1. Bogotá DC. Octubre 28 del 2021

2. INFORMACIÓN

2.1. La solicitud está incluida en el Plan de adquisiciones	Si:	X	No:		

2.2. Justificación de la necesidad:

Que de acuerdo al plan anual de adquisiciones de la vigencia 2021, y en concordancia con las actividades de orden administrativo que se realizan para apoyar al área asistencial y administrativa, se requiere contratar en calidad de arrendamiento los equipos necesarios que permitan soportar la necesidad de operación del sistema de información HIS, que incluye los procesos administrativos, financieros y asistenciales. Para este fin es necesario dotar a cada una de estas áreas de equipos de computo que les permitan acceder a este aplicativo, ya que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente actualmente no cuenta con los equipos necesarios que permitan el despliegue del aplicativo en toda la entidad, asi como tambien soportar otros procesos de orden misional y apoyo en las 49 sedes de la Subred Salud Sur Occidente E.S.E

2.3. Área solicitante:

OFICINA SISTEMAS DE INFORMACION TICS -

3. CARACTERISTICAS DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR

3.1. Descripción del objeto:

"CONTRATAR EL ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO CON EL FIN DE SOPORTAR EL REGISTRO DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA Y DATOS ADMINISTRATIVOS DESDE LOS DIFERENTES SERVICIOS Y OTROS SOFTWARES UTILIZADOS EN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E."

3.2 Garantías a constituir por el oferente:

CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

3.3. Plazo del contrato u orden:	3 MESES
3.4. Plazo de entrega:	10 DIAS

3.5. Lugar y forma de entrega de los bienes o de la prestación:

En los puntos de servicio establecidos por el supervisor del contrato.

3.6. Especificaciones técnicas e información de referencia:

Descripción:	
Presentación:	
Cantidad:	
Materiales:	
Dimensiones:	
Otros:	

3.7. Valoración de los riesgos previsibles:

1. RIESGOS TECNOLOGICOS: suele presentarse cuando ocurren fallas en las telecomunicaciones o haya una suspensión de los servicios públicos, asi mismo cuando la técnologia a utilizar tiene un nuevo desarrollo, o los estándares varian efectuando la ejecución del contrato, asi como la obsolencia VER ANEXO.

4.OBLIGACIONES

En desarrollo del objeto contractual, el contratista se obligará a:

