Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

RAD: 21-40417- -14-0
TRA: 301 BIENESSERVI
ACT: 342 SOLICITUD PAGO
ORI: 20 OF. TECNOLOGIA
FECHA: 2021-09-21 16:28:30
EVE: 320 PAGO
FOLIOS: 30
DES: 130 DIR.FINANCIERA

MEMORANDO

20

Para **ANGEL AUGUSTO VELASCO MENDOZA**
DIRECTOR FINANCIERO

De **JEFE OFICINA DE TECNOLOGIA E INFORMATICA**

Asunto: Radicación**:** 21-40417- -14-0
Trámite**:** 301
Evento**:** 320
Actuación**:** 342
Folios: 30

Apreciado Doctor:

De manera atenta adjunto se remite documentación soporte de trámite de Pago No. 4 del Ctto. No. 1190 de 2021 suscrito con la firma SWORD COLOMBIA S.A.S. y cuyo objeto es: \"Prestación de servicios para el soporte y mantenimiento del Sistema de Información para la Propiedad Industrial SIPI de la Superintendencia de Industria y Comercio, incluyendo la renovación y actualización de licenciamiento de software para la operación del mismo y el desarrollo, implementación y puesta en operación de nuevos requerimientos” así:

1. Formato de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato o Convenio, Solicitud y Autorización de Pago en dos (2) Folios.

2. Soporte Radicado de Factura No. FE-1008 del 21/09/2021 en un (1) folio.

3. Factura No. FE-1008 del 20/09/2021 en un (1) folio.

4. Certificados Parafiscales de los meses de Julio, Agosto y Septiembre de 2021 en tres (3) folios.

5. Informe de Supervisión Complementario en siete (7) folios.

6. Informe de Actividades del Contratista en catorce (14) folios.

Atentamente,

FRANCISCO ANDRES RODRIGUEZ ERASO

Este documento fue firmado electrónicamente
desde el Sistema de Trámites Código: 330358039

Elaboró:ERIKA YOHANA LOZANO DÍAZ
Revisó: Francisco Andres Rodriguez Eraso
Aprobó:Francisco Andres Rodriguez Eraso

Anexo: Lo enunciado en veintiocho (28) folios,Soporte Pago No. 4 - Ctto. No. 1190 de 2021

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**

NÚMERO DE CONTRATO: 1190 de 2021

N° DE RADICADO DE SOLICITUD DE CONTRATACIÓN: 21-40417

INFORMACIÓN BÁSICA

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (CC - CE - NIT):**
Sword Colombia S.A.S.	**NIT**: 900.666.805-5

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios para el soporte y mantenimiento del Sistema de Información para la Propiedad Industrial SIPI de la Superintendencia de Industria y Comercio, incluyendo la renovación y actualización de licenciamiento de software para la operación del mismo y el desarrollo, implementación y puesta en operación de nuevos requerimientos

FORMA DE PAGO: La Superintendencia de Industria y Comercio una vez se encuentre aprobado el P.A.C. (Programa Anual Mensual de Caja), pagará al **CONTRATISTA** el valor del presente contrato así: **a.** Un primer pago en el mes de febrero de 20201 por valor de **QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE PESOS ($549.351.417)** a la entrega de la actualización, soporte y mantenimiento de las licencias de software que soportan el Sistema de Información de Propiedad Industrial y la infraestructura de desarrollo por el tiempo de un año. - Soporte de ingreso a almacén de las licencias de software que soportan el Sistema de Información de Propiedad Industrial. - Soporte documental de la Infraestructura de desarrollo por el tiempo de un año. - Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. - Factura Electrónica con el lleno de los requisitos legales. - Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales. **b.** Un segundo pago en el mes de abril de 2021 por el valor de **TRESCIENTOS SIETE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO CUARENTA Y SEIS PESOS ($307.545.146)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación del Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. - Factura electrónica con el lleno de los requisitos legales. - Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales. **c.** Un tercer pago en el mes de junio de 2021 por el valor de **TRESCIENTOS SIETE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO CUARENTA Y SEIS PESOS ($307.545.146)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación del Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. - Factura electrónica con el lleno de los requisitos legales. - Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales.**d.** Un cuarto pago en el mes de septiembre de 2021 por el valor de **TRESCIENTOS SIETE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO CUARENTA Y SEIS PESOS ($307.545.146)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación del Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. - Factura electrónica con el lleno de los requisitos legales. - Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales. **e.** Un quinto pago en el mes de diciembre de 2021 por el valor de **TRESCIENTOS VEINTIOCHO MILLONES TRESCIENTOS MIL CIENTO CUARENTA Y CINTO PESOS ($328.013.145)** a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, la póliza que ampara el código fuente de la aplicación, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio y que será tramitado a más tardar el 14 de diciembre de 2021, previa presentación del Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08 suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. - Factura electrónica con el lleno de los requisitos legales. - Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales.

PARÁGRAFO PRIMERO - DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: Los pagos que la SIC se compromete a cancelar al **CONTRATISTA** como contraprestación por el cumplimiento del objeto contratado, será con cargo a los Certificados de Disponibilidad Presupuestal Nos. 131021 del 18 de enero de 2021 expedido por el Director Financiero de la Superintendencia de Industria y Comercio.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para la realización de cada pago derivado del presente contrato, el **CONTRATISTA** deberá allegar al supervisor el soporte que acredite que se encuentra al día en el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, Sistema General de Riesgos Laborales y Aportes Parafiscales, de acuerdo con la normatividad vigente.

PARÁGRAFO TERCERO – ABONOS EN CUENTA: Los citados pagos se efectuarán mediante consignación en la Cuenta Corriente No. **00130833000100001217** del Banco **BBVA**, que el **CONTRATISTA** acreditó como propia. Los pagos previstos en esta cláusula se acreditarán en la cuenta antes mencionada, o en otro banco o cuenta que el **CONTRATISTA** designe con anterioridad al vencimiento del pago, con sujeción a lo previsto en las disposiciones cambiarias y siempre y cuando dé aviso escrito a la **CONTRATANTE**, con no menos de treinta (30) días de anticipación, con presentación de la nueva certificación bancaria. Todos los pagos efectuados tendrán los descuentos de ley.

PARÁGRAFO CUARTO: Si no se acompañan los documentos requeridos para el pago y/o se presentan de manera incorrecta, el término para éste sólo empezará a contarse desde la fecha en que se aporte el último de los documentos y/o se presenten en debida forma. Las demoras que se presenten por estos conceptos, serán responsabilidad del contratista y no tendrán por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza

PARÁGRAFO QUINTO – REGIMEN TRIBUTARIO: De conformidad con el formulario del Registro Único Tributario, el **CONTRATISTA ES RESPONSABLE DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA**, cualquier cambio al mismo será responsabilidad exclusiva del mismo y deberá dar aviso a la **CONTRATANTE**, quien no reconocerá valores adicionales por las nuevas responsabilidades frente al IVA.

