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				el proceso y se da información que esta entidad nos socializo en meses anteriores.		
	Baranoa	1	Oportunidad laboral	Se realizó la gestión con la CCF - Combarranquilla (Agencia Pública Empleo), pero teniendo en cuenta que la oferta dada por las CCF es necesario que desde el 2017 el usuario debe haber cotizado por lo menos un año completo continuo en donde se hallan pagado) EPS, FP, Aportes a ICBF, Sena y CCF) lo anterior de acuerdo a la sentencia 743, por tanto, no aplico la víctima. Se realizó articulación con el SENA Eje: Intermediación laboral) quien atenderá a la víctima y finalmente con el Centro de Oportunidades, Secretaria Gestión	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Social, quien ya se contactó con la interesada.		
		3	Tramite Educativo	Se realizó articulación con el SENA, quien presento su oferta institucional parta la atención de poblaciones víctimas y vulnerables en sus 3 ejes: Formación, Certificación por Competencias laborales e Intermediación Laboral, se le informo a las víctimas que están abiertas las inscripciones para población víctimas y vulnerables hasta octubre de 2020 en la página web. www.vivu.com.co (sigla que significa víctimas y vulnerables) allí podrán inscribirse en las carreras complementarias.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Emprendimiento.	Se le explico la ruta de atención:	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				a.-) Se le contacto a través de la oficina de emprendimiento del SENA (contacto Mónica Vargas) y en Barranquilla (Mileidis Oñoro), para que en las instituciones le ayuden a viabilizar su proyecto de emprendimiento.		este ítem.
	Malambo	1	Acceso a educación superior.	Se deriva a la plataforma VIVU del SENA para escogencia de las carreras técnicas que se encuentra disponibles.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Palmar de Varela	1	Silla de ruedas.	El usuario presenta una discapacidad física-enfermedad (distrofia muscular), manifiesta que han realizado solicitud por medio su EPS ya que necesita de manera urgente una silla de rueda, se gestionó con la oficina de gestión social el municipio (Isabel Agresott) la consecución de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				misma, de esto hace seguimiento también el personero municipal.		
Bolívar	**Arenal**	1	Solicitud de orientación para la UARIV.	Articulación con los referentes de la UARIV a través de una reunión articulada con el Dadis donde se refiere que por la crisis en salud que se está viviendo actualmente por el Covid 19 no se está brindando atención al público de manera presencial, que todos los trámites se realizan a través de llamadas telefónicas y por plataformas virtuales, se referencian números telefónicos y pagina web.	La participante no cuenta con teléfono, por lo que no se ha podido contactar para recibir la información pertinente.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
	Santa Rosa de Lima	1	Comisaria de Familia.	Se logra respuesta al caso solicitado en comisaria de familia santa rosa, en donde se asignó cita para el menor y sus padres el día 14/12/2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades del Snariv para así gestionar casos que se presenten y educar a la población víctima en cuanto a la ruta de atención en estas

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						entidades.
Cesar	La Paz	1	Aseso a educación superior.	Se establece con SENA la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa.	No se presenta dificultad para este ítem.	No se presenta recomendación para este ítem.
		3	Mejoramiento de vivienda.	Se orienta y se deriva a la Alcaldía Municipal donde encuentra una inscripción para el programa de mejoramiento de vivienda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se les recomienda a las víctimas que estén pendientes del llamado del ente territorial ya que en ocasiones requieren de información para continuar con el proceso.
		1	Emprendimiento.	Se orienta a la oficina de emprendimiento de la Alcaldía Municipal donde acede a un curso para la personas que quieren emprende y fue inscrito ya que habrá oferta institucional y apoyo en un futuro para estas personas víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Acceso a educación	Se establece con SENA	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			superior.	la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa.	dificultades para este ítem.	recomendación para este ítem.
	Becerril	1	Acceder a realización de prácticas estudiantiles.	Se orienta para que el usuario siga las intrusiones del SENA para acceder a estas prácticas y se le hace saber al establecimiento la prioridad de las víctimas del conflicto armado.	La dificultad para acceder a estas prácticas, las empresas que tienen el convenio con el Sena disminuyeron los cupos debido a la baja de producción por la pandemia.	La recomendación en este caso se le hace al usuario que debe tener paciencia y esperar su turno o cuando el SENA le de las prácticas.
		1	Protección a persona	Se envía la derivación por correo electrónico a la defensoría del pueblo quien la recepciona y radica.	No se presenta dificultad para este ítem.	Se hará seguimiento por medio del número de radicado.
		1	Mejoramiento de vivienda.	Se entabla contacto con la jefe de Planeación Municipal y se comprometa a la entrega de materiales para el mejoramiento de vivienda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda a la víctima que se acerque a la oficina de planeación para que acuerde con la funcionaria la entrega de materiales.
		1	Medida de	El caso se le deriva a la	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			protección.	Policía Nacional del municipio porque la victima tiene medida de protección y los conminados hacen caso omiso a esta orden la policía refiere que se hará cargo de que se cumpla lo requerido por el juzgado.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	San Alberto	2	Acceso a educación superior.	Se establece con SENA la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa.	No se presenta dificultad para este ítem.	No se presenta recomendación para este ítem.
	Pailitas	1	Participación en el Consejo de Política Social, donde se socializo el inicio de la vigencia 2020 - 2021.	Se socializo el programa de atención psicosocial a todas las entidades del municipio presentes y el inicio de la nueva vigencia del programa.	No se presentó recomendación para ítem.	No se presentó recomendación para ítem.
	Pelaya	1	Acceso a Educación Superior.	Se orienta usuario sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para el	Usuarios manifiesta no tener recursos para desplazarse a realizar los procesos educativos.	No se presentó recomendación para ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				próximo año académico		
Córdoba	**Planeta Rica**	3	Acceso a programa educación Técnica.	Se logró a través de la plataforma SENA la oferta educativa de cursos técnicos o programas para el presente año y como hacer el respectivo diligenciamiento para el acceso de los casos derivados del programa. Se hizo la respectiva orientación a las víctimas de la oferta institucional y como hacer el debido proceso para acceder a estos cupos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	. Se hará Contacto telefónico o presencial con SENA para la población víctima y seguimiento a los procesos de SENA y así facilitar el acceso a la oferta educativa presentado por la entidad.
			Acceso a Subsidios de Vivienda	Se logró orientar a la víctima sobre la oferta institucional territorial del municipio en coordinación con Secretaria de Planeación de la alcaldía y gobierno para que sean incluidas	Se hizo la debida consulta en ambas secretarias y a la fecha no hay oferta de vivienda para el municipio	Seguimiento a las secretarias de gobierno y desarrollo sobre la oferta de los planes de vivienda definidos en el plan de ordenamiento territorial y en el plan operativo anual

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				en los programas de viviendas que oferte el municipio a esta población		del Municipio.
		2	Enlace de Victima.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Planeta Rica	4	Oferta Educativa.	Se logró a través de la plataforma SENA la oferta educativa de cursos técnicos o programas para la vigencia 2021 y como hacer el respectivo diligenciamiento para el acceso de los casos derivados del programa. Se hizo la respectiva orientación a las víctimas de la oferta institucional y como hacer el debido proceso para acceder a	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hará seguimiento a los procesos de SENA y así facilitar el acceso a la población víctima.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				estos cupos.		
	Tierra Alta	5	Acceso a Subsidios de Vivienda	Se logró orientar a la víctima sobre la oferta institucional territorial del municipio en coordinación con Secretaria de Planeación de la alcaldía y gobierno para que sean incluidas en los programas de viviendas que oferte el municipio a esta población	Se hizo la debida consulta en ambas secretarias y a la fecha no hay oferta de vivienda para el municipio	Seguimiento a las secretarias de gobierno y desarrollo sobre la oferta de los planes de vivienda definidos en el plan de ordenamiento territorial y en el plan operativo anual del Municipio
	Tierra Alta		Planeación Municipal.	Se logró orientar a la víctima sobre la oferta de subsidios de vivienda territorial del municipio, el cual se hizo en coordinación con Secretaria de Planeación de la alcaldía para que estas sean incluidas en los programas de vivienda que oferte el municipio a esta población.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para este ítem.
			Orientación para la actualización de	Se logró hacer la debida orientación con el enlace	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			documentos.	de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.		ítem.
	Valencia	2	Traslado de Indemnización	Se logró hacer la debida orientación a la víctima con Personería y enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para verificación del debido proceso y así actualizar los datos personales del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
			Oficina de Restitución de Tierras	Se logró hacer la debida orientación a la víctima con la oficina de Restitución de Tierras de la alcaldía del municipio para verificación del debido proceso y vinculación del mismo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		5	Enlace de Víctimas.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.		este ítem.
		5	Personería.	Se logró direccionar a los usuarios a la personería municipal para que reciban la orientación necesaria de como iniciar su proceso de reparación integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para este ítem.
	Valencia	3	Acceso a subsidios de vivienda.	Se logró orientar a la víctima sobre la oferta de subsidios de vivienda territorial del municipio, el cual se hizo en coordinación con Secretaria de Planeación de la alcaldía para que estas sean incluidas en los programas de vivienda que oferte el municipio a esta población.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		8	Orientación sobre	Se logró direccionar a los	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			diferentes derechos de petición.	usuarios a la personería municipal para que reciban la orientación necesaria de como iniciar su proceso de reparación integral.	dificultades para este ítem.	dificultades para este ítem.
		6	Orientación para actualización de documentos.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Montelíbano	2	Enlace de víctimas.	Se contactó al enlace de víctima del municipio para dar 0rientacion sobre el debido proceso de indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para este ítem.
		1	Planeación Municipal.	Se logró orientar a la víctima sobre la oferta de subsidios de vivienda territorial del municipio, el cual se hizo en coordinación con Secretaria de Planeación de la alcaldía para que	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				estas sean incluidas en los programas de viviendas que oferte el municipio a esta población.		
		3	Orientación para proceso de indemnización.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar el respectivo proceso, y que documentación necesita para el mismo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Puerto Libertador	2	SENA.	Se logró a través de la plataforma SENA la oferta educativa de cursos técnicos o programas para el presente año y como hacer el respectivo diligenciamiento para el acceso de los casos derivados del programa. Se hizo la respectiva orientación a las	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				víctimas de la oferta institucional y como hacer el debido proceso para acceder a estos cupos.		
		4	Actualización de documentos.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Montería	3	Orientación para trámites de documentos para indemnización.	Se logró con Personería Municipal direccionar a los usuarios para que reciban la orientación necesaria de como iniciar su proceso de reparación integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Guainía	**Inírida**	1	Identificación de la oferta educativa para promocionar a población focalizada mediante el PAPSIVI. Socialización de los	Orientar a la víctima para que se dirigiera al Sena a conocer la oferta educativa o brindar la oferta obtenida mediante la concertación de espacios con la líder de	La poca adherencia que hay de la población victima a los cursos complementarios. El desconocimiento sobre el PAPSIVI y su protocolo hacen que no exista	Se cree importante hacer la respectiva divulgación de cursos y educación titulada a todas las víctimas focalizadas mediante el ciclo 2 del PAPSIVI.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			resultados obtenidos mediante el ciclo 1 con del PAPSIVI.	víctima del Sena. Se obtuvo un espacio con la MEPV Departamental, en donde se logró brindar una información eficiente frente a la implementación del programa, su función y que se estaba realizando en el momento para el departamento.	adecuada adherencia y aceptación del programa.	Se recomienda hacer más socializaciones sobre los resultados obtenidos y las actividades trazadas para el programa donde se obtenga el conocimiento pertinente de PAPSIVI.
La Guajira	**Villanueva**	5	Programas sociales.	Se generaron 2 reuniones de articulación para este caso. 1 con la UARIV y otra con el enlace de victimas del municipio	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		6	Medida de reparación.	Se realiza reunión con el enlace departamental de la UARIV con el fin de activar ruta a victimas atendidas en el programa para garantía de reparación desde la medida de indemnización., la cual	Es un limitante la respuesta y atención desde en el marco de la virtualidad dado que los puntos de atención a las víctimas en el departamento debido a la emergencia sanitaria, no están atendiendo público de manera presencial.	Mantener la comunicación y articulación hasta obtener una respuesta favorable para la víctima.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				se encuentra en gestión, dado que la UARIV está en disposición y apoyo en la activación de la ruta.		
		4	Acceso a educación superior.	Se deriva a la plataforma VIVU del SENA para escogencia de las carreras técnicas que se encuentra disponibles.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	**Santa Marta**	1	Solicitud de ayuda técnica (silla de ruedas) a usuario con discapacidad física y mental.	Se hace la solicitud a través de la secretaria de salud distrital en oficina de discapacidad para la evaluación y trámite de esta ayuda técnica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento a la solicitud, porque aún se encuentra en trámite.
		6	No conocían las víctimas del conflicto armado los números de contacto de la Unidad para las Víctimas para conocer su proceso de indemnización.	Se envían a las víctimas del conflicto armado los números de contacto y se asesora en la ruta e atención dada por la UARIV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Plato	1	Acceso al derecho de documento de identidad, con Registraduría del	Se solicita acceder de manera gratuita la tarjeta de identidad como derecho de las víctimas	Desinformación de algunos funcionarios que no establecían una ruta exacta sobre el trámite de manera	Hacer seguimiento a la solicitud, porque aún se encuentra en trámite.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipio.	para que puedan ejercer sus derechos como ciudadanos.	gratuita.	
	Ciénaga	5	Acceso a educación técnica.	Se establece con SENA la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hará seguimiento a los procesos de SENA y así facilitar el acceso a la población víctima.
	Fundación	1	Acceso a programa ofertado por el SENA.	Se envía matriz a la profesional psicosocial enviada por la Dra. Ruth Blanco del SENA, para ser entregada a víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Apoyo del ICBF caso de menor de edad, remitido por la madre quién está siendo atendida por profesional psicosocial del municipio de Fundación.	Se logra contactar la funcionaria del ICBF encargada de los procesos de víctimas del conflicto Armado y se hace solicitud por escrito.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Estamos en espera de la respuesta por parte del ICBF.
	Banco	1	Apoyo en caso de situación de víctima estudiante del SENA.	Se envía solicitud por escrito a la Dra. Rut Blanco y el profesional	No se presentaron dificultades para este ítem.	En espera de la respuesta de la funcionaria del SENA.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				psicosocial se comunican por vía telefónica en apoyo con el profesional de salud.		
	Zona Bananera	1	Solicitud de conocer la oferta del SENA para la población víctima por parte de la coordinadora de la Mesa de participación efectiva de víctimas del Municipio de Zona Bananera.	El promotor psicosocial da a conocer a la Sra. Julia Camargo la oferta que se tiene por parte del Sena para la población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Enviamos los números de teléfono para que la coordinadora de la Mesa pueda comunicarse y acceder a los programas que tiene el SENA para la población víctima.
Norte de Santander	**Los Patios**	2	Remisión a la Secretaria de Educación para gestionar cupo para los grados 5 de primaria y 7 grado de secundaria.	Se logró garantizar cupo para los dos menores.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante unidad de víctimas vinculación al RUV de menor quien en su momento tenía extraviado el documento.	Se logró vinculación de menor al RUV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante el	Se logró dar orientación	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			SENA orientación a quien se encuentra interesado en oferta institucional.	al joven con ayuda de asesor del SENA para conocer la oferta institucional.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante la unidad de búsqueda de personas dadas por desaparecidas, su ayuda a víctima quien busca a su familiar.	Se logró contactar a la víctima con la UBPDPD quienes se encargarán de su caso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante la comisaria de familia de Los Patios, su ayuda a víctima quien refiere su hijo en compañía de otro menor tiene conductas delictivas.	Se logró contactar a la víctima con la comisaria de familia del municipio quienes dan orientaciones a la madre.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó ante la secretaria de gestión de riesgos de Los Patios, ayuda a víctimas afectadas por la ola invernal.	Se logró contactar a la víctima con la Secretaría de Gestión de riesgos del municipio una visita para evaluar los daños ocasionados en sus viviendas por la ola invernal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cúcuta	2	Se solicitó ante el	Se logró dar orientación	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			SENA orientación a quien se encuentra interesado en oferta institucional.	a los jóvenes con ayuda de asesor del SENA para conocer la oferta institucional.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
Sucre	**Sampués**	1	Protección a menor.	Se establece contacto telefónico con Psicóloga de la Comisaria de familia del municipio y se envía correo dirigido al comisario de Familia reportando el caso identificado, con el fin, de activar la ruta de protección para menor de 7 años, quien fue presuntamente abusada sexualmente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		3	Priorización en proceso de indemnización	Se orientó las victimas que manifestaron esta necesidad acerca de los requisitos y canales existentes para adelantar este proceso de acuerdo a los criterios establecidos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	San Antonio de Palmito	1	Duplicado de Cedula de Ciudadanía.	Se orienta a la víctima en ruta y los requisitos necesarios para acceder	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				a este documento de forma gratuita, pues le habían dicho que debía pagar por este trámite, e seguimiento con profesional psicosocial que reporto el caso, confirma que ya logro acceder a este proceso por la ruta indicada.		
	Buenavista	2	Acceso a programa educación Técnica	Se Investiga en plataforma SENA la oferta institucional de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa. Se informó a víctimas de la oferta institucional para acceder.	No se ha realizado contacto SENA para ofertar a la población Victima	Se hará Contacto telefónico o presencial con SENA para la población víctima y seguimiento a los procesos de SENA y así facilitar el acceso a la oferta educativa presentado por la entidad
		2	Acceso a subsidios de vivienda.	Se logró orientar a los usuarios la oferta institucional territorial del municipio en coordinación con secretarias Secretaria de Planeación de la alcaldía	Los usuarios refieren que no hay oferta Municipal en estos momentos.	Realizar asistencia técnica en secretaria de gobierno y desarrollo sobre los planes de vivienda definidos el plan de ordenamiento territorial y en el plan de

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y gobierno para que sean incluidas en los programas de viviendas que destine el municipio a esta población.		operativo anual del Municipio.
		1	Acceso a Educación Superior.	Se Orienta usuario sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.	Usuarios manifiesta no tener recursos para desplazarse a realizar los procesos educativos.	No se presentó recomendación para ítem
		2	Acceso a subsidios de vivienda.	Se logró orientar a los usuarios la oferta institucional territorial del municipio en coordinación con	Los usuarios refieren que no hay oferta Municipal en estos momentos.	Realizar asistencia técnica en secretaría de Gobierno y Desarrollo sobre los planes de vivienda definidos el

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				secretarias Secretaría de Planeación de la Alcaldía y Gobierno para que sean incluidas en los programas de viviendas que destine el municipio a esta población.		plan de ordenamiento territorial y en el plan de operativo anual del Municipio.
		2	Se coordinó y se realizó envío de población victima identificada en la atención para la oferta institucional SENA.	Se logró realizar el total de solicitudes para el primer semestre año 2021.	No se presentaron dificultades.	No se presentaron dificultades.
	Majagual	1	Se coordinó y se realizó envío de población victima identificada en la atención para la oferta institucional SENA.	Se logró realizar el total de solicitudes para el primer semestre año 2021.	No se presentaron dificultades.	No se presentaron dificultades.
	Galeras	2	Se coordinó y se realizó envío de población victima identificada en la atención para la oferta institucional SENA.	Se logró realizar el total de solicitudes para el primer semestre año 2021	No se presentaron dificultades.	No se presentaron dificultades.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Morroa	2	Se coordinó y se realizó envío de población victima identificada en la atención para la oferta institucional SENA.	Se logró realizar el total de solicitudes para el primer semestre año 2021.	No se presentaron dificultades.	No se presentaron dificultades.
	San Benito Abad	3	Coordinación con Comisaría de Familia, Bienestar y enlace Municipal, Personería para atención a familia Victima de atentado perpetrado y Secretaría Municipal.	Se coordinó y realizó consenso con todas las instituciones para establecer rutas y responsabilidades.	No se presentaron dificultades.	No se presentaron dificultades.
	Puerto Carreño	1	Articulación presencial.	Se ha logrado realizar acciones presenciales por parte del técnico en salud en el SENA, ICBF, y defensoría del pueblo y unidad de víctimas con el fin de ir ayudando a efectuar los procesos en campo.	La poca disposición de las vías de acceso en comunicación del municipio de Puerto Carreño por los cambios de luz ha venido efectuando cambios repentinos en el manejo y apoyo de acciones de manera presencia para ir avanzando en el proceso de implementación.	Se solicita uso de todos los escenarios posibles para hacer el apoyo al equipo de campo y en pro de realizar una articulación más efectiva con todas las instituciones.

2.3.2 Ciclo 3

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	**Arauca**	0	No se reporta información	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	
	Fortul	0	No se reporta información	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	
Atlántico	**Barranquilla**	3	Defensoría del Pueblo	Se logró que las familias obtuvieran información requerida para hacer seguimiento a trámite de proceso.	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Justicia y Paz	Se logró que las familias obtuvieran información requerida para hacer seguimiento a trámite de proceso.	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de cupos para estudios técnicos	Se canalizo a la persona a la oferta institucional a la cual no había tenido acceso	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Asistencia alimentaria de menos de edad	Se orientó de ruta de acceso a la justicia.	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		6	Gestión realizada ante: Defensoría……3 Justicia y Paz……1	Gestión del 100% de los casos derivados ante las entidades anteriormente anotadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Ninguna.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Estudios técnicos……1 Asistencia alimentaria…1			
Bolívar	**San Martin de Loba**	4	Acceso a programas de educación superior.	Se logró respuesta al caso solicitado donde funcionario manifestó que a la fecha ya se habían cerrado las inscripciones, para los programas ofertados en el municipio por el SENA, por el cual estos participantes serán priorizados para que puedan acceder en la siguiente fecha.	No se logró el acceso a los programas de estudios requeridos.	Que las entidades como la Secretaría de Gobierno de San Martin de Loba tengan actualizados contactos institucionales y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en el municipio.
		1	Sisbén.	Se logró respuesta inmediata al caso requerido, funcionario manifiesta que por fuertes lluvias no se ha podido acceder a la población y no se ha logrado actualizar Sisbén de la misma, se estará realizando las visitas nuevamente a partir de la	Las fuertes lluvias en el municipio no han permitido que se resuelva la necesidad de la población, en cuanto a las gestiones por parte de funcionarios de este municipio.	Hacer seguimiento a la gestión y resolución de las necesidades y dificultades de la población víctima.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				otra semana y el participante será priorizado.		
	Santa Rosa de Lima	**1**	Comisaria de Familia.	Se logra respuesta al caso solicitado en comisaria de familia santa rosa, en donde se asignó cita para el menor y sus padres el día 14/12/2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades del Snariv para así gestionar casos que se presenten y educar a la población víctima en cuanto a la ruta de atención en estas entidades.
	San Jacinto	1	Sisbén.	Se logró respuesta inmediata al caso requerido, donde el funcionario responde que no les han autorizado hasta la presente hacer dichas encuestas solo a las personas o encuestas que estén desactualizadas.	No se logró cambiar el puntaje del Sisbén al participante y su núcleo familiar porque ya se había actualizado con la reciente encuesta del DANE.	Articular con los entes correspondientes para documentarse ante situaciones como estas y así lograr que la población víctima acceda sin barreras a los servicios requeridos.
	Arjona	2	Solicitud de orientación para la UARIV.	Se logró articulación con los referentes de la unidad de víctimas donde refiere que por motivo del Covid19 la atención y reparación a	Pese a la emergencia sanitaria que se vive a raíz del Covid-19, la no disposición por parte de los funcionarios para brindar la información necesaria, clara	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				las víctimas se encuentran cerradas y las informaciones se las dará a través de llamadas telefónicas virtuales a los números entregados por la oficina de atención.	y veraz a la población víctima.	necesidades.
	Rio Viejo	1	Mejoramiento de vivienda.	Se orienta a la participante para que se comunique por vía telefónica a las oficinas de UARIV, ya que en articulación con los referentes de la unidad de víctimas manifestaron que por motivo del Covid 19 la atención y reparación a las víctimas se encuentran cerradas y las informaciones se las dará a través de llamadas.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Tiquisio	4	Acceso a programas de educación superior.	Se logró respuesta inmediata al caso solicitado donde funcionario nos informa que se contacta al joven	No se logró el acceso a los programas de estudios requeridos.	Que las entidades como la Secretaría de Gobierno de Tiquisio tengan actualizados contactos institucionales

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y se orienta sobre la EQSJEA, se le comparte información vía correo.		y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en educación en el municipio.
	Morales	1	Sisbén.	Se logró incorporación a la base de datos del Sisbén.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento a la gestión y resolución de las necesidades y dificultades de la población víctima.
		1	Mejoramiento de vivienda.	Se gestiona ayuda para mejoramiento de vivienda en donde personero municipal nos informa que la participante será priorizada y visitada por líderes sociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo con sus necesidades.
		3	Ayudas humanitarias.	Se logró articulación con los referentes de la unidad de víctimas donde refiere que por motivo del covid19 la atención y reparación a las víctimas se encuentran cerradas y	Por motivo de la emergencia en salud pública por causa de del COVID 19, no se ha podido brindar la información necesaria a la población victima por parte de los funcionarios de la Unidad de víctimas.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo con sus necesidades.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				las informaciones se las dará a través de llamadas telefónicas virtuales a los números entregados por la oficina de atención. Se orienta a la participante y se le facilitan los contactos de la UARIV.		
Cesar	**Aguachica**	2	Acceso a educación superior.	Se establece con SENA la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Acceso a educación.	Se establece con SENA la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa.	No se presentó recomendación para ítem.	No se presentó recomendación para ítem.
	Gamarra	1	Emprendimiento.	Se orienta a la oficina de emprendimiento de la Alcaldía Municipal donde acede a taller para las personas que quieren	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				emprende y fue inscrito ya que habrá oferta institucional y apoyo en un futuro para estas personas víctimas.		
	San Alberto	1	Ruta empleabilidad	Se sensibilizó y oriento en hacer la ruta de empleabilidad	Las cajas de compensación no están ofreciendo este servicio.	Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.
	Pueblo Bello	5	Emprendimiento.	Se orienta a Acceder e inscribirse a la Oferta de la Unidad de Victimas A través de su convocatoria Entrega de unidades de Negocio a hogares víctimas de Desplazamiento, las cuales fueron inscritos satisfactoriamente y cuentan con su radicado a la espera de que se comuniquen.	No se presentó recomendación para ítem.	No se presentó recomendación para ítem.
	Agustín Codazzi	2	Acceso a Educación Superior.	Se Orienta usuario sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentó recomendación para ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del PAPSIVI.		
	La Paz	14	Emprendimiento.	Se orienta a Acceder e inscribirse a la Oferta de la Unidad de Victimas A través de su convocatoria Entrega de unidades de Negocio a hogares víctimas de Desplazamiento, las cuales fueron inscritos satisfactoriamente y cuentan con su radicado a la espera de que se comuniquen.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentó recomendación para ítem
		1	Acceso a empleo.	Se oriento a postularse en las ofertas en la ruta	No se presentan dificultades para este ítem.	Se brinda la información sugiriéndole a la

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto.		persona acudir a la agencia de empleo SENA.
		1	Acceso a Educación Media.	Se canalizo a la persona a la oferta institucional a la cual no había tenido acceso.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Manaure	4	Emprendimiento.	Se orienta a Acceder e inscribirse a la Oferta de la Unidad de Victimas A través de su convocatoria Entrega de unidades de Negocio a hogares víctimas de Desplazamiento, las cuales fueron inscritos satisfactoriamente y cuentan con su radicado a la espera de que se comuniquen.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pailitas	2	Acceso a educación.	Se establece con SENA Y UNAD la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				el acceso de los casos derivados del programa.		
		3	Emprendimiento.	Se orienta a la oficina de emprendimiento de la Alcaldía Municipal donde acede a cursos de bisutería para las personas víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Becerril	1	Acceso a empleo.	Se orienta a través de las ofertas institucionales del SENA donde asede a la una oferta de empleo en la ciudad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Curumani	2	Acceso a educación.	Se Orienta usuario sobre la oferta de programas a través de ICETEX ofertas de programas para la población víctima y los calendarios para el próximo año académico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Córdoba	**Montería**	3	Orientación para trámites de documentos para indemnización.	Se logró con Personería Municipal direccionar a los usuarios para que reciban la orientación necesaria de como iniciar su proceso de reparación integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		4	Oferta educativa.	Se logró a través de la plataforma SENA la oferta educativa de cursos técnicos o programas para la vigencia 2021 y como hacer el respectivo diligenciamiento para el acceso de los casos derivados del programa. Se hizo la respectiva orientación a las víctimas de la oferta institucional y como hacer el debido proceso para acceder a estos cupos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hará seguimiento a los procesos de SENA y así facilitar el acceso a la población víctima.
		7	Oferta Educativa.	Se logró a través de la plataforma SENA la oferta educativa de cursos técnicos o programas para la vigencia 2021 y como hacer el respectivo diligenciamiento para el acceso de los casos derivados del programa. Se hizo la respectiva orientación a las víctimas	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hará el debido seguimiento a los procesos de SENA con la referente de víctimas y así facilitar el acceso a la población víctima.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de la oferta institucional y como hacer el debido proceso para acceder. A estos cupos, y también con el apoyo de la referente de víctimas de la Dirección Territorial del Sena.		
		5	Orientación para actualizaciones de documentos al centro regional para las víctimas.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del RUV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		5	Orientación para proceso de indemnización.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención centro regional para las víctimas para realizar el respectivo proceso, y la documentación necesaria para el debido proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Montelíbano	4	Orientación para	Se logró hacer la debida	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			proceso de indemnización.	orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar el respectivo proceso, y que documentación necesita para el mismo.	dificultades para este ítem.	Recomendaciones para este ítem.
	Puerto libertador	6	Actualización de Documentos.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para este ítem.
	Tierralta	4	Actualización de Documentos.	Se logro hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hará el debido seguimiento con enlace de víctimas.
	Valencia	7	Orientación para actualización de documentos.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron Recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				en el punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.		
		8	Orientación sobre diferentes derechos de petición.	Se logró direccionar a los usuarios a la personería municipal para que reciban la orientación necesaria de como iniciar su proceso de reparación integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hará el debido seguimiento de los procesos.
		4	Acceso a subsidios de vivienda.	Se logró orientar a la víctima sobre la oferta de subsidios de vivienda territorial del municipio, el cual se hizo el enlace con la Secretaria de Planeación de la Alcaldía para que estas sean incluidas en los programas de vivienda que oferte el municipio a esta población.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
Guainía	**Inírida**	4	Orientación sobre indemnización.	Se articula con Marta Peña profesional UARIV para orientar sobre	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				proceso de indemnización.		
		3	Acceso a información sobre la oferta institucional del SENA.	Se remite a los profesionales psicosociales la oferta institucional del SENA para que sea socializada con los usuarios del PAPSIVI de acuerdo a la mesa de trabajo realizada el día 15/02/2021 entre la FFF Papsivi y el SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Acceso a subsidios de vivienda.	Se logró orientar a los usuarios la oferta institucional territorial del municipio en coordinación con secretarias Secretaria de Planeación de la Alcaldía.	Los usuarios refieren que no hay oferta Municipal en estos momentos.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		13	Conocer los canales no presenciales para la atención en la Unidad de Víctimas del conflicto armado los números de contacto de la Unidad	Se envían correo donde se da a conocer los canales no presenciales que deben utilizar los usuarios para realizar las respectivas consultas.	Una de las dificultades es el difícil acceso a la tecnología y déficit en la señal de celular.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para realizar consultas sobre su proceso de indemnización y solicitud de ayudas humanitarias.			
		2	Remisión a la institución educativa Francisco de Miranda para solicitud de apoyo con útiles escolares.	Se articular acciones para priorizar a los menores con la búsqueda de estas ayudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	**No aplica**	0	No se identificaron necesidades de articulación con SNARIV para este ciclo.	No se presentaron logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	**Santa Marta**	1	Orientación sobre indemnización.	Se articula con la Dra. Milagros Johnson profesional SNARIV de la Unidad para las Víctimas y se logra informar a las víctimas lo solicitado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		14	Datos de contacto de víctimas del conflicto armado.	Se articula con la Unidad para las Víctimas y se obtienen los datos solicitados por parte de AMBUQ EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se solicita los datos de contacto para atención en salud en el marco del protocolo de salud a víctimas.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		1	Proceso de Indemnización.	Se envían los datos de contactos del Call center recibidos por parte de la Unidad para las víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La información sobre el proceso de indemnización es personal, sólo debe llamar el solicitante.
		1	Acceso a Básica secundaria.	Se logra contactar con entidad y se informa a profesional psicosocial y a su vez a víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Zona Bananera	22	Datos de contacto de víctimas del conflicto armado.	Se articula con la Unidad para las Víctimas y se obtienen los datos solicitados por parte de AMBUQ EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se solicita los datos de contacto para atención en salud en el marco del protocolo de salud a víctimas.
		1	Oferta del SENA.	Se envía a profesionales psicosociales la oferta para la población víctima del conflicto armado, entregada por parte del SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Sitio Nuevo	1	Orientación sobre la obtención del certificado de discapacidad.	Articulamos con la Secretaría de Salud Departamental y orientamos al profesional psicosocial y a la víctima del conflicto armado, sobre la ruta para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				obtener el certificado de discapacidad.		
	Pivijay	6	Acceso a programas de adulto mayor.	Se logra obtener la cita para actualización de datos en las oficinas de la Alcaldía de Pivijay.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Fundación	2	Acceso a Básica secundaria.	Se informa a profesional psicosocial las ofertas educativas en el municipio en mención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Recurso Fúnebre para víctimas.	Se logra el apoyo y la gestión de la coordinadora de la Mesa de víctimas con la alcaldía de Fundación, para brindar el recurso fúnebre a la familia, según solicitud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ciénaga	3	Oferta del SENA.	Se envía información sobre la oferta que brinda el SENA para la población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		7	Certificaciones de víctimas.	Se logra el certificado de víctimas para acceder a ofertas de Educación Superior, con el apoyo de la unidad para las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				víctimas.		
	Plato	1	Oferta del SENA.	Se envía a profesionales psicosociales la oferta para la población víctima del conflicto armado, entregada por parte del SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Norte de Santander	**Cúcuta**	2	Se solicitó ante ICETEX orientación para jóvenes victimas poder acceder a créditos para estudios universitarios.	Se logró orientar a las víctimas con el ICETEX en capacitaciones virtuales para orientar el acceso a créditos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante la corporación ser humano, orientación para inicio de estudios en modalidad validación de bachillerato.	Se logró orientación de la víctima con la corporación ser humano para realizar su inscripción para acceder a un cupo para validación de bachillerato.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó ante GIZ inclusión de hoja de vida de usuario para ser tenido en cuenta en la oferta de empleo y para otra víctima ser tenida en	Se logró inclusión de hoja de vida de usuario para ser tenido en cuenta en la oferta de empleo y para otra víctima ser tenida en cuenta en las unidades de negocio	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			cuenta en las unidades de negocio ofertadas.	ofertadas.		
		2	Se solicitó ante la Registraduría, renovación de documentos de identidad.	Se logró contactar a la víctima con la REGISTRADURIA para iniciar proceso de renovación de documentos de identidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante SISBEN Cúcuta, orientación para actualizar encuesta a víctima y que pueda acceder a servicios de salud y ofertas institucionales.	Se logró orientar a la víctima para gestionar actualización de la encuesta del SISBEN.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		4	Se solicitó ante SENA orientación para actualización de hoja de vida y ser tenida en cuenta en las convocatorias laborales en el municipio.	Se logró contactar a la víctima con la secretaria de gestión de riesgos del municipio una visita para evaluar los daños ocasionados en sus viviendas por la ola invernal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Se solicitó ante ICBF orientación para inicio	Se logró dar orientación a la víctima para inicio de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de proceso de alimentos a menores de edad.	proceso de alimentos a menores de edad ante ICBF.		este ítem.
		2	Se articuló con la corporación CORPRODINCO focalización y priorización de entrega de kits escolares.	Se logró la articulación con la corporación CORPRODINCO para entrega de kits escolares.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó ante COMISARIA DE FAMILIAS orientación y atención de las victimas remitidas.	Se logró ante COMISARIA DE FAMILIAS orientación y atención de las victimas remitidas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante ICETEX orientación para jóvenes victimas poder acceder a créditos para estudios universitarios.	Se logró orientar a las víctimas con el ICETEX en capacitaciones virtuales para orientar el acceso a créditos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante la unidad de búsqueda de personas dadas por desaparecidas, su ayuda a víctima quien busca a su familiar.	Se logró contactar a la víctima con la UBPD quienes se encargarán de su caso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		1	Se solicitó ante la secretaria de salud municipal, orientación a víctima quien requiere inclusión de familiar a programa de discapacidad.	Se logró dar orientación a la víctima para la inclusión de su familiar al programa de discapacidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Carmen	7	Se dio orientación y se logró la inscripción ante oferta institucional de la unidad de víctimas para unidades de negocio a víctimas del municipio El Carmen.	Se logró orientar e inscribir a las víctimas en la oferta institucional de la UNIDAD DE VICTIMAS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	**Tolú viejo**	1	Participación en el consejo de Política Social, donde se socializo el inicio de la vigencia 2020 - 2021.	Se socializo el programa de atención psicosocial a todas las entidades del municipio presentes y el inicio de la nueva vigencia del programa bajo el convenio de asociación 469.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentó recomendación para ítem
	San Onofre	1	Participación en el consejo de Política Social, donde se socializo el inicio de	Se socializo el programa de atención psicosocial a todas las entidades del municipio presentes y el	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentó recomendación para ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			la vigencia 2020 - 2021.	inicio de la nueva vigencia del programa bajo el convenio de asociación 469.		
		9	Se coordinó y se realizó envío de población victima identificada en la atención para la oferta institucional SENA.	Se logró realizar el total de solicitudes para el primer semestre año 2021.	No se presentaron dificultades.	No se presentaron dificultades.
	Sincelejo	1	Ampliación de declaración.	Se logró conseguir cita en la personería de Sincelejo para el proceso de ampliación de declaración por hecho de violencia sexual que no estaba incluido en la primera declaración.	Inconvenientes en la asignación de la cita, habían quedado de llamar a la víctima en repetidas ocasiones y no lo habían hecho.	Mejorar el flujo de la ruta para este tema.
		3	Orientación a procesos de indemnización.	Se orientó a 3 casos en relación a respuesta dada por la unidad de víctimas en el tema de priorización de indemnización.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Los Palmitos	1	Acceso a cursos del SENA.	Se coordinó con SENA, para la priorización de un grupo de víctimas del	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				municipio que deseaban iniciar proceso de formación en especies menores.		
	Santiago de Tolú	1	Orientación a acceso de libreta militar.	Se orientó a una familia en lo relacionado al acceso de la población victima a la libreta militar, su proceso, excepciones de pago y rutas para el trámite.	No se presentaron para este ítem.	No se presentaron para este ítem.

2.3.3 Ciclo 4

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	**Arauca**	1	Orientación sobre el proceso de indemnización.	Se logró dar a conocer los canales implementados por la Unidad de Victimas para el proceso de consultas de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Subsidiado de vivienda.	Se logró socializar la ruta para la inscripción a los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				programas de subsidiado de vivienda con la Secretaria de Inclusión Social de la Alcaldía de Arauca.		
		4	Solicitud de cupos para estudios escolares.	Se logró realizar los requerimientos de acuerdo a los lineamientos presentados mediante mesa de trabajo, descritos en el Acta con la Secretaria de Educación Departamental.	No se ha logrado obtener respuesta oficial por parte de dicha secretaría.	Realizar nueva mesa de trabajo con el fin de eliminar barreras y lograr un trabajo articulado.
		4	Orientación sobre el proceso para la nueva SISBENIZACION.	Se logró coordinar con la oficina del SISBEN para conocer y socializar la RUTA de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		4	Oferta institucional del SENA.	Se logró suministrar la oferta institucional del SENA para elección en el proceso de estudio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Estudios Superiores (ESAP).	Se logra informar los requisitos para postularse en las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				carreras existentes y trámites para solicitud de becas.		
	Fortul	3	Fortalecimiento empresarias.	Realizar búsqueda de los programas para el fortalecimiento empresarial y socialización de la información con los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	**Barranquilla**	3	Gestión realizada ante: Defensoría……2 Comisaria de familia…1	Gestión del 100% de los casos derivados ante las entidades anteriormente anotadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		6	Socialización de los derechos de las victimas contemplados en el artículo 28 de la ley 1448 del 2011.	Se realizaron 5 Jornadas de derechos a las víctimas en el Centro regional de Victimas de Juan mina (corregimiento del distrito Barranquilla) y en la UARIV logrando una cobertura de 134 víctimas que recibieron indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de montaje e	ESTHER FABIOLA	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			implementación del programa de Formación del talento humano en protocolo de salud con enfoque psicosocial.	DIAZ manifiesta que, si bien está bajo su resorte, debe coordinar con el área de salud de esa misma institución que información existe disponible de acuerdo a las directrices dadas por el nivel nacional.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
		1	Apertura de los centros regional para la atención a las víctimas en las unidades de Barranquilla y Soledad con la implementación de los protocolos de seguridad. Realizado el día 17-03-2021	Articulación de todas las entidades del SNARIV (Icbf, Sena, FNA, Icetex, Gobernación del Atlántico, Alcaldía de Barranquilla (secretarias de gobierno, educación, salud, entre otros), alcaldía de soledad, FGN, procuraduría, defensoría, unidad de restitución de tierras, Medicina legal, ente otros	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Curso técnico en el SENA.	Ingresar a estudios de manicure y pedicure a partir de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				junio del 2021.		
Bolívar	El Carmen de Bolívar	1	Ayuda humanitaria.	Se logró articulación con los referentes de la unidad de víctimas y enlace de victima municipal, se envía correos electrónicos y se realiza llamadas telefónicas.	Aún estamos a la espera de respuesta por parte de la Unidad de víctima.	No hay recomendaciones para este ítem.
		2	Ayudas humanitarias.	Se logró articulación con los referentes de Enlace de víctimas Municipal, donde se generó entrega de ayuda alimenticia y colchón. Se logró respuesta de Unidad de víctimas a donde nos informan que la solicitud ha sido radicada en sistema bajo el número de consecutivo DSC1-202109841 con el cual podrá realizar el seguimiento al estado de su petición.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con Enlaces de víctimas municipales y unidad de víctima, para seguir gestionando las necesidades de la población víctima.
		2	Declaración por hechos	Se logró articulación	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			victimizantes.	con personería municipal el cual se agenda cita previa para escuchar a las participantes.	dificultades para este ítem.	dificultades para este ítem.
		1	Atención psicosocial.	Se logra articulación con comisaria de familia municipal quien inicia seguimiento con la participante y familia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Tiquisio	4	Acceso a programas de educación superior.	Se logró respuesta inmediata al caso solicitado donde funcionario nos informa que en el municipio aún no hay ofertas de estudios, pero serán priorizados, cuando esta se de en la localidad.	No se logró el acceso a los programas de estudios requeridos.	Que las entidades como la Secretaría de Gobierno de Tiquisio tengan actualizados contactos institucionales y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en educación en el municipio.
	María la Baja	3	Incorporación en el programa Adulto Mayor.	Se logra articulación con Secretaría de Gobierno Municipal donde funcionario nos informa que habrá nueva cobertura del	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que las oficinas de los programas de beneficios mantengan a la población en general informados de las fechas de cobertura y

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				programa, que los participantes deben tener el Sisbén actualizado y que deben pertenecer al grupo A (TODAS) B (TODAS) y C 1, que el participante será priorizado para la inclusión al programa.		actualización de datos.
Cesar	**Agustín Codazzi**	2	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto.	No se presentan dificultades para este ítem	Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.
		1	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan dificultades para este ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
	La Paz	2	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan dificultades para este ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				agencia de empleo SENA.		
		3	Acceso a educación superior	Se logró dar orientación a los jóvenes con ayuda de asesor del SENA para conocer la oferta institucional.		
		16	Emprendimiento	Se orienta a Acceder e inscribirse a la Oferta de la Unidad de Victimas A través de su convocatoria Entrega de unidades de Negocio a hogares víctimas de Desplazamiento, las cuales fueron inscritos satisfactoriamente y cuentan con su radicado a la espera de que se comuniquen.		
	Bosconia	3	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
	Valledupar	3	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.		
		9	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Papsivi.		
		2	Emprendimiento	Se orientan acceder a las charlas dispuestas por la Plataforma SENA, seccional de emprendimiento donde acede a talleres para las personas que quieren emprender y pueden realizar inscripciones para aplicar a diferentes proyectos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Copey	2	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		4	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
	Aguachica	4	Emprendimiento.	Se orienta a Acceder e inscribirse a la Oferta de la Unidad de Victimas a través de su convocatoria Entrega de unidades	No se presentó recomendación para ítem	No se presentó recomendación para ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de Negocio a hogares víctimas de Desplazamiento, las cuales fueron inscritos satisfactoriamente y cuentan con su radicado a la espera		
	Curumani	2	Aseso a educación	Se establece con SENA la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa.	No se presentó recomendación para ítem	No se presentó recomendación para ítem
	Chiriguana	2	Aseso a educación	Se establece con SENA Y UNAD la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa.	No se presentó recomendación para ítem	No se presentó recomendación para ítem
		1	Emprendimiento	Se orienta a la oficina de emprendimiento de la alcaldía municipal donde acede a cursos de	No se presentó recomendación para ítem	No se presentó recomendación para ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				bisutería para las personas victimas		
	Becerril	2	Acceso a empleo	Se orienta a través de las ofertas institucionales del SENA donde asede a la una oferta de empleo en la ciudad	No se presentó recomendación para ítem	No se presentó recomendación para ítem
	Curumani	3	Aseso a educación	Se Orienta usuario sobre la oferta de programas a través de ICETEX ofertas de programas para la población víctima y los calendarios para el próximo año académico	No se presentó recomendación para ítem	No se presentó recomendación para ítem
Córdoba	**Montelíbano**	5	Acceso a Educación Superior.	Se establece con SENA la oferta de programas para el presente año y el mecanismo a usar para el acceso de los casos derivados del programa. Se gestionó con SENA la priorización para la vinculación en el programa de manipulación de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hará seguimiento a los procesos de SENA y así facilitar el acceso a la población víctima.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				alimentos de una persona atendida por el programa.		
	Tierralta	1	Acceso a subsidios de vivienda.	Se logró aclarar que el subsidio al cual se refería la persona no fue aprobado debido a que es poseedora de un predio, por lo cual se establece contacto con la Secretaria de Planeación del municipio para establecer los posibles beneficios a los cuales puede tener acceso desde esta dependencia.	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem
		2	Acceso a subsidios de vivienda.	Se logró orientar a la víctima a la secretaría de Planeación de la alcaldía, para que se le diera la información respectiva sobre la oferta de subsidios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		3	Orientación para la	Se logró hacer la	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			actualización de Documentos.	debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar actualización de documentos, del usuario en la base de datos del Enlace de Víctimas.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
		3	Orientación sobre diferentes derechos de petición.	Se logró direccionar a las personas víctimas a personería municipal para que reciban la orientación, y colaboración sobre la elaboración de derecho de petición para procesos de denuncias y declaraciones a los cuales aún no han sido priorizados en su reparación integral, y personas víctimas por desalojo de su vivienda de residencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		1	Orientación para	Se logró hacer la	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			adquirir herramienta (PC) y poder continuar sus estudios en la universidad.	orientación respectiva a través de un oficio el cual se elaboró solicitando a la alcaldía, y secretaría de educación la colaboración respectiva para obtener el pc y poder continuar con sus estudios.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
		1	Orientación sobre conflictos dentro de su núcleo familiar.	Se hizo la respectiva orientación frente al procedimiento a seguir frente a la dificultad presentada con algunos miembros de la familia (conflictos familiares).	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Montería	1	Oferta Educativa.	Se logró dar la respectiva orientación como acceder a la oferta de educación superior y los diversos programas que ofrece la universidad pública para el segundo semestre de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				vigencia 2021 a sí mismo el Debido proceso para acceder a estos cupos.		
		8	Orientación para proceso de indemnización.	Se logró hacer la debida orientación con el referente de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar el respectivo proceso, y que documentación necesita para el mismo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Valencia	2	Orientación para proceso de reparación.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para realizar el respectivo proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
Guainía	**Inírida**	3	Conocer los canales no presenciales para la atención en la Unidad de Víctimas del conflicto armado los números de contacto	Se envían correo donde se da a conocer los canales no presenciales que deben utilizar los usuarios para realizar	Una de las dificultades es el difícil acceso a la tecnología y déficit en la señal de celular.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de la Unidad para realizar consultas sobre su proceso de indemnización y solicitud de ayudas humanitarias.	las respectivas consultas.		
		1	Acceso a subsidios de vivienda.	Se logró orientar al usuario la oferta institucional territorial del municipio en coordinación con la Secretaria de Planeación de la Alcaldía.	Los usuarios refieren que no hay oferta Municipal en estos momentos.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Acceso a información sobre la oferta institucional del SENA.	Se remite a los profesionales psicosociales la oferta institucional del SENA para que sea socializada con los usuarios del PAPSIVI de acuerdo a la mesa de trabajo realizada el día 15/02/2021 entre la FFF Papsivi y el SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		4	Orientación sobre indemnización.	Se logró remitir todos los casos presentados por los psicosociales por	Se presentan dificultades en los tiempos de espera para las respuestas de las	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				medio de los PAP040 para su análisis y posterior respuesta por parte de la Unidad de Victimas.	solicitudes realizadas desde el Papsivi.	
		1	Creación de negocio.	Realizar articulación con la Secretaria de gobierno para presentar sobre la propuesta de negocio del proyecto de tienda radicado por el beneficiario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Solicitud de cupos para estudios.	Se logró realizar el requerimiento a la Secretaria de Educación.	No se ha logrado obtener respuesta oficial por parte de dicha secretaría.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	**Maicao**	2	Se identifican necesidades de acceso a programa educación básica primaria por cambio de domicilio.	Se socializa por parte las profesionales psicosociales en la ruta de acceso a educación. Adicionalmente, se solicita a los padres de familia a la documentación requerida para iniciar en el ejercicio de articulación con la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				secretaría de educación del municipio de Maicao.		
		2	Secretaría de Educación.	Se le da asesoría a la víctima para gestión de documentación para solicitud de cupos. Por medio de llamada de teléfono se le informa de la necesidad a la referente municipal.	La víctima no ha entregado la documentación.	Promover que las victimas entreguen los documentos para continuar con el proceso y garantizar el derecho a la educación.
		1	Obtención Libreta Militar.	Reunión de gestión en solicitud de apoyo por parte de la UARIV.	No hay rutas totalmente claras en los municipios según lo dialogado con los enlaces municipales.	Tener rutas asequibles a la población masculina victima en edad de trámite de la libreta militar.
		7	Oferta de educación SENA.	Se logró articular con el enlace del SENA.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
		1	Tramite de Indemnización.	Consulta de cómo va el proceso con los enlaces municipales.	La información obtenida por los enlaces municipales no responde a las expectativas de las víctimas.	Continuar con el proceso de seguimiento a la indemnización de las víctimas.
		1	Tramite de Vivienda.	Se les orientó a las víctimas de los	No hay programas actualmente en el	Las víctimas tienen muchas necesidades de

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				subsidios de gobierno mi casa ya.	municipio exclusivo pata las víctimas.	habitación y en ese sentido la oferta institucional es escasa. Promover recursos para viviendas de las víctimas.
	Dibulla	2	Obtención Libreta Militar.	Reunión de gestión en solicitud de apoyo por parte de la UARIV.	No hay rutas totalmente claras en los municipios según lo dialogado con los enlaces municipales.	Tener rutas asequibles a la población masculina victima en edad de trámite de la libreta militar.
	Riohacha	3	Obtención Libreta Militar.	Reunión de gestión en solicitud de apoyo por parte de la UARIV.	No hay rutas totalmente claras en los municipios según lo dialogado con los enlaces municipales.	Tener rutas asequibles a la población masculina victima en edad de trámite de la libreta militar.
		1	Tramite de Vivienda.	Se le orientó a la víctima acerca de los subsidios de gobierno “Mi casa ya”.	No hay programas actualmente en el municipio exclusivo para las víctimas.	Las víctimas tienen muchas necesidades de habitación y en ese sentido la oferta institucional es escasa. Promover recursos para viviendas de las víctimas.
	San Juan del cesar	1	Tramite de Indemnización.	Consulta de cómo va el proceso con los enlaces municipales.	La información obtenida por los enlaces municipales no responde a las	Continuar con el proceso de seguimiento a la indemnización de las víctimas.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					expectativas de las víctimas.	
Magdalena	**Plato**	1	Acceso a programa de educación gratis.	Se consulta con secretaria de salud municipal y coordinador de MPEV sobre ofertas para validación de primaria y bachillerato para víctimas del conflicto armado.	No se tienen a la fecha oferta de validación de primaria y bachillerato gratis.	La MPEV nos informa que este proyecto lo tenía planteado, pero por pandemia ha quedado suspendido hasta nueva orden.
	Santa Marta	52	Se envían solicitud de víctimas del conflicto armado para definir su situación militar.	Se logra articular con la Unidad para las víctimas y remitir 52 casos de VCA de los municipios del Departamento del Magdalena.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continua con las entidades que hacen parte del SNARIV.
		1	Curso SENA Gestión Administrativa virtual	Nos envían la solicitud con 25 personas VCA y se gestiona ante el SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continua con las entidades que hacen parte del SNARIV.
	Banco	1	Curso SENA Panadería y Repostería	Nos envían la solicitud con 30 personas VCA y se gestiona ante el SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continua con las entidades que hacen parte del SNARIV.
Norte de Santander	**Cúcuta**	6	Se solicitó ante PAE (programa de	Se está en espera de respuesta.	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			alimentación escolar), orientación a víctima quien requiere inclusión al programa.		ítem.	este ítem.
		2	Se solicitó orientación ante consultorio jurídico, inicio de procesos de reclamación en la vulneración de los derechos a víctimas.	Se está en espera de respuesta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante la secretaria de educación municipal, su ayuda para cupo escolar de menor en el municipio.	Se está en espera de respuesta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Se solicitó ante SENA orientación para actualización de hoja de vida y ser tenida en cuenta en las convocatorias laborales en el municipio.	Se está en espera de respuesta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		4	Se solicitó ante SENA orientación para actualización de hoja de vida, carreras técnicas e inclusión en banco de datos de	Se logró contactar a las víctimas con la asesora del SENA para recibir la orientación de acuerdo a sus	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			oficina de empleo para ser tenidos en cuenta en las convocatorias laborales en el municipio.	necesidades.		
		2	Se solicitó ante PAE (programa de alimentación escolar), orientación a víctima quien requiere inclusión al programa.	Se logró inclusión de usuarios en el PAE.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante la secretaria de educación municipal, su ayuda para cupo escolar de menor en el municipio.	Se logró cupo escolar para menor que lo requería.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó orientación ante consultorio jurídico, inicio de procesos de reclamación en la vulneración de los derechos a víctimas.	Se dieron las orientaciones respectivas ante consultorio jurídico, números telefónicos y correo para enviar la información solicitada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante la secretaria de salud municipal, orientación a víctima quien requiere inclusión de familiar a	Se logró dar orientación a la víctima para la inclusión de su familiar al programa	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			programa de discapacidad.	de discapacidad.		
		1	Se solicitó ante SISBEN Cúcuta, orientación para actualizar encuesta a víctima y que pueda acceder a servicios de salud y ofertas institucionales.	Se logró orientar a la víctima para gestionar actualización de la encuesta del SISBEN.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ocaña	6	Se solicitó ante UNIDAD DE VÍCTIMAS Ocaña, orientación para los usuarios que quieren saber cómo va el proceso de reparación.	Se logró orientar a las víctimas con los números telefónicos suministrados por la unidad de víctimas de Ocaña para llamar y recibir la información requerida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó ante la registraduría, renovación de documentos de identidad.	Se logró contactar a la víctima con la REGISTRADURIA para iniciar proceso de renovación de documentos de identidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		4	Se solicitó ante SISBEN Ocaña, orientación para actualizar encuesta a víctima y que pueda	Se logró orientar a la víctima para gestionar actualización de la encuesta del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			acceder a servicios de salud y ofertas institucionales.	SISBEN.		
		2	Se solicitó ante SENA orientación para carreras técnicas e inclusión en banco de datos de oficina de empleo para ser tenidos en cuenta en las convocatorias laborales en el municipio.	Se logró contactar a las víctimas con la asesora del SENA para recibir la orientación de acuerdo a sus necesidades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó orientación ante consultorio jurídico, inicio de procesos de reclamación en la vulneración de los derechos a víctimas.	Se dieron las orientaciones respectivas ante consultorio jurídico, números telefónicos y correo para enviar la información solicitada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Se solicitó orientación ante OFICINA DE REGIMEN SUBSIDIADO OCAÑA, para usuarios víctimas que solo cuentan con SISBEN y requieren afiliarse a la EPS.	Se dieron las orientaciones respectivas ante oficina de régimen subsidiado y se logró que la inclusión a la EPS solicitada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó orientación	Se dieron las	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ante OFICINA DE DEFENSOR DEL USUARIO, inicio de procesos de reclamación en la vulneración de los derechos a víctima ante EPS.	orientaciones respectivas ante oficina de defensor del usuario y se logró que la EPS restaurara los servicios solicitados.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	El Carmen	7	Se dio orientación y se logró la inscripción ante oferta institucional de la unidad de víctimas para unidades de negocio a víctimas del municipio El Carmen.	Se logró orientar e inscribir a las víctimas en la oferta institucional de la UNIDAD DE VICTIMAS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó ante ICETEX orientación para jóvenes victimas poder acceder a créditos para estudios universitarios.	Se logró orientar a las víctimas con el ICETEX en capacitaciones virtuales para orientar el acceso a créditos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó inscripción ante familias en acción para víctima del municipio.	Se logró inscripción de las víctimas en el programa familias en acción.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		10	Se solicitó ante UNIDAD DE VÍCTIMAS El Carmen, orientación para los usuarios que quieren saber cómo va	Se logró orientar a las víctimas con los números telefónicos suministrados por la unidad de víctimas de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			el proceso de reparación.	El Carmen para llamar y recibir la información requerida.		
	La Esperanza	1	Se solicitó ante SISBEN La Esperanza, orientación para actualizar encuesta a víctima y en que puntaje quedo para que pueda acceder a servicios de salud y ofertas institucionales.	Se logró orientar a la víctima dando la ruta para que pueda acceder a la información que requiere.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó ante UNIDAD DE VÍCTIMAS La Esperanza, orientación para los usuarios que quieren saber cómo va el proceso de reparación.	Se logró orientar a las víctimas con los números telefónicos suministrados por la unidad de víctimas de La Esperanza para llamar y recibir la información requerida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó orientación ante familias en acción para víctima del municipio.	Se logró dar la orientación a la víctima para que pueda acceder en el proceso de inscripción ante el programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Sucre	Sincelejo	2	Solicitud de orientación acerca de acceso a estudios técnicos.	Se informa de la oferta existente en el SENA y la ruta para el acceso a los cursos cortos y carreras cortas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Solicitud de orientación acerca de créditos condenables para estudios superiores.	Se orienta cerca del proceso e acceso a los créditos dispuestos para la población victima por parte del ICETEX.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		7	Solicitud De información acerca del estado de proceso de indemnización.	Se facilitan rutas y contactos de para la gestión del proceso de indemnización solicitados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Guaranda	1	Solicitud de apoyo para proceso de protección de menor.	Se apoya en el proceso de acercamiento con Comisaria de familia, para la gestión de apoyo de alimentación que el padre de la menor está incumpliendo, además de manifestar que se quedara con la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				menor.		
	Ovejas	1	Solicitud de apoyo para acceso a programa de protección social al adulto mayor.	Se logra orientar al solicitante sobre los documentos, ruta y trámite que debe realizar para el acceso.	Se dificulta la entrega de la documentación debido a inconvenientes de internet por parte de la usuaria.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de apoyo para validación de estudios.	Se orienta acerca de la ruta requisitos e institución educativa, donde debe hacer el trámite para su validación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	San Benito	3	Solicitud de apoyo para actualización de información en registro único de víctimas.	Se orienta para contactarse con enlace de victimas municipal, quien hace el trámite de actualizar la información de los solicitantes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	San Onofre	3	Solitud de apoyo para priorización en proceso de indemnización.	Se apoya enviando solicitud a UARIV, teniendo en cuenta que aplican por dicha priorización por edad y dificultades salud y discapacidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.3.4 Ciclo 5

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Arauca	1	Orientación sobre el proceso de indemnización.	Se logró dar a conocer los canales implementados por la Unidad de Victimas para el proceso de consultas de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Subsidiado de vivienda.	Se logró socializar la ruta para la inscripción a los programas de subsidiado de vivienda con la Secretaria de Inclusión Social de la Alcaldía de Arauca.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Oferta institucional del SENA.	Se logró suministrar la oferta institucional del SENA para elección en el proceso de estudio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Verificación en el proceso de SISBENIZACIÓN.	Se logró coordinar con la oficina del SISBEN para conocer y socializar la RUTA de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de cupo para el programa mundial de	Suministrar al usuario los requisitos que se	No se logró obtener ayuda por parte del	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			alimentos.	deben cumplir.	programa mundial de alimentos.	este ítem.
		1	Inclusión de menor para el programa Mas Familias en Acción.	Se socializa la RUTA establecida para el acceso a estos programas sociales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	**Barranquilla**	2	Solicitud para curso técnico en el SENA.	Inscripción en el Sofía plus del SENA y están a la espera de los resultados del examen de ingreso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud para asesoría de la Defensoría del Pueblo.	Asignación de cita con defensor jurídico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Solicitud para Oficina de la Mujer.	Activación de la ruta de violencia de género.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Malambo	1	Registraduría nacional del Estado Civil.	Solicitud de pago de duplicado de identificación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	**Tiquisio**	5	Acceso a programas de educación superior.	Se logró respuesta inmediata al caso solicitado donde funcionario nos indica que la oferta por parte del SENA está vigente en el municipio y que estos participantes serán priorizados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Sugerir a las entidades como la Secretaría de Gobierno de Tiquisio tenga actualizados contactos institucionales y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						educación en el municipio.
		1	Declaración por amenaza.	Se logra respuesta al caso de declaración por amenaza el 15/6/2021 a las 9 am en la oficina de la personería, nos informa funcionaria que se tomó declaración sin inconveniente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Recomendar actualización de números de contactos de estas oficinas en sus directorios oficiales para que estén a disposición de la población en general.
		1	Ayuda Humanitaria.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que los Enlaces de Victimas Municipales presten la debida información a las víctimas, para que el proceso sea más eficiente y eficaz.
		5	Inclusión al Programa Adulto Mayor.	Se logró respuesta al caso requerido de inclusión al programa de Adulto Mayor donde la funcionaria informa que los participantes deben acercarse a las oficinas con su	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que por parte de los Enlaces de Victimas Municipales brinde información de cómo son los procesos para la inclusión a dichos programas del gobierno y la priorización a las

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				documento de identidad, para iniciar el proceso.		víctimas del conflicto.
		5	Inclusión al Programa Mas Familias En Acción.	Se logra respuesta al caso de inclusión al programa de Mas Familias en Acción donde funcionario de Enlace de Victima nos informa que el cabeza de hogar debe acercarse con toda la documentación a la oficina de enlace, para iniciar el proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que por parte de los Enlaces de Victimas Municipales brinde información de cómo son los procesos para la inclusión a dichos programas del gobierno y la priorización a las víctimas del conflicto.
	Arenal	10	Mejoramiento de Vivienda.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		12	Ayudas Humanitarias.	Se logró respuesta a	No se presentaron	Continuar articulando

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	dificultades para este ítem.	con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		11	Indemnización.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
	Cartagena	4	Subsidio para compra de vivienda.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.		necesidades.
		1	Ayuda Humanitaria.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		4	Indemnización.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	El Carmen de Bolívar	1	Declaración por hechos victimizantes.	Se logró respuesta al caso de declaración por conflicto armado, el cual queda agentado para el lunes 21 de junio a las 9 am en la personería municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	María La Baja	1	Ayuda Humanitaria.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		1	SENA.	Se logró respuesta al caso de oferta con el SENA, la participante está bloqueada, por abandono de curso hace más de un año, donde la funcionaria nos indica que debe acercarse a las oficinas del Sena con	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que los Municipios tengan información acerca de estos procesos para que se efectúen de modo inmediato estas solicitudes.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				documento para la verificación y proceder a diligenciar el documento de habilitación.		
		1	Sisbén	Se logró respuesta al caso de vinculación a base de datos del Sisben en donde se realiza encuesta y fue vinculada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se requiere que los números de contactos de estas oficinas sean actualizados y a disposición de la población en general.
	Montecristo	2	Subsidio para compra de vivienda.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		1	Indemnización.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.		
		1	Ayuda Humanitaria.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		1	Actualización de datos.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Morales	1	Acceso a programas de educación superior.	Se logró respuesta inmediata al caso solicitado donde funcionario nos indica que la oferta por parte del SENA está vigente en el municipio y que estos participantes serán priorizados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Que las entidades como la Secretaría de Gobierno de Tiquisio tengan actualizados contactos institucionales y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en educación en el municipio.
		4	Mejoramiento de Vivienda.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		4	Ayuda Humanitaria.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.		necesidades.
		4	Sisbén.	Se logró respuesta al caso de vinculación al Sisben donde funcionario nos informa que es un proceso personal, que el participante debe acercarse a las oficinas con cedula en físico y copias de cedulas de todos los integrantes del hogar y un recibo de energía.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que la población Victima del conflicto armado tenga prioridad, para la solicitud de encuesta o tramite vinculado a este proceso.
	San Jacinto	2	Indemnización.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				participante acerca del proceso.		
		12	Mejoramiento de Vivienda.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		1	Acceso a programas de educación superior.	Se logró respuesta inmediata al caso solicitado donde funcionario nos indica que la oferta por parte del SENA está vigente en el municipio y que estos participantes serán priorizados.	No se presentó ninguna dificultad al momento de la solicitud.	Que las entidades como las Secretarías de Educación y de Gobierno de San Jacinto y tengan actualizados contactos institucionales y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en educación en el municipio.
		1	Proceso de Restitución de Tierras.	Se logró respuesta a los casos remitidos a	No se presentaron dificultades para este	Continuar articulando con las entidades de la

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	ítem.	UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		1	Inclusión al Programa Adulto Mayor.	Se logró respuesta al caso requerido de inclusión al programa de Adulto Mayor donde la funcionaria informa que los participantes deben acercarse a las oficinas con su documento de identidad, para iniciar el proceso.	No se presentó ninguna dificultad al momento de la solicitud.	Se recomienda que por parte de los Enlaces de Victimas Municipales se brinde información de cómo son los procesos para la inclusión a dichos programas del gobierno y la priorización a las víctimas del conflicto.
	San Juan de Nepomuceno	23	Ayuda Humanitaria.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.		
		7	Indemnización.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		7	Mejoramiento de Vivienda.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		1	Personería.	Se logró respuesta al	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				caso de declaración de hechos victimizantes donde se asigna cita para el día 30/6/2021 hora 10 am en personería municipal, se le informa y se orienta al participante.	dificultades para este ítem.	dificultades para este ítem.
	San Pablo	3	Indemnización.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		5	Actualización en Base de Datos de RUV.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la UARIV y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y orienta al participante acerca del proceso.		
		1	Ayuda Humanitaria.	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades.
		2	Sisbén.	Se logró respuesta al caso de vinculación al Sisben donde funcionario nos informa que es un proceso personal, que el participante debe acercarse a las oficinas con cedula en físico y copias de cedulas de todos los integrantes del hogar y un recibo de energía.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que la población Victima del conflicto armado tenga prioridad, para la solicitud de encuesta o tramite vinculado a este proceso.
		1	Acceso a programas de	Se logró respuesta	No se presentaron	Que las entidades como

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			educación superior.	inmediata al caso solicitado donde funcionario nos indica que la oferta por parte del SENA está vigente en el municipio y que estos participantes serán priorizados.	dificultades para este ítem.	las Secretarías de Educación y de Gobierno de San Pablo tengan actualizados contactos institucionales y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en educación en el municipio.
	Santa Rosa del Sur	2	Indemnización.	Se logró respuesta inmediata al caso solicitado donde funcionario nos indica que la oferta por parte del SENA está vigente en el municipio y que estos participantes serán priorizados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Que las entidades como las Secretarías de Educación y de Gobierno de San Pablo tengan actualizados contactos institucionales y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en educación en el municipio.
		3	Acceso a programas de educación superior.	Se logró respuesta inmediata al caso solicitado donde funcionario nos indica que la oferta por	No se presentaron dificultades para este ítem.	Que las entidades como las Secretarías de Educación y de Gobierno de Santa Rosa del Sur tengan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				parte del SENA está vigente en el municipio y que estos participantes serán priorizados.		actualizados contactos institucionales y así le brinden a la población en general la información requerida de acuerdo a la oferta institucional en educación en el municipio.
Cesar	**Agustín Codazzi**	3	Acceso a Educación Superior.	Se Orientar a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
		26	Acceso a Vivienda.	Son orientados para que asistan a la convocatoria realizada por la alcaldía municipal para subsidio de vivienda, verificando en la base de datos del programa se encuentran registrados como potenciales beneficiarios del ministerio de vivienda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		4	Sisben.	Se orientó a solicitar la visita del Sisbén IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto riesgo de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	caracterización del Sisben para poder acceder a los beneficios.
	La Paz	16	Sisben.	Se orientó a solicitar la visita del Sisbén IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto riesgo de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de caracterización del Sisben para poder acceder a los beneficios.
	Becerril	5	Acceso a educación superior.	Se logró dar orientación a los jóvenes con ayuda de asesor del SENA	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				para conocer la oferta institucional. Se Orientar a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo condonable para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los		

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				casos derivados del Papsivi.		
	Aguachica	10	Unidad de Victimas.	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su proceso de Indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Chiriguaná	5	Acceso a educación superior.	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
	Bosconia	3	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pailitas	4	Sisben.	Se orientó a solicitar la visita del Sisbén IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto riesgo de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	caracterización del Sisben para poder acceder a los beneficios.
		1	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La Jagua de Ibirico	3	Acceso a educación superior.	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
		2	Unidad de Victimas.	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad,	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				para agilizar su proceso de Indemnización.		
	San Diego	7	Sisbén.	Se orientó a solicitar la visita del Sisben IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto riesgo de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de caracterización del Sisben para poder acceder a los beneficios.
		5	Acceso a Vivienda.	Son orientados para que asistan a la convocatoria realizada por la alcaldía municipal y fonvisocial para subsidio de vivienda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Copey	1	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.		
		1	Acceso a educación superior.	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
		7	Emprendimiento.	Se orienta a Acceder e inscribirse a la Oferta del Fondo Emprender SENA, convocatoria que busca transformar las ideas de negocio de los colombianos en empresas sostenibles y consolidadas, las cuales fueron inscritos satisfactoriamente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Unidad de Victimas.	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				proceso de Indemnización.		
	Curumani	2	Acceso a educación superior.	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		6	Unidad de Victimas.	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su proceso de Indemnización.		
		2	Sisben.	Se orientó a solicitar la visita del Sisbén IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto riesgo de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de caracterización del Sisben para poder acceder a los beneficios.
	El Paso	1	Acceso a educación superior.	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
		1	Acceso a Vivienda.	Son orientados para que asistan a la convocatoria realizada por la alcaldía municipal y para reclamar la vivienda a la cual salió favorecido.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Manaure	4	Unidad de Victimas.	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su proceso de Indemnización.		
Córdoba	**Montería**	3	Acceso a subsidios de Vivienda.	Se logró orientar a la víctima a la secretaria de Planeación de la alcaldía, para que se le diera la información respectiva sobre la oferta de subsidios de vivienda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		4	Oferta educativa por el Sena.	Se logró remitir a la referente de víctimas del Sena para que sea orientado sobre la oferta educativa para este tercer trimestre y poder realizar los trámites respectivos y así poder acceder a los cupos ofertados en los distintos programas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Montelibano	5	Actualización de	Se logró hacer la	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Documentos con Enlace de Victimas.	debida orientación con el enlace de víctima del municipio para realizar actualización de documentos.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Puerto Libertador	3	Oferta educativa por el Sena.	Se logró remitir a la referente de víctimas del Sena para que sea orientado sobre la oferta educativa para este tercer trimestre y poder realizar los trámites respectivos y poder acceder a los cupos ofertados en los distintos programas del Sena.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Tierralta	2	Secretaría de Educación Oferta Educativa.	Se logró realizar orientación para que a través de secretaría de educación pueda acceder a los programas ofertados por la universidad pública para el segundo semestre de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		7	Proceso de	Se da la orientación	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Indemnización enlace de víctimas.	respectiva con enlace de víctimas para que les suministren la información necesaria sobre el proceso de indemnización.	dificultades para este ítem.	dificultades para este ítem.
	Valencia	11	Proceso de Indemnización enlace de víctimas.	Se logró hacer la debida orientación con el enlace de víctima del municipio en el Punto de atención a victimas para verificar cómo va el proceso de indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
Guainía	**Inírida**	8	Solicitud de información sobre trámites para proceso de indemnización y ayuda humanitaria por UARIV.	Se apoya a personas en la gestión y trámites ante entidad para recibir información y respuesta.	Los trámites se hacen directamente a nivel nacional y las personas no tienen conocimiento sobre uso de medios digitales para hacer trámites.	Que en Inírida exista un punto de atención presencial de UARIV.
La Guajira	**Riohacha**	7	Orientación al SENA.	Se orienta con el enlace del SENA para que priorice a estos jóvenes y apoyen en su proyecto de vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		10	Indemnización.	Se deriva los casos a enlaces municipales	La respuesta esperada por la UARIV para la	Se recomienda a la UARIV tener en cuenta

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				al enlace de la UARIV para que le brinden la orientación pertinente a la necesitada manifestad. Se le informa a la Victima de la reapertura del Centro de atención de la UARIV.	indemnización no cumple con la expectativa de la víctima.	la población que es atendida en el Papsivi. Y se recomienda a las víctimas tener en cuenta las normas de priorización a demás consultar si necesita alguna orientación.
	Maicao	14	Inclusión de víctimas a programas de vivienda social.	Se logra dar las orientaciones pertinentes sobre cada uno de sus casos. Se remite a cada entidad responsable de cada derivación para que puedan dar las respuestas requeridas.	Las entidades trabajan bajo la modalidad de la virtualidad proceso que se le dificulta a la población objeto de la atención.	Se le recomienda cada institución la importancia de responder a las necesidades de la población debido a la responsabilidad establecida en la ley 1448.
		1	Orientación programa del adulto mayor.	Se logra dar las orientaciones pertinentes sobre cada uno de sus casos. Se remite a cada	Las entidades trabajan bajo la modalidad de la virtualidad proceso que se le dificulta a la población objeto de la atención.	Se le recomienda cada institución la importancia de responder a las necesidades de la población debido a la responsabilidad establecida en la ley

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				entidad responsable de cada derivación para que puedan dar las respuestas requeridas.		1448.
		1	Proceso de renovación de cedula.	Se logra dar las orientaciones pertinentes sobre cada uno de sus casos. Se remite a cada entidad responsable de cada derivación para que puedan dar las respuestas requeridas.	Las entidades trabajan bajo la modalidad de la virtualidad proceso que se le dificulta a la población objeto de la atención.	Se le recomienda cada institución la importancia de responder a las necesidades de la población debido a la responsabilidad establecida en la ley 1448.
		1	Derivación al SENA.	Se logra dar las orientaciones pertinentes sobre cada uno de sus casos. Se remite a cada entidad responsable de cada derivación para que puedan dar las respuestas requeridas.	Las entidades trabajan bajo la modalidad de la virtualidad proceso que se le dificulta a la población objeto de la atención.	Se le recomienda cada institución la importancia de responder a las necesidades de la población debido a la responsabilidad establecida en la ley 1448.
		9	Orientación proceso de indemnización.	Se logra dar las orientaciones pertinentes sobre	Las entidades trabajan bajo la modalidad de la virtualidad proceso que	Se le recomienda cada institución la importancia de responder a las

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				cada uno de sus casos. Se remite a cada entidad responsable de cada derivación para que puedan dar las respuestas requeridas.	se le dificulta a la población objeto de la atención.	necesidades de la población debido a la responsabilidad establecida en la ley 1448.
	Dibulla	23	Orientaciones sobre proceso de indemnización.	Se le brindan orientación a dónde acudir para la solicitud de consulta del proceso de indemnización, además se le comparte publicidad de jornada de oferta institucional donde podría ser la oportunidad a de tener un encuentro con equipo de la unidad.	La respuesta de la entidad no llena las expectativas de las víctimas.	Se le recomienda cada institución la importancia de responder a las necesidades de la población debido a la responsabilidad establecida en la ley 1448.
			Solicitud de cupo para curso en SENA.	Se le brindan orientación a dónde acudir para la solicitud de consulta del proceso de indemnización, además se le	La respuesta de la entidad no llena las expectativas de las víctimas.	Se le recomienda cada institución la importancia de responder a las necesidades de la población debido a la responsabilidad establecida en la ley

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				comparte publicidad de jornada de oferta institucional donde podría ser la oportunidad a de tener un encuentro con equipo de la unidad.		1448.
	San Juan del Cesar	12	Proceso de indemnización.	Se le brindan orientación a dónde acudir para la solicitud de consulta a demás se le comparte información el profesional enlace de victima para que pueda brindar la información requerida.	Las entidades trabajan bajo la modalidad de la virtualidad proceso que se le dificulta a la población objeto de la atención.	Se le recomienda cada institución la importancia de responder a las necesidades de la población debido a la responsabilidad establecida en la ley 1448.
Magdalena	**Santa Marta**	4	Cita prioritaria Centro Regional de Víctimas (CRAV).	Se envía solicitud a Unidad para las víctimas y se agenda cita.	Demoras en la respuesta por parte de la Unidad para las víctimas.	Se recomienda tener personal para la atención y orientación a las víctimas, pues la Unidad informa tener pocos asesores.
	Ciénaga	3	Cita prioritaria Centro Regional de Víctimas (CRAV).	Se envía solicitud a Unidad para las víctimas y se agenda cita.	Demoras en la respuesta por parte de la Unidad para las víctimas.	Se recomienda tener personal para la atención y orientación a las víctimas, pues la Unidad informa tener

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						pocos asesores.
	Banco	1	Cita prioritaria Centro Regional de Víctimas (CRAV).	Se envía solicitud a Unidad para las víctimas y se agenda cita.	Demoras en la respuesta por parte de la Unidad para las víctimas.	Se recomienda tener personal para la atención y orientación a las víctimas, pues la Unidad informa tener pocos asesores.
	Fundación	1	Cita prioritaria Centro Regional de Víctimas (CRAV).	Se envía solicitud a Unidad para las víctimas y se agenda cita.	No se presentaron dificultades.	Seguir articulando con las entidades del SNARIV, para acercar las ofertas a las víctimas del conflicto armado.
		2	Curso emprendimiento SENA.	Se logra la participación de 2 víctimas del conflicto armado en el curso de EMPRENDIMIENTO dictado por parte del SENA.	No se presentaron dificultades.	Articulación continúa.
	Sabanas de San Ángel	1	Cita prioritaria Centro Regional de Víctimas (CRAV).	Se envía solicitud a Unidad para las víctimas y se agenda cita.	Demoras en la atención para la población víctima del conflicto armado.	Se recomienda tener personal para la atención y orientación a las víctimas, pues la Unidad informa tener pocos asesores.
		2	Curso en la corporación Cetecos para población víctima.	Inscripción y matrícula de 2 víctimas en CETECOS, para	No se presentaron dificultades.	Aumentar la oferta de estudio gratuito para víctimas del conflicto armado, pues hay

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				estudiar de forma gratuita.		mucha demanda.
	Plato	1	Certificado de Estudio.	Nos contactamos con el Rector del colegio GABRIEL ESCOBAR BALLESTA y sacamos una cita para la familiar.	Demoras en la atención a la víctima.	Continuar con la articulación.
Norte de Santander	**Cúcuta**	1	Solicitud ante PAE (programa de alimentación escolar), orientación a víctima quien requiere inclusión al programa.	Se logró inclusión de usuarios en el PAE.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Se solicitó ante la secretaría de educación municipal, la gestión para cupo escolar de un menor en el municipio.	Se logró cupo escolar para el menor que lo requería en la modalidad de aceleración escolar por estar en extra edad, cupo para cursar grado tercero.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se remitió a una familia al SISBEN Cúcuta, orientación para solicitud de nueva encuesta para que pueda acceder a servicios de salud y ofertas institucionales	Se logró orientar a la víctima para gestionar actualización de la encuesta del SISBEN.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			como programas sociales.			
		1	Se solicitó ante SENA orientación para actualización de hoja de vida, carreras técnicas e inclusión en banco de datos de oficina de empleo para ser tenidos en cuenta en las convocatorias laborales en el municipio.	Se logró contactar a las víctimas con la asesora del SENA para recibir la orientación de acuerdo a sus necesidades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud ante PAE (programa de alimentación escolar), orientación a víctima quien requiere inclusión al programa.	Se logró inclusión de usuarios en el PAE.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante la secretaría de educación municipal, la gestión para cupo escolar de un menor en el municipio.	Se logró cupo escolar para el menor que lo requería en la modalidad de aceleración escolar por estar en extra edad	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se remitió a una familia al SISBEN Cúcuta, orientación para solicitud de nueva	Se logró orientar a la víctima para gestionar actualización de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			encuesta para que pueda acceder a servicios de salud y ofertas institucionales como programas sociales.	encuesta del SISBEN.		
	La esperanza	3	Se solicitó ante SISBEN de La Esperanza, orientación para actualizar encuesta a víctima y que pueda acceder a ofertas institucionales y/o programas del gobierno.	Se logró orientar a la víctima para gestionar actualización de la encuesta del SISBEN.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se solicitó ante URT Unidad de Restitución de Tierras La Esperanza, orientación para los usuarios que quieren saber cómo va el proceso de reparación.	Se logró orientar a la víctima con los números telefónicos y dirección más cercana al municipio que es en las oficinas de AGUACHICA para que inicie su proceso de restitución de tierras.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Se solicitó ante SISBEN de La Esperanza, orientación para actualizar encuesta a víctima y	Se logró orientar a la víctima para gestionar actualización de la encuesta del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			que pueda acceder a ofertas institucionales y/o programas del gobierno.	SISBEN.		
		1	Se solicitó ante URT Unidad de Restitución de Tierras La Esperanza, orientación para los usuarios que quieren saber cómo va el proceso de reparación.	Se logró orientar a la víctima con los números telefónicos y dirección más cercana al municipio que es en las oficinas de AGUACHICA para que inicie su proceso de restitución de tierras.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	Sincelejo	2	Solicitud de orientación acerca de acceso a estudios técnicos.	Se informa de la oferta existente en el SENA y la ruta para el acceso a los cursos cortos y carreras cortas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	Solicitud de orientación acerca de créditos condonables para estudios superiores.	Se orienta cerca del proceso e acceso a los créditos dispuestos para la población victima por parte del ICETEX.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		7	Solicitud De información acerca del estado de proceso de indemnización.	Se facilitan rutas y contactos de para la gestión del proceso de indemnización	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				solicitados.		
	Corozal	3	Solicita información relacionada con generación de ingresos y/o actividades económicas.	Envío del link para postulación a la convocatoria de reactivación económica para los departamentos de Sucre y Bolívar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicita orientación para continuar fortaleciendo el proceso realizado con la familia.	Orientación para que solicite ante la entidad acompañamiento y apoyo para continuar fortaleciendo el proceso realizado con la familia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicita información acerca de contactos de defensoría del pueblo de Sincelejo, donde tiene el proceso de su hermano.	Orientación acerca de los Números telefónicos de atención y correo institucional de la Defensoría del Pueblo Sincelejo para proceso por desaparición forzada de hermano.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicita orientación para solicitar certificado de víctima para acceder a crédito	Se orienta con información de enlace del municipio para la solicitud de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			condonable con el ICETEX para su hijo que va a cursar carrera profesional.	certificación que requiere.		
		1	Solicita orientación para la actualización de su SISBEN.	Orientación acerca de los Números telefónicos del Sisbén para solicitar nueva encuesta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud orientación para tramitar certificado de discapacidad que requiere para el proceso de indemnización.	Se orienta a Secretaría de Salud para tramite de certificado de discapacidad para ser presentando ante la Unidad de Víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicita contactos para seguimiento de su proceso de indemnización.	Orientación acerca de los Números telefónicos de atención de la Unidad de Víctimas en Sucre.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ovejas	2	Solicita contactos para seguimiento de su proceso de indemnización.	Orientación acerca de los Números telefónicos de atención de la Unidad de Víctimas en Sucre.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.3.5 Ciclo 6

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Fortul	5	Orientación sobre el proceso de indemnización.	Se logró dar a conocer los canales implementados por la Unidad de Victimas para el proceso de consultas de los usuarios en el municipio de Fortul.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Oferta institucional Educación superior universidades a distancia	Se logró suministrar información referente al sistema universitario a distancia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de información para la libreta militar.	Se logró suministrar información sobre el proceso que se debe adelantar para obtener la libreta militar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Barranquilla	10	Orientación en casos de entidades del SNARIV.	Se aclaran dudas y se explican las rutas y números telefónicos de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientación continúa a las víctimas del conflicto armado sobre entidades del SNARIV.
	Soledad	5	Orientación en casos de entidades del SNARIV.	Se aclaran dudas y se explican las rutas y números telefónicos de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientación continúa a las víctimas del conflicto armado sobre entidades del SNARIV.
	Malambo	7	Orientación en casos	Se aclaran dudas y	No se presentaron	Orientación continúa a

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de entidades del SNARIV.	se explican las rutas y números telefónicos de atención.	dificultades para este ítem.	las víctimas del conflicto armado sobre entidades del SNARIV.
Bolívar	**Tiquisio**	2	Inclusión al Programa Mas Familias En Acción	Se logra respuesta al caso de inclusión al programa de Mas Familias en Acción donde el coordinador del programa nos informa que el cabeza de hogar debe acercarse con toda la documentación a la oficina de enlace, para iniciar el proceso.	No se presentó ninguna dificultad al momento de la solicitud	Se recomienda que por parte de los Enlaces de Victimas y oficinas de los ´programas del gobierno Municipales brinde información de cómo son los procesos para la inclusión a dichos programas del gobierno y la priorización a las víctimas del conflicto.
	Cartagena	1	Ayuda Humanitaria	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
		1	Subsidio de Vivienda	Se logró respuesta a	No se presentaron	Continuar articulando

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	dificultades para este ítem.	con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
	El Carmen de Bolívar	2	Ayuda Humanitaria	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
	María La Baja	10	Ayuda Humanitaria	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.		necesidades
	Montecristo	3	Indemnización	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
		4	Subsidio de Vivienda	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				del proceso.		
		7	Mejoramiento de Vivienda	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
	Arenal	7	Ayuda Humanitaria	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
		1	Indemnización	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.		población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
	Morales	20	Ayuda Humanitaria	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
	San Juan de Nepomuceno	17	Ayuda Humanitaria	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y orienta al participante acerca del proceso.		
		1	Indemnización	Se logró respuesta a los casos remitidos a unidad de victima donde se recibe número de radicado, el cual será tramitado dentro de los términos establecidos por la Ley. Se informa y orienta al participante acerca del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con las entidades de la Uariv y así orientar a la población víctima del conflicto armado de acuerdo a sus necesidades
Cesar	**Agustín Codazzi**	4	Acceso a Educación Superior	Se Orientar a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta calendarios para acceder a un	No se presentaron dificultades para este ítem	Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
		4	Acceso a Vivienda	Son orientados para que asistan a la convocatoria realizada por la alcaldía municipal para subsidio de vivienda, verificando en la base de datos del programa se encuentran registrados como potenciales beneficiarios del ministerio de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				vivienda.		
		6	Sisbén	Se orientó a solicitar la visita del Sisbén IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto riego de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de caracterización del Sisben para poder acceder a los beneficios.
	La Paz	19	Sisben	Se orientó a solicitar la visita del Sisben IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de caracterización del Sisbén para poder acceder a los beneficios.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					riego de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	
	Becerril	3	Acceso a educación superior	Se logró dar orientación a los jóvenes con ayuda de asesor del SENA para conocer la oferta institucional. Se Orientar a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo condonable para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
	Aguachica	18	Unidad de Victimas	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su proceso de Indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Chiriguaná	10	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
	Pailitas	1	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.		
		9	Sisben	Se orientó a solicitar la visita del Sisbén IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto riesgo de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de caracterización del Sisbén para poder acceder a los beneficios.
	Valledupar	2	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.		
	La Jagua de Ibirico	6	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Papsivi.		
	La Paz	7	Unidad de Victimas	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su proceso de Indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		9	Sisben	Se orientó a solicitar la visita del Sisbén IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo estas visitas por el alto riesgo de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de caracterización del Sisbén para poder acceder a los beneficios.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		2	Acceso a Vivienda	Son orientados para que asistan a la convocatoria realizada por la alcaldía municipal y fonvisocial para subsidio de vivienda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El copey	2	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		5	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
		6	Emprendimiento.	Se orienta a Acceder e inscribirse a la Oferta del Fondo Emprender SENA, convocatoria que busca transformar las ideas de negocio de los colombianos en empresas sostenibles y consolidadas, las cuales fueron inscritos satisfactoriamente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		8	Unidad de Victimas	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su proceso de Indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Curumani	1	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
		8	Unidad de Victimas	Se realizan orientaciones y se logra enlutar a los participantes para que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su proceso de Indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		7	Sisbén	Se orientó a solicitar la visita del Sisbén IV, y los canales para realizar la solicitud, necesario para la clasificación y asignación del puntaje para acceder a los beneficios del estado por ser población vulnerable.	El proceso ha sido un poco demorado, ya que las entidades territoriales no cuentan con el personal suficiente para realizar la labor. En algunos casos la situación actual por Covid-19 no permitía que se llevaran a cabo	Se deben priorizar estas poblaciones para encuestar en primera línea, ya que cada una de las familias, necesita tener el resultado de caracterización del Sisbén para poder acceder a los beneficios.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					estas visitas por el alto riesgo de contagio y la situación del Municipio frente al mismo.	
	El *Paso*	3	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		2	Acceso a Vivienda	Son orientados para que asistan a la convocatoria realizada por la alcaldía municipal y para reclamar la vivienda a la cual salió favorecido.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Manaure	15	Unidad de Victimas	Se realizan orientaciones y se logra enrutar a los participantes para que radiquen ante la AURIV, los soportes de enfermedad, discapacidad y priorización por edad, para agilizar su proceso de Indemnización.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Córdoba	**Montería**	2	Oferta educativa por el Sena	Se logró remitir a la referente de víctimas del Sena para que sea orientado sobre la oferta educativa para el cuarto trimestre 2021 y poder realizar los trámites respectivos y así acceder a los	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				cupos ofertados en los distintos programas sobre todo el de maquinaria pesada		
		8	Centro regional para las victimas	Se logro dar la orientación respectiva sobre actualización de documentos y verificar estado del proceso de indemnización	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Tierralta	6	Enlace de Víctimas del Municipio	Se logró dar la orientación respectiva sobre actualización de documentos y verificar estado del proceso de indemnización	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
		2	Planeación	Se logro orientar a la oficina de planeación de la alcaldía para conocer los subsidios de vivienda por parte del secretario de planeación municipal	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem
		2	SENA - oferta educativa	Se logro remitir a la referente de víctimas del Sena para que sea orientado sobre	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la oferta educativa para el último trimestre de 2021 y poder realizar los trámites respectivos para acceder a los cupos ofertados en los distintos programas		
		1	Familias en Acción	Se logró orientar a la víctima sobre la actualización de documentos para acceder a los programas ofertados por la entidad	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Puerto Libertador	2	Enlace de Víctimas del Municipio	Se logró dar la orientación respectiva sobre actualización de documentos y verificar estado del proceso de indemnización	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
		1	Notaria	Se logró orientar sobre el proceso de tramitar registro civil de su hijo para anexar al proceso de indemnización	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
		1	Enlace de Victimas	Se logró orientar al	No se presentaron	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				enlace de víctimas para obtener certificado de discapacidad, y poder obtener crédito educativo	dificultades para este ítem	recomendaciones para este ítem
		3	Oferta educativa por el Sena	Se logró remitir a la referente de víctimas del Sena para que sea orientado sobre la oferta educativa para el cuarto trimestre 2021 y poder realizar los trámites respectivos y así acceder a los cupos ofertados en los distintos programas sobre todo el de maquinaria pesada	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
		1	Oficina de Juventudes	Se logro articular con el referente del programa juventudes del municipio para proceso de matrícula en el Sena	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Valencia	2	Enlace Victimas	Se logro dar la orientación respectiva sobre actualización	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron dificultades para este ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de documentos y verificar estado del proceso de indemnización		
	Montelibano	1	Oferta educativa por el Sena	Se logro remitir a la referente de víctimas del Sena para que sea orientado sobre la oferta educativa para el último trimestre de 2021 y poder realizar los trámites respectivos para acceder a los cupos ofertados en los distintos programas	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
		1	Defensa Civil	Con apoyo de la secretaría de salud Se logro articular con la defensa civil para desmontar basuras alrededor de las viviendas ubicadas en el barrio musa Nader, ya que esto podría ir en perjuicio de la salud de las familias atendidas en el papsivi que viven	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				alrededor de		
Guainía	Inirida	16	Enlace de Víctimas del Municipio	Se logró dar la orientación respectiva sobre actualización de documentos y verificar estado del proceso de indemnización	No se Presentaron	No se Presentaron
		2	Adulto Mayor	Se logró realizar la debida orientación para acceder al programa de adulto mayor del municipio	No se presentaron	No se presentaron
		1	Planeación Municipal	Se logró hacer la respectiva orientación a la persona victima a planeación municipal para que pueda ser orientado sobre los subsidios de viviendas	No se presentaron	No se presentaron
		11	Secretaria de Gobierno – Casa de la mujer	Se logra orientar a la secretaria de gobierno para que sea informado sobre los cursos técnicos y de emprendimiento que oferta casa de la mujer	No se Presentaron	No se presentaron
		4	SENA	Se logró la respectiva	No se Presentaron	No se Presentaron

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				orientación al referente de víctimas del Sena para que sea informado sobre la oferta educativa que ofrece el Sena y así poder realizar los trámites respectivos y poder acceder a los cupos ofertados en los distintos programas		
La Guajira	**Dibulla**	19	Indemnización (18) Tercera edad (1).	Se oriento en el proceso de indemnización, se le facilito los contactos telefónicos de la Unidad de Victima.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Presentar oferta de otras instituciones a las víctimas, en cada ciclo.
	Maicao	31	Información sobre Vivienda de interés social (13) Indemnización (9) Sisbén (3) Actualización de datos (1) Afiliación por migración	Se le orienta a las victimas frente a lo que es una vivienda VIS y cuáles son los requisitos y se le informa que en este momento con el proceso de víctimas no hay proyectos de vivienda, pero que deben estar en constante	Muchas de las victimas refieren sus inconformidades porque manifiestan que no tienen oportunidades de obtener subsidios del gobierno. Las víctimas no cuentan con recursos para llamadas o para	Por parte del SNARIV hacer jornadas integrales de servicios, donde se les lleve a los barrios respuestas de sus inquietudes.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			(1) Educación 3 casos para SENA y 2 para obtener su certificado de Bachiller.	comunicación con el enlace Carlos Vidal y con el coordinador de la MPEV. Se le presentaron las alternativas de Mi casa ya y los subsidios con la caja de compensación familiar Se le informan a las victimas la ruta para indemnización, actualización de datos, Sisbén y educación se le entregan los números de teléfonos del enlace de víctimas.	trasladarse al punto de atención.	
	San Juan del Cesar	5	Información sobre el proceso de indemnización, para todos los casos	Se le informan a las victimas la ruta y se le entregan los números de teléfonos y nombres de las personas que en el municipio de san juan pueden dar información al respecto (Enlace de	Las víctimas no cuentan con recursos para llamadas o para trasladarse de los corregimientos al municipio.	Por parte del SNARIV hacer jornadas integrales de servicios, donde se les lleve a los corregimientos respuestas de sus inquietudes.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Victimas Luisana Oñate)		
Magdalena	Santa Marta	1	Recurso para la sepultura de familiar fallecido.	Se gestiona ante el coordinador de la MPEV del distrito de Santa Marta y la oficina de la Alta consejería de la Paz y se logra el apoyo requerido por la familia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa con entidades del SNARIV.
		10	Orientación en casos de entidades del SNARIV.	Se aclaran dudas y se explican las rutas y números telefónicos de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientación continúa a las víctimas del conflicto armado sobre entidades del SNARIV.
	Plato	1	Apoyo para gestión y solicitud ante la Defensoría del Pueblo.	Se envía solicitud a ente de control	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa con entidades del SNARIV.
	Zona Bananera	10	Orientación en casos de entidades del SNARIV.	Se aclaran dudas y se explican las rutas y números telefónicos de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientación continúa a las víctimas del conflicto armado sobre entidades del SNARIV.
	Pivijay	10	Orientación en casos de entidades del SNARIV.	Se aclaran dudas y se explican las rutas y números telefónicos de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientación continúa a las víctimas del conflicto armado sobre entidades del SNARIV.
	Fundación	10	Orientación en casos de entidades del SNARIV.	Se aclaran dudas y se explican las rutas y números telefónicos de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientación continúa a las víctimas del conflicto armado sobre entidades del SNARIV.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Ciénaga	10	Orientación en casos de entidades del SNARIV.	Se aclaran dudas y se explican las rutas y números telefónicos de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Orientación continúa a las víctimas del conflicto armado sobre entidades del SNARIV.
Norte de Santander	**Cúcuta**	2	Apoyo para cupo escolar en ID La Divina Pastora – Sede la Fortaleza.	Se logró realizar mesa de trabajo con la institución para análisis de los casos reportados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Carmen	3	Se realiza orientación sobre la ruta y canales de atención para la población víctima del conflicto armado en el Municipio de El Carmen.	Se logró realizar orientación con información suministrada por el enlace de victimas del municipio El Carmen.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Solicitud de apoyo para el proceso de indemnización.	Se logró informar al usuario el proceso a seguir para la solicitud de cita para atención en la personería municipal El Carmen.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ocaña	5	Se realiza orientación sobre la ruta y canales de atención para la población víctima del conflicto armado en consulta para el estado de indemnización.	Se logró realizar orientación con información suministrada por el enlace de victimas del municipio de Ocaña.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		2	Solicitud de apoyo jurídico para casos de restablecimiento de derecho y garantía de cuota alimentaria.	Se logró coordinar con el consultorio jurídico de la Universidad Francisco de Paula Santander para la atención de esta población.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de apoyo para el proceso de indemnización.	Se logró realizar mesa de trabajo con la personería municipal de Ocaña para verificación del caso y posterior reporte a los respectivos entes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de apoyo a la registraduria Municipal de Ocaña para solicitud de cita para solicitud de documento (Cedula de Ciudadanía) por perdida.	Se logró articular acciones para la atención del usuario del programa PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	La Esperanza	1	Se evidencia la necesidad del programa de restitución de tierras para el restablecimiento de derechos.	Orientar al usuario de la ruta a seguir para el proceso de restitución de tierra.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Se evidencia la	Se logró brindar	Se evidencia falta de	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			necesidad del apoyo de la comisaria de familia para solicitud de cuota alimentaria.	orientación a la usuaria sobre el proceso de atención en la comisaria de familia para la protección de los derechos del menor.	responsabilidad del padre en incumplimiento continuo de la cuota alimentaria.	recomendaciones para este ítem.
Sucre	**Sincelejo**	5	Solicitud de información acerca del estado de proceso de indemnización.	Se facilitan rutas y contactos de para la gestión del proceso de indemnización solicitados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de orientación acerca de acceso a estudios técnicos	Se informa de la oferta existente en el SENA y la ruta para el acceso a los cursos cortos y carreras cortas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	San Onofre	2	Solicitud De información acerca del estado de proceso de indemnización.	Se facilitan rutas y contactos de para la gestión del proceso de indemnización solicitados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de información de programas de vivienda.	Se facilitan rutas y contactos de para la gestión de acceso a programas vigentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de información relacionada con	Se facilitan rutas y contactos de para la gestión de acceso a	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			empleo.	programas vigentes.		
		1	Solicitud de apoyo para la reevaluación de nivel del SISBEN.	Se facilita ruta para el acceso al servicio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Corozal	3	Solicitud De información acerca del estado de proceso de indemnización.	Se facilitan rutas y contactos de para la gestión del proceso de indemnización solicitados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.4 RESULTADOS ENCONTRADOS EN EL DESARROLLO DE LAS JORNADAS CON LAS MESAS MUNICIPALES DE PARTICIPACIÓN EFECTIVAS DE LAS VÍCTIMAS (MPEV).

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Se logró desarrollar las jornadas de socialización del Papsivi, a pesar de la renuencia de las MPEV frente al programa.	Las MEPV que no facilitaron un espacio para la socialización del Papsivi y la concertación de acuerdos para la focalización, seguimiento y articulación de actividades, refirieron inconformidad respecto del proceso de inicio del programa en cuanto a: -Selección de profesionales psicosociales -Selección de técnicos en salud -Selección de promotores psicosociales -Apoyo económico para la conectividad de las MPEV para la reunión virtual propuesta.	Se sugiere al MSPS reevaluar la pertinencia de contar con promotores psicosociales para el escenario 2: semipresencial, ya que su apoyo se convierte en fundamental, teniendo en cuenta que las víctimas en la mayoría de los casos no conocen al profesional psicosocial durante el proceso de atención y los promotores podrían convertirse en validadores del proceso, para generar credibilidad, reducir los niveles de desconfianza inicial y apoyar el proceso de focalización con personas que requieren de la atención psicosocial y en salud integral.
	El relacionamiento con las MEPV se fortaleció una	Las MEPV no siempre eligen a los	Los equipos articuladores y los

	vez contratados los promotores psicosociales, motivo por el cual en los meses de noviembre y diciembre de 2020 se lograron hacer la mayoría de reuniones de articulación para la presentación y seguimiento del Programa.	promotores psicosociales con las mejores habilidades de relacionamiento y trabajo en campo, los que dificulta la rápida consecución de metas y obligaciones contractuales específicas de este rol.	profesionales psicosociales apoyan la formación técnica y en territorio de los promotores psicosociales para que desempeñen de la mejor manera su rol.
	Comunicación permanente a nivel telefónico con las MEPV.	Para la vigencia 2021, ante la no posibilidad de contar con recursos de financiación para reuniones virtuales (conectividad) o presenciales, las MEPV han referido no poder participar de reuniones a las que el operador lo convoca para el seguimiento del programa.	Se recomienda disponer de recursos, para poder convocar a las mesas y obtener la asistencia para brindar los informes de cierre de convenio.
	Las MEPV han referido su satisfacción por la continuidad en varios ciclos del Papsivi y los logros alcanzados con las víctimas, de acuerdo al seguimiento que ellos hacen en territorio.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem,

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	**Arauca**	7	23/11/2020	Se socializa el Papsivi y presentación del equipo psicosocial y articulador, con la MEPV. Implementación de Papsivi en zona rural del Departamento.	Se dio un informe de resultados desde el inicio hasta la fecha actual de la implementación del ciclo 1, y proyección del ciclo 2. Socialización de la conformación de los equipos de atención. Se concertó con la mesa el apoyo en el proceso	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					de focalización para el ciclo 2. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.		
			19/01/2021	Generalidades Del Convenio MSPS- FFF. Presentación Del PAPSIVI. Presentación Equipo Psicosocial Municipio De Arauca. Proyección De Meta De Atención Ciclo 3 Vigencia 2021.	Se socializa el PAPSIVI con la MEPV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			01/02/2021	Generalidades Del Convenio MSPS- FFF. Presentación Del PAPSIVI. Presentación Equipo Psicosocial Municipio De Arauca. Proyección De Meta De Atención Ciclo 3 Vigencia 2021.	Se socializa el PAPSIVI con la Coordinadora de la mesa municipal de Víctimas del municipio de Arauca.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			25/02/2021	Articulación institucional oferta PAPSIVI.	Dar a conocer la oferta institucional a la población focalizada como victimas atendidas e incluidas en el RUV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda que debido a la confiabilidad de la información se le solicita al PAPSIVI hacer

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
							uso de dicha información de manera responsable.
			12/03/2021	Generalidades Del Convenio MSPS- FFF. Presentación del Papsivi. Presentación Equipo Psicosocial Municipio De Arauca. Proyección De Meta De Atención Ciclo 2 Vigencia 2020.	Se socializa y evalúa el resultado de la meta de atención del PAPSIVI del ciclo 2 con la Coordinadora de la mesa municipal de Víctimas del municipio de Arauca.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			30-07-2021	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 1, 2, 3, 4 y 5, proyección de atención ciclo 6 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del Depto.	Se socializan metas logradas en ciclos previos. Metas proyectadas ciclo 6, derivaciones de ciclos 1 al 5, avances de ptotocolo de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			18-08-2021	Socialización de los resultados de atención ciclo 4 vigencia 2021. Presentación de la proyección de metas para el ciclo 5 vigencia 2021.	Se logró presentar las generalidades del Papsivi y las metas y los objetivos planteados para el ciclo 5.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Fortul	7	16/10/2020	Se socializa el Papsivi y presentación del equipo psicosocial	Se dio un informe de resultados desde el	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y articulador, con la MEPV.	inicio hasta la fecha actual de la implementación del ciclo 1, y proyección del ciclo 2. Socialización de la conformación de los equipos de atención. Se concertó con la mesa el apoyo en el proceso de focalización para el ciclo 2. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	este ítem.	para este ítem.
			20/01/2021	Generalidades Del Convenio MSPS- FFF. Presentación del Papsivi. Presentación Equipo Psicosocial Municipio De Arauca. Proyección De Meta De Atención Ciclo 3 Vigencia 2021.	Se socializa el PAPSIVI con la MEPV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			23/04/2021	Presentación del equipo psicosocial	Se logró presentar las	No se presentaron	No se

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				para el municipio de Fortul. Presentación de resultados de atención ciclo 3 vigencia 2021. Presentación de la proyección de metas para el ciclo 4 vigencia 2021 Compromisos.	generalidades del Papsivi y las metas cumplidas y planteadas para el ciclo 4.	dificultades para este ítem.	presentaron dificultades para este ítem.
			18-06-2021	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 4, proyección de atención ciclo 5 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del municipio de Fortul, a entidades del SNARIV, MEPV y Coordinación de Salud Publica	Se socializan metas de cuarto logradas y quinto ciclo proyectadas y avance de protocolo de salud integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
			07-07-2021	Conocer la percepción de la coordinadora de la MEPV del municipio de Fortul. Continuidad en la realización de eventos de capacitación en deberes en derechos y deberes en salud.	Se logró conocer la satisfacción por parte de la MEPV del municipio de Fortul.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
			17-08-2021	Socialización de los resultados de atención ciclo 4 vigencia 2021. Presentación de la proyección de metas para el ciclo 5 vigencia 2021.	Se logró presentar las generalidades del Papsivi y las metas y los objetivos planteados para el ciclo 5.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			15-10-2021	Socialización de los resultados de atención del sexto ciclo de la vigencia 2021.	Realizar la presentación de las metas alcanzadas en el sexto ciclo de la vigencia 2021.	Se presenta dificultades con la conectividad de los participantes.	No se presentaron dificultades para este ítem.
Atlántico	**Barranquilla**	5	30-09-2020	Se realizó una reunión con la Mesa de Víctimas DEPARTAMENTAL de Atlántico, donde en la agenda se incluyó al Papsivi para efectos de: Socialización del programa (metas, vigencia del convenio, presentación del operador, preguntas e inquietudes.) En esta reunión está presente el Coordinador de la Mesa Distrital de Barranquilla, con quien no se ha logrado aún concertar fecha de reunión.	Se presentan las generalidades del Programa por parte del MSPS a través del Apoyo a la Supervisión-Edgar Ardila y de la FFF a través de la Coordinadora General-Nora Isabel Saldarriaga. Se resuelven inquietudes de la MEPV.	Existen inconformidades de la MEPV en torno a selección de profesionales psicosociales y promotores psicosociales, que imposibilitan trabajar de manera articulada, sin embargo, con los municipios priorizados para la implementación del Papsivi 2020 a	Se recomienda reevaluar la contratación de promotores psicosociales para el escenario 2: Semipresencial.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						excepción del Distrito de Barranquilla se han logrado las reuniones de socialización y acciones de concertación.	
			29-10-2020	Socializar el convenio de asociación No. 469 suscrito entre el MSPS y la FFF, en donde se informó el alcance del convenio, el esquema general, la ejecución en la vigencia 2020-2021, los componentes (atención psicosocial y atención integral en salud), las metas por cada ente territorial, cronograma de ejecución, entre otros.	La MPEV manifiesta su interés y disposición para apoyar el desarrollo del programa, estableciendo compromiso de participación activa en la remisión, apoyo y gestión que se puedan requerir en el marco del desarrollo del Papsivi, sin embargo, que esto está sujeto a las garantías económicas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Insisten en mejorar las garantías económicas para la conectividad, lo cual puede reflejarse en la convocatoria.
			15-01-2021	Implementación del PAPSIVI. Ciclo No. 3	Mediante conversación telefónica se establece contacto con el coordinador de MEPV del municipio. Se informó la notificación por correos electrónico	El Coordinador de la MEPV a pesar de todo el interés mostrado por la FFF, no ha facilitado el espacio para la	Continuar buscando acercamientos vía telefónica y vía mail con el Coordinador de la MEPV para

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					el oficio de presentación del PAPSIVI del Ciclo No. 3, se presentaron las metas para esta vigencia, la ausencia de promotores aún no se definió la fecha de contratación.	socialización del PAPSIVI, hasta tanto no se reciba una orden de la Mesa Departamental de participar del Programa.	facilitar la socialización del PAPSIVI.
			31-08-2021	Implementación del PAPSIVI. Ciclo No. 4, 5 y 6.	Se presenta presenta la meta para el Sexto ciclo: 17 planes de atención psicosocial 9 familiares y 8 individuales Siendo las profesionales para el municipio: LILIAN KARINA VITAL Y LYDA MIRANDA.y se informa sobre el protocolo de salud y el apoyo que se está brindando a la secretaria de salud departamental y distrital en cada uno de sus cinco componentes: • Coordinación • Caracterización • Socialización • Formación	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					• Atención		
			15-10-2021	Cierre de convenio y socialización de avances del mismo.	Se logra la socialización de los avances del convenio y cierre del mismo.	No se presentan dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continua.
	Malambo	3	16-09-2020	Socializar el convenio de asociación No. 469 suscrito entre el MSPS y la FFF, en donde se informó el alcance del convenio, el esquema general, la ejecución en la vigencia 202 que será por medio del escenario 2 como consecuencia de la pandemia, los ciclos a desarrollar durante la vigencia 2020-2021, los componentes (atención psicosocial y atención integral en salud), las metas por cada ente territorial, cronograma de ejecución, entre otros.	La MPEV manifiesta su interés y disposición para apoyar el desarrollo del programa, estableciendo compromiso de participación activa en la remisión, apoyo y gestión que se puedan requerir en el marco del desarrollo del Papsivi.	La MEPV insiste en que el apoyo económico para la mesa debería ser para los 19 que la conforman y no para 9 que asistieron.	Reevaluar la pertinencia de la contratación de promotores psicosociales en el escenario 2: semipresencial.
			15-01-2021	Implementación del PAPSIVI. Ciclo No. 3	Mediante conversación telefónica se establece contacto con el coordinador de MEPV del municipio. Se informó la notificación por correos electrónico el oficio de presentación del PAPSIVI del Ciclo No. 3, se presentaron las	El Coordinador de la MEPV a pesar de todo el interés mostrado por la FFF, no ha facilitado el espacio para la socialización del PAPSIVI, hasta tanto no se reciba	Continuar buscando acercamientos vía telefónica y vía mail con el Coordinador de la MEPV para facilitar la socialización del PAPSIVI.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					metas para esta vigencia, la ausencia de promotores aún no se definió la fecha de contratación.	una orden de la Mesa Departamental de participar del Programa.	
			07-09-2021	Presentación de equipo articulador, profesionales ciclo 6, socialización de proceso y resultados de derivaciones en salud.	Se acuerda con la MEPV fortalecer relacionamiento con la SSM para apalancar los procesos de atención prioritaria a VCA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Soledad	5	28-09-2020	Socializar el convenio de asociación No. 469 suscrito entre el MSPS y la FFF, en donde se informó el alcance del convenio, el esquema general, la ejecución en la vigencia 202 que será por medio del escenario 2 como consecuencia de la pandemia, los ciclos a desarrollar durante la vigencia 2020-2021, los componentes (atención psicosocial y atención integral en salud), las metas por ente territorial, cronograma de ejecución, entre otros.	La MPEV manifiesta su interés y disposición para apoyar el desarrollo del programa, estableciendo compromiso de participación activa en la remisión, apoyo y gestión que se puedan requerir en el marco del desarrollo del Papsivi. Cada	La MEPV insiste en que la compensación económica para la mesa debería ser para los 23 que la conforman y no para 10 que asistieron.	Reevaluar la pertinencia de la contratación de promotores psicosociales en el escenario 2: semipresencial.
			15-01-2021	Implementación del PAPSIVI. Ciclo No. 3.	Mediante conversación telefónica se establece contacto con el coordinador de MEPV	El Coordinador de la MEPV a pesar de todo el interés mostrado por la	Continuar buscando acercamientos vía telefónica y

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					del municipio. Se informó la notificación por correos electrónico el oficio de presentación del PAPSIVI del Ciclo No. 3, se presentaron las metas para esta vigencia, la ausencia de promotores aún no se definió la fecha de contratación.	FFF, no ha facilitado el espacio para la socialización del PAPSIVI, hasta tanto no se reciba una orden de la Mesa Departamental de participar del Programa.	vía mail con el Coordinador de la MEPV para facilitar la socialización del PAPSIVI.
			04-02-2021	Presentación ante la MEPV – el Papsivi tercer ciclo, en la cual se socializo el Recurso humano que está en Soledad, Ejecución del programa en atlántico de los ciclos 2 y 3, Metas de los ciclos 3, 4 y 5 y Formatos utilizados en el programa PAPSIVI, Anexo 3, 4 y 9. Se socializo que la atención psicosocial es semipresencial, es decir de las ocho (8) sesiones, 5 de estas seguirán de manera virtual y 3 presenciales como consecuencia de la pandemia, y que se esperaría que el panorama mundial y nacional mejore para pasar a la prespecialidad en todas sus sesiones.	Disposición de la MEPV para continuar articulando con la FFF, siempre y cuando haya la disponibilidad de las garantías para los participantes y cuyos recursos están destinados a la conectividad.	Ninguna.	Ninguna.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			5-04-2021	Socialización de logros del ciclo 4 a nivel cuantitativo y cualitativo.	Informar a los miembros de la mesa, las metas logradas en este ciclo y las metas pactadas con el MSPS del ciclo 4.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Buscar recursos económicos para que los integrantes de las MEPV hagan presencia virtual en las diferentes sesiones de interés mutuo.
			30-06-2021	Oferta Institucional del SNARIV.	Informar a los miembros de la mesa, avances del PAPSIVI a la fecha de corte 30 de junio de 2021, la oferta del SNARIV como FFF e invitación al cierre del programa en el mes de julio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Buscar recursos económicos para que los integrantes de las MEPV hagan presencia virtual en las diferentes sesiones de interés mutuo.
	Ponedera	1	16-09-2020	Socializar el convenio de asociación No. 469 suscrito entre el MSPS y la FFF, en donde se informó el alcance del convenio, el esquema general, la ejecución en la vigencia 202 que será por medio del escenario 2 como consecuencia de la pandemia, los ciclos a desarrollar durante la vigencia 2020-2021, los componentes (atención psicosocial y atención integral en salud), las	La MPEV manifiesta su interés y disposición para apoyar el desarrollo del programa, estableciendo compromiso de participación activa en la remisión, apoyo y gestión que se puedan requerir en el marco del desarrollo del Papsivi.	La MEPV insiste en que la compensación económica para la mesa debería ser para los 13 que la conforman y no para 9 que asistieron.	Reevaluar la pertinencia de la contratación de promotores psicosociales en el escenario 2: semipresencial.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				metas por cada ente territorial, cronograma de ejecución, entre otros.			
	Baranoa	1	18-09-2020	Socializar el convenio de asociación No. 469 suscrito entre el MSPS y la FFF, en donde se informó el alcance del convenio, el esquema general, la ejecución en la vigencia 202 que será por medio del escenario 2 como consecuencia de la pandemia, los ciclos a desarrollar durante la vigencia 2020-2021, los componentes (atención psicosocial y atención integral en salud), las metas por cada ente territorial, cronograma de ejecución, entre otros.	La MPEV manifiesta su interés y disposición para apoyar el desarrollo del programa, estableciendo compromiso de participación activa en la remisión, apoyo y gestión que se puedan requerir en el marco del desarrollo del Papsivi.	La MEPV insiste en que la compensación económica para toda la mesa debería que la conforman y no para 4 que asistieron.	
	Palmar de Varela	1	18-09-2020	Socializar el convenio de asociación No. 469 suscrito entre el MSPS y la FFF, en donde se informó el alcance del convenio, el esquema general, la ejecución en la vigencia 202 que será por medio del escenario 2 como consecuencia de la pandemia, los ciclos a desarrollar durante la vigencia 2020-2021, los componentes (atención psicosocial y atención integral en salud), las metas por cada ente territorial,	La MPEV manifiesta su interés y disposición para apoyar el desarrollo del programa, estableciendo compromiso de participación activa en la remisión, apoyo y gestión que se puedan requerir en el marco del desarrollo del Papsivi.	La MEPV insiste en que la compensación económica para la mesa debería ser para los 20 que la conforman y no para 1 persona que asistió.	Reevaluar la pertinencia de la contratación de promotores psicosociales en el escenario 2: semipresencial.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				cronograma de ejecución, entre otros.			
Bolívar	**San Juan Nepomuceno**	3	10- 09-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020 Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio.	Solo se contó con la participación 5 integrantes de la MPEV.	Aunar esfuerzos para trabajar por las zonas rurales y alejadas del municipio, debido a que son personas muy afectadas por el conflicto armado.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	Se logra tener contacto a través de vía telefónica, en donde se da a conocer la continuidad del Papsivi en el municipio, fecha de inicio y metas establecidas para esta vigencia 2021. Se socializan los resultados del proceso	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con la MEPV con el fin de llevar a la población víctima atención con calidad y oportunidad.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					de focalización. Se entregan resultados obtenidos durante la vigencia anterior. Se logra establecer un espacio para participar en el primer plenario de la MEPV en febrero. Se da claridad en cuanto a la continuidad del promotor psicosocial.		
			29-03-2021	Proceso de focalización para el cuarto ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor psicosocial. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	Dar resultados correspondientes a los ciclos de atención 1,2 y 3; así mismo establecer canales de comunicación con el fin de atender a la población víctima referenciada por la MEPV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Anuar esfuerzos para así brindar a la población víctima del conflicto armado en el municipio de San Juan.
	Arenal	4	11-09-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales Socialización del Papsivi Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					programa. - Acuerdos de corresponsabilidad por parte del equipo de psicosocial y la MEPV, que permitan una atención con calidad a la población víctima del conflicto armado en este municipio.		del acompañamiento de los procesos en territorio.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	Se realiza primer contacto a través de llamada telefónica con el coordinador de la MEPV donde se da a conocer que el municipio de Arenal ha sido priorizado para continuar con la ejecución de Papsivi. Se informa acerca de la contratación del promotor psicosocial. Se solicita un espacio para participar en el plenario de la MEPV, el cual se realizará para el mes de febrero. Se dan a conocer los resultados del proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y el equipo de FFF con el fin de continuar trabajando en pro del bienestar de las víctimas.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					Se dan a conocer las acciones que se estarán desarrollando en esta vigencia 2021.		
			05-02-2021	Proceso de focalización para el cuarto ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor psicosocial. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	Se da a conocer a la MEPV las acciones psicosociales que se llevarán a cabo durante el cuarto ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Anuar esfuerzos para así brindar a la población víctima del conflicto armado en el municipio de Arenal.
			23/06/2021	Equipo articulador del departamento. Equipo Psicosocial del municipio. Avances en las atenciones. Metas alcanzadas. Población atendida. Promotores. Focalización. Ciclos de atención.	Se logró dar a conocer los avances que ha tenido el Papsivi en el municipio de Arenal, así mismo las metas alcanzadas y todo lo concerniente al proceso de focalización. Se logra resolver dudas e inquietudes de la MEPV relacionadas con el proceso de atención y la contratación y continuidad de los promotores.	No se encontraron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con la MEPV, para así mantenerlos informados acerca de los avances que se presentan en el proceso de atención.
	San Jacinto	4	14-09-2020	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los	Se logra entregar resultados de vigencias anteriores.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar arduamente en pro del bienestar

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	Se socializa focalización del tercer ciclo de atención. Se da a conocer las metas establecidas para la vigencia 2021. Se logró contar con espacio para el plenario 2021 que se realizará en febrero. Se dan claridades en cuanto a la continuidad de la contratación del promotor psicosocial.		de las víctimas en articulación con la MEPV, teniendo en cuenta la población referenciada.
			14-01-2021	Inicio de implementación del Programa durante la vigencia 2021 Disponibilidad de Plenario para socializar metas, equipo de trabajo y demás acciones.	El coordinador de la MEPV se compromete a facilitar un espacio en un próximo plenario de la MEPV.	Existe la duda de la MEPV acerca de la contratación del promotor, ya que se alguna manera se condiciona la reunión de seguimiento si se da prontamente la contratación del promotor.	Continuar fortaleciendo los lazos de comunicación y el relacionamiento con la MEPV.
			08-04-2021	Proceso de focalización para el cuarto ciclo.	Participación en el primer plenario de la MEPV, en donde se	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articuladamente

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor psicosocial. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	logró entregar los resultados obtenidos en los ciclos de atención 1 y 2, así mismo se dieron a conocer las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021.		con la MEPV en pro del bienestar de las víctimas del conflicto armado.
			12-05-2021	Derechos y deberes de la población víctima del conflicto armado.	Se logró dar claridad cómo y dónde se debe solicitar la Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a la PVCA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la divulgación Derechos y Deberes que tienen como población victima en el marco del conflicto armado que permitirá a la población afectada recuperar su integridad física, emocional y psicológica.
	San Martín de Loba	1	15-09-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020. Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				focalización de este primer ciclo.	reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio.		referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
	Norosí	1	15-09-2020	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y metas para la ejecución del programa.	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución del programa. Socialización del Papsivi. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepciona población víctima a atender.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
	San Jacinto del Cauca	1	15-09-2020	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y metas para la ejecución del	Socialización del Papsivi. Se logró concretar compromisos frente al acompañamiento del proceso por parte los	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar articuladamente con la MEPV para que la atención que reciban las

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				programa.	integrantes de la MEPV. Respuesta a inquietudes referentes a la contratación del promotor psicosocial.		víctimas del conflicto armado sea oportuna y efectiva, realizar seguimiento a las personas atendidas
	San Pablo	3	16-09-2020	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi Socialización de estrategias y metas para la ejecución del programa	Socialización del Papsivi. Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución del programa. Respuesta a inquietudes relacionadas con la contratación del promotor psicosocial. – Corresponsabilidad por parte del equipo psicosocial y la MEPV, que permitan una atención con calidad a la población víctima del conflicto armado en este municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos.	Se socializa focalización del tercer ciclo de atención. Se da a conocer las	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar arduamente en pro del bienestar de las víctimas en

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	metas establecidas para la vigencia 2021. Se logró contar con espacio para el plenario 2021 que se realizará en febrero.		articulación con la MEPV, teniendo en cuenta la población referenciada.
			21-04-2021	Derechos y deberes de la población víctima del conflicto armado.	Concientizar a la PVCA acerca de los derechos y deberes que por ley se les debe garantizar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar jornadas de sensibilización en cuanto a derechos y deberes a la PVCA.
	Arjona	1	17-09-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Acuerdos de corresponsabilidad por parte del equipo de psicosocial y la MEPV, que permitan una atención con calidad a la población víctima del conflicto armado en este municipio. Remisión de casos específicos para la atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
	Santa Rosa del Sur	4	05-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización de Papsivi. Socialización de metas y	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020. Sumar esfuerzos para que la población víctima	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV, el equipo psicosocial con el

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo. Contratación del promotor psicosocial.	del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio. Se contó con la participación de 10 representantes de la MPEV.		fin de llevar a la población víctima del conflicto armado una atención psicosocial con calidad.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	Se realiza primer contacto con el coordinador de la MEPV a través de llamada telefónica. Se logra dar resultados de los ciclos de atención 1 y 2. Se da a conocer todo lo referente a la focalización del tercer ciclo y se indica que inicia a partir del 15 de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar articuladamente con la MEPV para que la atención que reciban las víctimas del conflicto armado sea oportuna y efectiva, realizar seguimiento a las personas atendidas.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					enero hasta el 15 de marzo, así mismo se dan a conocer las metas establecidas para este periodo. Se logró concertar fecha para participar en el plenario el día 29 de enero de 2020.		
			29-01-2021	Proceso de focalización para el cuarto ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor psicosocial. Seguimiento y monitoreo Presentación de Resultados ciclos anteriores.	Entrega de resultados correspondiente a ciclos de atención correspondiente a la vigencia 2020 y metas establecidas para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulando con la MEPV con el fin de atender a la población víctima del conflicto armado referenciada por la MEPV.
			22-04-2021	Derechos y deberes de la población víctima del conflicto armado.	Se dio a conocer a la PVCA información concerniente a las rutas y medios de acceso a las medidas establecidas por la ley.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articular con los entes correspondientes para que la PVCA participe de este tipo de jornadas con más frecuencia.
	Regidor	1	12-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales.	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020.		Continuar con la articulación entre la MEPV y los

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Socialización de Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización del primer y segundo ciclo.	Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio.		profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
	Achí	1	17-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización de Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020. Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución	No se presentaron dificultades para este ítem.	Generar espacios de articulación en donde se muestre el trabajo que a través de la FFF se viene adelantando en pro del bienestar de la población víctima del conflicto armado.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					del Papsivi en este municipio.		
	Barranco De Loba	1	18-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización de Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa. Acuerdos de corresponsabilidad por parte del equipo de psicosocial y la MEPV, que permitan una atención con calidad a la población víctima del conflicto armado en este municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
	Río Viejo	1	20-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización de Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020. Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el proceso de articulación con la MEPV para llevar a la población víctima del conflicto armado una atención oportuna y con

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio.		calidad.
	Tiquisio	2	24-11-2020	Presentación del equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización de Papsivi. Socialización de metas y estrategias a implementar durante esta vigencia 2020.	Socialización de Papsivi. Buena acogida por parte de la MEPV, en cuanto a la población a atender. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio. Unificar esfuerzos para atender la población rural.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021.	Se logra entregar resultados de vigencias anteriores. Se socializa focalización del tercer ciclo de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Plenario de la MEPV.	Se da a conocer las metas establecidas para la vigencia 2021. Se logró contar con espacio para el plenario 2021 que se realizará en febrero. Se dan claridades en cuanto a la continuidad de la contratación del promotor psicosocial.		referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
	Cantagallo	2	7-12-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización de Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020. Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de	Se realiza a través de	No se presentaron	Continuar con la

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	llamada telefónica primer contacto con el coordinador de la MEPV del municipio de Cantagallo, con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con las acciones que se estarán adelantando en la vigencia 2021; así mismo se dan a conocer todo lo relacionado con los resultados obtenidos durante los ciclos de atención 1 y 2. Se da claridad en cuanto a la contratación del promotor psicosocial para esta vigencia, así mismo se solicita un espacio para participar en el primer plenario del año 2021 de la MEPV, logrando aceptación y a la espera de su realización. Se socializan las metas establecidas para este tercer ciclo de atención.	dificultades para este ítem.	articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Cartagena	3	30-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa. Acuerdos de corresponsabilidad por parte del equipo de psicosocial y la MEPV, que permitan una atención con calidad a la población víctima del conflicto armado en este municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar articuladamente con la MEPV para que la atención que reciban las víctimas del conflicto armado sea oportuna y efectiva, realizar seguimiento a las personas atendidas.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	Se socializan los resultados obtenidos durante el segundo ciclo, y se hace énfasis en la focalización que se realizó para el tercer ciclo de atención, la cual se llevó a cabo con apoyo del promotor psicosocial. Se da claridad acerca de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar articuladamente con la MEPV para que la atención que reciban las víctimas del conflicto armado sea oportuna y efectiva, realizar seguimiento a las

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					la continuidad del promotor psicosocial, para lo cual se está contemplando la posibilidad de su contratación de acuerdo a directrices del MSPS. Se solicita espacio para la participación del primer plenario, en donde indica que, para febrero con gusto, está pendiente concretar fecha y hora.		personas atendidas.
			18-03-2021	Socializar ante el coordinador departamental de la Mesa Efectiva de Participación a Víctimas MEPV, la misión y labor del Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (Papsivi) vigencia 2020 – 2021 y los resultados de los 2 ciclos anteriores y lo ejecutado hasta lo que va del año en curso.	Se socializar el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado (Papsivi) y los Resultados del ciclo I Y II y lo que va en ejecución del III de atención en los municipios ofertados en el departamento.	El Sr Jorje Perez, Coordinador de la MEPV Departamental refiere que ellos como mesa en plenario o con el comité ejecutivo no se reunirán con el asociado hasta que no se destinen recursos económicos para la reunión ya sea virtual o	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						presencial.	
			28-08-2021	Socializar informe, avances y metas establecidas sobre la atención psicosocial que se viene realizando a través del programa Papsivi, así mismo aclarar inquietudes acerca de la contratación del promotor en el Distrito de Cartagena.	Se sociliz: Componente Psicosocial- Momentos de Atención Vs Fechas Atenciones Psicosociales vigencia 2020-2021 Derivaciones en Salud vigencia 2020-2021 Proceso de Articulación MEPV Cartagena Proceso de selección Promotor Psicosocial	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Carmen de Bolívar	3	27-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se realiza socialización del Papsivi, con la MEPV, donde se dan a conocer las acciones adelantadas en el municipio en cuanto a la ejecución del programa. Concertación con la MEPV en cuanto a la focalización de población víctima a atender. Acuerdos de corresponsabilidad en cuanto a la atención, priorización y	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					focalización a la población víctima a atender. Respuesta a inquietudes en cuanto a la atención integral en salud con enfoque psicosocial.		
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	Se logró hacer el primer contacto telefónico con el coordinador de la MEPV, dándole a conocer todo lo referente al proceso de focalización para las atenciones psicosociales del tercer ciclo que inicia el 15 de enero hasta el 15 de marzo de 2021, así mismo se logró explicar los resultados obtenidos en ciclos anteriores y las metas establecidas para esta vigencia 2021. Se solicita espacio para participar en el plenario 2021 el cual a la fecha no se ha realizado, y está programado para	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					febrero. Se dan claridades en cuanto a la continuidad de la contratación de los promotores psicosocial.		
			28/05/2021	Solicitud Atención psicosocial a los miembros de la MEPV a través de oficio enviado por la secretaria del interior del municipio de El Carmen de Bolívar.	Concertar atenciones psicosociales para brindar atención a 9 integrantes de la MEPV a través de la modalidad de atención familiar e individual. Articular con la secretaria del interior, enlace de víctimas y personería municipal en un mismo escenario con la MEPV.	No se logró concretar la atención psicosocial para la mesa en pleno, debido a que no fue posible contactarlos, así mismo no hicieron presencia en este espacio.	Continuar articulando con la MEPV con el fin de brindarle a la PVCA atención psicosocial y orientación en salud y otras entidades del Snariv.
	El Peñón	1	10-12-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Socialización del Papsivi. Concertación con la MEPV en cuanto a la focalización de población víctima a atender. Acuerdos de corresponsabilidad en cuanto a la atención, priorización y focalización a la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar articuladamente con la MEPV para que la atención que reciban las víctimas del conflicto armado sea oportuna y efectiva, realizar seguimiento a las

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					población víctima a atender. Respuesta a inquietudes en cuanto a la atención integral en salud con enfoque psicosocial.		personas atendidas.
	Magangué	2	15-12-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización de Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización del primer y segundo ciclo.	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020. Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021.	Se logra dar resultados de los ciclos de atención 1 y 2. Se da a conocer todo lo referente a la focalización del tercer	No se presentaron dificultades para este ítem.	

