Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Cota, Cundinamarca diciembre 13 de 2021

Ingeniero
SYRUS ASDRUBAL PACHECO VERGEL
Jefe Oficina de Sistemas
Defensoría del Espacio Público DADEP
Ciudad

CD-IG-13-12
Ref. Informe de Gestión No.05-21

En cumplimiento a la ejecución del contrato número **110-00131-379-0-2021** que tiene como objeto **CONTRATAR EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS**, se presenta el informe de gestión para el periodo 16 noviembre de 2021 a 15 diciembre de 2021, durante esta etapa el equipo de sistemas de Royal Technologies suministró los servicios técnicos y de ingeniería necesarios para solucionar los requerimientos de soporte comunicados por los técnicos e ingenieros de la Oficina de Sistemas del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público. A continuación se describen los requerimientos de soporte:

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO NOVIEMBRE 16 A DICIEMBRE 15 DE 2021			
FECHA DE SOLICITUD	24 DE NOVIEMBRE DE 2021	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ÁVARO LÓPEZ
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	***Ing. Álvaro López vía whatsapp 05:05 pm:*** ***Aparece la siguiente ventana de error: "Exception of type 'System OutOfMemoryException' was thrown." al intentar descargar un archivo en la aplicación web y en la aplicación de escritorio.***		

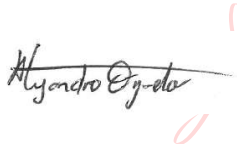
Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO NOVIEMBRE 16 A DICIEMBRE 15 DE 2021			
ESTADO	***Solucionado:*** El ingeniero Walter Álvarez se contactó con el ingeniero Álvaro López para revisar en el servidor de aplicaciones del DADEP y se realizó el procedimiento correspondiente, posterior a esto, el servicio de consulta web y de escritorio funcionó como lo hace usualmente. El tema estaba asociado a los recursos del servidor.		
FECHA DE SOLICITUD	26 DE NOVIEMBRE DE 2021	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	HUGO ROBERTO HERNÁNDEZ DIAZ
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	***Ing. Hugo Roberto Hernández vía llamada telefónica:*** **Al indexar un documento en la aplicación web de Royal, aparece una ventana que dice lo siguiente: "Acceso denegado".**		
ESTADO	***Solucionado:*** Se validaron las credenciales de acceso al servidor donde se encuentran las imágenes (servidor con ip finalizada en .9) con un usuario que tiene permisos de administrador en el mismo.		

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Para este periodo no se presentaron más solicitudes de soporte. Nuestro equipo de trabajo estará atento a solucionar los requerimientos comunicados por su grupo de técnicos e ingenieros.

Fecha de terminación del contrato: viernes 15 de julio de 2022.



Firmado digitalmente por Yeferson Alejandro Orjuela
Fecha: 2021.12.16 09:17:50 -05'00'

Cordialmente,
Yeferson Alejandro Orjuela Molina.
Técnico de soporte y mantenimiento

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS

Informe de actividades

Periodo: 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2021

El Contrato No: 110-00131-379-0-2021 incluye el servicio de custodia, almacenamiento y administración de hasta 400 medios magnéticos que contienen la información misional de la Entidad. El servicio Incluye el traslado de los medios magnéticos hasta la bodega de custodia, identificación de cada medio magnético con código de barras para su recuperación y consulta y los préstamos que requiera la Entidad.

Los DVD´s se encuentran en la bodega de medios magnéticos y cada DVD está identificado con un código de barras. A la fecha tenemos 269 DVD's en custodia.

CONSOLIDADO CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS - DADEP		
AREA CORRESPONDIENTE	DVD EN CUSTODIA	PERIODO
DADEP (DVD) PRIMER ENTREGA - BACKUP 2010 AL 2018	62	16/11/2021 AL 15/12/2021
DADEP (DVD) SEGUNDA ENTREGA BACKUP 2013 AL 2019	77	
DADEP (DVD) TERCERA ENTREGA BACKUP 2003, 2005, 2006, 2008, 2009, 2010 AL 2016, 2019 AL 2021	130	
TOTAL	269	

Cordialmente,

Firmado digitalmente por MAGNOLIA CORAL
'Fecha: 2021.12.16 09:08:03 -05'00

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva Comercial