PARÁGRAFO SEXTO: Los servicios que se presten o la factura que sea presentada entre el 15 al 31 de diciembre de 2021, se cancelará dentro de los sesenta (60) días hábiles siguientes, previa aprobación del Programa Anual Mensualizado de Caja (PAC).

FECHA DE SUSCRIPCIÓN (año/mes/día):	**FECHA DE INICIO (año/mes/día):**	**FECHA DE TERMINACIÓN (año/mes/día):**
2021/Febrero/11	2021/Febrero/18	2021/Diciembre/31

PLAZO: El plazo de ejecución del contrato es hasta el 31 de diciembre de 2021, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías que deba constituir el contratista y expedición del registro presupuestal.

PERIODO DE PAGO	**N° DE PAGO:**
Un cuarto pago en el mes de septiembre de 2021 por valor TRESCIENTOS SIETE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO CUARENTA Y SEIS PESOS ($307.545.146) a la entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio, previa presentación del Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato o Convenio, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. -Informe de Actividades del Contratista que comprende la descripción de los servicios prestados, servicios del gerente de proyecto e ingeniero en sitio, Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato o Convenio, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. -Factura electrónica con el lleno de los requisitos legales. -Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales.	Cuarto Pago

Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO

NÚMERO DE CONTRATO: 1190 de 2021

N° DE RADICADO DE SOLICITUD DE CONTRATACIÓN: 21-40417

MODIFICACIONES CONTRACTUALES		
PRÓRROGA	**TÉRMINO DE LA PRÓRROGA**	**FECHA FINAL (año/mes/día)**
	N/A	N/A
ADICIÓN	**VALOR DE LA ADICIÓN**	**VALOR TOTAL**
	N/A	$ 0
REDUCCIÓN	**VALOR REDUCCIÓN**	**VALOR TOTAL**
	N/A	N/A
CESIÓN	**CEDENTE**	**CESIONARIO**
	N/A	N/A
	FECHA DE CESIÓN (año/mes/día):	N/A
SUSPENSIÓN	**TÉRMINO DE SUSPENSIÓN**	**FECHA DE REINICIO** (año/mes/día):
	N/A	N/A
TERMINACIÓN ANTICIPADA	**FECHA DE TERMINACIÓN ANTICIPADA (año/mes/día):**	N/A

INFORMACIÓN FINANCIERA	
VALOR DEL CONTRATO	$1.800.000.000
PAGOS REALIZADOS	$1.164.441.709
SALDO DEL CONTRATO	$635.558.291
VALOR DE ESTE PAGO	$307.545.146
NUEVO SALDO DEL CONTRATO	$328.013.145

APORTES AL SGSS		
Planilla de Seguridad Social para Personas Naturales	**MES**	**N° DE PLANILLA**
	N/A	N/A
Certificado del revisor fiscal, contador o representante legal según corresponda, de encontrarse al día en el pago de la Seguridad Social Integral, Riesgos Laborales y Parafiscales para personas Jurídicas	La Empresa SWORD COLOMBIA S.A.S., se encuentra al día en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales, según certificados del Revisor Fiscal del mes de julio, agosto y septiembre de 2021 fechadas del diecisiete (17) de septiembre de 2021.	

SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA / CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA PAGO		
¿Tiene pendiente por legalizar gastos de desplazamiento realizados a la fecha de corte del pago solicitado?	**SI**	**NO**
		X

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL			
CÓDIGO CCP	**NOMBRE DEL CCP**	**NÚMERO DE REGISTRO PRESUPUESTAL**	**VALOR AFECTACIÓN**
C-3599-0200-0006-0000-3599922-02-02-02-008-003-01-4	Servicios de Diseño y Desarrollo de la Tecnología de la Información (TI)	135621	$307.545.146
TOTAL			**$307.545.146**

En el caso de la terminación del contrato (finalización de plazo, terminación anticipada o cesión), el supervisor deberá verificar la ENTREGA DE ELEMENTOS Y BIENES FÍSICOS, ARCHIVO CENTRAL Y DE GESTIÓN ASIGNADOS AL CONTRATISTA y adjuntar el formato de Entrega de Elementos, Bienes y archivos contratistas (personas naturales) debidamente diligenciado, al Formato de Acta de Recibo Final y/o informe Final de Ejecución.

OBSERVACIONES:

En nuestra calidad de Supervisores certificamos que las actividades descritas por el contratista en informe anexo, suscrito por éste, se ejecutaron conforme a lo establecido en las obligaciones del contrato y se verificó el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los aportes al Sistema General de Seguridad Social conforme a la normatividad vigente. Por lo anterior autorizamos el pago correspondiente.

Para constancia se firma en Bogotá D.C. a los: Veintiuno (21) días del mes de Septiembre de 2021

Firmado digitalmente por FRANCISCO ANDRES RODRIGUEZ ERASO

FRANCISCO ANDRÉS RODRÍGUEZ ERASO
Jefe Oficina de Tecnología e Informática

MARIA JOSE LAMUS BECERRA
2021.09.21 13:05:41 -05'00'

MARIA JOSÉ LAMUS BECERRA
Superintendente Delgada para la Propiedad Industrial

Erika Yohana Lozano Díaz <elozano@sic.gov.co>

Superintendencia de Industria y Comercio. Radicación

1 mensaje

noresponder@sic.gov.co <noresponder@sic.gov.co> 21 de septiembre de 2021, 8:34
Para: "elozano@sic.gov.co" <elozano@sic.gov.co>

Apreciado Usuario

Atentamente le informamos que su solicitud enviada mediante correo electrónico el dia 2021-09-21 08:32:04 con asunto Solicitud Radicación Factura No. FE1008 del 20/09/2021 - Ctto. No. 1190 de 2021 - Sword - Pago No. 4 ha sido radicada bajo el número 21-40417- -00013-0004.

Para verificar el estado de su solicitud, puede acceder por el menú "ESTADO DE TRAMITES" en la pagina WEB dispuesta por la Superintendencia de Industria y Comercio www.sic.gov.co, Si tiene algún inconveniente comuníquese a nuestras lineas de atención al ciudadano: Call Center a los teléfonos en Bogotá 5920400 y linea nacional gratuita 018000910165

"Las decisiones de los trámites y los procesos adelantados por la Superintendencia de Industria y Comercio serán adoptadas dentro de los términos estipulados en las disposiciones legales que los regulen, atendiendo el debido proceso."

AVISO LEGAL: Este correo electrónico y/o los documentos compartidos mediante canales habilitados por la Superintendencia de Industria y Comercio, puede contener información confidencial o de carácter reservado, de conformidad con el artículo 24 y 36 de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 15 de la Ley 1340 de 2009. Las carpetas que contienen esta información se identifican con la expresión: “reservada”.

