El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

ACTUALIZAR, APLICAR Y ANALIZAR LA ENCUESTA NACIONAL LOGÍSTICA, PARA MEDIR EL DESEMPEÑO LOGÍSTICO DEL PAÍS

ETAPA 1
ANEXO 3 – TARJETAS DE APOYO

CONTRATO No. DNP-OR-086839-2021

Tarjeta de apoyo para pregunta 102	
De los siguientes servicios, ¿cuáles ofrece su empresa?	**a.** Ejecución de transporte de carga y distribución
	b. Planeación de transporte de carga y distribución
	c. Almacenamiento y bodegaje
	d. Planeación y reposición de inventarios
	e. Procesamiento y seguimiento de pedidos
	f. Logística para comercio exterior (transporte aéreo, transporte marítimo, transporte multimodal (OTM) y declaración de transito aduanero (DTA), transporte nacional y servicios en zonas francas)
	g. Manejo de aduanas e impuestos
	h. Manejo de proveedores y compras
	i. Logística de reversa y devoluciones
	j. Servicios de valor agregado (control de cadena de frio, picking (selección y recolección de productos para preparación de pedidos), empacado y embalaje, etiquetado, kitting (hacer kits con productos))
	k. Manejo de material(es) peligroso(s)

Tarjeta de apoyo para preguntas 204.A. y 213.A.

1. Carga General Suelta (paquetes, bultos, cajas, tambores, piezas atadas, pallets, etc.)	
2. Carga Contenerizada (contenedores)	
3. Carga a Granel sólida (no son empaquetados de manera individual (granos, harinas, abono, etc.))	
4. Carga Líquida (todos los líquidos a granel)	

Tarjeta de apoyo para preguntas 204.A. y 213.A.

5. Carga Gaseosa (todos los gases a granel)	
6. Extra dimensionada (carga que requiere transporte especial)	 
7. Otros (Material radiactivo, corrosivo, explosivo)	 

Tarjeta de apoyo para pregunta 220.1

1. Propulsado por persona (Bicicleta y Triciclo)	
2. Moto o tricimoto/motocarro	
3. Vehículo particular o pequeño (Automóvil, camioneta (pickup), campero, furgoneta (van))	
4. Rígido de 2 ejes (Turbo hasta 4.5 Ton. o camión sencillo hasta 8.5 Ton.)	
5. Rígido de 3 ejes (Doble troque hasta 17 Ton.)	
6. Rígido de 4 ejes (Cuatro manos hasta 22 Ton.)	

Tarjeta de apoyo para pregunta 220.1

7. Tracto camión articulado o mula (Mini mula, tractomula de 5 ejes hasta 32 Ton. o tractomula de 6 ejes hasta 35 Ton.)	
8. Carrotanque líquido o gases (Rígido o articulado)	
9. Refrigerado (Furgoneta (van), rígido o articulado)	
10. Otros (Cama baja, cama cuna, plataforma, niñera, granelero (granos/sólidos)	

Tarjeta de apoyo para pregunta 223

¿Cuáles de las siguientes alternativas tiene o utiliza su empresa para el cargue y descargue?



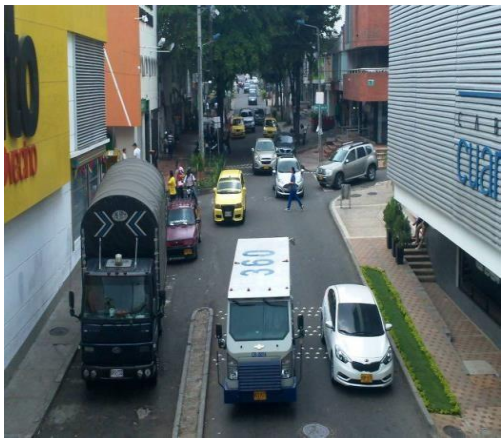
a. Bodega con bahía/muelle de carga



b. Bodega sin bahía/muelle de carga



c. Sobre la vía pública - sin bahía



d. Sobre la vía pública con bahía

e. Otra(s) ¿cuál(es)?