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Plenario de la MEPV.	ciclo y se indica que inicia a partir del 15 de enero hasta el 15 de marzo, así mismo se dan a conocer las metas establecidas para este periodo. Queda pendiente espacio otorgado para participar en el plenario de la MEPV en febrero.		
	María La Baja	3	14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	Se realiza primer contacto a través de llamada telefónica con el coordinador de la MEPV donde se da a conocer que el municipio de Arenal ha sido priorizado para continuar con la ejecución del Papsivi. Se informa acerca de la contratación del promotor psicosocial. Se solicita un espacio para participar en el plenario de la MEPV, el cual se realizará para el mes de febrero. Se dan a conocer los	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar articuladamente con la MEPV para que la atención que reciban las víctimas del conflicto armado sea oportuna y efectiva, realizar seguimiento a las personas atendidas.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					resultados del proceso. Se dan a conocer las acciones que se estarán desarrollando en esta vigencia 2021.		
			11-05-2021	Derechos y deberes de la población víctima del conflicto armado.	Se logró socializar los Derechos y Deberes que tienen la población víctima en el marco del conflicto armado los cuales le permite a la población afectada recuperar su integridad física, emocional y psicológica.	No se ha definido fecha y hora del plenario.	Continuar la divulgación Derechos y Deberes que tienen como población víctima en el marco del conflicto armado que permitirá a la población afectada recuperar su integridad física, emocional y psicológica.
			31-08-2021	Socialización avances y metas establecidas sobre la atención psicosocial que se viene realizando a través del programa Papsivi en el municipio de María La Baja.	Se socializaron las metasl alcanzadas de cinco ciclos de atención, discriminando por modalidad cada ciclo y refiriendo un avance general del componnete de salud integral.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Montecristo	2	28-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020. Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Generar espacios de articulación en donde se muestre el trabajo que a través de la FFF se viene adelantando en pro del bienestar de la población víctima del conflicto armado.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021. Plenario de la MEPV.	Se logra dar resultados de los ciclos de atención 1 y 2. Se da a conocer todo lo referente a la focalización del tercer ciclo y se indica que inicia a partir del 15 de enero hasta el 15 de marzo, así mismo se dan a conocer las metas	No se presentaron dificultades para este ítem.	Generar espacios de articulación en donde se muestre el trabajo que a través de la FFF se viene adelantando en pro del bienestar de la población víctima del conflicto armado.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					establecidas para este periodo. Queda pendiente espacio otorgado para participar en el plenario de la MEPV en febrero.		
	Morales	3	17-09-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Se logró socializar a la MPEV la cobertura para la vigencia 2020. Sumar esfuerzos para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud integral con enfoque psicosocial. Receptividad y disposición por parte de los integrantes de la MEPV para la ejecución del Papsivi en este municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar articuladamente con la MEPV para que la atención que reciban las víctimas del conflicto armado sea oportuna y efectiva, realizar seguimiento a las personas atendidas.
			14-01-2021	Proceso de focalización e inicio de atenciones para el tercer ciclo. Resultados obtenidos durante los ciclos uno y dos. Metas establecidas para la vigencia 2021.	Se realiza primer contacto con el coordinador de la MEPV a través de llamada telefónica. Se logra dar resultados	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Plenario de la MEPV.	de los ciclos de atención 1 y 2. Se da a conocer todo lo referente a la focalización del tercer ciclo y se indica que inicia a partir del 15 de enero hasta el 15 de marzo, así mismo se dan a conocer las metas establecidas para este periodo. Se logró concertar espacio para participar en el plenario el día 28 de enero de 2021.		referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
			23-04-2021	Se desarrolló jornada con la MEPV sobre formación en derechos y deberes en salud.	La MEPV se encuentra satisfecha de poder recibir formación en estos temas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pinillos	1	03-12-2020	Presentación del equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias a implementar durante esta vigencia 2020.	Socialización del Papsivi. Buena acogida por parte de la MEPV, en cuanto a la población a atender. Se resolvieron dudas e inquietudes en cuanto a la contratación del promotor psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
							acompañamiento de los procesos en territorio.
	Santa Rosa de Lima	1	28-11-2020	Presentación del equipo articulador. Presentación de los profesionales psicosociales. Socialización del Papsivi. Socialización de metas y estrategias implementadas para la focalización de este primer ciclo.	Socialización del Papsivi. Concertación con la MEPV en cuanto a la focalización de población víctima a atender durante el ciclo. Excelente disposición por parte de la MEPV para la ejecución de Papsivi en el municipio. Acuerdos de corresponsabilidad en cuanto a la atención, priorización y focalización a la población víctima a atender. Respuesta a inquietudes en cuanto a la atención integral en salud con enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Garantizar la atención de la población víctima que no hayan recibido atención psicosocial. Aunar esfuerzos entre la MEPV y los profesionales psicosociales, con el fin de atender a la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
Cesar	**Pailitas**	3	14-09-2020	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa.	Se presentaron dificultades para comprender los rubros de la implementación del	Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las	La MEPV requiere que los acompañamientos psicosociales

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	año 2020, contratación del personal de Papsivi, profesional de gestores que no están en esta vigencia 2020.	claridades suficientes frente a la comprensión de rubros del Papsivi, el profesional psicosocial idóneo contratado, por su experiencia y habilidades por el cual fue contratado.	se realicen desde la presencialidad y que todo el profesional psicosocial sea del municipio.
			15-12-2020	Presentación del equipo del sur de cesar articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. .	Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la contratación del Gestor Psicosocial.	Se presentaron dificultades en el tema de la contratación del Promotor Psicosocial.
			14-01-2021	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y metas para la ejecución del	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución del programa. Socialización del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				programa para el segundo ciclo.	Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.		
	Aguachica	3	14-09-2020	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	Se presentaron dificultades para comprender los rubros de la implementación del año 2020, contratación del personal de Papsivi, profesional de gestores que no están en esta vigencia 2020.	Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la comprensión de rubros del Papsivi, el profesional psicosocial idóneo contratado, por su experiencia y habilidades por el cual fue contratado.	La MEPV recomienda que los acompañamientos psicosociales se realicen desde la presencialidad.
			14-12-2020	Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	Satisfecho con los resultados obtenido en la vigencia 2020. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular la población víctima a atender en el 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			14-01-2021	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y metas para la ejecución del programa para el segundo ciclo.	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución del programa. Socialización del Papsivi. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Astrea	1	01-12-2020	Presentación del Programa Presentación del Equipo articulador Presentación de los profesionales de atención	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Becerril	3	18-11-2020	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Presentación del equipo articulador -Socialización de la conformación de los equipos de atención. -Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020.	Se presentaron dificultades para comprender los rubros de la implementación del año 2020.	Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la comprensión de rubros del Papsivi.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				-Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.			
			14-01-2021	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y metas para la ejecución del programa para el segundo ciclo.	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución del programa. Socialización del Papsivi. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			15-06-2021	Se socializa a la MEPV las metas logradas tanto en el componente psicosocial como en el de atención integral en salud y las metas proyectadas para el siguiente ciclo.	Se rescata que la MEPV está satisfecha por el trabajo realizado en el municipio y desea seguir asistiendo a reuniones de seguimiento del Programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Manaure	2	23-09-2020	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y	Se presentaron dificultades para comprender los rubros de la implementación del año 2020.	Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la comprensión de rubros del	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.		Papsivi.	
			14-01-2021	Se socializa con el coordinador de la MEPV, que el municipio continúa priorizado para recibir atención psicosocial. Presentación del equipo psicosocial y articulador, que estarán en el municipio. Socialización de metas y estrategias a implementar durante la vigencia 2021.	Se logró establecer compromisos por parte de la coordinadora de la MEPV para que la población víctima del conflicto armado reciba atención psicosocial y conozca la ruta de atención en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica con el Coordinador de la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio.
	Bosconia	2	8-10-2020	Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Se acepta el Papsivi por parte de la MEPV.	Se presentaron dificultades para comprender los rubros de la implementación del año 2020.	Continuar con estrategias de acercamiento y de articulación con la MEPV.
			14-01-2021	Se socializa con el coordinador de la MEPV, que el municipio continúa priorizado para recibir atención psicosocial. Presentación del equipo psicosocial	Se logra disposición por el coordinador de la mesa quien manifiesta se encuentra dispuesto a colaborar con el	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica con el Coordinador de

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y articulador, que estarán en el municipio. Socialización de metas y estrategias a implementar durante la vigencia 2021.	programa PAPSIVI, y activo para cualquier solicitud.		la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio.
	La Jagua de Ibirico	3	09-09-2020	Se socializa la implementación y ejecución de este convenio, la cual se llevará a cabo en cinco ciclos comprendidos desde el mes de septiembre del 2020 hasta julio del 2021, teniendo una duración de dos meses cada ciclo. Se solucionan dudas de contratación de equipos de atención psicosocial.	Se socializa el alcance del programa en el componente psicosocial y el componente de salud.	No aceptación del Programa por parte de la MEPV.	Continuar con estrategias de acercamiento y de articulación con la MEPV.
			7-10-2020	Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020 Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa.	Se presentaron dificultades para comprender los rubros de la implementación del año 2020.	Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la comprensión de rubros del Papsivi.
			14-01-2021	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución del programa. Socialización del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				metas para la ejecución del programa para el segundo ciclo.	Papsivi. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.		
	La Gloria	2	26-10-2020	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y metas para la ejecución del programa para el segundo ciclo.	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución de socialización del Papsivi. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales, atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
			17-12-2020	Resultados del proceso de implementación en salud. Seguimiento y monitoreo de resultados.	Satisfecho con los resultados obtenido en la vigencia 2020.	No estar de acuerdo que para la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	Incluir al municipio en las nuevas vigencias del Papsivi.
	Gamarra	2	12-09-2020	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi.	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre la MEPV y los profesionales,

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Socialización de estrategias y metas para la ejecución del programa para el segundo ciclo.	socialización del Papsivi. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.		atender la población referenciada por la mesa en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
			15-12-2020	Resultados del proceso de implementación en salud. Seguimiento y monitoreo de resultados.	El Coordinador de la MEPV está satisfecho con los resultados obtenidos en la vigencia 2020.	No estar de acuerdo que para la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	Incluir al municipio en las nuevas vigencias del Papsivi.
	Chimichagua	2	10-09-2020	Resultados del proceso de implementación. Seguimiento y monitoreo. Resultados.	El Coordinador de la MEPV está satisfecho con los resultados obtenidos en la vigencia 2020.	No estar de acuerdo que para la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	Incluir al municipio en las nuevas vigencias del Papsivi.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			14-12-2020	Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Seguimiento y monitoreo. Resultados.	El Coordinador de la MEPV está satisfecho con los resultados obtenidos en la vigencia 2020. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular la población víctima a atender en el 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Chiriguaná	2	14-12-2020	Presentación del Programa Presentación del Equipo articulador	El Coordinador de la MEPV se encuentra informado de la implementación del programa.	Esta MEPV había mostrado durante los meses anteriores, rechazo para recibir la socialización hasta tanto la Mesa Departamental no avalara la presencia del Programa en el Departamento.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			14-01-2021	Inicio de implementación vigencia 2021 Presentación de metas para la vigencia 2021 y ciclo 3	El Coordinador de la MEPV refiere satisfacción por la implementación del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Curumani	2	15-12-2020	Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Seguimiento y monitoreo.	El Coordinador de la MEPV está satisfecho con los resultados obtenidos en la vigencia 2020. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular la población víctima a atender en el 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			14-01-2021	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y metas para la ejecución del programa para el segundo ciclo.	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución del programa. Socialización del Papsivi. Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	González	1	16-12-2020	Resultados del proceso de implementación en salud. Seguimiento y monitoreo de resultados.	Satisfecho con los resultados obtenido en la vigencia 2020.	No estar de acuerdo que para la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pelaya	1	16-12-2020	Resultados del proceso de	El Coordinador de la	No estar de	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				implementación en salud. Seguimiento y monitoreo de resultados.	MEPV está satisfecho con los resultados obtenidos en la vigencia 2020.	acuerdo que para la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	recomendaciones para este ítem.
	Rio de oro	1	16-12-2020	Resultados del proceso de implementación en salud. Seguimiento y monitoreo de resultados.	El Coordinador de la MEPV está satisfecho con los resultados obtenidos en la vigencia 2020.	No estar de acuerdo que para la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	San Alberto	1	16-12-2020	Resultados del proceso de implementación en salud. Seguimiento y monitoreo de resultados.	El Coordinador de la MEPV está satisfecho con los resultados obtenidos en la vigencia 2020.	No estar de acuerdo que para la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	San Martin	1	16-12-2020	Resultados del proceso de implementación en salud. Seguimiento y monitoreo de resultados.	El Coordinador de la MEPV está satisfecho con los resultados obtenidos en la vigencia 2020.	No estar de acuerdo que para la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Tamalameque	1	16-12-2020	Resultados del proceso de implementación en salud.	El Coordinador de la MEPV está satisfecho	No estar de acuerdo que para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Seguimiento y monitoreo de resultados.	con los resultados obtenidos en la vigencia 2020.	la vigencia 2021 no estén el municipio en las atenciones psicosociales.	para este ítem.
	San Diego	4	30-09-2020	Socialización de la implementación y ejecución de este convenio, la cual se llevará a cabo en cinco ciclos comprendidos desde el mes de septiembre del 2020 hasta julio del 2021, teniendo una duración de dos meses cada ciclo.	Existe insatisfacción de parte de la MEPV ante la no participación de ellos en los procesos de convocatorias para hv de profesionales.	Existe insatisfacción de parte de la MEPV ante la no participación de ellos en los procesos de convocatorias para hv de profesionales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			18-11-2020	Socialización de la implementación del programa en sus dos componentes, ciclos de atención, metas de atención, número de profesionales, modalidades de atención y alcance de la gestión en salud.	Se socializa el alcance del programa en sus dos componentes. Los integrantes de la MPEV se encuentran interesados en articular acciones en favor de la población víctima.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			14-01-2021	Presentación equipo articulador y profesionales psicosociales que estarán en el municipio. Socialización del Papsivi. Socialización de estrategias y metas para la ejecución del	Receptividad y disposición por parte de la MEPV, en cuanto a la ejecución del programa. Socialización del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				programa para el segundo ciclo.	Compromiso por parte de los líderes de la MEPV para articular y recepcionar población víctima a atender.		
			22-06-2021	Presentación del equipo articulador Socialización de fechas a Ejecutar Tercer ciclo de Atención Psicosocial. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2021	La MEPV se encuentra informada de los logros a nivel de atención psicosocial y del componente de atención integral en salud. Existe satisfacción por parte de la MEPV respecto de los avances del programa y del relacionamiento del asociado a través del equipo articulador.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Agustín Codazzi	5	7-09-2020	Se socializa los componentes del Programa, modalidades de atención, ciclos de atención, metas, equipos psicosociales y alcance de cada uno de las estrategias transversales.	Socialización del Papsivi.	El Coord., de la MEPV refiere no estar de acuerdo con la implementación del programa.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			7-10-2021	Se socializa los componentes del Programa, modalidades de atención, ciclos de atención, metas, equipos psicosociales y alcance de cada uno de las estrategias	Se profundiza al detalle la implementación del Programa ya que existe mejor disposición de la MEPV para comprender	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				transversales.	y escuchar su alcance.		
			14-01-2021	Se socializa con el coordinador de la MEPV, que el municipio continúa priorizado para recibir atención psicosocial. Presentación del equipo psicosocial y articulador, que estarán en el municipio. Socialización de metas y estrategias a implementar durante la vigencia 2021.	El coordinador de la MEPV, manifiesta su interés y disposición para apoyar el desarrollo del programa, estableciendo compromiso de participación activa.	Solo se cuenta con la participación de 10 integrantes de la MPEV., ya que se encuentra se dividida.	Continuar con la articulación entre los integrantes de la MEPV en aras de unificar esfuerzos para atender la población víctima del conflicto Armado.
			11-06-2021	Seguimiento al programa Metas logradas Dudas e inquietudes	La MEPV conoce las metas de atención logras, los profesionales que aún siguen trabajando en el municipio y se fortalece las relaciones a nivel de la MEPV con la institucionalidad del municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			17-08-2021	Seguimiento al programa Metas psicosociales Avances de derivaciones en salud	La MEPV y la secretaria de salud reconocen los avances del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Copey	4	12-09-2020	Presentación del Programa Presentación del equipo articulador	Informar a la MEPV del inicio del Programa.	La MEPV refiere desacuerdo con el programa, ya que no pudieron participar de la	Continuar buscando acercamientos vía telefónica con el Coordinador de

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						selección del equipo profesional.	la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio.
			18-11-2020	Presentación del Programa (metas, ciclos, modalidades, y la implementación en el marco de la emergencia Covid 19. Presentación de los profesionales psicosociales	La MEPV refiere intensión de continuar articulando acciones en favor del seguimiento al Programa. Evidentemente la contratación del promotor psicosocial impactó en un mejor relacionamiento del asociado con la MEPV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			14-01-2021	Se socializa con el coordinador de la MEPV, que el municipio continúa priorizado para recibir atención psicosocial. Presentación del equipo psicosocial y articulador que estarán en el municipio. Socialización de metas y estrategias a implementar durante la vigencia 2021.	El coordinador de la MEPV, está en la disposición de acompañar el programa PAPSIVI, colaborando con el desarrollo de su ejecución.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica con el Coordinador de la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio.
			10-08-2021	Se socializan las metas logradas de ciclo 5 y los avances en el componente de salud.	Se evidencia satisfacción por parte de la MEPV en cuanto al	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					desarrollo del programa-		
	El Paso	3	12-09-2020	Se socializa el programe en sus dos componentes de atención, modalidades, ciclos, metas, equipo profesional.	La Coordinación de la MEPV conoce el programa en sus diferentes alcances cualitativos y cuantitativos.	No existe disposición de la MEPV para articular acciones con el Programa.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica con el Coordinador de la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio.
			3-12-2020	Se socializa la implementación y ejecución de este convenio, la cual se llevará a cabo en cinco ciclos comprendidos desde el mes de septiembre del 2020 hasta julio del 2021, teniendo una duración de dos meses cada ciclo. Estos se llevarán a cabo desde la metodología de la virtualidad, poniendo en práctica todos los protocolos de bioseguridad impartidos por el Ministerio de Salud. Seguido de este se socializa la meta asignada en su totalidad para el convenio de las personas que serán atendidas durante todo el proceso, identificadas por modalidad de atención.	Se socializa el programa en su totalidad para los ciclos 2021. La MEPV refiere disposición para articular acciones.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			14-01-2021	Se socializa con el coordinador de la MEPV, que el municipio continúa priorizado para recibir atención psicosocial. Presentación del equipo psicosocial y articulador, que estarán en el municipio. Socialización de metas y estrategias a implementar durante la vigencia 2021.	Se logra aceptación por la coordinadora de la MEPV, quien manifiesta que se encuentra dispuesta a colaborar con el programa PAPSIVI, y activa para cualquier solicitud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica con el Coordinador de la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio.
	Pueblo Bello	2	14-01-2021	Se socializa con el coordinador de la MEPV, que el municipio continúa priorizado para recibir atención psicosocial. Presentación del equipo psicosocial y articulador, que estarán en el municipio. Socialización de metas y estrategias a implementar durante la vigencia 2021.	Se presentaron dificultades para comprender los rubros de la implementación del año 2020, contratación del personal de Papsivi.	La coordinadora de la MEPV, manifiesta que la mesa no acompaña en el PAPSIVI, si desea implementarse en el municipio puede ejecutarse sin el apoyo de ellos.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica con el Coordinador de la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio, para que la mesa quede con las claridades suficientes frente al desarrollo del Papsivi.
			14-05-2021	Presentación metas de atención Papsivi 2020 e inicio de la Vigencia 2021 al comité ejecutivo de la	Reunión Presencial con la coordinadora de la mesa e integrantes del	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre el coordinador de

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				MEPV de pueblo bello.	Comité ejecutivo para rendir Informe de implementación tercer ciclo de atención y avances del cuarto ciclo de atención psicosocial Papsivi vigencia 2020 y articular acciones durante desarrollo del programa en el Municipio.		la MEPV con el apoyo de los promotores Psicosociales, el equipo articulador y profesionales psicosociales.
	Valledupar	4	01-10-2020	Sociaizar el Programa en sus dos componentes. Metas, Equipos de atención, Coberturas municipalales.	Se informa los Coordinadores de MEPV Deptales y Municipales sobre el alcance de la implementación del Programa a través del Convenio 469 de 2020.	La MEPV Deptal refiere no estar de acuerdo con la implementación del programa y no participaraá en su operatividad.	Continuar con espacios de acercamiento con los MEPV para lograr su participación.
			16-12-2020	Se socializa el programa en sus componentes, modalidades, ciclos, metas y equipos de trabajo, así como los avances de ciclo 1 y 2.	La MEPV conoce el detalle del programa y su alcance en la implementación del mismo.	La MEPV refiere estar satisfecha en este momento por la llegada del Papsivi a Valledupar para favorecer a las víctimas de conflicto.	Continuar articulando con la MEPV para la implementación del programa.
			15-01-2021	Se socializa con el coordinador de la MEPV, que el municipio continúa	Se logra compromiso por parte del coordinador de	No se presentaron dificultades para	Continuar buscando

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				priorizado para recibir atención psicosocial. Presentación del equipo psicosocial y articulador, que estarán en el municipio. Socialización de metas y estrategias a implementar durante la vigencia 2021.	la MEPV para articular y trabajar para apoyar el desarrollo del programa.	este ítem.	acercamientos vía telefónica con el Coordinador de la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio.
			08-04-2021	Presentación metas de atención Papsivi 2020 e inicio de la Vigencia 2021 al comité ejecutivo de la MEPV Valledupar. Establecer canales de comunicación y enlace con los líderes de la mesas para articular acciones en el desarrollo del programa de atención psicosocial.	Reunión Presencial con los integrantes del Comité ejecutivo y establecer canales de comunicación con los diferentes líderes de la mesa para articular acciones durante desarrollo del programa de atención psicosocial en Municipio.	Existe una inconformidad interna entre los integrantes de la mesa quienes manifiestan que llevan un proceso de revocatoria que se está adelantando contra el Coordinador de la MEPV, por parte del plenario y comité ejecutivo de la mesa de víctimas.	Continuar con la articulación entre los integrantes del comité ejecutivo de la mesa y Atender la población referenciada por ellos, en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
	La Paz	4	14-01-2021	Se socializa con el coordinador de la MEPV, que el municipio continúa priorizado para recibir atención psicosocial.	Se presentaron dificultades para comprender los rubros de la implementación del	El coordinador de la MEPV, manifiesta inconformidad	Continuar buscando acercamientos vía telefónica con

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Presentación del equipo psicosocial y articulador, que estarán en el municipio. Socialización de metas y estrategias a implementar durante la vigencia 2021.	año 2020, contratación del personal de Papsivi y focalizadores.	generada por las determinaciones y desarrollo del Papsivi.	el Coordinador de la MEPV para informar de las atenciones psicosociales en territorio, para que la mesa quede con las claridades suficientes frente al desarrollo del Papsivi.
			13-04-2021	Se socializan los avances de ciclo 1, 2 y 3 del Programa a nivel cualitativo y cuantitativo, así como la proyección de metas de ciclo 5. Se socializan las derivaciones en salud y los avances en términos generales de la implementación del Programa.	Asiste en conjunto la MEPV, la Secretaria de Salud Municipal y el enlace de víctimas quienes comprenden el alcance del programa y los logros de avance desde el mes de agosto de 2020 a la fecha.	Los asistentes refieren que ellos van a leer al detalle el informe escrito entregado y que se pronunciaran si tienen alguna duda.	Continuar socializando los avances del programa y fortaleciendo la articulación con actores del territorio en la implementación del Programa.
			15/06/2021	Se socializan los logros de ciclo 4 y avances de ciclo 5 en cuanto al componente psicosocial y de salud y gestión.	El coordinador de la MEPV conoce los avances y logros del programa a la fecha y actualmente ha facilitado la articulación del programa con este	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este íte.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					escenario de participación, ya que ha apoyado la convocatoria de las modalidades IG y comunitaria que se han dado allí.		
			11/08/2021	Se socializaron los avances del ciclo 5 respecto a metas de atención psicosocial y del componente de salud integral.	La MEPV refiere satsifacción por la presencia del programa en el municipio y solicita hacer las gestiones que se requieran para garantizar un ciclo 7 en el territorio.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Córdoba	**Montería**	6	16/09/2020	Socialización, avances y seguimiento del Programa de Atención Psicosocial Víctimas del Conflicto Armado PAPSIVI, vigencia 2020 – 2021; implementado en el municipio de Montería	Socializa el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado PAPSIVI el cual se ha venido implementado en el municipio de Montería con la vigencia 2020, así mismo resaltar el impacto y alcances significativos que ha tenido el programa en las victimas que hasta la fecha se han atendido en la vigencia 2020.	No se presentan dificultades para este ïtiem.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica y vía mail con los Representantes de la MEPV para facilitar la socialización del Papsivi

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			23/09/2020	Presentación y socialización del Papsivi a través del convenio 469 del 2020 celebrado entre el Ministerio de Salud y la FFF, de equipo articulador y técnico, escenario de implementación, meta proyectada para 2020, objeto y alcance del Papsivi, socialización de avances de los dos componentes del Papsivi a la fecha adelantados en el departamento.	Se logró Socializar el Papsivi vigencia 2020 con la Mesa Departamental de Víctimas y entes territoriales presentes en la Reunión	No fue posible articular y coordinar con el representante de la mesa Municipal de Victimas de Montería la socialización del programa por la inconformidad presentada desde la Mesa Nacional Departamental, y Mesas Municipales.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica y vía mail con los Representantes de la MEPV para facilitar la socialización del Papsivi

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			19/11/2020	Presentación del convenio 469 2020 Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenarios. Compromisos.	Se logró realizar la reunión con la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de montería coordinada con el Representante de la MEPV el cual se hizo de forma virtual, y presencial contando con la participación de la coordinadora técnica de la FFF a satisfacción de todos donde se lograron despejar dudas e inconformidades los representantes de las MEPV.	En algunas reuniones hubo dificultad para que algunos representantes de las mesas municipales se pudieran conectar ya que la señal en veredas no es el mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			20-11-20200	Socialización de Avances de la implementación en sus dos componentes en ciclo 1 y 2 Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado.	Se logró realizar la reunión con la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de montería coordinada con el Representante de la MEPV el cual se hizo de forma virtual. Se logra mejorar la articulación con la mesa municipal de Montería.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			05/03/2021	Socialización de avances de ciclo 3. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, alcance y metas, del municipio priorizado. Compromisos.	Se socializan los avances de la vigencia 2021 en sus dos componentes.	Para el ciclo 3 aún siguen las dificultades para la conexión algunos representantes de las mesas municipal se les hace difícil conectarse ya que la señal en veredas no es la mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			17/04/2021	Socialización de avances a la fecha del ciclo 4 de las acciones realizadas en la ejecución del Papsivi, dando a conocer: Metas dispuestas para el ciclo 4 tanto en la modalidad individual, individual familiar, y modalidad familiar. Número total de personas víctimas atendidas por las profesionales. Escenarios de implementación de	Se logró socializar avances del ciclo 4 del Papsivi y las acciones desarrolladas a la fecha, en el municipio logros, y dificultades, así mismo se logra conocer la opinión del coordinador de la MEPV acerca del Papsivi en su ciclo 4 y da a conocer la oferta	Falta de disposición para la reunión debido a que no hay garantías en el recurso económico para recargar los celulares.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				forma semipresencial, o virtual alternando un escenario y otro esto debido al aumento considerable de contagios por covid- 19 sobre todo en el municipio de Montería. El coordinador de la mesa abordo el tema de la meta muy baja debido a la gran demanda de población víctima y los pocos profesionales contratados para la ejecución del Papsivi. Abordo el tema de la oferta educativa que tiene la MEPV a través de un convenio con la fundación para un mundo igual ofreciendo carreras técnicas y administrativas para la población víctima.	educativa que se da a través de la MEPV.		
	Montelíbano	9	27/10/2020	Dar a conocer a la Coordinadora Municipal de Victimas sobre la población atendida en el primer ciclo de atención vi ncia 2020.	Se brindó información sobre la Fundación Forjando Futuros, para mayor conocimiento de funcionarios, sobre las modalidades de atención que se realizaron durante este primer ciclo, Se hace entrega de reporte fisico y verbal especificando la	No se presentan para este ítem.	La Coordinadora solo hizo la observación de darle prioridad de atención a población ubicada en la zona rural.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					población intervenida y la ubicación por barrios, para dar una visión de las zonas intervenidas.		
			12/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenarios. Compromisos.	La FFF a través del Asesor de Salud y Gestión Territorial adelanto contactos con las coordinaciones de las MEPV locales con el fin de desarrollar la socialización del Papsivi., en el cual se coordinó agenda de reuniones a partir del mes de noviembre.	En algunas reuniones hubo dificultad para que algunos representantes de las mesas municipales se pudieran conectar ya que la señal en veredas no es el mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			18/11/2020	Reportar a la coordinadora de la mesa municipal de victimas la oportuna presentación de la Fundación Forjando Futuros como operador encargado de la	Se abordó el tema de los logros y metas para el segundo ciclo de atención correspondiente a los	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				implementación del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Victimas PAPSIVI, equipo articulador y equipo psicosocial, como también el inicio de acciones para el segundo ciclo.	meses de noviembre y diciembre, haciendo un análisis cuantitativo del total de la población a atender para el ciclo en curso.		
			23/11/2020	Articulación entre el equipo Papsivi y la MEPV	Se presentan los avances de implementación a la coordinadora de la MEPV, resolvien do inquietudes respecto de focalización.	No se presentan para este ítem	Continuar articulando avances con la MEPV
			16/12/2020	Socialización de Avances de la implementación en sus dos componentes en ciclo 1 y 2 Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado	Se logró realizar la reunión con la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de montería coordinada con el Representante de la MEPV el cual se hizo de forma virtual. Se logra mejorar la articulación con la mesa municipal.	No se presentan para este ítem	No se presentan para este ítem
			22/11/2020	Socialización de resultado de la implementación en sus dos componentes en ciclo 2	Se logró realizar la reunión con la mesa de participación efectiva de	No se presentan para este ítem	No se presentan para este ítem

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado	víctimas del municipio de montería coordinada con el Representante de la MEPV el cual se hizo de forma virtual. Se logra mejorar la articulación con la mesa municipal de Montería		
			11/02/2021	Presentación del convenio 469 2021. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, alcance y metas, del municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenarios. Compromisos.	Para el ciclo 3 logro coordinar agenda de reuniones a partir del 26 de enero del 2021 para socializar el PAPSIVI en su ciclo 3 de ejecución.	Para el ciclo 3 aún siguen las dificultades para la conexión algunos representantes de las mesas municipal se les hace difícil conectarse ya que la señal en veredas no es la mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			7/05/2021	Socialización del Papsivi a la nueva coordinadora de la MEPV en su ciclo 4 de implementación.	Se logró Socialización del Papsivi en su ciclo 4 de	Falta de disposición para la reunión debido	No se presentaron recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Socialización de avances a la fecha del ciclo 4 de las acciones realizadas en la ejecución del Papsivi, dando a conocer Metas dispuestas para el ciclo 4 tanto en la modalidad individual, individual familiar, y modalidad familiar. Número total de personas víctimas atendidas por las profesionales. Escenarios de implementación de forma semipresencial, o virtual alternando un escenario y otro esto debido al aumento considerable de contagios por covid- 19 sobre todo en el municipio de Montería. Temas abordados por la coordinadora de la MEPV, Seguir trabajando articuladamente con las entidades del municipio y seguir velando por los derechos de las víctimas.	implementación a la nueva coordinadora de la MEPV del municipio de Montelíbano. Se logró socializar avances del ciclo 4 del Papsivi y las acciones desarrolladas a la fecha, en el municipio logros, y dificultades, así mismo se logra conocer el concepto de la coordinadora de la MEPV acerca del Papsivi en su ciclo 4 el cual es velar por los derechos de las víctimas.	a que no hay garantías en el recurso económico para recargar los celulares.	para este ítem.
			28/ 09 /2021	Socializar cierre ciclo 6 del Papsivi con la coordinadora de la MEPV, el cual se hizo a través de llamada telefónica ya que esta manifestó no encontrarse en su lugar de residencia, debido a q hace un mes se le presentó calamidad familiar	Se logro realizar con la coordinadora el cierre de ciclo el cual se realizaron 2 llamadas telefónicas la primera no fue respondida la segunda llamada fue respondida	Se manifestó a la coordinadora que la dificultad más evidenciada fueron las Vías de acceso en mal estado para llegar	No se presentaron para este ítem

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				los temas abordados a través de la llamada fueron los siguientes -Número de planes de atención por cada profesional en las modalidades individual y Familiar - Total planes de atención 17 planes. -Modalidad individual 8 planes de atención por profesional -Modalidad Familiar 18 planes de atención 9 planes por profesional planes por profesional para un total de 34 planes de atención y un número total de 80 personas atendidas, se le manifestó que estos planes fueron concertados con las personas y familias beneficiadas para recibir las atenciones por el Papsivi	por la misma coordinadora de la MEPV en el cual ella manifestó por qué razón no atendió la primera llamada el cual de forma cordial accedió a recibir la segunda llamada a pesar de la dificultad familiar que presentaba esta, manifestando que hace más o menos un mes no se encontraba en su lugar de residencia, al finalizar la llamada expreso disculpa por no hacer el cierre en el tiempo acordado manifestó agradecimiento por las atenciones realizadas con las victimas	al lugar de residencia de la víctima, y realizar la atención programada de acuerdo al plan de atención articulado con la misma	
	Tierra Alta	7	18/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación	Se logró realizar la reunión con la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de Tierralta coordinada con el Representante de la	En algunas reuniones hubo dificultad para que algunos representantes	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenarios.	MEPV el cual se hizo de forma virtual, a satisfacción de todos donde se lograron despejar dudas e inconformidades a los representantes de las MEPV.	de las mesas municipales se pudieran conectar ya que la señal en veredas no es el mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	
			23/11/2020	Socialización de Avances de la implementación en sus dos componentes en ciclo 1 y 2 Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado	Se logró realizar la reunión con la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de montería coordinada con el Representante de la MEPV el cual se hizo de forma virtual. Se logra mejorar la articulación con la mesa municipal.	No se presentan para este ítem	No se presentan para este ítem
			09/02/2021	Articulación con coordinador de la mesa Municipal de Victimas y socialización sobre el operador que está ejecutando el programa de	Se diaioga sobre ei programa de Atención Psicosociai y Saiud integrai a Victimas	No se presentan para este ítem.	Seguir cumpliendo con lo establecido

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				atención psicosocíal y salud integral a víctimas, mencionando el equipo articulador y hacer la debida presentación del equipo psicosocial, siendo objetivos con los logros para el tercer ciclo de atención.	(PAPSiVI), ampliando acciones frente a la atención psicosocial. Se hico énfasis al ciclo de atención en curso y la modalidad de atención, la cual se está llevando a cabo desde el modelo semipresencial, es decir, algunas atenciones se realizarán de forma telefónica o virtual (video llamadas) y otras de forma presencial, se adopta la medida teniendo en cuenta las estadísticas de contagio en et municipio.		por el Programa de atención psicosocial y salud integral a victimas (PAPSIVI) en el municipio, así como la firma intención de seguir articulando de manera positiva con las profesionales psicosociales que se encuentran en el territorio
			13/04/2021	Informar sobre funciones y avance de actividades de promotor psicosocial.	Se consulta sobre la oferta institucional vigente ofertada para las víctimas del conflicto amado y además se socializa sobre las actividades desarrolladas por la promotora psicosocial y	No se presentan para este ítem.	Se resalta el interés de ambas paltes de colaborar y articular cada vez que se requiera para favorecer los procesos de las víctimas.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					se notifica sobre la terminación de su contrato laboral con el operador; la reunión se finaliza de manera satisfactoria.		
			22/04/2021	Socialización de avances a la fecha del ciclo 4 de las acciones realizadas en la ejecución del Papsivi, dando a conocer: Metas dispuestas para el ciclo 4 tanto en la modalidad individual, individual familiar, y modalidad familiar. Número total de personas víctimas atendidas por las profesionales. Escenarios de implementación de forma semipresencial, o virtual alternando un escenario y otro esto debido al aumento considerable de contagios por Covid- 19 sobre todo en los municipios priorizados. El coordinador de la MEPV mostró satisfacción por la presentación de avances en el ciclo 4 de ejecución del Papsivi y seguir articulando los procesos que tienen que ver con la población víctima.	Se logró socializar avances del ciclo 4 del Papsivi y las acciones desarrolladas a la fecha, en el municipio a satisfacción del coordinador de la MEPV logros, y dificultades, y número de víctimas atendidas a la fecha a satisfacción del coordinador de la MEPV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			24/08/2021	Evaluación con la MEPV sobre las	Se logró realizar la	No se presentaron	No se

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				acciones ejecutadas del Papsivi en el municipio de Tierralta evaluando los logros alcanzados y dificultades presentadas durante su ejecución a satisfacción del coordinador de la MEPV quien manifestó estar presto apoyar siempre el programa en el municipio.	evaluación del programa con la MEPV manifestando por parte de las profesionales las victimas atendidas a la fecha las dificultades presentadas y los logros alcanzados.	dificultades para este ítem.	presentaron recomendaciones para este ítem.
			5/10/2021	Socializar el cierre del programa papsivi en su sexto ciclo de ejecución dando a conocer al coordinador de la MEPV las acciones que se realizaron por cada profesional psicosocial presentes en el municipio los temas que se abordaron fueron: -Número de planes de atención realizado por cada profesional en las modalidades individual y Familiar, se le dio a conocer el número de víctimas focalizadas fueron atendidas en su totalidad alcanzando as el 100% de la meta asignada -Se le dio a conocer logros y dificultades que se presentaron durante la ejecución del programa,	Se logro realizar la ejecución del papsivi de forma presencial así mismo hacer el cierre de este dando a conocer al coordinador de la MEPV el número total de víctimas que se beneficiaron con las atenciones realizadas por el profesional psicosocial en la modalidad individual y modalidad familiar, así mismo se le dio a conocer que un gran logro fue la articulación permanente que tuvieron el equipo articulador y	La dificultad más evidenciada fueron las Vías de acceso en mal estado para llegar al lugar de residencia de la víctima, y realizar la atención programada de acuerdo al plan de atención articulado con la misma	No se presentaron para este ítem

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				así mismo la -Articulación permanente con secretaria de Salud, el ESNARIV y entidades prestadoras de salud -	las profesionales psicosocial a satisfacción de este		
	Valencia	8	29/10/2021	Socializar reporte de la población focalizada y atendida coa el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Victimas PAPSIVI, para el primer el ciclo, periodo correspondiente alos meses de septiembre y octubre de 2020	Se hace entrega del reporte de las familias que fueron atendidas tanto en la modalidad individual como familiar. Por lo cual tuvo como objetivo brindar información sobre el desarrollo del proceso de acompañamiento psicosociat en salud integral a víctimas en el municipio de Valencia	No se presentan para este ítem.	Las profesionales psicosociales se cómprometieron en continuar realizando un eficiente trabajo con las familias y mantener informada a las entidades del SNARIV sobre las actividades que estén relacionada con la población victima

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			18/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenarios.	La FFF a través del Asesor de Salud y Gestión Territorial adelanto contactos con las coordinaciones de las MEPV locales con el fin de desarrollar la socialización del programa., en el cual se coordinó agenda de reuniones a partir del mes de noviembre.	En algunas reuniones hubo dificultad para que algunos representantes de las mesas municipales se pudieran conectar ya que la señal en veredas no es el mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			17/12/2020	Socialización de Avances de la implementación en sus dos componentes en ciclo 1 y 2 Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado	Se logró realizar la reunión con la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de montería coordinada con el Representante de la MEPV el cual se hizo de forma virtual. Se logra mejorar la	No se presentan para este ítem	No se presentan para este ítem

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					articulación con la mesa municipal de Montería		
			11/03/2021	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenarios. Compromisos.	Para el ciclo 3 logro coordinar agenda de reuniones a partir del 25 de enero del 2021 para socializar el PAPSIVI en su ciclo 3 de ejecución y se adquieren compromisos para atender población victima en el PAPSIVI.	Para el ciclo 3 aún siguen las dificultades para la conexión algunos representantes de las mesas municipal se les hace difícil conectarse ya que la señal en veredas no es la mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			23/04/2021	Socialización de avances a la fecha del ciclo 4 de las acciones realizadas en la ejecución del Papsivi, dando a conocer: Metas dispuestas para el ciclo 4 tanto en la modalidad individual, individual familiar, y modalidad	Se logró socializar avances del ciclo 4 del Papsivi y las acciones desarrolladas a la fecha, en el municipio logros, y dificultades, y número de víctimas atendidas a la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				familiar. Número total de personas víctimas atendidas por las profesionales. Escenarios de implementación de forma semipresencial, o virtual alternando un escenario y otro esto debido al aumento considerable de contagios por Covid- 19 sobre todo en los municipios priorizados la coordinadora de la MEPV mostró satisfacción por la presentación de avances en el ciclo 4 de ejecución del Papsivi y seguir articulando los procesos que tienen que ver con la población víctima. Abordo el tema de seguir remitiendo bases de datos de población victima para ser atendidas en el Papsivi.	fecha a satisfacción de la coordinadora de la MEPV.		
			13/05/2021	Socializar finalización del Papsivi en su ciclo 4 de ejecución en el municipio de valencia esta reunión se hizo de forma presencial con la coordinadora de la MEPV Se le dio a conocer el cumplimiento de la meta alcanzada fue del 100% a satisfacción de la coordinadora de la MEPV el tema abordado por la coordinadora de la MEPV es desde que fecha iniciaba el quinto ciclo el	Se logró el 100% de la meta dispuesta se logró atender 34 planes a satisfacción de La señora Yesenia coordinadora de la MEPV preguntó que desde que fecha iba el quinto ciclo y se le informó que empezaba el 16 de mayo hasta el	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				cual se le informó que empezaba el 16 de mayo hasta el 13 de julio. Por último, manifestó si el programa continuaba le gustaría ser la promotora para el municipio.	13 de julio.		
			8/06/2021	Evaluación con la MEPV sobre las acciones ejecutadas del Papsivi en el municipio de valencia evaluando los logros alcanzados y dificultades presentadas durante su ejecución a satisfacción del coordinador de la MEPV quien manifestó estar presto apoyar siempre el programa en el municipio.	Se logró realizar la evaluación del programa con la MEPV manifestando por parte de las profesionales las victimas atendidas a la fecha las dificultades presentadas y los logros alcanzados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			05/10/2021	Socialización de resultados de implementación ciclo 6	Se logró realizar la evaluación del programa con la MEPV manifestando por parte de las profesionales las victimas atendidas a la fecha las dificultades presentadas y los logros alcanzados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Puerto Libertador	9	19/11/2020	Presentación del convenio 469 2020.	La FFF a través del Asesor de Salud y	En algunas reuniones hubo	No se presentan recomendacion

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenarios. Compromisos.	Gestión Territorial adelanto contactos con las coordinaciones de las MEPV locales con el fin de desarrollar la socialización del Papsivi en el cual se coordinó agenda de reuniones a partir del mes de noviembre.	dificultad para que algunos representantes de las mesas municipales se pudieran conectar ya que la señal en veredas no es el mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	es para este ítem.
			04/02/2021	Dar conocer los logros alcanzados en la población victima otre está siendo atendidos el Papsivi durante el ciclo.	Se di a conocer que el equipo de trabajo que se encuentra actualmente realizando sus labores en campo con respecto a los cierres del proceso de atención, dejando claras la labor del equipo profesional, también se les dio a conocer las diferentes atenciones que se vienen realizando	No se presentan para este ítem.	Seguir articulando acciones para facilitar el proceso de focalización.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					en el casco urbano y sus diferentes barrios.		
			04/03/2021	Socializar avances de implementación del Papsivi en el municipio en tercer ciclo.	Se informa avances de focalización a partir de bases de datos suministrada por el MSPS.	Se informa que no se ha recibido base de datos de enlace municipal para proceso de focalización-	Continuar articulando con la MEPV del municipio.
			09/03/2021	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, alcance y metas, del municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenarios. Compromisos.	Para el ciclo 3 logro coordinar agenda de reuniones a partir del 25 de enero del 2021 para socializar el PAPSIVI en su ciclo 3 de ejecución y se adquieren compromisos para atender población víctima en el PAPSIVI.	Para el ciclo 3 aún siguen las dificultades para la conexión algunos representantes de las mesas municipal se les hace difícil conectarse, ya que la señal en veredas no es la mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			17/03/2021	Socializar con la el coordinador de	Presentación del equipo	No se presentan	Importancia de

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la mese de victimas del municipio de Puerto Libertador de departamento de Córdoba, la labor que viene llevando a cebo en esta vigencia ta fundación forjando futuros y el ministerio de salud y protección social mediante el Papsivi en el Cuarto ciclo en los meses de Marzo Abril ode 2021	y se informa el inicio del cuado ciclo de atención para la vigencia 2021 se le manifestó que se está atendiendo la modalidad individual con 14 planes, y la modalidad familiar con 19 planes, donde una profesional atienden 16 planes en total y la otra 17 planes con planes diferentes de acuerdo al hecho de violencia, necesidad y particularidades, que para este ciclo se está trabajando en zona urbana y 2 zona rurales (Buenos aires arriba y caserío Rio san pedro) por orden del ministerio de salud y protección social,	para este ítem.	articular con la mesa de víctimas, conocer las ofertas institucionales que actualmente se encuentran en el municipio de puerto libertador y que pueden beneficiar a las víctimas, que la mesa conozcan las actividades que se vienen realizando en campo con sus respectivos avances
			4/05/2021	Socialización de avances a la fecha del ciclo 4 de las acciones realizadas en la ejecución del Papsivi, dando a conocer: Logros, Dificultades, Metas dispuestas para el ciclo 4 tanto en la modalidad	Se logró Socialización del Papsivi en su ciclo 4 de implementación al coordinador de la MEPV del municipio de puerto	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				individual, individual familiar, y modalidad familiar. Número total de personas víctimas atendidas por las profesionales. Escenarios de implementación de forma semipresencial, o virtual alternando un escenario y otro esto debido al aumento considerable de contagios por Covid- 19 sobre todo en el municipio de Montería. El coordinador de la mesa abordo el tema de la meta muy baja debido a la gran demanda de población víctima y los pocos profesionales contratados para la ejecución del Papsivi. Temas abordados por el coordinador de la MEPV disposición para seguir articulando con el Papsivi todos los procesos que tienen que ver con la población víctima y seguir remitiendo base de datos de víctimas para ser atendidas en el programa.	libertador. Se logró socializar avances del ciclo 4 del Papsivi y las acciones desarrolladas a la fecha, en el municipio a satisfacción del coordinador de la MEPV logros, y dificultades, y número de víctimas atendidas a la fecha.		

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			6/07/2021	Evaluación con la MEPV sobre las acciones ejecutadas del Papsivi en el municipio de puerto libertador evaluando los logros alcanzados y dificultades presentadas durante su ejecución a satisfacción del coordinador de la MEPV quien manifestó estar presto apoyar siempre el programa en el municipio.	Se logró realizar la evaluación del programa con la MEPV manifestando por parte de las profesionales las victimas atendidas a la fecha las dificultades presentadas y los logros alcanzados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			18/08/2021	Socialización del Papsivi en sexto ciclo vigencia 2021 y la población victima que se está interviniendo tanto en zona rural como urbana	Se informa que se continúa atendiendo de manera semipresencial en modalidad familiar e individual.	No se presentan para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			29/09/2021	Socializar el cierre del programa papsivi en su sexto ciclo de ejecución dando a conocer al coordinador de la MEPV las acciones que se realizaron por los profesionales psicosocial presentes en el municipio los temas que se abordaron fueron: -Número de planes de atención por cada profesional en las	Se logro realizar la ejecución del papsivi de forma presencial así mismo hacer el cierre de este dando a conocer al coordinador de la MEPV el número total de víctimas que se beneficiaron con las atenciones realizadas	Se pudo evidenciar que una de las dificultades presentadas fueron las Vías de acceso en mal estado para llegar al lugar de residencia de la	No se presentaron para este ítem

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				modalidades individual y Familiar -Modalidad individual :16 planes de atención 8 planes por profesional -Modalidad Familiar 18 planes de atención 9 planes por profesional para un total de 34 planes de atención y un número total de 80 personas atendidas, se le manifestó que estos planes fueron concertados con las personas y familias beneficiadas para recibir las atenciones por el papsivi -Se le dio a conocer logros y dificultades que se presentaron durante la ejecución del programa, así mismo la -Articulación permanente con secretaria de Salud, el ESNARIV y entidades prestadoras de salud	por el profesional psicosocial en la modalidad individual y modalidad familiar a satisfacción de este	víctima, y realizar la atención programada de acuerdo al plan de atención articulado con la misma	
	Planeta Rica	1	20/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, Alcance y Metas, del	La FFF a través del Asesor de Salud y Gestión Territorial adelanto contactos con las coordinaciones de las MEPV locales con el fin de desarrollar la socialización del programa., en el cual se coordinó agenda de	En algunas reuniones hubo dificultad para que algunos representantes de las mesas municipales se pudieran conectar ya que	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				municipio priorizado. Equipo de trabajo requerido en los 2 escenario 2.	reuniones a partir del mes de noviembre.	la señal en veredas no es el mejor manifestado por los coordinadores de cada mesa municipal de víctimas.	
Guainía	**Puerto Inírida**	7	11/11/2020	Se socializa el Papsivi y presentación del equipo psicosocial y articulador, con la MEPV Departamental en plenaria de mesa, mediante espacio concertado en reunión de subcomité de atención para dar repuesta a compromiso de socialización de avances de implementación del Papsivi.	Socialización de los avances de implementación del Papsivi ciclo 1 y proyección de ciclo 2. Presentación de equipos de trabajo: articulador, profesional y coordinación.	No se presentaron para este ítem.	Mantener canales de comunicación permanente por las vías de acceso con cada una de las líderes quienes conocen todo el contexto de la población objeto de nuestro programa.
			21/01/2021	Generalidades Del Convenio Msps-FFF. Presentación del Papsivi. Presentación Equipo Psicosocial Municipio de Arauca. Proyección De Meta De Atención Ciclo 3 Vigencia 2021.	Se Socializa El PAPSiVI Con La Mepv.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			10/02/2021	Precepción de la población victima	Satisfacción de los	Se presentan	No se

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				intervenida en el primer y segundo ciclo de atención del Papsivi en la vigencia 2020.	usuarios referente a la atención por parte de los profesionales psicosociales de la Fundación Forjando Futuro del PAPSIVI.	dificultades para atender a la población por el déficit de conectividad.	presentaron recomendaciones para este ítem.
			17/03/2021	Presentación Equipo Psicosocial para el departamento del Guainía. Resultado de atención del ciclo 2, ciclo 3 y proyección de atención del ciclo 4 vigencia 2021.	Socializar los resultados de atención del ciclo 2, ciclo 3 y proyección de atención del ciclo 4 vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			08/04/2021	Concertación de acciones para la realización del evento de capacitación en deberes y derechos en salud para víctimas del conflicto armado.	Crear plan de trabajo y focalización de la población objeto para la capacitación en deberes y derechos en salud para víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
			20-08-2021	Presentación de resultados de atención ciclo 5 vigencia 2021. Presentación de la proyección de metas para el ciclo 6 vigencia 2021.	Se logró presentar las generalidades del Papsivi y las metas cumplidas y planteadas para el ciclo 5 y 6.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
La Guajira	**Riohacha**	6	07-09-2020	Presentación general del Asociado: FFF. Presentación de las generalidades del Convenio: las apuestas y	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se desarrollará a través de	Los miembros de la MPEV del Distrito de Riohacha (10	Reevaluar la pertinencia de la contratación de promotores

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del (Papsivi).	participantes), manifestaron su total oposición al proceso de implementación del componente psicosocial, dado que no se les tuvo en cuenta para la vinculación de profesionales y en la actual vigencia no se contrataron promotores psicosociales.	psicosociales en el escenario 2: semipresencial.
			19-03-2020	Socialización de las generalidades del programa en el convenio entre forjando futuro y el ministerio de salud y protección social. Socialización de los avances del ciclo uno dos tres y propuesta de meta para el ciclo cuatro. Presentación del equipo PAPSIVI del distrito de Riohacha. Presentación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial. Coordinación con el promotor psicosocial para avanzar en el	Socializar las generalidades del programa. Socializar los avances. Presentar el equipo psicosocial. Articular para focalización.	Para este momento la mesa en pleno del distrito de Riohacha no se encontró en disposición de recibir la socialización del PAPSIVI en ese sentido se acudió a los miembros de varios comités quienes recibieron	Gestionar espacios de articulación para socialización de avances con la mesa y fortalecer psico emocionalmente la mesa de víctimas, dado que hay fracturas internas que afectan la toma de decisiones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				proceso de focalización para el 4 y 5 de implementación PAPSIVI. Articulación con la mesa para procesos de desarrollo de talleres de derechos y deberes. Articulación de la mesa para acompañamiento en socialización de protocolo. Propuesta de acompañamiento para cuidado emocional de la mesa de participación de efectiva de víctimas del distrito de Riohacha.		la socialización. Actualmente la mesa de víctimas del distrito de Riohacha experimenta una situación de crisis denuncias en su contra por parte la personería municipal.	dentro de ella.
			06-04-2021	Presentar equipo PAPSIVI, metas, logros en cuanto la implementación en ciclo 1, 2, 3 y 4, además de fortalecer acciones de articulación. Presentación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	Se logró informar a la MPEV los avances del Papsivi y articular para la visita del MSPS, además de promover acciones en salud en la que ellos testifiquen de las violaciones a sus derechos para promover reivindicaciones.	La MPEV de Riohacha tiene dificultades internas por lo que se requirió hacer reunión en esta vigencia nuevamente.	Mantener la relación y articulación armónica con la MPEV de Riohacha
			06/07/2021	Socialización del programa. Socialización de los avances. Se brindó información del proceso de vinculación de promotores para el ciclo 5. Articulación con la mesa para procesos de desarrollo de talleres	Socializar las generalidades del programa. Socializar los avances. Articular para la conformación de grupos para formación en	Para este momento, se definió con unos líderes que estaría la MPEV en pleno, pero solamente	Seguir promoviendo los espacios de articulación para socialización de avances con la MPEV del

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de derechos y deberes. Propuesta de acompañamiento para cuidado emocional de la mesa de participación de efectiva de víctimas del distrito de Riohacha. Presentación del protocolo de atención integral en salud a los miembros de la MPEV Distrital	derechos y deberes en salud. Preparación para la visita del MSPS. Remisión de casos. Identificación de avances en atención psicosocial a víctimas de la MPEV de Riohacha.	asistieron 5 personas. La MPEV del Distrito de Riohacha experimenta una situación de crisis.	Distrito.
			17/10/2021	- Planeación de la jornada en Juan y medio, con la coordinadora de la MPEV.	Planear la jornada de acompañamiento que se realiza en Juan y medio, para el abordaje de los temas de salud mental.	No hay presencia de los representantes de salud con poder de decisión en eventos de dialogo institucional frente a la salud de las víctimas, como lo fue la jornada institucional promovida por la MPEV en Vereda Alegua los monos, en el corregimiento de Juan y medio, lo cual genera mayor prevención	En próximas vigencias, generar la búsqueda de dialogo y articulación especialmente con la coordinación de la MPEV, que es la persona enlace con los demás miembros

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						y desinterés de la MPEV en apropiar y validar la implementación del programa.	
			20/10/2021	Socialización de logros generales de la implementación del programa, de cara al cierre del convenio, en el marco de la jornada en Juan y Medio - Articulación con salud para los temas que quedan por desarrollar	Socialización de acciones y avances del Papsivi en la vigencia y reporte de las fechas de cierre del convenio.	No se presentan para este ítem	Movilizar mayores escenarios de articulación con las entidades de salud, para la exigibilidad de derechos.
	Urumita	2	09-09-2020	Presentación general del Asociado: FFF. Presentación de las generalidades del Convenio: las apuestas y alcances del programa. Definición de acciones de articulación.	Se logró socializar el objeto del Convenio de Asociación se desarrollará a través de la implementación, seguimiento y monitoreo de los dos (2) componentes del Papsivi.	Los miembros que participaron de la socialización (Coordinadora y una persona miembro) de la MPEV del municipio de Urumita manifestaron su total oposición al proceso de implementación del componente psicosocial, dado que no se les tuvo	Reevaluar la pertinencia de la contratación de promotores psicosociales en el escenario 2: semipresencial.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						en cuenta para la vinculación de profesionales y en la actual vigencia no se contrataron promotores psicosociales.	
			02-12-2020	Presentación de avances en la ejecución del programa.	Informar a la MPEV los logros, dificultades y recomendaciones que se presentaron frente a las acciones proyectadas.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Dibulla	6	3-09-2021	Contextualización del Programa en esta vigencia 2020.	No se presentan logros para este ítem.	La Coordinadora de MEPV refiere inconformidad con la no participación de ellos para seleccionar o proponer profesionales psicosociales. De igual forma presenta inconformidad por la no presencia de promotores psicosociales en el programa en esta vigencia.	Seguir fortaleciendo el relacionamiento con las MEPV.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			18-11-2020	Socialización presencial el convenio de asociación No. 469 suscrito entre el MSPS y la FFF, en donde se informó el alcance del convenio, el esquema general, la ejecución en la vigencia 2020 que será por medio del escenario 2 como consecuencia de la pandemia, los ciclos a desarrollar durante la vigencia 2020-2021, los componentes (atención psicosocial y atención integral en salud), las metas por cada ente territorial, cronograma de ejecución, entre otros. Se realizó la socialización de avances del ciclo 1, informando el cumplimiento de la meta y las metas del ciclo 2.	Se logró realizar la socialización en el plenario de la mesa y todos están informados de los aspectos claves que se desarrollaran en la vigencia.	Los miembros de la mesa aun manifiestan inconformidad frente a la no contratación de promotores psicosociales desde el primer ciclo, el escenario semipresencial de atención, etc.	Seguir fortaleciendo el relacionamiento con las MEPV.
			23-04-2021	Generalidades del Papsivi y avances en la vigencia. Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial. Gestiones en salud a víctimas del municipio. Expectativas de la victimas frente al programa.	Articulación con la coordinación de la MPEV y conocimiento de las acciones realizadas en la vigencia.	Se realizaron varias convocatorias con la coordinadora de la MPEV del municipio y no se lograba la articulación.	Mantener la articulación con la coordinadora de la MPEV. Promover las gestiones en salud de las victimas del municipio.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			08/07/2021	Socialización de los avances del proceso de implementación Papsivi en la vigencia 2020 y 2021. Coordinación con la promotora psicosocial para avanzar 6 ciclo de implementación PAPSIVI.	La MPEV y su coordinadora, reconocen los esfuerzos de Papsivi para responder a las necesidades de las víctimas y la articulación que se hace con otras entidades para dar respuestas integrales.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Mantener el dialogo articulado con la coordinación de la mesa y los demás miembros de dicha entidad.
			12/07/2021	Presentación del protocolo de atención integral en salud a la coordinadora y a la mesa en plenario.	Socializar los avances de las atenciones en los 5 ciclos desde los 2 componentes. Articular para focalización. Acompañamos a la secretaría de salud en la socialización de los avances del protocolo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Mantener la articulación con otras entidades para responder a los requerimientos o acuerdos que se asumen por parte del programa con la MPEV, pero que no son responsabilidad directa del Papsivi.
			12/10/2021	Balance general de los resultados de Papsivi por medio de una llamada telefónica con la coordinadora de la MPEV.	- La MPEV y su coordinadora, reconocen los esfuerzos de Papsivi para responder a las necesidades de las	No se presentaron dificultades en este ítem.	Mantener el dialogo articulado con la coordinación de la mesa y los

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					víctimas y la articulación que se hace con otras entidades para dar respuestas integrales. -Socializar los avances de las atenciones en los 6 ciclos desde los 2 componentes. -Articular para focalización. - Acompañamos a la secretaria de salud en la socialización de los avances del protocolo.		demás miembros de dicha entidad. Mantener la articulación con otras entidades para responder a los requerimientos o acuerdos que se asumen por parte del programa con la MPEV, pero que no son responsabilidad directa del Papsivi.
	Maicao	5	03-09-2020	Mediante conversación telefónica se establece contacto con el coordinador de MEPV del municipio. Se informó la notificación por correos electrónico el oficio de presentación del PAPSIVI del Ciclo No. 3, se presentaron las metas para esta vigencia, la ausencia de promotores aún no se definió la fecha de contratación.	El Coordinador de la MEPV a pesar de todo el interés mostrado por la FFF, no ha facilitado el espacio para la socialización del Papsivi, hasta tanto no se reciba una orden de la Mesa Departamental de participar del Programa.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica y vía mail con el Coordinador de la MEPV para facilitar la socialización del Papsivi.	18-01-2021
			18-11-2020	Se socializó de manera presencial el convenio de asociación No. 469	La presencia del Enlace de víctimas en la	No se presentaron dificultades para	No se presentaron

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				suscrito entre el MSPS y la FFF, en donde se informó el alcance del convenio, el esquema general, la ejecución en la vigencia 2020 que será por medio del escenario 2 como consecuencia de la pandemia, los ciclos a desarrollar durante la vigencia 2020-2021, los componentes (atención psicosocial y atención integral en salud), las metas por cada ente territorial, cronograma de ejecución, entre otros. Se Se realizó la socialización de avances del ciclo 1 las metas del ciclo 2.	reunión, ayudó a que la MPEV manifestara su interés y disposición para apoyar el desarrollo del programa.	este ítem.	dificultades para este ítem.
			08/03/2021	Se realizó socialización telefónica, por problemas de conectividad. Socialización de la generalidad del programa en el convenio entre forjando futuro y el ministerio de salud y protección social. Socialización de los avances del ciclo uno dos tres y propuesta de meta para el ciclo cuatro. Presentación del equipo PAPSIVI del municipio de Maicao. Coordinación con el promotor psicosocial para avanzar en el	Socializar las generalidades del programa. Socializar los avances. Presentar el equipo psicosocial. Articular para focalización.	Las dificultades de conectividad.	Se realizo llamada telefónica por tri-línea.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				proceso de focalización para el 4 y 5 de implementación PAPSIVI.			
			14/07/2021	Se realizó socialización de avances de Papsivi. Se brindó información del proceso de vinculación de promotores para el ciclo 5. Presentación del protocolo de atención integral en salud a los miembros de la MPEV municipal de Maicao y los avances logrados con los actores en salud en el municipio.	Socializar los avances de la atención psicosocial del programa. Presentar los avances en la implementación del protocolo. Promover un espacio entre la secretaria de salud del municipio (donde se comprometieron a generar un dialogo con EAPB y la MPEV de Maicao). Articular para focalización del ciclo 5.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Mantener el diálogo fluido con la coordinación y todos los demás miembros de la MPEV de Maicao. Cumplir los compromisos pactados entre el convenio de contratar al promotor. Cumplir lo pactado con la secretaria de salud de hacer reunión con las EAPB.
			22/10/2021	Presentar los resultados de la implementación a la representante de la MEPV del municipio de Maicao, y los logros de la vigencia de atención Papsivi	- La MPEV reconocen los esfuerzos de Papsivi articular los temas de salud con el municipio, las EAPB y las IPS. -Se socializaron los avances de las atenciones en los 6 ciclos desde los 2	No se ha logrado realizar la reunión con la MPEV y las EAPB, que debía organizar y liderar la secretaria de salud del municipio, lo cual era un	Mantener el dialogo articulado con la coordinación de la mesa y los demás miembros de dicha entidad. Seguir promoviendo que

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					componentes.	compromiso con la MPEV.	las acciones en salud se realicen, dadas las múltiples quejas de las victimas frente a la prestación del servicio.
	San Juan del Cesar	4	04-09-2020	Ejecución del PAPSIVI. Ciclo No. 3	Mediante conversación telefónica se establece contacto con el coordinador de MEPV del municipio. Se informó la notificación por correos electrónico el oficio de presentación del PAPSIVI del Ciclo No. 3, se presentaron las metas para esta vigencia, la ausencia de promotores aún no se definió la fecha de contratación.	El Coordinador de la MEPV a pesar de todo el interés mostrado por la FFF, no ha facilitado el espacio para la socialización del Papsivi, hasta tanto no se reciba una orden de la Mesa Departamental de participar del Programa.	Continuar buscando acercamientos vía telefónica y vía mail con el Coordinador de la MEPV para facilitar la socialización del Papsivi.
			08/03/2021	Se realizó socialización telefónica, pro-problemas de conectividad. Socialización de las generalidades del programa en el convenio entre forjando futuros y el ministerio de salud y protección social.	Socializar las generalidades del programa. Socializar los avances. Presentar el equipo psicosocial.	Las dificultades de conectividad. Se realizó llamada telefónica por trilinea.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Socialización de los avances del ciclo uno dos tres y propuesta de meta para el ciclo cuatro. Presentación del equipo PAPSIVI del municipio de San Juan del cesar. Coordinación con la promotora psicosocial para avanzar en el proceso de focalización para el 4 y 5 de implementación PAPSIVI.	Articular para focalización.		
			23/06/2021	Se realizó socialización de avances del componente de atención psicosocial y en salud con el coordinador de la MPEV de San Juan del cesar. Se informa de la propuesta de que la promotora acompañe en el ciclo 6 completo. Presentación del protocolo de atención integral en salud al coordinador de la MPEV.	Socializar los avances del programa desde el convenio. Articular para focalización en dos corregimientos de la zona rural.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Reportar los avances del programa continuamente con el coordinador de la MPEV de San Juan del Cesar.
			15/09/2021	Socializar los avances de Papsivi en atención psicosocial y avances al protocolo integral en salud a víctimas al coordinador de la MPEV de San Juan del Cesar	Con relación a los avances e información sobre la implementación del protocolo integral de salud se le recuerda que para el mes de Julio se participó en la jornada de socialización donde	No se presentan para este ítem.	Continuar haciendo entrega de ifnormes de implementación del Papsivi.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					estuvieron concentradas las EPS presentes en el municipio, así como otras instituciones, de la misma forma se le recuerdan los 5 componentes de la implementación y que en san juan estamos haciendo esfuerzos para que se avance en el proceso de formación.		
	Villanueva	1	10-12-2020	Envió del informe de implementación consolidado ciclo 1 y 2 de Papsivi. Presentación de avances en la ejecución del programa.	Informar a la MPEV los logros, dificultades y recomendaciones que se presentaron frente a las acciones proyectadas.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
Magdalena	**Remolino**	1	13-10-2020	Socialización del programa Socialización de ecenario de ejecución Socialización de metas a desarrollar y tiempos de los ciclos de atención	La coordinadora de MEPV queda informada del inicio del Programa en el municipio y de su alcance.	La Coord MEPV refiere inconformidad por la no Contratación de las promotoras psicosociales, de igual manera refiere que no está de acuerdo con el escenario 2 porque la	Se le explica al detalle a la Coord de MEPV la posibilidad de la contratación de promotores en una fase más adelante y los beneficios del escenario 2 para mitigar el contagio por

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						población no cuenta con los medios para dicha atención, sumado as que en el área rural hay dificultad con la conectividad.	covid 19, cuidar la salud de la población víctima y del profesional. Se continuará sensibilizando a la MEPV de avances del proyecto.
	Fundación	4	15-09-2020	Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de las generalidades del convenio, para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se despejan dudas en cuanto a las modalidades de atención y el escenario 2, de la Semipresencialidad. Hay una mejor actitud de la Mesa frente al programa.	Hay inconformidad por la no contratación de promotoras psicosociales.	Se brindaron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la comprensión de la virtualidad y la contratación de los promotores.
			13-01-2021	Reunión vía telefónica con coordinador de la MPEV, Sra. Alba Orozco, para presentación del ciclo 3 y la vigencia 2021, municipios priorizados, metas y generalidades.	Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentan dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.
			04-05-2021	En el marco del día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas 09 de abril de 2021, y como jurado escogido por la Mesa de participación efectiva de víctimas	Evaluación de las mejores propuestas de los grupos de víctimas.	Ninguna	Continuar la articulación con la MEPV para eventos que apoyan la

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				del municipio de Fundación, asistimos de manera virtual a la presentación de las maquetas en materiales reciclables y se escogieron los 4 primeros puestos.			participación efectiva de las victimas PAPSIVI.
			12-08-2021	Metas alcanzadas, fechas de ciclos de atención, alcance de ciclo 6. Contratación de promotor psicosocial	La MEPV tiene claridad de los avances en atención picosocal como en atención en salud y conoce proceso de selección y contratación de promotor psicosocia.	No se presentaronn dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Sitio Nuevo	1	17-09-2020	Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de las generalidades del convenio, para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se despejan dudas en cuanto a las modalidades de atención y el escenario 2, de la Semipresencialidad. Hay una mejor actitud de la Mesa frente al programa.	Hay inconformidad por la no contratación de promotores psicosociales.	Se brindaron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la comprensión de la virtualidad y la contratación de las promotoras.
	Zona Bananera	3	17-10-2020	Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				priorizados para la implementación del Papsivi y avances en el territorio.	de la MEPV frente al programa.		
			13-01-2021	Reunión vía telefónica con coordinador de la MPEV, Sra. Julia Camargo, para presentación del ciclo 3 y la vigencia 2021, municipios priorizados, metas y generalidades.	Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentan para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.
			13-08-2021	Metas alcanzadas, fechas de ciclos de atención, alcance de ciclo 6. Contratación de promotor psicosocial	La MEPV tiene claridad de los avances en atención picosocal como en atención en salud y conoce proceso de selección y contratación de promotor psicosocia.	No se presentaronn dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Aracataca	1	23-10-2020	Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi y avances en el territorio.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Salamina	1	26-10-2020	Objeto del Convenio. Modalidades de Atención. Escenario 2.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la	La coordinadora de la MPEV nos informa que	Se recomienda generar otros espacios de

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Funciones del Promotor/focalizador. Metas de Atención por ciclos. Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor adicional. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	algunos integrantes tienen dificultades de conectividad, pues viven en corregimientos de difícil acceso.	participación con las Mesas de los Municipios.
	Tenerife	1	27-10-2020	Objeto del Convenio. Modalidades de Atención. Escenario 2. Funciones del Promotor/focalizador. Metas de Atención por ciclos. Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor adicional. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	Algunos integrantes de la MPEV tuvieron dificultades de conectividad.	Se recomienda generar nuevos espacios de reunión con las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas.
	El Banco	1	30-10-2020	Objeto del Convenio. Modalidades de Atención. Escenario 2. Funciones del Promotor/focalizador. Metas de Atención por ciclos.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa.	Algunos integrantes de la MPEV tuvieron dificultades de conectividad.	Se recomienda generar nuevos espacios de reunión con las Mesas de Participación

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor adicional. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		Efectiva de Víctimas.
	Ciénaga	3	18-11-2020	Objeto del Convenio. Modalidades de Atención. Escenario 2. Funciones del Promotor/focalizador. Metas de Atención por ciclos. Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor adicional. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	Algunos integrantes de la MPEV tuvieron dificultades de conectividad. Se presentaron dificultades para comprender el enfoque diferencial.	Se recomienda generar nuevos espacios de reunión con las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas. Se explican los enfoques y se hacen las claridades referentes a la atención psicosocial.
			14-01-2021	Reunión vía telefónica con coordinador de la MPEV, Sra. Ana Buelvas, para presentación del ciclo 3 y la vigencia 2021, municipios priorizados, metas y generalidades.	Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentan para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			12-08-2021	Metas alcanzadas, fechas de ciclos de atención, alcance de ciclo 6. Contratación de promotor psicosocial	La MEPV tiene claridad de los avances en atención picosocal como en atención en salud y conoce proceso de selección y contratación de promotor psicosocia.	No se presentaronn dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Pivijay	4	18-11-2020	Objeto del Convenio. Modalidades de Atención. Escenario 2. Funciones del Promotor/focalizador. Metas de Atención por ciclos. Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor adicional. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			13-01-2021	Reunión vía telefónica con coordinador de la MPEV, Sr. Álvaro Sanabria, para presentación del ciclo 3 y la vigencia 2021, municipios priorizados, metas y generalidades.	Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.
			30-03-2021	Socialización de avances de ciclo 3 para los municipios de las vigencias 2021, a nivel de ambos	Se socializa con el Coordinador de la MEPV, Secretarias de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				componentes de Papsivi.	Salud y otras entidades los avances en la implementación del programa en ciclo 3.		
			13-08-2021	Metas alcanzadas, fechas de ciclos de atención, alcance de ciclo 6. Contratación de promotor psicosocial	La MEPV tiene claridad de los avances en atención picosocal como en atención en salud y conoce proceso de selección y contratación de promotor psicosocia.	No se presentaronn dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Retén	1	19-11-2020	Objeto del Convenio. Modalidades de Atención. Escenario 2. Funciones del Promotor/focalizador. Metas de Atención por ciclos. Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor adicional. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	Algunos integrantes de la MPEV tuvieron dificultades de conectividad. Se presentaron dificultades para comprender el escenario 2.	Se recomienda generar nuevos espacios de reunión con las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas. Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la comprensión del escenario 2.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Santa Marta	6	02-12-2020	Proceso de focalización para el tercer ciclo. Objeto del Convenio. Modalidades de Atención. Escenario 2. Funciones del Promotor/focalizador. Metas de Atención por ciclos. Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor adicional. Seguimiento y monitoreo Presentación de Resultados.	Se socializan avances del Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No aceptaban la socialización virtual.	Se realizó la socialización de forma presencial, según solicitud de la MPEV del municipio de PLATO.
			13-01-2021	Reunión vía telefónica con coordinador de la MPEV, Sr. Odorico Guerra, para presentación del inicio del ciclo 3 y la vigencia 2021, municipios priorizados, metas y generalidades.	Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentan para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.
			30-03-2021	Socialización de resultados del tercer ciclo de atención y proyección de ciclo 4.	El coord. Deptal de MEPV se encuentra satisfecho con os resultados de programa y la vinculación de promotores psicosocial y solicita que sean	No se presentan para este ítem.	Continuar con la articulación con la MEPV Departamental, quien ha estado haciendo seguimiento

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					contratdos cuanto antes para que apoyen el proceso.		constante al programa.
			27-07-2021	Reunión con varias entidades y entre ellas la MEPV Departamental de Magdalena, donde se abordan los avances de la vigencia 2021, enfatizando en el ciclo 5 de atención.	Se socializan de manera detallada los avances del ciclo 5 de atención en los dos componentes de atención y se informan la continuidad del Programa para el ciclo 6 con corte al mes de octubre de 2021.	No se presentan para este ítem.	Continuar con la articulación con la MEPV Departamental, quien ha estado haciendo seguimiento constante al programa.
			12-08-2021	Metas alcanzadas, fechas de ciclos de atención, alcance de ciclo 6. Contratación de promotor psicosocial	La MEPV tiene claridad de los avances en atención picosocal como en atención en salud y conoce proceso de selección y contratación de promotor psicosocia.	No se presentaronn dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			14-10-2021	Cierre de convenio y socialización de avances del mismo.	Se logra la socialización de los avances del convenio y cierre del mismo.	No se presentan dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continua.
	Plato	3	09-12-2020	Proceso de focalización para el tercer ciclo. Objeto del Convenio. Modalidades de Atención. Escenario 2. Funciones del Promotor/focalizador.	Se socializan avances del Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos y seguimiento del programa. Existe alta receptividad	No aceptaban la socialización virtual.	Se realizó la socialización de forma presencial, según solicitud de la MPEV del municipio de

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Metas de Atención por ciclos. Proceso de focalización para el tercer ciclo. Resultados del proceso de implementación. Resultados del proceso de implementación. Selección Promotor adicional. Seguimiento y monitoreo. Presentación de Resultados.	de la MEPV frente al programa.		PLATO.
			14-01-2021	Reunión vía telefónica con coordinador de la MPEV, Sr. Roger Suárez, para presentación del ciclo 3 y la vigencia 2021, municipios priorizados, metas y generalidades.	Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentan para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.
			30-03-2021	Socialización de avances de ciclo 3 para los municipios de la vigencias 2021, a nivel de ambos componentes de Papsivi.	Se socializa con el Coordinador de la MEPV, Secretarias de Salud y otras entidades los avances en la implementación del programa en ciclo 3.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.
Norte de Santander	**La Esperanza**	4	10-09-2020	Proceso de focalización para el primer ciclo. Seguimiento y monitoreo Presentación de la vigencia 2020 – 2021	Se logra articular con la mesa municipal de víctimas para la efectiva articulación de acciones que posibiliten la atención psicosocial y salud integral a víctimas,	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					pertenecientes a la mesa o asociaciones de la misma mesa.		
			13-04-2021	Presentación del equipo con coordinador de MPEV Municipal. Socialización del informe de resultados de la implementación del tercer ciclo que finalizo el 15 de marzo de 2021. Socialización de avances de la implementación del cuarto ciclo.	Se socializa de manera virtual con coordinador de MPEV Municipal, los resultados del tercer ciclo de atención y los avances de implementación del cuarto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			11-06-2021	Presentación del equipo con coordinadora de MPEV Municipal. Socialización del informe de resultados de la implementación del cuarto ciclo y socialización de avances de la implementación del quinto ciclo.	Se socializa de manera virtual con coordinador de MPEV Municipal, los resultados del cuarto ciclo de atención y los avances de implementación del quinto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			28-07-2021	Socialización de resultados de la implementación del PAPSIVI del quinto ciclo con entes municipales y MPEV del municipio de La Esperanza. Nombre de la Dependencia.	Se socializa de manera virtual con coordinador de MPEV Municipal, los resultados de ciclo 5 de atención y los avances de implementación del quinto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Cúcuta	9	16-10-2020	Acompañamiento a la MPEV Departamental en el proceso de revisión de las hojas de vida, para	Se logró revisar todas las hojas de vida de los aspirantes y se notificó	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la selección de los promotores y promotoras para los municipios priorizados. Se asesoró a los integrantes de la MPEV en el proceso.	vía telefónica a aquellos que no enviaron la documentación completa.		
			30-11- 2020	Presentación del equipo con la MPEV. Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo. Socialización de resultados primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			15-02- 2021	Socialización de resultados de segundo ciclo con las MPEV de todos los municipios priorizados a través de correo electrónico.	Se socializa resultados de segundo ciclo con las MPEV de todos los municipios priorizados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			26-02-2021	Presentación del equipo con coordinador de MPEV. Socialización generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de atención para la vigencia Papsivi 2021.	Se socializa el Papsivi y meta de primer ciclo 2021, a coordinador de MPEV a través de oficio por correo electrónico.	El coordinador de MPEV el señor Milton Hostia no asiste a la reunión ni envía representante, a pesar de haberse enviado correo con invitación 8	Continuar el acercamiento con Coordinador de la mesa a través de correo electrónico y llamadas telefónicas.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						días antes y recordatorio a través de llamada Telefónica, se envía a correo de MPEV Cúcuta, la información socializada.	
			14-04-2021	Presentación del equipo con coordinador de MPEV. Socialización de la implementación del tercer ciclo que inicio el 15 de febrero de 2021. Socialización de la meta y modalidades de atención. Proceso de focalización para el tercer ciclo.	Se socializa de manera virtual con el coordinador de MPEV, la implementación del tercer ciclo y los avances. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			10-06-2021	Presentación del equipo con coordinador de MPEV Municipal. Socialización del informe de resultados de la implementación del tercer ciclo que finalizo el 15 de marzo de 2021. Socialización de avances de la implementación del cuarto ciclo.	Se socializa de manera virtual con coordinador de MPEV Municipal, los resultados del tercer ciclo de atención y los avances de implementación del cuarto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			16-06-2021	Presentación del equipo con referente de MPEV Municipal.	Se socializa de manera virtual con referente de	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Socialización del informe de resultados de la implementación del cuarto ciclo y Socialización de avances de la implementación del quinto ciclo.	MPEV Municipal, los resultados del cuarto ciclo de atención y los avances de implementación del quinto ciclo.	este ítem.	para este ítem.
			27-07-2021	Socialización de proyección de ciclo 6. Avances protocolo de salud	Se socializan las metas proyectadas de ciclo 6 y los avances en afiliación al SGSSS de los representantes de hogar de los planes proyectados en el municipio y se finaliza con los resultados del quinto ciclo frente al número de caso atendidos en respuesta a la articulación con el SGSSS y entes del SNARIV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			19-10-2021	Se realiza la presentación de los resultados de atención del sexto ciclo.	Se logró realizar la presentación de los resultados del sexto ciclo de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	La Playa	1	15-11- 2020	Presentación del equipo con la MPEV.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo. Socialización de resultados primer ciclo.	definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	este ítem.	para este ítem.
	Ábrego	1	17-11-2020	Presentación del equipo con la MPEV. Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo. Socialización de resultados primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Zulia	1	18-11-2020	Presentación del equipo con la MPEV. Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Socialización de resultados primer ciclo.	programa.		
	Puerto Santander	1	28-11- 2020	Presentación del equipo con la MPEV. Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo. Socialización de resultados primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ocaña	3	30-11- 2020	Presentación del equipo con la MPEV. Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo. Socialización de resultados primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			13-04-2021	Presentación del equipo con coordinadora de MPEV Municipal y Departamental. Socialización del informe de resultados de la implementación del tercer ciclo que finalizo el 15 de marzo de 2021. Socialización de avances de la implementación del cuarto ciclo.	Se socializa de manera virtual con coordinadora de MPEV Municipal y Departamental, los resultados del tercer ciclo de atención y los avances de implementación del cuarto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			26-07-2021	Presentación del equipo con coordinadora de MPEV Departamental y Municipal. Socialización del informe de resultados de la implementación del cuarto ciclo y socialización de avances de la implementación del quinto ciclo.	Se socializa de manera virtual con coordinador de MPEV Departamental y Municipal, los resultados del cuarto ciclo de atención y los avances de implementación del quinto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	El Carmen	3	02-12- 2020	Presentación del equipo con la MPEV. Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo. Socialización de resultados primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			16-04-2021	Presentación del equipo con coordinadora de MPEV Municipal. Socialización del informe de resultados de la implementación del tercer ciclo que finalizo el 15 de marzo de 2021. Socialización de avances de la implementación del cuarto ciclo.	Se socializa de manera virtual con coordinadora de MPEV Municipal, los resultados del tercer ciclo de atención y los avances de implementación del cuarto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			29-07-2021	Presentación del equipo con coordinadora de MPEV Municipal. Socialización del informe de resultados de la implementación del quinto ciclo y socialización de avances de la implementación del quinto ciclo.	Se socializa de manera virtual con coordinador de MPEV Municipal, los resultados del quinto ciclo de atención y proyecciones sexto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Villa del Rosario	1	04-12- 2020	Presentación del equipo con la MPEV. Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo. Socialización de resultados primer ciclo.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Los Patios	1	09-12-2020	Presentación del equipo con la MPEV.	Se socializa el Papsivi con la MPEV y se	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Socialización del operador y generalidades del programa. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Proceso de focalización para el segundo ciclo. Socialización de resultados primer ciclo.	definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MPEV frente al programa.	este ítem.	para este ítem.
Sucre	**Betulia**	1	23-10-2020	: Reunión de Socialización Programa Papsivi Municipio Betulia Fundación Forjando Futuro y Participantes de Mesa efectiva de Victimas para el proceso de articulación.	Se informa sobre implementación en 23 municpios de Sucre y la meta de atención de ciclo 1 y 2. Se da información respecto de los avances del componente de atención integral de salud.	No se presentan para este ítem.	Trabajar en articulacion y coordinacion con la mesa de Efectiva Municipal, los entes territoriales, organizaciones , entidades, e instituciones, en los municipio para lograr una atención adecuada para las víctimas y por las victimas que permita el buen desarrollo del ´programa logrando de esta

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
							manera que los procesos fluyan el 100%
	Galeras	1	01-10-2020	Socializar los alcances de la implementación del Papsivi en la vigencia 2020 en el municipio de Galeras y establecer los mecanismos de articulación necesarios con la MEPV.	Los miembros participantes se muestran con apertura a la participación en el proceso de ejecución del programa, el coordinador manifiesta su intención de apoyar el proceso y estar dispuesto a colaborar en la ubicación de población objeto de atención	No se presentan para este ítem.	Continuar realizando articulación con la MEPV del municipio.
	San Onofre	2	23-11-2020	Socializar los alcances de la implementación del Papsivi en la vigencia 2020 en el municipio de San Onofre y establecer los mecanismos de articulación necesarios con la MEPV.	Los miembros participantes se muestran con apertura a la participación en el proceso de ejecución del programa, el coordinador manifiesta su intención de apoyar el proceso y estar dispuesto a colaborar en la ubicación de población objeto de atención	No se presentan para este ítem.	Luego de superar las barreras iniciales la mesa esta presta a colaborar y recibir el programa que por mucho tiempo ha esta en el territorio y aún hay mucha necesidad entre la población víctima, san

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
							Onofre fue unos de los epicescentros de violencia en el departamento de sucre.
			07-09-2021	Socializar los alcances de la implementación del Papsivi en la vigencia 2020 en el municipio de San Onofre hasta ciclo 5 y coordinar la participación en seguimiento del programa por parte del MSPS.	Se hace la presentación de avances del Papsivi a la fecha en sus dos componentes y se coordina la participación de la coordinadora de la mesa en la visita de seguimiento que realizara el MSPS al departamento.	No se presentan para este ítem	Constinuar articulacon con el equipo Papsivi en el municipio.
	Tolu Viejo	1	10-03-2021	Socializar los alcances de la implementación del Papsivi en la vigencia 2020 en el municipio de Tolu Viejo y establecer los mecanismos de articulación necesarios con la MEPV de Tolu Viejo.	Los miembros participantes se muestran con apertura a la participación en el proceso de ejecución del programa, la coordinadora, Paula Patiño, manifiesta su intención de continuar con el apoyo en el proceso y estar dispuesta a colaborar en la ubicación de	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					población objeto de atención en los próximos ciclos de atención.		
	Buenavista	1	09-09-2020	Presentación del convenio 469 2020 Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio Socialización de la de la implementación en sus dos componentes Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró Socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Guaranda	3	29-10-2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa. Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					programa.		
			12-03-2021	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio para 2021. Socialización de la de la implementación en sus dos componentes y avances a la fecha. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia PAPSIVI 2020. Compromisos.	Se logró Socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			12/05/2021	Apoyo para la creación de una fundación que apoye las gestiones para la población víctima del territorio independientemente de la MEPV.	Se logra acordar los términos en que se estaría apoyando el proceso de creación de esta fundación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ovejas	1	29/10/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		
	San Pedro	1	30/10/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Morroa	1	05/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		
	Corozal	2	12/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			27/05/2021	Socialización de la de la implementación en sus dos componentes y avances a la fecha. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró Socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa. Se definen acuerdos para el seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Majagual	1	19/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	San Benito Abad	2	19/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		este ítem.
			29/05/2021	Socialización de la de la implementación en sus dos componentes y avances hasta ciclo 4. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró Socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para el seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Sincelejo	2	12/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		
			06/09/2021	Socializar los alcances de la implementación del Papsivi en la vigencia 2020 en el municipio de Sincelejo hasta ciclo 5 y coordinar la participación en seguimiento del programa por parte del MSPS	Se coordina la participación del coordinador de la mesa en la visita de seguimiento que realizara el MSPS al departamento, aclarando duración y lugar en donde se desarrollara la misma.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Chalan	1	12/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					programa.		
	San Marcos	1	18/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Santiago de Tolú	2	19/11/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró Socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Coloso	1	24/11/2020	Presentación del convenio 469	Se logró Socializar el	No se presentaron	No se

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	programa y articular con la Mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	dificultades para este ítem.	presentaron dificultades para este ítem.
	San Antonio de palmito	1	02/12/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró Socializar el programa y articular con la Mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Sucre	1	09/12/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del	Se logró Socializar el programa y articular con la Mesa Efectiva de Victimas Municipal la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		
	Sampués	1	10/12/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró Socializar el programa y articular con la Mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Los palmitos	1	14/12/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes.	Se logró Socializar el programa y articular con la Mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		
	El Roble	1	12/12/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se logró Socializar el programa y articular con la Mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Sincé	1	11/12/2020	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y	Se logró Socializar el programa y articular con la Mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		
Vichada	**Puerto Carreño**	3	11/09/2020	Realizar articulación y presentación con la Mesa Municipal de Victimas, para la presentación del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Victimas PAPSIVI.	Se dieron a conocer las generalidades del programa, explicando los dos componentes de la atención: el componente de Atención Psicosocial y el componente de Salud Integral con Enfoque Psicosocial. Se presentaron las metas a nivel nacional y municipal, aclarando que es la primera vez que se implementará el Programa en el departamento de Guainía, siendo priorizado el municipio de Puerto Inírida.	Se presentaron dificultades de conectividad.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			25/11/2020.	Presentación del convenio 469 2020. Presentación del equipo articulador y conformación del equipo de atención del municipio. Socialización de la implementación	Se logró socializar el programa y articular con la mesa Efectiva de Victimas Municipal la inclusión de víctimas referidos por la mesa	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				en sus dos componentes. Presentación de los ciclos de atención, meta del municipio y modalidades de la vigencia Papsivi 2020. Compromisos.	Se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.		
			16/12/2020	Presentación de resultados del primer y segundo ciclo PAPSIVI en Puerto Carreño - Vichada	Se presentaron los alcances, logros dificultades y recomendaciones del desarrollo del momento de análisis de contexto para el departamento de Vichada bajo los escenarios 1 y 2 y el manejo de la pandemia COVID 19	Se realizó intervención por parte del coordinador de la MEPV departamental en donde dio a conocer sobre las dificultades de conexión de acceso a internet	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.5 RESULTADOS DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACION DEL PROTOCOLO INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD EN LOS ENTES TERRITORIALES.

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Una vez iniciado el Papsivi se logra articular con la Referente de Promoción Social y Referente de Víctimas de cada una de las Secretarias de Salud Departamental acciones para dar continuidad a la implementación del protocolo en salud y apoyar a	No se presentaron para este ítem	No se presentaron para este ítem

	las entidades territoriales en todos los procesos en cuanto a la socialización e implementación del mismo, el cual han estado relacionados especialmente en la articulación con las organizaciones, entidades prestadoras de salud, entidades territoriales presente en los Municipios priorizados, se logra acordar próxima reunión para realizar un plan de trabajo e iniciar el apoyo a Secretaria de Salud Departamental e iniciar el debido proceso		
	Durante la vigencia 2021 se dio fuerte relevancia a la implementación del plan de trabajo concertado entre los meses de noviembre y diciembre para la implementación del protocolo.	La articulación con la entidad territorial del Departamento de Bolívar se dificultó en la vigencia 2020 debido a su renuencia a articular con los operadores del MSPS, sin embargo, en la vigencia 2021 con intermediación del referente del MSPS para el Departamento. Dra. Diana Casadiego se lograron mediar algunos acuerdos respecto de la socialización de protocolo de atención integral en salud.	Continuar con la mediación del MSPS para lograr acuerdos y articulaciones con la Entidad territorial.
	No se presentan logros para este ítem.	Durante la vigencia 2021 la ET de Guajira no contrató al equipo para la implementación del protocolo, motivo por el cual la articulación no se ha dado y las reuniones con la entidad territorial se han realizado con la secretaria para brindar informes de implementación del programa, mas no para articular implementación del protocolo. Situación similar con la ET Cesar, que hasta la última semana del mes de mayo de 2021 contrato el equipo líder de protocolo, motivo por el cual hasta el 28 de mayo de 2021 se pudo articular la primera reunión del año	Continuar brindando informes a la ET y haciendo seguimiento a la contratación del equipo para poder priorizar para esta vigencia en lo que queda del convenio apoyos concretos del asociado frente a la implementación del protocolo.

		para definir acciones de apoyo del asociado frente al protocolo de atención en salud.	
	Realizar el seguimiento de la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a través del cuadro de control orientado y construido por el MSPS desde el mes de mayo ha sido pieza fundamental para la medición de indicadores y obtención de soportes de verificación desde el mes de mayo, junio y julio de 2021.	La medición del indicador de porcentaje de aseguramiento de las víctimas de los Departamentos fue un dato difícil de gestionar con las entidades territoriales porque no se han hecho los cruces de bases de datos requeridos, a pesar, del apoyo de articulación que han apalancado los equipos articuladores, especialmente los asesores de salud y gestión del asociado del convenio 469 de 2020.	Continuar acompañando técnicamente a las entidades territoriales para la implementación de los cinco componentes de protocolo.

