Bogotá D.C., 24 de Noviembre de 2021

Señores:
Servicio Nacional de Aprendizaje- SENA

En el presente documento se encuentra detallado la propuesta de Renovación ETLA de Adobe dirigida a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Respetados Ingenieros:

Es un gusto para Adobe Systems Inc. y su fulfillment partner para segmento Comercial, Nexsys de Colombia, presentar a usted propuesta para la consolidación del licenciamiento Adobe, hacia un modelo por suscripción, Enterprise Term Licensing Agreement – ETLA; diseñado para cubrir las necesidades actuales de mercado en entidades de todos los segmentos, entregando herramientas orientadas al apoyo de procesos de transformación digital. En la propuesta encontrará la descripción del modelo ETLA y un resumen de nuestras soluciones.

1. Enterprise Term Licensing Agreement ETLA

Para iniciar, como una política orientada a brindar beneficios hacia nuestros grandes clientes, Adobe ha diseñado el esquema de licenciamiento Enterprise Term Licensing Agreement ETLA, que permite centralizar sobre un solo acuerdo todo el licenciamiento Adobe, obteniendo beneficios en términos financieros, mejoras de producto y servicios asociados al modelo.

- Acceso a las versiones más recientes de los productos y todas sus actualizaciones de forma permanente, una vez van siendo liberadas por cada equipo de desarrollo de producto.
- Llamada de bienvenida con el área de soporte Enterprise para mayor entendimiento y aprovechamiento de las herramientas y servicios asociados al contrato.
- “Creative Cloud Packager”, que permite a las áreas de TI controlar la instalación y actualización de las licencias de forma centralizada.
- Tres años con términos fijos para la base inicial. Compras 1 vez al año
- Un solo acuerdo para múltiples productos y servicios, lenguajes y plataformas
- Un pago anual presupuestable por 3 años. Valor asientos adicionales (True-Up), definido desde la firma del acuerdo.
- Todos los usuarios con las últimas versiones disponibles y actualizaciones constantes.
- Manejo de licencias simplificado.
- Tablero de control e instalación.
- Acceso a soporte Enterprise y expertos en producto ilimitado.

- Integración con infraestructura corporativa.
- Almacenamiento en la nube para el manejo de procesos colaborativos.

2. Descripción de productos.

2.1 Adobe Creative Cloud Enterprise / CCE

Adobe Creative Cloud, es la nueva modalidad de suscripción que proporciona a los usuarios las herramientas creativas de diseño gráfico, edición de video, diseño web y aplicaciones móviles líderes en el mercado, recibiendo todas las actualizaciones de producto tan pronto como van siendo generadas.

Adobe Photoshop CC: Solución de última generación para el tratamiento de imágenes digitales avanzado, gracias a las nuevas herramientas de fotografía eficaces y a las funciones innovadoras para realizar selecciones complejas en las imágenes, pinturas realistas y retoques inteligentes. Disfrute de la compatibilidad multiplataforma de 64 bits, de una gran variedad de mejoras del flujo de trabajo y una serie de herramientas novedosas que le permiten crear y editar objetos en 3D y contenido basado en movimiento.

Adobe Illustrator CC: Solución para generación de ilustraciones vectoriales para prácticamente cualquier proyecto. Los profesionales del diseño de todo el mundo utilizan el software Adobe Illustrator, que proporciona precisión y potencia gracias a herramientas de dibujo sofisticadas, pinceles naturales expresivos, características para ahorrar tiempo e integración con los servicios en línea de Adobe CS Live.

Adobe InDesign CC: Proporciona un control preciso sobre la tipografía y herramientas creativas incorporadas para diseñar, comprobar preliminarmente y publicar documentos para edición impresa, en línea o en dispositivos móviles. Incluya interactividad, animaciones, vídeo y sonido en las maquetaciones de página para captar por completo a los lectores.

Adobe Bridge CC: Bridge CC te proporciona acceso centralizado a todos los archivos y activos que necesitas para tus proyectos creativos. Organiza activos personales y de equipo, edita fácilmente por lotes, añade marcas de agua, establece preferencias de color centralizadas e incluso carga fotos en Adobe Stock. Bridge simplifica tu flujo de trabajo y te mantiene organizado.

Adobe InCopy CC: InCopy permite a los redactores y editores diseñar texto, realizar un control de cambios y efectuar sencillas modificaciones del diseño en un documento mientras los diseñadores trabajan simultáneamente en el mismo documento con Adobe InDesign CC, todo ello sin sobrescribir las contribuciones del otro



Adobe Acrobat Pro DC: Ayuda a los profesionales creativos y de empresa a comunicarse y a colaborar de una manera más eficaz y segura con prácticamente cualquier persona y en cualquier lugar. Incrementa la productividad automatizando tareas rutinarias y reduce costosos errores a la hora de la publicación gracias a las funciones mejoradas de comprobación y autocorrección, es algo más que el mejor conversor de PDF. Está lleno de herramientas inteligentes que aumentan la fuerza de tus comunicaciones. Fácil, fluido y brillante.



