

**INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 31 DE JULIO 2021**

Bogotá D.C. 16 de Agosto de 2021

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución durante el mes de julio 2021, del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA, CUSTODIAR LIMITADA y SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA; esta última asignada para la Subred Sur Occidente ESE, con el fin de facilitar la gestión y asertividad en la comunicación.

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Gestión Financiera

Al 31 de julio del 2021 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

VALOR INICIAL	ADICIONES	VALOR FACTURADO	SALDO
\$ 27'169.829.814	\$0	\$ 6.456'828.841	\$20'713.000.973

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Sepecol Ltda, en representación de la Unión Temporal STC 2020, da cumplimiento con el talento humano contratado; que para esta fecha contamos con 209 guardas, dato que se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control, minutas de ingreso y egreso de los guardas de seguridad en las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de julio 2021; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos de protección personal y elementos para el desempeño en puesto de trabajo). Se chequeo la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos con diligenciamiento de listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 V2 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

El valor facturado para el periodo 01 al 31 de junio de 2021 fue de suma de \$863.195.545 en los que están incluidos servicios adiciones por ausentismo especiales (cumpleaños) y días compensatorio de los vigilantes de planta; así mismo se tuvo en cuenta la terminación del servicio de guarda para el lote La Mexicana hasta el día 28 Julio 2021 a las 18:00 Horas.

El servicio de guarda para los puestos de vacunación: Polideportivo Cayetano Carrizares, Polideportivo Palestina y Coliseo Atahualpa se prestó en los turnos requeridos.

Gestión de Calidad

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes atendieron y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. En reunión mensual se hace anotación para que la remisión de estas sean dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibidas.

Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de **cero (0) papel** de la Subred Sur Occidente E.S.E.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS

JULIO 2021

UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
PABLO VI	Pervenir	1	
BOSA	Bosa	1	2
SUR	Trinidad Galán	1	1
	Catalina		2
	Argelia		1
	Alcalá		1
KENNEDY	Kennedy	1	6
FONTIBÓN	Fontibón	1	
TINTAL	Tintal		
TOTAL		5	13

Fuente de información archivo digital gestión del Área

REQUERIMIENTOS

UNIDAD	TECNOLOGICO	FILMICO
PABLO VI	5	1
BOSA		1
SUR	8	1
KENNEDY	3	2
TINTAL	5	1
FONTIBÓN	13	
TOTAL	34	6

De donde se registra la gestión de revisión y adecuación de medios tecnológicos que por acomodación o nueva instalación requerimientos.

CAPACITACIONES

Con el fin de alinear los procesos de la subred con la empresa tercerizada de vigilancia y seguridad, con participación de los "ejes de acreditación", mensualmente se adelantan capacitaciones al personal que se desempeña en la Subred realizando ajustes necesarios que

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

CAPACITACIONES JULIO 2021

DIA	UNIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
2	Bosa	Manejo de estres	14		14	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
2		Retroalimentacion	14	2	16	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
9		Prohibición del uso del celular en el servicio	14	2	16	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
9		Conducto regular	14	2	16	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
14		Medidas de seguridad	14	2	16	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
22		Uso permanente de protección visual	14	1	15	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
		CONTRATADOS	14			100%		
16	Fontibón	Humanizacion-Manejo de estrés/Seguridad del paciente-Cultura del reporte/ Infecciones-Higiene de manos	30		28	93%	Dra. Natalia Villalobos,	Subred Suroccidente.
21		Asignacion de ficha para ingreso de acompañante	12		12	100%	Coord. Viviana Mejia.	Sepecol
30		Actitud de servicio	30	4	34	100%	Coord. Viviana Mejia.	Sepecol
30		Política de humanizacion	30	11	41	100%	Coord. Viviana Mejia.	Sepecol
		CONTRATADOS	30			98%		
06	Kennedy	Trato humanizado, respetuoso, responsabilidad y compromiso	62	18	80	100%	Coord Oscar Useche	Sepecol
21		Retroalimentación guardas de salud mental floralia	4		4	100%	Coord Oscar Useche	Sepecol
30		Gestion y efectividad	6		6	100%	Coord Oscar Useche	Sepecol
31		Humanizacion-Manejo de estrés/Infecciones-Higiene de manos/Seguridad del paciente-Cultura del reporte	62	12	74	100%	Natalia Villabona/Karen Venegas/Leidy Vergara	Subred Suroccidente
		CONTRATADOS	62			100%		
24	Pablo VI	Humanizacion-manejo del estres	34		34	100%	TS. Alejandra Sanabria	Subred Suroccidente.
24		Seguridad del paciente- Infecciones Política seguridad del paciente	34	1	35	100%	Dra Andrea Blanco. Fernanda Villalobos	Subred Suroccidente