Respecto de la información reservada está prohibida su divulgación o hacer público su contenido sin la debida autorización para ello. Si usted no es el destinatario del correo, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, deberá notificarlo inmediatamente al remitente y al correo contactenos@sic.gov.co, borrarlo de su sistema y/o buzón de correo electrónico de inmediato.

En consecuencia, le recordamos su deber de mantener la reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos. De esta manera, se deberá atender lo dispuesto en las normas pertinentes, entre ellas, la Ley 1755 de 2015 y la Ley 1712 de 2014.

El destinatario deberá comunicar al Oficial de Protección de Datos Personales c.afcontreras@sic.gov.co, las incidencias de seguridad de las que tenga conocimiento. Igualmente, deberá informar aquellas incidencias que puedan afectar a bases de datos, soportes o documentos que contengan información personal.



SWORD COLOMBIA SAS
NIT 900.666.805-
carrera 16 # 93 A 16 Oficina 504
Tel: (031) 6167796
Bogotá - Colombia
jpvelasquez@tams-ascer.com

Factura electrónica de venta
No. FE-1008

Señores	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO		
NIT	800.176.089-2	**Teléfono**	(031) 5870000
Dirección	Carrera 13 No. 27 - 00 Pisos 1 y 3	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	20/09/2021, 15:35
Expedición	20/09/2021, 15:41
Vencimiento	20/10/2021

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total
1	Un cuarto pago en el mes de septiembre de 2021 por valor TRESCIENTOS SIETE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO CUARENTA Y SEIS PESOS ($307.545.146) a entrega del informe de actividades del contratista de los servicios prestados, el servicio del gerente del proyecto y el ingeniero en sitio,previa presentación del Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato o Convenio, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar. - Informe de Actividades del Contratista que comprende la descripción de los servicios prestados, servicios del gerente de proyecto e ingeniero en sitio,Informe de Supervisión y/o Cumplimiento a Satisfacción del Contrato o Convenio, Solicitud y Autorización de Pago GA01-F08,suscrito por el supervisor del contrato y demás trámites administrativos a que haya lugar.	1.00	307,545,146.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Trescientos siete millones quinientos cuarenta y cinco mil ciento cuarenta y seis pesos m/cte

Condiciones de Pago:
Pago a crédito - Cuota No. 001 vence el 2021-10-20 por $ 307,545,146.00

Total Bruto	258,441,299.16
IVA 19%	49,103,846.84
Total a Pagar	**307,545,146.00**

Observaciones:
#$35-03-00;Ctto No. 1190 de 2021;farodriguez@sic.gov.co#$

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764016824286 aprobado en 20210823 prefijo FE desde el número 1006 al 1200 Vigencia: 12 Meses**
- Actividad Económica 6209 Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos Tarifa 6.9
CUFE bced8dd525812d88e3ae9c22e45b7f5d7e37032ed8ffc30baf9b2ae0ae662e90f737154b55dce75cbf72993cb029da1a

Elaborado por software Siigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Siigo. Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

SWORD COLOMBIA S.A.S.

NIT. 900.666.805-5

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES PERSONA JURIDICA

Yo, JOSE GUILLERMO TORRES MAYORGA, identificado con 19.056.341, y con Tarjeta Profesional No. 14193-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de Revisor Fiscal de SWORD COLOMBIA SAS identificada con Nit 900.666.805-5, sociedad debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico que durante la vigencia del contrato SWORD S.A.S se encuentra a Paz Y Salvo y no está obligado a hacer pago de los aportes por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, igualmente con sus obligaciones laborales y obligaciones comerciales debido a que no hay personal contratado por nomina en Colombia para el mes de julio de 2021.

Dada en Bogotá, a los 17 días del mes de septiembre de dos mil veintiuno (2021).

Firma

JOSE GUILLERMO TORRES MAYORGA
C. C. No. 19.056.341
T. P. No. 14193-T

ALVARO AVILA QUINTERO
REPRESENTANTE LEGAL
C. C.19.487.844 de Bogotá

SWORD COLOMBIA S.A.S.

NIT. 900.666.805-5

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES PERSONA JURIDICA

Yo, JOSE GUILLERMO TORRES MAYORGA, identificado con 19.056.341, y con Tarjeta Profesional No. 14193-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de Revisor Fiscal de SWORD COLOMBIA SAS identificada con Nit 900.666.805-5, sociedad debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico que durante la vigencia del contrato SWORD S.A.S se encuentra a Paz Y Salvo y no está obligado a hacer pago de los aportes por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, igualmente con sus obligaciones laborales y obligaciones comerciales debido a que no hay personal contratado por nomina en Colombia para el mes de agosto de 2021.

Dada en Bogotá, a los 17 días del mes de septiembre de dos mil veintiuno (2021).

Firma

JOSE GUILLERMO TORRES MAYORGA
C. C. No. 19.056.341
T. P. No. 14193-T

ALVARO AVILA QUINTERO
REPRESENTANTE LEGAL
C. C.19.487.844 de Bogotá

SWORD COLOMBIA S.A.S.

NIT. 900.666.805-5

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES PERSONA JURIDICA

Yo, JOSE GUILLERMO TORRES MAYORGA, identificado con 19.056.341, y con Tarjeta Profesional No. 14193-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de Revisor Fiscal de SWORD COLOMBIA SAS identificada con Nit 900.666.805-5, sociedad debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico que durante la vigencia del contrato SWORD S.A.S se encuentra a Paz Y Salvo y no está obligado a hacer pago de los aportes por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, igualmente con sus obligaciones laborales y obligaciones comerciales debido a que no hay personal contratado por nomina en Colombia para el mes de septiembre de 2021.

Dada en Bogotá, a los 17 días del mes de septiembre de dos mil veintiuno (2021).

Firma

JOSE GUILLERMO TORRES MAYORGA
C. C. No. 19.056.341
T. P. No. 14193-T

ALVARO AVILA QUINTERO
REPRESENTANTE LEGAL
C. C.19.487.844 de Bogotá

INFORME DE SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN
CONTRATO. No. 1190 DE 2021
COMPLEMENTARIO AL FORMATO DE SUPERVISIÓN

CONTRATISTA	SWORD COLOMBIA S.A.S.	**IDENTIFICACIÓN**	900.666.805-5
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de servicios para el soporte y mantenimiento del Sistema de Información para la Propiedad Industrial SIPI de la Superintendencia de Industria y Comercio, incluyendo la renovación y actualización de licenciamiento de software para la operación del mismo y el desarrollo, implementación y puesta en operación de nuevos requerimientos		
INFORME	Informe de Supervisión Complementario Pago No. 4		
PERIODO	19 de Junio de 2021 – 21 de Septiembre de 2021		

El Jefe de la Oficina de Tecnología e Informática – OTI de la SIC y la Superintendente Delegada para la Propiedad Industrial, en su calidad de supervisores del contrato No. 1190 de 2021, se permiten realizar este informe complementario al formato estándar de la supervisión, conforme a las buenas prácticas y reglamentación legal de supervisión.