Adobe Photoshop Lightroom CC: Ofrece un conjunto completo de herramientas de fotografía digital, desde ajustes potentes y sencillos de un solo clic a innovadores controles avanzados.



Adobe XD: Reimagina la forma en que los diseñadores crean experiencias con herramientas rápidas e intuitivas que lo incorporan a sus diseños y se apartan de su camino. Enciende prototipos con voz. Cambia automáticamente el tamaño de los elementos para diferentes pantallas. Crea increíbles animaciones entre mesas de trabajo sin líneas de tiempo. Es todo lo que necesita para lo que sigue en UX, y solo en XD.



Adobe Dimension: Crea bocetos de productos, visualizaciones de marcas, diseños de empaquetado y más con sencillas herramientas 3D. Los diseñadores gráficos pueden componer, ajustar y procesar imágenes fotorrealistas, todo desde la misma aplicación.



Adobe Dreamweaver CC: Permite a diseñadores y desarrolladores crear sitios web basados en estándares de forma segura. Cuenta con la capacidad para diseñar de manera visual o directamente en código, desarrollar páginas mediante el sistema de gestión de contenido existente y realizar pruebas precisas de compatibilidad de exploradores gracias a la integración con Adobe BrowserLab, un nuevo servicio en línea de Adobe CS Live.



Adobe Animate CC: permite a los diseñadores web crear animaciones HTML interactivas para la web, la publicación digital, la publicidad con medios sofisticados y mucho más, llegando fácilmente tanto a navegadores de escritorio como a dispositivos móviles



Adobe Spark: Adobe Spark para la Web y dispositivos móviles permite crear gráficos para redes sociales, páginas web e historias en vídeo en cualquier lugar de forma rápida, sencilla y gratuita. Con Spark con funciones premium, que ahora forma parte de todos los planes de Adobe Creative Cloud o que se puede adquirir mediante una suscripción independiente, puedes añadir tu imagen de marca para que tus creaciones cuenten con tu sello exclusivo.



Adobe Premiere Pro CC: Es la solución de producción de vídeo de alto rendimiento que le permite trabajar mucho más rápido gracias al motor de reproducción Adobe Mercury Playback Engine nativo de 64 bits con aceleración GPU. Trabaje en formato original con los formatos de vídeo que desee, y acelere el proceso de producción desde la escritura de secuencias hasta la edición, codificación y distribución final.

Adobe Premiere Rush : Permite crear y compartir videos en línea, de una forma simple y fácil de usar.

Adobe After Effects CC: Permite crear gráficos animados innovadores y efectos visuales de gran calidad. Amplía la creatividad con texto integrado y extrusión de formas, nuevas opciones de calado de máscaras y un rastreador de cámaras en 3D rápido y fácil de usar.

Adobe Audition CC: Es una herramienta profesional que facilita la creación y edición de audio en todas sus producciones. Gracias a funciones intuitivas y basadas en tareas, y a una estrecha integración con otras aplicaciones de Adobe, permite realizar proyectos de audio de alta calidad con un completo control creativo.

Adobe Aero CC : Ayuda a diseñar experiencias inmersivas mediante la superposición de contenido digital sobre una vista en vivo de la cámara de su dispositivo móvil. Potente herramienta de creación de realidad aumentada (RA) que facilita a los diseñadores la creación de contenido inmersivo.

2.2 Acrobat DC más que generación de PDF

Como parte de Creative Suite, se encuentra Adobe Acrobat DC, la herramienta más poderosa que existe en el mercado para el trabajo sobre documentos PDF en la oficina, hogar o fuera de ella. A diferencia de lo que se considera en la mayoría del mercado, Acrobat es mucho más que generación de PDF; ya que dentro de muchas otras cuenta con las siguientes capacidades:

- **Editar archivos PDF con la misma facilidad que otros documentos:** Modificar párrafos, imágenes y objetos simplemente haciendo clic y arrastrando gracias a la herramienta intuitiva “Editar Textos e Imágenes”. No desperdicie tiempo volviendo a escribir o con molestos saltos de línea. Reordene el texto del párrafo sin alterar el formato. Busque y reemplace textos en todo el documento de una sola vez.

- **PDF de alto impacto visual:** Creación de PDF con contenido interactivo a través de la integración nativa con Flash, generando el concepto de portafolio, en donde se pueden administrar proyectos con un gran impacto visual, manteniendo formatos nativos de los archivos dentro del documento PDF.

- **PDF optimizados:** El objetivo no es solo llevar a PDF, es comprimir el tamaño hasta en un 80% y manejar documentos vivos a través de OCR. Esto redunda en beneficios en las estrategias de almacenamiento y backup.

- **Mejore la protección de los archivos PDF:** Cree archivos PDF protegidos desde Microsoft PowerPoint, Word y Excel para ayudar a prevenir la copia, la edición y la impresión no autorizadas. Proteja la información no solo a nivel de password, si no con certificados digitales que son generados desde el mismo Acrobat.