1. El oferente seleccionado deberá prestar el servicio de Instalacion y soporte de equipos en los horarios en que la institución lo requiera.
2. El oferente se compromete a prestar el servicio ininterrumpido durante el tiempo de la contratación.
3. Proporcionar a la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE, en calidad de arrendamiento, los equipos que le sean requeridos de acuerdo con las especificaciones establecidas en los Anexos Tecnicos 1 y 2.
4. Entregar los equipos objeto del contrato en las instalaciones de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE dentro de los 10 días calendario posterior a la vigencia del contrato de acuerdo a los requerimientos definidos en los anexos técnico 1 y 2 siguiendo las indicaciones del supervisor en óptimo estado, en caso de que algún equipo presente falla porsterior a la instalación (durante la operación) deberá darse solución en un tiempo no superior a 4 Horas hábiles.
5. Entregar funcionando los equipos en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE , junto con las licencias requeridas de acuerdo con lo expuesto en la oferta técnica.
6. Garantizar que los equipos que se entreguen en optimas condiciones y en caso en que durante la instalación se debe realizar el respectivo cambio si o si de forma inmediata durante las siguentes 2 horas.
7. Realizar mantenimiento correctivo a los equipos suministrados con los repuestos necesarios y originales en un tiempo no superior a 4 horas habiles, en el caso en donde persista por segunda vez una incidencia sobre el mismo equipo o se presente una segunda falla sobre este equipo, deberá ser cambiado dentrode las mismas 4 horas. Todo lo anterior bajo el acomañamiento de un técnico de la mesa.
8. Ejecutar los mantenimientos preventivos a los equipos de acuerdo a la programación entregada adjunta a la propuesta, como resultado de la operación se deberá entregar en un tiempo no superior a 48 horas la hojas de vida de los equipos actualizados una vez sean solicitadas por el supervisor del contrato.
9. Entregar al supervisor los informes que se soliciten sobre cualquier aspecto en la ejecución del contrato.
10. Disponer de 3 a 4 Técnicos en sitio dependiendo del numero de equipos que se tengan en alquiler, la atención de estos recursos se realizará desde las unidades de urgencias y que desde alli se cubriran las demas unidades en caso de ser necesario, la cantidad de técnicos definitiva será acordada finalmente con el supervidor del contrato, el oferente deberá radicar el plan de trabajo de los técnicos y su dsitribución entre las diferentes unidades.
12. La empresa debe entregar los soportes del licenciamiento instalado de cada una de las máquinas.
13. Las cantidades y la disponibilidad de alquiler de los equipos podrán variar en número, es decir, podrán disminuir o aumentar de acuerdo a las necesidades de la Subred, previa autorización del supervisor, sin que esto implique un costo adicional para la entidad, en caso de que la cantidad de equipos baje, no se podrá afectar el numero de recursos ni los tiempos de atención que esten establecidos para la ejecución del contrato.
14. Dar cumplimiento oportuno y estricto a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 en concordancia con el artículo 1º de la Ley 828 de 2003, presentando al supervisor previo a cada pago, verificación expedida por el revisor fiscal o representante legal (solo si por ley no está obligado a tener revisor fiscal), acreditándose encontrarse al día en el pago y por el valor establecido en la Ley respecto de todos sus empleados, en cuanto a aportes a salud, pensiones, caja de compensación, ARL, ICBF y SENA según el caso.
15. Cumplir con el pago de las obligaciones señaladas en el numeral anterior, pena de aplicar multas sucesivas hasta tanto se dé cumplimiento.
16. El contratista deberá dar cumplimiento durante la ejecución del contrato a la legislación ambiental y a la legislación de seguridad y salud ocupacional.
17. Sostener los precios y demás condiciones de la oferta.
18. Informar al supervisor del contrato cuando este alcance el 70% del valor del contrato.
19. El oferente deberá tener en las unidadesde Urgencias y hospitalización un equipo de Backup por cada unidad que no represente costo alguno para la Subred y que busque garantizar la atención oportuna de los incidnetes qeu ameriten cambio de equipo o alguna solicitud de emergencia.
20. El contratista deberá ubicar los equipos donde indique el Supervisor del contrato sin costo alguno.
21. Será obligación primordial del contratista cumplir con las condiciones y especificaciones técnicas exigidas por la Subred y que fueron presentadas en la propuesta.
22. Disponer del personal, equipos y herramientas necesarias para la correcta y optima ejecución del objeto contratado, para el caso en que el contratista entregue insumos de stock y backup de equipos a la subred como garantía a la atención oportuna de los mismo ya sea para solucionar una situación de no operatividad del equipo o de repotenciacion por lentitud o no funcionamiento optimo a pesar de que el equipo cumple con las especificaciones del Anexo, estos no tendran ningún costo adicional para la Subred.
23. Designar para efectos del contrato, personal idóneo en la labor del objeto del contrato.
24. Responder por el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de todo el personal que ocupe en la ejecución del contrato, así como los aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales que le correspondan, por lo tanto el ofertante deberá adjuntar en su propuesta las planilla de pago que soporten este numeral .
25. Garantizar la calidad de los bienes y servicios ofrecidos.
26. Acatar las órdenes impartidas por el Supervisor.
27. Cumplir con los parámetros de la propuesta y del requerimiento de la Subred.
28. En caso de alguna solicitud realziada por la subred y que sea catalogada como solicitud de plan de Contingencia, Emergencia por alguna causa que afecte la atención inmediata, o lineamientos recibido por parte de los diferentes entes, dicha solicitud sera declarada como solicitud en máxima alerta y estos equipos deberán ser entregados en un tiempo no mayor a 4 horas.
29. Garantizar que el técnico de la Subred previamente al cambio de algun equipo tenga Backup de toda la información con firma de garantía por parte del usuario. Garantizar que una vez realizado el cambio del equipo el disco duro sea intercambiando salvaguardando la información del usuario.
30. Tener disponibilidad de solución y soporte programado 7x24x360, esta programación deberá entregarse mensualmente a la Oficina de Tics.
30. Tener disponibilidad de solución y soporte programado 7x24x360, esta programación deberá entregarse mensualmente a la Oficina de Tics.
31. Radicar la facturación mensual durante los primeros 10 dias calendario.32. El oferente deberá ser distribuidor autorizado de la marca de equipos que ofrezca, para lo cual deberá de entregar con la propuesta esta certificación emitida por el fabricante,
33. El oferente deberá contar con un plan de manejo de residuos electrónicos (RAES) y deberá incluirlo en la propuesta, este deberá incluir una certificación donde se demuestre la relación comercial con el dispositor final y se deberá a su vez incluir la licencia ambiental del dispositor expedida por la autoridad competente.
34. El oferente deberá contar con licencias originales de Windows 10 y Office 2016 ó superior, las cuales deben contar con soporte vigente por Microsoft
35. El oferente deberá contar con polizas de cubrimiento en caso de perdida o robo de los equipos por cualquier causa sin ningun tipo de restricción en el cubrimiento, en caso que la poliza no cubra algun daño o robo el oferente asumirá el valor del equipo. todo s los equipos entregados deberán estar soportados bajo esta poliza.
36. El oferente debera aderirse a las solicitudes por medio de la Mesa de ayuda de la Subred.
37. El oferente deberá cumplir con las demas obligaciones que requeira el supervisor bajo la naturaleza del contrato.
38. El oferente debera aderirse a las solicitudesrealizadas por la Subred a través de la aplicacion vigente por la institución para la Mesa de Ayuda , del mismo modo deberá documentar allí el soporte realizado debidamente soportado. El administrador de la Mesa de Ayuda no se adherirá a ninguna otra plataforma.