2.5.1 Ciclo 1 y 2

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Oficio de presentación del Papsivi a la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Se realizó la presentación efectiva por medio de correo electrónico a la entidad dirigido al doctor Edgar Alexander Contreras Velásquez Director Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, correos electrónicos direccion@unisaludarauca.gov.co promocionsocial@unisaludarauca.gov.co.	Se realizó por medio correo electrónico, posterior por vía WhatsApp se trató de articular con el área de promoción social de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca-UAESA y no fue posible debido a que profesional de la UAESA, refiere no concertar reunión sin antes poder ellos llevar a cabo reunión MSPS, por lo tanto, no se avanza en acciones relacionadas con la implementación del protocolo de salud.	Poder adelantar la reunión entre la UAESA, el operador Forjando Futuros y el MSPS, orientada a resolver inquietudes presentadas por Entidad Territorial de Salud.
	Se realizó mesa de trabajo con los profesionales de salud Cristian Arenas y Luz	Se programan mesas de trabajo del 17 al 20 de noviembre de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Fideligna Cristiano de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA), quienes lideran la implementación del Protocolo, acordando realizar mesas de trabajo para la formulación del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Arauca.	2020.		este ítem.
	Reunión para la presentación del Papsivi en el departamento de Arauca y solicitud de información de la oferta institucional en Comfiar para las víctimas del conflicto armado.	Conocer la oferta institucional ofrecida por el Comfiar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión para conocer oferta institucional de servicio nacional de aprendizaje – SENA para la población víctima del conflicto armado atendida por el Papsivi.	Conocer la oferta institucional ofrecida por el SENA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Se realizó gestión con la profesional de salud María Helena Menco de la Secretaria Departamental de Salud, quien lidera la implementación del Protocolo, sin embargo, ella refiere que actualmente carece de personal contratado por la gobernación. Por tanto, solicita postergar mesa de trabajo con la EAPB, equipo de sentencia T-045 para abordar alcance de cada intervención en el territorio, barreras de acceso a salud identificadas, entre otras, mientras su equipo de trabajo se amplía.	No existen logros para este ítem.	No existe el recurso humano disponible en esta área para dar a conocer los lineamientos del protocolo.	Se hará seguimiento a la ampliación de equipo de trabajo, la Dra. María Helena Menco está muy comprometida con el Papsivi, sin embargo, no cuenta con el equipo requerido para un mayor fortalecimiento del Protocolo de Atención Psicosocial de Papsivi. Mayor seguimiento por parte del MSPS en la importancia y sensibilización hacia las

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				entidades de salud frente a la contratación de equipos de trabajo en el departamento que faciliten la articulación efectiva para la implementación del protocolo.
	Se articuló con la SSD la socialización de la implementación del protocolo en los entes territoriales sujetos de intervención del PAPSIVI para la vigencia 2020 – 2021. Se realizó inducción al profesional psicosocial asignado a ese proceso en la Secretaria Departamental de Salud.	Verificar con la SSD el recurso humano disponible para la realización de acciones conjuntas con la FFF en la implementación del PAPSIVI para las vigencias 2020-20121. Se apoyó a la SDS con la inducción a la profesional psicosocial recientemente contratada para que lidere desde el ente territorial la implementación del protocolo.	El Departamento del Atlántico frente a la implementación de protocolo presenta dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que solo cuenta con una PSP que desconoce los componentes del mismo y recientemente ingreso, por tanto, se ha dificultado la implementación del mismo.	Que el Departamento del Atlántico se comprometa para la vigencia 2021 disponer de recursos propios para contratar recurso humano suficiente y calificado para realizar la concurrencia del PAPSIVI en este Departamento. Se continuarán articulando acciones con la SDS para la implementación del protocolo, apoyando a la profesional recientemente contratada para tal fin.
	Socialización de Protocolo de Salud con enfoque Psicosocial con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB): Mutual SER y Cajacopi y las SSM de Baranoa, Palmar de Varela y Ponedera.	Articulación con el enlace de víctimas de la EAPB para la recepción y respuesta oportuna a las derivaciones que se presenten en el marco del Papsivi y el	Algunas EPS aún no cuentan con clave Vivanto y no tienen identificada su población víctima.	Continuar trabajando articuladamente con secretarias de salud Municipal y Departamental, EAPB,

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Lo anterior se realizó en articulación con la SSD Oficina de Víctimas y Vulnerables.	enfoque psicosocial en la atención a la población sujeta al programa.		PAPSIVI, entre otros, para avanzar en esta tarea.
	Socialización de Protocolo de Salud con enfoque Psicosocial con las ESE de Baranoa, y Ponedera. Lo anterior se realizó en articulación con la SSD - Oficina de Víctimas y Vulnerables.	Articulación con el enlace de víctimas de las ESE para la atención a la población sujeta al programa.	Algunas ESEs aún no cuentan con clave Vivanto, también desconocían de que se trata el acceso a la plataforma y no tienen identificada su población víctima, ya que ni las secretarías de salud ni las EAPB se los discriminan.	Continuar trabajando articuladamente con ESE y SSM en compañía con la Departamental.
Bolívar	Se realizó reunión de articulación con la profesional de salud y psicosocial de la CID con el fin de trabajar en equipo y así abordar alcances en cada intervención del territorio, barreras de acceso a salud identificadas, entre otras.	Participación y disposición por parte de la CID en cuanto a trabajar de manera articulada en las acciones relacionadas con protocolo integral de atención en salud.	La referente de promoción social del departamento no pudo llegar a la reunión debido a que se le presentó un inconveniente a última hora.	Trabajar articuladamente con los entes de salud tanto departamental como municipal.
	Se realizó reunión de articulación con la Secretaría de Salud del Distrito de Cartagena, con el fin de desarrollar el plan de trabajo que da muestra a las acciones de seguimiento e implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial.	Participación y disposición por parte de la Secretaría de Salud Distrital (Dadis) en cuanto a trabajar de manera articulada en las acciones relacionadas con protocolo integral de atención en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Trabajar articuladamente con los entes de salud tanto departamental como distrital y municipal.
	Reunión de articulación y socialización con el referente de atención a víctimas de la Secretaría de Salud Departamental, en donde se da a conocer las acciones que se deben ejecutar en esta vigencia 2021 y las cuales se encuentran contempladas en la ruta de trabajo para seguimiento a la	Se logró proyectar con la Secretaría de Salud Departamental un espacio de formación con las secretarias de salud municipales con todo lo referente al protocolo de atención integral en salud con enfoque	Se canceló por parte de la Secretaría de Salud Departamental la reunión que se tenía con el área de aseguramiento y prestación de servicios, a la espera que se concerté nuevamente y así	Se recomienda al MSPS realizar seguimientos y acompañamientos con el fin de fortalecer los espacios de articulación entre el operador FFF y el ente territorial, debido

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	psicosocial, el cual está previsto para desarrollarse en el mes de febrero. Así mismo se propuso a esta entidad articular con el MSPS para que desde sus competencias convoquen a las EAPB priorizadas en el departamento, a una reunión de seguimiento a la implementación del protocolo, con el fin de trabajar de manera articulada en pro del bienestar de la población víctima.	poder articular con esta dependencia en cuanto a las necesidades que se deriven de la población víctima.	a que no se han obtenido resultados favorables y los avances en la implementación del protocolo no ha sido los esperados por la falta de articulación y disponibilidad del referente de la secretaria de salud departamental en cuanto al trabajo a realizar.
Cesar	Se articula con la Secretaria de Salud Departamental para la implementación del protocolo de salud con enfoque diferencial en todos los actores del sistema de seguridad social de los diferentes municipios del departamento.	La Secretaria Departamental de Salud define como fecha para la socialización del protocolo con todas las EPS del Departamento el día 14 de octubre a las 2:00 p.m.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se socializó el protocolo de salud a los entes territoriales y a las EPS del municipio de becerril de forma virtual.	Se definen acciones de articulación y activación de rutas para las derivaciones que surjan y darles trámite oportuno.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se articula con la Secretaria de Salud departamental para la implementación del protocolo de salud con enfoque diferencial realizando en este periodo asistencias técnicas con los actores del sistema de seguridad social de municipio en La Paz, La Jagua De Ibirico, Pailitas, Gamarra, Chimichagua y Pailitas.	La aceptación del protocolo de atención por parte de los actores del sistema de estos municipios fue la mejor y se comprometen a colocar en práctica lo dispuesto en protocolo y activar las rutas de atención con un enfoque diferencial logrando así una mejor	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		atención a víctimas.		
	Se realizó gestión con la profesional de salud LINA ARZUAGA de la Secretaría Departamental de Salud, quien lidera la implementación del Protocolo, acordando realizar mesa de trabajo con la EAPB, equipo de sentencia T-045 para abordar alcance de cada intervención en el territorio, barreras de acceso a salud identificadas, entre otras.	La aceptación del protocolo de atención por parte de los actores del sistema ha sido muy positivo y se comprometen a colocar en práctica lo dispuesto en protocolo y activar las rutas de atención con un enfoque diferencial logrando así una mejor atención a víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Córdoba	A través de llamada telefónica se realiza Articulación con la Referente de Promoción Social y Referente de Víctimas a través de para acordar fecha de reunión y establecer un cronograma de trabajo en la cual se articularán acciones donde se adquieran compromisos de trabajo en el marco de la implementación del Protocolo.	Articulación con Referente de promoción social y referente de víctimas para establecer reunión de trabajo en el proceso de socialización e implementación del protocolo de salud	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	A través de llamada telefónica se realiza articulación con las referentes de víctimas de las EAPB para acordar fecha de reunión para socialización del Papsivi y retomar procesos en cuanto a la implementación del protocolo de salud y priorizar requerimientos de servicios de salud a través de la ficha Pap040 para las víctimas.	Se logró articular con las referentes de víctimas de las EPS para establecer reunión de trabajo en el proceso de implementación del protocolo de salud Se logra acordar con la referente de víctimas de la EPS la priorización y acceso a los servicios de salud para las víctimas y el debido seguimiento a estos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Articulación con referente de promoción social coordinando actividades a través de un plan de acción para el desarrollo de los	Se logró la Articulación con Referente de promoción social en la que se realizó un plan de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	procesos que tienen que ver con la implementación del protocolo en salud como: Levantamiento de información del formulario guía para la implementación del protocolo de atención integral en salud. Solicitar al área de aseguramiento de la Secretaría de Salud Departamental la caracterización de la población víctima no asegurada. Se acordó reunión de reactivación del comité de las medidas de rehabilitación. Se solicitó a la Secretarías de Salud Municipal, y EAPB la caracterización de la población víctima del conflicto.	acción, organizando cronograma de actividades para el proceso de socialización e implementación del protocolo de salud, organizando un cronograma de trabajo. Se logró enviar oficios a las direcciones locales de salud y EAPB con apoyo de Secretaría de Salud Departamental solicitud de la caracterización de la población víctima no asegurada. Se logró enviar oficio a las personas que integran el subcomité de medidas de rehabilitación de la Secretaría de Salud para su reactivación.		
	Se realizó socialización del protocolo de atención en salud integral a la EPS Salud Total y su red de prestadores en apoyo a la CID.	Se logró socializar la implementación del protocolo de salud integral con enfoque psicosocial a las víctimas coordinando con la referente de víctimas de la EPS Salud Total.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Articulación con referente de promoción social coordinando actividades a través de un plan de acción para el desarrollo de los procesos que tienen que ver con la implementación del protocolo en salud como: Levantamiento de información del formulario	Se logró la articulación con Referente de promoción social en la que se realizó un plan de acción, organizando cronograma de actividades para el proceso de socialización e implementación del protocolo de salud,	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	guía para la implementación del protocolo de atención integral en salud.	organizando un cronograma de trabajo.		
	Solicitar al área de aseguramiento de la Secretaría de Salud Departamental la caracterización de la población víctima no asegurada.	Se logró enviar oficios a las direcciones locales de salud y EAPB con apoyo de Secretaría de Salud Departamental solicitud de la caracterización de la población víctima no asegurada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Se acordó reunión de reactivación del comité de las medidas de rehabilitación.	Se logró enviar oficio a las personas que integran el subcomité de medidas de rehabilitación de la Secretaría de Salud para su reactivación	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Se solicitó a las Secretarías de Salud Municipal, y EAPB la caracterización de la población víctima del conflicto.	Se logró enviar oficios a las direcciones locales de salud y EAPB con apoyo de Secretaría de Salud Departamental solicitud de la caracterización de la población víctima no asegurada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Se realizó socialización del protocolo de atención en salud integral a la EPS salud total y su red de prestadores en apoyo a la CID.	Se logró socializar la implementación del protocolo de salud integral con enfoque psicosocial a las víctimas coordinando con la referente de Promoción Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizó el levantamiento del formulario guía por parte de la referente de promoción social y fue enviado al equipo evaluador del protocolo de salud a través del correo institucional de la Secretaría de Salud Departamental.	Se logró el envió del formulario por parte de la referente de promoción social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
Guainía	No se identifican para este ítem.	No se identifican para este ítem.	No se presentaron dificultades	No se presentaron

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Avanzar en formulación del plan de trabajo con la Secretaría Departamental de Salud Presentación de avance de actividades realizadas por equipo Papsivi, con área de promoción social.	Se recibió la remisión de dos casos para atención por psicología y se programa reunión de socialización del protocolo de atención integral en salud.	Se avanza en programación de socialización del protocolo de atención integral en salud, para que las entidades a nivel local, tengan conocimiento del mismo.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Socialización de los resultados obtenidos mediante el ciclo 1 con el programa PAPSIVI.	Se obtuvo un espacio con la MEPV Departamental en donde se logró brindar una información eficiente frente a la implementación del programa su función y que se estaba realizando en el momento para el departamento.	El desconocimiento sobre el PAPSIVI y su protocolo hacen que no exista adecuada adherencia y aceptación del programa.	Se recomienda hacer más socializaciones sobre los resultados obtenidos y las actividades trazadas para el programa, donde se obtenga el conocimiento pertinente de PAPSIVI.
La Guajira	Coordinación con el equipo de implementación de protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial departamental, frente las acciones de apoyo en la implementación de protocolo teniendo en cuenta el plan operativo de implementación Papsivi 2020 (FFF).	Se apoyará de manera constante a la Secretaria Departamental de Salud para apoyar la implementación del Papsivi en Urumita y Villanueva, donde el departamento presenta baja presencia. A su vez se definió que desde la Fundación Forjando Futuro se realizara acompañamiento a las mesas técnicas de implementación de protocolo municipales que ya están funcionando (Riohacha, Dibulla, Maicao y San Juan del Cesar).	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizó la socialización del protocolo en articulación con la SDS.	Las EPS, IPS, EAPB, se encuentran empoderadas frente a	Existen falencias en el Departamento respeto de la	En lo posible se seguirán articulando acciones de

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		la implementación del protocolo de atención en salud.	conectividad para el desarrollo de reuniones virtuales.	manera presencial, encontrando que han sido así más efectivas.
	Se realizó acompañamiento técnico a las mesas técnicas de implementación del protocolo en los municipios de Riohacha y Dibulla.	Articulación con la SDS.	Por la situación generada por la pandemia de Covid 19, no ha habido avances significativos en el año 2020, en la implementación de acciones del protocolo de atención en salud, en los municipios acompañados.	Se seguirán acompañando a los municipios para que se evidencien avances en la implementación del protocolo de atención integral en salud.
	Se desarrolló la matriz del plan de acción de articulación con la Secretaría de Salud Departamental donde uno de los principales puntos de trabajo es la implementación del protocolo y el acompañamiento que se pueda realizar desde la FFF.	Acuerdos bilaterales frente al apoyo en aspectos de coordinación y socialización del protocolo con la SDS de La Guajira.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Avanzar en el plan y actualizarlo cuando sea necesario. El interés por parte de la SDS es que se apoye en acompañar la implementación desde las EAPB.
Magdalena	Realización de reunión con la Dra. Patricia Serrano- Enlace de víctimas/Papsivi, secretaria de salud departamental de Magdalena donde se acuerda el plan de trabajo y articulación, para la implementación del protocolo de salud.	Se definen fechas de reunión de seguimiento del programa. Se solicita convocar para reunión de socialización de protocolo de salud con las EAPB-ESE. Se acuerda socialización del protocolo con Secretarias de Salud, enlaces de víctimas, personeros de los municipios priorizados. Se acuerda participación del Papsivi en el subcomité de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		rehabilitación.		
	Reunión de articulación con la Secretaría de Salud Departamental y Distrital con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Plan de Trabajo Departamental y Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizó socialización del Protocolo de Salud a víctimas según solicitud de la Secretaría de Salud Distrital a la Nueva EPS y su red de prestadores.	La Nueva EPS se encuentra liderando la implementación del protocolo al interior de la organización con asistencia técnica de Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se envía por correo electrónico a la Secretaría de Salud Departamental y Distrital los documentos para solicitar usuario y clave VIVANTO.	Se envía la solicitud a la Unidad para las víctimas, para obtener usuario y clave VIVANTO.	La Secretaría de Salud Departamental y Distrital no tienen acceso a VIVANTO.	Continuar trabajando articuladamente con secretarias de salud, EPS, Papsivi. Que el MSPS refuerce la resolución 1166 en las EPS e IPS.
	Socialización del protocolo de salud a víctimas del conflicto armado en el subcomité de asistencia, atención, rehabilitación, participación y sistemas de información; con la participación de Entidades Territoriales, SNARIV y coordinador de Víctimas Departamental.	El subcomité se encuentra informado acerca de la implementación del Papsivi en el territorio y de sus avances a la fecha en ambos componentes. Se realizó el 29-10-2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Socialización del Protocolo de Salud a víctimas del conflicto armado a las Secretarías de Salud, Personerías y Enlaces de Víctimas de los 13 municipios priorizados para el Dpto. del Magdalena en la vigencia 2020.	La Secretaría de Salud Departamental logra conocer el avance de la implementación en el territorio, para así realizar el plan de seguimiento, apoyo y gestión para el año 2021.	Aunque fueron citas todas las entidades, algunas no asistieron y la secretaría de salud hará el seguimiento.	Continuar apoyando el proceso de implementación del protocolo de salud a víctimas.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Realización de reunión con la Dra. Beatriz Jiménez, Dra. Lauren Rosario y Dra. Patricia Serrano de la Secretaría de Salud Departamental y el Dr. Jaime Ospino de la Unidad para las víctimas y referente de víctimas de Cajacopi EPS y Ambuq EPS.	Se aclaran dudas en cuanto al acuerdo conjunto N4.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el apoyo a la Secretaría de Salud Departamental y las EAPB priorizadas para que obtengan el cruce de base de datos.
	Acompañamiento y apoyo a la Secretaría de Salud Departamental en la socialización del Protocolo de salud a víctimas del conflicto armado en los municipios de Fundación y Aracataca.	Se apoya la socialización según solicitud de la Secretaría de Salud Departamental.	La funcionaria encargada de la socialización tuvo inconvenientes de conectividad, para lo cual la asesora de salud de la FFF apoya el inicio de la reunión, dando a conocer las generalidades del protocolo de salud.	La Secretaría de Salud Departamental agradece el constante apoyo de la FFF y solicita continuar la articulación en el próximo año 2021.
	Reunión con la Coordinadora de Víctimas Departamental para organización del plan de implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en la vigencia 2021.	Se coordinan espacios de reunión según la ruta de trabajo, conociendo la línea base y hasta donde se debe llegar con la implementación del protocolo de salud en el departamento del Magdalena.	No se presentan dificultades para este ítem.	En espera de las fechas, pues la coordinadora de víctimas informa que éstas deben organizarse en consenso con el secretario de Salud Departamental.
Norte de Santander	No se presentan en este ítem.	No se presentan en este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Realización de reunión con la Dra. Jenit Colmenares Enlace de Víctimas/Papsivi, Secretaría de Salud Departamental de Norte de Santander donde se acuerda el plan de trabajo y articulación, para la implementación del protocolo de salud.	Se definen fechas de reunión de seguimiento del programa. Se solicita convocar para reunión de socialización de protocolo de salud con las EAPB.	La rotación de personal y la falta de competencias en estos cargos hacen que se dificulte la implementación del protocolo.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Se acuerda socialización del protocolo con Secretarias de Salud, enlaces de víctimas, personeros de los municipios priorizados. Se acuerda participación del Papsivi en el subcomité de rehabilitación.		enfoque psicosocial.
	Reunión de asesoría y acompañamiento para el diligenciamiento de la encuesta enviada por MSPS con ente territorial Secretaría de Salud Departamental y Municipal.	Se logra que ente territorial diligencie la encuesta enviada por MSPS y sea enviada.	La rotación de personal y la falta de competencias en estos cargos hacen que se dificulte la implementación del protocolo.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
	Realización de reunión con la jefe Jenit Colmenares Enlace de Víctimas/Papsivi, Secretaría de Salud Departamental de Norte de Santander donde se acuerda el plan de trabajo para la implementación del protocolo de salud, quedando las fechas definidas para realizar la socialización con las regionales del departamento.	El 25-11-2020 8 a.m. se realizó reunión con EAPB y se socializó el protocolo de salud, lineamientos para su implementación y comunicado conjunto n°4. El 25-11-2020 2 p.m. se realizó reunión con regional Suroriental-Pamplona y se socializó el protocolo de salud, lineamientos para su implementación y comunicado conjunto n°4. El 25-11-2020 4 p.m. Se convocó	La rotación de personal y la falta de competencias en estos cargos hacen que se dificulte la implementación del protocolo. Además de la falta de compromiso de los entes para acudir a las convocatorias.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		a reunión con regional Metropolitana para socializar el protocolo de salud, lineamientos para su implementación y comunicado conjunto n°4, pero no hubo representación de ninguno de los municipios que componen esta regional (Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, El Zulia), la jefe Jenit convoco nuevamente el 07-12-2020 y se realizó la socialización con municipio de El Zulia quienes fueron los únicos en atender la convocatoria. El 26-11-2020 8 a.m. se realizó reunión con regional Centro y Norte y se socializó el protocolo de salud, lineamientos para su implementación y comunicado conjunto n°4. El 26-11-2020 10 a.m. se realizó reunión con regional Ocaña y se socializó el protocolo de salud, lineamientos para su implementación y comunicado conjunto n°4.		
	Se realizó reunión con el ingeniero Alfredo Sánchez del área de aseguramiento encargado del cruce de base de datos para el diligenciamiento del anexo 12.	Se logró que al ingeniero le asignaran las credenciales para el acceso a la carpeta SFTP de la unidad de víctimas, ya que el	No hay claridad por parte del ingeniero Alfredo en cuanto al procedimiento para realizar el cruce de datos y no se ha	Continuar con el proceso de acompañamiento hasta lograr que el ingeniero tenga claridad

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		ingeniero refirió no contaba con ese acceso.	podido concretar la asesoría técnica que él requiere.	con respecto al procedimiento para realizar el cruce de base de datos.
Sucre	Conferencia telefónica con Coordinadora de la oficina de Promoción Social de la Dirección Territorial de Salud de Sucre (DTSs), para coordinar el proceso de reactivación de la implementación del protocolo en el territorio con la participación del Equipo coordinador conformado para su operación.	Se acordaron las acciones para la continuidad del proceso de implementación del Protocolo, entre ellas la programación de una reunión con el equipo coordinador del protocolo para la elaboración del plan de trabajo para la implementación en la presente vigencia, retomando las actividades propuestas en el plan de acción acordado con el equipo coordinador en la vigencia anterior, a fin de no repetir acciones y darle continuidad a plan de acción de la DTS y hacer énfasis en los requerimientos particulares del MSPS para este año.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	A través de conexión telefónica, se apoyó el diligenciamiento de la evaluación de avances para la implementación del protocolo enviada por el MSPS.	Se apoyó, la respuesta al 100% del cuestionario enviado por el MSPS, para la evaluación de avances en la implementación del protocolo en el departamento de Sucre, de acuerdo a la solicitud de la coordinadora de promoción social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Conferencia telefónica con Coordinadora de la oficina de Promoción Social de la	Se acordaron las acciones para la continuidad del proceso de	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Dirección Territorial de Salud de Sucre (DTSs), para coordinar el proceso de reactivación de la implementación del protocolo en el territorio con la participación del Equipo coordinador conformado para su operación.	implementación del protocolo, entre ellas la programación de una reunión con el equipo coordinador del protocolo para la elaboración del plan de trabajo para la implementación en la presente vigencia, retomando las actividades propuestas en el plan de acción acordado con el equipo coordinador en la vigencia anterior, a fin de no repetir acciones y darle continuidad a plan de acción de la DTS y hacer énfasis en los requerimientos particulares del MSPS para este año.		este ítem.
	Reunión virtual por la plataforma Meet, con equipo coordinador del protocolo integral de atención en salud de la Secretaría de Salud Departamental, con el fin de dar inicio al proceso de programación de actividades para la implementación del protocolo en el departamento.	Se acordaron las acciones para la continuidad del proceso de implementación del protocolo, entre ellas la programación de una nueva reunión con el equipo coordinador del protocolo para la revisión del plan de trabajo para la implementación en la presente vigencia, retomando las actividades propuestas en el plan de acción acordado con el equipo coordinador, a fin hacer énfasis en los requerimientos particulares del MSPS, entre ellas la escogencia formal delas EAPB, Municipios e IPS con las que se	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		iniciara el proceso de implementación.		
Vichada	Socialización de la ruta de trabajo designada por el MSPS, para la articulación en la implementación del protocolo de atención de la población víctima, con área de Promoción Social.	Se ha realizado cambio del personal referente de víctimas en promoción social lo que ha ocasionado la descontextualización de procesos como el conocimiento del protocolo Papsivi, y las acciones a realizar, sin embargo la Doctora Nathaly Hernández ha dado a conocer su disposición frente al trabajo de articular para la implementación del protocolo en Vichada.	No se presentan para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Se concertó una visita para la confirmación de los correos direccionados a la IPS SAN JUAN DE DIOS y así ir creando espacios de participación con el prestador principal de los servicios de salud.	Se logró brindar una explicación presencial al gerente del hospital frente a la Fundación y el PAPSIVI de donde surgen y cuál era el objetivo principal en las acciones a desarrollar en campo.	La poca accesibilidad a medios de comunicación hace llegar a la utilización de la prespecialidad en instituciones que es de vital importancia mantener articulación permanente.	En los momentos que se requería llegar de manera presencial a diferentes escenarios, se cree pertinente hacerlo, con el objetico de afianzar el trabajo con estos actores principales del proceso.

2.5.2 Ciclo 3

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Oficio de presentación del PAPSIVI a la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de	Se realizó la presentación efectiva por medio de correo electrónico a la entidad dirigido al doctor Edgar Alexander Contreras Velásquez	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	las víctimas atendidas por los equipos psicosociales vigencia 2021.	Director Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, documento remitido al correo electrónico direccion@unisaludarauca.gov.co Se realizó la presentación efectiva por medio de correo electrónico a la entidad dirigido al doctor Cristian Arenas Santana, Referente Dimensión de Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, documento remitido al correo electrónico promocionsocial@unisaludarauca.gov.co		
	Mesa de trabajo con la profesional Luz Fideligna Cristiano de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA), quien lidera la implementación del Protocolo, acordando realizar mesas de trabajo para revisar la ruta de trabajo a ejecutar para implementar el protocolo de salud integral.	Se programan mesas de trabajo para el 02 de febrero de 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Revisión del plan de acción del PAPSIVI para el fortalecimiento de la Entidad territorial Departamental de Arauca en la vigencia 2021.	Se realizaron los ajustes necesarios al plan de acción del PAPSIVI de la mano de la referente de Víctimas de la Dimensión de Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables de la UAESA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Asistencia técnica al sistema de información y acceso clave VIVANTO por la Unidad de Victimas del Departamento de Arauca.	Se logró consolidar la ruta para la asignación de la clave del VIVANTO a las diferentes entidades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección Social.	Se logró realizar la segunda revisión del plan de acción PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección Social.	Se logró realizar la tercera revisión del plan de acción PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda seguir realizando las revisiones del plan de acción de manera periódica.
	Presentación del PAPSIVI en el departamento de Arauca y articulación de acciones dentro del Plan de Intervenciones Colectivas con la dimensión sexualidad, derechos sexuales y reproductivos de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca – UAESA.	Se realizó articulación de acciones dentro del plan de intervenciones colectivas de la dimensión sexualidad, derechos sexuales y reproductivos de la UAESA para beneficiar a la población víctima del conflicto armado canalizada por el PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión para programar mesa técnica para el cumplimiento del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado de la UAESA.	Se logró programar la mesa técnica para el cumplimiento del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado de la UAESA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Presentación del PAPSIVI en el Departamento de Arauca y articulación de acciones dentro del Plan de Intervenciones Colectivas con la oficina de Nutrición de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca – UAESA.	Se realizó articulación de acciones dentro del plan de intervenciones colectivas de la oficina de nutrición de la UAESA para beneficiar a la población víctima del conflicto armado	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		canalizada por el PAPSIVI.		
	Reactivación mesa técnica para el cumplimiento del protocolo de atención integral en salud con enfoque diferencial para víctimas del conflicto armado.	Realizar la reactivación de la mesa técnica para el cumplimiento del protocolo de atención integral en salud con enfoque diferencial para víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Socialización de Protocolo de Salud con enfoque Psicosocial con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB): Mutual SER y Cajacopi y las SSM de Baranoa, Palmar de Varela y Ponedera. Lo anterior se realizó en articulación con la SSD Oficina de Víctimas y Vulnerables.	Articulación con el enlace de víctimas de la EAPB para la recepción y respuesta oportuna a las derivaciones que se presenten en el marco del PAPSIVI y el enfoque psicosocial en la atención a la población sujeta al programa.	Algunas EPS aún no cuentan con clave Vivanto y no tienen identificada su población víctima.	Continuar trabajando articuladamente con Secretarías de Salud Municipal y Departamental, EAPB, PAPSIVI, entre otros.
	Socialización de Protocolo de Salud con enfoque Psicosocial con las ESE de Baranoa, y Ponedera. Lo anterior se realizó en articulación con la SSD - Oficina de Víctimas y Vulnerables.	Articulación con el enlace de víctimas de las ESE para la atención a la población sujeta al programa.	Algunas ESEs aún no cuentan con clave Vivanto, también desconocían de que se trata el acceso a la plataforma y no tienen identificada su población víctima, ya que ni las secretarias de salud ni las EAPB se los discriminan.	Continuar trabajando articuladamente con ESE y SSM en compañía con la Departamental.
Bolívar	Socialización del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a las EAPB priorizadas en el departamento de Bolívar e IPS.	Articular con las SSD, EAPB priorizadas, secretarias de salud municipal, así mismo la sensibilización a las mismas con todo lo referente al protocolo de atención integral en salud.	La no participación de todas las EAPB priorizadas, la no asistencia de todas las secretarias de salud y el no avance en la implementación del protocolo.	Avanzar en la implementación y ejecución de los componentes del protocolo de atención integral en salud en articulación con la SSD.
	Reuniones de articulación y seguimiento con los referentes del MSPS y la Dra. Nora Faciolince para lograr avanzar en la	Construcción y concertación del plan de trabajo para ejecutar el componente de socialización del	No se presentaron dificultades para este ítem.	Incentivar a las EAPB priorizadas para la implementación del

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	protocolo a las secretarias de salud de los municipios priorizados y avanzar en los demás componentes. Concertación de municipios con la referente de grupos vulnerables de la Gobernación para definir los municipios (10) que Forjando Futuros liderara para la socialización del protocolo de atención integral a víctimas.		protocolo de atención en salud en cuanto al componente de caracterización y atención. Continuar articulación con el acompañamiento del MSPS ya que ha sido clave y contundente para avanzar en favor de la implementación del protocolo de atención a víctimas del conflicto armado.
Cesar	Reunión de Presentación y articulación PAPSIVI Vigencia 2021, con la Secretaría de Salud Departamental, representada por la coordinadora Gestión Diferencial Población vulnerable, para dar inicio a la vigencia 2021, socializar metas del 3 ciclo de atención y tratar los principales logros y las Dificultades que se han presentado en el marco del Convenio de Asociación No. 469 de 2020 para llevar a cabo el desarrollo e implementación del Protocolo de Atención en Salud a nivel Departamental.	No se presentan logros para este ítem.	No se ha realizado acompañamiento del protocolo de salud con enfoque diferencial, ya que la SDS no cuenta con el equipo para implementar las acciones y llevar a cabo el desarrollo y seguimiento del protocolo a nivel departamental, razones por las cuales no se tienen avances importantes y se ha dificultado acompañar estos procesos y hacerles seguimiento.	Se hará seguimiento a la ampliación de equipo de trabajo, la coordinadora Gestión Diferencial Población vulnerable Janeth Esmerald está muy comprometida con el PAPSIVI, sin embargo, no cuenta con el equipo requerido para un mayor fortalecimiento del Protocolo de Atención Psicosocial de PAPSIVI. Mayor seguimiento por parte del MSPS en la importancia y sensibilización hacia las entidades de salud frente

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				a la contratación de equipos de trabajo en el departamento que faciliten la articulación efectiva para la implementación del protocolo.
Córdoba	Para el ciclo 3 sigue la articulación permanente con referente de promoción social coordinando actividades a través de la ruta de trabajo para el desarrollo de los procesos que tienen que ver con la implementación del protocolo en salud como: Solicitar al área de aseguramiento de la secretaria de salud Departamental la caracterización de la población víctima no asegurada para el ciclo 4. Se acordó reunión de reactivación del comité de las medidas de rehabilitación para el ciclo 4. Se solicitó a las Secretarías de Salud Municipal, y EAPB la caracterización de la población víctima del conflicto ciclo 4.	Se logró la articulación con referente de promoción social en la que se realizó la ruta de trabajo de organizando cronograma de actividades para el proceso de socialización e implementación del protocolo de salud, para el ciclo 4. Se logró enviar oficios a las direcciones locales de salud y EAPB con apoyo de secretaria de salud departamental solicitud del cruce de base de datos de la población víctima no asegurada. Se logró enviar oficio a través de correo electrónico a las personas que integran el subcomité de medidas de rehabilitación de la secretaria de salud para su reactivación en el ciclo 4.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizó socialización del protocolo de atención en salud integral a la Eps Caja Capi, Nueva EPS, Comparta, funcionarios	Se logró socializar la implementación del protocolo de salud integral con enfoque	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de la secretaria de Salud Departamental.	psicosocial a las EAPB del municipio de Montería en coordinación con la referente de promoción social de la Secretaría de Salud Departamental.		
Guainía	Oficio de presentación del PAPSIVI a la Secretaría de Salud Departamental de Guainía, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales vigencia 2021.	Se realizó la presentación efectiva por medio de correo electrónico a la entidad dirigido a la doctora Shirley Dulcey, Referente de Victima de la Secretaría de Salud Departamental, documento remitido al correo electrónico victimassssdguainia@gmail.com	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión de manera virtual para realizar la presentación de las generalidades del PAPSIVI para el tercer ciclo de atención en el departamento de Guainía.	Realizar la presentación de las generalidades del PAPSIVI a los diferentes actores del SNARIV y la Secretaria de Salud del Departamento del Guainía para el tercer ciclo de atención para la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Presentación de la asesora de salud y gestión PAPSIVI F.F. FUTUROS, ante referente de víctima de la Secretaría de Salud Departamental de Guainía y coordinación entre las partes para el desarrollo de la ruta de trabajo MSPS.	Se logra la revisión y ajuste de la ruta de trabajo del Ministerio de Salud y Protección Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión y articulación actualización de datos en el área de aseguramiento del departamento de Guainía y municipio de Inírida vigencia 2021.	Se logró establecer la ruta de atención para el proceso de afiliación del Departamento de Guainía.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Mesa de trabajo para revisar los avances en	Se logró realizar la tercera	No se presentaron dificultades	No se presentan

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	la implementación del protocolo de salud en el Departamento de Guainía.	revisión de los avances del plan de acción vigencia 2021.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
La Guajira	En el marco de la reunión de socialización a la Secretaría de Salud Departamental de la Guajira se socializaron los avances en el proceso de implementación del protocolo.	Se logró socializar el protocolo como componente del PAPSIVI, dado que este era desconocido para ella. Se logró dar un contexto de los avances de la implementación del protocolo en el departamento de la Guajira desde el 2018 por parte del equipo contratado por la secretaría de salud del departamento (avances en implementación en 4 municipios – Riohacha, Maicao, Dibulla y san Juan del Cesar); esta socialización la hizo el equipo Papsivi (FFF, dado que en la actualidad no se ha contratado a las personas que asumirán el proceso de implementación del protocolo. El equipo de protocolo también refiere los avances que se lograron por parte de la FFF en los municipios de Urumita y Villanueva el año pasado, como apoyo a los avances logrados por el departamento (especialmente en los temas de coordinación y socialización del protocolo).	La socialización fue recibida por parte la secretaria de salud; es importante recordar que este momento no hay contratación de referente de víctimas del conflicto armado y/o equipo de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	Se recomienda la Secretaría de Salud Departamental que contar prontamente con el equipo de apoyo para los temas de implementación de protocolo. Seguir articulando con el equipo PAPSIVI del convenio con (FFF).
	Reunión con el equipo de aseguramiento en	Se logró generar un compromiso	No se presentaron dificultades	Se recomienda al equipo

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	salud de la Secretaría Departamental de la Guajira con el fin de identificar los avances en el plan de aseguramiento definido entre las acciones de implementación de protocolo. Definición de acciones de articulación para el proceso de aseguramiento las víctimas del conflicto armado.	por parte del equipo de aseguramiento para promover acciones de fortalecimiento de capacidades a los municipios. Adicionalmente, se creó el compromiso de promover una estrategia de afiliación basada en la promoción de la comunicación en salud.	para este ítem.	de aseguramiento de la secretaria departamental de salud avanzar en la ejecución del plan que fue entregado al ministerio salud y protección social en el año 2020. Se le recomendó también a la entidad territorial hacer el ejercicio de cruce de base de datos según el comunicado conjunto número cuatro.
Magdalena	Reunión con la secretaria de salud departamental y distrital, para coordinar acciones en el marco de la implementación del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra la realización del plan de trabajo y la concertación de fechas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación con la entidad territorial.
	Mesa de trabajo con las EAPB e IPS del departamento del Magdalena, para seguimiento y compromisos en el marco del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra la realización de la reunión con la asistencia de las entidades de salud convocadas a la misma.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación con la entidad territorial.
	Socialización de la resolución 1166 de 2018 que tiene por objeto adoptar los lineamientos para el talento humano que orienta y atiende a las víctimas del conflicto armando.	Se logra la realización de la reunión con la asistencia de las secretarias de salud municipales convocadas a la misma.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar la articulación con la entidad territorial.
	Envío al Ministerio de salud, el listado de funcionarios de salud del departamento del Magdalena para la formación del Sena en cuanto al enfoque psicosocial en la atención	Se logra enviar datos de los funcionarios de las secretarias de salud municipales, EAPB e IPS del departamento del Magdalena.	No se presentaron dificultades para este ítem.	En espera de la fecha de la formación.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	en salud. En el marco del protocolo de salud a víctimas.			
Norte de Santander	Se realizaron reuniones con la jefe Jenit Colmenares responsable de la dimensión trasversal gestión diferencial de poblaciones vulnerables-DTGDPV, Instituto Departamental de salud-IDS de Norte de Santander, para continuar con las gestiones para la ejecución del plan de trabajo para la implementación del protocolo de atención en salud.	El 27-01-2021 9am se realizó reunión virtual con jefe Jenit para definir fechas de próximas reuniones con EAPB y ESEs para seguimiento de gestiones realizadas y socialización del comunicado conjunto n4 y anexos para la solicitud del VIVANTO. El 04-02-2021 2:30pm se realizó reunión virtual por parte de IDS y PAPSIVI con EAPB para que presentaran los avances de la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud Con Enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado en sus cinco componentes. El 05-02-2021 3pm, a través de llamada telefónica en conferencia en reunión con jefe Jenit y Dr. Franklin (enlace de víctimas SENA) para definir los grupos que inician la formación a formadores en el mes de marzo, contando con dos grupos de 20 personas de las EAPB. El 08-02-2021 9am se realizó reunión virtual con jefe Jenit quien informa ya se envió al SENA toda la información con respecto a las	La rotación de personal y la falta de competencias en estos cargos hacen que se dificulte la implementación del protocolo. Además de la falta de compromiso de los entes para acudir a las convocatorias.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		personas que iniciaran con el curso de formación a formadores en el mes de marzo y se acuerda fecha para inicio de seguimiento a EAPB en el mes de abril. El 09-02-2021 9am se realizó una videoconferencia por parte de la Dimensión Transversal de Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables, PAPSIVI y los gerentes de las ESES, con el objetivo de Socializar todo lo relacionado con la creación y actualización del sistema de información VIVANTO. El 17-02-2021 9am se realiza reunión virtual con jefe Jenit, se indaga acerca del diligenciamiento de anexo 12 por parte de área de aseguramiento, la jefe solicita se le reenvíe el correo que se envió solicitando esta información, también se define reunión para el 22-02-2021 2:30pm con funcionarios de ESE para socializar implementación de protocolo, VIVANTO y anexos, también se distribuyen los cupos para las EAPB para la formación a formadores. El 22-02-2021 2:30pm reunión		

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		virtual con funcionarios de ESEs para socializar el protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a Víctimas del conflicto armado. El 01-03-2021 3:00pm reunión virtual con jefe Jenit del IDS, donde informa que ya se puso en contacto con la instructora del curso formación a formadores para referenciarle los objetivos de dicho curso. El 08-03-2021 8:30am reunión virtual con jefe Jenit del IDS, con gerentes de las ESEs para aclararles el diligenciamiento de los formatos en Word y Excel, para la solicitud del aplicativo VIVANTO. El 09-03-2021 3:00pm reunión virtual con delegados de Ministerio de Salud y Protección Social, jefe Jenit, la CID y 9 sentencias y asesor de salud y gestión territorial PAPSIVI, para articular acciones y definir funciones en cuanto a la implementación del protocolo de atención en Salud.		
Sucre	Desarrollo de 3 reuniones con el equipo coordinador para la implementación del protocolo, con el fin de avanzar el desarrollo	Se logra ajustar las actividades del plan de implementación, para dar inicio a las reuniones de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de actividades contempladas en el plan de implementación 2021.	socialización y demás con las instituciones involucradas. Establecimiento de las EAPB y municipios con los cuales se desarrollará el inicio del proceso de implementación del protocolo en el territorio.		
	Desarrollo de reunión de concertación de actividades contempladas en el plan de implementación para el protocolo con EAPB del departamento.	Se resocializa el protocolo con las EAPB del territorio haciendo énfasis en sus responsabilidades y se establece la necesidad de definir por parte de cada una la necesidad real de formación en enfoque psicosocial y diferencial para la conformación de los equipos multidisciplinarios dentro de sus redes de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.5.3 Ciclo 4

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección Social y cronograma de actividades.	Se logró realizar la tercera revisión del plan de acción PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda seguir realizando las revisiones del plan de acción de manera periódica.
	Socialización de deberes y derechos en salud a la población víctima del conflicto armado de la vereda Matal de Flor Amarillo del municipio de Arauca.	Realizar la primera jornada de capacitación sobre los deberes y derechos en salud de la población víctima del conflicto armado en la vereda Matal de Flor Amarillo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Segunda socialización de deberes y derechos en salud a la población víctima del	Realizar la segunda jornada de capacitación sobre los deberes y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	conflicto armado de la vereda Matal de Flor Amarillo del municipio de Arauca.	derechos en salud de la población víctima del conflicto armado en la vereda Matal de Flor Amarillo.		este ítem.
	Tercera jornada de socialización de deberes y derechos en salud a la población víctima del conflicto armado del municipio de Arauca.	Llevar a cabo la tercera jornada de capacitación sobre los deberes y derechos en salud de la población víctima del conflicto armado en zona urbana del municipio de Arauca.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Presentación de las generalidades PAPSIVI, socialización del protocolo en salud con enfoque psicosocial, articulación y coordinación de acciones para atención a población víctima del conflicto y oferta institucional.	Socializar a la Comisión de la Verdad JEP el protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Articulación de actividades de implementación del protocolo de atención en salud (FFF (operador Papsivi) y las sentencias T045 y 9 sentencias).	Articular las actividades de los equipos de salud pertenecientes a convenio de asociación con Forjando Futuros, Sentencia t 045 y 9 sentencias; cada uno de los convenios apoyará a la entidad territorial para la implementación de los lineamientos del protocolo de atención en salud. Se reitera en este espacio que cada una de las actividades propuestas se planteó en el marco de los avances en la implementación del protocolo relacionados por la entidad territorial en el formulario de seguimiento a la implementación. Durante la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar mesa técnica para revisión del componente de caracterización. Responsable: Forjando Futuros, Sentencia t 045. Enviar propuesta de priorización de participantes en formación.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		sesión fueron revisados cada uno de los 5 componentes y de manera simultánea se distribuyeron las actividades de cada uno de los convenios de la siguiente manera: 1.- Aseguramiento (Convenio PAPSIVI, T 045 Y 9 sentencias) en el tema de aseguramiento se reitera que cada uno de los convenios debe velar por el 100% de la afiliación a salud de la población beneficiaria. 2. Coordinación mesa técnica: teniendo en cuenta las necesidades de la entidad territorial, el proceso lo apoyará el equipo de T045. 3. Municipios con plan de implementación del protocolo: en el formulario de seguimiento fue reportado que 1 de 22 municipios cuentan con el plan, por lo tanto, se propone que el ejercicio sea apoyado por el convenio PAPSIVI y T045 en los siguientes municipios: equipo de Forjando futuros: Barranquilla, Soledad, Malambo y el equipo T045: Polo Nuevo, Baranoa, Barranquilla.		
	Articulación de la SSD con la FFF, CID y UT T-045 Operadores en Atlántico con el objeto	Definir el ROL de cada operador frente a la implementación del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de articulación la implementación del PROCOLO con el grupo de trabajo de esa SSD.	protocolo de salud con enfoque psicosocial.		este ítem.
	Definir el Cronograma de implementación de protocolo en salud con enfoque psicosocial.	Articular con el nuevo equipo del Departamento, el cronograma de ejecución de implantación para la vigencia 2021, para ello se hará dos sesiones en el día 27 de mayo del 2021, en la mañana será dirigido a las 22 SSM y en la tarde a las 22 EAPB y ESE.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Eje de Formación del protocolo de salud con enfoque psicosocial.	Selección e inicio de los talleres Formando a formadores por parte del SENA y del MSPS. 30 personas se están formando en los actuales momentos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	Mesa de trabajo para socialización de los componentes del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en los municipios priorizados de Bolívar para la ejecución del PAPSIVI.	Organización del plan de trabajo para la implementación y ejecución del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial. Se definen fechas para la socialización en los 10 municipios que la FFF concertó con la Gobernación del Departamento mediado por los referentes del MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Sensibilizar a los entes de salud municipal y entidades del SGSSS en cuanto a la importancia de la implementación y ejecución del protocolo de atención integral en salud. Establecer rutas de trabajo y articulación con las entidades responsables de ejecutar el protocolo de atención integral en salud, para así dar respuesta oportuna a la población

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				víctima del conflicto armado.
	Jornadas de socialización del protocolo de atención integral en salud a las secretarias de salud de los municipios: Cantagallo, Santa Rosa Sur, San Pablo, Morales, San Jacinto, María La Baja, en donde participaron representantes de las EAPB, Enlaces de víctimas, representantes de las E.S.E de cada municipio.	Socialización del protocolo de atención integral en salud al ente territorial en salud de los municipios priorizados en el departamento de Bolívar, EAPB, enlace de Víctimas.	La no participación de todos los entes de salud de los municipios invitados.	Continuar con la formación al talento humano con el fin de dar a conocer todo lo concerniente al protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
	Reunión de seguimiento a las jornadas de socialización del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	Se llegaron a acuerdo correspondientes a la continuidad en la socialización del protocolo de salud, así mismo se realizó seguimiento a la ruta de trabajo concerniente al plan de acción para la implementación del protocolo de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con los seguimientos a la socialización e implementación del protocolo de salud.
Cesar	Reunión para socialización de avances de implementación de Papsivi Ciclo 3 y avances del ciclo 4 a la fecha.	Se logra socializar con la Secretaria de Salud los avances cuantitativos y cualitativos de la implementación de Papsivi a la fecha, corte del 10 de abril de 2021.	Las acciones concertadas en el plan de trabajo para el seguimiento a los avances del componente de salud, especialmente de protocolo, no se han logrado materializar a la fecha, ya que la Secretaria Departamental no cuenta con equipo de trabajo contratado encargado para el tema, por tanto la Dra. Janeth Esmerald refiere que hasta tanto no tenga su equipo contratado, no se podrá avanzar por parte del	Continuar acompañando a la Secretaria de Salud Departamental en lo que requiera apoyo, mientras se contrata equipo de trabajo para poder articular acciones y dar vía al plan de trabajo concertado en la vigencia 2021.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			operador. Se prevé la contratación del equipo al final del mes de abril de 2021.	
	Reunión para iniciar articulación de implementación de protocolo.	Se compromete la entidad territorial a definir cuáles son los territorios priorizados para que el asociado socialice protocolo, la resolución 1166 de 2018 y el comunicado conjunto 04, así como los apoyos requeridos para la implementación del componente de formación.	La contratación tardía del equipo de trabajo de la Secretaria de Salud Departamental, retrasó la articulación y los apoyos técnicos que el asociado hubiese podido materializar para la implementación del protocolo.	Seguir articulando con la entidad territorial y enfatizar en acciones entre los meses de junio y julio, antes del cierre del convenio.
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Secretaría de Salud Departamental.	El día 28/05/22021 Se realizó mesa de trabajo con los profesionales Lina Arzuaga, Electa Arzuaga, Yusledy Gutiérrez y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo, acordando realizar mesas de trabajo para la formulación del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento del Cesar.	Se logró socializar la implementación del protocolo de salud integral con enfoque psicosocial, determinar las acciones inmediatas donde se debe actuar coordinado con la líder encargada de la ejecución del protocolo de atención en salud integral a Víctimas.	El Departamento del Cesar frente a la implementación de protocolo presenta dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que se acaba de contratar el personal encargado de operativizar el desarrollo del mismo, por tanto, se ha dificultado la implementación del mismo y se debe retomar en cuanto al acuerdo conjunto N4, en todos los municipios del Departamento.
Córdoba	Socialización de la Ruta de trabajo de forma presencial ajustando acciones a realizar de	Se logró ajustar ruta de trabajo coordinando acciones de	El aumento de contagios por covid-19 en el Dpto. de Córdoba	No se presentaron recomendaciones para

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	la misma, esto se hizo con la referente de promoción social con la referente de promoción social para coordinar actividades que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud en los municipios priorizados donde se ejecuta el Papsivi.	socialización del protocolo de salud en los municipios priorizados.	sobre todo en el municipio de montería retraso un poco las reuniones de forma presencial con la referente de promoción social así mismo las actividades del protocolo de salud programadas para el ciclo 4 ya que siempre las sugerencias de la funcionaria es hacer la coordinación de los procesos de forma presencial.	este ítem.
	Elaboración de oficios en apoyo al secretario de salud Departamental y referente de promoción social en el cual se solicita el cruce de base de datos del segundo trimestre a las Direcciones locales de salud EAPB, IPS Publicas, colaborador designado de la secretaría de salud departamental y oficios a través de circular para socialización del protocolo de salud al recurso humano de la ese vida Sinú y clínica montería.	Para el día 19 de mayo se logró el envió de oficios a las entidades territoriales EAPB, IPS Publicas Ese Vida Sinú.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Socialización del protocolo de salud a la Ese Hospital San jerónimo.	Para el día 21 de abril de 2021 de forma presencial en las instalaciones se realizó socialización del protocolo de salud con la ese hospital san jerónimo de montería, esto se hizo al recurso humano del hospital línea de frente y parte administrativa a satisfacción del gerente del hospital y referente de víctimas del mismo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Reunión a través de la plataforma GOOGLE MEET con el equipo evaluador del protocolo, de salud del MSPS y la CID con el objetivo de dar nuevas directrices para seguir apoyando al Dpto. de Córdoba en la implementación del protocolo de salud la reunión se hizo con el equipo articulador de la FFF, equipo la CID 9 sentencias, alcaldía municipal, Referente de Promoción Social de la Secretaría de Salud Departamental.	Para el día 20 de abril se logró realizar reunión de forma virtual a través de la plataforma Google Meet en la cual el equipo evaluador del protocolo de salud del MSPS y la CID dieron nuevas directrices para seguir apoyando el Dpto. de Córdoba. en la implementación del protocolo de salud esto a satisfacción de la referente de promoción social de la Secretaría de Salud Departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
Guainía	Socialización de resultados de atención PAPSIVI ciclo 2, ciclo 3 y proyección de atención para ciclo 4 y avances del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial, a través de la participación en el subcomité asistencia y atención a víctimas del conflicto armado del departamento de Guainía.	Presentar los resultados de atención PAPSIVI ciclo 2, ciclo 3 y proyección de atención para ciclo 4 y avances del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Realizar la actualización del anexo 12 para el Departamento de Guainía.	Actualizar el anexo 12 para el Departamento de Guainía.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Revisión del plan de acción PAPSIVI según formato del Ministerio de Salud y Protección Social y cronograma de actividades.	Se logró realizar la tercera revisión del plan de acción PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda seguir realizando las revisiones del plan de acción de manera periódica.
	Socializar el protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado a los funcionarios de la EPS COOSALUD del municipio de Inírida.	Ampliar los conocimientos de los funcionarios de la EPS COOSALUD en base al protocolo de atención en salud con enfoque	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		psicosocial a víctimas del conflicto armado.		
	Socializar el protocolo de atención en salud a través de la asistencia técnica realizada a la IPS SALUD Y VIDA.	Socializar el protocolo de atención a víctimas del conflicto armado a los funcionarios de la IPS SALUD Y VIDA.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Capacitación sobre deberes y derechos a la población víctima del conflicto armado del municipio de Inírida.	Llevar a cabo la primera capacitación sobre deberes y derechos a la población víctima del conflicto armado del municipio de Inírida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Segunda Capacitación sobre deberes y derechos a la población víctima del conflicto armado del municipio de Inírida.	Empoderar a las víctimas del conflicto armado en el conocimiento de sus deberes y derechos como víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Asistencia técnica para la socialización del protocolo de atención en salud a referente de víctimas de la Secretaría de gobierno departamental.	Socializar el protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado a la referente de víctimas de la Secretaria de Gobierno Departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	Se acompañó al municipio de Maicao en la socialización de la implementación de protocolo atención integral en salud a las EAPB e IPS de dicho territorio.	Se logra presentar el PAPSIVI y el protocolo, así como las responsabilidades que deben asumir las EAPB y sus IPS en el municipio de Maicao, se logró identificar los avances en la implementación del protocolo atención integral en salud en algunas EAPB y están interesadas en avanzar en la formación del talento humano.	Pesé a que la referente de víctimas del municipio de Maicao, género convocatorio para el cien por ciento de la EAPB y sus IPS presentes en el municipio, no fue posible tener presencia de todos ellos en el escenario de la socialización.	Se motiva a la entidad territorial a que haga la socialización a IPS y EAPB que no lograron estar inicialmente en la socialización, y que realice el seguimiento del proceso de implementación con

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				dichas instituciones. Se motiva a la entidad territorial a hacer se guimiento a los cruces de base de datos internos y de las EAPB este interés según el comunicado conjunto número cuatro. Que más se hizo de protocolo en La Guajira.
	Se acompañó a la secretaria de salud del municipio en la reunión de la Mesa técnica de implementación del protocolo.	Socialización a todos los actores participantes de los avances en la implementación del PAPSIVI, desde el componente Psicosocial. Socialización de los equipos en territorio (Profesionales y promotora psicosocial). Socialización del protocolo y revisión de avances en la implementación en el municipio de Dibulla. Generar articulación con salud mental, para derivaciones de casos identificados con problemas o trastornos mentales y consumo de SPA. Acompañar a la mesa técnica en el proceso de implementación. Remitir al MSPS las inquietudes frente al proceso de formación del talento humano.	No se presentaron dificultades en este Ítem.	Continuar el proceso de articulación y trabajo mancomunado con la mesa de implementación del protocolo.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Participaron en esta mesa: secretario de salud, Referente de poblaciones vulnerables de la secretaria de salud, Aseguramiento en salud. Profesional de salud mental de la secretaria de salud. Enlace de Victimas municipal, Personería, Comisaria de familia, EAPB Comfaguajira y EAPB Anaswayuu, Equipo articulador del PAPSIVI y equipo territorial de PAPSIVI y una representan de la MPEV.		
	Socialización del protocolo detención psicosocial a víctimas del conflicto armado a las EAPB e IPS del Distrito.	Fortalecimiento de capacidades en cuanto a la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a las EAPB, Comfaguajira, Disakawy, Caja copi y sus IPS priorizadas. Cumplimiento de participación de un miembro de la MPEV en el escenario de socialización como presentación testimonial frente a su experiencia en la atención en salud.	Incumplimiento de algunas de las EAPB e IPS convocadas.	Se recomienda a la secretaria de salud departamental hacer visitas de seguimiento y propiciar otro escenario para lograr el 100% de la socialización y seguimiento a la implementación del protocolo.
Magdalena	Se realizó reunión liderada por la Secretaria de Salud Departamental para socializar con las entidades territoriales los avances del ciclo 3 y el avance en la implementación del protocolo de atención en salud con las	Se socializan los avances en la implementación del Papsivi con énfasis en el protocolo de atención en salud por parte de la Referente de víctimas a las	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	secretarias de salud.	entidades territoriales.		
	Se realizó reunión con la Dra. Patricia Serrano de la secretaría Departamental de Salud, quien lidera la implementación del Protocolo, acordando realizar mesa de trabajo con la EAPB e IPS y los municipios para hacer seguimiento del protocolo de salud; de igual forma se presentan las barreras de acceso a salud identificadas, casos COVID 19.	Se programa mesa de trabajo para el 13 de mayo de 2021 con EAPB, IPS y municipios del Departamento del Magdalena.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.
	Se realiza la Mesa de Trabajo con EAPB e IPS y municipios del Departamento del Magdalena.	Se logra identificar el alcance de las EAPB priorizadas (Cajacopi – Mutual Ser-Nueva EPS) en cada uno de los componentes de la implementación del protocolo de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación y comunicación continúa.
Norte de Santander	Se realizaron reuniones con el jefe Jenit Colmenares responsable de la dimensión trasversal gestión diferencial de poblaciones vulnerables-DTGDPV, Instituto Departamental de salud-IDS de Norte de Santander, para continuar con las gestiones para la ejecución del plan de trabajo para la implementación del protocolo de atención en salud.	El 18-03-2021 3:00pm reunión virtual con jefe Jenit y equipo articulador de la FFF, donde se refiere a lo acordado en la pasada reunión con MSPS, que la CID será la encargada de la formación a formadores que dará inicio en el mes de julio de 2021. El 26-03-2021 11:00am reunión virtual con jefe Jenit y equipo articulador de la FFF para acordar fechas de seguimiento en el mes de abril a las EAPB en los avances de implementación del protocolo de atención en salud.	La rotación de personal y la falta de competencias en estos cargos hacen que se dificulte la implementación del protocolo. Además de la falta de compromiso de los entes para acudir a las convocatorias.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
	Se realizaron reuniones virtuales con cada	El 05-04-2021 8am reunión con el	No se presentaron dificultades	Continuar trabajando

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	una de las EAPB del departamento, proceso liderado por Instituto Departamental de salud-IDS de Norte de Santander, en cabeza de la jefe Jenit Colmenares donde se acompañó el seguimiento a las acciones desarrolladas para la implementación del protocolo de salud en cada una de las EAPB del departamento.	fin de realizar seguimiento a Realizar seguimiento para la implementación del protocolo de atención integral en salud con: la EAPB SANITAS. 09-04-2021 8am con el fin de realizar seguimiento a la EAPB ECOOPSOS El 12-04-2021 8am con el fin de realizar seguimiento a la EAPB COOMEVA. El 14-04-2021 8am, con el fin de realizar seguimiento a la EAPB COOSALUD. El 21-04-2021 8am, con el fin de realizar seguimiento a la EAPB NUEVA EPS. El 23-04-2021 8am, con el fin de realizar seguimiento a la EAPB COMPARTA. El 26-04-2021 8am, con el fin de realizar seguimiento a la EAPB COMFAORIENTE. El 28-04-2021 8am, con el fin de realizar seguimiento a la EAPB ASMET SALUD, El 03-05-2021 8am, con el fin de realizar seguimiento a la EAPB MEDIMAS. El 10-05-2021 8am, con el fin de realizar seguimiento a la EAPB COMPENSAR. El 03-05-2021 con el fin de atender solicitud de la ESE de San Juan de Dios de Pamplona, para asistencia técnica sobre la	para este ítem.	articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		herramienta técnica del sistema de información VIVANTO, socializando Comunicado Conjunto No 4 y formatos para solicitar el VIVANTO.		
Sucre	Desarrollo de reunión de concertación de actividades contempladas en el plan de implementación para el protocolo con DLS del departamento.	Se resocializa el protocolo con las DLS del territorio haciendo énfasis en sus responsabilidades se plantea la necesidad de la elaboración de un plan de implementación por parte de cada una de las DLS del territorio para avanzar en la implementación del mismo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Participación en asistencia técnica con MSPS, sobre los componentes del protocolo y como adelantar el abordaje de cada uno.	Junto con los integrantes de la Secretaria de Salud Departamental se establecieron los avances conseguidos en el proceso, contrastándolos con las indicaciones entregadas por el ministerio en esta asistencia técnica, lo que permitió priorizar las actividades del plan de implementación que se trabajaran en adelante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.5.4 Ciclo 5

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Realizar gestión y articulación de formación del talento humano en salud de las IPS públicas del departamento, en el curso de	Conocer las acciones adelantadas por parte del SENA para el proceso de capacitación para los	No se cuenta con personal que cumpla el perfil para dictar las capacitaciones.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, ante el ministerio de salud y protección social, Dimensión de Gestión diferencial de poblaciones vulnerables – UAESA y SENA.	funcionarios encargados de la atención en salud a población víctima del conflicto armado.		
	Socialización de resultados de atención PAPSIVI en el ciclo 4, proyección de atención ciclo 5 y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Arauca, a través de la participación en el comité de justicia transicional.	Realizar la presentación de las generalidades del PAPSIVI, los logros obtenidos y las metas proyectadas en la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Revisión de la ruta de trabajo MSPS para la implementación del protocolo en salud y actualización del cronograma de trabajo para el apoyo a la implementación del protocolo en salud población víctima del conflicto armado en el departamento de Arauca.	Realizar actualización del cronograma de trabajo para el apoyo de la implementación del protocolo en salud integral para población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Seguimiento a cronograma de actividades de la ruta de trabajo del MSPS e la implementación del protocolo en salud como apoyo a la entidad territorial del departamento de Arauca.	Realizar seguimiento a las actividades propuestas en el cronograma de la ruta de trabajo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Mesa de trabajo de seguimiento PAPSIVI a la implementación del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial con referente de Foscal Cub red Integrada Arauca- Arauca.	Realizar acciones de articulación que permitan mejorar la calidad en la atención a víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Mesa de trabajo de seguimiento a la gestión de casos PAP040 PAPSIVI e implementación del protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado con	Mejorar la calidad en la información referente al protocolo de atención en salud a la población víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	enfoque psicosocial. Con COOSALUD EPS.			
	Mesa de trabajo de socialización PAPSIVI e implementación del protocolo en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado con referente PAPSIVI de la NUEVA EPS.	Realizar la revisión del protocolo en salud y socializar los casos reportados en los PAP040 para eliminar las barreras de acceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar el reporte a la red contratada la base de datos caracterizado por enfoque diferencial.
	Realizar la socialización del PAPSIVI e implementación del protocolo en salud con enfoque psicosocial con referente PAPSIVI de la ESE Jaime Alvarado y Castilla.	Realizar articulación con la coordinadora de los programas de PYP para priorizar atención derivadas del PAPSIVI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Presentación de la profesional de gestión y salud PAPSIVI FFF ante el coordinador asistencial de SIKUASO IPSI y coordinación entre las partes para el desarrollo de las gestiones de los formatos PAP040. SIKUASO IPSI.	Realizar la presentación del PAPSIVI al nuevo Coordinador asistencial de la IPSI SIKUASO.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizó seguimiento a la gestión de los casos PAP040 remitidos por PAPSIVI y efectuar seguimiento de implementación del protocolo en salud integral con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado con COMPARTA EPS.	Disminuir las barreras de acceso a los usuarios reportados en los PAP040.	Se dificulta la asignación de citas por especialistas en diferentes Ciudades por el aumento de casos COVID-19.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Articulación con el equipo de la SSD para la implementación de protocolo en salud con enfoque psicosocial, en los componentes de aseguramiento y caracterización.	Obtención de la BD de población asegurada con fecha de corte junio de 2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Articulación con el equipo de la SSD para la implementación de protocolo en salud con enfoque psicosocial.	El plan de trabajo se actualiza mes a mes con la entidad territorial para hacer seguimiento a los compromisos pactados y/o reprogramar actividades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	Seguimiento y articulación de acuerdo al	Se socializaron los avances en	No se presentaron dificultades	Continuar con el

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	plan de acción del protocolo de atención integral en salud.	cuanto a los componentes del protocolo de atención en salud. Priorización de los municipios para continuar con la socialización del protocolo de atención integral en salud. Socialización del cuadro de control componente de salud. Socialización de los avances del componente de formación. Se llevó a cabo trabajo articulado con la referente del programa de víctimas, para la socialización del protocolo de atención en salud con las instituciones que trabajan en pro de la PVCA. Apoyo y acompañamiento por parte de la SDS para apoyar y articular acciones encaminadas a fortalecer la atención a las víctimas.	para este ítem.	seguimiento y la articulación del protocolo de atención integral en salud con el ET, con el fin de avanzar en la implementación del mismo.
	Secretaría de Salud Departamental.	Se presenta el cuadro de control para el seguimiento componente de salud. Avances Protocolo de atención integral en salud (ruta de trabajo). Cierre del convenio. De los componentes del protocolo de atención integral en salud, solo se están llevando a cabo Coordinación y Socialización. El ente territorial no tiene	Se evidencia que nuevamente la Secretaria Departamental ha priorizado otros temas diferentes a la implementación den protocolo, lo que dificulta avanzar en compromisos conjuntos para materializar resultados de avance.	Se continuará haciendo seguimiento y acompañamiento a la entidad territorial para que los temas de protocolo hagan nuevamente parte de la agenda de trabajo de la oficina de poblaciones vulnerables.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		conocimiento si ya se realizó la caracterización a la población víctima, así mismo desconoce si los responsables para el diligenciamiento de esta son las EAPB. El cruce de base de datos para identificar cuanta población víctima hay afiliada al SGSS aún no se ha realizado, se indagó nuevamente con el ET quien manifiesta que está a la espera. La socialización del protocolo a las IPS no se ha logrado, se solicitó apoyo al referente de Víctimas de la Secretaría de Salud Departamental, quien indica que hasta la fecha no se ha logrado concretar nada.		
Cesar	Reunión virtual entre el equipo Papsivi Asesores de salud y gestión en el Departamento del cesar, y el equipo encargado de operativizar el protocolo de Atención Integral en salud para articular acciones y verificar el cumplimiento y la implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el departamento del Cesar.	Seguimiento a avances de la Implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el departamento del Cesar. Se verificó la ejecución y porcentaje de avances de cada uno los componentes de implementación protocolo.	Se han iniciado acciones frente a la implementación de protocolo a nivel departamental, durante la verificación y puesta en marcha del protocolo se han presentado dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que en las secretarías municipales de salud existen muchos referentes nuevos, quienes no tiene el conocimiento ni conocen las rutas para la ejecución del	Continuar articulando acciones con la SDS para la implementación del protocolo, apoyando al equipo encargado para operativizar la implementación del Protocolo de Atención integral en Salud.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			mismo, lo que ha dificultado la ejecución en muchos municipios del Departamento.	
Córdoba	Socialización Protocolo de Salud a las EAPB Ese Vida Sinú.	Se logró socializar el protocolo de salud a las EPS Comparta, Salud Total, Caja Copi, Nueva Eps, Ese Vida Sinú.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Socialización protocolo de salud al recurso humano línea de frente y parte administrativa de la Ese hospital San jerónimo.	Se logró socializar el protocolo de salud al Hospital San Jerónimo del municipio de montería.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Reunión con la referente de promoción social para reprogramar reunión del subcomité de las medidas de rehabilitación.	Se logró coordinar fecha para reprogramar reunión del subcomité de las Medidas de rehabilitación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Reunión con la referente de víctimas de la secretaría de salud municipal para programar reunión de socialización del protocolo de salud con las IPS privadas del municipio de Montería.	Se logró coordinar fecha para socialización del protocolo de salud a las IPS privadas como la clínica Montería, central, clínica del niño, clínica del rio clínica amigos de la salud, clínica Montería.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Socialización protocolo de salud a las IPS privadas del municipio de Montería clínica Montería, clínica del niño, clínica central, clínica amigos de la salud, clínica del rio.	Se logró socializar el protocolo de salud a las IPS privadas del municipio de Montería a satisfacción de cada representante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Asistencia técnica a la ese vida Sinú, comparta eps, nueva eps, caja copi eps sobre comunicado conjunto No 4 y solicitud de usuario y contraseña para acceder al RUV, y solicitar cruce de base datos,	Se logró realizar asistencia técnica a la ese vida Sinú, las eps comparta caja copi, nueva eps sobre el comunicado conjunto No 4 despejando dudas resolución de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		inquietudes y la respectiva orientación para realizar el debido proceso.		
	Asistencia técnica al secretario de salud de valencia sobre el comunicado conjunto No 4 y como solicitar el usuario y contraseña para acceder al RUV, y realizar el cruce de base de datos de la población víctima del municipio de valencia.	Se logró realizar asistencia técnica al secretario de salud del municipio de valencia sobre el comunicado conjunto No 4 despejando dudas resolución de inquietudes y la respectiva orientación para realizar el debido proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
Guainía	Asistencia técnica de implementación al protocolo de atención integral en salud en el departamento de Guainía, Municipio de Inírida con Secretaria de Salud Municipal de Inírida.	Conocer las dificultades en la implementación del protocolo en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Asistencia técnica de implementación al protocolo de atención integral en salud a la EPS COOSALUD.	Socialización detallada de la normatividad vigente para brindar atención en salud a población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Asistencia técnica de implementación al protocolo de atención integral en salud al Hospital Manuel Elkin Patarroyo.	Socialización detallada de la normatividad vigente para brindar atención en salud a población víctima del conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Socialización PAPSIVI e implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial con referente IPS CLINICA SALUD Y VIDA SAS, puerto Inírida, Guainía.	Se logró establecer un enlace PAPSIVI la funcionaria Kelly Ortiz Cel. 3507097801.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión de coordinación equipo coordinador de implementación protocolo resolución.	Socialización del marco normativo de la ley de víctimas basado en la sentencia T025 del 2004.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	Gestión para la implementación del	Socialización a todos los actores	No se presentaron dificultades	Continuar el proceso de

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	protocolo en municipios priorizados.	participantes de los avances en la implementación del PAPSIVI, desde el componente Psicosocial. Socialización del protocolo y revisión de avances en la implementación. Acompañamiento a la mesa técnica en el proceso de implementación del municipio de Dibulla. Socialización a los siguientes actores que participaron en la mesa técnica de implementación de protocolo en Dibulla: secretario de salud, Referente de poblaciones vulnerables de la secretaria de salud, Aseguramiento en salud, Profesional de salud mental de la secretaría de salud, Enlace de Victimas municipal, Personería, Comisaria de familia, EAPB Comfaguajira y EAPB Anaswayuu, Equipo articulador del PAPSIVI y equipo territorial de PAPSIVI y una representan de la MPEV.	en este Ítem.	articulación y trabajo mancomunado con la mesa de implementación del protocolo.
	Apoyo en el componente de socialización del protocolo.	Se logró en el ciclo realizar acompañamiento en la socialización del protocolo en el municipio de San Juan del cesar, al municipio, la EAPB Dusakawy y	Se evidencia que en el departamento no hay oferta específica para formación en enfoque psicosocial.	Articular con el SENA para que desde otras regionales pueda facilitar el acceso al curso “2349579 - Atención Con

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		las IPS, Hospital y centro de salud, a quienes se les socializo el protocolo, la resolución 1166 y el comunicado conjunto número cuatro para impulsar los procesos de implementación, así como también se les socializó la ruta de formación del SENA y la UARIV para la formación en enfoque psicosocial de su personal médico.		Enfoque Psicosocial A Victimas De Conflicto Armado" y con la UARIV para promover que las personas del sector salud tengan acceso a la oferta del curso virtual "Acompañamiento Integral: Enfoque Psicosocial".
Magdalena	Reunión para la coordinación de las actividades y plan de acción del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Se logra mantener actualizado el plan de acción y cronograma de actividades de implementación del protocolo con la Secretaria Departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con Secretaría de salud municipal de Fundación.	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con Secretaría de salud municipal de zona Bananera	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con Secretaría de salud municipal de Plato.	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con Secretaría de salud municipal	Socialización del protocolo de	No se presentaron dificultades	No se presentan

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de Pivijay.	salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Reunión con Secretaría de salud municipal de Santa Marta. Asesoría técnica y articulación con Secretaria de Salud de Santa Marta.	Socialización del protocolo de salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto N4 y resolución 1166 de 2018.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Norte de Santander	Se realizaron reuniones virtuales, lideradas por Instituto Departamental de salud-IDS de Norte de Santander, donde se realizó asistencia técnica al municipio de Cúcuta, y se definió seguimiento en la implementación del protocolo a los municipios, la cual se realizará por regionales, se inicia con área metropolitana y regional Ocaña.	El 31-05-2021 2:00 p.m.; con el fin de realizar una asesoría y asistencia técnica referente a la implementación del protocolo de atención en salud a la secretaria de salud municipal en cabeza de la Dra. Mayra Benavides y los profesionales de apoyo para el componente de víctimas. El 25-06-2021 8:30 a.m.; realizar seguimiento al AREA METROPOLITANA, conformada por los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario, El Zulia, Los Patios, en la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado. El seguimiento se realizó a través de un listado de chequeo por cada uno de los componentes. El 25-06-2021 10:30 a.m.; con el fin de realizar seguimiento a la	Se evidencia que ninguno de los municipios presentes, han iniciado acciones pertinentes para la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial, se resalta que todos los municipios deben realizar la Implementación del protocolo según como lo establece la ley 1448 de 2011.	Debido a los vacíos que se lograron evidenciar en el respectivo seguimiento, la entidad territorial Departamental, por cuarta vez procede a realizar la respectiva socialización del Protocolo, brindando de esta manera las herramientas necesarias para que los municipios logren realizar acciones que visualicen la implementación del protocolo.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		REGIONAL OCAÑA, conformada por los municipios de Cáchira, Ocaña, La Playa de Belén, La Esperanza, Convención, Teorama, San Calixto, El Carmen, Hacarí, Ábrego, en la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado. El seguimiento se realizó a través de un listado de chequeo por cada uno de los componentes. El 08-07-21 8:30 a.m.; convoco a todos los gerentes de las ESES del departamento para un encuentro virtual, con el objetivo de avanzar en la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado. El seguimiento se realizó a través de un listado de chequeo por cada uno de los componentes. Se contó con la presencia únicamente de 4 ESES (Hospital Regional Occidente Cáchira, ESE Regional Centro, ESE Regional San Juan de Dios de Pamplona, ESE Hospital de los Patios), el IDS resalta la importancia del uso del		

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		VIVANTO para evitar cancelación de las cuentas y la solicitud de la herramienta de las ESES que aún se encuentran pendientes. El 09-07-2021 8:30 a.m.: convoca a los municipios de la Regional Pamplona (Cacota, Chitagá, Cucutilla, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita y Silos) y Regional Suroriental (Chinácota, Bochalema, Durania, Labateca, Toledo, Ragonvalia) y ESE Hospital Joaquín Emiro Escobar, a una reunión virtual para realizar seguimiento y brindar acompañamiento a la implementación del protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado.		
	Se realizaron dos reuniones virtuales con cada una de las EAPB del departamento, proceso liderado por Instituto Departamental de salud-IDS de Norte de Santander, en cabeza de la jefe Jenit Colmenares donde se acompañó el seguimiento a las acciones desarrolladas para la implementación del protocolo de salud en cada una de las EAPB del departamento.	08-07-21 8:30 a.m., convocó a todos los gerentes de las ESES del departamento para el día 8 de Julio de 2021 a un encuentro virtual con el objetivo de avanzar en la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado. El seguimiento se realizó a través de un listado de chequeo por cada uno de los componentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando articuladamente con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Se contó con la presencia únicamente de 4 ESES (Hospital Regional Occidente Cáchira, ESE Regional Centro, ESE Regional San Juan de Dios de Pamplona, ESE Hospital de los Patios). Socialización de lineamientos del protocolo de atención en salud con enfoque Psicosocial, el seguimiento se realizó a través de un listado de chequeo por cada uno de los componentes, el IDS resalta la importancia del uso del VIVANTO para evitar cancelación de las cuentas y la solicitud de la herramienta de las ESES que aún se encuentran pendientes. 09-07-21 a las 8:30 a.m.: convoca a los municipios de la Regional Pamplona (Cácota, Chitagá, Cucutilla Mutiscua, Pamplona, Pamplonita y Silos) y Regional Suroriental (Chinácota, Bochalema, Durania, Labateca, Toledo, Ragonvalia) y ESE Hospital Joaquín Emiro Escobar (Herrán) reunión virtual para realizar seguimiento y brindar acompañamiento a la implementación del protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial a Víctimas	Se evidencia que ninguno de los municipios presentes ha iniciado a realizar acciones pertinentes para la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial, se resalta que todos los municipios deben realizar la Implementación del protocolo según como lo establece la ley 1448 de 2011.	Debido a los vacíos que se lograron evidenciar en el respectivo seguimiento, la entidad territorial por cuarta veces procede a realizar la respectiva socialización del Protocolo, brindando de esta manera las herramientas necesarias para que los municipios logren realizar accione

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		del conflicto armado.		que visualicen la implementación del protocolo.
Sucre	Promoción Social y Aseguramiento.	Reunión virtual, por plataforma Meet, para el diligenciamiento del seguimiento a avances en la implementación enviada por el MSPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Socialización de avances en la implementación del protocolo a nivel departamental con los municipios del departamento, con el fin de iniciar el proceso de implementación en cada territorio.	Se logró socializar los avances del protocolo y las competencias que tienen los municipios frente a su implementación, con las secretarías de salud de los municipios de: Sincelejo, San Onofre, Los Palmitos, Coloso, Sucre, Morroa, El Roble, Sincé, Sampués.	Debido a compromisos adquiridos por distintas secretarías, no se logró que la totalidad de los municipios convocados asistieran.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.5.5 Ciclo 6

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Reunión de seguimiento para la evaluación de los avances ruta de trabajo MSPS y verificación de avances del cuadro de control implementación protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado.	Se logró realizar la socialización por parte de la Asesora de Salud y Gestión territorial PAPSIVI de los avances en el protocolo en sus 5 componentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Socialización de resultados de la atención Papsivi en el quinto ciclo, proyección de atención sexto ciclo y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Arauca, a la oficina de Dimensión De Gestión	Realizar la presentación de las metas alcanzadas en el quinto ciclo. Realizar la presentación de la proyección del sexto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

	Diferencial De Poblaciones Vulnerables de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca- UAESA.			
	Reunión de seguimiento semanal para revisión de los avances ruta de trabajo MSPS y verificación cuadro de control implementación del protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado, referente de victimas UAESA.	Se logró socializar y coordinar las acciones programadas para la siguiente semana en sus 5 componentes. Se logró concertar reuniones de seguimiento con las EPS, IPS y Secretaria de Salud Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con referente de victimas de promoción social de la UAESA para organizar convocatoria de integrantes de la mesa técnica del protocolo para recibir asistencia técnica de la Fundación Forjando Futuro – MSPS.	Se logró establecer fecha para la asistencia técnica el día 30 de agosto de 2021 a las 10:00am por la plataforma virtual meet. Se logró remitir la convocatoria para los integrantes de la mesa técnica de la implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión virtual de asistencia técnica con fecha del 30-08-2021 para integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, por parte de la FFF y el Ministerio De Salud Y Protección Social, para reactivar el espacio de coordinación.	Se logró realizar la asistencia técnica para los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo de la UAESA. Se logró dar a conocer las tareas pendientes de la mesa de Técnica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión semanal para articulación plan de trabajo para el mes de septiembre para la socialización del lineamiento de implementación del protocolo de salud en el Departamento de Arauca.	Se logró coordinar fecha para mesa de trabajo con los colaboradores de base de datos designados para la actualización del anexo 12.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión para socialización protocolo de	Se logró realizar la socialización a	No se presentaron dificultades	Se realiza la

	atención de salud a población víctima del conflicto armado con referente de prestación de servicios de la UAESA y la Fundación Forjando Futuro.	la profesional de prestación de servicios de los formatos PAP040. Se logró establecer la RUTA para la articulación de acciones para la garantía de la prestación de los servicios de salud.	para este ítem.	recomendación de remitir los PAP040 a las EPS con copia a los entes municipales por ser el primer actor y con copia a la UAESA en caso de incumplimiento en el tiempo de respuesta.
	Reunión semanal para el apoyo del envió de convocatorias de la mesa técnica, asistencia técnica a EAPB, IPS y Coordinadores de Salud Pública del Departamento, para socialización del protocolo.	Se logró articular acciones para programar el orden del día para la tercera sesión de la mesa técnica de implementación del protocolo. Se logró enviar las convocatorias a los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión para realizar la tercera Sesión de la Mesa Técnica de Implementación Protocolo para Socialización de avances del Plan de Acción por integrantes de las áreas de la Entidad Territorial.	No se evidencian logros por falta de realización de la mesa.	No se puedo realizar la mesa teniendo en cuenta la falta de presencia de los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo.	Se recomienda realizar las notificaciones de incumplimiento y realizar nuevas convocatorias.
	Reunión de seguimiento para la evaluación de los avances ruta de trabajo MSPS y verificación de avances del cuadro de control implementación protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado.	Se logró realizar la socialización por parte de la Asesora de Salud y Gestión territorial PAPSIVI de los avances en el protocolo en sus 5 componentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Socialización de resultados de la atención PAPSIVI en el quinto ciclo, proyección de atención sexto ciclo y avances del protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial del departamento de Arauca, a la oficina de Dimensión De Gestión Diferencial De Poblaciones Vulnerables de	Realizar la presentación de las metas alcanzadas en el quinto ciclo. Realizar la presentación de la proyección del sexto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

	la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca- UAESA.			
	Reunión de seguimiento semanal para revisión de los avances ruta de trabajo MSPS y verificación cuadro de control implementación del protocolo en salud integral a víctimas del conflicto armado, referente de victimas UAESA.	Se logró socializar y coordinar las acciones programadas para la siguiente semana en sus 5 componentes. Se logró concertar reuniones de seguimiento con las EPS, IPS y Secretaria de Salud Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con referente de victimas de promoción social de la UAESA para organizar convocatoria de integrantes de la mesa técnica del protocolo para recibir asistencia técnica de la Fundación Forjando Futuro – MSPS.	Se logró establecer fecha para la asistencia técnica el día 30 de agosto de 2021 a las 10:00am por la plataforma virtual meet. Se logró remitir la convocatoria para los integrantes de la mesa técnica de la implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión virtual de asistencia técnica con para integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, por parte de la FFF y el Ministerio De Salud Y Protección Social, para reactivar el espacio de coordinación.	Se logró realizar la asistencia técnica para los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo de la UAESA. Se logró dar a conocer las tareas pendientes de la mesa de Técnica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión semanal para articulación plan de trabajo para el mes de septiembre para la socialización del lineamiento de implementación del protocolo de salud en el Departamento de Arauca.	Se logró coordinar fecha para mesa de trabajo con los colaboradores de base de datos designados para la actualización del anexo 12.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión para socialización protocolo de atención de salud a población víctima del conflicto armado con referente de prestación de servicios de la UAESA y la Fundación	Se logró realizar la socialización a la profesional de prestación de servicios de los formatos PAP040.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se realiza la recomendación de remitir los PAP040 a las EPS con copia a los entes

	Forjando Futuro.	Se logró establecer la RUTA para la articulación de acciones para la garantía de la prestación de los servicios de salud.		municipales por ser el primer actor y con copia a la UAESA en caso de incumplimiento en el tiempo de respuesta.
	Reunión semanal para el apoyo del envió de convocatorias de la mesa técnica, asistencia técnica a EAPB, IPS y Coordinadores de Salud Pública del Departamento, para socialización del protocolo.	Se logró articular acciones para programar el orden del día para la tercera sesión de la mesa técnica de implementación del protocolo. Se logró enviar las convocatorias a los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión para realizar la tercera Sesión de la Mesa Técnica de Implementación Protocolo para Socialización de avances del Plan de Acción por integrantes de las áreas de la Entidad Territorial.	No se evidencian logros por falta de realización de la mesa.	No se puedo realizar la mesa teniendo en cuenta la falta de presencia de los integrantes de la mesa técnica de implementación del protocolo.	Se recomienda realizar las notificaciones de incumplimiento y realizar nuevas convocatorias.
	Socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021, ante referente de la Dimensión de Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca-UAESA.	Se logró realizar la presentación de las atenciones realizadas en el sexto ciclo. Se logró presentar el cumplimiento de las metas propuestas para el sexto ciclo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Reunión semanal para apoyo en la elaboración de oficio para el SENA regional Arauca para solicitar los cursos de formación para el equipo multidisciplinario que atiende población víctima del conflicto.	Se logró articular acciones con el SENA para la solicitud de cursos de formación para el equipo multidisciplinario de cada una de las entidades.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
Atlántico	Reunión de articulación de inicio de ciclo 6 con la secretaria de salud departamental del Atlántico y coordinación de actividades del	Se logra socializar al referente de víctimas departamental las metas de atención del ciclo 6 y temas	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continua.

	protocolo de salud.	propios del Papsivi.		
	Reunión de coordinación con las profesionales de salud de la secretaria de salud departamental para la implementación y seguimiento de actividades del protocolo de salud y protección social.	Se logra continuar con las actividades del protocolo de salud a víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continua.
	Acompañamiento a socialización del protocolo de salud, sus cinco (5) componentes y resolución 1166 de 2018.	Se logra realizar la socialización a la secretaria de salud del municipio de Sabana Grande, EAPB, IPS y ESES del Departamento del Atlántico.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Articulación continua.
	Acompañamiento a la Mesa del Protocolo de salud.	Socialización de avances de la implementación del Papsivi y barreras de acceso en salud.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Articulación continua.
Bolívar	Seguimiento al proceso de implementación y socialización del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en el departamento de Bolívar.	Componente 1: Coordinación, articulación planes estratégicos con el MSPS, SDS, Dadis y operadores del MSPS (Forjando Futuros, UT 045), diseñando así el plan de acción que se está llevando a cabo en los municipios de Bolívar priorizados. Componente 2: Socialización, se da a conocer como ha sido la estrategia de socialización en los municipios priorizados donde ya se logró realizar esta socialización y lo que se piensa hacer en los municipios que faltan, incluyendo seguimiento y la socialización de la resolución 1166 y el comunicado conjunto.	La falta de articulación y disposición de las EAPB e IPS para ejecutar el protocolo de atención Integral en salud con enfoque psicosocial.	Que, desde el MSPS, ET en salud sean los encargados de convocar a las EAPB e IPS para que estas se responsabilicen e inicien con la conformación de los equipos multidisciplinarios y así ejecutar el protocolo de atención integra en salud con enfoque psicosocial en todo el departamento de Bolívar, resaltando que las EAPB priorizadas hacen presencia en todo el territorio de este departamento.

		Componente 3: Caracterización, análisis de contexto de cada uno de los municipios. Componente 4: Formación, asistencia técnica en formación para el talento humano y personal de salud, en articulación con el Sena, la Uariv. Componente 5: Atención, atención integral en salud con enfoque psicosocial y seguimiento de las atenciones cuando se termine de socializar el protocolo, antes de iniciar con las atenciones se debe reforzar el aprendizaje de los profesionales que van atender a la PVCA.		
	Socialización de avances Protocolo de atención integral en salud Socialización de comunicado conjunto No 1 y 4 Resolución 1166 de 2018	Las ET conocen los avances concernientes a la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en los municipios priorizados del departamento de Bolívar.Las entidades territoriales conocen lo correspondiente al comunicado conjunto No 1 y 4, de igual forma la resolución 1166 de 2018.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando de la mano con las Secretarias de Salud Municipales con el fin de ejecutar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y que cada municipio se responsabilice de las acciones a desarrollar en articulación con las EAPB e IPS.
Cesar	Reunión virtual entre el equipo Papsivi Asesores de salud y gestión en el Departamento del cesar y el equipo encargado de operativizar el protocolo de	Seguimiento a avances de la Implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas	Se han iniciado acciones frente a la implementación de protocolo a nivel departamental, durante la verificación y puesta	Continuar articulando acciones con la SDS para la implementación del protocolo, apoyando

	Atención Integral en salud para articular acciones y verificar el cumplimiento y la implementación del Protocolo de atención integral en salud, con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el departamento del Cesar	del conflicto armado en el departamento del Cesar. Se Verifico la ejecución y porcentaje de avances de cada uno los componentes de implementación protocolo.	en marcha del protocolo se han presentado dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que en las secretarias municipales de salud existen muchos referentes nuevos, quienes no tiene el conocimiento ni conocen las rutas para la ejecución del mismo, lo que ha dificultado la ejecución en muchos municipios del Departamento.	al equipo encargado para operativizar la implementación del Protocolo de Atención integral en Salud.
	Reunión virtual entre el equipo Papsivi Asesores de salud y gestión y las entidades territoriales municipales para socializar el informe de cierre del convenio 469 de 2020-	Se socializa el informe de cierre del convenio 469 de 2020, en sus dos componentes y cuatro estrategias transversales, y se recibe a satisfacción de las entidades territoriales municipales. Es una reunión que se convoca en conjunto con la SDS.	No se presentó ninguna dificultad.	La entidad Territorial Departamental en conjunto con las Entidades Territoriales Municipales sugieren se vuelvan a tener en cuenta los 25 municipios del Departamento, tal como se dio la implementación en la vigencia 2020.
Córdoba	Reunión de Coordinación en la cual se dejó fecha para socializar protocolo de salud a las Entidades del ESNARIV	Se logro fijar la fecha y elaboración de oficios enviado a las direcciones locales de salud y clínica montería a través de correo electrónico indicando fecha y hora de socialización del protocolo de salud a través de la plataforma Google Meet	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Reunión de Coordinación en la cual se asignó fecha para socializar el protocolo de	Se logro fijar la fecha para el di 9 de septiembre para apoyar a la	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para

	salud a las Direcciones Locales de Salud Departamental, y clínica montería en apoyo a la SDS	secretaria de salud Departamental para socializar el protocolo de salud que se viene implementando en el Dpto. de Córdoba		este ítem
	Socialización Plan de Acción, y tablero de control agosto 31 y revisión de actividades programadas	Se logro socializar una vez más el plan de acción y tablero de control agosto 31 a satisfacción de la referente de promoción social y referente de víctimas de la	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Socialización del protocolo de Salud a las ESNARIV el día 27 de agosto de 2021	Se logro realizar socialización del protocolo de salud a las Entidades del SNARIV	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Socialización protocolo de Salud a secretarios de salud del Departamento de Córdoba	Se logro realizar socialización del protocolo de salud a las Direcciones Locales de Salud Departamental mediante de la plataforma Google Meet	Se presentó dificultad en la conectividad en algunas direcciones locales de salud el cual fueron subsanando durante el desarrollo de la reunión	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Asistencia Técnica al Referente de Víctimas de la Ese Vida Sinú del municipio de montería sobre comunicado conjunto Numero 4 y orientación sobre solicitud de usuario y contraseña a la UARIV solicitado por el referente de víctimas de la misma entidad	Se logró realizar asistencia técnica sobre comunicado conjunto dando a conocer competencias de las entidades territoriales EAPB, IPS, se hizo la debida orientación como realizar el oficio remisorio para dicha solicitud dirigido al articulador territorial RNI o administrador de herramienta vivanto el cual debía ser solicitado mediante de correo electrónico institucional se le dio a conocer correo donde debía enviar el oficio, haciendo el	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem

		debido acompañamiento solicitado por el referente de víctimas sin dificultad alguna y a satisfacción de este		
	Asistencia Técnica a la Referente de Víctimas de la EPS Coosalud del municipio de montería sobre comunicado conjunto Numero 4 y orientación sobre solicitud de usuario y contraseña a la UARIV, requerimientos de acciones que deben enviar a la SDS con respecto al protocolo de Salud como envío de cruce e base de Datos de la población afiliada a la EAPB	Se logró realizar asistencia técnica, y el debido acompañamiento sobre comunicado conjunto N0 4 dando a conocer competencias de las EAPB, frente acciones a realizar por esta que tienen que ver con la debida implementación del protocolo de Salud, a satisfacción de la referente de víctimas sentando posición de enviar cada 2 meses el cruce de la base de datos de la población afiliada a la EAPB y las acciones realizadas con el talento humano que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Socialización Plan de Acción, y tablero de control a septiembre 30 de 2021 y revisión de actividades programadas para el último trimestre a diciembre 30 de 2021	El día 4 de octubre Una vez más se logró socializar el plan de acción y tablero de control a septiembre 30 a satisfacción de la referente de promoción social y referente de víctimas de la Gobernación de Córdoba	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Reunión de Coordinación con referente de promoción social de la secretaria de salud Departamental y referente de víctimas de la Gobernación de Córdoba en el cual se programó fecha para apoyar socialización	El día 6 de octubre Se logro realizar apoyo a la secretaria de Salud Departamental socializando el protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial	No se presentaron dificultades para este ítem	Dejar capacidad instalada para que la clínica Montería siga retroalimentando al talento humano de esta

	del protocolo de salud al talento humano de la clínica Montería	para las víctimas del conflicto en el marco de su implementación al talento humano de la Clínica Montería		en acciones coordinadas con secretaria de salud Departamental para seguir la implementación de esta política pública en salud diseñada por el MSPS para las víctimas del conflicto armado
	Socialización Protocolo de salud al talento humano de la nueva Eps y Rutas de acceso para la atención integral con enfoque psicosocial para las víctimas del conflicto afiliadas a la Nueva EPS	El día 15 de octubre de 2021 Se logro realizar socialización del protocolo de salud al talento humano de la Nueva EPS en el marco de su implementación, así mismo se socializo por parte del referente de víctimas a ruta de acceso para la atención integral en salud a las víctimas del conflicto afiliadas a la Nueva EPS	No se presentaron dificultades para este ítem	Dejar capacidad instalada para que la Nueva EPS siga retroalimentando al talento humano de esta en acciones coordinadas con secretaria de salud Departamental para seguir la implementación de esta política pública en salud diseñada por el MSPS para las víctimas del conflicto armado
	Reunión de Comité territorial de salud para las víctimas del conflicto	El 21 de octubre se realizó el comité territorial de salud para las víctimas en el cual se apoyó a la referente de promoción social y referente de víctimas por la gobernación dando a conocer acciones programadas en el marco de la implementación del protocolo de salud	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Asistencia Técnica a los Referentes de Aseguramiento de la secretaria de Salud del municipio de Puerto Libertador sobre	El día 30 de septiembre Se logro realizar asistencia técnica a los referentes del área de	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

	comunicado conjunto Numero 4 para el cruce masivo de base de datos de la población víctima del municipio, así misma orientación sobre la caracterización de la población víctima del municipio, y solicitud de usuario y contraseña a la UARIV fundamental para la implementación del protocolo de salud	aseguramiento dando orientación respectiva sobre cómo realizar el cruce masivo de las bases de datos, solicitud de usuario y contraseña y caracterización de la población víctima del municipio, así mismo se logro despejar dudas que tenían acerca de este requerimiento solicitado por secretaria de salud departamental en el marco de la implementación del protocolo de salud		
	Asistencia Técnica al referente de Aseguramiento, secretaria de salud municipal de Tierralta sobre comunicado conjunto Numero 4 para el cruce masivo de base de datos de la población víctima del municipio, así misma orientación sobre la caracterización de la población víctima del municipio, y solicitud de usuario y contraseña a la UARIV, fundamental para la implementación del protocolo de salud	El día 28 de septiembre Se logro realizar asistencia técnica al referente del área de aseguramiento, secretaria de salud de Tierralta dando orientación respectiva sobre cómo realizar el cruce masivo de las bases de datos, solicitud de usuario y contraseña y caracterización de la población víctima del municipio, así mismo se logró despejar dudas que tenían acerca de este requerimiento solicitado por secretaria de salud departamental en el marco de la implementación del protocolo de salud	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Asistencia Técnica a los Referentes de Aseguramiento de la secretaria de Salud del municipio de Montelíbano sobre comunicado conjunto Numero 4 para el cruce masivo de	El día 27 de septiembre Se logro realizar asistencia técnica a los referentes del área de aseguramiento de la secretaria de	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

	base de datos de la población víctima del municipio, así misma orientación sobre la caracterización de la población víctima del municipio, y solicitud de usuario y contraseña a la UARIV fundamental para la implementación del protocolo de salud	salud de Montelíbano dando orientación respectiva sobre cómo realizar el cruce masivo de las bases de datos, solicitud de usuario y contraseña y caracterización de la población víctima del municipio, así mismo se logró despejar dudas que tenían acerca de este requerimiento solicitado por secretaria de salud departamental en el marco de la implementación del protocolo de salud		
Guainía	Asistencia técnica a la Referente de Víctimas de la secretaria de Salud Departamental sobre las competencias de la entidad territorial para la implementación del protocolo de salud, como socialización protocolo de salud comunicado conjunto No 4, Resolución 1166 cruce de base de datos	El día 27 de agosto Se logro de forma virtual a tra vez de la plataforma Google Met realizar asistencia técnica a la referente de víctimas de la secretaria de salud Departamental donde se le dieron a conocer acciones que tienen que ver con la implementación del protocolo de salud como socialización del protocolo de salud presentación del comunicado conjunto No 4, cruce de base de datos cada 2 meses, socialización resolución 1166, estado aseguramiento de la población víctima del Departamento y competencias de la Entidad Territorial, EAPB e IPS publica para la implementación del protocolo de Salud	La mayor dificultad es la conectividad durante el desarrollo de la reunión ya que en el Dpto. de Guainía no es la mejor	Articulación permanente para que los procesos que tienen que ver con el PAPSIVI fluyan con oportunidad.

	Reunión de Asistencia técnica sobre Implementación y socialización del protocolo de salud, Comunicado conjunto No 4, Resolución 1166, Plataforma Vivanto, Cruce Base Datos	El día 16 de septiembre de 2021 de forma virtual a través de la plataforma virtual, se logró realizar asistencia técnica al hospital Manuel Elkin Patarroyo, dando a conocer las competencias de la IPS frente a la implementación del protocolo de salud y acciones a desarrollar durante la ejecución del PAPSIVI en el ciclo se hizo socialización del protocolo de salud, comunicado conjunto No 4 resolución 1166, plataforma vivanto	Hubo dificultad durante el desarrollo de la reunión debido a que el internet se cayó lo cual se debió continuar sin la debida presentación de los temas a desarrollar	Articulación permanente para que los procesos que tienen que ver con el PAPSIVI fluyan con oportunidad.
	Reunión de Asistencia técnica sobre Implementación y socialización del protocolo de salud, Comunicado conjunto No 4, Resolución 1166, Plataforma Vivanto, Cruce Base Datos	El día 16 de septiembre de 2021 de forma virtual a través de la plataforma virtual, se logró realizar asistencia técnica al hospital Manuel Elkin Patarroyo, dando a conocer las competencias de la IPS frente a la implementación del protocolo de salud y acciones a desarrollar durante la ejecución del PAPSIVI en el ciclo se hizo socialización del protocolo de salud, comunicado conjunto No 4 resolución 1166, plataforma vivanto	Hubo dificultad durante el desarrollo de la reunión debido a que el internet se cayó lo cual se debió continuar sin la debida presentación de los temas a desarrollar	Articulación permanente para que los procesos que tienen que ver con el PAPSIVI fluyan con oportunidad.
	Asistencia técnica a la Referente de Promoción Social, Referente de Víctimas de la secretaria de Salud Departamental, y	Se logro realizar la asistencia técnica a través de la plataforma virtual Google Meet a las	La dificultad más notable para el desarrollo de la reunión sigue siendo la conectividad ya que	La Caracterización deben realizarla cada año en el cual deben

	referente de víctimas Coosalud EPS sobre sobre el proceso de cómo hacer la caracterización de la población víctima del conflicto armado del Departamento, incluida dentro de las acciones a realizar con la implementación del protocolo de salud	referentes de promoción social, y referente de víctimas de la secretaria de salud Departamental dándoles a conocer el proceso y orientándolas de cómo realizar la caracterización de la población víctima a satisfacción de estas	en el Dpto. de Guainía no es la mejor	participar de este proceso comité de salud de víctimas, Aseguramiento, Salud Publica, si vigila y prestación de servicios
	Reunión de Asistencia técnica a la coordinadora siau y referente de víctimas del hospital Manuel Elkin Patarroyo sobre el proceso de cómo hacer la caracterización de la población víctima del conflicto armado del Departamento y socialización de la ruta de atención en salud integral para las víctimas del conflicto	Se logro realizar la asistencia técnica a través de la plataforma virtual Google Meet a las referentes de promoción social, y referente de víctimas de la secretaria de salud Departamental dándoles a conocer el proceso y orientándolas de cómo realizar la caracterización de la población víctima a satisfacción de esta	La dificultad más notable para el desarrollo de la reunión sigue siendo la conectividad ya que en el Dpto. de Guainía no es la mejor	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	A través de llamada telefónica se brindó apoyo a la refrenté de víctimas de la secretaria de salud Departamental para realizar socialización protocolo de salud, asistencia técnica comunicado conjunto No 4 resolución 1166 al talento humano del área administrativa de la clínica salud vida, IPS San Gregorio	El día 29, y 23 de septiembre en apoyo a la referente de víctimas, y referente de promoción social de la secretaria de Salud Departamental de Guainía esta logro realizar socialización del protocolo de salud, así mismo dio a conocer el comunicado conjunto No 4,y resolución 1166 al talento humano de la clínica salud vida, iPS san Gregorio	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem
	Apoyo a la refrenté de víctimas de la secretaria de salud Departamental para realizar socialización protocolo de salud al	El día 28 de septiembre en apoyo a la referente de víctimas, y referente de promoción social de	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron recomendaciones para este ítem

	talento humano del área administrativa de la secretaria de salud municipal	la secretaria de Salud Departamental de Guainía esta logro realizar socialización del protocolo de salud, así mismo dio a conocer el comunicado al talento humano IPS San Gregorio		
La Guajira	Reuniones de articulación y coordinación para la implementación del protocolo.	En el mes de agosto se realizan 2 reuniones con el equipo coordinador de la implementación del protocolo en el departamento de la Guajira, contratado por la gobernación; con el propósito de engranar las acciones correspondientes en un plan de acción conjunto, lo que queda de la ejecución del convenio de la Fundación Forjando Futuro.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Asistencia técnica a municipios para el proceso de implementación del protocolo en cada uno de los tres temas planteados (protocolo, res 1166/2018, comunicado conjunto N°4)	Se les brindo asistencia técnica en el ciclo 6 a las referentes de promoción social de los municipios de Riohacha y Maicao en implementación del protocolo res 1166/2018, comunicado conjunto N°4 y con el municipio de Maicao se apoya en la actualización de la matriz de implementación del protocolo. De la misma forma, en articulación con la secretaria departamental, se brindó asiste asistencia técnica al municipio de Fonseca.	Los referentes de poblaciones vulnerables en algunos municipios quedan sin contrato y se ven detenidos los procesos por falta de este personal.	Por parte de las secretarias municipales es clave delegar personas que queden encargadas de los procesos de protocolo todo el año.
	Asistencia técnica a EAPB en cada uno de	Se realizan 2 asistencias técnicas	Fueron convocadas el 100% de	Promover otras

	los tres temas planteados (protocolo, res 1166/2018, comunicado conjunto N°4)	a las EAPB en el ciclo 6, en las que asistieron Comfaguajira y Dusakawi, Salud total y AIC sobre el protocolo, resolución 1166/2018, comunicado conjunto N°4.	las EAPB por parte del distrito y asisten muy pocas.	alternativas de convocatoria o acercamiento para que todas las EAPB tengan la socialización.
	Asistencia técnica a IPS en cada uno de los tres temas planteados (protocolo, res 1166/2018, comunicado conjunto N°4)	Se realizaron asistencias técnicas a las IPS, Cid Salud y la IPS Ainmajaa Wayuu, Adanies Díaz y Comfaguajira, frente a protocolo y resolución 1166/2018; esto en el ciclo 6.	Fueron convocadas el 100% de las IPS por parte del distrito y asisten muy pocas.	Promover otra alternativa de convocatoria o acercamiento para que todas las IPS tengan la socialización.
	Gestiones realizadas para promover la formación de profesionales en salud en atención integral en salud con enfoque psicosocial.	En el ciclo 6, se realizaron 10 gestiones por correo electrónico para promover la inscripción y seguimiento de inicio del curso virtual de enfoque psicosocial que promueve la UARIV, un total de 276 personas inscritas en el departamento, entre ellas, referentes de Poblaciones Vulnerables del Departamento, de los 4 municipios priorizados y personal de sus secretarias, Lideres procesos de las EAPB e IPS, enlaces de víctimas municipales". Se cuenta con personas que ya realizaron el curso y mandaron evidencia de su certificación.	La plataforma de la UARIV, es un poco compleja de manejar y obtuvimos varias llamadas de apoyo para acompañar a las personas en el desarrollo del curso.	Mantener el seguimiento para que las 276 personas terminen el curso. Seguir promoviendo para que la oferta del curso del SENA llegue a todos los funcionarios del sector salud en la Guajira.
	Reuniones de la articulación con el PIC, en el ciclo 6.	Se realiza articulación con la coordinación departamental del PIC, con el fin de generar enlace	No se presentaron dificultades en este ítem.	Mantener el dialogo y articulación con las coordinaciones PIC para

		para que la las personas atendidas por el Papsivi reciban oferta del PIC. Adicionalmente se socializa a todos los funcionarios del PIC del Distrito el programa Papsivi y se dialoga para generar espacios de trabajo conjunto.		priorizar atenciones en lugares donde están las víctimas del conflicto.
	Reunión con los municipios priorizados para realizar un balance de las acciones adelantadas.	Balance de los avances y revisión de los resultados de todas las acciones desarrolladas en el proceso de implementación Papsivi.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Socialización del Protocolo a representantes de Dusakawy y población victima en el marco de jornada de socialización y articulación en Alegua los monos – Juan y medio.	Recordar a líderes de la EAPB los compromisos de implementar el proceso para atender a la población con enfoque psicosocial y diferencial.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Reunión de entrega del proceso a las referentes departamentales de implementación del protocolo.	Se realizó a satisfacción la entrega de todos los productos desarrollados en el proceso de implementación Papsivi.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
Magdalena	Reunión del componente de coordinación para las actividades del protocolo de salud y protección social y se asignan fechas a las mismas.	Se logra continuar con las actividades del protocolo de salud a víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.
	Acompañamiento a jornada de fortalecimiento en los temas del protocolo de salud a víctimas del conflicto armado, solicitado por la referente de víctimas de Nueva EPS.	Se logra socializar y fortalecer en temas del protocolo de salud a víctimas a IPS de los municipios de Santa Marta, Retén, Chibolo, Algarrobo, Zona Bananera.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Articulación continúa.
	Se apoya en las asistencias técnicas para el	Acompañamiento para el avance	No se presentaron dificultades	Articulación continúa.

	protocolo de salud a las EPS priorizadas: Caracolí y Mutual Ser y el municipio de Ciénaga.	de la implementación del protocolo de salud.	para este ítem.	
	Gestión para la formación de los profesionales de la salud del departamento del Magdalena en enfoque psicosocial.	Se gestiona ante el MSPS y se encuentran formándose en el curso brindado por el SENA los funcionarios de salud del Departamento del Magdalena.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Articulación continua.
Norte de Santander	Reunión para articulación con referente de víctimas del conflicto armado de la secretaria de salud departamental de Norte de Santander-IDS, para la revisión de ruta de trabajo y de tablero de control del MSPS	Se logró realizar la revisión de la ruta de trabajo y tablero de control para la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en el Departamento de Norte de Santander.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda realizar Seguimientos periódicos del avance del plan de acción vigencia 2021.
	Reunión para llevar a cabo socialización del protocolo de atención en salud integral a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública de los 40 municipios del departamento de Norte de Santander, liderado por profesional del Instituto departamental de Salud.	Se logró participar en la socialización del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado a coordinadores de salud pública de los 40 municipio del Departamento de Norte de Santander.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda dar continuidad con la normatividad que ha venido socializando el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.
	Reunión para articular plan de trabajo para el mes de septiembre para seguimiento de avances de ruta de trabajo y de tablero de control del MSPS, con referente de víctimas del conflicto armado del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró realizar la revisión de cada uno de los componentes establecidos en el formato Excel del tablero de control del MSPS. Se realizó la revisión de la agenda planteada para la mesa de salud y medidas de rehabilitación programada para el 14-09-2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda continuar con los seguimientos periódicos.

	Reunión con el área de aseguramiento para socialización del diligenciamiento del anexo 12 y conocer la situación de aseguramiento de la población víctima del conflicto armado en Norte de Santander, con referente de víctimas del conflicto armado y coordinadora Dimensión Transversal de Gestión de Poblaciones Vulnerables del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró socializar el correcto diligenciamiento del anexo 12 el cual es el instrumento de exploración de la situación de Aseguramiento de la población víctima del conflicto armado del departamento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda remitir oficio al director del SENA, solicitando la necesidad de formación al talento humano en salud del Departamento de Norte de Santander.
	Reunión para articular plan de trabajo seguimiento de avances de ruta de trabajo y de tablero de control del MSPS, con referente de víctimas del conflicto armado del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró realizar ajustes a las fechas para las actividades programadas, con las diferentes entidades del Departamento de Norte de Santander.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	III Comité Técnico para la implementación protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial (IDS).	Se logro socializar los avances de la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial (IDS).	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Reunión semanal para articular plan de trabajo seguimiento de avances de ruta de trabajo, de tablero de control del MSPS y casos de derivación en salud de PAPSIVI, con referente de víctimas del conflicto armado del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró articular acciones para evaluar los avances de la ruta de trabajo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Reunión semanal para articular plan de trabajo seguimiento de avances de ruta de trabajo, de tablero de control del MSPS y elaboración de oficio para el SENA regional Norte de Santander, con referente de víctimas del conflicto armado del Instituto de	Se logró realizar oficio al SENA de la regional de Norte de Santander para apoyo de cupos. Se logró evaluar los avances del plan de trabajo.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

	salud departamental de Norte de Santander.			
	Reunión de socialización de resultados de sexto ciclo de atención psicosocial y cierre de vigencia PAPSIVI 2021, ante referente de la Dimensión de Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.	Se logró realizar la socialización de las acciones realizadas en el sexto ciclo. Se logró presentar el cumplimiento de la meta propuesta para el sexto ciclo de la vigencia 2021.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Reunión con el área de aseguramiento del IDS, para verificación de compromisos en cuanto a la solicitud de calves y usuarios para el cruce de base de datos para identificar a la población víctima del departamento, con Referente de víctimas del conflicto armado y coordinadora Dimensión Transversal de Gestión de Poblaciones Vulnerables del Instituto de salud departamental de Norte de Santander-IDS.	Se logró verificar los compromisos adquiridos en la solicitud de clave y usuario para los cruces de base de datos.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
Sucre	Reunión telefónica, con la referente de Victimas de Promoción Social DTS de Sucre.	Se logró revisar los avances del proceso de implementación del protocolo, frente al plan de implementación proyectado, así como, establecer los acuerdos para el desarrollo de las acciones de implementación en los Municipios, EAPB e IPS para inicio de la implementación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión telefónica, con el jefe de la oficina de Aseguramiento DTS de Sucre.	Se logró revisar los avances en el proceso de caracterización de información de población victima afiliada al sistema, teniendo en cuenta las dificultades que se	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

		habían presentado en el acceso a la información del régimen contributivo, se encuentra que la dificultad persiste.		
	Reunión virtual con el equipo coordinador del protocolo, del departamento de sucre, para la coordinación de acciones pendientes a desarrollar para la implementación del protocolo.	El equipo coordinador del protocolo definió iniciar el pilotaje de la implementación del protocolo en los municipios de: Sincelejo, Corozal, Los palmitos, San Onofre y Morroa, al igual que las EAPB: Mutual Ser, Comfasucre, Coosalud y Nueva EPS.	No se presentaron para este ítem.	Se recomienda a la entidad territorial, formalizar la inclusión de las EAPB y municipios escogidos, con el fin de poder dar seguimiento al proceso de implementación.

2.6 RESULTADOS DEL PROCESO DE CARACTERIZACION DE LA SITUACION DE SALUD DE LAS VICTIMAS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID 19

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	En los casos en los que se presentó la necesidad de activar rutas de atención y/o seguimiento por sintomatología de Covid 19, se ha encontrado respuesta oportuna para la atención de víctimas del conflicto armado, durante los cinco ciclos de atención.	En algunas entidades se presentan demoras para la toma de muestras.	Realizar seguimiento continuo a los casos remitidos para la atención y toma de muestras oportuna.
	Todas las entidades territoriales municipales y distritales contaron con rutas de atención claras para la atención y toma de pruebas para Covid 19, lo que facilita la gestión y activación según la necesidad identificada en la PVCA.	Aún después de un año de pandemia por Covid 19, algunas comunidades o no creen en el virus o son reticentes a realizarse pruebas o a acudir al SGSSS para tratamiento del mismo o no toman las medidas mínimas de prevención como uso de tapabocas.	El equipo de profesionales de la Salud como el equipo psicosocial de manera constante brindan orientaciones a las personas y familias atendidas para sensibilizarlos sobre la importancia de cuidarse y cuidar a los demás, así como a tomarse pruebas y acudir al SGSSS para acceder a los tratamientos requeridos. De igual forma de manera constante se insiste a las EAPB, EPS, IPS para que

			continúen con las campañas de prevención e información de Covid 19 a las comunidades.

2.6.1 Ciclos 1 y 2

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Ruta de atención a los casos de Covid -19 – línea 125, líneas habilitadas por las EPS, IPS, información de migración, información comunitaria – reporte inmediato- oficina de vigilancia de Salud Pública de las alcaldías municipales de los casos que cumplen con la definición operativa según protocolos del INS – realización de estudio de campo – en un tiempo no mayor a dos horas – formato de investigación de campo, formato de identificación de contacto estrecho - casos probables que requieren hospitalización – casos probables que no requieren hospitalización – vigilancia en uci – casos asintomáticos.	2	Se identificó sintomatología de covid-19 en el municipio de Fortul y Arauca y se activó la ruta respectiva.	El usuario fue atendido en la EAPB, para prueba de covid-19	La atención para la prueba e inicio de tratamiento tardo por parte de la EAPB.	Hacer seguimiento continuo a las remisiones para garantizar oportunidad de la atención.
	Se identificó sintomatología de COVID 19 en el municipio de Fortul y Arauca y se activó la ruta respectiva.	El usuario fue atendido en la EAPB, para	La atención para la prueba e inicio de	Hacer seguimiento continuo a las remisiones para	Se identificó sintomatología de Covid-19 en el	El usuario fue atendido en la EAPB, para prueba de Covid-19.

<table>
<tr><th>Departamento</th><th>Ruta de atención territorial casos COVID 19</th><th>No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19</th><th>Gestión Realizada</th><th>Logros</th><th>Dificultades</th><th>Recomendaciones</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>prueba de Covid-19.</td><td>tratamiento tardo por parte de la EAPB.</td><td>garantizar oportunidad de la atención.</td><td>municipio de Fortul y Arauca y se activó la ruta respectiva.</td><td></td></tr>
<tr><td>Atlántico</td><td>No aplica.</td><td>0</td><td>No se presentaron gestiones a realizar.</td><td>No se presentan logros para este ítem.</td><td>No se presentaron dificultades para este ítem.</td><td>No se presentan recomendaciones para este ítem.</td></tr>
<tr><td>Bolívar</td><td>No aplica.</td><td>0</td><td>No se presentaron gestiones a realizar.</td><td>No se presentan logros para este ítem.</td><td>No se presentaron dificultades para este ítem.</td><td>No se presentan recomendaciones para este ítem.</td></tr>
<tr><td>Cesar</td><td>No aplica.</td><td>0</td><td>No se presentaron gestiones a realizar.</td><td>No se presentan logros para este ítem.</td><td>No se presentaron dificultades para este ítem.</td><td>No se presentan recomendaciones para este ítem.</td></tr>
<tr><td>Córdoba</td><td>
<table>
<tr><th>EPS</th><th>LINEAS DE ATENCION</th></tr>
<tr><td>NUEVA EPS</td><td>018000930100</td></tr>
<tr><td>MUTUAL SER</td><td>018000116882 - 3218153776</td></tr>
<tr><td>COMPARTA</td><td>018000114440</td></tr>
<tr><td>CAJA CAPI</td><td>018000111446 - 3183439485-3174349207</td></tr>
<tr><td>COOMEVA</td><td>3004480554-3107446940-018000930779 opción 8</td></tr>
<tr><td>COOSALUD</td><td>*922 opción 0-3164740322</td></tr>
<tr><td>SANITA EPS</td><td>*018000919100</td></tr>
<tr><td>SALUD TOTAL</td><td>7848949 - 018000110438</td></tr>
<tr><td>AMBOUQ EPS</td><td>018000914625 EX 140-3105315684</td></tr>
<tr><td>MEDICINA INTEGRAL</td><td>018000180249</td></tr>
</table>
</td><td>9</td><td>Activación de ruta de atención con EPS de afiliación.</td><td>Los usuarios fueron atendidos en la EPS, para prueba de covid-19</td><td>La atención se tardó por parte de la EPS.</td><td>Hacer seguimiento continuo a las remisiones para garantizar oportunidad de la atención.</td></tr>
</table>

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	HOSPITAL AMPARO: 3165364303-3183498786-3223971167 HOSPITAL CANTA CLARO: 3165330492 HOSPITAL LA GLORIA: 3165365306 – 3185693864-3218143267 EPS: LINEAS DE ATENCION HOSPITAL CAMILO TORRES: 3165623470 HOSPITAL SAN JERÓNIMO: 018000180454 -7894698 CRUE: 018000955590 SECRETARIA DE DESARROLLO DE LA SALUD DE CÓRDOBA: 018000-955590 - 3168751277 línea 192 SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL: 018000944944424 – 3176427964 3205508209 - 7910720					
	Activando la ruta Covid-19 en cada municipio.	2	Se identificó sintomatología de COVID 19 de 2 usuarios.	Los usuarios fueron atendidos en la EPS, para prueba de COVID 19 Para el segundo ciclo de acuerdo al lineamiento se aplicó el formato Anexo 9 a todos los beneficiarios	Los usuarios fueron atendidos en la EPS, para prueba de Covid-19	Hacer seguimiento continuo a las remisiones para garantizar oportunidad de la atención.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				del programa en el departamento que están siendo atendidos dentro del programa. Se logró aplicar el formato de caracterización en salud al 100% de las los beneficiarios del programa en el departamento que están siendo atendidos para el segundo ciclo de atención.		
	Activación de la ruta con EPS Direcciones locales de Salud red de prestadores para realización de pruebas a los casos sospechosos y con sintomatología. Articulación con las referentes de las EPS para aplicación de la estrategia para el cual permite identificar las personas asintomáticas.	5	Se articuló con las EPS, Secretarías de Salud Municipal e IPS publicas la activación de ruta Covid-19 para realización de pruebas a personas con la sintomatología y	Se logró realizar activación de la ruta y seguimiento por parte de la EPS y direcciones locales de salud, así mismo se logró asignación de cita prioritaria para valoración médica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			la priorización de cita para valoración médica.			
Guainía	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	Activación de ruta con NUEVA EPS, a través de la línea #961.	1	Se identificó sintomatología de covid-19 en una menor de edad, el municipio de Santa Marta y se activó la ruta respectiva.	La usuaria fue atendida en la NUEVA EPS, para prueba de covid-19.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento a la menor sobre su estado de salud, ya que el resultado fue positivo para covid-19.
	Luego de ser remitida la remisión por parte del profesional psicosocial, nos comunicamos con la familia y les ofrecemos apoyarles en la activación de la Ruta ante sus EAPB. Nos comunicamos por vía telefónica con las EPS y la familia se realiza el	3	Entre el asesor de gestión y salud y/o técnicos de salud y los actores relacionados en	Realización de Examen Diagnostico con respuesta Negativa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se cierra el caso, pues el resultado es Negativo para Covid 19.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	examen para Diagnosticar Covid19.		el territorio para la atención de casos Covid 19. Mutual Ser, Coosalud y Sanitas.			
Norte de Santander	Se indica llamar a línea 3186082763 – 3176552705- 3202937566 vigilancia epidemiológico Secretaria de Salud del Municipio de Villa del Rosario correo: vspvilladelrosario@gmail.com	1	Me comunico con la funcionaria Dayana Robayo funcionaria de apoyo vigilancia epidemiológico Secretaria de Salud del Municipio de Villa Rosario para activar la ruta para la atención a la usuaria	Se logró que la profesional de apoyo epidemiológico se comunicara con la usuaria para realizar la respectiva derivación con la EPS Comparta. El 28 de septiembre me comunico con la usuaria vía telefónica la cual me manifiesta que fueron a tomarle la prueba, donde le dijeron que en 15 días le llega el resultado, la paciente informa	A la fecha no le han entregado los resultados.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				que se encuentra bien de salud, y se encuentra laborando		
	Se articula con las líneas de atención de reportes COVID19 de la Secretaría de Salud del municipio de los patios, Villa Rosario y Ocaña, para la ruta de atención.	5	El asesor de gestión y salud y técnica en salud articulan con las líneas de atención de reportes COVID19 de la Secretaría de Salud del municipio de los Patios, Villa Rosario y Ocaña, para la ruta de atención.	Se logró la atención oportuna de los 5 pacientes reportados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se articula con las líneas de atención de reportes COVID-19 de la Secretaría de Salud del municipio de Los Patios y Cúcuta, para la ruta de atención.	3	El asesor de gestión y salud y la técnica en salud articulan con las líneas de atención de reportes COVID-19 de la Secretaría de	Se logró la atención oportuna de los tres pacientes reportados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el seguimiento por parte de los profesionales psicosociales para identificar los posibles casos que se presenten y reportarlos inmediatamente.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Salud del municipio de Los Patios y Cúcuta, para la ruta de atención.			
Sucre	El usuario se comunica a las líneas telefónica (3173831082) establecidas por la EPS, refiere sintomatología presentada y solicita la prueba, la cual es cargada en línea a través de una plataforma y la IPS contacta al usuario a través de tele consulta y posteriormente se le hace la toma de muestra, con seguimiento diario durante los días que demore el aislamiento con el fin de constatar estado de salud del paciente, el medico evalúa y ordenas conductas a seguir.	6	Se direcciono a las Entidades administradoras y secretarias de Salud Municipales los casos Sintomático para direccionamiento a la ruta de atención en el territorio dispuesta para casos covid-19	Se logró que a todos los casos reportados se les tomara muestra, con lo cual se detectó un caso positivo. Se informó a secretaria de salud Municipal para el seguimiento y vigilancia.	Se presentó demoras en la toma de muestras a los casos sospechosos.	Se realizó direccionamiento a las EAPB a nivel departamental y secretarias de salud.
	Ruta seguimiento de casos.	2	Se orienta a las víctimas en la ruta de atención y contactos de sus EAPB, se contacta a referentes de EAPB para la priorización en la	Se logra descartar los casos con la realización de la prueba requerida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			toma de muestras.			
Vichada	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.6.2 Ciclo 3

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Ruta de atención a los casos de Covid -19 – línea 125, líneas habilitadas por las EPS, IPS, información de migración, información comunitaria – reporte inmediato- oficina de vigilancia de Salud Pública de las alcaldías municipales de los casos que cumplen con la definición operativa según protocolos del INS – realización de estudio de campo – en un tiempo no mayor a dos horas – formato de investigación de campo, formato de identificación de contacto	1	Se realiza activación de ruta a la EAPB para realizar toma de muestra y seguimiento según los lineamientos nacionales al correo electrónico nuevaepsarauca pyp02@gmail.c	Se activa Ruta	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	estrecho - casos probables que requieren hospitalización – casos probables que no requieren hospitalización – vigilancia en uci – casos asintomáticos.		om CON COPIA AL ENTE MUNICIPAL saludpublica@fortul-arauca.gov.co			
	Activación de ruta en la EPS COMPARTA.	3	Se realiza notificación vía correo electrónico donde se solicita la realización de la prueba y los respectivos seguimientos.	Activar la ruta de atención para pacientes contacto estrecho de caso positivo.	La principal dificultad es la falta de oportunidad en la emisión de respuesta de la activación de ruta.	No se realizan recomendaciones en este ítem.
	Activación de ruta en la NUEVA EPS.	2	Se realiza notificación vía correo electrónico donde se solicita la realización de la prueba y los respectivos seguimientos.	Activar la ruta de atención para pacientes por presentar síntomas del COVID-19.	No se presentan dificultades en este ítem.	No se realizan recomendaciones en este ítem.
	Activación de ruta en la EPS SANITAS.	1	Se realiza notificación vía	Activar la ruta de atención para	No se presentan dificultades en	No se realizan recomendaciones en

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			correo electrónico donde se solicita la realización de la prueba y los respectivos seguimientos.	pacientes por presentar síntomas del COVID-19.	este ítem.	este ítem.
	Activación de ruta en la EPS SANITAS.	3	Se realiza notificación vía correo electrónico donde se solicita la realización de la prueba y los respectivos seguimientos.	Activar la ruta de atención para pacientes por presentar síntomas del COVID-19.	No se presentan dificultades en este ítem.	No se realizan recomendaciones en este ítem.
Atlántico	Durante el tercer ciclo, se identificó resultados de COVID-19 positivos en dos víctimas del Distrito de Barranquilla sujetos a intervención del Papsivi para la vigencia 2121. No fue necesario activar la ruta en ninguno de los 2 casos, pues cuando salió el resultado (15 días después) las víctimas no tenían síntomas y por precaución se aislaron pensando en	2	Se realizó llamado a cada una de las víctimas las cuales no tenían síntomas, ellas en su momento se auto medicaron se aislaron del	Gestión de resultados.	Demoras en la entrega de resultados por parte del distrito, se logró gestionar los mismos a través de las EAPB.	Se intensificará el seguimiento, para que las pruebas PCR tomadas por las diferentes EAPB entreguen resultados de manera oportuna o en su defecto informar al usuario vía telefónica o mail.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	la posible positividad.		núcleo familiar, de acuerdo a la sintomatología y sus resultados fueron inoportunos (15 días después) de la gestión que se hizo ante las EAPB. Se les hizo la recomendación de extremar medidas de bioseguridad al interior de la familia y medida de aislamiento.			
Bolívar	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Cesar	La Gobernación del Cesar y la Alcaldía de Valledupar presentaron el Equipo de Respuesta Inmediata, ERIC, que ha dispuesto las líneas telefónicas 3106332291 y	1	Se realiza activación de ruta en SGSSS y se le notifica a la EPS para	Se logró activar la Ruta y que se tomara la muestra para COVID-19 de manera oportuna	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	3205653159 para que la ciudadanía pueda entrar en contacto con profesionales y conozca las rutas de atención, el grupo de Respuesta Inmediata Móvil que cuenta con una ambulancia equipada y el grupo de Vigilancia Epidemiológica que se encargará de hacer las visitas y el seguimiento a los casos sospechosos. Se disponen las siguientes líneas a nivel Nacional:		realizar toma de muestra y seguimiento según los lineamientos nacionales, se articula con la secretaria de salud municipal de Agustín Codazzi, para iniciar activación de ruta, con el apoyo de las estrategias PRASS.	para el caso reportado.		