A continuación, se relacionan las actividades contenidas en el informe:

1. PASOS A PRODUCCIÓN DEL APLICATIVO SIPI

Durante el periodo de actividades señalado se efectuó el paso a producción de las versiones 1.22, 1-22 Urgente y 1.23.

1.1. Actividades de Soporte y Mantenimiento Versión 1.22

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	126595	[SD-Support]TM Search in error tyreq 117 / Búsqueda de antecedentes en error tyreq 117	Corrección	En Producción
2	130362	[SD] generate Final Decision document after appeal / generar documento de decision final después de un recurso	Corrección	En Producción
3	131799	[APPEAL] void request complain / vencimiento recurso de queja	Corrección	En Producción
4	132414	[ALL] paymentitem is not created for FD standalone payments / pago no creado para pagos adicionales en FD	Corrección	En Producción
5	133155	[NC] task highlighted after requirement / tarea de color azul después de requerimiento	Corrección	En Producción
6	133254	[DS] upload document field for DS priority / cargar archivo de prioridad para diseños	Corrección	En Producción

7	135223	[NC] GR PT Claims Modification-Limitation doctype / Modificación-Limitación tipo de documento PT	Corrección	En Producción

1.2. Nuevas Funcionalidades Versión 1.22

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	80303	Withdrawal for opposition and cancellation admitted	Nueva Funcionalidad	En Producción
2	110885	[NC] Substantive WF correction	Nueva Funcionalidad	En Producción
3	126681	[APPEAL] withdrawal on opposition / desisitimiento en oposiciones	Nueva Funcionalidad	En Producción
4	126730	[ALL] Certifications for Consejo de Estado	Nueva Funcionalidad	En Producción
5	127849	[APPEAL] create tooltip / crear tooltip	Nueva Funcionalidad	En Producción
6	133581	[NC] Substantive WF correction PART. 2 / correccion en Examen de fondo PARTE 2	Nueva Funcionalidad	En Producción

1.3. Actividades de Soporte y Mantenimiento Versión 1.22 - Urgente

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	136638	[All] Missing business rules for FD customer creation	Corrección	En Producción
2	136892	[SD] MTN transactions in error / transacciones MTN en error	Garantía	En Producción
3	138057	[ALL] TM-DS-common search correction / correccion en busqueda de marca-diseño-comunes	Garantía	En Producción
4	138058	[SD] Acsepto Public Search empty column / columna vacia en reporte publico de Acsepto	Soporte	En Producción

1.4. Actividades de Soporte y Mantenimiento Versión 1.23

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	118858	[SD] Vienna code criteria is not working on public search / el codigo de viena no funciona	Corrección	En Producción
2	128692	[OTI] Issue exporting case SD2020/0015524 to Acsepto	Corrección	En Producción
3	133663	[SD] increase CONCAT size / aumentar el tamaño de CONCAT	Soporte	En Producción

4	134924	[NC] reprocess publication / reprocesar publicacion	Soporte	En Producción
5	135169	[NC] design documents not saved / documentos de diseño no guardados	Corrección	En Producción
6	135224	[SD] nueva version SDU / SDU installation	Soporte	En Producción
7	135623	[OTI] remove error in email sent to IT / eliminar error en email que se envia a OTI	Soporte	En Producción
8	135738	[DPI] time-out in DPI2021/0096722 / time-out en DPI2021/0096722	Soporte	En Producción
9	137579	[NC] appeal/reconsideration request from extra task / solicitar apelacion/reposicion desde tarea externa	Corrección	En Producción
10	137580	[DPI] time-out in DPI2021/0118218 / time-out en DPI2021/0118218	Soporte	En Producción

1.5. Nuevas Funcionalidades Versión 1.23

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	112996	[CIGEPI] TAGS CERTIFICATION	Nueva Funcionalidad	En Producción
2	132050	[ALL] hide "rate" column / esconder la columna "tarifa"	Nueva Funcionalidad	En Producción
3	132383	[DPI] opciones en solicitude de certificacion / Adjust certification application page options	Nueva Funcionalidad	En Producción
4	132385	[DPI] tags de certificacion / Certifications TAGS	Nueva Funcionalidad	En Producción
5	132387	[DPI] corregir tag de certificacion de transferencia / Fix tag for assignments for certifications	Nueva Funcionalidad	En Producción
6	135011	[SD] add extension for formal response / añadir extension para respuesta a requerimiento	Nueva Funcionalidad	En Producción
7	135624	[SD] IRD owner / Titular IRD	Nueva Funcionalidad	En Producción
8	136099	[OTI] Update link "Política de privacidad" in SIPI External/ Actualizar link "Política de privacidad" en SIPI Externo	Nueva Funcionalidad	En Producción
9	137348	[APPEAL] show picture in mutliple decision tasks pages / mostrar etiqueta en pagina tomar varias decisiones	Nueva Funcionalidad	En Producción
10	137595	[IRD] DEATH CBNT adjustments / ajustes en DEATH CBNT	Nueva Funcionalidad	En Producción

2. VERSIONES SISTEMA DE INFORMACIÓN SIPI EN AMBIENTE DE DESARROLLO Y FASES DE PRUEBAS

2.1. Se continua con el desarrollo y pruebas de la versión 1.24.

2.1.1. Actividades de Soporte y Mantenimiento Versión 1.24

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	110826	[SD] Migrated national TM without specifications cannot be edited	Soporte	Validado en Pruebas
2	116699	[SD] Opposition requirement due date task / fecha de vencimiento de la tarea de requerimiento de oposicion	Corrección	En Pruebas
3	121703	[DPI] Error in payment after requirement response / Error en pago posterior a la respuesta de requerimiento	Corrección	Probados y Listos para Pasar a Producción
4	122161	[SD]Crash on TAG TMNiceClass / Error en TAG TMNiceClass	Corrección	Validado en Pruebas
5	122627	Automatic change agent error	Corrección	Validado en Pruebas
6	124195	[SD] crash on TM QC task / crash en tarea de Revision de marca	Corrección	Probados y Listos para Pasar a Producción
7	135356	[ALL] extra user should not see intra user name / usuario extra no deberia ver el nombre del usuario intra	Corrección	En Pruebas
8	138061	[DPI] link validation correction / correccion en validacion de vinculacion	Garantía	En Pruebas
9	138434	[IRD] SduConnectorOut issue / problema en SduConnectorOut	Garantía	En Pruebas

2.1.2. Nuevas Funcionalidades Versión 1-24

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	121085	[SD] check status opposition / verificar estado de oposicion	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
2	134615	[ALL] move tootlip text in search pages / mover texto en paginas de consultas	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
3	135092	[ALL] recover missing PDF renditions level 2 / documentos que no se convirtieron a pdf nivel 2	Nueva Funcionalidad	En Pruebas

