



ANEXO

ESTUDIO DEL SECTOR

CONTRATAR LA RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE DESARROLLO GENEXUS Y EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO.

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO

El presente análisis contiene la revisión del sector que influye directamente en el proceso de contratación.

2. FICHA RESUMEN DE ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO

FICHA RESUMEN DE ESTUDIO DE MERCADO Y/O COSTOS						
Requerimiento	Contratar la renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de Desarrollo GeneXus y el servicio de soporte técnico.					
Área solicitante	Oficina de Sistemas del SENA – Dirección General					
Proveedores	Consultados	1	Participaron*	1	Porcentaje de participación	100%
Fecha de Inicio del estudio de mercado	01 octubre 2021			Fecha de Finalización	15 octubre 2021	
Valor estimado del contrato	TRESCIENTOS DIECISIETE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y UN MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS M/CTE (\$317.791.690) IVA incluido.					
Plazo estimado Ejecución	El plazo de ejecución del Contrato: Hasta el 31 de diciembre de 2021, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución como son registro presupuestal, aprobación de la póliza y el acta de inicio del contrato, establecidos en el Artículo 41 de la Ley 80 de 1993. El plazo soporte y mantenimiento: será por un (1) año contado a partir contrato de la suscripción del acta de inicio. El plazo del licenciamiento: Es a perpetuidad, con opción de renovación, mantenimiento, soporte y actualizaciones de forma anual.					
Modalidad de contratación	Contratación Directa					



3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Para el presente proceso de contratación la Oficina de Sistemas de la Dirección General del SENA relaciona las especificaciones técnicas, de obligatorio cumplimiento por el contratista, contemplados en los estudios previos.

4. ANÁLISIS DEL SECTOR- ESTUDIO DE MERCADO

A continuación, se presenta el análisis correspondiente del sector económico al cual pertenece el objeto del contrato. Es decir, el análisis del mercado relativo al proceso de contratación. Para ello, se hace una revisión de los aspectos generales del mercado, cómo y quiénes pueden proveer el (los) bien(es), obras y/o servicio(s) que necesita la entidad; y el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad.

En este contexto el SENA, analizó los aspectos generales del mercado teniendo en cuenta el servicio que debe prestar el contratista de acuerdo con la necesidad de la entidad, para lo cual se describen en los presentes estudios, las características del sector que provee el tipo de bienes y/o servicios a adquirir.

4.1 Análisis del Mercado

El presente proceso de contratación se relaciona con un producto de software, lo cual pertenece al sector de Tecnologías de la información y la Comunicación. Por tal razón, es importante que se aborde inicialmente un análisis emitido por MinTic con respecto al análisis de ventas de dicho sector, así como de los servicios ofrecidos y sectores del mercado a los cuales se ofrecen esos servicios. Finalmente, es necesario revisar específicamente el sector del software relacionado con administración de nómina y recursos humanos, por lo que se realizara un recuento de algunas de las aplicaciones que se ofrecen en el mercado y sus funcionalidades.

4.2 Análisis del Sector

Según cifras de Fedesarrollo, por cada peso de valor agregado generado en el sector de las telecomunicaciones, la economía genera 2,8 pesos adicionales. Por eso, ya se habla del sector TIC como “la nueva locomotora de la economía colombiana”. Cifras aportadas por la CCIT indican que los ingresos provenientes del sector representaron el 6% del PIB nacional. Además, “el crecimiento anual promedio del sector como un todo ha sido del orden de 9,9% nominal durante la última década. Lo anterior ha llevado a nuevos términos como “sociedad del conocimiento”, “economía digital” o “agenda digital nacional” los cuales hacen referencia tanto al desarrollo socioeconómico como al desarrollo tecnológico, y a su vez se encuentran asociados a situaciones futuras con base en procesos de innovación y apropiación de nuevas tendencias tecnológicas.