- **Simplificar la creación de formularios y el análisis de resultados:** Crear y distribuir formularios web profesionales con su marca en PDF desde cero o personalizando plantillas mediante Adobe

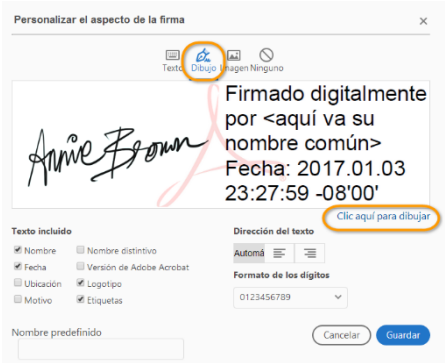
- Guarde y comparta formularios como formularios web o PDF rellenables que casi cualquiera puede completar utilizando un navegador web.

- Distribuya formularios, recoja respuestas de manera automática y analice los datos en tiempo real en un solo lugar y de manera instantánea.

- **Integre Adobe Acrobat DC con Microsoft Office y Microsoft SharePoint de manera eficiente:** Permita la exportación de archivos PDF a archivos de PowerPoint, de Word y de Excel completamente editables; utilice, en Mac, archivos alojados en SharePoint y aproveche el uso eficiente de los archivos almacenados en SharePoint en Microsoft Windows®. Ayude a garantizar la operatividad con Microsoft Windows 7 y 8; Office 2007, 2010 y 365; y SharePoint 2007 y 2010.

  - **Entregue conversiones a PDF confiables en diferentes aplicaciones:** Compatibilidad total con ISO 32000 para creación de PDF, además de PDF/A-1 para preparación previa a la impresión y PDF/A-2 para archivar, PDF/VT para datos variables e impresión transaccional y PDF/UA y WGAC 2.0 para accesibilidad.

  - **Dibujar su firma para crear un ID digital**: Además de imagen y texto, ahora también puede dibujar su firma para añadirla a su identidad digital y utilizarla para firmar documentos. Puede utilizar los dedos o con un lápiz de hardware para dibujar la firma.

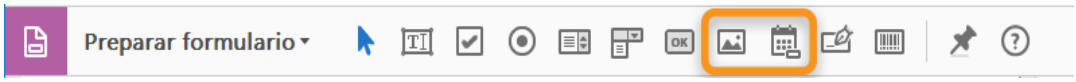


- **Configuración automática de la revisión compartida basada en SharePoint**: Acrobat ahora crea automáticamente una nueva biblioteca de documentos dentro del subsitio del servidor SharePoint para iniciar la revisión compartida. Como alternativa, también puede optar por un subsitio y la biblioteca de documentos correspondiente para alojar la revisión compartida.

- **Lista de herramientas en el Centro de herramientas por categorías:** Para ayudarle a navegar y descubrir las herramientas de manera más rápida y eficiente, Acrobat ahora enumera las herramientas en el Centro de herramientas por categorías. Las herramientas relacionadas con flujos de trabajo y funciones similares se categorizan juntas.

- **Compatibilidad con los campos de fecha e imagen en formularios de Acrobat :** Ahora puede agregar un campo de imagen y un campo de fecha durante la preparación de su

formulario en Acrobat DC mediante la herramienta Preparar formulario. Cuando se rellene el formulario, los campos correspondientes pasan a ser seleccionables: los usuarios pueden hacer clic en el campo y seleccionar una imagen o una fecha.



- **Preparar y enviar varios documentos para su firma :** La opción *Preparar formulario* está habilitada para varios documentos. Después de añadir los documentos a la lista de archivos, si inicia la opción *Preparar formulario*, los documentos se convierten a PDF y se combinan en un solo archivo. El archivo combinado se abre para que agregue los campos correspondientes para cada tipo de formulario. Una vez que haya terminado, puede enviar el documento para su firma. Requiere Transacciones de Adobe Sign *(Esta propuesta cuenta con 5.000 transacciones anuales por año incluidas*).



- **Compatibilidad con anotaciones de texto durante el proceso de edición:** Se han introducido varias mejoras para las que las anotaciones se distribuyan en los cuadros de texto durante la edición:

  ✓ Los resaltados y otras anotaciones basadas en texto ahora funcionan sin problemas mientras se edita texto. Las anotaciones están limitadas al texto durante la edición, que se reajusta, se expande o se contrae en función de la edición que se realice. Si se elimina el texto con la anotación, esta se elimina también.

  ✓ Tipos de anotaciones compatibles: vincular, reemplazar texto, destacar, subrayar, tachar, símbolo de intercalación y redactar.

  ✓ Todas las anotaciones admitidas se pueden eliminar durante la edición haciendo clic con el botón derecho en el menú contextual.

  ✓ Si un cuadro delimitador se mueve, se aumenta o cambia de tamaño, las anotaciones se ajustarán automáticamente. Si se elimina un cuadro delimitador, las anotaciones también se eliminan.

- **Manejo integrado con Certificados Digitales:** Con la novedosa herramienta Certificados, ahora es más sencillo firmar, certificar y verificar digitalmente documentos con un ID digital.

  ✓ Configuración intuitiva. Obtenga sus ID digitales existentes desde archivos, tarjetas inteligentes o tokens de dispositivos USB y configúrelos fácilmente para firmar.

