



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Salud Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

**INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020  
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO  
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE  
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,  
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)  
DEL 01 AL 31 AGOSTO 2021**

Bogotá D.C. 10 de septiembre de 2021

**OBJETO:** Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA..

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de agosto 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

### Gestión Financiera

Al 31 de agosto del 2021 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

| ASIGNACION INICIAL | ACUMULADO EJECUTADO | FACTURA MES   | SALDO DISPONIBLE |
|--------------------|---------------------|---------------|------------------|
| \$27.169.829.814   | \$7.312.250.028     | \$855.421.187 | \$19.857.579.786 |

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II

El contrato 6489-2020 refleja disponibilidad para el año 2021 al 31 de agosto la suma DOS MIL OCHOCIENTOS VEINTIOCHO MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTE Y DOS MIL SEISCIENTOS VEINTE PESOS (\$2.828'492.620.00).

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•IICC Entitán

Seguridad El Pentágono Colombiano Limitada (Sepecol LTDA) en representación de la Unión Temporal STC 2020, da cumplimiento con el talento humano contratado; cubrimiento de puestos de trabajo de acuerdo a necesidad; se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control, minutas de ingreso y egreso de los guardas de seguridad en las distintas sedes de la Subred, con relación a programación del mes de agosto 2021; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos de protección personal y elementos para el desempeño en puesto de trabajo). Se chequeo la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos observando diligencia y gestión. Se levantó información con base en listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 V2 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

El valor facturado del periodo 01 al 31 de agosto de 2021 fue de \$ 855.421.187, presentándose una leve disminución dado al cierre de la sede administrativa de Piamonte y los ausentismos del personal de planta fue inferior ya que no se presentaron incapacidades prolongadas.

### Gestión de Calidad

Se realizó seguimiento e investigación de las PQRS recibidas, total 23 y 8 felicitaciones, direccionadas de la Oficina de Atención al Ciudadano por el sistema de Gestión Documental ORFEO, las que luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes atendieron y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de **cero (0) papel** de la Subred Sur Occidente E.S.E.

| FELICITACIONES Y PQRS |               |                |      |
|-----------------------|---------------|----------------|------|
| AGOSTO 2021           |               |                |      |
| UNIDAD                | SEDE          | FELICITACIONES | PQRS |
| PABLO VI              | Olarte        | 1              |      |
|                       | Laureles      | 1              | 1    |
|                       | Cami pablo vi |                | 4    |
|                       | Delicias      | 1              |      |



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

|          |                 |   |    |
|----------|-----------------|---|----|
|          | Palestina       | 1 | 1  |
|          | Cabañas         | 1 |    |
| BOSA     | Bosa            | 1 | 2  |
| SUR      | Dindalito       |   | 1  |
|          | Catalina        | 1 |    |
|          | Vision colombia |   | 2  |
|          | Alcala muzu     |   | 1  |
| KENNEDY  | Kennedy         |   | 8  |
| FONTIBON | Fontibon        |   | 2  |
|          | Centro dia      |   | 1  |
| TINTAL   | Tintal          | 1 |    |
| TOTAL    |                 | 8 | 23 |

Fuente de información archivo digital gestión del Área

| REQUERIMIENTOS AGOSTO 2021 |                              |        |         |
|----------------------------|------------------------------|--------|---------|
| UNIDAD                     | MANTENIMIENTO<br>TECNOLOGICO | FISICO | FILMICO |
| PABLO VI                   | 8                            | 1      |         |
| BOSA                       |                              |        |         |
| SUR                        | 3                            | 1      | 3       |
| KENNEDY                    | 7                            | 1      | 2       |
| TINTAL                     | 3                            | 1      |         |
| FONTIBON                   | 7                            |        |         |
| TOTAL                      | 28                           | 4      | 5       |

## CAPACITACIONES

En el mes de Agosto, con participación de los "ejes de acreditación" **EJE DE ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD;** Identificar, satisfacer y exceder las expectativas y necesidades de los usuarios - para impactar positivamente en la satisfacción de los usuarios y demás grupos de interés y **EJE DE TRANSFORMACION CLTURAL PERMANENTE :** Lograr compromiso en la atención con calidad por parte de la subred y personal que allí labore y el aporte al desarrollo sostenible a través de un comportamiento ético y transparente" quienes realizaron reinducción con el fin de alinear los procesos de la Subred con la empresa tercerizada de vigilancia y seguridad.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuoccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