En Colombia, las Tecnologías de la Información continúan siendo en un sector con alto crecimiento sobre el cual el Gobierno debido a su potencial ha depositado gran confianza, siendo el Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de la Información el encargado de



asesorar al Ministro TIC en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para alcanzar la excelencia en el uso, acceso y administración de Tecnologías de la Información para el Estado, las cuales estén alineadas con la estrategia gubernamental nacional y sectorial, garantizando el ciclo de producción de información, su seguridad y privacidad, la interoperabilidad de los sistemas, y el direccionamiento estratégico de las inversiones estatales en tecnología.¹

La Oficina de Sistemas desde el Grupo de Gestión de los Sistemas de Información pretende cubrir y satisfacer los diversos requerimientos de las áreas de la Entidad, mediante el aprovechamiento de la herramienta GeneXus, ya que ésta ha permitido acelerar de manera considerable los procesos de diseño y desarrollo de productos de software al interior de la Entidad.

Gracias al uso que se le ha venido dando y la adopción de esta plataforma de desarrollo, en el SENA cuenta con varios sistemas en constante desarrollo y evolución bajo la herramienta GeneXus tales como:

- a) Sistema de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales - SECCL, actualmente en desarrollo y transformación hacia el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (cubriendo los ítems de Normalización y Certificación de Competencias Laborales).
- b) Sistema de Información para Contratistas
- c) Miinventario
- d) Sistemas para la Construcción de Documentos
- e) Sistema del Fondo Nacional de Vivienda
- f) Aplicación para la gestión de información de sistemas de información (websupport)
- g) Aplicativo Código de Barras para elementos de inventario
- h) Servicio Médico Asistencial
- i) Web Services
- j) Sistema de Procesos Unificados de la secretaria general
- k) Costos Web
- l) Plan de Acción
- m) Escuela Nacional de Instructores
- n) Sistema de Control de Inventarios del SENA
- o) Sistemas de Permisos Sindicales
- p) SACB
- q) Portal PQRS
- r) Repositorio de Evaluación de desempeño
- s) Inducción/Evaluación de Seguridad y Salud en el Trabajo

De acuerdo con lo anterior, la herramienta GeneXus permite agilidad para el desarrollo, implementación de una metodología ágil, automatización de procesos en un menor tiempo, realizar el desarrollo de multiplataformas en un solo producto, integración de manera ágil

¹ <https://community.secop.gov.co/Public/Archive/RetrieveFile/Index?DocumentId=22889732>



con otros sistemas de información, desarrollo personalizado a la necesidad del cliente, implementar mejores prácticas en el desarrollo, un arquitectura moderna y eficiente, fácil entendimiento, interacción con diferentes usuarios con los que cuenta GeneXus en su portal web. Se requiere renovar con TOOLNOLOGY COLOMBIA S.A.S puesto que es el único distribuidor exclusivo en Colombia que puede brindar los servicios sobre GeneXus, como se menciona varios sistemas se encuentran desarrollados bajo la herramienta GeneXus, al realizar el cambio o migrar a otra herramienta, se incurriría en un costo adicional puesto que se tendrían que rediseñar las aplicaciones que ya se tienen en la Entidad, además que los Ingenieros o personal que trabaja con GeneXus se tendría que capacitar sobre la nueva herramienta ocasionado demoras en la ejecución y entrega de las necesidades que tengas las áreas que hacen uso de los sistemas que ya se encuentran desarrollados bajo la licencias de GeneXus.

TIPOLOGÍA DE EMPRESAS DEL SECTOR

A continuación, se presenta una breve descripción de cada una de las áreas de negocio identificadas en el sector de Tecnologías de la Información:

Desarrollo a la Medida.

Soluciones de la Ingeniería de Software que responden o se adaptan a las necesidades de los clientes de integrar, automatizar procesos y funciones con herramientas ofimáticas, internet y aplicaciones web o de escritorio, alineadas con los objetivos de lograr mayor eficiencia y productividad. Estos servicios incluyen la planeación, definición, diseño, construcción y mantenimiento de las aplicaciones.

Desarrollo de Aplicaciones WEB.