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						
Córdoba	Activación de la ruta con EPS, Direcciones locales de Salud, red de prestadores para realización de pruebas a los casos sospechosos y con sintomatología.	1	Para este ciclo 3 solo se identificó un caso sospechoso para COVID -19 el cual Se	Se logró realizar activación de la ruta y seguimiento por parte de la EPS y direcciones locales de salud, así mismo	Aun que se logran activar la ruta con las entidades prestadoras de salud en los casos d identificados	Realizar con más oportunidad por parte de las EAPB las pruebas COVID - 19 una vez identificado el caso.

NUEVA EPS SUBSIDIADO	LINEA NACIONAL 1800095200
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	LINEA NACIONAL 01800954400 OPC. 2 LINEA FIJA (031) 3077022
ASMET SALUD	LINEA NACIONAL. 018000913876 OPC. 0 3105315486
SALUD TOTAL	LINEA NACIONAL 018000114524 LINEAS FIJAS (031) 5748250-
SANITAS	LINEA NACIONAL. 018000919100 3202550525
COOMEVA	LINEA NACIONAL. 018000930779 OPC.8 LINEA FIJA (031) 3305041
COMPARTA	LINEA NACIONAL. 018000114440 3178180398
AMBUQ	LINEA NACIONAL. 018000914625 EXT.140 3104158669
MUTUALSER	LINEA NACIONAL. 018000161882 DESDE CUALQUIER CELULAR #603 32181553776
COOSALUD	LINEA NACIONAL. 018000515611 DESDE CUALQUIER CELULAR #922
DUSAKAWI	LINEA NACIONAL. 018000915006 3235679946
CAJA COPI	LINEA NACIONAL. 018000111446 318 343 9485
SALUD VIDA	LINEAS FIJAS (031) 5749650- 5749215
FAMISANAR LTDA CAFAM	LINEA NACIONAL. 018000916662 (031) 6531387

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Articulación con las referentes de las EPS para aplicación de la estrategia para el cual permite identificar las personas asintomáticas.		articuló con las EPS, Secretarías de Salud Municipal, e EPS publicas la activación de ruta COVID-19 para realización de pruebas a personas con la sintomatología y la priorización de cita para valoración médica.	se logró asignación de cita prioritaria para valoración, así mismo se articula con secretaria de salud Departamental para seguimiento del caso.	para COVID - 19 muchas veces no es priorizada con oportunidad.	
Guainía	No se ha identificado sintomatología en el municipio de Inírida, por lo que no se ha activo la ruta de atención para COVID-19.	0	No aplica	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
La Guajira	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	Ante sospecha caso COVID-19 se activa la ruta con la EPS Comparta del Municipio del Banco Magdalena el día 26 de noviembre y se le informa a las Secretaría de Salud.	10	Secretaría de Salud Departamental y Municipal y la EPS.	El día 27 de noviembre le realizan la prueba rápida COVID-19 y el resultado es	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda las medidas de bioseguridad a la víctima estando en el proceso y terminado.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se activan rutas con los municipios de Ciénaga, Zona Bnanaera, Santa Marta y Fundación, en los teléfonos establecidos en cada municipio y/o con los Secretarios de Salud respectivos.			negativo.		
			Secretaria de Salud Departamental y la Gerente de la EPS Clínica Del Norte De Ciénaga.	Se activa la ruta llamando a la Gerente de la EPS; funcionario de régimen especial a la Clínica del Norte de Ciénaga. Se le realiza el examen de laboratorio y valoración por medicina general y se hace seguimiento por parte del equipo de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem	El autocuidado, medidas de bioseguridad como lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.
			Secretaria de Salud Departamental y la Gestora Municipal.	Se activa la ruta llamando a la Secretaria de Salud Municipal y la Gestora de la EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	El autocuidado, medidas de bioseguridad como lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.
			Secretaria de Salud Distrital y la Gestora Municipal.	Se activa la ruta llamando al gerente de COMPARTA EPS y se hace seguimiento por parte del equipo de	No se presentaron dificultades para este ítem.	El autocuidado, medidas de bioseguridad como lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				salud.		
			Secretaria de Salud Distrital y la Gestora Municipal.	Se activa la ruta llamando a la Gestora de COOSALUD EPS y se hace seguimiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	El autocuidado, medidas de bioseguridad como lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.
Norte de Santander	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	4 pacientes informan haber solicitado la atención y prueba ala EAPB en 2 ocasiones y encontrarse a la espera aún. Paciente reporta síntomas, pero refiere no querer acudir a salud por temor a ser hospitalizada.	5	Se hace contacto con enlace en la EAPB, con el fin, de priorizar la toma de muestra de la paciente quien según informo se encuentra en espera de toma de muestra sin respuesta, se comparten datos de la paciente con la funcionaria para	No han entregado resultados	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se le recomienda las medidas de bioseguridad a la víctima estando en el proceso y terminado

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			la priorización del caso.			
	3 pacientes informan sintomatología sospechosa de COVID – 19.	3	Se direcciono a las Entidades administradoras y secretarias de Salud Municipales los casos Sintomático para direccionamiento a la ruta de atención en el territorio dispuesta para casos COVID-19.	Se logró que a todos los casos reportados se les tomara muestra, con lo cual se detectó un caso positivo.	Se presentó demoras en la toma de muestras a los casos sospechosos.	Ninguna para este ítem.

2.6.3 Ciclo 4

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Se realiza la activación de RUTA en la EPS	2	Se realiza la respectiva notificación vía correo electrónico a la EPS	Realizar la activación	No se presentaron	No se presentan recomendaciones

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	SANITAS para dos usuarios del municipio de Arauca.		SANITAS y se le informa al usuario el número de WhatsApp donde debe remitir los datos para realizar la atención, toma de muestra y respectivos seguimientos.	efectiva de la RUTA con la EPS SANITAS y su prestador de servicios MEDYTEC IPS.	dificultades para este ítem.	para este ítem.
	Se realiza la activación de RUTA en la EPS COMPARTA para dos usuarios del municipio de Fortul.	2	Se realizó la activación de la RUTA por medio de la línea #619 y se reportó al correo covid@ryssalud.com	Se logró la toma de muestra por parte del Hospital San Francisco de Fortul y seguimiento por parte de los entes competentes.	Se evidencia que la usuaria no se encuentra afiliada en el municipio de Fortul por lo que se realizó la coordinación con la ESE Moreno y Clavijo prestador a nivel departamental.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	Durante el cuarto ciclo, se gestionaron los resultados de 7 pruebas PCR, de las cuales Cuatro (4) son del Distrito de Barranquilla y Tres (3) en Malambo, sujetos a intervención del programa Papsivi. No fue necesario activar la ruta en ninguno	7	Se realizó llamado a cada una de las victimas las cuales no tenían síntomas que comprometieran en ese momento la vida, todos fueron manejados de manera ambulatoria por parte de la IPS y con auto medicaron se aislaron del núcleo familiar como medida preventiva de acuerdo a la sintomatología y sus resultados fueron inoportunos (hasta	Gestión de resultados.	Demoras en la entrega de resultados por parte del Distrito de Barranquilla, se logró gestionar los mismos a través de las EAPB.	Las PCR tomadas por las diferentes EAPB deberían montar en su plataforma los resultados de manera oportuna o en su defecto informar al usuario vía telefónica o mail.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de los 7 casos, pues cuando salió el resultado, las víctimas no tenían síntomas y de manera preventiva se aislaron pensando en la posible positividad. De los 7 casos, falleció 1 víctima en la Clínica Murillo de Barranquilla.		10 días después), solo 1 fue hospitalizado y falleció al décimo día.			
Bolívar	Se activaron rutas con EAPB y secretarias de Salud para toma de pruebas por Covid 19, ante la sintomatología de 2 personas víctimas.	1	Se tramitan las pruebas para la persona, las cual resulta negativa. Se le brinda orientacion sobre los protocolos de bioseguridad que deben mantener para prevenir el contagio por COVID 19.	Se realizan las pruebas a las personas que presentaron síntomas asociados a covid 19.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Promover los cuidados y protocolos de bioseguridad como son el tapabocas, el antibacterial, alcohol, el distanciamiento social para disminuir las altas cifras de Covid 19.
Cesar	En el Departamento se han logrado identificar las líneas telefónicas grupos de Respuesta Inmediata Móvil y rutas para que la ciudadanía pueda acceder y entrar en contacto con	11	Se realiza activación de ruta en el SGSSS y se le notifica a las diferentes EPS para realizar toma de muestra y seguimiento según los lineamientos nacionales, se articula con las secretarias de salud municipales de los diferentes municipios donde se presentan los	Se logró activar la Ruta y que se tomaran las muestras para COVID-19 de manera oportuna para los casos reportados.	Se presentó demoras en la toma de muestras a los casos sospechosos. Demoras en la entrega de	A cada una de las victimas reportadas se les oriento al autocuidado, uso de medidas de bioseguridad, lavado de manos, uso del tapabocas y el

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	profesionales y las diferentes Instituciones habilitadas para atender y realizar el seguimiento a los casos sospechosos de COVID-19. Al identificarse el caso se facilita la Ruta establecida por la EPS a cada víctima que refiere sintomatología para Coronavirus.		casos COVID-19, para iniciar activación de ruta, con el apoyo de las estrategias PRASS.		resultados.	distanciamiento social.
Córdoba	Para el ciclo 4 se evidencia alto contagio de covid-19 en el Dpto. de Córdoba, Así mismo las profesionales identifican durante las atenciones realizadas casos positivos para covid-19, victimas con sintomatología. Por todo lo anterior se realiza Activación de la ruta con las EPS Direcciones locales de Salud red de	13	Para este ciclo 4 se identificaron 13 casos para covid-19 de los cuales 4 dieron positivos con la prueba rápida realizada con Hisopado. Se articuló con las referentes de la EPS, Secretarías de Salud Departamental, municipal, e IPS publicas la activación de ruta Covid - 19 para realización de segundas pruebas y seguimiento a etas personas con la sintomatología, así mismo se procedió a la priorización de cita para valoración médica.	Se logró realizar activación de la ruta y seguimiento por parte de la EPS y direcciones locales de salud, así mismo se logró asignación de cita prioritaria para valoración por médico general y tratamiento	Aun que se logran activar la ruta con las entidades prestadoras de salud en los casos identificados para Covid 19 muchas veces no es priorizada con oportunidad, por lo que se hace activación	Realizar con más prioridad y oportunidad por parte de las EAPB las pruebas Covid 19 una vez identificado el caso.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	prestadores para realización de pruebas a los casos sospechosos y con sintomatología, se hace el respectivo reporte a la secretaría de salud Dptal. Articulación con las referentes de las EPS para aplicación de la estrategia Pras el cual permite identificar las personas asintomáticas y realizar las pruebas rápidas en la población victima contagiada.			se articuló con Secretaria de salud Departamental para seguimiento de los casos identificados Se logró a través de llamada realizar la respectiva orientación de medidas de aislamiento y protocolos de bioseguridad a las personas identificadas con Covid -19 positivo.	de la ruta a través de la estrategia Pras que a diario realiza rastreo de personas asintomáticas lo cual se articula con la coordinadora de la estrategia priorización de la prueba a las personas con sintomatología lo cual ha sido de gran beneficio aún se sigue identificando esta dificultad en el ciclo 4.	
Guainía	No aplica	0	No se presentaron gestiones a realizar en este ítem a la fecha de corte de este informe.	No se presentaron logros en este ítem.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
La Guajira	Orientación frente a la patología, activación de	12	Se realizó educación frente a sintomatología y líneas de atención	Se activaron las rutas respectivas	Resistencia por parte de los	Se continuará con mayor educación y

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	ruta de atención.		departamental y municipales	y se obtuvo respuesta efectiva del SGSSS.	beneficiarios del Papsivi a asistir a los servicios de salud.	sensibilización a las víctimas sobre el uso adecuado de las medidas de protección y rutas de atención por parte del equipo territorial de Papsivi y demás entidades de salud.
Magdalena	Se activa la ruta con EAPB en los municipios de Ciénaga, Zona Bananera, Fundación y Santa Marta.	22	Secretaria de Salud Distrital y la Gestora Municipal.	La ruta ya estaba activada por la víctima, se hace respectivo seguimiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	El auto cuidado y las medidas de bioseguridad, tomar los medicamentos según prescripción médica.
Norte de Santander	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	14 pacientes informan sintomatología sospechosa de Covid 19.	14	Se direcciono a las Entidades administradoras y secretarias de Salud Municipales los casos Sintomático para direccionamiento a la ruta de atención en el territorio dispuesta para casos Covid-19.	Se logró que a la mayoría de los casos reportados se les tomara muestra, para la detección de Covid 19.	A pesar de presentar sintomatología sospechosa, en el municipio d San Onofre 4 personas no aceptaron realizarse	Ninguna para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					prueba de Covid 19.	

2.6.4 Ciclo 5

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	Se realiza la activación de RUTA en NUEVA EPS para un usuario del municipio de Arauca.	1	Se realiza la respectiva notificación vía correo electrónico a la NUEVA EPS y Se recibe respuesta por parte de la NUEVA EPS sobre el proceso de activación de la RUTA el día 22 de Junio de 2021.	Realizar la activación efectiva de la RUTA con su respectiva toma de muestra.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realiza la activación de RUTA en la EPS COMPARTA para un usuario del municipio de Arauca.	1	Se realiza la respectiva notificación a los canales establecidos por la EPS COMPARTA.	Realizar la activación efectiva de la RUTA.	La EPS COMPARTA no realiza las notificaciones sobre el proceso activación de RUTA.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realiza la activación de RUTA en FOSCAL CUB RED	1	Se realiza la respectiva activación de RUTA por los	Realizar la activación de	No se presentaron	No se presentan recomendaciones

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	INTEGRADA para un usuario del municipio de Arauca.		canales establecidos por FOSCAL CUB RED INTEGRADA.	RUTA con su respectiva toma de muestra y entrega de resultado.	dificultades para este ítem.	para este ítem.
Atlántico	No aplica.	0	No se presentaron gestiones para este ítem.	No se presentaron logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	Se activa la ruta establecida así: 1) Llamar a la línea 018000930100 o # 961 2) A través del micrositio COVID-19 página Web de Nueva EPS. 3) Oficina de atención al usuario, donde se realiza la encuesta para posterior a esto realizar la prueba. Así mismo se realiza la búsqueda activa, y las atenciones son domiciliarias.	2	Se identificó Sintomatología de COVID – 19 en los municipios de Montecristo y Santa Rosa del Sur.	Se logró atención para los usuarios en las IPS correspondientes el cual se realizaron Pruebas COVID – 19.	No se presentó ninguna dificultad.	Que las EAPB informen a sus usuarios cual es la IPS que está prestando el servicio de pruebas COVID – 19.
Cesar	En el Departamento se han logrado identificar las líneas telefónicas grupos de Respuesta Inmediata Móvil y rutas para que la ciudadanía	34	Se realiza activación de ruta en el SGSSS y se le notifica a las diferentes EPS para realizar toma de muestra y seguimiento según los lineamientos	Se logró activar la Ruta y que se tomaran las muestras para COVID-19 de	Demoras en la entrega de resultados.	A cada una de las víctimas reportadas se le oriento al autocuidado, uso de medidas de

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	pueda acceder y entrar en contacto con profesionales y las diferentes Instituciones habilitadas para atender y realizar el seguimiento a los casos sospechosos de COVID-19. Al identificarse el caso se realiza acompañamiento y se le facilita la Ruta establecida por la EPS a cada víctima que refiere sintomatología para Coronavirus.		nacionales, se articula con las secretarias de salud municipales de los diferentes municipios donde se presentan los casos COVID-19, para iniciar activación de ruta, con el apoyo de las estrategias PRASS.	manera oportuna para los casos reportados.		bioseguridad, lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.
Córdoba	Para el ciclo 5 se evidencia alto contagio de Covid-19 en el Dpto. de Córdoba, Así mismo las profesionales identifican durante las atenciones realizadas casos positivos para Covid-19, victimas con sintomatología. Por todo lo anterior se realiza activación de la ruta con las Eps Direcciones locales de Salud red de prestadores para realización de pruebas a los casos sospechosos y con sintomatología, se hace el	4	Para este quinto ciclo se identificaron 13 casos para Covid-19 de los cuales 4 dieron positivos con la prueba rápida realizada con Hisopado. Se articuló con las referentes de la Eps, secretarías de salud Departamental, municipal, e IPS publicas la activación de ruta Covid para realización de segundas pruebas y seguimiento a estas personas con la sintomatología, así mismo se procedió a la priorización de cita para	Activación de la ruta y seguimiento por parte de la Eps y direcciones locales de salud, así mismo se logró asignación de cita prioritaria para valoración por médico general y tratamiento Se articuló con secretaría de	Para este ciclo no se presentaron dificultades ya que hubo más oportunidad para priorizar la prueba rápida más que todo con la estrategia pras en los municipios priorizados.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	respectivo reporte a la secretaria de salud Dptal. Articulación con las referentes de las Eps para aplicación de la estrategia pras el cual permite identificar las personas asintomáticas y realizar las pruebas rápidas en la población victima contagiada.		valoración médica.	salud Departamental para seguimiento de los casos identificados. Se logró a través de llamada realizar la respectiva orientación de medidas de aislamiento y protocolos de bioseguridad a las personas identificadas con Covid -19 positivo.		
Guainía	No se reportan casos de Covid	o	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.
La Guajira	En los municipios priorizados (Riohacha, Maicao, San juan del Cesar, Dibulla) las profesionales derivan casos de población sintomática asociada a Covid - 19 para apoyo a la gestión en disminución de	16	Orientación sobre: cuando seria casos sospechosos, casos positivos. Información sobre la línea de atención de cada EAPB para toma de laboratorio.	Eliminar dudas relacionado al Covid 19. Toma de pruebas diagnósticas de Covid 19.	Las víctimas no quien suministran información relacionada al tema, no quieren acudir	Se les hace recomendaciones a las víctimas del conflicto sobre la importancia de la toma de laboratorio, rutas de acceso a los

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	barreras de acceso a los servicios, y otras orientaciones. Se realiza comunicación con las Secretarías de Salud Municipal en las líneas telefónicas para tal fin y se continúan las orientaciones por ellos dadas en cada municipio.				a los servicios en salud, quieren manejar la sintomatología en casa.	servicios de salud, instituciones prestadoras de servicios especializados en Covid 19 en sus municipios.
Magdalena	Se activan rutas de toma de pruebas en el Distrito de Santa Marta y en los Municipios de Fundación y Plato.	12	Se activan las rutas llamando a las IPS y a las EPS Sanitas, y también con los gestores para víctimas del conflicto armado o en los teléfonos de atención Covid establecidos en cada municipio.	Se logran las pruebas para todas las personas obteniendo los siguientes resultados: Santa Marta: Casos Covid 19 confirmado (3) y (1) negativo. Fundación: Casos Covid 19 confirmado (1) y (5) negativo. Plato: Casos Covid 19 confirmado (1) y (1) negativo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Norte de Santander	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	4 pacientes informan sintomatología sospechosa de Covid 19.	4	Se direcciono a las Entidades administradoras y Secretarías de Salud Municipales los casos Sintomático para direccionamiento a la ruta de atención en el territorio dispuesta para casos Covid-19.	Se logró que a todos los casos reportados se les tomara muestra.	Se presentó demoras en la toma de muestras a los casos sospechosos.	Ninguna para este ítem.

2.6.5 Ciclo 6

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Arauca	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Atlántico	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Bolívar	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a	No se presentan	No se	No se presentan

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			realizar.	logros para este ítem.	presentaron dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
Cesar	En el Departamento se han logrado identificar las líneas telefónicas grupos de Respuesta Inmediata Móvil y rutas para que la ciudadanía pueda acceder y entrar en contacto con profesionales y las diferentes Instituciones habilitadas para atender y realizar el seguimiento a los casos sospechosos de COVID-19. Al identificarse el caso se realiza acompañamiento y se le facilita la Ruta establecida por la EPS a cada víctima que refiere sintomatología para Coronavirus.	4	Se realiza activación de ruta en el SGSSS y se le notifica a las diferentes EPS para realizar toma de muestra y seguimiento según los lineamientos nacionales, se articula con las secretarias de salud municipales de los diferentes municipios donde se presentan los casos COVID-19, para iniciar activación de ruta, con el apoyo de las estrategias PRASS.	Se logró activar la Ruta y que se tomaran las muestras para COVID-19 de manera oportuna para los casos reportados.	Demoras en la entrega de resultados.	A cada una de las víctimas reportadas se le oriento al autocuidado, uso de medidas de bioseguridad, lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.
Córdoba	Para el ciclo 6 se evidenció disminución de casos covid-19 en el Dpto. de Córdoba, Así mismo las profesionales identifican durante las atenciones realizadas pocos	2	Para este quinto ciclo se identificaron 2 casos para covid-19 de los cuales 1 dio positivo con la prueba rápida realizada con Hisopado Se articuló con las referentes	activación de la ruta y seguimiento por parte de la Eps y direcciones locales de salud, así mismo se	no se presentaron dificultades para este ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	casos positivos para covid-19, victimas con sintomatología. Por todo lo anterior se realiza Activación de la ruta con las eps Direcciones locales de Salud red de prestadores para realización de pruebas a los casos sospechosos y con sintomatología, se hace el respectivo reporte a la secretaria de salud Dptal Articulación con las referentes de las Eps para aplicación de la estrategia pras el cual permite identificar las personas asintomáticas y realizar las pruebas rápidas en las víctimas identificadas con sintomatología asociados al covid-19		de la Eps secretarias de salud Departamental, municipal, e ips publicas la activación de ruta Covid para realización de segundas pruebas y seguimiento a etas personas con la sintomatología, así mismo se procedió a la priorización de cita para valoración medica	logró asignación de cita prioritaria para valoración por médico general y tratamiento se articuló con secretaria de salud Departamental para seguimiento de los casos identificados Se logró a través de llamada realizar la respectiva orientación de medidas de aislamiento y protocolos de bioseguridad a las personas identificadas con Covid -19 positivo		
Guainía	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					este ítem.	
La Guajira	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Magdalena	Se activa la ruta con la EPS Comparta del Municipio de Fundación- Magdalena el día 26 de noviembre, se le informa a la Secretaría de Salud.	1	Secretaria de salud departamental y municipal y la EPS.	El día 27 de septiembre le realizan la prueba rápida covid 19 y arroga como resultado negativo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Norte de Santander	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Sucre	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

GRUPO 2A

1 CAPÍTULO I.

1.1 CONSOLIDADO TÉCNICO DEL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL POR CADA UNA DE LAS MODALIDADES.

1.1.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA ATENCION PSICOSOCIAL.

Consolidado Cuatitativo de metas Convenio 469 de 2021 Grupo 2A

DEPARTAMENTO	Personas atendidas por modalidad			Total general de personas víctimas atendidas
	Modalidad Comunitario	Modalidad Familiar	Modalidad Individual	
CALDAS		**519**	**119**	**638**
MANIZALES		181	23	204
PENSILVANIA		185	48	233
SAMANÁ		153	48	201
CAQUETA	**15**	**1096**	**258**	**1369**
ALBANIA		168	16	184
BELÉN DE LOS ANDAQUÍES		190	42	232
EL DONCELLO		199	42	241
FLORENCIA	15	148	74	237
MORELIA		203	42	245
SOLITA		188	42	230

CASANARE		**212**	**42**	**254**
YOPAL		212	42	254
META		**1056**	**210**	**1266**
ACACÍAS		201	42	243
GRANADA		212	42	254
PUERTO CONCORDIA		217	42	259
PUERTO LLERAS		221	42	263
VILLAVICENCIO		205	42	247
NARINO		**1033**	**196**	**1229**
CÓRDOBA		136	20	156
LOS ANDES		193	35	228
MAGÜI		66	12	78
PASTO		217	51	268
RICAURTE		78	13	91
SAN ANDRES DE TUMACO		126	26	152
TAMINANGO		217	39	256
QUINDIO		**386**	**83**	**469**
ARMENIA		180	42	222
CALARCA		204	41	245
MONTENEGRO		2		2
RISARALDA	**30**	**427**	**91**	**548**
DOSQUEBRADAS		236	41	277
PEREIRA	30	191	50	271
Total general	**45**	**4729**	**999**	**5773**

Fuente: MSPS. Reporte de Aplicativo Papsivi con corte al 7 de noviembre de 2021. Convenio de Asociación 469 de 2020

La adición y prórroga del convenio 469 de 2020 entre el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) y la Fundación Forjando Futuros la cual tuvo como objeto de atención los departamentos de **Caldas, Caquetá, Casanare, Quindío, Meta, Nariño y Risaralda** y denominada por el MSPS como Grupo 2A, tiene una meta establecida y proyectada en el escenario 2.

El comportamiento de atención por cada uno de los departamentos se presenta a continuación.

Caldas
La cobertura de atención esperada es de 666 y se atendieron en el departamento 638 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 519 personas y en la modalidad individual se atendieron 119 personas.

Caquetá
La cobertura de atención esperada es de 1462 y se atendieron en el departamento 1369 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 1096 personas, en la modalidad individual se atendieron 258 personas y en modalidad comunitaria 15 personas en el municipio de Florencia.

Casanare
La cobertura de atención esperada es de 222 y se atendieron en el departamento 254 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 212 personas, en la modalidad individual se atendieron 42 personas.

Meta
La cobertura de atención esperada es de 1110 y se atendieron en el departamento 1266 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 1056 personas y en la modalidad individual se atendieron 210 personas.

Nariño
La cobertura de atención esperada es de 1110 y se atendieron en el departamento 1229 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 1033 personas y en la modalidad individual se atendieron 196 personas.

Quindío
La cobertura de atención esperada es de 444 y se atendieron en el departamento 469 personas. En la modalidad familiar en este departamento se están atendieron 386 personas y en la modalidad individual se están atendieron 83 personas

Risaralda
La cobertura de atención esperada es de 444 y se atendieron en el departamento 548 personas. En la modalidad familiar en este departamento se atendieron 427 personas, en la modalidad individual se atendieron 91 personas y en modalidad comunitaria 30 personas en el municipio de Pereira.

1.1.2 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL POR CADA UNO DE LOS MOMENTOS DE ATENCIÓN.

1.1.2.1 Análisis de Contexto[2]:

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	La realización del análisis de contexto en ciclo 4 para la vigencia 2021. Se basó en información recolectada y suministrada por diferentes entidades del orden territorial y nacional, lo que permitió una construcción basada en información institucional. Asimismo, se complementó con datos cualitativos y cuantitativosde líderes, algunos de ellos pertenecientes a Mesas de participación efectivas de víctimas (MPEV).	No se logró contar con información del PAPSIVI en la vigencia 2020.	Contar con información de vigencias anteriores de la implementación del PAPSIVI que permita la actualización del análisis de contexto y sirva de apoyo a los equipos en cada vigencia de implementación del programa en el territorio

1.1.2.2 Focalización y Contención emocional:

- **Focalización:**

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Se logró cumplir con las metas de focalización en los 7 Departamentos y 24 municipios del Grupo 2A, tanto en planes de atención como en número mínimo de personas.	Las bases de datos de sentencias entregadas por el Ministerio de Salud y Protección Social-MSPS para apoyar el proceso de focalización contienen datos desactualizados de las víctimas (teléfonos errados, teléfonos sin servicio, personas fallecidas) que limita la tarea de focalización. Las condiciones de aislamiento social obligatorio decretado por el Gobierno Nacional y la reglamentación de varios	Implementar un mecanismo de actualización de bases de datos de posibles beneficiarios del Papsivi, para facilitar un proceso de focalización más rápido y asertivo, teniendo en cuenta que los tiempos establecidos en el plan operativo para esta fase son limitados. e Contar con promotores que lideren el proceso de focalización en cada uno de

[2] El documento de análisis de contexto de los departamentos y municipios priorizados en los que se implementa el componente psicosocial del Papsivi, corresponde al producto 2, que se entregó para el sexto desembolso.

		municipios para detener el contagio por Covid 19, dificultaron la focalización mediante la estrategia de búsqueda activa. La anterior se realizó en gran medida por contacto telefónico. En los departamentos donde la Entidad Territorial opera el Papsivi con recuersos propios se presentan dificultades en la focalización en tanto que hay mas oferta institucional que demanda de población víctima frente al Programa.	los municipios donde está operando el Programa.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Durante el ciclo 3, la presencia de los promotores sociales desde el comienzo del proceso para los municipios de Manizales y Samaná facilito el proceso de focalización. Adicionalmente y a pesar de las dificultades de conectividad, establecer contacto con la población para acceso al programa se hizo posible.	La no actualización de los datos de las personas que reposan en las bases suministradas por el Ministerio de Salud y Protección Social generó retrasos en el proceso de focalización. La conectividad se ve afectada en ocasiones por la topografía y clima en las zonas, lo cual dificulta contactar a las personas vía telefónica	Poder contar con diversos medios de verificación y de bases de datos actualizadas para hacer más diligente y efectivo el proceso de focalización. El Programa debe tener en cuenta las variables de contexto (topográficas, geográficas, sociales, institucionales y de conflicto) lo cual dificultan y/o alteran y modifican los tiempos establecidos para la atención.
	Durante el ciclo 4 se logra tener el 100% de la focalización para los municipios de Samaná y Pensilvania al iniciar dicho ciclo	En Manizales se presentaron dificultades en el proceso de focalización ya que la Secretaria Municipal de Salud de esta ciudad también se está ejecutando el Programa Papsivi. Lo anterior genera, al parecer, una sobre oferta de atención vs la demanda.	Se recomienda al Ministerio de Salud y Protección Social, al inicio de los convenios, realizar una reunión con la Entidades Territoriales que están ejecutando también el PAPSIVI y los Operadores con el fin de establecer alianzas estratégicas, canales de comunicación y de retroalimentación para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			potencializar el programa en los territorios. Comprender la importancia del rol del Promotor en la implementación del Papsivi y así estas puedan cumplir con la selección del mismo en los tiempos estipulados.
	Durante el quinto ciclo se logró tener la totalidad de la focalización para los municipios de Samaná y Pensilvania teniendo presente que se implementó la modalidad individual grupal para este periodo.	Para el ciclo quinto c ciclo en Manizales se presentaron dificultades en el proceso de focalización debido a que la información suministrada por el promotor social no fue efectiva para el contacto de las víctimas en términos de verificación para la participación del total de personas y sus grupos familiares. Lo cual conllevo a no contar con la totalidad de las personas para este ciclo.	Se recomienda, brindar un proceso de capacitación a los promotores frente al programa y sus alcances en los territorios para mayor efectividad en los procesos de focalización.
Caquetá	En el tercer ciclo, la focalización realizada para el Departamento y los municipios donde opera el programa en esta vigencia se realizó, mediante: 1) base de datos suministrada por el MSPS, 2) se contó con el apoyo de los presidentes de JAC y miembros de la MEPV; 3) búsqueda y 4) la población víctima que solicita la atención psicosocial, al evidenciar que en el departamento y municipio se está realizando atención psicosocial en el marco del Papsivi I.	El cortó tiempo para realizar el ejercicio y la poca población referida por el ministerio de salud en las bases de datos, la cual en un 80% estaba desactualizada. Las llamadas telefónicas causaban desconfianza por las victimas por experiencias pasadas.	Se recomienda al MSPS estar actualizando de manera permanente sus bases de datos. Se recomienda mayor articulación con los líderes de las MEPV en cada uno de los municipios del departamento, para lo cual se requiere apoyo del Ministerio de Salud y Protección Social.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Durante el ciclo 4 la focalización se realizó con relativa agilidad en tanto que los promotores apoyaron esta labor al 100%.	Varias personas contactadas para la focalización refieren necesitar otro tipo de programas y ayudas por porte del Estado. Varias de las víctimas contactadas se encontraban en otros lugares y residían en zonas rurales.	Se recomienda al MSPS estar actualizando de manera permanente sus bases de datos. Se recomienda mayor articulación con los líderes de las MEPV en cada uno de los municipios del departamento.
	Durante el quinto ciclo se logró realizar la focalización de manera exitosa debido la sectorización en cada uno de los municipios donde opera el Programa.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se recomienda al MSPS estar actualizando de manera permanente sus bases de datos. Se recomienda tiempo prudente para focalización lo que permitirá presentar el programa a las entidades del SNARIV y mesa de víctimas con el fin de obtener desde el inicio las victimas que por iniciativa requieren la atención.
Casanare	Durante el ciclo 3, el compromiso y responsabilidad en el equipo psicosocial permitió cumplir con el 100% de las metas propuestas en los tiempos establecidos para el inicio del ciclo. Se depuró la base de datos de mujeres víctimas suministrada por el Ministerio de Salud y Protección Social.	Inicialmente algunos promotores y profesionales no contaban con el usuario, suministrado por el Ministerio de Salud y Protección Social, en el aplicativo para la respectiva verificación de la población víctima atendida en otras vigencias. Las bases de datos suministrada por el Ministerio de Salud no cuentan con información actualizada. La situación de orden público y emergencia sanitaria por Covid 19 dificultó el proceso de focalización.	Contar desde el inicio del ciclo con usuarios en el aplicativo. Actualización por parte del Ministerios de las bases de datos de sentencias.
	La focalización del ciclo 4 se realizó de manera satisfactoria con el apoyo de los promotores	Varias de las víctimas contactadas refirieron haber sido atendidas en vigencias anteriores	Se recomienda al Ministerio de Salud y Protección Social ampliar el piloto de

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	quienes realizaron este ejercicio satisfactoriamente.	o no estar interesadas en el programa. Asimismo, algunas de las víctimas contactadas que si deseaban recibir la atención psicosocial residían en zonas rurales, por lo cual no se les podía prestar la atención.	Papsivi Rural a otras zonas que lo requieran.
	Para el quinto ciclo, se logró focalizar el 100% de la meta establecida para el quinto ciclo en las 2 modalidades de atención para el Municipio de Yopal. El conocimiento del territorio y experticia de la Promotora Psicosocial favoreció el cumplimiento con la focalización en los tiempos establecidos.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Quindío	En el tercer ciclo, se logró dar cumplimiento con la meta solicitada por modalidad con el apoyo al proceso de focalización y búsqueda activa por parte de las profesionales psicosociales de los municipios de Armenia y Calarcá.	La base de datos remitida por el Ministerio de Salud y Protección social, se encontraba desactualizada (Números de contactos errados, fuera de servicio, o falta de los mismos), generando poco avance en la ubicación de la población objeto.	Gestionar por parte del MSPS la entrega de bases de datos actualizadas, con el fin de facilitar la consulta confiable de las personas a atender, entendiendo que la actualización de estas bases se hace en articulación con la UARIV.
	Durante el ciclo 4 la focalización se realizó a pesar de las dificultades presentadas con el aplicativo, no se podía verificar si las víctimas habían sido atendidas en vigencias anteriores, por lo cual la focalización se realizó utilizando solo el RUV.	La falla en el aplicativo generó retrasos y reprocesos en la focalización y reprocesos Varias personas contactadas para la focalización refieren necesitar otro tipo de programas y ayudas por porte del Estado. Varias de las víctimas contactadas se encontraban en otros lugares y residían en zonas rurales. Así mismo, el no contar con el promotor de uno de los municipios priorizados en este Departamento, en tanto que las Mesa Municipal de Victimas no cumplió con los tiempos establecidos para designar dicho promotor, género que las profesionales del	Se recomienda al MSPS estar actualizando de manera permanente sus bases de datos. Se recomienda mayor articulación con los líderes de las MEPV en cada uno de los municipios del departamento.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		municipio tuvieran que asumir el 100% de la focalización.	
	En quinto ciclo se logró realizar toda la focalización, gracias al impacto que ha tenido el programa y al testimonio de las personas que han recibido la atención, especialmente de los líderes de la MEPV, quienes refieren una recuperación emocional y disminución de sus afectaciones.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Meta	En el tercer ciclo, se logró la articulación necesaria del equipo de trabajo para dar cumplimiento al momento de focalización y de acuerdo a los criterios establecidos por el Ministerio de salud.	Inicialmente algunos promotores y profesionales no contaban con el usuario, suministrado por el Ministerio de Salud y Protección Social, en el aplicativo para la respectiva verificación de la población víctima atendida en otras vigencias.	Contar desde el inicio del ciclo con usuarios en el aplicativo.
	Se depuró la base de datos de mujeres víctimas suministrada por el Ministerio de Salud y Protección Social. Contar con el apoyo de enlaces municipales de víctimas y algunos integrantes de la Mesa Municipal de Victimas favoreció el complimiento del objetivo.	Las bases de datos no cuentan con información actualizada. Los enlaces de víctimas, en algunos municipios, no cuentan con información que permita apoyar la focalización.	Actualización por parte del Ministerio de Salud y protección Social de las bases de datos de sentencias. Articulación permanente con enlaces y coordinadores de Mesas Municipales de Víctimas, para lo cual se solicita apoyo por parte del Ministerio de Salud y Protección Social.
	En el cuarto ciclo, Se logró concretar la meta establecida por el MSPS en cuanto a planes y personas en cada uno de los Municipios priorizados del Departamento. Se logró la articulación con las Mesas de víctimas, enlaces Municipales de víctimas y Secretarías de Salud Departamental y Municipales, quienes aportaron con la referenciación de víctimas para vincular al proceso de atención psicosocial.	No se contó con aplicativo al inicio del ciclo, lo que dificultó el reemplazo de los participantes que abandonaron el proceso. Una promotora no contó con aplicativo durante todo el proceso de focalización.	Es importante poder contar con el acceso oportuno al aplicativo para la verificación efectiva participantes. Dar continuidad a la Articulación permanente con Secretarías de Salud, Enlaces y coordinadores de Mesas de Víctimas.
	En quinto ciclo el proceso de focalización se logró	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	al 100% para los 5 Municipios: Villavicencio, Acacías, Granada, Puerto Lleras y Puerto Concordia, gracias al compromiso de los promotores Psicosociales, quienes por búsqueda activa lograron conseguir las metas propuestas para las modalidades individual y familiar. Se conto con el apoyo de enlaces de víctimas, lideres de la comunidad, y la referencia de familias por parte de aquellos usuarios que fueron atendidas en ciclos anteriores.		este ítem.
Nariño	En el terce ciclo, se logra el cumplimento del 100% de focalización de los planes de atención establecidos en el ciclo en el departamento de Nariño	En el municipio de Magüe Payan el proceso de focalización presento dificultades debido a las deficiencias en las redes de comunicación sea a través de línea telefónica o internet, de igual manera en el municipio se presentaron diferentes hechos victimizantes lo que principalmente repercutió en el desplazamiento de comunidad a otros sectores u otros municipios del departamento. En el municipio de Ricaurte el proceso de focalización se vio afectado por el tema de limitaciones en la comunicación con la comunidad indígena AWA, ya que en los sectores que se pudo focalizar para este ciclo la señal de telefonía es limitada y solo funciona cuando las personas se ubican en sectores específicos.	Tener en cuenta las condiciones de conexión en redes telefónicas o internet en los municipios priorizados puesto que en escenario semipresencial se hace prioritario que los equipos de atención puedan realizar sus atenciones virtuales o telefónicas en condiciones que les permitan cumplir los objetivos del programa. Realizar un proceso inicial de concertación con las comunidades indígenas en los municipios donde se vaya a atender población étnica, esto con el fin de establecer conjuntamente con las autoridades indígenas las características de atención y el apoyo para poder ingresar a sus territorios
	En el cuarto ciclo, En Nariño se logra el 100% de la focalización, de acuerdo a la meta proyectada en las atenciones, bajo las modalidades familiar e individual.	En el departamento de Nariño, para el cuarto ciclo, se realizaron atenciones en dos municipios distintos a los proyectados al inicio del convenio; Tumaco y Córdoba. Lo	Articulación permanente con enlaces y coordinadores de Mesas Municipales de Víctimas, para lo cual se solicita apoyo por parte del Ministerio de Salud y Protección

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró hacer la focalización en áreas urbanas o en zonas rurales muy cercanas al casco urbano, lo cual permitió optimizar recursos físicos, humanos y presupuestales.	anterior, por la imposibilidad en el ciclo 3 de seguir con las atenciones en Magui Payan y Ricaurte. Se presentó dificultad en la focalización de Tumaco y Córdoba en tanto que no se contó con la presencia oportuna de los promotores para estos municipios. Lo anterior debido al retraso de las Mesas Municipales en designar a los promotores. En tanto que no se contó con la figura del Promotor desde el inicio no se logró contar con una articulación efectiva con la Mesa Municipal de Victimas desde comienzos del ciclo.	Social. Se recomienda a la Mesas Municipales escojan como promotores a personas que cumplan con el perfil técnico para el cargo de promotor.
	En quinto ciclo se contó con el apoyo de líderes comunitarios para el proceso de focalización y acompañamiento al primer contacto con los profesionales. Se logra a través de bases de datos de Sentencias y Autos de la Corte apoyar la focalización de personas para la atención psicosocial del 5 ciclo.	Las entidades pertenecientes al SNARIV no suministran bases de datos de víctimas que requieren la atención psicosocial. Algunas bases de datos suministradas contienen información desactualizada, lo cual crea una barrera para establecer contacto directo con la población víctima. El aplicativo presento inconvenientes en el momento en el que el que se realizó la verificación de atención en otras vigencias.	Agilizar los procesos de operatividad por parte del equipo técnico de aplicativo para que no sucedan los inconvenientes en falla del sistema al momento de verificación de población víctima y no se retrase los procesos de cargue de la información. Se recomienda al Ministerio De Salud Y Protección Social realizar el filtro de personas que no han sido atendidas, para de esta manera consolidar una base de datos de personas para la atención psicosocial de manera efectiva
Risaralda	En el terce cic lo, se logró focalizar el 100% de la meta establecida para el tercer ciclo en las 2 modalidades de atención para el municipio de Pereira y Dosquebradas, resaltando que la figura del focalizador permitió agilizar este proceso debido al conocimiento del territorio y de las	Base de datos desactualizada suministrada por el MSPS para su respectiva focalización, la cual se encontraba con datos erróneos. Algunos casos de víctimas referidos por los promotores psicosociales en la fase de focalización, al verificarse en el aplicativo,	Actualización de la base de datos por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, logrando visualizar números de contacto y dirección. Revisión efectiva del aplicativo Papsivi por parte de las promotoras psicosociales, con

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	personas a atender.	habían sido atendidos por el programa Papsivi en otras vigencias.	el fin de enviar la focalización verificada y real para dar inicio a la atención por parte de los profesionales psicosociales.
	Durante el ciclo 4 la focalización se realizó a pesar de las dificultades presentadas con el aplicativo, no se podía verificar si las víctimas habían sido atendidas en vigencias anteriores, por lo cual la focalización se realizó utilizando solo el RUV.	La falla en el aplicativo generó retrasos y reprocesos en la focalización y reprocesos Varias personas contactadas para la focalización refieren necesitar otro tipo de programas y ayudas por porte del Estado. Varias de las víctimas contactadas se encontraban en otros lugares y residían en zonas rurales. Así mismo, el no contar con el promotor de uno de los municipios priorizados en este Departamento, en tanto que las Mesa Municipal de Victimas no cumplió con los tiempos establecidos para designar dicho promotor, género que las profesionales del municipio tuvieran que asumir el 100% de la focalización.	Se recomienda al MSPS estar actualizando de manera permanente sus bases de datos. Se recomienda mayor articulación con los líderes de las MEPV en cada uno de los municipios del departamento.
	En quinto cilo se logró focalizar el 100% de la meta establecida para el quinto ciclo en las modalidades de atención para los municipios, de Dosquebradas y Pereira, resaltando que la figura del focalizador permitió agilizar este proceso debido al conocimiento del territorio y de las personas a atender.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

La estrategia de focalización y contacto adelantada por el Asociado Fundación Forjando Futuros siguió los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), los resultados cuantitativos se presentan en las matrices anexas que se encuentran en la Carpeta 3. Producto 3 Consolidado Técnico denominadas: (Ver Anexos)

- Anexo 7. Seguimiento Focalización tercer ciclo.
- Anexo 8. Seguimiento Focailización cuarto ciclo.
- Anexo 9. Seguimiento Focailización quinto ciclo.

- **Contención Emocional:**

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	La sesión de contención emocional durante el tercer ciclo se constituyó en un espacio determinante para romper el hielo con la víctima, generar confianza y entablar una conversación asertiva. Asimismo, para trabajar temas asociados con el temor al contagio por Covid 19, activación de rutas de ayuda humanitaria e identificación del estado de salud de las víctimas, para luego en la siguiente sesión concertar la atención en el proceso psicosocial.	La virtualidad en ocasiones se convierte en una barrera fuerte para la generación de confianza y credibilidad entre la población víctima y el profesional psicosocial, sumado a las fallas de conectividad que en algunos municipios es recurrente.	Hay que tener en cuenta que, para hacer esta contención emocional, los profesionales tuvieron que sortear situaciones presentadas por tema de inconvenientes de conectividad y que es un proceso nuevo en el componente de atención psicosocial. Algunos Algunos profesionales sugieren que esta sesión pueda ser realizada de manera presencial en medio del escenario 2.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	En el tercer ciclo, la contención emocional permitió, conocer como estaban viviendo las víctimas y las familias la situación de pandemia y sus afectaciones psicológicas, económicas y sociales frente al aislamiento vivido en el 2020 sumado a las afectaciones causadas por el conflicto armado, en ellos en los municipios de Manizales, Pensilvania y Samaná. De esta manera se logra un adecuado abordaje en cuanto al proceso de contención emocional donde las víctimas y familias se muestran empáticas, receptivas, motivadas en los municipios de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Los profesionales al no poder atender presencialmente en medio del escenario 2 debido a la pandemia debieron desarrollar mayores herramientas en su proceso de empatía y enganche al programa.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Manizales, Pensilvania y Samaná		
	En el cuarto ciclo, el proceso de empatía y acercamiento emocional por parte de los profesionales permitió que las víctimas estuvieran prestas y dispuestas a recibir la atención y permitió conocer el estado de salud de las mismas en su parte física y emocional. Así mismo, se logró conocer las condiciones de vida en las cuales se desarrollan las personas, cuáles son sus necesidades básicas insatisfechas y las demandas sociales que tienen para otros proyectos del Estado. Estas fueron derivadas al sector salud u otras instituciones según su caso.	En algunos casos las personas sienten aún desconfianza para recibir la atención virtual.	Se sugiere que esta sesión al igual que la de acercamiento y reconocimiento pudiera ser presencial.
	La contención emocional desarrollada durante el quinto ciclo, permitió el reconocimiento del estado actual de su salud de las víctimas y genero un espacio de empatía, confianza y de acuerdos para su participación, generando receptividad al inicio del proceso.	La conectividad en algunos municipios dificulto la realización de esta sesión de manera virtual.	Continuar fortaleciendo a la población sobre las medidas de autocuidado.
	En el quinto ciclo, se logró establecer vínculos de cercanía, empatía y validación emocional con las familias que a su vez favoreció el inicio del proceso de atención psicosocial. De igual forma se logra sensibilizar a la población ante el comportamiento de autocuidado en relación al COVID 19.	Al realizarse esta sesión de manera virtual, en algunas ocasiones, las víctimas se relacionan aún con desconfianza y prevención. Siendo muy concretas en sus exposiciones. Cabe aclarar que a lo largo del proceso esta situación presenta modificaciones y se logra establecer lazos de confianza con las víctimas atendidas.	Analizar la posibilidad de realizar la sesión de contención emocional de forma presencial ya que es primer contacto del profesional psicosocial con los participantes.
Caquetá	En el terce cilo, la contención emocional desarrollada mediante el PAP 060 fue recibida por cada una de las personas víctimas del conflicto armado interno en cada una de sus modalidades	La inestabilidad en la señal o fibra óptica en el territorio.	Se sugiere tener flexibilidad en el instrumento dentro del escenario 2 para realizar la contención emocional de forma presencial.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	tanto familiar como individual. Dicha atención generó un impacto positivo, puesto que debido a la emergencia sanitaria la dinámica normal a nivel familiar o individual ha variado enormemente.		
	La contención emocional, permitió que la población victima atendida expresara la situación actual frente a la pandemia por el COVID 19, la perdida de seres queridos, miedo al contagio, la situación de paro nacional lo que intensifica la preocupación por la no adquisición de los productos y el incremento del precio. Esta situación hace que las victimas tengan un mayor nivel de stress y riesgos emocionales ante una respuesta adecuada tanto a nivel personal, familiar y comunitario.	La inestabilidad en la señal o fibra óptica en el territorio, aumenta el stress y recargue emocional por los profesionales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Otro aspecto a resaltar en la contención es la divulgación de la importancia que se tiene en acudir a un centro de salud al momento de presentar síntomas relacionados con el COVID 19. Esto permite que la persona víctima y familiar tenga mayor conciencia del cuidado social y personal.	Conceptualización ligada a cultura respecto a los cuidados caseros, así mismos conceptos mal informados de consecuencias al aplicar la vacuna ligados a la mala información.	Mayor y mejor información por parte de las Secretarias de Salud Municipales frente a la prevención del COVID 19.
	En el cuarto ciclo, se logró presentar el Programa Papsivi, para el conocimiento de las víctimas. En esta sesión permitió un primer acercamiento con la víctima y las familias lo cual genero un espacio un espacio de confianza. Adicionalmente permitió conocer el estado de salud de las personas a atender. En esta sesión también se logró vislumbrar las afectaciones a atender por parte del asesor psicosocial.	Se presenta una mala señal telefónica en el municipio, lo cual dificulta la atención.	Como recomendación se solicita que los profesionales puedan hacer esta atención de manera presencial

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	En el quinto ciclo se logró verificar la salud de cada una de las víctimas de acuerdo a la modalidad en la que se registró para la atención. Esto permitió definir si la familia/persona se podía visitar de manera presencial. La contención permitió el conocimiento más detallado del programa PAPSIVI y la afirmación del deseo de participación en el Programa. Así mismo se fortaleció cada uno de los protocolos de atención con respecto a las medidas bio sanitarias y la recomendación de asistir a un centro médico cercano si se tenía algún síntoma de Covid.	Por mala señal y situaciones personales se retiraron varias familias del Programa.	Si se presenta situación por alguna medida de bioseguridad por alguna pandemia que la primera visita sea presencial para lograr mayor aceptación.
Casanare	En el tercer ciclo, se logró la realización de la Contención Emocional, estableciendo pautas para la recuperación emocional, así como de su estado de salud Asimismo, se logró conocer el estado de salud de los participantes al inicio del proceso de atención psicosocial, identificando si existían impactos y afectaciones en relación a la experiencia frente al Covid19.	Un poco de desconfianza inicial de parte de la población ya que este proceso se realizó de manera virtual debido a la emergencia sanitaria del covid-19.	Fortalecer en los equipos psicosociales herramientas para el abordaje virtual de cada uno de los momentos del proceso de atención psicosocial.
	En el cuarto ciclo, se logró establecer vínculos con los participantes y conocer su estado de salud identificando impactos y afectaciones en relación a la experiencia frente al Covid19. Sensibilizar a la población sobre signos de alarma y comportamientos de autocuidado en relación al COVID 19.	Algunas veces la señal de los diferentes operadores se caía por fallas en la región.	Continuar fortaleciendo en la población las medidas de autocuidado.
	En el quinto ciclo, se logro identificar en la población aquellos impactos generados por el	Algunas personas y familias no cumplen con los protocolos de bioseguridad establecidos.	Continuar promoviendo hábitos de autocuidado para prevenir el contagio por

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	covid19, y algunas situaciones que son generadoras de malestar por esta situación. Asimismo, se logró: Generar confianza y empatía al compartir de manera espontánea la experiencia frente a esta emergencia sanitaria. Reforzar el conocimiento frente a las medidas de autocuidado y bioseguridad en las familias y personas a atender. Dar a conocer la oferta institucional y favorecer el acceso a otros servicios y programas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.	La conectividad presentó fallas, lo cual retrasó el contacto con algunas familias, especialmente de aquellos que habitan en zona rural cercana.	COVID 19.
Quindío	En tercer ciclo se logra brindar contención emocional y explorar el estado actual de las personas y familias atendidas durante el 3 Ciclo de atención en los municipios de Armenia y Calarcá. Así mismo identificaron afectaciones en la salud física y mental derivadas de la actual emergencia sanitaria, las cuales fueron derivadas al profesional y técnico en salud.	La disponibilidad y credibilidad del programa generó inicialmente barreras, sin embargo, fueron superadas	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En el cuarto ciclo, se logró brindar claridades y resolver inquietudes a las personas y familias acerca del programa y sus alcances. Se logró conocer el estado de salud de los participantes al inicio del proceso de atención psicosocial, identificando si existían impactos y afectaciones en relación a la situación generadas por la pandemia del Covid19.	Un poco de desconfianza inicial de parte de la población ya que este proceso se realizó de manera virtual debido a la emergencia sanitaria del covid-19. Varias familias y personas no presentaban la necesidad de la contención emocional por lo que la sesión era más corta o se extendían sobre algunas inquietudes especialmente en gestiones generales.	Se puede generar espacio para resolución de inquietudes generales.
	En quinto ciclo en el primer contacto con la	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	población participante, las profesionales logran hacer algunas claridades frente a las inquietudes que tienen acerca del programa y sus alcances. La disponibilidad y credibilidad del programa en este quinto ciclo facilitó el acercamiento y la participación activa de la población atendida. Se logró establecer un clima de confianza que conlleva a la participación activa de la población víctima del departamento.	ítem. .	este ítem.
Meta	En el terce ciclo, se logró conocer el estado de salud de la población y las afectaciones psicosociales que se han dado a causa de la pandemia permitió generar un vínculo de cercanía y validación emocional con las familias que a su vez favoreció el inicio del proceso de atención psicosocial. Se logró sensibilizar a la población sobre signos de alarma y comportamientos de autocuidado.	En ocasiones se presentaron inconvenientes en la conectividad con las personas a contactar, generando inconvenientes en el desarrollo de la sesión. Desconocimiento de la población sobre la ruta de atención para casos de COVID-19. Desconfianza y falta de credibilidad de la población en las EPS e IPS.	Continuar brindando información frente a las rutas de activación y atención frente a posibles casos de covid19.
	En el cuarto ciclo, se logró establecer vínculos de cercanía y validación emocional con las familias que a su vez favoreció el inicio del proceso de atención psicosocial. Sensibilizar a la población sobre signos de alarma y comportamientos de autocuidado en relación al COVID 19.	Desesperanza de la población hacia las EPS e IPS. Fallas constantes en la señal telefónica.	Continuar fortaleciendo a la población sobre las medidas de autocuidado. Analizar la posibilidad de realizar la sesión de contención emocional de forma presencial ya que es primer contacto del profesional psicosocial con los participantes.
	Se logró en quinto ciclo realizar al seguimiento al estado de salud de las familias y personas a atender, esta sesión de contención emocional permite: Promover comportamientos de autocuidado para la prevención del contagio por COVID 19.	Se presentó resistencia por parte de algunos usuarios, quienes manifiestan la desatención por parte del gobierno desde el momento en que se presentó el hecho victimizante. Algunas personas no aceptan la vacunación,	Continuar fortaleciendo a la población frente a las medidas de autocuidado y prevención.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Sensibilizar frente a la importancia del esquema de vacunación COVID19. Dar a conocer la oferta institucional y favorecer el acceso a otros servicios y programas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida. Dar a conocer el programa, su marco legal, sus componentes y alcances, lo que favorece la credibilidad hacia el programa.	porque no creen en la enfermedad, ni que es una pandemia, por lo tanto volver a la presencialidad en la atención no fue fácil.	
Nariño	Durante el tercer ciclo, la sesión de contención emocional se realizó en un 100% en cada uno de los planes en atención de este ciclo en los municipios priorizados en el departamento de Nariño, esta primera sesión de atención dentro de los planes, permitió a los profesionales reconocer que tanto las personas conocen del programa, como ha sido la dinámica en sus vidas por la emergencia sanitaria por COVID 19 y revisar sus condiciones de salud.	En la sesión de contención emocional al realizarse de manera virtual o telefónica los profesionales manifestaron que es complejo mantener la atención de la víctima por tanto tiempo como lo estipula la orientación técnica, esto dado que las respuestas de la víctima son muy cortantes, existe temor para dar información a una persona que a este momento solo se conoce por medio telefónico. Adicionalmente, hay dificultades en las redes de comunicación lo que hace que la llamada se caiga de manera reiterativa y muchas veces la víctima se demore o no vuelva a contestar y otras derivadas de las mismas características de la víctima y su personalidad.	Tener en cuenta al momento de establecer los parámetros de duración de una atención por medio telefónico, las características propias de cada población en atención, esto está relacionado a su fluidez en el lenguaje, usos y costumbres en la comunicación por medios telefónicos, su capacidad para mantener la atención, los temores propios de compartir información por medios telefónicos y las diferentes ocupaciones de la víctima.
	En el cuarto ciclo, se logró realizar el 100% de las sesiones de contención emocional, de manera virtual, como lo exigen los lineamientos técnicos.	La conectividad en algunos municipios dificulta la realización de esta sesión de manera virtual. Al realizarse esta sesión de manera virtual, en algunas ocasiones, las víctimas se relacionan aún con desconfianza y prevención. Siendo muy concretas en sus exposiciones.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Cabe aclarar que a lo largo del proceso esta situación presenta modificaciones y se logra establecer lazos de confianza con las víctimas atendidas.	
	Se logra en quinto ciclo con las personas una escucha activa lo cual permite generar un espacio de confianza para conversar temas relacionados con el virus covid-19, las afectaciones psicosociales y los principales recursos de afrontamiento empleados para sobrellevar la situación de pandemia. Se logró conocer el estado de salud integral de las víctimas, saber si presentan enfermedades bases que generaran afectación física y emocional. También se logró identificar las personas requieren procesos de derivación a servicios de salud. Se identifican necesidades de atención en salud y se realiza el proceso de orientación y derivación – el equipo psicosocial realiza gestiones para atención en salud con resultados que permiten dar respuesta a las necesidades en salud referenciadas. Se realiza sensibilización frente a las medidas sanitarias para la prevención de la emergencia de covid-19. Se hace proceso de sensibilización y se aclaran dudas frente al proceso de vacunación contra el covid-19. En respuesta la comunidad se moviliza a realizar su vacunación y a realizar acciones de autocuidado.	Algunas familias no cuentan con herramientas tecnológicas para enviar de manera inmediata los documentos para hacer procesos de derivación en salud para atenciones prioritarias, por lo tanto, se debe esperar hasta la visita presencial y obtener la información suficiente. La atención por vía telefónica generó algunas barreras en su momento, ya que las personas no alcanzaban a tener la confianza necesaria para argumentar sus experiencias o hablar fluidamente sobre los impactos producto de la pandemia y el aislamiento	Implementar preguntas que se enfoquen en la parte de la salud mental para ampliar el panorama de la afectación psicosocial. Debido al alto riesgo de contagio y prevalencia de covid-19 se sugiere manejar los protocolos de bioseguridad por parte del equipo psicosocial. Debido a la demanda de necesidades en salud, se sugiere hacer jornadas para la prestación de los servicios de manera periódicas en los municipios y sectores que se realiza la atención por parte del programa.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Risaralda	Para tercer ciclo se logró aceptación y receptividad por parte de la población víctima para recibir el proceso de atención psicosocial, conociendo a su vez el Programa Papsivi. Reconocimiento ante las afectaciones psicosociales, mostrando interés en formar parte del proceso, vinculando al grupo familiar.	Al inicio, algunas personas reflejaron desconfianza, debido a que han recibido llamadas telefónicas de diversas entidades a ofrecerles programas, sin obtener resultados satisfactorios. La mala señal de los medios de comunicación (Móvil), generaba descontento por parte de las personas víctimas, dándose un discurso repetitivo y desgastante.	El proceso de contención se debería realizar de manera presencial con su respectiva identificación de la Fundación, generando mayor confiabilidad, empatía y compromiso por parte de la población objeto. Efectuar en mayor número de atenciones visitas de forma presencial, con sus respectivas medidas de bioseguridad.
	Durante el 4 ciclo en el departamento de Risaralda, las personas víctimas del conflicto, se mostraron abiertos en cuanto a la información dada en su historia de vida, dando a conocer aspectos significativos, que permitieron direccionar el plan de trabajo. A partir de la información y necesidades recolectadas, se logró direccionar algunas derivaciones en temas de salud, educación, trabajo, programación de citas a la unidad de víctimas, Sisbén, entre otros. Se logró brindar durante la atención la oferta institucional y rutas de atención para la población víctima. Se logró la identificación de alertas y medidas de prevención en el momento de realizar acercamiento a los lugares de atención, en cuanto a temas de seguridad, pandemia COVID-19, entre otros).	Algunos integrantes del grupo familiar, se les dificultaba asistir a las sesiones, debido a los horarios programados y sus actividades laborales no se lo permitían. Se ha presentado falta de coordinación en el agendamiento de cita en la unidad de víctimas, donde la población asiste y le informan que no están registrados, generando molestar, descontento y pérdida de credibilidad. Debido a la pandemia del COVID-19, algunas instituciones públicas como privadas, no están desarrollando programas para brindarle a la población víctima, en especial al adulto mayor, jóvenes, discapacidad. Se ha percibido sectores del municipio con un alto índice de inseguridad “Villasantana, Remanso, Colinas del Triunfo”, generando intranquilidad por parte del profesional psicosocial.	Dar continuidad con la invitación a los integrantes del grupo familiar, a participar en el programa Papsivi, como prioridad frente a su proceso de atención psicosocial. Aunque en algunos casos, se les brindó atención telefónica, y asignación de tareas. Sin embargo, se busca un trabajo grupal, en pro de identificar aspectos que afectan la dinámica familiar. Es importante que se enviara un mensaje de texto a la población víctima, recordando la cita agendada. Mayor acercamiento con los actores externos del municipio, en pro de dar a conocer el programa Papsivi, y a su vez articular procesos de corresponsabilidad, que beneficien a la población objeto. Gestionar un plan padrino con la Policía del sector, informando los días en que se estará haciendo las visitas, para contar con su respetivo acompañamiento (Rondas

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Policiales de seguridad preventiva).
	Durante ciclo quinto la contención emocional se logró generar recursos de afrontamiento a las víctimas, ofreciendo vías adecuadas para la expresión de sentimientos a través del acompañamiento, permitiendo a las personas crear vínculos de confianza, así como un buen comienzo al ejercicio de establecer un plan de trabajo de acuerdo a las necesidades identificadas. Se logró estimular el ánimo y la confianza en las víctimas lo cual permitió el desarrollo de las capacidades mentales ayudando a identificar sus sentimientos y emociones con el objetivo de disminuir las respuestas impulsivas y poco reflexivas.	No se presentaron dificultades para este ítem. .	No se presentan recomendaciones para este ítem.

1.1.2.3 Acercamiento y Reconocimiento:

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	La sesión de acercamiento y reconocimiento fue indispensable para seguir generando y fortaleciendo lasos de confianza y empatía con las víctimas y/o familias y para definir la orientación metodológica a implementar según modalidad de atención.	La mayoría de los departamentos esta sesión se realizó de manera virtual a causa de los altos índices del Covid, lo cual generó, en algunos casos, resistencia para entablar una atención fluida en torno a sus afectaciones, sin embargo, se inician los	Se recomienda que a partir del 4 ciclo en adelante las sesiones presenciales no necesariamente sean la 3, 5 y 7. Se requeriré flexibilidad para que una de las primeras sesiones (contención emocional o acercamiento) sea

		primeros acuerdos de la atención psicosocial en cuanto a días y horas de atención.	presencial ya que eso ayudaba a fortalecer las relaciones de confianza entre el profesional y la familia.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	En el tercec ciclo, se logran identificar cuáles son los recursos de afrontamiento utilizados hasta ahora frente a sus afectaciones emocionales y el direccionamiento de estas según las necesidades identificadas en las personas o familias y así realizar derivaciones a otros servicios, en los municipios de Manizales, Pensilvania y Samaná.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se plantea la posibilidad de que esta sesión se realice de manera presencial ya que implica un acercamiento más directo y profundo frente a la realidad que vivencian.
	En el ciclo 4, se logró dar aplicación metodología y conceptual a este momento, en el cual las personas y familias ya se encuentran más en confianza con el profesional y el proceso de atención, permitiéndose dialogar de manera más tranquila sobre sus afectaciones emocionales y su tránsito por ellas. Se lograron reconocer por parte de los profesionales los mecanismos y herramientas con los que cuentan las víctimas y/o familias sobre los recursos de afrontamiento. Esta sesión permitió el reconocimiento de las necesidades de las víctimas y la programación de una un plan de atención psicosocial de manera conjunta con la víctima.	Los tiempos de disposición de las víctimas para recibir la atención son escasa y frecuentemente debe ser reprogramada la atención, por lo cual no siempre se pueden desarrollar los planes en la totalidad de las sesiones.	No se presentan recomendaciones sobre este ítem
	Para el quinto ciclo, la sesión de acercamiento y reconocimiento se realizó de manera presencial. De esta manera se facilitó lograr los objetivos establecidos para la misma. Se logró la identificación de recursos de afrontamiento y afectaciones psicosociales con	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	ocasión a los hechos de violencia, permitiendo de esta manera la concertación de los planes de atención tendientes a sus realidades y necesidades. El desarrollo de esta atención de manera presencial permitió visibilizar el lenguaje no verbal y poder identificar impactos o necesidades que conlleven al abordaje adecuado en cada caso particular		
Caquetá	En el tercedc cilo, los profesionales logran establecer relaciones de confianza con las víctimas, aclarando dudas del proceso, se hace un análisis de afectaciones, recursos de afrontamiento, generando así planes de trabajo acordados con las personas víctimas a atender.	La falta de contacto visual limita un poco la identificación de emociones y necesidades de las víctimas, ya que este aporta también información importante en el proceso	Los retos de la virtualidad son amplios por lo tanto los equipos psicosociales deben propiciar espacios adecuados que permitan una buena escucha y por ende un proceso más asertivo e integral.
	En este cuarto ciclo, se logró mayor empatía por parte de los asesores psicosociales con las víctimas y familias y viceversa. Se logró la caracterización de cada una de las víctimas, permitiendo la realización del anexo número 9. La realización de esta sesión al realizarse de manera presencial, logró cumplir con el objetivo dispuesta para dicha atención.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem
	En el quinto ciclo al momento del acercamiento y reconocimiento se logró mayor empatía con cada uno de las victimas pertenecientes a la modalidad según corresponda lo cual permitió identificar cada uno de los mecanismos de afrontamientos que han estado utilizando los profesionales para mejorar su calidad de vida después del hecho víctimizante.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	La familia o victima al identificar su necesidad junto con el profesional determinan el tema que le permitirá mejorar a nivel familiar o individual. De esta misma manera se logra ir identificando las necesidades a nivel salud permitiendo brindar una atención integral.		
Casanare	En el tercer dciclo, los profesionales logran establecer relaciones de confianza con las víctimas, aclarando dudas del proceso, se hace un análisis de afectaciones, recursos de afrontamiento, generando así planes de trabajo acordados con las personas víctimas a atender. Se logró crear un ambiente de confianza entre las personas atendidas y los profesionales psicosociales, lo cual permitió indagar frente a situaciones vividas y emociones asociadas a los hechos de violencia. Se logró concertar en la totalidad de los planes las temáticas y horarios de atención.	La falta de contacto visual limita un poco la identificación de emociones y necesidades de las víctimas, ya que este aporta también información importante en el proceso Se presentaron dificultades en la comunicación vía telefónica por interferencia en la señal y en ocasiones falta de compromiso o de tiempo por parte de algunos participantes para la realización de las respectivas llamadas.	Los retos de la virtualidad son amplios por lo tanto los equipos psicosociales deben propiciar espacios adecuados que permitan una buena escucha y por ende un proceso más asertivo e integral. Desarrollar habilidades que generen empatía en la población a intervenir y estrategias para garantizar su permanencia.
	En el cuarto ciclo, se logró identificar las afectaciones y daños emocionales de los participantes para el establecimiento de los planes de trabajo conforme a las orientaciones metodológicas y las necesidades particulares de la población atendida.	Cambios constantes de las fechas y hora de atención por parte de los usuarios	Fortalecer en los procesos de formación habilidades y estrategias de los profesionales para el abordaje de la sesión y puedan brindar una orientación adecuada que conlleve a la víctima a elegir un tema que realmente responda a sus necesidades.
	Sen el quinto ciclo, se logró generar vínculos de confianza y cercanía con los miembros de las familias lo que permitió conocer los recursos de afrontamiento y afectaciones psicosociales con ocasión a los hechos de violencia. Se logró generar empatía entre los usuarios y las	El Aplicativo tiene fallas constantes que impiden el acceso oportuno para la respectiva verificación de la población a vincular al programa.	Es fundamental que el aplicativo esté en funcionamiento óptimo, para realizar verificación y cargue de la información en los tiempos estipulados.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	profesionales, acercándolas a sus historias de vida y posibilitando la concertación del plan de trabajo. Se logró realizar la totalidad de los acercamientos en las modalidades individual y familiar, en los tiempos establecidos.		
Quindío	En el terce ciclo, se logró realizar la totalidad de los acercamientos individual y familiar, las víctimas estuvieron muy receptivas y muy dispuestas a recibir la atención y hubo aceptación y receptividad en el acuerdo de confidencialidad.	En ocasiones las personas se privan de expresar su malestar emocional, debido a que se encontraba en compañía de su grupo familiar. Teniendo en cuenta, que el lugar de residencia es pequeño y los integrantes, escuchaban su discurso.	Los profesionales establezcan un horario donde se sintiera cómoda y segura para conversar.
	En el cuarto ciclo, se logró que las familias comprendan mucho mejor los alcances y limitaciones de la atención mediante el proceso de acercamiento, logrando que las personas participantes se motiven y estén siempre activas en las atenciones psicosociales. Se lograron realizar todos los acercamientos, donde pese a la desinformación frente al programa las víctimas han accedido a participar, aunque no se contaba aún con el apoyo de las promotoras psicosociales.	Algunas confusiones frente a procesos como la relación del programa con la indemnización o solución de vivienda, que en algunos casos se extiende incluso en sesiones posteriores. Las distancias largas para los acercamientos según la disposición de contacto de las víctimas para recibir al profesional, así como el acceso a algunos barrios generan demoras. En algunos barrios se siente desconfianza e inseguridad por la ubicación lejana de estos.	Desde el inicio en la focalización recordar los alcances y limitaciones del programa para evitar en lo posible los malos entendidos y la generación de falsas expectativas. Realizar mapeos por los barrios que permitan organizar las atenciones de manera coordinada optimizando tiempo y recursos.
	En quinto ciclo se logró acordar el plan de trabajo de manera conjunta y hacer claridad frente a los alcances del Programa PASIVI. La realización de esta sesión de manera presencial permitió otros avances a nivel de la relación de confianza.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Los profesionales establecieron horarios donde las personas y familias se sintieran cómodas y seguras para conversar.
Meta	En el tercer ciclo, este momento permitió generar vínculos de confianza y cercanía con las familias que conlleva a la comprensión de sus experiencias,	Acordar horarios para la atención psicosocial en los cuales las familias tuvieran disponibilidad para reunirse fue complejo ya	Ser empático con las familias en relación a sus ocupaciones y disponibilidad de tiempos garantiza su permanencia en el

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	identificación de recursos de afrontamiento y afectaciones psicosociales con ocasión a los hechos de violencia, así como dar a conocer los alcances del programa desde sus dos componentes y establecer acuerdos para el óptimo desarrollo de la atención. La experiencia en el Papsivi, experticia y compromiso de los profesionales fue valiosa para lograr el inicio de acercamientos y reconocimientos en los tiempos estimados, evidenciando apropiación en lo técnico y operativo del Programa.	que a causa de la emergencia sanitaria por COVID-19 las rutinas familiares han cambiado. El uso del teléfono es restringido para el caso de las familias que tienen hijos en edad escolar ya que deben responder a compromisos académicos. Se presentó abandono del programa por parte de algunos participantes aduciendo que no tenían disponibilidad de tiempo para la atención.	proceso.
	En el cuarto ciclo, en este momento, se logró generar vínculos de confianza y cercanía con los participantes lo que llevó a la comprensión de sus experiencias, identificación de recursos de afrontamiento y afectaciones psicosociales con ocasión a los hechos de violencia. Determinar orientaciones metodológicas para llevar a cabo el proceso de atención psicosocial. Receptividad y acogida hacia el programa Papsivi.	Algunos participantes se muestran reacios a brindar información personal y familiar por temas de seguridad o incredibilidad en las instituciones del estado. Fallas de conectividad especialmente con participantes residentes de zonas rurales.	Fortalecer en los procesos de formación habilidades y estrategias de los profesionales para el abordaje de la sesión y puedan brindar una orientación adecuada que conlleve a la víctima a elegir un tema que realmente responda a sus necesidades. Es importante desarrollar esta sesión presencialmente ya que permite visibilizar el lenguaje no verbal y poder identificar impactos o necesidades que conlleven al abordaje adecuado en cada caso particular.
	En quinto ciclo el momento de acercamiento y reconocimiento facilitó el establecimiento de vínculos de empatía y confianza que permiten validar experiencias de dolor y sufrimiento, identificar recursos de afrontamiento y afectaciones relacionadas con hechos victimizantes	El Aplicativo tiene fallas constantes que impiden el acceso oportuno para la respectiva verificación de la población a vincular al programa.	Garantizar el acceso oportuno de la información que genera el aplicativo.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró conocer las dinámicas familiares y concertar planes de atención psicosocial, permite determinar las orientaciones metodológicas para mitigar los impactos psicosociales generados por el conflicto armado. Realizar el acercamiento y reconocimiento de manera presencial permite establecer vínculos de cercanía que facilitan llevar a cabo la atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	El momento de acercamiento y reconocimiento a las víctimas debe tener como fundamento el reconocimiento de sus particularidades como sistema único, partiendo de las dimensiones existenciales .
	Para este cuarto ciclo, la sesión de acercamiento y reconocimiento se realiza de manera presencial, enmarcada en el lineamiento técnico establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social y logrando los objetivos establecidos para la misma.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	En quinto ciclo se identifican altos niveles de afectación emocional y psicosocial por parte de los participantes, no solo por hechos victimizantes, sino por las condiciones de seguridad, dinámica social de los sectores, nuevos hechos victimizantes, problemas intrafamiliares y necesidades económicas Aceptación de los participantes hacia el proceso de acompañamiento y atención psicosocial por parte de los profesionales del programa. Mediante este proceso se conoció la afectación emocional generada por el conflicto armado, los recursos de afrontamiento y la proyección futura individual o familiar y de esta manera se logró definir la temática idónea para las sesiones de atención.	En algunas veredas o sectores donde residen los usuarios la conexión a telefonía o internet es deficiente o regular, dificultando el contacto y la atención. Se presentaron algunos contratiempos debido a los horarios de trabajo de los beneficiarios, lo cual generó reprogramación en algunas visitas. Con respecto a las preguntas del acercamiento y reconocimiento las personas en ocasiones son muy puntuales y directas en las respuestas ya que no existe la confianza que se logra a través del proceso de atención psicosocial Existe limitación en los temas de atención de las guías en la modalidad individual y familiar. Hay problemáticas identificadas por las familias que se deben acoplar a los	Como recomendación se debería contar con un tiempo mayor para poder realizar el acercamiento y reconocimiento puesto que es el momento de mayor importancia en el proceso de atención psicosocial del Programa Papsivi; este proceso de acercamiento y reconocimiento podría necesitar mas de 1 sola sesión de atención para recolectar la información Se recomienda ampliar en las guías los temas de atención en la modalidad individual y familiar, partiendo de la realidad actual de los individuos y familias y sus necesidades reales de atención psicosocial no solo las relacionadas al conflicto armado.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		temas que las guías tienen establecido.	
Risaralda	Durante el Ciclo 3 de atención, las metas previstas de acercamiento y reconocimiento en Risaralda fueron cumplidas en las modalidades individual y familiar. Este momento permitió generar vínculos de confianza y cercanía con las familias que conlleva a la comprensión de sus experiencias, identificación de recursos de afrontamiento y afectaciones psicosociales con ocasión a los hechos de violencia, así como dar a conocer los alcances del programa desde sus dos componentes y establecer acuerdos para el óptimo desarrollo de la atención.	La disponibilidad de las personas, como las dificultades de señal celular, sin embargo, no generó reprocesos o afectación considerable. Acordar horarios para la atención psicosocial en los cuales las familias tuvieran disponibilidad para reunirse fue complejo ya que a causa de la emergencia sanitaria por COVID-19 las rutinas familiares han cambiado. El uso del teléfono es restringido para el caso de las familias que tienen hijos en edad escolar ya que deben responder a compromisos académicos.	Es necesario considerar la realidad de las personas, entendiendo la disponibilidad de cada hogar. Ser empático con las familias en relación a sus ocupaciones y disponibilidad de tiempos garantiza su permanencia en el proceso.
	En el cuarto ciclo, se logró la aceptación y receptividad por parte de la población víctima para recibir el proceso de atención psicosocial, conociendo a su vez el Programa Papsivi.	Algunas familias, se les dificulto al inicio expresar su sufrimiento emocional, considerando que la mejor opción es dejarlo en el pasado. Manifestando, que el proceso de atención es importante hacerlo de manera presencial.	El proceso de acercamiento, se debería realizar de manera presencial con su respectiva autorización de la Fundación, generando mayor confiabilidad, empatía y compromiso por parte de la población objeto.
	Se logró el reconocimiento ante las afectaciones psicosociales, mostrando interés en formar parte del proceso, vinculando al grupo familiar.	Algunos integrantes de la familia, se sentían cohibidos por manifestar sus emociones y/o situaciones que afectaban su estado psíquico. Esto en especial, porque la figura representativa (madre o Padre), provocaba incomodidad.	Efectuar visitas domiciliarias con sus respectivas medidas de bioseguridad.
	En quinto ciclo se generó empatía con la víctima, lo que permitió establecer planes de trabajo a partir de las necesidades identificadas de manera conjunta, los recursos de afrontamiento utilizados desde sus experiencias como una ventaja para las atenciones psicosociales que le permiten reorientar	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	sus conductas de manera operativa. Se logró realizar la totalidad de los acercamientos individual, familiar, individual grupal y comunitario las víctimas estuvieron muy receptivas y dispuestas a recibir la atención, lo que facilitó el proceso de atención psicosocial		

1.1.2.4 Atención Psicosocial:

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	En la atención psicosocial los procesos, se lograron terminar con éxito y hasta las últimas sesiones de cierre. En la virtualidad los profesionales demostraron establecer estrategias y herramientas idóneas y recursivas para lograr realizar una atención de calidad.	Las familias solo disponían de las noches o las madrugadas para atender las llamadas. La pandemia agravo su situación económica, por lo cual su prioridad era generar recursos económicos para su auto sostenimiento, por lo que contaban con muy poco tiempo durante el día o de lunes a viernes. Asimismo, la movilidad y la fluctuación de las familias por temas laborales y económicos son muy alta, lo cual retrasa y dificulta realizar las atenciones en los tiempos estimados.	r Los profesionales psicosociales han tenido que implementar estrategias para poder hacer las atenciones como adecuación de llamadas en horario nocturno o fines de semana.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Para el tercer ciclo los profesionales logran dar cumplimiento al proceso de intervención con las víctimas según plan acordado y metodología instaurado para ello.	Algunas familias solicitaron que las atenciones psicosociales se realizaran de forma presencial, a lo cual se informó del escenario 2 que se maneja con la metodología semi presencial, según	Explicar y enfatizar a las víctimas que la modalidad de atención del Papsivi en esta vigencia es semipresencial, y está dada bajo la situación de riesgo en el contagio del covid 19.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	En cada sesión y modalidad de atención se favorecen los recursos y estrategias de afrontamiento de las personas en cada modalidad.	lineamiento. El tiempo estimado para el desarrollo de los ciclos, en algunas ocasiones, es insuficiente debido al contexto laboral, social y familiar de las víctimas y en especial en medio de la pandemia.	Poder estudiar la prolongación del tiempo estimado para cada ciclo, permitiendo de esta manera tener margen de maniobra con las dificultades que se presentan por parte de las víctimas a atender.
	Durante el cuarto ciclo, se favorecieron los recursos de afrontamiento en los planes y metodologías adoptadas en las modalidades de atención, permitiendo hacer profesos efectivos de rehabilitación. Asimismo, los profesionales logran potencializar sus habilidades en la atención para lograr un excelente proceso de atención,	El cargue de los planes no fue posible, en los tiempos establecidos en los anexos técnicos revido a la falla en el sistema, lo cual generó retrasos, acumulación de trabajo un reproceso en el seguimiento de los planes de atención. Lo anterior generó sobrecarga laboral y estrés en los profesionales	Se recomienda hacer talleres con los equipos psicosociales para el manejo adecuado del tiempo, debido a que en Papsivi se desarrollan múltiples tareas de carácter técnico, operativo y administrativo, por cual, los profesionales deben tener habilidades metodológicas, de orden y manejo del tiempo.
	En quinto ciclo las modalidades de atención permitieron la identificación de los recursos y estrategias de afrontamiento de las víctimas durante el desarrollo del ciclo 5. Las habilidades de comunicación y empatía entre el equipo profesional y las personas víctimas durante el ciclo 5, favorecieron la continuidad del proceso de atención psicosocial atendiendo a las particularidades e intereses de cada víctima en las atenciones. En el desarrollo de las atenciones psicosociales durante el quinto ciclo, se abordaron acciones para mitigar las afectaciones generadas por el conflicto armado, ejecutando metodologías que articulan	Los tiempos de intervención están supeditados a los tiempos de las víctimas y estos en ocasiones se distorsionaban por responsabilidades laborales, sociales y familiares que conllevaban a la dilatación de la atención, generando tención en la manera de planificar las atenciones por parte de los profesionales. En ocasiones las reprogramaciones de la agenda acordada, por motivos de las dinámicas tanto familiares como personales y la conectividad en ocasiones son deficientes, generando traumatismo en las atenciones y en la agenda establecida.	Se recomienda hacer talleres con los equipos psicosociales para el manejo adecuado del tiempo, debido a que en el PAPSIVI se desarrollan múltiples tareas de carácter técnico, operativo y administrativo, por cual, los profesionales deben tener habilidades metodológicas, de orden y manejo del tiempo.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	acciones que posibiliten avances en los participantes, impactando adecuadamente en un cambio en su calidad de vida.		
Caquetá	Para el tercer ciclo los profesionales logran dar cumplimiento al proceso de intervención con las víctimas según plan acordado y metodología instaurado para ello. En cada sesión y modalidad de atención se favorecen los recursos y estrategias de afrontamiento de las personas en cada modalidad	Algunas familias solicitaron que las atenciones psicosociales se realizaran de forma presencial, a lo cual se informó del escenario 2 que se maneja con la metodología semi presencial, según lineamiento. El tiempo estimado para el desarrollo de los ciclos, en algunas ocasiones, es insuficiente debido al contexto laboral, social y familiar de las víctimas y en especial en medio de la pandemia. Así mismo hay dificultades por la señal.	Explicar y enfatizar a las víctimas que la modalidad de atención del Papsivi en esta vigencia es semipresencial, y está dada bajo la situación de riesgo en el contagio del covid 19. Poder estudiar la prolongación del tiempo estimado para cada ciclo, permitiendo de esta manera tener margen de maniobra con las dificultades que se presentan por parte de las víctimas a atender.
	En el cuarto ciclo, la atención psicosocial tuvo como logro avanzar en la mitigación del daño causado gracias al hecho victimizante en cada una de las víctimas Se logró un mayor compromiso por parte de las víctimas para continuar con su plan de atención psicosocial.	Se registra muy mala señal, lo cual dificulta la sesión.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Durante el quinto ciclo en el desarrollo del programa PAPSIVI, se logró mayor articulación con las entidades del SNARIV donde el componente de salud ocupo un puesto importante. La población victima con grandes respuestas de gratitud por la atención recibida realiza cada una de actividades según protocolo de atención con el objetivo de mitigar el daño causado por el hecho de violencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Determinar para cada acción los tiempos según lineamientos.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Los temas tratados por cada uno de los 14 profesionales del municipio fueron garantes de las respuestas de las víctimas en cada mensaje enviado o referido de manera personal según sea el caso. Se logra un alto compromiso por el equipo y las victimas reflejándose en el cumplimiento de cada una de las atenciones sin encontrar aplazamientos. El logro de cada objetivo según modalidad, plan y tema a tratar según daño ocasionado. Los profesionales fortalecieron cada una de las estrategias y habilidades que se requieren en la atención como es la escucha activa, empatía, sensibilidad, amor, respeto, prudencia y apoyo que permite un resultado óptimo en cada atención.		
Casanare	Durante el tercer cilo, se logró atender la totalidad de la población víctima de acuerdo a la meta del departamento, conforme a los planes de atención concertados en las modalidades individual y familiar, en los dos municipios priorizados. Las habilidades de comunicación y empatía entre el equipo profesional y las personas víctimas, favorecen la continuidad del proceso de atención psicosocial atendiendo a las particularidades e intereses de cada víctima en las atenciones.	Las fallas constantes en la plataforma del aplicativo retrasaron de manera significativa el respectivo cargue de los planes, generando sobre carga laboral y estrés en las profesionales en los pocos momentos que este funcionó. En ocasiones las reprogramaciones de la agenda acordada, por motivos de las dinámicas tanto familiares como personales y la conectividad en ocasiones es deficiente, generando traumatismo en las atenciones y en la agenda establecida.	Garantizar por parte del Ministerio de Salud y Protección Social el adecuado funcionamiento del aplicativo. Tener presentes materiales didácticos para el óptimo desarrollo de las atenciones
	En el cuarto ciclo, se logró atender a la población víctima del departamento, de acuerdo a los planes de atención concertados en las modalidades individual y familiar en el municipio priorizado. Las profesionales cumplen con las orientaciones	El aplicativo Papsivi presenta de manera reiterada fallas en el cargue de la aplicación y en la conectividad, generando en los profesionales estrés y mayor tiempo destinado a esta acción.	Establecer jornadas de capacitación a orientaciones metodológicas y el fortalecimiento en la formación del aplicativo.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	metodológicas para cada modalidad de atención, logrando un proceso gradual y efectivo de recuperación o mitigación del daño psicosocial en las personas atendidas.		
	En el quinto ciclo se logró dar cumplimiento a la programación proyectada para el desarrollo de las atenciones en cada una de las dos modalidades y por cada profesional. Se articuló con el componente de Salud Integral, conforme a las novedades identificadas en la población, obteniéndose respuestas favorables para la población atendida. Se brindaron herramientas a los participantes al interior de los procesos de acompañamiento, permitiéndoles identificar nuevos recursos propios de afrontamiento y capacidades que favorecieron las dinámicas personales y familiares.	En algunas ocasiones se presentaron dificultades de conectividad que generaron cortos en la comunicación o cambio de fechas y hora de la atención. Dificultades con el aplicativo, demora para el proceso de cargue de las atenciones, al momento de generar reportes salen incompletos, de esta manera se pierde tiempo por el desgaste en la verificación puntual de cada caso.	Es fundamental que el aplicativo esté en funcionamiento óptimo, para realizar verificación y cargue de la información en los tiempos estipulados.
Quindío	Durante el tercer ciclo, se logró promover el empoderamiento de los participantes hacia sus propios procesos de transformación, cambio y rehabilitación psicosocial, logrando de esta manera mejorar su entorno social y familiar, abriendo espacios muy importantes en donde los participantes demostraron constancia, buena voluntad en los ejercicios propuestos desde las diferentes técnicas, las cuales se programaron de común acuerdo obteniendo los resultados esperados los cuales fueron trabajados con compromiso y dedicación, desde la virtualidad.	Durante el desarrollo de las sesiones el momento más difícil era el desarrollo de las técnicas performativas, teniendo en cuenta el escenario de la virtualidad. En algunos casos, la señal telefónica se distorsionaba, provocando un discurso poco claro y repetitivo.	Es importante reforzar en los profesionales psicosociales el uso de herramientas que posibiliten el desarrollo de las sesiones conforme a las orientaciones metodológicas establecidas en los diferentes niveles de atención. Continuar efectuando visitas de atención psicosocial de forma presencial con las medidas de bioseguridad.
	Durante el cuarto ciclo en el departamento de	Cambios en los horarios o días de la	Continuar insistiendo en la importancia del

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Quindío, se logró brindar la atención psicosocial a todas las familias y personas atendidas, mantenido un excelente curso de la atención donde se cumplieron las citas pactadas, y a nivel general hubo una participación optima, mostrando interés en lo que se desarrollaba en cada una de las sesiones. Se logró la identificación de afectaciones tanto en salud física como en salud mental y acordar de manera conjunta los planes de atención generando en las víctimas, corresponsabilidad, receptividad y compromiso en frente a la atención. Se destaca la flexibilidad de los profesionales psicosociales para mediar frente a este tipo de situaciones que impiden su desenvolvimiento en terreno, evidenciando que estos acuden a la construcción de la relación terapéutica anteriormente construida para reprogramar las atenciones y no perder los tiempos de un proceso terapéutico. Los profesionales logran articular acciones y brindar la atención psicosocial a algunos líderes sociales pertenecientes a las MEPV, para dar cuenta del programa Papsivi como un proceso de atención psicosocial necesario para las víctimas.	atención especialmente de parte de líderes de la mesa de víctimas que normalmente tienen reuniones de forma inesperada afectando el cumplimiento de citas previamente programadas. Desconfianza hacia el programa al inicio del proceso de atención por parte de los integrantes de la MEPV.	cumplimiento de los horarios de las citas. Continuar trabajando con los líderes de las MEPV y fortaleciendo la articulación y brindándoles la atención psicosocial y en salud que brinda el Programa
	En quinto ciclo se logró que las familias priorizadas fortalezcan sus identifiquen potencialicen sus factores de afrontamiento y se proyecte en el aspecto del ser y la reconstrucción de la vida en relación y curso de vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se realizaron estrategias de atención incorporando el autocuidado en el equipo de profesionales

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se orientó en derechos y deberes que tienen como víctimas y los diferentes mecanismos para el acceso al Sistema de Salud y Seguridad Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se realizó acompañamiento enfocado en escucha activa permitiendo mejorar las relaciones de la víctima con su entorno, su integridad emocional y proyecto de vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Se cumplieron en su totalidad con los objetivos propuestos de las atenciones individuales y familiares sobre el proceso de atención psicosocial	No se presentaron dificultades para este ítem.	resentan recomendaciones para este ítem.
Meta	En el tercer ciclo, se logró la realización de las Atenciones Psicosociales como parte de las medidas de Rehabilitación, dentro de los lineamientos establecidos por el MSPS, llevando a cabo estrategias que dignificaron a las personas atendidas, desde sus nociones de afectación, sufrimiento, en donde se emprendieron acciones valorando sus propios recursos para el afrontamiento y el logro de los objetivos propuestos. En el desarrollo de las atenciones psicosociales, se abordaron acciones para mitigar las afectaciones generadas por el conflicto armado, ejecutando metodologías que articulan acciones que posibiliten avances en los participantes, impactando	Las fallas constantes en la plataforma del aplicativo retrasaron de manera significativa el respectivo cargue de los planes, generando sobre carga laboral y estrés en las profesionales en los pocos momentos que este funcionó. La emergencia sanitaria por covid-19 fue una dificultad en el proceso, ya que varias profesionales y personas atendidas resultaron contagiadas. Dificultades en el estado de salud fue	Garantizar por parte del Ministerio de Salud y Protección Social el adecuado funcionamiento del aplicativo. Se recomienda seguir proceso de atención psicosocial mediante modalidad virtual, ya que el Departamento se encuentra con altos índices de contagios por COVID 19 y los hospitales han reportado estar en emergencia funcional

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	adecuadamente en un cambio en su calidad de vida.	determinante para el abandono de procesos por parte de algunas personas y familias	
	En el cuarto ciclo, se logró dar cumplimiento a las sesiones de atención psicosocial y a los objetivos propuestos en cada plan de atención psicosocial. Asimismo, se logró articular con el componente de salud integral para minimizar barreras de acceso en los servicios de salud. Se logró el empoderamiento de los participantes hacia sus propios procesos de transformación, cambio y rehabilitación psicosocial. El desarrollo de atenciones presenciales facilita los procesos y genera un mayor ambiente de confianza y satisfacción.	No contar con el buen funcionamiento del aplicativo retrasa el respectivo cargue de la información relacionada con el proceso de atención psicosocial. En algunas ocasiones dificultades de conectividad que generaron cortos en la comunicación o cambio de fechas de atención.	Acompañar y brindar constantemente herramientas a los equipos psicosociales, para desarrollar habilidades que generen empatía en la población a intervenir y fortalecer Sus conocimientos, y habilidades para el desarrollo de las orientaciones metodológicas.
	En el quinto ciclo se logró seguir las orientaciones metodológicas y dar cumplimiento a los objetivos de cada sesión según el plan de atención psicosocial. Asimismo, se logró coordinar acciones desde los dos componentes del programa con el fin de brindar una atención integral y disminuir barreras de acceso a los servicios de salud. También se logró contribuir a la identificación y fortalecimiento de los recursos de afrontamiento de las familias para favorecer procesos de transformación, cambio y rehabilitación psicosocial.	Reprogramar sesiones de atención con el fin de contar con la participación de la totalidad de integrantes de la familia. En algunos momentos se presentaron dificultades de conectividad que generaron cortos en la comunicación o cambio de fechas de sesión de atención psicosocial. Dificultades con el aplicativo, demora para el proceso de cargue de las atenciones, al momento de generar reportes salen incompletos, de esta manera se pierde tiempo por el desgaste en la verificación puntual de cada caso.	Es fundamental que el aplicativo esté en funcionamiento óptimo, para realizar verificación y cargue de la información en los tiempos estipulados. Implementar ejercicios lúdicos, recreativos y mensajes reflexivos y motivacionales, para el fortalecimiento del proceso entre una sesión y otra.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	El desarrollo de atenciones presenciales facilita los espacios y se generó un mayor ambiente de confianza y satisfacción. El apoyo y acompañamiento oportuno desde el componente de salud integral frente a barreras de acceso en los servicios de salud.		
Nariño	Durante el tercer ciclo, el componente de atención psicosocial en los diferentes municipios contó con un compromiso técnico, humano y profesional del equipo de atención, enmarcado principalmente con la búsqueda del cumplimiento de los objetivos de las orientaciones metodológicas de acuerdo a las necesidades identificadas por las víctimas. También se ha podido identificar la gran capacidad de los profesionales para afrontar las dificultades que se dan en la virtualidad, lo que los invita a establecer nuevas alternativas y ajustar técnicas narrativas o expresivas para llegar a las víctimas.	En el municipio de Magüi Payan se presentaron hechos relacionados con desplazamientos forzados y situaciones de orden público por lo cual en 8 planes de atención se realizaron ajustes en la atención, dado que se presentaron situaciones emergentes que requirieron establecer escucha activa y primeros auxilios psicológicos en relación a las nuevas situaciones de violencia que vivieron las personas. En el municipio de Ricaurte algunas familias se desplazaron a zona rural dispersa a razón de situaciones de orden público y a temporadas de cosechas en otras zonas del departamento. Esta situación dificultó que los profesionales puedan cumplir con los acuerdos en tiempos de atención y numero de sesiones en algunos planes de atención. En algunos municipios los profesionales comentan que las personas participantes referían que requieren la atención de manera presencial, que a ellos “no les gustaba estar hablando por teléfono” y que solo los iban a atender de manera presencial	Fortalecer en los equipos de atención formación para atender las situaciones emergentes que se presentan con la población víctima en los municipios o sectores que aún sufren hechos de violencia por grupos armados ilegales Se debe tener en cuenta que en ciertos planes de atención el número de sesiones que se logra cumplir por parte de los profesionales no puede darse en un máximo de 8 sesiones, en algunos casos las personas víctimas refieren que identifican que en menos sesiones ya han cumplido los objetivos que ellos buscaban en la atención o que por razones de movilidad o trabajo quieren terminar los planes de manera temprana.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		que si era así continuaban la atención, esto aun cuando en los momentos de focalización, contención o acercamiento ya se había informado que la atención seria semipresencial	
		El proceso de atención en la sesiones virtuales o telefónicas presentan dificultades en algunos planes por perdida de interés o dedicación de tiempo para la atención por parte de las víctimas, en ocasiones las personas atienden las llamadas para la atención, pero las cortan porque se les presentan diferentes situaciones sobre todo relacionadas con temas de hogar o familiares	Poder establecer que el profesional pueda ajustar el tiempo de atención al que efectivamente le dedica la victima a la sesión.
		En el municipio de Taminango que se prestó dificultad en la atención dado que varias personas en atención se encontraban en el sector del paro nacional sobre la vía nacional panamericana, en este espacio los profesionales reportaban que algunas personas les informaron que nos les permitían el uso de celulares y también se presentaron dificultades en la interferencia de las comunicaciones por caída de las señales de los operadores celulares en la zona.	Se debe tener en cuenta estas dificultades de contexto que se presenta en la atención y que dificultan o genera una carga mayor para que el profesional pueda realizar sus atenciones.
		Las limitaciones en las conexiones de redes de telefonía o internet para poder contactar y realizar la atención con las víctimas fue una situación recurrente en el proceso de atención.	Las situaciones derivadas de las fallas en las comunicaciones se deben tener en cuenta ya que no son responsabilidad de los profesionales, pero si afectan el correcto proceso de atención.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Para el cuarto ciclo en Nariño se tiene como logro la realización de las atenciones de manera intercalada de manera presencial y virtual, cumpliendo a cabalidad con el requerimiento técnico y dando mayor sostenibilidad al proceso.	Como dificultades en este ciclo cuatro, se pueden mencionar las propias del proceso de atención: movilidad de las víctimas, con otras se perdió el contacto pese a los números intentos por parte del profesional.	No hay recomendaciones para este ítem
	En el quinto ciclo se logró que las víctimas del conflicto armado se sientan escuchadas y comprendidas, llegando a expresar sus historias de vida frente a los hechos victimizantes vividos.	Como dificultad se encuentra el horario de atención para cada plan de atención el cual en ocasiones varía según las dificultades presentadas por los usuarios tales como "viajes, estudio, trabajo entre otras actividades.	Sería importante recomendar al MSPS el incremento en número de sesiones para así lograr una mejor atención psicosocial.
	Se implementaron y adaptaron las metodologías y temáticas individual y familiar de acuerdo a la capacidad de comprensión de cada beneficiario.	Existe variación e incremento en la cantidad de sesiones de atención virtual cuando los usuarios se trasladan a otro lugar y en ocasiones interfiere la señal en la comunicación telefónica y no se puede realizar un adecuado proceso de atención.	Es importante que el programa Papsivi se desarrolle de manera permanente para que se logre realizar la atención de más población víctima.
	Se reconoce por parte de los usuarios la mitigación de las afectaciones emocionales generados por el conflicto armado a través de herramientas, estrategias y recursos suministradas por las guías del MSPS	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
Risaralda	En el ciclo 3, a través del programa Papsivi, se ha logrado generar espacios de confianza y diálogo en las diferentes modalidades: individual, familiar, con las víctimas, permitiendo el desarrollo de las actividades, generando sentimiento de agradecimiento por parte de las mismas por el desarrollo de estos procesos, que promueven la recuperación emocional ocasionada por los diferentes hechos victimizantes ocurridos.	Dificultad en el cumplimiento de las citas acordadas dentro de las modalidades de atención individual y familiar por parte de algunas personas. En ocasiones no era posible la presencia de todos los miembros del grupo familiar por múltiples ocupaciones, lo cual dificulta la asignación y cumplimiento de los compromisos acordados lo que hacía aún	Contemplar más tiempo en cada ciclo para dar una respuesta ante los eventos fortuitos que se presenten con la población víctima (reprogramación en caso de cancelación de las sesiones). Tener en cuenta la distribución de la meta, ya que este tipo de población quiere recibir la atención preferiblemente fines de semana o en las horas de la noche lo que

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Se logró establecer familias fortalecidas con capacidad de afrontamiento y reconocimiento emocional. Familias con proyectos de vida claros de forma familiar e individual.	más difícil el proceso ya que se debía reprogramar las sesiones.	dificulta la ejecución de las actividades al profesional.
	En el cuarto ciclo los profesionales psicosociales de los municipios de Pereira y Dosquebradas, visibilizan las necesidades de las familias víctimas en su particularidad contextual, permitiendo comprender que las dinámicas familiares y las narrativas de estas, se han visto permeados por la vulnerabilidad que les proporcionó los hechos victimizantes al nivel interaccional, emocional y económico, direccionando el trabajo de las atenciones a temas como solución de problemas intrafamiliares, canalización de emociones y reestructuración de roles, logrando estos hacer lectura amplias y ecosistémicas que responden a las necesidades de estas familias en el tiempo actual.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Participación activa de la población objeto, durante el proceso de atención psicosocial, permitiendo procesos de expresión, reflexión, reconocimiento, resignificación, y cambio.	En algunos casos, la señal telefónica se distorsionaba, provocando un discurso poco claro y repetitivo.	Establecer otros horarios en los cuales pudieran participar todos los integrantes de la familia, asignar tareas y hacer llamadas para nivelar a las personas que no pudieron participar de la atención.
	Visualizar y comprender los recursos de afrontamiento, los daños psicosociales y sufrimientos emocionales, generados por el conflicto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Acogida en la implementación de las orientaciones metodológicas para la atención familiar y comunitaria.	La distancia de una visita, a otra eran significativa, logrando solo hacer tres (3) atenciones psicosociales durante el día.	Contemplar más tiempo en cada ciclo para dar una respuesta ante los eventos fortuitos que se presenten con la población

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Afianzar el proceso de atención con las visitas domiciliarias, generando mayor confianza, empatía y análisis.		víctima (reprogramación en caso de cancelación de las sesiones).
	En el quinto ciclo logró fortalecer los recursos propios y cualidades con los que cuentan las víctimas, motivando en la continuidad de los procesos de recuperación emocional.	En algunos sectores, la señal telefónica se distorsionaba, y/o no entraba la llamada provocando un discurso poco claro y repetitivo.	Continuar efectuando visitas de atención psicosocial de forma presencial con las medidas de bioseguridad.
	Se orientó en derechos y deberes que tienen como víctimas y los diferentes mecanismos para el acceso al Sistema de Salud y Seguridad Social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar efectuando visitas de atención psicosocial de forma presencial con las medidas de bioseguridad.
	Se realizó acompañamiento enfocado en escucha activa permitiendo mejorar las relaciones de la víctima con su entorno, su integridad emocional y proyecto de vida.	Algunas personas o familias cancelaban y/o reprogramaban las atenciones, debido a los tiempos u honorarios de su trabajo.	Contemplar más tiempo en cada ciclo para dar una respuesta ante los eventos fortuitos que se presenten con la población víctima (reprogramación en caso de cancelación de las sesiones).

1.1.2.5 Seguimiento y cierre:

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Se logró dar un cierre satisfactorio a la mayoría de los procesos de atención. Las personas y familias atendidas refieren complacencia por el proceso, a pesar de haberlo desarrollado en modalidad semipresencial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para ítem.
	Los índices de Rehabilitación Psicosocial de las víctimas y los avances en el seguimiento realizado	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

	con la herramienta del camino psicosocial, dan cuenta de los cambios en las sesiones de seguimiento.		
	Realizar los cierres presenciales, generó una sensación de satisfacción y optimismo por parte de las víctimas al lograr hacer un cierre emotivo y fluido.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir realizando la sesión de cierre de manera presencial, permite valorar con la familia cara a cara los logros alcanzados y generar credibilidad en el proceso.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	En el tercer ciclo, la evaluación del proceso, permitió identificar un índice de rehabilitación positivo en favor de la recuperación de las personas. Se lograron fortalecer vínculos a nivel personal y familiar, generando condiciones favorables para la convivencia, resignificación y reconstrucción del tejido social, además se han permitido identificar y fortalecer los recursos propios con los que cuentan, para superar su propia situación, dejando capacidad instalada en las personas y las familias frente a la resignificación de sus roles y del proyecto de vida.	Las sesiones que se desarrollan de manera virtual no generaron el mismo impacto que las presenciales, lo cual según sesión a desarrollar no contaba con la misma efectividad que con la vivenciada, aun cumpliendo con el objetivo. El no contar con un aplicativo óptimo para el registro de la información hace que no se pueda evidenciar de manera rápida y actual el estado de las atenciones si no que al final se establezca una revisión manual que dé cuenta del cumplimiento de la atención.	Recordar siempre a las personas que tener este acompañamiento es un derecho a la rehabilitación en su dimensión psicosocial, la cual hace parte del proceso de reparación. Establecer un sistema que permita que ante los daños técnicos de la plataforma principal se pueda registrar y evidenciar lo desarrollado por los profesionales.
	En el cuarto ciclo, se logró dar un cierre satisfactorio a la mayoría de los planes de atención. En estos se logra evidenciar el grado de rehabilitación y satisfacción de las víctimas con la atención prestada.	No se presentan dificultades para este ítem.	Seguir haciendo las sesiones de manera presencial, en lo posible.
	Durante el quinto ciclo se evidenció la realización de la herramienta de evaluación del caminito, el grado de rehabilitación psicosocial de las víctimas, lo cual da cuenta de los cambios significativos en	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir realizando la sesión de cierre de manera presencial, permite valorar con la familia cara a cara los logros alcanzados y generar credibilidad en el proceso

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	su sentido de vida.		
	En el quinto ciclo, se desarrolló con efectividad el cierre de los planes individuales y familiares e individual grupal, donde se evidencia el empoderamiento de los recursos propios para el afronta las afectaciones y necesidades particulares de cada sujeto o familia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
	Se evidenciaron los niveles de bienestar y organización funcional de las familias participantes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
Caquetá	En el tercer ciclo, se logra identificar el proceso de cada una de los planes, por ende, el apoyo en la mitigación del daño causado por el hecho de violencia. Mediante el seguimiento se evidencio la aplicabilidad de cada metodología de acuerdo al plan familiar o individual a desarrollar. De igual manera los avances de en cada una de las atenciones y de las familias he individuales. El cierre permitió evidenciar los logros obtenidos en todo el proceso de atención psicosocial lo cual da cumplimiento al derecho adquirido en la ley 1448.	Los fallos constantes en el aplicativo dificultan el seguimiento a la evidencia en cada plan de atención y el respectivo cierre oportunamente.	Aplicativo en funcionamiento y dispuesto para los respectivos cargues en los tiempos establecidos por el lineamiento del programa.
	En el cuarto ciclo, las sesiones de cierre se caracterizaron por hacerlo de manera simbólica y significativa de acuerdo a las posibilidades y disponibilidad de cada víctima y familia. Lo anterior permitió que cada una de las víctimas atendidas lograran sentirse satisfechas con el proceso psicosocial del cual fueron protagonistas.	En algunos planes no se logró hacer el cierre de manera presencial, por contingencias y eventualidades externas.	Se recomienda que, en la metodología desarrollada para el Papsivi, el cierre tenga características más significativas, es decir que se diferente de manera contundente a cada una de las anteriores sesiones,
	En quinto ciclo en seguimiento realizado a los 237	No se presentaron dificultades para este	No se presentar recomendaciones para

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	planes en ciclo quinto de los seis municipios del departamento del Caquetá se pudo concluir que se logró mitigar el daño causado a raíz del hecho vivido, la calificación en el instrumento mi camino y la evaluación final junto a las expresiones realizadas por cada víctima da evidencia del trabajo realizado por el profesional.	ítem.	este ítem.
	El momento de cierre se realizó de manera significativa según la familia lo desea donde se demuestra que el proceso apoyo en la mitigación de su dolor.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
	Cada profesional fue orientado para realizar los cierres que dejaran pautas para continuar el proceso aún no se esté con el acompañamiento, el cierre debía ser evento que no se olvidara fácilmente y con garantías de evidenciar el avancé desde que se inició la atención. El 100% de los planes se dio de manera presencial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
Casanare	En el tercer ciclo, se recibieron expresiones de gratitud por parte de las víctimas frente al acompañamiento y al programa Papsivi, reconociendo lo favorable y útil que ha sido el programa para ellos y las herramientas que brinda el programa frente al afrontamiento del sufrimiento generado por los hechos victimizantes.	El diligenciamiento de los formatos y cargue al aplicativo, teniendo en cuenta el daño presentado con la plataforma fue dispendioso y no se logró en su totalidad.	Teniendo en cuenta el inicio inmediato del ciclo siguiente, cuando funcione el aplicativo, se dé un plazo prudencial para el avance y cargue de todas las sesiones y cierres pendientes.
	En el cuarto ciclo, los profesionales psicosociales realizaron sus cierres de forma exitosa, presentándose en muchos de los planes atendidos con satisfacción y agradecimiento por parte de las personas y familias participantes, puesto que	Falta de recursos para un cierre simbólico desde los participantes, lo cual podría ser de gran ayuda para la recuperación emocional de las víctimas.	Incluir un rubro para la realización de estas actividades ya que son beneficiosas dentro del proceso de recuperación psicosocial de las víctimas.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	expresaban su avance con palabras y manifestaciones afectivas hacia los profesionales psicosociales.	El funcionamiento del aplicativo para el cargue de los cierres es deficiente y retrasa llevar a cabo este ejercicio.	Realizar las mejoras necesarias para el eficaz funcionamiento del aplicativo.
	El quinto ciclo a través de este espacio se logró hacer evaluación de los avances y logros alcanzados por cada grupo familiar y personas, encontrándose resultados positivos en cada proceso. Se logró dar cumplimiento a los objetivos propuestos en cada plan de atención psicosocial desde la modalidad familiar e individual.	Funcionamiento del aplicativo ocasionalmente defectuoso, lo que afecta y aumenta los tiempos requeridos para el cargue de los cierres.	Tener el funcionamiento del aplicativo al 100% teniendo en cuenta que a nivel nacional todos los profesionales van a estar en esta etapa de cargue y así dar cumplimiento en los términos de tiempo establecidos.
Quindío	En tercer ciclo se destaca de los profesionales psicosociales las habilidades técnicas y psicosociales puestas en práctica en las sesiones de atención. Durante los cierres se pudo apreciar el avance conseguido durante las sesiones con las familias, escuchar lo que les favoreció el poder hacer parte de este proceso psicosocial y cómo les ayudó a su núcleo. Algunas familias fueron más receptivas y así mismo fue su avance durante las sesiones.	En el proceso de cierre de los profesionales psicosociales, refieren que muchas de las familias y/o individuales, refieren en algunas ocasiones sentir que necesitan un mayor número de atenciones, trascendiendo las 8 sesiones que responden a la terapia sistémica breve, comprendiendo que el nivel de afectación requiere un proceso de atención clínico.	Se recomienda que los casos que requieren un mayor número de atenciones por parte los profesionales sean priorizados para un número de seguimientos determinados, que permitieran ampliar las atenciones de ser requerido, puesto que los profesionales generales que trabajen en las EPS´s no conocen del enfoque de acción sin daño, no conocen del trabajo con víctimas del conflicto y no saben de la metodología del programa Papsivi, por ello una remisión no daría efecto y sería una posible revictimización
	En el cuarto ciclo, se recibieron expresiones de gratitud frente al acompañamiento y al programa Papsivi, reconociendo su valor intangible y la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	importancia de este en la recuperación de la salud mental y física de las víctimas atendidas a través del mismo.		
	Se logró el avance satisfactorio sobre los objetivos propuestos inicialmente e incluso sobre otros aspectos que refirieron cada una de las personas y familias atendidas a modo particular.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Los profesionales psicosociales de los municipios de Armenia y Calarcá, se destacan por la calidad de sus intervenciones, desarrollando lecturas amplias de las problemáticas biopsicosociales de las víctimas que atienden, permitiendo generar acciones dentro de la intervención significativas para las personas, reajustando la metodología del programa acorde a sus necesidades particulares y contextuales según lo demandan estas mismas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	En el quinto Ciclo de atención las profesionales emplearon con herramientas psicosociales en cada una de las atenciones de forma que fueran, lúdicas, así como actividades alternas que facilitaron los encuentros de las personas y familias. También se emplearon diferentes técnicas narrativas, expresivas y performativas, logrando a través del sentir de sus emociones y percibir las diferentes sensaciones que manifestaban de alegría, tristeza, llanto entre otras.	En algunos casos debido a los impactos presentados en la población a causa del conflicto y en los cambios presentados, ellos mismos solicitan más sesiones de atención	Se recomienda que los casos que requieren un mayor número de atenciones por parte los profesionales sean priorizados para un número de seguimientos determinados, que permitieran ampliar las atenciones de ser requerido, puesto que los profesionales generales que trabajen en las EPS´s no conocen del enfoque de acción sin daño, no conocen del trabajo con víctimas del conflicto y no saben de la metodología del programa PAPSIVI, por ello una remisión no daría efecto y sería una posible revictimización.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	La atención psicosocial generó alternativas y recursos de afrontamiento, para que los integrantes de la familia y personas atendidas, puedan mitigar los daños psicosociales que se suscitaron durante el conflicto armado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
	Durante las orientaciones recibidas, se pudo observar en las familias y personas atendidas, un cambio de actitud, mejorando la comunicación familiar, fortalecimiento de los vínculos afectivos y oportunas soluciones frente a los problemas presentados al interior de sus hogares.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
Meta	En el tercer ciclo, se desarrolla con efectividad el cierre de los planes individuales y familiares, donde se evidencia el empoderamiento de los recursos propios para el afronta las afectaciones y necesidades particulares de cada sujeto o familia. Se evidenciaron los niveles de bienestar y organización funcional de las familias participantes.	No se logró el cierre de un plan individual por fallecimiento de la víctima y otro por Imposibilidad del usuario de continuar con la atención. No se logró el cierre de dos planes familiares por enfermedad de los usuarios y otro por no contar con disponibilidad de tiempo. El funcionamiento del aplicativo para el cargue de los cierres es muy deficiente y retrasa llevar a cabo este ejercicio. Alteraciones con las redes de telefonía generando en ocasiones traumatismos en el proceso.	Realizar las mejoras necesarias para el eficaz funcionamiento del aplicativo.
	En el cuarto ciclo, se pudo dar cumplimiento a los objetivos propuestos en cada plan de atención psicosocial, logrando impactos positivos en las trasformaciones de vidas y en los resultados que se	El funcionamiento del aplicativo para el cargue de los cierres es deficiente y retrasa llevar a cabo este ejercicio.	Realizar las mejoras necesarias para el eficaz funcionamiento del aplicativo.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	ven reflejados en la evaluación de rehabilitación psicosocial de cada plan.		
	En el quinto ciclo se logró generar y promover espacios para el fortalecimiento de vínculos familiares a través de actos simbólicos que representen los alcances del programa y los cambios asumidos por cada integrante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
	Se cumplieron los objetivos propuestos dentro de cada plan de atención psicosocial. Las familias y personas atendidas lograron fortalecer los vínculos familiares, lo cual les permitió alcanzar sentimientos de bienestar y organización funcional interna.	Dificultades con el aplicativo, demora para el proceso de cargue de las atenciones y cierres.	El funcionamiento del aplicativo es indispensable en este momento ya que permite dar cuenta del cumplimiento de los objetivos del programa, por lo tanto, se recomienda realizar las mejoras necesarias para que no presente tantas dificultades.
Nariño	En el proceso de seguimiento a la atención psicosocial, los profesionales han podido realizar el camino en la atención psicosocial, identificado el avance que la víctima identifica en el proceso de atención, este proceso de seguimiento acerca al profesional y a la víctima frente a la pertinencia o ajustes necesarios en los planes de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
	Los cierres permitieron al profesional identificar los logros alcanzados por las víctimas frente a sus afectaciones psicológicas, su proyecto de vida y el afrontamiento de su vida a pesar de sus dificultades y necesidades; se aplica de manera adecuada el proceso de índice de rehabilitación evidenciando que la valoración final de las víctimas reconoce un	En 18 casos en los municipios con dificultades por orden público, desplazamientos o fallas en la comunicación no se pudo realizar el proceso de cierre o la aplicación del instrumento de valoración a la atención psicosocial, esto dado porque no se pudo lograr establecer contacto con las	Se debe tener en cuenta que los profesionales se pueden encontrar con situaciones de abandono o pérdida de contacto con las personas víctimas.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	buen impacto sobre la atención y sus vidas	personas víctimas; en el cierre se selecciona la opción de pérdida de contacto o abandono.	
	En el quinto ciclo se logró culminar los procesos de atención con los beneficiarios dando respuesta a los objetivos propuestos en el plan de atención, fortaleciendo habilidades, capacidades y recursos de afrontamiento para mitigar la afectación emocional, También se logró realizar procesos de derivaciones en salud que permitieron contribuir al bienestar físico de los usuarios.	Se realizó reprogramación de varias visitas a los beneficiarios por motivos de trabajo de los participantes, ya que la mayoría desempeña actividades laborales informales	Los mecanismos de evaluación en relación al seguimiento o cierre deberían orientarse hacia temas concretos en los logros de la atención que la persona recibió, porque la ficha de cierre repite temas que se han tratado en las sesiones y se convierte en un tema que ocasiona estrés a la víctima en su diligenciamiento.
	Se lograron generar al finalizar el proceso niveles de satisfacción de parte de los participantes en cuanto a mitigación y minimización de sufrimiento ocasionados por vivencias de hechos violentos a raíz del conflicto armado.	No se presentaron difucltades para este ítem.	Como recomendación es importante que el MSPS realice de manera efectiva el contacto con los usuarios atendidos para reconocer el trabajo realizado por los profesionales psicosociales
	Se alcanza a visualizar cambios significativos en las personas y familias, producto del cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de atención mediante el desarrollo de las actividades, metodologías de los niveles de atención y los temas que han sido tratados de acuerdo a las necesidades de los usuarios.	En ocasiones debido a los desplazamientos de las personas durante el proceso de atención a los diferentes municipios del departamento se dificulta la consecución del objetivo propuesto de atención psicosocial de manera efectiva y regular.	Dar continuidad de atención a la población víctima, que requiera del proceso dentro de los municipios, ya que esto permitiría y fortalecería la confianza en el programa y credibilidad del mismo.
Risaralda	Durante el tercer ciclo, durante el proceso de atención psicosocial del tercer ciclo, se comprende el cumplimiento por parte de los profesionales psicosociales en cada uno de los municipios Dosquebradas, Pereira, en las llamadas y/o visitas de cada una de las modalidades, así como el	Algunas personas atendidas, resaltan que el proceso es corto, frente al sufrimiento y malestar emocional ocasionado por el conflicto y las secuelas actuales que vivencian a raíz de estos hechos.	Se motiva a la persona a dar continuidad con el proceso de atención desde otras entidades como la EPS.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	cargue respectivo de algunos en el aplicativo y de todos en la herramienta Drive, según sus cronogramas de actividades semanales.		
	Aplicación y avances significativos en el Instrumento de Seguimiento "Recorrido en la atención psicosocial" y Evaluación, por parte de la población objeto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Agradecimiento por parte de la población atendida, frente al proceso de atención psicosocial, quienes lograron descargar sus emociones, sentimientos, creencias y formas de pensar ante las situaciones que le generan sufrimiento y malestar físico, emocional y mental. Adquiriendo destrezas, habilidades, y estrategias para afrontar las barreras de dolor, angustia, miedo, fracaso y tristeza.	Debido a los impactos presentados en la población a causa del conflicto y en los cambios presentados, ellos mismos solicitan más sesiones de atención	Se encontró durante las atenciones la necesidad de que los ciclos sean más prolongados.
	Durante este 4 Ciclo de atención en el departamento de Risaralda, se logró la aplicación y avances significativos en el Instrumento de Seguimiento "Recorrido en la atención psicosocial" y Evaluación, por parte de la población objeto.	Algunas personas atendidas, resaltaban que el proceso es corto, frente al sufrimiento y malestar emocional ocasionado por el conflicto y las secuelas actuales que vivencian a raíz de estos hechos.	Se motiva a la persona a dar continuidad con el proceso de atención desde otras entidades como la EPS.
	Durante el cuarto ciclo, se logró evidenciar que a través del proceso de atención las personas y familias atendidas, lograron descargar sus emociones, sentimientos, creencias y formas de pensar ante las situaciones que le generaban sufrimiento y malestar físico, emocional y mental. Adquiriendo destrezas, habilidades, y estrategias para afrontar las barreras de dolor, angustia, miedo, fracaso y tristeza.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
	Algunas personas atendidas, resaltaban que el proceso es corto, frente al sufrimiento y malestar	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	emocional ocasionado por el conflicto y las secuelas actuales que vivencian a raíz de estos hechos. Durante este 4 Ciclo de atención en el departamento de Risaralda, se logró la aplicación y avances significativos en el Instrumento de Seguimiento "Recorrido en la atención psicosocial" y Evaluación, por parte de la población objeto.		
	Se logró evidenciar que a través del proceso de atención las personas y familias atendidas, lograron descargar sus emociones, sentimientos, creencias y formas de pensar ante las situaciones que le generaban sufrimiento y malestar físico, emocional y mental. Adquiriendo destrezas, habilidades, y estrategias para afrontar las barreras de dolor, angustia, miedo, fracaso y tristeza.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
	Durante el quinto Ciclo los profesionales evidenciaron logros en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales a nivel individual, familiar y comunitario de las víctimas atendidas. Dicha población atendida reconoce los recursos para el afrontamiento con los cuales cuentan y cómo a través de estos, pueden generar estrategias para la vida diaria, así como desarrollar cualidades y habilidades que les permitan dar respuesta a las necesidades requeridas habitualmente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentar recomendaciones para este ítem.
	Se logró brindar orientación y asesoría frente al componente de salud, permitiendo fortalecer el conocimiento sobre procesos para el acceso a los mismos, y mecanismos para reclamación en caso de sentirse vulnerado	Las víctimas atenidas que tienen alguna discapacidad no conocen la ruta de Discapacidad ni los medios para hacerla efectiva	Si bien tanto los profesionales como el asesor de gestión y salud explico y replico con las victimas la ruta de discapacidad. Desde el Ministerio de Protección Social debe hacerse una socialización a gran

Departamento	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			escala de la misma.