5. PÉRFIL Y NOMBRE DE QUIEN EJERCERÁ LA SUPERVISIÓN

1. Nombre:	HERNANDO MIGUEL MOJICA MUGNO
2. Identificación:	79.625.066 de bogotá
3. Perfil	Jefe de Sistemas de Informacion TICS

6. RECURSOS

Recursos Propios:	SI	x	NO		Vigencias Futuras:	SI	NO
Convenio:	SI		NO	x	No. Convenio: N/A	Suscrito con:	N/A

7. HERNANDO MIGUEL MOJICA MU
Jefe de Sistemas de Informacion TICS

8. VoBo.
Subgerencia Unidad

9. VoBo. ADAN FERRER FAJARDO
Subgerencia Corporativa

10. Fecha de Recepción en la Dirección de Contratación : 27/11/17 10:36

ANEXO No. 1
REQUERIMIENTOS TECNICOS

CARACTERISTICA REQUERIMIENTO MÍNIMO	
Cantidad	175 Portatiles - Cantidad Minimo de Stok Requerido
Marca.	La ofrecida por el proveedor
Procesador	Intel **Core i5**-Quinta Generacion o superior.
Disco Duro	SATA 500 GB a 5200 rpm o superior.
Memoria	8 GB de Memoria DDR3 o superior
Sistema Operativo	Windows 10 -(Sistema operativo que tenga soporte vigente por Microsft)
Pantalla	Pantalla WLED con antireflejo de 14" de alta definición completa (FHD).
Conectividad	Combinación inhalambrica Intel Intel 7265AC (2x2) + BT4.0 M.2 + Bluetooth 4,0 LE - Tarjeta de red Wifi Integrada (En caso de serrequerido por el Supervisor)
Paquete Ofimático	Office 2016 (Word, Excel, Microsoft Access, Power Point, Outlook, One Note) o superiro licenciado
Puertos	2 usb 3,0 , Mini displayPort , HDMI
Batería	6 Celdas y Cargador
Adicionales	cámara web integrada, lector SD, conector audífono,microfono, mouse, en caso e ser requerido con maletin
Unidad Lectora / Quemador DVD	Requerido

EQUIPO PORTATIL	
CARACTERISTICA REQUERIMIENTO MÍNIMO	
Cantidad	40 Portatiles - Cantidad Minimo de Stok Requerido
Marca.	La ofrecida por el proveedor
Procesador	Intel **Core i7**-Quinta Generacion o superior.
Disco Duro	SATA 1 TB a 5200 rpm o Disco Solido minimo de 240 GB o superir según Necesidad del Servicio
Memoria	8 GB de Memoria DDR3 o superior
Sistema Operativo	Windows 10 -(Sistema operativo que tenga soporte vigente por Microsft)
Pantalla	Pantalla WLED con antireflejo de 14" de alta definición completa (FHD).
Conectividad	Combinación inhalambrica Intel Intel 7265AC (2x2) + BT4.0 M.2 + Bluetooth 4,0 LE - Tarjeta de red Wifi Integrada (En caso de serrequerido por el Supervisor)
Paquete Ofimático	Office 2016 (Word, Excel, Microsoft Access, Power Point, Outlook, One Note) o superiro licenciado