  ✓ Personalice la apariencia de la firma. Añada información valiosa en sus firmas, como un logotipo, una fecha, una ubicación o el motivo de la firma.

- ✓ Utilice su imagen de firma. Dibuje su firma o cargue una imagen digitalizada para añadirla a su identidad digital.

3. Programa de Soporte Enterprise – ETLA

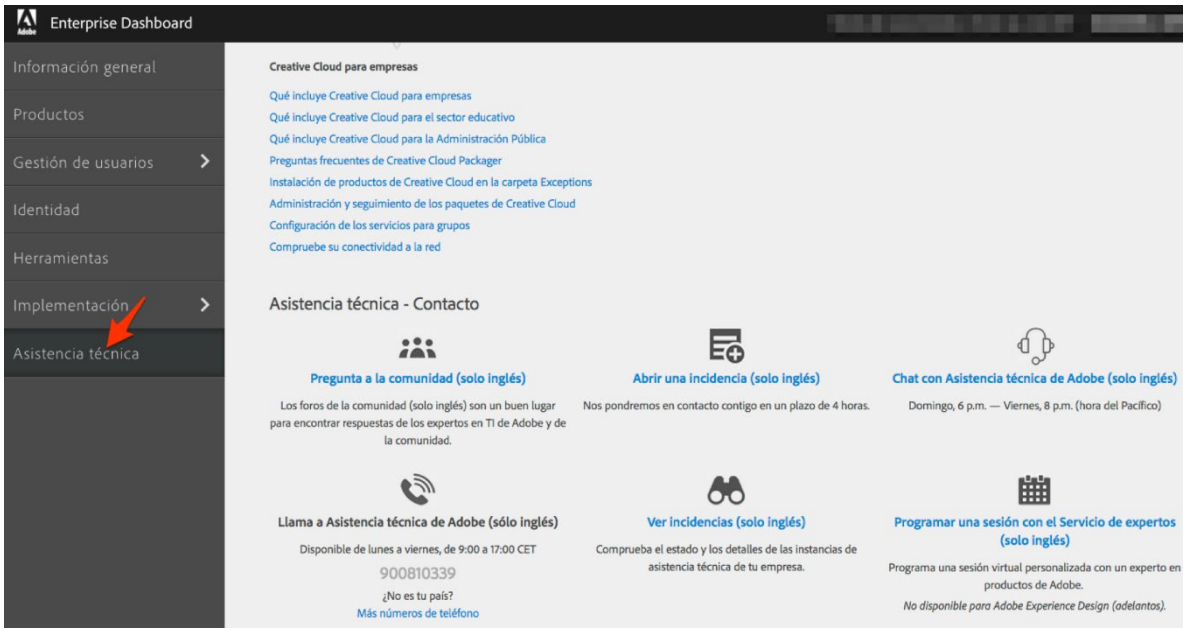
Ayude a sus equipos a mantenerse productivos con el completo soporte técnico disponible para Document Cloud para empresas, Creative Cloud para empresas y otros productos dentro de Enterprise Term License Agreements (ETLAs).

Elegibilidad	Disponible para clientes con Enterprise Term License Agreement (ETLA) activos.
Periodo de cobertura	Duración del ETLA
Número de Incidentes	Ilimitados incidentes en soporte técnico
Contactos Autorizados	Personas configuradas como "Administrador de soporte" dentro de la Consola de administración
Incidentes de Soporte Técnico	Ilimitado
Sesiones de Servicios Expertos	Ilimitado
Respuesta	
Horas de cobertura	24 horas x 7 días - 365 días al año - inglés
Tiempos de respuesta objetivo	* Critico (Prioridad 1): 30 minutos El problema se traduce en interrupciones extremadamente graves de un sistema de producción. * Urgente (Prioridad 2): Una hora El problema provoca graves interrupciones en las operaciones normales y puede tener un impacto negativo en la instalación de toda la empresa o en plazos urgentes. * Importante (Prioridad 3): Cuatro horas El problema provoca interrupciones en las operaciones normales. * Menor (Prioridad 4): Un día hábil El problema da lugar a interrupciones mínimas o nulas a las operaciones normales.
Detalle	
Alcance del servicio	* Soporte para descarga, instalación e implementación * Solución de errores o comportamientos inesperado * Recursos de autoayuda: foros y bases de conocimiento de Adobe.

Servicio de expertos	Citas telefónicas de treinta minutos con el uso del servicio de conferencia web Adobe Connect: • Reuniones programadas en un tiempo mutuamente acordado - típicamente con un tiempo de entrega de 1 a 3 días hábiles • Citas disponibles con expertos en implementación, Document Cloud, Web, vídeo, fotografía digital e impresión / diseño • Citas disponibles en inglés, alemán, francés y japonés
Canales de acceso	
Consola de administración	Acceso de soporte integrado a los especialistas de Adobe en la consola de Enterprise para administración de cuentas, solución de problemas o solicitudes de servicios expertos. El mecanismo más efectivo para la solicitud de soporte es el Dashboard, a través de la pestaña de asistencia técnica; en ella se brinda el acceso a abrir casos, pedir soporte, chat en línea, agendamiento de servicio de expertos, y directorio telefónico para llamadas (ver página siguiente). Si por alguna razón no se puede usar el Dashboard, el cliente puede llamar telefónicamente o enviar un correo electrónico: * Número de teléfono: 1-408-454-5912 * Correo electrónico para asistencia al cliente y soporte técnico: ecs@adobe.com * Para agendar llamadas de Expert Services: expert-service@adobe.com