### CAPACITACIONES AGOSTO 2021

| DIA      | UNIDAD   | TEMA                                                                                                                                                | CONVOCADOS | INVITADOS | PART | %    | CAPACITADOR                                                                                     | EMPRESA              |
|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 03       | Bosa     | Socialización plan de trabajo.                                                                                                                      | 14         | 6         | 20   | 100% | Coord Ana Callejas.                                                                             | Sepecol              |
| 04       |          | Uso de protección visual.                                                                                                                           | 14         | 6         | 20   | 100% | Coord Ana Callejas.                                                                             | Sepecol              |
| 04       |          | Retroalimentación inasistencias.                                                                                                                    | 14         | 6         | 20   | 100% | Coord Ana Callejas.                                                                             | Sepecol              |
| 06       |          | Extremar medidas de seguridad.                                                                                                                      | 14         | 6         | 20   | 100% | Coord Ana Callejas.                                                                             | Sepecol              |
| 06       |          | Prohibición uso del celular en el servicio                                                                                                          | 14         | 6         | 20   | 100% | Coord Ana Callejas.                                                                             | Sepecol              |
| 10       |          | Plan de trabajo para reducción del hurto.                                                                                                           | 14         | 6         | 20   | 100% | Coord Ana Callejas.                                                                             | Sepecol              |
| 18       |          | Manejo de llaves                                                                                                                                    | 14         | 6         | 20   | 100% | Coord Ana Callejas.                                                                             | Sepecol              |
| 20       |          | Técnicas del uso de la fuerza para contención de pacientes.                                                                                         | 14         |           | 14   | 100% | Coord Ana Callejas.                                                                             | Sepecol              |
| 28       | Fontibón | Atención al usuario: Ejes de atención centrada en el usuario/Talento humano: transformación cultural/Humanización: trabajo en equipo                | 14         |           | 13   | 93%  | Dra Andrea Ruiz.<br>Dra Diana Carolina Lozano.<br>Dra Libeth Andrea Mahecha.<br>Dra Libi Pinzon | Subred Suroccidente  |
|          |          | CONTRATADOS                                                                                                                                         | 14         |           |      | 99%  |                                                                                                 |                      |
| 06       |          | Sentido de pertenencia                                                                                                                              | 14         |           | 14   | 100% | Coord. Viviana Mejía.                                                                           | Sepecol              |
| 09       | Kennedy  | Control de ingreso de alimentos.                                                                                                                    | 20         |           | 20   | 100% | Coord. Viviana Mejía.                                                                           | Sepecol              |
| 10       |          | Protocolo de bienvenida                                                                                                                             | 19         |           | 19   | 100% | Coord. Viviana Mejía.                                                                           | Sepecol              |
| 13       |          | Manejo de paciente agresivo, transformación cultural, atención centrada en el usuario, código de integridad.                                        | 30         |           | 25   | 83%  |                                                                                                 | Subred Suroccidente  |
|          |          | CONTRATADOS                                                                                                                                         | 30         |           |      | 96%  |                                                                                                 |                      |
| 14<br>28 | Kennedy  | Eje de la atención centrada al usuario. Transformación cultural. Trabajo en equipo                                                                  | 62         | 15        | 77   | 100% | Leydy Martínez, Libi Pinzon<br>Angel<br>Andrea Ruiz<br>Angel.<br>Libeth Andrea Mahecha          | Subred Suroccidente. |
| 31       |          | Uso adecuado de los EPP, presentación personal, cumplimiento a las consignas generales y particulares, manejo y control de llaves conducto regular. | 62         | 24        | 86   | 100% | Coord Oscar Useche                                                                              | Sepecol              |
|          |          | CONTRATADOS                                                                                                                                         | 62         |           |      | 100% |                                                                                                 |                      |