Es un modelo de negocio de interés progresivo de la industria del Software que trata del suministro de herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet, mediante un navegador. Las empresas proveedoras de software (Proveedores de Aplicaciones de Servicios – ASP por sus siglas en inglés) promueven su acceso vía Internet, permitiendo al usuario pagar una cuota periódica para usar la aplicación, sin necesidad de instalarla en el ordenador del usuario.

Computación en la Nube (Cloud Computing)

Es un modelo de distribución de software donde el software y los datos que maneja se alojan en servidores de la compañía de -TI y se accede con un navegador web o un cliente fino especializado, a través de internet. La empresa provee el servicio de mantenimiento, operación diaria, y soporte del software usado por el cliente. Regularmente el software puede ser consultado en cualquier computador, esté presente en la empresa o no. Se deduce que la información, el procesamiento, los insumos y los resultados de la lógica de negocio del software están hospedados en la compañía.

Seguridad informática.

Los riesgos de la infraestructura computacional y de la información de las organizaciones les exigen controlar impactos potenciales respecto a incidentes que deben neutralizar. Las



políticas de seguridad abren oportunidades de negocio a las empresas de software que ofrecen un portafolio de servicios de expertos en gestión y monitoreo de seguridad, que utilizan herramientas avanzadas de protección de las aplicaciones, soluciones especializadas, investigación y soluciones de productos y personal con conocimientos de los entornos de las amenazas.

Tecnologías transversales.

Se conocen también como tecnologías de propósito general que corresponden a sectores intensivos en conocimiento con múltiples campos de aplicación. Algunas tecnologías transversales son: Business Process Management - BPM, Customer Relationship Management - CRM, Enterprise Resource Planning - ERP (Planificación de los Recursos Empresariales), Enterprise Content Management – ECM, Business Intelligence – BI, Balanced Scorecard – BSC, e-Marketing, e-Learning, Sistemas Personales, Comercio Electrónico, Portales, redes sociales, WEB 2.0, Planeación de sistemas, SOA e integración, Servicios de Consultoría, Testing de software, Mejora de Procesos, Aplicaciones Móviles, Integración de Redes, Integración de Sistemas, Outsourcing de Sistemas de Información, Outsourcing de infraestructura, Outsourcing de procesos (BPO), Gestión documental, Servicios de migración y calidad de datos, Soporte y mantenimiento de software, Capacitación y entrenamiento, Institución académica, y Animación Digital/Video Juegos, Infraestructura tecnológica, Mayorista, e Institución académica².

4.2 Estructura Económica del Sector

El sector TICs está comprendido por diferentes especialidades que componen el sector y que en conjunto reflejan un buen estado frente al crecimiento económico en la economía colombiana. Aun así, el sector telecomunicaciones destaca por ser de los principales subsectores del sector y de los más afectados a nivel económico. Considerando esto, la siguiente grafica muestra en términos generales, como se estructura el sector dependiendo del bien ofrecido y la industria establecida dentro plataformas digitales.

² <https://community.secop.gov.co/Public/Archive/RetrieveFile/Index?DocumentId=22889732>.



Fuente: Autor, Guide to Measuring the Information Society (2011). OECD; Clasificación Central de Productos – CPC Vers. 2 A.C. DANE; CRC (2010). Análisis del sector TIC en Colombia: Evolución y Desafíos; RAÚL KATZ (2015). El ecosistema y la economía digital en América Latina.

La cadena de valor del sector TIC en Colombia se compone de cinco grandes dimensiones:

1. La infraestructura que soporta la utilización de los servicios y productos.
2. La fabricación y/o venta de los bienes TIC.
3. La producción de los servicios de telecomunicaciones, donde el servicio de Internet comienza a ser el punto de surgimiento de una nueva industria.
4. La industria de las plataformas digitales.
5. Un último componente transversal compuesto por el conjunto de Investigación, desarrollo e innovación necesarias para la continua evolución del sector.

