EXPERIENCIA ASCODES S.A.S

Señores
SUBRE INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E
Cra 8 N° 10 – 65
Bogotá D.C.

Yo, GABRIEL IVÁN GARCÍA GONZÁLEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 70.129.700 de Medellín. Para su consideración presentamos la siguiente experiencia relacionada, conforme a lo estimado a los estudios previos del proceso

N° de Contrato	Entidad Contratante	Objeto	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Valor en SMMLV
ENV-13-21-0329-19 DE 2021	MUNICIPIO DE ENVIGADO – SECRETARIA DE SALUD	Desarrollar acciones para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en situación de Dependencia por enfermedad o discapacidad, sus cuidadores y familias a través del acompañamiento, cuidado y fortalecimiento de las redes de apoyo familiar y comunitario, contemplado en el plan de desarrollo 2016- 2019 "Vivir mejor un compromiso con Envigado	09/04/2019	15/12/2019	1.901,59
5132 DE 2021	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E	Contratar entidad que provea servicios de relevo a cuidadores y seguimiento a toma de signos de pacientes crónicos priorizados, familias con discapacidad leve o moderada con dependencia media y baja de la población de influencia de la Subred Integrada de Servicios Sur Occidente E.S.E., para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas en el convenio	06/05/2021	14/07/2021	60.54

		interadministrativo N°2049285/2020 suscrito con el fondo financiera distrital			
161/2009	E.S.E METROSALUD	Presentación de servicios extramurales para la atención de ingreso a los usuarios de los programas de la secretaria de bienestar social del Municipio de Medellín dentro de los sistemas de atención a la niñez y a la adolescencia en situación de calle, sistema de atención al habitante de calle adulto y asistencia a la población adulta mayor			

Atentamente;

GABRIEL IVAN GARCIA GONZALEZ
C.C.70.129.700 de Medellín
Representante legal
ASCODES S.A.S.

LA SUSCRITA SECRETARIA DE SALUD DE ENVIGADO

HACE CONSTAR:

Que revisados los archivos y actas de supervisión de la Secretaría de Salud, se pudo constatar la ejecución del siguiente contrato:

Modalidad selección:	Licitación Pública
Tipo de contrato:	Prestación de Servicios
Contratante:	Municipio de Envigado
Identificación:	NIT. 890.907.106-5
Contratista:	ASCODES S.A.S
Identificación:	NIT. 811.000.798-0

Objeto: "Desarrollar acciones para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en situación de dependencia por enfermedad o discapacidad, sus cuidadores y familias, a través del acompañamiento, cuidado y fortalecimiento de las redes de apoyo familiar y comunitario, contemplado en el Plan de Desarrollo 2016-2019 "Vivir mejor un compromiso con Envigado".

Valor del contrato:	UN MIL QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS VEINTICINCO MIL SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS ($ 1.574.725.785)
Plazo:	8 meses y 6 días
Fecha del Contrato:	29/03/2019
Fecha de Inicio:	09/04/2019
Fecha Terminación:	15/12/2019
Calidad del servicio:	Bueno
Ciudad donde se prestó el servicio:	Envigado
Multas y/o sanciones:	No
Estado del contrato:	Pendiente de liquidación
Porcentaje de ejecución:	100%
Nombre del interventor:	Diana Marcela Botero Hernández

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS Y ASPECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETO DEL CONTRATO, EJECUTADAS POR EL CONTRATISTA:

1. Realizar proceso de selección de personas cuidadoras

Efectuado con 223 personas de la comunidad, buscando seleccionar a los cuidadores

que hicieron los acompañamientos a los usuarios y sus familias, mediante los siguientes pasos generales para realizar este proceso: Evaluación de hojas de vida, preselección, pruebas psicológicas y técnicas (prueba CUIDA), entrevista y examen médico. El mismo fue realizado por una Psicóloga con especialización en Psicología Organizacional.