4	135942	[NC] online claims extension / extension de reivindicacion en linea	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
5	136452	[NC] modify PT GR Modification discussion text / cambiar texto de la discusion de mod. de reivindicaciones	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
6	136727	[SD] Save GR TM / Guardar actuaciones de Signos Distintivos	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
8	137183	[APPEAL] new checklists & templates / nuevas listas de chequeo y plantillas	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
9	137830	[SD] update TM licence label / cambiar nombre de etiqueta	Nueva Funcionalidad	En Pruebas

3. ACTIVIDADES GERENTE DE PROYECTO

Las actividades del Gerente de Proyecto fueron realizadas de acuerdo a lo establecido en el contrato y que se señalan a continuación:

a) Ing. Mathieu Lausecker – Gerente del Proyecto SWORD COLOMBIA S.A.S.

b) Coordinar todas las actividades de mantenimiento correctivo y adaptativo, y será la persona de contacto principal que tendrá la SIC para garantizar que se entiendan correctamente las tareas necesarias para llevar a cabo estas actividades y que sean ejecutadas en forma oportuna, se encargará de gestionar las cuestiones organizativas, y de reportarlas y escalarlas en la jerarquía de la administración del contrato cuando sea pertinente o por motivos contractuales.

c) Realizar los reportes de ejecución contractual requeridas por la supervisión del contrato, coordinar los desarrollos requeridos desde su inicio hasta su entrega incluyendo la verificación de las actividades de transferencia de conocimientos, solución de incidencias y documentación.

d) Programación de las actividades a ejecutarse en las misiones en sitio que se ejecuten durante la ejecución del contrato y las actividades del Ingeniero en Sitio y todo el equipo que hace parte de SWORD y que estará atendiendo lo requerido por la SIC.

e) Atender física y/o virtualmente todas y cada una de las reuniones requeridas por la supervisión del contrato.

f) En los pasos a producción, fallas del sistema o soportes requeridos por los usuarios tanto técnicos como funcionales debe estar disponible a fin de coordinar todo lo requerido y dar solución a las incidencias presentadas en el menos tiempo posible.

g) La realización de reuniones de seguimiento con la supervisión del contrato, la Gerencia de Proyectos de SWORD y el equipo involucrado no tendrá costo para la Entidad así como y el afinamiento y perfeccionamiento de los requerimientos fruto del presente contrato, las cuales no tendrán ningún costo para la Entidad.

4. ACTIVIDADES INGENIERO EN SITIO

Las actividades del Ingeniero en Sitio fueron realizadas de acuerdo a lo establecido en el contrato y que se señalan a continuación:

a) Ing. Nicholas Cardenas – Ingeniero en Sitio SWORD COLOMBIA S.A.S.

b) Ayudar a la SIC a analizar / determinar la causa(s) y consecuencia(s) de los problemas en la plataforma.

c) Informar sobre el manejo de la herramienta de reporte de incidentes y requerimientos (Mantis) de una manera que el Contratista entienda fácilmente y pueda reportar, es decir: con suficiente explicación funcional, con el ejemplo si es el caso, con capturas de pantalla, etc.

d) Obtener información adicional de la SIC directamente si se necesitan detalles adicionales.

e) Asegurar mantis son comunes a cualquier dominio o específico para algunos de ellos

f) Ayudar al equipo de la SIC a probar las versiones pendientes.

g) El ingeniero en sitio en ningún caso: puede tomar una decisión en nombre del Contratista, ser capaz de validar las entregas en nombre de la SIC o reemplazar al contratista en cualquiera de sus responsabilidades.

h) Pruebas técnicas y funcionales los desarrollos nuevos efectuados, soportes y garantías.

i) El servicio del Ingeniero en Sitio será principalmente en el horario de prestación de servicios de la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando exista algún fallo del sistema de información de Propiedad Industrial SIPI, cuando un usuario técnico o funcional así lo requiera y en los diferentes pasos a producción que se efectúen durante el desarrollo del objeto contractual tanto para nuevas funcionalidades como de soporte, garantía, ajustes, etc.

j) Actividades de documentación técnica de la aplicación (manuales técnicos, de arquitectura, diccionario de datos, etc.) requeridos por la supervisión del contrato y en los formatos por ella señalados y de acuerdo al o establecido en el Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI de la SIC.

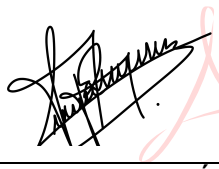
k) Brindar el soporte del primer nivel e intervenir el código si se llega a requerir con el fin de dar solución a la incidencia reportada por la supervisión del contrato o el equipo SIC.

5. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL RESPECTO A AFECTACIÓN DE REGISTRO PRESUPUESTAL

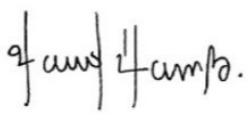
CÓDIGO CCP	NOMBRE DEL CCP	NÚMERO DE REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR AFECTACIÓN
C-3599-0200-0006-0000-3599922-02-02-02-008-003-01-4	Servicios de Diseño y Desarrollo de la Tecnología de la Información (TI)	135621	$307.545.146
TOTAL PAGO No. 4			**$307.545.146**

6. CONCLUSIONES

De lo anterior, los suscritos supervisores concluyen la aprobación del informe presentado por el contratista en los términos establecidos en el contrato de manera satisfactoria, por tanto, se autoriza efectuar el trámite del cuarto pago.



FRANCISCO RODRÍGUEZ ERASO
JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA
SUPERVISOR CONTRATO No. 1190 DE 2021
SEPTIEMBRE 21 DE 2021



MARIA JOSÉ LAMUS BECERRA
SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
SUPERVISORA CONTRATO No. 1190 DE 2021
SEPTIEMBRE 21 DE 2021



SWORD COLOMBIA S.AS.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA CONTRATO No. 1190 DE 2021

SIC2021/BIL_030/1.0

Cliente :	SIC		
Entidad :	SWORD/SIC		
Contracto/Proyecto :	COPTOLEMY		
ID del proyecto :	SIC2021		
Fecha de referencia :	07/09/2021		
Estado :	☒ que deberá ser validada		☐ Validado
Circulación :	☐ interno	☒ revisado	☐ sin control

FLUJO DE VALIDACIÓN

VERSIÓN	ESCRITO POR			VERIFICADA POR			APROBADO POR		
	NOMBRE	FECHA	SIGN.	NOMBRE	FECHA	SIGN.	NOMBRE	FECHA	SIGN.
1.0	Mathieu Lausecker	15/09/2021		Mathieu Lausecker	07/09/2021		Francisco Andrés Rodríguez Eraso María José Lamus Becerra	15/09/2021	

CONTENIDO

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA CONTRATO NO. 1190 DE 2021 1

1 INTRODUCCIÓN 4

2 ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DEL PRESENTE INFORME 5

2.1 INFORME AMBIENTE DE PRUEBAS 5
2.2 INFORME AMBIENTE DE PRODUCCIÓN 5
2.3 MANTIS DE SOPORTE URGENTE 5
2.4 RELACIÓN DE MANTIS DESARROLLADOS 5
2.4.1 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.22 5
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.23 6
2.4.3 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.24 7
2.4.4 DESCRIPCIÓN DE MANTIS SOPORTE URGENTE 8

3 REUNIONES DE GESTIÓN DE PROYECTOS 10

4 SERVICIOS PRESTADOS POR EL INGENIERO EN EL SITIO 11

5 SERVICIOS PRESTADOS POR EL GERENTE DE PROYECTO 12

6 USO DEL PRESUPUESTO 13

6.1 TIEMPO INVERTIDO POR VERSIÓN 13
6.2 TIEMPO INVERTIDO POR CATEGORÍA 14

1 INTRODUCCIÓN

El propósito de este documento es entregar el informe de trabajo que SWORD COLOMBIA S.A.S. ha realizado para dar cumplimiento a lo establecido en el Ctto. No. 1190 de 2021 y efectuar el trámite del cuarto pago de 2021.