Claramente todos los componentes o dimensiones mencionados son indispensables para la prestación de servicios de TI, aunque se identifica dentro de estos a los servicios TIC como el resultado de las soluciones a necesidades que evidencia la economía para usos específicos de las redes de telecomunicaciones y los bienes TIC³

4.3. Variables Económicas del Sector.

Existe una correlación fuerte entre el sector y diferentes variables económicas las cuales afectan directamente el sector y consecuentemente la economía. Entre estas variables las más relevantes en términos del sector se puede catalogar la tasa de cambio, la inflación e incluso los temas coyunturales que afectan las infraestructuras tecnológicas.

Las cifras de cubrimiento del sector TIC y de sus diferentes subsectores, reflejan el alto crecimiento por el que han venido atravesando. Para el primer trimestre de 2015, los datos obtenidos son bastante alentadores, logrando diez (10) millones de conexiones de Banda Ancha, un 13,4% más que en el mismo periodo de 2014, registrando 5.311.059 suscriptores de internet fijo y 5.413.313 suscriptores de internet móvil, de los cuales el 38,7%, lo hicieron a través del operador Claro.⁴

³ <https://community.secop.gov.co/Public/Archive/RetrieveFile/Index?DocumentId=22889732>

⁴ <https://community.secop.gov.co/Public/Archive/RetrieveFile/Index?DocumentId=22889732>



4.4. Muestra para el Análisis del Sector

La búsqueda constante por la mejora en la eficiencia, economía y transparencia de los procesos de contratación en el Estado Colombiano, ha venido desarrollando herramientas dinámicas que permitan favorecer el funcionamiento de sus entidades, es por ello que “en la última década ha surgido una visión compartida sobre el papel estratégico de la compra pública: la transformación de una tarea menor de simple cumplimiento a una palanca política para racionalizar el gasto público dedicado a obras, bienes y servicios, para lograr otros objetivos como el desarrollo sostenible y la innovación en los mercados. (...)”

La agregación de demanda de bienes, servicios e incluso de obras (sencillas) requiere un análisis profundo de las necesidades de las organizaciones públicas y de la oferta. El beneficio para los contribuyentes es tangible y ha sido medido en muchos casos alrededor del mundo. Sin embargo, los errores pueden estar siempre doblando la esquina y generalmente ocurren por creer que una sola receta soluciona todos los problemas, cuando es necesario diseñar la solución para cada problema de acuerdo con su naturaleza. Ex cura theoria nascitur: la teoría nace de la práctica”

En tal sentido la Agencia Nacional para la Contratación Pública, Colombia Compra Eficiente en uso de sus facultades legales expidió el Manual para la Operación Secundaria de los Instrumentos de Agregación de Demanda en donde indica claramente que: “Las Entidades Estatales adquieren de forma independiente los mismos Bienes y Servicios para lo cual deben dedicar tiempo y recursos y no aprovechan la posibilidad de actuar como un solo comprador.

Identificación del Proveedor

Para el análisis de la oferta se tuvo en cuenta lo siguiente:

- 1) es el único proveedor en Colombia según consta en la certificación de exclusividad allegada,
- 2) Histórico de Contratación del Servicio en el SENA,
- 3) consulta en SECOP sobre contratos similares,
- 4) Propuesta del proveedor:

Según consta en la Certificación apostillada por el consulado de Uruguay emitida por el fabricante GeneXus S.A., de fecha 5 de noviembre de 2021., teniendo en cuenta que TOOLNOLOGY COLOMBIA S.A.S., actúa como distribuidor exclusivo del producto "GENEXUS", en consecuencia, es el único propietario de los Derechos de Propiedad Intelectual del SOFTWARE, razón por la cual se debe contratar directamente con dicha sociedad.