2. Visitas de valoración inicial a los potenciales beneficiarios

Se hicieron 645 visitas de valoración inicial, entendidas como el proceso mediante el cual se evalúan las condiciones de la familia y del usuario y se determina qué apoyo se puede proporcionar desde el Programa de Cuidadores, determinando los planes de cuidado a efectuar con los usuarios y sus familias y comprende la evaluación del nivel de dependencia del paciente, la condición de desgaste del cuidador familiar y las condiciones sociales, económicas y de red de apoyo familiar del usuario y el respectivo plan de cuidado.

3. Asesoría sobre el cuidado para el paciente, la familia y las personas cuidadoras

En desarrollo del objeto del contrato se ofrecieron 2.596 asesorías profesionales, brindadas por los profesionales en Enfermería, Psicología, Gerontología y Fisioterapia, enfocadas principalmente a:

- Acompañar a las familias mediante un proceso de orientación y educación, para disminuir la angustia ante los retos de cuidado y para mejorar la calidad del cuidado a los agentes de cuidado.
- Fomentar la autonomía del usuario en sus necesidades básicas humanas.
- Mejorar el plan de cuidado del cuidador del programa.
- Fortalecer la dinámica familiar y la activación de la red de apoyo familiar para el usuario.
- Fomentar el autocuidado del cuidador familiar.
- Cumplir con las metas de cuidado planteadas en la valoración inicial.
- Fortalecer la labor de la persona cuidadora del programa, para optimizar y mejorar la calidad del cuidado que brinda a los usuarios del mismo.

4. Apoyo por una persona cuidadora

En total se brindaron 32.939 apoyos por personas cuidadoras; en esta actividad el cuidador del programa asiste, educa y apoya a la familia en la labor de cuidar; este apoyo pretende contribuir a mitigar las necesidades básicas del ser humano, dentro de las cuales se encuentran las siguientes:

Respirar normalmente, comer y beber adecuadamente, eliminar por todas las vías corporales, moverse y mantener posturas adecuadas, dormir y descansar, escoger la

ropa adecuada, vestirse y desvestirse, mantener la temperatura corporal dentro de los límites normales, adecuar la ropa y modificar el ambiente, mantener la higiene corporal y la integridad de la piel, evitar peligros ambientales y evitar lesionar a otras personas, comunicarse con los demás expresando emociones, necesidades, temores u opiniones, vivir de acuerdo con los propios valores y creencias, ocuparse en algo de tal forma que su labor tenga un sentido de realización personal y participar en actividades recreativas.

5. Capacitación para promover el cuidado

Se efectuaron 65 capacitaciones con una duración de 2 horas, que beneficiaron a 981 personas de la comunidad, compuesta por personas en situación de dependencia y discapacidad física, personas adultos mayores, líderes comunitarios, actores de la Red de Cuidadores y/o comunidad en general.

Los temas dictados, entre otros, fueron: Cuidado seguro en casa, Prevención de caídas, Buen uso del tiempo libre, Armonía corporal, Síndrome cuidador quemado, Hábitos saludables, Sexualidad en el adulto mayor, Buen morir, Compromiso de la familia en el cuidado, Taller de memoria y ludo terapia en el adulto mayor, Cuidado al cuidador, Salud femenina y masculina, Emociones positivas: El zoom de la compasión, Derecho y prevención al maltrato, Inteligencia emocional, Medicamento seguro, Administración segura de medicamentos, Salud femenina, Cómo cuidarme para cuidar del otro, La compasión, Mecánica corporal, Bailando por tu salud, Compromiso familiar en el adulto mayor y Sexualidad masculina.

6. Formación para la atención y cuidado integral domiciliario a las personas dependientes (Diplomado)

Se organizaron y dictaron dos (2) Diplomados de atención y cuidado integral domiciliario a las personas con dependencia de cuidado, dirigido a personas cuidadoras informales o cualquier individuo del municipio de Envigado que quisiera fortalecer sus conocimientos en este tópico, dirigido a la comunidad, a la familia y personas de la zona interesadas.

El diplomado se realizó en 26 sesiones, cada una con una duración promedio de 4 horas, para un total de 104 horas. Se certificaron 55 personas.