ANEXO No. 1
REQUERIMIENTOS TECNICOS

Puertos	2 usb 3,0 , Mini displayPort , HDMI
Batería	6 Celdas y Cargador
Adicionales	cámara web integrada, lector SD, conector audífono,microfono, mouse, en caso de ser requerido con maletin
Unidad Lectora / Quemador DVD	Requerido

COMPUTADORES DE ESCRITORIO O All IN ONE	
Cantidad	710 Computadores.- Cantidad Minimo de Stok Requerido
Marca	La Ofrecida por el proveedor. (No podran ser equipos clones.) linea Corporativa.
Procesador	**Core i5** Cuarta Generación o Superior.
Memoria RAM.	8 GB de Memoria DDR3
Expansión Minima	16 Gb o superior.
Sistema Operativo	Windows 10 -(Sistema operativo que tenga soporte vigente por Microsft)
Paquete Ofimático	Office 2016 (Word, Excel, Microsoft Access, Power Point, Outlook, One Note) o superiro licenciado
Memoria de Video	Integrada.
Monitor	Flat de panel Plano "19" LCD o superior
Disco Duro Interno.	Disco Duro Serial SATA de 500 GB o 1 Tera de acuerdo a necesidad
Teclado	Ampliado en español, 101 teclas.
Mouse	Optico 2 botones con scroll (tercer boton) .
Puertos USB.	4 v3.0, 2 v2 minimo.
Ranuras de expansión	4 PCI
Tarjetas de Red	10/100/1000 mbps, RJ45. - Tarjeta de red Wifi Integrada (En caso de serrequerido por el Supervisor) o con Wi-Fi
Multimedia	Unidad Optica CD/DVD-RW
Entrega de los PC´s	Los equipos deben ser entregados en los sitios de la Subred Integrada de Servicios de Salud definidos por el Supervisor del contrato, En caso de ser requerido Se deben entregar con Audifonos, microfono, camara web y sonido externo en caso en que el equipo no lo tenga inegrado y sea necesario para la operación.

COMPUTADORES DE ESCRITORIO All IN ONE	
Cantidad	100 Computadores. - Cantidad Minimo de Stok Requerido

ANEXO No. 1
REQUERIMIENTOS TECNICOS

Marca	La Ofrecida por el proveedor. (No podran ser equipos clones.) linea Corporativa.
Chasis	AIO
Procesador	**Core i7** Quinta Generación o Superior.
Memoria RAM.	8 GB de Memoria DDR3 o superior
Expansión Minima	16 Gb o superior.
Sistema Operativo	Windows 10 -(Sistema operativo que tenga soporte vigente por Microsft)
Paquete Ofimático	Office 2016 (Word, Excel, Microsoft Access, Power Point, Outlook, One Note) o superiro licenciado
Memoria de Video	Integrada.
Monitor	Flat de panel Plano "19" LCD o Superior
Disco Duro Interno.	Disco Duro Serial SATA de 500 GB o 1 Tera , disco Solido de 240GB como Minimo de acuerdo a necesidad
Teclado	Ampliado en español, 101 teclas.
Mouse	Optico 2 botones con scroll (tercer boton) de la misma marca del equipo.
Puertos USB.	4 v3.0, 2 v2 minimo.
Ranuras de expansión	4 PCI
Tarjetas de Red	10/100/1000 mbps, RJ45. - Tarjeta de red Wifi Integrada (En caso de serrequerido por el Supervisor)
Multimedia	Unidad Optica CD/DVD-RW
Entrega de los PC´s	Los equipos deben ser entregados en los sitios de la Subred Integrada de Servicios de Salud definidos por el Supervisor del contrato, En caso de ser requerido Se deben entregar con Audifonos, microfono, camara web y sonido externo en caso en que el equipo no lo tenga inegrado y sea necesario para la operación.