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

|    |          |                                                                                                                                                     |    |    |    |      |                                                            |                     |
|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|------|------------------------------------------------------------|---------------------|
| 18 | Pablo VI | Uso adecuado de los epp, presentación personal, cumplimiento a las consignas generales y particulares, manejo y control de llaves conducto regular. | 34 | 1  | 35 | 100% | Coord. Jose niño                                           | sepecol             |
| 21 |          | Eje de la atención centrada al usuario Trabajo en equipo Transformación cultural                                                                    | 34 |    | 26 | 76%  | Dra Diana Gomez<br>Dra Norma Morales<br>Dra Leydy Martinez | Subred Suroccidente |
| 26 |          | Dar a conocer la estrategia el cual la subred cuenta con redes de apoyo.                                                                            | 13 |    | 13 | 100% | Dra Andrea Blanco.<br>Fernanda Villalobos                  | Subred Suroccidente |
|    |          | CONTRATADOS                                                                                                                                         | 34 |    | 34 | 92%  |                                                            |                     |
| 03 | Tintal   | Inasistencia                                                                                                                                        | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 03 |          | Extremar las medidas de seguridad                                                                                                                   | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 05 |          | Manejo de llaves                                                                                                                                    | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 09 |          | Conducto regular                                                                                                                                    | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 09 |          | Uso de celular en horas laborales                                                                                                                   | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 10 |          | Proteccion visual                                                                                                                                   | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 11 |          | Direccionamiento a la higienización de manos                                                                                                        | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 14 |          | Trabajo en equipo Transformación cultural                                                                                                           | 20 | 10 | 30 | 100% | Milena Murcia<br>Morma Morales                             | Subred Suroccidente |
| 17 |          | Procedimientos de permiso, cambios de turno ausencias sin justificar                                                                                | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 19 |          | Retroalimentacion                                                                                                                                   | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 23 |          | Entrega de tapabocas                                                                                                                                | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
| 26 |          | Uso de fuerza y manejo de procedimientos                                                                                                            | 20 | 10 | 30 | 100% | Coord. Ana Callejas.                                       | Sepecol             |
|    |          | CONTRATADOS                                                                                                                                         | 20 |    |    | 100% |                                                            |                     |

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón

Fuente: Archivo físico listados de asistencia

## ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Con el diligenciamiento de formato 14-07-F0-0034 se realizaron encuestas a líderes, colaboradores y funcionarios en las sedes de atención con resultado general de 96% de adherencia.

| <b>CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE</b>                                                                                                                                                                |                         |                                    |                   |           |                         |          |                   |          |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------|-------------------------|----------|-------------------|----------|------------------|
| <b>Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente</b>                                                                                                                                                                                   |                         |                                    |                   |           |                         |          |                   |          |                  |
| <b>Fecha de Expedición:</b>                                                                                                                                                                                                                   |                         | <b>Mes Encuestado: AGOSTO 2021</b> |                   |           |                         |          |                   |          |                  |
| <b>CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>NO SE SATISFECIO</b> | <b>X</b>                           | <b>SATISFECIO</b> | <b>X</b>  | <b>NO SE SATISFECIO</b> | <b>X</b> | <b>SATISFECIO</b> | <b>X</b> | <b>TOT POR %</b> |
| 1. Grado de cumplimiento de protocolos para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de protección de servicios de Salud.                                                                                                                  | 28                      | 31                                 | 61                | 68        | 1                       | 1        | 0                 | 0        | 100,0            |
| 2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.                                                                                                                               | 29                      | 29                                 | 62                | 63        | 8                       | 8        | 0                 | 0        | 100,0            |
| 3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y requisitos de ingreso y validez de equipos de computo, equipar medicar mueblar y enseres de la unidad.                                                                           | 31                      | 31                                 | 67                | 68        | 1                       | 1        | 0                 | 0        | 100,0            |
| 4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la red?                                                                                                                                                   | 33                      | 33                                 | 62                | 62        | 4                       | 4        | 1                 | 1        | 100,0            |
| 5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de baños, melatar, marrotes, paquetería y baños, el ingreso y salida de los portadores que visitan la unidad (pacientes, Familia usuarios y funcionarios)? | 31                      | 31                                 | 64                | 64        | 5                       | 5        | 0                 | 0        | 100,0            |
| <b>PROMEDIO</b>                                                                                                                                                                                                                               |                         | <b>31</b>                          |                   | <b>65</b> |                         | <b>4</b> |                   | <b>0</b> |                  |
| <b>TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                                                                                                                            |                         |                                    |                   |           |                         |          |                   |          | <b>36</b>        |
| <b>OPORTUNIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>NO SE SATISFECIO</b> | <b>X</b>                           | <b>SATISFECIO</b> | <b>X</b>  | <b>NO SE SATISFECIO</b> | <b>X</b> | <b>SATISFECIO</b> | <b>X</b> | <b>TOT POR %</b> |
| 6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.                                                                                                         | 29                      | 29                                 | 64                | 64        | 7                       | 7        | 0                 | 0        | 100,0            |
| 7. Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.                                                                                                           | 31                      | 31                                 | 64                | 64        | 5                       | 5        | 0                 | 0        | 100,0            |
| <b>PROMEDIO</b>                                                                                                                                                                                                                               |                         | <b>30</b>                          |                   | <b>64</b> |                         | <b>6</b> |                   | <b>0</b> |                  |
| <b>TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD</b>                                                                                                                                                                                                             |                         |                                    |                   |           |                         |          |                   |          | <b>34</b>        |
| <b>CALIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>NO SE SATISFECIO</b> | <b>X</b>                           | <b>SATISFECIO</b> | <b>X</b>  | <b>NO SE SATISFECIO</b> | <b>X</b> | <b>SATISFECIO</b> | <b>X</b> | <b>TOT POR %</b> |
| 8. Como califica en general el servicio de vigilancia.                                                                                                                                                                                        | 32                      | 32                                 | 66                | 66        | 2                       | 2        | 0                 | 0        | 100,0            |
| 9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.                                                                                                                                                                                      | 33                      | 33                                 | 65                | 65        | 1                       | 1        | 1                 | 1        | 100,0            |
| <b>PROMEDIO</b>                                                                                                                                                                                                                               |                         | <b>33</b>                          |                   | <b>64</b> |                         | <b>2</b> |                   | <b>1</b> |                  |
| <b>TOTAL PROMEDIO CALIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                 |                         |                                    |                   |           |                         |          |                   |          | <b>38</b>        |
| <b>TOTAL PROMEDIO SUBRED</b>                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                    |                   |           |                         |          |                   |          | <b>96</b>        |