7. Mantenimiento de grupo de apoyo de cuidadores

Se hicieron 7 sesiones de Grupos de Apoyo dirigidos y coordinados por una profesional psicosocial con experiencia comunitaria, de trabajo grupal y con una especialización en Cuidados al Final de la Vida. Los grupos de apoyo favorecieron a varios cuidadores de la comunidad; la duración de cada encuentro fue de dos (2) horas, incluyendo:

- Talleres para el fomento de la habilidad de cuidado y habilidades para la vida.
- Conversaciones en torno a la labor de cuidar.
- Generar un entorno favorecedor de desahogo psicológico y emocional.
- Grupo de apoyo.
- Salud mental.
- Habilidades para la vida-comunicación asertiva.

8. Mantener y fortalecer el sistema de monitoreo del Programa de Cuidado

Con el fin de evaluar los resultados del programa, identificar las condiciones determinantes en la labor de cuidado y el estado actual de las familias, usuarios y cuidadores, se efectuaron 6 seguimientos a una serie de indicadores, que permitieron medir la evaluación continua de los factores determinantes en la labor del cuidado, la vinculación de la familia y las necesidades básicas del beneficiario, a través de técnicas cualitativas y cuantitativas, midiendo los siguientes:

- Percepción del mejoramiento de las condiciones de vida de los usuarios del programa.
- Porcentaje de cuidadores que sufren de sobrecarga del cuidador.
- Porcentaje de cuidadores primarios, con cambios en la sobrecarga del cuidador.
- Porcentaje de participación de cuidadores primarios en actividades de capacitación y/o grupo primario.
- Percepción del usuario y/o cuidador primario, sobre la mejoría del paciente beneficiario del programa.
- Porcentaje de satisfacción de los seres cuidados y/o sus familias con el programa.
- Porcentaje de permanencia de los seres cuidados en la familia.

9. Bases de Datos

En desarrollo del contrato, se realizó manejo de diferentes Bases de Datos, entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- BD Otros temas de Asesoría Homologado
- BD Plan de Cuidados homologados según Zonas
- BD Encuesta de satisfacción
- BD Beneficiados por servicios
- BD Capacitación y Grupo de Apoyo
- BD de Valoraciones y Escalas medidas
- BD de Asesorías

- BD de Valoraciones y de Plan de Cuidado
- BD Informe Final de Usuarios y Estado de los mismos
- BD DE Resultados pre y post Test del Diplomado
- Resultados de Encuesta Satisfacción 2019, realizada a 413 personas

10. Actividades Logísticas

Para dar respuesta a las diferentes actividades contratadas, fue necesario desarrollar labores de logística general, como convocar a la comunidad y a los distintos grupos de población objeto, consecución de espacios para las actividades educativas, organización de eventos, suministro de refrigerios, preparación de material para las distintas actividades educativas y transporte del personal.

El presente certificado se expide por solicitud del interesado a los veintidós (22) días del mes de enero de 2020.

DIANA MARCELA BOTERO HERNÁNDEZ
Supervisora Contrato

V.B. PAULA CATALINA PELÁEZ PÉREZ
Secretaria de Salud

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Diana Marcela Botero Hernández Cargo: Profesional Universitaria Dependencia: Secretaría de Salud	Nombre: Mayra Zapata Molina Cargo: Secretaria Ejecutiva Dependencia: Secretaría de Salud	Nombre: Paula Catalina Peláez Pérez Cargo: Secretaria de Despacho Dependencia: Secretaría de Salud

LA SUSCRITA DIRECTORA DE CONTRATACIÓN DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

HACE CONSTAR

Que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. celebro con la firma **ASCODES S.A.S.**, con NIT **811.000.798-0**, el siguiente contrato, como se detalla:

Nº CONTRATO	5132 DE 2021
TIPO DE CONTRATO	SERVICIO
OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR ENTIDAD QUE PROVEA SERVICIOS DE RELEVO A CUIDADORES Y SEGUIMIENTO A TOMA DE SIGNOS DE PACIENTES CRÓNICOS PRIORIZADOS; FAMILIAS CON DISCAPACIDAD LEVE O MODERADA CON DEPENDENCIA MEDIA Y BAJA DE LA POBLACIÓN DE INFLUENCIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DERIVADAS EN EL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 2049285/2020 SUSCRITO CON EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TREINTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CIENTO OCHENTA PESOS M/CTE ($39.837.180)
DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	294 DEL 23 DE FEBRERO DE 2021
PLAZO DE EJECUCIÒN	DOS (2) MESES
FECHA DE SUSCRIPCIÒN	04 DE MARZO DE 2021
FECHA DE INICIO	06 DE ABRIL DE 2021
FECHA DE TERMINACIÓN	05 DE JUNIO DE 2021
SUPERVISOR CONTRACTUAL	DIRECTORA DE GESTION DEL RIESGO EN SALUD
PRORROGA Nº 01	
PLAZO DE LA PRORROGA	QUINCE (15) DÍAS CALENDARIO
FECHA DE INICIO Y FIN	06 DE JUNIO DE 2021 HASTA EL 20 DE JUNIO DE 2021.
FECHA DE SUSCRIPCIÒN	26 DE MAYO DE 2021
ADICION N° 1 Y PRORROGA Nº 02	
VALOR DE LA ADICION	QUINCE MILLONES CIENTO SESENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS DIECINUEVE PESOS ($15.162.819) M/CTE
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	0866 DEL 15 DE JUNIO DE 2021
PLAZO DE LA PRORROGA	VEINTICUATRO (24) DÍAS CALENDARIO
FECHA DE INICIO Y FIN	21 DE JUNIO DE 2021 HASTA EL 14 DE JULIO DE 2021
FECHA DE SUSCRIPCIÒN	18 DE JUNIO DE 2021
FECHA FINAL DEL CONTRATO	14 DE JULIO DE 2021

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	CINCUENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS ($54.999.999) M/CTE.
ESTADO	TERMINADO

Se expide en Bogotá, D.C. a solicitud de la firma a los 15 días del mes de diciembre de 2021.

MONICA E. GONZALEZ MONTES
Directora de Contratación

Funcionario / Contratista	*Nombre*	*Cargo*	*Firma*
Reviso:	*Jennifer Quiroga Q.*	*Apoyo Administrativo - Dirección de Contratación*	

Metrosalud

LA JEFE DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO METROSALUD

CERTIFICA:

NOMBRE CONTRATANTE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - METROSALUD
NOMBRE CONTRATISTA	ASCODES LTDA
NIT	811.000.798 - 0
CONTRATO	N° 161/2009
OBJETO DEL CONTRATO	PRESENTACION DE SERVICIOS EXTRAMURALES PARA LA ATENCION DE INGRESO A LOS USUARIOS DE LOS PROGRAMAS DE LA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL DEL MUNICIPIO DE MEDELLIN DENTRO DE LOS SISTEMAS DE ATENCION A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACION DE CALLE, SISTEMA DE ATENCION AL HABITANTE DE CALLE ADULTO Y ASISTENCIA A LA POBLACION ADULTA MAYOR; DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA INSTITUCION Y LOS ESTANDARES DE CALIDADA, PRESTACION EL SERVICIO POR PARTE DEL CONTRATISTA CON EL RECURSO HUMANO DE PROFESIONALES NECESARIOS PARA EL ADECUADO CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DE ESTA CONTRATACION
FECHA INICIO	21 de Diciembre de 2009
FECHA TERMINACION	31 de Diciembre de 2010
VALOR INICIAL	$ 96.000.000.oo
ADICION N1	$ 48.000.000.oo
ADICION N2	$250.854.285.oo
ADICION N3	$ 76.000.000.oo
ADICION N4	$ 76.000.000.oo
ADICION N5	$ 60.000.000.oo
VALOR TOTAL	$606.854.285.oo

OLGA CECILIA MEJIA JARAMILLO
Medellín, 10 de Noviembre de 2011