1. Ninguna

Tarjeta de apoyo para pregunta 224
PRINCIPAL PROBLEMA
1. Deterioro de las vías por desgaste
2. Afectación en las vías por fenómenos naturales (Derrumbes, inundaciones, entre otros)
3. Cierres por problemas de orden público
4. Cierres por mantenimientos
5. Tiempos en pago de peajes
6. Retenes y controles viales

Tarjeta de apoyo para pregunta 240	
¿Qué tan a menudo usted experimenta…?	**a.** Daños en mercancías
	b. Problemas de transporte
	c. Problemas de almacenamiento
	d. Problemas en la entrega por causa del cliente
	e. Problemas con la documentación
	f. Robos y actividades criminales
	g. Siniestros
	h. Otro(s) ¿cuál(es)?

1. Casi siempre	2. Con frecuencia	3. Rara vez
1	2	3

Tarjeta de apoyo para preguntas 241, 242 y 243

LISTA DE TECNOLOGÍAS

a. Rastreo y seguimiento de vehículos
b. Rastreo y seguimiento de pedidos
c. Sistemas y aplicativos de planificación de recursos empresariales – **ERP**
d. Sistema y/o aplicativos de gestión de bodegas – **WMS**
e. Sistema y/o aplicativos de administración de transporte – **TMS**
f. Pronósticos y/o planeación de demanda
g. Captura con código de barras
h. Captura con identificación de radio frecuencia – **RFID**
i. Intercambio electrónico de datos – **EDI**
j. Factura electrónica
k. Impresión 3D
l. Blockchain
m. Realidad aumentada
n. Inteligencia artificial
ñ. Internet de las cosas
o. Big data y analítica
p. Torres de control
q. Seguimiento (tracking) en tiempo real
r. Identificación automática y captura de datos (AIDC)
s. Almacenamiento en la nube (cloud)
t. Otra(s) ¿cuál(es)?

Tarjeta de apoyo para preguntas 301 y 302

301 ¿Cuáles operaciones tiene su empresa? **6. No la tiene ↓** **1. Si la tiene**	**302.** De las operaciones, ¿en qué nivel la terceriza?
OPERACIONES	**NIVEL (%)**
a Transporte de carga/distribución	**1. No terceriza (0 %)** **2. Bajo (1-32 %)** **3. Medio (33-66 %)** **4. Alto (67-99 %)** **5. Total (100%)**
b. Almacenamiento	
c. Planeación y reposición de inventarios	
d. Rastreo y seguimiento de vehículos	
e. Rastreo y seguimiento de pedidos	
f. Comercio exterior	
g. Logística de reversa	
h. Procesamiento de pedidos de clientes	
i. Compra y manejo de proveedores	
j. Control de la cadena de frio	
k. Otros servicios de valor agregado (picking (selección y recolección de productos para preparación de pedidos), empacado y embalaje, etiquetado, kitting (hacer kits con productos))	
l. Manejo de material(es) peligroso(s)	

Tarjeta de apoyo para pregunta 409

Si no llega a alguno de estos mercados externos diga "No aplica"

a. EE. UU.	**1. Mala** **2. Regular** **3. Buena** **4. Muy buena** **5. Excelente** **77. No aplica**
b. Unión Europea	
c. Comunidad Andina	
d. Venezuela	
e. Mercosur	
f. Asia	
g. Otro	

Tarjeta de apoyo para preguntas 501, 502, 503 y 504		
SERVICIOS	**503.** ¿Califique la disponibilidad de oferta de estos servicios en la región [región], usted diría que es alta, media o baja?	**504.** ¿Cómo calificaría usted la calidad de la oferta de los servicios en la región [región]?
a. Transporte fluvial	**1. Alta** **2. Media** **3. Baja**	**1. Mala** **2. Regular** **3. Buena** **4. Muy buena** **5. Excelente**
b. Transporte terrestre		
c. Transporte aéreo		
d. Transporte marítimo		
e. Transporte férreo		
f. Almacenamiento		
g. Agencias aduaneras		
h. Agente de carga y transporte		
i. Patio y manejo de contenedores		
j. Cadena de frio		