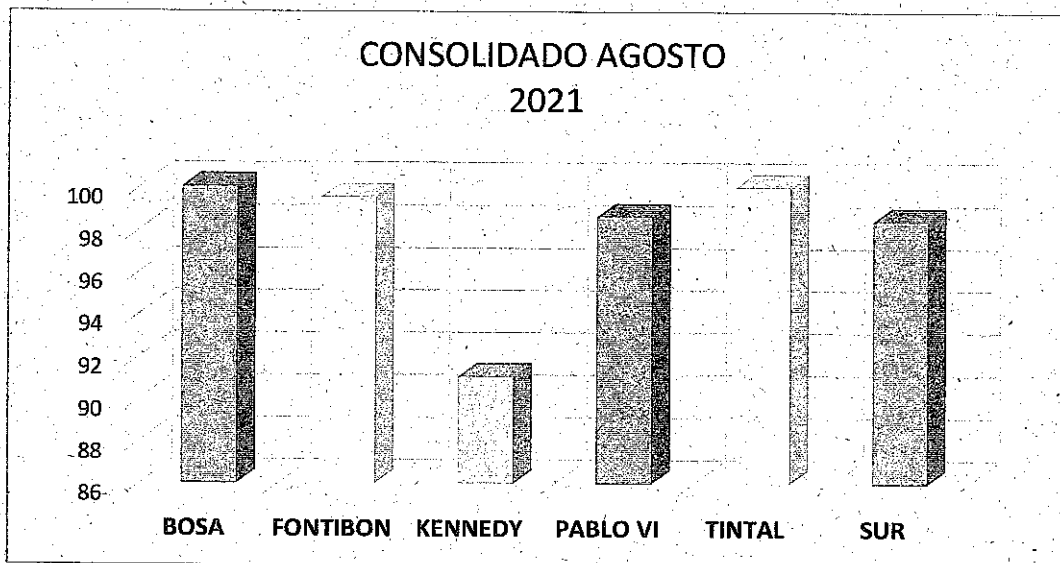


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

| ago-21       |                 |                         |
|--------------|-----------------|-------------------------|
| UNIDAD       | TOTAL ENCUESTAS | PROMEDIO % SATISFACCION |
| BOSA         | 10              | 100                     |
| FONTIBON     | 14              | 100                     |
| KENNEDY      | 39              | 91                      |
| PABLO VI     | 12              | 99                      |
| TINTAL       | 6               | 100                     |
| SUR          | 19              | 98                      |
| TOTAL SUBRED | 100             | 96                      |