O

COMPUTADORES DE ESCRITORIO, ALL ENE O PORTATIL	
Cantidad	10 Computadores. - Cantidad Minimo de Stok Requerido
Marca	La Ofrecida por el proveedor. (No podran ser equipos clones.) linea Corporativa.
Procesador	**Core i7** Decima Generación.
Memoria RAM.	12 GB de Memoria DDR4 o superior
Expansión Minima	16 Gb o superior.
Sistema Operativo	Windows 10 -(Sistema operativo que tenga soporte vigente por Microsft)
Paquete Ofimático	Office 2016 (Word, Excel, Microsoft Access, Power Point, Outlook, One Note) o superiro licenciado

ANEXO No. 1
REQUERIMIENTOS TECNICOS

Memoria de Video	Integrada.
Monitor	Flat de panel Plano "19" LCD como minimo, de la misma marca de la CPU.
Disco Duro Interno.	Disco Duro Serial SATA de 500 GB o 1 Tera de acuerdo a necesidad o Disco Solido.
Teclado	Ampliado en español, 101 teclas, con igual marca del equipo.
Mouse	Optico 2 botones con scroll (tercer boton) de la misma marca del equipo.
Puertos USB.	4 v3.0, 2 v2 minimo.
Ranuras de expansión	4 PCI
Tarjetas de Red	10/100/1000 mbps, RJ45. - Tarjeta de red Wifi Integrada (En caso de serrequerido por el Supervisor)
Multimedia	Unidad Optica CD/DVD-RW
Entrega de los PC´s	Los equipos deben ser entregados en los sitios de la Subred Integrada de Servicios de Salud definidos por el Supervisor del contrato. Se deben entregar con Audifonos, microfono, camara web y sonido externo en caso en que el equipo no lo tenga inegrado y sea necesario para la operación.

EQUIPO TABLET	
CARACTERISTICA	**REQUERIMIENTO MÍNIMO**
Cantidad	10 Tablets - Cantidad Mínima Requerida
Tecnologia	Minimo Android 9
Tamaño	Minimo 7 Pulgadas
Conexiones	Bluetooth, SIM CARD & WIFI
Disco duro	Minimo 16 GB
Camara Frontal	Minimo 2 Mpx
Camara Tracera	Minimo 2 Mpx
Memoria RAM	Minimo 4 GB
Procesador cantidas Nucleos	Octa Core
Velocidad Procesador	Minimo 1.5 GHz

HERNANDO MIGUEL MOJICA MUGNO
Jefe Oficina de Sistemas de Información TICS.

ANEXO No. 2
RIESGOS OPERACIONALES

TIPO DE RIESGO	IMPACTO (En una calificación de 1 a 5, donde 5 significa muy alto y 1 muy bajo)	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA (En una calificación de 1 a 5, donde 5 significa muy alto y 1 muy bajo)
RIESGOS ECONOMICOS: son los derivados del comportamiento del mercado el cual se altera por las fluctuaciones de los precios de los insumos, desabastecimiento y especulación de los mismo	3	3
RIESGOS SOCIALES O POLITICOS: Estos hacen referencia a los diferentes cambios de las políticas gubernamentales, tales como cambios en la situación política, sistema de gobierno y cambio en las condiciones sociales las cuales tiene un impacto directo en la ejecución del contrato. También son aquellos que se relacionan cuando no existen acuerdos entre la población y el Gobierno, grupos de interés o la sociedad generando paros, huelgas, acciones terroristas, entre otros.	0	0
RIESGOS OPERACIONALES: Están asociados principalmente con la operación del contrato, y se presentan en el momento en que el monto de la inversión no haya sido la suficiente para cumplir el objetivo del contrato, sea por que se requieren mayores cantidades de insumos o bienes distintos a los pactados contractualmente o por la disponibilidad oportuna o gestión para la adquisición de estos insumos o bienes. Otro factor importante es cuando se presenta la extensión del plazo, esto ocurre cuando los contratos se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables al contratista.	1	1
RIESGOS FINANCIEROS: Este riesgo se clasifica en el riesgo por liquidez y el riesgo de las condiciones financieras. El primero hace referencia a la dificultad de conseguir recursos, tanto en el sector financiero como en el mercado de capitales, para lograr el objetivo del contrato. El segundo se refiere a los términos financieros de dichos recursos en cuanto a plazos, tasas, garantías, contragarantías, refinanciaciones entre otros.	3	3
RIESGOS REGULATORIOS: Cambios regulatorios, administrativos y legales que afectan significativamente los flujos del proyecto. Ejemplo de estos es cuando se evidencian cambios en las tarifas, cambios en los regímenes especiales (regalías, pensional), designación de zonas francas, planes de ordenamiento territorial, expedición de normas de carácter técnico o de calidad.	1	1
RIESGOS DE LA NATURALEZA: se refieren a los eventos causados por la naturaleza sin la intervención o voluntad del hombre, que en ocasiones pueden ser previsibles pero su diagnóstico esta fuera del control de las partes	1	1
RIESGOS AMBIENTALES estos se presentan cuando se tienen las obligaciones de contar en un proyecto con las licencias ambientales, de los planes de manejo ambiental. El riesgo se evidencia en el momento en que se esté ejecutando el contrato se configuren pasivos ambientales por el mal manejo de las licencias ambientales generando un costo superior al estimado el cual no puede ser imputable a ninguna de las partes.	1	1
RIESGOS TECNOLOGICOS: Suele presentarse cuando ocurren fallos en las telecomunicaciones o haya una suspensión de los servicios públicos, asimismo cuando la tecnología a utilizar tiene un nuevo desarrollo o los estándares varían afectando la ejecución del contrato así como la obsolescencia tecnológica.	1	1