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

		CONTRATADOS	34		34	100%		
1	Tintal	Medidas de seguridad	20	10	30	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
6		Prohibición del uso del celular durante el servicio.	20	11	31	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
7		Uso permanente de la protección visual	20		20	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
8		Conducto regular	20	10	30	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
10		Procedimientos de seguridad	20	7	27	100%	Coord . Ana Callejas.	Sépecol
19		Protocolo perdida o fuga de usuario	20	10	30	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
21		Fuga de pacientes	20	9	29	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
26		Puntualidad a la llegada del servicio	20	6	26	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
27		Protocolo de bienvenida	20	10	30	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
		CONTRATADOS	20			100%		
02	SUR	Reinducción manejo de armamento	4		4	100%	Coord. Jose Niño	Sepecol
22		Reinducción manejo de armamento	3		3	100%	Coord. Jose Niño	Sepecol
23		Manejo de pacientes y estructura de la subred	7		7	100%	Coord. Jose Niño	Sepecol
24		Humanización- Manejo de estres	49	1	50	100%	TS. Alejandra Sanabria	Subred Suroccidente
24		Seguridad del paciente - Infecciones	49	1	50	100%	Dra Andrea Blanco-Fernanda Triana	Subred Suroccidente
		CONTRATADOS	49			100%		

Fuente: Archivo físico listados de asistencia



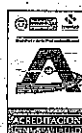


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente S.S.E

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Resultado de 93 encuestas de satisfacción del servicio realizadas a líderes y/o funcionarios en las sedes de atención según formato 14-07-F0-0034 con el siguiente resultado.

1	CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE (VIGILANCIA)									
2	Fecha de Expedición:		Mes Encuestado: JULIO 2021							
3	CUMPLIMIENTO	MUT SAT ISEE	x	SATIS FECH 0	x	INSATI SFECH 0	x	MUT INS ATI	x	TOT AL DE %
4	1. Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de monitores de Tóxico a la Unidad de prestación de servicios de Salud.	35	43	44	54	3	4	0	0	100,0
5	2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	34	37	54	58	5	5	0	0	100,0
6	3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registro de ingreso y salida de equipos de computa, equipos médicos móviles y enferas de la unidad.	36	39	52	57	4	4	0	0	100,0
7	4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la red?	34	37	54	58	5	5	0	0	100,0
8	5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de balneario, moletas, murrador, paquetos y balneario, al ingreso y salida de los personal que visitan la unidad (pacientes, Familia usuarios y funcionarios)?	35	38	52	56	6	6	0	0	100,0
9	PROMEDIO		39		56		5		0	
10	TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO				95					
11	OPORTUNIDAD	MUT SAT ISEE	x	SATIS FECH 0	x	INSATI SFECH 0	x	MUT INS ATI	x	TOT AL DE %
12	6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la red.	30	33	58	63	3	3	1	1	100,0
13	7. Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	32	34	56	60	4	4	1	1	100,0
14	PROMEDIO		34		62		4		1	
15	TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD				95					
16	CALIDAD	MUT SAT ISEE	x	SATIS FECH 0	x	INSATI SFECH 0	x	MUT INS ATI	x	TOT AL DE %
17	8. Como califica en general el servicio de vigilancia.	36	39	54	58	3	3	0	0	100,0
18	9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.	43	46	45	48	4	4	1	1	100,0
19	PROMEDIO		42		53		4		1	
20	TOTAL PROMEDIO CALIDAD				96					
21	TOTAL PROMEDIO SUBRED				95					
22										