Esta información puede variar en el tiempo, para obtener la versión más actualizada del soporte Enterprise por favor ingresar a:

https://helpx.adobe.com/support/programs/enterprise-support/program-details.html



1. PROPUESTA COMERCIAL PLATAFORMA MEDIA PRO 1 AÑO

ANTECEDENTES

MediaPro Training Center Junto con PC MAC S.A, vienen desarrollando en SENA la capacitación de instructores y aprendices en la modalidad de educación virtual a través de su portal educativo de cursos en línea; la consultoría académica sobre mallas, contenidos y rutas de aprendizaje en las carreras de diseño, multimedia y afines, en las que participan en el equipo de MediaPro TC y especialistas en software y diseño institucional de nuestra sede de Lima, Santiago de Chile y Quito, y entrenamiento avanzado para docentes a través de los Wabinars.

El catálogo de los cursos para este nuevo periodo comprenderá los cursos para certificación ACA de Adobe, cursos de software Adobe de las áreas de gráfica, web, video y 3D.

Objetivos 2020-2023

a. Facilitar la integración del software Adobe CC y Autodesk dentro del plan curricular del SENA, otorgando acceso a curso virtuales de aprendizaje de cada software y alineación de los cursos dirigidos a la preparación para la presentación de los exámenes disponibles.

   Este acceso comprende tanto alumnos de educación presencial como los del programa de virtualidad del Sena.

b. Facilitar los procesos de implementación del software Adobe CC dentro de los centros del SENA otorgando acompañamiento para la realización de actividades complementarias a la capacitación a través de horas de consultoría académica. Entre las actividades se contempla la actualización de las currículas y rutas de aprendizaje en las carreras de SENA,

la generación de documentos que relacionen los productos Adobe con las carreras, participación del equipo de MediaPro TC como jurado en concursos y otras actividades internas, así como otras acciones que sean requeridas y sean necesarias a lo largo del contrato.

El uso de estas horas se determina en común acuerdo con SENA, PCMAC, Nexsys y MediaPro TC.

c. Capacitar instructores anualmente para facilitar la multiplicación del conocimiento del manejo de las herramientas Adobe dentro de la comunidad del SENA, así como apoyarlos en el detalle de software y herramientas contempladas en las certificaciones internaciones.

d. Apoyar las actividades paralelas que se realicen como parte del proyecto de capacitación de las herramientas Adobe, tales como actividades de difusión del proyecto, charlas de las novedades de productos, sensibilización sobre la importancia tanto del dominio de las tecnologías en el ámbito profesional, como de la gran importancia que actualmente tienen en la industria las certificaciones internacionales, este último punto de alta relevancia.

CURSOS Y BENEFICIOS

Curso de preparación para Audiovisual y Animación

- Animación y Efectos visuales con After Effects
- Post Producción Avanzada con After Effects
- Adobe Character Animator
- Adobe Premiere Pro CC
- Corrección de color profesional en video con Premiere Pro
- Adobe - Integración Audiovisual
- Integración Cinema 4D + After Effects para televisión
- Integración Cinema 4D + After Effects para gráfica y empaques
- Post producción de audio con Audition para editores de video
- Codificación y distribución de audio y video con Adobe Media Encoder

Curso de preparación Diseño Gráfico y Web
(Siempre y cuando tengan licencias Adobe)

- Uso y configuración de Adobe Creative Cloud
- Adobe Photoshop CC
- Adobe Illustrator CC
- Adobe InDesign CC
- Actualización Creative Cloud – InDesign
- Actualización Creative Cloud – Illustrator
- Actualización Creative Cloud - Adobe Photoshop
- Adobe Acrobat DC - Creación y edición de PDF
- Adobe Acrobat DC - Pre flight de documentos para pre-prensa
- Adobe Acrobat DC - Formularios, firma digital y control de documentos

- Creación de publicaciones digitales e interactivas con InDesign
- Adobe - Integración Gráfica
- Ilustración digital con Illustrator
- Adobe Font
- Creación de portafolios con Adobe Behance
- Diseño web con Dreamweaver

Se adjunta el demo Plataforma

Todos los cursos se pueden visualizar ingresando a:

http://mediapro.teachable.com/ Se debe hacer click en inscríbete y registrarse como usuario para acceder al curso completo. Los usuarios disponibles son los siguientes:

user: demo1@mediaprotc.pe

pass: demomp

user: demo2@mediaprotc.pe

pass: demomp

Entrenamiento Especializado

Se plantea un equivalente de 200 horas de consultoría de las cuales se tiene un equipo de trabajo conformado por varios expertos, para consultorías a solicitud del SENA durante la vigencia del contrato las cuales se pueden ejecutar de forma presencial en Bogotá o virtuales, según requerimiento del SENA en el siguiente tipo de actividades, que podría ser:

- Enseñanza especializada para instructores:
- Charlas en producto especializado
- Diseño Curricular.
- Estas horas serán destinadas a las necesidades del SENA en desarrollo de objetos virtuales o asesoría y apoyo en temas especializados que hagan referencia a este contrato, la definición de uso de este recurso se realizará por el SENA en la reunión de kickoff del contrato.