2 ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DEL PRESENTE INFORME

2.1 INFORME AMBIENTE DE PRUEBAS

Se informa que en el periodo comprendido del presente informe en ambiente de pruebas se realizó entrega de la versione 1.22, 1.22 - Urgente, 1.23 y 1.24.

2.2 INFORME AMBIENTE DE PRODUCCIÓN

Durante el periodo comprendido entre el mes de Junio de 2021 y Agosto de 2021, el paso a producción de las versiones 1.22 y 1.23.

2.3 MANTIS DE SOPORTE URGENTE

Se han manejado 4 mantis bajo soporte urgente durante este período y el paso a producción de la versión 1.22 - urgente.

2.4 RELACIÓN DE MANTIS DESARROLLADOS

Esta sección enumera todos los mantis que se han desarrollado dentro de las versiones entregadas en el período correspondiente.

2.4.1 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.22

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	110885	[NC] Substantive WF correction	Nueva Funcionalidad	En Producción
2	133155	[NC] task highlighted after requirement / tarea de color azul después de requerimiento	Corrección	En Producción
3	133254	[DS] upload document field for DS priority / cargar archivo de prioridad para diseños	Corrección	En Producción
4	130362	[SD] generate Final Decision document after appeal / generar documento de decision final después de un recurso	Corrección	En Producción
5	131799	[APPEAL] void request complain / vencimiento recurso de queja	Corrección	En Producción
6	127849	[APPEAL] create tooltip / crear tooltip	Nueva Funcionalidad	En Producción
7	126730	[ALL] Certifications for Consejo de Estado	Nueva Funcionalidad	En Producción
8	126681	[APPEAL] withdrawal on opposition / desisitimiento en oposiciones	Nueva Funcionalidad	En Producción
9	80303	Withdrawal for opposition and cancellation admitted	Nueva Funcionalidad	En Producción

10	132414	[ALL] paymentitem is not created for FD standalone payments / pago no creado para pagos adicionales en FD	Corrección	En Producción
11	133581	[NC] Substantive WF correction PART. 2 / correccion en Examen de fondo PARTE 2	Nueva Funcionalidad	En Producción
12	135223	[NC] GR PT Claims Modification-Limitation doctype / Modificación-Limitación tipo de documento PT	Corrección	En Producción
13	126595	[SD-Support]TM Search in error tyreq 117 / Búsqueda de antecedentes en error tyreq 117	Corrección	En Producción

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.23

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	137595	[IRD] DEATH CBNT adjustments / ajustes en DEATH CBNT	Nueva Funcionalidad	En Producción
2	134924	[NC] reprocess publication / reprocesar publicacion	Soporte	En Producción
3	135738	[DPI] time-out in DPI2021/0096722 / time-out en DPI2021/0096722	Soporte	En Producción
4	136099	[OTI] Update link "Política de privacidad" in SIPI External/ Actualizar link "Política de privacidad" en SIPI Externo	Nueva Funcionalidad	En Producción
5	135169	[NC] design documents not saved / documentos de diseño no guardados	Corrección	En Producción
6	135011	[SD] add extension for formal response / añadir extension para respuesta a requerimiento	Nueva Funcionalidad	En Producción
7	112996	[CIGEPI] TAGS CERTIFICATION	Nueva Funcionalidad	En Producción
8	137580	[DPI] time-out in DPI2021/0118218 / time-out en DPI2021/0118218	Soporte	En Producción
9	137579	[NC] appeal/reconsideration request from extra task / solicitar apelacion/reposicion desde tarea externa	Corrección	En Producción
10	137348	[APPEAL] show picture in mutliple decision tasks pages / mostrar etiqueta en pagina tomar varias decisiones	Nueva Funcionalidad	En Producción

11	135624	[SD] IRD owner / Titular IRD	Nueva Funcionalidad	En Producción
12	135623	[OTI] remove error in email sent to IT / eliminar error en email que se envia a OTI	Soporte	En Producción
13	135224	[SD] nueva version SDU / SDU installation	Soporte	En Producción
14	133663	[SD] increase CONCAT size / aumentar el tamaño de CONCAT	Soporte	En Producción
15	132385	[DPI] tags de certificacion / Certifications TAGS	Nueva Funcionalidad	En Producción
16	132383	[DPI] opciones en solicitude de certificacion / Adjust certification application page options	Nueva Funcionalidad	En Producción
17	132050	[ALL] hide "rate" column / esconder la columna "tarifa"	Nueva Funcionalidad	En Producción
18	128692	[OTI] Issue exporting case SD2020/0015524 to Acsepto	Corrección	En Producción
19	118858	[SD] Vienna code criteria is not working on public search / el codigo de viena no funciona	Corrección	En Producción
20	132387	[DPI] corregir tag de certificacion de transferencia / Fix tag for assignments for certifications	Nueva Funcionalidad	En Producción

2.4.3 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.24

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS
1	138434	[IRD] SduConnectorOut issue / problema en SduConnectorOut	Garantía	En Pruebas
2	137183	[APPEAL] new checklists & templates / nuevas listas de chequeo y plantillas	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
3	138061	[DPI] link validation correction / correccion en validacion de vinculacion	Garantía	En Pruebas
4	122161	[SD]Crash on TAG TMNiceClass / Error en TAG TMNiceClass	Corrección	Validado en Pruebas