1.1.3 EJE DE FORMACIÓN.

1.1.3.1 Jornadas de formación

1.1.3.1.1 Jornada de formación inicial

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	04/08/05/21	8	Los objetivos propuestos se cumplieron en tanto existió un cumplimiento a cabalidad de la agenda. Las discusiones y comentarios aportados en las sesiones por parte de los profesionales daban cuenta de su interés por tener claridades en la implementación del Programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda trabajar las siguientes temáticas en próximas jornadas de formación: - Marco contextual de la violencia política y el conflicto armado en el país. - Impactos diferenciales según enfoque de curso de vida. - Impactos diferenciales por hecho victimizante. - Ley 1448/2011 - Estructura orgánica del Estado - Entidades vinculadas al SNARIV - Competencias Territoriales en el Sector Salud - Organigrama del sector salud y competencias del mismo.
Caquetá	04/08/05/21	15	Esta capacitación le permitió a los profesionales que ya tenían experiencia en la implementación del programa	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda trabajar las siguientes temáticas en próximas jornadas de formación: - Marco contextual de la violencia

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			reforzar sus conocimientos y a los nuevos establecer claridades sobre la operación del mismo. Las discusiones y comentarios aportados en las sesiones por parte de los profesionales que tenían experiencia en la implementación del Programa daban cuenta de su apropiación de los temas y de manera respetuosa compartieron sus conocimientos con sus compañeros nuevos. Los profesionales con más experiencia, solicitaron en especial, aclaraciones sobre la implementación del programa en el escenario semipresencial en tanto que los formatos y la metodología de este escenario cambio algunos aspectos frente al escenario normal de implementación. Los juegos de rol les permitieron a todos los profesionales general, así fuera de manera virtual, lasos de confianza en su equipo.		política y el conflicto armado en el país. - Impactos diferenciales según enfoque de curso de vida. - Impactos diferenciales por hecho victimizante. - Ley 1448/2011 - Estructura orgánica del Estado - Entidades vinculadas al SNARIV - Competencias Territoriales en el Sector Salud Organigrama del sector salud y competencias del mismo. No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Casanare	04/08/05/21	4	Se destacó como logro el poder brindar a los profesionales del equipo, herramientas para la para la realización de contención emocional, atención psicosocial y orientación para el acceso a los servicios del Sistema General de Seguridad Social en Salud-SGSSS mediante el empleo de las tecnologías de la información y telecomunicaciones, en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19. Se asimilaron los principales cambios en la implementación del programa en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID 19 y se generaron espacios para la apropiación y entrenamiento en habilidades de contención y acompañamiento mediante herramientas virtuales y de telecomunicaciones. Se logró tener mayor comprensión del componente de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial del	No se presentaron dificultades para este ítem.	Revisar los contenidos de las presentaciones ya que hay algunos temas que se reiteran en varias presentaciones como por ejemplo el enfoque psicosocial diferencial, algunos marcos normativos y los momentos de la atención. En este último tema, algunas de las presentaciones no están aún ajustadas incluyendo el momento de focalización y contención. La modalidad virtual implica un desgaste físico diferente a la modalidad presencial por la necesidad de estar frente a la pantalla en una posición que no siempre es cómoda para ser mantenida durante mucho tiempo, por ello las pausas activas deben ser más largas y se debe introducir diferentes dinámicas (además de las presentaciones de Power Point) para construir el conocimiento. Se recomienda robustecer la información del componente de Atención Integral en Salud en las próximas capacitaciones

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			PAPSIVI como parte de las medidas de rehabilitación en el marco de la reparación integral a las víctimas, y de su rol como profesionales en su implementación. Se destaca como logro el inicio del establecimiento de una dinámica grupal que además del reconocimiento de los miembros del equipo, posibilitó el aprendizaje colaborativo y un ambiente de confianza tanto para compartir y aprender de experiencias previas como para dar conocer inquietudes y preocupaciones respecto a los retos que les representa implementación del programa en el marco de la emergencia sanitaria.		
Quindío	04-08/05/21	6	Se evidencio en los participantes la adherencia a la información, al desarrollo de habilidades y actitudes que se enmarcaran en los procesos de atención a desarrollar en la vigencia actual del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se hace necesario reforzar actividades formativas en juegos de roles, que les posibilite analizar, reflexionar y confrontarse frente al uso adecuado de estas técnicas. Se recomienda robustecer la información del componente de

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Se destaca del proceso la innovación de las prácticas pedagógicas a través de medios virtuales, en la que los participantes reconocieron las nuevas formas de relacionarnos con el otro y en espacial las habilidades que deben potencializar para realizar atenciones de calidad con la población víctima del conflicto armado. Se logró articular las experiencias profesionales de los participantes con los temas abordados, lo que posibilito la interacción constante y el manejo de las herramientas tecnológicas y virtuales de forma positiva. Se menciona el evidente adelantó que tiene el componente de atención psicosocial frente al componente de atención integral en salud. El abordaje de los diferentes temas, les permitió a los participantes tener una mirada amplia del marco del Papsivi, su		Atención Integral en Salud en las próximas capacitaciones. Fortalecer habilidades terapéuticas y estrategias para el momento de la contención emocional.

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			implementación y estrategias, necesario para el buen desarrollo del programa en cada territorio.		
	17/09/2021	3	Adquirir conocimientos y herramientas para ser incorporados en el programa PAPSIVI en el reconocimiento del daño y de las capacidades y estrategias de afrontamiento, la mitigación de imaginarios y acciones dañosas, así como el trato digno, humano y enmarcado en el plano de la garantía de derechos y de no repetición.	Ninguna dificultad para este ítem.	Continuar articulando con la Unidad de Víctimas estos espacios de formación para los equipos PAPSIVI presentes en los departamentos donde se ejecuta el mismo.
Meta	04/08/05/21	12	La participación activa de los profesionales favoreció un clima dinámico para la construcción desde apuestas críticas en la implementación de modo que se posibilitó nutrir técnicamente las experiencias de aquellos que han estado vinculados durante otras vigencias y dar luces a las personas nuevas que ingresan al equipo para tener confianza y una perspectiva más amplia del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Mantener el constante seguimiento en la utilización de los formatos o PAP de las atenciones, especialmente en la matriz de reporte de casos de covid19, registró de la información en el aplicativo, que es donde constantemente se evidencian falencias contextualizadas de la información que soporta el trabajo realizado en la atención. Es necesario hacer mención del uso

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			La experiencia que tiene el grupo de profesionales que se formó, condujo a una jornada práctica, fluida y dinámica para generar y/o actualizar conocimientos básicos de bioseguridad y conocimientos básicos sobre la cultura de la prevención, la detección temprana y la derivación de casos sospechosos de Covid-19. Los profesionales consideran favorable la innovación de las TICs como medio de acercamiento a las víctimas y la posibilidad de ejercer un trabajo de calidad y calidez, tiene conocimiento de la importancia de mantener y ejercer actitudes favorables que permitan la acción sin daño, el trato digno y la generación de confianza durante el proceso de contención emocional, atención psicosocial y orientación y asistencia en salud a las víctimas.		adecuado de las TICs como herramienta de trabajo y de soporte técnico para el vínculo contractual, definiendo los horarios para el apoyo a víctimas, así como para el rol psicosocial desde lo personal establecer horarios para dormir, alimentarse, descansar, entre otros.
Nariño	04/08/05/21	12	El proceso se desarrolló según la agenda planteada desde la	No se presentan dificultades	Se hace necesario reforzar actividades formativas en juegos de

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Corporación Forjando Futuros y con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social para la implementación de acompañamiento del PAPSIVI en el marco de la emergencia sanitaria de COVID 19. Se evidencio en los participantes la adherencia a la información, al desarrollo de habilidades y actitudes que se enmarcaran en los procesos de atención a desarrollar en la vigencia actual del Papsivi. La mayoría de los profesionales psicosociales de este grupo ya habían implementado el programa en vigencias anteriores lo que permitió tener una conversación fluida y de constante retroalimentación Los profesionales con más experiencia apoyaron en todo momento el proceso de capacitación de los más nuevos, generando una sensación de camaradería y apoyo en el equipo		roles, que les posibilite analizar, reflexionar y confrontarse frente al uso adecuado de estas técnicas.
Risaralda	04/08/05/21	12	El proceso se desarrolló según la agenda planteada desde la	Las dificultades se presentaron en las metodologías utilizadas en las cuales	Se recomienda robustecer la información del componente de

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Corporación Forjando Futuros y con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social para la implementación de acompañamiento del PAPSIVI en el marco de la emergencia sanitaria de COVID 19. Se identificó un grupo con fortalezas y competencias en las áreas de trabajo, experticia en los contenidos del Papsivi en especial de la implementación de los enfoques propuestos que contribuyen a la reparación integral a las víctimas. Se hace evidente en las capacitaciones el mayor desarrollo del componente de Atención Psicosocial frente al componente de Atención Integral en Salud, por lo cual se solicita haya mayores desarrollos para este último en próximas jornadas de capacitación.	los profesionales sienten que se exponen de manera personal. Ejemplo. Realizar un video.	Atención Integral en Salud en las próximas capacitaciones.
	20/10/2021	6	Adquirir conocimientos y herramientas para ser incorporados en el programa PAPSIVI en el reconocimiento del daño y de las capacidades y	Ninguna dificultad para este ítem.	Continuar articulando con la Unidad de Víctimas estos espacios de formación para los equipos PAPSIVI presentes en los departamentos donde se ejecuta el mismo.

Departamento	Fecha	No. Participantes	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			estrategias de afrontamiento, la mitigación de imaginarios y acciones dañosas, así como el trato digno, humano y enmarcado en el plano de la garantía de derechos y de no repetición		

1.1.3.2 Estudios de Caso.

1.1.3.2.1 Ciclo 3

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
Ciclo 3	**Caldas**	2	Se realizó un (1) estudio de caso a nivel individual en el municipio de Pensilvania, de manera descriptiva, en el cual se logra identificar el relacionamiento del hecho con sus necesidades actuales a nivel psicosocial, de igual manera al socializarlo en el equipo interdisciplinar permitió tener una mirada más holística en donde los diferentes enfoques de atención se lograron identificar. Se realizó (1) estudio de caso a nivel familiar en el municipio de Manizales, en el cual se evidencio la transmisión trans generacional de algunas	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar desarrollando espacios para el conocimiento, retroalimentación sobre abordaje, según perfil profesional, siendo un agente integrador para la comprensión e interpretación del mismo.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			afectaciones y en donde a partir del acercamiento y reconocimiento se logran tramitar de forma asertiva acciones puntuales que debelan la aplicabilidad de una metodología tendiente a que se resinifiquen aspectos al interior de la familia.		
	Caquetá	4	Se desarrolló jornada de estudio de caso donde en primera instancia cada dos municipio se reunieron por primera vez a escoger el estudio de caso, esto permitió mayor integración y trabajo en equipo. Se logró mayor comprensión frente al abordaje de los casos de acuerdo al plan a desarrollar. Se logra conocer los diferentes puntos de vista de los profesionales. De igual manera mejorar redacción de cada uno de los casos y su abordaje de acuerdo a las orientaciones metodológicas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Casanare	0	No aplica para este ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Quindío	1	Se realiza 1 estudio de caso, a partir de un análisis de las dimensiones humanas, el equipo identifica y reconoce el daño psicosocial de la víctima. Los profesionales construyen una	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar un seguimiento post-atención, para identificar los logros alcanzados en el plan de atención psicosocial.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			hipótesis del problema en relación a cómo las situaciones problemas a raíz de los hechos victimizantes, en el que los profesionales del equipo del estudio de caso, aportan sus consideraciones profesionales para que el profesional psicosocial asignado a ese plan de atención específico, tenga mayor fundamento en la realización de las sesiones de atención psicosocial. Logrando un espacio de retroalimentación mutua en donde se amplía la lectura del caso al incorporar la voz de la psicóloga a la lectura inicial del problema y de los demás integrantes que hacían parte del estudio de caso.		
	Meta	2	Se realizan 2 estudios de casos. Los profesionales del equipo de cada uno de los estudios de caso, aportan desde su conocimiento y experticia consideraciones que favorezcan la realización de las sesiones de atención psicosocial. Los profesionales psicosociales desde el momento de la contención emocional, logran generar empatía y confianza con los participantes, lo que les posibilita durante el desarrollo de las sesiones desprivatizar el dolor y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			ajustar sus expectativas frente la atención psicosocial conforme a los alcances del programa. Se resalta la importancia de tener claras las orientaciones metodológicas relacionadas con cada hecho victimizante, para así realizar las atenciones de una forma más dinámica y centrada en las afectaciones identificadas. Los profesionales psicosociales reconocen que los procesos de atención deben estar orientados a fortalecer en los participantes sus capacidades de empoderamiento, sobre la base de la importancia de su participación en la transformación de su realidad. Es así, que el proceso de atención debe estar orientado a potenciar la capacidad en los usuarios para que sean protagonistas de su propio proceso de transformación.Se hace evidente que una vez concertados los temas de atención con el trascurrir y desarrollo de las atenciones se pueden identificar otras orientaciones metodológicas que pueden aportar a los procesos de recuperación emocional.		

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
	Nariño	2	El estudio de caso permitió tanto a los profesionales que presentaron el caso como al resto del equipo, reflexionar sobre los desafíos propios de la atención y los retos que encontraron en la atención semipresencial. Al ser un espacio de diálogo los profesionales se ven identificados en las diferentes situaciones que se presentan en la atención, aportado desde su experiencia, técnicas o actividades que a ellos les ha funcionado y que las comparten para que el resto del equipo las tengan en cuenta si se dieran las condiciones para que sean trabajadas en otros casos. El estudio de caso se enmarca en el respeto, retroalimentación y crítica constructiva para aportar en los desafíos que se puedan presentar en la atención.	Más que las dificultades propias de la actividad los profesionales refieren las limitantes que pueden encontrar ya en la atención como tal y se ven identificados y comparten alguna de esas dificultades como: Las guías metodológicas a veces tienen técnicas que en la virtualidad no son fáciles de aplicar, de igual manera las necesidades de atención no se basan en el hecho victimizante como tal sino en la realidad de vida que tienen en el momento las personas y lo que es realmente importante de tratar son esas necesidades actuales. Tener cuenta que algunos de los hechos victimizantes son hace más de 10 años y es la primera vez que una persona pudo recibir una atención psicosocial, también se identifica el dolor que sufrieron las víctimas y como lo han transitado a lo largo de su vida. Las personas han buscado bajo sus recursos satisfacer las necesidades y dificultades que se les han presentado a lo largo de su vida y su proceso de resiliencia les ha ayudado a seguir adelante y poder reorientar sus proyectos de vida.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
				Los profesionales hacen una escucha activa buscando que la persona logre expresar lo que le está generando más dolor y lo que no ha podido tramitar a lo largo de su vida. La confianza es indispensable en la relación del profesional y víctima.	
	Risaralda	1	Se realiza 1 estudio de caso, suscitando opiniones técnicas por parte del equipo que generó, a su vez, una mayor comprensión del abordaje metodológico realizado en cada caso. Fueron destacadas las estrategias de intervención y los modos de realizar las atenciones desde la virtualidad, anécdotas vividas y buenas prácticas como los apoyos didácticos (kits de materiales) enviados a los domicilios de las familias atendidas, entre otras estrategias.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

1.1.3.2.2 Ciclo 4

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
Ciclo 4	**Caldas**	3	Se realizo en Manizales (1) un estudio de caso bajo modalidad individual en el cual se evidenciaron acciones de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar desarrollando espacios para el dialogo y conocimiento de diversas

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			movilización de los recursos psicológicos, la toma de conciencia de los recursos de afrontamiento y estrategias activas para resignificar la existencia, otorgándole a su vida un nuevo propósito, desde el cuidado hacia sí mismo y el reconocimiento del dolor y la pérdida de seguridad. Acciones que se vivenciaron a través de las sesiones y la aplicabilidad de la metodológica en donde la manera de abordaje del caso cobro fuerza frente a la atención integral y una mirada humanista del hecho victimizante. Se realizó (1) estudio de caso bajo modalidad familiar en el municipio de Samaná en el cual se logró identificar redes de apoyo sociales, familiares e institucionales, que permitieran un abordaje integral frente a sus recursos de afrontamiento y canalización de emociones, así como la resignificación de sentimientos y derivación de pensamientos reflexivos, realizando reconocimiento de potencialidades que contribuirían a la resignificación del proyecto de vida y de su posición dentro del grupo familiar. La metodología utilizada fue totalmente acorde a la necesidad identificada		formas de abordaje, así como la aplicabilidad de metodologías y técnicas utilizadas según el contexto e historia, permitiendo desarrollar procesos efectivos dentro de las intervenciones a nivel psicosocial.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			contribuyendo a la mitigación del sufrimiento causado por el conflicto vivenciado. Por último, en el municipio de Pensilvania se desarrollo (1) estudio de caso bajo modalidad individual en donde el enfoque narrativo, permitió identificar los sentimientos y emociones de difícil manejo, lo cual a través de diferentes estrategias de tipo expresivo motivaron nuevas conversaciones sobre el conocimiento de cualidades propias, renuncia a la culpabilidad, ayudando a responsabilizarse de su proceso de felicidad, tranquilidad y amor propio. Lo cual genero efectividad en la manera como se replantea su proyecto de vida y se establecen nuevos significados frente a como se asume en su vida.		
	Caquetá	4	Se realizaron 4 estudios de caso concertados entre los cuatro profesionales, donde se logró: Trabajo en equipo, compromiso. Fortalecimiento de cada una de las intervenciones/atenciones realizadas hasta el momento partiendo de los conceptos y opiniones de los profesionales.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Como recomendación se expone la posibilidad de iniciar con el estudio de caso desde el acercamiento y reconocimiento para mayor perspectiva profesional.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			Fortalecimiento y direccionamiento con lo concerniente a las derivaciones. Visualizar diferentes estilos de abordaje y estrategias que les permitió mayor resultado en favor de mitigar en dalo causado por el hecho de violencia, por ende, de la calidad de vida de cada una de las víctimas del conflicto armado interno atendidas. Mejorar la contextualización de los formatos del estudio de caso permitiendo mayor calidad en el informe. Retomar otros casos que como equipo no se habían destacado como total de condiciones para clasificar pero que la profesional por su inquietud se apoyaba en todo el equipo del Caquetá para fortalecer su atención. Mayor compromiso y empoderamiento con los casos que están siendo trabajados en equipo.		
	Casanare	1	Se realizan 1 estudio de caso: Las profesionales identifican las principales afectaciones surgidas a partir del hecho victimizante de la participante dentro de las que se destacan: ruptura de la estructura familiar, afectaciones en su sentido de vida, disminución de su autoestima, autoconocimiento,	Vacíos y contradicciones en la narrativa de la víctima.	Realizar un seguimiento permanente durante el proceso de atención psicosocial, para identificar los logros alcanzados.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			autocontrol y autovaloración, dificultades para el establecimiento de relaciones de pareja, daño a la salud, daño emocional, pérdida económica y del sentido del proyecto de vida individual y familiar. Durante el estudio de caso las profesionales determinan la importancia de continuar orientando a la participante en la búsqueda y reconocimiento de los recursos de afrontamiento movilizando reflexiones para el establecimiento de estrategias que le permitan lograr sus objetivos y mejorar su entorno y movilizando acciones para el desarrollo propio y plan de vida de acuerdo a sus referentes personales.		
	Quindío	1	Se realizó un estudio de caso, donde se genera un espacio de conversación sobre un plan familiar, y en el cual se comprende como la configuración de roles y jerarquía del hogar se ve truncada en un determinado momento específico de la historia de ciclo vital familiar por el hecho victimizante, permitiendo el estudio de caso a la psicóloga, comprender el impacto de sus acciones realizadas desde la perspectiva humanística y sistémica, planeando una futura sesión en la que	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomiendan temas a trabajar según las metodologías establecidas para la modalidad familiar y se concluye la importancia de realizar este tipo de actividades que permitan compartir experiencias y recibir retroalimentación de otros profesionales con el fin de tener diferente miradas y perspectivas que sirvan para fortalecer el proceso de

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			incorporará, esta comprensión conjunta del caso, logrando un mayor impacto de intervención y movilización de la dinámica familiar en el sistema familiar.		atención con la familia.
	Meta	3	Se realizan 3 estudios de casos con los siguientes logros: Los estudios de caso posibilitaron que las profesionales realizaran un análisis de las estrategias utilizadas para la identificación de las afectaciones de las víctimas generar acciones para potenciar los recursos de afrontamiento. Las profesionales del equipo de cada uno de los estudios de caso, aportan desde su conocimiento y experticia consideraciones que favorezcan la realización de las sesiones de atención psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Nariño	2	Se realizaron dos estudios de caso pertenecientes a los municipios de Los Andes Sotomayor y Pasto. Dentro de los logros se puede mencionar: Se estableció el buen manejo metodológico y técnico que tienen los profesionales en la atención psicosocial. Otro logró que se identifica es, como el estudio de caso permite a los demás	No se presentan para este ítem.	Se recomienda que estos estudios de caso se puedan exponer de manera presencial.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			profesionales del equipo ver reflejadas algunas de las dificultades y también fortalezas que se presentan en las atenciones. La presentación del estudio de caso se convierte en un espacio de aprendizaje y reflexión para todos los integrantes del equipo. Lo cual genera y fortalece las herramientas técnicas y académicas ya instauradas en los profesionales.		
	Risaralda	1	Se realiza 1 estudio de caso de un plan familiar en el que se genera un espacio de conversación reflexivo, ya que el estudio de caso es comprendido por las profesionales como un recurso para la reflexión de las soluciones intentadas en los casos que no se están generando movilización de las narrativas y dinámicas familiares, así como el análisis de la perspectiva del profesional que lleva el caso, sobrepesando igualmente el impacto de cambio en la vida de las familias, con la intervención metodológica de la profesional. Logrando un espacio de retroalimentación mutua en donde se amplía la lectura del caso, haciendo un proceso de retroalimentación de la profesional en relación a cómo sus	No se presentaron dificultades para este ítem.	Seguir realizando estos espacios de retroalimentación como equipo.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			procesos autorrerefenciales juegan en el entendimiento de su caso, y dirigen sus acciones de intervención, incorporando la autorreferencia de otras psicólogas igualmente desde todos sus roles, como madre, como mujer, haciendo consciente la autorreferencia y utilizandola a favor de la intervención ampliando la lectura del problema del caso de la profesional.		

1.1.3.2.3 Ciclo 5

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
Ciclo 5	**Caldas**	2	Se realizo un estudio de caso a nivel individual en el municipio de Manizales, de manera descriptiva, en el cual se logra identificar el relacionamiento del hecho con sus necesidades actuales a nivel psicosocial. De igual forma se realiza estudio de caso a nivel familiar en el municipio de Pensilvania, en el cual se evidencio la transmisión trans generacional de la forma de asumir y afrontar las afectaciones causadas por el conflicto. Para el caso de Pensilvania el estudio	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			de caso se desarrolla de manera Familiar el cual también dio cuenta de la manera como se posicionan los miembros de la familia frente a la reconstrucción de su dinámica relacional y de convivencia entre ellos.		
	Caquetá	3	Se realizaron 3 estudios de caso en los cuales se puedo evidenciar: -Trabajo en equipo, compromiso. -Fortalecimiento de cada una de las intervenciones/atenciones realizadas hasta el momento partiendo de los conceptos y opiniones de los profesionales. -Fortalecimiento y direccionamiento den las derivaciones de salud. -Visualización de diferentes estilos de abordaje y estrategias, las cuales permitieron mayor resultado en favor de mitigar en daño causado por el hecho de victimizante. -Mayor compromiso y empoderamiento con los casos que están siendo trabajados en equipo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Como recomendación se expone la posibilidad de iniciar con el estudio de caso desde el acercamiento y reconocimiento para mayor perspectiva profesional.
	Casanare	0			
	Quindío	1	Se realiza 1 estudio de caso en el que se permite igualmente sopesar las soluciones intentadas, las particularidades contextuales de la familia, y se retroalimenta a la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan para este ítem.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			profesional con la mirada de todo el equipo, desarrollando este sus aportes y retroalimentación del caso, ampliando la mirada de la profesional y logrando mayor alcance en su intervención.		
	Meta	2	Se realizan 2 estudios de casos. Los espacios permitieron que las profesionales que propusieron los casos objeto de estudio y las demás integrantes de los equipos, reflexionaran sobre los retos y dificultades propios de cada proceso de atención psicosocial y las diferentes formas utilizadas por cada profesional para su adecuada evolución. Los estudios de casos se desarrollaron en un ambiente de confianza y respeto, donde prevaleció la intención de aprendizaje y compartir conocimiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan para este ítem.
	Nariño	3	Los profesionales pueden expresar de manera abierta los desafíos que encuentran en los diferentes planes de atención, tomando como base el caso expuesto se abre un espacio en el cual tanto el profesional que presenta el caso como sus compañeros manifiestan las diferentes situaciones emergentes que se dan en el desarrollo del proceso de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	El espacio de estudio de caso debería ser un espacio de tipo presencial, el cual se pueda acompañar de técnicas expresivas o performativas que permita un mayor impacto y reflexión entre el equipo psicosocial.

Ciclo	Departamento	No. de Estudios de Caso Realizados	Logros frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Dificultades frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS	Recomendaciones frente a la actividad de estudio de caso propuesta por el MSPS
			Los profesionales encuentran el espacio de estudio de caso como un momento para desahogar muchas veces los grados de frustración que sienten y que encuentran al desarrollar las atenciones , ya que muchas de las necesidades de las víctimas se relacionan con temas económicos o relaciones en su dinámica familiar , y aunque no es parte del programa dar respuesta a estas necesidades, los profesionales sienten que es poco lo que se puede hacer desde el programa frente a lo manifestado por las víctimas, de igual manera se reconoce que las personas poco creen en las entidades estatales y en buscar apoyo para sus necesidades diferentes a la atención psicosocial.		
	Risaralda	1	Se realiza 1 estudio de caso donde, se genera un espacio de conversación reflexivo, donde se presentan las soluciones integradas, así como el análisis de la perspectiva del profesional que lleva el caso. Se analiza el impacto de cambio en la vida de las personas y familias, con la intervención metodológica del profesional.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

1.1.4 EJE DE CUIDADO EMOCIONAL.

1.1.4.1 Ciclo 3

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
Ciclo 3	**Caldas**	26 y 28/08/2021	Jornada de autocuidado grupal Institucional para los municipios de Manizales, Pensilvania y Samaná.	Melisa Villegas	12
	Caquetá	18 y 19/09/2021	Salida lúdico recreativa jornada completa. En este caso el equipo del departamento del Caquetá celebro este cuidado emocional en un parque recreativo que incluía esta todo el día en él. Al iniciar la jornada hicieron un ejercicio de retroalimentación en la cual cada integrante del grupo reconocia las habilidades de los otros, ofrecia disculpas por algún desacuerdo y se comprometía a mejorar su actitud de ser necesario. Lo anterior generó sentimientos de confianza, se limaron asperezas y se establecieron acuerdos para el trabajo en equipo. El grupo manifestó sentirse conforme con este ejercicio de acutocuidado.	Melisa Villegas	23
	Casanare	28/07/2021	Siendo el Casanare el Departamento en el cual se hace presencia en un solo municipio Yopal, se reunieron las dos profesionales y la promotora para realizar el cuidado emocional. Esta vez la jornada ludica se realizó alrededor de una merienda en la cual compartieron sentimientos de agradecimiento y compañerismo por el trabajo conjunto realizado en el municipio. Hablaron de sus vidas privadas y sus experctativas personales mas que del	Melisa Villegas	3

			trabajo. Lo anterior generó un espacio de descarga emocional y de reactivación.		
	Quindío- Risaralda	30/07/ 2021	Se realizó actividad de cuidado emocional la cual propició la descarga de sentimientos tales como la frustración, cansancio, alegría y satisfacción. Asímimo, la conexión entre los compañeros del equipo de trabajo, se fortalecieron los lazos de confianza y conpañerismo. Lo anterior se logro mediante un almuerzo en el que brindo bienestar y placer a todos los integrantes del equipo.	Melisa Villegas	13
	Meta	30/07/2021	Jornada de cuidado Emocional - Actividad presencial de integración equipo articulador y equipos psicosociales de los Municipios de Acacías y Villavicencio.	Melisa Villegas	10
	Nariño	03/07/2021	Se realiza actividad de cuidado emocional mediante la generación de un espacio que permita la participación y la descarga emocional del equipo, para esto se comparte con el equipo una cena, actividades expresivas en canto y reflexión frente a los intereses y motivaciones de cada integrante del equipo; en este espacio también se aprovecha para realizar la celebración de los cumpleaños de los y las compañeras en este periodo	Melisa Villegas	16

1.1.4.2 Ciclo 4

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
Ciclo 4	**Caldas**	26 y 28/09/2021	Esta jornada se realizó mediante un	Melisa Villegas	8

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			compartir y la consigna fue no hablar de trabajo. Fue una oportunidad para relajarse y conocer a cada uno de los integrantes del equipo como personas más que como profesionales.		
	Caquetá	18/09/2021	Esta jornada de autocuidado se realizó mediante un compartir entre los profesionales, fue un espacio para liberar estrés, reir y disfrutar un momento agradable.	Melisa Villegas	18
	Casanare	28/09/2021	La jornada de Cuidado Emocional fue realizada por las dos profesionales de Yopa y la Promotora. Esta vez dicidieron realizar una actividad que les generaba bienestar y calma. Lo anterior libero estrés y generó sensaciones positivas.	Melisa Villegas	3
	Quindío	25/09/2021	Se realizó actividad de cuidado emocional la cual propició la descarga de sentimientos tales como la frustración, cansancio, alegría y satisfacción. Asímimo, la conexión entre los compañeros del equipo de trabajo, se fortalecieron los lazos de confianza y conpañerismo.	Melisa Villegas	11
	Meta	25/09/2021	La jornada de cuidado Emocional se relizó mediante un asado en el cual cada uno de los integrantes del equipo aporto y cocino. Este espacio perimitio compartir y discutir sobre los logros alcanzados en el programa y las satisfacciones que se han recibido en	Melisa Villegas	18

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			el.		
	Nariño	15/10/2021	En esta jornada de cuidado emocional se aprovecho para jugar al amigo secreto y celebrar los cumoleaños de cada uno de los integrantes del equipo. Lo anterior genero muestras de gratitud y respeto entro los compañeros, liberando sentimientos de tensión y cansancio.	Melisa Villegas	
	Risaralda	25/09/2021	Se realiizó actividad de cuidado emocional la cual propició la descarga de sentimientos tales como la frustración, cansancio, alegría y satisfacción. Asímimo, la conexión entre los compañeros del equipo de trabajo, se fortalecieron los lazos de confianza y conpañerismo.	Melisa Villegas	11

1.1.4.3 Ciclo 5

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
Ciclo 5	**Caldas**	06/11/2021	Esta jornada se realizó en cada uno de los municipios a la misma hora y la misma fecha. Fue una sena en la cual participaron cada uno de los profesionales de cada municipio y su respectivo promotor.	Melisa Villegas	11
	Caquetá	31/10/2021	Se realizó el día de Hawolleen. Fue una oportunidad para divertirse y liuberar estrés.	Melisa Villegas	22
	Casanare	06/11/21	Se realizó mediante un compartir en el cual los tres integrantes (2 profesionales y la promotra) almorzaron y contaron las historias que más les agradaron en esta	Melisa Villegas	3

Ciclo	Departamento	Fecha	Actividad Desarrollada	Responsable de liderar la jornada	No. de participantes
			vigencia del Papsivi.		
	Quindío	05/11/2021	Esta jornada la lidero el Asesor de Gestión y Salud de Quidio y Risaralda con los promotores, Fue un almuerzo en el cual pudieron compartir un rato agradable que generó bienestar.	Melisa Villegas	4
	Meta	06/11/2021	La jornada de Cuidado Emocional –se realizó en un recon ocido dentro recrativo de Villavicencio. Se liberó estrés y sentimiestos de frustración. Las actividades desarollada en este parque eran propicias para ello.	Melisa Villegas	18
	Nariño	06/11/2021	La jornada de Cuidado Emocional se realizó mediante un compartir. Se contaron historias y se liberó mucho estrés.	Melisa Villegas	18
	Risaralda	05/11/2021	Jornada de Cuidado Emocional- Grupal se realizó junto con los profesionales del departamento de Quindio y fue liderado por la Asesora Psicosocial	Melisa Villegas	4

1.1.5 EJE DE SEGUIMIENTO.

1.1.5.1 Acompañamiento técnico a equipos psicosociales.

1.1.5.1.1 Ciclo 3

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
Ciclo 3	**Caldas**	**Manizales**	10	Presentación de Equipo Articulador el	Virtual	El profesional psicosocial comprende

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Departamento de Caldas y en los municipios priorizados, Manizales, Pensilvania y Samaná. Orientación y línea técnica para: Focalización, acciones para el inicio del proceso, instrumentos a aplicar en cada intervención y el diligenciamiento de los PAP060, PAP030, PAP010, ANEXO 9, PAP040, PAP020, aplicativo para el buen desarrollo de las sesiones, retroalimentar al equipo sobre la dinámica de trabajo interno en cuanto a Calidad de Atención, Derivaciones a salud, Revisión de cronogramas, Plan de seguimiento, lineamiento técnico sobre Lineamiento técnico, Instrumento de seguimiento del estado de salud. Seguimiento Acompañamiento en el proceso de desarrollo de las labores establecer acciones Brindar información al equipo del proceso adelantado ante diferentes responsabilidades contractuales y administrativas, legalización gastos de desplazamiento. Retroalimentación y acciones para, cierre en cuanto a evaluación y el establecimiento de		la importancia de preparar las actividades de acuerdo a la orientación metodológica y pone en práctica estrategias que promocionan la participación activa de las víctimas atendidas. Los profesionales psicosociales comprenden las orientaciones técnicas y las tienen en cuenta para el desarrollo de los planes de atención psicosocial. Se logra dar claridad a las acciones metodológicas y se brinda línea técnica en el desarrollo de las intervenciones Se realiza acompañamiento a cada profesional psicosocial (6) del departamento de Caldas, en aras de identificar la aplicabilidad de la metodología y sus técnicas de manera asertiva en cada una de las modalidades.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				proceso de focalización para el ciclo 4.		
		Pensilvania	10	Presentación de Equipo Articulador el Departamento de Caldas y en los municipios priorizados, Manizales, Pensilvania y Samaná. Orientación y línea técnica para: Focalización, acciones para el inicio del proceso, instrumentos a aplicar en cada intervención y el diligenciamiento de los PAP060, PAP030, PAP010, ANEXO 9, PAP040, PAP020, aplicativo para el buen desarrollo de las sesiones, retroalimentar al equipo sobre la dinámica de trabajo interno en cuanto a Calidad de Atención, Derivaciones a salud, Revisión de cronogramas, Plan de seguimiento, lineamiento técnico sobre Lineamiento técnico, Instrumento de seguimiento del estado de salud. Seguimiento Acompañamiento en el proceso de desarrollo de las labores establecer acciones Brindar información al equipo del proceso adelantado ante diferentes responsabilidades contractuales y administrativas, legalización gastos de desplazamiento. Retroalimentación y acciones para, cierre en	Virtual	El profesional psicosocial comprende la importancia de preparar las actividades de acuerdo a la orientación metodológica y pone en práctica estrategias que promocionan la participación activa de las víctimas atendidas. Los profesionales psicosociales comprenden las orientaciones técnicas y las tienen en cuenta para el desarrollo de los planes de atención psicosocial. Se logra dar claridad a las acciones metodológicas y se brinda línea técnica en el desarrollo de las intervenciones Se realiza acompañamiento a cada profesional psicosocial (6) del departamento de Caldas, en aras de identificar la aplicabilidad de la metodología y sus técnicas de manera asertiva en cada una de las modalidades.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				cuanto a evaluación y el establecimiento de proceso de focalización para el ciclo 4.		
		Samaná	10	Presentación de Equipo Articulador el Departamento de Caldas y en los municipios priorizados, Manizales, Pensilvania y Samaná. Orientación y línea técnica para: Focalización, acciones para el inicio del proceso, instrumentos a aplicar en cada intervención y el diligenciamiento de los PAP060, PAP030, PAP010, ANEXO 9, PAP040, PAP020, aplicativo para el buen desarrollo de las sesiones, retroalimentar al equipo sobre la dinámica de trabajo interno en cuanto a Calidad de Atención, Derivaciones a salud, Revisión de cronogramas, Plan de seguimiento, lineamiento técnico sobre Lineamiento técnico, Instrumento de seguimiento del estado de salud. Seguimiento Acompañamiento en el proceso de desarrollo de las labores establecer acciones Brindar información al equipo del proceso adelantado ante diferentes responsabilidades contractuales y administrativas, legalización gastos de desplazamiento.	Virtual	El profesional psicosocial comprende la importancia de preparar las actividades de acuerdo a la orientación metodológica y pone en práctica estrategias que promocionan la participación activa de las víctimas atendidas. Los profesionales psicosociales comprenden las orientaciones técnicas y las tienen en cuenta para el desarrollo de los planes de atención psicosocial. Se logra dar claridad a las acciones metodológicas y se brinda línea técnica en el desarrollo de las intervenciones Se realiza acompañamiento a cada profesional psicosocial (6) del departamento de Caldas, en aras de identificar la aplicabilidad de la metodología y sus técnicas de manera asertiva en cada una de las modalidades.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Retroalimentación y acciones para, cierre en cuanto a evaluación y el establecimiento de proceso de focalización para el ciclo 4.		
	Caquetá	**Florencia**	7	Verificación del acceso al Aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo de Florencia. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2021. Código del trabajo Conducto regular. Desarrollo de habilidades como profesionales. Momento de Alistamiento- Revisión de avances en los -análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2021, Focalización y Contención Emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización, seguimiento a la focalización. Diligenciamiento de fichas PAP y anexo 9 y matriz 9. Fechas de atención. Lineamientos en la atención Cargue al aplicativo Carpeta drive Generalidades de forma y fondo en la	Virtual-presencial	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional. Los equipos psicosociales cuentan con mayores herramientas para la focalización, ante el retraso en la meta y fecha establecida para tal fin.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				elaboración de las PAP		
		Albania	4	Verificación del acceso al Aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo de Florencia. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2021. Código del trabajo Conducto regular. Desarrollo de habilidades como profesionales. Momento de Alistamiento- Revisión de avances en los -análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2021. Momento de Focalización y Contención Emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización. Seguimiento a la focalización. Diligenciamiento de fichas PAP y anexo 9 y matriz 9. Fechas de atención. Lineamientos en la atención Cargue al aplicativo Carpeta drive Generalidades de forma y fondo en la elaboración de las PAP	Virtual-presencial	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional. Los equipos psicosociales cuentan con mayores herramientas para la focalización, ante el retraso en la meta y fecha establecida para tal fin.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Doncello	4	Verificación del acceso al Aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo de Florencia. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2021. Código del trabajo Conducto regular. Desarrollo de habilidades como profesionales. Momento de Alistamiento- Revisión de avances en los -análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2021. Momento de Focalización y Contención Emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización. Seguimiento a la focalización. Diligenciamiento de fichas PAP y anexo 9 y matriz 9. Fechas de atención. Lineamientos en la atención Cargue al aplicativo Carpeta drive Generalidades de forma y fondo en la elaboración de las PAP	Virtual-presencial	Los equipos psicosociales comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional.
		Morelia	4	Verificación del acceso al Aplicativo Papsivi	Virtual-	Los equipos psicosociales

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				por parte de los Profesionales Psicosociales del Equipo de Florencia. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2021. Código del trabajo Conducto regular. Desarrollo de habilidades como profesionales. Momento de Alistamiento- Revisión de avances en los -análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2021. Momento de Focalización y Contención Emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización. Seguimiento a la focalización. Diligenciamiento de fichas PAP y anexo 9 y matriz 9. Fechas de atención. Lineamientos en la atención Cargue al aplicativo Carpeta drive Generalidades de forma y fondo en la elaboración de las PAP	presencial	comprenden los procesos administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional.
		Belén de los Andaquies	4	Verificación del acceso al Aplicativo Papsivi por parte de los Profesionales Psicosociales	Virtual – presencial	Los equipos psicosociales comprenden los procesos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				del Equipo de Florencia. Aspectos administrativos de la Implementación de Papsivi, vigencia 2021. Código del trabajo Conducto regular. Desarrollo de habilidades como profesionales. Momento de Alistamiento- Revisión de avances en los -análisis de contexto de los municipios priorizados para la vigencia Papsivi 2021. Momento de Focalización y Contención Emocional (fecha de inicio y tiempo para su ejecución). Alternativas y estrategias para la focalización. Seguimiento a la focalización. Diligenciamiento de fichas PAP y anexo 9 y matriz 9. Fechas de atención. Lineamientos en la atención Cargue al aplicativo Carpeta drive Generalidades de forma y fondo en la elaboración de las PAP		administrativos para la operación del programa. Los equipos psicosociales comprender las orientaciones técnicas para la elaboración de los documentos de análisis del contexto. Los equipos psicosociales comprenden metas, fechas para las sesiones de contención emocional.
	Casanare	**Yopal**	11	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para	Virtual	Los profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Mayo 14/2021: Generalidades del componente psicosocial para el inicio del programa ciclo 3, contención emocional y metas por profesional), Focalización y asistencia técnica a promotores, Generalidades del componente de atención integral en salud del programa y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. junio 4/2021: Generalidades de la atención (uso de las técnicas narrativa, expresiva y performativa durante el desarrollo de las sesiones), metas por profesional ciclo 4, directrices análisis de contexto y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. Julio 2/2021: Evaluación de resultados del proceso de atención psicosocial, Recomendaciones diligenciamiento fichas PAP y cargue en el aplicativo y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones.		en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Los promotores psicosociales, asumen una actitud positiva y de compromiso frente al desarrollo de las actividades contractuales siguiendo las orientaciones técnicas del asesor psicosocial. Los profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Actividades colectivas para el autocuidado de la salud mental y física, de los equipos psicosociales: Julio 17/2021 – Profesionales Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa. Julio 17/2021 – Promotores Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa y brindar orientaciones para el inicio de la focalización ciclo 4. Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		municipio. Se lograron acuerdos en cuanto al trabajo en equipo y la comunicación constante telefónica y a través del grupo de WhatsApp. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral. Se logra una comunicación constante con los equipos psicosociales, que permite monitorear su estado de salud y brindar acompañamiento y apoyo emocional a los profesionales contagiados con Covid 19 y demás afectaciones de salud.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
	Quindío	**Armenia**	10	Acta 01 14/05/2021. Brindar orientaciones generales, metodológicas y actividades de alistamiento. Acta 02 31/05/2021. Brindar asistencia técnica frente a orientaciones metodológicas, material de apoyo para el fortalecimiento de habilidades, conocimientos dentro del proceso de atención psicosocial. Acta 03 02/06/2021. Brindar orientaciones con respecto a las evidencias cargadas en el aplicativo Papsivi y en la herramienta DRIVE. Acta 04 05/06/2021. Brindar asistencia técnica, orientaciones generales y metodológicas frente al proceso de focalización del 4 ciclo. Acta 05 09/06/2021. Socialización de avances de planes de atención, pausas activas, medidas de autocuidado salud física, mental, orientaciones frente a elaboración de estudios de caso y acompañamiento Técnico Sesión 4 y 5. Acta 06 10/11/12/13/17 de junio Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares, brindar orientaciones frente al diligenciamiento del instrumento de focalización y verificación y uso del aplicativo Papsivi. Los promotores psicosociales, los profesionales psicosociales pongan en práctica las observaciones brindadas constantemente sobre el empleo de medidas de autocuidado de la salud física y mental, previniendo el contagio del virus de Covid 19 y la aparición de otras enfermedades, evidenciar que los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones identificadas, así como el empleo de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				psicosociales de los departamentos Risaralda y Quindío. Acta 07 28-29/06/2021 Brindar orientaciones con respecto a las evidencias cargadas en la herramienta DRIVE Acta 08 01/07/2021 Brindar fortalecimiento metodológico y rituales de cierre. Acta 9 7-07-2021 Reunión de presentación y asesoría técnica a promotoras psicosociales por Asesor de Salud y Gestión territorial. Acta 10 9-07-2021 Reunión de acompañamiento y asesoría técnica a profesionales psicosociales con respecto a las derivaciones y diligenciamiento de PAP 040. Asesor de Salud y Gestión territorial.		preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas, evidenciar el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas, generar en el equipo de psicosociales, una comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 3, presentar al Asesor de salud y Gestión a promotores psicosociales, se socializar tareas a cumplir, acercamiento con MPEV municipales y Departamentales, conocer oferta institucional del municipio con sus rutas para acceder a ellas, y se dan recomendaciones puntuales sobre el cumplimiento de sus obligaciones, la focalización y se socializa los requisitos que debe cumplir el aspirante a promotor

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						psicosocial, dar claridad con respecto a las derivaciones, en relación con la barreras y orientaciones, además se indicó acerca del correcto diligenciamiento del formato PAP 040, para las derivaciones en salud y SNARIV.
		Calarcá	10	Acta 01 14/05/2021. Brindar orientaciones generales, metodológicas y actividades de alistamiento. Acta 02 31/05/2021. Brindar asistencia técnica frente a orientaciones metodológicas, material de apoyo para el fortalecimiento de habilidades, conocimientos dentro del proceso de atención psicosocial. Acta 03 02/06/2021. Brindar orientaciones con respecto a las evidencias cargadas en el aplicativo Papsivi y en la herramienta DRIVE. Acta 04 05/06/2021. Brindar asistencia técnica, orientaciones generales y metodológicas frente al proceso de focalización del 4 ciclo. Acta 05 09/06/2021. Socialización de avances de planes de atención, pausas activas, medidas de autocuidado salud física, mental, orientaciones frente a	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares, brindar orientaciones frente al diligenciamiento del instrumento de focalización y verificación y uso del aplicativo Papsivi. Los promotores psicosociales, los profesionales psicosociales pongan en práctica las observaciones brindadas constantemente sobre el empleo de medidas de autocuidado de la salud

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				elaboración de estudios de caso y acompañamiento Técnico Sesión 4 y 5. Acta 06 10/11/12/13/17 de junio Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales de los departamentos Risaralda y Quindío. Acta 07 28-29/06/2021 Brindar orientaciones con respecto a las evidencias cargadas en la herramienta DRIVE Acta 08 01/07/2021 Brindar fortalecimiento metodológico y rituales de cierre. Acta 9 7-07-2021 Reunión de presentación y asesoría técnica a promotoras psicosociales por Asesor de Salud y Gestión territorial. Acta 10 9-07-2021 Reunión de acompañamiento y asesoría técnica a profesionales psicosociales con respecto a las derivaciones y diligenciamiento de PAP 040. Asesor de Salud y Gestión territorial.		física y mental, previniendo el contagio del virus de Covid 19 y la aparición de otras enfermedades, evidenciar que los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones identificadas, así como el empleo de preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas, evidenciar el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas, generar en el equipo de psicosociales, una comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 3, presentar al Asesor de salud y Gestión a promotores psicosociales, se socializar tareas a cumplir, acercamiento con MPEV municipales y Departamentales,

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						conocer oferta institucional del municipio con sus rutas para acceder a ellas, y se dan recomendaciones puntuales sobre el cumplimiento de sus obligaciones, la focalización y se socializa los requisitos que debe cumplir el aspirante a promotor psicosocial, dar claridad con respecto a las derivaciones, en relación con la barreras y orientaciones, además se indicó acerca del correcto diligenciamiento del formato PAP 040, para las derivaciones en salud y SNARIV.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
	Meta	**Villavicencio**	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Mayo 14/2021: Generalidades del componente psicosocial para el inicio del programa ciclo 3, contención emocional y metas por profesional), Focalización y asistencia técnica a promotores, Generalidades del componente de atención integral en salud del programa y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. junio 4/2021: Generalidades de la atención (uso de las técnicas narrativa, expresiva y performativa durante el desarrollo de las sesiones), metas por profesional ciclo 4, directrices análisis de contexto y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. julio 2/2021: Evaluación de resultados del proceso de atención psicosocial, recomendaciones diligenciamiento fichas PAP y cargue en el aplicativo y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 10	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Los promotores psicosociales, asumen una actitud positiva y de compromiso frente al desarrollo de las actividades contractuales siguiendo las orientaciones técnicas del asesor psicosocial. Los profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones. Actividades colectivas para el autocuidado de la salud mental y física, de los equipos psicosociales: julio 17/2021 – Profesionales Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa. julio 17/2021 – Promotores Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa y brindar orientaciones para el inicio de la focalización ciclo 4. Brindar acompañamiento técnico a sesiones de Atención Psicosocial que realizan los profesionales psicosociales con el fin de fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial. Se brinda acompañamientos a una sesión de la profesional Jazmín Herrera del Municipio de Villavicencio.		municipio. Se lograron acuerdos en cuanto al trabajo en equipo y la comunicación constante telefónica y a través del grupo de WhatsApp. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral. Durante el acompañamiento se evidencia que la profesional Yazmin, ha generado confianza con todos los miembros de la familia durante el proceso de atención, orientándolos al reconocimiento de sus afectaciones y de los recursos con los que cuentan para fortalecer sus vínculos afectivos y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		familiares. La profesional emplea la pregunta como herramienta y las técnicas propuestas para la sesión. El grupo familiar manifiesta su motivación y satisfacción por la atención recibida hasta el momento y reconocen cambios significativos en cada uno de los participantes. Se logra una comunicación constante con los equipos psicosociales, que permite monitorear su estado de salud y brindar acompañamiento y apoyo emocional a los profesionales contagiados con Covid 19 y demás afectaciones de salud.
		Acacías	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Mayo 14/2021: Generalidades del componente psicosocial para el inicio del programa ciclo 3, contención emocional y metas por profesional), Focalización y asistencia técnica a promotores, Generalidades del componente de atención integral en salud del programa y recomendaciones de bioseguridad en el	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Los promotores psicosociales, asumen una actitud positiva y de compromiso frente al desarrollo de las actividades

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				marco de la emergencia Covid19. Junio 4/2021: Generalidades de la atención (uso de las técnicas narrativa, expresiva y performativa durante el desarrollo de las sesiones), metas por profesional ciclo 4, directrices análisis de contexto y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. Julio 2/2021: Evaluación de resultados del proceso de atención psicosocial, Recomendaciones diligenciamiento fichas PAP y cargue en el aplicativo y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 10 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones. Actividades colectivas para el autocuidado de la salud mental y física, de los equipos psicosociales: Julio 17/2021 – Profesionales Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa. Julio 17/2021 – Promotores Psicosociales:		contractuales siguiendo las orientaciones técnicas del asesor psicosocial. Los profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Se lograron acuerdos en cuanto al trabajo en equipo y la comunicación constante telefónica y a través del grupo de WhatsApp. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa y brindar orientaciones para el inicio de la focalización ciclo 4. Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés labora Se logra una comunicación constante con los equipos psicosociales, que permite monitorear su estado de salud y brindar acompañamiento y apoyo emocional a los profesionales contagiados con Covid 19 y demás afectaciones de salud.
		Granada	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Mayo 14/2021: Generalidades del componente psicosocial para el inicio del programa ciclo 3, contención emocional y metas por profesional), Focalización y asistencia técnica a promotores, Generalidades del componente de atención integral en salud del programa y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. Junio 4/2021: Generalidades de la atención (uso de las técnicas narrativa, expresiva y per formativa durante el desarrollo de las sesiones), metas por profesional ciclo 4,	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Los promotores psicosociales, asumen una actitud positiva y de compromiso frente al desarrollo de las actividades contractuales siguiendo las orientaciones técnicas del asesor psicosocial. Los profesionales psicosociales comprenden la importancia de la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				directrices análisis de contexto y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. Julio 2/2021: Evaluación de resultados del proceso de atención psicosocial, Recomendaciones diligenciamiento fichas PAP y cargue en el aplicativo y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 10 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones. Actividades colectivas para el autocuidado de la salud mental y física, de los equipos psicosociales: Julio 17/2021 – Profesionales Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa. Julio 17/2021 – Promotores Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa y brindar orientaciones para		contención emocional para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Se lograron acuerdos en cuanto al trabajo en equipo y la comunicación constante telefónica y a través del grupo de WhatsApp. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral. Durante el acompañamiento se evidencia, que la profesional Andrea,

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				el inicio de la focalización ciclo 4. Brindar acompañamiento técnico a sesiones de Atención Psicosocial que realizan los profesionales psicosociales con el fin de fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial. Se brinda acompañamientos a una sesión de las profesionales Andrea Osorio y Milena Monterrosa del Municipio de Granada. Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		ha generado un adecuado raptor con la participante logrando que esta se comunique con tranquilidad y sin resistencia. La participante manifiesta sentirse satisfecha con el acompañamiento recibido por parte de la profesional en los escenarios de restitución de derechos. Se observa el empleo de la técnica narrativa. Se sugiere empoderar a la participante para lograr su participación e iniciativa frente a la exigibilidad de sus derechos, así como indagar más acerca de sentimientos frente a la situación de la pandemia ya que se evidencian niveles de ansiedad en la misma durante el acompañamiento técnico a la sesión, se logra evidenciar que la profesional Milena, ha generado, confianza y empatía con el núcleo familiar, fomenta y permite la participación de todo el grupo familiar, hay coherencia con la orientación metodológica y uso adecuado de las técnicas narrativas y performativas. Se logra el objetivo de la sesión. Se recomienda motivar más

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						la intervención de la familia en el recuento de la sesión anterior. Se logra una comunicación constante con los equipos psicosociales, que permite monitorear su estado de salud y brindar acompañamiento y apoyo emocional a los profesionales contagiados con Covid 19 y demás afectaciones de salud. Se logra una comunicación constante con los equipos psicosociales, que permite monitorear su estado de salud y brindar acompañamiento y apoyo emocional a los profesionales contagiados con Covid 19 y demás afectaciones de salud.
		Puerto Lleras	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Mayo 14/2021: Generalidades del componente psicosocial para el inicio del programa ciclo 3, contención emocional y metas por profesional), Focalización y asistencia técnica a promotores, Generalidades del componente de atención	Virtual	Los profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				integral en salud del programa y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. Junio 4/2021: Generalidades de la atención (uso de las técnicas narrativa, expresiva y performativa durante el desarrollo de las sesiones), metas por profesional ciclo 4, directrices análisis de contexto y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. Julio 2/2021: Evaluación de resultados del proceso de atención psicosocial, Recomendaciones diligenciamiento fichas PAP y cargue en el aplicativo y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 10 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones. Actividades colectivas para el autocuidado de la salud mental y física, de los equipos psicosociales: Julio 17/2021 – Profesionales Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el		Los promotores psicosociales, asumen una actitud positiva y de compromiso frente al desarrollo de las actividades contractuales siguiendo las orientaciones técnicas del asesor psicosocial. Los profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Se lograron acuerdos en cuanto al trabajo en equipo y la comunicación constante telefónica y a través del grupo de WhatsApp. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				trabajo en casa. Julio 17/2021 – Promotores Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa y brindar orientaciones para el inicio de la focalización ciclo 4. Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral. Se logra una comunicación constante con los equipos psicosociales, que permite monitorear su estado de salud y brindar acompañamiento y apoyo emocional a los profesionales contagiados con Covid 19 y demás afectaciones de salud.
		Puerto Concordia	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Mayo 14/2021: Generalidades del componente psicosocial para el inicio del programa ciclo 3, contención emocional y metas por profesional), Focalización y asistencia técnica a promotores, Generalidades del componente de atención integral en salud del programa y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. Junio 4/2021: Generalidades de la atención	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Los promotores psicosociales, asumen una actitud positiva y de compromiso frente al desarrollo de las actividades contractuales siguiendo las orientaciones técnicas del asesor

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				(uso de las técnicas narrativa, expresiva y per formativa durante el desarrollo de las sesiones), metas por profesional ciclo 4, directrices análisis de contexto y recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid19. Julio 2/2021: Evaluación de resultados del proceso de atención psicosocial, Recomendaciones diligenciamiento fichas PAP y cargue en el aplicativo y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 10 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones. Actividades colectivas para el autocuidado de la salud mental y física, de los equipos psicosociales: Julio 17/2021 – Profesionales Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa. Julio 17/2021 – Promotores Psicosociales: Promover prácticas de cuidado de la salud		psicosocial. Los profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Se lograron acuerdos en cuanto al trabajo en equipo y la comunicación constante telefónica y a través del grupo de WhatsApp. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				mental en tiempos de Covid19 y de bienestar ocupacional (ergonomía, salud visual y salud mental) específicas para el trabajo en casa y brindar orientaciones para el inicio de la focalización ciclo 4. Brindar acompañamiento técnico a sesiones de Atención Psicosocial que realizan los profesionales psicosociales con el fin de fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial. Se brinda acompañamientos a una sesión de las profesionales Miryam Cutiva y Damaris Ortiz del Municipio de Puerto Concordia. Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral. Durante el acompañamiento se observa, que la profesional Miryam, ha conectado el tema con las afectaciones generadas en la familia a causa de los hechos vividos, la familia es receptiva y participa activamente durante toda la atención. Se observa el empleo de las técnicas narrativas y performativas conforme a la orientación metodológica. Los miembros del hogar refieren sentirse motivados frente al proceso de atención. Se hace énfasis en la necesidad de continuar fortaleciendo los recursos comunicacionales de la familia. Durante el acompañamiento se logra evidenciar que pese al cambio de Profesional Psicosocial se ha logrado un proceso de confianza y empatía con los miembros del hogar, lo cual contribuye en que haya receptividad frente a la atención. Se observa coherencia por parte de la profesional Damaris en el uso de la orientación metodológica y las técnicas de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						acuerdo a la sesión, se integra la participación de todo el grupo familiar. Se orienta a la familia para que identifiquen dificultades comunicacionales y formas asertivas para mejorar y así lograr relaciones más armónicas entre sus integrantes. Se sugiere para la próxima orientar a la familia para el establecimiento de compromisos de cambio individuales que conlleven al mejoramiento de la comunicación con los demás. Se logra una comunicación constante con los equipos psicosociales, que permite monitorear su estado de salud y brindar acompañamiento y apoyo emocional a los profesionales contagiados con Covid 19 y demás afectaciones de salud.
	Nariño	**Pasto**	11	Revisión de las metas de atención por modalidad y asignadas a cada profesional Revisión y orientación técnica frente al diligenciamiento de las fichas PAP Revisión periódica del avance del proceso de focalización para el ciclo 3. Asistencia técnica en lineamientos de Covid 19, medidas de prevención de contagio y	Virtual	Durante el desarrollo de todo el proceso de implementación del programa en el ciclo 3 en el departamento de Nariño, se estableció un espacio semanal de reunión de equipo, en este espacio participativo se pudo revisar las diferentes dificultades presentadas por

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				normas de bioseguridad. Establecer mecanismos que permitan enfrentar las dificultades en la atención que se identificaron a razón de limitación en contacto telefónico, paro nacional y emergencia por Covid 19. Revisión del avance de contención emocional y estado de salud de las personas víctimas en atención. Orientación técnica frente al adecuado diligenciamiento y manejo de tiempos en la atención telefónica. Orientación frente a las situaciones presentadas en los municipios de Magüi Payan y Ricaurte, por situaciones derivadas de orden público, desplazamientos forzados y aplicación de enfoque étnico. Acompañamiento y orientación técnica al correcto cargue de información de apertura y atención en el aplicativo Papsivi. Fortalecimiento en las habilidades de los profesionales frente a orientación y derivación a salud u otras entidades del SNARIV. Acompañamiento a casos con los cuales se ha perdido contacto o las personas solicitan el cierren del proceso de atención antes de cumplir las 8 sesiones propuestas.		profesional o el equipo , los avances de las atenciones en los diferentes momentos y se dieron orientaciones claras y generales, lo que permitió al equipo recibir una línea técnica clara, basadas en las indicaciones de la coordinación técnica del grupo 2A y la coordinación nacional.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Ricaurte	11	Revisión de las metas de atención por modalidad y asignadas a cada profesional Revisión y orientación técnica frente al diligenciamiento de las fichas PAP Revisión periódica del avance del proceso de focalización para el ciclo 3. Asistencia técnica en lineamientos de Covid 19, medidas de prevención de contagio y normas de bioseguridad. Establecer mecanismos que permitan enfrentar las dificultades en la atención que se identificaron a razón de limitación en contacto telefónico, paro nacional y emergencia por Covid 19. Revisión del avance de contención emocional y estado de salud de las personas víctimas en atención. Orientación técnica frente al adecuado diligenciamiento y manejo de tiempos en la atención telefónica. Orientación frente a las situaciones presentadas en los municipios de Magüi Payan y Ricaurte, por situaciones derivadas de orden público, desplazamientos forzados y aplicación de enfoque étnico. Acompañamiento y orientación técnica al correcto cargue de información de apertura y atención en el aplicativo Papsivi.	Virtual	Durante el desarrollo de todo el proceso de implementación del programa en el ciclo 3 en el departamento de Nariño, se estableció un espacio semanal de reunión de equipo, en este espacio participativo se pudo revisar las diferentes dificultades presentadas por profesional o el equipo , los avances de las atenciones en los diferentes momentos y se dieron orientaciones claras y generales, lo que permitió al equipo recibir una línea técnica clara, basadas en las indicaciones de la coordinación técnica del grupo 2A y la coordinación nacional.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Fortalecimiento en las habilidades de los profesionales frente a orientación y derivación a salud u otras entidades del SNARIV. Acompañamiento a casos con los cuales se ha perdido contacto o las personas solicitan el cierren del proceso de atención antes de cumplir las 8 sesiones propuestas.		
		Taminango	11	Revisión de las metas de atención por modalidad y asignadas a cada profesional Revisión y orientación técnica frente al diligenciamiento de las fichas PAP Revisión periódica del avance del proceso de focalización para el ciclo 3. Asistencia técnica en lineamientos de Covid 19, medidas de prevención de contagio y normas de bioseguridad. Establecer mecanismos que permitan enfrentar las dificultades en la atención que se identificaron a razón de limitación en contacto telefónico, paro nacional y emergencia por Covid 19. Revisión del avance de contención emocional y estado de salud de las personas víctimas en atención. Orientación técnica frente al adecuado diligenciamiento y manejo de tiempos en la atención telefónica.	Virtual	Durante el desarrollo de todo el proceso de implementación del programa en el ciclo 3 en el departamento de Nariño, se estableció un espacio semanal de reunión de equipo, en este espacio participativo se pudo revisar las diferentes dificultades presentadas por profesional o el equipo , los avances de las atenciones en los diferentes momentos y se dieron orientaciones claras y generales, lo que permitió al equipo recibir una línea técnica clara, basadas en las indicaciones de la coordinación técnica del grupo 2A y la coordinación nacional.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Orientación frente a las situaciones presentadas en los municipios de Magüi Payan y Ricaurte, por situaciones derivadas de orden público, desplazamientos forzados y aplicación de enfoque étnico. Acompañamiento y orientación técnica al correcto cargue de información de apertura y atención en el aplicativo Papsivi. Fortalecimiento en las habilidades de los profesionales frente a orientación y derivación a salud u otras entidades del SNARIV. Acompañamiento a casos con los cuales se ha perdido contacto o las personas solicitan el cierren del proceso de atención antes de cumplir las 8 sesiones propuestas.		
		Los Andes Soto Mayor	11	Revisión de las metas de atención por modalidad y asignadas a cada profesional Revisión y orientación técnica frente al diligenciamiento de las fichas PAP Revisión periódica del avance del proceso de focalización para el ciclo 3. Asistencia técnica en lineamientos de Covid 19, medidas de prevención de contagio y normas de bioseguridad. Establecer mecanismos que permitan enfrentar las dificultades en la atención que se identificaron a razón de limitación en	Virtual	Durante el desarrollo de todo el proceso de implementación del programa en el ciclo 3 en el departamento de Nariño, se estableció un espacio semanal de reunión de equipo, en este espacio participativo se pudo revisar las diferentes dificultades presentadas por profesional o el equipo , los avances de las atenciones en los diferentes momentos y se dieron orientaciones claras y generales, lo que permitió al

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				contacto telefónico, paro nacional y emergencia por Covid 19. Revisión del avance de contención emocional y estado de salud de las personas víctimas en atención. Orientación técnica frente al adecuado diligenciamiento y manejo de tiempos en la atención telefónica. Orientación frente a las situaciones presentadas en los municipios de Magui Payan y Ricaurte, por situaciones derivadas de orden público, desplazamientos forzados y aplicación de enfoque étnico. Acompañamiento y orientación técnica al correcto cargue de información de apertura y atención en el aplicativo Papsivi. Fortalecimiento en las habilidades de los profesionales frente a orientación y derivación a salud u otras entidades del SNARIV. Acompañamiento a casos con los cuales se ha perdido contacto o las personas solicitan el cierren del proceso de atención antes de cumplir las 8 sesiones propuestas.		equipo recibir una línea técnica clara, basadas en las indicaciones de la coordinación técnica del grupo 2A y la coordinación nacional.
		Magüi Payán	11	Revisión de las metas de atención por modalidad y asignadas a cada profesional Revisión y orientación técnica frente al diligenciamiento de las fichas PAP	Virtual	Durante el desarrollo de todo el proceso de implementación del programa en el ciclo 3 en el departamento de Nariño, se estableció

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Revisión periódica del avance del proceso de focalización para el ciclo 3. Asistencia técnica en lineamientos de Covid 19, medidas de prevención de contagio y normas de bioseguridad. Establecer mecanismos que permitan enfrentar las dificultades en la atención que se identificaron a razón de limitación en contacto telefónico, paro nacional y emergencia por Covid 19. Revisión del avance de contención emocional y estado de salud de las personas víctimas en atención. Orientación técnica frente al adecuado diligenciamiento y manejo de tiempos en la atención telefónica. Orientación frente a las situaciones presentadas en los municipios de Magui Payan y Ricaurte, por situaciones derivadas de orden público, desplazamientos forzados y aplicación de enfoque étnico. Acompañamiento y orientación técnica al correcto cargue de información de apertura y atención en el aplicativo Papsivi. Fortalecimiento en las habilidades de los profesionales frente a orientación y derivación a salud u otras entidades del SNARIV.		un espacio semanal de reunión de equipo, en este espacio participativo se pudo revisar las diferentes dificultades presentadas por profesional o el equipo , los avances de las atenciones en los diferentes momentos y se dieron orientaciones claras y generales, lo que permitió al equipo recibir una línea técnica clara, basadas en las indicaciones de la coordinación técnica del grupo 2A y la coordinación nacional.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acompañamiento a casos con los cuales se ha perdido contacto o las personas solicitan el cierren del proceso de atención antes de cumplir las 8 sesiones propuestas.		
	Risaralda	**Dosquebradas**	10	Acta 01 14/05/2021. Brindar orientaciones generales, metodológicas y actividades de alistamiento. Acta 02 31/05/2021. Brindar asistencia técnica frente a orientaciones metodológicas, material de apoyo para el fortalecimiento de habilidades, conocimientos dentro del proceso de atención psicosocial. Acta 03 02/06/2021. Brindar orientaciones con respecto a las evidencias cargadas en el aplicativo Papsivi y en la herramienta DRIVE. Acta 04 05/06/2021. Brindar asistencia técnica, orientaciones generales y metodológicas frente al proceso de focalización del 4 ciclo. Acta 05 09/06/2021. Socialización de avances de planes de atención, pausas activas, medidas de autocuidado salud física, mental, orientaciones frente a elaboración de estudios de caso y acompañamiento Técnico Sesión 4 y 5. Acta 06 10/11/12/13/17 de junio Monitorear	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares, brindar orientaciones frente al diligenciamiento del instrumento de focalización y verificación y uso del aplicativo Papsivi. Los promotores psicosociales, los profesionales psicosociales pongan en práctica las observaciones brindadas constantemente sobre el empleo de medidas de autocuidado de la salud física y mental, previniendo el contagio del virus de Covid 19 y la aparición de otras enfermedades, evidenciar que

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales de los departamentos Risaralda y Quindío. Acta 07 28-29/06/2021 Brindar orientaciones con respecto a las evidencias cargadas en la herramienta DRIVE Acta 08 01/07/2021 Brindar fortalecimiento metodológico y rituales de cierre. Acta 9 7-07-2021 Reunión de presentación y asesoría técnica a promotoras psicosociales por Asesor de Salud y Gestión territorial. Acta 10 9-07-2021 Reunión de acompañamiento y asesoría técnica a profesionales psicosociales con respecto a las derivaciones y diligenciamiento de PAP 040. Asesor de Salud y Gestión territorial.		los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones identificadas, así como el empleo de preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas, evidenciar el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas, generar en el equipo de psicosociales, una comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 3, presentar al Asesor de salud y Gestión a promotores psicosociales, se socializar tareas a cumplir, acercamiento con MPEV municipales y Departamentales, conocer oferta institucional del municipio con sus rutas para acceder a ellas, y se dan recomendaciones

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						puntuales sobre el cumplimiento de sus obligaciones, la focalización y se socializa los requisitos que debe cumplir el aspirante a promotor psicosocial, dar claridad con respecto a las derivaciones, en relación con la barreras y orientaciones, además se indicó acerca del correcto diligenciamiento del formato PAP 040, para las derivaciones en salud y SNARIV.
		Pereira	10	Acta 01 14/05/2021. Brindar orientaciones generales, metodológicas y actividades de alistamiento. Acta 02 31/05/2021. Brindar asistencia técnica frente a orientaciones metodológicas, material de apoyo para el fortalecimiento de habilidades, conocimientos dentro del proceso de atención psicosocial. Acta 03 02/06/2021. Brindar orientaciones con respecto a las evidencias cargadas en el aplicativo Papsivi y en la herramienta DRIVE. Acta 04 05/06/2021. Brindar asistencia técnica, orientaciones generales y metodológicas frente al proceso de focalización del 4 ciclo.	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares, brindar orientaciones frente al diligenciamiento del instrumento de focalización y verificación y uso del aplicativo Papsivi. Los promotores psicosociales, los profesionales

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acta 05 09/06/2021. Socialización de avances de planes de atención, pausas activas, medidas de autocuidado salud física, mental, orientaciones frente a elaboración de estudios de caso y acompañamiento Técnico Sesión 4 y 5. Acta 06 10/11/12/13/17 de junio Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales de los departamentos Risaralda y Quindío. Acta 07 28-29/06/2021 Brindar orientaciones con respecto a las evidencias cargadas en la herramienta DRIVE Acta 08 01/07/2021 Brindar fortalecimiento metodológico y rituales de cierre. Acta 9 7-07-2021 Reunión de presentación y asesoría técnica a promotoras psicosociales por Asesor de Salud y Gestión territorial. Acta 10 9-07-2021 Reunión de acompañamiento y asesoría técnica a profesionales psicosociales con respecto a las derivaciones y diligenciamiento de PAP 040. Asesor de Salud y Gestión territorial.		psicosociales pongan en práctica las observaciones brindadas constantemente sobre el empleo de medidas de autocuidado de la salud física y mental, previniendo el contagio del virus de Covid 19 y la aparición de otras enfermedades, evidenciar que los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones identificadas, así como el empleo de preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas, evidenciar el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas, generar en el equipo de psicosociales, una comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 3, presentar al Asesor

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						de salud y Gestión a promotores psicosociales, se socializar tareas a cumplir, acercamiento con MPEV municipales y Departamentales, conocer oferta institucional del municipio con sus rutas para acceder a ellas, y se dan recomendaciones puntuales sobre el cumplimiento de sus obligaciones, la focalización y se socializa los requisitos que debe cumplir el aspirante a promotor psicosocial, dar claridad con respecto a las derivaciones, en relación con la barreras y orientaciones, además se indicó acerca del correcto diligenciamiento del formato PAP 040, para las derivaciones en salud y SNARIV.

1.1.5.1.2 Ciclo 4

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
Ciclo 4	**Caldas**	**Manizales**	13	Julio13/2021: brindar asistencia técnica al equipo psicosocial frente a la finalización del ciclo 3 e inicio ciclo 4.	Virtual	Durante este periodo se logra dar cumplimiento a la totalidad de las atenciones asignadas para el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Julio 21/20211: brindar asistencia técnica frente a los lineamientos y rutas de acceso para la atención integral en salud con enfoque psicosocial, a las personas víctimas del conflicto armado en Colombia, que deberán ser implementados por los actores del SGSSS, en cumplimiento de las directrices del programa de atención psicosocial y salud integral a las víctimas del conflicto armado. Julio 23/2021: realizar el proceso de inducción al PAPSIVI a los profesionales que ingresan por primera vez al ciclo 4 en los municipios de Manizales y Samaná, de acuerdo a lineamientos institucionales sobre objetivos del programa, alcances, metas y líneas de acción, metodología, diligenciamiento de instrumentos. Julio26/2021: reunión equipo asesor del departamento para revisión de planeación y programación del nuevo ciclo. Agosto 4/2021: brindar acompañamiento técnico frente a las metas propuestas del ciclo 4 por profesional, proceso de derivaciones, solicitudes a nivel administrativo, aclaraciones del aplicativo, jornada de víctimas. Agosto 5/20211: brindar asistencia técnica frente al manejo de rubros de trasporte, realización de jornada de autocuidado y acciones contractuales, manejo de comunicación interna y externa.		municipio tanto en modalidad individual como familiar. Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Agosto 7/2021: brindar información frente a acciones administrativas al equipo de profesionales psicosociales del Programa frente al tema de cumplimiento de metas, rubro para transporte, jornadas de autocuidado emocional para profesionales psicosociales, jornada de educativa con población víctima, diligenciamiento PAP 020 y derivaciones. Agosto 11/2021: acompañamiento técnico a los profesionales psicosociales en cuanto a: diligenciamiento de instrumentos, sesiones que se realizarán presenciales, seguimiento a las metas, realización de jornada de víctimas deberes y derechos en salud en el marco del conflicto armado. Agosto 11/2021: brindar claridades a los promotores Sociales del departamento de Caldas sobre el proceso de focalización para el ciclo 5, sectores para focalización, criterios de focalización, tiempos de focalización. Agosto 19/2021: brindar línea técnica en cumplimiento de las directrices del programa sobre: verificar los faltantes en el aplicativo, Cargue al drive delPAP020, estudio de casos, envió de los PAP040. Agosto 24/2021: brindar acompañamiento técnico para el cargue de información al aplicativo de los ciclos 3 y 4, aclarar la importancia de estar al día en la información		

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				requerida. Septiembre 2/2021: realizar seguimiento frente al cargue del ciclo 4 y dar a conocer las metas establecidas para el ciclo 5 así como: registro en el aplicativo del PAP 040, Procesos de legalización y transporte, actas y jornadas de autocuidado, estudios de caso Septiembre 9/20211: acompañamiento técnico frente al cronograma del ciclo 5 por semanas, reporte aplicativo con cierre del ciclo, revisión drive, presentación nueva profesional Manizales y socialización estado de las focalizaciones por municipio para su envió e inicio de contacto por profesional.		
		Pensilvania	13	Julio13/2021: brindar asistencia técnica al equipo psicosocial frente a la finalización del ciclo 3 e inicio ciclo 4. Julio 21/20211: brindar asistencia técnica frente a los lineamientos y rutas de acceso para la atención integral en salud con enfoque psicosocial, a las personas víctimas del conflicto armado en Colombia, que deberán ser implementados por los actores del SGSSS, en cumplimiento de las directrices del programa de atención psicosocial y salud integral a las víctimas del conflicto armado. Julio 23/2021: realizar el proceso de inducción al PAPSIVI a los profesionales que ingresan por primera vez al ciclo 4 en los municipios de	Virtual.	Durante este periodo se logra dar cumplimiento a la totalidad de las atenciones asignadas para el municipio tanto en modalidad individual como familiar. .

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Manizales y Samaná, de acuerdo a lineamientos institucionales sobre objetivos del programa, alcances, metas y líneas de acción, metodología, Diligenciamiento de instrumentos. Julio26/2021: reunión equipo asesor del departamento para revisión de planeación y programación del nuevo ciclo. Agosto 4/2021: brindar acompañamiento técnico frente a las metas propuestas del ciclo 4 por profesional, proceso de derivaciones, solicitudes a nivel administrativo, aclaraciones del aplicativo, jornada de víctimas. Agosto 5/20211: brindar asistencia técnica frente al manejo de rubros de trasporte, realización de jornada de autocuidado y acciones contractuales, manejo de comunicación interna y externa. Agosto 7/2021: brindar información frente a acciones administrativas al equipo de profesionales psicosociales del Programa frente al tema de cumplimiento de metas, rubro para transporte, jornadas de autocuidado emocional para profesionales psicosociales, jornada de educativa con población víctima, diligenciamiento PAP 020 y derivaciones. Agosto 11/2021: acompañamiento técnico a los profesionales psicosociales en cuanto a: diligenciamiento de instrumentos, sesiones que se realizarán presenciales, seguimiento a las		

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				metas, realización de jornada de víctimas deberes y derechos en salud en el marco del conflicto armado. Agosto 11/2021: brindar claridades a los promotores sociales del departamento de Caldas sobre el proceso de focalización para el ciclo 5, sectores para focalización, criterios de focalización, tiempos de focalización. Agosto 19/2021: brindar línea técnica en cumplimiento de las directrices del programa sobre: verificar los faltantes en el aplicativo, cargue al drive delPAP020, estudio de casos, envió de los PAP040. Agosto 24/2021: brindar acompañamiento técnico para el cargue de información al aplicativo de los ciclos 3 y 4, aclarar la importancia de estar al día en la información requerida. Septiembre 2/2021: realizar seguimiento frente al cargue del ciclo 4 y dar a conocer las metas establecidas para el ciclo 5 así como: registro en el aplicativo del PAP 040, procesos de legalización y transporte, actas y jornadas de autocuidado, estudios de caso Septiembre 9/20211: acompañamiento técnico frente al cronograma del ciclo 5 por semanas, reporte aplicativo con cierre del ciclo, revisión drive, presentación nueva profesional Manizales y socialización estado de las focalizaciones por		

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				municipio para su envió e inicio de contacto por profesional.		
		Samaná	13	Julio13/2021: brindar asistencia técnica al equipo psicosocial frente a la finalización del ciclo 3 e inicio ciclo 4. Julio 21/20211: brindar asistencia técnica frente a los lineamientos y rutas de acceso para la atención integral en salud con enfoque psicosocial, a las personas víctimas del conflicto armado en Colombia, que deberán ser implementados por los actores del SGSSS, en cumplimiento de las directrices del programa de atención psicosocial y salud integral a las víctimas del conflicto armado. Julio 23/2021: realizar el proceso de inducción al PAPSIVI a los profesionales que ingresan por primera vez al ciclo 4 en los municipios de Manizales y Samaná, de acuerdo a lineamientos institucionales sobre objetivos del programa, alcances, metas y líneas de acción, metodología, diligenciamiento de instrumentos. Julio26/2021: reunión equipo asesor del departamento para revisión de planeación y programación del nuevo ciclo. Agosto 4/2021: brindar acompañamiento técnico frente a las metas propuestas del ciclo 4 por profesional, proceso de derivaciones, solicitudes a nivel administrativo, aclaraciones del aplicativo, jornada de víctimas.	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Agosto 5/20211: brindar asistencia técnica frente al manejo de rubros de trasporte, realización de jornada de autocuidado y acciones contractuales, manejo de comunicación interna y externa. Agosto 7/2021: brindar información frente a acciones administrativas al equipo de profesionales psicosociales del Programa frente al tema de cumplimiento de metas, rubro para transporte, jornadas de autocuidado emocional para profesionales psicosociales, jornada de educativa con población víctima, diligenciamiento PAP 020 y derivaciones. Agosto 11/2021: acompañamiento técnico a los profesionales psicosociales en cuanto a: diligenciamiento de instrumentos, sesiones que se realizarán presenciales, seguimiento a las metas, realización de jornada de víctimas deberes y derechos en salud en el marco del conflicto armado. Agosto 11/2021: brindar claridades a los promotores sociales del departamento de Caldas sobre el proceso de focalización para el ciclo 5, sectores para focalización, criterios de focalización, tiempos de focalización. Agosto 19/2021: brindar línea técnica en cumplimiento de las directrices del programa sobre: verificar los faltantes en el aplicativo, cargue al drive delPAP020, estudio de casos,		

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				envió de los PAP040. Agosto 24/2021: brindar acompañamiento técnico para el cargue de información al aplicativo de los ciclos 3 y 4, aclarar la importancia de estar al día en la información requerida. Septiembre 2/2021: realizar seguimiento frente al cargue del ciclo 4 y dar a conocer las metas establecidas para el ciclo 5 así como: registro en el aplicativo del PAP 040, procesos de legalización y transporte, actas y jornadas de autocuidado, estudios de caso. Septiembre 9/2021: acompañamiento técnico frente al cronograma del ciclo 5 por semanas, reporte aplicativo con cierre del ciclo, revisión drive, presentación nueva profesional Manizales y socialización estado de las focalizaciones por municipio para su envió e inicio de contacto por profesional.		
	Caquetá	**Florencia**	13	Acta 001 19 de julio- verificación cargue aplicativo ciclo tres-verificación estado de salud de los profesionales-lineamientos cargue DRIVE- lineamientos PAP-cuentas de cobro transporte-elementos de bioseguridad-lineamientos de atención virtual y presencial. Acta 002 22 julio- diligenciamiento cuenta de cobro-orientaciones atenciones psicosociales-lineamientos renombre cuantas de cobro. Acta 003 24 de julio- diligenciamiento matriz o	Virtual	Los profesionales informan de cada uno de los cargues realizados y los inconvenientes presentados, de igual manera informan del estado emocional de cada uno de ellos y sus familias. Disposición para poner en practica cada un de las observaciones dadas con respecto al diligenciamiento de las PAP y las cuantas de cobro. Clarificación de los periodos de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				verificación cargue a plataforma- reporte de verificación del drive- generalidades de vacunas- verificación estado de salud de las profesionales. Acta 04- 02 de agosto- estrategia complementaria-directriz cronograma de actividades-orientaciones generales-lineamiento cuanta de cobro transporte. Acta 05- 05 agosto- informe verificación seguimiento de lineamientos. Acta 06- 05 agosto- jornada fortalecimiento técnico individual. Acta 07- 09 agosto- aclaración de dudad de correos enviados- información sobre proceso de focalización por los promotores-lineamientos de acompañamiento técnico. Acta 08 – 10 de agosto fortalecimiento diligenciamiento fichas PAP Acta 09 – 17 de agosto- verificación estado de salud de los profesionales-informa acompañamiento técnico-jornada de fortalecimiento técnico- encuentro victimas-estudio de caso. Acta 10- 20 agosto – jornada informativa sobre encuentro con víctimas-cierre ciclo 4- inicio 5-proyeccion transporte. Acta 11 23 de agosto- socialización de los CJT con respecto a fechas- encuentro con víctimas-lineamientos de dudas por los profesionales.		atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Con actitud positiva y de compromiso los promotores psicosociales seguien lineamientos dados para la focalización actividad derivada de asignaciones contractuales. Los profesionales psicosociales logran aclarar las dudas que en el transcurso de las atenciones surgen lo cual les permite mayor seguridad al momento de atender. Cada profesional clarifica la importancia de la contención emocional y por qué debe ser de manera virtual en el escenario dos, siendo como solicitud en ciclo anterior que se realizara de manera presencial. De igual manera la importancia que en el primer contacto así sea telefónico se debe crear confianza y empatía con la victima/as. Se enfatiza sobre la importancia de realizar preguntas en el momento requerido para evitar algún retroceso. Los profesionales psicosociales ven la importancia del cuidado emocional y físico, de lo cual depende el éxito de la atención.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acta 12- 30 agosto jornada informativa- proceso de atención cuantitativo. Acta 13 – 30 agosto- socialización estudio de caso.		Los profesionales psicosociales dan cumplimiento al cronograma establecido siempre teniendo en cuenta la disponibilidad de las víctimas.
		Morelia	13	Acta 001 19 de julio- verificación cargue aplicativo ciclo tres-verificación estado de salud de los profesionales-lineamientos cargue DRIVE- lineamientos PAP-cuentas de cobro transporte-elementos de bioseguridad-lineamientos de atención virtual y presencial. Acta 002 22 julio- diligenciamiento cuenta de cobro-orientaciones atenciones psicosociales-lineamientos renombre cuantas de cobro. Acta 003 24 de julio- diligenciamiento matriz o verificación cargue a plataforma- reporte de verificación del drive- generalidades de vacunas- verificación estado de salud de las profesionales. Acta 04- 02 de agosto- estrategia complementaria-directriz cronograma de actividades-orientaciones generales-lineamiento cuanta de cobro transporte. Acta 05- 05 agosto- informe verificación seguimiento de lineamientos. Acta 06- 05 agosto- jornada fortalecimiento técnico individual. Acata 07- 09 agosto- aclaración de dudad de correos enviados- información sobre proceso de	Virtual	Los profesionales informan de cada uno de los cargues realizados y los inconvenientes presentados, de igual manera informan del estado emocional de cada uno de ellos y sus familias. Disposición para poner en practica cada un de las observaciones dadas con respecto al diligenciamiento de las PAP y las cuantas de cobro. Clarificación de los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Con actitud positiva y de compromiso los promotores psicosociales seguien lineamientos dados para la focalización actividad derivada de asignaciones contractuales. Los profesionales psicosociales logran aclarar las dudas que en el transcurso de las atenciones surgen lo cual les permite mayor seguridad al momento de atender. Cada profesional clarifica la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				focalización por los promotores-lineamientos de acompañamiento técnico. Acta 08 – 10 de agosto fortalecimiento diligenciamiento fichas PAP. Acta 09 – 17 de agosto- verificación estado de salud de los profesionales-informa acompañamiento técnico-jornada de fortalecimiento técnico- encuentro victimas-estudio de caso. Acta 10- 20 agosto – jornada informativa sobre encuentro con víctimas-cierre ciclo 4- inicio 5-proyeccion transporte. Acta 11 23 de agosto- socialización de los CJT con respecto a fechas- encuentro con víctimas-lineamientos de dudas por los profesionales. Acta 12- 30 agosto jornada informativa- proceso de atención cuantitativo. Acta 13 – 30 agosto- socialización estudio de caso.		importancia de la contención emocional y por qué debe ser de manera virtual en el escenario dos, siendo como solicitud en ciclo anterior que se realizara de manera presencial. De igual manera la importancia que en el primer contacto así sea telefónico se debe crear confianza y empatía con la victima/as. Se enfatiza sobre la importancia de realizar preguntas en el momento requerido para evitar algún retroceso. Los profesionales psicosociales ven la importancia del cuidado emocional y físico, de lo cual depende el éxito de la atención Los profesionales psicosociales dan cumplimiento al cronograma establecido siempre teniendo en cuenta la disponibilidad de las víctimas.
		Belen de los Andaquies	13	Acta 001 19 de julio- verificación cargue aplicativo ciclo tres-verificación estado de salud de los profesionales-lineamientos cargue DRIVE- lineamientos PAP-cuentas de cobro transporte-elementos de bioseguridad-lineamientos de atención virtual y presencial. Acta 002 22 julio- diligenciamiento cuenta de cobro-orientaciones atenciones psicosociales-	Virtual.	Los profesionales informan de cada uno de los cargues realizados y los inconvenientes presentados, de igual manera informan del estado emocional de cada uno de ellos y sus familias. Disposición para poner en practica cada un de las observaciones dadas con respecto al diligenciamiento de las

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				lineamientos renombre cuantas de cobro. Acta 003 24 de julio- diligenciamiento matriz o verificación cargue a plataforma- reporte de verificación del drive- generalidades de vacunas- verificación estado de salud de las profesionales. Acta 04- 02 de agosto- estrategia complementaria-directriz cronograma de actividades-orientaciones generales-lineamiento cuanta de cobro transporte. Acta 05- 05 agosto- informe verificación seguimiento de lineamientos. Acta 06- 05 agosto- jornada fortalecimiento técnico individual. Acata 07- 09 agosto- aclaración de dudad de correos enviados- información sobre proceso de focalización por los promotores-lineamientos de acompañamiento técnico. Acta 08 – 10 de agosto fortalecimiento diligenciamiento fichas PAP Acta 09 – 17 de agosto- verificación estado de salud de los profesionales-informa acompañamiento técnico-jornada de fortalecimiento técnico- encuentro victimas-estudio de caso. Acta 10- 20 agosto – jornada informativa sobre encuentro con víctimas-cierre ciclo 4- inicio 5-proyeccion transporte. Acta 11 23 de agosto- socialización de los CJT		PAP y las cuantas de cobro. Clarificación de los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Con actitud positiva y de compromiso los promotores psicosociales seguien lineamientos dados para la focalización actividad derivada de asignaciones contractuales. Los profesionales psicosociales logran aclarar las dudas que en el transcurso de las atenciones surgen lo cual les permite mayor seguridad al momento de atender. Cada profesional clarifica la importancia de la contención emocional y por qué debe ser de manera virtual en el escenario dos, siendo como solicitud en ciclo anterior que se realizara de manera presencial. De igual manera la importancia que en el primer contacto así sea telefónico se debe crear confianza y empatía con la victima/as. Se enfatiza sobre la importancia de realizar preguntas en el momento requerido para evitar algún retroceso. Los profesionales psicosociales ven la importancia del cuidado emocional y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				con respecto a fechas- encuentro con víctimas- lineamientos de dudas por los profesionales. Acta 12- 30 agosto jornada informativa- proceso de atención cuantitativo. Acta 13 – 30 agosto- socialización estudio de caso.		físico, de lo cual depende el éxito de la atención. Los profesionales psicosociales dan cumplimiento al cronograma establecido siempre teniendo en cuenta la disponibilidad de las víctimas.
		Albania	13	Acta 001 19 de julio- verificación cargue aplicativo ciclo tres-verificación estado de salud de los profesionales-lineamientos cargue DRIVE- lineamientos PAP-cuentas de cobro transporte-elementos de bioseguridad- lineamientos de atención virtual y presencial. Acta 002 22 julio- diligenciamiento cuenta de cobro-orientaciones atenciones psicosociales- lineamientos renombre cuantas de cobro. Acta 003 24 de julio- diligenciamiento matriz o verificación cargue a plataforma- reporte de verificación del drive- generalidades de vacunas- verificación estado de salud de las profesionales. Acta 04- 02 de agosto- estrategia complementaria-directriz cronograma de actividades-orientaciones generales- lineamiento cuanta de cobro transporte. Acta 05- 05 agosto- informe verificación seguimiento de lineamientos. Acta 06- 05 agosto- jornada fortalecimiento técnico individual.	Virtual.	Los profesionales informan de cada uno de los cargues realizados y los inconvenientes presentados, de igual manera informan del estado emocional de cada uno de ellos y sus familias. Disposición para poner en practica cada un de las observaciones dadas con respecto al diligenciamiento de las PAP y las cuantas de cobro. Clarificación de los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Con actitud positiva y de compromiso los promotores psicosociales seguien lineamientos dados para la focalización actividad derivada de asignaciones contractuales. Los profesionales psicosociales logran aclarar las dudas que en el transcurso de las atenciones surgen lo cual les permite mayor seguridad al momento de atender.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acata 07- 09 agosto- aclaración de dudad de correos enviados- información sobre proceso de focalización por los promotores-lineamientos de acompañamiento técnico. Acta 08 – 10 de agosto fortalecimiento diligenciamiento fichas PAP Acta 09 – 17 de agosto- verificación estado de salud de los profesionales-informa acompañamiento técnico-jornada de fortalecimiento técnico- encuentro victimas-estudio de caso. Acta 10- 20 agosto – jornada informativa sobre encuentro con víctimas-cierre ciclo 4- inicio 5-proyeccion transporte. Acta 11 23 de agosto- socialización de los CJT con respecto a fechas- encuentro con víctimas-lineamientos de dudas por los profesionales. Acta 12- 30 agosto jornada informativa- proceso de atención cuantitativo. Acta 13 – 30 agosto- socialización estudio de caso.		Cada profesional clarifica la importancia de la contención emocional y por qué debe ser de manera virtual en el escenario dos, siendo como solicitud en ciclo anterior que se realizara de manera presencial. De igual manera la importancia que en el primer contacto así sea telefónico se debe crear confianza y empatía con la victima/as. Se enfatiza sobre la importancia de realizar preguntas en el momento requerido para evitar algún retroceso. Los profesionales psicosociales ven la importancia del cuidado emocional y físico, de lo cual depende el éxito de la atención. Los rofesionales psicosociales dan cumplimiento al cronograma establecido siempre teniendo en cuenta la disponibilidad de las víctimas.
		Solita	13	Acta 001 19 de julio- verificación cargue aplicativo ciclo tres-verificación estado de salud de los profesionales-lineamientos cargue DRIVE- lineamientos PAP-cuentas de cobro transporte-elementos de bioseguridad-lineamientos de atención virtual y presencial. Acta 002 22 julio- diligenciamiento cuenta de	Virtual.	Los profesionales informan de cada uno de los cargues realizados y los inconvenientes presentados, de igual manera informan del estado emocional de cada uno de ellos y sus familias. Disposición para poner en practica cada un de las observaciones dadas

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				cobro-orientaciones atenciones psicosociales-lineamientos renombre cuantas de cobro. Acta 003 24 de julio- diligenciamiento matriz o verificación cargue a plataforma- reporte de verificación del drive- generalidades de vacunas- verificación estado de salud de las profesionales. Acta 04- 02 de agosto- estrategia complementaria-directriz cronograma de actividades-orientaciones generales-lineamiento cuanta de cobro transporte. Acta 05- 05 agosto- informe verificación seguimiento de lineamientos. Acta 06- 05 agosto- jornada fortalecimiento técnico individual. Acata 07- 09 agosto- aclaración de dudad de correos enviados- información sobre proceso de focalización por los promotores-lineamientos de acompañamiento técnico. Acta 08 – 10 de agosto fortalecimiento diligenciamiento fichas PAP Acta 09 – 17 de agosto- verificación estado de salud de los profesionales-informa acompañamiento técnico-jornada de fortalecimiento técnico- encuentro victimas-estudio de caso. Acta 10- 20 agosto – jornada informativa sobre encuentro con víctimas-cierre ciclo 4- inicio 5-proyeccion transporte.		con respecto al diligenciamiento de las PAP y las cuantas de cobro. Clarificación de los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones y soportes de las llamadas. Con actitud positiva y de compromiso los promotores psicosociales seguien lineamientos dados para la focalización actividad derivada de asignaciones contractuales. Los profesionales psicosociales logran aclarar las dudas que en el transcurso de las atenciones surgen lo cual les permite mayor seguridad al momento de atender. Cada profesional clarifica la importancia de la contención emocional y por qué debe ser de manera virtual en el escenario dos, siendo como solicitud en ciclo anterior que se realizara de manera presencial. De igual manera la importancia que en el primer contacto así sea telefónico se debe crear confianza y empatía con la victima/as. Se enfatiza sobre la importancia de realizar preguntas en el momento requerido para evitar algún retroceso.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acta 11 23 de agosto- socialización de los CJT con respecto a fechas- encuentro con víctimas- lineamientos de dudas por los profesionales. Acta 12- 30 agosto jornada informativa- proceso de atención cuantitativo. Acta 13 – 30 agosto- socialización estudio de caso.		Los profesionales psicosociales ven la importancia del cuidado emocional y físico, de lo cual depende el éxito de la atención. Los profesionales psicosociales dan cumplimiento al cronograma establecido siempre teniendo en cuenta la disponibilidad de las víctimas.
	Casanare	**Yopal**	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Julio 15/2021: recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid - 19. Proceso de focalización Ciclo 4. Generalidades de la atención ciclo 4. Concertación Jornadas de Autocuidado. Retroalimentación Equipo Psicosocial Julio 19/2021: Recomendaciones generales proceso de atención Psicosocial. Generalidades componente de salud integral. Recomendaciones de bioseguridad. Agosto 6/2021: Avances y dificultades del proceso de atención psicosocial y cargue en el aplicativo Acuerdos para el acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 4. Focalización ciclo 5. Jornadas con	Virtual.	Los profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones, soportes de las llamadas. Las profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional y el acercamiento y reconocimiento para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. La promotora psicosocial, cumplen con eficiencia con la totalidad de la

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				población víctima. Recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid 19. Lineamientos derivaciones Agosto 21/2021: Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del Departamento. Se brinda acompañamientos a una sesión de la profesional Yenny Torres del Municipio de Yopal. Agosto 23/2021: Favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial. Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		focalización para el inicio del ciclo 4. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Durante el acompañamiento técnico a la sesión, se logra evidenciar que la profesional ha generado, confianza y empatía con los integrantes del núcleo familiar, fomenta y permite la participación de hijo menor de edad, quien interviene activamente durante el desarrollo de la sesión. Hay coherencia con la orientación metodológica y uso adecuado de las técnicas narrativas y performativas. Se logra el objetivo de la sesión. Se recomienda motivar la generación de ideas para que sean ellos mismos quienes determinen el tipo de ritual para el cierre del proceso.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						Se logra hacer un ejercicio de comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a estos, siendo utilizados por los seres humanos para marcar el cambio de una etapa de la vida a otro, o del fin de un momento particular de sus ciclos vitales. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid-19 y estrés laboral.
	Quindío	**Armenia**	10	Acta 01 13/07/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para inicio del Ciclo 4, proceso de focalización, medidas de bioseguridad y cuidado emocional. Acta 02 19/07/2021. Brindar Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales en el proceso de contención, identificación del Daño Psicosocial y cuidado de la salud mental del	Virtual	Se logra brindar acompañamiento y orientación a los profesionales con relación a los casos que atienden en las diferentes modalidades, desarrollando un proceso de retroalimentación para la realización de movilizaciones frente a la situación problema. Se logra una comunicación constante

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				equipo PAPSIVI Risaralda -Quindío. Acta 03 28/07/2021. Brindar Fortalecimiento y línea técnica al equipo de Profesionales Psicosociales de Risaralda y Quindío, Legalización de transportes, atenciones presenciales (recibos de caja, formato de Excel y cuenta de cobro). Acta 04 04/08/2021. Fortalecimiento Técnico, avances de la atención psicosocial, jornadas con víctimas, Jornadas de Cuidado emocional, retroalimentación resultados visita del Ministerio y la Fundación Forjando Futuros. Acta 05 02,03,04,05/08/2021 Seguimiento Técnico cargue en la herramienta Drive y aperturas aplicativo PAPSIVI, Equipo de Profesionales Psicosociales del departamento de Risaralda, con el fin de brindar orientaciones con respecto al diligenciamiento de formatos, calidad de los scanner, empleo de las orientaciones metodológicas, lenguaje técnico y descriptivo de las atenciones. Acta 06 19, 20, 24, 26/08/2021. Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamada a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del departamento de Risaralda. Acta 07 11/08/2021 Brindar asistencia técnica frente a la realización de las jornadas con		con los equipos psicosociales, que permite monitorear su estado de salud y mental y brindar acompañamiento y apoyo emocional a los profesionales. Se logra fortalecer los brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares, brindar orientaciones frente al diligenciamiento de los mismos y cargue de las evoluciones en el aplicativo PAPSIVI. Se evidencia que los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones identificadas, así como el empleo de preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas. Se evidencia el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas. Se logra generar en el equipo de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				víctimas y orientaciones técnicas en el empleo de las guías metodológicas para el fortalecimiento de habilidades psicoterapéuticas dentro de la atención psicosocial. Acta 08 25/08/2021 Acta de reunión Equipo articulador, Equipo de Profesionales Psicosociales de Risaralda y Quindío, fortalecimiento metodológico sobre legalización de transportes y rituales de cierre. Acta 09 02/09/2021. Brindar Orientaciones Técnicas Cargue aplicativo evoluciones, Legalización de transportes, derivaciones PAP 040, Anexos 9, prácticas y requisitos administrativos. Acta 10 08/09/2021 Brindar línea Técnica la elaboración de la gestión documental e indagar avances cierre de atención Ciclo 4.		psicosociales, una comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 4.
		Calarcá	10	Acta 01 13/07/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para inicio del Ciclo 4, proceso de focalización, medidas de bioseguridad y cuidado emocional. Acta 02 19/07/2021. Brindar Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales en el proceso de contención, identificación del Daño Psicosocial y cuidado de la salud mental del equipo PAPSIVI Risaralda -Quindío. Acta 03 28/07/2021. Brindar Fortalecimiento y línea técnica al equipo de Profesionales	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas. Se permite de manera conjunta plantear soluciones que contribuyan a la intervención del profesional y el bienestar de las personas. Se brindan observaciones y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Psicosociales de Risaralda y Quindío, Legalización de transportes, atenciones presenciales (recibos de caja, formato de Excel y cuenta de cobro). Acta 04 04/08/2021. Fortalecimiento Técnico, avances de la atención psicosocial, jornadas con víctimas, Jornadas de Cuidado emocional, retroalimentación resultados visita del Ministerio y la Fundación Forjando Futuros. Acta 05 02,03,04,05/08/2021 Seguimiento Técnico cargue en la herramienta Drive y aperturas aplicativo PAPSIVI, Equipo de Profesionales Psicosociales del departamento de Risaralda, con el fin de brindar orientaciones con respecto al diligenciamiento de formatos, calidad de los scanner, empleo de las orientaciones metodológicas, lenguaje técnico y descriptivo de las atenciones. Acta 06 19/08/2021. Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamada a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del departamento de Risaralda. Acta 07 11/08/2021 Brindar asistencia técnica frente a la realización de las jornadas con víctimas y orientaciones técnicas en el empleo de las guías metodológicas para el fortalecimiento de habilidades psicoterapéuticas		sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares. Se brindan orientaciones frente al diligenciamiento del Programador Mensual. Los promotores psicosociales, los profesionales psicosociales ponen en práctica las observaciones brindadas constantemente sobre el empleo de medidas de autocuidado de la salud física y mental, previniendo el contagio del virus de Covid 19 y la aparición de otras enfermedades. Se logra evidenciar que los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones identificadas, así como el empleo de preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas. Se evidencia el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				dentro de la atención psicosocial. Acta 08 25/08/2021 Acta de reunión Equipo articulador, Equipo de Profesionales Psicosociales de Risaralda y Quindío, fortalecimiento metodológico sobre legalización de transportes y rituales de cierre. Acta 09 02/09/2021. Brindar Orientaciones Técnicas Cargue aplicativo evoluciones, Legalización de transportes, derivaciones PAP 040, Anexos 9, prácticas y requisitos administrativos. Acta 10 08/09/2021 Brindar línea Técnica la elaboración de la gestión documental e indagar avances cierre de atención Ciclo 4.		adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas. Se genera en el equipo de psicosociales, una comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 4.
	Meta	**Villavicencio**	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Julio 15/2021: recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid-19. Proceso de focalización Ciclo 4. Generalidades de la atención ciclo 4. Concertación Jornadas de Autocuidado. Retroalimentación Equipo Psicosocial. Julio 19/2021: recomendaciones generales proceso de atención Psicosocial. Generalidades componente de salud integral. Recomendaciones de bioseguridad.	Virtual.	Los profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones, soportes de las llamadas. Las profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional y el acercamiento y reconocimiento para

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Agosto 6/2021: avances y dificultades del proceso de atención psicosocial y cargue en el aplicativo Acuerdos para el acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 4. Focalización ciclo 5. Jornadas con población víctima. Recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid-19. Lineamientos derivaciones. Agosto 21/2021: monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del Departamento. Se brinda acompañamientos a una sesión de la profesional Erika Palomar del Municipio de Villavicencio. Agosto 23/2021: favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial. Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid-19. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. La promotora psicosocial, cumplen con eficiencia con la totalidad de la focalización para el inicio del ciclo 4. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Durante el desarrollo de la sesión la profesional psicosocial logra motivar la participación activa de los integrantes del grupo familiar. Utiliza adecuadamente las técnicas de apoyo conforme a la orientación metodológica. Los miembros del hogar

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						identifican y utilizan formas de canalización de sus emociones, y refieren sentirse motivados frente al proceso de atención porque les permite expresar y entender sus sentimientos principalmente en lo referente a la ausencia de sus hijas. En el camino de atención psicosocial la familia se ubica en puntuación 5. Se logra hacer un ejercicio de comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a estos, siendo utilizados por los seres humanos para marcar el cambio de una etapa de la vida a otro, o del fin de un momento particular de sus ciclos vitales. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid-19 y estrés laboral.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Acacías	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Julio 15/2021: recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid-19. Proceso de focalización Ciclo 4. Generalidades de la atención ciclo 4. Concertación Jornadas de Autocuidado. Retroalimentación Equipo Psicosocial. Julio 19/2021: recomendaciones generales proceso de atención Psicosocial. Generalidades componente de salud integral. Recomendaciones de bioseguridad. Agosto 6/2021: avances y dificultades del proceso de atención psicosocial y cargue en el aplicativo Acuerdos para el acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 4. Focalización ciclo 5. Jornadas con población víctima. Recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid 19. Lineamientos derivaciones. Agosto 21/2021: monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del Departamento. Se brinda acompañamientos a una sesión de la	Virtual.	Los profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones, soportes de las llamadas. Las profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional y el acercamiento y reconocimiento para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. La promotora psicosocial, cumplen con eficiencia con la totalidad de la focalización para el inicio del ciclo 4. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				profesional Vivian Hernández del Municipio de Acacías. Agosto 23/2021: favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial. Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid-19. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Durante el acompañamiento se evidenció empatía con la familia, manejo adecuado del tema y de la Técnica narrativa por parte de la profesional psicosocial. Involucra y motiva a todos los integrantes para que participen en la identificación y evaluación de recursos funcionales dentro del proceso que han llevado a cabo. De igual forma se observa avances importantes mencionados por los participantes dentro del proceso de atención. Aplica la evaluación del camino en la atención, Utilización de material para el cierre de la sesión. En general se observó cumplimiento del objetivo planteado por la orientación metodológica. Al finalizar el acompañamiento a la sesión se le recomienda a la profesional acordar el ritual para la sesión de cierre significativo en cada uno de los participantes. Se logra hacer un ejercicio de comprensión de los rituales de cambio,

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a estos, siendo utilizados por los seres humanos para marcar el cambio de una etapa de la vida a otro, o del fin de un momento particular de sus ciclos vitales. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral.
		Granada	12	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Julio 15/2021: recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid 19. Proceso de focalización Ciclo 4. Generalidades de la atención ciclo 4. Concertación Jornadas de Autocuidado. Retroalimentación Equipo Psicosocial.	Virtual	Los profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones, soportes de las llamadas. Las profesionales psicosociales

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Julio 19/2021: recomendaciones generales proceso de atención Psicosocial. Generalidades componente de salud integral. Recomendaciones de bioseguridad. Agosto 6/2021: avances y dificultades del proceso de atención psicosocial y cargue en el aplicativo Acuerdos para el acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 4. Focalización ciclo 5. Jornadas con población víctima. Recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid-19. Lineamientos derivaciones. Agosto 23/2021: Favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial. Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid-19. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		comprenden la importancia de la contención emocional y el acercamiento y reconocimiento para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. La promotora psicosocial, cumplen con eficiencia con la totalidad de la focalización para el inicio del ciclo 4. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Se logra hacer un ejercicio de comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a estos, siendo utilizados por los seres humanos para marcar el cambio de una etapa de la vida a otro, o del fin de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						un momento particular de sus ciclos vitales. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral.
		Puerto Lleras	13	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Julio 15/2021: recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid 19. Proceso de focalización Ciclo 4. Generalidades de la atención ciclo 4. Concertación Jornadas de Autocuidado. Retroalimentación Equipo Psicosocial Julio 19/2021: recomendaciones generales proceso de atención Psicosocial. Generalidades componente de salud integral. Recomendaciones de bioseguridad. Agosto 6/2021: avances y dificultades del	Virtual.	Los profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones, soportes de las llamadas. Las profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional y el acercamiento y reconocimiento para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				proceso de atención psicosocial y cargue en el aplicativo Acuerdos para el acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 4. Focalización ciclo 5. Jornadas con población víctima. Recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid-19. Lineamientos derivaciones. Agosto 21/2021: monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del Departamento. Se brinda acompañamientos a una sesión de la profesional Marilyn Beltrán del Municipio de Puerto Lleras. Agosto 23/2021: favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial. Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		fin de brindar el apoyo y orientación requerida. La promotora psicosocial, cumplen con eficiencia con la totalidad de la focalización para el inicio del ciclo 4. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral. Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Durante el acompañamiento técnico a la sesión, se logra evidenciar que la profesional ha generado, confianza y empatía con todas las personas del núcleo familiar, fomenta y permite la participación de todo el grupo, hay coherencia con la orientación metodológica y uso adecuado de las técnicas narrativas y performativas. Se logra el objetivo de la sesión. Se recomienda fomentar más la narrativa por parte de la familia y motivar para

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						que sean ellos mismos quienes determinen el tipo de ritual para el cierre del proceso. Se logra hacer un ejercicio de comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a estos, siendo utilizados por los seres humanos para marcar el cambio de una etapa de la vida a otro, o del fin de un momento particular de sus ciclos vitales. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral.
		Puerto Concordia	12	Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Julio 15/2021: recomendaciones de	Virtual.	Los profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				bioseguridad en el marco de la emergencia Covid 19. Proceso de focalización Ciclo 4. Generalidades de la atención ciclo 4. Concertación Jornadas de Autocuidado. Retroalimentación Equipo Psicosocial. Julio 19/2021: recomendaciones generales proceso de atención Psicosocial. Generalidades componente de salud integral. Recomendaciones de bioseguridad. Agosto 6/2021: avances y dificultades del proceso de atención psicosocial y cargue en el aplicativo Acuerdos para el acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 4. Focalización ciclo 5. Jornadas con población víctima. Recomendaciones de bioseguridad en el marco de la emergencia Covid-19. Lineamientos derivaciones. Agosto 23/2021: favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial. Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los		el Asesor Psicosocial. Se clarificaron los periodos de atención por modalidad, tiempo de las sesiones, soportes de las llamadas. Las profesionales psicosociales comprenden la importancia de la contención emocional y el acercamiento y reconocimiento para establecer confianza y explorar la situación emocional y de salud con el fin de brindar el apoyo y orientación requerida. La promotora psicosocial, cumplen con eficiencia con la totalidad de la focalización para el inicio del ciclo 4. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral Se logró el abordaje de los temas tratados, con la participación de las profesionales, resolviendo sus dudas y brindando orientación en cuanto a los procesos que adelantan en el municipio. Se logra hacer un ejercicio de comprensión de los rituales de cambio,

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				equipos psicosociales.		y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a estos, siendo utilizados por los seres humanos para marcar el cambio de una etapa de la vida a otro, o del fin de un momento particular de sus ciclos vitales. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita. La promoción del autocuidado de la salud física y mental de los equipos psicosociales, ha permitido que se minimicen los riesgos de contagio del virus de la Covid 19 y estrés laboral.
	Nariño	**Pasto**	7	Realizar revisión del cargue de información del ciclo 3 efectivamente en el aplicativo dadas las fallas que se presentan en la plataforma. Realizar orientación frente al proceso de focalización de 4 ciclo de atención teniendo en cuenta que no se puede revisar si las personas han sido o no atendidas en Papsivi en otras vigencias; de igual manera orientar para que los equipos se apoyen en el enlace o la unidad de víctimas para corroborar que las personas focalizadas se encuentren en el RUV.	Virtual.	Como logros dentro del acompañamiento técnico al equipo se pudo orientar e identificar situaciones particulares que se presentan en los diferentes momentos de implementación del programa en el ciclo 4; dando respuesta y claridades que les permitan a los profesionales avanzar de manera pertinente según los lineamientos del programa. Las reuniones periódicas con el equipo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Revisión del avance de atención a la fecha en 4 ciclo de atención, evidenciando las fortalezas y dificultades identificadas a la fecha. Orientar al equipo frente a las medidas de seguridad, movilidad y carga de atención por día que se deben de tener en cuenta en el proceso de atención. Revisión del avance de derivaciones u orientaciones a servicios de salud u otras entidades según las necesidades identificadas por las víctimas. Seguimiento al cargue de información correspondiente al 4 ciclo de atención, identificando los resultados de la alternancia entre las atenciones virtuales y presenciales de los planes de atención de ciclo 4. Revisión y orientación frente al avance de focalización para 5 ciclo de atención y las remisiones de casos por sentencias, órdenes judiciales por parte del MSPS o IDSN.		permiten dar orientación y respuesta a las inquietudes del equipo, pero también se establece como un espacio en el cual los profesionales aportan desde su experiencia y las realidades en terreno sobre los ajustes necesarios en la atención. Se logra seguimiento constante tanto al proceso de atención como al cargue de información, lo que permite un proceso continuo tanto a la atención como a los reportes en el aplicativo
		Taminango	7	Realizar revisión del cargue de información del ciclo 3 efectivamente en el aplicativo dadas las fallas que se presentan en la plataforma. Realizar orientación frente al proceso de focalización de 4 ciclo de atención teniendo en cuenta que no se puede revisar si las personas han sido o no atendidas en Papsivi en otras vigencias; de igual manera orientar para que los equipos se apoyen en el enlace o la unidad de	Virtual.	Como logros dentro del acompañamiento técnico al equipo se pudo orientar e identificar situaciones particulares que se presentan en los diferentes momentos de implementación del programa en el ciclo 4; dando respuesta y claridades que les permitan a los profesionales avanzar de manera pertinente según

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				víctimas para corroborar que las personas focalizadas se encuentren en el RUV. Revisión del avance de atención a la fecha en 4 ciclo de atención, evidenciando las fortalezas y dificultades identificadas a la fecha. Orientar al equipo frente a las medidas de seguridad, movilidad y carga de atención por día que se deben de tener en cuenta en el proceso de atención. Revisión del avance de derivaciones u orientaciones a servicios de salud u otras entidades según las necesidades identificadas por las víctimas. Seguimiento al cargue de información correspondiente al 4 ciclo de atención, identificando los resultados de la alternancia entre las atenciones virtuales y presenciales de los planes de atención de ciclo 4. Revisión y orientación frente al avance de focalización para 5 ciclo de atención y las remisiones de casos por sentencias, órdenes judiciales por parte del MSPS o IDSN.		los lineamientos del programa. Las reuniones periódicas con el equipo permiten dar orientación y respuesta a las inquietudes del equipo, pero también se establece como un espacio en el cual los profesionales aportan desde su experiencia y las realidades en terreno sobre los ajustes necesarios en la atención. Se logra seguimiento constante tanto al proceso de atención como al cargue de información, lo que permite un proceso continuo tanto a la atención como a los reportes en el aplicativo.
		Los Andes	7	Realizar revisión del cargue de información del ciclo 3 efectivamente en el aplicativo dadas las fallas que se presentan en la plataforma. Realizar orientación frente al proceso de focalización de 4 ciclo de atención teniendo en cuenta que no se puede revisar si las personas han sido o no atendidas en Papsivi en otras	Virtual.	Como logros dentro del acompañamiento técnico al equipo se pudo orientar e identificar situaciones particulares que se presentan en los diferentes momentos de implementación del programa en el ciclo 4; dando respuesta y claridades

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				vigencias; de igual manera orientar para que los equipos se apoyen en el enlace o la unidad de víctimas para corroborar que las personas focalizadas se encuentren en el RUV. Revisión del avance de atención a la fecha en 4 ciclo de atención, evidenciando las fortalezas y dificultades identificadas a la fecha. Orientar al equipo frente a las medidas de seguridad, movilidad y carga de atención por día que se deben de tener en cuenta en el proceso de atención. Revisión del avance de derivaciones u orientaciones a servicios de salud u otras entidades según las necesidades identificadas por las víctimas. Seguimiento al cargue de información correspondiente al 4 ciclo de atención, identificando los resultados de la alternancia entre las atenciones virtuales y presenciales de los planes de atención de ciclo 4. Revisión y orientación frente al avance de focalización para 5 ciclo de atención y las remisiones de casos por sentencias, órdenes judiciales por parte del MSPS o IDSN.		que les permitan a los profesionales avanzar de manera pertinente según los lineamientos del programa. Las reuniones periódicas con el equipo permiten dar orientación y respuesta a las inquietudes del equipo, pero también se establece como un espacio en el cual los profesionales aportan desde su experiencia y las realidades en terreno sobre los ajustes necesarios en la atención. Se logra seguimiento constante tanto al proceso de atención como al cargue de información, lo que permite un proceso continuo tanto a la atención como a los reportes en el aplicativo.
		Tumaco	7	Realizar revisión del cargue de información del ciclo 3 efectivamente en el aplicativo dadas las fallas que se presentan en la plataforma. Realizar orientación frente al proceso de focalización de 4 ciclo de atención teniendo en	Virtual.	Como logros dentro del acompañamiento técnico al equipo se pudo orientar e identificar situaciones particulares que se presentan en los diferentes momentos de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				cuenta que no se puede revisar si las personas han sido o no atendidas en Papsivi en otras vigencias; de igual manera orientar para que los equipos se apoyen en el enlace o la unidad de víctimas para corroborar que las personas focalizadas se encuentren en el RUV. Revisión del avance de atención a la fecha en 4 ciclo de atención, evidenciando las fortalezas y dificultades identificadas a la fecha. Orientar al equipo frente a las medidas de seguridad, movilidad y carga de atención por día que se deben de tener en cuenta en el proceso de atención. Revisión del avance de derivaciones u orientaciones a servicios de salud u otras entidades según las necesidades identificadas por las víctimas. Seguimiento al cargue de información correspondiente al 4 ciclo de atención, identificando los resultados de la alternancia entre las atenciones virtuales y presenciales de los planes de atención de ciclo 4. Revisión y orientación frente al avance de focalización para 5 ciclo de atención y las remisiones de casos por sentencias, órdenes judiciales por parte del MSPS o IDSN.		implementación del programa en el ciclo 4; dando respuesta y claridades que les permitan a los profesionales avanzar de manera pertinente según los lineamientos del programa. Las reuniones periódicas con el equipo permiten dar orientación y respuesta a las inquietudes del equipo, pero también se establece como un espacio en el cual los profesionales aportan desde su experiencia y las realidades en terreno sobre los ajustes necesarios en la atención. Se logra seguimiento constante tanto al proceso de atención como al cargue de información, lo que permite un proceso continuo tanto a la atención como a los reportes en el aplicativo.
		Cordoba	7	Realizar revisión del cargue de información del ciclo 3 efectivamente en el aplicativo dadas las fallas que se presentan en la plataforma.	Virtual.	Como logros dentro del acompañamiento técnico al equipo se pudo orientar e identificar situaciones

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Realizar orientación frente al proceso de focalización de 4 ciclo de atención teniendo en cuenta que no se puede revisar si las personas han sido o no atendidas en Papsivi en otras vigencias; de igual manera orientar para que los equipos se apoyen en el enlace o la unidad de víctimas para corroborar que las personas focalizadas se encuentren en el RUV. Revisión del avance de atención a la fecha en 4 ciclo de atención, evidenciando las fortalezas y dificultades identificadas a la fecha. Orientar al equipo frente a las medidas de seguridad, movilidad y carga de atención por día que se deben de tener en cuenta en el proceso de atención. Revisión del avance de derivaciones u orientaciones a servicios de salud u otras entidades según las necesidades identificadas por las víctimas. Seguimiento al cargue de información correspondiente al 4 ciclo de atención, identificando los resultados de la alternancia entre las atenciones virtuales y presenciales de los planes de atención de ciclo 4. Revisión y orientación frente al avance de focalización para 5 ciclo de atención y las remisiones de casos por sentencias, órdenes judiciales por parte del MSPS o IDSN.		particulares que se presentan en los diferentes momentos de implementación del programa en el ciclo 4; dando respuesta y claridades que les permitan a los profesionales avanzar de manera pertinente según los lineamientos del programa. Las reuniones periódicas con el equipo permiten dar orientación y respuesta a las inquietudes del equipo, pero también se establece como un espacio en el cual los profesionales aportan desde su experiencia y las realidades en terreno sobre los ajustes necesarios en la atención. Se logra seguimiento constante tanto al proceso de atención como al cargue de información, lo que permite un proceso continuo tanto a la atención como a los reportes en el aplicativo

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
	Risaralda	**Dosquebradas**	10	Acta 01 13/07/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para inicio del Ciclo 4, proceso de focalización, medidas de bioseguridad y cuidado emocional. Acta 02 19/07/2021. Brindar Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales en el proceso de contención, identificación del Daño Psicosocial y cuidado de la salud mental del equipo PAPSIVI Risaralda -Quindío. Acta 03 28/07/2021. Brindar Fortalecimiento y línea técnica al equipo de Profesionales Psicosociales de Risaralda y Quindío, Legalización de transportes, atenciones presenciales (recibos de caja, formato de Excel y cuenta de cobro). Acta 04 04/08/2021. Fortalecimiento Técnico, avances de la atención psicosocial, jornadas con víctimas, Jornadas de Cuidado emocional, retroalimentación resultados visita del Ministerio y la Fundación Forjando Futuros. Acta 05 03,04,05/08/2021 Seguimiento Técnico cargue en la herramienta Drive y aperturas aplicativo PAPSIVI, Equipo de Profesionales Psicosociales del departamento de Risaralda, con el fin de brindar orientaciones con respecto al diligenciamiento de formatos, calidad de los scanner, empleo de las orientaciones metodológicas, lenguaje técnico y descriptivo de las atenciones.	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas. Se permite de manera conjunta plantear soluciones que contribuyan a la intervención del profesional y el bienestar de las personas. Se brindan observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares. Se brindan orientaciones frente al diligenciamiento del Programador Mensual. Los promotores psicosociales, los profesionales psicosociales ponen en práctica las observaciones brindadas constantemente sobre el empleo de medidas de autocuidado de la salud física y mental, previniendo el contagio del virus de Covid 19 y la aparición de otras enfermedades.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acta 06 19, 26 de agosto y 03,04 de Septiembre del 2021. Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamada a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del departamento de Risaralda. Acta 07 11/08/2021 Brindar asistencia técnica frente a la realización de las jornadas con víctimas y orientaciones técnicas en el empleo de las guías metodológicas para el fortalecimiento de habilidades psicoterapéuticas dentro de la atención psicosocial. Acta 08 25/08/2021 Acta de reunión Equipo articulador, Equipo de Profesionales Psicosociales de Risaralda y Quindío, fortalecimiento metodológico sobre legalización de transportes y rituales de cierre. Acta 09 02/09/2021. Brindar Orientaciones Técnicas Cargue aplicativo evoluciones, Legalización de transportes, derivaciones PAP 040, Anexos 9, prácticas y requisitos administrativos. Acta 10 08/09/2021 Brindar línea Técnica la elaboración de la gestión documental e indagar avances cierre de atención Ciclo 4.		Se logra evidenciar que los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones identificadas, así como el empleo de preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas. Se evidencia el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas. Se genera en el equipo de psicosociales, una comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 4.
		Pereira	10	Acta 01 13/07/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para inicio del Ciclo 4, proceso de	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				focalización, medidas de bioseguridad y cuidado emocional. Acta 02 19/07/2021. Brindar Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales en el proceso de contención, identificación del Daño Psicosocial y cuidado de la salud mental del equipo PAPSIVI Risaralda -Quindío. Acta 03 28/07/2021. Brindar Fortalecimiento y línea técnica al equipo de Profesionales Psicosociales de Risaralda y Quindío, Legalización de transportes, atenciones presenciales (recibos de caja, formato de Excel y cuenta de cobro). Acta 04 04/08/2021. Fortalecimiento Técnico, avances de la atención psicosocial, jornadas con víctimas, Jornadas de Cuidado emocional, retroalimentación resultados visita del Ministerio y la Fundación Forjando Futuros. Acta 05 03,04,05/08/2021 Seguimiento Técnico cargue en la herramienta Drive y aperturas aplicativo PAPSIVI, Equipo de Profesionales Psicosociales del departamento de Risaralda, con el fin de brindar orientaciones con respecto al diligenciamiento de formatos, calidad de los scanner, empleo de las orientaciones metodológicas, lenguaje técnico y descriptivo de las atenciones. Acta 06 19, 26 de agosto y 03,04 de Septiembre del 2021. Monitorear las prácticas		que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas. Se permite de manera conjunta plantear soluciones que contribuyan a la intervención del profesional y el bienestar de las personas. Se brindan observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares. Se brindan orientaciones frente al diligenciamiento del Programador Mensual. Los promotores psicosociales, los profesionales psicosociales ponen en práctica las observaciones brindadas constantemente sobre el empleo de medidas de autocuidado de la salud física y mental, previniendo el contagio del virus de Covid 19 y la aparición de otras enfermedades. Se logra evidenciar que los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamada a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del departamento de Risaralda Acta 07 11/08/2021 Brindar asistencia técnica frente a la realización de las jornadas con víctimas y orientaciones técnicas en el empleo de las guías metodológicas para el fortalecimiento de habilidades psicoterapéuticas dentro de la atención psicosocial. Acta 08 25/08/2021 Acta de reunión Equipo articulador, Equipo de Profesionales Psicosociales de Risaralda y Quindío, fortalecimiento metodológico sobre legalización de transportes y rituales de cierre. Acta 09 02/09/2021. Brindar Orientaciones Técnicas Cargue aplicativo evoluciones, Legalización de transportes, derivaciones PAP 040, Anexos 9, prácticas y requisitos administrativos. Acta 10 08/09/2021 Brindar línea Técnica la elaboración de la gestión documental e indagar avances cierre de atención Ciclo 4.		identificadas, así como el empleo de preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas. Se evidencia el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas. Se genera en el equipo de psicosociales, una comprensión de los rituales de cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 4. Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares, brindar orientaciones frente al diligenciamiento del instrumento de focalización y verificación y uso del aplicativo Papsivi. Los promotores psicosociales, los profesionales psicosociales pongan en práctica las observaciones brindadas constantemente sobre el empleo de medidas de autocuidado de la salud física y mental, previniendo el contagio del virus de Covid 19 y la aparición de otras enfermedades, evidenciar que los profesionales emplean durante las atenciones, las orientaciones metodológicas según las afectaciones identificadas, así como el empleo de preguntas circulares, lineales y reflexivas y las técnicas, expresivas, performativas y narrativas, evidenciar el avance y mejoramiento del cargue semanal a la herramienta DRIVE, cumplimiento de los tiempos de las atenciones, diligenciamiento adecuado de los formatos y calidad de los scanner y captures de las llamadas, generar en el equipo de psicosociales, una comprensión de los rituales de

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						cambio, y cómo las personas construyen sentidos y significados en torno a esto, haciendo énfasis en los rituales de cierre, para los procesos con las familias y personas de los planes de ciclo 3, presentar al Asesor de salud y Gestión a promotores psicosociales, se socializar tareas a cumplir, acercamiento con MPEV municipales y Departamentales, conocer oferta institucional del municipio con sus rutas para acceder a ellas, y se dan recomendaciones puntuales sobre el cumplimiento de sus obligaciones, la focalización y se socializa los requisitos que debe cumplir el aspirante a promotor psicosocial, dar claridad con respecto a las derivaciones, en relación con la barreras y orientaciones, además se indicó acerca del correcto diligenciamiento del formato PAP 040, para las derivaciones en salud y SNARIV.