Tarjeta de apoyo para pregunta 505	
Si no tiene experiencia o no conoce alguna de las opciones diga "No aplica"	
a. Infraestructura de puertos	**1. Mucho peor**
b. Infraestructura de aeropuertos	**2. Peor**
c. Infraestructura férrea	**3. Similar**
d. Infraestructura fluvial	**4. Mejor**
e. Infraestructura de acceso a las ciudades	**5. Mucho mejor**
f. Infraestructura de transporte intermodal	**77. No aplica**
g. Infraestructura de telecomunicaciones y servicios de tecnologías de la información	
h. Infraestructura fronteriza	
i. Carreteras primarias nacionales	
j. Carreteras secundarias departamentales	
k. Vías terciarias	
l. Tiempo de transporte carretero	
m. Servicios de almacenamiento	
n. Digitalización de servicios (Icomer, IoT, etc.)	

Tarjeta de apoyo para pregunta 506	
Si no tiene experiencia el algún costo diga "No aplica"	
a. Tarifas portuarias	**1. Muy alto**
b. Tarifas aeroportuarias	**2. Alto**
c. Tarifas por carretera	**3. Justo**
d. Tarifas de transporte férreo	**4. Bajo**
e. Tarifas de transporte fluviales	**5. Muy bajo**
f. Tarifas de almacenamiento o transbordo	**77. No aplica**
g. Tarifas de uso de tecnologías para el rastreo de carga o de vehículos (IoT)	

Tarjeta de apoyo para pregunta 507

1.Mala	2.Regular	3.Buena	4.Muy buena	5.Excelente

Tarjeta de apoyo para pregunta 602

¿Cuáles de las siguientes acciones de logística verde ha implementado su empresa?

a. Uso de combustibles alternativos para la flota de transporte
b. Manejo eficiente de la energía en los centros de distribución
c. Logística de reversa para la recuperación de materiales de desperdicio
d. Desarrollo de empaques o envases reutilizables
e. Uso de vehículos cero emisiones (eléctricos, bicicleta, etc.)
f. Reducción de las emisiones de C02 en actividades logísticas
g. Otra(s) ¿Cuál(es)?
1. Ninguna

Tarjeta de apoyo para pregunta 603

a. Hacer más eficiente su operación logística
b. Desarrollo de prácticas colaborativas (con clientes, proveedores y competidores)
c. Desarrollo de plataformas abiertas para el intercambio de información
d. Desarrollo de proyectos de sostenibilidad
e. Estrategias de logística urbana
f. Actividades de logística en tiempos no convencionales (lunes a sábados en noches o madrugadas y/o domingos y festivos)
g. Proyectos de mitigación de riesgos
h. Otro(s) ¿Cuál(es)?
1. Ninguna de la anteriores

Tarjeta de apoyo para pregunta 604
De la siguiente lista de acciones, seleccione las **tres** que considera debería impulsar el gobierno para hacer más eficiente la logística nacional
a. Movilidad de carga urbana (Restricciones de circulación, accesos, bahías y zonas de parqueo, entre otras)
b. Obras de mejoramiento en infraestructura vial, fluvial, férrea, portuaria y aeroportuaria
c. Eliminación de restricciones horarias de circulación nacional
d. Seguridad vial
e. Actualización de la regulación de transporte para optimizar el uso de infraestructura (restricciones de circulación nacional, bi-trenes, entre otros)
f. Promoción de combustibles alternativos
g. Desarrollo de plataformas logísticas
h. Simplificación (reducción del número) de procesos de comercio exterior
i. Agilización de procesos de comercio exterior
j. Otro(s), ¿cuál(es)?

Tarjeta de apoyo para pregunta 605
Seleccione las **dos principales dificultades** para ejecutar sus diferentes operaciones logísticas
a. Complejidad en distribución urbana
b. Complejidad en distribución nacional
c. Siniestros
d. Robos, delincuencia y actividades criminales
e. Disponibilidad en el cliente para recibir mercancías
f. Alto costo de transporte
g. Deficiencias en infraestructura especializada de logística
h. Normativas de circulación
i. Ruptura de la cadena de frio
j. Congestión urbana
k. Otro(s), ¿cuál(es)?