5	116699	[SD] Opposition requirement due date task / fecha de vencimiento de la tarea de requerimiento de oposicion	Corrección	En Pruebas
6	110826	[SD] Migrated national TM without specifications cannot be edited	Soporte	Validado en Pruebas
7	137830	[SD] update TM licence label / cambiar nombre de etiqueta	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
8	122627	Automatic change agent error	Corrección	Validado en Pruebas
9	134615	[ALL] move tootlip text in search pages / mover texto en paginas de consultas	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
10	136727	[SD] Save GR TM / Guardar actuaciones de Signos Distintivos	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
11	136452	[NC] modify PT GR Modification discussion text / cambiar texto de la discusion de mod. de reivindicaciones	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
12	135356	[ALL] extra user should not see intra user name / usuario extra no deberia ver el nombre del usuario intra	Corrección	En Pruebas
13	135092	[ALL] recover missing PDF renditions level 2 / documentos que no se convirtieron a pdf nivel 2	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
14	135942	[NC] online claims extension / extension de reivindicacion en linea	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
15	121085	[SD] check status opposition / verificar estado de oposicion	Nueva Funcionalidad	En Pruebas
16	121703	[DPI] Error in payment after requirement response / Error en pago posterior a la respuesta de requerimiento	Corrección	Probados y Listos para Pasar a Producción
17	124195	[SD] crash on TM QC task / crash en tarea de Revision de marca	Corrección	Probados y Listos para Pasar a Producción

2.4.4 DESCRIPCIÓN DE MANTIS SOPORTE URGENTE

No.	MANTIS No.	DESCRIPCIÓN DEL MANTIS	TIPO DE MANTIS	ESTADO DEL MANTIS

1	138057	[ALL] TM-DS-common search correction / correccion en busqueda de marca-diseño-comunes	Garantía	En Producción
2	138058	[SD] Acsepto Public Search empty column / columna vacia en reporte publico de Acsepto	Soporte	En Producción
3	136638	[All] Missing business rules for FD customer creation	Corrección	En Producción
4	136892	[SD] MTN transactions in error / transacciones MTN en error	Garantía	En Producción

3 REUNIONES DE GESTIÓN DE PROYECTOS

Durante este período, se efectuaron reuniones respecto a las actividades de Lineamientos de la Ley No. 2052 de 2020 – GOV.CO, actualizar Documentum y Oracle, entre otras.

4 SERVICIOS PRESTADOS POR EL INGENIERO EN EL SITIO

El ingeniero en el sitio ha estado presente desde el inicio del proyecto y desarrollando las actividades establecidas en el mismo como se indica a continuación:

a) Ing. Nicholas Cardenas – Ingeniero en Sitio SWORD COLOMBIA S.A.S.

b) Ayudar a la SIC a analizar / determinar la causa(s) y consecuencia(s) de los problemas en la plataforma.

c) Informar sobre el manejo de la herramienta de reporte de incidentes y requerimientos (Mantis) de una manera que el Contratista entienda fácilmente y pueda reportar, es decir: con suficiente explicación funcional, con el ejemplo si es el caso, con capturas de pantalla, etc.

d) Obtener información adicional de la SIC directamente si se necesitan detalles adicionales.

e) Asegurar mantis son comunes a cualquier dominio o específico para algunos de ellos

f) Ayudar al equipo de la SIC a probar las versiones pendientes.

g) El ingeniero en sitio en ningún caso: puede tomar una decisión en nombre del Contratista, ser capaz de validar las entregas en nombre de la SIC o reemplazar al contratista en cualquiera de sus responsabilidades.

h) Pruebas técnicas y funcionales los desarrollos nuevos efectuados, soportes y garantías.

i) El servicio del Ingeniero en Sitio será principalmente en el horario de prestación de servicios de la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando exista algún fallo del sistema de información de Propiedad Industrial SIPI, cuando un usuario técnico o funcional así lo requiera y en los diferentes pasos a producción que se efectúen durante el desarrollo del objeto contractual tanto para nuevas funcionalidades como de soporte, garantía, ajustes, etc.

j) Actividades de documentación técnica de la aplicación (manuales técnicos, de arquitectura, diccionario de datos, etc.) requeridos por la supervisión del contrato y en los formatos por ella señalados y de acuerdo al o establecido en el Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI de la SIC.

k) Brindar el soporte del primer nivel e intervenir el código si se llega a requerir con el fin de dar solución a la incidencia reportada por la supervisión del contrato o el equipo SIC.

5 SERVICIOS PRESTADOS POR EL GERENTE DE PROYECTO

El gerente de proyecto está disponible desde el comienzo del proyecto y de acuerdo con lo establecido en el contrato:

a) Ing. Mathieu Lausecker – Gerente del Proyecto SWORD COLOMBIA S.A.S.

b) Coordinar todas las actividades de mantenimiento correctivo y adaptativo, y será la persona de contacto principal que tendrá la SIC para garantizar que se entiendan correctamente las tareas necesarias para llevar a cabo estas actividades y que sean ejecutadas en forma oportuna, se encargará de gestionar las cuestiones organizativas, y de reportarlas y escalarlas en la jerarquía de la administración del contrato cuando sea pertinente o por motivos contractuales.

c) Realizar los reportes de ejecución contractual requeridas por la supervisión del contrato, coordinar los desarrollos requeridos desde su inicio hasta su entrega incluyendo la verificación de las actividades de transferencia de conocimientos, solución de incidencias y documentación.

d) Programación de las actividades a ejecutarse en las misiones en sitio que se ejecuten durante la ejecución del contrato y las actividades del Ingeniero en Sitio y todo el equipo que hace parte de SWORD y que estará atendiendo lo requerido por la SIC.

e) Atender física y/o virtualmente todas y cada una de las reuniones requeridas por la supervisión del contrato.

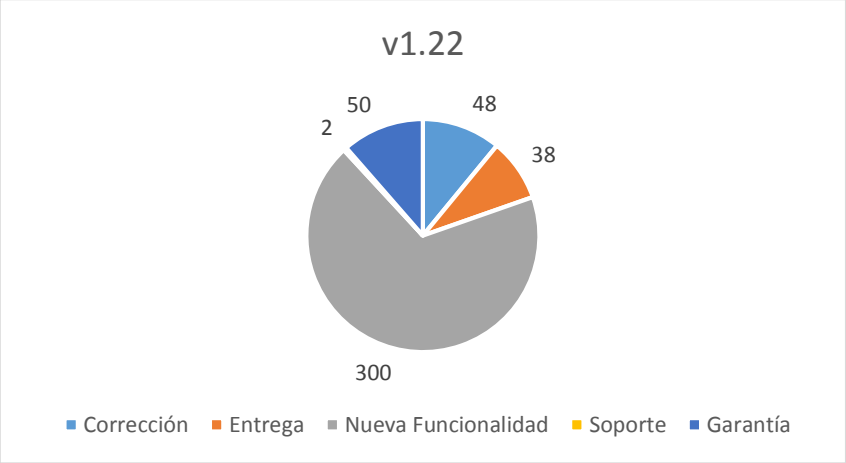
f) En los pasos a producción, fallas del sistema o soportes requeridos por los usuarios tanto técnicos como funcionales debe estar disponible a fin de coordinar todo lo requerido y dar solución a las incidencias presentadas en el menos tiempo posible.