*Nota: la medición del tiempo en los eventos que requiera el SENA también contemplará desplazamientos y estadías, por parte del SENA la programación de eventos, charlas o talleres deben ser con mínimo cuarenta y cinco días anticipado.

Actividades para realizar

Para cumplir con los objetivos proponemos las siguientes actividades, así como mejora a lo realizado en el periodo anterior.

a. Capacitación a través de plataforma en línea

Portal en línea con curso en video y archivos digitales descargables con el fin de realizar ejercicios prácticos.

Se accede a la plataforma a través del portal académico desarrollado para este proyecto.

Se dispondrá de un catálogo de curso de las marcas Adobe para que los participantes selecciones a través de la coordinación.

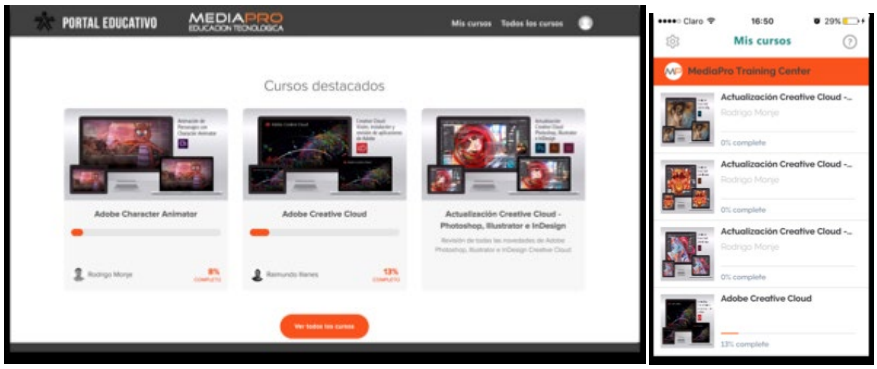
Estos contenidos están producidos en español con explicación para a paso de las herramientas y flujos de trabajo.

Todo el contenido estará alojado e implementado en un portal personalizado para Sena.

Para el correcto acompañamiento de este Ítem, se consideran horas de soporte de la plataforma y atención a través de una mesa de ayuda académica para aprendices y docentes, generación de reportes mensuales de avance, indicadores y estadísticas de resultados, reuniones de coordinación, generación de certificados una vez concluidos los cursos, entre otras actividades, lo cuales están indicados en el detalle.

Sobre el Contenido

El portal permite tener usuarios ilimitados accediendo al contenido en simultáneo, así como registro, gestión y reportes avanzados de los usuarios para informar a SENA continuamente del avance de cada usuario en los cursos. Dentro de la parte académica está contemplado el contenido en video, guías en pdf de acompañamiento, materiales, ejercicios propuestos para los alumnos y evaluaciones, todo mejorando la experiencia de aprendizaje de los alumnos, Todo contenido está desarrollado en formato responsivo, de manera que los estudiantes adicionalmente podrán trabajar en los cursos en computador, Tablet y smartphones.



Portal de Cursos



Aplicación móvil con los cursos

b. Consultoría Académica

La consultoría académica está orientada a actividades de revisión y actualización del catálogo de rutas de aprendizaje de SENA, de manera de mantener siempre actualizados los contenidos a las tecnologías disponibles en la institución. Este acompañamiento se realizará de manera coordinada

entre SENA y el equipo académico de MediaPro tanto presencial como online, el cual realiza revisiones de la documentación y propone tanto contenido como metodologías para el aprendizaje efectivo.

Adicionalmente está contemplada la creación de nuevos programas académicos de especialización tecnológica a solicitud del SENA, los cuales apuntan a ampliar la oferta educativa en la institución.

Paralelamente se trabajará en la creación de un documento que relacione de manera específica cada producto de Adobe con las diferentes carreras que ofrece el SENA.

Para este ítem se cuenta con un coordinador de proyectos en Colombia y el equipo de especialistas de MediaPro en Latam si es necesario.

c. Webinars

SENA selecciona un grupo de instructores para recibir capacitación por parte de MediaPro TC sobre el uso del software Adobe y Autodesk, responder dudas de los instructores sobre el software y también enfocar sobre el contenido de las certificaciones internacionales. Estos webinars ayudan a que los instructores mejoren y actualicen el contenido de sus sesiones de clases, así como apoyarlos en la preparación para las certificaciones internacionales.

d. Actividades de apoyo y sensibilización sobre las certificaciones internacionales.