1.1.5.1.3 Ciclo 5

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
Ciclo 5	**Caldas**	**Manizales Pensilvania Samaná**	8	15/09/2021 Seguimiento al cumplimiento de compromisos del inicio del ciclo 5. 22/09/2021 Brindar información frente a acciones administrativas, reporte de novedades según cargue de información al aplicativo y estado frente al cumplimiento. 23/09/2021 Reunión equipo profesionales coordinadora Técnica, asesoras y Gerente de la Fundación para el abordaje de tiempos de cumplimiento de las atenciones. 29/09/2021 Revisión del total de planes cargados al aplicativo, así como el reporte de novedades del ciclo 5 y correcciones de hallazgos de casos del ciclo 3 según PAP01. Programación jornada de autocuidado. 06/10/2021 Trasmitir y aclarar información por parte de la Asesora Psicosocial, al equipo para el cierre y cargue de información al aplicativo del ciclo 5, así como acciones para el cierre y presentación de resultados ante los entes institucionales del municipio de la gestión realizada. 12/10/2021 Socializar y revisar avances de los componentes de atención psicosocial y salud integral y cierre del programa. 15/10/2021 Reunión equipo articulador del departamento de caldas para revisión de elementos e insumos para la visita del	Virtual	Durante el desarrollo de todo el proceso de implementación del programa en el ciclo 5 en el departamento de Caldas, se estableció un espacio semanal de reunión de equipo, en este espacio participativo se pudo revisar las diferentes dificultades presentadas por profesional o el equipo, los avances de las atenciones en los diferentes momentos y se dieron orientaciones claras y generales, lo que permitió al equipo recibir una línea técnica clara, basadas en las indicaciones de la coordinación técnica del grupo 2A y la coordinación nacional.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Ministerio de Salud Protección Social, lineamientos para autocuidado individual por parte de la técnica y asesora en salud. 20/10/2021 Verificar el cumplimiento de las actividades de cierre de procesos, dar a conocer las actividades programadas para el mes de noviembre y tener claras las directrices estipuladas para la culminación del ciclo 5 del programa PAPSIVI.		
	Caquetá	**Florencia**	6	Acta 13 septiembre- jornada informativa de seguimiento aplicativo- directriz lineamientos- verificación salud de los profesionales. Acta 27 de septiembre- lineamientos foliación- verificación salud profesionales- visita ministerio- estudio de caso- encuentro con víctimas. Acta 4 octubre – fortalecimiento lineamientos- informe cargue aplicativo- verificación estado de salud de los profesionales. Acta 11 octubre lineamientos foliación bitácora- verificación atenciones- Acta 15 octubre- lineamientos archivo- cuidado emocional. Verificación salud profesional. Acta 25 octubre- lineamiento archivo- programación verificación archivo- cuidado emocional- salud	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en el aplicativo PAPSIVI.
		Morelia	6	Acta 13 septiembre- jornada informativa de seguimiento aplicativo- directriz lineamientos- verificación salud de los profesionales.		Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acta 27 de septiembre- lineamientos foliación- verificación salud profesionales- visita ministerio- estudio de caso- encuentro con víctimas. Acta 4 octubre – fortalecimiento lineamientos- informe cargue aplicativo- verificación estado de salud de los profesionales. Acta 11 octubre - lineamientos foliación bitácora- verificación atenciones. Acta 15 octubre- lineamientos archivo- cuidado emocional. Verificación salud profesional. Acta 25 octubre- lineamiento archivo- programación verificación archivo- cuidado emocional- salud		que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en el aplicativo PAPSIVI.
		Belén de los Andaquies	6	Acta 13 septiembre- jornada informativa de seguimiento aplicativo- directriz lineamientos- verificación salud de los profesionales. Acta 27 de septiembre- lineamientos foliación- verificación salud profesionales- visita ministerio- estudio de caso- encuentro con víctimas. Acta 4 octubre – fortalecimiento lineamientos- informe cargue aplicativo- verificación estado de salud de los profesionales. Acta 11 octubre- lineamientos foliación bitácora- verificación atenciones. Acta 15 octubre- lineamientos archivo- cuidado emocional. Verificación salud profesional.	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en el aplicativo PAPSIVI.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acta 25 octubre- lineamiento archivo- programación verificación archivo- cuidado emocional- salud		
		Albania	6	Acta 13 septiembre- jornada informativa de seguimiento aplicativo- directriz lineamientos- verificación salud de los profesionales. Acta 27 de septiembre- lineamientos foliación- verificación salud profesionales- visita ministerio- estudio de caso- encuentro con víctimas. Acta 4 octubre – fortalecimiento lineamientos- informe cargue aplicativo- verificación estado de salud de los profesionales. Acta 11 octubre- lineamientos foliación bitácora- verificación atenciones- Acta 15 octubre- lineamientos archivo- cuidado emocional-.verificación salud profesional. Acta 25 octubre- lineamiento archivo- programación verificación archivo- cuidado emocional- salud	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en el aplicativo PAPSIVI.
		Solita	6	Acta 13 septiembre- jornada informativa de seguimiento aplicativo- directriz lineamientos- verificación salud de los profesionales. Acta 27 de septiembre- lineamientos foliación- verificación salud profesionales- visita ministerio- estudio de caso- encuentro con víctimas. Acta 4 octubre – fortalecimiento lineamientos- informe cargue aplicativo- verificación estado de	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				salud de los profesionales. Acta 11 octubre- lineamientos foliación bitácora- verificación atenciones- Acta 15 octubre- lineamientos archivo- cuidado emocional. verificación salud profesional. Acta 25 octubre- lineamiento archivo- programación verificación archivo- cuidado emocional- salud		seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en el aplicativo PAPSIVI.
		Doncello	6	Acta 13 septiembre- jornada informativa de seguimiento aplicativo- directriz lineamientos- verificación salud de los profesionales. Acta 27 de septiembre- lineamientos foliación- verificación salud profesionales- visita ministerio- estudio de caso- encuentro con víctimas. Acta 4 octubre – fortalecimiento lineamientos- informe cargue aplicativo- verificación estado de salud de los profesionales. Acta 11 octubre- lineamientos foliación bitácora- verificación atenciones- Acta 15 octubre- lineamientos archivo- cuidado emocional. verificación salud profesional. Acta 25 octubre- lineamiento archivo- programación verificación archivo- cuidado emocional- salud	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas, brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en el aplicativo PAPSIVI.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
	Casanare	**Yopal**	13	06/09/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para Favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial • Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19.	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial.
				22/09/2021 Brindar fortalecimiento Técnico: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial • Orientaciones técnicas sobre las guías metodológicas y material de apoyo para fortalecer sus conocimientos y habilidades en el proceso de atención. • Concertación de cronograma de Jornadas de cuidado emocional ciclo 4, Estudios de caso, acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 5. • Componente de Salud y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19.	Virtual	Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales para dar respuesta efectiva a las necesidades de las víctimas, identificadas durante el proceso de atención psicosocial.
				11/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas visita de supervisión MPSS. • Orientaciones Asesora de Gestión y	Virtual	Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Salud. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 13/10/2021: Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del Departamento. Se brinda acompañamientos a una sesión de la profesional Blanca Muñoz del Municipio de Yopal. 26/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Avances y dificultades en los procesos de cierres de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas Gestión Documental • Entrega dotación y legalización de cuentas de cobro. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.	Virtual	integral . Durante el acompañamiento técnico a la sesión, se logra evidenciar que la profesional ha generado, confianza y empatía con los integrantes del núcleo familiar, fomenta y permite la participación de todos durante el desarrollo de cada una de las actividades de la sesión. Se logran conceptos claros y uniformes respecto a los procesos administrativos y de gestión documental. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita.
	Meta		12	06/09/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para Favorecimiento de las actividades y/o rituales	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Villavicencio		de cierre de los procesos de la atención psicosocial • Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. 22/09/2021 Brindar fortalecimiento Técnico: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial • Orientaciones técnicas sobre las guías metodológicas y material de apoyo para fortalecer sus conocimientos y habilidades en el proceso de atención. • Concertación de cronograma de Jornadas de cuidado emocional ciclo 4, Estudios de caso, acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 5. • Componente de Salud y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 11/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas visita de supervisión MPSS. • Orientaciones Asesora de Gestión y Salud. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 26/10/2021. Acompañamiento técnico a los		en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales para dar respuesta efectiva a las necesidades de las víctimas, identificadas durante el proceso de atención psicosocial. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral Se logran conceptos claros y uniformes respecto a los procesos administrativos y de gestión documental. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Avances y dificultades en los procesos de cierres de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas Gestión Documental • Entrega dotación y legalización de cuentas de cobro. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Acacías	13	06/09/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para Favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial • Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. 22/09/2021 Brindar fortalecimiento Técnico: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial • Orientaciones técnicas sobre las guías metodológicas y material de apoyo para fortalecer sus conocimientos y habilidades en el proceso de atención. • Concertación de cronograma de Jornadas de cuidado emocional ciclo 4, Estudios de caso, acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 5. • Componente de Salud y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 11/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas visita de supervisión MPSS. • Orientaciones Asesora de Gestión y	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales para dar respuesta efectiva a las necesidades de las víctimas, identificadas durante el proceso de atención psicosocial. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral Durante el acompañamiento técnico a la sesión, se logra evidenciar que la profesional ha generado, confianza y empatía con los integrantes del núcleo familiar, fomenta y permite la participación de todos durante el desarrollo de cada una de las actividades de la sesión. Se logran conceptos claros y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Salud. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 19/10/2021: Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del Departamento. Se brinda acompañamientos a una sesión de la profesional Carolin Lombana del Municipio de Acacías. 26/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: • Avances y dificultades en los procesos de cierres de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas Gestión Documental • Entrega dotación y legalización de cuentas de cobro. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		uniformes respecto a los procesos administrativos y de gestión documental. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Granada	12	06/09/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para Favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial • Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. 22/09/2021 Brindar fortalecimiento Técnico: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial • Orientaciones técnicas sobre las guías metodológicas y material de apoyo para fortalecer sus conocimientos y habilidades en el proceso de atención. • Concertación de cronograma de Jornadas de cuidado emocional ciclo 4, Estudios de caso, acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 5. • Componente de Salud y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 11/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas visita de supervisión MPSS. • Orientaciones Asesora de Gestión y	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales para dar respuesta efectiva a las necesidades de las víctimas, identificadas durante el proceso de atención psicosocial. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral Se logran conceptos claros y uniformes respecto a los procesos administrativos y de gestión documental. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Salud. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 26/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: Avances y dificultades en los procesos de cierres de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas Gestión Documental • Entrega dotación y legalización de cuentas de cobro. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		
		Puerto Lleras	13	**06/09/2021.** Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para Favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial • Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19.	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				22/09/2021 Brindar fortalecimiento Técnico: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial • Orientaciones técnicas sobre las guías metodológicas y material de apoyo para fortalecer sus conocimientos y habilidades en el proceso de atención. • Concertación de cronograma de Jornadas de cuidado emocional ciclo 4, Estudios de caso, acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 5. • Componente de Salud y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 11/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas visita de supervisión MPSS. • Orientaciones Asesora de Gestión y Salud. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 13/10/2021: Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamadas a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales del Departamento. Se brinda acompañamientos a una sesión de la		Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales para dar respuesta efectiva a las necesidades de las víctimas, identificadas durante el proceso de atención psicosocial. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral Durante el acompañamiento técnico a la sesión, se logra evidenciar que la profesional ha generado, confianza y empatía con los integrantes del núcleo familiar, fomenta y permite la participación de todos durante el desarrollo de cada una de las actividades de la sesión. Se logran conceptos claros y uniformes respecto a los procesos administrativos y de gestión documental.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				profesional Carolin Lombana del Municipio de Acacías. 26/10/2021. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: • Avances y dificultades en los procesos de cierres de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas Gestión Documental • Entrega dotación y legalización de cuentas de cobro. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita.
		Puerto Concordia	12	**06/09/2021.** Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para Favorecimiento de las actividades y/o rituales de cierre de los procesos de la atención psicosocial • Directrices para la presentación de cuentas de cobro y legalización de gastos de transporte. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19. **22/09/2021** Brindar fortalecimiento Técnico: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial • Orientaciones técnicas	Virtual	Las profesionales ponen en práctica las observaciones y las comprensiones realizadas por todos los participantes en relación a los conocimientos construidos en la reunión y en los demás canales de comunicación con el Asesor Psicosocial. Se logra fortalecer los conocimientos y

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				sobre las guías metodológicas y material de apoyo para fortalecer sus conocimientos y habilidades en el proceso de atención. • Concertación de cronograma de Jornadas de cuidado emocional ciclo 4, Estudios de caso, acompañamiento a sesiones de atención y Entrevista a Víctimas ciclo 5. • Componente de Salud y Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 **11/10/2021**. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: • Avances y dificultades en el proceso de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas visita de supervisión MPSS. • Orientaciones Asesora de Gestión y Salud. • Recomendaciones de bioseguridad en el marco del Covid 19 **26/10/2021**. Acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del Papsivi para fortalecer sus conocimientos, habilidades, actitudes para la implementación del acompañamiento y atención psicosocial: • Avances y dificultades en los procesos de cierres de la atención psicosocial y cargue en aplicativo • Orientaciones técnicas Gestión Documental • Entrega dotación y legalización		habilidades de los profesionales para dar respuesta efectiva a las necesidades de las víctimas, identificadas durante el proceso de atención psicosocial. Se brindan herramientas que faciliten el proceso de atención psicosocial y promueven el cuidado de la salud mental. Se clarifican aspectos generales del componente de salud integral . Se logran conceptos claros y uniformes respecto a los procesos

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				de cuentas de cobro. Seguimiento semanal a cada una de las 2 profesionales psicosociales, para el cumplimiento del cronograma de atenciones (8 en total). Seguimiento a la situación de salud de los equipos psicosociales.		administrativos y de gestión documental. Las profesionales psicosociales cumplen con sus cronogramas, respetando los tiempos y espacios de las víctimas y realizan los ajustes respectivos cuando la situación lo amerita.
	Nariño	**Pasto**	8	Revisión de avance de proceso de cierre y cargue de atenciones de planes del ciclo 4 teniendo en cuenta las dificultades en el aplicativo. Acuerdo y revisión de la actividad con VCA en el municipio según lo establecido por el MSPS para esta vigencia. Acompañamiento al proceso de focalización en el municipio, estableciendo que sectores se va a atender y las situaciones de contexto para una adecuada atención. Seguimiento al proceso de atención y cargue de información en el aplicativo en la apertura de los planes de atención psicosocial. Organización y desarrollo de las actividades de cuidado emocional de 4 y 5 ciclo de atención. Desarrollo de la actividad de estudio de caso correspondiente a 5 ciclo de atención. Organización para presentación de informes de 3 y 4 ciclo de atención a las entidades municipales y MPEV.	Virtual-Presencial	Adecuado proceso de cierre de los planes de atención de 4 ciclo Se desarrolla la actividad con VCA en el municipio con el reconociendo del buen trabajo e impacto del programa en las personas participantes Se cumple el 100 % del proceso de focalización para 5 ciclo de atención, dando alcance a la meta propuesta para la vigencia 2021. Se acompaña los momentos de contención, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cierre, dando respuesta a diferentes situaciones en el desarrollo de cada plan de atención. La actividad de cuidado emocional, logra reconocerse como un espacio para la descarga y la reflexión frente al impacto en la salud mental de los profesionales del equipo.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acompañamiento al proceso de cierre de 5 ciclo de atención y correcto cargue de información al aplicativo Presentación de informe de 5 ciclo de atención a las entidades municipales. Orientación y entrega de lineamiento técnico para diligenciamiento de archivo y entrega.		Se cuenta con la participación activa de los profesionales de los equipos en la actividad de estudio de caso y el cumplimiento de los objetivos de la estrategia complementaria. Se da cumplimiento a la presentación de informes de todos los ciclos de atención en la ejecución del programa en el municipio a las diferentes entidades municipales como a la MPEV. Se realiza el proceso de archivo de manera adecuada teniendo en cuenta las orientaciones y lineamiento técnico del MSPS.
		Tumaco	9	Revisión de avance de proceso de cierre y cargue de atenciones de planes del ciclo 4 teniendo en cuenta las dificultades en el aplicativo. Acuerdo y revisión de la actividad con VCA en el municipio según lo establecido por el MSPS para esta vigencia. Acompañamiento al proceso de focalización en el municipio, estableciendo que sectores se va a atender y las situaciones de contexto para una adecuada atención. Seguimiento al proceso de atención y cargue de información en el aplicativo en la apertura de los planes de atención psicosocial.	Virtual-Presencial	Adecuado proceso de cierre de los planes de atención de 4 ciclo Se desarrolla la actividad con VCA en el municipio con el reconociendo del buen trabajo e impacto del programa en las personas participantes Se cumple el 100 % del proceso de focalización para 5 ciclo de atención, dando alcance a la meta propuesta para la vigencia 2021. Se acompaña los momentos de contención, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cierre, dando respuesta a diferentes

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Organización y desarrollo de las actividades de cuidado emocional de 4 y 5 ciclo de atención. Desarrollo de la actividad de estudio de caso correspondiente a 5 ciclo de atención. Organización para presentación de informes de 3 y 4 ciclo de atención a las entidades municipales y MPEV. Acompañamiento al proceso de cierre de 5 ciclo de atención y correcto cargue de información al aplicativo Revisión de situación de seguridad del equipo de Tumaco en el sector en intervención y acciones de autocuidado Presentación de informe de 5 ciclo de atención a las entidades municipales. Orientación y entrega de lineamiento técnico para diligenciamiento de archivo y entrega.		situaciones en el desarrollo de cada plan de atención. La actividad de cuidado emocional, logra reconocerse como un espacio para la descarga y la reflexión frente al impacto en la salud mental de los profesionales del equipo. Se cuenta con la participación activa de los profesionales de los equipos en la actividad de estudio de caso y el cumplimiento de los objetivos de la estrategia complementaria. Se da cumplimiento a la presentación de informes de todos los ciclos de atención en la ejecución del programa en el municipio a las diferentes entidades municipales como a la MPEV. Se realiza visita presencial al municipio de Tumaco, estableciendo reuniones tanto con el equipo como con la MPEV para analizar y llegar a acuerdos cobre las situaciones de seguridad que se presentaron. Se realiza el proceso de archivo de manera adecuada teniendo en cuenta las orientaciones y lineamiento técnico del MSPS.
				Revisión de avance de proceso de cierre y	Virtual-	Adecuado proceso de cierre de los

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
		Córdoba	8	cargue de atenciones de planes del ciclo 4 teniendo en cuenta las dificultades en el aplicativo. Acuerdo y revisión de la actividad con VCA en el municipio según lo establecido por el MSPS para esta vigencia. Acompañamiento al proceso de focalización en el municipio, estableciendo que sectores se va a atender y las situaciones de contexto para una adecuada atención. Seguimiento al proceso de atención y cargue de información en el aplicativo en la apertura de los planes de atención psicosocial. Organización y desarrollo de las actividades de cuidado emocional de 4 y 5 ciclo de atención. Desarrollo de la actividad de estudio de caso correspondiente a 5 ciclo de atención. Organización para presentación de informes de 3 y 4 ciclo de atención a las entidades municipales y MPEV. Acompañamiento al proceso de cierre de 5 ciclo de atención y correcto cargue de información al aplicativo Presentación de informe de 5 ciclo de atención a las entidades municipales. Orientación y entrega de lineamiento técnico para diligenciamiento de archivo y entrega.	Presencial	planes de atención de 4 ciclo Se desarrolla la actividad con VCA en el municipio con el reconociendo del buen trabajo e impacto del programa en las personas participantes Se cumple el 100 % del proceso de focalización para 5 ciclo de atención, dando alcance a la meta propuesta para la vigencia 2021. Se acompaña los momentos de contención, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cierre, dando respuesta a diferentes situaciones en el desarrollo de cada plan de atención. La actividad de cuidado emocional, logra reconocerse como un espacio para la descarga y la reflexión frente al impacto en la salud mental de los profesionales del equipo. Se cuenta con la participación activa de los profesionales de los equipos en la actividad de estudio de caso y el cumplimiento de los objetivos de la estrategia complementaria. Se da cumplimiento a la presentación de informes de todos los ciclos de atención en la ejecución del programa en el municipio a las diferentes

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
						entidades municipales como a la MPEV. Se realiza el proceso de archivo de manera adecuada teniendo en cuenta las orientaciones y lineamiento técnico del MSPS.
		Taminango	8	Revisión de avance de proceso de cierre y cargue de atenciones de planes del ciclo 4 teniendo en cuenta las dificultades en el aplicativo. Acuerdo y revisión de la actividad con VCA en el municipio según lo establecido por el MSPS para esta vigencia. Acompañamiento al proceso de focalización en el municipio, estableciendo que sectores se va a atender y las situaciones de contexto para una adecuada atención. Seguimiento al proceso de atención y cargue de información en el aplicativo en la apertura de los planes de atención psicosocial. Organización y desarrollo de las actividades de cuidado emocional de 4 y 5 ciclo de atención. Desarrollo de la actividad de estudio de caso correspondiente a 5 ciclo de atención. Organización para presentación de informes de 3 y 4 ciclo de atención a las entidades municipales y MPEV. Acompañamiento al proceso de cierre de 5 ciclo de atención y correcto cargue de información al	Virtual-Presencial	Adecuado proceso de cierre de los planes de atención de 4 ciclo Se desarrolla la actividad con VCA en el municipio con el reconociendo del buen trabajo e impacto del programa en las personas participantes Se cumple el 100 % del proceso de focalización para 5 ciclo de atención, dando alcance a la meta propuesta para la vigencia 2021. Se acompaña los momentos de contención, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cierre, dando respuesta a diferentes situaciones en el desarrollo de cada plan de atención. La actividad de cuidado emocional, logra reconocerse como un espacio para la descarga y la reflexión frente al impacto en la salud mental de los profesionales del equipo. Se cuenta con la participación activa de los profesionales de los equipos en

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				aplicativo Presentación de informe de 5 ciclo de atención a las entidades municipales. Orientación y entrega de lineamiento técnico para diligenciamiento de archivo y entrega.		la actividad de estudio de caso y el cumplimiento de los objetivos de la estrategia complementaria. Se da cumplimiento a la presentación de informes de todos los ciclos de atención en la ejecución del programa en el municipio a las diferentes entidades municipales como a la MPEV. Se realiza el proceso de archivo de manera adecuada teniendo en cuenta las orientaciones y lineamiento técnico del MSPS.
		Los Andes	8	Revisión de avance de proceso de cierre y cargue de atenciones de planes del ciclo 4 teniendo en cuenta las dificultades en el aplicativo. Acuerdo y revisión de la actividad con VCA en el municipio según lo establecido por el MSPS para esta vigencia. Acompañamiento al proceso de focalización en el municipio, estableciendo que sectores se va a atender y las situaciones de contexto para una adecuada atención. Seguimiento al proceso de atención y cargue de información en el aplicativo en la apertura de los planes de atención psicosocial. Organización y desarrollo de las actividades de cuidado emocional de 4 y 5 ciclo de atención.	Virtual-Presencial	Adecuado proceso de cierre de los planes de atención de 4 ciclo Se desarrolla la actividad con VCA en el municipio con el reconociendo del buen trabajo e impacto del programa en las personas participantes Se cumple el 100 % del proceso de focalización para 5 ciclo de atención, dando alcance a la meta propuesta para la vigencia 2021. Se acompaña los momentos de contención, acercamiento y reconocimiento, atención psicosocial y cierre, dando respuesta a diferentes situaciones en el desarrollo de cada plan de atención.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Desarrollo de la actividad de estudio de caso correspondiente a 5 ciclo de atención. Organización para presentación de informes de 3 y 4 ciclo de atención a las entidades municipales y MPEV. Acompañamiento al proceso de cierre de 5 ciclo de atención y correcto cargue de información al aplicativo Presentación de informe de 5 ciclo de atención a las entidades municipales. Orientación y entrega de lineamiento técnico para diligenciamiento de archivo y entrega.		La actividad de cuidado emocional, logra reconocerse como un espacio para la descarga y la reflexión frente al impacto en la salud mental de los profesionales del equipo. Se cuenta con la participación activa de los profesionales de los equipos en la actividad de estudio de caso y el cumplimiento de los objetivos de la estrategia complementaria. Se da cumplimiento a la presentación de informes de todos los ciclos de atención en la ejecución del programa en el municipio a las diferentes entidades municipales como a la MPEV. Se realiza el proceso de archivo de manera adecuada teniendo en cuenta las orientaciones y lineamiento técnico del MSPS.
	Quindío	**Armenia Calarcá**	9	Acta 01 14/09/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para inicio del Ciclo 5, proceso de focalización, medidas de bioseguridad y cuidado emocional Acta 02 23/09/2021 Brindar fortalecimiento Técnico, avances de la atención psicosocial, Jornadas de Cuidado emocional, visita del Ministerio y entregables del Ciclo.	Virtual- reunión por meet	Se permite de manera conjunta plantear soluciones que contribuyan a la intervención de las profesionales y del bienestar de las personas atendidas. Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa,

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				Acta 03 30/09/2021. Brindar orientaciones avances de aperturas y cargue de las atenciones, aplicativo, orientaciones frente a la visita del Ministerio y otros. Acta 04 04/10/2021 Seguimiento Técnico cargue en la herramienta Drive y cargue aperturas aplicativo, Equipo de Profesionales Psicosociales del departamento de Risaralda, con el fin de brindar orientaciones con respecto al diligenciamiento de formatos, calidad de los scanner, empleo de las orientaciones metodológicas, lenguaje técnico y descriptivo de las atenciones Acta 05 14/10/2021. Fortalecimiento Técnico, avances atenciones, seguimiento estado de salud física y emocional, orientaciones sobre la solicitud de certificado de discapacidad y socialización de observaciones gestión documental de la visita del Ministerio de salud Acta 06 19/10/2021 Realizar seguimiento al cargue y registro de la información en la plataforma del aplicativo y supervisión de la calidad de los registros en las fichas PAP. Acta 07 14,15,16,19,21/10/2021 Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamada a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos		garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas- Se logra brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares. Se logra generar un compromiso por parte de las profesionales en mejorar la calidad de la información cualitativa en las evoluciones cargadas en el aplicativo y consignadas en el Formato PAP 020. Se logra dar claridad a las acciones metodológicas y se brinda línea técnica en el desarrollo de las intervenciones Se logra consolidar información importante durante el acompañamiento y a su vez la entrega de documentos administrativos.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				psicosociales de los departamentos Risaralda y Quindío Acta 08/21/10/2021. Brindar Orientaciones Técnicas sobre actividades para el cierre del Ciclo, Legalización de transportes, y jornada de Cuidado emocional. Acta 09 28/07/2021 Brindar fortalecimiento metodológico en los rituales de cierre y orientaciones finales del cierre del 5 Ciclo.		
	Risaralda	**Dosquebradas Pereira**	9	Acta 01 14/09/2021. Brindar acompañamiento técnico a los equipos psicosociales del PAPSIVI para inicio del Ciclo 5, proceso de focalización, medidas de bioseguridad y cuidado emocional Acta 02 23/09/2021 Brindar fortalecimiento Técnico, avances de la atención psicosocial, Jornadas de Cuidado emocional, visita del Ministerio y entregables del Ciclo. Acta 03 30/09/2021. Brindar orientaciones avances de aperturas y cargue de las atenciones, aplicativo, orientaciones frente a la visita del Ministerio y otros. Acta 04 04/10/2021 Seguimiento Técnico cargue en la herramienta Drive y cargue aperturas aplicativo, Equipo de Profesionales Psicosociales del departamento de Risaralda, con el fin de brindar orientaciones con respecto al diligenciamiento de formatos, calidad de los	Virtual	Se permite de manera conjunta plantear soluciones que contribuyan a la intervención de las profesionales y del bienestar de las personas atendidas. Se logra fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales y dar respuesta al proceso de rehabilitación que contempla el programa, garantizando un proceso terapéutico y de reparación emocional a las víctimas atendidas- Se logra brindar observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares.

Ciclo	Departamento	Municipio	No. de Acompañamientos	Temas Abordados	Formas de Acompañamiento (Presencial – Virtual)	Logros - Resultados
				scanner, empleo de las orientaciones metodológicas, lenguaje técnico y descriptivo de las atenciones Acta 05 14/10/2021. Fortalecimiento Técnico, avances atenciones, seguimiento estado de salud física y emocional, orientaciones sobre la solicitud de certificado de discapacidad y socialización de observaciones gestión documental de la visita del Ministerio de salud Acta 06 19/10/2021 Realizar seguimiento Se recomienda generar estrategias para que Las instituciones logren priorizar la atención según el grado de vulnerabilidad de las víctimas.al cargue y registro de la información en la plataforma del aplicativo y supervisión de la calidad de los registros en las fichas PAP. Acta 07 14,15,16,19,21/10/2021 Monitorear las prácticas de Acompañamiento y Atención Psicosocial a las víctimas, a través de llamada a casos y sesiones de Atención Psicosocial que realizan los equipos psicosociales de los departamentos Risaralda y Quindío Acta 08/21/10/2021.. Brindar Orientaciones Técnicas sobre actividades para el cierre del Ciclo, Legalización de transportes, y jornada de Cuidado emocional. Acta 09 28/07/2021 Brindar fortalecimiento metodológico en los rituales de cierre y orientaciones finales del cierre del 5 Ciclo.		Se logra generar un compromiso por parte de las profesionales en mejorar la calidad de la información cualitativa en las evoluciones cargadas en el aplicativo y consignadas en el Formato PAP 020. Se logra consolidar información importante durante el acompañamiento y a su vez la entrega de documentos administrativos.

1.1.5.2 Acompañamiento a sesiones y casos de atención psicosocial.

Esta actividad en el Escenario 2: Semipresencial-virtual por lineamiento técnico quedó suspendido.

Departamento	Municipio	Acompañamientos	ales fortalezas observadas en los profesionales acompañados	Principales dificultades observadas en los profesionales acompañados	Medidas adoptadas

1.1.5.3 Seguimiento a registro y cargue en el aplicativo Papsivi.

1.1.5.3.1 Ciclo 3

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo 3	**Caldas**	90	6	-Se realizó seguimiento en el aplicativo antes del 4 de junio y posteriormente se logra bajar rejilla en Excel del estado actual de la atención el 7 de julio. Revisión archivo físico de los profesionales salientes y sus respectivos documentos, así como la implementación de un Drive especialmente para el cargue de información y su respectiva retroalimentación. Reunión de equipo en las cuales se abordaban aspectos encontrados dentro de la	- Hay algunas falencias por parte de los profesionales en los verificables de cada una de las atenciones.	Se realizó Seguimiento al registro físico de la atención y se solicitó a los profesionales cambió de evidencias porque algunas estaban borrosas o poco legibles.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				revisión documental. Se realiza llamadas a los participantes del programa para realizar seguimiento en las atenciones.		
	Caquetá	135	13	Seguimiento en el Aplicativo de PDF. Seguimiento en el Aplicativo de cargues de planes de atención.	Antes del seguimiento de los registros y cargues al aplicativo con cada profesional se realizó la asistencia técnica, por ende, al momento de verificar fueron mínimos los hallazgos de lo cual se evidencio lo siguiente: Algunos profesionales no realizan el registro y cargue en el aplicativo en los tiempos programados. Algunos profesionales a pesar de la asistencia técnica y recomendaciones continuaron dejando espacios en blanco, no registraron el otro contacto, el scanner no era muy claro, letra poco clara, no se sugería en al PAP 060 en el ítem III asistir al centro de salud más cercano en caso de presentar algún síntoma del Covid 19. No se evidencio un resumen adecuado y falta de redacción y	Se les sugiere a los profesionales volver a sanear los PAP, mejorar redacción, completar los espacios en blanco.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					puntos de ortografía.	
	Casanare	35	2	Junio 10/2021: Seguimiento al cargue y registro de la información en el aplicativo web y herramienta DRIVE y supervisión de la calidad de los registros en las fichas PAP de contención emocional y acercamiento/reconocimiento. junio 26/2021: Realizar seguimiento a través de la herramienta DRIVE al diligenciamiento de fichas PAP30 y soportes de llamadas. Julio 10/2021: Realizar seguimiento al cargue y registro de la información en el aplicativo web.	PAP 60 en la parte "Resumen de medidas y acciones" se describe la concertación del plan y tema y esto hace parte del acercamiento. En algunos PAP 10 el concepto técnico en, el espacio correspondiente a "Análisis de estrategias y acciones para la atención psicosocial", no se identifican los recursos de afrontamiento y afectaciones. PAP10 sin nombre del participante. Soportes sin duración de la atención. Formatos con errores de redacción y ortografía. Una profesional no ha cargado el 100% de los cierres en el aplicativo, lo cual es entendible por las contantes fallas en la plataforma.	Se realiza llamada vía telefónica a cada una de las profesionales psicosociales del Departamento del Casanare, con el fin de brindar las observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares, así como de la revisión en el drive de los PAP30 y soportes de llamadas hasta la sesión 5. Se establecen compromisos para la revisión y corrección de las diferentes observaciones realizada
	Quindío	70	4	Se realiza seguimiento de las aperturas cargadas en el aplicativo y en la herramienta Drive, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para su cumplimiento en las	Las profesionales no realizan el cargue al aplicativo de forma constante. Se comprende que los profesionales han cargado	Se les menciona a las profesionales la imperiosa necesidad de la realización del cargue en el aplicativo de manera semanal.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				atenciones, diligenciamiento de formatos y tiempos de las llamadas, la primera, segunda atención y la séptima atención dentro de las dos modalidades.	algunas atenciones al aplicativo debido a las fallas que ha presentado el mismo desde finales de mayo principio de junio.	
	Meta	175	6	Junio 9/2021: Seguimiento al cargue y registro de la información en el aplicativo web y herramienta DRIVE y supervisión de la calidad de los registros en las fichas PAP de contención emocional y acercamiento/reconocimiento. junio 25/2021: Realizar seguimiento a través de la herramienta DRIVE al diligenciamiento de fichas PAP30 y soportes de llamadas. Julio 11/2021: Realizar seguimiento al cargue y registro de la información en el aplicativo web.	En algunos PAP 10 el concepto técnico en, el espacio correspondiente a "Análisis de estrategias y acciones para la atención psicosocial", no se identifican los recursos de afrontamiento y afectaciones. PAP60, PAP30 y PAP10 con espacios sin diligenciar, escáner de Pap y evidencias de llamadas borrosos. Algunas profesionales diligencian los formatos con letra poco legible. Se encuentra el nombre de algunos planes mal denominados. Soportes de llamadas sin fecha y duración de las mismas inferior a 60 minutos, pero superior a 45 minutos. Algunas profesionales no han cargado el 100% de los cierres en el aplicativo, lo cual es entendible por las contantes	Se realiza llamada vía telefónica a cada una de las profesionales psicosociales del Departamento del Meta, con el fin de brindar las observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares, así como de la revisión en el drive de los PAP30 y soportes de llamadas hasta la sesión 5. Se establecen compromisos para la revisión y corrección de las diferentes observaciones realizadas.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					fallas en la plataforma.	
	Nariño	100	10	Revisión inicial en el cargue de las sesiones 1, 2, 3 y 4 de cada plan de atención, hasta que el aplicativo Papsivi opero con normalidad	Se presentan fichas PAP 060 y PAP 020 en las cuales la información es corta en su redacción o contenido Algunos pantallazos iniciales de llamadas no cuentan con el nombre del individuo o cabeza de hogar, de igual manera el pantallazo no muestra la fecha de la llamada. El tiempo reportado en la atención virtual y anexada en el pantallazo es menor al establecido en la orientación técnica.	Se orienta a los profesionales que el contenido de las fichas PAP debe reflejar de manera clara los objetivos de la sesión que se está reportando, esto con el fin de que en su momento una persona que no atendió el plan pueda comprender cuales fueron las acciones realizadas ya que la atención en Papsivi está enmarcado en una medida de rehabilitación dentro de la ley 1448 y que en su momento alguna entidad pueda solicitar estos formatos para procesos legales. Se orienta para que el reporte del pantallazo cuente con el nombre de la víctima participante y se pueda evidenciar la fecha de la llamada y la duración de la misma. Se orienta a los profesionales en la importancia de que una atención virtual este en el rango de tiempo establecido

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						técnicamente y aunque esta situación del tiempo para que una persona está en atención por un periodo determinado se da también por las características o factores como motivación , lenguaje , atención y disponibilidad de la persona, se espera que se enganche a la víctima para su participan activa en periodos de tiempo que permitan el correcto desarrollo de las actividades propuestas en las orientaciones metodológicas.
	Risaralda	70	4	Se realiza seguimiento de las aperturas cargadas en el aplicativo y en la herramienta Drive, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para su cumplimiento en las atenciones, diligenciamiento de formatos y tiempos de las llamadas, la primera, segunda atención y la séptima atención dentro de las dos modalidades.	Los profesionales no realizan el cargue al aplicativo de forma constante.	Se le menciona a las profesionales la imperiosa necesidad de la realización del cargue en el aplicativo de manera semanal.

1.1.5.3.2 Ciclo 4

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo 4	Caldas	135	6	Se realizo seguimiento a los PAP060 -PAP010- anexo 9 PAP030 y pantallazos de cada profesional de los documentos subidos al Drive para posterior cargue en el aplicativo. Se realiza revisión en la plataforma del estado del cargue de la información de cada profesional y se analiza que esta concuerde. Se realiza revisión de los PAP020 en el Drive y posteriormente en el aplicativo el estado de los cierres de las atenciones. Se realizo revisión física y digital y de plataforma de los documentos de la profesional saliente. Dentro de las reuniones del equipo se retroalimentaba frente a los hallazgos en plataforma y drive.	Se presentaron dificultades en la verificación de algunas personas para la atención debido a que la plataforma a comienzo del ciclo aún no se encontraba habilitado. Durante el seguimiento realizado a los documentos subidos al Drive por cada uno de los profesionales se realizó reporte por escrito del estado, en términos de diligenciamiento completo de la información y señalamiento de los ítems en los formatos, para la realización de correcciones. De acuerdo a las revisiones en el aplicativo según cortes, estos se cotejaban con las atenciones de los profesionales y se realizaban ajustes, cuando no concordaban los datos de registro en especial de las sesiones que reportaban. Se realiza revisión del cierre de las atenciones por cada ciclo verificando que no se diese duplicidad en la información.	Teniendo en cuenta las dificultades en el aplicativo para la verificación de las personas se acudió al apoyo por parte la Unidad de Víctimas. Se realizaron compromisos para la revisión y corrección de las diferentes observaciones realizadas. Se les menciona a los profesionales sobre la imperiosa del cargue en el aplicativo de manera semanal.
	Caquetá	225	14	19 julio verificación al cargue en el aplicativo y DRIVE, donde se verifica la calidad de forma en cada uno de los profesionales	De forma: Mal scanner, tachones, enmendaduras, mala letra, incompleto la ficha 060 donde no	Se les sugiere a los profesionales volver a sanear los PAP, mejorar redacción, completar los espacios en

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				psicosociales. 5 de agosto verificación a cada uno de los profesionales psicosociales donde se evidencie adecuada conceptualización tanto en contención, acercamiento, reconocimiento y seguimiento. 30 de agosto se realiza socialización por cada uno de los profesionales con respecto a los avances realizados y dificultades presentadas.	referencian números de celular no se completa la información. Inadecuada redacción, mala ortografía, en el PAP 060 le falta ampliar todo el proceso desarrollado en la contención; se omite la sugerencia de asistir al centro de salud más cercano en caso de presentar algún síntoma del COVID 19. Con respecto al PAP 010 no concuerda tema con los conceptos que se encuentran en la ficha, específicamente en el Análisis de estrategias y acciones para la atención psicosocial. En la ficha PAP 020 no se enmarca el objetivo desarrollado en cada sesión. No se evidencia la calificación de camino, no se da la calificación del lineamiento. En la PAP 030 no se coloca la palabra NO APLICA donde hay espacio.	blanco.
	Casanare	34	2	1. Julio 30/2021: seguimiento al cargue y registro de la información en el aplicativo web y herramienta DRIVE y	Blanca Muñoz: Se evidencia adecuado manejo de conceptos técnicos en el diligenciamiento de las fichas conforme a las	Se realiza llamada vía telefónica a cada una de las profesionales psicosociales del Departamento del

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				supervisión de la calidad de los registros en las fichas PAP de contención emocional y acercamiento/reconocimiento.	orientaciones metodológicas, scanner y soportes de llamadas de buena calidad. Para corregir: Ana María Rivas Consentimiento informado con fecha confusa por enmendadura, Adelaida Trigo PAP 10 sin nombre y consentimiento ilegible, Analida Giraldo una parte de PAP60 ilegible, incluir los miembros de los grupos familiares en el formato de consolidado y programación, Falta cargar 3 planes en el drive. YENNY TORRES: Se evidencia adecuado manejo de conceptos técnicos en el diligenciamiento de las fichas conforme a las orientaciones metodológicas, scanner y soportes de llamadas de buena calidad. Para corregir: Carolina Bernal soporte de llamada no corresponde con fechas de PAP y programación, Soledad González PAP60 ilegible, en todos los PAP30 en la casilla de firma colocar se anexa pantallazo, en lo sucesivo escanear los formatos en hoja completa.	Casanare, con el fin de brindar las observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares. Se establecen compromisos para la revisión y corrección de las diferentes observaciones realizada.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				2. Agosto 13/2021: realizar seguimiento al cargue y registro de la información en la plataforma del aplicativo y supervisión de la calidad de los registros en las fichas PAP.	1. BLANCA MUÑOZ: Cargue hasta sesión 2, 25 personas, pendiente una familia de dos personas, que no se ha podido ingresar porque fueron atendidos en el 2019. Formato consolidado y programación no actualizado. Se recomienda a la profesional tener en cuenta que la observación que se realiza en la apertura es la misma que va al final del PAP 010, donde se evidencia las afectaciones, recursos y el plan de trabajo que se acuerda con la víctima. Debe coincidir lo que dice en la parte final del PAP 010 dónde va su criterio como profesional sobre esa persona o familia. Para el cargue de las sesiones se recomienda tener en cuenta las directrices enviadas al correo y por WhatsApp. SEGUNDA REVISION AGOSTO 12: Cargue hasta sesión 4, 25 personas, pendiente una familia de dos personas, que no se ha podido ingresar porque fueron atendidos en el 2019. Adelaida Trigo, dice exactamente lo	Se realiza llamada vía telefónica a cada una de las profesionales psicosociales del Departamento del Casanare, con el fin de brindar las observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas. Se establecen compromisos para la revisión y corrección de las diferentes observaciones realizada.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
					mismo en la evolución de las dos sesiones cargadas, Belsy López no coinciden las fechas del aplicativo con la programación. la profesional realizó las correcciones de acuerdo a las observaciones realizadas. El 13 de agosto la profesional realiza los ajustes sugeridos quedando al día. 2. YENNY TORRES: Cargue hasta sesión 4, 49 personas (Pendiente subir sesión 4, 3 familias), PAP10 de Soledad González duplicado. Las fechas del aplicativo y el formato de programación coinciden, el formato está totalmente actualizado y la calidad de las observaciones y evolución de cada sesión en el aplicativo es acorde a las orientaciones metodológicas, lenguaje técnico y descriptivo de lo realizado. SEGUNDA REVISION AGOSTO 11: La profesional realizó todas las correcciones de acuerdo a las observaciones realizadas.	
	Quindío	68	4	Se realizó seguimiento de la	Se realizaron observaciones y/o	Se les menciona a las

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				atención a través de llamadas telefónicas, en la modalidad individual y familiar a las profesionales psicosociales, donde se obtuvieron buenos resultados con la metodología utilizada en cada una de las sesiones de acuerdo con las necesidades y las temáticas utilizadas en cada modalidad, dando como resultado una buena acogida del programa en el departamento. Seguimiento a las profesionales psicosociales semanal a través de whatsapp, o llamadas telefónicas, que permite indagar sobre los avances que han tenido cada uno de ellos en los reportes de sus atenciones en todas las modalidades, e indagar por su estado de salud físico y emocional. Así mismo se realiza seguimiento al cargue en la herramienta Drive de los soportes de las atenciones, diligenciamiento de los formatos y cargue de las aperturas y evoluciones.	correcciones frente al diligenciamiento de los PAP 010, con el fin de mejorar el diligenciamiento y redacción técnica, descriptiva de las afectaciones evidenciadas y plasmadas en los formatos y la calidad de los scanner. Teniendo en cuenta las orientaciones dadas por correo, así como guías metodológicas. Por otra parte, se hicieron algunas observaciones en cuanto a que en las sesiones se evidencia que profundiza más en el componente de salud y esto se ve reflejado en las descripciones que realiza en los formatos.	profesionales la imperiosa necesidad de la realización del cargue en el aplicativo cada dos días, así como la lectura de los materiales, las orientaciones técnicas y metodológicas que se envían por correo electrónico y de realizar las correcciones y/o observaciones hechas a los formatos y en las evoluciones de las atenciones en el aplicativo. Por otra parte, se les sugiere a los profesionales volver a sanear los PAP, mejorar redacción, completar los espacios en blanco.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
	Meta	170	6	1. Julio 28/2021: seguimiento al cargue y registro de la información en el aplicativo web y herramienta DRIVE y supervisión de la calidad de los registros en las fichas PAP de contención emocional y acercamiento/reconocimiento. 2. Julio 11/2021: Realizar seguimiento al cargue y registro de la información en el aplicativo web.	En términos generales en todas las profesionales se evidencia adecuado manejo de conceptos técnicos en el diligenciamiento de las fichas conforme a las orientaciones metodológicas. Hay concordancia entre las fechas de las fichas y el formato de programación.	Se realiza llamada vía telefónica a cada una de las profesionales psicosociales del Departamento del Meta, con el fin de brindar las observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares. Se establecen compromisos para la revisión y corrección de las diferentes observaciones realizadas. Se realiza llamada vía telefónica a cada una de las profesionales psicosociales del Departamento del Meta, con el fin de brindar las observaciones y sugerencias conforme a las inconsistencias encontradas en el seguimiento a través de la revisión de los formatos cargados en las aperturas de los planes individuales y familiares.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						Se establecen compromisos para la revisión y corrección de las diferentes observaciones realizadas.
	Nariño	94	11	Se realiza seguimiento al cargue de la información correspondiente al 3 ciclo de atención, teniendo en cuenta las dificultades presentadas por el aplicativo. Se realiza seguimiento al cargue de las sesiones de contención emocional y acercamiento y reconocimiento correspondientes al ciclo 4. Se realiza revisión de casos especiales por dificultades en el cargue de los planes o de miembros de los núcleos familiares. Se verifica personas remitidas por sentencias u órdenes judiciales. Se realiza seguimiento al cargue de derivación u orientaciones a otros servicios y se solicita al área de salud realizar el cargue de información del seguimiento al mismo.	El aplicativo al inicio del ciclo 4 sigue presentando fallas y limitaciones al acceso de los profesionales. Se orienta a los profesionales sobre la necesidad de realizar un cargue constante a la información reportada en el aplicativo, ya que en algunos casos el cargue presenta demoras por algunos profesionales. Los profesionales identifican que el cargue a derivaciones se puede realizar después de las sesiones iniciales ya que muchas de las necesidades identificadas son informadas por las víctimas en el proceso de atención.	Se hace un seguimiento periódico al cargue de información y a los reportes que entregan los profesionales frente al avance del cargue de información. Se informa de manera oportuna al área de sistemas sobre las dificultades que presentan los profesionales en el cargue de información. Se toma casos de manera alegórica para establecer lo pertinente que se encuentra cargado tanto técnica como metodológicamente por parte del profesional.
	Risaralda	68	4	Se realizó seguimiento de la	Se realizaron observaciones	Se les menciona a las

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				atención a través de llamadas telefónicas, en la modalidad individual y familiar a las profesionales psicosociales, donde se obtuvieron buenos resultados con la metodología utilizada en cada una de las sesiones de acuerdo con las necesidades y las temáticas utilizadas en cada modalidad, dando como resultado una buena acogida del programa en el departamento. Seguimiento a las profesionales psicosociales semanal a través de whatsapp, o llamadas telefónicas, que permite indagar sobre los avances que han tenido cada uno de ellos en los reportes de sus atenciones en todas las modalidades, e indagar por su estado de salud físico y emocional. Así mismo se realiza seguimiento al cargue en la herramienta Drive de los soportes de las atenciones, diligenciamiento de los formatos y cargue de las aperturas y evoluciones.	frente a algunos espacios en blanco, mejorar la calidad del scanner de los formatos y una profesional se le solicitó cambiar la última hoja de cada formato PAP 010, en donde se realiza el criterio técnico teniendo en cuenta que cada familia tiene una particularidad y una afectación diferente y no se puede generalizar una sola temática para abordar con todas las personas atendidas.	profesionales la imperiosa necesidad de la realización del cargue en el aplicativo cada dos días, así como la lectura de los materiales, las orientaciones técnicas y metodológicas que se envían por correo electrónico y de realizar las correcciones y/o observaciones hechas a los formatos y en las evoluciones de las atenciones en el aplicativo. Por otra parte, se les sugiere a los profesionales volver a sanear los PAP, mejorar redacción, completar los espacios en blanco.

1.1.5.3.3 Ciclo 5

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
Ciclo 5	**Caldas**	135	6	20/09/2021 Primera revisión de documentos en el DRIVER del ciclo 5 por profesional. 22/09/2021 Relación de estado de las atenciones en el aplicativo, según profesional a cargo en el Departamento de Caldas: 25/09/2021 Se realiza revisión a las modificaciones en los documentos en el DRIVE. 02/10/2021 Revisión de atenciones faltantes y estado de registros en los PAP. 04/10/2021 Relación de seguimiento del estado de las atenciones en el aplicativo de acuerdos a los compromisos establecidos entre profesionales y Dirección Técnica - Administrativa de la Fundación. 2/10/2021 Relación de estado de las atenciones en el aplicativo de acuerdos a los compromisos establecidos con las profesionales, de la modificación de novedades	- Se solito llenar de manera adecuada los diferentes PAP y la coherencia entre los pantallazos y listado de asistencia. -Se presenta incumplimiento frente al registro en aplicativo, así como de las modificaciones de algunos hallazgos de los ciclos anteriores en cuanto a fechas registradas, el cargue del ciclo 5 no se evidencia en plataforma. Los profesionales no registran modificaciones significativas frente a los hallazgos encontrados en el registro de las atenciones. No se genera cumplimiento de acuerdos para el cargue en el aplicativo por parte de las profesionales del municipio de Samaná y Pensilvania.	Se realizo Seguimiento al registro físico de la atención y se solicitó a los profesionales cambió de evidencias. Así como el cargue inmediato de aperturas en la plataforma del ciclo 5 y la subsanación de acciones en cada revisión.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				encontradas.	-No ordenan documentos según lineamiento para el cargue PDF. -La fecha de apertura del plan no concuerda con la que se debe registrar en el aplicativo. -No Cumplen con los tiempos establecidos para el registro del PAP020 sesión 5, lo que reporta en los seguimientos semanal concuerda con lo que está en plataforma.	
	Caqueta	236	14	Durante del quinto ciclo a los seis municipios del departamento del Caquetá, el seguimiento se realizó a los 14 profesionales. En dicho seguimiento se verifico: Estado de las atenciones, si se encontraban al día. Se realizaron correcciones de forma y de fondo. Inconsistencias entre la verificación realizadas por la Asesora psicosocial y el reporte realizado por el Ingeniero Fredy Morero de la Fundación Forjando Futuros Inconvenientes con el aplicativo.	Las inconsistencias encontradas son mínimas como olvidar colocar la X en el sexo, no asignación adecuada de la calificación de mi camino en una profesional, espacios en blanco en dos PAP 030, no se evidencia claramente las afectaciones en uno de los ítems que se deben mencionar y ubicación vertical de las PAP 030, una profesional asigno pantallazo que no estaba dentro de los lineamientos.	Las medidas adoptadas fue la revisión aleatoria de planes y reunión para recordar lineamientos.
	Casanare	35	2	21/09/2021: Se realiza	Las profesionales no realizan el	Se establece acuerdo con las

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				seguimiento de las aperturas cargadas en el aplicativo y en la herramienta Drive, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para el adecuado diligenciamiento de fichas y el respectivo cargue en el aplicativo 27/09/2021: Se realiza seguimiento para el cumplimiento de los compromisos establecidos el 21 de septiembre de cargue en el aplicativo. 07/10/2021: Se realiza seguimiento del cargue de las atenciones psicosociales en el aplicativo, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para el adecuado diligenciamiento de fichas y el respectivo cargue en el aplicativo. 13/10/2021: Se realiza seguimiento del cargue de las atenciones psicosociales en el aplicativo, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para el	cargue al aplicativo en los tiempos establecidos. Las profesionales se encuentran al día con la apertura y cargue en el aplicativo de sus planes. La calidad de los registros en las fichas PAP es acorde con lineamientos y orientaciones metodológicas. En el Drive se encuentran formatos de focalización definitiva y de programación semanal. Una de las profesionales no ha realizado el cargue completo de las atenciones.	profesionales para realizar apertura y cargue en el aplicativo de todos sus planes y subir formatos de focalización definitiva y programación semanal al Drive. Se establece acuerdo con la profesional para realizar oportunamente el cargue de todas las sesiones en el aplicativo. Se remite correo con las inconsistencias encontradas a la Coordinación Técnica y Técnico de sistemas del operador, a fin de tomar las medidas pertinentes.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				adecuado diligenciamiento de fichas y el respectivo cargue en el aplicativo.		
	Meta	175	10	21/09/2021: Se realiza seguimiento de las aperturas cargadas en el aplicativo y en la herramienta Drive, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para el adecuado diligenciamiento de fichas y el respectivo cargue en el aplicativo 27/09/2021: Se realiza seguimiento para el cumplimiento de los compromisos establecidos el 21 de septiembre, de cargue en el aplicativo. 07/10/2021: Se realiza seguimiento del cargue de las atenciones psicosociales en el aplicativo, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para el adecuado diligenciamiento de fichas y el respectivo cargue en el aplicativo. 13/10/2021: Se realiza seguimiento del cargue de las	Algunas de las profesionales no realizan el cargue al aplicativo en los tiempos establecidos, no obstante, la mayoría cumple a cabalidad. Las profesionales se encuentran al día con la apertura y cargue en el aplicativo de sus planes. La calidad de los registros en las fichas PAP es acorde con lineamientos y orientaciones metodológicas. En el Drive se encuentran formatos de focalización definitiva y de programación semanal. Las profesionales se encuentran al día con el cargue en el aplicativo de sus planes.	Se establece acuerdo con las profesionales para realizar apertura y cargue en el aplicativo de todos sus planes y subir formatos de focalización definitiva y programación semanal al Drive. Se remite correo con las inconsistencias encontradas a la Coordinación Técnica y Técnico de sistemas del operador, a fin de tomar las medidas pertinentes.

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				atenciones psicosociales en el aplicativo, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para el adecuado diligenciamiento de fichas y el respectivo cargue en el aplicativo.		
	Nariño	75	11	Revisión en aplicativo sobre la información reportada por cada profesional, evidenciando adecuado diligenciamiento de fichas PAP, soportes de atención virtual o presencial y contenido de los planes. Seguimiento a través de matriz implementada para conocer el desarrollo de cada sesión de atención.	En la revisión periódica de cargue de información en el aplicativo y en el cotejo con lo reportado por los informes del ingeniero se encuentran diferencias en los datos del numero de sesiones cargadas en el aplicativo, para lo cual se solicita al profesional la confirmación del número de sesiones efectivamente cargadas y se vuelve a revisar por parte del asesor las sesiones cargadas en cada plan según los reportes del aplicativo desde el usuario de asesor psicosocial. Las fechas de cargue de aperturas de los planes de atención se realizan con la fecha de realización de la sesión de contención emocional.	Informar al área de sistemas sobre las diferencias en el reporte de cargue de sesiones de atención, esto con el fin de que el cargue realizado por el profesional corresponda a lo que efectivamente esta en el aplicativo en cada plan de atención. Se da retroalimentación a los profesionales sobre el adecuado diligenciamiento de la fecha de apertura del plan de atención, dando claridad que la fecha de apertura del plan debe ser la de sesión 2 de acercamiento y reconociendo; frente a este hallazgo y según lo informado por la coordinación técnica, los planes que aparecen con fecha de apertura con

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
						contención emocional se mantendrán como quedaron cargados.
	Quindío	70	4	Se realiza seguimiento de las aperturas cargadas en el aplicativo y en la herramienta Drive, desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para su cumplimiento en las atenciones, diligenciamiento de formatos y tiempos de las llamadas (primera, segunda a y la séptima atención) dentro de las dos modalidades, individual y familiar.	Las profesionales no realizan el cargue al aplicativo de forma constante.	Se logra realizar la verificación de las fichas y formatos cargados en el Aplicativo y la herramienta Drive, y dar claridad a las acciones metodológicas, brindando línea técnica en el desarrollo de las atenciones y planes propuestos. Se realiza acompañamiento a cada profesional psicosocial del departamento, y brindar orientaciones y retroalimentación frente al empleo de las técnicas y orientaciones metodológicas propuestas en cada una de las modalidades. Se les menciona a las profesionales la imperiosa necesidad de la realización del cargue en el aplicativo de manera semanal.
	Risaralda	70	4	Se realiza seguimiento y revisión de las aperturas en el aplicativo PAPSIVI y la herramienta Drive,	Los profesionales no realizan el cargue al aplicativo de forma constante.	Se logra realizar la verificación de las fichas y formatos cargados en el Aplicativo y la herramienta

Ciclo	Departamento	No. de Casos	No. de profesionales	Forma de realización del seguimiento	Principales hallazgos encontrados en el seguimiento	Acciones para el seguimiento y/o Medidas adoptadas
				desarrollando acciones de apoyo y seguimiento técnico para su cumplimiento en las atenciones, diligenciamiento de formatos y tiempos de las llamadas (la primera, segunda y la séptima atención) dentro de las dos modalidades, familiar e individual		Drive, y dar claridad a las acciones metodológicas, brindando línea técnica en el desarrollo de las atenciones y planes propuestos. Se realiza acompañamiento a cada profesional psicosocial del departamento, y brindar orientaciones y retroalimentación frente al empleo de las técnicas y orientaciones metodológicas propuestas en cada una de las modalidades. Se les menciona a las profesionales la imperiosa necesidad de la realización del cargue en el aplicativo de manera semanal.

1.1.5.4 Entrevistas a víctimas para valorar sus niveles de recuperación psicosocial

1.1.5.4.1 Ciclo 3

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Caldas	**Manizales**	1	En la entrevista realizada se evidencio: La víctima logra adquirir herramientas para aplicar en su vida	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			cotidiana. Las víctimas atendidas y las familias desean superarse de manera personal y laboral. Se refleja el cambio positivo en la autoestima de las victimas Las víctimas adquieren iniciativa y seguridad para la toma de decisiones.	
	Pensilvania	1	En la entrevista realizada a uno de los planes individuales se evidencia: Se identifica una mujer resiliente y empoderada de lo que desea transformar en su vida aun reconociendo que es paso a paso que lo logra. Deseo de superación de las afectaciones a partir de sus constantes ocupaciones en labores que la ubican a nivel de su red social como líder en el sector. El apoyo de sus hijos en todas las situaciones que se le presentan en su vida.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Samaná	1	En la entrevista realizada a la víctima se evidencio: El ánimo de iniciar un nuevo proyecto de vida. El participar de diferentes escenarios de aprendizaje hace que sea una mujer que cuenta con recursos y habilidades sociales que le permiten dinamizar su estilo de vida.	El no poder contar con privacidad en su dinámica familiar hace que en ocasiones se sienta ajena y sin posibilidad de manejar sus espacios con total libertad ya que siempre esta coaccionada a la condición de salud de su familia y cuidado de los mismos.
Caquetá	**Doncello**	1	La entrevista se desarrolló para un plan familiar donde se evidencio por el jefe de hogar el avance obtenido en la atención psicosocial, donde mediante el tema escogido mejoro la manera de solucionar un problema y las alternativas que se pueden plantear en familia; así mismo se avanzó en el mejoramiento de las relaciones familiares. La familia está compuesta por u adulto y dos NNA.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Florencia	1	La entrevista se realizó para una modalidad familiar donde la	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			señora NIDIA obregón es la jefe de hogar quien expresa que el tema tratado le sirvió de mucho junto con sus hijos porque ya sus hijos la apoyan en las tareas diarias en casa. También expresa "se controlar también mi rabia y todo ha mejorado me siento con más capacidad de tomar decisiones".	
	Morelia	1	En el municipio de Morelia se realizó visita en modalidad individual a la señora PUREZA GALVIS de 48 años, quien expreso y se evidencio el avance en la autoestima y autoconcepto, expresando" desde las visitas y llamadas me doy cuenta que valgo mucho, me dan ganas e arreglarme y mi familia lo nota". La relación mejoro con la familia al considerar que es agradable ver como la progenitora se siente feliz y con otro ánimo.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Belén de los Andaquies	1	Entrevista realizada a modalidad individual, de sexo masculino y con 65 años de edad. Se trabajó el tema de proyecto de vida, donde se evidencia por la misma victima/ sobreviviente que a partir de la atención visualiza de nuevo sus propósitos que estaban abandonados. De igual manera expresa que esto le da más ánimo y siente su autoestima ha mejorado porque se siente que es capaz de muchas cosas.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Albania	1	Entrevista realizada en modalidad familiar donde la señora de 29 años es la jefe del hogar con 4 NNA y donde se trabaja el tema de control de emociones donde antes de la atención producían muchas dificultades con la hija mayor, donde solo estaban dejando dolor y malas relaciones. Refieren que a partir de la atención ven como poco a poco mejoran el expresar las emociones donde de manera adecuada dicen al ser querido el sentir de muchos comportamientos.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Solita	1	La entrevista se realizó en modalidad familiar y con las tres	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			víctimas/sobrevivientes que estuvieron en el proceso de atención, se evidencio en la familia el mejoramiento de la comunicación el cual es referido de igual manera por los miembros. En el momento de la visita se escuchaban y se evidencio el respeto a la opinión del otro. De igual manera, la esposa de señor Antonio, hija y nieta sentían mayor disposición del señor Antonio para el dialogo y la expresión de pensamientos.	
Casanare	**Yopal**	1	En la entrevista se evidencio: Los integrantes de la familia entienden sus emociones y aprenden a canalizarlas asertivamente. Se han fortalecido los lazos familiares, aprendiendo a aceptarse cada uno con sus diferencias. Cambios importantes en el comportamiento y actitud los niños del hogar. Fortalecimiento de toma de decisiones y valía personal por parte de la madre cabeza de hogar.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, agradece la vinculación al programa y el apoyo recibido emocional recibido.
Quindío	**Armenia**	1	En la entrevista realizada a un plan individual se evidencio: Fortalecimiento de Autoestima, confianza y seguridad en sí misma. Fortalecimiento en la toma de decisiones y motivación hacia la reconstrucción de su proyecto de vida.	La víctima no refiere dificultades durante el proceso de atención. Por el contrario, manifiesta que gracias a la atención recibida pudo volver a reencontrarse consigo misma y a querer iniciar de nuevo con su proyecto de vida, cerrando ciclos que le generaban dolor.
	Calarcá	1	En la entrevista realizada a un plan individual se evidencio: Mejoramiento de la comunicación intrafamiliar, manejo y expresión de emociones y sentimientos entre los miembros del hogar, manejo asertivo de las dificultades y situaciones problema. Fortalecimiento de toma de decisiones y valía personal por parte de la madre cabeza de hogar.	La víctima no refiere dificultades durante el proceso de atención, por el contrario, expresa sentirse agradecida por la atención brindada y por el profesionalismo y la confianza que le transmitió la profesional, ya que gracias a esto pudo hablar abiertamente de lo vivido y del sufrimiento ocasionado por los hechos de violencia, lo que generó expresiones de tranquilidad y paz interior.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
				Así mismo refiere que lograron gracias a la misma, fortalecer los lazos de confianza y mejorar la comunicación al interior del hogar.
Meta	**Villavicencio**	1	En la entrevista de seguimiento se pudo vislumbrar: La víctima entendió sus emociones y las puede canalizar asertivamente. Aumentó su autoestima y seguridad en sí misma. Mejoró su estado de ánimo y percepción de la vida. Fortaleció su capacidad de tomar decisiones para mejorar su calidad de vida.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, manifiesta que la ayudó mucho, sin embargo, refiere que le es difícil superar el dolor, ese nunca se va ni la rabia que siente por el abandono del estado en muchos aspectos.
	Acacías	1	En la entrevista realizada al plan individual se puedo evidenciar: La víctima ha fortalecido su autoestima, seguridad y confianza en sí misma. Ha iniciado acciones para la reconstrucción de su proyecto de vida. Mejoró la relación con su hijo. Aumentó su capacidad para tomar decisiones e iniciativa para realizar acciones que antes no se atrevía.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, expresa que la atención le ha permitido superar muchos temores e inseguridades, no obstante, manifiesta que los recuerdos y el hablar de padre le genera aún un poco de dolor, tristeza e impotencia.
	Granada	1	En la entrevista realizada al plan individual se puedo evidenciar en la víctima Cambios de actitud frente los problemas y manera de afrontarlos. Reconocimiento de su valía como mujer y como madre. Fortalecimiento de su capacidad para tomar decisiones y emprender nuevas actividades para mejorar su calidad de vida y la de su hija. Cambios importantes en el comportamiento y actitud de su hija, la cual ahora entiende y acepta que la situación de	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, expresa que se siento muy bien y ha superado el dolor.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			pandemia le impide asistir al colegio, pero es por su bienestar y que en un futuro las cosas van a cambiar. Mejoramiento de su relacionamiento con la familia, la comunidad y la iglesia.	
	Puerto Lleras	1	En la entrevista realizada al plan individual se puedo evidenciar en la víctima: Ha comprendido que es la única que puede transformar su situación. Se ha fortalecido su autoestima, su seguridad y confianza en sus capacidades para salir delante de cualquier dificultad que enfrente. Ha mejorado canales de comunicación y fortaleció vínculos emocionales con sus hijos mayores. Ha iniciado acciones para la reconstrucción de su proyecto de vida.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, el cual considera ha sido fundamental para superar el sufrimiento en el que se encontraba al inicio de la atención.
	Puerto Concordia	1	En la entrevista realizada al plan individual se puedo evidenciar en la víctima: Mejoramiento de la comunicación entre todos los miembros de la familia. Fortalecimiento de la capacidad para manejar asertivamente las dificultades y situaciones problemáticas al interior de la familia. Identificación de las fortalezas que tiene como familia. Reasignación de roles, tareas y compromisos de todos los integrantes de la familia.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, agradece la vinculación al programa y los cambios positivos en su familia.
Nariño	**Ricaurte**	2	En la entrevista realizada al plan individual en este municipio se pudo evidenciar tanto de la profesional psicosocial como de la víctima los siguientes aspectos: La atención recibida por la profesional está enmarcada por el	En un primer proceso se refiere que existe desconfianza por contarle o hablar con una persona que no se conoce solo por el teléfono A veces el número de sesiones se queda corto cuando

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			respeto, el conocimiento de los lineamientos de la atención psicosocial, actitud de escucha activa y reconocimiento del dolor de la víctima. Las atenciones prestadas a la víctima fueron adecuadas y se cumplieron como se había acordado, tanto en las atenciones telefónicas como virtuales. Las técnicas utilizadas en cada sesión fueron fáciles de comprender y las actividades eran dinámicas e interesantes. Así mismo, cuando la víctima tenía inquietudes se resolvieron plenamente. Se recibió orientaciones sobre las rutas o contactos frente a necesidades propias de la población en atención. La persona víctima refiere que nunca antes había recibido atención psicosocial y estar dentro de este programa le ayudo a liberar el dolor, a soltar y tener herramientas para visualizar su vida de manera distinta. La persona refiere que si le sirvió la atención psicosocial y que esto le aporta a su recuperación.	se tratan algunas afectaciones en salud mental Las personas refieren que no sienten confianza por ir a la atención por psicología en sus municipios o a las ESE ya que muchas veces se filtra la información, por esta razón las personas quisieran que se las siga atendiendo por Papsivi.
			La atención recibida por las profesionales está enmarcada por el respeto, el profesionalismo y una actitud de escucha activa Las personas refieren que nunca antes habían recibido atención psicosocial y poder hablar de lo que les pasó y lo que en el momento les está ocurriendo le aporta al fortalecimiento en sus vidas. Las atenciones fueron adecuadas y se cumplieron como se había acordado, tanto en las atenciones telefónicas como virtuales. Las técnicas utilizadas en cada sesión fueron fáciles de comprender y las actividades eran dinámicas e interesantes.	La atención por medio telefónico dificulta que se pueda expresar de manera más directa lo que se siente En un primer proceso se refiere que existe desconfianza por contarle o hablar con una persona que no se conoce solo por el teléfono Los profesionales deberían atender todo el proceso de manera presencial A veces el número de sesiones se queda corto cuando se tratan algunas afectaciones en salud mental Las personas refieren que no sienten confianza por ir a la atención por psicología en sus municipios o a las ESE

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			Se recibió orientaciones sobre las rutas o contactos frente a necesidades propias de la población en atención. Las personas refieren que consideran que si les sirvió la atención psicosocial y que esto le aporta a su recuperación.	ya que muchas veces se filtra la información, por esta razón las personas quisieran que se las siga atendiendo por Papsivi.
Risaralda	Pereira	1	Mejoramiento de la comunicación intrafamiliar, manejo de emociones, fortalecimiento de la toma de decisiones y búsqueda de alternativas de solución frente a los problemas.	La víctima atendida, no refiere dificultades frente al proceso de atención, por el contrario, expresa que anteriormente había sido atendidas por muchos psicólogos pero que no había logrado ningún cambio a través de esas atenciones, haciendo énfasis en que recibió de la profesional un trato, respetuoso, amable y muy profesional en el cual tanto ella como sus hijos han podido generar cambios significativos tanto a nivel personal en la dinámica familiar.
	Dosquebradas	1	Fortalecimiento de autoestima, y confianza en sí misma, fortalecimiento en la toma de decisiones, motivación frente a la reconstrucción de su proyecto de vida.	La víctima atendida refiere expresiones de bienestar, desprivatización del daño, refiere que la atención le permitió hablar y entender el daño ocasionado por los hechos de violencia, lo que le ha permitido sentirse más tranquila y ver la vida de forma diferente Expresa sentirse motivada frente la consecución de sus metas y con mayor confianza y seguridad en sí misma.

1.1.5.4.2 Ciclo 4

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Caldas	Manizales	1	En entrevista realizada a la víctima en el municipio de Manizales bajo la modalidad individual peritito evidenciar: La posibilidad de ser escuchada y atendida de manera	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			respetuosa y la cálida le genero confianza para hablar de aspectos innombrables en su historia. La efectividad en la atención de manera presencial según el hecho victimizante, genera una alta probabilidad de que las herramientas brindadas y técnicas utilizadas se prolonguen en su proyecto de vida. Se logra evidenciar dentro de las atenciones progresivas, la posibilidad de posicionarse como un apersona fuerte, valiente, permitiéndose dignificarse como mujer y dándose una reconfiguración de si y de su entorno. Se generó un cambio positivo en su sentido de vida y se potencializan acciones resilientes en ella evidenciando su grado de recuperación Psicosocial.	
	Pensilvania	1	En entrevista realizada a la víctima en el municipio de Pensilvania bajo la modalidad familiar peritito evidenciar: La manera empática y respetuosa que se tuvo para el acercamiento a su historia de vida, permitió que siempre se diera un dialogo abierto y un espacio de confianza que permitiera la fluidez de las atenciones y de las diferentes técnicas utilizadas. La posibilidad de dialogar en familia y conocer la diferentes perspectivas y formas de asumirse en la cotidianidad, los llevó a genera replanteamientos que favorezcan su bienestar. Logran reconocer que sus dinámicas relacionales han mejorado partir de las intervenciones realizadas. Se logró identificar en la familia grado de recuperación psicosocial a partir de la manera como lo vivenciado durante el programa les permitió resignificar su historia y potencializar acciones en pro de continuar construyendo un proyecto de	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			vida familiar más fuerte.	
	Samaná	1	En entrevista realizada a la víctima en el municipio de Samaná bajo la modalidad familiar peritito evidenciar: El poder identificar la manera asertiva de manejar sus emociones les permitió que su dinámica relacional empezara a cambiar y se dieran más espacios de cercanía entre ellas. El aprender a vivir bajo una condición especial de salud, le hace valorar más la vida y las personas que tiene a su alrededor lo cual afianzo a través de las atenciones. El sentirse escuchados sin señalamientos frente a sus dinámicas internas, les genero un estado de confianza y de bienestar. Se logra identificar en la familia los cambios significativos dando cuenta de su proceso de rehabilitación psicosocial tendiente al bienestar de para sus vidas.	No se presentaron dificultades en este ítem.
Caquetá	**Doncello**	1	En la entrevista realizada a un plan individual se evidencio: La reconstrucción en proyecto de vida; donde la victima promueve el autoconocimiento y la aceptación de capacidades, recursos y aspiraciones frente a la vida, de igual manera identifica sus necesidades y expectativas, así como establecimiento de estrategias para alcanzar sus metas.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Florencia	1	En la entrevista realizada se desarrolló en un plan familiar donde está compuesto por tres miembros de los cuales uno es mayor de edad y dos NNA. Se logró evidenciar que fue una orientación metodológica de atención terapéutica familiar, tratando el tema de protección y cuidado familiar, de esta manera se lograron los siguientes	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			objetivos que fueron escuchados por la señora KERLY; los integrantes de la familia cuentan con herramientas que les permite identificar situaciones que debilitan sus prácticas de cuidado y protección intrafamiliar; capacidad de los integrantes de la familia para integrar prácticas cuidadoras y protectoras. La cuidadora demuestra el gran apoyo por parte de la profesional en los momentos que más lo necesitaban, así mismo refieren que se fortaleció la autoestima y conocimiento propio que conllevaba a mejorar el cuidado con sus hijos.	
	Morelia	1	En la entrevista realizada se evidenció el apoyo y trabajo a nivel de consejería y apoyo en plan familiar donde se trabajó el tema de solución de problemas intrafamiliares evidenciándose lo siguiente: La comprensión de habilidades para reconocer problemas intrafamiliares, he identificar medios de solución y promover la toma de decisión para elegir soluciones adecuadas. Se logró que los integrantes de la familia identificaran los significados atribuidos a sus problemas, la capacidad de los integrantes de la familia para identificar expectativas de cambio; nivel de identificación de sus propios recursos de afrontamiento, como familia, estos objetivos les permitió mitigar en gran medida el dalo ocasionado por el hecho de violencia vivido.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Belén de los Andaquies	1	En la entrevista realizada se evidenció el trabajo a nivel de consejería y apoyo donde se trabajó el tema de Habilidades para el fortalecimiento en el manejo de emociones, donde la señora NELLY reconoció y aceptación de sus emociones, capacidad para expresión asertiva de sus sentimientos,	No se presentaron dificultades en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			cuenta con herramientas que ayudan en el reconocimiento, control y contención emocional., reconoce sus sentimientos frente al hecho de violencia encontrándose un sentimiento de alivio y tranquilidad, desarrollo de nuevas comprensiones y análisis crítico frente a los hechos de violencia.	
	Albania	1	En la entrevista realizada se evidenció el trabajo en un plan individual y su nivel de consejería y apoyo con el tema fortalecimiento de la autoestima, la autoconfianza y los recursos para el afrontamiento donde se evidenció en la señora ELCIRA mayor autoestima mediante el conocimiento y reconocimiento de sus capacidades y recursos que le permiten elevar su amor propio. Se logró disminuir sus sentimientos de malestar en torno a su imagen y bajo conceptos enmarcados a raíz del hecho de violencia. Se evidencio mayor preocupación por su salud manera que transmite su aumento de la autoestima.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Solita	1	En la entrevista a un plan familiar dentro de la metodología de atención terapéutica en el tema de protección y cuidado intrafamiliar se evidenció lo siguiente: Mayor vinculación de los tres miembros de la familia donde todos son adultos, pero reconocen la importancia de cuidarse entre ellos por todo lo pertinente a seguridad. Se evidenció en los miembros de la familia capacidad de los integrantes de la familia para identificar situaciones que debilitan sus prácticas de cuidado y protección intrafamiliar.	No se presentaron dificultades en este ítem.
Casanare	**Yopal**	1	En la entrevista realizada a un plan familiar se evidencio: La madre y su hijo refieren sentir que ha mejorado la forma de comunicarse entre ellos, y sienten que tienen más confianza	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, agradece la vinculación al programa y el apoyo recibido

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			para expresarse. Han aprendido a reflexionar cuando algo les molesta y antes de explotar con palabras o algún grito reflexionan o hacen ejercicios de respiración para calmarse. La madre ve diferencias positivas en su personalidad, el amor y el respeto en la familia se han fortalecido. Refiere que su hijo está aprendiendo a ser más autónomo e independiente. Cambios importantes en el comportamiento y actitud los niños del hogar. Fortalecimiento de toma de decisiones y valía personal por parte de la madre cabeza de hogar.	emocional recibido.
Quindío	**Armenia**	1	Se realiza una entrevista a un plan individual, a una joven de 21 años, madre cabeza de hogar. a través de la cual se logran identificar expresiones de bienestar como fortalecimiento de valía personal, manejo y canalización de emociones, motivación hacia la reconstrucción de proyecto de vida personal y familiar, como resultado del proceso de atención psicosocial. La participante refiere agradecimiento por el acompañamiento brindado y por el profesionalismo, empatía y confianza que le brindó psicosocial, ya que gracias a esto hoy en día, se siente más tranquila y motivada a seguir luchando por cumplir sus metas y proyectos.	La participante refiere que no se presentaron dificultades durante el proceso de atención, que la profesional estuvo siempre atenta y receptiva frente al proceso y cada 8 días la llamaba y la visita muy cumplidamente.
	Calarcá	1	Se realiza una entrevista de un plan familiar en el cual se evidencia fortalecimiento de los recursos de afrontamiento familiares, mejoramiento de la comunicación intrafamiliar y reasignación de roles, tareas y compromisos de todos los integrantes de la familia.	La víctima y su núcleo familiar no refieren dificultades frente al proceso de atención, por el contrario, expresa agradecimiento por el acompañamiento brindado.
Meta	**Villavicencio**	1	En la entrevista realizada al plan individual se pudo evidenciar en la víctima:	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, no

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			Ha logrado entender que hay que tomar nuevos caminos, buscar capacitarse para superarse y salir adelante a pesar de las adversidades. Se siente más seguro, tiene más confianza en sí mismo y ahora quiere iniciar sus proyectos productivos. La relación y comunicación con su hijo ha mejorado.	obstante, refiere que es muy difícil no entirse afectado por todo lo que ha pasado, nunca se recuperan del todo las afectaciones y la situación económica y de empleo empeora las posibilidades de la recuperación emocional.
	Acacías	1	En la entrevista realizada al plan individual se pudo evidenciar en la víctima: Se siente de mejor ánimo, ve las cosas con más positivismo, ya no pelea tanto con las demás personas, antes vivía con resentimiento y eso lo reflejaba en su trato con los demás. Ahora se siente con más ganas de trabajar y salir adelante. Se siente más tranquila, sin tanto miedo o temor de que algo le pase. Ha mejorado la relación con los demás miembros de su familia, especialmente con su madre.	La víctima atendida, refiere que a pesar de sentirse mejor emocionalmente, es difícil superar el dolor por la pérdida de su hijo.
	Granada	1	En la entrevista realizada al plan individual se pudo evidenciar en la víctima: Haber aprendido técnicas para el Manejo de la ira, como afrontar las emociones negativas, y herramientas para el manejo de duelo. Siente que el proceso le sirvió para dejar de tomar tanto, ahora llora menos, ya no siente tanta ansiedad en la casa y se siento bien con el cambio. Siente que todo lo realizado durante el proceso fue importante, aprendió muchas que no sabía que podía hacer, por ejemplo, reconocer puntos favorables para el manejo de emociones, ocupar la mente en cosas productivas. Ahora toma mejores decisiones, y se da cuenta de esto	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, agradece que ahora se están estrechando los lazos familiares que estaban rotos.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			porque ya no hace cosas que le hacen daño, y se inclina más por las cosas positivas.	
	Puerto Lleras	1	En la entrevista realizada al plan individual se pudo evidenciar en la víctima: Se siente con más confianza en sí misma, no se acompleja y puedo expresar lo que siente. Ya no siente que ella hubiera hecho algo malo, reconoce que ella fue la víctima en todo lo que vivió. Ahora tiene una forma de pensar y ver la vida mejor, siente deseos de mejorar cada día y salir adelante a pesar de las dificultades económicas.	Hablar de experiencias negativas que vivó hace tanto tiempo y que no se las había contado a nadie.
	Puerto Concordia	1	En la entrevista realizada al plan familiar se pudo evidenciar en la víctima: Le sirvió a toda la familia porque hay cosas que hacen mal y no se dan cuenta, y con la profesional aprendieron a identificarlas. La comunicación ha mejorado mucho entre todos hay confianza, los hijos me pueden hablar con tranquilidad y se les nota más el cariño.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, agradece la vinculación al programa y los cambios positivos en su familia.
Nariño	**Pasto**	2	Se realiza entrevista a plan cerrado en modalidad individual, identificando por parte de la víctima una atención enmarcada en el respeto , la escucha activa y el cumplimiento de los objetivos propuestos en la elaboración del plan de atención ; se evidencia en la entrevista realizada que existe una proximidad adecuada del profesional hacia la víctima, aunque se han planteado objetivos claros frente al impacto de los hechos victimizantes, en las sesiones se han abordado temas familiares importantes para la víctima ya que según refiere la víctima para ella era importante que el profesional la escuche	En este caso se pudo identificar que la persona en atención refiere y solicitó la atención de manera presencial, la víctima atendida era una persona mayor la cual no contaba con los recursos o habilidades para la atención telefónica o virtual.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			y la oriente frente a situaciones relacionadas con su hijo, la persona atendida refiere que el profesional cumplió en número y condiciones de las atenciones que se habían pactado, respetando los horarios y espacios acordados con ella y siempre tratando de ajustarse a las diferentes ocupaciones de la víctima.	
			El acompañamiento realizado a un plan de atención en la modalidad individual, permitió identificar que la persona víctima reconoce avances importantes frente a lo trabajado a lo largo de la sesiones de atención; en la reflexión de la víctima atendida esta refiere que antes le era muy difícil poder hablar de lo que había pasado y que durante muchos años no había podido comprender de manera diferente lo que había ocurrido, de igual manera se identifica un trato amable y respetuoso por parte del profesional y un cumplimiento a los objetivos propuestos en el plan de atención acordado.	La persona atendida refiere que sería importante un seguimiento posterior a la atención psicosocial, ya que la confianza y los avances con el profesional le permitió generar herramientas frente a su proyecto de vida.
	Taminango	2	El plan acompañado en entrevista fue atendido por la profesional bajo la orientación metodológica de habilidades para favorecer la expresión y canalización de emociones, según refiere la persona víctima atendida se lograron cumplir los objetivos del plan de atención, identificando principalmente que dada la pertinencia de la atención el trato y el manejo por parte de la profesional, él pudo fortalecer sus habilidades frente a la expresión de sentimientos y hablar de cosas que eran importantes para él; se evidencia un cumplimiento a los objetivos del plan de atención y a los acuerdos entre la víctima y el profesional para la atención.	No se identifican dificultades u observaciones por parte de la persona víctima atendida.
			Se realiza acompañamiento y entrevista a un caso a nivel familiar, la persona cabeza de hogar refiere que la atención	La familia refiere la importancia que todo el proceso de atención se realice de manera presencial, ya que en las

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			recibida por parte del profesional fue enmarcada en el respeto y en escuchar no solo lo que se abordó sobre el hecho victimizantes sino también con situaciones relacionales que se presentan en la familia; la persona entrevistada refiere que él profesional utilizo diferentes actividades lúdicas o didácticas para que las sesiones de atención tuvieran un mayor impacto y se haga participes a los miembros de la familia; de igual manera se refiere que el profesional cumplió con el número de sesiones y las condiciones en tiempo y lugar que se acordaron.	sesiones virtuales es difícil mantener atentos y comprometidos a los miembros de la familia, situación que no ocurre cuando se hace presencial.
	Tumaco	2	Se realiza entrevista a plan en modalidad individual, frente a lo cual la persona atendida refiere que el proceso realizado por la profesional fue comprometido para aportar tanto a su recuperación emocional como a acciones de articulación frente a otras necesidades; la persona entrevistada es una líder del sector en atención lo que permite identificar el compromiso de la profesional en hacer su trabajo enmarcado en acciones que no solo repercuten en los objetivos del plan de atención, sino que a través de una buena atención la persona atendida sea una replicadora de la importancia de la atención en el marco del PAPSIVI en el sector; de igual manera la persona atendida refiere el impacto positivo de la atención recibida y el cumplimento de lo pactado con la profesional en el plan de atención.	Las condiciones del contexto de atención en el territorio requieren que la atención sea presencial, ya que las dificultades de conectividad dificultan la atención telefónica.
			Se realiza acompañamiento a un plan en modalidad familiar atendido bajo la orientación metodológica de trabajo en seguridad y autoprotección, la persona entrevistada refiere que el proceso de atención le ha aportado frente a sus condiciones actuales de vida y que la profesional logró	Las condiciones del contexto de atención en el territorio requieren que la atención sea presencial, ya que las dificultades de conectividad dificultan la atención telefónica.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			generar confianza para tratar temas delicados e importantes para ella y su familia, de igual manera la persona refiere un trato amable y respetuoso para ella y los integrantes de su familia.	
	Los Andes	2	Se realiza entrevista a plan de atención en modalidad individual bajo el tema de habilidades para el favorecimiento y manejo de emociones, frente a lo cual la persona víctima refiere que la atención recibida le aportó frente a su recuperación emocional y proyecto de vida , las sesiones realizadas se dieron en el marco del respeto y en el cumplimiento de los objetivos acordados, refiere la persona que la profesional utilizo dinámicas expresivas que permitieron un mejor logro de los resultados en cada sesión, el trato de la profesional fue adecuado y pertinente.	No se identifican para este ítem.
			La entrevista realizada permitió identificar un trato y una proximidad adecuada de la profesional con la víctima atendida, aunque se abordaron temas por fuera del hecho victimizantes como tal, la atención permitió que la persona hable y exprese lo que era importante tratar para ella y a través del desarrollo del plan de atención se vayan abordando diferentes temas, la persona atendida refiere las grandes capacidades de la profesional para la escucha y el manejo de los estados de ánimo que la persona víctima presentaba en alguna sesiones de atención.	En el desarrollo de las atenciones se da que salen temas que en un inicio no fueron manifestados por las personas víctimas en especial los que tienen que ver con VX o VBG, a razón de esto se da que es necesario hacer ajustes a los planes de atención lo que requiere a los profesionales más tiempo o retomar nuevos temas que para las personas son importantes de abordar.
	Córdoba	2	Se realiza seguimiento y entrevista de cierre a un caso en la modalidad familiar, en la cual se pudo identificar que la profesional busca alternativas para cumplir los logros de la sesión mediante el uso de técnicas expresivas y recursos como música y relajación, Los integrantes de la familia	Se requiere fortalecer la respuesta de otras entidades del SNARIV en los municipios que den respuesta a las necesidades de la población.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			agradecen a la profesional su disposición, respeto y empatía en las atenciones, reconociendo gran profesionalismo y proximidad con la familia, de igual manera se logra evidenciar que la profesional orientó a la familia frente a acciones de salud como a derivaciones a otras entidades del SNARIV.	
Risaralda	**Pereira**	1	Durante la entrevista hecha a la víctima, se resaltó el trabajo realizado por la profesional psicosocial, a través del cual logró, por medio de la metodología aplicada, aliviar, el dolor causado por la afectación psicosocial, "llegaron en el momento justo, como un bastón" refiere no quiero que el programa se acabe," la psicóloga del Papsivi me sabe escuchar, no es igual ir al psicólogo de la eps"." Es una excelente profesional, me ayudó todo lo que trabajamos durante las atenciones".	La víctima refiere que no se presentaron dificultades durante el proceso de atención psicosocial.
	Dos Quebradas	1	La entrevista se realiza a un plan individual, la señora Alba de 58 años de edad, durante la entrevista refiere que el trato por parte de la profesional, fue muy respetuoso, amable, y muy profesional, que la psicóloga le brindó mucha confianza y le transmitió seguridad, para ella poder expresarle todo lo que sentía. Así mismo expresó que la atención recibida, ha sido sanadora, ya que le ha ayudado a cambiar su comportamiento y al manejo de situaciones que antes no podía controlar, así como para emprender acciones para la reconstrucción de su proyecto de vida, mejorar las relaciones con los demás y para aumentar su capacidad para tomar decisiones e iniciativa para realizar acciones que antes no hacía por miedo a equivocarse.	La víctima no refiere dificultades durante la atención recibida.

1.1.5.4.3 Ciclo 5

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Caldas	Manizales	1	Logra mitigar el dolor causado no solo por la afectación emocional del conflicto armado sino ante la pérdida de su pareja. Asume el tránsito del duelo en compañía de sus hijas, lo cual le ubica en una posición diferente frente al relacionamiento en su entorno. Adquiere iniciativa y seguridad para la toma de decisiones.	La víctima atendida refiero que el haber sido remitida desde la UARIV para que recibiera la atención llego en uno de los momentos más álgidos en su vida personal y familiar ante la pérdida que estaban afrontando.
	Pensilvania	1	Se identifica a una mujer que logra mejorar su comunicación intrafamiliar, manejando sus emociones, fortalecimiento la toma de decisiones y búsqueda de alternativas de solución frente a los problemas empoderada de su vida deseo de transformación y de relacionamiento la interior de su hogar. Muestra deseo de superación y de salir adelante con su emprendimiento (Tienda). Se identifica a un grupo familiar que prioriza su actuar desde sus creencias religiosas y desde el apoyo de la familia como pilares para afrontar las adversidades.	Dentro del espacio la víctima refirió que el participar del programa ha generado en ella el ubicarse diferente frente a la relación con su hija y la toma de decisiones en la convivencia, logra encontrar un sentido de vida que le motiva a emprender y seguir saliendo adelante.
	Samaná	1	Reconoció que las técnicas utilizadas dentro de la intervención mitigaron sus estados depresivos. - El ffortalecimiento de autoestima, y confianza en sí misma, fortalecimiento en la toma de decisiones, motivación frente a la reconstrucción de su proyecto de vida	La víctima atendida refirió expresiones de bienestar, desprivatización del daño, refiere que la atención le permitió hablar y entender el daño ocasionado por los hechos de violencia, lo que le ha permitido sentirse más tranquila y ver la vida de forma diferente Expresa sentirse motivada frente la consecución de sus metas y con mayor confianza y seguridad en sí misma.
Caquetá	Doncello	1	Se realiza entrevista individual, donde se trabaja el tema habilidades para el fortalecimiento en manejo de emociones, el tema se escogió a petición de la víctima por la circunstancia que estaba viviendo, como resultado se fortaleció el manejo de emociones y búsqueda de	No se presentaron dificultades en este ítem

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			alternativas para expresar su dolor. Se evidencia en la victima tranquilidad y autocontrol de sentimientos.	
	Florencia	1	Se realiza entrevista a un plan familiar donde a petición de los miembros y las circunstancias vividas deciden trabajar el tema de Habilidades para favorecer la expresión y canalización emocional. el grupo familiar expresa que las relaciones afectuosas entre los familiares mejoraron por ende la calidad de vida, los sentimientos y emociones se lograron expresar de manera adecuada y se evidencia mayor comprensión y tranquilidad en el núcleo familiar	No se presentaron dificultades en este ítem
	Morelia	1	Se realizó entrevista a la Jefe de Hogar, quien participó en el plan familiar. Este destaco: Mejoramiento de la comunicación intrafamiliar, donde se evidencia un avance significativo en las relaciones de pareja y pautas de crianza lo cual se fortalece con el tema tratado.	No se presentaron dificultades en este ítem
	Belén de los Andaquies	1	Se realizó entrevista con la Jefe de Hogar, con quien se desarrolló el plan familiar. Esta familia consta con 3 integrantes y se manejó el mejoramiento de la comunicación, el tema es definido por la problemática que tiene con su ex pareja. Después de la atención se evidencio que la comunicación con su ex pareja mejoro un 70%, donde actualmente ya pueden dialogar bien y los espacios para visitas de la niña se crearon.	No se presentaron dificultades en este ítem
	Albania	1	Se realizó entrevista con la señora madre de hogar, con quien se trabajó la modalidad familiar. A esta familia pertenecen 3 miembros. El tema a tratar fue el mejoramiento de la comunicación, donde no existía manera asertiva de expresar lo que se pensaba, a pesar de la mayoría de edad de los miembros no se comunicaban de manera oportuna	No se presentaron dificultades en este ítem

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			por lo cual los inconvenientes surgían. Según refiere la familia el avance que tuvieron entre esposos he hijo fue significativo permitiendo mejorar la calidad de vida tanto a nivel familiar como emocional.	
	Solita	1	La entrevista se realizó con una mujer de mediana edad, con quien se trabajó la modalidad individual y el tema de fortalecimiento de la autoestima y recursos de afrontamiento. Se escogió el tema por la problemática de maltrato de su ex pareja. Los avances se evidenciaron al momento donde se reconoce las cualidades, se expresa de manera más fácil con el entorno,	No se presentaron dificultades en este ítem
Casanare	**Yopal**	1	En la entrevista de seguimiento realizada a un plan de la modalidad familiar se pudo vislumbrar: Se establecieron lazos de confianza y respeto entre la profesional y los participantes, que permitieron que la familia apartara sentimientos de desconfianza frente al proceso y participaran activamente del mismo. La familia logra comprender y aceptar sus sentimientos e identificar alternativas de canalización para las emociones negativas. Se evidencian cambios significativos positivos en la dinámica familiar y la forma de comunicarse e interrelacionarse. Se reconocen recursos propios de afrontamiento frente a las situaciones adversas.	La víctima refiere que al inicio del proceso le era difícil recordar y en esos momentos sintió mucho dolor, luego aprendió a comprender sus emociones y el proceso el ayudó a sanar en varios aspectos de su vida.
Quindío	**Armenia**	1	Durante la entrevista la sobreviviente refiere fortalecimiento de autoestima, manejo de emociones, motivación hacia la reconstrucción de su proyecto de vida, expresiones de paz y tranquilidad generadas en relación a la atención recibida.	La víctima expresa agradecimiento por la calidez humana, el profesionalismo, que le brindó la profesional que la atendió, no refiere dificultades durante el proceso de atención.
	Calarcá	1	La familia refiere mejoramiento de la comunicación,	La familia refiere que no tuvieron dificultades durante la

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			fortalecimiento de lazos afectivos, manejo asertivo de las situaciones problema, desprivatización del daño, motivación hacia la construcción del proyecto de vida familiar.	atención, por el contrario, expresan agradecimiento por la calidez humana, el profesionalismo, empatía y respeto que les brindó la profesional, lo cual contribuyó al cumplimiento de los objetivos propuestos y aperturó a la familia hacia el proceso.
Meta	**Villavicencio**	1	En la entrevista realizada al plan individual se pudo evidenciar los siguientes aspectos: La victima siente que la atención recibida por la profesional fue de escucha y respeto, lo que facilitó continuar en el programa, ya que en ocasiones anteriores no había sentido empatía por parte de algunos profesionales lo que le hacía desconfiar de estos procesos. La persona víctima refiere que la atención psicosocial le ayudó a liberar el dolor y tener herramientas para entender todo lo que le ha pasado de una manera diferente. Tiene más confianza en sí misma, ha superado un poco el temor que le genera estar en la calle y pensar que de pronto le puedan hacer algo, sin embargo, siente que le falta mucho por supera.	La víctima manifiesta que su principal dificultad con el proceso de atención es que el tiempo de duración es demasiado corto y esto no permite una recuperación emocional total.
	Acacías	1	En la entrevista realizada al plan individual se puedo evidenciar: La víctima siente que se ha fortalecido su autoestima, confianza y seguridad en sí misma, así mismo considera que se ha mejorado su capacidad para tomar decisiones y que estas sean pensadas en torno a su propio bienestar y no el de los demás.	La víctima atendida, refiere que lo más difícil fue hablar de su hijo, del dolor que siente desde que se lo quitaron, pero que con el proceso y el apoyo de la psicóloga pudo desahogarse y también ver todo lo bueno y positivo que tiene en la vida.
	Granada	1	En la entrevista de seguimiento realizada a un plan de la modalidad familiar se pudo vislumbrar:	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, manifiesta que la ayudó mucho y agradece el haber podido participar con su

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
			Mejoramiento de los canales de comunicación entre los miembros de la familia, manejo y expresión de emociones y sentimientos entre los miembros del hogar, fortalecimiento de habilidades para reconocer y valor del otro y ser empático ante las dificultades de los demás.	núcleo familiar.
	Puerto Lleras	1	En la entrevista realizada al plan individual se pudo evidenciar en la víctima: Se siente de mejor ánimo, ve las cosas con más positivismo, intenta aprender a sobrellevar adecuadamente las situaciones negativas. Se ha fortalecido su capacidad para tomar decisiones y enfrentarse a nuevos proyectos sin tanto temor. Siente se ha fortalecido su autoestima y amor propio, ahora se ve a sí misma como una persona más espontánea y abierta para compartir con la comunidad.	La víctima atendida, no refiere la presencia de dificultades frente al proceso de atención psicosocial, agradece el acompañamiento brindado por la profesional y los logros evidenciados con el proceso.
	Puerto Concordia	1	En la entrevista de seguimiento realizada a un plan de la modalidad individual se pudo observar: La usuaria refiere cambios significativos en su autoestima, autoconfianza y autoconcepto, los cuales tenía bajos a raíz de las diferentes situaciones problemáticas a las que se han enfrentado en el transcurso de su vida. Se fortalecieron lazos y vínculos familiares como resultado de las acciones desarrolladas para mejoramiento de la comunicación y diálogo. La toma de decisiones se ve alterada positivamente al tener ahora la capacidad de analizar los pros y los contras de cada situación. Fortalecimiento de plan y proyecto de vida de acuerdo a identificación de metas y expectativas.	La usuaria manifiesta no haber identificado dificultades durante la atención psicosocial, refiere apoyo y acompañamiento constante por parte de la profesional, lo cual le facilitó la realización del proceso.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
Nariño	Pasto	1	El profesional da respuesta a las situaciones emergentes que se dan en la atención, no solo a necesidades en salud mental relacionadas con el conflicto armado sino con situaciones frente a lo que para la victima es importante trabajar y que la afecta en la actualidad. Existió la voluntad y disposición de realizar un mayor numero de sesiones presenciales por solicitud de la víctima.	Requiere que el proceso de atención debería tener un mayor número de sesiones de atención
	Tumaco	1	El profesional logro que la persona recibiera atención presencial en un lugar adecuado en el casco urbano de Tumaco, esto le permitió a la víctima desplazarse lejos de su zona rural donde no se sentía muy tranquila de recibir la atención. Con el apoyo del programa en cubrir el trasporte de la victima al lugar de atención se logró que las atenciones no impactaran económicamente a la víctima. El profesional logro que la atención brindada a la victima se realice en el marco de nuevas afectaciones por hechos de violencia recientes de la víctima y esto según refiere la víctima le ayudo porque en su zona el conflicto sigue afectando tanto a ella como a su comunidad.	La atención debería realizarse en la zona rural de Tumaco ya que en esos sectores existen muchas víctimas del conflicto armado que requieren atención por hechos pasado o recientes
	Los Andes	1	La atención brindada por la profesional en la zona rural del municipio de Los Andes, logro ofrecer a la víctima la oportunidad de una atención presencial en un sector donde nunca había llegado un proceso psicosocial, esto para la víctima es muy importante ya que según refiere la víctima a su comunidad no llegan las acciones presenciales y esto le ayudo a hablar y trabajar sobre sus sufrimientos a raíz del conflicto armado, pero también a tratar temas relacionados a su estado depresivo.	La víctima refiere que seria importante que las atenciones en el marco de PAPSIVI sean en un mayor periodo, dado que existe mucha necesidad de atención psicosocial.

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Córdoba	1	El trabajo de la profesional frente a la autoestima y autoconfianza que se realizó con la víctima, impacto directamente en lo que la víctima refiere como los objetivos que se habían planteado en la atención psicosocial, además de que el vinculo establecido entre la víctima y la profesional enmarcado en el respeto y la empatía les permitieron abordar otros temas importantes tanto para la víctima como para su familia. A pesar del difícil acceso a la casa de la víctima, la profesional cumplió con el objetivo de que parte de las atenciones sean presenciales y eso es algo que la víctima reconoce y rescata de la atención recibida	No se identifican por parte de la victima
	Taminango	1	La victima refiere que el profesional mantuvo su disposición de atención a pesar que a ella le dio COVID, la persona refiere que el profesional estuvo todo el tiempo pendiente de su estado de salud y el de su familia y que la atención que recibió tanto telefónica como virtual fue la mejor. De igual manera refiere que en las atenciones virtuales el profesional utilizaba varios materiales para actividades de pintura y dibujo y que de esta manera era más fácil abordar los temas en la atención psicosocial.	No se identifican por parte de la victima
Risaralda	**Pereira**	1	Elaboración de Duelo, resignificación del sentido de la vida, fortalecimiento de valía personal y manejo de emociones. Fortalecimiento de los vínculos afectivos y reestructuración hacia su proyecto de vida	La sobreviviente refiere expresiones de bienestar emocional en relación a la atención terapéutica recibida Expresa que no se presentaron dificultades durante el proceso de atención. Por el contrario, manifiesta que gracias a la atención recibida logró elaborar y aceptar la pérdida de su ser querido y volver a sentir paz y tranquilidad interior, cerrando ciclos que le generaban dolor.
	Dos	1	Durante la entrevista se evidencia el mejoramiento de la	El sobreviviente refiere expresiones de bienestar,

Departamento	Municipio	No. de Entrevistas	Principales fortalezas referidas por las víctimas frente a su proceso de atención	Principales dificultades referidas por las víctimas frente a su proceso de atención
	Quebradas		comunicación intrafamiliar, manejo y expresión de emociones y sentimientos entre los miembros del hogar, manejo asertivo de las dificultades y situaciones problema. Fortalecimiento de toma de decisiones y valía personal por parte de la madre cabeza de hogar.	desprivatización del daño, refiere que la atención le permitió hablar y entender el daño ocasionado por los hechos de violencia, y también le ayudó a reconocer y aceptar situaciones de su vida personal y abordarlas con su familia, lo que le ha permitido sentirse más tranquilo y seguro de sí mismo. Se siente agradecido por la atención, el respeto y escucha brindada por la profesional.

1.2 ACCIONES DE SEGUIMIENTO, MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA CADA UNA DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES.