4.5. Histórico de Contratación del servicio en el SENA



Teniendo en cuenta que desde el año 2012, la Entidad contrató la adquisición del licenciamiento con un único proveedor existente en el territorio colombiano, como se evidencia en el cuadro de contratos históricos presentado a continuación:

Contrato	Descripción	Duración	Contratista	Valor Total
993 de 2012	Adquisición del licenciamiento GeneXus para el desarrollo en conocimiento, orientada principalmente a aplicaciones y dispositivos móviles o inteligentes	Contrato: Quince (15) días sin exceder el 21 de diciembre de 2012. Licenciamiento: Vitalicia con opción de mantenimiento o actualizaciones de forma anual	AMAZING COLOMBIA S.A.	\$207.286.200
861 de 2013	Contratar la renovación del soporte técnico, actualización de versión y mejoras para el licenciamiento de GeneXus	Contrato: Quince (15) días sin exceder el 21 de diciembre de 2013.	AMAZING COLOMBIA S. A	\$40.738.420
1040 de 2014	Renovación del soporte técnico, actualización de versión, mejoras del licenciamiento y nuevas licencias del software GENEXUS	Contrato: Quince (15) días sin exceder el 30 de diciembre de 2014. Licenciamiento: A perpetuidad	AMAZING COLOMBIA S. A	\$298.794.771
1020 de 2016	Contratar el servicio de soporte técnico, actualización del licenciamiento GENEXUS y adquisición de una (1) nueva licencia Smart Divises Generator del software GENEXUS.	Contrato: Quince (15) días Licenciamiento: A perpetuidad	AMAZING COLOMBIA S.A.S	\$173.136.960



1093 de 2017	Contratar la adquisición y actualización de licenciamiento GENEXUS y el servicio de soporte técnico de acuerdo a los requerimientos técnicos de la Entidad.	Contrato: Un (1) año. Licenciamiento: A perpetuidad	AMAZING COLOMBIA S.A.S	\$235.179.700
CO1.PCCNTR. 701496 de 2018	Renovación y actualización licenciamiento de herramienta de desarrollo de software GENEXUS y servicio de soporte técnico	Contrato: Un (1) año. Licenciamiento: A perpetuidad	AMAZING COLOMBIA S.A.S	\$217.605.185
1-0283 de 2019	Contratar la renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de desarrollo de software GENEXUS y el servicio de soporte técnico de acuerdo a los requerimientos técnicos de la entidad.	Contrato: Cinco (5) días sin exceder el 31 de diciembre de 2019. Licenciamiento: A perpetuidad	TOOLNOLOGY COLOMBIA S.A.S.	\$427.488.860
CO1.PCCNTR. 1917412/2020	Renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de desarrollo de software GeneXus y el servicio de soporte técnico de acuerdo a los requerimientos técnicos de la entidad	Contrato: Un (1) año.	TOOLNOLOGY COLOMBIA S.A.S.	\$326.912.040



Valga la pena aclarar que los precios han variado dependiendo de las características de los productos a adquirir y específicamente de la presencia de adquisiciones en el contrato, renovaciones y/o servicio de soporte.

Para el presente proceso de contratación no se adquieren licencias nuevas, por lo que comprende únicamente la renovación, actualización y soporte de todo el paquete con el que ya cuenta la Entidad. Esto causa que el precio baje, dado que no hay productos nuevos a adquirir.

Ahora bien de acuerdo con el análisis de la demanda, se examinó en el SECOP procesos similares para llevar a cabo la adquisición de software adelantados por otras Entidades Estatales, frente a lo cual resulta pertinente aclarar que de las entidades públicas que han adquirido y contratado el servicio objeto de la presente contratación no se encontró ningún registro ni contratación realizada, sobre licencias adquiridas sino el servicio de diseño, desarrollo e implementación, los cuales no son equiparables con la contratación que se pretende realizar.

5. ANÁLISIS TÉCNICO Y ECONÓMICO QUE SOPORTA EL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO.

La modalidad de selección de contratación directa, conforme lo dispuesto por el literal g) del numeral 4 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 que disponen: “Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado”, en concordancia con el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, que señala: “Las entidades estatales pueden contratar bajo la modalidad de contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias constaran en los documentos previo que soportaran esta contratación”, toda vez que tal como lo demuestra el contratista corresponde a una persona titular de los derechos de autor de forma exclusiva y por ende no existe pluralidad de oferentes en el mercado que permita satisfacer la necesidad identificada por las áreas de Control Interno, Secretaría General y Planeación, por cuanto la empresa identificada es la única que podría hacer los cambios y los ajustes personalizados requeridos por la entidad.