Creemos que un punto importante a mejora en las actividades de los próximos años en SENA es la sensibilización sobre la importancia del proceso de certificación tanto de los docentes como de los aprendices. Las certificaciones internacionales marcan una tendencia en la industria al validar las capacidades y el contenido de los aprendices, lo cual les abre mayores posibilidades en el mundo laboral frente a la competencia y también permiten establecer métricas evidenciables dentro de la institución sobre el conocimiento adquirido Cada vez más empresas e instituciones de gobierno solicitan profesionales certificados para confiarles puesto en el área creativa de diseño 3D y de comunicación gráfica en general.

Creemos importante apoyar este proceso aportando contenido que explique, tanto a docentes como aprendices, de qué se tratan las certificaciones internacionales, cuál es el impacto que estas tendrán en su desarrollo profesional actual y futuro, y cuáles son los beneficios en conocimientos que les aporta la preparación que estarán recibiendo. Esto lo queremos desarrollar a través de documentos y videos disponibles en el portal educativo, así como las certificaciones y permitan conocer en detalle el proceso.

De la experiencia recogida en estos años trabajando en el proyecto, estamos convencidos de la capacidad de los aprendices y vemos posible que las métricas de certificación irán aumentando a través de la motivación e información del proceso, aparte de los recursos ya disponibles.

Oferta Económica ETLA

Se debe tener en cuenta que para implementar este contrato como se menciona al inicio de la propuesta, al tomar este tipo de licenciamiento el SENA tiene acceso de instalación a laboratorios, personal administrativo y profesores de medio tiempo y tiempo completo de forma ilimitada, la métrica "Sillas" que significa que se puede asignar a una persona ya sea un empleado o un estudiante, estas se pueden asignar y retirar e incluso son compatibles para ser instaladas en Windows o Mac.

Dentro de su manejo **no pueden exceder su cantidad,** ya que cuando los productos y servicios que superan el límite de licencias expuestas en esta propuesta, se debe informar las implementaciones adicionales a Adobe por medio del Project Manager del contrato, para así reportar el crecimiento y comprar licencias excedentes y dar cuenta de la implementación excesiva basada en la métrica de licencia aplicable.

CUADRO DE COSTOS PARA RENOVACIÓN CON LOS MISMO PRODUCTOS QUE TIENE EL CONTRATO VIGENTE.

Costo a 1 año

Cantidad	Producto	Metrica	Vr. Unit $	Valor Total $
10134	Creative Cloud Enterprise ETLA - 100% FTE	FTE	$ 364.200,00	$ 3.690.802.800,00
40000	Licencias Creative Cloud Estudiantes Virtual	Sillas	$ 72.357,62	$ 2.894.304.800,00
100	Licencias Captivate	Sillas	$ 395.554,97	$ 39.555.497,00
40000	Adobe Stock Credits (De acuerdo al Consumo)	Sillas	$ 4.823,84	$ 192.953.600,00
1	Plataforma Media Pro		$ 749.538.115,80	$ 749.538.115,80
1	Mesa de Ayuda		$ 885.121.273,28	$ 885.121.273,28
			IVA Mesa de Ayuda 19%	$ 168.173.041,92
			Total	**$ 8.620.449.128,00**

La propuesta está liquidada con una proyección de TRM de $4.000 el cual tiene validez 30 días una vez emitida esta propuesta.

RESUMEN TOTAL COSTO NUEVO CONTRATO

8.620.449.128,00 $ a un año

Licencias para Estudiantes del SENA

Esta es la era de los consumidores conectados; nuestros estudiantes hoy en día están consumiendo y generando más contenido a través de más dispositivos que nunca en nuestra historia; por lo que cada vez es más importante permitir comunicarse y crear desde cualquier lugar, su teléfono, tableta o computadora.

Por todo la anterior, las entidades educativas se enfrentan a una realidad en donde aquellas que brinden oportunidades y espacios de acceso a tecnología que empodere al estudiante con herramientas que desarrollen habilidades creativas que potencien la creación de contenidos digitales, van a tener un punto a favor en su búsqueda de ser más atractivas en un ambiente cada vez más competido, no solo con entidades tradicionales sino con las opciones en línea que se encuentran en la actualidad.

Dado esto se ha diseñado un espacio adecuado para los aprendices que se encuentran en modalidad virtual del SENA, creando la posibilidad de otórgales a 3.000 estudiantes la suite Creative Cloud Enterprise, estas se encontrarán alienadas a las fechas de inicio y terminación del acuerdo, además de poder realizar el cargue y descargue masivamente por medio de la Consola de Administración Enterprise.

Algunos ejemplos de lo que han hecho estudiantes de diferentes instituciones con Creative Cloud puede observarse haciendo clic en los siguientes enlaces:

Creación sitios web: https://video.tv.adobe.com/v/16444t1/?autoplay=true
Portafolios online: https://video.tv.adobe.com/v/16443t1/?autoplay=true
Diseños de ropa: https://video.tv.adobe.com/v/16367t1/?autoplay=true
Currículum: https://video.tv.adobe.com/v/16389t1/?autoplay=true
Apps: https://video.tv.adobe.com/v/16390t1/?autoplay=true
Estrategia de marca: https://video.tv.adobe.com/v/16445t1/?autoplay=true

2. PROPUESTA DE MESA DE AYUDA DEDICADA PARA ESTUDIANTES Y PARA LABORATORIOS ADMINISTRATIVOS.

PC MAC ESTA
PC MAC estará a cargo de todo el servicio y soporte tanto del Lms de media pro como del soporte para el licenciamiento de adobe en Creative Cloud para estudiantes y laboratorios

Características:
PC MAC:
Ofrece un servicio de mesa de ayuda y soporte dedicado, tanto, para estudiantes como para Usuarios que tengan el beneficio de las licencias de Adobe y que esté cursando algún curso en la plataforma de Media pro.