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	El grupo 2 A, continua en el marco de la implementación del Programa con el ciclo 3 de atención y el cual corresponde a la adición y prórroga del convenio 469 de 2020. De esta manera, se presenta el Papsivi en las Alcaldías Municipales, Secretarias Municipales de Salud, Secretarias de Gobierno y/o enlaces de Víctimas a través de reuniones virtuales y a través de comunicaciones escritas.	Algunas Secretarias de Salud presentan contingencias urgentes a atender por contagio de Covid 19, lo que dificultó el acercamiento con estas. Las Secretarias Municipales de Salud, especialmente en el mes de mayo y junio concentraron sus esfuerzos en atender las emergencias derivadas de los contagios por Covid 19. De igual manera el paro Nacional obstaculizo la realización de reuniones y articulaciones con el nivel territorial. De otro lado, las dificultades presentadas con el anterior operador que se encontraba implementando el Papsivi en los departamentos del grupo 2 A generaron un ambiente de desconfianza e incertidumbre frente al programa, por lo cual no fue sencillo restablecer los lasos con las Entidades Territoriales.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

1.2.1 Ciclo 3

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Manizales	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión presencial con la secretaria de salud municipal y su equipo multidisciplinario para socializar el programa, el equipo psicosocial Papsivi ciclo de Atención Psicosocial y salud integral durante la vigencia 2021 y presentar, donde quedan compromisos adquiridos para la atención en salud de las victimas atendidas. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para complementar el sufrimiento y el echo vivido, especialmente en materia de salud y de atención psicosocial	Se logró realizar una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo relacionado a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 3 ciclo de atención y dar informe por las partes de los avances obtenidos hasta la fecha Afianzar las acciones de articulación entre la secretaria de salud municipal de Manizales y el equipo Papsivi.	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la secretaria de Salud Municipal en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Pensilvania	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión presencial con la secretaria de Salud Municipal, Representada por la Secretaria de Salud, Referentes del enlace de víctimas municipal, para socializar el programa Atención Psicosocial y Salud Integral durante la	Se logró realizar una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la secretaria de Salud Municipal del municipio de Pensilvania, con el apoyo de la referente de poblaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			vigencia 2021. Se sugirió la acción de presentar informes donde se establezcan los avances del Programa. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para afrontar el sufrimiento y el hecho vivido, especialmente en materia de salud y de atención psicosocial	acciones realizadas en el programa Papsivi para el 3 ciclo de atención y dar informe por las partes de los avances obtenidos hasta la fecha Afianzar las acciones de articulación entre la secretaria de salud municipal de Manizales y el equipo Papsivi. Caracterización de la población victima presente en el municipio respecto al componente de Aseguramiento.		Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Samaná	Secretaria de Salud Municipal, Referente de poblaciones vulnerables	Se realiza reunión Presencial con la Secretaria de Salud Municipal, representada por la Referente de Poblaciones Vulnerables y enlace de víctimas, para socializar el programa Atención Psicosocial y Salud Integral durante la vigencia 2021. Y presentar informes, y quedan compromisos adquiridos para la atención en salud de las	Se logró realizar una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 3 ciclo de atención y	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaria de Salud Municipal del Municipio de Pensilvania, con el apoyo de la referente de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			victimas atendidas. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para afrontar el sufrimiento y el hecho vivido, especialmente en materia de salud y de atención psicosocial	dar informe por las partes de los avances obtenidos hasta la fecha Afianzar las acciones de articulación entre la secretaria de salud municipal de Manizales y el equipo Papsivi. Caracterización de la población victima presente en el municipio respecto al componente de Aseguramiento.		de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
Caquetá	**Florencia**	Secretaria de salud Municipal – referente poblaciones vulnerables	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi. Presentación de convenio 469 de 2020, FFF , equipo de trabajo, metas y fechas de cada ciclo	La presentación con el referente de poblaciones vulnerables del departamento fue efectiva evidenciando la disposición de los mismos para el desarrollo de las actividades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solita	Secretaria de Integración Social	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas	La presentación con la coordinación de salud municipal del municipio en el área de Salud fue efectiva	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			beneficiarias por los equipos Presentación de convenio 469 de 2020, FFF, equipo de trabajo, metas y fechas de cada ciclo	con la referente en Salud Pública para el municipio y se mostró disponibilidad para el proceso.		
	Albania	Secretaria de Integración Social	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos Presentación de convenio 469 de 2020, FFF, equipo de trabajo, metas y fechas de cada ciclo	La presentación con la coordinación de salud municipal del municipio en el área de Salud fue efectiva con la referente en Salud Pública para el municipio quien refirió estar de acuerdo en el proceso de articulación en el marco del Programa Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Belén de los Andaquies	Coordinación de Salud	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos Presentación de convenio 469 de 2020, FFF, equipo de trabajo, metas y fechas de cada ciclo	La presentación con la coordinación de salud municipal fue efectiva en tanto se logró generar acuerdos en el marco de la implementación del Papsivi. Dichos acuerdos se refieren a la disposición del municipio para articular especialmente en el tema de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	El Doncello	Coordinación de Salud	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos Presentación de convenio 469 de 2020, FFF, equipo de trabajo, metas y fechas de cada ciclo	La presentación con la coordinación de salud municipal logró interesar a los participantes y establecer disposición por parte del Ente Territorial para el desarrollo del componente de Atención Integral en Salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Morelia	Coordinación de salud	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos Presentación de convenio 469 de 2020, FFF, equipo de trabajo, metas y fechas de cada ciclo	No se logró definir una fecha para realizar encuentro durante el ciclo de atención No. 3	No se logró definir una fecha para realizar encuentro durante el ciclo de atención No. 3	Realizar reunión durante el 4 ciclo de atenciones
Casanare	**Yopal**	Pendiente agendar reunión con el secretario de Salud Municipal.	No aplica	No aplica	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este Ítem.
Quindío	**Armenia**	Salud Pública-Secretaría de salud municipal	Se realiza reunión presencial con referente de salud pública, la Dra. Lorena Perico, para presentar equipo y articular acciones referentes a proceso	Se realizó la presentación de equipo articulador con referente de salud pública de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de focalización para el cuarto ciclo. (15-07-2021 8am).	secretaría de salud, se socializa el programa y operador, se indaga de la posibilidad de compartir bases de datos para el proceso de focalización que se está realizando actualmente.		
	Armenia	Secretaria de Desarrollo-Alcaldía Armenia	Se realiza reunión presencial con referente de secretaria de desarrollo, el Dr. José Fernando Rodríguez, para presentar equipo y articular acciones referentes a ofertas institucionales de esta dependencia. (15-07-2021 4pm).	Se realizó la presentación de equipo articulador con referente de secretaria de desarrollo social, se socializa el programa y operador y se logra conocer los diferentes programas ofrecidos por esta dependencia para la población vulnerable donde se incluyen las víctimas, y sus rutas para acceder a ellas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con secretaria de desarrollo municipal para conocer oferta institucional y rutas de acceso a ellas.
	Calarcá	asociación "Mi nuevo futuro"	Se realiza presentación del equipo Papsivi ante la asociación "Mi nuevo futuro" en el corregimiento de Barcelona, con el fin de dar a conocer la oferta institucional y lograr	Se realizó la presentación de equipo articulador ante la asociación "Mi nuevo futuro", se socializa el programa	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajando con estas asociaciones comunitarias para dar a conocer el programa, sus

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			focalizar personas para cuarto ciclo de atención. (17-07-2021 10am).	y operador, para que las personas asistentes a la reunión de manera voluntaria se inscriban e iniciar proceso de focalización.		beneficios y cómo acceder a él.
Meta	**Villavicencio**	Secretaria Municipal de Salud (SMS).	Reunión para presentación del Papsivi y articulación de acciones con la secretaria Municipal de Salud para la coordinación y seguimiento a la implementación del Programa y dar respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Se generó agenda de trabajo para socializar el Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial en las dependencias de la secretaria de Salud Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acacias	Referente de Víctimas secretaria Municipal de Salud (SMS).	Reunión para presentación del Papsivi y articulación de acciones con la referente de víctimas de la Secretaría Municipal de salud para la coordinación y seguimiento a la implementación del Papsivi y dar respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Articulación de acciones para disminuir barreras de acceso a la población victima que está siendo atendida por los Profesionales psicosociales del Papsivi.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.
	Granada	Coordinador Plan territorial de Salud (CPTS).	Reunión para presentación del Papsivi y articulación de acciones con el Coordinador del	Articulación de acciones que permitirán disminuir	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Plan Territorial de salud del Municipio para la coordinación y seguimiento a la implementación del Programa y dar respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	barreras de acceso a los servicios de salud de la población victima que está recibiendo atención psicosocial en el Papsivi, y acompañamiento técnico desde el programa en los procesos establecidos para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en el Municipio.		
	Puerto Lleras	Coordinador Plan territorial de Salud (CPTS)	Reunión para presentación del Papsivi y articulación de acciones con el Coordinador del Plan Territorial de salud del Municipio para la coordinación y seguimiento a la implementación del Programa y dar respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Se establecieron los canales de comunicación para la articulación de acciones que permitirán disminuir barreras de acceso a los servicios de salud de la población victima que está recibiendo atención psicosocial en el Papsivi, fortalecer los procesos de focalización y brindar	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este Ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				apoyo técnico desde el programa para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en el Municipio.		
	Puerto Concordia	Coordinador Plan territorial de Salud (CPTS)	Reunión para presentación del Papsivi y articulación de acciones con el Coordinador del Plan Territorial de salud del Municipio para la coordinación y seguimiento a la implementación del programa y dar respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Articular acciones para disminuir barreras de acceso a la población victima que está siendo atendida por los Profesionales psicosociales del Papsivi.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este Ítem.
Nariño	**Pasto**	Secretaria Municipal de Salud de Pasto.	Reunión de presentación del Equipo Papsivi Nariño municipio de Pasto, con el fin de socializar los componentes del Papsivi para su implementación y de igual manera articular acciones para dar respuesta a necesidades identificadas en la atención psicosocial en el marco del Protocolo de atención Integral en salud con enfoque psicosocial.	Se establecieron los canales de comunicación que se emplearon para garantizar la articulación y apoyo al trabajo del equipo Papsivi presente en el municipio, en la Secretaría de Salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ricaurte	Dirección Local de Salud	Reunión de presentación del Equipo Papsivi Nariño municipio	Se realiza la presentación y	Hubo dificultades para realizar la	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de Ricaurte, con el fin de socializar los componentes del Papsivi para su implementación y de igual manera articular acciones para dar respuesta a necesidades identificadas en la atención psicosocial, en el marco del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	socialización del Papsivi, fortaleciendo los canales de comunicación para la articulación entre las entidades relacionadas con la atención en salud en el municipio de Ricaurte.	focalización, ya que la población víctima del casco urbano ya ha sido atendida.	para este ítem.
	Magui Payan	Dirección Local de Salud	Reunión de presentación del Equipo Papsivi Nariño municipio de Magui, con el fin de socializar los componentes del Papsivi para su implementación y de igual manera articular acciones para dar respuesta a necesidades identificadas en la atención psicosocial, en el marco del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	Se realiza la presentación del programa ante la Secretaría de Gobierno y de Salud del municipio de Magui.	La alta incidencia del conflicto armado, la inseguridad, la violencia, el desplazamiento forzado hace que no sea viable la atención semipresencial, y se trabaja durante todo el ciclo en la modalidad virtual, de igual manera, se presentaron dificultades en el acceso a conectividad.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Taminango	Dirección Local De Salud	Reunión de presentación del Equipo Papsivi Nariño municipio de Taminango, con el fin de	Se logra articular actividades con la Dirección Local de	Con relación a factores externos como: problemas	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			socializar los componentes del Papsivi para su implementación y de igual manera articular acciones para dar respuesta a necesidades identificadas en la atención psicosocial.	Salud, Secretaría de Gobierno, enlace de Víctimas. Se reconoce el apoyo al trabajo que se viene realizando por parte de los profesionales psicosociales. Hay articulación y disposición para realizar gestión en salud de acuerdo a las necesidades de los usuarios.	de orden público a (Paro Nacional) racionamiento de energía eléctrica, comunicación deficiente vía telefónica e internet y el aumento de la tasa de contagio por Covid 19 a nivel departamental afectó el desarrollo de las atenciones del Papsivi.	
Risaralda	**Dosquebradas**	Referente Programa Papsivi Secretaria de Salud Municipal 22/06/2021)	Reunión de articulación y presentación del Papsivi, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales e implementación del Protocolo de Salud.	Se logró la presentación del programa ante los referentes de las EAPBS, IPS, ESES que hacen presencia en el municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Comité de Medidas de Reparación 10/06/2021	Reunión de articulación y presentación del Papsivi, con el fin de articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.		No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Referente Papsivi de la secretaría de salud	Se realiza reunión presencial con referente Papsivi, la Dra. Gladys Perdomo, para presentar	Se realizó la presentación de equipo articulador	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con entidades

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		municipal de Dosquebradas.	equipo y articular acciones referentes a protocolo de salud. (16-07-2021 9am).	con referente Papsivi de la secretaría de salud, se socializa el programa y operador y se indaga acerca de los avances en la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial.		comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados de implementación de ciclo.
	Pereira	Referente Papsivi de la secretaría de salud municipal de Pereira.	Se realiza reunión presencial con referente Papsivi, la Dra. Marly Andrea López, para presentar equipo y articular acciones referentes a protocolo de salud. (16-07-2021 4pm).	Se realizó la presentación de equipo articulador con referente Papsivi de la secretaría de salud, se socializa el programa y operador y se indaga acerca de los avances en la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial y también se realiza solicitud respetuosa de base de datos para el proceso de focalización del ciclo cuatro, nos informan que ellos tienen equipo Papsivi desde	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con secretaria de salud municipal en el proceso de cruce de base de datos para no repetir atenciones.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la alcaldía.		

1.2.2 Ciclo 4

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	**Manizales**	Secretaría de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza reunión presencial con la secretaria de salud municipal y el trabajador social de la unidad de víctimas de la ciudad de Manizales para articulación de la focalización del 4 ciclo de Atención Psicosocial y salud integral durante la vigencia 2021 y solicitar igual datos de las personas encargadas del Papsivi en las EPS para las derivaciones y la oferta institucional del Municipio, donde quedan compromisos adquiridos para la atención en salud de las victimas atendidas. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud.	Se logró realizar una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo y el trabajador social de la unidad de víctimas, para la buena verificación de las personas focalizadas, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención y dar informe por las partes de los avances obtenidos hasta la fecha. Afianzar las acciones de articulación entre la secretaría de salud municipal de Manizales y el equipo Papsivi.	No se presentaron para este ítem. La Secretaría de Salud de Manizales no brinda base de datos para la focalización de este ciclo ya que ellos tienen su propio programa Papsivi y no han podido ejecutarlo.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaría de Salud Municipal en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Pensilvania	Secretaría de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se realiza comunicación vía telefónica y e-mail con la Secretaría de Salud Municipal, representada por la secretaría de salud, para la solicitud del análisis situacional de salud y la base de datos de aseguramiento de las víctimas y la oferta institucional del municipio, para la Atención Psicosocial y salud integral durante la vigencia 2021. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para complementar el sufrimiento y el hecho vivido, especialmente en materia de salud y de atención psicosocial.	Se logró realizar una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención y dar informe por las partes de los avances obtenidos hasta la fecha. Afianzar las acciones de articulación entre la secretaria de salud municipal de Pensilvania y el equipo Papsivi.	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaría de Salud Municipal del municipio de Pensilvania, con el apoyo de la referente de poblaciones Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
	Samaná	Secretaría de Salud Municipal, Referente de poblaciones vulnerables.	Se realiza comunicación vía telefónica y e-mail con la Secretaría de Salud Municipal, representada por la secretaria de salud, para la solicitud del análisis situacional de salud y la base de datos de aseguramiento de las víctimas y	Se logró realizar una articulación en salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las	No se presentaron para este ítem.	Seguir trabajando articuladamente con la Secretaría de Salud Municipal del municipio de Pensilvania, con el apoyo de la referente de poblaciones

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			la oferta institucional del municipio, para la atención psicosocial y salud integral durante la vigencia 2021. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para complementar el sufrimiento y el echo vivid, especialmente en materia de salud y de atención psicosocial.	acciones realizadas en el programa Papsivi para el 4 ciclo de atención y dar informe por las partes de los avances obtenidos hasta la fecha Afianzar las acciones de articulación entre la Secretaría de Salud Municipal de Pensilvania y el equipo Papsivi.		Vulnerables, en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto armado.
Caquetá	**Florencia**	Secretaría de Salud Departamental Referente poblaciones vulnerables Dr. Anderson Castañeda.	Se realizó 2 jornadas de elaboración de plan de trabajo y contra soportes en el cual se dejaron fechas específicas para apoyo y continuación de los 5 componentes de la implementación del protocolo. Logros avances en el cuadro de control y queda pendiente reunión con el comité coordinador de protocolo para el mes de septiembre a la espera de la asignación de la fecha.	Se continúa con el plan de acción y compromisos del plan de trabajo.	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solita	Coordinación Municipal de Salud (SMS).	Se realiza reunión virtual con el secretario de salud municipal Dr. GUSTAVO PEREZ MEJIA	Se logró la presentación del informe y el acuso del	Se programa reunión 21 de septiembre 11:00	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para socializar avances del programa, el equipo psicosocial Papsivi presenta y confirma recibo de informe de fin de ciclo de Atención Psicosocial y así como coordinar acciones en salud integral durante el último ciclo de la vigencia 2021 y presentar, acordamos compromisos para la atención en salud de las victimas atendidas. Se manifestó la importancia de realizar un plan de articulación para en algunas derivaciones que sean de difícil resolución para su apoyo y vigilancia, así como canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud; pero que son importantes para complementar el sufrimiento y el echo vivido, especialmente en materia de salud y de atención psicosocial.	recibido, así mismo se manifiesto el inicio de ciclo 5 con la coordinación de salud municipal logró interesar a los participantes y establecer disposición por parte del Ente Territorial para el desarrollo del componente de Atención Integral en Salud. Se programó Socialización con Enlace de víctimas y Dr. Gustavo para apoyo en la implementación del protocolo en el municipio.	am.	
	Albania	Secretaría de Integración Social.	Se coordino con el Dr. DORALID ALFONSO CRUZ reunión para socialización de informe de fin de ciclo 3 y el inicio de Ciclo 4.	No se logró realizar la actividad la cual fue aplazada.	Se logró definir una fecha 20 septiembre 2:00 pm.	Seguir realizando la coordinación hasta lograr establecer apoyo y comunicación constante.
	Belén de los	Secretaría de	Se informó y socializó informe	Se coordino reunión	Se logró definir una	Seguir realizando la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Andaquies	Integración Social.	con FERNANDO ARTUNDUAGA SANCHEZ con el fin de ciclo 3 y finalización de ciclo 4 posteriormente el inicio del ciclo 5.	para apoyar los avances en el municipio de comunicado conjunto #4 y la socialización de res. 1666 así como las tareas del ente Departamental para asignación de fechas para mesa de salud.	fecha 30 septiembre 2:00 pm.	coordinación hasta lograr establecer apoyo y comunicación constante.
	El Doncello	Coordinación de Salud.	Se socializa informe de implementación ciclo 3 y se informa de fin de ciclo 4 e inicio de Ciclo 5. Se Manifiesta el apoyo a la entidad territorial para los avances en la implementación del protocolo en el municipio en el cual manifiestan los participantes que en las agendas no tendrían espacios para las fechas estipuladas.	Pendiente reunión para 04 octubre para para avances en la implementación del protocolo en el municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Morelia	Coordinación de Salud.	Se socializa informe de implementación ciclo 3 y se informa de fin de ciclo 4 e inicio de Ciclo 5. Se Manifiesta el apoyo a la entidad territorial para los avances en la implementación del protocolo en el municipio en	Se coordinó reunión para apoyar los avances en el municipio de comunicado conjunto #4 y la socialización de res. 1666 así como las tareas del ente Departamental	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			el cual manifiestan los participantes que en las agendas no tendrían espacios para las fechas estipuladas.	para asignación de fechas para mesa de salud.		
Casanare	Yopal	Referente poblaciones vulnerables-Profesional de apoyo secretaria local de salud.	Presentar el PAPSIVI Convenio 469 DE 2020 adición y prorroga. Articular acciones con la secretaria Local de salud para la coordinación y seguimiento a la implementación del PAPSIVI.	Presentación del Papsivi y del equipo psicosocial del Municipio, se establecieron los canales de comunicación para la articulación de acciones que faciliten el seguimiento e implementación del Programa en el Municipio.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este Ítem.
		Referente poblaciones vulnerables-Profesional de apoyo secretaria local de salud.	Brindar Asistencia técnica en los componentes establecidos para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas de conflicto armado.	Se brindaron los lineamientos técnicos frente a los componentes, indicadores de cumplimiento y marco normativo para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a los funcionarios de la Secretaria local de Salud responsables.	No se presentaron para este Ítem.	No se presentaron para este Ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Quindío	Armenia	Secretaría de Gobierno.	Se realiza reunión de presentación con enlace de víctimas municipal (E) y el enlace de apoyo a las víctimas de la secretaría (26-07-2021 9am).	Se realizó presentación del programa, la Dra Claudia nos invita a coordinar reuniones para realizar oferta institucional del programa en los espacios que ellos tienen destinados para ello, nos ofrece remitir base de datos para la focalización del próximo ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con los entes comprometidos en la atención a las víctimas del conflicto armado.
		Salud Pública-Secretaría de salud municipal.	Se realiza reunión presencial con referente de salud pública, la Dra. Lorena Perico, para indagar por base de datos de los usuarios atendidos por ellos y con la Dra Luz Marina Correal del área de aseguramiento. (26-07-2021 12m).	Se pregunta a la Dra Lorena Perico por la base de datos de los usuarios atendidos por el equipo de la secretaría, a lo que responde que no tiene esa información debido a un daño del equipo donde se encontraba archivada dicha información. Luego en reunión con la Dra Luz Marina Correal nos informa acerca de la ruta para realizar la solicitud de aseguramiento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Componente de Salud del eje cafetero (Caldas, Risaralda, Quindío).	Se realiza reunión virtual con los asesores de salud y gestión y técnica de salud del eje cafetero. (6-09-2021 2pm).	Se logra unificar gestiones y el desarrollo del componente de salud entre los departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío y la técnica de salud Yomara Arias.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Meta	**Villavicencio**	Secretaria de salud-Referente salud mental secretaria local de salud.	Brindar asistencia técnica frente a la implementación del componente psicosocial con equipos psicosociales financiados con recursos propios y frente a los componentes de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial vía telefónica.	Se brindo la información requerida, teniendo en cuenta los lineamientos técnicos establecidos en el Papsivi a las funcionarias de secretaria de salud Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acacias	Referente de poblaciones vulnerables.	Articular acciones para disminuir barreras de acceso y apoyo en la focalización del cuarto ciclo de atención del Papsivi, vía telefónica y correo electrónico.	Se dio respuesta al 100% de las personas derivadas por la secretaria local de salud para ser atendidas en el Papsivi y se obtuvo respuesta por parte del Ente territorial al 100% de los casos que se remitieron por	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				presentar barreras de acceso a los servicios de salud por el Programa.		
	Granada	Coordinadora Plan territorial de salud.	Articular acciones para disminuir barreras de acceso vía telefónica.	Se obtuvo respuesta por parte del Ente territorial de tres casos que se remitieron por presentar barreras de acceso a los servicios de salud por el Programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Puerto Lleras	Coordinadora Plan territorial de salud.	Articular acciones para disminuir barreras de acceso, vía telefónica.	se obtuvo respuesta por parte del Ente territorial al 100% de dos casos que se remitieron por presentar barreras de acceso a los servicios de salud por el Programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Puerto Concordia	Coordinadora Plan territorial de salud.	No se desarrollaron actividades en este ciclo.	No aplica para este Ítem.	No aplica para este Ítem.	No aplica para este Ítem.
Nariño	**Córdoba**	Dirección Local de Salud.	Reunión de presentación del Equipo Papsivi Nariño municipio de Córdoba, con el fin de socializar los componentes del Papsivi para su implementación y de igual manera articular acciones para dar respuesta a	Se realiza la presentación y socialización del Papsivi, fortaleciendo los canales de comunicación para la articulación entre las	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			necesidades identificadas en la atención psicosocial, en el marco del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	entidades relacionadas con la atención en salud en el municipio de Córdoba.		
	Tumaco	Secretaría Distrital de Salud.	Reunión de presentación del Equipo Papsivi Nariño municipio de Tumaco, con el fin de socializar los componentes del Papsivi para su implementación y de igual manera articular acciones para dar respuesta a necesidades identificadas en la atención psicosocial, en el marco del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	Se realiza la presentación y socialización del Papsivi, fortaleciendo los canales de comunicación para la articulación entre las entidades relacionadas con la atención en salud en el municipio de Córdoba.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Risaralda	**Dosquebradas**	Referente Papsivi de la secretaría de salud municipal de Dosquebradas.	Se realiza reunión presencial con referente Papsivi, la Dra. Gladys Perdomo, para realizar un plan de trabajo para el seguimiento a la implementación del protocolo a las EAPB y su operador. (30-07-2021 8am).	Se realiza plan de trabajo para acompañar a la referente de la secretaría al seguimiento de las acciones desarrolladas por las EAPB y su operador en la implementación del protocolo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados de implementación de ciclo.
		Referente Papsivi	En reunión virtual con la	Se logró hacer	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		de la secretaría de salud municipal de Dosquebradas.	referente Papsivi, la Dra. Gladys Perdomo, se realiza acompañamiento en seguimiento a las EAPB y sus operadores en las acciones desarrolladas para la implementación del protocolo. (11 y 12-08-2021).	seguimiento en la implementación del protocolo en sus cinco componentes: IDIME-NUEVA EPS, MEDIMAS-MI IPS, ASMET SALUD-HOSPITAL SANTA MÓNICA, COOMEVA-SINERGIA.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Pereira	Referente Papsivi de la secretaría de salud municipal de Pereira y referente de Discapacidad.	Se realiza reunión presencial con referente de secretaria de salud para realizar cruce de base de datos con usuarios atendidos y con referente de discapacidad para conocer la ruta. (02-08-2021 10:30am).	Se logra realizar el cruce de base de datos entre los usuarios atendidos por el grupo Papsivi de la secretaría y el equipo de la fundación por daños en el aplicativo, también se conoce la ruta para acceder al certificado de discapacidad socializado por la coordinadora Daniela Restrepo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		Referente de Secretaría de Salud Departamental de Risaralda,	Reunión realizada el día 24 de agosto de 2021, en la cual se socializa avances de cuarto ciclo y lineamientos para la implementación de protocolo de	Se socializa los lineamientos del protocolo de atención en salud, se hace énfasis en la	Falta de una persona que lidere los procesos concernientes a la implementación del	Continuar con el acompañamiento hasta que llegue la persona referente para iniciar la

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		referente de Secretaría de Salud de Pereira y Referente de Secretaría de Salud de Dosquebradas.	salud.	conformación del comité técnico para la implementación, el plan de trabajo y el anexo 12, se socializa con la Dra María Cristina. Queda como compromiso de la secretaría departamental convocar a todas las EAPB para el próximo 5 de octubre del presente para realizar socialización de los lineamientos de implementación del protocolo. (24-08-2021 2pm).	protocolo de atención en salud desde la secretaría de salud departamental.	implementación del protocolo de atención en salud.

1.2.3 Ciclo 5

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	**Manizales**	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario.	Se programa reunión virtual con la secretaria de salud municipal y su equipo multidisciplinario para socializar del avance del programa en el ciclo 3 y en el ciclo 4, el equipo psicosocial Papsivi ciclo de Atención Psicosocial y salud integral durante la vigencia 2021, y	No se logró socializar el avance del ciclo 3 y del ciclo 4 en sus componentes de salud integral y atención psicosocial en el municipio de Manizales, ya que la	Inasistencia en dos ocasiones para la socialización	Seguir trabajando articuladamente con la secretaria de Salud Municipal en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			refuerza los compromisos adquiridos para la atención en salud de las victimas atendidas. plantear la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud	referente del programa no confirma asistencia Dos reuniones q no asiste una el 1 de septiembre y la otra el 23 de septiembre, pero no confirma asistencia		del conflicto Armado.
	Pensilvania	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y su equipo multidisciplinario para socializar del avance del programa en el ciclo 3 y en el ciclo 4, el equipo psicosocial Papsivi ciclo de Atención Psicosocial y salud integral durante la vigencia 2021, donde se refuerzan los compromisos adquiridos para la atención en salud de las victimas atendidas. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud	Se logró socializar el avance del ciclo 3 y del ciclo 4 en sus componentes de salud integral y atención psicosocial en el municipio de Pensilvania, creando una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi. Afianzar las acciones	No se presentan en este ítem	Seguir trabajando articuladamente con la secretaria de Salud Municipal en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de articulación entre la secretaria de salud municipal de Manizales y el equipo Papsivi.		
	Samaná.	Secretaria de Salud Municipal y Equipo multidisciplinario	Se realiza reunión virtual con la secretaria de salud municipal y su equipo multidisciplinario para socializar del avance del programa en el ciclo 3 y en el ciclo 4, el equipo psicosocial Papsivi ciclo de Atención Psicosocial y salud integral durante la vigencia 2021, donde se refuerzan los compromisos adquiridos para la atención en salud de las victimas atendidas. Se planteó la importancia de realizar un plan de articulación para canalizar las ofertas dirigidas a las víctimas, distintas al protocolo de atención integral en salud	Se logró socializar el avance del ciclo 3 y del ciclo 4 en sus componentes de salud integral y atención psicosocial en el municipio de Samaná, creando una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi. Afianzar las acciones de articulación entre la secretaria de salud municipal	No se presentan en este ítem	Seguir trabajando articuladamente con la secretaria de Salud Municipal en el desarrollo del Papsivi y lograr un mayor alcance y cubrimiento de las necesidades de la población víctima del conflicto Armado.
Caquetá		Coordinación Acciones Protocolo Papsivi	Reunión para presentación del Papsivi y articulación de acciones con la secretaria	Se generó agenda de trabajo para socializar el Protocolo de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Solita	Solita	Municipal de Salud para la coordinación y seguimiento a la implementación del Programa y dar respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial en las dependencias de la secretaria de Salud Municipal.		
	Belén de los Andaquies.	Coordinación Acciones Papsivi Municipio Belén	Reunión para presentación del Protocolo de Atención Integra y articulación de acciones con la secretaria Municipal de Salud para la coordinación y seguimiento a la implementación del Programa y dar respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Se generó agenda de trabajo para socializar el Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque psicosocial en las dependencias de la secretaria de Salud Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Casanare	Yopal	Referente poblaciones vulnerables-Secretaría de salud Municipal	Jornada de trabajo seguimiento y monitoreo del proceso de implementación del Papsivi en el marco del convenio 469 de 2020.Fundación Forjando Futuros y Ministerio de Salud y Protección Social con la Referente de poblaciones vulnerables.	La Referente de poblaciones vulnerables evidencia la continua articulación realizada con el equipo articulador del Papsivi y la información oportuna de sus resultados frente a la implement6acion del programa en el Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La evidencia de esta actividad reposa en el funcionario del Ministerio de salud y protección social quien realizo el seguimiento.
		Secretaria de	Socialización del consolidado	El espacio generado	No se presentaron	Actividad programada

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		salud Municipal	final de los resultados de la implementación del Papsivi en el Municipio por la Fundación Forjando Futuros en el Comité de Rehabilitación Departamental.	al Equipo articulador y psicosocial en el comité de Rehabilitación Departamental para la socialización del informe consolidado de implementación del Papsivi.	dificultades para este ítem.	para el 16 de noviembre del 2021
Meta	**Villavicencio**	Secretaria de salud Municipal	Apoyo técnico a la Secretaría de salud Municipal, para brindar lineamientos para el desarrollo de capacidades del talento humano con el fin de fortalecer la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en sus cinco componentes, comunicado conjunto no.4, resolucion1166 de 2018.	Fortalecimiento de Desarrollo de capacidades del Talento Humano en la implementación del Protocolo de Atención integral en salud con Enfoque Psicosocial a la Referente de víctimas de la Secretaría de salud Municipal	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem**.**
		Secretaria de salud Municipal	Jornada de trabajo seguimiento y monitoreo del proceso de implementación del Papsivi en el marco del convenio 469 de 2020.Fundación Forjando Futuros y Ministerio de Salud y Protección Social.	Los funcionarios de la secretaria de salud Municipal evidencian el cumplimiento de los objetivos establecidos para la implementación del Papsivi en el Municipio a través de los Equipos psicosociales y	No se presentaron dificultades para este ítem.	La evidencia de esta actividad reposa en el funcionario del Ministerio de salud y protección social quien realizo el seguimiento.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				equipo articulador del asociado Fundación Forjando Futuros.		
		Secretaria de salud Municipal.	Socialización del consolidado final de los resultados de la implementación del Papsivi en el Municipio por la Fundación Forjando Futuros.	Se socializan los resultados de la implementación del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Actividad pendiente por ejecutar
	Acacias	Secretaria de salud Municipal.	Jornada de trabajo seguimiento y monitoreo del proceso de implementación del Papsivi en el marco del convenio 469 de 2020.Fundación Forjando Futuros y Ministerio de Salud y Protección Social con la Referente de poblaciones vulnerables.	La Referente de poblaciones vulnerables evidencia la continua articulación realizada con el equipo articulador del Papsivi y la información oportuna de sus resultados frente a la implement6acion del programa en el Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	La evidencia de esta actividad reposa en el funcionario del Ministerio de salud y protección social quien realizo el seguimiento.
		Secretaria de salud Municipal.	Socialización del consolidado final de los resultados de la implementación del Papsivi en el Municipio por la Fundación Forjando Futuros en el Comité de justicia transicional extraordinario del Municipio.	La programación de un comité extraordinario de Justicia transicional en el Municipio para la socialización de los resultados frente a la implementación del Papsivi en el Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Actividad programada para el 14 de noviembre del 2021
	Granada	Coordinador plan	Socialización del consolidado	Socialización del	No se presentaron	Actividad programada

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		territorial de salud -secretaria de salud Municipal.	final de los resultados de la implementación del Papsivi al Coordinador del plan territorial del Municipio por la Fundación Forjando Futuros.	informe consolidado de implementación del Papsivi al Coordinador del Plan territorial de salud del Municipio de Granada por el equipo Psicosocial del Municipio.	dificultades para este ítem.	para el 02 de noviembre del 2021
	Puerto Lleras	Coordinador plan territorial de salud	Socialización del consolidado final de los resultados de la implementación del Papsivi al Coordinador del plan territorial del Municipio por la Fundación Forjando Futuros.	Socialización del informe consolidado de implementación del Papsivi al Coordinador del Plan territorial de salud del Municipio de Granada por el equipo Psicosocial del Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Actividad programada para el 03 de noviembre del 2021
		Coordinador plan territorial de salud	Socialización del consolidado final de los resultados de la implementación del Papsivi al Coordinador del plan territorial del Municipio por la Fundación Forjando Futuros.	Socialización del informe consolidado de implementación del Papsivi al Coordinador del Plan territorial de salud del Municipio de Granada por el equipo Psicosocial del Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Actividad programada para el 04 de noviembre del 2021
Nariño	**Tumaco**	Secretaria Distrital de Salud	Reunión de presentación del Equipo Papsivi Nariño municipio de Tumaco, con el fin de	Se realiza la presentación y socialización del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			socializar los componentes del Papsivi para su implementación y de igual manera articular acciones para dar respuesta a necesidades identificadas en la atención psicosocial, en el marco del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	Papsivi, fortaleciendo los canales de comunicación para la articulación entre las entidades relacionadas con la atención en salud en el municipio de Tumaco.		
	Córdoba	Dirección Local de Salud	Socialización del Informe de atención Papsivi de los ciclos 4 a las víctimas del conflicto armado del municipio de Córdoba, participación del secretario de gobierno, Dirección local de salud, Enlace de víctimas, personero municipal y Coordinación de la MPEV Córdoba.	Se logró dar a conocer los resultados de atención en los dos componentes de atención psicosocial y atención en salud, 113 personas atendidas y 36 planes desarrollados en el ciclo 4.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Recomendación que el Papsivi se continúe ejecutando como un programa municipal al que deben tener acceso todas las personas víctimas del conflicto armado.
	Los Andes Sotomayor	Secretaria de salud, Personería, Alcaldía, Mesa de Víctimas Municipal	Socialización del Informe de atención Papsivi de los ciclos 3 y 4 a las víctimas del conflicto armado del municipio de Los Andes Sotomayor, participación del secretario de gobierno, Enlace de víctimas, personero municipal y Coordinación de la MPEV Los Andes Sotomayor.	Se logró dar a conocer los resultados de atención en los dos componentes de atención psicosocial y atención en salud, 191 personas atendidas y 72 planes desarrollados en los ciclos 3 y 4.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Recomendación que el Papsivi se continúe ejecutando como un programa municipal al que deben tener acceso todas las personas víctimas del conflicto armado.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Pasto	Secretaria de salud, Personería, Alcaldía, Mesa de Víctimas Municipal	Socialización del Informe de atención Papsivi de los ciclos 3 y 4 a las víctimas del conflicto armado del municipio de Pasto, participación del secretario de gobierno, personero municipal y Coordinación de la MPEV Pasto.	Se logró dar a conocer los resultados de atención en los dos componentes de atención psicosocial y atención en salud, 201 personas atendidas y 80 planes desarrollados en los ciclos 3 y 4.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Recomendación que el Papsivi se continúe ejecutando como un programa municipal al que deben tener acceso todas las personas víctimas del conflicto armado.
		Instituto Departamental de Salud de Nariño	Socialización del Informe de Papsivi a nivel del departamento de Nariño en los municipios priorizados: Córdoba, Los Andes Sotomayor, Pasto, Taminango y Tumaco de los ciclos 3, 4 y 5 de atención a las víctimas del conflicto armado, participación del líder del componente de Víctimas de IDSN, apoyo victimas IDSN, Paz y Derechos Humanos Gobernación de Nariño, UARIV Departamental, SNARIV Departamental. Coordinación de la MPEV Departamental de Nariño.	Se logró desarrollar el Papsivi dentro de sus dos componentes, la atención psicosocial y atención integral en salud y los avances de la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a las víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Taminango	Dirección Local de Salud	Socialización del Informe de atención Papsivi de los ciclos 3 y 4 a las víctimas del conflicto armado del municipio de	Se logró dar a conocer los resultados de atención en los dos	No se presentaron dificultades en este ítem.	Recomendación que el Papsivi se continúe ejecutando como un programa municipal al

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Taminango, participación del secretario de gobierno, Dirección local de salud, Enlace de víctimas, personero municipal y Coordinación de la MPEV Taminango.	componentes de atención psicosocial y atención en salud, 215 personas atendidas y 72 planes desarrollados en los ciclos 3 y 4.		que deben tener acceso todas las personas víctimas del conflicto armado.
	Ricaurte	Secretaria de salud, Personería, Alcaldía, Mesa de Víctimas Municipal	Socialización del Informe de atención Papsivi del ciclo 3 a las víctimas del conflicto armado del municipio de Ricaurte, participación del secretario de gobierno, Dirección local de salud, Enlace de víctimas, personero municipal y Coordinación de la MPEV Ricaurte.	Se logró dar a conocer los resultados de atención en los dos componentes de atención psicosocial y atención en salud, 90 personas atendidas y 36 planes desarrollados en el ciclo 3.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Recomendación que el Papsivi se continúe ejecutando como un programa municipal al que deben tener acceso todas las personas víctimas del conflicto armado.
	Magui Payan	Secretario de salud	Socialización del Informe de atención Papsivi del ciclo 3 a las víctimas del conflicto armado del municipio de Magui Payan, participación del secretario de gobierno, Enlace de víctimas, personero municipal y Coordinación de la MPEV Magui Payan.	Se logró dar a conocer los resultados de atención en los dos componentes de atención psicosocial y atención en salud, 111 personas atendidas y 36 planes desarrollados en el ciclo 3.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Recomendación que el Papsivi se continúe ejecutando como un programa municipal al que deben tener acceso todas las personas víctimas del conflicto armado.
Quindío	**Calarcá**	Secretaría de desarrollo económico,	Se realiza reunión presencial con Secretaria de desarrollo económico, ambiental y	Se logra conocer la oferta que existe en la secretaría de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		ambiental y comunitario-Calarcá (Q).	comunitario, con referente de adulto mayor y discapacidad, para solicitar información acerca de la oferta y ruta de cada uno de ellos. (28-09-2021 2pm).	desarrollo para la PVCA, la ruta para adulto mayor y se concreta cita con referente de discapacidad para el 29-09-2021 11am.		
	Calarcá	Secretaría de Salud Municipal-Calarcá (Q).	Se realiza reunión presencial con referente de apoyo al enlace de víctimas, referente de discapacidad, enlace de víctimas municipal, referente de familias en acción y jóvenes en acción, para solicitar información acerca de la oferta y ruta de cada uno de ellos. (29-09-2021 10:30am).	Se logra conocer la oferta y ruta que existe para la PVCA, desde el enlace de víctimas, discapacidad, familias en acción, jóvenes en acción.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Risaralda	**Pereira**	Referente Papsivi de la secretaría de salud municipal de Pereira.	Se realiza reunión presencial con referente Papsivi, la Dra. Marly Andrea López, para presentar al técnico en archivo. (30-09-2021 2pm).	Se realizó la presentación de técnico en archivo con referente Papsivi de la secretaría de salud, se realiza revisión de la ubicación de las cajas en el archivo de la secretaría de salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con secretaria de salud municipal en el proceso de cruce de base de datos para no repetir atenciones.

2 CAPITULO II.

2.1 ACCIONES DESARROLLADAS PARA LA GESTIÓN Y EL FORTALECIMIENTO TERRITORIAL.

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Se socializa el Papsivi, se hace la presentación de los equipos articuladores, el plan operativo y metas de la vigencia 2021 para los ciclos 3, 4 y 5 de atención con las Secretarias de Salud Municipales y Departamental.	No se presentaron dificultades para este ítem.	p No se presentan recomendaciones para este ítem
	Se logran acuerdos iniciales con las entidades territoriales frente a seguimiento conjunto del programa, participación en otros escenarios del sector salud, convocatoria a EPS, IPS, EAPB, para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en el departamento.	Algunas secretarias de Salud Departamentales y Municipales no tienen la capacidad operativa y las claridades técnicas y de competencias frente a la implementación del Protocolo Integral de Salud	Se recomienda el Ministerio de Salud y Protección Social establecer un canal de seguimiento más expedito y eficaz para el seguimiento a los Entes Territoriales en el cumplimiento de sus competencias.
	La construcción y el seguimiento del plan de trabajo entre el asociado y las entidades territoriales ha facilitado la articulación y la concreción de compromisos, especialmente para la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud	La Secretaria Departamental de Salud de Caquetá ha tenido inconvenientes para formalizar los instrumentos de articulación como el Plan de Articulación y la Matriz de Seguimiento del Protocolo de Atención Integral en Salud.	Se recomienda el Ministerio de Salud y Protección Social establecer un canal de seguimiento más expedito y eficaz para el seguimiento a los Entes Territoriales en el cumplimiento de sus competencias

2.1.1 Ciclo 3

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Dirección Territorial de Salud de Caldas. Referente Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables.	El día 14/05/22021 Se realizó reunión virtual con los profesionales Angela Grajales y su equipo de profesionales psicosociales, de la Dirección Territorial de Caldas, quienes lideran la implementación	Se logró socializar la implementación del protocolo de salud integral con enfoque psicosocial, y determinar las acciones		Continuar articulando con la DTSC acciones en favor de la implementación del protocolo de atención integral en salud.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		del Protocolo de Atención Integral en Salud, acordando realizar mesas de trabajo para la formulación del plan de acción y ruta de trabajo de salud para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caldas.	inmediatas donde se debe actuar coordinado con la líder encargada de la ejecución del protocolo de atención en salud integral a Víctimas.		
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 01/06/22021 se realizó una mesa de trabajo con los profesionales Angela Grajales y Andrés Carvajal y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo, acordando realizar mesas de trabajo para la formulación del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caldas.	Se envió a la Dirección Territorial de salud de Caldas la propuesta de Plan de articulación del Papsivi para 2021, quienes de manera conjunta retroalimentan, y se determinan acciones de ejecución.	No presenta dificultades.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin. Continuar el apoyo a la DTSC y las EAPB priorizadas para que obtengan el cruce de base de datos.
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 10/06/22021 Se realizó una mesa de trabajo con los profesionales psicosociales del municipio de Manizales y Andrés Carvajal, Referente Papsivi de la Dirección Territorial, y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo, acordando realizar mesas de trabajo para la formulación del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la	La Territorial de salud de Caldas se revisa y se da avance en la realización de la propuesta de plan de articulación y ruta de trabajo en salud del Papsivi para 2021.	Pendiente revisión por parte de la referente de la línea de poblaciones Vulnerables la doctora Angela Grajales, ya que tenía periodo de vacaciones.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		implementación del protocolo en el departamento de Caldas.			
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 14/07/22021 Se realizó una mesa de trabajo con los profesionales Angela Grajales y Andrés Carvajal y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo, acordando realizar rutas de trabajo para la formulación del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caldas.	La referente de la línea de la Territorial de salud de Caldas, revisa y se da avance y terminación de la ruta de trabajo en salud y la realización de la propuesta de plan de articulación del Papsivi para 2021, quienes de manera conjunta retroalimentan, y se determinan acciones de ejecución.	No se presentan dificultades.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin. Continuar el apoyo a la DTSC para que obtengan el cruce de base de datos. Y el seguimiento y monitoreo continuo al programa.
Caquetá	Secretaría de Salud Departamental.	Presentación del Papsivi, con el fin de manifestar la presencia en el territorio y articular acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas beneficiarias por los equipos psicosociales del Papsivi. Presentación de convenio 469 de 2020, fundación forjando futuros, equipo de trabajo, metas y fechas de cada ciclo.	La presentación con el referente de poblaciones vulnerables del departamento fue efectiva evidenciando la disposición de los mismos para el desarrollo de las actividades.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Casanare	Referente de promoción Social- SDS.	Presentar el Papsivi y articular acciones con la Referente de Poblaciones Vulnerables de la Secretaría de Salud Departamental para la coordinación y seguimiento	Articulación de acciones para disminuir barreras de acceso a los servicios de salud de la población víctima	El Departamento del Casanare cuenta con una asesora en Salud compartida con el departamento del Meta,	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		a la implementación del Papsivi.	y realizar las actividades establecidas para la implementación del Papsivi en el territorio en forma articulada con el Ente Territorial.	lo cual dificulta que la misma este concentrada cien por ciento en la gestión del componente de Atención Integral en Salud.	
Quindío	Promoción social-poblaciones vulnerables-secretaria departamental de salud.	Se realizó reunión virtual a través de la plataforma Google Meet, proceso liderado por Secretaria Departamental de salud del Quindío, en cabeza de la Dra Luz Marina Zapata, con el fin de realizar presentación y socialización del programa y operador ante el ente territorial Departamental y municipal, EAPB, ESE Calarcá, MEPVV.(07-07-2021 9am).	Se logró socializar ante los entes generalidades del programa y operador, población sujeta de atención, los dos componentes del Papsivi, el escenario de implementación, alcance, talento humano y por último generalidades del protocolo de atención en salud.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con entidades comprometidas en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial y realizar la socialización de resultados de implementación de ciclo.
Meta	Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Secretaría de Salud Departamental.	Presentar el Papsivi y articular acciones con la Referente de Poblaciones Vulnerables de la Secretaría de Salud Departamental para la coordinación y seguimiento a la implementación del Papsivi.	Articulación de acciones para disminuir barreras de acceso a los servicios de salud de la población víctima y contar con el apoyo de la SDS en la implementación del Papsivi en el territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Equipo Coordinador de implementación del Protocolo de la SDS.	Apoyar la socialización de la resolución 046 del 06 de abril de 2020 por medio del cual se crea el	Fortalecimiento de Desarrollo de capacidades del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		comité de la Secretaría de Salud del meta para la implementación y seguimiento a la ejecución del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y el plan de gestión anual.	Talento Humano para los integrantes del Equipo Coordinador, para mejorar los procesos en la implementación del protocolo de salud integral con enfoque psicosocial.		
	Equipo Coordinador de implementación del Protocolo de la SDS.	Brindar lineamientos para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, socialización de la ruta de atención, comunicado conjunto Numero 4, Resolucion1166 de 2018, y competencias de las diferentes áreas en las Secretarías de Salud para la gestión del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	Avances en el componente transversal de aseguramiento en la implementación del protocolo, con la asignación del funcionario que diligenciara el Anexo 12 -instrumento de exploración de la situación de aseguramiento de la población víctima del conflicto armado a nivel Departamental. .	No se ha realizado el cruce de información con la unidad de víctimas para identificar la población víctima del territorio.	Realizar el cruce de información con la unidad de víctimas de acuerdo con el comunicado conjunto 004.
	Aseguramiento.	Brindar lineamientos del Comunicado 004 al profesional de aseguramiento asignado para realizar el cruce de información con la unidad de víctimas de la Secretaría de Salud Departamental	Base de datos de la población del departamento elaborada cruce con la base de datos de sentencias realizada.	No cuentan con la carpeta FTP identificada por que fue asignada a otro funcionario que ya no se encuentra en esa dependencia.	Consultar al Ministerio de salud y protección social el nombre de la carpeta que fue asignada para realizar el cruce de información

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		(SSM).			con la Unidad de Víctimas.
	Referentes de víctimas-Secretaría Departamental de Salud.	Elaboración cuadro de control establecido por el Ministerio para hacer seguimiento a la implementación del Protocolo Integral en Salud.	Cuadro de control para el seguimiento a la implementación del Protocolo Integral en Salud con enfoque psicosocial elaborado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referentes de víctimas-Secretaría Departamental de Salud.	Socialización de la matriz 09 consolidado del instrumento de acercamiento a la situación de salud individual, anexo 3 y 4, con su respectivo análisis.	Programación de una mesa de trabajo liderada por la SDS, con apoyo del Asesor de gestión y salud Papsivi, para el 27 de julio con los Representantes de las 13 EAPB presentes en el territorio, Coordinador Departamental del Plan de intervención a colectivos (PIC), para crear estrategias que permitan fortalecer el acceso a las rutas de promoción y mantenimiento de la salud de la población víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	Componente de Aseguramiento y Calidad IDSN.	Reunión de articulación con el componente de aseguramiento en el marco de la implementación del	Se realizó el cruce de datos, teniendo en cuenta las plataformas	Al realizar el cruce de información en las bases de datos cubos régimen	Se sugiere al líder del componente de víctimas en conjunto

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		protocolo de salud, con el objetivo de identificar el total de personas víctimas registradas en el departamento y que tipo de afiliación tienen al SGSSS y si no lo tienen incluirlas.	de Cubos régimen subsidiado y Base de datos única de afiliados (BDUA).	subsidiado y BDUA, no es clara la caracterización de la población que se obtiene de este ejercicio.	con el líder de aseguramiento y calidad del IDSN solicitar acceso a la plataforma de Cubos dinámicos de Víctimas y Papsivi de Sistema Integrado de información de la protección social SISPRO.
	Componente de Género y discapacidad IDSN.	Asistencia técnica en la ruta para certificación de discapacidad en la población víctima del conflicto armado.	Articular acciones en la atención psicosocial a las víctimas a través del Papsivi para orientar a la población víctima con discapacidad el acceso a su certificación en los municipios priorizados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Risaralda	No se realizaron reuniones	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.

2.1.2 Ciclo 4

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 14/07/22021 Se realizó una mesa de trabajo con los profesionales Angela Grajales y Andrés Carvajal y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación	La referente de la línea de la Territorial de Salud de Caldas, revisa y se da avance y terminación de la ruta de trabajo en salud y la	No se presentan dificultades.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		del Protocolo, acordando realizar rutas de trabajo para la formulación del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caldas.	realización de la propuesta de plan de articulación del Papsivi para 2021, quienes de manera conjunta retroalimentan, y se determinan acciones de ejecución.		contratada para tal fin. Continuar el apoyo a la DTSC para que obtengan el cruce de base de datos. Y el seguimiento y monitoreo continuo al programa.
	Línea de Víctimas de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 22/07/2021 Se realizó realizo reunión virtual con los profesionales Angela Grajales y Andrés Carvajal y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo, las fechas de entrega de la información del avance del de la atención psicosocial y salud integral del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caldas.	Se envió a la Dirección Territorial de salud de Caldas el acta con las fechas estipuladas para esta información de la de articulación del Papsivi para 2021, quienes de manera conjunta retroalimentan, y se determinan acciones de ejecución.	No presenta dificultades para este ítem.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin.
	Oficina de la línea de víctimas Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 27/08/2021 Se realizó mesa de trabajo con los profesionales y Andrés Carvajal y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo, se realizó la Tercera Mesa Técnica Departamental para la implementación del protocolo de atención integral en salud con el	Informe sobre el avance de los componentes de la atención psicosocial y salud integral de los avances del ciclo 3 y ciclo 4 a la Territorial de salud de Caldas quienes revisan realización de la	No presenta dificultades para este ítem.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC y con las EPS para la implementación y gestión del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	propuesta de plan de articulación y ruta de trabajo en salud del Papsivi para 2021.		
	Oficina de la línea de víctimas Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 30/08/2021 Se realizó solicitud información al profesional de apoyo de la línea de víctimas Andrés Carvajal, quienes lideran la implementación del Protocolo, la resolución para la socialización del protocolo que maneja la dirección territorial el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caldas.	El profesional de apoyo de la línea de la Territorial de salud de Caldas, envía los archivos la resolución 0246 del 2018 por la cual se constituye el equipo técnico departamental para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y la resolución 761por medio de la cual se modifica el artículo segundo y sexto de la resolución 0246 del 02 de mayo del 2018.	No presenta dificultades para este ítem.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin.
Caquetá	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 25/09/2021 Se realizó una mesa de trabajo con los profesionales Anderson Castañeda y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo, acordando realizar rutas de trabajo	Se trabaja con la revisión por componentes, donde se revisa y se da avance en el plan de trabajo salud y la realización de la	Programación 1 septiembre Contra soportes.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		para la formulación del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caldas.	propuesta de plan de articulación del Papsivi para 2021, quienes de manera conjunta retroalimentan, y se determinan acciones de ejecución.		
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 01/09/22021 Se realizó una mesa de trabajo con Dr. Anderson Castañeda, para realizar el contra soporte de actividades realizadas por la entidad territorial en el plan de acción para apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caquetá.	Referente de Ente Territorial de salud de Caquetá envía soportes los cuales son revisados con lo cual se da avance y terminación de la ruta de trabajo en salud y la realización de la propuesta de plan de articulación del Papsivi para 2021, quienes de manera conjunta retroalimentan, y se determinan acciones de ejecución.	No se presentan dificultades.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo en las tareas entregadas por el departamento a los entes municipales así como el seguimiento y monitoreo continuo en el plan de acción.
	Componente de Aseguramiento y Calidad IDSN.	Reunión de articulación con el componente de aseguramiento en el marco de la implementación del protocolo de salud, con el objetivo de identificar el total de personas víctimas registradas en el departamento y que tipo de afiliación tienen al SGSSS y si no lo tienen incluirlas.	No se realizó el cruce total de datos, teniendo en cuenta que el área de aseguramiento no cuenta con las plataformas de cubos régimen contributivo o los permisos.	Compromisos de articular con la entidad de Unidad de Víctimas y Ministerio para las respectivas orientaciones y capacitaciones.	Se sugiere al líder del componente de víctimas en conjunto con el líder de aseguramiento y calidad del IDSN solicitar acceso a la plataforma de Cubos dinámicos de Víctimas

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					y Papsivi de Sistema Integrado de información de la protección social SISPRO.
Casanare	Referente de víctimas Secretaría de Salud Departamental del Casanare.	Articular acciones que permitan elaborar plan de implementación del protocolo y el plan de implementación del Papsivi en el Departamento con la Referente de víctimas de la secretaria Departamental de Salud del Casanare.	Programación de actividades para retomar acciones frente a la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en cada una de las Instituciones del SGSSS del territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas secretaria de Salud Departamental del Casanare-Referentes EAPB- Referente de víctimas de la secretaria Local de salud de Yopal.	Socializar el Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado-Resolución 1166 del 2018 y Comunicado conjunto 004 a los referentes de víctimas de las 6 EAPB del Departamento.	Se brindaron los lineamientos técnicos establecidos para la implementación del protocolo y sus correspondientes indicadores e cumplimiento a los Referentes de las Instituciones de salud presentes en la reunión.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Comité institucional para la salud integral de las víctimas del conflicto armado de la Secretaría	Socializar el Papsivi y el Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado-Resolución 1166	Se socializaron los avances en la implementación del Papsivi en el territorio y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de Salud del Casanare.	del 2018 y Comunicado conjunto 004 a los integrantes del comité.	se logró contextualizar a los asistentes frente al compromiso de cada una de las dependencias de la secretaría de salud del Casanare, frente a la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.		
Quindío	Secretaría de Salud Departamental.	Reunión con referente de promoción social y profesional de apoyo de la secretaría de salud departamental, con el fin de revisar y concertar el plan de acción de implementación del protocolo de atención de salud.	Se logró concertar el plan de trabajo para la implementación del protocolo de atención en salud, la Dra Claudia Castaño profesional de apoyo dejó como compromiso entregar el anexo 12 para el 21-09-2021, y acompañamiento técnico con ASMETSALUD y su prestador RED SALUD para el 09-09-2021. (07-09-2021 2pm).	La demora en la contratación de la profesional de apoyo la Dra Claudia Castaño, quien inició en el mes de septiembre, ha retrasado el proceso de inicio de implementación del protocolo de atención en salud.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial Departamental, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
	Secretaría de Salud Departamental.	Se realiza acompañamiento a secretaría de salud departamental para asistencia Técnica a EAPB	Se socializa con Asmet salud y Red Salud para que realicen plan de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar acompañamiento a secretaria de salud

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		ASMETSALUD y su operador REDSALUD.	acción frente a la implementación del protocolo desde sus responsabilidades y la conformación del EMS desde el primer nivel.		departamental en el seguimiento a la contratación de los EMS en el primer nivel de atención.
Meta	Referente de víctimas Secretaría de Salud del Meta.	Articular acciones con la supervisora PIC en la dimensión de convivencia social y salud mental de la ESE Departamental, para vincular a la población victima que está recibiendo atención psicosocial en el Papsivi a la oferta del PIC en los Municipios de Puerto Concordia y Puerto Lleras.	Conocer la oferta del Plan de intervención a colectivos para los Municipios donde se está implementando el Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas secretaría de Salud del Meta.	Apoyar la articulación de acciones con la Secretaría de Salud del Meta y Corporación infancia y Desarrollo en la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el territorio.	Coordinación de acciones que permitirán fortalecer los procesos de implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en el territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas Secretaría de Salud del Meta.	Apoyar a la Secretaría Departamental de Salud, para brindar lineamientos para el desarrollo de capacidades del talento humano con el fin de fortalecer la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a	Se brindaron los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de salud y Protección social para la implementación del Protocolo con las Instituciones que	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		víctimas del conflicto armado, socialización de la ruta de atención, comunicado conjunto no.4, resolucion1166 de 2018, con actores de las Instituciones del Sistema Nacional de Atención y Reparación integral de víctimas SNARIV a nivel Municipal.	conforman el SNARIV Municipal.		
	Referente de víctimas Secretaría de Salud del Meta.	Articular acciones con la Referente EAPB Capital salud y Referente de víctimas de la SSM, para establecer estrategias que permitan disminuir barreras de acceso a los servicios de salud de la población victima que está recibiendo atención psicosocial en el Papsivi y conocer los avances de la EAPB, en la implementación de la ruta de atención integral en salud con enfoque psicosocial establecida en el Protocolo.	Se evidenciaron las principales barreras de acceso a los servicios de salud por parte de la EAPB, identificados por los profesionales psicosociales en la atención y se brindó respuesta por parte de la Referente de la EAPB a los casos específicos expuestos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas Secretaría de Salud del Meta.	Articular acciones con la Referente de la Nueva EPS y Referente de víctimas de la SSM, para establecer estrategias que permitan disminuir barreras de acceso a los servicios de salud de la población victima que está recibiendo atención psicosocial en el Papsivi y conocer el Referente de víctimas asignado por la EAPB.	Se relacionaron los casos de barreras de acceso a los servicios de salud por parte de la EAPB y se establecieron los canales de comunicación para realizar la articulación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas	Articular acciones de inclusión de	Conocer la oferta	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Secretaría de Salud del Meta.	actividades con población Victima, desde el Plan de Intervenciones Colectivas. Conocer la oferta de servicios por parte del PIC Departamental, con la finalidad de poder informar a la población víctima, para que logre participar de los diferentes espacios.	Institucional del Plan de intervención a colectivos y solicitar la inclusión de la población victima en cada una de las actividades de esta oferta en los Municipios del Departamento.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas Secretaría de Salud del Meta.	Participar en la primera mesa de técnica intersectorial para identificar los avances de implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado por parte de las EAPB priorizadas Medimás y Capital salud e IPS con el fin de realizar el seguimiento y monitoreo en el cumplimiento de las estrategias, ruta de atención integral y acciones del componente de víctimas.	Se socializo a los asistentes la caracterización frente al acceso a los servicios de salud que le ofrece la EAPB, situación de salud actual y barreras de acceso identificadas en el anexo 9 de la población victima que está recibiendo atención psicosocial en el Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas Secretaría de Salud del Meta.	Socializar la Matriz 09 de acercamiento a la situación de salud individual, barreras de acceso a los servicios de salud anexo 4 e identificación de casos sospechosos de Covid por los profesionales psicosociales durante la atención psicosocial a las	Se evidenciaron las principales barreras de acceso a los servicios de salud que ofrecen las EAPB y las estrategias utilizadas para disminuir estas barreras por parte del	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		referentes de víctimas de la secretaria departamental de Salud del Meta.	Papsivi.		
	Referente de víctimas - Referente de discapacidad-Referente salud y genero-Referente población étnica de la Secretaría de Salud del Meta.	Participar en la segunda mesa técnica intersectorial para identificar los avances de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado por parte de las 13 EAPB del Departamento con el fin de realizar el seguimiento y monitoreo en el cumplimiento de las estrategias, ruta de atención integral y acciones del componente de víctimas.	Brindar acompañamiento técnico frente a los indicadores establecidos para dar cumplimiento a los componentes establecidos para la implementación del Protocolo en cada una de las Instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud presentes en el Territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de gestión de poblaciones vulnerables-Referente de víctimas Secretaría de Salud del Meta.	Programar agenda en el mes de septiembre, frente a las acciones establecidas para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el Departamento.	Agenda elaborada.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	Equipo componente de Víctimas IDSN.	13 de julio de 2021, Reunión con el IDSN donde participó líder de componente víctimas IDSN, apoyo a víctimas IDSN, líder de componente Género y Discapacidad IDSN y el equipo	Realizar inventario de archivos de gestión documental del Papsivi en vigencias anteriores.	No se encontraron los archivos de Papsivi de la vigencia 2020, debido a que fue trabajador por otro operador.	Gestionar por parte del IDSN, un inventario estricto de la información suministrada debido a que, por acuerdo de

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Papsivi departamental contratista del IDSN, donde se realizó levantamiento o inventario de los archivos de gestión documental del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) de vigencias anteriores.			confidencialidad, la información en las vigencias anteriores debe custodiarse.
	Componente de Víctimas IDSN.	15 de Julio de 2021, Gestiones mediante llamada telefónica en asistencia técnica sobre la Creación de la Mesa Técnica Departamental de Coordinación de Protocolo se explicó por llamada los lineamientos para su constitución, no obstante a través de correo electrónico de se envió documentos de apoyo para lectura sobre Guía de territorialización en la medida de rehabilitación, la cual contiene políticas y competencias a nivel del territorio Nacional, en la medida de rehabilitación para las víctimas a través de la atención, asistencia y reparación de víctimas y el anexo 2 Lineamientos para la construcción departamental de plantes para la gestión e implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque diferencial a víctimas del conflicto armado.	Articular acciones para implementar la Mesa de Coordinación Técnica del Protocolo de Atención Integral en Salud para Víctimas.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Componente de Víctimas IDSN.	19 de Julio de 2021, Reunión con líder de componente víctimas IDSN	Articular acciones para priorizar actividades en	No se presentaron inconvenientes en este	No hay recomendaciones en

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		y apoyo a víctimas IDSN, para revisar las matrices de Articulación del Componente Psicosocial y en salud y la matriz de articulación en Salud y también revisar en el eje de coordinación para generar compromisos y gestionar oficios para los representantes que deben integrar la Mesa de Coordinación del Protocolo y las funciones.	los municipios de Tumaco, Córdoba, Los Andes Sotomayor, Taminango, Pasto, para implementar el Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	ítem.	este ítem.
	Aseguramiento Secretaría Municipal de Salud de Nariño.	27 de julio de 2021, Reunión con el referente de aseguramiento de la secretaría Municipal de Salud, para indagar proceso de aseguramiento en la población del municipio de Pasto, diligenciamiento del anexo 12 con lineamientos utilizados por él a pesar de no tener acceso de cubos dinámicos PAPSIVI.	Registro de información en anexo 12 Instrumento de Información sobre aseguramiento del municipio de Pasto.	No hay acceso en la secretaría municipal de Salud de Pasto a la Plataforma de Cubos dinámicos de Papsivi.	Realizar el requerimiento al Ministerio de Salud y Protección Social, sobre el usuario y acceso a la plataforma de Cubos dinámicos de Víctimas cruce y cuando este ya se tenga realizar el cruce de información bimestralmente según lo solicitado en el comunicado conjunto n° 4.
	Componente de Víctimas IDSN.	12 de agosto de 2021, Reunión con el IDSN líder de componente víctimas y apoyo a víctimas IDSN), se dio organización y lectura a las funciones que tiene el ente territorial, que están contempladas en el anexo 2 lineamientos de	Se establecieron compromisos en el desarrollo de Plan Territorial de Implementación de Protocolo y se programó fecha para	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		implementación del Protocolo.	socializar en los municipios de Taminango, Tumaco, Pasto, Córdoba y Los Andes Sotomayor, con los actores del SGSSS, para el 27 de agosto de 2021.		
	Coordinación Salud Mental de Emssanar líder enfoque diferencial.	12 de agosto de 2021, Reunión con Líder Enfoque Diferencial Emssanar Sas, con quien se gestiona articulación debido a las derivaciones en salud que se demoran mucho tiempo en contestar y los canales de comunicación no son efectivos, puesto que no contestan los teléfonos para poder agendar las citas de los usuarios. Compromisos: 1. El PAPSIVI da a conocer la población focalizada atendida a través de las bases para poder promover promoción y prevención. 2. Apoyo técnico para las asistencias técnicas según cronograma en los municipios priorizados 3. Gestión de Derivaciones hechas por profesionales, de los usuarios de EPS Emssanar 4. Dar información sobre el Albergue de Emssanar disponibilidad para usuarios	Articular acciones para gestiones en salud con barreras de acceso y también fortalecer los canales de comunicación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se solicitó por parte de la FFF, por favor verificar los canales de acceso puesto que se han generado derivaciones sin eficacia por esa razón.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		PAPSIVI.			
	Plan Intervenciones Colectivas Cehani.	24 de agosto de 2021, Reunión con Plan de Intervenciones Colectivas PIC, Operador CEHANI, con la finalidad de orientar y articular las actividades que tenemos en dos municipios en conjunto que son Córdoba y Los Andes Sotomayor, se contó con la intervención de la Coordinadora PIC- CEHANI -IDSN, y su equipo Trabajadora Social PIC y, Psicóloga PIC, se generaron compromisos como los siguientes: 1. compartir las bases de datos de atención, apenas se culmine atención (septiembre) porque por el momento no tienen la información consolidada 2.Compartir el cronograma de atenciones para generar articulación y poder gestionar capacitaciones a la población atendida entre los dos programas 3. Los contactos de las compañeras para poder articularnos mejor con los equipos de los municipios.	Orientar y articular las actividades que tenemos en dos municipios en conjunto que son Córdoba y Los Andes Sotomayor.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Componente de Víctimas y componente de Aseguramiento y calidad IDSN.	27 de agosto de 2021, por medio de correo electrónico dirigida a líder de componente víctimas, apoyo a víctima, líder de aseguramiento y calidad de IDSN, con copia al gerente de la ESE de Los Andes	Se gestionó por parte de la IPS Centro de Salud de Los Andes Sotomayor la contratación del personal médico para	Se presentaron dificultades puesto que en el desarrollo del ciclo 3 y 4 no hubo personal médico de atención.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Sotomayor, SIAU Ips Los Andes Sotomayor para solicitarle de manera oportuna y eficiente se ejecute gestión para personal médico, puesto que hay derivaciones que no han sido efectivas por no tener contratación de personal médico.	atención médica de primer nivel.		
Risaralda	Referentes de víctimas-Secretaría de Salud Departamental.	Reunión con referente de promoción social de la secretaría de salud departamental, la Dra María Cristina Botero, referente de la secretaría de salud municipal de Pereira y Dosquebradas la Dra Marly Andrea López y la Dra Gladys Perdomo para socializar los lineamientos de la implementación del protocolo de atención en salud.	Se socializa los lineamientos del protocolo de atención en salud, se hace énfasis en la conformación del comité técnico para la implementación, el plan de trabajo y el anexo 12, se socializa con la Dra María Cristina. Queda como compromiso de la secretaría departamental convocar a todas las EAPB para el próximo 5 de octubre del presente para realizar socialización de los lineamientos de implementación del protocolo. (24-08-2021 2pm).	Falta de una persona que lidere los procesos concernientes a la implementación del protocolo de atención en salud desde la secretaría de salud departamental.	Continuar con el acompañamiento hasta que llegue la persona referente para iniciar la implementación del protocolo de atención en salud.

2.1.3 Ciclo 5

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Dirección Territorial de salud de Caldas. Referente Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables	El día 08/09/2021 Se realizó reunión virtual de la Tercera sesión ampliada del Subcomité de Asistencia y Atención a Víctimas del Conflicto Armado con los profesionales Ángela Grajales y su equipo de profesionales psicosociales, secretaria de Gobierno, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, secretaria de Educación, secretaria de Integración y Desarrollo Social, secretaria de Cultura, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Policía de Infancia y Adolescencia, Sena, Departamento para la Prosperidad Social, Registraduría, delegada de la Mesa de Víctimas del Conflicto Armado, Procuraduría Regional (invitado), Defensoría del Pueblo. Con el objetivo de Ejecutar la Tercera sesión del Subcomité de Asistencia y Atención a Víctimas del conflicto Armado del año 2021, con el fin de avanzar en el Plan de Acción, socializar del avance del programa en el ciclo 3 y en el ciclo 4, el equipo psicosocial Papsivi ciclo de Atención	Se logró socializar el avance del ciclo 3 y del ciclo 4 en sus componentes de salud integral y atención psicosocial en el departamento, creando una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi. Afianzar las acciones de articulación entre la secretaria de salud municipal de Manizales y el equipo Papsivi.	Ninguna en este ítem	Continuar articulando con la DTSC acciones en favor de la implementación del protocolo de atención integral en salud.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Psicosocial y salud integral durante la vigencia 2021.			
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 15/09/22021 Se realizó mesa de trabajo con los profesionales Ángela Grajales y Andrés Carvajal y su equipo de profesionales psicosociales, quienes lideran la implementación del Protocolo, acordando realizar mesas de trabajo para la formulación del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caldas y la revisión del avance de la ruta de trabajo	Revisión de la ruta de trabajo de salud donde se acordó una reunión con el aérea de aseguramiento y el ingeniero de la entidad para unir la base de daros de aseguramiento de las víctimas del conflicto armado en el régimen subsidiado y contributivo.	No presenta dificultades	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, Continuar el apoyo a la DTSC y las EAPB priorizadas para que obtengan el cruce de base de datos.
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 17/09/22021 Se realizó reunión telefónica con Andrés Carvajal profesional de apoyo de la línea de víctimas, para la socialización de la resolución para la cual se constituye el equipo técnico departamental para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado,	El profesional de apoyo de la línea de la Territorial de salud de Caldas, socializa la resolución y las comparte a la asesora de gestión y salud	No se presentan dificultades.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin. Continuar el apoyo a la DTSC para que obtengan el cruce de base de datos. Y el seguimiento y monitoreo continuo al programa.
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de	El día 06/10/2021 se realizó reunión telefónica con María Fernanda	El profesional de apoyo de la línea de la	No se recibe información y se busca rutas con las	Se continuarán articulando acciones

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	profesional de apoyo de la línea de víctimas, haciendo solicitud de las rutas de atención en salud 1. Ruta de violencia sexual 2. Ruta del adulto mayor 3. Ruta ICBF - Comisarías 4. Ruta primera infancia 5. Rutas educación superior 6. Ruta de SENA. – emprendimiento, empleabilidad 7. Rutas de salud IPS primarias 8. Ruta de aseguramiento 9. Ruta de Salud Mental y Adicción	Territorial de salud de Caldas, se compromete a enviar esta información a la semana siguiente	oficinas y las personas encargadas de cada dependencia.	con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin.
	Oficina Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones Vulnerables de la Dirección territorial de Salud de Caldas.	El día 20 de octubre se realizó reunión telefónica con María Fernanda profesional de apoyo de la línea de víctimas, para solicitar información sobre el estado de las victimas sobre número de víctimas indígenas, negros afrodescendientes, y Rom, se envía correo electrónico solicitando esta información.	El día 22 de octubre se recibe correo electrónico con respuesta con el boletín de fichas estratégicas con información de las víctimas del conflicto armado del departamento de Caldas.	Ninguno en este ítem	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin
Caquetá	Secretaria de Salud Departamental, Aseguramiento y Referente Promoción Social Ministerio de Salud del Municipio de Florencia	Jornada de Trabajo y de asesoría para el proceso de caracterización de la población víctima del Caquetá	Se realizó 1 jornada de trabajo de asesoría para el proceso de caracterización de la población víctima del Caquetá, Orientación a el área de aseguramiento para el	Baja capacidad operativa (no ha personal suficiente para desarrollar el Protocolo integral de Salud.	Continuar el apoyo a la DTSC para que obtengan el cruce de base de datos. Y el seguimiento y monitoreo continuo al programa

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			cruce de base de datos. Se socializo sobre el proceso de Formación del departamento para lo cual se dio respuesta de y enviado de inmediato, Dra. Carolina Bolívar envió archivo FTP al área de aseguramiento y enlace en la unidad de víctimas para que se coordine con ellos los cruces de las bases de datos.		
	Referente Dimensión de Gestión diferencial de Poblaciones	El día 29/09/2021 Se realizó reunión virtual con los Integrantes del comité coordinador de protocolo en la segunda mesa con el Dr. Anderson Castañeda y su equipo de profesionales psicosociales, de la Dirección Territorial de Caquetá quienes lideran la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud, acordando realizar mesas de trabajo para la Concertación de las actividades pendientes del plan de acción y ruta de trabajo de salud para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo en el departamento de Caquetá	Coordinación final de acciones realizada con el convenio 469 acciones planeadas hasta finales de 2021 entrega de formato de plan de acción y de actividades a realizar del plan de acción antes de finalizar. ,	Baja capacidad operativa (no ha personal suficiente para desarrollar el Protocolo integral de Salud.	No se presentan recomendaciones para este ítem

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Área de aseguramiento de la Secretaria Departamental de Florencia	El día 30 de septiembre de 2021 reunión con el Asesor de Gestión y Salud y área de, Aseguramiento.	Se realizó 1 jornada de trabajo de asesoría para el proceso de caracterización de la población víctima del Caquetá, Orientación al área de aseguramiento para el cruce de base de datos. Se socializo que no hay avances sobre el cruce de base de datos luego de las orientaciones dadas con ministerio y el seguimiento realizado a esta dependencia.	Baja capacidad operativa (no ha personal suficiente para desarrollar el Protocolo integral de Salud.	Se orienta a la Dra. Karina según las indicaciones Dadas por el Ministerio Comunicarse con el enlace de la Unidad para las víctimas del departamento de Caquetá para la actualización de la Clave y contraseña. Se informa a coordinador de la implementación de protocolo Anderson Castañeda para lograr continuar con el plan de acción. y compromisos del plan de trabajo.
	Secretaria de Salud Departamental (Área Promoción Social, Referente de Población Vulnerable, Asesor Salud y técnico en Salud	Reunión realizada el día 29 de octubre para entregar la Ruta de Trabajo de la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud.	Socialización de las Actividades generadas y apoyadas en el convenio 469 de 2020 y entrega de plan de acción y ruta de trabajo. Así como el seguimiento hasta el mes de diciembre	Baja capacidad operativa (no ha personal suficiente para desarrollar el Protocolo integral de Salud.	Se establecieron las acciones pendientes por realizar en la implementación del protocolo y Coordinar fecha de Sub Comité de rehabilitación para realizar el informe final de la implementación del programa Papsivi en el territorio siendo

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					este uno de los compromisos planteados con ministerio
Casanare	Subcomité de rehabilitación Departamental	Socializar los avances de resultados del tercer y cuarto ciclo del Papsivi y de la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en el territorio.	Socialización de avances en la implementación del Papsivi y el Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado a los integrantes del subcomité	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas secretaria de salud Departamental del Casanare (SSC)	Jornada de trabajo seguimiento y monitoreo del proceso de implementación del Papsivi en el marco del convenio 469 de 2020.Fundación Forjando Futuros y Ministerio de Salud y Protección Social con la Referente de Víctimas de la SSC.	La Referente de víctimas de la Secretaria de salud, expresa el reconocimiento frente a los objetivos logrados en la implementación del Papsivi en el Municipio de Yopal y al apoyo brindado al Ente territorial para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial por el Asesor de gestión de la Fundación Forjando Futuros.	No se presentaron dificultades para este ítem	La evidencia de esta actividad reposa en el funcionario del Ministerio de salud y protección social quien realizo el seguimiento.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Meta	Subcomité de rehabilitación Departamental	Socializar el informe consolidado de implementación del Papsivi a los integrantes del subcomité de Rehabilitación del departamento.	El espacio generado al Equipo articulador y psicosocial en el comité de Rehabilitación Departamental para la socialización del informe consolidado de implementación del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem	Actividad programada para el 16 de noviembre del 2021
	Referente gestión poblaciones vulnerables-secretaria de salud Departamental	Programar agenda en el mes de septiembre, frente a las acciones establecidas para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el Departamento.	Elaboración de agenda de actividades con la Referente de gestión de poblaciones Vulnerables y Referentes de víctimas de la SSM, para dar cumplimiento a los indicadores establecidos para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en el Departamento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Referente de víctimas - secretaria de salud Departamental.	Jornada de trabajo seguimiento y monitoreo del proceso de implementación del Papsivi en el marco del convenio 469 de 2020.Fundación Forjando Futuros y Ministerio de Salud y Protección	La Referente de Víctimas de la SSM evidencia la continua articulación realizada con el equipo articulador del Papsivi,	*No se presentaron dificultades para este ítem.*	*La evidencia de esta actividad reposa en el funcionario del Ministerio de salud y protección social quien realizo el seguimiento.*

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Social con la Referente de víctimas de la SSM.	información oportuna de sus resultados frente a la implementación del programa y los avances frente a los componentes de implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado por parte del Ente territorial con el apoyo del Asesor de gestión en salud del programa.		
	Referente gestión poblaciones vulnerables- Referente de víctimas - secretaria de salud Departamental	Socializar el informe consolidado de implementación del Papsivi a la referente de gestión de poblaciones vulnerables y Referente de víctimas de la Secretaría de salud Departamental por el equipo Articulador Meta-Casanare.	Socialización del informe consolidado de implementación del Papsivi a la Referente gestión poblaciones vulnerables y Referente de víctimas de la secretaria de salud Departamental del Meta.	No se presentaron dificultades para este ítem	Actividad pendiente por ejecutar
Nariño	Líder del Componente de Víctimas Departamental	1 de Septiembre de 2021, miércoles por medio de llamada telefónica y vía red social WhatsApp, con el Dr. Alexander Coral (apoyo de víctimas) nos reunimos con la	Establecer en articulación un cronograma de asistencias técnicas para la implementación	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		intensión de saber avances sobre la resolución y convocatoria de los integrantes de la Mesa departamental de Coordinación a la Implementación del Protocolo de atención en salud integral con enfoque psicosocial a víctimas, a lo cual contesta que aún es incierto y no se ha podido avanzar en eso, además, se organiza cronograma de asistencias técnicas a los municipios priorizados en esta vigencia a partir del ciclo 4 como son: Taminango, Córdoba, Tumaco, Pasto, Los Andes Sotomayor. Compromisos: convocatoria para las asistencias por parte del IDSN (víctimas), apoyar en las asistencias técnicas con base a las temáticas como son implementación del protocolo, comunicado conjunto n°4 y resolución 1166.	del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en los municipios priorizados.		
	Aseguramiento y calidad Instituto Departamental de Salud de Nariño	6 de septiembre de 2021, lunes se envió por correo electrónico la solicitud a los referentes de calidad y aseguramiento del IDSN, sobre la caracterización de aseguramiento de las víctimas mediante el anexo 12 Instrumento de exploración situación de aseguramiento departamental, el cual tuvo	Se obtuvo respuesta primero a la solicitud que se hizo al MSPS para entregar acceso a Cubos Víctimas con eso se logra realizar el cruce de bases de datos y nos dan respuesta el día 14 de	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		respuesta el día 14 de septiembre.	septiembre con el desarrollo del anexo con fecha de corte de agosto.		
	Componente de Víctimas IDSN	El día 23 de septiembre se envió por correo electrónico la carta de presentación oficial del técnico archivista que levantará la gestión documental del Archivo de Papsivi que reposa en el IDSN. De igual manera el día 30 de septiembre se realizó la presentación de manera presencial en las instalaciones del IDSN con el líder del componente de Víctimas para la solicitud de acceso al Técnico Archivista, se establece como compromiso que se elevará la consulta con la directora del IDSN para gestionar su ingreso.	Después de hacer seguimiento a la respuesta de la solicitud de ingreso el día 20 de octubre se obtuvo respuesta y se inició la labor documental.	El tiempo de espera para la aprobación e ingreso del Técnico Archivista a realizar la gestión documental.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Coordinación de aseguramiento de las secretarías municipales de Pasto y Tumaco y las Direcciones locales de Salud de Taminango, Córdoba y Los Andes Sotomayor.	4 de octubre del año en curso se solicitó a las coordinaciones de aseguramiento de las secretarías municipales de Pasto y Tumaco y las Direcciones locales de Salud de Taminango, Córdoba y Los Andes Sotomayor, la solicitud de la caracterización de la población víctima, a la cual no se obtuvo respuesta.	En comunicación telefónica establecida con cada referente, comentan que no tienen acceso para realizar el cruce masivo de la información solicitada puesto que no cuentan con una plataforma sistemática para realizar el cruce, por lo tanto, a nivel	El acceso a la información por parte de los referentes de aseguramiento es limitado por lo mismo, solicitan apoyo para gestionar la caracterización de la población víctima en los territorios.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			municipal no se puede obtener datos.		
Quindío	Secretaría de salud departamental del Quindío.	Reunión con referente de discapacidad de la secretaría de salud departamental, con el fin de socializar la resolución 113 de 2020, ruta de certificación de discapacidad. (24-09-2021 9am).	La secretaria de salud departamental realizó una jornada de asistencia técnica, capacitación en la ruta para acceder al certificado de discapacidad y registro de localización y caracterización de personas con discapacidad- resolución 113 de 2020.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de salud departamental del Quindío.	Reunión con referente de secretaria de salud departamental, profesional de apoyo Claudia Castaño, con el fin de revisar y concertar tareas pendientes en el plan de acción de implementación del protocolo.	Se logró concertar compromisos y reuniones pendientes: diligenciamiento y entrega de anexo 12, reunión virtual el 27-09-2021 para la revisión del plan de trabajo y cuadro de control, el jueves 30-09-2021 8am reunión presencial para asistencia técnica a EAPB ASMETSALUD y su red prestadora, Claudia se compromete a convocar reunión con	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial Departamental, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			el comité técnico para dar informe sobre los avances en la implementación del protocolo en el mes de octubre, informa también que se programó reunión virtual con un grupo de médicos rurales del departamento para socializar resolución 1166/2018, se solicita a Claudia espacio presencial para la presentación del técnico en archivo, Claudia solicita al operador bases de datos de las personas atendidas en los tres ciclos. (24-09-2021 10:30am).		
	Secretaría de salud departamental del Quindío.	Reunión con referente de secretaria de salud departamental, profesional de apoyo Claudia Castaño, con el fin de revisar el plan de trabajo y cuadro de control para la implementación del protocolo.	Se logró revisar el plan de trabajo y cuadro de control en cada uno de sus componentes y concertar acciones en el proceso de implementación del protocolo. (27-09-2021 2:30pm).	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial Departamental, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					enfoque psicosocial.
	Secretaría de salud departamental del Quindío.	Reunión con referente de promoción social-poblaciones vulnerables y con la profesional de apoyo de la secretaría de salud departamental, con el fin de presentar al técnico en archivo.	Se logró presentar al técnico en archivo y socializar el objeto de su contrato, ante la Dra. Luz Marina Zapata P.E. referente de poblaciones vulnerables y Claudia Castaño profesional de apoyo de la secretaria. (29-09-2021 9am).	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental.	Reunión con referente de promoción social-poblaciones vulnerables y con la profesional de apoyo de la secretaría de salud departamental, con el fin socializar resultados de implementación de quinto ciclo e informe final cierre de vigencia. (2-11-2021)	Se socializan, los resultados del quinto ciclo de atención e informe final de cierre de vigencia, donde el ente territorial expresa su agradecimiento al programa y al operador por los resultados obtenidos y el buen trabajo realizado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Risaralda	Referente de víctimas-Secretaría de Salud Departamental de Risaralda.	Reunión con referente de promoción social de la secretaría de salud departamental, la Dra. María Cristina Botero, con el fin de presentar al técnico en archivo.	Se logró presentar al técnico en archivo y socializar el objeto de su contrato, ante la Dra. María Cristina Botero P.E. referente de poblaciones vulnerables. (30-09-2021 3pm).	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Secretaría de Salud Departamental de Risaralda.	Reunión con profesional de apoyo de la secretaría de salud, Natalia Montoya, con el fin de revisar los lineamientos para la implementación del protocolo de atención en salud.	Se socializan los lineamientos para la implementación del protocolo de atención en salud y sus cinco componentes con Natalia Montoya profesional de apoyo de la secretaría de salud Dptal. (22-10-2021 8am).	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental de Risaralda.	Reunión con la Dra. Julie Tejeros del Ministerio de Salud, profesional de apoyo de la secretaría de salud, Natalia Montoya, y con las referentes de la secretaría de salud de Pereira, Dra. Marly López y secretaría de salud de Dosquebradas, la Dra. Gladys Perdomo, con el fin de realizar seguimiento a las acciones de implementación del protocolo de atención en salud realizadas en sus respectivos municipios.	Se inicia reunión con la Dra. Julie Tejeros contextualizando el PAPSIVI y sus dos componentes y la Dra. Natalia Montoya socializa los lineamientos para la implementación del protocolo de atención en salud en sus cinco componentes, luego desde sus secretarias cada referente, da informe de las acciones realizadas para la implementación del protocolo. (22-10-2021 9am).	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con el acompañamiento a secretaria de salud departamental en el seguimiento y asistencia técnica.
	Secretaría de Salud Departamental de	Reunión con referente de promoción social-poblaciones	Se socializan, los resultados del quinto	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Dependencia	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Risaralda.	vulnerables y con la profesional de apoyo de la secretaría de salud departamental, con el fin socializar resultados de implementación de quinto ciclo e informe final cierre de vigencia. (2-11-2021)	ciclo de atención e informe final de cierre de vigencia, donde el ente territorial expresa su agradecimiento al programa y al operador por los resultados obtenidos y el buen trabajo realizado.	ítem.	este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental de Risaralda.	Reunión con profesional de apoyo de la secretaría de salud, Natalia Montoya, con el fin de revisar los lineamientos para la implementación del protocolo de atención en salud.	Se socializan los lineamientos para la implementación del protocolo de atención en salud y sus cinco componentes con Natalia Montoya profesional de apoyo de la secretaría de salud Dptal. (22-10-2021 8am).	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Secretaría de Salud Departamental de Risaralda.	Reunión con referente de promoción social-poblaciones vulnerables y con la profesional de apoyo de la secretaría de salud departamental, con el fin socializar resultados de implementación de quinto ciclo e informe final cierre de vigencia. (2-11-2021)	Se socializan, los resultados del quinto ciclo de atención e informe final de cierre de vigencia, donde el ente territorial expresa su agradecimiento al programa y al operador por los resultados obtenidos y el buen trabajo realizado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.2 RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS).

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Como logro se obtiene la articulación realizada con los referentes y actores en el sector salud, de acuerdo a sus competencias. Así mismo se han llevado a cabo capacitaciones con las distintas EAPB, IPS y EPS, actores claves en la atención con enfoque diferencial a las víctimas del conflicto armado.	Algunas secretarias de Salud Departamentales y Municipales no tienen la capacidad operativa y las claridades técnicas y de competencias frente a la implementación del Protocolo Integral de Salud	Se recomienda el Ministerio de Salud y Protección Social establecer un canal de seguimiento más expedito y eficaz para el seguimiento a los Entes Territoriales en el cumplimiento de sus competencias.

2.2.1 Ciclo 3

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	2	Verificación en la base de datos del departamento y base de datos nacional de afiliación al SGSSS.	Se logró la verificación de estado de afiliación activo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Citas con especialistas.	7	Se solicita Historia clínica, orden medica de la autorización y fotocopia de la cedula para Gestión ante las diferentes instituciones, ESE,	Articulación con los usuarios para acceder a los servicios.	No enviaron soportes para pedir cita de medicina especializada, pero se orienta a los usuarios acercarse a las oficinas de la EPS	Articulación y accesibilidad en la gestión oportuna en los medios de contacto telefónico o web por parte de las ESE e IPS, el cual debería hacerle seguimiento las

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			EPS e IPS, para conseguir citas con especialistas.		y EAPB.	EAPB. Articulación con las entidades de municipales de salud.
	Cita medicina general.	25	Gestión ante las diferentes instituciones ESE, EPS e IPS para la asignación de cita de medicina general.	Articulación con los usuarios para acceder al servicio orientando a los usuarios a empoderarse de las citas.	Algunas orientaciones no eran consecuentes para la asignación de citas de medicina general, ya que los usuarios tienen barreras de salud de manera actitudinal.	Se hará acompañamiento para lograr mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la DLS, ya que las mismas EAPB, se reconoce que no se ha hecho seguimientos para verificar que se estén prestando los servicios de manera oportuna.
	Promoción prevención	8	Gestión ante las EPS para acceder a la ruta en SGSSS para retomar las atenciones y seguimiento en	Se logró el ingreso efectivo y adherencia a las rutas en salud por parte de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			salud, olvidados por la situación sanitaria emergente del Covid-19.			
	Gestión de medicamentos no POS.	2	Requerimiento realizado a las EPS donde se solicita información del caso.	Se logró la entrega de medicamentos y en los casos de no ser entregados se logra la asignación de cita por vencimiento de la orden para la entrega de los medicamentos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a los usuarios radicar las órdenes en los tiempos establecidos.
	Autorización de exámenes.	3	Solicitud de apoyo a las EPS para el proceso de autorización. Se solicita órdenes médicas a los profesionales los cuales no hacen llegar dicha documentación.	Se coordina con las EPS y los usuarios los trámites a realizar y los canales designados para la atención.	Se solicita órdenes médicas a los profesionales los cuales no hacen llegar dicha documentación.	Se debe de implementar el empoderamiento de las víctimas sobre la utilización de las rutas de acceso para acceder a los servicios que requieren para una atención integral en salud y el mantenimiento de su salud.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Gestión casos Covid-19.	1	Gestión y acompañamiento a los usuarios de los municipios de Manizales, Pensilvania y Samaná en las rutas de atención y medidas de aislamiento domiciliarios.	La gestión para la realización de la prueba y educación sobre aislamiento en casa, pero usuaria no responde ni envía prueba para hacer un seguimiento continuo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar Seguimiento a los reportes.
Caquetá	Portabilidad de Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	2	Gestión ante la entidad municipal para la portabilidad de servicios en salud.	Se logró la portabilidad efectiva de dos usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Vinculación a programas de prevención y promoción.	11	Gestión para servicios de citología cérvico uterina, odontología y control del joven.	Se logró el ingreso efectivo al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Gestión citas de segundo nivel	16	Gestión de citas de: gastroenterología Ecografías Rayos x Oftalmologías Optometría	Articulación para acceder a citas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Ginecología Ortopedia Resonancia magnética Laboratorios clínicos.			
	Gestión casos Covid-19.	2	Gestión y acompañamiento en los usuarios en las rutas de atención y medidas de aislamiento domiciliarios.	Se logró el contacto con los usuarios, el acompañamiento en la prueba y educación sobre aislamiento en casa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Casanare	Casos sospechosos de Covid-19.	1	No aplica para este ítem.	El caso reportado ya contaba con la toma de la muestra, para la detección de Covid-19. Se orientó al usuario en identificación de síntomas de alarma y al autocuidado, uso de medidas de bioseguridad,	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.		
	Vinculación a las Rutas de promoción y mantenimiento de la salud.	24	No aplica para este ítem.	Orientación a los usuarios que no acceden a los servicios de salud que le ofrece su EPAB previamente identificados en la matriz 09 de acercamiento a la situación de salud individual en deberes y derechos en salud y ofertas de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud por parte del técnico en salud del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Quindío	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	1	Solicitud ante la entidad territorial para generar el	Que la persona que estaba con dicha necesidad	Falta de asesoría para poder realizar el trámite	Continuar con la articulación ante los entes territoriales y

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			traslado de EPS Medimas régimen contributivo al municipio de Residencia. Calarcá-Quindío.	pudiera realizar su respectivo traslado.	ante la respectiva entidad promotora de salud EPS.	de afiliación para lograr hacer la respectiva gestión para las víctimas.
	Cita medicina General.	10	Gestión ante las diferentes instituciones ESE, EPS e IPS para la asignación de cita de medicina general. Hospital la Misericordia, Armenia-Quindío, Asmetsalud EPS, Calarca-Quindio.	Articulación con los usuarios para acceder al servicio. Se lograron agendar las citas al 30% de los PAP-040 generados.	Se dificulta la atención para la asignación de citas de medicina general vía telefónica, haciendo esto que se retrase un poco la consecución de cita de medicina general.	Se hará acompañamiento para lograr mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la DLS, ya que las mismas EAPB reconocen que no se ha hecho seguimientos para verificar que se estén prestando los servicios de manera oportuna.
	Autorización de exámenes.	1	Solicitud de apoyo a las EPS para el proceso de autorización. Clinica Central, Asmet salud EPS, Armenia-Quindio.	Se coordina con las EPS y los usuarios los trámites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se debe de implementar el empoderamiento de las víctimas sobre la utilización de las rutas de acceso para acceder a los

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						servicios que requieren para una atención integral en salud y el mantenimiento de su salud.
Meta	Portabilidad	2	Orientación e información en los mecanismos para solicitar la portabilidad.	Usuarios que solicitud de portabilidad realizada por los usuarios, pendiente respuesta de la EAPB.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Movilidad entre regímenes	1	Articulación referente EAPB Medimás.	Traslado del régimen contributivo al régimen subsidiado del usuario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Verificación de derechos a los servicios de salud	1	Articulación Referente EAPB CAJACOPI.	Usuario con afiliación al Sistema general de seguridad social en salud en la EPAB CAJACOPI.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Afiliación al Sistema General de Seguridad	1	Articulación Referente EAPB	Usuario activo por emergencia en la	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Social en Salud.		SANITAS.	EAPB SANITAS.	este ítem.	para este ítem.
	Interconsulta con especialistas.	5	Articulación Referente EAPB MEDIMAS, NUEVA EPS, IPS VIVE, Hospital departamental de Granada, Servimedicos Granada.	Asignación del 100% de las citas requeridas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Autorización de exámenes	1	Articulación Referente EAPB Salud Total.	Examen requerido autorizado por la EAPB Y asignación de la cita en la IPS asignada para la toma del examen.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Autorización de procedimiento quirúrgico.	1	Articulación Referente EAPB NUEVA EPS-IPS FAMEDIC.	Procedimiento quirúrgico autorizado y asignación de la cita en la IPS para realiza el procedimiento requerido.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acceso a terapias físicas	1	Articulación Referente EAPB CAJACOPI Y Servimedicos.	Actualización de la autorización por parte de la EAPB, auxilio transporte	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				para la usuaria y asignación de la cita para las terapias requeridas.		
	Casos sospechosos de Covid – 19.	13	Articulación representante puntos de atención de la ESE Departamental Puerto Lleras y puerto concordia, secretarías de salud Municipales Acacias y Granada, EAPB, Hospital local de Acacias.	Se logró que al 53% de los casos reportados se les tomara muestra, para la detección de Covid-19. A cada una de las victimas reportadas se les orientó en identificación de síntomas de alarma y al autocuidado, uso de medidas de bioseguridad, lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.	Las personas de los casos reportados se negaron a consultar y tomarse la prueba por desinformación frente a la atención en salud en las diferentes Instituciones, refieren que si acuden a los centros médicos no los vuelven a dejar salir y los reportan como muertos.	Es necesario que las EAPB oferten la consulta médica virtual y fortalezcan la atención domiciliaria para facilitar el acceso a los servicios de salud de la población, al disminuir los temores de los usuarios frente a la desinformación generada en la atención de salud por las Instituciones. Fortalecer los procesos de orientación y oferta de las rutas establecidas para la atención del Covid por parte de las

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						EAPB.
	Vinculación a las Rutas de promoción y mantenimiento de la salud.	48	Articulación con las Referentes de víctimas de la Secretaría de Salud Departamental.	Orientación a los usuarios que no acceden a los servicios de salud que le ofrece su EPAB previamente identificados en la matriz 09 de acercamiento a la situación de salud individual en deberes y derechos en salud y ofertas de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud por parte del técnico en salud del Papsivi. Programación mesa de trabajo en articulación con la Secretaría de Salud Departamental	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				con los, representantes de las EAPB, director Departamental del Plan de intervención a colectivos y ESE Departamental para crear estrategias que faciliten el acceso a las rutas de atención por parte de la población víctima.		
Nariño	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	3	Verificación de afiliación en BDUA, llamada telefónica al usuario para informar estado de afiliación, solicitud a la Dirección Local de Salud y verificación de la oferta de EAPB en el municipio. (Oficio y correo electrónico) Llamada vía	Respuesta al 100% de las solicitudes hechas a la DLS y aseguramiento.	Espera de respuesta de las EAPB que no son activas dentro del Departamento.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			telefónica al profesional psicosocial para solicitar apoyo en la entrega de documentos del usuario y poder gestionar de manera oportuna el proceso de afiliación o portabilidad.			
	Solicitud de traslado de EPS.	2	Verificación de afiliación en BDUA, llamada telefónica al usuario para informar estado de afiliación, solicitud la verificación de la oferta de EAPB en el municipio.(Oficio y correo electrónico) Llamada vía telefónica al profesional psicosocial para solicitar apoyo en la entrega de	No se obtuvo ningún logro en este ítem.	No se obtuvo respuesta oportuna de las EAPB, pese a la insistente solicitud vía correo electrónico y llamadas telefónicas. y por medio de plataforma de EPS en línea.	Que las EAPB, gestionen canales efectivos de comunicación y fortalezcan a través de estrategias la ruta de atención.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			documentos del usuario y poder gestionar de manera oportuna el proceso del traslado de EPS, la EAPB del municipio donde reside el usuario niega el traslado, se procede a solicitar mediante oficio vía correo electrónico y llamada telefónica con enlace de la EPS donde está activo el usuario y se solicita retiro. no hay respuesta por parte de EPS.			
	Autorización de exámenes.	8	Profesional psicosocial realiza la derivación, se realiza llamada telefónica al usuario, se solicita documentos para realizar gestión por	Respuesta efectiva a solicitudes hechas a las EAPB.	Demora en la respuesta a las solicitudes hechas a las EAPB, por motivo de pandemia, no hay oportuna atención ambulatoria en	Empoderar a los usuarios para que gestionen sus citas en las IPS asignadas para procedimientos autorizados.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			medio de oficio a EAPB, donde se establece contacto con la referente para víctimas, se solicita autorización para realizar procedimiento o medio diagnóstico, se colabora solicitando la cita., se informa al usuario sobre gestión realizada.		IPS contratada para procedimientos.	
	Vinculación a programas de prevención y promoción.	2	Se recibe derivación por parte de profesional, se realiza llamada telefónica al usuario, se orienta para programa de PyP, en IPS, se articula actividades con IPS y por medio de oficio y/o teléfono se solicita cita prioritaria para	Los usuarios acceden al servicio de salud.	Los usuarios no acuden a cita programada. No hay respuesta efectiva con respecto a citas en la IPS por motivo de pandemia.	Mejorar las condiciones laborales al personal de salud en las IPS de los municipios priorizados, para así brindar una mejor atención a los usuarios.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			los usuarios para PYP.			
	Gestión de medicamentos no POS.	1	Se recibe solicitud de familiar de usuario Covid-19 positivo hospitalizado en la ciudad de pasto, quien requiere gestión con EAPB para autorización y entrega de oxígeno domiciliario, y así poder regresarla al municipio de residencia.	Entrega de insumos por parte de EPS. Egreso del usuario de la clínica, ya que tiene oxigeno domiciliario. Evolución satisfactoria del usuario en casa.	Escasez de médicos y de insumos en la IPS del municipio donde reside el usuario.	Mejorar las condiciones laborales al personal de salud en las IPS de los municipios priorizados, para así brindar una mejor atención a los usuarios.
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	21	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad a través de correo electrónico, llamada telefónica y mensajes de WhatsApp a través	Se realizó contacto con las víctimas para orientar el proceso de atención y coordinación con las EAPB municipales para garantizar el acceso.	El referente de la IPS informa que por temas de orden público y pandemia no hay Médico General en las IPS, por lo cual no ha sido posible el acceso a la cita médica.	Se sugiere efectuar la contratación de talento humano en las IPS donde no hay personal. Mejorar las condiciones laborales al personal de salud en las IPS de los municipios priorizados.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de un bot y con referente de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU).			
Risaralda	No se presentan para este ítem.	0	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.	No se presentan para este ítem.

2.2.2 Ciclo 4

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	5	Verificación en la base de datos ADRESS y bases de datos del departamento de afiliación al SGSSS.	Se logró la verificación de estado de afiliación activo. Y se hace gestión efectiva de la verificación de la afiliación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se da información al usuario sobre su estado de afiliación y ruta a seguir para su atención integral.
Caquetá	Portabilidad.	6	Se realiza cada una de las portabilidades por medio la página	Se logró hacer los procesos de portabilidad a todos los	Usuarios no realizan los trámites presenciales	Se recomienda a los usuarios realizar trámite con red de apoyo familiar.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			teniendo respuesta positiva, ya que los usuarios no cuentan con los medios tecnológicos para realizarlos.	usuarios.	porque no cuentan con los medios tecnológicos para manejar los canales virtuales.	Se informa a la Eps las barreras para soporte con atención al usuario.
	Traslado.	3	Se realiza solicitud de traslado, a la referente de víctimas de la EAPB y se orienta a las usuarias las fechas de respuestas.	Se realizó contacto con la referente de víctimas de la Eps requerida la cual ayuda a gestionar cada una de los traslados de las víctimas, se dio orientaciones a los usuarios que está en curso.	Usuario a la espera que se refleje el traslado de Eps, 1 de los traslados no se logra realizar debido a que esta activada en contributivo por emergencia.	Realizar seguimiento a las familias para empoderarlos del proceso.
	Afiliación al sistema General de Seguridad Social en Salud	3	Se realiza contacto con EAPB para realizar la afiliación.	Se realiza afiliación a la Eps requerida por el usuario.	Ninguna.	Continuar con la premura de las afiliaciones.
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General).	57	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar	Se realizó contacto con las ips para gestionar cada una de las citas y se informa a cada una de las	Usuarios refieren apoyo a servicio de primer nivel dado que las ips no contestan los canales definidos,	Se envió información a las EAPB para seguimiento a ips y apoyo a los usuarios, un 2% aún

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			accesibilidad y oportunidad.	víctimas fecha y hora de las citas y así garantizar el acceso al servicio de salud.	se observa temor en la población a contagio y otros por barreras actitudinales.	están en espera.
	Vinculación a programas p y p.	50	Se solicitan cada una de las citas a sus respectivas ips y se brinda orientación a usuarios para acceder a los servicios de promoción y prevención así como la respectiva educación en salud.	Se derivó a las ESE Municipales para la inclusión a los programas.	Se observa apoyo por parte de las IPS para la vinculación a las actividades del PIC en la población víctima.	Seguir realizando el reporte a las IPS para la vinculación de la población víctima y acceso a los servicios.
	Autorización de Medicamentos.	1	Solicitud ante la EAPB para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de ayuda para consecución del medicamento.	Se reportó a Líder de procesos de las EAPB vía telefónica e email, casos para gestión seguimiento y garantizar la accesibilidad al servicio requerido por el usuario.	No se presentó demora en las respuestas de las EAPB Y farmacias.	Se recomienda mantener un amplio stock de medicamentos

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Servicios Médicos Especializados.	11	Se realiza Solicitud ante la ips correspondiente para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas.	Se logra concretar en un 90% cada una de las citas para los usuarios.	No se presentaron.	Seguir realizando el seguimiento.
	Autorizaciones.	5	Se contacta a la EAPB para realizar la autorización para cada uno de los requerimientos de los usuarios.	Se logra realizar en su totalidad cada una de las autorizaciones.	Ninguna.	Continuar con el seguimiento en la atención de las autorizaciones.
	Exámenes especializados.	2	Se solicita cita en ips para realizar exámenes pertinentes.	Se logra en 50 % la efectividad en la toma de los exámenes.	Las ips demoran mucho en agendar citas para toma de los exámenes.	Continuar con un proceso de seguimiento por demora en asignación en asignación de citas.
	Certificado de discapacidad.	3	Se realiza la gestión con el ente encargado el cual solicita requisitos.	No se logra la certificación debido a que los usuarios no contaban con los requisitos completos.	Los usuarios no conocen los requisitos necesarios.	Se recomienda investigar sobre todo lo necesario para obtener la certificación.
Casanare	Medicina especializada.	1	Articulación referente IPS.	Asignación de la cita requerida.	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					este ítem.	para este ítem.
	Suministro de medicamentos.	1	Articulación referente IPS.	Usuario con medicamentos requeridos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Ayudas diagnosticas.	1	Articulación referente IPS.	Asignación de la cita para el examen solicitado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Medicina general.	1	Articulación referente IPS.	Asignación de la cita por medicina general.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem
	Vinculación a las Rutas de promoción y mantenimiento de la salud.	7	Articulación Referente Secretaría de salud del Casanare- Referente de víctimas de las EAPB.	Socializar las barreras de acceso a las rutas de promoción y mantenimiento de la salud a las Referentes de las EAPB Y Referente de víctimas de la SSM.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Quindío	Portabilidad, traslado y afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	1	Verificación en ADRES, traslado de Eps suramericana de Antioquia a el Municipio de Armenia,	Usuaria menor de edad ACTIVA en Eps Suramericana del Departamento de Antioquia, beneficiara de su progenitor, el cual	Falta de asesoría para poder realizar el trámite ante la respectiva entidad promotora de salud Eps, falta de comunicación	Continuar brindada información y la debida comunicación con los profesionales en territorio, para las gestiones en cada

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Articulación con los usuarios para acceder al servicio orientando a los usuarios a empoderarse de la gestión.	se debía personalizar de su respectivo traslado para el departamento de Quindío-Armenia.	entre los padres de la menor.	uno de los casos.
	Cita de medicina especializada.	3	gestión para citas de medicina especializada: Urología (calculaser) Armenia. Medicina interna (sanidad de la policía nacional (Espri-Armenia).	Se logra citas de medicina especializada con las respectivas Eps.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulación con las diferentes Eps en territorio.
	Cita de medicina General.	3	Gestión ante las diferentes instituciones E.S.E, EPS e IPS (hospital la misericordia, Asmet Salud,	No se logra asignación de citas de medicina general utilizando los diferentes canales de comunicación, ya	La Ips primaria municipal Hospital la misericordia no está prestando servicio a los usuarios, se utilizan los	Continuar con seguimiento a los respectivos casos derivados y PQRS enviadas.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Nueva Eps, SUPERSALUD para la asignación de cita de medicina general.	que en el municipio de Calarcá la IPS primaria (hospital la misericordia) se encuentra cerrado actualmente. Se entabla PQRS en la Supersalud.	diferentes canales de comunicación. Correo electrónico, solicitud vía WhatsApp.	
	Fórmula de medicamentos.	1	Solicitud ante la IPS Calculaser para entrega de fórmula de medicamentos.	Se logra la entrega por parte de calculaser fórmula de medicamentos por 3 meses, ya que hacía varios meses no tenía la respectiva fórmula.	La IPS calculaser presentó demora en la entrega de fórmula de medicamentos.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Certificado de Discapacidad.	1	Solicitud de Certificado de Discapacidad.	Ante la secretaría de salud municipal para la priorización de	No se presentan recomendaciones para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				este caso.		
	Casos sospechosos de Covid – 19.	1	Reporte de sintomatología Covid (profesional Psicosocial) Calarcá. EPS Suramericana.	Acompañamiento telefónico, toma de prueba covid-19. Negativa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Meta	Medicina especializada.	7	Articulación Referentes EAPB Capital salud-Cajacopi, ESE Departamental Granada-IPS Multisalud.	Asignación por la IPS de las citas requeridas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Ayudas diagnosticas.	3	Articulación referente EAPB Capital salud-IPS Servimedicos.	Asignación de una cita para un usuario que presentaba barreras de acceso.	La IPS Servimedicos no cuenta con disponibilidad de agenda para los servicios autorizados.	Realizar cambio de la autorización por parte de la EAPB a otra institución de su red prestadora que garantice la oportunidad del servicio de salud requerido por el usuario.
	Traslado EAPB.	5	Articulación Referente de la EAPB.	Traslados en proceso de trámite.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Traslado IPS.	1	Articulación	Traslados en	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Referente de la EAPB Capital salud.	proceso de trámite.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Suministro medicamentos.	1	Articulación EAPB Nueva EPS.	Barrea resuelta.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Procedimiento quirúrgico.	1	Articulación Clínica Cirugía ocular.	Asignación de cita para el Procedimiento quirúrgico.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Certificado de discapacidad.	2	Articulación Referente ESE Municipal de Granada y Acacias.	Certificado de discapacidad del usuario a través del Médico tratante.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Consulta por Medicina general.	3	Articulación Referente ESE Municipal de Granada.	Citas por Medicina general asignadas por la ESE Municipal a los Usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Vinculación a las Rutas de promoción y mantenimiento de la salud.	11	Articulación Referente de víctimas de la Secretaria de salud Departamental y EAPB del Departamento.	Socializar las barreras de acceso a estos servicios a las EAPB Y Referente De víctimas de la SSM-Orientación a los usuarios que	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				no acceden a los servicios de salud que le ofrece su EPAB en deberes y derechos en salud y ofertas de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud por parte del técnico en salud del Papsivi.		
	Casos sospechosos de Covid – 19.	8	Articulación Referente EAPB Medimás y nueva EPS.	Activación de la ruta de atención Covid y toma de muestras para la identificación del Covid en los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	10	Se oficia a la entidad responsable de este trámite Oficina aseguramiento y/o a la DLS y a SMS, en cada municipio, hubo un caso que se remitió a la EPS, ya que el	Todas las solicitudes con respuesta de afiliación efectiva al SGSSS de los usuarios que solicitaron gestión.	Usuario que tienen cédula extranjera no se empodera para realizar proceso y gestión para su afiliación al sistema, y la situación del conflicto armado	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			trámite de la afiliación se requería para un RN, donde la madre tenía pendiente realizar ese trámite para su hijo en la EPS en la cual ella está afiliada.		privan a los usuarios para que realicen procesos de afiliación al sistema.	
	Solicitud Gestión Autorizaciones a servicios de Salud.	14	Profesional psicosocial realiza la derivación, se realiza llamada telefónica al usuario, se solicita documentos para realizar gestión por medio de oficio a EAPB, a la DLS, SMS, y con la referente para víctimas, se solicita gestión para autorización para procedimiento o medio diagnóstico, ya con la autorización se	Solicitudes de gestión para autorizaciones efectivas, se pidió apoyo a la SMS, para realizar el seguimiento a este proceso, cosa que fue asertiva y ayudó para que las EAPB agilizaran los procesos en las autorizaciones.	Aún se tiene pendientes respuestas de autorizaciones por parte de las EAPB en procedimientos ordenados por médico especialista, esto debido a que nos sometemos a los tiempos estipulados por las EAPB.	Agilizar tiempos de resolución de autorizaciones debido a que no hay respuesta efectiva a solicitud de autorizaciones en el tiempo que está estipulado.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			procede a solicitar la cita., se informa al usuario sobre gestión realizada y al profesional psicosocial, se hace seguimiento.			
	Gestión Consulta Medicina general.	48	De acuerdo a las derivaciones recibidas y las necesidades de los usuarios se realiza gestión con las IPS del municipio donde atienden al usuario, las citas médicas las programan una por mes/paciente.	Gestiones Efectivas respecto a citas médicas solicitadas con IPS.	Gestión de citas pendientes para certificado de discapacidad en el municipio de Taminango, ya que desde la DLS se gestionan y agendan las valoraciones para organizar las certificaciones de Discapacidad.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Gestión Medicina Especializada.	32	De acuerdo a las derivaciones recibidas y las autorizaciones gestionadas con las EAPB, se gestionan citas con las IPS Autorizadas.	Gestiones Efectivas respecto a citas para medicina especializada. los usuarios asisten a sus valoraciones.	La pandemia ha ocasionado represamiento de citas, límites en las agendas de los especialistas, y también falta de especialistas en las IPS	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					Especializadas, esto dificulta la consecución de citas para medicina especializada.	
	Programas Promoción y Prevención.	2	Se orienta y gestiona la cita para programas P y P vacunación y planificación familiar.	Usuarios que acceden al servicio de programa de P y P.	Mayor número de derivaciones dirigidas a medicina especializada que ha programas de P y P.	Derivar usuarios a programas de P y P.
	Certificación de Discapacidad.	6	Se orienta al usuario respecto al proceso para certificación de discapacidad, se gestiona cita con medicina general, para diligenciar formulario para iniciar proceso de discapacidad, se lleva formulario a la DLS y allí agendan cita para junta médica para certificado de	Los usuarios ya cuentan con la cita con medicina general, están en lista de espera para junta médica para certificación.	Demora en la aprobación de presupuesto para que desde las DLS en cada municipio gestionen la contratación de equipo profesionales para certificación de discapacidad.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			discapacidad.			
	Gestión citas procedimientos especializados no quirúrgicos (exámenes de laboratorio e imagenología).	8	Gestión de citas para procedimientos especializados.	Citas efectivas para que usuarios asistan a sus citas para procedimientos especializados.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
Risaralda	Portabilidad, traslado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	5	Usuarios sin servicios de salud en el municipio de residencia, No afiliación al SGSSS.	Verificación de afiliación en BDUA, llamada telefónica al usuario para informar estado de afiliación, solicitud la verificación de la oferta de EAPB en el municipio. Se orienta a la víctima en entrega de documentos para así poder gestionar de manera oportuna el proceso del traslado de EPS, la EAPB del municipio donde	No se obtuvo respuesta acertada por parte de la víctima para la recepción de Documentación necesaria para su respectivo traslado, portabilidad o afiliación al SGSSS.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				reside.		
	Medicamentos.	1	Solicitud para entrega de medicamentos por parte de la EPS.	Se logra obtener fórmula para medicamentos por parte de la EPS-MEDIMAS.	No se presentó dificultades para este ítem.	No se presentó Recomendaciones para este ítem.
	Acceso a servicios de primer nivel (cita de medicina general).	1	Solicitud ante EPS, para agendamiento de citas de medicina general.	se logra obtener cita de medicina general, con la EPS-MEDIMAS (control por CA de mama).	No se presentó dificultades para este ítem.	No se presentó Recomendaciones para este ítem.
	Gestión casos covid-19.	2	Gestión y acompañamiento a los usuarios de los municipios en las rutas de atención EPS MEDIMAS y medidas de aislamiento domiciliarios.	La gestión para la realización de la prueba y educación sobre aislamiento en casa. Pero los usuarios no responden ni envían prueba para hacer un seguimiento continuo.	Los usuarios no utilizan las rutas para prueba covid, no solicitan cita de medicina general, siendo este el que determina la conducta a seguir.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Acceso a servicios de Primer nivel (cita de Medicina General).	11	Solicitud ante EPS, IPS, para agendamiento de citas de medicina general.	Se logra asignación de citas de medicina general antes las diferentes EPS e	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				IPS del territorio. (MEDIMAS, NUEVA EPS, IPS HOSPITAL SAN JOAQUÍN, JORNADA MÓVIL, E.S.E SALUD PEREIRA). Dos casos particulares para inclusión a centro de rehabilitación por consumo de Spa.		
	Medicina Especializada.	4	Solicitud de cita con GASTROENTEROLOGÍA, PSICOLOGÍA, PSIQUIATRÍA, ORTOPEDIA, NEUROCIRUGIA (Supersalud, Hospital Mental, Clínica san Rafael, Clínica los Rosales).	Se logra asignar cita de medicina especializada (GASTROENTEROLOGÍA) por medio de la Supersalud. Otras citas que no se habían podido asignar por parte de la EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			Solicitud de agendamiento para	Se logra agendamiento	No se presentó dificultades para	No se presentaron recomendaciones

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Agendamiento Vacuna Covid-19.	1	inicio de ciclo vacunación covid-19, orientación a puntos de vacunación municipal cercano.	para vacunación covid por medio de la secretaría de salud municipal.	ese ítem	para este ítem
	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	4	Usuarios sin servicios de salud en el municipio de residencia, No afiliación al SGSSS.	Se logra gestionar cita con la NUEVA EPS para realizar traslado de Eps de fusagasugá al municipio de Dosquebradas, se orienta a la víctima en la ruta para afiliación al SGSSS.	Difícil acceso para asignación de citas por vía telefónica con la Nueva Eps.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Programas de Promoción y prevención de la salud (citología).	4	Usuarias pendientes por toma de citología.	Se logra gestionar por medio de la JORNADA MÓVIL E.S.E SALUD PEREIRA la toma de citología. pendiente resultado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar enfocando y orientando a la población en la importancia y acceso a los programas de promoción y prevención de la salud brindados por las IPS y EPS.