Tabulación y Archivo físico del área



Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

### LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realiza frecuente chequeo durante el mes del cumplimiento de talento humano e instalación y funcionamiento de medios tecnológicos.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•ISS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

|                                                                                                                                                                                  |  |               |               |           |                                                                                                                      |      |                |     |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|-----|-------|
| <br>Subred Integrada de Servicios de Salud<br>Sur Occidente E.S.E.                              |  | Nº:           | 1             |           | <br>Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. |      |                |     |       |
|                                                                                                                                                                                  |  | Fecha:        | 28/10/2020    |           |                                                                                                                      |      |                |     |       |
|                                                                                                                                                                                  |  | Nº:           | 14-07-FO-0038 |           |                                                                                                                      |      |                |     |       |
| VICIOS TERCERIZADOS                                                                                                                                                              |  |               |               |           |                                                                                                                      |      |                |     |       |
| NOMBRE CONTRATISTA:                                                                                                                                                              |  | CONTRATO      |               | 6489-2020 |                                                                                                                      |      |                |     |       |
| FECHA DE APLICACIÓN                                                                                                                                                              |  |               |               |           |                                                                                                                      |      |                |     |       |
| ESPECIFICACIONES                                                                                                                                                                 |  | TOTALES       |               |           |                                                                                                                      |      |                |     |       |
|                                                                                                                                                                                  |  | EXISTENTES EN | CUMPLE        | %         | NO CUMPLE                                                                                                            | %    | PARTELES EN TG | %   | TOTAL |
| Servicio de Supervisión de seguridad                                                                                                                                             |  | 10            | 6             | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 6     |
| El número de guardas contratados para la unidad asociada con la firma de la vigilancia                                                                                           |  | 196           | 54            | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 54    |
| El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. cumple con la dotación completa de uniforme, distintivos e identificación para la prestación del servicio |  | 2             | 53            | 98%       | 0                                                                                                                    | 0%   | 1              | 2%  | 54    |
| El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. participa en los programas de capacitación programados por la Subred y/o la empresa tercerizada.          |  | 0             | 52            | 98%       | 0                                                                                                                    | 0%   | 1              | 2%  | 53    |
| El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. cumple con los equipos de comunicación propios para el desempeño en paralelo de trabajo.                  |  | 0             | 54            | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 54    |
| El paralelo de trabajo cumple con libros de registro de actividades, salidas y guardias de personal y/o necesarias                                                               |  | 12            | 54            | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 54    |
| El paralelo de trabajo cumple con libros de consignas del paralelo de trabajo.                                                                                                   |  | 13            | 54            | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 54    |
| El paralelo de trabajo cumple con manual de consignas y procedimientos del paralelo de trabajo                                                                                   |  | 0             | 54            | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 54    |
| Sistema de alarma                                                                                                                                                                |  | 27            | 27            | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 27    |
| Sistema de grabación DVRS                                                                                                                                                        |  | 55            | 45            | 96%       | 1                                                                                                                    | 2%   | 1              | 2%  | 47    |
| Cámaras de Seguridad                                                                                                                                                             |  | 650           | 46            | 90%       | 0                                                                                                                    | 0%   | 5              | 10% | 51    |
| Carro Móvil                                                                                                                                                                      |  | 2             | 1             | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 1     |
| Detector de metal en arco.                                                                                                                                                       |  | 0             | 0             | 0%        | 1                                                                                                                    | 100% | 0              | 0%  | 1     |
| Detector de metal en Garrett                                                                                                                                                     |  | 18            | 6             | 13%       | #                                                                                                                    | 81%  | 3              | 6%  | 48    |
| Ficha o carnet para control de visitantes                                                                                                                                        |  | 2330          | 36            | 82%       | 2                                                                                                                    | 5%   | 7              | 16% | 44    |
| Fichero                                                                                                                                                                          |  | 3             | 2             | 4%        | #                                                                                                                    | 87%  | 4              | 9%  | 45    |
| Pulsera de pánico                                                                                                                                                                |  | 21            | 17            | 81%       | 4                                                                                                                    | 19%  | 0              | 0%  | 21    |
| Radio de comunicación                                                                                                                                                            |  | 145           | 52            | 98%       | 0                                                                                                                    | 0%   | 1              | 2%  | 53    |
| Espejo cóncavo                                                                                                                                                                   |  | 12            | 6             | 86%       | 1                                                                                                                    | 14%  | 0              | 0%  | 7     |
| Linterna                                                                                                                                                                         |  | 73            | 38            | 90%       | 2                                                                                                                    | 5%   | 2              | 5%  | 40    |
|                                                                                                                                                                                  |  |               |               |           |                                                                                                                      |      |                |     |       |
|                                                                                                                                                                                  |  |               |               |           |                                                                                                                      |      |                |     |       |
| Salas de monitoreo                                                                                                                                                               |  | 5             | 5             | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 5     |
| Monitores                                                                                                                                                                        |  | 58            | 47            | 100%      | 0                                                                                                                    | 0%   | 0              | 0%  | 47    |
| PROMEDIO TOTAL                                                                                                                                                                   |  |               |               | 83%       |                                                                                                                      | 14%  |                | 2%  |       |