PC MAC, suministrará y mantendrá durante la ejecución del contrato y hasta la recisión del mismo, el personal adecuado necesario para garantizar la ejecución del servicio descrito en el objeto contractual.

PC MAC, ofrece un servicio de soporte técnico en español durante los días hábiles del tiempo del contrato, con el objetivo de tratar los casos registrados durante la ejecución del contrato cuyo servicio se encuentra dentro de un sistema de servicios de escritorio o sistema de notificación de fallesen la plataforma y de la consola de licenciamiento además pc mac cuenta con un equipo de asesores funcionales que cumplen con las siguientes características:

- Manejo y soporte de la consola de administración del licenciamiento de Adobe y media Pro.
- Se suministrará los técnicos necesarios expertos de manera virtual cada vez que el SENA lo solicite para ayudar a los departamentos de instalación del software.
- Seguimiento de parte de Gerencia del Canal y en la satisfacción de los servicios prestados de parte del SENA.
- Apoyo en determinar las diferentes versiones que funcionan por sistemas operativos y por paquetes de acuerdo con las necesidades de cada instalación.

PC MAC, pondrá un Gerente de Proyecto y un Consultor de implementación para asegurar una implementación exitosa.

El soporte técnico incluye objetivos de nivel de servicio para los tiempos de respuesta y resolución.

PC MAC, proporciona documentación oportuna para demostrar la trazabilidad y el progreso en la resolución de casos antes de cerrar, explicando claramente la causa del problema.

Herramienta para el soporte de casos

Los procesos relacionados con el soporte técnico serán soportados por una aplicación accesible a la web, con el fin de registrar casos de acuerdo con las siguientes características:

1. PC MAC: el administrador LMS podrá realizar todas las acciones relevantes en el servicio de soporte técnico.
2. La herramienta en línea proporciona acceso verificar el estado de los casos notificados y atendidos
3. PC MAC proporcionará la información necesaria que permita los casos resueltos verificando la calidad del servicio.
4. A cada caso notificado se le asignará un identificado único del sistema, en el momento de informar del caso y avanzar las acciones de la solución.
5. Cada caso será notificado:
   - Un título
   - Descripción de la situación (sin límite de características)
   - Ubicación del ámbito y la instancia donde se produce el error
   - Nivel de prioridad
   - Estado del caso
   - Identificador
   - Título
   - Intervalo de fechas de creación
   - Nombre del usuario que registra el caso.
   - Nivel del Caso (1 y2)
   - Cierre del Ticket
   - Notificación y solución del problema.

a.1 El sistema permite organizar los casos por estado (Independientemente entre sí), la fecha de creación y la última fecha de modificación.

a. Cada caso tendrá la siguiente información: fecha y hora de apertura, última actualización y cierre, nombre completo de la persona responsable y los que están tomando el caso.
b. Pc Mac tendrá acceso a un informe administrativo sobre los casos
c. Pc Mac proporcionará los números de teléfono en Colombia desde los cuales se proporcione soporte remoto en el idioma español, lo que permite cumplir con el requisito de cuidado los días hábiles del año.
d. Pc Mac proporcionará los diferentes canales de comunicación como Chat y teléfono; que deben tener los mismos requisitos de registro en el sistema de soporte técnico, que los registrados a través de la web.
e. Una vez cerrado el caso permitirá que se lleve a cabo la encuesta de satisfacción del usuario que integra en el sistema de soporte técnico y en cada caso cerrado.
f. Los informes de casos serán accesibles por intervalo de fechas de creación

Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

Términos de compra:

- Estos precios se establecen sobre la base de un contrato **ETLA por excepción de 1 año.**
- Todos los precios están expresados en pesos Colombianos.
- Los precios están sujetos a las cantidades descritas, cualquier modificación de las mismas anula los valores.
- La oferta no incluye servicios de implementación en caso de ser requeridos estos hacen parte de PC MAC.
- Vigencia de la propuesta Diciembre 20 de 2021 con pedido procesado en los sistemas de Adobe
- Los precios están considerados como unidad, es decir que para ser válido debe ser procesada la orden de compra con las cantidades y productos definidos. Cualquier cambio en las cantidades requiere revisión de precios por casa matriz.
- Se liquidará a la TRM en la que se liquide el contrato actual.
- Esta oferta será válida siempre y cuando la Tasa Representativa de Mercado (TRM) no sobrepase el valor de $4.000 COP/USD en la fecha de firma del contrato.

Cordial Saludo,

Yesid Mauricio Castillo Ochoa
Business Manager Adobe ETLA
Nexsys de Colombia