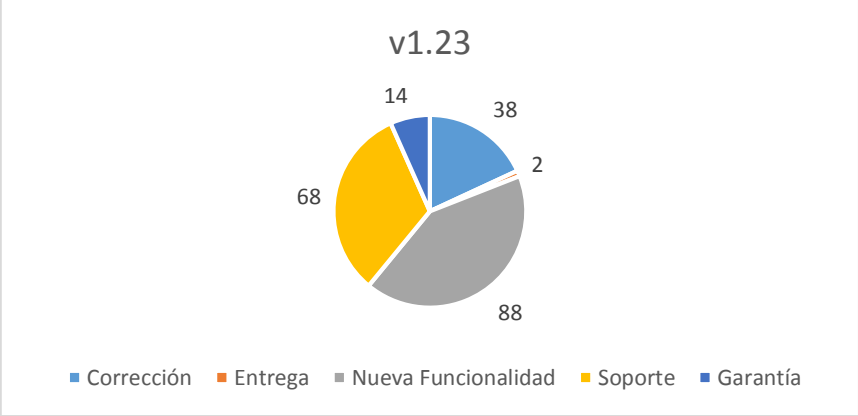
g) La realización de reuniones de seguimiento con la supervisión del contrato, la Gerencia de Proyectos de SWORD y el equipo involucrado no tendrá costo para la Entidad así como y el afinamiento y perfeccionamiento de los requerimientos fruto del presente contrato, las cuales no tendrán ningún costo para la Entidad.

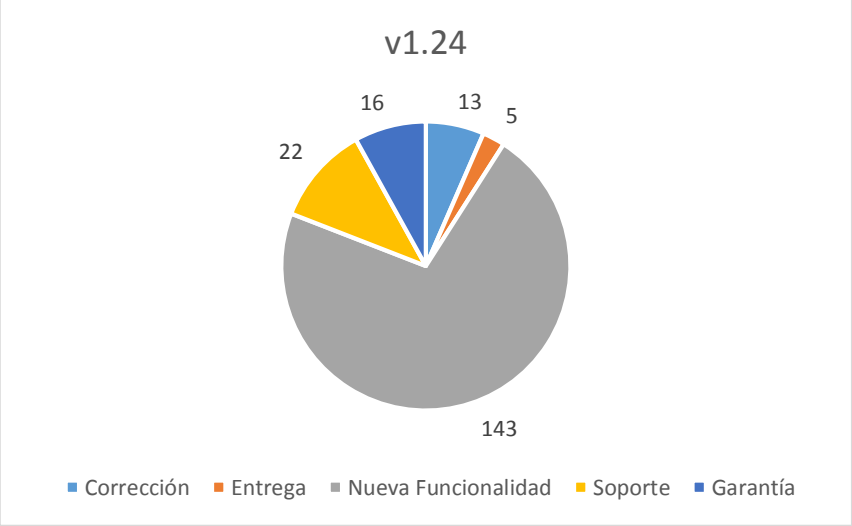
6 USO DEL PRESUPUESTO

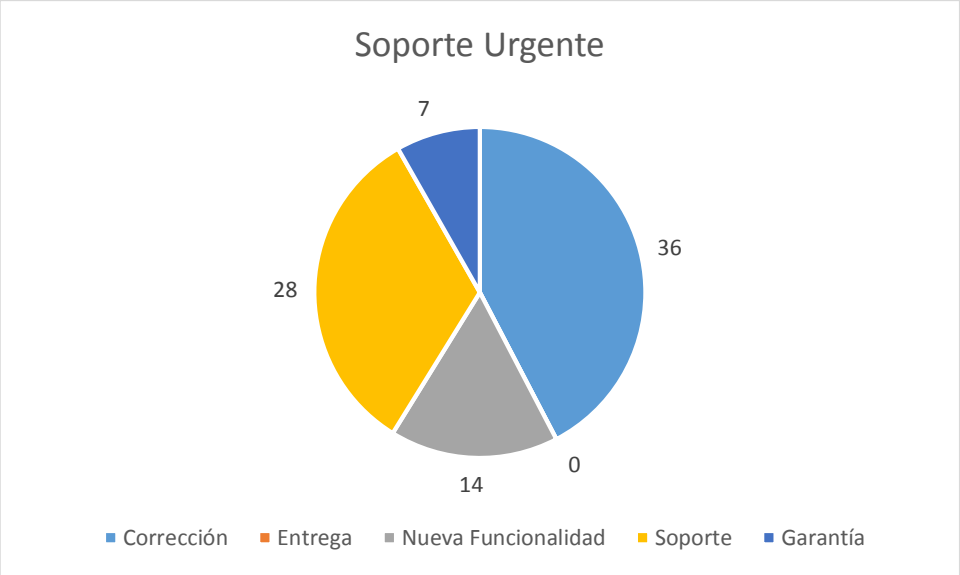
La carga de trabajo global desde el comienzo del contrato es la siguiente:

6.1 TIEMPO INVERTIDO POR VERSIÓN



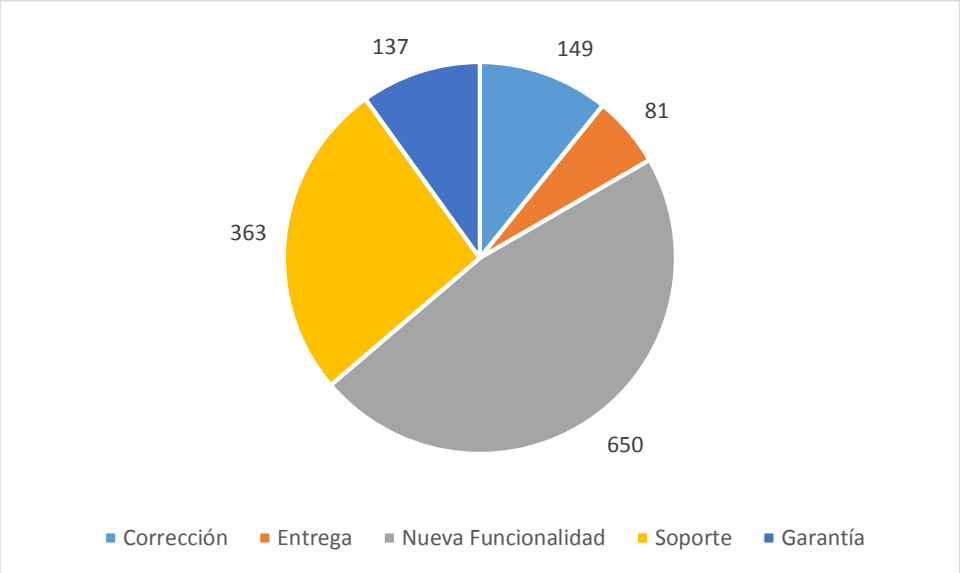






6.2 TIEMPO INVERTIDO POR CATEGORÍA

Carga de trabajo global desde el inicio del proyecto



ÁLVARO ÁVILA QUINTERO
REPRESENTANTE LEGAL
SWORD COLOMBIA S.A.S