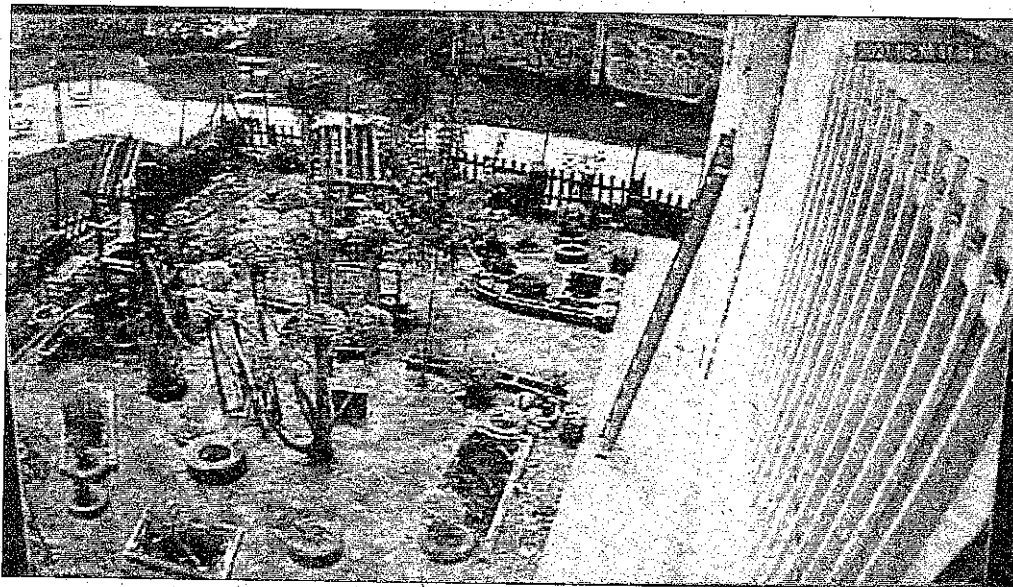
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

| UNIDAD             | AGOSTO       |
|--------------------|--------------|
|                    | % ADHERENCIA |
| USS BOSA           | 89%          |
| USS FONTIBON       | 87%          |
| USS KENNEDY        | 67%          |
| USS PABLO VI       | 86%          |
| USS SUR            | 7%           |
| USS TINTAL         | 91%          |
| CONSOLIDADO SUBRED | 83%          |

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

Se realizó mantenimiento preventivo a medios tecnológicos, en la sede NUEVAS DELICIAS el 18-08-2021 reubicación de cámara.



Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



• USS Pablo VI  
• USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SALUD  
Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E.