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

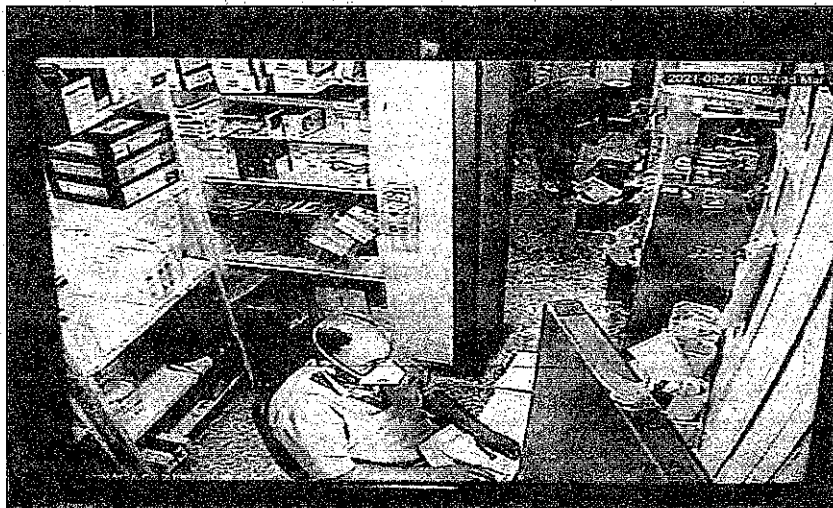
LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

UNIDAD	LISTAS APLI- CADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
		% AD- HE- REN- CIA	% AD- HEREN- CIA	% AD- HEREN- CIA	% AD- HE- REN- CIA	% AD- HE- REN- CIA	% AD- HE- REN- CIA	% AD- HE- REN- CIA
USS BOSA		99%	94%	97%	94%	84%	84%	89%
USS FONTIBON		96%	92%	91%	93%	82%	82%	86%
USS KENNEDY		95%	95%	77%	78%	77%	74%	79%
USS PABLO VI		97%	93%	88%	88%	82%	79%	78%
USS SUR		96%	94%	86%	86%	84%	84%	89%
USS TINTAL		96%	95%	95%	95%	85%	85%	89%
CONSOLIDADO SUBRED		96%	94%	89%	88%	80%	79%	82%

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales, presentando un 82% de cumplimiento, dado a reanudación de actividades y aumento en el ingreso personal a las sedes se hace necesario la instalación de ficheros y detectores de metales manuales (garret) así como y circulación de fichas de ingreso.

Se realiza de mantenimientos preventivos, mantenimientos correctivos e instalaciones de medios tecnológicos.

En Kennedy segundo piso área de farmacia 09-07-2021 se restauran cámaras.



Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195

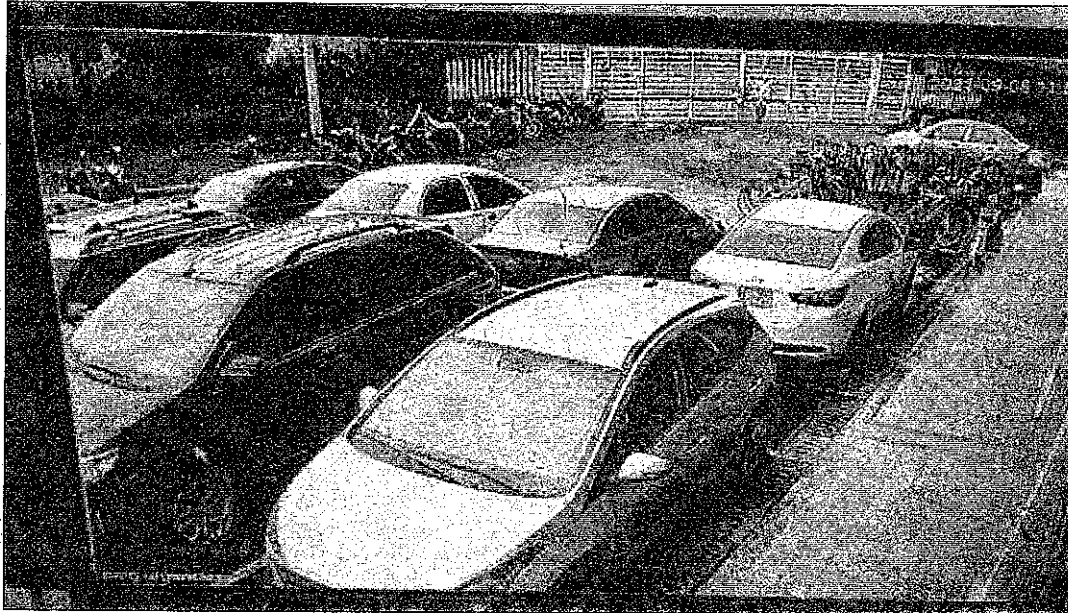


USS Pablo VI
Eliseo Enríquez



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

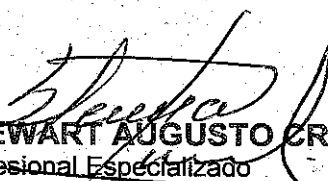
Tintal 09-06-2021 se enfoca y se ajusta sensibilidad de cámara de parqueadero.



Así mismo se realiza mantenimiento CCTV y alarmas

SEPECOL		GESTION CCTV Y ALARMAS			
NUM CROCH	FECHA	SEDE	PROCEDIMIENTO	OBSERVACIONES	
257	21/07/2021	PABLO VI	Mantenimiento preventivo	Se realiza limpieza de cámaras y cambio de disco duro.	
251	14/07/2021	DINDALITO	Visita técnica	Se verifica traslado de monitor y DVR.	
267	29/07/2021	KENNEDY	Cambio de cámara	Cambio de cámara del área de la cocina.	
263	28/07/2021	KENNEDY	Entrega	Se realiza entrega de 10 detectores de metal para los servicios.	
258	21/07/2021	KENNEDY	Visita técnica	Se evidencia un fallo de corriente en el área de farmacia, por tal motivo las cámaras no funcionan.	
253	15/07/2021	MONTEVIDEO	Visita técnica	Se realiza seguimiento a cctv por novedad con 01 motocicleta en la parte externa.	
255	15/07/2021	BOSTON	Mantenimiento preventivo-correctivo	Se revisa capacidad de disco duro y se realiza mantenimiento a la cámara #5.	
256	15/07/2021	SEDE ADMINISTRATIVA - Boston	Mantenimiento preventivo	Se revisa capacidad de disco duro y funcionamiento de cámaras	
259	23/07/2021	MONTEVIDEO	Mantenimiento correctivo	Se realiza cambio de monitor	
262	25/07/2021	UPA 49-INTERNACIONAL	Mantenimiento preventivo	Se revisa capacidad de disco duro y funcionamiento de cámaras	
261	25/07/2021	BOSTON	Mantenimiento preventivo	Se realiza seguimiento a cctv por novedad con 01 monitor del área de hospitalización.	
266	26/07/2021	ZONA FRANCA	Mantenimiento correctivo	Se restauran cámaras por fallas en el sistema eléctrico de la sede.	
268	30/07/2021	SEDE ADMINISTRATIVA - Boston	Mantenimiento preventivo-correctivo	Se realiza cambio de cámara # 1.	
264	27/07/2021	TINTAL	Mantenimiento preventivo	Se revisa capacidad de disco duro, funcionamiento de cámaras y se reubica cámara según requerimiento	

Atentamente,


STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO
Profesional Especializado
Supervisor Contrato 6489-2020
Dirección Administrativa
Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera – Auxiliar Administrativo

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•USS Fontibón