Con los fundamentos jurídicos anteriormente señalados, se deja expresa constancia: i) que el contrato a celebrar corresponde a una Contratación Directa de conformidad a lo establecido en el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015.

Para establecer el valor del contrato a celebrar, la Oficina de Sistemas del SENA Dirección General, procedió a solicitar cotización para contratar la renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de desarrollo de software GENEXUS y el servicio de soporte técnico de acuerdo con los requerimientos técnicos de la Entidad, por medio del



correo de contratación de la oficina de sistemas contrataciónofsis@sena.edu. Dicha compañía responde con la propuesta el día 23 de septiembre de 2021 conforme al detalle solicitado así:

LICENCIAS	CANTIDAD	Vr. Unitario Mantenimiento	Vr. Total Mantenimiento
Modelador IDE (1ra Licencia)	1	\$ 6.388.800	\$ 6.388.800
Modelador IDE (2da a la 4ta Licencia)	3	\$ 5.590.200	\$ 16.770.600
Modelador IDE (5ta a la 9a Licencia)	5	\$ 4.791.600	\$ 23.958.000
Modelador IDE (desde 10 en adelante)	16	\$ 3.993.000	\$ 63.888.000
Generador JAVA (1ra Licencia)	1	\$ 3.194.400	\$ 3.194.400
Generador JAVA (2da a la 9a Licencia)	9	\$ 1.756.920	\$ 15.812.280
Generador NET (1ra Licencia)	1	\$ 3.194.400	\$ 3.194.400
Generador NET (2da a la 9a Licencia)	8	\$ 1.756.920	\$ 14.055.360
Generador NET (desde 10 en adelante)	11	\$ 718.740	\$ 7.906.140
GeneXus Server Corporate	1	\$ 19.565.700	\$ 19.565.700
Gx Test Corporate	1	\$ 19.166.400	\$ 19.166.400
Gx Flow Corporate	1	\$ 35.937.000	\$ 35.937.000
Gx Portal Corporativo	2	\$ 5.829.780	\$ 11.659.560
Generador GX Smart Devices	2	\$ 3.194.400	\$ 6.388.800
K2B Tools Web web 1er. Licencia	1	\$ 1.996.500	\$ 1.996.500
K2B Tools Web web 2da en adelante	4	\$ 1.597.200	\$ 6.388.800
K2B Tools Web web 5ta en adelante	5	\$ 1.197.900	\$ 5.989.500
K2B Tools Audit	1	\$ 1.597.200	\$ 1.597.200
K2B Tools SmartDevices	2	\$ 1.597.200	\$ 3.194.400
Valor unitario	267.051.840		
IVA	50.739.850		
Valor Total con IVA	317.791.690		

Después de realizar el análisis respectivo de la propuesta presentada por el proveedor y la necesidad de realizar la renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de desarrollo de software GENEXUS y el servicio de soporte técnico de acuerdo con los requerimientos técnicos de la Entidad, se concluye que los servicios relacionados son los que requiere la Entidad. Con base en la información relacionada, se puede establecer que los costos para la presente contratación se ajustan a lo requerido por la Entidad.

Frente a lo cual se puede observar el precio obtenido por el fabricante es razonable respecto del servicio que se pretende adquirir con el presente proceso de contratación, toda vez que se encuentra dentro de los procesos del mercado consultados y los servicios cotizados corresponden a la renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de desarrollo de software GENEXUS y el servicio de soporte técnico requerido.

Por lo anterior, el presupuesto requerido para la prestación de la renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de desarrollo GeneXus y el servicio de soporte técnico es por valor de **TRESCIENTOS DIECISIETE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y UN MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS M/CTE (\$317.791.690) IVA incluido.**

Dado en Bogotá D.C., a los 20 días del mes de diciembre de 2021.



HERNÁN GUIOVANNI RÍOS LINARES
Jefe Oficina de Sistemas

Revisó: Jose Fernando Martinez M 

Elaboró: Nelsy Rocio Jimenez V  Escriba el texto aquí