**SEPECOL**  
Secretaría de Planificación y Gestión de la Policía Civil

## GESTION CCTV Y ALARMAS

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE LA POLICÍA CIVIL  
Calle 100 No. 100-100, Bogotá, D.C.  
Teléfono: (57) 201 201 2012

A  
G  
O  
S  
T  
O

|     |            |                             |                                         |                                                                                                     |
|-----|------------|-----------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 320 | 27/08/2021 | PID XII                     | Mantenimiento correctivo                | Se restaura señal de alarma                                                                         |
| 318 | 26/08/2021 | PALESTINA                   | Mantenimiento preventivo                | Se revisa alarma, se requiere cambio de SIM.                                                        |
| 317 | 26/08/2021 | PORVENIR                    | Mantenimiento preventivo                | Se realiza cambio de disco duro                                                                     |
| 308 | 18/08/2021 | NUEVAS DELICIAS             | Mantenimiento preventivo-correctivo     | Reubicación de cámara exterior                                                                      |
| 307 | 17/08/2021 | NUEVAS DELICIAS             | Visita técnica                          | Se realiza estudio de seguridad para traslado de cámara exterior.                                   |
| 274 | 05/08/2021 | OLARTE                      | Mantenimiento preventivo-correctivo     | Se realiza cambio de cámara #04 y se restauran cámaras 01 y 05.                                     |
| 321 | 30/08/2021 | BODEGA SANTA RITA           | Mantenimiento correctivo                | Se realiza mantenimiento a la alarma y ajuste magnético.                                            |
| 312 | 23/08/2021 | KENNEDY                     | Mantenimiento correctivo                | Se restauran cámaras fuera de servicio.                                                             |
| 311 | 20/08/2021 | FLORALIA                    | Mantenimiento correctivo                | Se fija cámara en facturación - se restauran 02 cámaras en el área de parqueadero.                  |
| 270 | 03/08/2021 | KENNEDY                     | Mantenimiento correctivo                | Se realiza cambio de cámara del área de facturación de urgencias.                                   |
| 269 | 02/08/2021 | KENNEDY                     | Mantenimiento correctivo-instalación    | Se realiza cambio e instalación de la cámara del área de la cocina.                                 |
| 309 | 19/08/2021 | TINTAL                      | Visita técnica-mantenimiento correctivo | Se revisa capacidad de disco duro, funcionamiento de cámaras y se enfoca cámara según requerimiento |
| 315 | 24/08/2021 | FONTEBON                    | Retiro de equipo                        | Se retira cámara temporalmente del área de la UCI primer piso por remodelación.                     |
| 302 | 16/08/2021 | UPA 49-INTERNACIONAL        | Mantenimiento correctivo                | Se realiza cambio de disco duro.                                                                    |
| 273 | 04/08/2021 | FONTEBON                    | Mantenimiento correctivo                | Se realiza cambio de 02 cámaras del área de parqueadero.                                            |
| 272 | 04/08/2021 | BOSTON                      | Mantenimiento correctivo                | Se realiza cambio de disco duro                                                                     |
| 273 | 04/08/2021 | SEDE ADMINISTRATIVA -Boston | Mantenimiento correctivo                | Se realiza cambio de disco duro                                                                     |

Durante el mes de agosto la empresa que presta los servicios de vigilancia y seguridad en la Subred realiza acciones relevantes:

- Incautación de armas blancas por parte del personal de seguridad en el hospital de Kennedy y Bosa Centro
- Entrega de fichas de control de ingreso en diferentes sedes de la subred Suroccidente.
- Instalación de servicio de recorredor en sede administrativa de Puente Aranda, con traslado del servicio de recepción Kennedy.
- Acompañamiento por parte de la coordinadora Ana Callejas al personal de la empresa CIS LTDA para mantenimiento de las cámaras de seguridad de la sede consulta externa Bosa.
- Se presta apoyo por parte del supervisor motorizado en el hospital de Bosa centro, por paciente agresivo el cual tumba la puerta de ingreso a urgencias.
- Realización periódica de pruebas de alcoholimetría y estupefacientes al personal de seguridad.
- Reunión con el líder de varias sedes (CAPS Trinidad Galán -I doctor Jimmi Castillo) para tratar la implementación del servicio recorredor del parqueadero.

Reporte de cumplimiento entrega de tapabocas al personal de guardas de seguridad de la Subred Suroccidente.

Atentamente,

**STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO**  
Profesional Especializado  
Supervisor Contrato 6489-2020

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera – Auxiliar Administrativo

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
www.subredsuroccidente.gov.co  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•IICS Fontibón