RIESGO ANTICORRUPCIÓN: Posibilidad de que por acción u omisión, se use el poder para desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado. Efectos generados por la ocurrencia de un riesgo que afecta los objetivos o un proceso de la entidad. Pueden ser entre otros, una pérdida, un daño, un perjuicio, un detrimento y/o favorecimiento al colaborador o de un tercero	3	3

HERNANDO MIGUEL MOJICA MUGNO

Jefe Oficina de Sistemas de Información TICS.

ANEXO No. 3

Descripción del objeto: Contratar en calidad de arriendo: equipos de computo con el fin de soportar el registro de Historia Clinica Eletronica y datos administrativos desde los diferentes servicios y otros softwares utilizados en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE.

EVALUACIÓN TÉCNICA (CUMPLE/NO CUMPLE)

Consiste en la evaluación de cada uno de los ítems del Anexo Técnico teniendo en cuenta que cumplan con las características técnicas de los equipos solicitados y la experiencia de Contratar en calidad de arriendo equipos de cómputo con el fin de soportar el registro de historia Clínica Electrónica y datos administrativos desde los diferentes servicios y otros softwares utilizados en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

ITEM	*FACTOR*	*CUMPLE*	*NO CUMPLE*
1	1.Carta firmada por el Representante Legal donde certifique contar con establecimiento de comercio domiciliado, registrado y/o matriculado (Cámara de Comercio) en la ciudad de Bogotá, (documento verificable).		
2	Carta firmada por el Representante Legal donde se comprometa a dar cumplimiento a las directrices establecidas en el Plan Institucional de Gestión Ambiental, los planes de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios de cada sede, Planes de Gestión de Residuos Peligrosos – PGIRESPEL de cada sede y Planes de Acción Interno para el aprovechamiento de los Residuos de cada sede		
3	Carta firmada por el Representante Legal donde se comprometa a garantizar el servicio continuo de las maquinas y en caso de ser necesario algun cambio de repuesto se realice en un tiempo no mayor a (4) horas		
4	Carta del Representante legal donde se comprometa cumplimiento de todas y cada una de las características técnicas de las maquinas solicitadas en el anexo técnico.		
5	Carta del Representante legal donde se comprometa a prestar el servicio de Instalación y soporte de equipos		
6	Carta del Representante legal donde se comprometa reemplazar los computadores por equipos de iguales o superiores características en caso de que eventuales fallas no se logren resolver		
7	Carta del Representante legal donde se comprometa al cumplimento del Cronograma de mantenimientos preventivos que garantice la continuidad de la operación de las maquinas. Y compromiso de entrega en un tiempo no superior a 10 dias despues de inicio del contrato.		
8	Tres (3) certificaciones de experiencia con un monto igual al presupuesto asignado en la invitación durante los dos (2) últimos años.		
9	Impresión de listado por sisitema de Disponibildiad del stock necesario para el cumplimiento de la propuesta.		
8	Carta del representante legal en donde se comprometa a realizar la instalación de los equipos con forme a lo especificado en la propuesta en un tiempo no superior a 5 días.		

Este factor, es determinante y eliminatorio, por lo tanto debe superarse por todos los cotizantes sin que se le asigne puntaje alguno. La evaluación deberá manifestar si la propuesta se ajusta o no en lo técnico dando paso o no al estudio económico.

HERNANDO MIGUEL MOJICA MUGNO
5, Jefe Oficina de Sistemas de Información TICS.