2.2.3 Ciclo 5

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Certificado de Discapacidad.	2	Derivación a la oficina de discapacidad del municipio, donde les asignaron cita con el medico certificado y obtener su certificado de discapacidad	Se logró la obtención del certificado médico de discapacidad	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Citas con especialistas	1	Se solicita Historia clínica, orden medica de la autorización y fotocopia de la cedula para Gestión ante las diferentes instituciones, ESE, EPS e IPS, para conseguir citas con especialistas.	Articulación con los usuarios para acceder a los servicios. Y se envía estos documentos a la entidad encargada.	Ninguna para este ítem.	Articulación y accesibilidad en la gestión oportuna en los medios de contacto telefónico o web por parte de las ESE e IPS, el cual debería hacerle seguimiento las EAPB. Articulación con las entidades de municipales de salid
	Cita medicina General	19	Gestión ante las diferentes	Articulación con los usuarios para	Algunas orientaciones no	Se hará acompañamiento

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			instituciones ESE, EPS e IPS para la asignación de cita de medicina general.	acceder al servicio. Orientando a los usuarios a empoderarse de las citas.	eran consecuentes para la asignación de citas de medicina general, ya que los usuarios tienen barreras de salud de manera actitudinal	para lograr mayor compromiso de las EAPB y seguimientos de los casos notificados a la DLS, ya que las mismas EAPB, se ha hecho seguimientos para verificar que se estén prestando los servicios de manera oportuna.
	Promoción prevención	13	Gestión ante las EPS para acceder a la ruta en SGSSS para retomar las atenciones y seguimiento en salud, olvidados por la situación sanitaria emergente del COIVID-19.	Se logró el ingreso efectivo y adherencia a las rutas en salud por parte de los usuarios.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			Requerimiento realizado a las EPS donde se solicita información	Se logró la entrega de medicamentos y en los casos de	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda a los usuarios radicar las órdenes en los tiempos

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Gestión de medicamentos no POS	2	del caso.	no ser entregados se logra la asignación de cita por vencimiento de la orden para la entrega de los medicamentos.		establecidos.
	Autorización de exámenes especializados	2	Solicitud de apoyo a las EPS y a la secretaria de Salud Municipal para el proceso de autorización. Se solicita órdenes médicas a los profesionales los cuales se hacen llegar dicha documentación. Y se envía a la secretaria de salud.	Se coordina con las EPS y los usuarios los trámites a realizar y los canales designados para la atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se debe de implementar el empoderamiento de las víctimas sobre la utilización de las rutas de acceso para acceder a los servicios que requieren para una atención integral en salud y el mantenimiento de su salud.
	Transporte EPS	1	Gestión y solicitud de ayuda del auxilio de transporte, para que el usuario pueda viajar y asistir a sus	Se realiza gestión para el auxilio de transporte, pero la usuaria desistió del auxilio ya que quería ayuda monetaria para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			exámenes y citas a la ciudad de Manizales	viajar en transporte privado.		
	Autorización para terapias físicas	1	Solicitud de apoyo a las EPS y a la secretaria de Salud Municipal para el proceso de autorización. Se solicita ordenes medicas a los profesionales los cuales se hacen llegar dicha documentación	Autorización de las terapias físicas en casa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Autorización de ayudas auditivas (pilas)	1	Solicitud de apoyo a las EPS y a la secretaria de Salud Municipal para el proceso de autorización. Se solicita ordenes medicas a los profesionales los cuales se hacen llegar dicha documentación	Autorización de ayuda auditiva, y se recomienda al usuario acercarse a la EPS para dicha gestión	El médico general es el que expide el código para la autorización y este decía que no, por lo cual se escaló a la secretaria de salud. Y a la EPS correspondiente	No se presentaron para este ítem
	Copago de exámenes especialidades	1	Se realiza derivación a la	Se verifica en la base de datos y	No se presentan ara este ítem	No se presentan ara este ítem

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			secretaria de salud municipal y se hace envió de historia clínica, documento de identidad y orden del examen	con la EPS para el no cobro de copago ya que es régimen subsidiado y esta información queda en la plataforma de la IPS q lo atiende.		
Caquetá	Portabilidad	6	Se realiza cada una de las portabilidades por medio la página teniendo respuesta positiva, ya que los usuarios no cuenta con los medios tecnológicos para realizarlos	Se logró hacer los procesos de portabilidad a todos los usuarios:	Usuarios no realizan los tramites presenciales porque no cuentan con los medios tecnológicos para manejar los canales virtuales	Se recomienda a los usuarios realizar trámite con red de apoyo familiar. Se informa la Eps las barreras para soporte con atención al usuario
	Traslado	2	Se realiza solicitud de traslado, a la referente de víctimas de la EAPB y se orienta a las usuarios la fechas de respuestas	Se realizó contacto con la referente de víctimas de la Eps requerida la cual ayuda a gestionar cada una de los traslados de las víctimas, se dio orientaciones a	Usuario a la espera que se refleje el traslado de Eps, 1 de los traslado no se logra realizar debido a que esta activada en contributivo por emergencia	Realizar seguimiento a las familias para empoderarlos del proceso.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				los usuarios que está en curso		
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General)	43	Solicitud ante la EAPB e IPS para el acceso a citas de medicina general y garantizar accesibilidad y oportunidad	Se realizó contacto con las IPS para gestionar cada una de las citas y se informa a cada una de las víctimas fecha y hora de las citas y así garantizar el acceso al servicio de salud	Usuarios refieren apoyo a servicio de primer nivel dado que las IPS no contestan los canales definidos, se observa temor en la población a contagio y otros por barreras actitudinales	Se envió información a las EAPB para seguimiento a IPS y apoyo a los usuarios, un 2% aún están en espera
	Vinculación a programas p y p	31	Se solicitan cada una de las citas a sus respectivas IPS y se brinda orientación a usuarios para acceder a los servicios de promoción y prevención así como la respectiva educación en salud	Se derivó a las ESE Municipales para la inclusión a los programas	Se observa apoyo por parte de las IPS para la vinculación a las actividades del PIC en la población victima	Seguir realizando el reporte a las IPS para la vinculación de la población víctima y acceso a los servicios
	Servicios Médicos	3	Se realiza Solicitud ante la IPS	Se logra concretar cada una de las	No se presentaron	Seguir realizando el seguimiento.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Especializados		correspondiente para garantizar accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas.	citas para los usuarios		
	Autorizaciones	3	Se contacta a la EAPB para realizar s autorización para cada uno de los requerimientos de los usuarios	Se logra realizar en su totalidad cada una de las autorizaciones	Ninguna	Continuar con el seguimiento en la atención de las autorización
	Exámenes especializados	4	Se solicita cita en IPS para realizar exámenes pertinentes	Se logra la efectividad en la toma de los exámenes	Las IPS demoran mucho en agendar citas para toma de los exámenes	Continuar con un proceso de seguimiento por demora en asignación en asignación de citas
	Solicitud de insumos	1	se realiza la gestión con el ente encargado el cual solicita requisitos puntuales	No se logra la entrega debido a que los usuarios no contaban con los requisitos completos	Los usuarios no conocen los requisitos necesarios	Se recomienda investigar sobre todo lo necesario para obtener los insumos
	Orientación	1	Se realiza orientación para toma de laboratorios	Se logra realizar sin ninguna dificultad	ninguna	Se recomienda entregar recomendaciones para la toma de

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						exámenes
	Terapias físicas	1	Se realiza solicitud de cita para iniciar terapias	Se logra concretar a finalidad la cita para terapias	ninguna	ninguna
Casanare	Afiliación, traslado y portabilidad al sistema general de seguridad social en salud.	1	Articular acciones con la Referente de víctimas de la EAPB	Orientación a la usuaria sobre la ruta para solicitar ante la EAPB el traslado de la IPS Primaria al Municipio de residencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Interconsulta por especialista	2	Articular acciones con la Referente de víctimas de la secretaria de salud del Casanare y Referente de víctimas de la EAPB	Usuarios con asignación de la cita requerida por la IPS prestadora.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Consulta por Medicina general	1	Articulación de acciones con al referente de la IPS prestadora.	Usuario con asignación de la cita requerida por la IPS prestadora.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Meta	Afiliación, traslado y portabilidad al sistema general de seguridad	11	Articulación con el funcionario de aseguramiento de la secretaria de	Afiliación al sistema general de seguridad social en salud del	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	social en salud.		salud Municipal para realizar acompañamiento a los usuarios en el trámite de afiliación.	100% de las personas que habían sido derivadas al área de aseguramiento de la secretaria de salud Municipal		
	Medios diagnósticos	2	Articulación con la referente de la IPS asignada al usuario.	Los dos usuarios accedieron al servicio requerido.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Procedimiento quirúrgico	1	Articulación con la referente de la IPS.	Usuaria quien está priorizada para la programación de la cirugía requerida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Suministro de medicamentos	1	Articulación con la referente de la EAPB Capital salud	Usuario que recibe sus medicamentos requeridos en su Municipio de residencia.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Certificado de discapacidad	1	Articulación con la Secretaría de salud Municipal	Usuario priorizado para asignación de la cita con el equipo de la IPS autorizado para expedir certificado	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de discapacidad		
	Interconsulta por especialistas	8	Articulación de acciones con las Referentes de las EAPB e IPS prestadoras.	*100% de citas requeridas asignadas*	*No se presentaron dificultades para este ítem.*	*No se presentan recomendaciones para este ítem.*
	Vinculación a las Rutas de promoción y mantenimiento de la salud.	19	Articular acciones con las Referentes de víctimas de la secretaria de salud del Meta y Referente de víctimas de las EAPB	Socialización de las barreras de acceso a las rutas de promoción y mantenimiento de la salud a las Referentes de las EAPB Y Referente de víctimas de la SSM para crear estrategias que permitan favorecer el acceso a estos servicios por la población víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	Solicitudes de traslado y/o portabilidad de EAPB	5	Se verifica primero los derechos en salud mediante el ADRES, se la afiliación al SGSSS y se establece	Las portabilidades han sido efectivas ya que el tiempo para el trámite es adecuado y los usuarios del	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			comunicación con el usuario para verificar la información sobre solicitud de portabilidad o traslado de EAPB, se ingresa al portal Web de la EAPB y se realiza el trámite por solicitud vía correo electrónico, el cual según la disposición de las EAPB la respuesta se da en un periodo de 5 a 10 días hábiles	programa han podido acceder a los servicios en salud.		
	Autorización de exámenes de laboratorio e imagenología	10	Se establece comunicación con el usuario para solicitar las órdenes médicas o historia clínica, donde esté descrito el procedimiento, y se procede a enviar los soportes por	Con la articulación entre las EAPB se han logrado minimizar las barreras establecidas para el trámite de autorizaciones.	El tiempo que se establece de respuesta a la solicitud es muy prolongado y debido a eso se han retrasado los procedimientos en los usuarios y pueden generar complicaciones en	Que las EAPB establezcan un tiempo menor para poder generar las autorizaciones a tiempo y de esta manera se pueda desarrollar el agendamiento de la cita.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			vía correo electrónico al referente de la EAPB para gestionar dentro del periodo de 15 días hábiles la autorización e información para solicitud de la cita e iniciar el procedimiento.		el estado de salud de los usuarios.	
	Vinculación a Programas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad	3	Se establece comunicación para verificar la solicitud de acceso al programa de p y p, se establece comunicación con el SIAU de la IPS para solicitar el agendamiento de la cita y se informa al usuario y al profesional la fecha de la cita.	Se realiza la gestión y los usuarios pueden acceder a los servicios.	No se presentan dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Gestión de Medicamentos no POS	2	Se establece contacto con el usuario y se	No había los medicamentos disponibles para	Las EAPB dilatan los procesos de entrega de	Se recomienda que las EAPB tengan en cuenta el stock de

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			verifica los soportes como son la historia clínica, la orden médica, el mypress, documento de identificación, para realizar la solicitud pertinente a la EAPB y se entrega la autorización estableciendo contacto con el usuario para que reciba el medicamento.	el usuario, entonces se solicitó cambio de medicamento a través de nueva valoración médica.	medicamentos, las órdenes se vencen y de esta manera generan reprocesos de atención y entrega de los mismos. Consecuencia de esto, el estado de salud de los usuarios se ve afectado y genera un desmejoramiento.	medicamentos completos y los tiempos establecidos para la entrega de los mismos.
	Acceso a Servicios de Primer Nivel (Medicina General)	15	Se verifica derechos en salud con el ADRES, se establece contacto telefónico con el usuario, para indagar antecedentes de consulta a médico, estado de salud y se priorizan necesidades en salud y cuál es la	Los usuarios que han solicitado la cita han podido acceder a la consulta.	A pesar de la gestión realizada, hay usuarios que no acuden a las citas programadas y se genera reproceso. Teniendo en cuenta que existe liquidación de EAPB (Comfamiliar y Medimas), los	Generar estrategias por parte de las EAPB e IPS que faciliten los procesos de acceso a los servicios en salud.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			IPS asignada según la EAPB para su atención y se solicita la cita al SIAU por vía telefónica, plataforma de WhatsApp y/o correo electrónico, se obtiene cita y se informa al usuario y al profesional psicosocial.		usuarios desconocen donde están afiliados, y a su vez las EAPB contratan servicios con IPS, de manera que la oferta de servicios se ve limitada para atender a la alta demanda de los usuarios y por ende las citas son programadas para un mes.	
	Acceso y gestión Consulta con Medicina Especializada	19	Se establece contacto con el usuario para indagar autorización de valoración por especialista, o de las derivaciones efectivas de consulta médica general, se generan derivaciones para	Por las gestiones realizadas los usuarios han logrado acceder a las citas programadas.	Se encuentran citas represadas, por alta demanda de usuarios que requieren la cita, por disponibilidad del talento humano lo que hace que algunos usuarios entren a una lista de espera para poder agendar la cita.	Generar estrategias por parte de las EAPB e IPS que faciliten los procesos de acceso a los servicios en salud.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			atención por medicina especializada, se indaga al usuario la documentación para solicitar la cita y la autorización de la misma, una vez ya obtenidos los documentos se gestiona por vía correo electrónico, llamada telefónica o vía WhatsApp la solicitud de agendamiento para la cita con especialista, una vez se obtenga la cita, se informa al usuario y al profesional.			
	Certificado de Discapacidad	1	Se verifica derechos en salud con el ADRES, se establece contacto telefónico con el usuario, para indagar	Los usuarios han podido acceder a su certificado de discapacidad y han sido priorizados para recibir las ayudas	El tiempo para la gestión del certificado de discapacidad es prolongado debido a que no se tiene una	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			antecedentes patológicos, estado de salud, se orienta en la entrega del formulario para ser diligenciado por parte del médico tratante, con la historia clínica, una vez esté diligenciado el formulario lo debe llevar a la secretaria municipal o dirección local de salud, quien a su vez solicitará la valoración por parte de la IPS y especialistas que tenga las competencias y realice la certificación de discapacidad.	humanitarias previstas en cada entidad.	buena contratación de IPS y personal especializado que certifique la discapacidad.	
Quindío		8	Solicitud de Certificado de	Orientar a los usuarios ante la	No se presentan recomendaciones	No se presentan recomendaciones

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Certificado de Discapacidad		Discapacidad.	secretaría de salud municipal (discapacidad) frente a los canales de contacto, horarios y documentación necesaria para la solicitud de certificado de Discapacidad. se logra satisfactoriamente las solicitudes realizadas en la secretaría de salud municipal	para este ítem.	para este ítem.
	Cita medicina General	2	Gestión ante las diferentes instituciones ESE, EPS e IPS para la asignación de cita de medicina general. CLÍNICA CENTRAL, EPS ASMET SALUD del municipio de Armenia, utilizando los canales	Se coordina con la EPS, el envío de correo electrónico para la solicitud de citas de medicina general.	No se presentaron dificultades para este Ítem.	Continuar articulación con las diferentes Eps en territorio.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			telefónicos y virtuales.			
	Cita medicina especializada	1	Solicitud de apoyo a las EPS para el proceso de autorización. Clínica Central, Asmet salud EPS, armenia-Quindío.	Se coordina con las EPS y los usuarios los trámites a realizar y los canales designados para la atención, cita de cirugía para pomeroy.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentó recomendaciones para este Ítem.
	Apoyo en soporte terapéutico	1	Solicitud ante secretaria de desarrollo social y económico, referente Papsivi, secretaria de salud municipal y departamental ante la oferta para esta solicitud.	No existe en el momento oferta social de apoyo para esta solicitud, lo cual se le orienta a la familia. Solicitud de muletas.	No existe oferta social e institucional para esta solicitud.	continuar la articulación con las diferentes secretarías, socializando ofertas sociales para la población, para dar pronta respuesta a sus
Risaralda	Cita de medicina General	5	Gestión ante las diferentes instituciones E.S.E, EPS e IPS (E.S.E SALUD PEREIRA, NUEVA EPS, SALUDTOTAL)	Se logra la asignación de citas de medicina general gestionadas en el departamento en los municipios de	No se presentaron dificultades para este Ítem.	Continuar con la articulación ante las EAPB municipales, logrando con esto el buen desarrollo del programa y la completa atención

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			para la asignación de cita de medicina general.	Dosquebradas y Pereira.		de las víctimas.
	Portabilidad, traslado y afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	5	Verificación en ADRES, traslado de Eps, NUEVA EPS, SALUD TOTAL, SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL) de los municipios de Fusagasugá, Cali, a los municipios de Dosquebradas y Pereira.	Usuarios cuyo estado en ADRES era ACTIVO en otros municipios diferentes a el de residencia, se logra trasladarse de EPS a los municipios de Dosquebradas y Pereira.	Demora en el sistema ADRES para el cargue de los usuarios.	No se presentaron recomendaciones para este Ítem.
	cita de medicina especializada	5	Gestión para citas de medicina especializada: ortopedia, profesional en glaucoma, medicina interna, cirugía general, cirugía vascular.	Se logra citas de medicina especializada con las respectivas Eps: Clínica San Rafael, Clínica Oat, Ortopedia Integral, Confamiliar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar articulación con las diferentes Eps en territorio.

Departamento	Necesidades de atención	No. de derivaciones relacionadas con la necesidad de atención (PAP040)	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Agendamiento Vacuna Covid-19	14	Solicitud de agendamiento para inicio de ciclo vacunación covid-19, orientación a puntos de vacunación municipal cercano.	Se logra agendamiento para vacunación Covid por medio de la secretaría de salud municipal.	no se presentó dificultades para ese ítem	no se presentaron recomendaciones para este ítem
	Autorización de exámenes	2	Articulación Referente Eapb, Medimas, Radiólogos Asociados.	Examen requerido autorizado por la EAPB Y asignación de la cita en la IPS asignada para la toma del examen. Ecografía Pélvica y examen especializado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.3 RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL A VÍCTIMAS (SNARIV).

Descripción	Logros	Dificultades	Recomendaciones

General	Al inicio del ciclo 3 desarrollado por la Fundación Forjando Futuros presentó el Papsivi en las Alcaldías Municipales, Secretarias Municipales de Salud, Secretarias de Gobierno y/o enlaces de Víctimas a través de reuniones virtuales y a través de comunicaciones escritas. Una vez iniciado el programa se hace la respectiva articulación con las entidades del SNARIV, en cada uno de los municipios, a través de llamadas telefónicas para dar a conocer el programa, también se realiza reunión virtual para hacer socialización del Papsivi. En los ciclos posteriores (4y 5) se logró una efectiva articulación con cada una de las entidades del SNARIV, prueba de ello fueron las derivaciones efectivas que se hicieron a los programas sociales del Esatdo que están en el marco del SANARIV.	Algunas Secretarias de Salud presentan contingencias urgentes a atender por contagio de Covid 19, lo que dificultó el acercamiento con las mismas. En algunos municipios no es clara, ni está documentada la oferta institucional, por lo cual la articulación con las entidades pertenecientes al SANRIV ha llevado más tiempo del esperado.	Es prioritario que los municipios tengan claridades frente a la oferta institucional que poseen en pro de las víctimas del conflicto armado.

2.3.1 Ciclo 3

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	**Manizales**	1	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		1	Acceso a educación superior.	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan dificultades para este ítem.
		7	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Pensilvania			Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.		
		1	Restitución de tierras.	Se orienta a los jóvenes con ayuda de asesor del SENA para conocer la oferta institucional.		
		3	Emprendimiento	Se orienta a Acceder e inscribirse a la Oferta de la Unidad de Victimas a través de su convocatoria Entrega de unidades de Negocio a hogares víctimas de desplazamiento.		
	Samaná	6	Acceso a educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la	Algunas de las derivaciones no son aptas ya que se debe orientar al usuario sobre la oferta institucional.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
Caquetá	**Florencia**	3	SENA Solicitud de cupos para iniciar técnicos	Se logró ofertar de manera oportuna los técnicos disponibles en el momento.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		6	Unidad de Victimas solicitud de indemnización e información en su proceso	Se logró gestionar los procesos nuevos y brindar información sobre cómo va cada proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		9	Planeación Municipal solicitud de cupos para vivienda y	Se realizó la gestión ante la oficina la cual brindo información	Se encuentra con la dificultad de que en el momento no se está	Se recomienda estar en la constante indagación sobre próximos

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			mejoramiento de vivienda	pertinente.	ejecutando ningún tipo de proyecto de vivienda	proyectos
	Doncello	6	Planeación Municipal Se realizó gestión sobre proyecto de mejora, y asignación de vivienda en área urbana y rural	Se realizó la gestión ante la oficina la cual brindo información pertinente.	Se encuentra con la dificultad de que en el momento no se está ejecutando ningún tipo de proyecto de vivienda	Se recomienda estar en la constante indagación sobre próximos proyectos
		6	Unidad de Víctimas solicitud de indemnización e información en su proceso	Se logró gestionar los procesos nuevos y brindar información sobre cómo va cada proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Morelia	8	Unidad de Víctimas solicitud de indemnización e información en su proceso	Se logró gestionar los procesos nuevos y brindar información sobre cómo va cada proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Belén de los Andaquies	2	CRAV se solicita actualización de datos	Se logró de manera exitosa direccionar a cada uno de los sobrevivientes para que se realice el proceso	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		7	Unidad de Víctimas solicitud de indemnización e información en su proceso	Se logró gestionar los procesos nuevos y brindar información sobre cómo va cada proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		7	Planeación Municipal	Se realizó la gestión	Se encuentra con la	Se recomienda

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Se realizó gestión sobre proyecto de mejora, y asignación de vivienda en área urbana y rural	ante la oficina la cual brindo información pertinente.	dificultad de que en el momento no se está ejecutando ningún tipo de proyecto de vivienda	estar en la constante indagación sobre próximos proyectos
		2	Bolsa de Empleo SENA se solicita información sobre posibles empleos	Se realizó la gestión ante la oficina la cual brindo información pertinente.	Una de las dificultades, es que en el momento de la información no había vacantes según el perfil del sobreviviente	Se recomienda estar en la constante indagación sobre futuros empleos.
	Albania	1	Unidad de Víctimas solicitud de indemnización e información en su proceso	Se logró gestionar los procesos nuevos y brindar información sobre cómo va cada proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		2	Ejército se solicita información sobre tramite de libreta militar	Se logró gestionar los de cómo realizar el proceso de inscripción para solicitud de libreta militar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		1	ICBF solicita cupo para hogar gestor	Se logra recolectar información para realizar la solicitud de cupo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Solita	0	No se identifican necesidades.	No se presentan para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Casanare	**Yopal**	0	No aplica para este	No aplica para este	No se presentaron	No se presentan

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			ítem.	ítem.	dificultades para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
Quindío	**Armenia**	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Calarcá	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Meta	**Acacias**	2	Solicitud de información sobre los procesos de indemnización por parte de la Unidad de Víctimas.	A través de la articulación con el enlace de victimas la victima recibe vía telefónica la información requerida sobre su proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Solicitud de información sobre un proceso de restitución de tierras.	Información y orientación de la usuaria sobre el proceso de restitución de su predio, a través de una funcionaria de la Unidad de Restitución de Tierras vía telefónica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Granada	7	Solicitud de información sobre los procesos de indemnización por parte de la Unidad de Víctimas.	Mediante articulación con la Coordinadora del punto de atención, se obtienen las citas para obtener la información	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				requerida de cada uno de los usuarios en el punto de atención a víctimas.		
	Villavicencio	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Puerto Lleras	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Puerto concordia	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	**Pasto**	1	Acceso a programa educación para adultos proyecto de alfabetización.	Se logró articulación con la Secretaría de Educación, Universidad de Nariño, Ministerio de educación, y SENA, para gestionar proyectos de alfabetización para adultos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación con las entidades del SNARIV; actualizando de forma constante la oferta institucional. desde la Fundación Forjando Futuros.
		1	Orientación para acceder al Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN) y su oferta	Se logró articulación con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social DPS, para gestionar proyectos como familias en acción,	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación con las entidades del SNARIV; actualizando de forma constante la oferta

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en programas.	jóvenes en acción, devolución del IVA, bono solidario.		institucional. desde la Fundación Forjando Futuros.
		1	Orientación en la Ruta para denunciar casos de Violencia intrafamiliar.	Se logra realizar contacto y articular actividades con la comisaría de familia para activar ruta.	La usuaria informa que se trasladó a otro municipio, y que el posible agresor ya no vive con ellas.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación con las entidades del SNARIV; actualizando de forma constante la oferta institucional. desde la Fundación Forjando Futuros.
		1	Orientación en la ruta para solicitar protección con la Unidad Nacional de Protección UNP.	Se logra establecer contacto con el Defensor del Pueblo quien explica la ruta para generar orientación al usuario.	La usuaria informa que empezará a tramitar el paso a paso para hacer efectivo su requerimiento.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación con las entidades del SNARIV; actualizando de forma constante la oferta institucional. desde la Fundación Forjando Futuros.
	Taminango	6	Orientación para acceder al Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN) y su oferta	Se logró articulación con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social DPS, para gestionar proyectos como familias en acción,	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación con las entidades del SNARIV; actualizando de forma constante la oferta

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			en programas.	jóvenes en acción, devolución del IVA, bono solidario.		institucional. desde la Fundación Forjando Futuros.
	Magüi Payan	2	Orientación para acceder al Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN) y su oferta en programas.	Se logró articulación con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social DPS, para gestionar proyectos como familias en acción, jóvenes en acción, devolución del IVA, bono solidario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación con las entidades del SNARIV; actualizando de forma constante la oferta institucional. desde la Fundación Forjando Futuros.
	Ricaurte	2	Orientación para acceder al Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN) y su oferta en programas.	Se logró articulación con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social DPS, para gestionar proyectos como familias en acción, jóvenes en acción, devolución del IVA, bono solidario.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación con las entidades del SNARIV; actualizando de forma constante la oferta institucional. desde la Fundación Forjando Futuros.
		1	Orientación en la Ruta para denunciar casos de Violencia intrafamiliar.	Se logra realizar contacto y articular actividades con la Comisaría de Familia para activar ruta.	Se logra activar la ruta y se orienta a la usuaria para que realice la denuncia.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación con las entidades del SNARIV; actualizando de forma constante la oferta

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
						institucional desde la Fundación Forjando Futuros.
Risaralda	**Pereira Dos Quebradas**	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.3.2 Ciclo 4

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	**Manizales**	3	Acceso a empleo. SENA.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del SENA Regional Caldas para inscribirse a la Convocatoria que hay para los Municipios (PDET) Priorizados para el posconflicto e indicando que se tiene un 20% de cupos para estos usuarios atendidos.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA para la respectiva indicación para el diligenciamiento de la hoja de vida y ruta a seguir.
		3	Acceso a educación superior.	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de Universidades indicando se dirigieran a las oficinas de bienestar universitario y talento humano para para información de los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
	Pensilvania	1	Emprendimiento.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de emprendimiento del SENA Regional Caldas para inscribirse a la	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.		
		1	Educación superior.	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de universidades indicando se dirigieran a las oficinas de bienestar universitario y talento humano para para	No se presentan dificultades, solo que los usuarios deben dirigirse personalmente a las universidades para verificar futuro a seguir para la carrera de educación superior.	Acercarse a las oficinas de talento humano de cada universidad.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				información de los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
		8	Secretaría de Planeación.	Se orienta dirigirse a las oficinas de cada municipio para la verificación de la oferta de servicios y planes de beneficio y su aplicabilidad a cada uno de estos.		
		1	Comisaria de familia.	Se realiza gestión en la comisaria la cual indica que la niña ya se encuentra en un hogar de paso haciendo valer sus derechos.	Ninguna.	No se presentan dificultades para este ítem.
		1	Secretaría de Gobierno.	Se orienta dirigirse a las oficinas del municipio para la verificación de la oferta de servicios de emprendimiento para la mujer y planes de beneficio.	No se presentan dificultades para este ítem.	No se presentan dificultades para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Samaná	2	Educación SENA	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del SENA Regional Caldas para inscribirse a la Convocatoria que hay para los Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. E indicando que se tiene un 20% de cupos para estos usuarios atendidos	No se presentan dificultades para este ítem.	Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA para la respectiva indicación para el diligenciamiento de la hoja de vida y ruta a seguir.
		1	Comisaria de familia.	Se orienta dirigirse a las oficinas del municipio para la verificación de datos y ruta de atención para las víctimas.	Ninguna.	No se presentaron dificultades para este ítem.
Caquetá	**Solita**	2	UNIDAD DE VICTIMAS solicitud de certificado de víctima e indemnización por enfermedad crónica.	Se logró gestionar el certificado y brindar información sobre cómo realizar el proceso de indemnización por enfermedad crónica.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en comunicación con enlace para fortalecer la información para los usuarios.
	Belén de los Anadaquies		UNIDAD DE VICTIMAS solicitud de	Se logró gestionar la actualización de	No se presentaron dificultades para este	Continuar en comunicación con

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		1	actualización de datos.	datos por medio de un derecho de petición.	ítem.	enlace para fortalecer la información para los usuarios.
	Morelia	3	UNIDAD DE VICTIMAS solicitud de indemnización.	Se logró gestionar los procesos nuevos y brindar información sobre cómo realizarlo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en comunicación con enlace para fortalecer la información para los usuarios.
		1	UNIDAD DE VICTIMAS solicitud de indemnización.	Se logró gestionar los procesos nuevos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en comunicación con enlace para fortalecer la información para los usuarios.
		1	EJÉRCITO se solicita información sobre trámite de libreta militar.	Se logró gestionar los de cómo realizar el proceso de inscripción para solicitud de libreta militar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
		2	REGISTRADURIA solicitud de información para tramite de documentos.	Se logra informar al usuario la metodología para tramitar sus documentos.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.
	Albania	2	UNIVERSIDAD solicita información para solicitar cupo para formación profesional.	Se logra brindar información para las inscripciones de la universidad.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se recomienda brindar información oportuna y propagación de la misma para que sea de fácil acceso.
		3	SENA se solita	Se logra recolectar	No se presentaron	Continuar en

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			información del fondo emprender y formación tecnológica.	información para realizar la solicitud de la formación y fondo emprender.	dificultades para este ítem.	comunicación para gestionar formaciones para las víctimas.
	Doncello	1	PLANEACION MUNICIPAL Se realizó gestión sobre proyecto de mejora y asignación de vivienda en área urbana y rural.	Se realizó la gestión ante la oficina la cual brindo información pertinente.	Se encuentra con la dificultad de que en el momento no se está ejecutando ningún tipo de proyecto de vivienda.	Se recomienda estar en la constante indagación sobre próximos proyectos.
		1	SISBEN se realiza gestión para la sisbenizacion.	Se logra realizar la primera gestión para ser sisbenizado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		2	UNIDAD DE VICTIMAS solicitud de indemnización e información en su proceso.	Se logró gestionar los procesos nuevos y brindar información sobre cómo va cada proceso.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en comunicación con enlace para fortalecer la información para los usuarios.
Casanare	**Yopal**	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.		
Quindío	**Armenia**	2	SENA: se solicita información sobre cursos de formación técnica y proyecto productivo.	Se realizó la gestión ante la oficina del SENA, la cual brindó información pertinente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	SISBEN: se solicita información sobre realización de encuesta.	Se realizó la gestión ante oficina de SISBEN y se brindó orientación al	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				respecto.		
		2	UARIV: Se solicita información de la ruta para solicitar certificado de desplazamiento.	Se realizó consulta ante referente de la unidad de víctimas quien brinda la información requerida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Calarcá	2	Solicitud de información sobre requisitos para inclusión en programa adulto mayor.	Se realizó consulta ante referente del programa de adulto mayor quien brinda la información requerida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Meta	**Granada**	4	Acceso a educación secundaria de cuatro menores.	Articulación con la Secretaría de Educación para acceder a los cupos escolares requeridos para los menores.		No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Villavicencio	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Puerto Lleras	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Puerto concordia	0	No aplica para este ítem.	No aplica para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acacias	2	Solicitud de información sobre los	Mediante articulación con el enlace de	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			procesos de indemnización por parte de la Unidad de Víctimas.	victimas la victima recibe vía telefónica la asignación de la cita para recibir la información requerida sobre su proceso.	ítem.	este ítem
Nariño	**Pasto**	2	Acceder a programa de vivienda.	Usuarios acceden a la información sobre programas de vivienda INVIPASTO, y también sobre subsidio de vivienda en la caja de compensación Familiar COMFAMILIAR.	A pesar de que la usuaria ya está en un proyecto de vivienda, desea adquirir el subsidio de vivienda en la caja de compensación, pero debe concursar con 500 personas para 80 cupos, es difícil el concurso, no hay opción de concursar como población vulnerable.	Desde el gobierno gestionan un programa de subsidio para población vulnerable en las cajas de compensación familiar.
		2	Remisión a comisaría de familia.	Usuarios que acceden al servicio brindado por parte de la comisaría de familia.	Las oficinas de comisaría de familia atienden de manera virtual.	Actualizar dirección de oficina de comisaría de familia.
		2	Derivación a la UARIV.	Se logra respuesta de parte de la UARIV. se han puesto en contacto con los	La oficina de la UARIV atiende de manera virtual, no contestan a las líneas telefónicas, por la pandemia han	Fortalecer actividades de articulación para Papsivi.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				usuarios, se ha actualizado información en VIVANTO, pendiente las ayudas humanitarias y las indemnizaciones por cuestión de la pandemia.	aplazado entrega de indemnizaciones y ayudas humanitarias.	
		1	Derivación a Secretaría de Educación.	Se logra acceder a la aprobación de validación de primaria con la IEM Ciudad de Pasto.	La usuaria se trasladó a otro municipio por motivos laborales, entonces fue difícil la comunicación para informar del proceso.	Fortalecer actividades de articulación para Papsivi.
	Los Andes Sotomayor	0	No se hicieron derivaciones al Snariv en el ciclo 4.	No existen logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
	Taminango	1	Profamilia.	Usuaria accede al servicio de Planificación familiar en un proyecto para población vulnerable.	No hubo dificultad para este ítem.	Fortalecer actividades de articulación para Papsivi.
		4	Certificación de discapacidad.	Se orienta al usuario respecto al proceso para certificación de discapacidad, se gestiona cita con medicina general, para diligenciar	usuarios están en lista de espera para junta médica para certificación. Demora en la aprobación de presupuesto a la DLS	Articular acciones para gestión de procesos certificación discapacidad para usuarios de ciclo 5.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				formulario para iniciar proceso de discapacidad, se lleva formulario a la DLS y allí agendan cita para junta médica para certificado de discapacidad.	de Taminango para gestionar la contratación de equipo profesionales para certificación de discapacidad	
	Tumaco	1	Save of Children.	Usuario que accede al servicio ofrecido por la ONG, como es acompañamiento psicosocial a NNA, y asistencia alimentaria.	No hubo dificultad para este ítem.	Fortalecer actividades de articulación para Papsivi.
	Córdoba	7	Derivación a la UARIV.	Se logra respuesta de parte de la UARIV, se han puesto en contacto con los usuarios, se ha actualizado información en VIVANTO, pendiente las ayudas humanitarias y las indemnizaciones por cuestión de la pandemia.	La oficina de la UARIV atiende de manera virtual, no contestan a las líneas telefónicas, por la pandemia han aplazado entrega de indemnizaciones y ayudas humanitarias.	Fortalecer actividades de articulación para Papsivi.
Risaralda	**Pereira**	6	UARIV: Se solicita información sobre	Se agendó cita en punto de atención	No se presentaron dificultades para este	No se presentan recomendaciones para

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			oferta institucional de proyectos productivos.	donde recibieron la información pertinente.	ítem.	este ítem.
		6	Orientación sobre oferta de vivienda en municipio de Dosquebradas.	Se dieron las orientaciones para que las víctimas lograran acceder al subsidio de vivienda.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	SENA: se solicita información sobre cursos de formación técnica y proyecto productivo.	Se realizó la gestión ante la oficina del SENA, la cual brindó información pertinente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	SISBEN: se solicita información sobre realización de encuesta y afiliación.	Se realizó la gestión ante oficina de SISBEN y se brindó orientación al respecto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Dos Quebradas	6	UARIV: Se solicita información sobre oferta institucional de proyectos productivos.	Se agendó cita en punto de atención donde recibieron la información pertinente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		6	Orientación sobre oferta de vivienda en municipio de	Se dieron las orientaciones para que las víctimas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			Dosquebradas.	lograran acceder al subsidio de vivienda.		
		2	SENA: se solicita información sobre cursos de formación técnica y proyecto productivo.	Se realizó la gestión ante la oficina del SENA, la cual brindó información pertinente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		3	SISBEN: se solicita información sobre realización de encuesta y afiliación.	Se realizó la gestión ante oficina de SISBEN y se brindó orientación al respecto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.3.3 Ciclo 5

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	**Manizales**	6	Acceso a empleo	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto.	No se presentan dificultades para este ítem	Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		2	Unidad de Victimas	Se hace orientaciones a la unidad de victimas a las cuales se les dio respectiva respuesta y seguimiento por parte de la unidad de víctimas de Manizales y el enlace de víctimas municipal.	No se presentan dificultades para este ítem.	Se continúa con la buena articulación con la unidad de victimas para unificar esfuerzos para el bien de las víctimas. Y se orienta a las victimas dirigirse personalmente para que cada uno se apersone de sus gestiones.
	Pensilvania	2	Acceso a empleo.	Se orientó a postularse en las ofertas en la ruta de empleabilidad del CNCS para inscribirse a la Convocatoria Municipios (PDET) Priorizados para el Posconflicto. Se brinda la información sugiriéndole a la persona acudir a la agencia de empleo SENA.	No se presentan dificultades para este ítem	No se presentan dificultades para este ítem
		1	Secretaria de gobierno	Se hace derivación para la secretaria de gobierno para el plan	Ninguna en este ítem	Ninguna en este ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				de emprendimiento de la mujer y se le indica a la usuaria acercarse a las oficinas para brindar información y pasos a seguir.		
		9	Planeación Mejoramiento de vivienda	Se orienta a secretaria de planeación para ofrecer a las victimas información de cómo acceder a los beneficios de mejoramiento de vivienda	Ninguna en este ítem	Ninguna en este ítem
		1	Educación superior	Se Orienta a los usuarios sobre la oferta de programas a través de ICETEX la oferta de programas para la población víctima y los calendarios para acceder a un préstamo para la educación superior, así mismo se orientó sobre la oferta educativa de la		

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				UNAD y la Universidad Nacional para la población víctima y los programas el presente año, así mismo el mecanismo para el acceso de los casos derivados del Papsivi.		
	Samaná	1	Comisaria de familia	Se hace orientación a comisaria de familia municipal para restitución de derechos	Ninguna en este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		5	Secretaria de planeación mejoramiento de vivienda	Se hace orientación a secretaria de planeación para brindar información sobre el beneficio de mejoramiento de vivienda o subsidio de vivienda	Ninguna en este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Caquetá	**Florencia**	1	Alcaldía Solicitud de ayuda para mejora de carro de reciclaje	Se logra comunicación con la entidad requerida la cual manifiesta que en el momento no hay proyectos para	Falta de propagación de la información para un mejor aprovechamiento de ella	Se recomienda duplicar la información.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				este tipo		
		3	UNIDAD DE VITIMAS solicitud de certificado de víctima e indemnización por priorización por edad	Se logró gestionar el certificado y brindar información sobre cómo realizar el proceso de indemnización por edad	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en comunicación con enlace para fortalecer la información para los usuarios
		1	Planeación municipal solicitud de cupo para proyectos de vivienda	Se logra comunicación con el ente encargado el cual manifiesta que en el momento no hay proyectos de vivienda	Los proyectos de vivienda están represados a causa de la pandemia	Se recomienda hacer publica los próximos proyectos
	Doncello	8	PLANEACION MUNICIPAL Se realizó gestión sobre proyecto de mejora, y asignación de vivienda en área urbana y rural	Se realizó la gestión ante la oficina la cual brindo información pertinente.	Se encuentra con la dificultad de que en el momento no se está ejecutando ningún tipo de proyecto de vivienda	Se recomienda estar en la constante indagación sobre próximos proyectos
		2	EDUCACION ayuda para continuar con su educación	se realiza orientación para continuar con el proceso educativo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
		6	EMPRENDIMIENTO ayuda para iniciar sus proyectos de emprendimiento	En el municipio no hay en el momento proyectos que los puedan apoyar	Se encontró con la dificultad de que en el momento no hay apoyo del ente territorial.	Continuar en comunicación con el ente territorial para fortalecer la información para los usuarios

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Morelia	6	UNIDAD DE VITIMAS solicitud de indemnización por priorización y orientación para su proceso de indemnización	Se logró gestionar los procesos nuevos y orientar información sobre cómo realizarlo	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en comunicación con enlace para fortalecer la información para los usuarios
	Belén de los Andaquies	1	UNIDAD DE VITIMAS solicitud de ayuda humanitaria	Se logró gestionar la ayuda humanitaria por medio de un derecho de petición y la plataforma	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar en comunicación con enlace para fortalecer la información para los usuarios
Casanare	**Yopal**	0	No se presentan para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem
Meta	**Villavicencio**	0	No se presentan para este ítem.	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem
	Acacias	11	Información sobre sus procesos de indemnización.	Realización de una jornada de orientación e información con el enlace de víctimas Municipal.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Información sobre su proceso de Restitución.	Articulación con un funcionario de la Unidad de restitución de tierras para brindar información al usuario vía telefónica sobre su proceso de restitución de tierras.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Granada	0	No se presentan para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem
	Puerto Lleras	0	No se presentan para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem
	Puerto Concordia	0	No se presentan para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem	No aplica para este ítem
Nariño	**Córdoba**	5	Derivación a UARIV proceso de indemnización, y de ayudas humanitaria	Logran respuesta por parte de la UARIV, actualizan información, acceso a información del proceso de la indemnización, y de ayudas humanitarias,	No hay dificultades en este Ítem.	Fortalecer actividades de articulación para Papsivi.
		1	Batallón Ipiales	Apoyo en trámite de libreta militar	No hay dificultades con este ítem	Fortalecer actividades de articulación para Papsivi
	Tumaco	1	Personería Municipal	Respuesta efectiva por parte de personería para atención por homicidio de un familiar y para traspaso de indemnización.	No hay dificultades en este ítem	No hay observaciones en este ítem
	Taminango	2	UARIV	Solicitó indemnización y/o ayuda humanitaria por afectación de la vivienda a causa de	Dilatación en respuesta efectiva a solicitud,	No hay observaciones en este ítem

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				la lluvia, y deslizamiento de tierra.		
		2	Personería Municipal	Solicitud de apoyo en la indemnización y/o ayuda humanitaria por afectación de la vivienda a causa de la lluvia, y deslizamiento de tierra.	Dilatación en respuesta efectiva a solicitud.	No hay observaciones en este ítem
		1	DLS	Proceso efectivo para consecución de certificado de discapacidad	Por proceso de presupuesto y contratación de profesional de la salud competente para certificación discapacidad esto dilató el proceso.	No hay observaciones en este ítem
Quindío	**Armenia**	3	SENA: se solicita información sobre cursos de formación técnica y proyecto productivo.	Se realizó la gestión ante la oficina del SENA, la cual brindó información pertinente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Calarcá	8	Solicita información acerca de la ruta para acceder al certificado de discapacidad.	Se realizó la gestión y se brindó orientación al respecto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	UARIV: Se solicita gestión para cita en punto de atención.	Se realizó asignación de cita y consulta ante referente de la unidad de víctimas quien brinda la información requerida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		2	Solicitud de información sobre requisitos para inclusión en programa adulto mayor.	Se realizó consulta ante referente del programa de adulto mayor quien brinda la información requerida.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Risaralda	Pereira	17	UARIV: Se solicita gestión para cita en	Se agendo cita en punto de atención	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			punto de atención.	donde recibieron la información pertinente.		
		3	SENA: se solicita información sobre cursos de formación técnica y proyecto productivo.	Se realizó la gestión ante la oficina del SENA, la cual brindó información pertinente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		5	SISBEN: se solicita información sobre realización de encuesta y afiliación.	Se realizó la gestión ante oficina de SISBEN y se brindó orientación al respecto.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		15	Solicitud ante secretaria de salud para priorizar proceso de vacunación COVID	Se logró agendar cita para que recibiera la vacuna correspondiente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Dosquebradas	2	Solicitud de información sobre requisitos para inclusión en programa familias en acción.	Se dieron las orientaciones para que las víctimas se inscribieran al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		4	SENA: se solicita información sobre cursos de formación técnica y proyecto productivo.	Se realizó la gestión ante la oficina del SENA, la cual brindó información pertinente.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		1	Secretaria de Educación: se solicita información sobre cupo escolar.	Se dieron las orientaciones para acceder a cupo escolar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
		7	Solicitud ante secretaria de salud para priorizar proceso	Se logró agendar cita para que recibiera la vacuna	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de derivaciones realizadas a través del PAP040	Necesidades identificadas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			de vacunación COVID	correspondiente.		

2.4 RESULTADOS ENCONTRADOS EN EL DESARROLLO DE LAS JORNADAS CON LAS MESAS MUNICIPALES DE PARTICIPACIÓN EFECTIVAS DE LAS VÍCTIMAS (MPEV).

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Se logró desarrollar las jornadas de socialización del Papsivi, a pesar de la renuencia de algunas de las MPEV frente al programa y las características del contexto de dificultaba la realización de las mismas (Paro Nacional, conflicto armado y deficiente conectividad)	Las MEPV que no facilitaron un espacio para la socialización del Papsivi y la concertación de acuerdos para la focalización, seguimiento y articulación de actividades, refirieron inconformidad respecto del proceso de inicio del programa en cuanto a: -Selección de promotores psicosociales -Apoyo económico para el desarrollo de MPEV. La Mesa de Florencia- Caquetá exige garantías de participación y no está de acuerdo con el rubro estimado destinado para el desarrollo logístico de la misma.	Se sugiere al MSPS establecer claridades a las Mesas Municipales sobre el conducto regular a seguir para la realización de sus actividades.
	El relacionamiento con las MEPV se fortaleció una vez contratados los promotores psicosociales, motivo por el cual se lograron hacer la mayoría de reuniones de articulación para la presentación y seguimiento del Programa.	Las MEPV no siempre eligen a los promotores psicosociales con las mejores habilidades de relacionamiento y trabajo en campo, los que dificulta la rápida consecución de metas y obligaciones contractuales específicas de este rol.	Los equipos articuladores y los profesionales psicosociales apoyan la formación técnica y en territorio de los promotores psicosociales para que desempeñen de la mejor manera su rol.

		Así mimo, algunos profesionales anteponen sus habilidades y compromisos como líderes y lideresas a las obligaciones contractuales que deben realizar según lo pactado en el contrato.	Los promotores deben tener presente que si bien son líderes también tienen unas responsabilidades contractuales con el Operador que deben cumplir.
	Comunicación permanente a nivel telefónico con las MEPV, lo cual ha permitido tener una comunicación de manera más asertiva y fluida.	Algunos coordinadores de Mesas de Victimas aún son reacios a la implementación del programa	Se recomienda disponer de recursos, para poder convocar a las mesas y obtener la asistencia para brindar los informes de cierre de convenio.
	Las MEPV han referido su satisfacción por la continuidad en varios ciclos del Papsivi y los logros alcanzados con las víctimas, de acuerdo al seguimiento que ellos hacen en territorio.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	**Manizales**	1	18/05/2021	Presentación metas de atención Papsivi 2021 e inicio de la Vigencia 2021 al Comité ejecutivo de la MEPV Manizales. Establecer canales de comunicación y enlace con los líderes de las mesas para articular acciones en el desarrollo del programa de atención psicosocial.	Reunión Presencial con los integrantes del Comité ejecutivo y el plenario de los integrantes de la mesa para establecer canales de comunicación con los diferentes líderes de la mesa para articular acciones durante desarrollo del programa de atención psicosocial en Municipio.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Continuar con la articulación entre los integrantes del comité ejecutivo de la mesa y Atender la población referenciada por ellos, en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Samaná	2	04/06/2021	Presentación metas de atención Papsivi 2021 e inicio de la Vigencia 2021 al comité ejecutivo de la MEPV. Establecer canales de comunicación y enlace con los líderes de las mesas para articular acciones en el desarrollo del programa de atención psicosocial.	Reunión Presencial con los integrantes del Comité ejecutivo y el plenario de los integrantes de la mesa para establecer canales de comunicación con los diferentes líderes de la mesa para articular acciones durante desarrollo del programa de atención psicosocial en Municipio.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Continuar con la articulación entre los integrantes del comité ejecutivo de la mesa y Atender la población referenciada por ellos, en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
			13/09/2021	Presentación del avance de los ciclos 3 y ciclo 4 de los componentes psicosocial y salud integral del programa Papsivi 2021, y fechas del ciclo 5 de las atenciones.	Se logró socializar el avance del ciclo 3 y del ciclo 4 en sus componentes de salud integral y atención psicosocial a la MEPV en el municipio de Samaná, creando una articulación en Salud, con la referente del municipio y su equipo, dando a conocer todo lo	Ninguna	establecer canales de comunicación y enlace con la coordinadora de la mesa para continuar articular acciones en el desarrollo del programa de atención psicosocial

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					referente a la ejecución de las acciones realizadas en el programa Papsivi.		
	Pensilvania	2	25/06/2021	Presentación metas de atención Papsivi 2021 e inicio de la Vigencia 2021 al comité ejecutivo de la MEPV Manizales. Establecer canales de comunicación y enlace con los líderes de las mesas para articular acciones en el desarrollo del programa de atención psicosocial.	Reunión Presencial con los integrantes del Comité ejecutivo y el plenario de los integrantes de la mesa para establecer canales de comunicación con los diferentes líderes de la mesa para articular acciones durante desarrollo del programa de atención psicosocial en Municipio.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Continuar con la articulación entre los integrantes del comité ejecutivo de la mesa y Atender la población referenciada por ellos, en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			14/09/2021	Se realizó reunión virtual con la coordinadora de la mesa, se da la información del avance de la atención psicosocial y salud integral del plan de acción para el fortalecimiento y apoyo en la implementación del protocolo municipio.	Socializar el informe del avance del ciclo 3 y cicló 4 de los componentes de Atención psicosocial y de salud integral del programa Papsivi del departamento de Caldas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre los integrantes del comité ejecutivo de la mesa y Atender la población referenciada por ellos, en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
Caquetá	**Florencia**	2	22/10/2021	Socialización del Programa Socialización de avances ciclo 3 y 4	La MEPV conoce el detalle de implementación del programa y los avances a la fecha.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			28/10/2021	Socialización de Protocolo Atención Integral en Salud para el empoderamiento de la población Victima en la veeduría y las responsabilidades de las mesas en la implementación del protocolo. Se socializa el fin de convenio.	Se logra informar los avances de la implementación en el departamento en cuanto a IPS, EAPB y Ente Territorial, compromisos y tareas hasta diciembre, expectativas para el próximo año.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Solita	1	28/06/ 2021	Presentación del Programa en ambos	Se logra desarrollar encuentro presencial,	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				componentes. Metas por ciclo. Presentación de la Fundación Forjando Futuros. Se presenta el talento humano que implementará el programa.	en donde se da a conocer el objetivo del Papsivi, se presenta la fundación forjando futuros, convenio 469 de 2020, talento humano, procesos de articulación con el SNARIV, procesos de derivaciones y se aclaran dudas.	este ítem.	para este ítem.
	Albania	3	28/06/ 2021	Presentación del Programa en ambos componentes. Metas por ciclo. Presentación de la Fundación Forjando Futuros. Se presenta el talento humano que implementará el programa.	Se logra desarrollar encuentro presencial, en donde se da a conocer el objetivo del Papsivi, se presenta la fundación forjando futuros, convenio 469 de 2020, talento humano, procesos de articulación con el SNARIV, procesos de derivaciones y se aclaran dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			1/09/2021	Socialización de avance del Programa PAPSIVI, componente psicosocial municipio de Albania.	La MEPV y el CJT se encuentran informados de los avances de la	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					implementación del programa.		
			28/10/2021	Socialización de Protocolo Atención Integral en Salud para el empoderamiento de la población Victima en la veeduría y las responsabilidades de las mesas en la implementación del protocolo. Se socializa el fin de convenio.	Se logra informar los avances de la implementación en el departamento en cuanto a IPS, EAPB y Ente Territorial, compromisos y tareas hasta diciembre, expectativas para el próximo año.	No se presentaron dificultades	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Belén de los Andaquies	2	24/06/ 2021	Presentación del Programa en ambos componentes. Metas por ciclo. Presentación de la Fundación Forjando Futuros. Se presenta el talento humano que implementará el programa.	Se logra desarrollar encuentro presencial, en donde se da a conocer el objetivo del Papsivi, se presenta la fundación forjando futuros, convenio 469 de 2020, talento humano, procesos de articulación con el SNARIV, procesos de derivaciones y se aclaran dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			26/06/2021	Presentación del Programa en ambos	Se logra desarrollar encuentro Virtual, en	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				componentes. Metas por ciclo	donde se da a conocer el objetivo del Papsivi, se da a conocer el informe de implementación de tercer ciclo de atención y el inicio del 5 ciclo, coordinar ya articular acciones que propendan a la orientación de las víctimas.	este ítem.	para este ítem.
	Morelia	2	24/06/ 2021	Presentación del Programa en ambos componentes. Metas por ciclo. Presentación de la Fundación Forjando Futuros. Se presenta el talento humano que implementará el programa.	Se logra desarrollar encuentro presencial, en donde se da a conocer el objetivo del Papsivi, se presenta la fundación forjando futuros, convenio 469 de 2020, talento humano, procesos de articulación con el SNARIV, procesos de derivaciones y se aclaran dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			7/09/2021	Socialización del informe de implementación del 3 ciclo fin del 4 e inicio del 5 ciclo de atención	Se logra desarrollar encuentro presencial, en donde se da a conocer el objetivo	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				número de planes y meta para el municipio. Metas por ciclo.	del Papsivi, se presenta la fundación forjando futuros, convenio 469 de 2020, talento humano, procesos de articulación con el SNARIV, procesos de derivaciones y se aclaran dudas.		
	Doncello	2	23/06/ 2021	Presentación del Programa en ambos componentes. Metas por ciclo. Presentación de la Fundación Forjando Futuros. Se presenta el talento humano que implementará el programa.	Se logra desarrollar encuentro presencial, en donde se da a conocer el objetivo del Papsivi, se presenta la fundación forjando futuros, convenio 469 de 2020, talento humano, procesos de articulación con el SNARIV, procesos de derivaciones y se aclaran dudas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			7/09/2021	Socialización del informe de implementación del 3 ciclo fin del 4 e inicio del 5 ciclo de atención número de planes y meta para el municipio.	Se logra desarrollar encuentro presencial, en donde se da a conocer el objetivo del PAPSIVI, se presenta la fundación	No se presentaron dificultades para este ítem.	

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Metas por ciclo.	forjando futuros, convenio 469 de 2020, talento humano, procesos de articulación con el SNARIV, procesos de derivaciones y se aclaran dudas.		
Casanare	**Yopal**	3	15/07/2021	Presentación del Programa. Presentación del Equipo psicosocial del Municipio. Articular los procesos de focalización de las víctimas. Monitoreo y seguimiento en el marco de la implementación del Papsivi.	Los integrantes de las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas (MPEV), refieren el interés y el apoyo hacia el Programa, se establecen canales de comunicación y ruta de derivación de personas para atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			07/10/2021	Jornada de trabajo seguimiento y monitoreo del proceso de implementación del Papsivi en el marco del convenio 469 de 2020.Fundación Forjando Futuros y Ministerio de Salud y Protección Social con la	La Coordinadora de la MPEV de Yopal manifiesta la continua articulación realizada con el equipo psicosocial del Municipio para fortalecer los procesos de focalización de la	No se presentaron dificultades para este ítem	La evidencia de esta actividad reposa en el funcionario del Ministerio de salud y protección social quien realizo el seguimiento.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Coordinadora de la MPEV de Yopal.	población victima para ser atendida en el Papsivi y la información oportuna de los resultados frente a la implementación del programa en el Municipio.		
			16/11/2021	Socialización del informe consolidado de implementación del Papsivi a la Coordinadora de MPEV de Yopal.	El espacio generado al Equipo articulador y psicosocial en el comité de Rehabilitación Departamental para la socialización del informe consolidado de implementación del Papsivi.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentaron dificultades para este ítem
Meta	**Granada**	2	24/05/2021	Presentación del Programa. Presentación del Equipo psicosocial del Municipio. Articular los procesos de focalización de las víctimas. Monitoreo y seguimiento en el marco de la implementación del Papsivi.	Los integrantes de las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas (MPEV), refieren el interés y el apoyo hacia el Programa, se establecen canales de comunicación y ruta de derivación de personas para	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					atención.		
			14/09/2021	Programación reunión virtual para la Socialización del informe de implementación del Papsivi con el Coordinador de la MPEV.		No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Puerto Ileras	2	26/05/2021	Presentación del Programa. Aposentación del Equipo psicosocial del Municipio. Articular los procesos de focalización de las víctimas. Monitoreo y seguimiento en el marco de la implementación del Papsivi.	Se logró socializar los temas a abordar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			14/09/2021	Socialización del informe de implementación del Papsivi con el Coordinador de la MPEV.	Se socializa informe y metas alcanzadas en ambos componentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Puerto Concordia	2	27/05/2021	Presentación del Programa. Presentación del Equipo psicosocial del Municipio. Articular los procesos de focalización de las víctimas. Monitoreo y seguimiento	Los participantes conocieron el Papsivi, ya que la mayoría de los delegados no lo conocían. Lograron tener mayor claridad en la medida de rehabilitación.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				en el marco de la implementación del Papsivi.			
			14/09/2021	Socialización del informe de implementación del Papsivi con el Coordinador de la MPEV.	Se socializa informe y metas alcanzadas en ambos componentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Acacias	2	28/05/2021	Presentación del Programa. Presentación del Equipo psicosocial del Municipio. Articular los procesos de focalización de las víctimas. Monitoreo y seguimiento en el marco de la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Se percibe receptividad del programa en los integrantes de la MPEV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			14/09/2021	Socializar los resultados del tercer y cuarto ciclo de atención en la implementación del Papsivi al Coordinador de la MPEV.	Socialización de los resultados del tercer y cuarto ciclo del programa y se dieron respuesta a inquietudes frente a la implementación del Papsivi en el Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Villavicencio	3	21/06/2021	Presentación del Programa.	Las organizaciones que integran la	No se presentaron dificultades para	No se presentan recomendaciones

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				Presentación del Equipo psicosocial del Municipio. Articular los procesos de focalización de las Víctimas. Monitoreo y seguimiento en el marco de la Implementación del Papsivi.	MPEV, refieren el interés y el apoyo hacia el Programa, se establecen canales de comunicación y ruta de derivación de personas para atención.	este ítem.	para este ítem.
			04/08/2021	Socializar el Papsivi, Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y ruta de atención integral, a los integrantes de la MPEVD.	Se socializa avances del tercer ciclo en cuanto a la implementación de Papsivi y los cinco componentes del protocolo de atención integral-	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
			14/09/2021	Socializar los resultados del tercer y cuarto ciclo de atención en la implementación del Papsivi al Coordinador de MPEV.	Socialización de los resultados del tercer y cuarto ciclo del programa y se dieron respuesta a inquietudes frente a la implementación del Papsivi en el Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	**Magui Payan**	0					

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Los Andes Sotomayor	2	02/06/2021	Presentación del quipo articulador. Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2021. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentaron recomendaciones para este ítem.
			1/10/2021	Socialización del Informe de atención del ciclo 3 y 4	Se logró generar acciones por parte de las víctimas atendidas para generar divulgación y participación de las mismas.	No se presentan dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Ricaurte	2	16/06/2021	Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2021 y los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	Se presentaron dificultades al solicitar que se genere atenciones con enfoque étnico en las poblaciones indígenas presentes en el territorio.	Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la implementación del Papsivi en el territorio.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			30/06/2021	En el marco del Comité de Justicia Transicional se presentó el lineamiento que existe para la atención de población étnica de Papsivi.	Se logra dejar claro en este escenario que aún se está en construcción del lineamiento técnico por parte del MPSPS.	Existe inconformidad en miembros de la MEPV por la no atención continua a resguardos indígenas.	Se sugerirá al MSPS que se construya y socialice con las entidades territoriales lo más pronto posible el lineamiento e implementación de atención a grupos étnicos ya que se está solicitando de manera recurrente en el Depto de Nariño.
	Pasto	2	17/06/2019	Presentación del equipo articulador Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2021. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	Se presentaron dificultades para comprender los procesos de selección del talento humano, en la vigencia del 2021.	Se hicieron las explicaciones para que la MEPV quede con las claridades suficientes frente a la comprensión de la convocatoria del talento humano del Papsivi.
			1/10/2021	Socialización del Informe de atención del ciclo 3 y 4	Se logró generar acciones por parte de las víctimas atendidas para	No se presentan dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					generar divulgación y participación de las mismas.		
	Taminango	2	13/08/2021	Reunión de Socialización Papsivi, ciclos 3 y avances del 4 de atención, con la MPEV en el municipio de Taminango, con participación de la Coordinadora de la MPEV Taminango, integrantes de la MPEV, el Personero municipal Taminango, enlace de víctimas. Compromisos: 1. que el programa continúe en el municipio donde se aclara por parte de la fundación forjando futuros que los entes territoriales deben elevar la solicitud al Ministerio para la continuidad del programa en próximos años. 2. La MPEV Taminango propone divulgar el programa y que se contacte a través del	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	La MPEV Taminango agradece la continuidad del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas Papsivi para próximas vigencias en el municipio.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				promotor las personas víctimas que deseen participar, para de esta manera ayudar a la focalización para el ciclo 5.			
			5/10/2021	Socialización del Informe de atención del ciclo 3 y 4	Se logró generar acciones por parte de las víctimas atendidas para generar divulgación y participación de las mismas.	No se presentan dificultades en este ítem.	La MPEV felicita al programa y solicita dar continuidad al programa, debido a que las víctimas atendidas manifiestan su progreso.
	Córdoba	2	31/08/2021	Presentación del equipo articulador. Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2021. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Se presentaron recomendaciones para que el Papsivi, tenga continuidad en vigencias posteriores.
			28/09/2021	Socialización del Informe de atención del ciclo 4	Se logró generar acciones por parte de las víctimas atendidas para	No se presentan dificultades en este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					generar divulgación y participación de las mismas.		
	Tumaco	1	10/09/2021	Presentación del equipo articulador. Socialización de la conformación de los equipos de atención. Presentación de la meta y modalidades de la vigencia Papsivi 2021. Socialización de los sectores priorizados para la implementación del Papsivi. Socialización de informe de atención de ciclo 4.	Se socializa el Papsivi con la MEPV y se definen acuerdos para la focalización y seguimiento del programa. Existe alta receptividad de la MEPV frente al programa.	No se presentaron dificultades en este ítem.	Se presentaron recomendaciones para que el Papsivi, tenga continuidad en vigencias posteriores.
Quindío	**Armenia**	0				Las reuniones no se lograron concertar con esta MEPV. La Coord incumplió. compromisos de encuentros.	
	Calarcá	3	27/05/2021	Presentación del Papsivi y socialización de los resultados del tercer ciclo de implementación del Programa en el Municipio de Calarcá.	Crear canales de comunicación entre la MEPV y el programa Papsivi para el buen desarrollo del programa.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar con la articulación entre los integrantes del comité ejecutivo de la mesa y Atender la población

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
							referenciada por ellos, en aras del acompañamiento de los procesos en territorio.
			15/07/2021	Presentación del equipo con el coordinador y comité ejecutivo de MPEV Municipal. Socialización de generalidades del programa y operador. Socialización del informe de resultados de la implementación del tercer ciclo y socialización de avances de la implementación del cuarto ciclo, socialización de la meta y modalidades de atención, Proceso de focalización para el cuarto ciclo.	Se socializa de manera presencial con el coordinador de MPEV Municipal y el comité ejecutivo, las generalidades del programa y operador, los resultados del tercer ciclo de atención y los avances de implementación del cuarto ciclo. Se atiende solicitud de Coordinador de la MPEV, para que algunos miembros del comité ejecutivo puedan ser atendidos en este ciclo, debido a que se sienten vulnerados por la atención recibida por el operador anterior, se escalará con la	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con MPEV, socializando resultados y avances de implementación de ciclo.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					coordinación técnica y se dará respuesta al coordinador.		
			08/09/2021	Reunión virtual, a través de la plataforma Google Meet, con el coordinador de MPEV de Calarcá, para socializar resultados de tercer y cuarto ciclo de implementación.	Se socializan, los resultados del tercer ciclo y cuarto ciclo de atención, donde el coordinador de MPEV expresa su agradecimiento al programa y al operador por los resultados obtenidos y el buen trabajo realizado, a pesar de la oposición de algunos miembros del comité ejecutivo de la MPEV.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con MPEV, socializando resultados y avances de implementación en cada ciclo.
Risaralda	**Pereira**	4	10/06/2021	Presentación del Papsivi y socialización de los resultados del tercer ciclo de implementación del Programa en el Municipio de Pereira.	No se logra dar desarrollo al objetivo de la reunión, en el espacio dado por la MEPV del municipio de Pereira Risaralda, ya que solicitan las reuniones de manera presencial en el territorio.	la MEPV de Pereira solicita reuniones de manera presencial en el territorio.	Continuar con la articulación con los integrantes de la MEPV, en aras del desarrollo de los procesos y la atención de la población víctima.
			30/07/2021	Presentación del Papsivi	Se socializa de	La oposición de	Continuar con la

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				y socialización de los resultados del tercer ciclo de implementación del Programa y avances de cuarto ciclo ante la MPEV en el Municipio de Pereira.	manera presencial con el comité ejecutivo, las generalidades del programa y operador, los resultados del tercer ciclo de atención y los avances de implementación del cuarto ciclo.	algunos miembros del comité ejecutivo de la MPEV ante el programa porque manifiestan poca credibilidad por las experiencias negativas que tienen de operadores anteriores.	articulación con los integrantes de la MEPV, en aras del desarrollo de los procesos y la atención de la población víctima.
			08/09/2021	Reunión virtual, a través de la plataforma Google Meet, con los coordinadores de MPEV de Pereira y Dosquebradas, para socializar resultados de tercer y cuarto ciclo de implementación.	Se socializan, los resultados del tercer ciclo y cuarto ciclo de atención, donde los coordinadores de MPEV expresan su agradecimiento al programa y al operador por los resultados obtenidos y el buen trabajo realizado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con MPEV, socializando resultados y avances de implementación en cada ciclo.
			30/09/2021	Socialización de resultados de implementación de ciclo 3 y 4, y avances de ciclo 5, ante plenario de MPEV de Pereira.	Se socializa a través de la plataforma Google Meet: https://meet.jit.si/PLENARIOMESADEVICTIMASPEREIRA, con	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con MPEV, socializando resultados y avances de implementación

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
					el coordinador de MPEV Municipal y el comité ejecutivo, los resultados del tercer y cuarto ciclo en la atención psicosocial y en las gestiones ante el SGSSS y el SNARIV y los avances de implementación del quinto ciclo.		de ciclo.
	Dosquebradas	3	16/07/2021	Presentación del equipo con el comité ejecutivo de MPEV Municipal. Socialización de generalidades del programa y operador. Socialización del informe de resultados de la implementación del tercer ciclo y socialización de avances de la implementación del cuarto ciclo, socialización de la meta y	Se socializa de manera presencial con el coordinador de MPEV Municipal y el comité ejecutivo, las generalidades del programa y operador, los resultados del tercer ciclo de atención y los avances de implementación del cuarto ciclo. Se atiende solicitud de coordinador de mesa y algunos	La oposición de algunos miembros del comité ejecutivo de la MPEV, a que la promotora quien es miembro activo de la mesa, tenga una licencia temporal de su cargo, amenazando con cerrar las puertas al programa y a la Fundación en el municipio.	Continuar trabajo articulado con MPEV, socializando resultados y avances de implementación de ciclo. Enviar respuesta al correo de la MPEV, una vez se tenga, a la solicitud realizada en cuanto al tema de la licencia de la promotora.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				modalidades de atención, Proceso de focalización para el cuarto ciclo.	miembros del comité ejecutivo en cuanto al retiro temporal o permanente de la promotora como miembro de la MPEV, mientras desempeñe el cargo de promotora, solicitan por escrito el articulo o ley que reglamente esto, se informa que esto se escalara y una vez se tenga la respuesta se enviará al correo de la MPEV.		
			08/09/2021	Reunión virtual, a través de la plataforma Google Meet, con los coordinadores de MPEV de Pereira y Dosquebradas, para socializar resultados de tercer y cuarto ciclo de implementación.	Se socializan, los resultados del tercer ciclo y cuarto ciclo de atención, donde los coordinadores de MPEV expresan su agradecimiento al programa y al operador por los resultados obtenidos y el buen trabajo realizado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con MPEV, socializando resultados y avances de implementación en cada ciclo.

Departamento	Municipio	No. de Encuentros	Fechas de realización de los encuentros	Temas abordados	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			17/09/2021	Socialización del informe de resultados de la implementación del tercer ciclo y cuarto ciclo y avances de quinto ciclo...	Se socializa de manera presencial con el coordinador de MPEV Municipal y el comité ejecutivo, los resultados del tercer ciclo y cuarto ciclo de atención y los avances de implementación del quinto ciclo.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar trabajo articulado con MPEV, socializando resultados y avances de implementación de ciclo.

2.5 RESULTADOS DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACION DEL PROTOCOLO INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD EN LOS ENTES TERRITORIALES.

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	Una vez iniciado el Papsivi se logra articular con la Referente de Promoción Social y Referente de Víctimas de la Secretarias de Salud Departamental para iniciar o seguir con implementación del protocolo en salud, según sea el caso, Asimismo, se establecieron tareas para apoyar a la secretaria de Salud Departamental en todos los procesos en cuanto a la socialización e implementación del mismo. Lo anterior ha estado relacionado especialmente en la articulación con las organizaciones, entidades prestadoras de salud, entidades territoriales presente en los Municipios	En algunas Secretarias Departamentales de Salud, aún no se tienen claridades sobre las competencias y responsabilidades que deben tener en la implementación del Protocolo Integral de Salud	Se recomienda al MSPS siempre recordar a las Secretarias Departamentales que son estas las garantes y competentes en la implementación del Protocolo de Atención Integral en Salud y el Operador, en este caso la Fundación Forjando Futuros, es un apoyo en la implementación del mismo.

	priorizados.		
	Realizar el seguimiento de la implementación del protocolo de atención en salud con enfoque psicosocial a través del cuadro de control orientado y construido por el MSPS desde el mes de mayo ha sido pieza fundamental para la medición de indicadores y obtención de soportes de verificación desde el mes de mayo, junio y julio de 2021.	La medición del indicador de porcentaje de aseguramiento de las víctimas del Departamento continúa siendo un dato difícil de gestionar con las entidades territoriales porque no se han hecho los cruces de bases de datos requeridos, a pesar, del apoyo de articulación que han apalancado los equipos articuladores, especialmente los asesores de salud y gestión del asociado del convenio 469 de 2020.	a Brindar acompañando técnicamente a las entidades territoriales para la implementación de los cinco componentes de protocolo.

2.5.1 Ciclo 3

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	0	No existen logros para este ítem.	El Departamento frente a la concurrencia del Papsivi para la vigencia 2021, presenta dificultades en su implementación, teniendo en cuenta que no se ha logrado implementar las acciones para llevar a cabo el desarrollo y seguimiento del protocolo a nivel departamental. De igual manera la SDS ha manifestado que hasta tanto no se tenga contratado el equipo, la articulación con el operador es muy limitada y sugiere continuar apoyando en la activación de rutas para derivaciones.	Continuar comunicándose con la Secretaria de Salud para verificar la contratación del equipo encargado para la ejecución del protocolo en salud y así iniciar las acciones en favor de la población víctima del conflicto armado.
Caquetá	Se inició relacionamiento con el profesional	No existen logros para este ítem.	No se ha logrado concretar	Durante el ciclo 4 se

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de salud referente de poblaciones vulnerables de la Secretaría Departamental de Salud quien lidera la implementación del protocolo.		reunión con la entidad territorial debido a que han concentrado sus esfuerzos en campaña de prevención de Covid-19 y jornadas de vacunación.	finalizará el proceso de planeación de la articulación con la entidad departamental.
Casanare	Está pendiente la programación de las actividades en articulación con la SDS en el cuarto ciclo de atención del Papsivi.	No aplica para este Ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Quindío	Reunión de presentación y articulación del programa, con el referente de promoción social y profesional de apoyo de la Secretaría de Salud Departamental, con el fin de conocer estado de implementación del protocolo, concertar plan de trabajo y acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales en el marco de SGSSS.	Se logró conocer de manera detallada el estado de la implementación del protocolo de atención en salud, los municipios y las EAPB priorizadas por el Departamento, conocer el plan de trabajo propuesto por el ente territorial y las acciones a desarrollar. (14-07-2021 10:30am).	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial Departamental, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
Meta	Apoyar la socialización de la resolución 046 del 06 de abril de 2020 por medio del cual se crea el comité de la secretaria de salud del meta para la implementación y seguimiento a la ejecución del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y el plan de gestión anual.	Fortalecimiento de Desarrollo de capacidades del Talento Humano para los integrantes del Equipo Coordinador, para mejorar los procesos en la implementación del Protocolo de salud integral con enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Brindar lineamientos para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, socialización de la ruta de atención, comunicado conjunto Numero 4, Resolucion1166 de 2018, y competencias de	Avances en el componente transversal de aseguramiento en la implementación del protocolo, con la asignación del funcionario que diligenciara el Anexo 12 - instrumento de exploración de la	No se ha realizado el cruce de información con la Unidad de víctimas para identificar la población víctima del territorio.	Realizar el cruce de información con la unidad de víctimas de acuerdo con el comunicado conjunto 004.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	las diferentes áreas en las secretarías de salud para la gestión del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	situación de aseguramiento de la población víctima del conflicto armado a nivel Departamental.		
	Brindar lineamientos del Comunicado 004 al profesional de aseguramiento asignado para realizar el cruce de información con la Unidad de Víctimas de la Secretaría de Salud Departamental (SSM).	Base de datos de la población del departamento elaborada. Cruce con la base de datos de sentencias realizada.	No cuentan con la carpeta FTP identificada por que fue asignada a otro funcionario que ya no se encuentra en esa dependencia.	Consultar al Ministerio de salud y protección social el nombre de la carpeta que fue asignada para realizar el cruce de información con la Unidad de Víctimas.
	Realización de reunión con las Referentes de víctimas de la SDS donde se acuerda el plan de trabajo y articulación. Elaboración cuadro de control establecido por el Ministerio para hacer seguimiento a la implementación del Protocolo Integral en Salud.	Cuadro de control para el seguimiento a la implementación del Protocolo Integral en Salud con enfoque psicosocial elaborado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Apoyar a la secretaria departamental de salud en la actividad de generar procesos de Desarrollo de Capacidades en lo referente a la Política de Víctimas del Conflicto Armado Ley 1448 de 2011, Ruta de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial, Conjunto Comunicado No 4, Resolución 1166 de 2018 y Circular 018 del 04 de abril de 2018, Inclusión del Enfoque Psicosocial y Enfoque Diferencial en las EAPB, IPS del Municipio de Acacias.	Diligenciamiento de la matriz diagnóstica, con la finalidad de entrar a desarrollar las capacidades en el talento humano que trabaja en la atención y orientación a población víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Apoyar a la secretaria departamental de	Matriz diagnostica de	No se presentaron dificultades	No se presentan

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	salud en la socialización de matriz diagnostica de fortalecimiento de capacidades para el talento humano y matriz de autodiagnóstico con EAPB en la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	Capacidades del Talento Humano, que contiene preguntas en relación con los componentes de Coordinación, Socialización, Caracterización, Atención que tiene como objetivo, registrar avances o dificultades para cada una de las etapas de implementación por las EAPB.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
	Apoyar a la secretaria departamental de salud en la socialización de la matriz diagnostica de fortalecimiento de capacidades para el talento humano con respecto a la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en las IPS.	Matriz diagnostica de Capacidades del Talento Humano, que contiene preguntas en relación con los componentes de Coordinación, Socialización, Caracterización, Atención que tiene como objetivo, registrar avances o dificultades para cada una de las etapas de implementación por las IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Apoyo técnico a la secretaria local de salud de Villavicencio en los componentes de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.	Fortalecimiento de Desarrollo de capacidades del Talento Humano de los funcionarios de la Secretaría Local de salud, lo que permitirá mejorar los procesos en la implementación del Protocolo de salud integral con enfoque psicosocial en su Municipio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Apoyo a la Secretaría Departamental de salud en la Socialización del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, Resolución 1166 del 2018 y comunicado	Fortalecimiento de las Capacidades del Talento Humano, en relación con los componentes de Coordinación, Socialización, Caracterización y	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	conjunto 004 a los representantes de la CPTS, EAPB y Enlace de víctimas de los Municipios de puerto lleras, puerto concordia y Puerto Gaitán.	Atención en la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.		
	Apoyo a la Secretaría Departamental de Salud, en la socialización del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, con actores de las Instituciones del Sistema Nacional de Atención y Reparación integral de víctimas SNARIV para el cumplimiento de la competencia del sector salud en la política de víctimas.	Se generó un espacio para socializar el Protocolo de Atención Integral en Salud con enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado en el fortalecimiento de Desarrollo de capacidades del Talento Humano para los integrantes del Subcomité Étnico de Enfoque diferencial. Acceder a la Oferta institucional que ofrece el SNARIV Departamental para la población víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	Reunión de articulación y presentación del Papsivi, con el fin de articular acciones para dar respuesta a las necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales.	Que las entidades territoriales en Salud de los municipios priorizados identifiquen al Equipo de Papsivi en el municipio.	Deficiencia en la conectividad.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Acercamientos y reuniones con el IDSN para generar articulación en base a revisión de los componentes del protocolo y poder realizar cronograma de actividades de implementación del protocolo en los municipios priorizados.	La Fundación Forjando Futuros tiene una articulación constante el IDSN para desarrollar especialmente el componente de Atención Integral en Salud.	Cambio de Líder del Componente de Victimas del IDSN, lo que retrasó un poco las actividades pactadas en un principio.	Continuar fortaleciendo los canales de comunicación y articulación entre la Fundación Forjando Futuros y el Componente de Víctimas del IDSN.
	Asistencia Técnica de Protocolo de atención	Participación masiva de las SMS,	Disposición de tiempo por	Continuar fortaleciendo

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, con las SMS, DLS, EAPB, IPS, ESE de los municipios priorizados.	DLS, EAPB, IPS presentes en los municipios priorizados para brindarles asistencia técnica en el Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	algunas entidades territoriales en salud.	las relaciones de comunicación con las Entidades territoriales en Salud para de esta manera programar un cronograma de asistencias técnicas en cada municipio y poder avanzar en la implementación.
	Reunión con el enlace de aseguramiento del IDSN, para revisar el eje transversal y obtener datos reales acerca de la población víctima no afiliada Vs población víctima afiliada.	Se gestionó por parte del líder de víctimas del IDSN, la solicitud de acceso a plataforma de Cubos dinámicos de Víctimas y Papsivi, el día 25 de junio del 2021.	En espera de la entrega de acceso a la plataforma Cubos dinámicos de Víctima y Papsivi por parte del MSPS.	Se sugiere al referente de Víctimas insistir en la solicitud del acceso a la plataforma Cubos.
	Presentación de profesional de salud Papsivi y socialización de Protocolo con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) del Taminango - Nariño Presentación de profesional de salud y socialización de protocolo en secretaria de salud con las EPS e IPS de los municipios: los patios, villa del rosario y en convención a través de la Secretaria de Desarrollo.	Articulación con el enlace de víctimas de la EAPB para la recepción y respuesta oportuna a las derivaciones que se presenten en el marco del Papsivi. Compromiso EAPB del municipio para la asignación de referentes de víctimas.	Algunas EPS aún no cuentan con clave Vivanto y no tienen marcada su población víctima.	Continuar trabajando articuladamente con secretarías de salud, EPS, Papsivi. Que el MSPS refuerce la resolución 1166 en las EPS e IPS.
	Realización de asistencia técnica en conjunto con la Nueva Eps, convoca a los 64 municipios del departamento de Nariño.	Asisten los referentes de víctimas de cada municipio, de los EPS, EAPB, IPS, se logra realizar la asistencia técnica sobre los lineamientos en salud para la implementación del protocolo en los territorios.	Algunos municipios no han iniciado con la implementación del protocolo de salud para atención integral para víctimas del conflicto armado.	Continuar trabajando articuladamente con secretarías de salud, EPS, Papsivi. Que el MSPS refuerce la resolución 1166 en las EPS e IPS.
Risaralda	Reunión de presentación y articulación del	Se logró conocer las acciones	No se presentaron dificultades	Continuar el trabajo

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	programa, con referente Papsivi de la Secretaría de Salud del municipio de Dosquebradas, con el fin de conocer estado de implementación del protocolo, concertar plan de trabajo y acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales en el marco de SGSSS.	realizadas por la referente Papsivi, la Dra Gladys Perdomo, en la implementación del protocolo de atención en salud, en el municipio de Dosquebradas, las EAPB priorizadas con su red de apoyo y conocer el plan de trabajo propuesto para las acciones a desarrollar. (16-07-2021 9:00am).	para este ítem.	articulado con el Ente Territorial municipal, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

2.5.2 Ciclo 4

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Reunión de presentación y articulación del programa, con el referente de la línea de víctimas de conflicto armado y su equipo de trabajo de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, con el fin de conocer estado de implementación del protocolo, concertar plan de trabajo y acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales en el marco de SGSSS.	Se logró conocer de manera detallada el estado de la implementación del protocolo de atención en salud, los municipios y las EAPB priorizadas por el Departamento, conocer el plan de trabajo propuesto por el ente territorial y las acciones a desarrollar 14/07/2021.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin.
	Brindar lineamientos para la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, socialización de la ruta de atención, comunicado conjunto Numero 4, Resolucion1166 de 2018, y competencias de las diferentes áreas en las secretarías de salud para la gestión del protocolo de atención integral en salud con enfoque	Creación de la ruta de trabajo de salud en sus componentes.	No se ha realizado el cruce de información con la Unidad de víctimas para identificar la población víctima del territorio.	Realizar el cruce de información con la unidad de víctimas de acuerdo con el comunicado conjunto 004.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	psicosocial para víctimas del conflicto armado.			
	Asistencia Técnica de Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, con las SMS, DLS, EAPB, IPS, ESE de los municipios priorizados.	Participación masiva de las SMS, DLS, EAPB, IPS presentes en los municipios priorizados para brindarles asistencia técnica en el Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.	Disposición de tiempo por algunas entidades territoriales en salud.	Continuar fortaleciendo las relaciones de comunicación con las Entidades territoriales en Salud para de esta manera programar un cronograma de asistencias técnicas en cada municipio y poder avanzar en la implementación.
	Reunión de presentación y articulación del programa, con referente Papsivi de la Secretaría de Salud de los municipios de Manizales, Pensilvania y Samaná, con el fin de conocer estado de implementación del protocolo, concertar plan de trabajo y acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales en el marco de SGSSS.	Se logró conocer las acciones realizadas por la referente Papsivi, de la DTSC, en la implementación del protocolo de atención en salud, de los municipios de Manizales, Pensilvania y Samaná, las EAPB priorizadas con su red de apoyo y conocer el plan de trabajo propuesto para las acciones a desarrollar.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial municipal y departamental, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
Caquetá	Reunión de presentación y articulación del programa, con el referente de promoción social y profesional de apoyo de la Secretaría de Salud Departamental, con el fin de conocer estado de implementación del protocolo, concertar plan de trabajo y acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los	Se logró conocer de manera detallada el estado de la implementación del protocolo de atención en salud, los municipios y las EAPB priorizadas por el Departamento, conocer el plan de trabajo propuesto por el ente territorial y las acciones a	Pendiente reunión con el equipo coordinado de protocolo y con las EAPB, para seguimiento de tareas asignadas en el plan de acción Departamental.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial Departamental, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	equipos psicosociales en el marco de SGSSS.	desarrollar. Se presentó contra soportes del plan de acción.		enfoque psicosocial.
Casanare	Reunión de articulación con la Referente de víctimas de la Secretaría de salud del Casanare para elaborar plan de implementación del protocolo y el plan de implementación del Papsivi en el Departamento.	Programación de actividades realizadas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Asistencia técnica a las EAPB en Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas, resolución 1166 del 2018, comunicado 004 en articulación con la referente de víctimas de la Secretaría de Salud del Casanare.	Se brindaron lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección social para dar cumplimiento a la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas a los referentes de las EAPB presentes en la reunión.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Asistencia técnica a las Referentes de poblaciones vulnerables y profesional de apoyo de la secretaria de salud del Yopal en los componentes de implementación del Protocolo, resolución 1166 y comunicado 04 en articulación con la referente de víctimas de la secretaria de salud del Casanare.	Se brindaron claridades frente a las inquietudes expuestas por las Referentes de la SLS frente a los indicadores de cumplimiento establecidos en los componentes de implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Asistencia técnica a los integrantes del comité institucional para la salud integral de las víctimas del conflicto armado de la Secretaría de Salud del Casanare en el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas, resolución	Se socializaron los avances frente al proceso de implementación del Protocolo en el territorio a los integrantes del comité y se brindaron claridades frente a las responsabilidades establecidas	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	1166 del 2018, comunicado 004.	para cada dependencia en la implementación.		
Quindío	Reunión con referente de promoción social y profesional de apoyo de la secretaría de salud departamental, con el fin de revisar y concertar el plan de acción de implementación del protocolo de atención de salud.	Se logró concertar el plan de trabajo para la implementación del protocolo de atención en salud, la Dra Claudia Castaño profesional de apoyo dejó como compromiso entregar el anexo 12 para el 21-09-2021, y acompañamiento técnico con ASMETSALUD y su prestador RED SALUD para el 09-09-2021. (07-09-2021 2pm).	La demora en la contratación de la profesional de apoyo la Dra Claudia Castaño, quien inició en el mes de septiembre, ha retrasado el proceso de inicio de implementación del protocolo de atención en salud.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial Departamental, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.
	Se realiza acompañamiento a secretaría de salud departamental para asistencia Técnica a EAPB ASMETSALUD y su operador REDSALUD.	Se socializa con Asmet salud y Red Salud para que realicen plan de acción frente a la implementación del protocolo desde sus responsabilidades y la conformación del EMS desde el primer nivel.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Realizar acompañamiento a secretaria de salud departamental en el seguimiento a la contratación de los EMS en el primer nivel de atención.
Meta	Apoyar a la Secretaría Departamental de Salud, para brindar lineamientos para el desarrollo de capacidades del talento humano con el fin de fortalecer la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, socialización de la ruta de atención, comunicado conjunto no.4, resolucion1166 de 2018, con actores de las Instituciones del Sistema Nacional de Atención y Reparación integral de víctimas SNARIV a nivel Municipal.	Se brindaron lineamientos técnicos para el Fortalecimiento de Desarrollo de capacidades del Talento Humano para los integrantes de los Municipios de San Juan de Arama, San Martin de los Llanos, Lejanías Meta y articular acciones en el cumplimiento de la competencia del sector salud en la política de víctimas.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	Socializar Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado y ruta de atención integral, a los integrantes de la MPEV Departamental.	Fortalecimiento de gestión del conocimiento del Talento Humano para los integrantes de la Mesa Departamental de Victimas, para la exigencia y cumplimiento al acceso a la ruta de atención integral en salud con enfoque psicosocial establecida en el Protocolo de atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Participación en la primera Mesa técnica intersectorial para identificar los avances de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado por parte de las EAPB priorizadas Medimás y capital salud e IPS con el fin de realizar el seguimiento y monitoreo en el cumplimiento de las estrategias, ruta de atención integral y acciones del componente de víctimas.	Identificación de los avances de cumplimiento de los indicadores establecidos para la implementación del Protocolo por cada una de las EAPB priorizadas.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Participación en la segunda Mesa técnica intersectorial para identificar los avances de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado por parte de las EAPB del Departamento, con el fin de realizar el seguimiento y monitoreo en el cumplimiento de las estrategias, ruta de atención integral y acciones del componente de víctimas.	Se brindaron lineamientos técnicos para el Fortalecimiento de Desarrollo de capacidades del Talento de las instituciones del SGSSS presentes.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
	Reunión de articulación con la referente del SENA para acceder a la oferta educativa del	Conocer el procedimiento establecido para acceder al curso	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	en formación en enfoque psicosocial para los funcionarios de las Instituciones del SGSSS, con el objetivo de fortalecer el componente de formación en la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en el territorio.	de formación en atención en salud con enfoque psicosocial del Sena y que requiere el componente de formación en la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado.		este ítem.
	Reunión con la referente de gestión de poblaciones vulnerables y referente de víctimas de la SSM, para programar agenda en el mes de septiembre, frente a las acciones establecidas para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el Departamento.	Programación de agenda para dar cumplimiento a los avances en la implementación del Protocolo en el territorio.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones en este ítem.
Nariño	Componente de Víctimas IDSN, Entes de Salud Territorial Municipales (SMS, DLS, EAPB, IPS) de Taminango, Los Andes Sotomayor, Pasto, Córdoba, Tumaco y algunos referentes de las entidades SNARIV referentes a Salud.	27 de agosto de 2021, Reunión virtual en la plataforma de Google Meet, convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo la presentación de la FFF, y por parte de la IDSN socializa el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas, participaron las direcciones locales de salud en los municipios de Taminango, Córdoba, Pasto, Los Andes Sotomayor, ICBF, Universidad Mariana, Emssanar. Identificar y articular acciones en	Debido a dificultades de conexión de redes de comunicación, los entes territoriales del Municipio de Tumaco no pudieron participar de la reunión.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		los entes en salud territorial en los municipios de Taminango, Los Andes Sotomayor, Pasto, Córdoba y Tumaco, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.		
	Componente de Víctimas IDSN, Dirección Local de Salud del Municipio de Taminango, referente de EAPB Taminango, y referente de IPS Taminango.	7 de septiembre de 2021, Reunión virtual en la plataforma de Google Meet, convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo el Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado, Comunicado conjunto n°4 y resolución 1166 de 2018 y actividades para ser desarrolladas y entregadas planteadas en el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas. Socializar y articular acciones con los actores del SGSSS en el municipio de Taminango, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.
	Componente de Víctimas IDSN, Secretaria	9 y 10 de septiembre de 2021,	No se presentaron dificultades	No se presentaron

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	de Salud Municipal de Tumaco, referente de EAPB Tumaco, y referente de IPS Tumaco.	Reunión convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo presentación de la Fundación Forjando Futuros, el Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado, Comunicado conjunto n°4 y resolución 1166 de 2018 y actividades para ser desarrolladas y entregadas planteadas en el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas. Socializar y articular acciones con los actores del SGSSS en el municipio de Tumaco, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado, fortaleciendo los canales de comunicación entre los mismos.	en este ítem.	recomendaciones en este ítem.
	Componente de Víctimas IDSN, Dirección Local de Salud del Municipio de Córdoba, referente de EAPB Córdoba y referente de IPS Córdoba.	14 de septiembre de 2021, Reunión virtual en la plataforma de Google Meet, convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo el Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial a	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		Víctimas del conflicto armado, Comunicado conjunto n°4 y resolución 1166 de 2018 y actividades para ser desarrolladas y entregadas planteadas en el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas. Socializar y articular acciones con los actores del SGSSS en el municipio de Córdoba, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.		
	Componente de Víctimas IDSN, Dirección Local de Salud del Municipio de Los Andes Sotomayor, referente de Los Andes Sotomayor y referente de IPS Los Andes Sotomayor.	16 de septiembre de 2021, Reunión virtual en la plataforma de Google Meet, convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo el Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado, Comunicado conjunto n°4 y resolución 1166 de 2018 y actividades para ser desarrolladas y entregadas planteadas en el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas. Socializar y articular acciones con	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
		los actores del SGSSS en el municipio de Los Andes Sotomayor, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.		
Risaralda	Reunión de presentación y articulación del programa con la referente de promoción social de la secretaría de salud departamental de Risaralda, la Dra María Cristina Botero, con el fin de presentar, socializar el operador y el programa, además de conocer el estado de implementación del protocolo y concertar plan de trabajo.	Se logró socializar el programa, operador, se socializaron resultados de implementación de tercer ciclo y avances de cuarto ciclo, se hace énfasis en el acompañamiento que realizamos en el proceso de implementación del protocolo de atención en salud. (02-08-2021 2pm)	La Dra María Cristina, informa que no tiene persona contratada referente Papsivi, para realizar la implementación del protocolo de atención en salud, ni tampoco tiene equipo psicosocial.	Continuar con el acompañamiento hasta que llegue la persona referente para iniciar la implementación del protocolo de atención en salud.
	Reunión con referente de promoción social de la secretaría de salud departamental, la Dra María Cristina Botero, referente de la secretaría de salud municipal de Pereira y Dosquebradas la Dra Marly Andrea López y la Dra Gladys Perdomo para socializar los lineamientos de la implementación del protocolo de atención en salud.	Se socializa los lineamientos del protocolo de atención en salud, se hace énfasis en la conformación del comité técnico para la implementación, el plan de trabajo y el anexo 12, se socializa con la Dra María Cristina. Queda como compromiso de la secretaría departamental convocar a todas las EAPB para el próximo 5 de octubre del presente para realizar socialización de los lineamientos de implementación del protocolo. (24-08-2021 2pm).	Falta de una persona que lidere los procesos concernientes a la implementación del protocolo de atención en salud desde la secretaría de salud departamental.	Continuar con el acompañamiento hasta que llegue la persona referente para iniciar la implementación del protocolo de atención en salud.

2.5.3 Ciclo 5

Departamento	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Reunión de presentación y articulación del programa, con el referente de la línea de víctimas de conflicto armado y su equipo de trabajo de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, con el fin de conocer estado de implementación del protocolo, concertar plan de trabajo y acciones para la respuesta a necesidades de atención de las víctimas atendidas por los equipos psicosociales en el marco de SGSSS.	Se logró conocer de manera detallada el estado de la implementación del protocolo de atención en salud, los municipios y las EAPB priorizadas por el Departamento, conocer el plan de trabajo propuesto por el ente territorial y las acciones a desarrollar	No se presentaron dificultades para este ítem.	Se continuarán articulando acciones con la DTSC para la implementación del protocolo, apoyando al equipo recientemente contratada para tal fin.
Caquetá	Realización de reuniones con las Referentes de víctimas de la SDS donde se acuerda el plan de trabajo y articulación. Elaboración cuadro de control establecido por el Ministerio para hacer seguimiento a la implementación del Protocolo Integral en Salud.	Cuadro de control para el seguimiento a la implementación del Protocolo Integral en Salud con enfoque psicosocial elaborado.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Apoyar a la secretaria departamental de salud en la actividad de generar procesos de Desarrollo de Capacidades en lo referente a la Política de Víctimas del Conflicto Armado Ley 1448 de 2011, Ruta de	Diligenciamiento de la matriz diagnóstica, con la finalidad de entrar a desarrollar las capacidades en el talento humano que trabaja en la atención y orientación a población víctima.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

	Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial, Conjunto Comunicado No 4, Resolución 1166 de 2018 y Circular 018 del 04 de abril de 2018, Inclusión del Enfoque Psicosocial y Enfoque Diferencial en las EAPB, IPS del Departamento			
	Apoyar a la secretaria departamental de salud en la socialización de la matriz diagnostica de fortalecimiento de capacidades para el talento humano con respecto a la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en las IPS.	Matriz diagnostica de Capacidades del Talento Humano, que contiene preguntas en relación con los componentes de Coordinación, Socialización, Caracterización, Atención que tiene como objetivo, registrar avances o dificultades para cada una de las etapas de implementación por las IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Apoyo técnico a la secretaria local de salud de Florencia y enlace de Victimas en los componentes de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado. Con el referente de poblaciones Vulnerables Dra. Angie Barragán	Fortalecimiento de Desarrollo de capacidades del Talento Humano de los funcionarios de la Secretaría Local de salud, lo que permitirá mejorar los procesos en la implementación del Protocolo de salud integral con enfoque psicosocial en su Municipio de Florencia	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Reunión con el enlace de aseguramiento del IDSN, para revisar el eje transversal y obtener datos reales acerca de la población víctima no afiliada Vs población víctima afiliada.	Se gestionó por parte del líder de víctimas del IDSN, la solicitud de acceso a plataforma de Cubos dinámicos de Víctimas y Papsivi, el día 25 de junio del 2021.	En espera de la entrega de acceso a la plataforma Cubos dinámicos de Víctima y Papsivi por parte del MSPS.	Se sugiere al referente de Víctimas insistir en la solicitud del acceso a la plataforma Cubos.
	Apoyo a la Secretaría Departamental	Fortalecimiento de las	No se presentaron dificultades	No se presentan

	de salud en la Socialización del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, Resolución 1166 del 2018 y comunicado conjunto 004 a los representantes de las, EAPB	Capacidades del Talento Humano, en relación con los componentes de Coordinación, Socialización, Caracterización y Atención en la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	para este ítem.	recomendaciones para este ítem.
Casanare	Socializar los avances en la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en el Departamento del Casanare.	Socialización de los avances en la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en el departamento del Casanare a los asistentes al subcomité Departamental de Rehabilitación.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Meta	Programar agenda en el mes de septiembre, frente a las acciones establecidas para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado en el Departamento.	Elaboración de agenda de actividades con la Referente de gestión de poblaciones Vulnerables y Referentes de víctimas de la SSM, para dar cumplimiento a los indicadores establecidos para la implementación del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en el Departamento.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Apoyo técnico en articulación con la secretaria de salud Departamental del Meta en lo referente a la Política de Víctimas del Conflicto Armado	Desarrollo de Capacidades en lo referente a la Política de Víctimas del Conflicto Armado Ley 1448 de 2011, Ruta de Atención Integral	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.

	Ley 1448 de 2011, Ruta de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial, Conjunto Comunicado No 4, Resolución 1166 de 2018 y Circular 018 del 04 de abril de 2018, Inclusión del Enfoque Psicosocial y Enfoque Diferencial. Con la IPS Clínica Primavera en el Municipio de Villavicencio.	en Salud con Enfoque Psicosocial, Conjunto Comunicado No 4, Resolución 1166 de 2018 y Circular 018 del 04 de abril de 2018, Inclusión del Enfoque Psicosocial y Enfoque Diferencial. En los funcionarios de la IPS Clínica Primavera en el Municipio de Villavicencio.		
	Apoyar a la Secretaría de salud Municipal, para brindar lineamientos para el desarrollo de capacidades del talento humano con el fin de fortalecer la implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado en sus cinco componentes, comunicado conjunto no.4, resolucion1166 de 2018.	Se brindaron los parámetros técnicos en cada uno de, los componentes de implementación del Protocolo a la Referente de víctimas de la secretaria de salud Municipal de Villavicencio.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
	Articular acciones con la Referente de la Nueva EPS y Referente de víctimas de la SSM, para establecer estrategias que permitan disminuir barreras de acceso a los servicios de salud de la población victima que está recibiendo atención psicosocial en el Papsivi y conocer el Referente de víctimas asignado por la EAPB.	Se dieron respuestas a dos barreras de acceso identificadas por los profesionales psicosociales en la población víctima, afiliada a la Nueva EPS y se brindó acompañamiento técnico frente a los procesos de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial en sus cinco componentes a la funcionaria de la EPS.	No se presentaron dificultades para este ítem	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	Componente de Víctimas IDSN,	7 de septiembre de 2021,	Socializar y articular acciones	No se presentaron

	Dirección Local de Salud del Municipio de Taminango, referente de EAPB Taminango, y referente de IPS Taminango.	Reunión virtual en la plataforma de Google Meet, convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo el Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado, Comunicado conjunto n°4 y resolución 1166 de 2018 y actividades para ser desarrolladas y entregadas planteadas en el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas.	con los actores del SGSSS en el municipio de Taminango, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	dificultades en este ítem.
	Componente de Víctimas IDSN, secretaria de Salud Municipal de Tumaco, referente de EAPB Tumaco, y referente de IPS Tumaco.	9 y 10 de septiembre de 2021, Reunión convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo presentación de la Fundación Forjando Futuros, el Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado, Comunicado conjunto n°4 y resolución 1166 de 2018 y actividades para ser desarrolladas y entregadas planteadas en el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas.	Socializar y articular acciones con los actores del SGSSS en el municipio de Tumaco, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado, fortaleciendo los canales de comunicación entre los mismos.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Componente de Víctimas IDSN, Dirección Local de Salud del	14 de septiembre de 2021, Reunión virtual en la plataforma	Socializar y articular acciones con los actores del SGSSS en el	No se presentaron dificultades en este ítem.

	Municipio de Córdoba, referente de EAPB Córdoba y referente de IPS Córdoba.	de Google Meet, convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo el Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado, Comunicado conjunto n°4 y resolución 1166 de 2018 y actividades para ser desarrolladas y entregadas planteadas en el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas.	municipio de Córdoba, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	
	Componente de Víctimas IDSN, Dirección Local de Salud del Municipio de Los Andes Sotomayor, referente de Los Andes Sotomayor y referente de IPS Los Andes Sotomayor.	16 de septiembre de 2021, Reunión virtual en la plataforma de Google Meet, convocada en articulación Fundación Forjando Futuros y componente víctimas IDSN, donde se socializo el Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque psicosocial a Víctimas del conflicto armado, Comunicado conjunto n°4 y resolución 1166 de 2018 y actividades para ser desarrolladas y entregadas planteadas en el Plan Territorial de Implementación de Protocolo de Salud Integral a víctimas.	Socializar y articular acciones con los actores del SGSSS en el municipio de Los Andes Sotomayor, para implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	No se presentaron dificultades en este ítem.
	Instituto departamental de salud de Nariño, secretaria Municipal de Salud de Pasto, Empresas	29 de Septiembre de 2021, asistencia técnica en articulación con el IDSN y SMS Pasto, UARIV,	Socializar y articular acciones con los actores del SGSSS en el municipio de Pasto, para	No se presentaron dificultades en este ítem.

	Administradoras de Planes de Beneficios y las Instituciones Prestadoras de Servicios del Municipio de Pasto	a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, como son: Secretaria Municipal de Salud, diferentes Entidades Administradores de Planes de Beneficios e Instituciones Prestadoras de Servicios del municipio de Pasto (Nariño), en la modalidad virtual, acerca del Plan de acción territorial de Implementación de Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado, socializar el Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, comunicado conjunto n° 4, resolución 1166 de 2018.	implementar el protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado.	
Quindío	Reunión con referente de secretaria de salud departamental, profesional de apoyo Claudia Castaño, con el fin de revisar y concertar tareas pendientes en el plan de acción de implementación del protocolo y cuadro de control, asistencia Técnica a EAPB ASMET SALUD y NUEVA EPS y su RED PRESTADORA, asistencia Técnica al Área de Aseguramiento de la secretaría, acompañamiento a secretaría de salud departamental para socialización de Lineamientos para	Se logró concertar compromisos y reuniones pendientes: diligenciamiento y entrega de anexo 12, Se logró revisar el plan de trabajo y cuadro de control en cada uno de sus componentes y concertar acciones en el proceso de implementación del protocolo, Se socializa con referentes de las EAPB y su red prestadora, resolución 1166/2018, responsabilidades de los aseguradores y prestadores en la implementación del protocolo,	La secretaria Departamental no cuenta con un profesional de apoyo que lidere el proceso de la implementación del protocolo de atención en salud.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial Departamental, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

	el Talento Humano que orienta y Atiende las Víctimas del Conflicto Armado dentro del marco de las RÍAS: Resolución 1166/2018.	plan de acción frente a la implementación del protocolo desde sus responsabilidades, compartir base de datos de la PVCA identificada con la red prestadora, enlace Papsivi, acceso a la plataforma VIVANTO y la conformación del EMS desde el primer nivel, Se socializa con referentes de área de aseguramiento, sus responsabilidades en la implementación del protocolo, seguimiento en la afiliación al SGSSS a la PVCA, cruce de base de datos, Se socializa generalidades de Papsivi y resolución 1166/2018 a profesionales del servicio social obligatorio: 05 Médicos Rurales que fueron favorecidos en el Sorteo de 19/10/2021 y 04 Profesionales de Sanidad del Ejército.		
Risaralda	Reunión con profesional de apoyo de la secretaría de salud, Natalia Montoya, con el fin de revisar los lineamientos para la implementación del protocolo de atención en salud, con la Dra. Julie Tejeros del Ministerio de Salud, profesional de apoyo de la secretaría de salud, Natalia Montoya, y con las referentes	Se logró socializar los lineamientos para la implementación del protocolo de atención en salud y sus cinco componentes con Natalia Montoya profesional de apoyo de la secretaría de salud Dptal, la Dra. Julie Tejeros contextualiza el Papsivi y sus dos componentes y	La secretaria Departamental no cuenta con un profesional de planta o contratista estable que lidere el proceso de la implementación del protocolo de atención en salud.	Continuar el trabajo articulado con el Ente Territorial municipal, comprometido en el proceso de implementación del protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial.

	de la secretaría de salud de Pereira, Dra. Marly López y secretaría de salud de Dosquebradas, la Dra. Gladys Perdomo, con el fin de realizar seguimiento a las acciones de implementación del protocolo de atención en salud realizadas en sus respectivos municipios.	la Dra. Natalia Montoya socializa los lineamientos para la implementación del protocolo de atención en salud en sus cinco componentes, se logró conocer desde las secretarías informe de cada referente, sobre las acciones realizadas para la implementación del protocolo.		

2.6 RESULTADOS DEL PROCESO DE CARACTERIZACION DE LA SITUACION DE SALUD DE LAS VICTIMAS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID 19

	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Descripción General	En los casos en los que se presenta la necesidad de activar rutas de atención y/o seguimiento por sintomatología de Covid 19, se ha encontrado respuesta oportuna para la atención de víctimas del conflicto armado, durante el ciclo 3.	En algunas entidades se presentan demoras para la toma de muestras o la entrega de resultados.	Seguimiento continuo a los casos remitidos para la atención y toma de muestras oportuna.
	Todas las entidades territoriales municipales cuentan con rutas de atención claras para la atención y toma de pruebas para covid 19, lo que facilita la gestión y activación según la necesidad identificada en la PVCA.	Aún después de un año de pandemia por covid 19, algunas comunidades y personas no tienen hábitos de auto cuidado. Tampoco quieren realizarse pruebas o a acudir al SGSSS. Asimismo, otros tantos no quieren acudir al Sistema de Salud porque temen resultar contagiados en el mismo.	El equipo de profesionales de la Salud como el equipo psicosocial de manera constante brindan orientaciones a las personas y familias atendidas para sensibilizarlos sobre la importancia de cuidarse y cuidar a los demás, así como a tomarse pruebas y acudir al SGSSS para acceder a los tratamientos requeridos. l forma de manera constante se insiste a las EAPB, EPS, IPS para que continúen con las campañas de prevención e información de covid 19 a las comunidades.

2.6.1 Ciclo 3

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	En el Departamento se han logrado identificar las líneas telefónicas grupos de Respuesta Inmediata Móvil y rutas para que la ciudadanía pueda acceder y entrar en contacto con profesionales y las diferentes Instituciones habilitadas para atender y realizar el seguimiento a los casos sospechosos de Covid-19. Al identificarse el caso se facilita la Ruta establecida por la EPS a cada víctima que refiere sintomatología para Coronavirus.	1	Se realiza papa 040 donde se indica caso de Covid 19 pero al contactar a la usuaria no responde para obtener información de su caso y verificación de la toma de muestra y resultado.	Ninguno.	Se presentó demoras en la respuesta de la usuaria.	A cada una de las victimas reportadas se les oriento al autocuidado, uso de medidas de bioseguridad, lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.
Caquetá	Ruta de atención a los casos de Covid -19, líneas habilitadas por las EPS, IPS, información de migración, información comunitaria – reporte inmediato- oficina de vigilancia de Salud Pública de las alcaldías municipales de los casos que cumplen con la definición operativa según protocolos del INS –	2	Se realizó acompañamiento telefónico a dos casos, uno en el municipio de Florencia y el segundo en Belén de los Andaquies.	El usuario fue atendido por la IPS.	En el municipio de Belén se necesitó la intervención de la coordinación de salud para que la IPS realizara seguimiento continuo.	Hacer seguimiento continuo a los casos reportados.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	realización de estudio de campo – reporte de contactos y toma de muestra a contactos, seguimiento por parte de EPS – IPS.					
Casanare	Ruta establecida por el Papsivi: El profesional Psicosocial identifica y reporta el caso sospechoso de Covid-19, al Asesor de Gestión y Salud, Se establece comunicación con el usuario para facilitar la ruta establecida por la EAPB y otras ofertas por las secretarias Municipales de salud y ESE Departamental y se continua con seguimiento según lineamiento establecido hasta superar la sintomatología.	1	Se direcciono a las EAPB el caso sintomático para direccionamiento a la ruta de atención en el territorio dispuesta para casos covid-19.	El usuario ya cuenta con la toma de la muestra, para la detección de Covid-19. Se brindó orientación e identificación de síntomas de alarma y al autocuidado, uso de medidas de bioseguridad, lavado de manos, uso del tapabocas y el distanciamiento social.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Quindío	Paciente informa sintomatología sospechosa de Covid-19 en el municipio de Calarcá	1	Se direccionó a la paciente la ruta de atención en el municipio con la EPS MEDIMAS -CONTRIBUTIVO,	Se logró la toma de la muestra para la paciente que reportó	La EPS Medimás, no autoriza incapacidad	Continuar con las recomendaciones en el autocuidado, lavado de manos,

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
			donde realizan toma de muestra, cuyo resultado es NEGATIVO.	sintomatología para Covid-19	cuando el resultado es NEGATIVO para Covid-19.	uso de tapabocas, uso de gel antimaterial, uso de alcohol, distanciamiento social y en caso de sintomatología aislamiento.
Meta	En el Departamento a través del anexo 5 del Mapeo oferta en salud para atención del Covid-19, se cuenta con la información necesaria para que los usuarios y profesionales puedan orientar hacia las rutas de atención del Covid en las diferentes Instituciones de salud del territorio. Ruta establecida por el Papsivi: El profesional Psicosocial identifica y reporta el caso sospechoso de Covid-19, al Asesor de Gestión y Salud, Se establece comunicación con el usuario para facilitar la ruta establecida	13	Se direcciono a las Entidades administradoras y Secretarías de Salud Municipales los casos sintomáticos para direccionamiento a la ruta de atención en el territorio dispuesta para casos Covid-19.	Se logró que al 53% de los casos reportados se les tomara muestra, para la detección de Covid-19. A cada una de las victimas reportadas se les oriento en identificación de síntomas de alarma y al autocuidado, uso de medidas de bioseguridad, lavado de manos, uso del tapabocas y el	Las personas de los casos reportados se negaron a consultar y tomarse la prueba por desinformación frente a la atención en salud en las diferentes Instituciones, refieren que si acuden a los centros médicos no los vuelven a dejar salir y los reportan como muertos.	Es necesario que las EAPB oferten la consulta médica virtual y fortalezcan la atención domiciliaria para facilitar el acceso a los servicios de salud de la población, al disminuir los temores de los usuarios frente a la desinformación generada en la atención de salud por las Instituciones. Fortalecer los procesos de orientación y oferta

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	por la EAPB y otras ofertas por las secretarias Municipales de salud y ESE Departamental y se continua con seguimiento según lineamiento establecido hasta superar la sintomatología.			distanciamiento social.		de las rutas establecidas para la atención del Covid-19 por parte de las EAPB.
Nariño	16 usuarios reportan sintomatología sospechosa de Covid-19. El usuario sospechoso de Covid-19, acude a urgencias en la IPS donde su EPS, tiene contrato, el médico revisa y ordena prueba para Covid-19, ordena tratamiento médico, realiza seguimiento si la prueba sale positiva, tanto la EPS, la secretaría de salud del municipio y el ente departamental el IDSN y el ministerio de salud. El usuario es responsable de cumplir con el periodo de aislamiento, siguiendo los protocolos de bioseguridad.	16	Se direccionó los casos a las Entidades administradoras de salud de cada uno de los usuarios, a las secretarías de Salud Municipales, y a las IPS de los municipios, se hizo la solicitud de agendar cita médica por teleconsulta, se hizo orientación a los usuarios para que acudan a urgencias donde el médico ordena la prueba para Covid-19, y así siguen tratamiento médico durante la cuarentena, y se sigue la ruta de atención dispuesta para casos Covid-19.	Se logró reportar el número total de casos a la DLS y EPS, e IPS, Se realizó contacto temprano y seguimiento a los usuarios afectados por Covid-19, se orientó en la ruta de Covid-19 para cada municipio. El 95% de los usuarios pasó su cuarentena en casa, dos de ellos asistieron a urgencias, 1 fue hospitalizado y remitido a UCI.	A pesar de la gestión realizada por parte del equipo articulador los usuarios no recibieron atención médica por teleconsulta los usuarios no se realizaron la prueba de Covid-19.	Fortalecer los canales de comunicación con las entidades de salud de los municipios. Mejorar la atención en salud en los municipios. Mejorar las condiciones laborales de los profesionales de salud en los municipios. Concientizar a la población víctima para seguir las rutas de atención para

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
				De los casos reportados solo uno se realizó la prueba y fue positivo. No hubo muertes por Covid-19 en los reportados.		Covid-19 en los territorios.
Risaralda	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.6.2 Ciclo 4

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	Ruta de atención a los casos de Covid 19, líneas habilitadas por las EPS, IPS, información de migración, información comunitaria – reporte inmediato- oficina de vigilancia de Salud Pública de las alcaldías municipales de	5	Se realizó acompañamiento telefónico a dos casos, tres en el municipio de Manizales y dos en el municipio de Pensilvania.	Los usuarios fueron atendidos por la IPS.	No se presentaron dificultades para este ítem.	Hacer seguimiento continuo a los casos reportados.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	los casos que cumplen con la definición operativa según protocolos del INS – realización de estudio de campo – reporte de contactos y toma de muestra a contactos, seguimiento por parte de EPS – IPS.					
Caquetá	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Casanare	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Quindío	Profesional Psicosocial reporta sintomatología Covid-19, iniciando Ruta para toma de Muestra.	1	Se realizó acompañamiento telefónico al caso reportado, en el municipio de Calarcá.	Se logró tomar la muestra por parte de la EPS para la profesional que reportó sintomatología Covid-19.	La EPS SURAMERICANA, autoriza la toma de Muestra, siendo este resultado NEGATIVO para Covid-19.	Continuar con las recomendaciones en el autocuidado, lavado de manos, uso de tapabocas, uso de gel antibacterial, uso de alcohol, distanciamiento social y en caso de sintomatología aislamiento.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Meta	Ruta establecida por el Papsivi: El profesional Psicosocial identifica y reporta el caso sospechoso de Covid-19, al Asesor de Gestión y Salud, Se establece comunicación con el usuario para facilitar la ruta establecida por la EAPB y otras ofertas por las secretarias Municipales de salud y ESE Departamental y se continua con seguimiento según lineamiento establecido hasta superar la sintomatología.	8	Se direcciono a las Entidades administradoras y Secretarías de Salud Municipales los casos sintomáticos para direccionamiento a la ruta de atención en el territorio dispuesta para casos Covid-19.	Al 100% de las personas reportadas con síntomas de alarma por contagio Covid se le realizo la prueba por la EAPB al activar la ruta de atención.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Risaralda	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.

2.6.3 Ciclo 5

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
Caldas	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Caquetá	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Casanare	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Meta	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Nariño	1 caso en modalidad familiar donde reportan un grupo familiar de 3 personas sintomatología activa sospechosa de Covid-19 en el municipio de Taminango. El usuario sospechoso de Covid-19, acude a urgencias en la IPS donde su EAPB, tiene contrato, el médico	3	Se direccionó el caso a las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (Mallamas) a la Dirección Local de Salud y a la IPS San Juan Bautista del municipio, se hizo la solicitud de agendar cita médica por tele consulta, se hizo orientación a los usuarios para que acudan a urgencias donde el médico ordena la prueba para Covid-19,	Se logró reportar el número total de casos a la DLS y EPS, e IPS, Se realizó contacto temprano y seguimiento a los usuarios afectados por	No se presentaron dificultades en este ítem.	No se presentaron recomendaciones en este ítem.

Departamento	Ruta de atención territorial casos COVID 19	No de casos derivados de personas sintomáticas COVID 19	Gestión Realizada	Logros	Dificultades	Recomendaciones
	revisa y ordena prueba para Covid-19, ordena tratamiento médico, realiza seguimiento si la prueba sale positiva, tanto la EPS, la dirección local de salud de Taminango y el ente departamental el IDSN y el ministerio de salud. El usuario es responsable de cumplir con el periodo de aislamiento, siguiendo los protocolos de bioseguridad.		y así siguen tratamiento médico durante la cuarentena, y se sigue la ruta de atención dispuesta para casos Covid-19.	Covid-19, se orientó en la ruta de Covid-19 Del caso reportado los tres integrantes fueron positivos y cumplieron aislamiento en casa sin complicaciones.		
Quindío	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.
Risaralda	No aplica.	0	No se presentaron gestiones a realizar.	No se presentan logros para este ítem.	No se presentaron dificultades para este ítem.	No se presentan recomendaciones para este ítem.